



Генеральная Ассамблея

Семьдесят первая сессия

Официальные отчеты

Distr.: General
3 January 2017
Russian
Original: English

Пятый комитет

Краткий отчет о 17-м заседании,

состоявшемся в Центральном учреждении, Нью-Йорк, в понедельник, 5 декабря 2016 года, в 10 ч. 00 м.

Председатель: г-жа Кинг (Сент-Винсент и Гренадины)

Председатель Консультативного комитета

по административным и бюджетным вопросам: г-н Руис Массье

Содержание

Пункт 134 повестки дня: Бюджет по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов (*продолжение*)

Проект общеорганизационного планирования ресурсов

В настоящий отчет могут вноситься поправки. Поправки должны направляться в кратчайшие возможные сроки за подписью одного из членов соответствующей делегации на имя начальника Секции управления документооборотом (dms@un.org) и вноситься в один из экземпляров отчета.

Отчеты с внесенными в них поправками будут переизданы в электронной форме и размещены в Системе официальной документации Организации Объединенных Наций (<http://documents.un.org/>).

16-21469 (R)



Просьба отправить на вторичную переработку



Заседание открывается в 10 ч. 05 м.

Пункт 134 повестки дня: Бюджет по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов
(продолжение)

Проект общеорганизационного планирования ресурсов (A/71/180, A/71/390 и A/71/628)

1. **Г-н Такасу** (заместитель Генерального секретаря по вопросам управления), внося на рассмотрение восьмой доклад Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/71/390), говорит, что в 2016 году был достигнут значительный прогресс в осуществлении проекта «Умоджа». В июле функциональный модуль оказания услуг был внедрен во всех миротворческих и специальных политических миссиях; в августе был запущен модуль подготовки финансовых ведомостей для операций по поддержанию мира начиная с периода, заканчивающегося 30 июня 2016 года; в октябре было завершено внедрение функции автоматической электронной обработки заказов и счетов-фактур, призванной упростить обмен информацией с поставщиками, а также функционального элемента профилактического обслуживания оборудования в рамках дополнительного модуля 2 системы «Умоджа»; и в ноябре система была развернута по блоку 5, охватив 11 600 национальных сотрудников и 6800 негражданских служащих, и был завершён первый этап внесения изменений в пакет вознаграждения Комиссии по международной гражданской службе (КМГС). В результате число пользователей системой «Умоджа» увеличилось примерно с 23 500 до 42 200 пользователей в 98 подразделениях Секретариата и 400 местах службы по всему миру.

2. Система «Умоджа» представляет собой полностью интегрированное общеорганизационное решение, обеспечивающее согласование правил и процедур в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. После десятилетий административной разобщенности административные блоки начали взаимодействовать друг с другом, а также был широко внедрен функциональный элемент самообслуживания сотрудников. Успешному развертыванию системы способствовали твердая поддержка со стороны Генерального секретаря и старших сотрудников, надлежащее руководство и эф-

фективное управление проектом и преобразованиями, которые будут иметь решающее значение также и при внедрении остальных компонентов. Были получены ценные рекомендации от надзорных органов; в частности, Комиссия ревизоров признала глобальное развертывание системы «Умоджа» значительным достижением. Признавая сложность проблем, возникших в результате развертывания системы, Комиссия тем не менее исходила из того, что основную ответственность за принятие системы конечными пользователями несут оперативные подразделения. Из 16 сохранивших силу рекомендаций, вынесенных в предыдущих докладах, 2 были выполнены в полном объеме, 13 находятся в процессе выполнения и 1 была снята Комиссией.

3. Разобщенность административных структур Секретариата затруднила внедрение стандартизованных методов работы, особенно в различных органах, относящихся к блокам 3 и 4. Целевая группа для изучения проблем, возникших после ввода в эксплуатацию системы «Умоджа», разработала 67 рекомендаций, направленных на устранение этих проблем. Из них 53 будут выполнены к концу 2016 года, а 14 касаются дальнейших поэтапных улучшений. В рамках текущего процесса стабилизации прилагаются усилия по вводу в действие к концу 2018 года функциональных элементов дополнительного модуля 2 в соответствии с резолюцией 70/248 А Генеральной Ассамблеи. В докладе содержится план полномасштабного развертывания дополнительного модуля 2, включая составление бюджета, управление цепочкой поставок, организацию конференций и мероприятий, планирование штатного расписания, а также укрепление взаимоотношений с донорами и партнерами-исполнителями. Соответствующие процессы были логически сгруппированы, с тем чтобы обеспечить соблюдение установленного срока в рамках взвешенного подхода к управлению рисками. План предусматривает также внесение остальных изменений в основной пакет вознаграждений КМГС и широкомасштабную модернизацию программного обеспечения, запланированную на 2017–2018 годы.

