



第七十一届会议

项目 134

2016-2017 两年期方案预算

## 联合国信息和通信技术战略的执行状况

### 行政和预算问题行预咨委会的报告

#### 一. 引言

1. 行政和预算问题行预咨委会审议了秘书长根据大会第 [70/248 A](#) 号决议规定提交的关于联合国信息和通信技术(信通技术)的报告([A/71/400](#))。在审议该报告期间,行预咨委会会晤了首席信息技术官和秘书长的其他代表,他们提供了补充资料并作出澄清,最后提出了 2016 年 12 月 1 日收到的书面答复。

2. 行预咨委会回顾,大会第 [69/262](#) 号决议核可了秘书长报告([A/69/517](#))所载的信通技术战略所有要素,并请秘书长确保执行该战略,同时回顾审计委员会([A/67/651](#))和行预咨委会([A/69/610](#))的意见、意见和建议。大会第 [69/262](#) 号决议通过以来,信息和通信技术战略的执行进入第五个年头。大会第 [70/248 A](#) 号决议注意到秘书长关于信通技术战略执行情况的第一次进度报告([A/70/364](#) 和 [Corr.1](#)),并核可了行预咨委会报告中所载的结论和建议([A/70/7/Add.18](#))。

3. 秘书长指出,他的第二份进度报告([A/71/400](#))反映了执行信通技术战略一年半的进展情况,综合说明所有关键举措的最新状况,并概述了全球信息通信技术的管理情况以及完整的最新五年预算预测。

4. 在以下各段中,提到一些预计将在 2016 年年底之前完成的项目。行预咨委会认为,秘书长将在大会审议本项目时向大会说明这些项目的最新状况。



## 二. 评论和建议

### A. 格式和列报

5. 行预咨委会注意到其关于格式和列报的评论(A/70/7/Add.18, 第 13 和 14 段)以及为使进度报告更易于阅读所作的努力受到关注。委员会尤其欢迎改进秘书长报告第七节中预算预测的列报, 现在包括维持和平所需资源。行预咨委会鼓励秘书长继续努力提供明确和透明的信息, 支持大会评估进展情况并作出决策。

### B. 治理和遵守

6. 秘书长报告指出, 秘书长关于信息和通信技术厅组织结构的公报已经定稿, 关于正式指定和授权的政策和程序也已确定(A/71/400, 第 14 段)。该报告进一步指出, 信通厅与秘书处各信通技术单位合作, 拟订和发布一套完整的 38 项政策, 涵盖一系列信通技术管理专题, 而且还启动了监测、衡量和报告政策执行情况的合规职能(同上, 第 15 和 16 段)。行预咨委会询问后获悉, 秘书长关于信通厅的公报(ST/SGB/2016/11)已于 2016 年 9 月 21 日印发。

7. 秘书长报告还指出, 各部门之间、特别是信息和通信技术厅和外勤支助部一直进行积极和富有成效的合作(A/71/400, 第 2 段)。报告举例说明, 信通厅与外勤部之间的合作与协调在以下方面有所改进, 包括: (a) 合并应用程序、数据中心和服务器机房、网络和服务台(同上, 第 37 段); (b) 针对编制预算、人力资源、资产和合同评估的信通技术战略优先事项(同上, 第 7(g)段)。行预咨委会欢迎这些事态发展, 特别赞扬信息和通信技术厅和外勤支助部努力根据中央信通技术战略, 改进维持和平与非维持和平实体之间在信通技术事项上的协作与协调。行预咨委会认为, 这种合作和合作将继续得到加强, 并涵盖秘书处所有信通技术活动。

