



大会

Distr.: General
21 December 2016
Chinese
Original: English

第七十一届会议

议程项目 149

联合国维持和平行动经费
筹措的行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 6 月 30 日 期间预算执行情况

秘书长的报告

增编

本增编载列与 [A/71/726](#) 号文件第二节有关的计划产出和实际产出资料。



目录

	页次
二. 资源使用情况	5
A. 维持和平行动部	5
B. 联合国驻非洲联盟办事处	19
C. 外勤支助部	21
D. 管理事务部	34
E. 内部监督事务厅	49
F. 秘书长办公厅	51
G. 内部司法	52
H. 道德操守办公室	53
I. 法律事务厅	54
J. 新闻部	56
K. 安全和安保部	58
L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处	60
M. 联合国人权事务高级专员办事处	61

缩略语

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
外勤部	外勤支助部
维和部	维持和平行动部
信通技术	信息和通信技术
综管信息系统	综合管理信息系统
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
中非稳定团	联合国中非共和国多层次综合稳定团
马里稳定团	联合国马里多层次综合稳定团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
北约	北大西洋公约组织
监督厅	内部监督事务厅
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
后勤基地	联合国后勤基地
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
南苏丹特派团	联合国南苏丹特派团
联东综合团	联合国东帝汶综合特派团

联非办	联合国驻非洲联盟办事处
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联叙监督团	联合国阿拉伯叙利亚共和国监督团
联索支助办	联合国索马里支助办公室

二. 资源使用情况*

A. 维持和平行动部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
举办 80 个外联活动，例如关于维持和平的会议、展览和公开情况通报，制作 1 000 个维和主题新闻、数字宣传和多媒体产品在联合国媒体上发布	91 1 847	外联活动 在联合国媒体上发布的维和主题报道 产出高于计划，原因是维持和平行动，特别是在中非共和国、刚果民主共和国、马里、南苏丹和西撒哈拉的维持和平行动活动增多、兴趣加大、危机沟通需求增加，因而需要通过在联合国媒体上发布数字宣传、多媒体产品和新闻报道来扩大覆盖面。已加大努力加强联合国维持和平社交媒体渠道，包括在 2016 年 5 月启动联合国维持和平 Instagram 账户
就维持和平的所有方面与会员国、区域组织和之友小组/联络小组举行 290 次会议或情况通报	322	会议 产出高于计划，原因是会员国和其他利益攸关方的要求增加
就维和行动的动态以及与维和有关的共有战略性问题和政策问题向安全理事会、大会和立法机构作 35 次情况通报	37	向安全理事会、大会和立法机构通报维持和平行动的动态以及与维和有关的共有战略性问题和政策问题
就新的和正在拟订的政策和程序向维持和平行动特别委员会做 4 次情况通报，包括 1 次关于安全、安保和机构复原力的通报和 1 次关于进一步支持提高外地军警人员的效率和成效的通报	4	情况通报，包括关于维持和平行动中的安保、外地职业安全风险管理、机构复原力/危机管理和危机管理指导，以及为特派团一级联合行动中心和特派团联合分析中心提供支持的情况通报 关于外地军警人员的效率和成效问题，维持和平行动特别委员会决定推迟到下届会议通报维持和平行动的系统性问题

* 计划绩效指标和实际绩效指标见 A/71/726。

就维持和平行动的业务动态向部队和警察派遣国进行 40 次情况通报	77	就维持和平行动的局势和业务动态向部队和警察派遣国作情况通报
		产出高于计划，原因是部队和警察派遣国的要求增加
每季度就维持和平重大事项举行新闻发布会，并就特派团特有行为、行为和纪律、军事、警务和安保等问题举行 150 次媒体通报	11	有关重大维和问题的媒体通报
	200	媒体采访和媒体通报
		产出高于计划，原因是媒体对行为和纪律问题、法语国家维持和平行动的活动以及维持和平领导人峰会的兴趣增加

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
制作 1 个维和行动内联网使用管理在线培训模块，便于新的维持和平行动获取内部信息	1	为支持维和行动内联网的管理制作的培训模块
为新的或正进行重大调整的维持和平行动提供关于新闻办公室结构和方案的最新指导	是	为所有维持和平行动提供了指导，作为外地新闻和战略传播最新政策草案的组成部分

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向维持和平特派团发布数字记录管理框架，更新关于数字通信和利用社交媒体的指导	是	数字记录管理框架已通过内联网分发给所有维持和平行动 数字通信和利用社交媒体指南是最新的外地新闻和战略传播政策的组成部分，已与所有特派团共享
对维持和平特派团执行安全政策的情况进行 15 次评价	15	与安全部和安保部联合进行的安全政策执行情况评价
评价所有维持和平特派团的外地职业安全风险管理和机构复原力管理的实施情况	是	已完成对外地职业安全风险管理和机构复原力管理的评价，具体途径是以编码电报方式与所有维持和平行动持续沟通，要求提供评价报告，并且为负责外地职业安全和机构复原力的外地协调人提供支助
为维和工作人员举办 1 次外勤安全培训和 1 次机构复原力培训	1	外勤安全培训

制作 1 个关于维和行动中信息敏感性的在线培训模块	1	机构复原力培训
	1	制作并传播关于维和行动中信息敏感性的在线培训模块
	1	特派团联合分析中心主任讲习班
为特派团联合分析中心主任举办 1 次讲习班, 以促使各特派团的特派团联合分析中心管理工作符合维持和平战略目标, 并加强特派团之间在应对危机方面的合作; 为联合行动中心和特派团联合分析中心工作人员举办 2 次关于行动和信息分析的培训	2	与挪威防卫国际中心合作, 为联合行动中心和特派团联合分析中心主任及工作人员举办培训
对维和行动进行 5 次访问, 向联合行动中心和特派团联合分析中心提供技术支持	8	访问了 6 个特派团, 针对政策和准则的执行工作审查进展情况、提供支持并作出反馈 产出高于计划, 原因是增加了对中非稳定团、联塞部队和联索支助办的访问, 目的是部署 Sage 系统, 即用于了解和报告局势的全特派团信息管理及事件跟踪和分析系统。为各特派团提供了部署方面的技术支持、用户培训并为实施工作提供了全特派团指导
对正在进行重大调整和(或)面临具体新闻挑战的维持和平行动的宣传需要进行 3 次技术评估	3	访问了联刚稳定团(2 次)和中非稳定团, 对特派团新闻办公室的工作重点和结构进行技术评估
编写 4 份关于维和行动系统性问题和加强维持和平伙伴关系的报告	4	报告, 包括 3 份中东审查报告和 1 份中非稳定团行为和纪律问题报告。此外, 还发布了一份关于中非稳定团管理和监督问题的说明
就机构间安保管理网拟定的政策和程序中的安全风险管理所涉维和层面问题提出 10 条意见	11	关于安全政策和程序的意见, 涉及急救(医疗创伤)、共同拯救生命、驻地安全风险、安保培训、安全危机管理、性别安全因素、安全手册政策、非武装私营保安服务、照顾义务、当地费用分摊预算和道路安全战略

(b) 行动厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交 40 份多层次实 务报告	43	多层次实务报告 产出高于计划，原因是提出了新的报告要求，包括关于中非稳定团、达尔富尔混合行动、南苏丹特派团和联科行动战略审查和评估的特别报告
秘书长向安全理事会主席发出 40 封信	40	信函
提出 140 项实质性咨询说明，向会员国和 维和伙伴通报情况并与其进行互动	209	实质性咨询说明 产出高于计划，原因是与会员国和维和伙伴的互动增加，并且中非稳定团、马里稳定团和南苏丹特派团行动增多
与部队和警察派遣国进行 40 次协商，介 绍所有维和行动的最新政治和业务动态	38	协商 产出低于计划，原因是马里稳定团和联科行动进行调整，因而协商次数减少
就维和问题向安全理事会作 60 次口头通 报和 51 次每周简报，介绍所有维持和平 行动及涉及非索特派团支助的最新政治 和业务动态，以及与非洲联盟战略伙伴关 系的最新情况等	54	口头通报 产出低于计划，原因是安全理事会要求进行通报的次数较少
	51	编写并向安全理事会提交的每周简报
应大会、常驻代表团、各机构、布雷顿森 林机构、国际和区域治理与安全组织以及 非政府组织的所有要求，就维和问题作情 况通报/进行协商，包括介绍所有维持和 平行行动的最新政治和业务动态以及与非 索特派团支助工作有关的最新政治和业 务动态	是	回应了所有关于情况通报/协商的请求， 包括关于介绍所有维持和平行动最新政 治和业务动态的请求

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
根据安全理事会授权，为新的维持和平行 动以及需要重大调整的现有维持和平行 动制定 4 项综合行动构想或特派团构想	4	为 4 个维持和平特派团(马里稳定团、联 科行动、科索沃特派团和联阿安全部队) 制定综合行动构想，包括特派团构想。 科索沃特派团和联阿安全部队不需要根 据规划进程所作结论进行重大调整

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就所有维持和平行动的战略、政策、政治业务事项提供综合指导	是	向所有维持和平行动提供指导，包括通过 715 份实质性公函(密码电报)提供政策、政治、业务和危机管理咨询，并为履行各种正式职能和特派团行动提供业务和程序准则
与外地存在合作，审查所有已建立的综合特派团或综合环境中的特派团在实现综合战略框架确定的优先成果方面取得的进展，包括遇到的挑战和提出的建议	是	6 个特派团已制定最新的综合战略框架，综合工作队审查了在综合战略框架确定的优先成果方面取得的进展 3 个特派团正在制定和更新框架，综合工作队审查了联合国这些综合存在在实地取得的进展
就执行综合评估和规划政策向 4 个规划进程提供咨询和支助	4	向 4 个维持和平行动(中非稳定团、马里稳定团、南苏丹特派团和联科行动)的评估和规划进程提供了咨询和支助
进行 25 次综合技术评估访问和(或)具体问题评估访问，作为对报告的投入或形成报告，以全面指导和协助维持和平行动并为非索特派团的规划和任务执行提供支助	24	对 11 个特派团进行了综合技术评估和(或)具体问题评估，并为非索特派团和联非办提供支助
编写 4 份维和行动综合战略评估报告，审查任务执行方面的做法、挑战或机遇并提出建议	5	对 4 个特派团(中非稳定团、马里稳定团、南苏丹特派团和联科行动)进行了外地行动综合战略评估，非洲联盟和联合国对达尔富尔混合行动进行了联合评估 产出高于计划，原因是这些特派团的行动环境不断变化
就非洲和平与安全构架的运作以及联合国/非洲联盟/欧洲联盟三方合作等联合国/非洲联盟维持和平战略合作问题提出 5 份咨询说明	11	咨询说明和编码电报，其中包括 3 份关于联合国-非洲联盟战略合作的咨询说明和 8 份发给联非办关于加强联合国与非洲合作的咨询密码电报
与联非办、政治事务部和其他伙伴进行协调，对非洲待命部队的运作进展进行 1 次审查	否	联非办(同时代表行动厅)参加了对非洲待命部队的审查

(c) 军事厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向会员国、区域组织和维和研究所进行 10 次情况介绍，内容包括维和捐款、提高维和行动成效、保护平民、不断变化的行动需要，从而为维和行动战略和行动路线争取支持	11	情况介绍，其中包括会员国 6 次、区域组织 5 次(非洲联盟、欧洲联盟、北约(2 次)和美洲军事法律委员会) 产出高于计划，原因是会员国的请求增多
应安全理事会的要求作 33 次情况通报，说明新的或预期的事态发展、危机局势以及维和任务的变化	42	进行的情况通报，包括军事参谋团 22 次情况通报，部队派遣国 20 次正式情况通报 产出高于计划，原因是马里稳定团和联刚稳定团的业务情况、西撒特派团的业务影响以及维和能力准备系统的实施
提出 12 份战略分析报告，对维和行动中重大业务动态的军事方面以及不断变化的冲突地区进行分析	42	战略分析报告 产出高于计划，原因是中东、萨赫勒、大湖区和索马里的安全局势
为部队派遣国举行 26 次情况通报，介绍维和行动的军事方面、预期动态、危机局势、威胁和风险评估、任务变动、能力研究、行动和计划、接战规则、军力和部队需求说明、部队组建以及执行高级咨询小组建议所涉行动方面(见第 67/261 和 68/281 号决议)	28	为部队派遣国进行的情况通报 产出高于计划，原因是西撒特派团部队派遣国受到的业务影响

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为新的或经重大调整的维持和平行动制定 5 项战略军事行动构想、部队要求说明和接战规则	2	为联海稳定团和联利特派团制定的行动构想 产出低于计划，原因是对维持和平行动所作的重大变动或调整减少。还为联刚稳定团编写了部队单位要求说明
为现有、即将出现和新的部队派遣国举办 3 次军事咨询简报会，内容涉及新的或经重大调整的维和行动的具体业务要求	10	为部队派遣国举行的咨询简报会 产出高于计划，原因是会员国的请求增多

向新的和现有特派团部署军事支助组/核心，为期最长 90 天	否	不需要向维持和平行动进行部署。但部署了军事支助人员，为审查和制定非索特派团 2016 年行动构想提供军事专门知识
-------------------------------	---	--

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编写 14 份有关维和行动军事部分的战略或监督评估报告	18	编写的战略和监督评估报告 产出高于计划，原因是中非稳定团、马里稳定团和南苏丹特派团的行动动态
编写 10 份关于部队派遣国能力的部署前报告和评估报告	9	部署前和评估报告 产出低于计划，原因是优先事项发生变化和咨询简报会次数增加
更新 14 份关于维和背景下军事行动所面临威胁的评估报告	12	威胁评估报告 产出低于计划，原因是从过去的方法改为区域分析评估方法
举行 1 次维和行动军事部分首长会议	1	军事部分首长会议于 2016 年 5 月在纽约举行
举办 3 次关于执行《联合国军事单位手册》的区域讲习班	5	在孟加拉国、巴西、德国、希腊和巴基斯坦举办区域讲习班 产出高于计划，原因是会员国提出的需求增多
2 次向会员国介绍战备状态保障框架	5	在孟加拉国、希腊、巴基斯坦、菲律宾和美利坚合众国举办介绍会 产出高于计划，原因是会员国提出的需求增多
修订《联合国步兵营手册》以及提供给维和人员的应付简易爆炸装置指导材料	否	由于优先事项发生变化，将于 2017/18 年期间对《联合国步兵营手册》进行审查。在本报告所述期间，反简易爆炸装置工作组的工作取得进展；但截至 2016 年 6 月 30 日，未能完成指导材料