4. Генеральному секретарю известно о значительных финансовых инвестициях и политической вовлеченности государств-членов в проект внедрения системы «Умоджа». Данный проект позволит впервые в режиме реального времени отслеживать

глобальные данные, касающиеся финансовых и кадровых вопросов, деловых партнеров, недвижимости, товарно-материальных запасов и закупок. Благодаря внедрению системы «Умоджа» Организация Объединенных Наций гармонизирует свои методы работы, переосмысливает роли и обязательства и уменьшает дублирование усилий. Качественные улучшения включают совершенствование управления персоналом и более рациональное распределение времени, упрощение перемещений персонала, сокращение числа банковских счетов и денежных переводов, отмену авизо внутренних расчетов и расчетных документов между подразделениями, консолидацию стандартных контрактов и глобальных баз данных по поставщикам. Методология реализации количественных преимуществ была пересмотрена совместно с участниками процесса в свете накопленного ими опыта в области использования системы «Умоджа», и в докладе содержится объективная, выполненная по принципу «снизу вверх» оценка преимуществ, реализованных в рамках различных функциональных компонентов, включая более эффективное управление людскими ресурсами, глобальной сетью поставщиков, финансовыми процессами и оформлением поездок, а также скидки, предоставляемые за заблаговременную оплату, и постепенный вывод из эксплуатации предыдущих систем. Кроме того, были определены ожидаемые количественные выгоды, отраженные в бюджетах по программам на 2018–2019 и 2020–2021 годы и в бюджетах операций по поддержанию мира на 2017/18 год и 2020/21 год. Совокупные выгоды после стабилизации системы управления цепочкой поставок дополнительного модуля 2 составят 163,7 млн. долл. США к 2019 году и 205,5 млн. долл. США к 2021 году.

5. В соответствии с рекомендацией Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам Генеральная Ассамблея уполномочила Генерального секретаря отложить сокращение штата группы по проекту «Умоджа» до 31 декабря 2016 года. В докладе содержатся предложения о постепенном сокращении числа должностей и их перепрофилировании, тесно увязанные с просьбами о выделении ресурсов и направленные на обеспечение передачи знаний от внешних консультантов штатным сотрудникам и реорганизацию персонала, занятого в проектах, в соответствии с функцио-

нальными и техническими потребностями дополнительного модуля 2. Хотя в этой области был достигнут определенный прогресс, предстоит еще многое сделать для укрепления базы знаний и навыков персонала в условиях сокращения штата, с тем чтобы обеспечить устойчивую поддержку проекта в будущем.

6. Прогнозируемые потребности в ресурсах согласно оценкам, приведенным в шестом докладе о ходе осуществления проекта (A/69/385), составляли 129 386 000 долл. США на двухгодичный период 2014–2015 годов и 54 291 700 долл. США на двухгодичный период 2016–2017 годов. Однако, как указано в пятом докладе о ходе осуществления (A/70/369, A/70/369/Corr.1 и A/70/369/Corr.2), в 2015 году возникла необходимость в проведении ряда непредвиденных мероприятий, связанных, в частности, с оказанием технической поддержки подразделениям блока 3 после внедрения системы «Умоджа», активизацией учебной деятельности, подготовкой к развертыванию в подразделениях блока 4 и заменой программного обеспечения, что не учитывалось в первоначальной смете. В результате пришлось отложить проведение многих мероприятий по внедрению дополнительного модуля 2, что привело к образованию остатка средств в размере 17 867 500 долл. США. В связи с проведением широкого круга мероприятий по стабилизации в 2015 году и в начале 2016 года в течение двухгодичного периода 2016–2017 годов возникнет потребность в дополнительных ресурсах в размере 26 811 400 долл. США, подлежащих пропорциональному распределению в соответствии с утвержденным механизмом совместного несения расходов, а именно: примерно 4 млн. долл. США из регулярного бюджета на 2016–2017 годы; 16,6 млн. долл. США по линии вспомогательного счета на 2017/18 год и 6,2 млн. долл. США из внебюджетных ресурсов в течение 2017 года. В рамках плана работы на 2016–2018 годы имеющихся ресурсов будет недостаточно для покрытия финансовых обязательств по проекту в марте 2017 года. Кроме того, в отсутствие испрошенных дополнительных ресурсов будет трудно выполнить финансовые обязательства, необходимые для разработки функциональных элементов дополнительного модуля 2 в начале 2017 года, с тем чтобы обеспечить их ввод в действие к 2018 году, и возрастет вероят-

ность преждевременного выхода квалифицированного персонала из состава проекта.