8. 报告进一步指出, 在某些关键职能方面仍然存在挑战, 包括抵制某些领域中的信通技术资源合并以及治理规定遵守不力(A/71/400, 第 3 段)。在这方面, 行预咨委会回顾, 大会第 70/248 A 号决议请秘书长作为优先事项, 积极主动地发挥强有力的领导作用, 确保秘书处各实体充分遵守其第 69/262 号决议第二节的规定, 包括向首席信息技术官报告与信息通信技术活动、资源管理、标准、安全、构架、政策和指导相关的所有问题。大会还请秘书长继续深化本组织的协调和协作, 并强调指出, 高级管理人员的全力支持和承诺以及与所有利益攸关方进行密切和持续的协作对于及时和成功实施信通技术战略不可或缺, 同时应铭记处理所有业务需求的必要性。

9. 行预咨委会期望秘书处所有部门和实体充分遵守经大会第 69/262 号决议<sup>1</sup>第二节核可的联合国信通技术战略, 以及秘书长关于信息和通信技术厅组织结构

<sup>1</sup> 另见大会第 70/248 A、65/259、64/243 和 63/262 号决议; 另见 A/62/793 和 Corr.1、A/62/793/Add.1 及 A/63/487 和 Corr.1 和 2。

的公报(ST/SGB/2016/11)的所有规定。委员会强调,必须确保先由信通厅审查涉及现有治理结构内秘书处所有信通技术举措和业务活动的预算和项目及所有资金来源,然后再提交方案规划、预算和账户厅(见 ST/SGB2016/11,第 2.2(g)段)。在这方面,行预咨委会强调管理人员和所有实体必须充分遵守规定,支持并推动实施信通技术战略,而且应在业务方面执行大会决议和组织决定。鉴于上述,行预咨委会建议大会请秘书长在下次进度报告中详细提供最新情况,说明在确保秘书处各实体有效合作执行信通技术战略方面取得的进展,以及秘书长关于信息和通信技术厅组织结构的公报各项规定的遵守情况(见下文第 32 段)。

10. 审计委员会在其关于联合国 2015 年财务报表的报告(A/71/5(Vol.I)第二章,第 330-363 段)中,介绍了有关信通技术事项的临时后续行动,包括该委员会前二份报告(2012 年, A/67/651; 2015 年, A/70/581)中关于秘书处信通技术事项的建议最新执行状况。行预咨委会相信,秘书长将确保审计委员会关于信通技术事项的建议得到充分执行。

### C. 信息和通信技术战略第一阶段的主要举措

11. 秘书长报告第三节(第 19-50 段)介绍了信通技术战略第一阶段每项关键举措的执行情况。该报告附件二载有执行情况概览。在附件二.A 中指出,第一份进度报告(A70/364 和 Corr.1)中报告了 20 个项目,其中 7 个项目已经完成并投入运作,13 个战略项目正在实施。已完成的 7 个项目包括:(a) 区域技术中心;(b) “团结”项目评估;(c) 信通技术基准评估;(d) 人力资源员工队伍规划和五年期指示性预算预测;(e) InspiraPeopleSoft 软件升级;(f) 企业风险管理;(g) 全球工程和会议。附件二.B 显示了变更要求,以调整 20 个第一阶段项目中的 10 个项目的时间表、阶段划分或范围。附件二.C 提供了一些进行中项目的摘要资料,包括这些项目各自的开始和结束日期、关键里程碑及每个里程碑的目标完成日期以及截至该报告发布之时的总体完成百分比。在下文各段中,行预咨委会着重指出在执行信通技术战略关键举措过程中遇到的一些问题。

#### “团结”项目主流化

12. 秘书长报告指出,与“团结”项目有关的主要交付成果和重点领域是:(a) 支持在网络协调统一、一体化使用和生产支助领域部署“团结”项目群组 3<sup>2</sup>和 4<sup>3</sup>;(b) 为“团结”项目提供长期支持,并将“团结”项目知识转让给信息和通信技术厅。附件二.C 表明,“团结”项目主流化项目——向秘书处内相应实体移交“团

