



# Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
22 November 2016  
Russian  
Original: English

Семьдесят первая сессия

Пункты 134 и 149 повестки дня

**Бюджет по программам на двухгодичный период 2016-2017 годов**

**Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира**

## **Восьмой доклад о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов**

**Доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам**

### **I. Введение**

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел восьмой доклад Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/71/390), представленный во исполнение резолюции 64/243 Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея просила Генерального секретаря продолжать ежегодно представлять обновленную информацию о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»). Комитету был представлен также пятый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций (A/71/180), представленный во исполнение резолюции 66/246 Ассамблеи.

2. В ходе рассмотрения вышеупомянутых докладов Консультативный комитет встречался с представителями Генерального секретаря, которые сообщили дополнительную информацию и дали дополнительные разъяснения, а в заключение представили письменные ответы, которые были получены 3 ноября 2016 года. Члены Комитета обменялись также мнениями с членами Комитета по ревизионным операциям.



## **II. Пятый ежегодный доклад Комиссии ревизоров о ходе работы по внедрению системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций**

3. Комиссия ревизоров указывает, что ее доклад подготовлен по результатам ревизионных проверок, проведенных в период с декабря 2015 года по апрель 2016 года (см. пункт 4 ниже). В докладе Комиссии рассматриваются, в частности, следующие области: ход работы по развертыванию системы «Умоджа»; стабилизация системы «Умоджа»; внедрение остальных функций системы «Умоджа»; поддержка системы «Умоджа»; и затраты и результаты, связанные с внедрением системы «Умоджа». Мнения, к которым пришел Консультативный комитет в ходе рассмотрения замечаний и рекомендаций Комиссии, отражены в нижеследующих пунктах по каждому соответствующему вопросу. **Консультативный комитет благодарит Комиссию за ее качественный доклад.**

## **III. Восьмой доклад Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов**

4. Генеральный секретарь указывает, что в его восьмом докладе о ходе внедрения системы «Умоджа» рассматривается прогресс, достигнутый за период с сентября 2015 года по август 2016 года. Доклад охватывает, в частности, следующие основные вопросы: ход осуществления проекта; подготовка к внедрению будущих компонентов системы; реализация выгод; внедрение системы, реорганизация и переориентация ресурсов; система управления рисками; потребности в ресурсах; и оперативные, эксплуатационные и вспомогательные расходы по проекту «Умоджа».

### **A. Ход осуществления проекта**

5. Консультативный комитет напоминает о том, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции 67/246 (раздел III, пункт 25) просила Генерального секретаря обеспечить полное осуществление пересмотренной стратегии ввода в эксплуатацию системы «Умоджа», предложенной в четвертом докладе Генерального секретаря о ходе осуществления проекта внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов (A/67/360), и постановила, что осуществле-

ние этого проекта в полном объеме<sup>1</sup> должно быть завершено не позднее декабря 2018 года, с учетом замечаний и рекомендаций, содержащихся в пункте 53 соответствующего доклада Консультативного комитета (A/67/565). В этой резолюции (раздел III, пункт 26) Ассамблея утвердила также пересмотренный план завершения к декабрю 2015 года проектирования, компоновки и ввода в эксплуатацию базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа». В основу предлагаемой пересмотренной стратегии ввода в эксплуатацию системы «Умоджа» в рамках всего Секретариата к концу 2015 года был положен поэтапный подход, включающий: а) разработку и компоновку трех функциональных групп системы «Умоджа» — базовой конфигурации, дополнительного модуля 1 и дополнительного модуля 2 системы «Умоджа»; б) развертывание базовой конфигурации системы «Умоджа» и функциональных элементов ее дополнительного модуля 1 в четырех разных в географическом отношении группах к концу 2015 года; в) разработку дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» к концу 2015 года; и г) завершение этапа компоновки дополнительного модуля 2 к концу 2017 года и его развертывание к концу 2018 года. В приложениях III и IV к докладу Консультативного комитета по четвертому докладу о ходе осуществления проекта (A/67/565) представлен подробный перечень соответственно: а) отделений, департаментов, полевых миссий и других структур, включенных в каждую группу<sup>2</sup>; и б) 321 процесса,

<sup>1</sup> Система в полном объеме охватывает в общей сложности 321 процесс со следующей разбивкой: а) базовая конфигурация системы «Умоджа», включающая 122 процесса в области управления финансами, активами, закупками, имуществом, оборудованием и товарно-материальными запасами; эти процессы поддерживают автоматизированную работу, необходимую для перехода на Международные стандарты учета в государственном секторе; б) дополнительный модуль 1, включающий 66 процессов в области управления людскими ресурсами, включая расчеты по заработной плате, и поездками; и в) дополнительный модуль 2, включающий остальные 133 процесса, в том числе в области составления бюджета, управления цепочкой поставок, управления субсидиями и управления программами.

<sup>2</sup> Группа 1: 14 операций по поддержанию мира, База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия, и Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда; б) группа 2: 14 специальных политических миссий, Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия и Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане; в) группа 3: Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби, Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде, Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам, Управление по координации гуманитарных вопросов (включая Центральные учреждения Организации Объединенных Наций и Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве в качестве его обслуживающих структур) и Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана; и г) группа 4: Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве, Отделение Организации Объединенных Наций в Вене, Экономическая комиссия для Африки, Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии, Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна, Европейская экономическая комиссия, международные трибуналы и развертывание дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» в операциях по поддержанию мира/специальных политических миссиях применительно к международному персоналу. Впоследствии была добавлена группа 5, включающая внедрение дополнительного модуля 1, включая расчеты по заработной плате, применительно к национальному персоналу (см. A/70/369).

из которых состоит система «Умоджа» в полном объеме, подразделенных на базовую конфигурацию системы «Умоджа», ее дополнительный модуль 1 и дополнительный модуль 2.

6. В таблице 1 доклада Генерального секретаря (A/71/390) приводится сводная информация об основных этапах осуществления проекта «Умоджа» за период с июля 2013 года по декабрь 2018 года, в том числе о завершенных и текущих подготовительных мероприятиях и планируемом внедрении системы «Умоджа». К настоящему времени завершено развертывание следующих основных компонентов:

а) ноябрь 2015 года: развертывание в рамках всего Секретариата (группы 1–4) базовой конфигурации системы «Умоджа» и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа», которые, если они внедряются одновременно, называются интегрированной конфигурацией системы «Умоджа» (там же, пункты 17–19), за исключением компонента расчетов по заработной плате для местного персонала (группа 5), который планируется внедрить в ноябре 2016 года;

б) июль 2016 года: развертывание в рамках всего Секретариата функционального элемента оказания услуг для упорядочения деятельности по возмещению затрат (там же, пункты 20–21);

в) июль 2016 года: осуществление первого этапа внесения изменений в пакет вознаграждения, который был предложен Комиссией по международной гражданской службе (КМГС) и утвержден Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 70/244, включая элементы вознаграждения в связи с переездом и некоторые виды надбавок и пособий за работу на местах (там же, пункты 53–54; см. также пункт 19 ниже);

г) август 2016 года: подготовка финансовых ведомостей для операций по поддержанию мира, включая внедрение двух новых модулей, разработанных фирмой SAP<sup>3</sup> (A/71/390, пункты 22–26).