7. Внедрение системы «Умоджа» не будет полным без развертывания ее дополнительного модуля 2. Оратор по-прежнему убежден в том, что при поддержке Генеральной Ассамблеи, старшего руководства и специальной проектной группы ввод системы в эксплуатацию может быть завершён в установленные сроки, несмотря на напряженный график развертывания и заложенные в план на 2016–2018 годы параллельные проекты, в которых задействуются новые функциональные и технические инструменты.

8. **Г-н Мкумба** (Председатель Комитета по ревизионным операциям Комиссии ревизоров), внося на рассмотрение пятый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций (A/71/180), говорит, что «Умоджа» — это амбициозный масштабный проект, направленный на модернизацию основных рабочих процессов и систем Организации Объединенных Наций, затрагивающий большинство ее административных и вспомогательных функций и имеющий, таким образом, ключевое значение для ее эффективного и результативного функционирования. По состоянию на 31 декабря 2015 года расходы на данный проект составляли 374,1 млн. долл. США — 98 процентов от утвержденного бюджета в размере 385,1 млн. долл., который в январе 2016 года был увеличен на 54,3 млн. долл. США, составив общий бюджет в размере 439,4 млн. долл. США на период до конца 2017 года включительно.

9. Система «Умоджа» остается центральным компонентом успешного преобразования и модернизации административных служб Организации Объединенных Наций, а ее глобальное развертывание представляет собой большой шаг вперед в области технологий и обеспечивает платформу для поддержки более широких инициатив по реорганизации рабочих процессов, включая модель глобального обслуживания. Тем не менее администрация должна продемонстрировать свою способность реализовывать ожидаемые финансовые выгоды и преимущества в области оказания услуг. На момент проведения ревизии Комиссия ожидала, что потре-

буется дополнительное финансирование и что администрации придется принять непростые решения и в консультации с государствами-членами внести значительные изменения в существующие планы. В этой связи, а также в целях обеспечения лучшего контроля за растущими расходами Комиссия рекомендовала администрации провести углубленный анализ существующих планов и приоритетов с целью разработать полностью просчитанные с точки зрения затрат стратегии внедрения остальных функций системы.

10. Интегрированная конфигурация системы «Умоджа» (функции базовой конфигурации и дополнительного модуля 1) в настоящее время введена в действие в четырех блоках, охватывающих свыше 33 000 пользователей во всем мире, в том числе почти 17 500 сотрудников, использующих функции самообслуживания. Хотя совершенствование процедур оценки готовности позволило выявить ряд рисков для успешного внедрения на этапе, предшествующем развертыванию системы в блоках 3 и 4, было решено, что риск, который повлечет за собой задержка развертывания, перевешивает эту угрозу. В этой связи 47 процентов пользователей из блока 3, отвечая в рамках обследования, проведенного после внедрения, на вопрос об их отношении к полномасштабному запуску проекта 1 июня 2015 года, указали «категорически не согласны» или «крайне нежелательно», а 49 процентов пользователей из блока 4 дали схожие ответы на такой же вопрос, заданный в ходе обследования на этапе, предшествующем внедрению.

11. Не была проведена тщательная оценка потребностей в обучении, и пользователи не получили надлежащей подготовки перед внедрением системы. При этом в среднем 53 процента запланированных учебных мероприятий было завершено по каждому месту службы до ввода системы в эксплуатацию. Хотя на момент проведения ревизии администрация не могла с уверенностью сказать, получили ли индивидуальные пользователи всю необходимую для выполнения своих функций подготовку, впоследствии она подготовила аналитические доклады о рабочих процессах, содержащие подробные статистические данные по подготовке, и проинформировала об этом Комиссию.

12. Хотя трудности, связанные с внедрением системы «Умоджа», были ожидаемы и были приняты меры по смягчению их последствий, масштабы проблем, зарегистрированных в 2015 году, превысили способность администрации их решать. Несмотря на то что к марту 2016 года весь персонал группы по проекту «Умоджа», отвечающий за программное обеспечение, предназначенное для анализа рабочих процессов (64 сотрудника), занимался исключительно оказанием послемплементационной технической поддержки и еще 14 консультантов было привлечено в качестве временной помощи, нехватка специалистов по анализу рабочих процессов в ключевых областях, таких как финансовая отчетность, управление финансовыми ресурсами, оформление поездок и начисление заработной платы, мешало администрации оперативно решать возникающие проблемы. В связи с этим, несмотря на то, что на момент проведения ревизии оперативная деятельность была достаточно стабильной, после развертывания системы был отмечен ряд серьезных затруднений. Более 400 проблем было зарегистрировано в блоках 3 и 4, включая большое число открытых позиций, задержанные или заблокированные платежи, позиции, операции по которым были приостановлены, необходимость крайне неэффективного ввода данных вручную и отсутствие аналитической деловой информации, в частности докладов доноров. Особенно серьезные жалобы поступали от пользователей из подразделений, активно участвующих в полевых операциях, некоторые из которых испытывали серьезные затруднения в своей работе. На основе зарегистрированных инцидентов администрация определила 67 проблем высокого уровня, 11 из которых она считает уже устраненными. Кроме того, доступ к консолидированной актуальной информации о финансовой деятельности в рамках Секретариата считается одним из основных преимуществ системы «Умоджа», блоки 3 и 4 отметили недостатки функционального элемента по подготовке аналитической отчетности как одну из острейших проблем, при этом прогресс, достигнутый в области разработки планов использования имеющейся в системе «Умоджа» расширенной информации, был ограничен. Поэтому, несмотря на то что «Умоджа» может сформировать более 1000 стандартных отчетов, отсутствие у пользователей ясного понимания о том, какие отчеты существуют и какие из них надо использовать,

