

Distr.: General
13 December 2016
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الحادية والسبعون
البند ١٤٩ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا،
للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	أولا - مقدمة
٦	ثانيا - أداء الولاية
٦	ألف - لمحة عامة
٨	باء - تنفيذ الميزانية
٢٠	جيم - الشراكات والتنسيق مع الفريق القطري والبعثات المتكاملة
٢١	دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج
٤١	ثالثا - أداء الموارد



الرجاء إعادة استعمال الورق

060116 221216 16-22108 (A)



٤١ الموارد المالية.	ألف -
٤٢ معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد بين الفئات.	باء -
٤٢ نمط الإنفاق الشهري.	جيم -
٤٣ الإيرادات والتسويات الأخرى.	دال -
٤٣ قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزنة.	هاء -
٤٣ تحليل الفروق.	رابعا -
٤٧ أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي.	خامسا -
٥٠ الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.	سادسا -
	موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره وطلبته الجمعية العامة في قراراتها ٢٨٨/٧٠ و ٢٨٦/٧٠، بما في ذلك قرارات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ومجلس مراجعي الحسابات التي أقرتها الجمعية العامة.	سابعا -
٥١	

يتضمن هذا التقرير تفاصيل مجموع نفقات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦. ورُبط مجموع النفقات بالهدف المتوخى من قاعدة اللوجستيات من خلال إطار الميزنة القائمة على النتائج في إطار عنصر الدعم.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، واصلت قاعدة اللوجستيات تحولها إلى مركز الأمم المتحدة العالمي للخدمات تماشياً مع رؤية الغاية النهائية لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، وواصلت توحيد وتبسيط أنشطة الدعم، واستمرت في تقديم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والإدارة التشغيلية للوجستيات وسلاسل الإمداد، وخدمات الدعم التمكيني طوال دورة حياة البعثات الميدانية.

وتكبد مركز الخدمات العالمي نفقات بلغت ٦٧,١ مليون دولار خلال الفترة المشمولة بالتقرير، وهو ما يمثل تنفيذاً للميزانية بمعدل ٩٩,٩ في المائة (مقارنة بنفقات بلغت ٦٦٥ مليون دولار، أو معدل تنفيذ قدره ٩٤,٥ في المائة، في الفترة المالية السابقة).

ويعزى زيادة الاحتياجات تحت بند الموظفين المدنيين أساساً إلى ارتفاع مستوى شغل وظائف المساعدة المؤقتة العامة وارتفاع مستويات الدرجات الفعلية للموظفين الوطنيين عن الدرجات المدرجة في الميزانية، الذي يقابله جزئياً انخفاض الاحتياجات تحت بند الموظفين الدوليين نتيجة انخفاض مضاعف تسوية مقر العمل عن مضاعف تسوية مقر العمل المدرج في الميزانية. أما انخفاض الاحتياجات تحت بند التكاليف التشغيلية فهو يعزى بصفة رئيسية إلى انخفاض الاحتياجات تحت بند النقل البري، واللوازم الطبية وفتات اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)

الفرق	المخصصات	الإنفاق	المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد المدنيون	٤٠ ٤٧٣,٨	٤٠ ٧٤٣,٧	(٢٦٩,٩)	(٠,٧)
التكاليف التشغيلية	٢٦ ٦٨٣,٢	٢٦ ٣٥٥,١	٣٢٨,١	١,٢
إجمالي الاحتياجات	٦٧ ١٥٧,٠	٦٧ ٠٩٨,٨	٥٨,٢	٠,١
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٦ ٠٩٧,٧	٦ ٢٢٣,٦	(١٢٥,٩)	(٢,١)
صافي الاحتياجات	٦١ ٠٥٩,٣	٦٠ ٨٧٥,٢	١٨٤,١	٠,٣
الترعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٦٧ ١٥٧,٠	٦٧ ٠٩٨,٨	٥٨,٢	٠,١

وارتفع مستوى شغل الوظائف المؤقتة بالنسبة للموظفين الدوليين والوطنيين مقارنة بالفترة السابقة، غير أن ذلك قابله بدرجة طفيفة انخفاض مستوى شغل الوظائف المؤقتة للموظفين الوطنيين والدوليين.

حالة شغل الوظائف

معدل الشواغر للفترة ٢٠١٥/٢٠١٤	الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	الوظائف الفعلية للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	معدل الشواغر للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥	الفئة
(النسبة المئوية) ^(١)	(النسبة المئوية) ^(٢)	(المتوسط)	(النسبة المئوية) ^(٣)	
١١,٠	١٢٥	١٠٩	١٢,٨	الموظفون الدوليون
٣,٩	٢٩٢	٢٧٧	٥,١	الموظفون الوطنيون
				الوظائف المؤقتة ^(٤)
٦٠,٠	١٦	١٤	١٢,٥	الموظفون الدوليون
٣٧,٥	١٩	١٥	٢١,١	الموظفون الوطنيون

(أ) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف والقوام الشهري المعتمد.

(ب) يمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به.

(ج) ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

ويقدم هذا التقرير أيضا موجزا عن حالة تنفيذ مخزون النشر الاستراتيجي خلال الفترة المالية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، على نحو ما طلبت الجمعية العامة في قرارها ٢٨٨/٧٠.

حالة مخزون النشر الاستراتيجي

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة - تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)

الموزع	الإنفاق	الفئة
٢٣ ٤٢٢,٣	٣٦ ٦٥١,٨	مخزون النشر الاستراتيجي

ويرد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع السادس من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

- ١ - حُدِّدَت الميزانية المقترحة للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى حزيران/يونيه ٢٠١٦، في تقرير الأمين العام المؤرخ ١٠ آذار/مارس ٢٠١٥ (A/69/733/Rev.1)، وبلغ إجماليها ٧١ ٦٩٦ ٠٠٠ دولار (صافيها ٣٠٠ ٣٢٤ ٦٥ دولار). وأوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في تقريرها ذي الصلة (A/69/239/Add.9)، بالموافقة على مبلغ إجماليه ٤٤٢ ٤١٠ ٦٨ دولارا (صافيه ٧٤٢ ٧٤٢ ٣١٢ ٦٢ دولارا) لتلك الفترة.
- ٢ - ووافقت الجمعية العامة، في قرارها ٣٠٩/٦٩، على مبلغ إجماليه ٦٧ ١٥٧ ٠٠٠ دولار (صافيه ٣٠٠ ٥٩ ٦١ دولار) للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦. وقد قُسم المبلغ الكلي كأُنصبة مقررة على الدول الأعضاء.
- ٣ - وأيدت الجمعية العامة، بقرارها ٢٩٢/٥٦، مفهوم وتنفيذ مخزون النشر الاستراتيجي، المحدد في تقرير الأمين العام المؤرخ ٤ آذار/مارس ٢٠٠٢ (A/56/870)، لبعثة واحدة معقدة واعتمد مبلغا قدره ١٤١ ٥٤٦ ٠٠٠ دولار لذلك الغرض. والهدف من مخزون النشر الاستراتيجي هو توفير القدرة على نشر الأصول ذات الصلة للبعثات بسرعة وخفض المهلة اللازمة لعمليات شراء المعدات الحيوية للبعثات المطلوبة خلال مرحلة بدء تشغيل البعثة أو توسيعها. ويشكل ذلك قدرة متجددة ودينامية يجري تقييمها باستمرار لضمان أن تكون معداتها ملائمة لتلبية الاحتياجات التشغيلية المتغيرة. ووافقت الجمعية العامة في قرارها ٢٩٩/٥٩ على إدراج تجديد مخزون النشر الاستراتيجي في سلطة الالتزام المذكورة في الفقرة ١ من الجزء الرابع من قراره ٢٣٣/٤٩ ألف. وقررت الجمعية، في قرارها ٢٦٩/٦٤، أنه في حال نشوء حاجة إلى إنفاق نتيجة قرار يتخذه مجلس الأمن بشأن مرحلة بدء أو مرحلة توسيع عمليات لحفظ السلام، يؤذن للأمين العام بأن يدخل، بموافقة مسبقة من اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في التزامات تصل قيمتها إلى ٥٠ مليون دولار من الرصيد المتاح من مخزون النشر الاستراتيجي، وبأن يستخدم هذه الموارد، على أن يجدد الموارد المسحوبة من المخزونات عند تلقي الاعتمادات الأولية.

ثانياً - أداء الولاية

ألف - لحة عامة

٤ - تعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات منذ أواخر عام ١٩٩٤ في برينديزي. وفي ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٤، وقع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الممتلكات والمرافق في برينديزي، عُدلت لاحقاً، وكان آخر تعديل لها في عام ٢٠١١. وفي ٢٨ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٩، وقع الأمين العام وحكومة إسبانيا مذكرة تفاهم تنظم استخدام الأمم المتحدة للمباني في فالنسيا، إسبانيا.

٥ - وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، واصلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات توحيد وتبسيط قدراتها ومهامها الحالية في مجال الدعم باعتبارها مركز الخدمات العالمي. وواصل مركز الخدمات العالمي تحوُّله من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات التي تركز في المقام الأول على خدمات النقل والتوزيع إلى مركز العمليات المتوحي الشامل والمتكامل. وعمل مركز الخدمات العالمي باعتباره كيانا موحداً يتألف من قاعدة اللوجستيات والمرفق في فالنسيا ليوفر على الصعيد العالمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والإدارة التشغيلية للوجستيات وسلاسل الإمداد، إضافة إلى خدمات الدعم التمكيني طوال دورة حياة البعثات الميدانية، بداية من التخطيط لبدء البعثات وصولاً إلى تصفيتها.

٦ - وقد أحرز مركز الخدمات العالمي تقدماً في مجالات تحقيق مركزية نظم المعلومات الجغرافية المكانية للبعثات الميدانية وخدمات تقديم الدعم للبعثات عن بُعد. وشملت الخدمات الجغرافية المكانية المركزية، على سبيل المثال لا الحصر، إدارة عمليات التصوير وتجهيزها؛ والتحليل المتعلق بالمكان والتضاريس والبيئة؛ والتطبيقات الجغرافية المكانية وتطويرها، والتوحيد القياسي للعمليات والمنتجات ونماذج البيانات، بما في ذلك إنشاء قاعدة بيانات جغرافية مكانية للمؤسسة وإدارتها، وتطوير عملية رسم الخرائط الطبوغرافية والأساسية.

٧ - وواصلت جهود تحقيق المركزية التركيز على إدارة وعمليات البنية التحتية لمركزي التكنولوجيا التوأم في فالنسيا وبرينديزي. ويعمل الموقعان الآن كمنظومة بنية تحتية مركزية موحدة ومأمونة ومتاحة إلى حد كبير تعمل كمقدم خدمات وحيد. وكانت الخدمات الرئيسية التي استمرت استضافتها في مركزي التكنولوجيا التوأم هي: خدمة الربط الساتلي على نطاق العالم، والبريد الإلكتروني المركزي، ونظام أوموجا، والتخزين الاحتياطي لبيانات البعثات الميدانية، ونظام iNeed، ومجموعة تطبيقات الدعم الميداني، وتطبيقات مركزية أخرى كثيرة.

٨ - واستمر استخدام المرفق الموجود في فالينسيا لأغراض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووفر، إلى جانب مركز التكنولوجيا في برينديزي، ما هو ضروري من قدرة على التكيف وبيانات احتياطية، مما كفّل حماية نظم الاتصالات السلكية واللاسلكية والبيانات والمؤسسة من مخاطر التعطل أو التوقف الكارثي عن العمل في موقع وحيد؛ وشكل جزءاً لا يتجزأ من القدرة المركزية لتكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والاتصالات السلكية واللاسلكية على تقديم خدمات على الصعيد العالمي.

٩ - وكفّل مركز الخدمات العالمي الربط العالمي من خلال إتاحة التوافر الأمثل للبنية التحتية للشبكة الواسعة. وأدى أيضاً دوراً أساسياً في دعم نشر نظام أوموجا، بما في ذلك من خلال عمليات تحليل لنوعية بيانات النظام القديم وتنقية البيانات.

١٠ - وقد كررت الجمعية العامة في قرارها ٢٧٤/٦٩ طلبها أن تستوعب الإدارات التكاليف غير المباشرة المتعلقة بتنفيذ نظام أوموجا. وكانت هذه التكاليف تشمل الأنشطة التحضيرية من قبيل جمع البيانات، وتنقية وإثراء البيانات الرئيسية. وفي هذا السياق أنشئت ١٧ وظيفة من الوظائف المؤقتة العامة (الوطنية من فئة الخدمات العامة) بصفة استثنائية (١٠ وظائف في برينديزي و ٧ وظائف في فالنسيا) لتنقية البيانات وإنشاء البيانات الرئيسية الحيوية للنظام. وقد حُمّلت النفقات المتكبدة فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام على بعثات حفظ السلام على أساس قسمة التكاليف، في إطار الموارد القائمة الموافق عليها، تماشياً مع مقرر الجمعية (انظر A/70/749، الفقرتين ١١١ و ١١٢).

١١ - وعلاوة على ذلك، واصل المركز دعم تنفيذ نظام أوموجا من خلال أنشطة أخرى شملت إنشاء القدرات التدريبية في فالينسيا، وتعزيز قدرة مكتب الخدمات في برينديزي وتعزيز عناصر الدعم التقني الأخرى، مثل أمن المعلومات الأمنية والمرونة التشغيلية. وواصل المركز استضافة حلول البنية التحتية المتكاملة لنظام أوموجا (vBlocks) وكفّل، من خلال ترتيب التكنولوجيات التوأم بين برينديزي وفالنسيا، ترتيبات استرجاع البيانات في أعقاب الأعطال الكبرى وترتيبات أمن المعلومات من أجل نظام أوموجا. وخضعت القدرة على التواصل بين البعثات والمركز للرصد المستمر وتم تأمينها في ٩٩,٩ في المائة من الوقت. وقدم مكتب خدمات من المستوى الثاني في المركز الدعم التشغيلي للبعثات الميدانية وقام بتصنيف الطلبات الواردة من الميدان من أجل إحالتها إلى فريق مشروع نظام أوموجا ليقوم بحلها خبراء عمليات ومحللو أعمال (الدعم من المستوى الثالث). وقسمت الاحتياجات الإضافية لهذه الأنشطة بين ميزانيات بعثات حفظ السلام للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ (انظر A/69/751/Rev.1، الفقرات ٢٣٠-٢٣٥).