(d) 法治和安全机构办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构及部队和警察派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向会员国、政府间机构、之友小组、区域团体和专门机构作 30 次介绍，内容涉及在法治和安全机构领域采取伙伴关系办法以改善外地的任务执行	30	提供法治和安全机构领域的介绍，其中包括 9 次司法和惩戒领域的介绍和 21 次警务领域的介绍
就警务、司法和惩戒、解除武装、复员和重返社会、地雷行动、武器和弹药管理、应对简易爆炸装置和(或)安全部门改革问题，为 48 份秘书长报告以及安全理事会和立法机构发布的其他文件提供投入	48	报告
举办 72 次维和行动情况通报，向立法机构、会员国、政府间机构、之友小组、区域组织及警察派遣国介绍下列领域的工作：警务(32 次)；司法和惩戒(10 次)；地雷行动、武器和弹药管理以及应对简易爆炸装置(10 次)；解除武装、复员和重返社会(10 次)；安全部门改革(10 次)	72	情况通报
就外地行动中解除武装、复员和重返社会领域的动态编写 4 份简报	6	关于外地行动中解除武装、复员和重返社会情况的简报，包括 1 份概况说明 产出高于计划，是为了反映实地，特别是中非稳定团和马里稳定团的业务动态
编制 1 份关于地雷行动的多方捐助者报告，最多介绍 10 个外地行动中的活动	1	编制的报告，即联合国地雷行动处 2015 年度报告，介绍了在 10 个外地行动开展的活动，已分发给捐助者

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署、建立或调整维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向会员国、机构、基金和方案、区域和次区域组织及专门机构或组织作 8 次情况通报，内容涉及在法治和安全机构领域落实常备能力、提供资源、分工、培养所需专家和可快速部署的能力以及警察、司法和惩戒工作全球协调中心安排	8	关于落实常备能力以及警察、司法和惩戒工作全球协调中心安排的情况通报

编写 13 份任务结束报告，以总结经验教训和最佳做法，并确定向新的或现有维持和平行动持续提供的支助(警务 5 份，司法 3 份，惩戒 3 份，地雷行动、武器和弹药管理及应对简易爆炸装置 2 份)	16	任务结束报告，涉及警务(7 份)、司法(3 份)、惩戒(4 份)、地雷行动、武器和弹药管理及应对简易爆炸装置(2 份) 警察任务结束报告的数量高于计划，原因是为支持在南苏丹特派团提供保护的警察任务而增加部署，以及联黎部队一名警务顾问提前结束任务
面向多个非联合国目标群体开展 2 次外联活动，涉及解除武装、复员和重返社会领域的通用职位空缺；举办 1 次外联活动，宣传联合国安全部门改革专家名册	2	在解除武装、复员和重返社会领域开展的外联活动
	1	在 2015 年 11 月向机构间安全部门改革工作队理事会成员作情况通报
举办 47 次国内维持和平行动警务问题简报会/情况介绍，涉及甄选、征聘、部署和轮调问题	48	在国内举办的警务问题简报会/情况介绍，涉及建制警察部队的部署标准、偿还机制、核查和评估程序以及部署前培训标准

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为维和行动警察部分制订 5 份新的或经修订的警务业务计划、标准作业程序和(或)行动构想	7	其中包括为中非稳定团、联刚稳定团和联阿安全部队制定的 3 个行动构想；为达尔富尔混合行动制定的 1 个标准作业程序；为达尔富尔混合行动和中非稳定团制定的 3 份业务计划 产出高于计划，原因是中非稳定团为了教皇访问中非共和国以及班吉工作队的行动，包括选举工作，额外提出业务规划支助请求
举办 47 次在国内的简报会/情况介绍，介绍维持和平行动中的警务问题，并在征聘、甄选、评估和(或)检查装备后进行部署/轮调核证	48	在国内的核证，其中包括 30 次对个人(包括警官)的核证，18 次对建制警察部队和装备的核证
为司法和惩教人员编制 2 份指导文件和培训工具，编制 1 份关于安全部门改革的指导文件	2	指导文件，包括“联合国和平行动中的监狱支助政策”以及灵活定制和落实联合国法治指标的准则
	1	在机构间安全部门改革工作队框架内，在世界银行领导下编写的关于安全部门改革的指导文件，题为“确保发展：公

关于解除武装、复员和重返社会主要业务方面的 1 项标准作业程序、1 项经验教训研究和(或)1 项指导说明		共财政与安全部门——安全部门和刑事司法部门的公共支出审查指引”
	1	联刚稳定团减少社区暴力的标准作业程序(该文件在本报告所述期间起草,不久后于 2016 年 10 月定稿)
	1	中非稳定团解除武装、复员和重返社会方案经验教训的研究报告
	1	中非稳定团的武装团体互动交流事项指导说明
与解除武装、复员和重返社会问题机构间工作组共同主持 10 次视频会议,以编写指导材料并分享最佳做法和信息;共同主持 6 次机构间安全部门改革工作队视频会议,为维和行动编写指导材料并制订联合方案	4	举行的视频会议
为维和行动的 25 名警务规划人员举办 1 次培训课程	6	产出低于计划,原因是与共同主持的联合国开发计划署协商决定,将于每季度举行会议,以期增强战略影响力
派出 2 个技术评估团,就实体安全和储存管理以及简易爆炸装置向外地行动提供技术援助	6	举行共同主持的机构间安全部门改革工作队会议
举行 5 次会议:维和行动警察部分负责人会议(1 次),司法和惩戒部分负责人会议(1 次),外地安全部门改革部分负责人/高级干事会议(1 次),解除武装、复员和重返社会部分高级干事会议(1 次),地雷行动部分负责人会议(1 次),以提供指导,交流信息,分享最佳做法,审查战略目标并加强协调	1	2015 年 10 月为 25 人举办了警务规划人员课程
就维和行动中执行以下各方面的活动或任务编写 43 份技术或战略支持、审查或评估报告:警务(10 份),司法(7 份),惩戒(7 份),地雷行动、武器和弹药管理及应对简易爆炸装置(5 份),解除武装、复员和重返社会(9 份),安全部门改革(5 份)	2	派出技术评估团访问联索支助办和马里稳定团
编写 1 份关于改进常备警力的指导文件和(或)有关标准作业程序	5	会议,包括“联合国警察周”;司法和惩戒部分负责人战略会议;外地安全部门改革部分负责人/高级干事会议,解除武装、复员和重返社会会议;第 19 次地雷行动本国方案主任和联合国顾问国际会议
开展 1 次世界银行和联合国对维持和平背景下公共支出的联合审查	43	技术或战略支持、审查或评估报告,包括执行警务活动(10 份),执行司法和惩戒任务(14 份),开展排雷行动、武器和弹药管理以及应对简易爆炸装置(5 份),执行解除武装、复员和重返社会方案(9 份),实施安全部门改革(5 份)

(e) 政策、评价和培训司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就维和伙伴关系及相关问题,向维持和平行动特别委员会作 2 次非正式情况通报,向会员国作 10 次双边情况通报	2	向维持和平行动特别委员会作非正式情况通报
	10	向会员国作双边情况通报
向维持和平行动特别委员会提交 1 份维持和平行动特别委员会建议执行情况报告	1	报告(A/70/579)
向会员国作 7 次情况通报,向维持和平行动特别委员会作 12 次情况通报,向安全理事会和(或)安理会维持和平行动工作组作 4 次情况通报,涉及贯穿各领域的专题问题、政策制定工作、活动的开展、维和行动新出现的战略问题	7	以下方面的情况通报: 儿童保护(3 次); 妇女与和平与安全; 维持和平与冲突管理; 技术和创新; 联合国维持和平行动的情报工作政策框架
	12	向维持和平行动特别委员会作出的情况通报,涉及以下方面: 建设和平、规划和过渡; 技术和创新; 培训和最佳做法; 军警能力; 妇女与和平与安全; 作出强有力的外勤支助安排; 儿童保护最佳做法; 保护职能纳入人权工作; 以人为本方法和民政事务; 医疗标准和能力; 行为和纪律; 解除武装、复员和重返社会; 安全部门改革
	4	向安全理事会和安理会工作组作通报情况,内容涉及马里稳定团: 反恐背景下的维持和平行动; 在南苏丹和阿富汗保护儿童; 羁押与武装部队和武装团体有关联的儿童; 技术和创新
主管维持和平行动副秘书长和主管外勤支助事务副秘书长在第四委员会和维持和平行动特别委员会辩论期间 4 次致开幕词	4	开幕词
为会员国及合作伙伴的技术专家举办 5 次讲习班/简报会,就贯穿各领域的专题	6	组织或参加了下列讲习班/活动: 关于妇女与和平与安全问题实践的 1 次讲习班

问题、政策制定和执行活动以及新出现的维和行动相关战略问题提供新的或最新指导意见、培训和政策

和 2 次简报会，介绍儿童保护工作组的 1 次简报会，讲解地理空间工具和移动报告技术的 1 次讲习班，关于部队组建要求和能力发展举措的 1 次简报会

产出高于计划，原因是会员国和合作伙伴更加注重了解维持和平行动所处的不断迅速变化的环境，也更有意愿参与解决新的指导和培训需求

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
设立 1 个机制，以确定欧洲联盟在规划和早期部署维和行动阶段以何种形式提供支持并可能提供此种支持	是	维和部/外勤部和欧洲联盟之间的现有机制得到加强，能更有效地确定欧洲联盟在规划和早期部署维和行动阶段以何种形式提供支持并可能要提供此种支持 对欧盟驻中非共和国部队向中非稳定团过渡进行了行动后联合审查

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就贯穿各领域的专题问题、政策制定、执行活动以及新出现的维和行动相关战略问题向国家/区域维和培训机构、智囊团以及维和政策研究机构作 10 次情况介绍	10	进行/举办了情况介绍、简报、说明、讨论和讲习班，包括：瑞典武装部队国际中心 2 次(不同日期)；法语国家国际组织 2 次(蒙特利尔大学和巴黎)；国际和平研究所圆桌会议 1 次；维持和平与稳定行动研究所 1 次；卡内基基金会 1 次；巴基斯坦国防大学 1 次；国际危机组织 1 次；联合国训练研究所 1 次
向国际金融机构、国际和区域组织以及非政府组织作 12 次情况通报，介绍维持和平伙伴关系及相关问题	12	知识管理、保护平民政策、当代和平行动的伙伴关系等方面的情况通报；关于区域加快执行安全理事会第 1325(2000) 号决议的性别平等顾问讲习班；儿童保护专项培训；危机管理
6 份评价报告，包括 4 份特派团评价和 2 份专题评价	4	为部分特派团编写了关于在建立特派团架构时将性别观点纳入主流的评价报告 产出较低的原因是：标准单位要求的评价和谅解备忘录评价由维和部/外勤部另一工作组接手；四次评价的时间和资

		源超出最初计划，因此没有进行关于早期建设和平的第六次评价
2 个维和行动与世界银行开展 2 个联合举措或试点项目(2 个行动各 1)	2	采取的举措包括联合国和世界银行对解除武装、复员和重返社会的联合支助，以及对建立一个中非共和国危机后恢复和建设和平协调和监测系统的支助；对刚果民主共和国采掘部门业绩评估项目的联合支助
为会员国 75 名维和培训员提供 3 个培训员培训课程，开展 8 次培训认证访问、3 项流动培训支助活动，进行培训开发以支持会员国为联合国维和行动军警人员提供部署前培训	3	为来自会员国的 75 名维和人事干事培训员提供培训员培训课程
	8	培训认证访问
	4	流动培训支助活动和培训开发以支持部署前培训
		产出较高的原因是，坦桑尼亚要求在维和特派团轮调前提供更多的培训
为所有维持和平培训机构制订并提供 2 项维和部署前培训标准	2	制定的维和行动部署前培训标准：部署前培训评价实用指南；供建制警察部队使用的标准化培训材料
为所有维和行动的综合特派团培训中心人员举办 1 次讲习班，为 320 名文职维和人员举办 5 次培训活动和 20 个部署前课程	1	讲习班
	5	举办的加强培训讲习班
	23	为 371 名文职维和人员举办部署前课程
		产出较高的原因是，维和行动部署的人员增加
为 95 名维持和平人员提供关于维和高层领导、管理和行政的专门培训课程，包括 1 个特派团高级主管课程、2 个高层领导方案、1 个特派团高级行政管理和资源培训方案	1	向 26 人提供特派团高层领导课程
	2	为 28 人提供高层领导方案
	1	为 36 人提供特派团高级行政管理和资源培训方案
出台 3 个技术及方法方面的举措，支持会员国、特派团、维和部和外勤部各部门以及其他伙伴为维持和平人员编制和提供专门和实务培训课程和材料	4	以下方面的讲习班：制订维和行动桌面演习的标准化方法；关于特派团培训员名册的专门倡议；向会员国负责促进维和行动的国家规划人员提供的课程；加强涉及维和特派团的“支助中心”培训
就维和特派团中新出现的贯穿各领域的政策挑战编写 6 份讨论文件和演讲稿	7	讨论文件和演讲稿(4 份演讲稿和 3 份讨论文件)：为北约所作的维和挑战简报；关于和平行动问题高级别独立小组报告的演讲稿；关于联合国维和行动理论和非洲视角演变的演讲稿；关于联合国审

		查小组对未来特派团建议的影响的演讲稿；关于不对称威胁环境的讨论文件；关于停火监测职能的讨论文件；关于维和行动中情报问题的讨论文件
根据部门优先事项编写 6 份关于各维和特派团在政策、改革和业务问题方面所得经验教训的报告	6	编写的报告包括：关于外地特派团执行儿童保护政策最佳做法的研究；关于利比里亚安全过渡经验教训的行动后审查报告；关于马里稳定团概念审查的行动后审查报告；关于马里稳定团所得经验教训的报告；关于全球服务中心在特派团开办方面作用的特派团报告；关于联刚稳定团稳定任务执行情况的报告
新启动 3 个维持和平行动同业交流圈或改进现有交流圈	3	启动新的排雷行动、特派团联合分析中心、政策与实践同业交流圈
就妇女与和平与安全、平民保护和儿童保护等贯穿各领域的维和问题编写 1 份技术指导材料	1	为维和部和政治事务部所有具有儿童与武装冲突和冲突中性暴力任务的特派团编制了人权部分合并保护职能的机构间指导说明，并于 2016 年 2 月在外地分发
16 份基于外地的技术报告，内容涉及维持和平行动落实指导和总结经验教训的情况，包括在妇女与和平与安全、民政、平民保护、儿童保护、特派团过渡、艾滋病毒/艾滋病等方面	16	报告包括：对中非稳定团和联科行动的审查；任务结束报告；以及以下方面的报告：特派团关键支助；回应国际安全部队严重侵犯人权行为指控的义务；监测停火、保护平民；恢复和扩展国家权力；恢复国家权力和族群间暴力问题；性别平等；妇女与和平与安全；儿童保护政策
为特派团专题顾问和协调人举办 3 个讲习班，以分享知识和进行培训	3	讲习班包括：1 次保护平民高级顾问会议；1 次保护儿童顾问讲习班；1 次高级性别平等问题顾问讲习班
向维和行动发送关于新的知识管理报告的 12 份电子通讯	15	电子通讯 产出高于计划，原因是要求就具体专题领域提供指导意见和最佳做法材料(方案活动；妇女与和平与安全)；2016 年 6 月印发 1 份定期通讯增刊