привело к подаче более 400 запросов на предоставление управленческой и другой информации.

13. У администрации нет актуального и полностью просчитанного с точки зрения затрат плана внедрения оставшихся функций, который бы учитывал и другие параллельные приоритеты, включая необходимость стабилизации и совершенствования функциональных элементов системы «Умоджа» в блоках 3 и 4; вывод из эксплуатации использовавшейся ранее системы управления активами («Галилео»); внесение предложенных КМГС изменений в условия службы; развертывание по блоку 5; разработку и внедрение дополнительного модуля 2; обеспечение широкой доступности технической поддержки и поддержки рабочих процессов в системе «Умоджа». Более того, на момент проведения ревизии еще не были полностью просчитаны последствия для бюджета, связанные с решением этих проблем, и администрация при выполнении соответствующих задач чрезмерно полагалась на небольшое число основных сотрудников. Развертывание по блоку 5 и разработка дополнительного модуля 2 также отстали от графика.

14. Основная часть бюджета проекта была затрачена на внедрение системы «Умоджа» в базовой конфигурации и ее дополнительного модуля 1. Хотя средства перераспределялись между статьями расходов, а некоторые расходы были переложены на департаменты, способность последних и далее покрывать косвенные издержки неизвестна, тем более учитывая тот факт, что объем косвенных затрат не контролируется в централизованном порядке. Администрация сохраняет приверженность задаче получения к 2019 году совокупных финансовых выгод в размере от 140 до 220 млн. долл. США. Однако согласованной методологии реализации таких выгод не существует, и Комиссия не смогла проверить информацию о достижении ощутимых результатов, представленную Консультативному комитету в сентябре 2015 года. Целевой показатель сокращения бюджета на 2017 год, составляющий 81,4 млн. долл. США, был согласован в централизованном порядке, и подразделениям было предложено внести свой вклад в достижение данной цели через поиск возможностей для сокращения бюджетных расходов, таких как замораживание и упразднение должностей и сокращение расходов, не связанных с должностями. Однако отсутствие данных об исходных

показателях деятельности повышает риск того, что согласование бюджетных сокращений было достигнуто благодаря готовности департаментов к их принятию, а не на основе надежной оценки фактически реализованных преимуществ.

15. Администрация согласовала вопрос о потребностях в новом программном обеспечении, возникших в результате изменений в условиях службы сотрудников, однако она не сможет внедрить обновленное программное обеспечение в срок, утвержденный Генеральной Ассамблеей. Кроме того, некоторые подразделения продемонстрировали возросшую приверженность осуществлению проекта, в частности Департамент полевой поддержки, который взял на себя ответственность за руководство внедрением в блоке 5. Наконец, хотя подробные планы полномасштабного внедрения системы «Умоджа» и надежные оценки будущих расходов на техническую поддержку и обслуживание еще не были подготовлены, общая стоимость проекта за 15 лет, включая капитальные и эксплуатационные расходы, вероятно, превысит 1 млрд. долл. США.

16. С начала ревизии проекта в 2012 году Комиссия вынесла 38 рекомендаций. Из 16 сохранивших силу рекомендаций 2 были полностью выполнены, 8 находятся в процессе выполнения, 5 не были выполнены и 1 была снята Комиссией. Невыполненные или находящиеся в стадии осуществления рекомендации касаются прежде всего требований о внесении большей ясности в отношении преимуществ использования системы «Умоджа», а также действий по управлению процессом преобразований, которые необходимо предпринять для реализации этих преимуществ. Наконец, в докладе содержатся пять новых рекомендаций, направленных на создание оптимальных возможностей для успешного завершения проекта.

17. **Г-н Руис Массье** (Председатель Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам), внося на рассмотрение соответствующий доклад Консультативного комитета (A/71/628), говорит, что внедрение системы «Умоджа» в базовой конфигурации и ее дополнительного модуля 1 в масштабе всего Секретариата является большим достижением Организации Объединенных Наций.