١٢ - وأسهم مركز الخدمات العالمي، خلال فترة الإبلاغ عن الأداء، في تحقيق الإنجازات الثلاثة المتوقعة بتنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، على النحو المبين في الأطر الواردة أدناه. وتصنف هذه الأطر ضمن المجالات الوظيفية التالية: اللوجستيات، والتكنولوجيات الجغرافية المكانية، وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، والوحدات المستضافة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام التي تستضيفها قاعدة اللوجستيات والتي تشمل القدرة الشرطية الدائمة، والهيئة الدائمة للعدل والسجون، ودائرة التدريب المتكامل.

١٣ - ويجري هذا التقرير تقييماً للأداء الفعلي قياساً إلى أطر الميزنة القائمة على النتائج المحددة في ميزانية الفترة المالية ٢٠١٥-٢٠١٦. ويقارن تقرير الأداء، بوجه خاص، مؤشرات الإنجازات الفعلية، أي مدى التقدم الفعلي المحرز خلال الفترة المعيّنة قياساً على الإنجازات المتوقعة، بمؤشرات الإنجاز المقررة، كما يقارن النواتج التي أُنجزت فعلاً بالنواتج المقررة.

باء - تنفيذ الميزانية

١٤ - تم تحقيق الإنجازات الهامة التالية خلال الفترة المشمولة بتقرير الأداء:

(أ) توطيد مركزية نظم المعلومات الجغرافية المكانية، بما في ذلك تنفيذ البنية التحتية السحابية لنظام المعلومات الجغرافية المكانية في مركز الخدمات العالمي، وتوحيد البنى التحتية الميدانية لتؤدي المهام المركزية على نحو مستمر، واستحداث نماذج موحدة للمنتجات الجغرافية المكانية، ونماذج للبيانات، ومعالجة عمليات سير العمل؛

(ب) قدمت الوحدة الهندسية بمركز الخدمات العالمي دعماً جوهرياً لجهود الأمم المتحدة وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة الرامية إلى بدء مشروع مرفق المساعدة التقنية العاجلة في مجال البيئة والمناخ. وسيقدم المشروع الدعم التقني في جميع مجالات إدارة البيئة والمياه العادمة إلى البعثات الميدانية (انظر A/70/749، الفقرة ١٢٠)؛

(ج) مواصلة تحقيق مركزية النظم وتقديم الدعم والحلول في مركزي التكنولوجيا التوأم في برينديزي وفالنسيا، والحد من تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الميدان والحفاظ على مستوى أمثل لتوسيع نطاق القدرة على تقديم خدمات المعلومات والاتصالات؛

(د) إنجاز الدراسة الاستقصائية العالمية السنوية السابعة التي تجريها دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية بشأن رضا العملاء والتي تمثل أساس خطة عملها وخطة التحسين المستمر للخدمات في إطار معيار المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (ISO) ٢٠٠٠؛

(هـ) توطيد واستضافة مراكز البيانات الافتراضية التسعة مما يوفر المرونة التشغيلية للبعثات الميدانية؛

(و) تركيب ٧٠٠ لوح شمسي إضافي، لقاعدة تم فيها تركيب ما مجموعه ٢٤٨٠ من ألواح الطاقة الشمسية، مما أدى إلى توليد ٣٠ في المائة تقريبا من الاستهلاك الكلي لمرفق فالنسيا من الطاقة على مدار ٢٤ ساعة في اليوم؛

(ز) تحقيق حصول نظم إدارة الجودة على شهادة استيفاء معيار المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ٩٠٠١، وحصول نظم الإدارة البيئية على شهادة استيفاء معيار المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ١٤٠٠١؛

(ح) تيسير حلقة العمل العالمية بشأن التخزين المركزي التي عُقدت من أجل البعثات وإعداد دليل بشأن التخزين المركزي بالاشتراك مع شعبة الدعم اللوجستي بإدارة الدعم الميداني؛

(ط) التنسيق مع البعثات الميدانية لتحديد الأصول الفائضة كخيار بديل والموافقة على النقل بين البعثات لما يبلغ ٨٢٧ أصلا بمجموع قيمتها ٥,١ ملايين دولار.

(ي) استحداث وتنفيذ الأدوات الإلكترونية لبرنامج سلامة الطيران (البوابة الشبكية) في مركز الخدمات العالمي وفي أربع بعثات (بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا).

اللوجستيات

١٥ - خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير أدارت دائرة اللوجستيات بنجاح الأنشطة التالية:

(أ) وضع الصيغة النهائية للاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي الذي جرت مواءمته مع نظام الوحدات وطلبات البعثات من خلال تحليل البيانات التاريخية؛

(ب) نشر أفرقة دعم البعثات إلى ١٩ عملية ميدانية؛

(ج) توفير التنسيق والدعم الميداني لتصفية أصول بعثة الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي؛

(د) تنسيق وتوفير التقارير التحليلية، بما يشمل توصيات إلى البعثات الميدانية بشأن التخطيط لاقتناء الأصول على الصعيد العالمي؛

(هـ) العمل كمركز لتداول المعلومات، لكفالة اقتناء الأصول في البعثات التي تدعمها إدارة الدعم الميداني من المصدر الأنسب والأجدي بالنسبة للتكلفة، وذلك بتحديد المصادر المحتملة المتاحة للأصول المطلوبة وإسداء المشورة بشأنها، وبالتالي حشد الموارد المتاحة لدى المنظمة والحد من الاحتياجات إلى الشراء؛

(و) استعراض طلبات إجراء استعراض فني للمشاريع الهندسية الميدانية التي تتطلب اتخاذ إجراءات للشراء؛

(ز) تقديم الدعم الفني الهندسي من خلال إعداد الوثائق الفنية والقيام بزيارات إلى البعثات الميدانية؛

(ح) توفير تحليل دوري على المستوى العالمي للتقارير التي تبين الاتجاهات المتعلقة بالمخزون يبرز مجالات إدارة الأصول بدءاً من الرصد المنتظم للمخزون العالمي وانتهاء بصنع القرارات المتعلقة بالدعم بخصوص خفض العام لمستويات المخزون في البعثات الميدانية؛

(ط) إجراء دراستين استقصائيتين عن رضا المستفيدين تتناولان نوعية الدعم اللوجستي المقدم؛

(ي) توفير الرقابة والرصد المركزيين لجميع التحركات الجوية الاستراتيجية من خلال نظام التتبع العالمي، بما في ذلك تحليل التكاليف والفوائد واختيار الطائرات، للحد من تكاليف تشغيل الطائرات على الصعيد الإقليمي وتحقيق الاستخدام الأمثل للأسطول؛

(ك) رصد الرحلات الجوية وتتبع الأسطول الجوي للأمم المتحدة؛

(ل) تقديم خدمات المناولة الأرضية، ومعلومات الأرصاد الجوية، والمساعدة في الحصول على حقوق الملاحة الجوية في المجال الجوي الإيطالي، وتقديم الدعم لجميع الطائرات التي تعمل في مركز الخدمات العالمي؛

(م) إعداد تقارير مقاييس الأداء المتعلقة بالنشاط الجوي للأسطول الجوي لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني وإصدار تقارير عن الأداء حسب نوع الطائرات.

تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

١٦ - أنجزت دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات بنجاح عدداً من الأنشطة على النحو التالي:

- (أ) مواصلة عملية إعادة تشكيل دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية لتصبح دائرة واحدة لتقديم الخدمات تحت قيادة تكنولوجية مشتركة، لتمكينها من تنفيذ المستويات المطلوبة من الربط وخدمات الاستضافة؛
- (ب) مواصلة استضافة ودعم نظامي أو موجا و iNeed وغيرهما من التطبيقات المؤسسية المستضافة مركزياً؛
- (ج) صيانة تطبيقات الجغرافيا المكانية ومشاريع العرض التصويري للبيانات الجغرافية، وتنفيذ منتجات للعمليات الجغرافية في البعثات الميدانية؛
- (د) إدارة ثلاث قواعد بيانات عالمية مركزية للجغرافيا المكانية؛
- (هـ) توفير خدمات عن بعد للتحليل المتعلق بالمكان والتضاريس، وخدمات تجهيز الصور، واشتقاق منتجات المراقبة والرصد للبعثات الميدانية؛
- (و) توفير الدعم الفعال من حيث التكلفة عن بعد، في المقام الأول لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، بما في ذلك توفير موظفي دعم مكرسين وذوي مؤهلات وخبرات عالية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع؛ ونشر وإدارة ومراقبة البنى التحتية داخل البعثة مركزياً؛ وزيادة توحيد المقاييس؛ واستنساخ البيانات على الصعيد المحلي والجغرافي، وتحقيق الكفاءة في الخدمات المقدمة. وشملت الخدمات المحددة خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير دعم التطبيقات والشبكات الساتلية والشبكات المحلية والواسعة؛ ودعم خدمات التداول الصوتي والتداول بالفيديو؛ وتقديم الدعم لاسترجاع البيانات في أعقاب الأعطال الكبرى والتخزين الاحتياطي لبيانات البعثات؛
- (ز) توفير الدعم المستمر لنظم الصوت والفيديو والبيانات التي يقوم باستضافتها وتشغيلها مركز الخدمات العالمي في برينديزي وفالنسيا؛
- (ح) توحيد عرض النطاق الترددي من أربعة سواتل إلى ثلاثة فقط، تحضيراً لنظام التخصيص الديناميكي لعرض النطاق الترددي.

دعم القاعدة

١٧ - أدارت دائرة خدمات دعم القاعدة تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

- (أ) توفير الدعم في مجال التنظيم والإدارة للموظفين المدنيين؛
- (ب) تنسيق أنشطة التعلم، بما في ذلك تقديم إحاطات طبية؛

- (ج) توفير خدمات دعم المكاتب الخلفية لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، التي لديها ثمان وظائف مؤقتة في إطار مركز الخدمات العالمي؛
- ١٨ - وأدار المكتب الإقليمي لسلامة الطيران تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:
- (أ) القيام بشماني زيارات للتحقق من سلامة الطيران إلى أربع بعثات ميدانية؛
- (ب) التحضير لتدريبيين عمليين في إطار خطة مواجهة طوارئ الطيران.
- ١٩ - وأدارت وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:
- (أ) الانتهاء من التثبيت من مستندات المرشحين المدرجة أسماؤهم في قوائم المرشحين المقبولين؛
- (ب) إقرار المرشحين لغرض إدراج أسمائهم في قائمة المرشحين المقبولين؛
- (ج) تجهيز مطالبات منح التعليم لموظفي البعثات.
- ٢٠ - وأدارت وحدة إدارة العقود الميدانية تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:
- (أ) توفير قوالب نموذجية لبيان الأشغال؛
- (ب) تقديم المشورة والوثائق التوجيهية وإجراءات التشغيل الموحدة لدعم سياسة إدارة العقود؛
- (ج) إنشاء وتعهّد شبكة إلكترونية للممارسين في مجال إدارة العقود.

الوحدات المستضافة

- ٢١ - تولت الوحدات المستضافة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام تنفيذ الأنشطة التالية بنجاح:

القدرة الشرطية الدائمة

- (أ) توفير المساعدة، من خلال نشر الخبراء التابعين لها، إلى كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا؛

(ب) تقديم الدعم في مجال بناء القدرات لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في تشاد وسيراليون ضمن إطار جهة التنسيق العالمية في مجالات الشرطة والعدالة والسجون؛

(ج) توفير الدعم لبدء بعثة الأمم المتحدة في كولومبيا؛

(د) تقديم الدعم إلى عنصر الشرطة التابع لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا فيما يتعلق بتقليص البعثة؛

(هـ) المشاركة في سبع بعثات تقييم، بما يشمل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة تقييم مجموعة المستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة؛ وأربعة مؤتمرات دولية معنية بالشرطة:

الهيئة الدائمة للعدل والسجون

(و) تقديم المساعدة والدعم إلى أربع بعثات قائمة؛

(ز) إيفاد بعثات للتقدير والتقييم التشغيليين من أجل دعم خمس عمليات ميدانية؛

(ح) المشاركة في مؤتمر دولي واحد معني بالسجون.

دائرة التدريب المتكامل

(ط) تقديم دورات تدريب الموظفين المدنيين قبل الانتشار لصالح ما مجموعه

٤١٤ موظفا مدنيا.

نفقات موقعي برينديزي وفالنسيا

٢٢ - كررت الجمعية العامة في الفقرة ١٥ من قرارها ٢٨٨/٧٠ طلبها إلى الأمين العام أن يقدم توزيعا مفصلا للاحتياجات من الموارد والنفقات لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وللمرفق الموجود في فالنسيا. ويبين الجدول ١ النفقات للفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٥ موزعة بين الموقعين المعنيين. وقد جرى الاستناد في الفصل بين النفقات المتعلقة بالموظفين المدنيين والسفر في مهام رسمية والخدمات الطبية إلى الوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة المأذون بها في كل من الموقعين. وجرى الفصل بين التكاليف التشغيلية على أساس أوامر الشراء الصادرة لفالنسيا وبرينديزي، ونُسبت التكاليف إلى برينديزي بالنسبة لأوامر الشراء الصادرة عن المقر

في الحالات التي لم يحدد فيها الموقع. ولم يُرصد استخدام الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ رسداً منفصلاً بحسب الموقع. ومع ذلك، سوف يستخدم مركز الخدمات العالمي، بالنسبة للفترة ٢٠١٦/٢٠١٧، وظيفة نظام أوموجا المنشأة لتسجيل النفقات لكلا الموقعين التابعين له.