<sup>2</sup> 群组 3: 联合国内罗毕办事处、联合国环境规划署、联合国人类住区规划署、人道主义事务协调厅(包括作为其服务提供者的联合国总部和联合国日内瓦办事处)、亚洲及太平洋经济社会委员会和联合国援助审判红色高棉工作。

<sup>3</sup> 群组 4: 联合国总部、联合国日内瓦办事处、联合国维也纳办事处、非洲经济委员会、西亚经济社会委员会、拉丁美洲和加勒比经济委员会、欧洲经济委员会和各国国际法庭,以及在维持和平行动/特别政治任务为国际工作人员部署扩展部分一期。

结”项目的责任包括以下里程碑：基础设施、安全保障、商业智能、应用、部署协调、生产支助和行政管理。此外，还指出该项目于 2013 年 11 月 1 日开始，预计于 2018 年 12 月 31 日之前完成。该项目已完成 30%，除了将于 2016 年年底前完成的商业智能外，大多数里程碑计划于 2018 年 12 月 31 日之前完成。行预咨委会强调必须实现所有里程碑，而且应当认真发展和加强内部能力，以确保顺利和及时向相应实体移交“团结”项目责任，并确保“团结”项目支持的制度化。

### 信息安全和灾难恢复

13. 秘书长报告指出，10 点信息安全行动计划正在取得进展，已经完成 65% (A/71/400, 第 20 段)。秘书长报告附件二.C 中的资料表明，10 项举措中有 5 项已经完成；该项目 2013 年 3 月 1 日开始，预计在 2016 年 12 月 31 日前全面实施。然而，挑战仍然存在：各部门仍然需要确保对某些系统进行必要的安全审查；并非所有工作人员都已完成硬性信息安全培训；信息资产尚待分类，以确保有效分配信息安全资源。报告进一步指出，预计 10 点行动计划将在 2017 年过渡到长期信息安全计划，以确保采取可持续的办法。行预咨委会相信将会尽快处理上述挑战，以确保 10 点信息安全行动计划能够按计划完成。

14. 关于灾后恢复，秘书处报告指出，关键系统的数目已从 171 个减至 24 个，针对其中 60% 的系统实施了灾后恢复能力措施。但秘书长报告还指出，为大型企业系统建立灾后恢复能力需要大量资源，反映秘书处整体需要的最新评估表明，需要对其余 40% 需要灾后恢复的系统进一步投资(A/71/400, 第 21 段)。

### 企业应用程序中心

15. 关于企业应用程序中心的信息载于秘书长报告第 25 至 35 段。报告指出，纽约、维也纳和曼谷各中心负责制订企业解决方案，以支持有效执行联合国任务。信息和通信技术厅通过协调治理各中心，管理开发、整合、更新和废弃应用程序。自 2014 以来，废弃了 688 个应用程序，因而，应用程序数目从 2 340 个减至 1 652 个，目标是到 2020 年底将应用程序数目进一步减至 1 000 个。秘书长报告中的表 2、3 和 4 提供了关于已废弃的应用程序、进一步理顺现有应用程序及实施“团结”系统后废弃的应用程序的更多详情。报告指出，已确定部署“团结”系统后要废弃的 454 个应用程序中，有 194 个实际上已弃之不用，而且全面实施“团结”系统将会整合其余 260 个应用程序。此外，整个秘书处的所有电邮和短信将合并到一个统一平台(Exchange/Office 365)。

16. 秘书长报告还指出，企业应用程序中心负责拟订企业解决方案，这些方案将日益取代多重地方遗留系统、实现手工作业和 workflows 自动化及管理信息和支助决策。秘书长报告指出，使用集中托管的标准系统可以实现更一致、更可靠的支助、绩效、安保和业务连续性。报告还指出，在以下领域提供了新的标准企