7. Кроме того, Генеральный секретарь сообщает о следующих достижениях в области аналитики рабочих процессов: а) разработка учебной программы для академии «Умоджа» по вопросам аналитики рабочих процессов, в рамках которой была создана группа из 40 дипломированных инструкторов и было обучено более 375 сотрудников в целях наращивания потенциала в области составления отчетов, создания информационных панелей и разработки аналитических инструментов, а также организовано функциональное обучение по вопросам использования данных аналитики рабочих процессов; б) разработка Управлением информационно-коммуникационных технологий механизма составления отчетов по программам для доноров, предназначенного для Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности, который объединяет финансовую информацию из системы «Умоджа» и данные из других ранее использовавшихся систем и который будет распространен и на другие подразделения; и в) координирование Управлением информационно-коммуникационных технологий работы по распределению ресурсов, связанных

<sup>3</sup> Речь идет о пакете программного обеспечения системы общеорганизационного планирования ресурсов, который внедряется в Организации Объединенных Наций.

с аналитикой рабочих процессов, в глобальном масштабе в целях удовлетворения растущей потребности в отчетах в рамках процесса внедрения системы «Умоджа» (см. пункт 41 ниже).

8. В докладе Генерального секретаря говорится, что система «Умоджа» обслуживает в настоящее время более 400 точек по всему миру. Консультативный комитет был информирован о том, что после того, как система «Умоджа» была развернута 1 ноября 2016 года в подразделениях, относящихся к группе 5, система в настоящее время охватывает в общей сложности 42 202 пользователей и 37 809 самообслуживающихся пользователей, предоставляет услуги по расчетам по заработной плате 47 056 представителям персонала, включая военный и полицейский персонал, и обслуживает 6817 консультантов и 3051 индивидуального подрядчика. Консультативный комитет был также информирован о том, что система обслуживает в общей сложности 60 817 участников заседаний, включая 37 180 участников заседаний, поездки которых также были оформлены через систему «Умоджа».

9. **Консультативный комитет приветствует прогресс в деле ввода в эксплуатацию базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа», о котором сообщил Генеральный секретарь, и считает развертывание системы «Умоджа» в рамках всего Секретариата большим достижением Организации Объединенных Наций. По мнению Комитета, замена целого множества совершенно разрозненных административных процессов и информационных систем единой, комплексной системой общеорганизационного планирования ресурсов, позволяющей упорядочить и стандартизировать рабочие процессы и унифицировать порядок работы в такой крупной, сложной и географически рассредоточенной организации, какой является Организация Объединенных Наций, представляет собой последовательный процесс хозяйственных преобразований и технологического прогресса. Такая развернутая система служит платформой для дальнейшего совершенствования оперативной деятельности Организации, поддержки процесса принятия решений, упорядочения рабочих процессов и повышения гласности в области затрат и использования ресурсов, а также создает условия для реализации дальнейших инициатив в области хозяйственных преобразований, например для внедрения новой модели оказания услуг. Завершение первых двух этапов проекта — развертывание базовой конфигурации и дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» — также придает уверенности в том, что проект в полном объеме, утвержденный Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 63/262, может быть осуществлен.**

## **В. Стабилизация системы «Умоджа»**

10. Генеральный секретарь указывает, что по вопросам, выявленным целевой группой для изучения проблем после ввода системы «Умоджа» в эксплуатацию, которая была воссоздана для решения вопросов, доведенных до ее сведения подразделениями, относящимися к группам 3 и 4, был выработан свод из 67 рекомендаций, 13 из которых были квалифицированы как требующие постоянного совершенствования с течением времени, а остальные планировалось

выполнить и закрыть к концу 2016 года. Рекомендации были сгруппированы по функциональным областям, как показано на диаграмме I доклада Генерального секретаря, и адресованы кураторам процессов и главному сотруднику по информационным технологиям, и по ним были установлены целевые даты выполнения. Дополнительные подробные сведения о работе целевой группы и вынесенных рекомендациях содержатся в пунктах 30–35 доклада Генерального секретаря. **Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь обеспечит решение оставшихся вопросов к концу 2016 года, как и планируется.**

11. В своем докладе (A/71/180) Комиссия ревизоров отмечает, что, хотя проблемы, связанные с развертыванием системы «Умоджа» в подразделениях, относящихся к группам 3 и 4, были ожидаемыми и меры для смягчения их последствий были заранее предусмотрены, масштабы проблем, о которых было сообщено в 2015 году, превысили возможности реагирования со стороны сети поддержки и группы по проекту «Умоджа». Комиссия пришла к выводу, что пользователи не получили достаточную подготовку перед развертыванием системы «Умоджа», указав, что в ходе обследования пользователей из групп 3 и 4, проведенного после развертывания системы, почти 50 процентов респондентов сочли себя неподготовленными к развертыванию системы «Умоджа». Комиссия отмечает, что к марту 2016 года все сотрудники группы по проекту «Умоджа», отвечающие за программное обеспечение, связанное с анализом рабочих процессов (64 человека), занимались исключительно поддержкой после развертывания системы, а еще 14 консультантов были наняты для оказания временной помощи. Однако нехватка специалистов по анализу рабочих процессов в ключевых областях, включая финансовый учет, управление финансовыми средствами, оформление поездок и расчеты по заработной плате, сковывала возможности администрации в плане понимания и оперативного решения проблем. Комиссия отмечает также, что одной из важнейших проблем, по мнению подразделений, относящихся к группам 3 и 4, являются недостатки в функциональном элементе составления отчетности по рабочим процессам. В докладе Комиссии приводится дополнительная подробная информация о трудностях, возникших в период после развертывания системы в подразделениях, относящихся к группам 3 и 4, и их последствиях для повседневной работы (см. A/71/180, резюме, пункты 8–10; пункты 29–50).

12. В этой связи Консультативный комитет напоминает о том, что Комиссия ревизоров неоднократно подчеркивала важность обеспечения организационной и хозяйственной готовности к переходу на систему «Умоджа», осуществления преобразований в Организации Объединенных Наций на эффективной, плановой основе и разработки надлежащих планов на случай непредвиденных обстоятельств в целях смягчения известных факторов риска (см. A/68/151, A/69/158 и A/70/158). Комиссия указывала также на смелые предположения, положенные в основу планирования проекта, и установленный жесткий график его осуществления, в частности в подразделениях, относящихся к группам 3 и 4, что привело к урезанию некоторых видов основных проектных мероприятий, например учебной подготовки.