18. Решение серьезных проблем, которые возникли после внедрения каждого крупного компонента системы «Умоджа», потребовало значительных усилий по стабилизации и привело к отставанию от графика и перерасходу средств. Чтобы избежать длительных периодов стабилизации, чрезвычайно важно в будущем при подготовке планов развертывания компонентов системы учитывать уроки, извлеченные из опыта предыдущих операций по внедрению, а также обеспечить надежное управление проектом и активно принимать меры по решению проблем в области осуществления, чтобы не допустить новых задержек.

19. Консультативный комитет, многократно выражавший поддержку полномасштабного внедрения проекта в наилучших интересах Организации в соответствии с резолюцией 63/262 Генеральной Ассамблеи, приветствует предложение о внедрении оставшихся функциональных элементов дополнительного модуля 2 и завершении соответствующих процессов к концу 2018 года в соответствии с графиком, утвержденным в резолюции 67/246 Генеральной Ассамблеи, а также рекомендует осуществлять внедрение в соответствии с планом, предложенным Генеральным секретарем. Он также приветствует предложения Генерального секретаря о реорганизации и постепенном сокращении численности сотрудников в составе группы по проекту «Умоджа», включая предложение о сокращении числа должностей старшего уровня, что поможет разгрузить верхушку административной структуры и будет способствовать передаче знаний от консультантов сотрудникам. В этой связи следует прилагать усилия к снижению зависимости от услуг по контрактам, на которые приходится значительная доля связанных с проектом расходов. Проект нуждается в более надежном технико-экономическом обосновании, отражающем фактические показатели эффективности и реализованные преимущества. В этом отношении следует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой подготовить обновленное технико-экономическое обоснование проекта, которое заменит собой предыдущее, основанное на оценке потенциальных преимуществ, проведенной в 2009 и 2011 годах.

20. Консультативный комитет разочарован тем, что до сих пор не было достигнуто заметного прогресса в выполнении просьб Генеральной Ассам-

блей, касающихся детального учета косвенных расходов и проведения анализа общей стоимости функционирования системы «Умоджа». Он отмечает далее, что предложения Генерального секретаря будут способствовать увеличению общего бюджета проекта с момента его создания в 2008 году до конца периода 2018–2019 годов до 544 млн. долл. США, то есть на 23,8 процента по сравнению с нынешним утвержденным бюджетом. Учитывая масштабы проекта, необходимо повысить прозрачность совокупных расходов, с тем чтобы обеспечить Ассамблее возможность принятия информированного решения относительно потребностей в ресурсах и предоставить ей достаточные гарантии того, что расходы можно будет поставить под контроль во время осуществления оставшейся части проекта. В связи с этим Ассамблея должна поручить Генеральному секретарю представить Ассамблее для рассмотрения в ходе второй части ее возобновленной семьдесят первой сессии анализ общих расходов по проекту, включая косвенные расходы, понесенные учреждениями-исполнителями, а также обновленное технико-экономическое обоснование. В ожидании рассмотрения Ассамблеей данных вопросов и с учетом представленной ей информации об имеющихся по состоянию на 1 ноября 2016 года ресурсах для проекта Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее утвердить 50 процентов предлагаемого чистого объема дополнительных пересмотренных потребностей в ресурсах на 2016–2017 годы на цели финансирования проекта до принятия Ассамблеей дальнейшего решения в ходе второй части ее возобновленной семьдесят первой сессии.

21. **Г-жа Вайратпанит** (Таиланд), выступая от имени Группы 77 и Китая, говорит, что Группа вновь заявляет о своей поддержке инициатив в области модернизации управления, направленных на повышение эффективности и результативности деятельности Организации, в том числе проекта «Умоджа». Внедрение системы «Умоджа» в базовой конфигурации и ее дополнительного модуля 1 — это большой шаг вперед в деле замены несогласованных рабочих процессов и информационных систем единой комплексной системой. Ожидается, что внедрение этой системы обеспечит платформу для дальнейшего совершенствования деятельности Организации, в том числе через предоставление более

точных данных, необходимых для принятия решений, а также через рационализацию рабочих процессов и повышение прозрачности в отношении расходов и использования ресурсов.

22. В связи с необходимостью проведения масштабных мероприятий, направленных на содействие стабилизации после внедрения и решение проблем с организационной готовностью после развертывания каждого крупного компонента системы, в график осуществления проекта многократно вносились изменения, повлекшие за собой последствия для бюджета в целом, хотя Комиссия ревизоров особо подчеркнула необходимость обеспечения организационной и оперативной готовности до развертывания, а также эффективного и поэтапного осуществления преобразований и разработки резервных планов для смягчения рисков. Проблемы включали задержки во внедрении нового пакета вознаграждения в общей системе, который должен был вступить в силу в июле 2016 года, что привело к отсрочке внедрения предлагаемой единой шкалы окладов и измененной системы субсидирования образования, а также к трехмесячному отставанию в подготовке итоговых финансовых ведомостей, которые обычно обрабатывались в июле, и в конечном итоге сказалось на программе работы Консультативного комитета и Пятого комитета.