B. 联合国驻非洲联盟办事处

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
支助举办 1 次非洲联盟首脑会议，将由秘书长或常务副秘书长参加	1	首脑会议。秘书长参加了 2016 年 1 月在亚的斯亚贝巴举行的非洲联盟首脑会议
联合国安全理事会与非洲联盟和平与安全理事会举行 1 次会议	1	会议。联合国安全理事会和非洲联盟和平与安全理事会 2016 年 5 月 24 日在纽约举行了年度正式协商。
和平与安全问题联合工作队召开 2 次会议	3	和平与安全问题联合工作队会议
向非洲联盟和平与安全理事会作 18 次维和问题情况介绍	18	情况介绍
与西非办和中部非洲区域办举行 1 次高级别协商会议	否	在非洲联盟首脑会议和联合国大会等高级别活动会议期间举行了数次会议
秘书处维和主管官员与非洲联盟委员会维和主管官员举行 1 次会议和 6 次视频会议	8 9	会议 视频会议
联非办/非洲联盟联合举行 1 次年度务虚会，评估在执行和进一步完善联合国/非洲联盟加强和平与安全伙伴关系联合框架方面取得的进展	否	产出高于计划，原因是联合国/非盟加强和平与安全伙伴关系联合框架执行工作提出了新的要求 联非办和非洲联盟继续执行联合国/非盟加强和平与安全伙伴关系联合框架的工作计划，但双方并未正式签署“联合国/非盟加强和平与安全伙伴关系联合框架”文书/协定，双方也没有举行联合务虚会。联非办和非盟举行了数次每日或每周会议，以执行各自的任务，并推动/执行联合框架
编写 1 份联合国和非洲联盟维和合作情况年度报告；52 份非洲联盟维和新动向每周报告；关于非洲联盟维和战略问题的 12 份分析电报	1 52 18	联合国和非洲联盟维和合作情况年度报告草稿。报告在 2016 年 10 月本报告所述期间之后不久完成 每周报告 分析报告

非洲联盟伙伴集团 20 次会议；十年能力建设方案和平安小组 4 次会议；4 个分组各 4 次会议	11	会议。在本报告所述期间非洲联盟伙伴集团举行了 11 次会议 非洲区域协调机制和平安小组没有举行会议 联非办参加了 2016 年 4 月举行的年度会议，按照会议决定撤销了非洲区域协调机制的各个小组
出版 2 份新闻刊物，向广大公众宣传联合国/非洲联盟战略伙伴关系以及非联办为支持非洲联盟而开展的活动	9	刊物 产出高于计划，原因是联非办为向联合国受众和公众宣传其任务执行情况而需要增加刊物

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编写 5 份关于非洲和平与安全架构各支柱成果的年度报告	3	编写了关于非洲待命部队、非洲联盟和平安理事会和非盟和平基金的年度报告 没有编制关于非洲和平与安全架构其余 2 个支柱(智者小组和工作人员委员会)的年度报告，因为在本报告所述期间没有重大事态发展
审查和更新 12 份为非洲联盟主导维和行动和非洲待命部队制定的手册或标准作业程序	8	审查和更新了手册。在本报告所述期间结束时，正在与非洲联盟密切合作审查和更新四份手册
制定 18 项政策或指导方针，支持非洲联盟和平安部的能力建设战略	5	在本报告所述期间结束时完成制定的政策，正在与非洲联盟密切合作制定其余 13 项政策
参加非洲联盟/区域经济共同体/区域机制为支持维和行动和能力建设举办的 18 次培训/讲习班	20	讲习班/培训，内容包括解除武装、复员和重返社会、部队总部、埃博拉、非洲和平二期、非索特派团执行计划、保护平民、排雷、海事安全、非洲联盟和平支助行动合规要求
参加非洲联盟/区域经济共同体/区域机制为支持维和行动和执行商定政策而组织的 18 次规划会议或技术访问团	20	规划会议，内容包括非洲和平二期、行动概念、非洲联盟关于消灭上帝抵抗军的区域协调倡议、解除武装、复员和重返社会、最佳做法、非索特派团、非洲待命部队、非洲和平与安全架构、索马里问题路线图/技术工作组、联合协调机

继续支持和指导“非洲和平”二期实地训练活动的后续行动，以检验非洲待命部队的待命状况，并支持和指导有可能经强化的非索特派团和索马里国家部队行动的规划、部署和管理	是	制、与非索特派团的三方协定、中非共和国安全部门改革的优先事项
参加非洲联盟/区域经济共同体/区域机制为支持非洲待命部队开展行动而组织的10次技术访问团	10	参加8次讲习班、培训班和会议，包括评估和后勤会议、部队总部培训活动、非洲和平二期实地训练、非洲和平二期军事训练
		技术评估团以及非索特派团、马里和非洲联盟关于消灭上帝抵抗军的区域协调倡议的部署前访问和特派团服务评估

C. 外勤支助部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就资源管理外勤支助问题向大会及其附属立法机构、安全理事会和区域组织作96次通报	96	情况通报
在各种会议、讨论会以及其他公共论坛上就资源管理和外勤支助问题进行10次情况介绍	10	情况介绍
对会员国进行8次访问，讨论资源管理和外勤支助问题	9	访问
对联合国监督机构报告的55个综合答复以及35份关于监督机构提出的约1 115项建议执行情况的综合报告	56 75	综合答复 关于监督机构1 489项建议执行情况的综合报告
		产出高于计划，原因是监督机构提出的建议增加，特别是要求更频繁报告的关键建议
印发关于外地支助共享服务和供应链管理的指导和执行文件	是	2015年5月印发了供应链管理政策文件，并在2015年8月向所有维持和平行动提供了指导文件，对政策文件作了介绍

提出载有调查委员会调查结果和建议的 4 份报告	2	报告
		产出低于计划，原因是总部各调查委员会案件激增，需要作出调整把资源用于调查委员会举行会议
就消除维和行动性剥削和性虐待及其他 不当行为全面战略向会员国和非政府组 织作 24 次情况通报	52	情况通报
		产出高于计划，原因是在纪律案件的管理方面加强了与会员国的后续行动，对秘书长关于防止性剥削和性虐待特别保护措施的报告(A/69/729)中的提议采取了后续行动，还通报了有关性剥削和性虐待问题的最新情况
举行 2 次机构间常设委员会防止性剥削 和性虐待工作队会议	4	会议
		产出高于计划，原因是在防止性剥削和性虐待方面需要进行有重点的讨论和规划

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
制订 2 项综合特派团支助计划	3	特派团支助计划
		产出高于计划，原因是安全理事会作出决定和秘书长发布规划指示
就向外地特派团提供支助服务向常驻代 表团作 12 次情况通报	12	情况通报

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
对外地行动进行 10 次访问，就与执行特 派团任务有关的资源管理和特派团支助 问题向特派团领导提供指导	10	访问
就与执行任务有关的资源管理和特派团 支助问题与特派团长进行 24 次磋商	24	磋商
对外地行动进行 2 次技术评估访问，以便 拟订特派团支助计划	4	技术评估访问，包括 1 次军事能力研究访问、2 次支助应急规划访问和 1 次向特派团规划人员提供特派团规划支助培训访问

			产出高于计划，原因是外地行动的战略和业务环境不断变化导致外地支助所需经费增加
与特派团支助事务主管和主任进行 28 次磋商，以审查和评估其业绩	28	磋商	
进行 3 次外联访问，扩大特派团高级主管候选人才库，并实现性别和地域分配方面的组织目标	3	定向外联访问	
根据对监督机构 102 份报告所载结论和建议的分析，向外地行动提供战略风险管理指导	是	根据监督机构所有 132 份报告，向维和行动的 19 次自我评估审查提供了战略指导	
将监督机构的约 1 155 项建议和调查委员会的 472 项建议录入各自的追踪系统	1 489	监督建议	产出高于计划，原因是监督机构提出的建议增加
	218	录入调查委员会追踪系统的调查委员会建议	产出低于计划，原因是调查委员会提出的建议减少
为外地行动审计协调人和调查委员会干事举办 2 次讲习班，讨论如何更好地落实监督机构和调查委员会的建议	2	为 13 个维和特派团的 25 名协调人和 27 名调查委员会干事举办了讲习班	
对特派团内部控制框架进行 4 次业务审查	2	业务审查	产出低于计划，原因是调整了计划活动的优先次序，以对监督机构的更多建议采取后续行动并提出报告
对特派团的调查委员会程序进行 3 次业务审查	否	没有进行业务审查，原因是总部各调查委员会案件持续激增，从而需要作出调整把资源用于调查委员会举行会议	
对维和行动进行 3 次访问，就执行处理性剥削和性虐待及其他不当行为战略，向高级主管及行为和纪律人员提供技术帮助和咨询意见	2	对中非稳定团和联刚稳定团进行了访问	没有进行第三次访问，原因是调整了计划活动的优先次序，以执行秘书长关于防止性剥削和性虐待特别保护措施报告(A/70/729)中的提议，并协调关于这一问题的新增情况通报和报告
就报告的维持和平行动不当行为的约 250 项指控，分析调查报告并移交由联合国或	250	对调查报告进行了分析，并移交会员国或联合国实体	

会员国采取适当纪律行动，将约 250 项第一类不当行为指控和 550 项第二类不当行为指控录入不当行为追踪系统中并追踪其调查工作	288	一类指控
	562	二类指控
		产出高于计划，原因是中非稳定团行为和纪律小组的能力以及报告机制得到改善
平均每天审查 10 宗工作人员甄选审核案件并签发维和行动任用书	15	平均每天处理的工作人员甄选案件，并根据临时要求对申请人进行筛选。此外，办公室还每月协助处理大约 1 700 个临时筛选请求。这项工作包括拟部署到外地特派团的单独挑选的军警人员、司法和惩教人员、联合国志愿人员以及担任高级领导职务的官员
管理外地约 200 项有效采购授权，包括向特派团支助事务主任和主管发出的授权	194	外地管理的有效授权
根据对特派团年度计划及定期更新的持续审查，向外地特派团提供采购规划战略指导	是	特派团使用了新的购置规划准则和模板。年度采购计划在后勤基地审查后发送管理事务部采购司。向外勤支助部各司发送计划的定期更新，以审查和发布对特派团的战略指导
为外地行动的首席采购干事举办 1 次讲习班，内容包括采购授权、采购规划以及合同委员会审查所涉问题	1	与管理事务部采购司合作召开首席采购干事年度会议
审查 30 份申明函，确保特派团支助各领域执行问责措施	30	申明函

(b) 外勤预算和财务司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
评估和计算各有关外地行动所有特遣队所属装备费用偿还要求以及死亡和伤残赔偿金索偿	2 990	处理的特遣队所属装备费用偿还要求
	342	处理的协助通知书索偿
	143	处理的死亡和伤残赔偿金索偿
评估、管理、核查、核证“风险”保费付款，涉及军警特遣队的风险及关键新使能力的快速部署	是	处理了联利特派团(19)和马里稳定团(3)所有风险保费申请
评估和计算所有外地行动因主要装备没有到位或无法使用而扣减的人员费用偿还额	4	已完成每个特遣队没有到位/无法使用主要装备百分比的季度评估和计算，并提交方案规划、预算和账户厅维持和平经

		费筹措司，由其进一步计算偿还部队费用的扣减额
就有关特遣队人员和装备费用偿还框架以及军警人员死亡和伤残偿金的政策和程序，向会员国进行 4 次季度情况通报并提供咨询	4	向部队派遣国和警察派遣国进行有关费用偿还框架的情况通报
完成有关向外地行动部署新特遣队至多 12 份谅解备忘录的谈判和修订至多 20 份现有备忘录	25	完成的谅解备忘录谈判 产出高于计划，原因是部队和警察派遣国政府对联合国提出的谅解备忘录草案的答复时间更快
	97	完成修订的谅解备忘录 产出高于计划，原因是部队和警察派遣国提出更多要求
就特遣队人员和装备费用偿还框架向会员国进行 20 次通报，包括对部队和警察派遣国进行 4 次部署前访问	26	提供的关于谅解备忘录和特遣队所属装备的通报 产出高于计划，原因是会员国提出的临时请求增多
	1	对科特迪瓦的部署前访问 产出低于计划，原因是仅对新的部队和警察派遣国进行了部署前访问
每季度向部队和警察派遣国报告所需特遣队所属装备方面的差距和特遣队所属装备费用偿还谅解备忘录及协助通知书的状况	4	核查报告
执行会员国数据收集框架并为 2017 年特遣队所属装备工作组开展关于主要政策问题的的工作	是	拟订了 1 个用于收集会员国国家费用数据的模板，并向会员国分发。还拟订了 1 个用于提交政策事项议题文件的模板，向会员国并在秘书处内部分发
确定提交安全理事会的 6 项涉及重大财政和外勤支助问题提议的所涉资源问题	2	安全理事会分别于 2015 年 11 月和 2015 年 12 月获悉南苏丹特派团和中非稳定团所涉资源问题 产出低于计划，原因是安全理事会审议的涉及经费问题的提议减少

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为执行安全理事会授权的新建或扩大外地行动提供 4 个资源计划和费用估计数，包括新建维持和平特派团采用经大会认可的标准供资模式	2	中非稳定团和马里稳定团追加资源计划和费用估计数 产出低于计划，原因是需要追加资源的维和行动减少
直接支持两个新建或重组外地行动建立外勤财务和预算职能	否	没有新建或重组的维和行动
支持新建、扩大和过渡外地行动综合规划和初步部署的所有方面	否	没有新建或重组的维和行动
完成至多 10 项谅解备忘录的谈判，涉及新建特派团部署的特遣队的监督和费用偿还问题	20	完成并签署的有关中非稳定团的谅解备忘录 产出高于计划，原因是中非支助团过渡到中非稳定团后，进行了所有谅解备忘录的谈判。产出高于计划，原因是部队和警察派遣国政府对联合国提出的谅解备忘录草案的答复时间更快
监测经大会核准的额外补偿上限，并向大会报告有关情况	是	所有核准的额外补偿低于核定上限