13. **Консультативный комитет отмечает, что вследствие серьезных проблем, которые возникали после развертывания каждого из основных компонентов системы «Умоджа», и масштабности усилий, которые требова-**

лись со стороны группы по проекту «Умоджа» для поддержки стабильной работы системы после ее развертывания и решения вопросов оперативной готовности, график реализации проекта пришлось неоднократно пересматривать, что обернулось задержками с обеспечением готовности к развертыванию новых компонентов с вытекающими из этого финансовыми последствиями и последствиями для общего объема утвержденного бюджета. Консультативный комитет подчеркивает важность дальнейшего усвоения и всестороннего учета уроков, вынесенных в ходе развертывания предыдущих компонентов системы, при подготовке к внедрению будущих компонентов системы в целях обеспечения более гладкого их развертывания и избежания масштабных усилий по стабилизации системы, приводящих к задержкам, росту затрат и возникновению других факторов риска.

14. В ответ на запрошенную дополнительную информацию, касающуюся выводов Комиссии относительно недостатка качественной учебной подготовки на этапе перед развертыванием системы, Консультативный комитет был информирован о том, что Секретариат действительно столкнулся с огромной проблемой в области учебной подготовки. В целях максимизации учебных ресурсов был взят на вооружение метод подготовки инструкторов, который подкреплялся дополнительными методами, основанными на практическом опыте развертывания каждого компонента, включая дистанционное обучение и подготовку расширенного ассортимента более содержательных рабочих пособий и документов, доступных в режиме «онлайн». Секретариат признал также, что жесткий график внедрения системы на этапе между ее развертыванием в подразделениях, относящихся к группам 3 и 4, которые являются также самыми большими и сложными по составу группами, не позволил провести всеобъемлющий пересмотр плана учебной подготовки и его содержания, в результате чего некоторые учебные материалы, разработанные для более раннего развертывания системы в операциях по поддержанию мира (группа 1), не удалось приспособить к требованиям подразделений, не относящихся к операциям по поддержанию мира (группы 3 и 4). К другим факторам, вызвавшим проблемы в области учебной подготовки, относятся: а) сложность точного определения контингента пользователей, учебную подготовку которых должно провести развертывающее систему подразделение, из-за недостаточного понимания изменившихся функций и обязанностей; б) нехватка квалифицированных инструкторов по системе «Умоджа»; и с) перемещения обученного персонала. Комитет был также информирован о том, что уроки, усвоенные в ходе развертывания системы в подразделениях группы 3, позволили улучшить учебную подготовку пользователей из группы 4 и что недостатки учебной подготовки до развертывания системы были компенсированы созданием мощных центров поддержки, оснащенных необходимыми средствами для оказания помощи персоналу и организации практического профессионального обучения на этапе ввода системы в эксплуатацию. Кроме того, глобальные усилия в области учебной подготовки продолжаются и по завершении развертывания системы.

15. Консультативный комитет был информирован о том, что группа по проекту «Умоджа», руководствуясь своей стратегией учебной подготовки, продолжала решать наиболее острые проблемы, возникшие до развертывания системы в подразделениях группы 4, путем наращивания возможностей предоставления постоянной учебной подготовки согласно потребностям и разрабатывать инструменты для оценки потребностей в учебной подготовке по вопросам надлежащего пользования системой «Умоджа». Эта работа включала: а) организацию различных видов обучения по системе «Умоджа» с помощью самых разнообразных средств<sup>4</sup>; б) создание глобальной сети прошедших обучение координаторов по вопросам учебной подготовки по системе «Умоджа» и инструкторов-специалистов по местным рабочим процессам; в) постепенное формирование более широкого контингента специалистов по рабочим процессам в рамках всей Организации; и д) создание сети специалистов, которые могут работать в составе глобальных межфункциональных групп и решать глобальные проблемы. Комитет был также информирован о том, что за период с 2013 года свыше 17 500 сотрудников прошли один или несколько учебных курсов, на которых они занимались с инструкторами, и примерно 25 580 сотрудников прошли один или несколько компьютерных учебных курсов, на которые они самостоятельно записывались.

16. **Консультативный комитет отмечает предпринимаемые усилия по улучшению учебной подготовки по системе «Умоджа» и призывает Генерального секретаря продолжать наращивать внутренний кадровый и экспертный потенциал по вопросам, касающимся системы «Умоджа».**

### **С. Внедрение будущих компонентов**

17. К компонентам системы «Умоджа», которые планируется внедрить в будущем, относятся: а) развертывание дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» в подразделениях, относящихся к группе 5; б) внесение коррективов в систему «Умоджа» во исполнение резолюции 70/244 Генеральной Ассамблеи на основе рекомендаций КМГС, касающихся пересмотренного КМГС пакета вознаграждения для сотрудников категории специалистов и выше; и в) дополнительный модуль 2 системы «Умоджа» (см. раздел III.D ниже).

18. Информация о развертывании системы «Умоджа» в подразделениях группы 5 приводится в пунктах 49–52 доклада Генерального секретаря. Как указано в докладе, группа 5 включает внедрение дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» для более чем 11 600 национальных сотрудников и 8700 военнослужащих и полицейских в 38 миротворческих и специальных политических миссиях. В докладе указывается, что развертывание системы «Умоджа» в подразделениях группы 5, которое было первоначально запланировано на апрель 2016 года, было затем отложено до сентября 2016 года и сейчас идет по наме-

---

<sup>4</sup> Компьютерное обучение, занятия с инструкторами (очные), смешанные виды обучения (дистанционное обучение), включая обучение в виртуальных классах в самостоятельно выбранном режиме, информационно-пропагандистские программы, практические семинары для передачи знаний, руководства для пользователей, рабочие пособия, симуляционные модели и фактологические бюллетени.



ченному графику, перенесенному на ноябрь 2016 года<sup>5</sup>. Причины задержек, возникших в ходе развертывания системы в подразделениях группы 5, объясняются в пункте 50 доклада. В докладе указывается также, что, хотя никаких новых функциональных элементов вводить не планируется, внедрение системы в подразделениях группы 5 является сложной задачей в связи со значительным объемом работ по выверке и пополнению данных, которые должны быть проведены в нескольких ранее использовавшихся системах, и обширными мероприятиями по управлению процессом преобразований, которые необходимо осуществить как в Центральных учреждениях, так и в периферийных местах службы.