الجدول ١

تحليل الإنفاق للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ بحسب الموقع

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)

النسبة المئوية من المجموع					
فالنسيا	برينديزي	المجموع	فالنسيا	برينديزي ^(١)	الفئة
(٣)/(٢)=(٥)	(٣)/(١)=(٤)	(٢)+(١)=(٣)	(٢)	(١)	
الموظفون المدنيون					
٧,٢	٩٢,٨	١٨ ٣٨٩,٠	١ ٣٢٤,٠	١٧ ٠٦٥,٠	الموظفون الدوليون
٥,٥	٩٤,٥	١٩ ١٣٢,١	١ ٠٤٨,٥	١٨ ٠٨٣,٦	الموظفون الوطنيون
—	—	—	—	—	متطوعو الأمم المتحدة
١٧,١	٨٢,٩	٣ ٢٢٢,٦	٥٥٢,٣	٢ ٦٧٠,٣	المساعدة المؤقتة العامة
٧,٢	٩٢,٨	٤٠ ٧٤٣,٧	٢ ٩٢٤,٨	٣٧ ٨١٨,٩	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية					
٠,٠	١٠٠,٠	٥٢٠,٨	٠,٢	٥٢٠,٦	الاستشاريون
٦,٩	٩٣,١	١ ١٠٠,٨	٧٥,٥	١ ٠٢٥,٣	السفر في مهام رسمية
١٧,٩	٨٢,١	٨ ٨٢٤,٤	١ ٥٨٢,١	٧ ٢٤٢,٣	المرافق والبنى التحتية
٤,١	٩٥,٩	٨٤٠,٨	٣٤,٦	٨٠٦,٢	النقل البري
—	١٠٠,٠	٦٠,٧	—	٦٠,٧	النقل الجوي
—	—	—	—	—	النقل البحري
١٤,٦	٨٥,٤	٣ ٣١٧,٩	٤٨٥,٥	٢ ٨٣٢,٤	الاتصالات
٢٤,٦	٧٥,٤	١٠ ٢٨٠,٨	٢ ٥٢٨,٢	٧ ٧٥٢,٦	تكنولوجيا المعلومات
٦,٧	٩٣,٣	٣٧,٢	٢,٥	٣٤,٧	الخدمات الطبية
—	—	—	—	—	المعدات الخاصة
٢,٩	٩٧,١	١ ٣٧١,٧	٣٩,٢	١ ٣٣٢,٥	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
—	—	—	—	—	المشاريع السريعة الأثر

النسبة المئوية من المجموع		النسبة		النسبة المئوية من المجموع	
فالنسيا	برينديزي	المجموع	فالنسيا	برينديزي	الفئة
(٣)/(٢)=(٥)	(٣)/(١)=(٤)	(٢)+(١)=(٣)	(٢)	(١)	
١٨,٠	٨٢,٠	٢٦ ٣٥٥,١	٤ ٧٤٧,٨	٢١ ٦٠٧,٣	المجموع الفرعي
١١,٤	٨٨,٦	٦٧ ٠٩٨,٨	٧ ٦٧٢,٦	٥٩ ٤٢٦,٢	إجمالي الاحتياجات

(أ) تشمل نفقات برينديزي جميع النفقات المقيدة على مركز العمل في برينديزي والنفقات المقيدة في المقر.

الكيانات المستضافة في برينديزي وفالنسيا

٢٣ - أوصت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة ٥٥ من تقريرها (A/69/839/Add.9)، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يدرج في تقارير الأداء ومشاريع الميزانيات المقبلة المتعلقة بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات معلومات عن جميع الموظفين الذين يشغلون المرفقين في برينديزي وفالنسيا، إضافة إلى تفاصيل بشأن الترتيبات الإدارية وترتيبات استرداد التكاليف، وتكاليف الإيجار والصيانة، والإيرادات المحصلة، وأي معلومات أخرى ذات صلة باستخدام مباني الأمم المتحدة.

٢٤ - وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، استضاف مركز الخدمات العالمي موظفي الدعم من كيانات أخرى في برينديزي وفالنسيا. وجرى وضع إطار لاسترداد التكاليف المرتبطة باستخدام المرافق من جانب موظفي الدعم أولئك. وتُحسب التكاليف بالتناسب عندما تكون ذات صلة بخدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة. وقد عمل بعض موظفي كيانات غير تابعة لقاعدة اللوجستيات، منهم جميع موظفي مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، في مشاريع في إطار اتفاق تمويل مع إدارة الدعم الميداني، ولم تُسترد أي تكاليف فيما يتعلق بأولئك الموظفين. وبالنسبة للموظفين العاملين في مشاريع أخرى غير مرتبطة بإدارة الدعم الميداني، بمن فيهم بعض موظفي المركز الدولي للحوسبة، فقد تم استرداد تكاليف خدمات المرافق.

٢٥ - وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ كان ما مجموعه ٣٦٩ موظف دعم من الكيانات الأخرى يشغلون أماكن عمل في مركز الخدمات العالمي، على النحو المبين في الجدول ٢.

الجدول ٢

شغل موظفي كيانات غير تابعة لقاعدة اللوجستيات مركز الخدمات العالمي في
٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦

الكيان	برينديزي	فالنسيا	المجموع
المركز الدولي للحوسبة	٦٧	١٢٧	١٩٤
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	٦٣	١١١	١٧٤
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	-	١	١
المجموع	١٣٠	٢٣٩	٣٦٩

الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف

٢٦ - رأت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة ٦٨ من تقريرها (A/70/742/Add.9)، أن هناك حاجة إلى إمداد الجمعية العامة بشرح أفضل للخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها، وبصورة كاملة عن الموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وأوصت اللجنة بأن تدرج بانتظام في تقارير الأداء ومشاريع الميزانية المقبلة معلومات شفافة وشاملة عن النفقات المتكبدة والإيرادات المستلمة عن جميع الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة للأمانة العامة وغير التابعة لها. وينبغي أيضاً أن تدرج في الهيكل التنظيمي، مع الشروح المناسبة، كل الوظائف الممولة من خارج الميزانية بالاستعانة بالإيرادات المتأتية من استرداد التكاليف.

٢٧ - وفي الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦، أبرم مركز الخدمات العالمي اتفاقات مستوى الخدمات مع ١٢ كياناً، قدم بموجبها المركز خدمات الربط وتخزين البيانات والاتصالات السلكية واللاسلكية وخدمات استضافة مراكز البيانات واستضافة التطبيقات ورصد الأحداث وخدمات المجمعات وخدمات نظام المعلومات الجغرافية وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات القدرة على مواصلة العمل، على أساس استرداد التكاليف باستخدام وظيفة تقديم الخدمات في نظام أوموجا. وقد استُند في حساب التكاليف إلى بطاقات أسعار الخدمات، وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، تم تحصيل إيراد بمبلغ ٤,٢ ملايين دولار عن طريق آلية استرداد التكاليف هذه. وترد في الجدول ٣ تفاصيل استرداد التكاليف للفترة ٢٠١٥/٢٠١٦.

الجدول ٣

تحليل المبالغ المسددة استرداداً للتكاليف خلال الفترة ٢٠١٥/٢٠١٦

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان الذي تلقى الدعم
٢٨٥٨,٠	خدمات الاستضافة (استضافة الخادوم)؛ تخزين البيانات (توفيرها، استئصالها، التخزين الاحتياطي)؛ خدمات الربط (الخط المستأجر، الإنترنت، الشبكة الإلكترونية الخاصة فيما بين المواقع)؛ رصد الأحداث	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
٤٥٠,١	خدمات الاستضافة (البنية التحتية كخدمة)؛ (استضافة الخادوم) تخزين البيانات (توفيرها، التخزين الاحتياطي، القدرة على مواصلة العمل)؛ خدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ خدمات الربط (الخط المستأجر، الشبكة الإلكترونية الخاصة فيما بين المواقع، الشبكة الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب الافتراضية، الإنترنت)؛ رصد الأحداث	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
٢٨٤,٨	خدمات الاستضافة (الرفوف الإلكترونية، استضافة الخادوم، البنية التحتية كخدمة)؛ تخزين البيانات (توفيرها، استئصالها، التخزين الاحتياطي، القدرة على مواصلة العمل)؛ خدمات التطبيقات (قاعدة البيانات، برامج دوميون)؛ خدمات الربط (الخط المستأجر، الإنترنت، الشبكة الإلكترونية الافتراضية/البنية التحتية، دخول المستخدمين للشبكة الافتراضية الخاصة/البنية التحتية للحواسيب الافتراضية)؛ رصد الأحداث	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
٢٧٦,٥	خدمات الاستضافة (الرفوف الإلكترونية)؛ خدمات الربط (الإنترنت، الربط بالشبكات)؛ خدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	المركز الدولي للحوسبة
١٧٦,٩	خدمات الاستضافة (استضافة الخادوم)؛ تخزين البيانات (توفيرها، التخزين الاحتياطي)؛ خدمات التطبيقات (قاعدة البيانات)؛ خدمات الربط (الخط المستأجر، الإنترنت، دخول المستخدمين للشبكة الخاصة الافتراضية/البنية التحتية للحواسيب الافتراضية)؛ رصد الأحداث	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
٩٥,٥	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ خدمات الربط (الإنترنت)	إدارة شؤون السلامة والأمن
٣٢,٠	خدمات الربط (ضغط البيانات على الشبكات، الاستشارات بشأن الشبكات)؛ تخزين البيانات (التخزين الاحتياطي)؛ خدمات الاستضافة (استضافة الخادوم)؛ رصد الأحداث	مركز الأمم المتحدة الإقليمي للدبلوماسية الوقائية لمنطقة آسيا الوسطى
٣٠,٢	خدمات التطبيقات (البريد الإلكتروني)؛ خدمات الربط (الشبكة الخاصة الافتراضية فيما بين المواقع)	المحكمة الخاصة للبنان
٢٦,٦	خدمات الربط (الربط الشبكي)؛ الاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ رصد الأحداث	آلية الرصد التابعة للأمم المتحدة المعنية بالجمهورية العربية السورية
٢٥,٨	تخزين البيانات (توفيرها، التخزين الاحتياطي)؛ خدمات التطبيقات (قاعدة البيانات، نظام SharePoint، شبكة الويب)؛ خدمات الربط (الإنترنت)	وحدة التفتيش المشتركة التابعة لمنظمة الأمم المتحدة
١٤,٧	خدمات الاستضافة (الرفوف الإلكترونية)؛ خدمات الربط (الإنترنت، الربط الشبكي، الربط بالموجات المتناهية القصر)؛ الاتصالات السلكية واللاسلكية (الصوت)؛ خدمات المجمعات (الحيز المكتبي)	برنامج الأغذية العالمي
٤ ٢٧١,١		المجموع

٢٨ - واستخدم مركز الخدمات العالمي الإيرادات المستردة عن طريق صندوق استرداد التكاليف من أجل تأمين موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرافق والبنى التحتية الضرورية لتوفير الخدمات للعملاء. بموجب اتفاقات مستوى الخدمات المبرمة. وإضافة إلى ذلك، وخلال فترة الأداء، استخدم المركز وظيفة كبير منسقي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ف-٥)، التي أنشئت ومولت بواسطة الأموال الخارجة عن الميزانية المستردة نتيجة للخدمات المقدمة، وذلك من أجل تنسيق وإدارة الإيرادات المتأتية من استرداد التكاليف. والوظيفة ف-٥، لكونها الوظيفة الوحيدة الممولة من خارج الميزانية، ستدرج في المخطط التنظيمي لمشاريع الميزانيات المقبلة لمركز الخدمات العالمي.

أفرقة دعم البعثات على الصعيد العالمي

٢٩ - لاحظت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية، في الفقرة ٥٨ من تقريرها (A/70/742/Add.9)، أنه فيما يتعلق بمؤشر الإنجاز ١-٢-٣، ”نشر أفرقة دعم البعثات في غضون ١٥ يوما من تاريخ الموافقة على النشر“، عدم تقديم المعلومات المناظرة في تقرير الأداء للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٤ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ (A/70/609). وفي الفرع الخامس - بء من الميزانية المقترحة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٦ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٧ (A/70/779)، أشار الأمين العام إلى أن مشروع أفرقة دعم البعثات على الصعيد العالمي لم يكن موفقا وتم بالتالي وقفه. وأوصت اللجنة الاستشارية بأن يُطلب إلى الأمين العام تقديم معلومات مستكملة عن المسألة في سياق مشروع الميزانية المقبل وفي تقارير الأداء ذات الصلة.

٣٠ - وعلى النحو المبين في تقرير أداء الميزانية (A/70/609)، الفقرة ٢٧ (د)، أوقف المشروع لعدم نجاحه. وينبغي التذكير بأن المركز قام في عام ٢٠١٤ بتجريب مفهوم أفرقة دعم البعثات على الصعيد العالمي، الذي أنشئت به قاعدة بيانات تضم أكثر من ١٠٠ من الموظفين الميدانيين الذين يتمتعون بمختلف المهارات اللوجستية والهندسية والإدارية. وبدأ المشروع التجريبي بثلاث بعثات (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، غير أنه لم يكلل بالنجاح، لأن البعثات لم ترغب في التخلي عن الموظفين بسبب الانخفاض العام في عدد الوظائف لدى البعثات. وإضافة إلى ذلك، كانت إدارة قائمة المرشحين صعبة لأسباب عدة، من بينها شروط الحصول على تصريح السلامة الصحية وجواز المرور وتوافر الموظفين عند الطلب والسفر وتكاليف التدريب وشروط منح التأشيرات، وغيرها من المسائل غير المتوقعة. ولذا، اعتبرت الإدارة العليا المشروع التجريبي

فاشلاً وألغته. ولم يكرّس أي عمل إضافي أو موارد إضافية لمفهوم أفرقة دعم البعثات على الصعيد العالمي منذ ذلك الحين.

الوظائف والموارد المقدمة من البعثات الأخرى

٣١ - ذكرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في الفقرة ٢٤ من تقريرها (A/69/839/Add.9) أن هناك حاجة إلى مزيد من التوضيح بشأن الترتيبات المختلفة القائمة لتقديم الدعم الإداري إلى البعثات الميدانية، وإلى توشي الشفافية الكاملة فيما يتعلق بالموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وترتيبات استرداد التكاليف. وأوصت، لذلك، بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقدم، من الآن فصاعداً في تقارير الأداء ومقترحات الميزانية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، معلوماتٍ شاملة عن الوظائف الثابتة والمؤقتة والموارد الأخرى المقدمة من البعثات/المكاتب مشفوعة بتفاصيل عن الخدمات المقدمة لكل بعثة. وبالتوازي مع ذلك، ينبغي أن تبين ميزانيات البعثات بوضوح الموارد المقابلة التي يجري تقديمها إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أو يجري تخفيضها. وعلى الأمين العام أن يقدم أيضاً تفاصيل عن معايير الميزنة المطبقة على الاحتياجات المقدرة من الوظائف الثابتة والمؤقتة المقدمة إلى قاعدة اللوجستيات أو المنقولة إليها (المرتبات وتكاليف الموظفين الأخرى والتكاليف العامة للموظفين والمساعدة المؤقتة ومعدلات الشواغر والتكاليف التشغيلية ذات الصلة والعوامل الأخرى ذات الصلة)، وكذلك التقديرات المقارنة للاحتياجات من الموارد ذات الصلة بتلك الوظائف الثابتة/المؤقتة متى كانت موجودة في البعثة/الإدارة/المكتب الذي يقدمها.