业应用程序：(a) 加强 Inspira，支持管理人员流动方案；(b) 协调统一全组织的电子学习平台；(c) 利用联合文件和联合联络平台进行信息共享和协作；(d) 升级联合国正式文件系统；(e) 采用 Unite 联合国机构客户关系管理解决方案系统平台，实现服务交付自动化、跟踪和业绩管理；(f) 针对特遣队所属装备电子管理(特遣队所属装备电子系统)和电子燃料管理的外地系统及加强航空信息管理系统；(g) 本组织的实务领域工作，包括预防毒品贩运和洗钱、金融情报、会议管理支助和学习管理。

17. 行预咨委会欢迎在落实企业应用程序中心以及在减少应用程序数目和提供新的标准企业应用程序方面取得的进展。行预咨委会期望，退役的应用程序切实停用，并相信秘书长在下次报告中将提供关于这一问题的最新资料。行预咨委会继续强调，必须制订一项有效、连贯的应用程序开发战略，以便消除冗余、重复和过时的应用程序，并减少这一领域过于细分情况。行预咨委会鼓励秘书长继续完善对现有应用程序的分析，以期进一步理顺和减少预计 2020 年仍存在的 1 000 个应用程序，并在下次进度报告中报告这一事项。

#### 全球广域网和企业网络业务和安全中心

18. 秘书长的报告指出，全球广域网“联合国一体化”是通过合并信息和通信技术厅和外勤支助部的既定网络和系统设立的。“联合国一体化”网络将可以通过企业网络业务和安全中心集中开展基础设施监测和支助。该网络有望 2017 年 12 月前完成(A/71/400，第 36 段)。行预咨委会欢迎为联合国秘书处设立一个单一的统一广域网。

#### 区域技术中心

19. 秘书长在其报告(A/71/400，第 37 和 38 段)中指出，各区域技术中心于 2015 年 5 月设立，继续监督秘书处各实体，具体涉及信息安全、信通技术政策遵守情况和技术解决方案的区域交付情况。迄今取得的成就包括：(a) 服务台职能并入 5 个企业服务台枢纽；(b) 全球数据中心和服务器机房数目减少 16%；(c) 合并储存区域网络装置——世界各地储存系统数目减少 20%；(d) 在各区域颁布信息安全政策，并执行 10 点信息安全行动计划。经询问，行预咨委会获悉，区域技术中心的地位参较了非洲的联合国内罗毕办事处、美洲的纽约总部、亚洲的亚洲及太平洋经济社会委员会、欧洲的联合国日内瓦办事处的现有信通技术架构。

20. 秘书长还指出，各区域技术中心是对外勤支助部区域信通技术框架的补充，这有利于外勤部通过覆盖 35 个实体的三个区域信通技术处监督维持和平特派团中的信通技术服务交付情况。行预咨委会认为，信通技术战略执行情况进展报告还应简要说明外勤支助部区域信通技术服务的最新成就，以便全面展现区域信通技术活动。



## 企业数据中心

21. 秘书长在其报告中指出，主要系统已迁至企业数据中心，<sup>4</sup> 可使托管的应用程序利用一周 7 天、每天 24 小时的不间断业务模式和灾后恢复服务，还可确保适用共同的信息安全政策(A/71/400，第 40 和 41 段)。秘书长报告附件二中提供的资料指出，2013 年 12 月 1 日开始、预计 2016 年 12 月 31 日前完成的这一项目已完成了 80%。行预咨委会回顾，大会第 63/269 号决议请秘书长尽量使用企业数据中心而非本地数据中心。行预咨委会欣见迄今取得的进展。

## 全球工程和视频会议

22. 秘书长在其报告中指出，使用视频会议情况继续增加，每年增幅 100%，2015 年有 25 000 多次视频会议。此外，若干正在实施的其他相关系统<sup>5</sup> 预计将在 2017 年底前整合。秘书长指出，需要考虑进一步投资，按当前视频会议使用增长速度满足需求。此外，报告指出，更新视听和多媒体设施及更换联合国总部基本建设总计划项目期间购置的视听和多媒体设备所需经费将列入 2018-2019 年拟议方案预算(A/71/400，第 42-44 段)。