19. Что касается изменений, связанных с пересмотренным КМГС пакетом вознаграждения, то в докладе Генерального секретаря указывается, что изменения будут вноситься в четыре этапа: первый этап корректировки был осуществлен 1 июля 2016 года, второй был запланирован на 1 ноября 2016 года<sup>6</sup>, третий этап, который охватывает внесение всех изменений, утвержденных Генеральной Ассамблеей с 1 января 2017 года, намечен к внедрению 1 сентября 2017 года, и четвертый этап запланирован на 1 января 2018 года (A/71/390, пункты 53–54). Детальные предложения Генерального секретаря по этому вопросу были изложены в записке, представленной на рассмотрение Генеральной Ассамблеи на ее семидесятой сессии (A/70/896 и Согг.1; см. также соответствующий доклад Консультативного комитета (A/70/961)). В своей записке Генеральный секретарь предложил ввести в действие изменения, связанные с пересмотренным пакетом вознаграждения и относящиеся к этапу 2, не с 1 июля 2016 года, а с 1 ноября 2016 года и ввести в действие изменения, относящиеся к этапу 3, не с 1 января 2017 года, а с 1 сентября 2017 года ввиду технических и оперативных трудностей, с которыми столкнулся Секретариат и которые вызвали задержки с переходом на новый пакет вознаграждения. Однако во время внесения вышеупомянутой записки на рассмотрение Генеральной Ассамблеи 11 октября 2016 года Генеральный секретарь информировал Ассамблею о том, что он сможет приступить к внесению всех изменений в сроки, утвержденные Ассамблеей. **Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь внесет в официальном порядке изменения в свой восьмой доклад о ходе осуществления проекта «Умоджа» для отражения того, что он сможет соблюсти первоначальные сроки, связанные с переходом на пересмотренный КМГС пакет вознаграждения, которые были утверждены Генеральной Ассамблеей (см. A/71/557, пункты 131–137). Кроме того, отмечая тот факт, что соответствующие изменения вносятся в систему «Умоджа» и в смету расходов на ее разработку в рамках проекта «Умоджа» (A/71/390, пункт 158), Консультативный комитет подчеркивает, что в будущем такие изменения должны вноситься и финансироваться в рамках обычного режима работы Организации.**

<sup>5</sup> Консультативный комитет был информирован о том, что фактическое развертывание системы в подразделениях группы 5, было проведено в ноябре 2016 года, как и планировалось.

<sup>6</sup> Консультативный комитет был информирован о том, что второй этап корректировки был осуществлен на практике в ноябре 2016 года, как и планировалось.

20. **Консультативный комитет ожидает, что организационная готовность и надлежащая учебная подготовка будут обеспечены до начала развертывания вышеупомянутых компонентов, с тем чтобы успешно перейти на новую систему, избежав при этом длительного периода стабилизации работы системы (см. пункт 13 выше).**

#### **D. Дополнительный модуль 2 системы «Умоджа»**

21. В докладе Генерального секретаря описан график и план работы по внедрению системы «Умоджа» в полном объеме к декабрю 2018 года (A/71/390, пункты 55–98). В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что 133 процесса, относящиеся к дополнительному модулю 2 системы «Умоджа», были логически объединены в семь отдельных проектов, реализация которых будет проходить по графику, представленному на диаграмме III доклада. Генеральный секретарь указывает, что по завершении развертывания дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» к декабрю 2018 года будет достигнута цель внедрения системы «Умоджа» в полном объеме, поставленная Генеральной Ассамблеей. Проекты в рамках дополнительного модуля 2 охватывают следующие функциональные элементы: составление бюджета; управление цепочкой поставок; мобилизация средств и налаживание отношений с донорами; партнеры-исполнители; организация конференций и мероприятий; управление силами; и другие проекты. Сводная информация по семи проектам в рамках дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» приводится в нижеследующих пунктах. Для удобства пользования настоящим докладом в приложении к нему воспроизводится график осуществления проекта «Умоджа», представленный в обобщенном виде на диаграмме III доклада Генерального секретаря.

##### **Составление бюджета**

22. В докладе Генерального секретаря (там же, пункты 59–65) указывается, что предлагаемый проект «Составление бюджета» охватывает следующие функции:

- a) полный бюджетный цикл, включающий разработку первоначального руководства, планирование ресурсов, рассмотрение и утверждение директивными и руководящими органами и подготовку отчетности об исполнении бюджета для руководящих органов, доноров и других заинтересованных сторон;
- b) стандартные процедуры расчета и пересчета расходов с учетом различных параметров, включая ценовую инфляцию и колебания валютных курсов;
- c) анализ чувствительности и прогнозирование потребностей в ресурсах на цели осуществления программ и мандатов с использованием альтернативных объемов финансирования, включая исчисление затрат на выполнение решений директивных и руководящих органов;
- d) управление программами и проектами, предусматривающее разработку подробных планов в рамках концепции управления, ориентированного на конкретные результаты, с указанием ожидаемых достижений и показателей достижения результатов; контроль и оценку; непрерывную оценку деятельно-

сти по программам; оценку проведенных мероприятий и их вклада в реализацию ожидаемых достижений; прогнозирование расходов и подготовку отчетности о расходах; подготовку отчетности о результатах деятельности; завершение и закрытие программ; и возвращение неизрасходованных средств;

е) управление силами<sup>7</sup>, предусматривающее планирование ресурсов на этапах первоначального развертывания, корректировки, сокращения численности или ликвидации миссии.

23. Генеральный секретарь указывает, что в октябре 2016 года проводится работа по апробированию концепции в ограниченном объеме для проверки основных предположений относительно характеристик программного обеспечения, а затем будет разработано несколько прототипов и в августе 2017 года проведено всестороннее апробирование концепции. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что работа по апробированию концепции ведется в настоящее время и должна быть завершена 9 декабря 2016 года. Задержка вызвана необходимостью переноса данного мероприятия в связи с отсутствием инструкторов от фирмы SAP, которые должны обеспечить необходимую предварительную подготовку участников. Реализация проекта «Составление бюджета» намечена на третий квартал 2018 года и должна совпасть по срокам с представлением исходных материалов для бюджетов миссий по поддержанию мира на 2019/20 год и предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2020–2021 годов (см. приложение к настоящему докладу).