٣٢ - ووفقاً للموارد المأذون بها لبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، استضاف المركز ثمانية من موظفي البعثة من فئة الوظائف الوطنية، تشكل جزءاً من ميزانية البعثة. ولم تكن هناك موارد أو وظائف أخرى قدمت من البعثات الأخرى.

التنفيذ المالي

٣٣ - بلغ المعدل العام لتنفيذ الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ نسبة قدرها ٩٩,٩ في المائة. وبلغت النفقات للفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ ما مقداره ٨٠٠ ٠٩٨ ٦٧ دولار، مما أسفر عن رصيد حر قدره ٥٨ ٢٠٠ دولار. وقد تأثر الأداء المالي للمركز خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير في المقام الأول بمستوى شغل الوظائف المرتفع المدرج في الميزانية تحت بند المساعدة المؤقتة العامة، وكذلك زيادة الاحتياجات تحت بند الموظفين الوطنيين لكون الرتب والدرجات الفعلية للوظائف أعلى مما هو مدرج في الميزانية. وأدى ذلك إلى زيادة في النفقات في فئة الموظفين المدنيين. وهذه الزيادة في الإنفاق

يقابلها جزئياً انخفاضُ الاحتياجات في فئة الموظفين الدوليين بسبب انخفاض مضاعف تسوية مقر العمل عما كان مدرجاً في الميزانية.

٣٤ - وبلغت النفقات تحت بند التكاليف التشغيلية ١٠٠ ٣٥٥ ٢٦ دولار، الأمر الذي نتج عنه تنفيذ الميزانية بنسبة قدرها ٩٨,٨ في المائة في إطار هذه الفئة. ويعكس التنفيذ العام انخفاضاً في النفقات في إطار بعض الفئات عما كان مقرراً، أساساً في الخدمات الطبية والنقل البري واللوازم والخدمات والمعدات الأخرى، قابلته جزئياً نفقات أعلى مما كان مقرراً في فئات أخرى، هي أساساً المرافق والبنى التحتية. ويرد تحليل للفروق في الفرع الرابع من هذا التقرير.

٣٥ - وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، نفذ مركز الخدمات العالمي عدداً من مشاريع التجديد المقررة في برينديزي، تضمنت تجديد مبنى واحد لتلبية الاحتياجات الإضافية في مجال تكنولوجيا المعلومات؛ وتعديل التركيبات الكهربائية في ثلاثة مبانٍ وإصدار شهادات صلاحية لها، وتركيب مسلّطات لضوء الشمس حول مجمع برينديزي، فضلاً عن تشييد مرآب مسقوف للتخزين في فالنسيا من أجل تخزين المحطات المتنقلة للبيانات ومقطورات الهوائيات.

جيم - الشراكات، والتنسيق بين الأفرقة القطرية، والبعثات المتكاملة

٣٦ - وفّر مركز الخدمات العالمي الربط الإلكتروني الساتلي وغيره من أشكال دعم تكنولوجيا المعلومات لعدة دورات تدريبية نظمها برنامج الأغذية العالمي في قاعدة سان فيتو التابعة له. وإضافة إلى ذلك، استمرت دائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية في تقديم الدعم في مجال خدمات الاتصال الهاتفي وخدمات البيانات لمستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية لدى برنامج الأغذية العالمي. وتلقى المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خدمات تتعلق بالحواسيب المكتبية، إلى جانب خدمات الاتصال الهاتفي باستخدام بروتوكولات الإنترنت وخدمات شبكات الحواسيب. وقدمت تلك الخدمات على أساس استرداد التكاليف.

٣٧ - وإضافة إلى ذلك، واصل مركز الخدمات العالمي، من خلال قدرة الشرطة الدائمة، تعزيز شراكاته مع منظمات إقليمية أخرى من قبيل الاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا والاتحاد الأوروبي. وواصلت قدرة الشرطة الدائمة أيضاً دعم مركز الامتياز لوحدات شرطة تحقيق الاستقرار في فيتشينزا، إيطاليا، من خلال تزويده بخدمات التدريب في إطار وحدات التدريب ذات الصلة بحفظ السلام. كذلك، قدمت قدرة الشرطة الدائمة المساعدة إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في تشاد، من خلال جهة التنسيق العالمية في مجالات الشرطة والعدالة والسجون، في حين تكفل البرنامج الإنمائي بالتكاليف المتصلة بالسفر.

٣٨ - وخلال الفترة المشمولة بهذا التقرير، واصل مدير مركز الخدمات العالمي اضطلاعاً بمسؤولية المنسق المكلف أمن المنطقة لجميع مكاتب منظومة الأمم المتحدة العاملة في المنطقة، بما في ذلك مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والمركز الدولي للحوسبة.

٣٩ - وواصل المكتب الإقليمي لسلامة الطيران التابع لمركز الخدمات العالمي تعزيز التعاون الإقليمي للبعثات، من خلال إسداء المشورة وتقديم المساعدة للبعثات التابعة له في وضع برامجها المتعلقة بسلامة الطيران وتنفيذها وإدارتها، وضمان تنفيذ ما تضعه إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني من سياسات ومبادئ توجيهية وإجراءات متعلقة بسلامة الطيران.

دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تعزيز الدعم التشغيلي والتقني لبعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
المراقبة والرصد المركزيان لنسبة قدرها ١٠٠ في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية من خلال نظام التتبع العالمي، بما في ذلك تحليل التكاليف والفوائد واختيار الطائرات، للحد من حركة الطائرات على الصعيد الإقليمي	أُنجز. أُجريت عمليات المراقبة والرصد المركزيين لنسبة قدرها ١٠٠ في المائة من التحركات الجوية الاستراتيجية
تقدم نسبة قدرها ١٠٠ في المائة من خدمات دعم المناولة الأرضية في الوقت المحدد إلى طائرات إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني وبرنامج الأغذية العالمي ذهاباً وإياباً من وإلى المطار في برينديزي	أُنجز. قُدمت نسبة قدرها ١٠٠ في المائة من خدمات دعم المناولة الأرضية في الوقت المحدد
الاستجابة خلال يومي عمل لنسبة قدرها ٩٥ في المائة من طلبات البعثات المتعلقة بالسلع الفردية الموجودة في مخزون النشر الاستراتيجي، واحتياطي الأمم المتحدة، والفواتض من البعثات	أُنجز. جرت الاستجابة خلال يومي عمل لما بلغ ٢٨٧ طلباً وارداً من أصل ٢٩٢ طلباً
تقدم نسبة قدرها ١٠٠ في المائة من الدعم الهندسي الفني إلى البعثات الميدانية في الوقت المحدد، من خلال إعداد حلول تصميمية محددة و/أو القيام بزيارات ميدانية	أُنجز. قُدمت نسبة قدرها ١٠٠ في المائة من الدعم الهندسي الفني

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تلبية نسبة قدرها ٩٥ في المائة من طلبات الصيانة الداخلية للمركبات ومولدات الكهرباء المملوكة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خلال يومي عمل	أُجيزت نسبة قدرها ٨٤ في المائة من طلبات الصيانة الداخلية للمركبات ومولدات الكهرباء المملوكة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خلال يومي عمل. ويُعزى التأخير في مدة الإنجاز في بعض الحالات إلى إجراء إصلاحاتٍ لهياكل المركبات والمولدات تطلبت عملاً يدوياً مكثفاً أو شراء قطع غيار للشاحنات الثقيلة أو معدات المناولة على سبيل المثال
توافر البنية التحتية للشبكة الواسعة في ٩٩,٩ في المائة من الوقت	أُجيز. جرى توفيرها بنسبة ٩٩,٩٦ في المائة
توافر تطبيقات البعثات الميدانية المستضافة مركزياً في ٩٩,٨٥ في المائة من الوقت	أُجيز. جرى توفيرها بنسبة ٩٩,٩٦ في المائة
توافر الخدمات المؤسسية المستضافة مركزياً في ٩٩,٩ في المائة من الوقت	أُجيز. جرى توفيرها بنسبة ٩٩,٩٦ في المائة
توافر البنى التحتية للربط الشبكي لنظام أوموجا ودعمه في ٩٩,٩ في المائة من الوقت	أُجيز. جرى توفيرها بنسبة ٩٩,٩٧ في المائة
تقديم جميع المنتجات الجغرافية المطلوبة في غضون الموعد المحدد، والخدمات الجغرافية في أقل من ١٠ أيام، وتحليل الأماكن والتضاريس الأرضية في غضون ٣ أشهر من تاريخ الطلب المقدم من الميدان	أُجيز. قُدمت في الوقت المحدد بنسبة ١٠٠ في المائة
توفير خدمات إدارة الصور وتجهيزها مركزياً، مما في ذلك اشتقاق المنتجات ذات القيمة المضافة في غضون شهر من تاريخ الطلب المقدم من إحدى البعثات/أحد المكاتب الميدانية	أُجيز. جرى توفيرها في الوقت المحدد بنسبة ١٠٠ في المائة
تقديم التطبيقات الجغرافية المكانية وأدوات دعم اتخاذ القرار في غضون ٣ إلى ٥ أشهر من تاريخ الطلب المقدم من إحدى البعثات/أحد المكاتب الميدانية	أُجيز. قُدمت في الوقت المحدد بنسبة ١٠٠ في المائة

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

دائرة اللوجستيات

تقديم الدعم الهندسي الفني إلى البعثات الميدانية	نعم	قدم الدعم الفني عن بعد إلى ١٢ بعثة ميدانية من خلال إعداد الوثائق التقنية والقيام بخمس زيارات إلى بعثات لحفظ السلام (مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) والمقر
توافر بوابة هندسة على شبكة الإنترنت تجرى إدارتها وتحديثها أسبوعياً، ومعالجة نسبة قدرها ١٠٠ في المائة من طلبات استخدام قاعدة البيانات	نعم	جرت إدارة وتحديث بوابة هندسة على شبكة الإنترنت أسبوعياً. وجرى معالجة نسبة قدرها ١٠٠ في المائة من طلبات استخدام قاعدة البيانات
مراجعة ومعالجة طلبات الموافقة الفنية على المشاريع الهندسية الميدانية التي تقتضي الحصول على سلطة شراء محلية	نعم	جرت مراجعة ومعالجة ٤٢ طلباً للموافقة الفنية على المشاريع
إجراء الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي لتلبية احتياجات البعثة مع كفاءة الدوران الأمثل للمخزون	نعم	أجري الاستعراض السنوي لتكوين مخزون النشر الاستراتيجي في حزيران/يونيه ٢٠١٦
التنسيق مع البعثات الميدانية لتحديد الأصول الفائضة كخيار بديل	نعم	وافق المركز على نقل ٨٢٧ من الأصول، قيمتها الإجمالية ٥,١ ملايين دولار، بين البعثات
كفالة أن تكون معدّات المركبات والمولدات الكهربائية الموجودة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة وقاعدة اللوجستيات جاهزة للعمل على أكمل وجه	نعم	جميع المعدّات الموجودة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات جاهزة للعمل على أكمل وجه
تقديم خدمات المناولة الأرضية، ومعلومات الأرصاد الجوية، والمساعدة في الحصول على حقوق الملاحة الجوية في المجال الجوي الإيطالي وتقديم الدعم لجميع الطائرات التي تعمل في مركز الخدمات العالمي	نعم	قُدّمت المساعدة لأربع طائرات ذهاباً وإياباً من وإلى برينديزي في مركز الخدمات العالمي

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نعم جرى توفير التخطيط وإسناد المهام مركزياً لنسبة قدرها ١٠٠ في المائة من تحركات النقل الجوي الاستراتيجي التابعة للأمم المتحدة وعددها ٥٩	توفير التخطيط وإسناد المهام على نحو مركزي لجميع تحركات النقل الجوي الاستراتيجي التابعة للأمم المتحدة
نعم جرى رصد وتتبع الرحلات الجوية لنسبة قدرها ١٠٠ في المائة من الأسطول الجوي للأمم المتحدة صدر ١٣ تقريراً منتظماً	رصد وتتبع الرحلات الجوية لجميع طائرات الأسطول الجوي للأمم المتحدة
نعم إصدار تقارير منتظمة بشأن استخدام الأسطول الاستراتيجي، لإعداد معلومات الأعمال ودورات تحليل التكاليف	إصدار تقارير منتظمة بشأن استخدام الأسطول الاستراتيجي، لإعداد معلومات الأعمال ودورات تحليل التكاليف
نعم قُدِّم الدعم بنسبة قدرها ١٠٠ في المائة لـ ٤ طائرات تعمل في مركز الخدمات العالمي	تقديم الدعم بنسبة قدرها ١٠٠ في المائة للطائرات التي تعمل في مركز الخدمات العالمي
نعم قُدِّمت ٣٧ دورة تدريبية لما يبلغ ٤٣٧ موظفاً في مجالات التخزين، والسلع الخطرة، والصيانة الفنية للمركبات، والطيران، وإدارة الإمدادات، وتقديم طلبات التوريد، والقيادة الدفاعية للمركبات	إعداد وتنفيذ دورات تدريبية لوجستية لموظفي البعثات الميدانية
١٠٠ جرى التحقق المادي بنسبة قدرها ١٠٠ في المائة من الممتلكات والمنشآت والمعدات الموجودة في مركز الخدمات العالمي	التحقق المادي بنسبة قدرها ١٠٠ في المائة من الممتلكات والمنشآت والمعدات الموجودة في مركز الخدمات العالمي امتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
نعم أُنجز التقنين تماشياً مع المعايير المقررة لتقديم الخدمات	إنجاز عملية تقنين كاملة لجميع أوامر الشراء الواردة حديثاً من البعثات الميدانية، وفقاً للمعايير المقررة لتقديم الخدمات وبيانات أوموجا الرئيسية الخاصة بالمواد
٢ ٣٧٥ كَمْ جرى تجهيز الصور واشتقاق منتجات المراقبة والرصد لها. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ما ورد من طلبات إضافية	دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية تجهيز الصور واشتقاق منتجات المراقبة والرصد لمساحة قدرها ١ ٣٣٠ كم ^٢ ، واستخراج السمات لمساحة قدرها ١١ ٩٦٠ كم ^٢ ، ورسم الخرائط الطبوغرافية لمساحة قدرها ١٠٢ ٥٦٠ كم ^٢ ، ورسم الخرائط المواضيعية لمساحة قدرها ٦٠ ٠٠٠ كم ^٢ من سطح الأرض