## 企业服务台

23. 秘书长在其报告中指出，企业服务台由曼谷、内罗毕、日内瓦、纽约和意大利布林迪西的五个中心组成，是关于所有重大企业信通技术应用程序的服务请求、问题或询问的单一联络点，每周 7 天、每天 24 小时向世界各地的联合国工作人员提供支助。秘书长进一步指出，大会第 70/248 A 号决议核准了行预咨委会的建议，即设立一个统一的、包括维持和平实体在内的“团结”系统支助系统，据此，企业服务台自 2016 年 2 月以来一直与“团结”项目团队和外勤支助部合作，审查生产支助模式(A/71/400，第 45-47 段；A/70/7/Add.18，第 36 段)。秘书长报告附件二.C 指出，2015 年 1 月开始整合整个组织的服务台，目前已完成 70%，预计 2016 年 12 月 31 日结束。行预咨委会欣见迄今取得的进展。

## 业务情报

24. 秘书长在其报告中指出，报告协调已纳入信息和通信技术厅工作主流，而且“团结”系统数据架构和业务情报支助职能将于 2017 年纳入主流，为此将具备相关技能和知识的工作人员从“团结”项目团队调至信通厅。在财务、人力资源、供应链和会议管理方面提供了若干解决方案，还为支持联合国在气候、土地、水和能源及性别平等领域的工作提供了若干解决方案。此外，由于一些遗留系统已退役，

<sup>4</sup> 各企业数据中心托管的系统包括：“团结”系统、联合国机构客户关系管理解决方案系统、域名服务、目录服务、联合身份识别系统、Exchange/Office 365 Hybrid、电子邮件安全网关、共享数据库集群、联合文件、联合联络平台、EarthMed、Cosmos、呼号业务管理和电子追踪系统及外地支助套件。

<sup>5</sup> 包括：统一通信、视频会议预订和管理系统、全球网络和监测、内部云视频会议桥接和业务管理。

系统数据已迁至数据仓库，并开发了若干报告系统(A/71/400，第 48-50 段)。行预咨委会认为，可及时获得准确、可靠的信息是“团结”系统和其他信通技术系统的一个重大益处。行预咨委会相信，下次进度报告将提供最新业务情报和分析详情。

#### D. 信息和通信技术战略执行第二阶段

25. 秘书长在其报告中指出，信通技术战略第二阶段的重点是推动联合国在和平与安全、人权、法治、社会和经济及人道主义援助领域的工作及所有环境工作。他还指出，信息和通信技术厅正在扩大在该领域的工作，并制定了若干工具，其中包括两性社会状况统计门户网站、全球政治新闻监测器和称为外交脉冲的一个工具，它们将监测政府的官方网上信息来源、一个电气化建模工具及一个支助分析土地使用、水资源和能源系统模式的评估工具。信通厅还带头努力开展能力建设，加强协调并推动协作，以便加强网络安全方面的准备工作，增强复原力和应对能力(A/71/400，第 51-61 段)。

#### E. 全球采购和全球资产管理

26. 关于全球采购的信息载于秘书长报告第 62 和 63 段。报告指出，联合国大多数供应商(不包括“团结”项目相关合同)在由各办事处独自管理的多个地点提供服务，秘书处在某些领域就折扣进行谈判，在另一些领域则采用价值工程方法。报告还指出，通过一致、有效地使用系统合同和企业协定，有可能实施全球采购。行预咨委会询问后获悉，全球采购举措的目标是清点所有信通技术合同和资产，确定全球范围内的节余和增效。