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率 and 成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就拟议预算和执行情况报告的编制、财务账户的维护和编制以及可利用资源的外地流程和管理问题向所有外地行动提供贯穿各领域的协助和监管咨询	是	在按照颁布的战略指导和资源配置优先事项以及根据方案规划、预算和账户厅指示编制的财务报告年终结算基础上编制预算方面，为 16 个外地行动，包括 14 个维持和平行动、联索支助办和后勤基地提供了支助
对所有外地行动进行有关重大资源配置要素的比较分析并编写管理报告，以提高外地资源配置的成本效益	是	完成了维持和平行动记分卡分析，为 14 个维和行动、联索支助办和后勤基地印发预算支出季度报告。还对维和行动的航空费用进行了分析
协调和编写关于资源配置重大优先事项的 16 份战略指导文件，为外地行动编制年度拟议预算提供指导	是	为 14 个维持和平行动、联索支助办和后勤基地编写和发布了战略指导文件

每年订正一次外地行动执行的标准资源分配和价格	1	对标准费用和资源手册进行了更新，并用于编制维和行动资源配置参数
协调对外地行动重大资源要素的 6 次审查，并参加至多 6 个外地行动的文职人员配置审查	是	协调 6 次重大资源要素审查，并参加联索支助办文职人员配置审查 产出低于计划，原因是一些特派团在以前各期已经完成了文职人员配置审查
对至多 3 个影响到外地行动的多层面主要项目的资源配置重大问题进行分析	6	为中非稳定团、马里稳定团、联刚稳定团、联利特派团和南苏丹特派团进行跨部门分析，协助最后敲定 2016/17 年度执行联合国志愿人员新的服务条件的所需资源 产出高于计划，原因是资源配置参数十分复杂
管理 4 个外地特派团清理结束中的相关余留事务，包括就未付款和争议付款采取后续行动、调节和关闭余留银行账户和遵守行政要求	4	为中乍特派团、联东综合团、联苏特派团和联叙监督团清理结束开展技术活动
进行 10 次访问，向外地行动提供现场支助，包括确定预算的主要优先事项、分析主要的成本效率和实施财务管理举措	8	访问 产出低于计划，原因是仅对可以从恩德培区域进入的特派团进行了访问
修订外地财务流程，以加强“强资源管理，实现外地行动实施公共部门会计准则、“团结”项目和共享服务安排的效益	否	计划产出已经提出，但后改为方案规划、预算和账户厅账户司编制的会计手册的业务投入

(c) 外勤人事司

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编制 1 份员工队伍规划，包括供求分析、所需资源预报和未来趋势预测	是	分析了外地特派团的民事能力，确定了各类名册的能力缺口。发布了通用职位空缺，以解决查明的差距 此外，2015 年 12 月启动了员工队伍规划框架，包括员工队伍规划使用指南和员工队伍规划在线课程
维持涉及 25 个职系的名册，至少有 1 500 名经中央审查机构核准、可供立即甄选填补特派团空缺的新候选人	是 2 405	维持了 25 个职系的 450 份名册 外勤中央审查机构核准的候选人

通过协商及对部队和警察派遣国的 3 次外联访问，与 3 个会员国接触，制定外联举措，作为按区域编写的伙伴电子简编和 24 个职组外联材料的一部分		产出增加的原因是，针对特派团设立的新职能发布了更多通用职位空缺，以及预测特派团将有新职位
	65	与会员国的接触
	3	对 3 个主要部队和警察派遣国进行的外联访问

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就外地行动中所有 58 项下放的人力资源管理权提供直接战略咨询、业绩计量和监测	是	对所有下放的人力资源管理权提供了直接战略咨询，包括为此开发全球、区域和特派团各级的信息总汇控制板，用以监测外地特派团战略和业务方面的各项人力资源业绩指标
对所有维持和平特派团的 7 000 个员额进行分类	14 768	对维和行动中的国际和本国员额进行了分类，并将初步结果告知维和行动。将最终结果告知本报告所述期间开始的所有特派团 产出高于计划，原因是不仅按计划对国际员额还对本国员额进行了分类
为 2 000 名外勤人员提供职业指导，对与人员流动和职业相关的询问进行职业规划答复	是	为 2 000 多名国际和本国外勤人员提供了职业支助；并优先向联利特派团和联科行动等正在缩编的维和行动提供这种支助。还向联刚稳定团提供了职业支助
访问 3 个维持和平特派团，针对全球流动和职业发展框架的推出、“团结”项目的部署、流程变动、人员配置审查、缩编和减员等问题，提供现场咨询和技术支助，包括向当地征聘的本国和国际工作人员提供支助	3	访问了联刚稳定团、联利特派团和联科行动
向未获人力资源管理权下放的外地行动提供针对 72 种职能、涉及 6 649 名国际工作人员的直接人事行政支助	6 561	国际工作人员得到直接人事行政支助

与外地联合谈判委员会举行 2 次全球工作人员和管理当局会议，并举行 1 次工作人员和管理当局委员会会议	2	与联合国外勤人员工会举行的会议
	1	工作人员和管理当局委员会的年度会议 此外，举行了 4 次工作人员和管理当局委员会定期视频会议 不能充分实现外地联合谈判委员会的产出，原因是影响到委员会能否召开全会的代表性问题尚未解决
就 300 多个非正式和正式案件以及外地特派团、管理评价股、联合国监察员和调解事务办公室、人力资源管理厅和其他办公室的询问提供法律和政策指导及答复	600	就 600 多个非正式和正式案件以及询问提供法律和政策指导及答复 产出增加的原因是，许多特派团缩编等
与人力资源管理厅和国际公务员制度委员会举行 4 次会议，宣讲外勤人员的关切和外地服务条件	6	会议，包括公务员制度委员会审查外地工作地点生活和工作条件工作组的 2 次(年中和年度)会议，人力资源网的 2 次会议和人力资源网外地工作地点常设委员会的 2 次会议 产出高于计划，原因是外勤部受邀参加人力资源网的 2 次会议
为外地特派团人力资源工作者开发并提供 3 门人力资源管理课程	5	为人力资源工作者在 Inspira 中开发并提供的电子学习模块 产出高于计划，原因是倡议启动一个外地人力资源认证方案
满足对外地人力资源方面信息管理服务的 2 000 个服务台请求	1 760	满足的服务台请求 产出低于计划，原因是“团结”项目推出后综管信息系统和核心系统使用有限
对文职人员配置情况进行 5 次联合全面审查	1	联索支助办文职人员配置情况联合全面审查已经完成 产出低于计划，原因是决定按照根据经验教训制定的战略审查调整文职人员配置情况审查。2015/16 年度的文职人员配置情况审查在获得战略审查建议后进行，导致中非稳定团和马里稳定团没有按时完成文职人员配置情况审查

(d) 后勤支助司

预期成绩 1. 1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向常驻代表团及部队和警察派遣国作 15 次后勤和技术支助情况通报	18	情况通报 产出高于计划，原因是部队和警察派遣国政府的需求增加
为秘书长关于后勤支助的 15 份报告提供投入	是	为秘书长关于后勤支助的 22 份报告提供了投入 产出高于计划，原因是关于维和行动的 报告数量增加

预期成绩 2. 1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
审查 6 个特派团的所需部队编制	14	特派团的所需部队编制 产出高于计划的原因是，审查具体特派团需求说明的需求增加
与多国伙伴举行 3 次会议，以确定和建立外地后勤合作领域的职能安排	3	2015 年 11 月与非洲联盟、2016 年 5 月与欧洲联盟、2016 年 3 月与北约的会议
维持 100 项后勤系统合同，并订立 1 项外地医务人员系统合同、1 项医疗设备系统合同和 4 项武器系统合同	100	维持的后勤系统合同
	1	制定的外地医务人员系统合同
	1	维持的医疗设备和消耗品系统合同
	2	制定的武器系统合同(弹药 1，武器 1) 产出低于计划，原因是两项合同因等待制造商签署而推迟订立
向 1 个处于开办或快速增援阶段的外地特派团提供后勤规划和支助	2	向特派团提供的后勤规划和支助 产出高于计划，原因是中非稳定团和南苏丹特派团快速增援阶段需求增加
编制 4 份维持和平行动技术评估团报告	4	中非稳定团、联刚稳定团、马里稳定团和联科行动的技术评估团报告

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
与部队和警察派遣国举行 12 次会议，以解决特派团特遣队所属装备和谅解备忘录管理审查委员会所查明的谅解备忘录的不足问题	12	与部队和警察派遣国政府举行会议，以解决特遣队所属装备性能问题和短缺问题
对部队和警察派遣国进行 10 次部署前访问，以评估后勤支助能力，并就主要装备和自我维持是否充足问题向会员国提供咨询意见	10	对部队和警察派遣国进行的部署前访问
4 份关于建筑和工程项目进度的外地行动工程评估报告	否	产出无法实现，原因是不同优先事项发生冲突，包括通过执行关于重大建设项目治理的指导意见改进重大建设项目，以及向外地特派团发布补充指导意见
通过水陆运输供应商评价制度评价 31 项水陆运输系统合同	31	评价的水陆运输系统合同
维持 2 项多年合同，1 项是一架宽体客机，用以支持维持和平行动全球部队轮调所需的部队战略调动；1 项是提供商业运输专家，以协助部队和警察派遣国在向维持和平特派团部署之前备好货物和有关文件	2	维持的多年合同
制定 1 项多年合同，主要用于提供非洲部队和警察派遣国与驻非洲维持和平特派团之间的客运服务	否	产出无法执行，原因是不同优先事项发生冲突，包括着力实施外地特派团“端对端”供应链管理
制定或更新并实施 6 份手册/政策：全面制定和颁布 1 份水务政策和 1 份废物管理政策，更新和实施 1 份医务手册、1 份燃料作业手册和 1 份口粮手册，在外地特派团实施 1 份调度手册	3	废物管理手册、医疗支援手册和调度手册 产出低于计划，原因是不同优先事项发生冲突。水务政策没有完成，因为优先事项是废物管理政策；没有更新口粮手册和燃料手册，原因是存在其他紧迫需要，包括实施电子燃料管理系统、制定新的口粮标准和启用电子口粮管理系统
就维持和平行动中的医疗支援构想在各种会议上并向部队和警察派遣国进行 5 次情况通报	6	情况通报 产出高于计划，原因是部队和警察派遣国提出要求
维持向所有维持和平特派团提供口粮的系统合同	是	向所有维持和平特派团提供口粮的系统合同

对外地特派团进行医疗技术评估团访问 并对 2 个部队或警察派遣国进行部署前 医疗访问共 5 次	2	对中非稳定团和南苏丹特派团进行医疗 技术评估团访问。产出低于计划，原因 是调整了活动的优先次序
	2	对孟加拉国和卢旺达进行部署前医疗访 问 此外，还对埃及、加纳、以色列和卢旺 达进行了咨询和评估访问，以解决迫在 眉睫的需要
对联刚稳定团、联黎部队和南苏丹特派 团燃料装置和设施进行技术性实地访问	否	在此期间不需要对相关特派团进行技术 性实地访问，原因是没有举行投标会议。 资源用于解决其他优先事项，包括对中 非稳定团和联利特派团进行技术性实地 访问
为联合国所属武器弹药建立一个库存和 维护管理系统	否	产出被推迟，因为伽利略系统计划退役， 将在“团结”项目扩展部分二期解决库 存管理问题
编制 9 份外地航空活动的航空安全评估 报告，编制 4 份商业供应商技术评估报 告	7	安全评估报告
	4	技术评估报告 产出低于计划，原因是不同优先事项发 生冲突
进行 25 次航空运营商现场航空质量检查 和 17 次外地特派团现场航空质量保证审 计	3	航空运营商现场航空质量检查
	3	外地特派团现场航空质量保证审计 产出低于计划，原因是调整了有限差旅 费的优先次序。进行这两种类型访问都 以风险分析为基础
制定和实施 1 个供应链管理框架	1	供应链管理政策文件
为从事供应链管理工作的外地特派团、 区域服务中心和总部工作人员举办 4 次 讲习班/内部培训	5	为外地特派团和总部其他办事处代表举 办的供应链管理讲习班/内部培训

(e) 信息和通信技术司

预期成绩 1. 1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
编写 3 份国际边界分析报告以增强国际边界问题知识库，其中包括有争议边界的状况、各项条约、地图和卫星图像	3	编写的分析报告 收到会员国和联合国机构关于国际边界和争议领土问题的 18 项询问，就询问提供了指导意见或进行了答复
分析、整理和统一 10 个会员国提供的二级行政边界数据	4	分析和整理 4 个会员国提供的二级行政边界数据 产出低于计划，原因是收到的会员国答复中缺乏相关数据集

预期成绩 2. 1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
根据安全理事会新的授权为新设维持和平行动提供地理空间和信通技术支持	否	在本报告所述期间未新设维持和平行动 然而，向中非稳定团任务区两个新区域扩大行动提供了地理空间和信通技术支持
更新维和行动 2 个优先地区的地理空间数据库(或联合国地图)	2	优先地区

预期成绩 3. 1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
向所有外地特派团提供信通技术支持，包括对呼叫中心、外地网络、外地应用程序以及灾后恢复和业务连续性业务的支持	是	向所有外地特派团提供了信通技术支持
为外地行动提供 5 910 次音频和视频会议服务，包括技术和日常业务支持	6 181	为外地行动提供的音频和视频会议服务 产出高于计划，原因是越来越多的国家接受并使用视频会议，将其作为不同地理位置举行会议的有效手段
为 2 项已规划的系统合同拟订工作说明并开展技术评价，监测和管理现有 35 份信通技术服务和设备合同	2 35	拟订的工作说明 现有系统合同

测试和更新 15 份外地行动灾后恢复计划，并开展 4 项灾后恢复重建演练	15	灾后恢复计划
	4	灾后恢复重建演练
优化外地特派团的现有信通技术系统和基础设施，包括支持“团结”项目	是	为外地特派团制定并实施了以下外地支助套件模块： - 在 2 个外地特派团实施了电子房地模块，用于管理和维持联合国房地 - 在 12 个外地特派团实施了电子人员流动应用程序，使人员调动程序有标准统一的工作流程 - 在 14 个外地特派团实施了特遣队模块应用程序，用于管理军事和警察部队信息
对 1 项提供地理空间信息产品的系统合同开展技术评价，管理现有 4 份提供地理空间信息软件和卫星图像的系统合同	1	授予提供地理空间信息产品的系统合同
	3	提供地理信息系统软件和图像的系统合同已到位。授予了第四个合同
收集 2 个外地特派团的地理空间数据集，以满足应对危机的信息需求	2	完成了马里稳定团和南苏丹特派团的地理空间数据集
为外地特派团开发和部署标准、综合的态势感知工具，以加强信息收集、核实、分析和传播	是	向 4 个外地特派团部署了综合的态势感知和事故报告工具。2 个特派团试点实施了 2 个高级情报分析套件的数据库模式

D. 管理事务部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书处为第五委员会关于维和事项的 110 次正式和非正式会议提供技术和实务支持，包括程序方面的咨询意见以及供大会通过的 30 份决议草案和 30 份委员会报告	128	第五委员会举行了关于维和事项的正式和非正式会议，并提供了程序方面的咨询意见 此外，还举行了很多次关于维和事项的非正式的非正式磋商，为其提供了支助，包括在夜间和周末提供支助