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٢ ٠٠٠ كم ^٢ جرى استخراج سماتها لإنتاج الخرائط الحضرية	
١٠٣ ٥٠٢ كم ^٢ جرى رسم الخرائط الطبوغرافية لها وجرى إنتاج الخرائط الطبوغرافية لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (٩٢ صفحة خرائط)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٢٠ صفحة خرائط) وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي (٢٣ صفحة خرائط)	
٤٠ ٢٤٣ كم ^٢ من سطح الأرض جرى رسم خرائط مواضيعية لها. ويُعزى انخفاض الناتج إلى التأخير في التصديق على طلب القوة الأمنية المؤقتة لأبيي لرسم الخرائط الحضرية في حزيران/يونيه (٢٠ ٠٠٠ كم ^٢)	
٩ من تطبيقات الجغرافيا المكانية وصيانتها جرى تطويرها. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ورود طلب إضافي من بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان لإعداد تطبيق	صيانة ٨ تطبيقات جغرافية مكانية، وإعداد ٩ مشاريع عرض تصويري للبيانات الجغرافية، وتنفيذ ٥٥ منتجاً للعمليات الجغرافية في البعثات الميدانية
١٠ مشاريع للعرض التصويري للبيانات الجغرافية أُعدت. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ورود طلب إضافي من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	
٥٤ من منتجات العمليات الجغرافية أُنتجت. ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات الواردة من البعثات الميدانية	تنظيم ٣ دورات تدريبية متقدمة بشأن نظم المعلومات الجغرافية لموظفي بعثات حفظ السلام
٣ دورات تدريبية متقدمة بشأن نظم المعلومات الجغرافية نُظمت	
٣ قواعد بيانات جغرافيا مكانية عالمية أُديرت	إدارة ٣ قواعد بيانات جغرافيا مكانية عالمية مركزية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إجراء تحليلات مكانية وأرضية لتقييم المياه الجوفية في مساحة قدرها ٢٥ ٠٠٠ ٠٠٠ م ^٢ ، واختيار مواقع المعسكرات وتحديد السمات الطبوغرافية لمساحة قدرها ٣٦ ٠٠٠ كم ^٢ ، وتحليل مدى الرؤية لمساحة قدرها ١ ٠٠٠ كم ^٢ ، وتحليل صلاحية المرور لمساحة قدرها ٥٠ ٠٠٠ كم ^٢ من سطح الأرض	٨٥١ ٠٠٠ ٠٠٠ م ^٢ جرى تحليل أماكنها وتضاريسها. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ورود طلبات إضافية من قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، تقابل ١٢ موقعاً إضافياً
١٠٠	كم ^٢ اختيرت مواقع المعسكرات فيها. ويُعزى انخفاض الناتج إلى الحد من تأثير التصوير
٤ ٨١٠	كم ^٢ جرى تحليل مدى الرؤية فيها. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى تحليل ٣ مواقع إضافية في كوناكري وفريتاون وتونس
لا	لم يجر تحليل صلاحية أي مساحة من سطح الأرض للمرور. ولم ترد أي طلبات خلال السنة
١,٨٣	بت لكل هرتز كانت هي فعالية عرض النطاق الترددي الساتلي. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى نقل المواقع
١,٧	بت لكل هرتز، وإتاحة نطاق ترددي للبيانات يبلغ ٢٠ ميغابت ضمن منطقة تغطية المحطات اللاسلكية
٢٨	ميغابت كان هو عرض النطاق الترددي للبيانات. ويعزى ارتفاع الناتج إلى القدرات الساتلية الإضافية المستأجرة
٣٤	نظاماً للإرسال والاستقبال. ويعزى ارتفاع الناتج إلى إعادة ترتيب عقود إيجار عرض النطاق الترددي
٢	محطتان لاسلكيتان

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	سواتل. وجرى دمج عرض النطاق الترددي في ٣ سواتل تحضيراً للنظام الديناميكي لتخصيص عرض النطاق الترددي، وجرى تقديم الخدمات نفسها
إقامة وإعداد محطات خارجية للاتصال عن طريق السواتل لبدء تشغيل البعثات وتوسيعها في غضون ٥ أيام عمل من تاريخ ورود الطلب	٣ لا
استضافة ٤٠ تطبيقاً مركزياً وصيانتها وتقديم دعم مكتب الخدمات لها، فضلاً عن نظام إنسيبيرا للموارد البشرية، وذلك لجميع البعثات الميدانية والمقر والأمانة العامة وبرامج الأمم المتحدة الأخرى؛ وصيانة وإدارة توجيه البريد من أجل ٤٦ ٠٠٠ صندوق بريد واستنساخ البريد للعمليات على الصعيد العالمي؛ وإدارة عملية التخزين الاحتياطي بمعدل ١ ٠٠٠ تيرابايت من المستوى ٢ و ١ ٥٠٠ تيرابايت من المستوى ٣ من أجل عملية استرجاع البيانات في أعقاب الأعطال الكبرى واستمرارية تصريف الأعمال في البعثات الميدانية؛ وإدارة نظم وعمليات تخزين ٢ ٦٠٠ جهاز افتراضي و ٤٠٠ خادوم مادي وتخزين البيانات بمقدار ٢ ٠٠٠ تيرابايت	٤٧ ٤٧ ٩٦٠ ٧٤٠ ١ ٥٤٧
تطبيقاً استُضيف مركزياً. ويعزى ارتفاع الناتج إلى ورود طلبات إضافية	
صندوق بريد وعمليات استنساخ للبريد أُديرت. ويعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتياجات التشغيلية الإضافية	
تتراهايت كان هو معدل عمليات التخزين الاحتياطي من المستوى ٢	
تتراهايت كان هو معدل عمليات التخزين الاحتياطي من المستوى ٣. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ورود طلبات للحصول على مزيد من الخوادم الافتراضية لدعم هيكل عملية استرجاع البيانات في أعقاب الأعطال الكبرى للتطبيقات القائمة والتطبيقات الأكثر مركزية	
خادوما افتراضيا. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ورود طلبات للحصول على مزيد من الخوادم الافتراضية لدعم هيكل عملية استرجاع البيانات في أعقاب الأعطال الكبرى للتطبيقات القائمة والتطبيقات الأكثر مركزية	٢ ٧١٤
خوادم مادية. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ورود مزيد من طلبات الحصول على هيكل عملية استرجاع البيانات في أعقاب الأعطال الكبرى للتطبيقات القائمة والتطبيقات الأكثر مركزية	٤٠٦

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	٢ ٢٧٧ تيرا بايت كانت هي السعة التخزينية للبيانات. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى إضفاء الطابع المركزي على البريد الإلكتروني والمحفوظات، الأمر الذي يتطلب حيزاً مكانياً أكبر للتخزين
تشغيل ودعم وصيانة البنى التحتية للشبكة الموحدة (برينديزي وفالنسيا)، وتتألف من ٣٠٥ موجهات شبكية و ١١٦ محوِّلاً شبكياً، و ٤ جدران نارية، و ٩١ جداراً نارياً افتراضياً، و ٨ من أجهزة تقديم التطبيقات عبر شبكة الويب، و ١٢ وحدة لتحليل الشبكات، و ٩ وحدات لنظام كشف التسلسل، و ٧٠ معجلاً شبكياً لشبكة المنطقة الواسعة، و ٤ من بوابات الشبكة الخاصة الافتراضية، و ٩ من أجهزة شبكات نقل البيانات الصوتية باستخدام بروتوكول الإنترنت، و ٥٦ قطعة من معدات التداول بالفيديو	٢٠٢ من الموجهات الشبكية. ويُعزى انخفاض الناتج إلى دمج الأجهزة الموجودة في أجهزة ذات قدرات أعلى
	٨٦ مفتاح تحويل. ويُعزى انخفاض الناتج إلى دمج الأجهزة الموجودة في أجهزة ذات قدرات أعلى
	٢٠ جداراً نارياً. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاعتماد على البنية التحتية المركزية للتحكم المتزامن في الصوت والبيانات والفيديو
	١٠٧ جدران نارية افتراضية. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاعتماد على البنية التحتية المركزية للتحكم المتزامن في الصوت والبيانات والفيديو
	١١ تطبيقاً شبكياً. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاعتماد على البنية التحتية المركزية للتحكم المتزامن في الصوت والبيانات والفيديو
	١٢ وحدة لمحللات الشبكات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة	
وحدات لنظام كشف التسلسل. وجرت الاستعانة بمصادر خارجية للحصول على وحدتين	٧	
معجل شبكي لشبكة المنطقة الواسعة. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاعتماد على البنية التحتية المركزية للتحكم المتزامن في الصوت والبيانات والفيديو	١٠٠	
بوابات شبكة خاصة افتراضية. وقد أدخلت الخدمة بوابة إضافية لإتاحة دخول المستخدمين النهائيين البنية التحتية للحواسيب المكتبية الافتراضية	٥	
جهازاً من الأجهزة الصوتية الشبكية باستخدام بروتوكول الإنترنت. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاعتماد على البنية التحتية المركزية للتحكم المتزامن في الصوت والبيانات والفيديو	١٦٦	
جهازاً من أجهزة التداول بالفيديو. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الاعتماد على البنية التحتية المركزية للتحكم المتزامن في الصوت والبيانات والفيديو	٨٥	
خط للاتصال الصوتي في ما بين البعثات بنظام E1. ويعزى انخفاض الناتج إلى تغيير في التكنولوجيا يتيح إجراء العدد نفسه من المكالمات الهاتفية مع المرور عبر عدد أقل من الدوائر	٢٨	تشغيل ٧٨ خطاً من خطوط الاتصال الصوتية فيما بين البعثات بنظام E1، و ٦٨ خطاً تجارياً من خطوط الاتصال الصوتية بنظام E1، و ٢٩ خطاً مستأجراً، ووصلتي إنترنت عاليتي السرعة، ودعمها وصيانتها بصورة متكاملة
من خطوط الاتصال الصوتية التجارية بنظام E1. ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات الواردة من البعثات	٦٢	
خطاً مستأجراً. ويعزى انخفاض الناتج إلى أن الشبكة الواسعة للأمانة العامة للأمم المتحدة، التي تديرها إدارة الدعم الميداني، بدأت تحل تدريجياً محل الخطوط المستأجرة المحصّصة للاتصال في ما بين المواقع	٢٢	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وصلتان بشبكة الإنترنت عاليتا السرعة	٢
نظم للحلول المتكاملة من طراز vBlock	٦
منصتان تقاربتان بنظام Hewlett Packard Appsystems لنظام أوموجا	٢
عملية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتواصلت وفقا للمعيار ISO 20000، وطُبقت على تقديم الخدمات في جميع البعثات المشمولة بالدعم	١٦
من عمليات حفظ السلام: عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيسي، وكذلك بعثة الأمم المتحدة في كولومبيا ومكتب المستشار الخاص للأمين العام ليوروندي	٧
من عمليات حفظ السلام: بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق	٦
	رصد البنى التحتية وإدارة الأحداث لست عمليات لحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا	
لوحاً شمسياً. ويعزى ارتفاع الناتج إلى اقتناء ألواح شمسية إضافية من أجل زيادة قدرة الطاقة الشمسية	٢ ٤٨٠ تعهّد مجمع ألواح شمسية (١ ٧٨٠ لوحاً)
قُدِّم الدعم للخوادم في كل مركز من مراكز البيانات الافتراضية، وقُدِّم دعم عن بعد لكل بعثة، وقُدِّمت خدمات الدعم المكتبي الافتراضي والاستضافة عن بعد	نعم توفير الدعم للخوادم في كل مركز من مراكز البيانات الافتراضية؛ وتوفير الدعم عن بعد لكل بعثة؛ وتقديم خدمات الدعم المكتبي الافتراضي والاستضافة عن بعد
	دائرة خدمات دعم القاعدة
موظفًا مدنيا	٤١٥ توفير الدعم التنظيمي والإداري لملاك موظفين يضم ٤٤٠ موظفًا مدنيا و ٣ موظفين من اتحاد الموظفين الميدانيين و ١٥ موظفًا في بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا و ٤٠ متعاقدًا من المتعاقدين الأفراد و ٤٠ استشاريا
موظفان من اتحاد الموظفين الميدانيين	٢
أفراد من بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا	٤
متعاقدًا من المتعاقدين الأفراد عُيِّنوا لتقديم الدعم على النحو التالي: (أ) مساعدو فريق مهمتهم تقديم الدعم الإداري إلى مختلف الأقسام والوحدات؛ (ب) سبباكون وبتاؤون وكهربائيون وعمال بناء للمساعدة في تجديد المباني؛ (ج) مساعدون لشؤون الأمن مهمتهم توفير السلامة والتغطية الأمنية على مدار الساعة ٧ أيام في الأسبوع؛ (د) مساعدون لتكنولوجيا المعلومات وفنيون لكابلات الشبكة ومطور مواقع شبكية باستخدام تطبيقات Share-point	٥٤