#### **Управление цепочкой поставок**

24. В докладе Генерального секретаря (A/71/390, пункты 66–77) указывается, что предлагаемый проект «Управление цепочкой поставок» будет включать три следующих этапа:

а) *Этап 1: вывод из эксплуатации системы «Галилео» и обработка данных о входящих и исходящих грузопотоках.* В докладе Генерального секретаря (там же, пункты 69–71) указывается, что на этом этапе система «Галилео» в полевых миссиях в том, что касается управления основными средствами, машинами и оборудованием, будет заменена расширенным функциональным элементом в целях удовлетворения потребностей полевых миссий в таких областях, как комплексная проверка наличных товарно-материальных запасов и управление парком транспортных средств. В докладе указывается также, что на этом этапе потребуются значительный объем работ по выверке и пополнению данных системы «Галилео», который планируется провести в централизованном порядке в Бриндизи в координации с полевыми миссиями, которые

<sup>7</sup> Согласно определению, данному Секретариатом, управление силами является широким термином, включающим следующие процессы, связанные с жизненным циклом миссии по поддержанию мира от первоначального планирования до ее окончательного свертывания и ликвидации: процесс «от плана до мандата»; процесс «от мандата до миссии»; и процесс сокращения численности и ликвидации. Последние два из указанных процессов по большей части охвачены проектом «Составление бюджета». Планирование сил, включающее, в частности, определение численности военнослужащих, — это та часть всего процесса, осуществление которой предполагается до получения санкции Совета Безопасности.

также будут покрывать соответствующие расходы. Кроме того, до развертывания компонента «Управление цепочкой поставок» системы «Умоджа» его необходимо будет доработать для того, чтобы он охватывал все функциональные элементы системы «Галилео». Генеральный секретарь указывает, что проектирование усовершенствований системы «Умоджа» завершено и что в настоящее время ведется подготовка к этапу их разработки. Систему «Галилео» планируется вывести из эксплуатации в сентябре 2017 года;

б) *Этап 2: планирование спроса и предложения.* В докладе Генерального секретаря (там же, пункты 72–74) указывается, что планирование спроса включает создание расширенных возможностей планирования для подготовки оперативных прогнозов относительно планов приобретения материалов и услуг, а также прогнозирование спроса на основе статистических данных и динамики потребления прошлых периодов. Планирование предложения включает подготовку оперативных планов отбора поставщиков и поставки товаров и услуг в нужное время по оптимальным расценкам, а также управление всем циклом снабжения, включая транспортировку, соблюдение экспортных/импортных требований и проверку товаросопроводительной информации. На этом этапе применяется программное обеспечение по долгосрочному планированию и оптимизации, разработанное фирмой SAP, в связи с чем необходимо провести подготовку сотрудников по вопросам методики долгосрочного планирования цепочки поставок, а также использования и настройки нового программного обеспечения. Работа на этом этапе должна начаться в четвертом квартале 2016 года до завершения первого этапа проекта «Управление цепочкой поставок» и потребует надлежащего управления ресурсами в целях обеспечения наличия необходимых квалифицированных специалистов на каждом этапе. Компонент «Планирование спроса и предложения» планируется внедрить в третьем квартале 2018 года;

с) *Этап 3: планирование долгосрочного потенциала.* В докладе Генерального секретаря (там же, пункты 76–77) указывается, что этот этап ориентирован на использование аналитической информации для стратегического или долгосрочного планирования спроса и предложения с учетом таких аспектов, как управление программами и стратегический выбор поставщиков. Подготовительные мероприятия планируется начать в первом квартале 2018 года, а внедрить данный компонент системы планируется в конце 2018 года (см. приложение к настоящему докладу).

### **Мобилизация средств и налаживание отношений с донорами**

25. В докладе Генерального секретаря (A/71/390, пункты 78–80) указывается, что данный проект будет охватывать: а) призывы о выделении средств и отношения с донорами; и б) контент составления бюджета по программам как для целей мобилизации средств, так и для целей представления отчетности донорам, — а также улучшит прогнозы выделения финансовых средств и движения денежной наличности. Первый этап этого проекта, до начала проектирования и разработки технологического решения, предусматривает согласование требований к рабочим процессам, которые связаны с мобилизацией средств и отношениями с донорами. Подготовительную работу в рамках данного проекта планируется начать в первом квартале 2017 года, а внедрение этого технологи-

ческого решения запланировано на четвертый квартал 2018 года (см. приложение к настоящему докладу).

### **Партнеры-исполнители**

26. В докладе Генерального секретаря (A/71/390, пункты 81–83) указывается, что помимо функционального элемента «Управление субсидиями», уже внедренного в рамках базовой конфигурации системы «Умоджа» для управления различными аспектами взаимодействия с партнерами-исполнителями, касающимися осуществления программ и проектов, финансируемых за счет добровольных взносов, проект «Партнеры-исполнители» предоставит партнерам портал и инструменты для того, чтобы запрашивать финансовые средства, фиксировать ход осуществления и представлять другую подробную информацию о результатах работы. Реализацию проекта намечено начать в четвертом квартале 2017 года, когда должны освободиться специалисты по рабочим процессам, которые участвуют в работе над такими аспектами проекта «Составление бюджета», как планирование и представление отчетности по программам, и которые требуются также для работы над проектом «Партнеры-исполнители». Основное внимание в рамках этого проекта будет сначала уделено партнерам-исполнителям из системы Организации Объединенных Наций и — в экспериментальном порядке — небольшому числу партнеров-исполнителей, не входящих в систему Организации Объединенных Наций. Внедрение этого технологического решения запланировано на четвертый квартал 2018 года (см. приложение к настоящему докладу).

### **Организация конференций и мероприятий**

27. В докладе Генерального секретаря (A/71/390, пункты 84–88) указывается, что элемент «Организация конференций и мероприятий» системы «Умоджа» будет состоять из трех основных компонентов: а) планирования мероприятий, включающего планирование и организацию плановых официальных конференций и совещаний; внеплановых конференций и совещаний; конференций и совещаний, проводимых не в помещениях Организации Объединенных Наций; и специальных мероприятий; б) проведения мероприятий, охватывающего целый ряд процессов, начиная с подготовки исходных данных и работы с участниками и заканчивая проведением самого мероприятия и осуществлением последующей деятельности по его итогам; и в) подготовки и распространения документов, включающих планирование и организацию услуг по обеспечению документами в печатном или ином виде, включая распределение ресурсов и выписку счетов за такие услуги. В докладе указывается, что этот проект будет опираться на существующие системы (например «iNeed» и «eMeets») и на развернутый в настоящее время функциональный элемент системы «Умоджа». Проект планируется осуществить в два этапа: подготовительная работа начнется в четвертом квартале 2016 года, первый этап будет завершен в третьем квартале 2017 года и второй этап будет завершен к третьему кварталу 2018 года (см. приложение к настоящему докладу).