	34	第五委员会起草并通过的决议/决定草案
	29	大会通过的第五委员会报告
为第五委员会会议主持人编写有关工作方案和文件状况的说明，并编写 25 份关于维和项目的程序性说明	是	每届会议之前、期间及结束时视需要持续更新了工作方案
	27	编写的关于维持和平项目的程序性说明
维护并更新第五委员会关于维持和平事项的网页	是	持续维护和更新了两个网站，包括在会议期间每周和每日更新公共网站及为第五委员会电子工作室整理、登载和维护有关维和问题的 4 778 页补充资料

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
举行 90 次总部合同委员会会议和 20 次总部财产调查委员会会议	101	总部合同委员会会议
	21	总部财产调查委员会会议
审查 500 项采购行动和 250 项处置行动	518	采购行动
	349	处置行动
		产出高于计划，原因是从联海稳定团、联利特派团和联科行动收到的案件数量很大
进行 3 次外地评估访问，以监测和评价维持和平特派团的地方合同委员会履行职能情况	3	外地评估访问
为支持维持和平特派团举办 15 期关于合同委员会和财产调查委员会的培训班	17	组织的培训班
新增 200 名工作人员注册使用关于合同委员会和财产调查委员会的在线培训资源	169	参加在线培训课程的工作人员
		产出低于计划，原因是更新课程内容，使其符合国际公共部门会计准则的新准则和条例
由独立的高级专家审查 7 项关于采购的质疑	3	收到了采购方面的质疑，并转交授标审查委员会咨询人
协助部署前、部署和投产后支助活动，确保“团结”项目扩展部分一期的功能与基础部分解决方案无缝整合	是	协助了部署前、部署和投产后支助活动，使“团结”项目扩展部分一期的功能与维持和平行动国际工作人员的基础部分解决方案整合，作为 2015 年 11 月推出群组 4 计划的一部分。部署前和部署活

		动包括编制每日简要报告、准备每日投产切换会议，以及在部署前逐步减少具体援助直至群组 4 运行准备情况审查。投产后支助活动包括 4 名“团结”项目工作人员赴维持和平部署中心支持投产工作，每周召开 2 次视频会议以在部署后 2 个月内解决紧迫问题
	否	将“团结”项目扩展部分一期的功能移交特派团当地管理人员。“团结”项目指导委员会将部署时间推迟到 2016 年 11 月
向维持和平特派团提供沟通和联络战略，概述如何逐步传播信息以支持工作人员在群组 4 和 5 中纳入“团结”项目扩展部分一期的功能	是	为列入“团结”项目总项目计划的群组 4 成功执行了详细的通信战略，包括主要利益攸关方、活动和交流渠道，并每周密切监测。在部署期间，与部署实体合作通过每周视频会议、员工大会、自助服务亭和现场庆祝加强了沟通和变革管理活动。通过“团结”项目网站的外勤支助页面、“团结”项目应用程序、通讯和其他宣传材料向所有工作人员提供资源
向最终用户和管理人员提供教育材料和明确指引，以支持为群组 4 和 5 纳入“团结”项目做准备，包括设计和交付工作辅助工具和用户快速指南等培训和支持材料，同时利用官方网站、i-Seek 和联合联络平台以及与外地特派团直接沟通	是	制定了工作辅助工具和培训材料，为部署“团结”项目各个部分做准备。提供了 343 种工作辅助工具、109 种课程和用户指南及 70 种远程学习内容，并进行了 248 次模拟。虽然群组 5 推迟至 2016 年 11 月部署，还是为群组 5 的实施提供了所有参考教材。全球培训协调员网络的团结社区努力通过规划课程来确定培训要求以及执行当地的最终用户培训计划
代表秘书长作出 236 份包含理由的决定，说明是否可以受理维持和平工作人员提出的管理评价请求，如果可以，说明有争议的决定是否符合适用的规则和条例	540	就请求作出包含理由的决定 产出高于计划，原因是需求增多。
就维持和平工作人员离职案件中向秘书长提出的中止行动请求，作出 30 项包含理由的决定	176	处理的中止行动请求
查明在维持和平特派团任职的管理人员决策权方面的系统性问题，并发布基于经验教训的指导意见	是	在本报告所述期间发布了经验教训指南第 4 卷

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是否)	说明
为 14 个在役维持和平行动及非索特派团支助办编制 30 份预算执行情况报告和预算估计数报告；为中乍特派团、联东综合团和联叙监督团编制 3 份最后执行情况报告	30	秘书长的报告，其中包括 28 份关于 14 个在役维持和平行动及非索特派团支助办/联索支助办 2014/15 年期间的预算执行情况报告和 2016/17 年期间的预算报告
	3	秘书长关于截至 2015 年 6 月 30 日已结束的维持和平特派团中乍特派团、联东综合团和联叙监督团最后执行情况的报告
	1	秘书长关于马里稳定团现金状况的报告，根据关于 2014/15 年期间特派团经费筹措安排的第 69/289 A 号决议提交
编制 1 份关于已结束维持和平行动最新财务状况的报告	1	秘书长关于截至 2015 年 6 月 30 日已结束的维持和平特派团最新财务状况的报告
编制 9 份关于联合国外地行动经费筹措的行政和预算问题的报告和说明，包括关于维持和平行动支助账户及后勤基地的概览报告	6	秘书长的报告，包括联合国维持和平行动经费筹措概览报告(1)、维持和平行动支助账户 2014/15 年期间的预算执行情况报告和 2016/17 年期间的预算报告(2)、后勤基地 2014/15 年期间的预算执行情况报告和 2016/17 年期间的预算报告(2)；乌干达恩德培区域服务中心 2016/17 年期间的预算报告(1)
	4	秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题的说明(A/C.5/70/21、A/C.5/70/22、A/C.5/70/23 和 A/C.5/70/24) 产出高于计划，原因是根据大会第 69/307 号决议，增加了恩德培区域服务中心的预算报告数量。
向行政和预算问题咨询委员会提供 20 份关于 14 个在役维持和平行动及非索特派团支助办的补充资料包；编制中乍特派团、联东综合团、联叙监督团和后勤基地及维持和平行动支助账户的最后执行情况报告	22	为 14 个在役维持和平行动、非索特派团支助办/联索支助办、后勤基地、恩德培区域服务中心及维持和平行动支助账户提供了补充资料包(1 530 页)，并提供中乍特派团、联东综合团和联叙监督团的最后执行情况报告

		产出高于计划，原因是增加了关于马里稳定团的现金状况报告和恩德培区域服务中心 2016/17 年期间的预算报告
	2	请求为中非稳定团(根据安全理事会第 2212(2015)号和第 2217(2015)号决议)和马里稳定团(根据安全理事会第 2227(2015)号决议)增加所需资源，作为承付款授权
审查和协调对立法机构就 14 个在役维持和平行动、非索特派团支助办、后勤基地、中乍特派团、联东综合团、联叙监督团、支助账户和共有问题所提后续问题的答复	2 279	对所提问题的书面答复页数：行政和预算问题咨询委员会对后续问题的答复 1 216 页，第五委员会对后续问题的答复 1 063 页
为所有在役和已结束维持和平特派团编制一套符合公共部门会计准则的财务报表和附注	是	2016 年 9 月 30 日发布了符合公共部门会计准则的 2015 年 7 月 1 日至 2016 年 9 月 30 日期间财务报表
网上提供缴款情况，包括汇总和未缴摊款情况	是	通过联合国缴款门户网站向会员国和联合国办事处用户提供了缴款情况，包括汇总信息

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
协助维持和平行动选择将提供所需银行服务的银行	是	协助达尔富尔混合行动和南苏丹特派团选择了能提供所需银行服务的银行

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就实现国际公共部门会计准则效益事宜提供指导	是	2016 年 6 月在恩德培进行了介绍，40 多位主管和主要财务/预算干事参加。方案规划、预算和账户厅介绍了关于国际公共部门会计准则效益跟踪和报告机制的实际问题
指导特派团持续遵守国际公共部门会计准则	是	通过视频会议、直接支助维持和平行动及 2016 年 6 月恩德培主管和主要财务/预算干事讲习班，就具体问题直接提供指导 国际公共部门会计准则小组就政策和会计处理询问提供了持续指导和支助

监测外地行动的财务授权	是	核准了新入职工作人员的财务授权并立即取消了离职工作人员的授权，以确保没有重叠
监测涉及外地行动会计和预算问题的审计建议	是	审查和分析了审计意见和建议并在必要时要求相关各司采取后续行动
就财务条例和细则、会计政策、程序和做法以及保险事项向维和行动提供咨询	是	方案规划、预算和账户厅通过审查月度账户和双边函件，持续就遵守国际公共部门会计准则问题提供了政策指导和咨询意见。在总部财务系统改用“团结”项目和外地特派团 2015/16 年期间实施旅行模块方面提供了援助
就改进内部控制和纠正审计中发现的问题向外地财务业务提供培训和政策指导	是	账户司和维持和平经费筹措司在恩德培区域服务中心共同为维持和平行动的财务和预算干事举办了 2016 年国际公共部门会计准则财务和预算年度讲习班，就上年审计结果和及时准确关闭 2016 年 6 月账户提供指导意见。方案规划、预算和账户厅向维持和平行动发布了正式的指示和指导意见 此外，政策指导和培训干事持续就各种专题向维持和平行动进行说明和提供指导
办理 20 000 笔给会员国、工作人员和供应商的付款	是	办理了 20 000 笔给供应商和会员国的付款以及工作人员的非薪金付款，包括向部队和警察派遣国支付偿还款和索赔款
办理 10 000 份教育补助金申请及预付款	是	办理了 10 000 多份教育补助金申请及预付款。2015 年 7 月至 10 月的预付款大多由综管信息系统处理，2015 年 11 月起申请基本由“团结”项目处理
谈判和管理维持和平行动投保的 12 份保险单，包括航空总保单和全球车辆保单	12	谈判、购买和管理了涉及维持和平行动的保单
向所有符合条件的国际和本国维持和平工作人员和受抚养人提供医疗和人寿保险	是	向决定参加的所有符合条件的国际工作人员和本国工作人员及其受抚养人提供了医疗保险。向所有符合条件的工作人员提供了可自行决定参加的人寿保险
结算维持和平商业保险索赔和索偿事项咨询委员会审查索赔	是	所有完整提交的商业保险索赔提交承保商并根据各自保单接受了审查、处理和(或)理赔；所有索赔要求都由索偿事项咨询委员会及其秘书处委员会下次月度会议上审查

就未缴摊款问题及时向会员国发出摊款信和详细催款通知	是	完成了 47 个摊款计算和 18 个贷记款项计算并及时告知了会员国。就未缴摊款向会员国发出了详细催款通知
按照行业标准办理 3 500 笔维和行动投资结算	1 193	按照行业标准处理的投资结算 产出低于计划，原因是在群组 4 实体实施“团结”项目后，记录和维持参与基金在现金池中的存取方式发生改变
办理 3 000 份会员国维持和平行动缴款收据，并保存准确和最新的未缴摊款记录	是	发给会员国约 3 500 份维持和平行动缴款收据并准确及时地保存了缴款记录
为会费委员会提供有效服务，及时提供索要的所有数据	是	及时提供了委员会索要的 12 份文件、33 份会议室文件和补充资料。
将核签人的授权下放给外地财务干事	是	全部 46 个下放核签权利申请在 2 周内得到处理
访问 7 个维和行动，就预算和财务问题提供战略咨询和实地协助	6	维持和平经费筹措司访问了联刚稳定团、科索沃特派团、南苏丹特派团、联索支助办和恩德培区域服务中心等维持和平行动为并提供实地咨询和协助
持续向维和行动、联索支助办、后勤基地、总部部厅以及维持和平信托基金开具 500 份供资核准书和 30 份人员配置表核准证	465 32	核准的外地和总部部厅维持和平行动资金，包括信托基金 报告所述期间办理的人员配置表核准证，包括维和行动 18 份以及总部部厅 14 份 产出高于计划，原因是 2015/16 年期间中非稳定团和联索支助办提出了要求
向维持和平信托基金捐助方出具 15 份财务报告和其他财务函件	2	出具的财务报告和其他财务函件 产出低于计划，原因是捐助方提出的要求较少
在预算执行情况和预算报告定稿阶段，视需要与维和行动、联索支助办和后勤基地安排和举行视频会议，讨论待决预算假设和理由说明问题	是	在 2016/17 年度预算审查期间，在有必要时与在役维持和平行动举行了电话会议和视频会议 还举行了 2014/15 年期间执行情况报告和 2016/17 年期间支助账户预算编制高级别审查会议
按照联合国核准的准则对维和账户中的美元资金进行投资	是	按照联合国核准的准则对维和账户中的美元资金进行了投资

执行约 2 100 项涉及投资的电子资金转账、850 项外汇购买和 570 项投资结算	1 551	涉及投资的电子资金转账
	946	外汇购买
	532	投资结算
向约 17 100 名工作人员和供应商支付约 150 000 笔薪资和供应商款项	259 200	已处理的维持和平工作人员和供应商款项支付 产出高于计划，原因是联合国金库集中处理所有跨界和国内美元支付
记录维持和平账户的约 3 100 笔进账付款，共计 83 亿美元；向维持和平银行账户转入约 1 000 笔汇款，共计 20 亿美元	是	实施“团结”项目后重新分配责任，存款文件不再由联合国财务处记录。每周进行账户充资，充资期间共向维持和平行动管理的内部银行账户补充资金共计 16 亿美元
为维持和平银行账户办理约 250 份银行签字人更改手续	118	为维持和平银行账户办理的银行账户签字人名单更改手续 “团结”项目中央支付系统导致银行账户数目减少，因而银行账户签字人名单的更改不太频繁
维护、更新和运行预算及财务信息电脑化系统；管理数据结构和系统控制；履行局域网管理职能	是	根据账户厅的服务要求，对系统进行了更新、维护和运行，其中包括“团结”项目实施后的支助、主数据管理和全球金库银行支持
维护综管信息系统会计科目表和其他与财务有关的参考表格；开发和提升特定应用程序	是	综管信息系统和财务参考表格得到正确维护。实施了“团结”项目的主数据管理支助，以此取代综管信息系统的参考表格。支持了“团结”项目的数据收集工具并将其用于转换活动。“团结”项目群组 3 和 4 的数据清理和转换活动已经完成
加强财务管理报告	是	继续通过“团结”项目编制财务管理报告，以支持维持和平行动

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
关于联合国秘书处组成情况、包括外地行动工作人员结构的年度报告	是	秘书长关于秘书处的组成：工作人员统计数据的报告(A/70/605)
向会员国提供关于外地行动人力资源信息的在线报告，包括向常驻代表团 300 名用户提供支助，以及应会员国请求提供关于人力资源的特别报告	5 992	在线报告，包括支助 145 个会员国的 331 名用户