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنسيق ٢٥٠ نشاطا من أنشطة التعلّم يشارك فيها ٣ ٠٠٠ شخص	٣٤ استشاريا عيّنوا لتقديم خبراتهم على النحو التالي: (أ) استشاريون في مجال السلامة المهنية قدّموا الخبرة التقنية و/أو منحوا شهادات؛ (ب) منسّقو الاتصالات لفريق أوموجا؛ (ج) استشاريون لمجال التعلّم والتطوير؛ (د) استشاريون لتوفير الخبرة في التحضير لاستعراض ملاك الموظفين المدنيين
تنسيق ٢٦٣ نشاطا من أنشطة التعلّم شارك فيها ٣٦٢ ٤ شخصا	نعم
تنظيم ١٥ زيارة رسمية وإدارتها	١٧ زيارة رسمية نظمت وأديرت
تنظيم وتنفيذ ٣٠ نشاطا من أنشطة التعلّم لموظفي مركز الخدمات العالمي	٧٧ نشاطا من أنشطة التعلّم نُظّم. وكان الناتج أعلى بسبب تنفيذ أنشطة غير مقررّة، منها برنامج التدريب الخاص بالمجموعة ٥/٤ من نظام أوموجا وحملة التوعية الخاصة بالمعيار ISO 14001. ونُفّذ عدد من الأنشطة من خلال مدربين داخليين وعبر منصة WebEx عند الطلب، من بينها أنشطة متّصلة بإدارة المشاريع وباحتياجات سير العمل
تقديم إحاطات طبية إلى ٣٢٠ موظفا مدنيا من المعيّنين حديثا الذين يحضرون التدريب السابق للنشر	نعم
عقد دورتي إحاطة عن الأمراض المنقولة جنسيا وفيروس نقص المناعة البشرية لجميع موظفي مركز الخدمات العالمي	١٣ دورة تدريبية قُدمت بشأن فيروس نقص المناعة البشرية والأمراض المنقولة جنسيا. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى طلبات عقد دورات لتدريب الموظفين المدنيين المشاركين في التدريب السابق للنشر
تشغيل أسطول مركبات عمليات مركز الخدمات العالمي المؤلف من ١٢٦ مركبة في برينديزي و ٤ مركبات في فالنسيا	١٢٦ مركبة في برينديزي
مبنى من المباني ذات الجدران الصلبة (١٣٦ ٦١ مترا مربعا)	٤ مركبات في فالنسيا
تعهّد ٥٨ مبنى من المباني ذات الجدران الصلبة (١٣٦ ٦١ مترا مربعا) و ١٣ منشأة من	٥٨ مبنى من المباني ذات الجدران الصلبة (١٣٦ ٦١ مترا مربعا)

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

		المنشآت ذات الجدران اللينة (٧ ٢١٥ مترا مربعا)، و ١١١ حاوية من الحاويات الجاهزة، و ٣١٠ ٩٦٨ مترا مربعا من الأرض المكشوفة تشمل المناطق الخضراء والمرصوفة بالخرسانة والمعبدة بالأسفلت والطرق ومواقف السيارات في برينديزي
١٣	منشأة من المنشآت ذات الجدران اللينة (٧ ٢١٥ مترا مربعا)	
١١١	وحدة من وحدات الحاويات الجاهزة	
٣١٠ ٩٦٨	مترا مربعا من المساحات المكشوفة، من بينها مساحات خضراء ومرصوفة بالخرسانة ومعبدة بالأسفلت وطرق ومواقف سيارات	
١١	مبنى من المباني ذات الجدران الصلبة (٩ ١٦٣ مترا مربعا)	تعهد ١١ مبنى من المباني ذات الجدران الصلبة، منها ٣ مبان رئيسية و ٨ مبان فرعية (مدخل قاعة الطعام؛ والمستودع؛ وغرفة القمامة؛ ومقصورة التحكم؛ وغرفة مضخات وأدوات الحدائق؛ ومركز الطاقة الذي يتضمّن مركز الفرع ومولدات الطاقة ومحطة كهربائية للمشتركين)، (٩ ١٦٣ مترا مربعا) ومنطقة مكشوفة مساحتها ٣٤ ٣٣٧ مترا مربعا وتشمل مواقف سيارات
٣٤ ٣٣٧	مترا مربعا من المناطق المكشوفة، بما فيها مواقف السيارات	
		مكتب المدير
		المكتب الإقليمي لسلامة الطيران
٨	زيارات للتحقق من سلامة الطائرات جري القيام بها: ٣ إلى بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق و ٢ إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، و ٢ إلى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، و ١ إلى بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا. ويُعزى انخفاض الناتج إلى تنقيح	القيام بـ ٩ زيارات للتحقق من سلامة الطائرات في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (٣ زيارات إلى كل بعثة)

النواتج المنجزة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

التوجيه الصادر عن المكتب الإقليمي لسلامة الطيران، الذي خفض عدد الزيارات إلى ٨		
أعدت خطتان لتدريبين عمليين لكل من قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان. غير أن التدريبين أُجلا وفقا لقرارين إداريين أصدرتهما البعثتان ومن المتوقع إجراؤهما في الفترة المالية ٢٠١٦/٢٠١٧	لا	تنظيم وتنفيذ تدريبين عمليين في إطار خطة مواجهة طوارئ الطيران في كل من قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
استُحدثت بوابة على شبكة الويب. ويجري تنفيذ المشروع التحريبي في مركز الخدمات العالمي وفي قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وفي بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق وفي قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وفي بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا	لا	استحداث وتنفيذ بوابة على شبكة الويب مزودة بأدوات برمجية إلكترونية في مجال سلامة الطيران لفائدة جميع البعثات

مكتب الأمن

قُدِّمت الخدمات الأمنية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، في كل من برينديزي وفالنسيا	نعم	توفير الخدمات الأمنية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، في برينديزي وفالنسيا
مرشّحين أُدرجت أسماءهم في قائمة المرشحين المقبولين. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد الطلبات الواردة من البعثات وإلى مراجعة ٥٣٨ حالة موروثية (في نظامي غالاكسي ونيوكليوس)	٢ ٤٠٥	وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية إقرار هيئات الاستعراض المركزية الميدانية ملفات ١ ٢٥٠ مرشحا لغرض إدراج أسمائهم في قائمة المرشحين المقبولين
عملية تحقق استُكملت. ويُعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الطلبات الواردة من البعثات واستكمال إزالة الأعمال المتراكمة أثناء فترة الميزانية السابقة	٤ ٦٩	استكمال عمليات التحقق لدى الجهات المرجعية من قرابة ١ ٢٥٠ فردا من المرشحين الذين تم اختيارهم للتعيين في وظائف

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تجهيز ٢ ٥٠٠ من مطالبات منح التعليم	١ ٣٥١ مطالبات من مطالبات منح التعليم جُهزت. ويُعزى انخفاض الناتج إلى ورود عدد أقل من الطلبات
وحدة إدارة العقود الميدانية	
توفير وحدتين نموذجيتين لنطاقات العمل ونطاقات الاحتياجات فيما يتعلق باقتناء السلع/الحصول على الخدمات للميدان	لا صيغت ٣ وحدات نموذجية (بيانات أشغال) لتوفير خدمات الصيانة والتنظيف وعمليات تبادل الممتلكات
استضافة مؤتمر واحد يعقده موظفو إدارة عقود العمليات الميدانية	لا أُلغى المؤتمر المقترح بسبب إعادة ترتيب أولويات الأنشطة في العمليات الميدانية
إنشاء وتعهّد شبكة على الإنترنت للممارسين في مجال إدارة العقود لصالح الموظفين الميدانيين	نعم كانت شبكة الممارسين على الإنترنت متاحة وكان يجري تعهدها
إسداء المشورة بشأن ممارسات إدارة العقود وسياساتها من خلال عقد مؤتمرات فصلية بالفيديو مع البعثات الميدانية	نعم عُقد ١٤ مؤتمراً بتقنية التداول بالفيديو مع البعثات الميدانية
توفير وثائق إرشادية وإجراءات تشغيلية موحدة تدعم سياسة إدارة العقود في إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	نعم استكملت المبادئ التوجيهية لتبادل المواقع
تقديم الدعم إلى البعثات الميدانية فيما يتعلق بالتعاقد مع موظفي تكنولوجيا المعلومات	نعم قُدّم الدعم إلى البعثات الميدانية فيما يتعلق بالتعاقد مع موظفي تكنولوجيا المعلومات
تنقيح سياسة إدارة العقود بالتشاور مع البعثات الميدانية	لا يجري إعداد مشروع السياسة المنقحة
تفعيل منصة على شبكة الإنترنت من أجل تجميع تقارير أداء المتعاقدين في جميع البعثات ووضعها في متناول الجهات المعنية ذات الصلة	لا اكتملت المنصة وتنتظر موافقة المكاتب في المقر للبدء في تفعيلها بحلول نهاية فترة الأداء

الإنجاز المتوقع ١-٢: تحسين القدرة على النشر السريع في العمليات الميدانية طوال فترة وجودها حسب التكاليف الصادر من مقر الأمم المتحدة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
لم يرد طلب لإنشاء خطوط اتصالات	إنشاء خطوط اتصالات في البعثات الجديدة في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وموظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعين لمركز الخدمات العالمي
أُنجز. و صدر ١٩٥ أمرا لإخراج المواد وأُنجزت ضمن الإطار الزمني الموضوع، بمتوسط قدره ١٠,٦٩ أيام عمل	إعداد الوحدات والمواد المخزنة في مخزون النشر الاستراتيجي واحتياطي الأمم المتحدة لتكون جاهزة للشحن في غضون ٣٠ يوما من تاريخ صدور التعليمات (تاريخ أمر صرف المواد) بالنسبة للطلبات القياسية و ٩٠ يوما بالنسبة لبدء تشغيل البعثة
أُنجز. نُشرت جميع أفرقة دعم البعثات في غضون ١٥ يوما	نشر أفرقة دعم البعثات في غضون ١٥ يوما من تاريخ الموافقة على النشر

أُنجز
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

دائرة اللوجستيات

نُسقت تصفية بعثة الأمم المتحدة لمراقبة الانتخابات في بوروندي وبعثة الأمم المتحدة للتصدي العاجل لفيروس إيبولا. وبدأت أنشطة التنسيق مع عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار	نعم	تنسيق تصفية البعثات الميدانية من قبل مركز الخدمات العالمي بالاشتراك مع إدارة الدعم الميداني
أُنجز ٤٦ تقييما فنيا لعقود الشحن في غضون ٢٤ ساعة من استلامها	نعم	إنجاز التقييم الفني لجميع عقود الشحن المكتملة في غضون ٢٤ ساعة من استلامها
جرى تحميل نسبة قدرها ١٠٠ في المائة من الطائرات وفقا لمواعيد الإقلاع والهبوط المحددة سلفا	نعم	تحميل الطائرات بنسبة ١٠٠ في المائة وفقا لمواعيد الإقلاع والهبوط المحددة سلفا
أُنجزت نسبة قدرها ١٠٠ في المائة من التصميمات المفاهيمية في الوقت المناسب	نعم	توفير التصميمات المفاهيمية في الوقت المناسب بنسبة ١٠٠ في المائة بالنسبة لجميع مخططات المخيمات ومقار البعثات و/أو المرافق/أماكن العمل المطلوبة دعما للبعثات الميدانية

أنجز
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية	
٢	تنظيم عمليتي نشر واسع النطاق للموظفين العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لضمان توافر قدرات كافية لإنشاء خطوط الاتصالات ونشرها في العمليات الميدانية
نعم	استعراض وصيانة جميع مجموعات المعدات الأساسية المحمولة جوا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كجزء من مخزون النشر الاستراتيجي، لضمان التأهب الكامل للنشر
١	نشر وحدة انتشار سريع من الأخصائيين الجغرافيين، وموظفين عاملين في مجال نظم المعلومات الجغرافية في البعثات الجديدة و/أو الموسعة
دائرة خدمات دعم القاعدة	
٥٦	توفير الدعم الإداري اللازم لنشر ٥٥ موظفا إلى بعثات شتى
٣٣	توفير الدعم الإداري اللازم لاستقدام ٣٠ استشاريا في مجال الخدمات الجغرافية المكانية وإدارة شؤونهم واتخاذ ترتيبات سفرهم
٢٦	موظفوا تلقوا دعما إداريا
٣٣	استشاريا قدم لهم دعم إداري. وقد حُمّلت تكاليف ٣٣ استشاريا على حسابات بعثات حفظ السلام المعنية

الإيجاز المتوقع ١-٣: القيام بأعمال الشرطة وسيادة القانون ودعم التدريب التي تقدمها الوحدات المستضافة إلى بعثات حفظ السلام وغيرها من العمليات الميدانية

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. وأوفدت ٢٦ بعثة. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب من البعثات الميدانية	زيادة عدد عمليات إنشاء أو تقليص/تصفية عناصر الشرطة في البعثات القائمة؛ وتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة القائمة في البعثات الميدانية. بما في ذلك تقديم الدعم إلى شعبة الشرطة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام (٢٠١٣/٢٠١٤: ١٣؛ ٢٠١٤/٢٠١٥: ١٤؛ ٢٠١٥/٢٠١٦: ١٥)

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. وأوفدت ٧ بعثات تقييم	زيادة عدد بعثات التقييم (٢٠١٣/٢٠١٤ : ٤ ؛ ٢٠١٥/٢٠١٤ : ٥ ؛ ٢٠١٦/٢٠١٥ : ٦)
أُنجز. وأجري ١٤ تفاعلا، ويُعزى ارتفاع الناتج إلى الطلب المتزايد من أفرقة التنسيق في الميدان. وتفاعلت القدرات الشرطية الدائمة التابعة للأمم المتحدة مع البعثات الميدانية والشركاء الآخرين من خلال جهات التنسيق لتحسين التأهب في إطار الولايات الموكولة إليها	زيادة عدد التفاعلات مع عناصر الشرطة أو الخبراء العاملين في البعثات الميدانية للارتقاء بمستوى التأهب لتنفيذ المهام (٢٠١٣/٢٠١٤ : ٨ ؛ ٢٠١٤/٢٠١٥ : ٩ ؛ ٢٠١٦/٢٠١٥ : ١٠)
أُنجز. وقُدِّم الدعم إلى ٩ بعثات في شكل ٤ عمليات نشر إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، و ٥ بعثات للتقدير والتقييم التشغيلي إلى العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	تقديم الدعم إلى عناصر العدل والسجون في البعثات الميدانية في مرحلة بدء التشغيل و/أو في البعثات القائمة (٢٠١٣/٢٠١٤ : ٨ ؛ ٢٠١٤/٢٠١٥ : ٩ ؛ ٢٠١٦/٢٠١٥ : ٩)
أُنجز	النواتج المقررة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات	

القدرة الشرطية الدائمة

١٣	بعثة مساعدة أوفدت. ويُعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلبات الواردة من عمليات حفظ السلام	٦ بعثات لتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام القائمة لفترة أقصاها ٣ أشهر دعما لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القانون
١	طلب واحد ورد من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا خلال الفترة المشمولة بالتقرير	إنشاء وتعزيز عناصر الشرطة في بعثتين متوسطتي الحجم من البعثات الجديدة و/أو من البعثات التي يجري توسيعها و/أو تقليصها/تصفيتها