27. 秘书长还指出，基于业绩的合同涉及多层管理结构，旨在掌握对全球、区域和地方合同的适当控制和所有权，其中：(a) 一个中央机构或单位管理全球合同；(b) 区域合同小组处理仅用于规定范围和领域的合同；(c) 地方合同小组仅处理当地特有需求。行预咨委会在要求就基于业绩的合同作出进一步说明后获悉，此类合同涉及采购、需求收集和合同管理的业务模式，其目的是确保：(a) 由专门知识最丰富、能够确保本组织利用规模经济的工作队就全球需求进行规划和采购；(b) 制定业绩衡量标准、进行监测并与支付给供应商的款项挂钩。区域或地方工作队将被指定处理必须对区域或地方情况有所了解的案例。行预咨委会还获悉，这类采购仍须遵守所有采购规则和政策，包括与有效国际竞争有关的规则和政策。

28. 秘书长在其报告中指出，将编制关于全球采购的详细建议，在 2018-2019 两年期拟议方案预算中提交。咨询委员会注意到，通过全球采购可以实现节余和增效，期待审查秘书长的详细建议。行预咨委会强调，所提出的任何建议必须符合联合国的各项采购规则、条例和政策。

29. 秘书长报告的表 1 中指出，信通技术资产缺乏透明<sup>6</sup> 构成风险，为减缓风险，正在进行实物核查，并且正在探索一个管理和登记无形资产的办法，业务情

<sup>6</sup> 关于资产的位置、流动、状况和标识及时和准确的信息。

报报告也正在编制过程中。关于全球资产管理，报告指出，联合国所有信通技术资产、包括维持和平和非维持和平资产内的每个物项，在从接收到处置的每个环节，都接受全寿命周期监测，信息和通信技术厅和外勤支助部于 2016 年 5 月至 6 月审查了有形和无形资产和购置情况，以提高资产透明度，加强控制和问责。报告提供了一些关于维持和平行动和非维持和平实体库存的有形信通技术资产的详细信息(见 A/71/400，第 66-72 段和附件三)。报告指出，在不久的将来，信息和通信技术厅将有机会利用“团结”项目来监测实物财产、知识产权和软件许可，上述部分在信通技术投资和资源中占很大比例。报告还指出，有可能从单独许可转到全系统许可，由此为本组织带来巨大惠益。

30. 行预咨委会询问后获悉，秘书长本次报告未开列无形资产，原因是信息和通信技术厅正在开发一个更有效地追踪无形资产的系统。行预咨委会还获悉，如果无形资产被考虑在内，信通技术资产的账面净值将增加，但无形资产，特别是那些在 2013 年 7 月 1 日实施国际公共部门会计准则之前开发或采购的无形资产，未在外勤支助部存货管理系统中记录。行预咨委会询问后得到补充资料，展示了外地特派团和非维持和平实体信通技术资产的价值趋势，该资料载于本报告附件。

31. 行预咨委会认为，要促进信通技术投资的知情决策，必须全面了解信通技术资产。行预咨委会相信，关于全面管理和报告包括无形资产在内的信通技术资产的办法将得到迅速实施。

## F. 信息和通信技术人力资源

### 碎片清理

32. 秘书长在其报告中指出，在 2015 年和 2016 年，以下机构完全或部分并入信息和通信技术厅：广播和会议支助科(原属中央支助事务厅)完全并入；人力资源信息系统科(属人力资源管理厅)和财务信息业务处(属方案规划、预算和账户厅)部分并入(A/71/400，第 73 段)。行预咨委会回顾，曾在关于 2016-2017 两年期拟议方案预算的第一次报告中就拟议调动以上资源发表意见(A/70/7，第 VIII.34 至 VIII.37、VIII.57 至 VIII.60、VIII.86 和 VIII.118 段)。秘书长还指出，涉及大会和会议管理部、安全和安保部和管理事务部其余办公室的整合工作正在进行，信通技术员额由此将得到进一步整合。