### **Управление силами**

28. В докладе Генерального секретаря (A/71/390, пункты 89–92) указывается, что элемент «Управление силами» системы «Умоджа» (см. пункт 22 выше) тесно связан с проектом «Составление бюджета» системы «Умоджа» и состоит из трех основных компонентов: а) компонент «от плана до мандата» — составление плана для новой миссии или для изменения мандата существующей миссии с использованием генерируемых системой шаблонов; б) компонент «от мандата до миссии», который предусматривает внесение коррективов в планы на основе утвержденного Советом Безопасности мандата и охвачен проектом «Составление бюджета» системы «Умоджа»; и с) компонент сокращения численности и ликвидации, который также охвачен проектом «Составление бюджета» системы «Умоджа». Подготовительную работу намечено начать в первом квартале 2018 года, а внедрение запланировано на конец 2018 года (см. приложение к настоящему докладу).

### **Другие проекты в рамках дополнительного модуля 2**

29. В докладе Генерального секретаря (A/71/390, пункты 93–98) указаны следующие проекты, которые относятся к процессам, охваченным дополнительным модулем 2 системы «Умоджа», и связаны с поэтапным обновлением существующих функциональных элементов системы «Умоджа» или с их интеграцией с другими системами: а) возмещение расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, на содержание военнослужащих и принадлежащее контингентам имущество: этот проект будет охватывать полный цикл возмещения расходов странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, либо путем добавления требуемого функционального элемента в систему «Умоджа», либо путем интеграции системы «Умоджа» с существующими системами; б) замена информационного портала для государственных чиновников о положении со взносами системой «Умоджа»; и с) обработка просьб об оказании услуг, связанных, в частности, с информационно-коммуникационными технологиями и планированием помещений и транспорта, многие из которых в настоящее время обрабатываются через систему «iNeed». Эту систему необходимо будет интегрировать с системой «Умоджа», которая включает отсутствующие в системе «iNeed» функциональные элементы, касающиеся управления товарно-материальными запасами, калькуляции затрат и выписки счетов. В докладе Генерального секретаря указывается, что вышеупомянутые проекты будут спланированы, разработаны и реализованы в 2017 и 2018 годах (см. приложение к настоящему докладу).

### **Замечания и соображения относительно предлагаемого внедрения дополнительного модуля 2 системы «Умоджа»**

30. В своих предыдущих докладах Консультативный комитет постоянно высказывал мнение о том, что осуществление проекта «Умоджа» в полном объеме, утвержденном Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 63/262, отвечает наилучшим интересам Организации. Комитет отмечал, что базовая конфигурация и дополнительный модуль 1 системы «Умоджа» включают в основном операционные функции и функции, связанные с Международными стандартами учета в государственном секторе, которые были ранее охвачены Комплексной

системой управленческой информации (ИМИС), системой «Галилео» и множеством других самостоятельных систем. Комитет указывал также, что дополнительный модуль 2 системы «Умоджа» включает отдельные виды функций, носящие более стратегический характер, в том числе функции планирования и составления программ, управления цепочкой поставок и составления бюджета, и что слабый охват таких функций существующими системами явился одним из главных факторов, обусловивших принятие Ассамблеей решения о переходе на систему общеорганизационного планирования ресурсов (см. резолюцию 63/262). Комитет подчеркивал, что полномасштабное осуществление проекта необходимо для того, чтобы не потерять значительный объем средств, уже вложенных государствами-членами, а также для того, чтобы реализовать все выгоды, связанные с проектом. **В свете вышесказанного Консультативный комитет приветствует усилия Генерального секретаря по выработке предложения, касающегося внедрения всех оставшихся функциональных элементов/процессов дополнительного модуля 2 системы «Умоджа», в ответ на высказанную Генеральной Ассамблеей просьбу осуществить проект «Умоджа» в полном объеме в соответствии с первоначальным предложением к концу 2018 года (см. пункт 5 выше). Консультативный комитет рекомендует продолжать внедрение дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» в соответствии с планом, предложенным Генеральным секретарем.**

31. На основании диаграммы III, приведенной в докладе Генерального секретаря, Консультативный комитет отмечает, что предлагаемый график внедрения дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» включает реализацию семи проектов, предусматривающих проведение множества параллельных мероприятий, которые носят взаимозависимый характер и нередко требуют задействования того же самого квалифицированного персонала на конкретных этапах каждого проекта. **Комитет подчеркивает, что для успешного внедрения дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» и реализации связанных с ним семи проектов, которые были описаны выше, потребуются осуществление твердого руководства проектом и кадровыми ресурсам и принятие инициативных мер для устранения всех проблем и рисков, с которыми неизбежно сопряжен жесткий график осуществления работ, с тем чтобы избежать срывов и задержек и обеспечить соблюдение графика реализации проекта. Консультативный комитет вновь указывает на важность обеспечения всестороннего усвоения и учета всех уроков, вынесенных в процессе внедрения предыдущих компонентов системы, в том числе уроков, касающихся обеспечения организационной готовности, в ходе планирования проекта и руководства его осуществлением.**

## **Е. Обновление программного обеспечения SAP**

32. В докладе Генерального секретаря указывается, что обновление программного обеспечения для системы «Умоджа» должно быть осуществлено к 2020 году для того, чтобы гарантировать непрерывную поддержку системы со стороны фирмы-поставщика программного обеспечения. В ответ на просьбу уточнить сроки обновления программного обеспечения Консультативный комитет был информирован о существовании определенной зависимости между

различными этапами проекта «Управление цепочкой поставок» и обновлением программного обеспечения SAP, которое должно быть осуществлено после завершения этапа 1 проекта «Управление цепочкой поставок» и вывода из эксплуатации системы «Галилео» и до разработки и проверки компонентов этапа 2 проекта, для проведения которых требуется наличие обновленного программного обеспечения SAP. **Консультативный комитет вновь указывает на необходимость четкого планирования проекта и твердого руководства его реализацией в целях обеспечения надлежащей последовательности выполнения операций без перебоев и задержек (см. пункт 31 выше).**

#### **Ф. Усовершенствование интегрированной конфигурации системы «Умоджа»**

33. В докладе Генерального секретаря указывается, что этот проект охватывает усовершенствования, которые были определены целевой группой для изучения проблем после ввода системы в эксплуатацию и которые должны быть внедрены в 2016 и 2017 годах. К ним относятся, например, массовое продление контрактов персонала и обновление справочных таблиц, а также упрощение процесса оформления поездок, что в своей совокупности может существенным образом уменьшить объем ручной работы и вероятность ошибок. **Консультативный комитет надеется, что внедрению усовершенствований, которые могут принести наибольшие выгоды, будет уделяться первостепенное внимание и что Генеральный секретарь сообщит о достигнутых успехах в своем следующем докладе о ходе осуществления проекта.**