النواتج المقررة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	أنجز	
تقديم الدعم إلى شعبة الشرطة التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام في تنفيذ ٥ تقارير استعراض وتقييم	لا	لم تكن هناك طلبات من البعثات
تحسين المهارات المطلوب توافرها لدى الأفراد العاملين في قدرة الشرطة الدائمة عن طريق مشاركتهم في ١١ برنامجاً تدريبياً لتنمية المهارات كي يتسنى نشرهم بفعالية في البعثات الميدانية	١٧	برنامجاً تدريبياً لتطوير المهارات. ويعزى ارتفاع الناتج إلى المشاركة في دورات تدريبية لم يُخطط لها في البداية ولكنها اعتبرت مهمة للتطوير الذاتي خلال السنة
إيفاد ٦ بعثات لتقييم عناصر الشرطة في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها وكالاتها	١٣	بعثة تقييم جرى الاضطلاع بها: بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (٢)، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو (١)، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا (١)، وبعثة الأمم المتحدة في كولومبيا (١)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي - تشاد (١)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي - سيراليون (٧)
المشاركة في مؤتمري دوليين للشرطة سنويا من أجل الاتصال المباشر مع النظراء من خبراء الشرطة بشأن أفضل الممارسات وتعزيز أنشطة قدرة الشرطة الدائمة والرؤية الاستراتيجية لشعبة الشرطة الهيئة الدائمة للعدل والسجون	٤	مؤتمرات دولية معنية بالشرطة حضرت
٤ عمليات نشر بدئية إلى أو تعزيزات لعنصري العدل والسجون في العمليات الميدانية، بناء على طلبها، لفترة تصل إلى ٣ أشهر	٤	عمليات زُودت بتعزيزات لعنصري العدل والسجون في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

النواتج المقررة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	أنجز	بعثات للتقدير والتقييم التشغيليين قد جرى الاضطلاع بها في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور ومكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
مقالات وزّعت ونُشرت على موقع iSeek وفي مجلات ونشرات إخبارية	٤	إيفاد ٥ بعثات للتقدير والتقييم التشغيليين من أجل دعم عنصري العدل والسجون في العمليات الميدانية
زيارات للتوعية جرى القيام بها وقُدّمت عروض في مدريد وجنيف ونيويورك	٣	إجراء أنشطة توعية منها نشر ٤ مقالات والقيام بـ ٣ زيارات إلى قدرات الانتشار السريع في المنظمات الدولية الأخرى
تقارير عن نهاية البعثات/رحلات العمل/تقييم أُعدّت وصدرت	٧	إعداد وإصدار ٦ تقارير عن نهاية البعثات/رحلات العمل/تقييم
مشاركة في مؤتمر الأمم المتحدة الدولي السادس المعني بحفظ السلام في زامبيا	١	المشاركة في مؤتمر دولي للعدالة/السجون من أجل مواكبة التطورات ذات الصلة بالعدل والسجون على الصعيد العالمي، وإقامة شبكات من العلاقات وتشجيع الشراكات الجديدة، وتعزيز زيادة الوعي والترويج لدور الهيئة الدائمة في دعم العدل والسجون
موظفا مدنيا. ونُظّمت دورات تدريبية إضافية بسبب ارتفاع عدد المشاركين	٣٦٩	دائرة التدريب المتكامل تقديم دورات التدريب السابق للنشر لصالح ٣٢٠ موظفا مدنيا

ثالثاً - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)

الفرق				
النسبة المتوية	المبلغ	الإنتفاق	المخصصات	
(١)÷(٣)=(٤)	(٣)-(١)=(٢)	(٦)	(١)	
الموظفون المدنيون				
٧,٩	١ ٥٨٢,٦	١٨ ٣٨٩,٠	١٩ ٩٧١,٦	الموظفون الدوليون
(٢,٦)	(٤٨٣,١)	١٩ ١٣٢,١	١٨ ٦٤٩,٠	الموظفون الوطنيون
-	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
(٧٣,٩)	(١ ٣٦٩,٤)	٣ ٢٢٢,٦	١ ٨٥٣,٢	المساعدة المؤقتة العامة
(٠,٧)	(٢٦٩,٩)	٤٠ ٧٤٣,٧	٤٠ ٤٧٣,٨	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية				
(٣٠,٢)	(١٢٠,٨)	٥٢٠,٨	٤٠٠,٠	الاستشاريون
(٠,٩)	(٩,٨)	١ ١٠٠,٨	١ ٠٩١,٠	السفر في مهام رسمية
(٧,١)	(٥٨١,٤)	٨ ٨٢٤,٤	٨ ٢٤٣,٠	المرافق والبنى التحتية
١٧,١	١٧٣,٢	٨٤٠,٨	١ ٠١٤,٠	النقل البري
-	(٦٠,٧)	٦٠,٧	-	النقل الجوي
-	-	-	-	النقل البحري
٥٤,٥	٣ ٩٦٨,١	٣ ٣١٧,٩	٧ ٢٨٦,٠	الاتصالات
(٤٩,١)	(٣ ٣٨٥,٨)	١٠ ٢٨٠,٨	٦ ٨٩٥,٠	تكنولوجيا المعلومات
٨٧,٨	٢٦٧,٨	٣٧,٢	٣٠٥,٠	الخدمات الطبية
-	-	-	-	المعدات الخاصة
٥,٣	٧٧,٥	١ ٣٧١,٧	١ ٤٤٩,٢	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
-	-	-	-	المشاريع السريعة الأثر
١,٢	٣٢٨,١	٢٦ ٣٥٥,١	٢٦ ٦٨٣,٢	المجموع الفرعي
٠,١	٥٨,٢	٦٧ ٠٩٨,٨	٦٧ ١٥٧,٠	إجمالي الاحتياجات
(٢,١)	(١٢٥,٩)	٦ ٢٢٣,٦	٦ ٠٩٧,٧	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
٠,٣	١٨٤,١	٦٠ ٨٧٥,٢	٦١ ٠٥٩,٣	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)
٠,١	٥٨,٢	٦٧ ٠٩٨,٨	٦٧ ١٥٧,٠	مجموع الاحتياجات

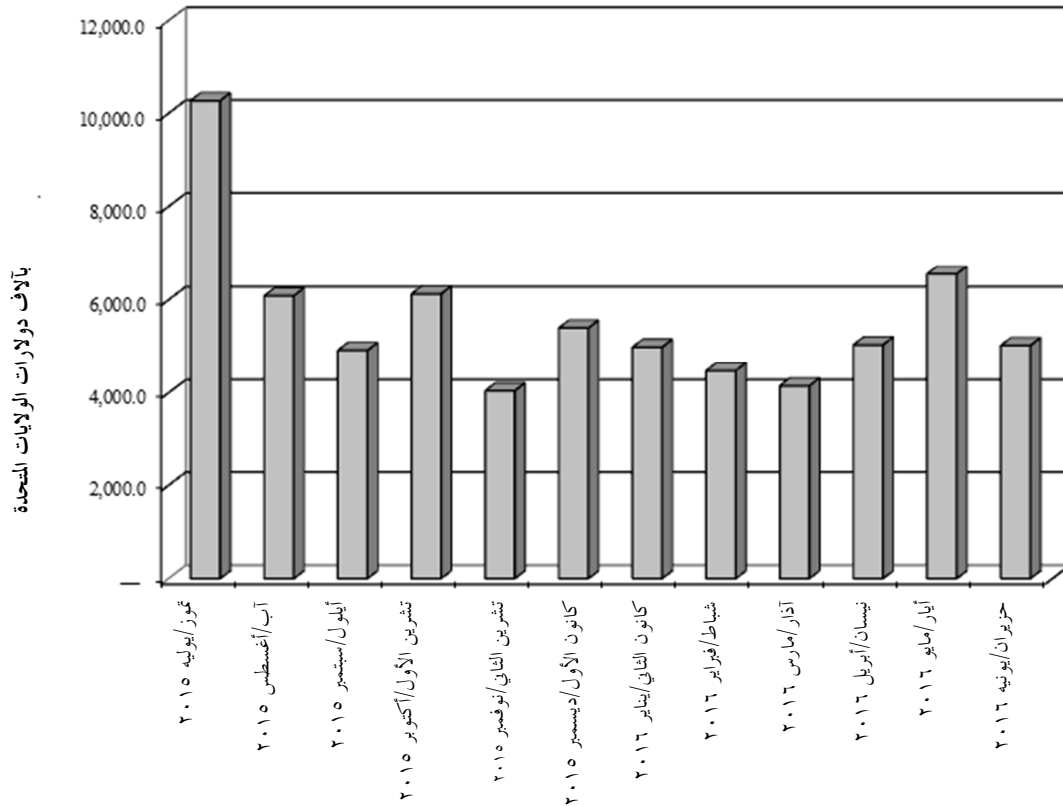
باء - معلومات موجزة عن عمليات إعادة توزيع الموارد بين الفئات

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	الاعتمادات	
	التوزيع المنقح	إعادة توزيع الموارد
الموظفون المدنيون	٤٠ ٧٧٧,٥	٣٠٣,٧
التكاليف التشغيلية	٢٦ ٣٧٩,٥	(٣٠٣,٧)
المجموع	٦٧ ١٥٧,٠	-
النسبة المئوية لإعادة توزيع الموارد إلى الاعتماد الكلي		
	٠,٥	

٤٠ - أُعيد توزيع الموارد من بند التكاليف التشغيلية إلى بند الموظفين المدنيين لتغطية زيادة الاحتياجات في هذه الفئة بسبب ارتفاع المستويات الفعلية لشغل الوظائف عن المستويات المعتمدة لوظائف المساعدة المؤقتة العامة للموظفين الوطنيين والدوليين.

جيم - نمط الإنفاق الشهري



٤١ - يُعزى ارتفاع النفقات في تموز/يوليه ٢٠١٥ أساساً إلى الالتزامات التي نشأت في بداية الفترة المالية فيما يتعلق بالأنشطة الرئيسية، مثل خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية، وخدمات الصيانة والدعم، وتنفيذ خطة الشراء، التي تتطلب مهلة أطول، والتكاليف التعاقدية لمدة سنة كاملة للمرافق في برينديزي وفالنسيا.

دال - الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
٢٠٧,٥	إيرادات الاستثمار
٣٤,٢	الإيرادات الأخرى
٢٣٨,٨	إلغاء التزامات الفترة السابقة
٤٨٠,٥	المجموع

هاء - قيمة المساهمات غير المدرجة في الميزانية

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

القيمة الفعلية	الفئة
٥ ٢٣٠,١	مذكرة التفاهم ^(١)
-	التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)
٥ ٢٣٠,١	المجموع

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش وهياكل المخازن والأراضي المكشوفة التي توفرها حكومة إيطاليا (بمبلغ قدره ٣ ٢١٢ ٧٠٠ دولار)، ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والأراضي المكشوفة التي توفرها حكومة إسبانيا (بمبلغ قدره ٢ ٠١٧ ٤٠٠ دولار)..

رابعاً - تحليل الفروق^(١)

الفرق	بآلاف الدولارات	الموظفون الدوليون
بالنسبة المئوية	١ ٥٨٢,٦	٧,٩

(١) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل عن نسبة قدرها ٥ في المائة زيادة أو نقصاناً أو عن مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

٤٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض مضاعف تسوية مقر العمل للموظفين الدوليين، على نحو ما قرره لجنة الخدمة المدنية الدولية، بمعدل متوسطه ٣٣,٩ في المائة، مقارنة بمعدل تسوية مقر العمل المدرج في الميزانية البالغ ٤٦ في المائة؛ وارتفاع معدلات الشغور التي بلغ متوسط معدلها الفعلي ١٢,٨ في المائة للموظفين الدوليين مقارنة بمتوسط معدل الشغور المدرج في الميزانية البالغ ٩ في المائة.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(٤٨٣,١)	(٢,٦)
الموظفون الوطنيون	

٤٣ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى ارتفاع مستويات الرتب الفعلية للموظفين الوطنيين، بحيث كان المتوسط هو الرتبة خ ع-٥، الدرجة السابعة، مقارنة بالمتوسط الذي استندت إليه الميزانية وهو الرتبة خ ع-٤، الدرجة العاشرة. وقابل الزيادة العامة جزئيا ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل اليورو.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١ ٣٦٩,٤)	(٧٣,٩)
المساعدة المؤقتة العامة	

٤٤ - تعزى الاحتياجات الإضافية تحت هذا البند إلى انخفاض متوسط معدلي الشغور الفعلي إلى ١٢,٥ في المائة للموظفين الدوليين و ٢١,١ في المائة للموظفين الوطنيين، مقارنة بمتوسط معدلي الشغور المعتمدين البالغين ٦٠ في المائة للموظفين الدوليين و ٥٠ في المائة للموظفين الوطنيين المستخدمين في الميزانية.