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为处理行政法问题提供法律咨询，代表行政当局在联合国争议法庭(纽约、内罗毕和日内瓦)出庭，并处理外勤部提请采取行动的纪律事项	是	提供法律咨询，处理了维和行动中出现的 160 起纪律事项。处理维和行动工作人员提出的 213 项上诉，包括代表行政当局在争议法庭出庭和参与上诉的非正式解决，并就此为行政当局提供咨询意见
在联海稳定团、联塞部队、中非稳定团、联利特派团、马里稳定团和联刚稳定团进行全面薪金调查。根据当地薪金调查委员会的要求，对特派团总部或任务区内工作地点等若干地点开展约 15 次临时薪金调查	是	在联海稳定团、联阿安全部队、达尔富尔混合行动、中乍特派团、联塞部队和联利特派团进行了全面薪金调查。根据当地薪金调查委员会的要求，在联塞部队的调查没有进行。计划在马里稳定团、联刚稳定团和中非稳定团进行的调查被重新安排到 2016 年下半年
监测和审查南苏丹特派团、观察员部队和联索支助办目前实行的有关当地薪金的特别措施	是	在南苏丹特派团和观察员部队实行的特别措施被延长至 2016 年底。联索支助办实行的一项特别措施已停止，而被纳入了新的一般事务人员和本国干事薪级表
向 15 个维持和平特派团和非索特派团支助办提供关于行使人力资源管理下放权力的指导，包括进行特派团支助访问	14	维持和平行动
报告 15 个维持和平特派团和联索支助办的人力资源管理记分卡信息，包括向高管业绩委员会和考绩小组报告	14	以计分卡形式报告了 14 个维持和平行动，并且向高管业绩委员会报告

提供 Inspira 求助服务台和生产支持，包括改进人才管理、业绩管理和学习管理模块，用于所有外地行动(Inspira 支助中心)	是	执行了 300 多个 Inspira 变更请求，并处理了 65 000 多项服务和支助请求。Inspira 有 34 000 个外地用户，学习注册次数 18 050 次
提供求助服务台支持和培训，以处理每年从外地行动收到的 700 次关于综管系统人力资源问题的询问	是	综管系统服务台解决了外勤部/维和部的 2 000 多项服务请求。收到了大量创建人事编号的请求(1 700)。继 2015 年 11 月 1 日从综管信息系统向“团结”系统转换之后，共处理 464 份与“团结”系统相关的工作单
面向 13 个维持和平特派团实施政治、和平与安全职类工作人员的管理下流动框架	是	新系统于 2016 年 1 月启动。已完成第一次面向政治、和平和人道主义职类的管理下流动工作和“从名册上征聘”的填补空缺工作
核准和认证 30 名外勤部和外地行动的行政与人力资源管理主管或同等职能任职者	38	指定的首席行政干事、特派团支助事务主管/主任和首席人力资源干事
派遣 6 至 8 个外联团，为外地行动和总部支助维和行动的工作确定候选人	是	在 5 个国家开展了外联任务。在社交媒体网站上广泛宣传和举办网上招聘会，扩大全球外联工作，并与无法参加现场外联活动的人员直接接触
利用指导手册以及向维持和平行动提供支持的其他工具，就 Inspira 人才管理系统的实施提供指导	是	提供关于日常业务的持续指导，对需要特别考虑的情况进行审查，协助审查外勤部的内部标准程序，并在立法框架内就大会授权专题制定个别特殊措施
为外地行动的所有工作人员提供关于业绩管理以及新政策和工具的指导、咨询和支持，包括通过视频会议、WebEx 和情况介绍提供培训和用户支助	是	协同外勤人事司提供持续的政策咨询，具体如下：为强制性业绩管理培训举办 1 次培训员培训；编制并向所有认证培训员分发 2 份培训材料增订本，其中包含有关政策问题的指导意见；电子考绩升级之后发布了 1 份新的电子考绩用户指南和 5 份新的快速指南；为业绩管理协调人举行 10 次 WebEx 会议；启动 1 项管理人员在线学习课程
就各种人力资源相关问题向维和行动工作人员提供指导和 2 800 次咨询，并为处理约 300 项请求提供行政支助，涉及因文职人员配置审查和维持和平特派团结束等原因被终止任用、外部活动、全薪或半薪特别假、家庭支助、放弃特权和	2 871	提供了咨询和指导，以确保恰当和持续应用工作人员条例和细则、政策和最佳做法。鉴于正在进行文职人员配置审查和特派团重组，关于特派团之间的工作人员流动、特别是关于离职的咨询仍在密集进行。在 2015 年 12 月 1 日启动的

豁免、行政审查和申诉以及《工作人员条例和细则》的例外情况		第二次转为连续任用审查中提供咨询和意见
	300	为 300 多项请求提供行政支助
在向外地特派团推出 Inspira 任用通知管理模块期间提供培训、支助和指导，该模块将简化甄选候选人后的入职程序并提高其一致性，包括在确定雇用任职者的职等和职档以及发出任用通知方面	是	Inspira 任用通知管理小组向维持和平特派团提供了培训，模块和材料由人力厅更新
执行 1 个新的管理全系统医疗保健的监督管理工具，举办 8 次针对外地医务人员基于 WebEx 的持续医疗教育会议	否	由于 EarthMed 模块更新尚未完成而推迟
	15	次基于 WebEx 的医疗教育课程
举行 1 次医务长区域会议	是	会议的主题是“管理外地新出现的疾病和流行病：西非埃博拉病毒病爆发后所汲取经验教训的危机后分析”
3 份关于应要求对外地特派团医疗设施以及 1 个与维持和平特派团挂钩的区域医疗后送中心进行现场评估的报告	3	在中非稳定团、后勤基地和观察员部队进行了 3 次现场评估
	3	访问了 3 个国家(喀麦隆、加蓬和以色列)对区域后送中心进行评估。中非稳定团要求在喀麦隆和加蓬开展评估
为 5 000 名特派团工作人员/候选人、军事观察员和民警开具体检合格证明，用于征聘/派任/旅行；进行 2 000 次任务前情况介绍和医疗咨询；为前往外地行动的工作人员进行 1 200 次免疫接种，并发放医疗包	6 457	体检合格证明
	31 191	医疗情况介绍和咨询
	296	免疫接种
		产出高于计划，原因是需求增加，以及通过“团结”系统的旅行模块能够及时提供医疗情况介绍和咨询
进行 250 次心理评估、辅导和咨询；为计划去外地特派团工作的总部工作人员举办 12 次特派任务准备和应对能力讲习班；在两个维持和平特派团(联刚稳定团和南苏丹特派团)进行心理社会评估和培训	334	心理和精神健康咨询
	20	任务准备和应对能力讲习班
		在科索沃特派团并为南苏丹特派团首席顾问进行了培训
为维持和平特派团、维和部和外勤部 1 500 名工作人员开具病假证明	1 812	病假证明
就特派团和维和部工作人员伤残养恤金案向联合国合办工作人员养恤基金提供 20 条建议，并就文职人员、军事观察员、民警和部队人员提出的 75 项医疗索偿提供咨询意见	18	就残疾养恤金案向联合国合办工作人员养恤基金提出建议
	122	回复关于提供医疗索偿咨询意见的请求
		产出高于计划，原因是从特遣队部队收到的索偿数目较多

完成 EarthMed 的推出，为所有维持和平特派团持续提供支持	是	在马里稳定团、联利特派团、中非稳定团、南苏丹特派团、联阿安全部队和联刚稳定团完成了 EarthMed 的实施
----------------------------------	---	--

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
查明联刚稳定团的档案记录，以便立即移交总部	是	查明联刚稳定团记录约 300 英尺并立即移交总部
在联合国网站上发布 50 000 页维持和平档案，供公众查询	300 000	在联合国网站上发布了联合国柬埔寨过渡权力机构、联合国卢旺达援助团、联合国塞拉利昂观察团、联合国和平部队的 300 000 页档案记录(60 千兆字节) 产出高于计划，原因是通过使用承包商和高速扫描设备增加了批量扫描能力
向本组织和会员国提供 1 000 次维和档案查询答复	1 205	向工作人员、会员国和公众提供了维和档案查询答复，其中包括权限和解密请求

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在中非稳定团按照联合国记录保管规定实施电子记录管理方案	是	出于安全原因，档案和记录管理科没有去中非稳定团开展咨询任务，而是向联刚稳定团提供了有关数字化记录保存的现场咨询服务。特派团在管理共享驱动器上的数字记录方面需要协助。实地访问期间向两个地点的 60 名信息管理协调人提供了培训课程
在区域服务中心为维和行动人员举办 1 次数字记录管理讲习班，以支持实施外勤部部署的记录和文件管理系统	是	档案和记录管理科在恩德培为 14 个维和行动和联索支助办的 28 名参与者进行了为期四天的信息和记录管理培训。提供了有关新记录管理政策和标准操作程序的培训，包括确定重要记录，以支持在特派团撤出的情况下保护和维护关键信息

在维和特派团实施固定资产管理合规情况监测框架,以便定期审查财产记录,并确保落实符合公共部门会计准则要求的适当存货控制和问责制	是	已在全组织范围内制定和实施固定资产管理框架
为支持维和行动签发 1 500 份定购单、230 份系统合同(包括修改)和 350 份定期合同(包括修改)	1 519 268 364	订购单 268 份系统合同 364 份经常合同(包括修改)
在 30 个地点为发展中国家和经济转型国家举办商业研讨会,并为 10 名商会工作人员提供供应商登记程序培训	49	在 49 个地点举办了商业研讨会,其中 30 场在发展中经济体或转型经济体国家举行,来自会员国商会或类似政府机构的 11 名代表接受了关于供应商登记程序和联合国一般采购流程的培训
在参加商业研讨会的所有供应商申请在联合国全球采购网登记后的 1 个月内与其落实后续事宜	是	4 103 家公司参加了 2015/16 年度组织的商业研讨会。向参与者发送后续电子邮件,鼓励他们在一个月内完成登记
为支持现有的维和特派团,启动 73 项新的国际招标,范围涵盖工程支助和设备、模块化(全球外勤支助战略方面的使和能力)、车辆、装甲车、机场专用车辆和材料装卸设备(包括所有相关备件和售后服务)、包括统包合同在内的燃料、口粮、一般用品、医疗和安保设备和服务以及信息技术和通信需求	75	启动 75 项新的工程、车辆、燃料国际招标,包括统包合同、口粮、一般用品、医疗、安全和信息技术以及通信需求
启动 220 项新的国际招标,以便在客运和货运、长期包机和包船、货物转运、后勤以及航空服务方面支持维和特派团	239	启动了新的后勤需求国际招标
在新启动招标授标前开展 22 次现场访问、投标人会议和合同谈判,参加 5 次贸易和行业交易会,以确保竞争最大化,并参加外勤支助部在后勤基地举行的口粮合同管理会议	23 6	投标人会议、合同谈判和实地访问 贸易和行业交易会
审查 200 项地方采购授权请求,审查超出维和特派团采购权限的 100 个地方合同委员会/总部合同委员会个案	191 94	地方采购权限请求 地方合同委员会请求
9 次采购援助访问(中非稳定团、非索特派团支助办、观察员部队、联利特派团、联黎部队、联科行动、后勤基地、西撒特派团和马里稳定团)	5	2015/16 年度进行了采购援助访问(中非稳定团、联利特派团、联黎部队、马里稳定团以及恩德培区域采购办公室) 产出低于计划,原因是业务要求以及“团

		结”项目实施后对规划活动的优先顺序进行了调整
对支持维和行动的 286 个已订高价值和复杂的系统合同(30 个车辆合同、80 个燃料、口粮和用品合同、32 个工程合同、10 个长期货物转运、物流和包船合同、100 个长期包机和航空合同以及 34 个信息技术和通信合同)进行技术审查和提供行政支助	330	高价值和复杂的系统合同
	54	车辆合同
	94	燃料、口粮和用品合同
	50	工程合同
	101	长期货物转运、包机和航空合同
	31	信息技术和通信合同
		此外，区域采购办公室在 2015/16 年度管理 94 份合同
总部和外地行动的 100 名工作人员参加在线采购培训学院提供的采购培训课程	421	采购培训学院新学员
	1 362	在本报告所述期间向完成 7 个在线培训课程的工作人员颁发了证书
总部和外地行动的 60 名工作人员参加外部专业采购认证课程，包括在线课程和网播研讨会	33	工作人员(外地行动 23 人，总部 10 人)参加了英国皇家采购与供应学会新的外部专业采购认证课程
		学员人数较少的原因是，需要优先参加“团结”系统培训。其他原因有：认证方案已经成熟，以及不少工作人员已经获得认证
35 名工作人员参加供应和价值链管理以及签订燃料、口粮、车辆、包船和包机合同方面的培训课，并参加其他专门培训课程	37	工作人员出席或参加了专门培训课程
对外勤部就部队和特遣队所属装备的部署、轮调和返国以及为支助维和特派团而提供军用直升机和固定翼飞机及海运服务提交的 120 份协助通知书/总部合同委员会案件进行市场调查、为外勤部的商业谈判提供协助和进行审查	114	市场调查
	102	对外勤支助部就部队和特遣队所属装备的部署、轮调和返国以及为支助维和特派团而提供军用航空资产和海运服务的协助通知书/总部合同委员会案件进行了审查
为支持特派团间货运处理 280 项货物保险请求，包括为保险和付款处编写每月报告、与旅行和运输科协商处理 6 项特派团货物保险索赔以及就特派团与纽约之间运送的联合国财产进行 45 项运输授权和进口结关	170	货物保险请求
		产出低于计划，原因是使用了不同表格
	12	特派团货物保险索赔
	61	就特派团与纽约之间运送的联合国财产进行运输授权和进口结关

对根据货物和服务的专有性质提出的单一来源采购请求进行尽责调查，以确保内部控制，包括对特派团的信息技术和通信需求进行市场研究	是	采购司就单一来源采购尽责调查提供了服务
为维和部和外勤部以及所有维和特派团筛查和投递进出邮件和邮袋	641 827	处理的邮政和信使邮件
	39 330	处理的邮袋重量(磅)
	351	筛查、检查和投递的邮袋
就 44 项航空公司协议进行谈判或重新谈判，以降低外地特派团的差旅费用	45	航空公司协议
审查 6 500 份旅行核准书	5 296	旅行核准书
		产出低于计划，原因是“团结”系统暂时中断，2016 年 1 月期间又逐步加强，其间只处理紧急旅行请求
回应维和特派团为寻求航空旅行政策和程序方面的具体指导(请求澄清政策适用问题、应享待遇、航空行程路线安排等)而提出的 500 项请求	283	回复有关政策、程序和航空旅行的具体指导意见
		产出低于计划，原因是在“团结”系统暂时中断期间发出的指导意见请求较少
计算 350 份总部维和部和外勤部工作人员回籍假旅行申请的总付旅费	314	总付旅费申请
核发 6 375 份联合国旅行证件和签证	4 554	旅行证件和签证
		产出低于计划，原因是联合国电子通行证 5 年有效，以及旅行量总体较少
安排 1 650 次个人用品托运(登记)	3	托运
		产出低于计划，原因是入境托运货物权限自 2015 年 5 月 1 日起下放到维和行动