#### **Г. Реализация выгод**

34. Информация о реализации выгод приводится в пунктах 103–134 доклада Генерального секретаря. В докладе указывается, что в ответ на рекомендации, вынесенные Комиссией ревизоров в ее четвертом и пятом ежегодных докладах о ходе работы по внедрению системы «Умоджа» (см. соответственно A/70/158 и A/71/180), целевые показатели реализации выгод были пересмотрены с учетом опыта, накопленного в процессе использования системы «Умоджа», и кураторы процессов изучили ранее выявленные области, а также новые области, которые могут дать потенциальную отдачу. Кроме того, в докладе указывается, что модифицированный подход предусматривает увязку качественных выгод с возможными количественными выгодами. Далее говорится, что при оценке количественных выгод во всех возможных случаях учитываются результаты сопоставлений объема операций до и после внедрения системы, уже достигнутые количественные выгоды, упраздненные процессы и перераспределение работы между местами службы, а также тот факт, что реализация количественных выгод в полном объеме возможна лишь после полномасштабного развертывания и стабилизации системы, что может занять до одного года после полного ввода системы в эксплуатацию. В докладе указывается также, что при оценке количественных выгод не допускается двойной счет любых потенциальных выгод, которые могут быть достигнуты благодаря консолидации административных функций в рамках модели глобального обслуживания (см. A/71/417 и соответствующий доклад Консультативного комитета).



35. В докладе Генерального секретаря приводится подробная информация о качественных выгодах, достигнутых в области людских ресурсов, финансов, централизованного вспомогательного обслуживания, системы поставок и материально-технического обеспечения, технологий и управления данными. Что касается количественных выгод, то Генеральный секретарь вновь подтверждает свою приверженность получению к 2019 году совокупных количественных выгод на общую сумму от 140 млн. долл. США до 220 млн. долл. США. В таблице 2 доклада Генерального секретаря такие выгоды указаны с разбивкой по регулярному бюджету и бюджетам операций по поддержанию мира и вспомогательного счета и по финансовым периодам.

36. Комиссия ревизоров считает, однако, что эти расчеты основаны на оценках потенциальных выгод, проведенных в 2009 и 2011 годах, и не отражают того, что проект может действительно обеспечить в нынешних условиях (A/71/180, пункты 98–104). Комиссия отмечает, что окончательный целевой показатель сокращения бюджета был согласован в централизованном порядке и что департаментам было затем предложено определить, каким образом каждый из них может внести свой вклад в достижение этого целевого показателя сокращения расходов, в том числе определить возможности для сокращения бюджета за счет введения моратория на заполнение должностей, упразднения должностей и сокращения расходов, не связанных с должностями. Комиссия указывает, что ввиду отсутствия исходных данных по показателям работы увеличивается риск того, что сокращения бюджетов были согласованы в первую очередь исходя из готовности департаментов принять эти сокращения, а не из потенциально достижимого объема сокращений. Отмечая, что данная ревизия была завершена Комиссией за несколько месяцев до выпуска доклада Генерального секретаря, Консультативный комитет в ходе обмена мнениями с Комиссией был информирован о том, что, по мнению Комиссии, в выполнении рекомендаций, вынесенных в пунктах 16 и 26 ее второго ежегодного доклада о ходе работы по внедрению системы (A/68/151), не было достигнуто заметного прогресса. Комиссия напомнила также о ранее сделанном ею выводе о том, что первоначальный объем выгод был рассчитан с использованием отраслевых контрольных критериев, исходя из ряда предположений, которые могут оказаться неприменимыми в контексте Организации Объединенных Наций. Признав, что применение такого подхода было в тот момент разумным подходом, Комиссия вместе с тем указала, что технико-экономическое обоснование проекта нуждается в пересмотре, который можно провести на этапе практической реализации проекта. Комиссия указала также, что у нее нет достаточных оснований считать, что представленные Секретариатом цифры, приведенные в таблице 2 доклада Генерального секретаря, являются более обоснованными. Комиссия рекомендует обновить технико-экономическое обоснование проекта «Умоджа» (см. A/70/158, резюме, пункт 19(f), и A/71/180, пункт 100). **Консультативный комитет поддерживает рекомендацию Комиссии ревизоров по этому вопросу.**

**37. Консультативный комитет подчеркивает необходимость подготовки более реалистичного технико-экономического обоснования проекта «Умоджа», который является одной из крупнейших и наиболее дорогостоящих инициатив в области хозяйственных преобразований, осуществляемых Организацией. По мнению Комитета, в таком технико-**

экономическом обосновании следует отразить не искусственные целевые показатели сокращения бюджета, а фактическую экономию за счет роста эффективности и выгоды, полученные благодаря внедрению этого технологического решения, а также следует четко изложить затраты и результаты, связанные с этим проектом (см. раздел III.I ниже). В свете вышесказанного Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря обновить технико-экономическое обоснование проекта «Умоджа» с учетом всех соответствующих рекомендаций Комиссии ревизоров. Генерального секретаря следует также просить обеспечить разработку реалистичных планов реализации выгод по внедряющим систему подразделениям с подробным указанием как качественных, так и количественных выгод.

## **Н. Внедрение системы, реорганизация и переориентация ресурсов**

38. Информация о внедрении системы, реорганизации и переориентации ресурсов приводится в пунктах 135–151 доклада Генерального секретаря. В докладе подчеркивается исключительная важность реорганизации и переориентации ресурсов проекта для решения основных кадровых вопросов, которые могут отразиться на успешном выполнении плана работы в период с 2016 по 2019 год. Генеральный секретарь указывает, что штат проектной группы будет постепенно сокращаться и будет в конечном счете включен в состав других структур, в первую очередь в состав Управления информационно-коммуникационных технологий и частично в состав других рабочих подразделений. В этой связи Консультативный комитет напоминает о том, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции 70/248 А уполномочила Генерального секретаря отложить, в порядке исключения и в качестве временной меры, сокращение штата группы по проекту «Умоджа» до 31 декабря 2016 года (см. A/70/7/Add.19, пункт 45).