33. 咨询委员会从秘书长报告第 3 段注意到，整合信通技术资源继续遇到阻力。在这方面，行预咨委会强调，管理人员的合作对于成功执行信通技术战略至关重要，望其与首席信息技术官进行合作和协调，落实信通技术能力碎片清理和整合工作，这是信通技术战略的关键目标之一。行预咨委会还期望秘书长发挥强有力的领导作用，确保秘书处所有部门和实体充分遵守大会第 69/262 号决议第二节的规定，大会在该决议中请秘书长尤其确保秘书处各实体就与信通技术活动、资源管理、标准、安全、构架、政策和指导相关的所有问题向首席信息技术干事提出报告(另见上文第 8 段)。



34. 在这方面，行预咨委会回顾，大会第 69/262 号决议请秘书长继续努力减轻整个秘书处和所有工作地点及外地特派团现有信通技术环境的分散程度（另见 A/69/610，第 34 段）。行预咨委会认为，有必要在包括总部在内的所有工作地点加强这些努力。因此，行预咨委会建议大会再次请秘书长按照大会核准的信通技术战略，进一步整合秘书处信通技术服务，减少分散程度。在总部，此举的结果应是按照已核准的信通技术战略，由信息和通信技术厅接管各部属信通技术单位的工作方案以及财政和人力资源。

#### 信息和通信技术职业发展

35. 关于信通技术工作人员职业发展若干相关问题的信息载于秘书长报告第 74 至 79 段。这些问题包括：(a) 本国专业干事和一般事务工作人员的征聘标准；(b) 对属于信通技术专门知识性质的国际员额的需求，这些员额附带有限的管理职责，具有信息技术法证、地理空间信息服务、网络安全、云计算、系统架构和复杂架构等是技术性很强的领域的专门知识；(c) 技术进步对需要通过培训建立的信通技术技能的性质产生的影响；(d) 需要增加一般事务及有关职类工作人员职业发展机会，秘书长关于人力资源管理的报告(A/71/323)中提出了这样的建议，特别是提出了关于一般事务转专业职类的考试变动的建议。在这方面，行预咨委会回顾，大会在第七十一届会议主要会期期间审议了秘书长关于人力资源管理的报告(A/71/323)和行预咨委会的有关报告(见第 71/263 号决议)。

36. 关于就一般事务及有关职类工作人员职业机会提出的变动，行预咨委会在其关于人力资源管理的报告(A/71/557，第 43 和 44 段)中表示，关于拟议取消一般事务及有关职类工作人员进入专业职类的资格考试要求对人力资源目标的潜在影响，没有进行足够的分析，并提出了被大会第 71/263 号决议认可的建议。

37. 在认识到有必要为信通技术工作人员提供职业机会的同时，行预咨委会强调，有关促进信通技术工作人员职业发展或创造机会留住有经验的合格信通技术人员的任何政策变动提议都应通过秘书长关于人力资源管理的报告提交大会审议。

#### 基线资料和员工队伍分析

38. 秘书长在其报告中指出，人力资源数据质量随着“团结”项目的部署有所改善，2016 年 5 月，在合并来自“团结”项目和 Inspira 的数据以及外勤支助部为所有维持和平行动和特别政治任务开展的调查数据基础上，截取了员额和约聘人员的基线。报告第 81 段所载的信通技术员工队伍基线数据分列了在非维持和平实体中的国际和本国工作人员及联合国志愿人员以及在维持和平实体中的工作人员和其他人员的数目。

39. 秘书长还提供了维持和平实体和非维持和平实体最新的员工队伍分析(A/71/400，第 82-91 段)，其中包括工作人员和约聘人员数据、职类(主任、专业人员、一般事务人员、外勤事务人员、本国专业干事和本国工作人员)、按员工

类别和职能领域列示的信息和通信技术员工工作量分配。秘书长进一步指出，信息和通信技术厅和外勤支助部正在审查秘书处各信通技术实体工作人员和其他人员的情况，以期查明技能差距和培训需求。