(e) 信息和通信技术厅

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
网络和基础设施连通支持使用内联网、综合管理信息系统等现有企业系统，并确保包括语音和视频通话在内的通信	是	为群组 1 至 4 各工作地点接入了所有企业应用系统，包括“团结”系统
在 1 个维持和平行动试行部队派遣管理方面的移动客户关系管理办法，在中非稳定团实施当前非移动办法	是	南苏丹特派团试行了部队派遣方面的移动客户关系管理解决办法，中非稳定团实施目前的非移动办法

在 2 个维和行动实施和支持电子燃料管理办法	是	已在达尔富尔混合行动和联阿安全部队实施
在 1 个维和行动试行电子口粮管理办法	是	已在联塞部队实施
向总部和外地用户提供企业身份管理应用系统的支持	是	为总部和外地用户提供了支持
就联系人数据库应用系统为总部用户提供 24 小时支持	是	为总部和外地用户提供了支持
为 Inspira 提供托管和 24 小时监测	是	Inspira 服务器在本报告所述期间启动并运行

E. 内部监督事务厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
大会具体要求监督厅提交的报告	否	大会没有要求提交任何具体报告
就维和监督结果向大会提交年度报告	1	关于 2015 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间内部监督厅与维和行动有关活动的报告 (A/70/318(Part II))

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
联合国总部和维和特派团审计师提出 3 份专题审计报告	否	专题审计报告改为构成专题审计的若干份单独报告。审计结果摘要被列入了监督厅年度报告(A/70/318(Part II))
总部审计师提出 10 份审计报告	16	总部审计报告 产出高于计划，原因是决定为所有专题审计发布单独报告，而不是将若干审计的审计结果合并为一份报告
维和特派团审计师提出 68 份审计报告	70	维和行动审计师审计报告
1 次首席驻地审计师年度工作会议	1	首席驻地审计师年度会议
1 次驻地审计师专业发展会议	1	驻地审计师/助理年度会议
2 份次级方案或维和行动业绩评价报告	1	评价报告，其中对联合国维和行动某些方面的基本逻辑框架进行了审查

2 份涉及贯穿各领域的战略优先事项或主题的评价报告	1	由于该司的工作量原因，计划中的第二份评估报告未能在本报告所述期间完成 对维和部高级领导培训的评价报告 正在编写五份贯穿各领域的评价报告：
		(a) 联刚稳定团、马里稳定团和中非稳定团维和行动遏制和应对武装分子效力的评价报告； (b) 维和部/外勤部部队组建进程中的规划和与安全理事会及部队派遣国相关接触的评价报告； (c) 马里稳定团和中非稳定团换盔工作的评价报告 (d) 联海稳定团、联刚稳定团和联科行动中联合国警察在海地、刚果民主共和国和科特迪瓦进行国家警察能力建设的成果的评价报告； (e) 维和行动与联合国国家工作队的一体化
对可能不当行为报告进行 350 次审查和分析，以便就管辖权和调查行动作出决定	380	审查和分析
就维和行动的监督提出 10 份咨询说明	4	咨询说明 产出低于计划，原因是活动优先次序调整，性剥削和性虐待案件活动优先程度提高
完成 28 宗积压的调查案件	28	积压案件结案。此外，2014/15 年度新增 9 宗积压案件，其中 5 宗在 2015/16 年度结案
1 个调查培训方案，包括联合国调查员标准培训课程和联合国违禁行为调查培训方案，旨在加强全组织调查职能的调查能力和专业性	否	培训方案暂停，以便把重点放在中非共和国的性剥削和性虐待案件
对调查政策和政策指导进行 2 次内部审查和(或)颁布更多关于调查技巧的政策/指导	2	完成对指导材料的审查

F. 秘书长办公厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长提交安全理事会和大会的大约 125 份维和问题报告提供咨询	100	报告，提交大会 45 份，提交安全理事会 55 份 产出低于计划，原因是秘书长及其特别代表向安理会直接通报维和行动问题次数增加，使报告需求从每季度一次减少到每年两次
就约 1 600 个谈话要点提供咨询，包括编写秘书长在安全理事会的 12 份发言稿	2 328	谈话要点 产出高于计划，原因是刚果民主共和国、马里、南苏丹、阿拉伯叙利亚共和国、西撒哈拉局势不断恶化，以及秘书长及其代表团公务差旅次数增加
就秘书长给安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国及其他主要对话方的 200 份维持和平问题函件提供咨询	164	信函 产出低于计划，原因是秘书长经常与各国元首和政府首脑进行双边会晤和通话。秘书长以双边方式传递信息强调了问题的重要性

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长的维和特派团报告，在 5 天内向维和特派团、维和部、外勤部提供评论意见和指导	是	基本在 5 个工作日内提供了指导。如遇复杂或敏感问题需要进行广泛审查则需要更长时间
在 5 天内就提交安全理事会、大会和其他政府间机构的维和问题报告的编写和随后修订提供咨询	是	在 5 天内就提交大会和安全理事会的 100 份报告提供了咨询意见，2 份报告因内容敏感复杂而需进行广泛审查

G. 内部司法

1. 成果预算编制框架

(a) 工作人员法律援助办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
提供有关维持和平特派团内部司法问题的最新统计数据和其他信息，以便纳入秘书长提交大会的联合国内部司法问题年度报告和内部司法办公室的活动报告	是	及时提交投入，并在两份报告中采用

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在 400 个与维和有关的案件中提供全套服务，包括提供法律咨询并视需要担任代理	715	案件。办公室为 310 名维和工作人员提供法律咨询，并为另外 405 宗案件担任代理

(b) 联合国监察员和调解事务办公室

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在至少 500 个监察员和调解案件中提供服务，包括通过待命监察员和调解员提供服务	1 022	案件 使用服务增加主要是因为进行持续宣传，以及工作人员和管理人员对该非正式系统的认识提高
对 500 个案件进行交叉追踪和分析，确定冲突原因和系统性问题，以便定期向上提供反馈意见，使本组织能够改善工作	1 022	案件。通过工作人员提出的案件和问题、与冲突当事方的互动、与利益攸关方在总部和外地的持续对话以及直接观察发现系统性问题 服务增加使办公室得以查明约 30 个系统性问题，其中 6 个具有全球重要性，并已纳入秘书长的年度报告
向大会提交年度报告，包括系统性问题资料	1	秘书长关于办公室活动的报告 (A/71/157)

对维和行动的 11 次定期和专门访问，提供现场解决冲突服务，并通过外联和提高认识措施增强冲突驾驭能力	23	对非洲和中东维和行动的访问。在本报告所述期间，办公室通过访问与所有工作人员进行了面对面接触
对戈马区域监察员(联刚稳定团)进行 8 次访问，在任务区内提供服务	9	特派团任务区内的访问
对恩德培区域监察员(南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队)进行 8 次访问，在任务区内提供服务	11	访问了南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队的多个地点
开展提高认识和技能建设活动，以加强冲突驾驭能力，如通过视频会议；万维网会议；每两个月更新办公室网站；制作和分发电子及印刷宣传材料(2 000 份小册子、300 份折叠传单和 200 张海报)；为工作和管理人员举办 40 次介绍/讲习班	171	外联活动，包括会议、培训、讲习班和情况介绍(面向 2 400 名工作人员)以及宣传材料，包括约 3 000 份小册子和折叠传单

H. 道德操守办公室

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
答复外地特派团的 85 次询问	172	答复道德操守询问
举办 30 次外联和简报会	46	外联和简报会
管理维持和平人员提出的约 1 700 项财务披露或利益申报	1 565	收到并处理财务披露表或利益申报表
对维持和平特派团(南苏丹特派团、联科行动、联阿安全部队和联海稳定团)进行 4 次正式访问	6	访问维和行动(南苏丹特派团、联科行动、联阿安全部队、联海稳定团、联利特派团和恩德培区域服务中心)。道德操守办公室在安排访问时考虑到地理位置接近之便，增加了对联利特派团和恩德培区域服务中心的访问
管理人员主持的 1 个道德操守教育专用模块	否	鉴于道德操守办公室成立 10 周年以及更新办公室服务材料的要求，利用资源在办公室网站上开发了 1 个在线视频，并重新设计了供管理人员使用的道德操守材料
在外地特派团部署年度领导能力对话项目	1	2015 年 10 月举办了 2015 年度领导力对话

新开发和推出 1 个防欺诈在线培训模块	否	培训课程已制作完成。正在对电子学习课程进行数字化，以便上载到 Inspira。培训原型预计到 2016 年底推出。
---------------------	---	---

I. 法律事务厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
根据需要随时向所有维持和平特派团和总部提供法律意见、咨询、法律辩护、函件、支持和援助等形式的法律支持和援助，涉及：		见以下关于具体产出的说明
维持和平特派团 70 个立法事项，包括治理以及联合国条例和细则的适用性	75	关于维持和平行动立法方面的备忘录和所附法律文本和草案
325 项体制和业务安排(如部队地位协定、特派团地位协定和其它类似协定，以及关于国际公法、接战规则和打击海盗活动措施的一般性问题)，包括谈判、解释和执行与政府和国际组织就这种安排达成的协定	343	关于维持和平行动体制和业务安排的协定、备忘录及所附法律文本和草案
与各国政府、其他国际组织和联合国实体的后勤和其他支助安排(如协助通知书、谅解备忘录、框架合作协定和其他类似安排)方面的 40 次咨询和谈判	78	与各国政府、其他国际组织和联合国实体的后勤和其他支助安排方面的协议、备忘录以及其他书面和口头通信，以及所附法律文本和草案 产出增加的原因是，本组织分别同非洲联盟和欧洲联盟达成多种支助安排，并且在 2015 年维持和平行动峰会上与各国政府达成支助安排，造成法律服务需求明显增加。
与特设国际刑事法庭和其他国际性质的法庭就其开展的由维持和平行动引起或与维持和平行动有关的活动进行 95 次合作，支持就维持和平行动设立真相委员会和其他委员会以及调查委员会	201	与各国国际刑事法庭之间有关其活动的备忘录、信函以及其他书面和口头通信 产出增加的原因是，安全理事会根据 2015 年 10 月 9 日第 2241(2015) 号决议提出新请求，为设立南苏丹混合法庭提供技术援助，并且安全理事会第 2217(2015) 号决议授权中非稳定团协助中非共和国当局设立特别刑事法庭，并向中非共和

		国当局提供技术援助和能力建设以促进法庭运作，造成法律服务需求明显增长
25 个对有关大规模、有系统违反人道主义法和人权法行为的指控进行调查的事项	27	与调查这类违法行为的指控有关的备忘录以及其他书面和口头通信
595 个商务事项，包括用品、后勤支助、保险、排雷和类似行动、资产处置以及包机和包船安排方面的合同和大额采购	721	与联合国各办公室和供应商有关维持和平行动商务事项的合同草案、备忘录、谈判咨询及相关函件
		产出增加的原因是，维持和平行动的所有商务事项对法律服务的需求很大
75 次就合同及不动产纠纷以及财产损失、人身伤亡索赔，包括飞机事故或联合国房地或人员遇袭引起的索赔提供咨询	127	由维持和平行动引起并需要开展法律分析、咨询和理赔谈判的索赔次数
		需求增加的原因是，与特派团基本支助服务相关的索赔以及特遣队所属装备运输服务提供者提出的不可抗力索赔的数量大大增加
15 个财务方面问题，包括维持和平行动财务条例和细则的制订和解释、金库业务及复杂银行业务和保管安排	54	关于财务问题的备忘录和相关文件及咨询
		需求增加的原因是与捐助者供资安排和涉及赠款和执行伙伴的财务条例和细则条款解释有关的问题
2 次仲裁或诉讼或所涉咨询服务，包括在仲裁、司法和其他准司法和行政机构面前代表本组织	3	在本组织维持和平行动引起或与维持和平行动有关的当前仲裁程序和其他司法或行政程序中充当法律代表并提供支持
65 次在司法、准司法和其他行政机构面前维护联合国及其维持和平行动的特权及豁免	78	维护特权和豁免的案件，包括法律书信和相关交涉
		产出增加的原因是，在性剥削和性虐待的司法、准司法和行政程序要求联合国官员到场并提供文件时，需要维护并在必要时放弃本组织的特权和豁免，，由此造成法律服务需求增加
就问责制，包括内部和外部调查，以及本组织在其特权和豁免框架内与会员国当局合作提供 20 次咨询意见	229	关于问责问题的备忘录和其他信函
		产出增加的原因是，问责制和调查方面出现各种问题，并且本组织为了解决维持和平特派团性剥削和性虐待问题而采取对策，产生了大量的法律服务需求
就人事事项提供 175 次咨询，包括工作人员条例和细则的解释及适用、工作人员权利与义务以及福利和津贴问题	177	关于人事事项的备忘录和相关文件及咨询

在联合国上诉法庭的 20 起案件中代表秘书长	20	在维持和平行动引起的案件中对联合国上诉法庭的答复、上诉和其他呈件
就内部司法系统处理的事项和案件提供 240 次咨询	233	提供咨询和协调的次数
50 个安保法律事项，包括《安保手册》的适用	74	备忘录和相关文件及咨询
参加 120 次有关维持和平的常设委员会、理事会和培训活动以及其他组织论坛，并参加制订和审查政策、报告、框架协议、准则和作业程序	141	参加有关维持和平的常设委员会，包括总部合同委员会、总部财产调查委员会和索偿事项咨询委员会，以及为调查委员会提供法律咨询和审查政策、报告和程序的次数

J. 新闻部

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
每月制作 25 则关于维持和平有关专题的达到播出质量的报道，并由联合国电视广播平台通过其网站以及美联社电视新闻的全球视频网、路透社和欧洲电视台传播，其中全球视频网能够把报道送达全球 1 000 多个广播点(560 多个广播机构)	33	每月达到播出质量的报道数量，本报告所述期间共 379 则报道
在联合国网络电视和 YouTube 的联合国频道上每月上传和主办 8 个有关维持和平的网络视频	8	联合国网络电视(webtv.un.org)和 YouTube 的联合国频道上每月有关维持和平的视频数量。上传 96 个视频
为新闻部月刊编制 2 份有关维持和平专题的深入报道	2	为新闻月刊系列制作的专题报道
每年就与维持和平有关的题材制作 5 则联合国在行动系列专题报道并分发给世界各地的广播机构	5	将有关和平与稳定的联合国在行动系列专题报道分发给全球广播机构
根据需要为非广播目的制作视频，例如为安全理事会和可能派遣部队的国家播放的视频	是	本报告所述期间，未收到制作专门视频的请求。一些过去制作的视频被联合国各新闻中心用来向公众介绍情况
与维持和平行动部合作向 14 个维持和平行动提供战略咨询和支助	14	维持和平行动