23. Опыт предыдущих этапов внедрения должен учитываться в будущем. В частности, принимая во внимание негативное влияние напряженного графика внедрения, особенно на обучение и подготовку, Группа внимательно изучит предлагаемые сроки внедрения и обоснования для последующих этапов проекта. Она хотела бы также получить дополнительную информацию о планах по укреплению внутреннего потенциала и наращиванию экспертных знаний в области использования системы «Умоджа» для обеспечения успешного перехода, а также о планах реорганизации группы по проекту «Умоджа» в целях содействия передаче знаний от консультантов штатным сотрудникам и сокращения зависимости от контрактных услуг.

24. Группа принимает к сведению различные мнения относительно оценки преимуществ, высказанные в докладах, представленных на рассмотрение Комитета, и выражает сожаление по поводу того, что государствам-членам не был представлен план

реализации преимуществ. Преимущества должны оцениваться на основе достигнутых целей и фактических данных о повышении эффективности, а не искусственно рассчитанных целевых показателей сокращения бюджета, и для данного проекта, который является одной из крупнейших и наиболее дорогостоящих инициатив по перестройке внутренней деятельности за всю историю Организации, необходимо разработать надежное технико-экономическое обоснование.

25. Группа разочарована ограниченным прогрессом, достигнутым в выполнении просьб Ассамблеи о подробном учете косвенных расходов, понесенных департаментами, и проведении анализа итоговой стоимости владения системой, что является ключевым фактором для принятия Ассамблеей обоснованных решений. Необходимо также представить более подробный анализ расходов по проекту и полученных результатов, а все расходы на функционирование, техническое обслуживание и эксплуатацию системы «Умоджа» должны быть включены в бюджет проекта и транспарентно отражены в анализе итоговой стоимости владения, независимо от того, к каким статьям бюджета относятся данные расходы. Наконец, необходимо обеспечить надлежащее управление проектом и полный, транспарентный и комплексный учет ресурсов, выделяемых государствами-членами.

26. Группа надеется обсудить предложение о развертывании дополнительного модуля 2 с учетом опыта внедрения предыдущих компонентов системы и с акцентом на организационную готовность, управление проектом и необходимость активного принятия мер по решению проблем и снижению рисков, связанных с напряженным графиком осуществления проекта. Что касается потребностей в ресурсах, то Группа ставит под сомнение обоснование для предлагаемого существенного увеличения бюджета, особенно в свете недостаточной транспарентности в отношении общих расходов по проекту и отсутствия обновленного технико-экономического обоснования, которое отражало бы фактическое повышение эффективности и реализованные преимущества. Наконец, Группа выступает в поддержку полномасштабного осуществления проекта как в наибольшей степени отвечающего интересам Организации, стремясь защитить значительные инвестиции, сделанные государствами-членами, и до-

биться полной реализации связанных с проектом преимуществ.

27. **Г-жа Бауманн** (Швейцария), выступая также от имени Лихтенштейна, с удовлетворением отмечает прогресс, достигнутый в деле осуществления проекта «Умоджа», принимая во внимание масштабы и сложность проекта и проблемы, возникшие на первоначальном этапе развертывания. Система «Умоджа», в настоящее время используемая более чем 40 000 сотрудников во всех подразделениях Секретариата, представляет собой современный механизм административного управления, который позволит эффективно и транспарентно распределять ресурсы Организации и будет играть ключевую роль в реформировании и модернизации системы управления, принося ощутимые выгоды Организации Объединенных Наций и государствам-членам.

28. Внедрение дополнительного модуля 2 должно стать одной из приоритетных задач, поскольку он позволит интегрировать ключевые административные стратегические процессы, такие как составление бюджета, управление программами и планирование цепочки поставок. Предполагается, что именно этот модуль будет способствовать реализации основных финансовых выгод от проекта. Генеральному секретарю следует найти баланс между двумя императивами — соблюдением графика внедрения и необходимостью обеспечить организационную готовность, поскольку неспособность выполнить как то, так и другое сопряжена с рисками. В конечном счете техническое внедрение системы не так важно, как успешная реорганизация рабочих процессов и устойчивое изменение культуры работы во всей Организации Объединенных Наций. Таким образом, администрации необходимо разработать ранжированные по степени приоритетности и полностью просчитанные в плане расходов варианты выполнения оставшегося объема работы в рамках проекта; руководители оперативных подразделений должны обеспечить необходимую подготовку пользователей; кроме того, оперативным подразделениям необходимо оказывать поддержку в их усилиях по внедрению, с тем чтобы реализовать преимущества от совершенствования методов работы. Наконец, оратор подчеркивает большое значение качественных улучшений, достигнутых благодаря использованию системы «Умоджа», включая повышение качества и улучшение доступности инфор-

мации, повышение прозрачности и возможность принятия более информированных и ответственных решений, что будет способствовать более эффективной, результативной и согласованной работе Организации.