40. 行预咨委会欢迎在改进信通技术工作人员队伍分析和提供更为详细的基线信息方面取得进展。行预咨委会鼓励秘书长继续努力，进一步改进信通技术员工队伍分析和加强基线信息。考虑到正在进行的信通技术资源去碎片化和整合过程，行预咨委会强调，全面、准确、可靠和一致的基线信息至关重要，将被用于评估随时间推移取得的进展。行预咨委会认为，应按照部/厅/特派团或中心、人员类别(包括工作人员和约聘人员)和职能领域进一步对基线数据进行细分，应在今后关于执行信通技术战略的年度进展报告中提供扩充后的最新基线信息。

### G. 预算预测

41. 关于预算预测的信息载于秘书长报告第 92 至 118 段。报告指出，外勤支助部开展了全面评估，考虑了规划假设、资产和支出模式以及比照评估和成本效益研究等信息，据此完成了五年预算预测工作，包括维持和平预算预测。报告还指出，评估为衡量提高效率和效力方面取得的进展、也为确定本组织未来信通技术筹资的优先事项确定了基线。

42. 行预咨委会欢迎完成联合国秘书处五年预算预测。行预咨委会认为，秘书长报告中提出的预测是一种初步努力，鼓励秘书长考虑到实际支出情况和所有其他相关因素，继续完善预测依据的规划假设。在这方面，行预咨委会强调，必须不断调整规划假设，以尽可能反映现实情况。行预咨委会建议请秘书长根据执行信通技术战略剩余期间调整后的规划假设，在其下一次报告中介绍最新的综合预算预测，包括维持和平和非维持和平实体所需资源预测。

## 三. 结论和建议

43. 有待大会采取的行动见秘书长报告第 125 段。行预咨委会建议大会表示注意到秘书长的报告，但须考虑以上各段的评论和建议。

## 附件

## 外地特派团和非维持和平实体中信息和通信技术资产价值趋势

外地特派团<sup>a</sup>

(美元)

	采购原值	折旧	残值	折旧金额占原值的百分比
截至 2014 年 6 月 30 日	629 955 331	287 114 103	342 841 228	45.6
截至 2015 年 6 月 30 日	648 073 725	286 837 049	361 236 676	44.3
截至 2016 年 6 月 30 日	680 295 280	299 288 702	381 006 578	44.0

截至 2015 年 6 月 30 日，维持和平行动持有的信息和通信技术资产采购原值为 6.481 亿美元，折旧 2.868 亿美元，残值为 3.612 亿美元。根据所有特派团将保持维持模式而且 2016 年至 2019 年之间不会进行购置或更换的假设，截至 2019 年 6 月 30 日进一步折旧将导致大约 2.464 亿美元残值。

非维持和平实体<sup>b</sup>

(美元)

	采购原值	折旧	残值	折旧金额占原值的百分比
截至 2014 年 12 月 31 日	131 075 886	101 026 161	30 049 725	77.1
截至 2015 年 12 月 31 日	141 659 399	102 470 884	39 188 515	72.3
截至 2016 年 12 月 31 日*	141 659 399	116 386 673	25 272 726	82.2

\* 假设在 2016 年没有进行新的购置，截至 2016 年 12 月 31 日的资产价值折旧预测。

折旧基于每项资产的使用寿命，假设没有进行更换，资本化资产值将于 2019 年底前减少 3 680 万美元，如下表所示。

(百万美元)

年	1 月 1 日资产净值	年度折旧金额	12 月 31 日残值
2016	39.2	(13.9)	25.3
2017	25.3	(10.9)	14.4
2018	14.4	(7.2)	7.2
2019	7.2	(4.8)	2.4

<sup>a</sup> 包括总共 30 个维持和平行动和特别政治任务。

<sup>b</sup> 包括文件 A/71/400 所载秘书长报告附件三.B 所列的 17 个办事处，例如总部和总部以外的办事处。