实地访问 3 个维持和平行动(中非稳定团、马里稳定团和南苏丹特派团)，实地提供传播咨询和支持	1	对南苏丹特派团新闻部门进行外勤支助访问，提供数字媒体和网络内容管理方面的培训 一次旅行被取消，原因是突然有高官同时访问。第二次访问因时间安排冲突而被推迟，未在预算周期内进行
与维和部和外勤部合作，为 30 名参与维持和平事务的特派团和总部新闻人员组织和主持一个为期一周的专门培训课程	是	2016 年 2 月 22 日至 26 日，为首席新闻官举办讲习班，就战略传播问题提供指导和培训。特别是，讲习班为讨论维持和平行动新闻业务政策和指导方针草案的执行工作提供了有效论坛
与维和部协作，托管、更新并维护维持和平网站约 500 个英文网页，包括需要时实质性修改 14 个维持和平行动的约 160 个总部托管的网页	是	联合国维持和平网站约 500 个网页，包括 14 个维持和平行动的 150 余个总部托管的网页
协调联合国其他五种正式语文维持和平网站的维护工作	是	协调联合国六种正式语文维持和平网站的日常维护工作
与维和部和外勤部合作，担任由后勤基地托管的、针对各地维持和平特派团网站推出的内容管理系统的特派团协调中心，以确保该系统具有一致的品牌形象和内容，尽量减少特派团的维护费用	是	担任维护和故障检修协调中心，支持维持和平特派团的网页内容管理系统。此外，为维持和平特派团开发新的内容管理系统和模板提供战略领导、指导和支持
与维和部和外勤部协商，按照政策变化或媒体技巧和技术新发展的需要，更新联合国维持和平行动新闻政策和指导手册	是	新版的维持和平行动战略传播和新闻政策已经完成，正在核准过程中
通过向主要传媒机构、政府机构以及部队和警察派遣国常驻代表团发送新闻稿、图片和特稿，就特派团活动与 35 个部队和警察派遣国进行外联，并通过联合国各新闻中心/新闻处网络就有关各国参加特定维持和平行动的问题与这些国家进行外联	47	部队和警察派遣国 产出高于计划，原因是需求增加

K. 安全和安保部

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	已完成	
	(数目或是/否)	说明
进行 25 次访问，审查 15 个维持和平特派团、全球服务中心(包括意大利布林迪西联合国后勤基地和西班牙巴伦西亚联合国支助基地)和区域服务中心的安保管理安排并对照不断演变的安保威胁评估运作状态中的危机准备和应对情况，为每个实体编写载有建议的报告；就安保管理、联合国安保管理系统政策和新出现的安保问题/威胁，向所有外地特派团的安保管理小组通报情况	21	进行了访问，审查了 12 个维持和平特派团和 2 个服务中心地点的安保管理安排
		产出低于计划，原因是重新调整了资源的优先顺序，以支持年度讲习班的范围扩大计划，将扩大至特派团团长和高级安保人员
持续审查 15 个维持和平特派团、全球服务中心和区域服务中心的安保风险管理流程(安保等级制度、安保风险评估、最低运作安保标准、安保计划、安保预算等)；为特派团高级官员提供关于有利于任务执行的安保风险管理措施的咨询和指导	11	在安保援助访问期间，就安保管理、联合国安保管理系统政策和新出现的问题/威胁向安保管理小组通报了情况
	是	审查了 68 个安保风险管理流程、178 个安保等级区域、34 个安保计划、10 个最低运作安保标准、9 个驻地最低运作安保标准以及所有维持和平行动的安保预算报告
提供安保管理培训：便利为新任命的特派团团长开展“指定官员培训”；在实地访问期间，根据差距分析向外地特派团工作人员和高级管理人员提供有针对性的安保培训；为维持和平特派团、全球服务中心和区域服务中心的 20 名高级安保人员组织和举办 1 个年度讲习班	17	为新任命的特派团团长提供了指定官员培训课程
	350	维持和平行动工作人员和高级管理人员接受了培训
	1	为 39 名高级安保人员举办了年度讲习班
汇编 261 份安保资料，为向联合国安保管理系统安保联络员(包括维持和平)发送的安全和安保部每日安保报告提供投入，定期提供有关所有维持和平特派团、全球服务中心和区域服务中心的重大安保事件报告		参加的高级安保人员增加到 39 人，包括指定官员/特派团团长和机构安保协调人
	252	汇编了每日安保资料。还提供了 26 次周末安保情况更新
有关 5 个维持和平行动的 5 次战略威胁评估或战略安保威胁信息联络访问报告	5	战略威胁信息联络访问

协调、监测和强化与安保信息收集、整理和分析有关的技术性标准作业程序，以支持各维持和平特派团的特派团联合分析中心、安保信息业务中心和安保信息协调股	是	5 次联络访问深入审查了特派团联合分析中心、安保信息业务中心和/或安保信息协调股现有的安保威胁信息管理标准作业程序和非正式做法。报告为指定官员和首席安保顾问/干事提供了针对具体特派团的详细建议，以改进和加强特派团的安保威胁信息管理，还为改进支持安保威胁管理流程的分析工作提供了具体建议，并与安保协调人分享了建议
为特派团联合分析中心、安保信息业务中心和安保信息协调股编写关于安保威胁信息分析的 8 个培训模块和 27 个课程，并为所有外地特派团编写最佳做法	7 28	审查和更新的培训模块 审查和更新的课程 编写了最佳做法，并将其纳入课程，作为审查工作的一部分
为共计 40 名安保信息分析员开办 2 个安保分析流程和实务课程，协助改进有关维持和平特派团的分析、局势认识和报告	2 39	安保分析流程和实务课程 培训的安保信息分析员
对工作人员、安保干事、警卫和教官进行安全和安保政策和程序培训，内容包括：使用武力；使用致命性和低致命性战术措施；防御性/规避驾驶；消防安全；危险物品设备的使用；预防和疏散程序；急救/心肺复苏术和自动体外去纤颤器培训、创伤急救包培训和主管人员领导方法培训(5 个维持和平特派团，约 150 人)；以及基本安保培训，包括实体安保、出入控制、筛查程序和监视探测(3 个维持和平特派团，约 150 人)	10 217	维持和平行动 培训的人员
为外地特派团的枪械训练员和教官培训员进行致命性和低致命性战术使用方面的教官评估、资格认证和再认证	是	评估和认证了 15 名枪械训练员和教官
为 5 个维持和平特派团的安保培训单位、设施和设备提出 5 份评价报告并提供协助，确保教官以及安保培训模块的管理和交付具有高质量和一致性	4	提供了关于 4 个维持和平行动的评价报告 产出低于计划，原因是对于布林迪西全球服务中心的评价因该部重新调整规划活动优先次序而取消
为 8 个维持和平特派团的工作人员提供需求评估和精神压力调控课程，并部署精神压力辅导员，为 4 个维持和平特派团提供有关应对危机的紧急状况突发事件应激反应管理、需求评估和技术服务	6	在 5 个维持和平行动执行需求评估和业务支助任务 产出低于计划，原因是由于后勤困难和签证问题而取消了原计划在观察员部队和达尔富尔混合行动执行的任务

为维持和平行动中的 10 名辅导员提供突发事件应激反应预防和管理方面的培训和认证；为 3 个维持和平特派团的 30 名工作人员开办 3 个同伴互助讲习班	5	执行的紧急突发事件应急响应管理任务
	11	培训并认证了辅导员
	2	为 2 个维持和平行动开办了同伴互助讲习班。58 名工作人员接受了培训，成为同伴互助员
为 10 名维持和平特派团高级辅导员提供技术指导，为总部管理人员提供关于危机的心理社会方面的技术支助和咨询，并通过审查和评估受影响工作人员，协调为所有需要特别措施/服务的工作人员提供辅导服务和后续随访，并就个案管理提出建议		计划在联刚稳定团举办的同伴互助讲习班没有举行，因为其高级顾问 2016 年 5 月才加入特派团
	11	每周为来自 9 个维持和平行动的辅导员提供技术咨询、辅导和监督。还向总部管理人员提供技术支助，特别是在征聘问题方面，安保部突发事件应激反应管理股协调了中非稳定团、联海稳定团、联刚稳定团和达尔富尔混合行动辅导员征聘的所有步骤，并在危机期间向西撒特派团、马里稳定团和中非稳定团的高级管理人员提供关于工作人员问题的咨询意见

L. 行政和预算问题咨询委员会秘书处

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
为会议提供实质性服务：为行预咨委会约 170 次会议提供实质性和技术性咨询及支助	137	会议 产出低于计划，原因是行预咨委会在有关维持和平问题的届会期间遇到的非维持和平项目工作量增加
会议文件：编写大约 32 份报告	28	报告 产出低于计划，原因是提交行预咨委会的有关维持和平专题的报告数量减少
会议时间安排：会议时间安排合理，有足够的灵活性，可满足大会和安全理事会决议和决定以及临时提交报告的需要	是	会议时间安排具有足够的灵活性，能够处理提交行预咨委会审议的所有报告

M. 联合国人权事务高级专员办事处

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1: 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交的 8 份定期国家报告含有关于人权问题的建议	9	秘书长向安全理事会提交的定期国家报告载有关于改善中非共和国(3)、刚果民主共和国(2)和马里(4)人权状况的建议
根据监测、分析和报告安排提交 1 份关于冲突中性暴力问题的定期报告	1	关于冲突中性暴力问题的报告特别印发了关于马里局势的内容 此外，为马里稳定团提供了咨询意见，根据监测、分析和报告安排每季度印发关于冲突中性暴力的报告
秘书长关于保护平民的 1 份定期报告，反映马里和中非共和国冲突引发的侵犯平民人权行为的趋势和模式，并提出关于保护平民的建议	1	关于在武装冲突中保护平民的报告，包括在南苏丹、马里、中非共和国和刚果民主共和国
2 次向安全理事会通报马里和中非共和国保护平民情况	2	通过保护平民问题非正式专家组通报中非共和国和马里的情况
向会员国、区域组织以及之友小组/联络小组通报 8 次情况，说明维持和平特派团住在国的人权发展情况	12	向会员国通报马里稳定团和联利特派团的人权状况以及联刚稳定团延长任务期限之前的人权发展情况和战略优先事项，向中非共和国咨商小组通报中非共和国人权状况，向亚的斯亚贝巴的国际社会通报非洲联盟和平支助行动的人权状况，并向布鲁塞尔的欧洲联盟通报联合国维持和平行动中的人权问题
就维持和平特派团的人权相关问题和活动，向联合国各部门、机构、基金、方案和区域组织通报 1 次情况	是	向妇女署通报人权尽职政策执行情况
向部队派遣国和警察派遣国通报 2 次情况，提供人权构成部分同蓝盔部队在保护人权免受侵犯领域开展合作的良好做法和创新的最新情况	2	向部队派遣国和警察派遣国以及提供非联合国国际部队的国家通报保护性剥削和性虐待受害人的情况

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
开展 6 次战略和技术评估，确定新获授权的特派团的人权需求，并参与特派团规划工作	4	向南苏丹特派团、联科行动、马里稳定团和中非稳定团派出战略和技术评估团 产出低于计划，原因是牵头部门规划的战略审查和技术评估任务数量较少
进行 1 次部署前访问，确立新特派团的人权构成部分，为新特派团规划流程作出贡献，协助特派团领导确定人权优先事项，并为新部署人员提供人权上岗培训	否	在本报告所述期间未新设维持和平行动
进行 2 次部署增援人员的活动，在危机局势中填补重大差距或协助人权构成部分	否	没有部署增援能力，原因是中非稳定团人权构成部分能力增强，不需要增加增援人员，而在南苏丹则因安全形势没有目前的危机期间部署增援能力

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率或成效得以提高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
人权构成部分的 8 份报告在转递给国家当局前的技术审批	9	人权构成部分的公开报告在转递给国家当局前的技术审批
就支持国家当局参与人权理事会、特别程序和条约机构的进程，每月向马里稳定团和中非稳定团的人权构成部分提出咨询意见	是	就支持国家当局参与联合国人权机制(人权理事会和条约机构)，每月向中非稳定团和马里稳定团人权司提出咨询意见
每两月支持马里稳定团和中非稳定团的人权构成部分进行研究并提供人权信息，以便进行风险评估，并为执行人权尽职政策制定 2 个标准作业程序	是	每两月向中非稳定团和联刚稳定团的人权构成部分以及联索支助办和维和部/外勤部提供支助，支持维持和平行动执行人权尽职政策，包括风险评估、标准作业程序，以及与国家武装部队的合作；每周向外勤部和联索支助办提供关于联索支助办向非索观察团提供支助过程中人权尽职政策执行情况的咨询意见；每周定期支助维持和平行动和维和部执行和解释政策；以及人权尽职政策报告标准作业程序
对维持和平行动进行 8 次技术评估和业务支助访问，以审查进展情况，分析任	5	进行业务支助访问，以加强人权监测战略和协调人员配置和结构，包括在中非

务、架构和所涉资源问题，并就执行任务向特派团领导层提供投入和指导人权构成部分		稳定团改进任务执行工作，在联索支助办加强人权尽职调查政策的执行，以及在科索沃特派团加强人权纳入工作
		产出低于计划，原因是调整了活动的优先次序
每季度协商人权战略优先事项和规划，以支持人权构成部分	是	日内瓦、纽约、维持和平行动每季度协商战略优先事项和规划，以支持维持和平行动中的人权
维和部 4 份面向军事和警察人员的部署前专门培训材料增补人权内容；作为维和部为警察和军事人员举办的部署前培训员培训课程的一部分，举办 3 次人权培训班；为军警维持和平人员(40 名参加者)组织 2 次人权专门培训课程	4	维和部为维持和平人员提供的部署前培训材料增补了人权内容
	3	提供了人权培训课程
	1	为中非稳定团 20 名军警人员提供专门的人权培训，作为人权保护问题培训员培训班的一部分，该培训班分 3 个课程举办，面向特派团高级领导人
组织 2 次协商，为维持和平军事和警务人员提供人权业务指导	2	与中非稳定团进行后续行动协商，支持制定和通过供警察和军事人员使用的有关信息共享和人权信息报告的人权业务指导。在本报告所述期间，开始与马里稳定团协商制定人权业务指导。与军事厅/维和部协商将人权指导纳入部队组建政策和行动议定书