29. **Г-жа Грант** (наблюдатель от Европейского союза), выступая также от имени стран-кандидатов Албании, бывшей югославской Республики Македония, Турции и Черногории; Боснии и Герцеговины — страны, находящейся в процессе стабилизации и ассоциации; и Армении и Грузии, говорит, что ее делегация решительно поддерживает внедрение системы общеорганизационного планирования ресурсов в Организации Объединенных Наций — масштабную инициативу, которая, помимо технических аспектов, требует изменения методов работы, организационной культуры и базы навыков в целях повышения эффективности, улучшения подотчетности и выполнения оперативных мандатов.

30. Хотя процесс внедрения значительно продвинулся вперед, в частности удалось достигнуть значительного прогресса в оптимизации управления проектами и выявлении реализованных преимуществ, ее делегация хотела бы получить дополнительную информацию о планах Секретариата по обеспечению готовности персонала и по проведению обучения перед развертыванием компонентов системы в будущем, а также по содействию более плавной и быстрой стабилизации с учетом опыта, полученного в ходе предыдущих этапов развертывания. С обеспокоенностью отмечая отставание проекта от графика и перерасход средств, она хотела бы получить также дополнительную информацию о растущих финансовых последствиях проекта и о предпринимаемых усилиях по сдерживанию роста расходов, в том числе через активное управление рисками.

31. Европейский союз придает большое значение внедрению дополнительного модуля 2, в том числе функциональных элементов, связанных с управлением цепочкой поставок, составлением бюджета, управлением программами, организацией конференций и других мероприятий и планированием численности персонала. Повышение качества данных, предоставляемых такими функциональными элементами, в значительной мере упростит принятие решений Секретариатом и государствами-

членами. Проект «Умоджа» будет играть важную роль в реформировании управления Организацией; его необходимо осуществить в полном объеме, чтобы защитить вложения государств-членов и в полной мере реализовать все вытекающие из проекта преимущества. Поскольку сотрудники Организации Объединенных Наций являются как участниками, так и бенефициарами данного процесса, старшие руководители должны возлагать на руководителей среднего звена ответственность за сотрудничество с группами по осуществлению проекта «Умоджа».

32. **Г-н Упадхьяй** (Соединенные Штаты Америки) говорит, что государства-члены справедливо выразили обеспокоенность отсутствием четкого конечного видения, плана реализации преимуществ, активной вовлеченности руководства, надлежащей системы управления и администрирования проекта, а также недостаточной прозрачностью процесса внедрения системы «Умоджа» с вытекающим из этого отставанием от графика и перерасходом бюджетных средств. Тем не менее проект осуществляется по плану: большинство проблем, возникших в результате внедрения в блоках 3 и 4, устранены; разработаны планы внедрения в блоке 5 и развертывания дополнительного модуля 2, а также последующего полномасштабного ввода в эксплуатацию, и Генеральный секретарь представил достоверную информацию об ожидаемых преимуществах.

33. Его делегация разочарована тем, что испрашиваются дополнительные ресурсы, в то время как не были предприняты усилия по удовлетворению соответствующих потребностей через реализованные преимущества; Секретариату рекомендовалось изучить такие возможности, прежде чем запрашивать дополнительные ресурсы. Хотя его делегация выступает в поддержку дальнейшего осуществления проекта, необходимо прилагать более активные усилия по регулированию соответствующих финансовых потребностей, учитывая уже сделанные значительные инвестиции. Поэтому он выступает за продолжение усилий по сдерживанию роста оперативных расходов и в этой связи внимательно изучает рекомендации Консультативного комитета, так как некоторые из них, возможно, непреднамеренно мешают дальнейшему осуществлению проекта. Наконец, учитывая ключевую роль системы «Умоджа» и модели глобального обслуживания в обеспечении возможности Организации эффектив-

но и действенно решать сложные глобальные проблемы, он надеется, что выгоды от этих инициатив оправдают затраченное время, усилия и ресурсы.