الفرق	
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية
(١٢٠,٨)	(٣٠,٢)
الاستشاريون	

٤٥ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى التكاليف غير المقررة للاستشاريين الذين عينهم المكتب الإقليمي لسلامة الطيران من أجل تصميم واجهة المستخدم لمشروع برنامج البيانات المتكاملة لسلامة الطيران. ويعزى ارتفاع الاحتياجات أيضا إلى إدراج بعض

خدمات الصيانة والخدمات الطبية في الميزانية أصلا تحت بند المرافق والبني التحتية والخدمات الطبية، بينما سجلت النفقات تحت بند الاستشاريين.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٧,١)	(٥٨١,٤)
المرافق والبني التحتية	

٤٦ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساسا إلى إنشاء مجمع إضافي لإنتاج الطاقة الشمسية (بلغت النفقات الفعلية ٤٨٩ ٣٠٠ دولار مقارنة بالاعتماد المرصود في الميزانية وهو ١٠٠ ٠٠٠ دولار) تماشيا مع السياسة البيئية ومبادرة الأمم المتحدة "حضرة المنظمة الزرقاء"، لتوسيع نطاق الإمداد الاحتياطي بالكهرباء وإضافة مصدر للطاقة يمكن أن يغطي جزءا من استهلاك مركز البيانات يوميا للطاقة الكهربائية. ويعزى ارتفاع الاحتياجات أيضا إلى وحدة إضافية للإمداد المتواصل بالطاقة لازمة لتوفير إمدادات مستقرة بالطاقة لمرافق المركز ومراكز البيانات. ويقابل زيادة الاحتياجات جزئيا انخفاض استهلاك الكهرباء خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(١٧,١)	(١٧٣,٢)
النقل البري	

٤٧ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) النفقات اللازمة لوحدة الطاقة الأرضية لتزويد الطائرات بالطاقة، التي كانت مدرجة في الميزانية أصلا تحت بند النقل البري وسجلت تحت بند النقل الجوي؛ (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بإصلاح المركبات وصيانتها، وكذلك انخفاض أقساط التأمين على المركبات.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
-	(٦٠,٧)
النقل الجوي	

٤٨ - يعزى الفرق تحت هذا البند إلى تكاليف وحدة الطاقة الأرضية لتزويد الطائرات بالطاقة، التي كانت مدرجة أصلاً في الميزانية تحت بند النقل البري وسجلت تحت بند النقل الجوي.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٥٤,٥)	(٣ ٩٦٨,١)

الاتصالات

٤٩ - يعزى انخفاض الاحتياجات في المقام الأول إلى ما يلي: (أ) النفقات المتعلقة بصيانة المعدات وخدمات دعم الاتصالات، لا سيما عمليات مركز مراقبة الشبكة، التي كانت مدرجة في الميزانية أصلاً تحت بند الاتصالات، سُجلت تحت بند تكنولوجيا المعلومات؛ (ب) النفقات المتعلقة بخدمات معدات تكنولوجيا المعلومات (SmartNet)، التي كانت مدرجة في الميزانية أصلاً تحت بند صيانة معدات الاتصالات، سجلت تحت بند تكنولوجيا المعلومات؛ (ج) النفقات المتعلقة بشبكة الكابلات وغيرها من قطع الغيار واللوازم التي كانت مدرجة في الميزانية أصلاً تحت بند الاتصالات سجلت تحت بند المرافق والبنى التحتية وتكنولوجيا المعلومات.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٤٩,١)	(٣ ٣٨٥,٨)

تكنولوجيا المعلومات

٥٠ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساساً إلى ما يلي: (أ) النفقات المتعلقة بصيانة المعدات وخدمات دعم الاتصالات، ولا سيما عمليات مركز مراقبة الشبكة، التي كانت مدرجة في الميزانية أصلاً تحت بند الاتصالات، سُجلت تحت بند تكنولوجيا المعلومات؛ (ب) النفقات المتعلقة بخدمات معدات تكنولوجيا المعلومات (SmartNet) التي كانت مدرجة في الميزانية أصلاً تحت بند صيانة معدات الاتصالات، سجلت تحت بند تكنولوجيا المعلومات.

الفرق	
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات
(٨٧,٨)	(٢٦٧,٨)

الخدمات الطبية

٥١ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض نفقات الخدمات الطبية بسبب محدودية توافر الأطباء الاستشاريين المؤهلين ذوي المهارات اللغوية المطلوبة، وخدمات طبيب، التي كانت قد رصدت لها اعتمادات تحت بند الخدمات الطبية، سجلت تحت بند الاستشاريين؛ (ب) رسوم صيانة المستودعات الطبية، التي كانت مدرجة في الميزانية أصلا تحت بند الخدمات الطبية، سجلت تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
(٥,٣)	(٧٧,٥)	

٥٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى النقص في الإنفاق تحت بند رسوم التدريب واللوازم والخدمات، لأن المهلة الزمنية تجاوزت المدة المقررة لتوسيع نطاق الاحتياجات للدورات التدريبية مثل البرنامج التدريبي لكبار المسؤولين عن شؤون النقل، والبرنامج التدريبي المتعلق باللوجستيات، وحلقة العمل الخاصة بأفضل الممارسات المتعلقة بالصحة والسلامة. وإضافة إلى ذلك، فإن تكلفة الشحن، التي كانت مدرجة أصلا في الميزانية تحت هذه الفئة، سجلت تحت بند اقتناء المولدات الكهربائية والمعدات الكهربائية والمكاتب والمعدات الأخرى تحت فئة النفقات المتعلقة بالمرافق والبنى التحتية.

خامسا - أداء الموارد: مخزون النشر الاستراتيجي

٥٣ - خلال السنة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦، أجري الاستعراض السنوي لمخزون النشر الاستراتيجي مع افتراضات التخطيط المنصوص عليها في اختصاصات الفريق العامل المعني بالنشر الاستراتيجي. وكان الهدف هو ضمان أن تكون التشكيلة فعالة من الناحية التشغيلية وملائمة لدعم إدارة الدعم الميداني في تحقيق أقصى قدر ممكن من الانتفاع بمخزون النشر الاستراتيجي في سياق تطبيق ركيزة الوحدات في استراتيجية الدعم الميداني على الصعيد العالمي؛ ومواءمتها مع التقدم التكنولوجي ومبادرة "تطوير القدرات القابلة للنشر السريع وتنفيذها". وحدثت الزيادة الرئيسية تحت بند الخدمات الهندسية بسبب ارتفاع استخدام وحدات المباني الصلبة الجدران واللينة الجدران والمولدات الكهربائية وزيادة الطلب عليها، وإنشاء القدرات القابلة للنشر السريع، وكذلك البنود المتماشية مع تطبيق نظام الوحدات؛ وهي عناصر أساسية خلال مرحلة بدء عملية حفظ السلام. وإضافة إلى ذلك، تعزى الزيادة تحت بند تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى استحداث مراكز القيادة المتنقلة ومركز

التكنولوجيا النموذجية؛ وزيادة الطلب على المعدات الشبكية والساتلية وارتفاع معدل استخدامها. وإضافة إلى ذلك، تعزى الزيادة تحت بند النقل البري إلى ارتفاع استخدام سيارات الإسعاف والشاحنات الثقيلة وملحقات المركبات وزيادة الطلب عليها.

٥٤ - وزادت قيمة أصول حصص مخزون النشر الاستراتيجي من مبلغ قدره ٣٤ ٥٦٤ ٠٠٠ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ إلى مبلغ قدره ٤٢ ١٢٠ ٠٠٠ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦، أي بزيادة قدرها ٢١,٩ في المائة. وتعزى الزيادة الإجمالية أساساً إلى زيادة قدرها ٤٠٠ ٦٠٧ ٤٠٠ دولار في قيمة مركبات الركاب الخفيفة (من مبلغ قدره ١ ١٣٦ ٥٠٠ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ إلى مبلغ قدره ٦٧٤٣ ٩٠٠ في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)، وزيادة قدرها ٣٠٠ ٣٨٦ ٣٠٠ دولار في قيمة معدات تكنولوجيا المعلومات (من مبلغ قدره ٢٠٠ ٦٩ ٢٠٠ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ إلى مبلغ قدره ٣ ٤٥٥ ٥٠٠ دولار في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦). ويبين الجدول الوارد أدناه قيم الأصول في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥ وفي ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ فيما يتعلق بالفئات الرئيسية من الأصول.

قيم أصول مخزون النشر الاستراتيجي

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق	قيمة الأصول في		الفرق
	٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥	٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦	
النسبة المئوية	المبلغ	المبلغ	النسبة المئوية
(١)	(٢)	(٣)	(٤) = (٣) ÷ (١)
المباني	٣ ٨٣٧,١	٢ ٣٤٣,٥	١ ٤٩٣,٦
معدات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	٣ ٥٧٩,٥	٦ ١٤٩,٠	(٢ ٥٦٩,٥)
الأثاث والتجهيزات الثابتة	-	١٦,٣	(١٦,٣)
الأجهزة والمعدات	٥ ٢٧٩,٨	٦ ٧٤٤,٧	(١ ٤٦٤,٩)
المركبات	٢ ١٨٦٧,٦	٢ ٦٨٦٦,٥	(٤ ٩٩٨,٩)
المجموع	٣٤ ٥٦٤,٠	٤٢ ١٢٠,٠	(٧ ٥٥٦,٠)

الموارد المالية

٥٥ - بلغ مجموع قيمة التمويل المخصص لمخزون النشر الاستراتيجي للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ ما مقداره ١٠١,٠ مليون دولار، وشمل مبلغاً قدره ٧٦,٦ مليون دولار مرحلاً من الرصيد المالي للفترة السابقة، ومبلغاً قدره ٢٣,٤ مليون دولار يمثل قيمة تحديد مخزون النشر الاستراتيجي الذي سُحن إلى بعثات حفظ

السلام والبعثات السياسية الخاصة، ومبلغاً قدره ٣٠٠ ٩٦٩ دولار يمثل الإيرادات والتسويات الأخرى.

٥٦ - وترد قيمة تجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات وحركة الأموال المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي في الجدولين أدناه.

قيمة تجديد مخزون النشر الاستراتيجي الموزع على البعثات

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)

المبلغ	العمليات المستفيدة
	عمليات حفظ السلام
١ ٣٣٠,٩	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٤١,٢	قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١ ١١١,٩	قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٩,٠	قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات
١ ٠٦٦,٧	بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
٩٣٤,٣	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
١٣ ١٤٣,٥	بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى
٤٥٥,٧	قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٣ ٠٦٩,٠	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٧٤٠,٩	العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٨٣٤,٤	بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٢٢ ٧٣٧,٥	المجموع
	البعثات السياسية الخاصة والجهات المستفيدة الأخرى
٢٣٨,٩	بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا
٣٥,٦	البعثة المشتركة بين منظمة حظر الأسلحة الكيميائية والأمم المتحدة والمعنية بالقضاء على الأسلحة الكيميائية في الجمهورية العربية السورية
٣,٢	مكتب المبعوث الخاص للأمين العام إلى اليمن
٤٠٧,١	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
٦٨٤,٨	المجموع الفرعي
٢٣ ٤٢٢,٣	مجموع قيمة تجديد المخزون الموزع على البعثات في الفترة

حركة الأموال بالنسبة لمخزون النشر الاستراتيجي وفئة الإنفاق

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦)

المبلغ	الحركة
٧٦٦٠٦,٢	الرصيد المالي المرحل من الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤
٢٣٤٢٢,٣	قيمة تجديد المخزون الموزع على البعثات في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
٩٦٩,٣	الإيرادات/التسويات الأخرى في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
١٠٠٩٩٧,٨	مجموع القيمة
٦٤٣٤٦,٠	الرصيد الحر وإيرادات مخزون النشر الاستراتيجي الأخرى المرحلة من الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥ إلى الفترة ٢٠١٧/٢٠١٦
٣٦٦٥١,٨	النفقات في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥
١٠٠٩٩٧,٨	مجموع القيمة
	فئة الإنفاق
١٣٥٤٩,٢	المرافق والبنى التحتية
١٠٣٥٩,٢	النقل البري
٧٣٢,٦	النقل الجوي
١٨٧٥,٧	النقل البحري
٤٣٥٤,٢	الاتصالات
٣٩٥٩,١	تكنولوجيا المعلومات
١٦,٦	الخدمات الطبية
١٨٠٥,٢	الوظائف والخدمات والمعدات الأخرى
٣٦٦٥١,٨	النفقات في الفترة ٢٠١٦/٢٠١٥

سادسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٥٧ - يرد فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا:

(أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ٥٨ ٢٠٠ دولار، المتعلق بالفترة الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٥ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٦ البالغة ٤٨٠ ٥٠٠ دولار المتأتية من إيرادات الاستثمار (٢٠٧ ٥٠٠ دولار)، والإيرادات الأخرى (٣٤ ٢٠٠ دولار)، وإلغاء التزامات الفترات السابقة (٢٣٨ ٨٠٠ دولار).

- سابعاً - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره وطلبتة الجمعية العامة في قراراتها ٢٨٨/٧٠ و ٢٨٦/٧٠، بما في ذلك طلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ومجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة التي أقرتها الجمعية العامة
- ألف - الجمعية العامة للأمم المتحدة

القرار/الطلب	الإجراء المتخذ لتنفيذ القرار/الطلب
القرار ٢٨٨/٧٠	ترد المعلومات المطلوبة في الفقرات التالية من هذا التقرير: الفقرة ٢١ المتعلقة بالنفقات حسب الموقع (برينديزي وفالنسيا)؛ والفقرات ٢٢-٢٤ المتعلقة بالكيانات التي استضيفت في برينديزي وفالنسيا؛ والفقرات ٢٥-٢٧ المتعلقة بالخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف؛ والفقرتان ٢٨ و ٢٩ المتعلقة بأفرقة دعم البعثات على الصعيد العالمي؛ والفقرتان ٣٠ و ٣١ المتعلقة بالوظائف والموارد المقدمة من البعثات الأخرى
	تؤكد الجمعية العامة أن أي قرارات تتخذ بشأن الاحتياجات التشغيلية لدائرة تكنولوجيا المعلومات والمكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية ينبغي أن تمتثل امتثالاً كاملاً لجميع قواعد وأنظمة الأمم المتحدة ذات الصلة، وتطلب إلى الأمين العام أن يتعقب ويسجل جميع القرارات ذات الصلة المتخذة في هذا الصدد، وأي نفقات متكبدة، وأن يبلغ، في سياق تقرير الأداء المعني، عن هذه المسألة (الفقرة ١٠)؛
	(انظر أيضاً تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذات الصلة (A/70/742/Add.9، الفقرة ١٧).

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

الطلب	الرد
A/70/742	
تتطلع اللجنة الاستشارية إلى تحليل الفروق بين النفقات المدرجة في الميزانية والنفقات الفعلية في الميزانية والنفقات الفعلية للفترة المالية ٢٠١٥/٢٠١٦، بما في ذلك عن طريق توفير معلومات تحليلية إضافية في تقارير الأداء المقبلة، وفي المستندات المقدمة بشكل دوري بشأن إعادة توزيع المخصصات بين مجموعات وفئات الإنفاق، على النحو المبين في الفقرة ٢٨ أعلاه. (الفقرة ٣٣)	يجري تحليل الفروق بين النفقات المدرجة في الميزانية والنفقات الفعلية في هذا التقرير عن أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي. ويجري أيضاً تحليل عمليات إعادة توزيع الموارد بين مجموعات وفئات الإنفاق خلال فترة الأداء. وقد استفادت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من نظام أوموجا في تحليل الفروق بين النفقات المدرجة في الميزانية والنفقات الفعلية وإعادة توزيع الموارد بين مجموعات وفئات الإنفاق.