34. **Г-н Хализов** (Российская Федерация), отмечая существенные затруднения, возникшие в процессе перехода к системе «Умоджа», говорит, что значительное увеличение окончательной стоимости проекта, о котором сообщил Генеральный секретарь, не отражает связанные с ним косвенные расходы, которые не были рассчитаны. Он особенно обеспокоен тем, что система «Умоджа» не была готова к осуществлению решений Ассамблеи по рекомендациям КМГС в отношении пакета вознаграждения в общей системе, и отмечает, что замалчивание этого факта Секретариатом, который довел соответствующую информацию до сведения государств-членов лишь через несколько месяцев после принятия резолюции 70/244 Генеральной Ассамблеи, является совершенно недопустимым. Нормальное функционирование Организации оказалось под угрозой, и это — серьезный инцидент, ставящий под сомнение способность системы адаптироваться к новым требованиям, которые могут быть выдвинуты межправительственными органами Организации Объединенных Наций.

35. Особое внимание необходимо уделять реализации преимуществ. Его делегация разделяет обеспокоенность Комиссии ревизоров и Консультативного комитета в связи с тем, что целевой показатель сокращения бюджета был согласован в централизованном порядке и что департаментам было предложено определить, каким образом они могут способствовать достижению этого целевого показателя через выявление возможностей для сокращения бюджета. Такой подход представляет собой ложную методику реализации преимуществ, которая не отвечает требованиям и ожиданиям государств-членов. Поэтому его делегация разделяет мнение Консультативного комитета о необходимости принятия срочных мер по проведению анализа общих расходов на проект и связанных с ним преимуществ и разработке более реалистичного технико-экономического обоснования.

36. **Г-н Такасу** (заместитель Генерального секретаря по вопросам управления) говорит, что, несмотря на возникшие затруднения, проект находится на пути успешного завершения. Год назад было

неясно, располагает ли Секретариат возможностями для завершения внедрения дополнительного модуля 2; теперь он убежден в том, что внедрение данного модуля может быть осуществлено в установленный срок.

37. Система «Умоджа» представляет собой проект беспрецедентных масштабов и охвата, требующий согласования методов работы между всеми структурами Организации Объединенных Наций, у каждой из которых сформировались собственные административные процедуры и свои методы работы, отличные от тех, что применяются в других структурах. В самом деле, компания SAP — поставщик программного обеспечения для данного проекта — указала, что никогда ранее ей не приходилось сталкиваться с заказчиком, у которого были бы столь же разнообразные требования, как у Организации Объединенных Наций. Соответственно, усилия, предпринятые в целях подготовки персонала, оказались недостаточными, а первоначальная предварительная оценка, согласно которой стабилизация должна была длиться шесть месяцев, неточной; у организации такого масштаба, как Организация Объединенных Наций, на стабилизацию уйдет по меньшей мере год. Хотя первоначальный график внедрения оказался слишком амбициозным, необходимо сохранять динамику за счет обеспечения адекватного потенциала и установления четких сроков выполнения, чтобы не допускать чрезмерной нагрузки на персонал. Хотя дальнейшее продление сроков может облегчить внедрение, государства-члены готовы инвестировать в это проект лишь ограниченный объем средств. Тем не менее он уверен в том, что при полной поддержке со стороны государств-членов можно будет уложиться в график, установленный на период с 2016 по 2018 год.

38. Генеральная Ассамблея постановила, что косвенные расходы на такие виды деятельности, как выверка данных, будут покрываться департаментами в рамках их текущей оперативной деятельности. Хотя такой подход затрудняет точную предварительную оценку косвенных расходов, оратор готов представить дополнительную информацию по этому вопросу в ходе неофициальных консультаций.

39. Методология реализации преимуществ, представленная в разделе V доклада Генерального секретаря (A/71/390), значительно отличается от мето-

дологии предыдущих лет и основывается не только на расчете стратегического целевого показателя сокращения бюджета с последующим распределением обязательств по его достижению между структурами Организации. Совокупные выгоды от этого проекта в долгосрочной перспективе следует рассматривать в контексте вмененных издержек внедрения системы «Умоджа». В этой связи более полный анализ затрат-результатов проекта будет представлен в ходе неофициальных консультаций.

40. Оратор выражает сожаление в связи с тем, что Секретариат не поставил государства-члены в известность о технических подготовительных мероприятиях, необходимых для внедрения пакета вознаграждения КМГС, и подчеркивает необходимость того, чтобы Генеральный секретарь четко излагал оперативные потребности и финансовые последствия, связанные со всеми такими инициативами, до принятия соответствующих решений.

41. Если предлагаемые потребности в ресурсах не будут утверждены, то, несмотря на оговорки, высказанные в отношении перерасхода бюджетных средств, окажется невозможным выполнить финансовые обязательства по проекту на 2017 год и дополнительный модуль 2 не будет внедрен к 2018 году, что приведет к дополнительным расходам. Своевременное принятие Генеральной Ассамблеи решения относительно испрашиваемых дополнительных ресурсов необходимо также для того, чтобы проектную группу можно было перепрофилировать до 1 января 2017 года в рамках подготовки к развертыванию дополнительного модуля 2.

Заседание закрывается в 11 ч. 10 м.