39. В таблице 3 доклада Генерального секретаря представлена сводная информация об утвержденных должностях и состоянии заполнения должностей и вакансий по состоянию на 31 августа 2016 года, из которой видно, что: а) из 90 должностей, утвержденных по проекту «Умоджа», 77 должностей были заполнены, по 3 должностям ведется процесс найма, 5 должностей заблокированы и предназначены для сотрудников, находящихся в служебных командировках, и по 5 должностям объявлен мораторий на набор персонала (постоянно вакантные) в ожидании сокращения масштабов проекта; б) на 2017 год предлагается штат в чистом количестве 78 должностей, с учетом упразднения 21 должности (3 должности Д-1, 4 должности С-5, 10 должностей С-4, 4 должности категории общего обслуживания) и создания 9 новых должностей (3 должности С-4, 2 должности С-2, 4 должности категории общего обслуживания (высший разряд)); в) в 2018 году штат предлагается дополнительно сократить до 74 должностей, с учетом предлагаемого упразднения 6 должностей (3 должности С-5, 3 должности С-4) и предлагаемого создания 2 новых должностей (С-2); и d) в 2019 году общий штат предлагается дополнительно сократить до 60 должностей за счет упразднения 14 должностей (1 должность помощника Генерального секретаря, 2 должности Д-1, 3 должности С-5, 4 долж-

ности С-4, 4 должности категории общего обслуживания). В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что из пяти заблокированных должностей, предназначенных для сотрудников, находящихся в служебных командировках, три предлагается упразднить с 1 января 2017 года, как указано в таблице 4 доклада Генерального секретаря. Что касается оставшихся двух должностей, то одна сотрудница категории общего обслуживания вернулась на свою должность и один сотрудник класса С-5 должен вернуться в июле 2018 года. Как указано в пункте 139 доклада, это позволит реорганизовать функции и переориентировать ресурсы в соответствии с требованиями проектов, входящих в дополнительный модуль 2, одновременно с сокращением штата группы. За период, прошедший со времени выпуска доклада, еще несколько должностей были заблокированы в связи с отъездом сотрудников в служебные командировки, из которых одни должности было предложено упразднить, а другие перепрофилировать для выполнения других функций.

40. Предлагаемая организационная структура и распределение 78 должностей на 2017 год показаны в приложении к докладу Генерального секретаря. Генеральный секретарь предлагает провести реорганизацию персонала и подразделов, подразделив их на меньшее число интегрированных групп, в целях достижения более эффективной консолидации и интеграции рабочих и технических функций. Кроме того, начиная с 2017 года восемь должностей (5 должностей С-5 и 3 должности С-4) планируется передать в состав рабочих подразделений и в состав Управления информационно-коммуникационных технологий в целях укрепления потенциала в области внедрения системы «Умоджа» и обеспечения ее постоянной поддержки.

41. Генеральный секретарь сообщает также информацию о функциях, уже переданных или находящихся в процессе передачи в основной штат Управления информационно-коммуникационных технологий. К ним относятся, в частности, следующие функции: а) ответственность за всю инфраструктуру системы «Умоджа», в том числе за услуги, поручаемые на подрядной основе внешним поставщикам; б) координация глобальных ресурсов в области аналитики рабочих процессов; в) координация производственной поддержки; и д) интеграция всех учебных курсов по системе «Умоджа» в модуль управления учебной подготовкой в системе «Инспира», которая осуществляется совместными усилиями Управления информационно-коммуникационных технологий, Управления людских ресурсов и группы по проекту «Умоджа». К дополнительным функциям, которые будут переданы Управлению информационно-коммуникационных технологий, относятся предоставление пользовательского доступа; изменение кодов программного обеспечения при переходе от этапа разработки к этапу эксплуатации и обслуживание системы учебной подготовки в рамках проекта «Умоджа».

42. **Консультативный комитет приветствует предложения Генерального секретаря, касающиеся реорганизации и постепенного сокращения группы по проекту «Умоджа», а также передачи функций, относящихся к системе «Умоджа», в основной штат Управления информационно-коммуникационных технологий. Комитет считает, что предлагаемые изменения, в том числе предлагаемое сокращение числа должностей старшего звена, которое отчасти компенсируется предлагаемым созданием должностей младшего звена, а также создание небольшого числа групп, объединяющих**

штатный персонал и подрядчиков, являются позитивным подходом, благодаря которому будет создана структура с меньшей долей должностей высшего звена, будет поддерживаться процесс передачи консультантами знаний сотрудникам и будет достигнуто более полное соответствие ресурсов проекта требованиям завершения проектных мероприятий в 2017 году. Консультативный комитет продолжает подчеркивать важность обеспечения передачи консультантами знаний сотрудникам в целях сокращения зависимости от услуг консультантов, на которые приходится значительная доля проектных расходов, и в целях уменьшения потребностей в ресурсах на такие услуги.

## I. Проектные расходы

43. Консультативный комитет напоминает о том, что Генеральная Ассамблея неоднократно обращалась к Генеральному секретарю с просьбой вести детальный учет косвенных издержек, в том числе издержек, связанных с подготовительными мероприятиями, и сообщать полную и гласную информацию о таких издержках в своих докладах о ходе осуществления проекта. Ассамблея вновь обратилась также к Генеральному секретарю с просьбой покрывать косвенные издержки из имеющихся ресурсов утвержденного бюджета каждого департамента<sup>8</sup>. В своем докладе (A/71/180) Комиссия ревизоров отмечает, что Секретариат не имеет четкого представления о величине косвенных издержек, покрываемых из имеющихся ресурсов рабочими подразделениями по таким видам деятельности, как выверка данных, учебная подготовка и проверка пользователей, и что такие издержки начиная с двухгодичного периода 2014–2015 годов покрываются из имеющихся бюджетных средств департаментов.

44. Консультативный комитет разочарован тем, что до сих пор не достигнуто заметного прогресса в выполнении просьб Генеральной Ассамблеи, касающихся ведения детального учета косвенных расходов, покрываемых департаментами из имеющихся ресурсов, или проведения анализа общей стоимости функционирования системы «Умоджа». Комитет считает, что отсутствие информации о фактических расходах на осуществление проекта свидетельствует о слабом управлении проектом и может сказаться на принятии обоснованных решений Генеральной Ассамблеей. Признавая тот факт, что детальную информацию о всех подобных издержках невозможно было получить в начальный период осуществления проекта «Умоджа» ввиду ограниченности возможностей таких существовавших ранее информационных систем, как ИМИС, Комитет считает, что можно было приложить более энергичные усилия для определения сметы таких расходов. Кроме того, с внедрением системы «Умоджа» должны быть устранены технические ограничения, свойственные ранее использовавшимся системам, которые в большинстве своем уже заменены в рамках всего Секретариата.

<sup>8</sup> См. резолюции 66/263, 67/246, 68/248 A–C, 69/274 A и 70/248 A Генеральной Ассамблеи.

45. Комиссия ревизоров также подчеркивает необходимость составления сметы долгосрочных расходов на поддержку системы и общей стоимости ее функционирования, в рамках которой определялись бы расходы по всему циклу функционирования системы, обусловленные наличием в Организации таких активов, каковым является система «Умоджа», включая расходы на закупку и разработку, а также расходы на установку, развертывание, эксплуатацию, обновление и поддержку системы в течение всего срока ее функционирования. Консультативный комитет напоминает о том, что он также рекомендовал просить Генерального секретаря провести анализ общей стоимости функционирования системы «Умоджа» и сообщить результаты Генеральной Ассамблеи (см. A/66/7/Add.1 и A/68/7/Add.7). **Консультативный комитет по-прежнему считает, что общая стоимость функционирования системы является одним из ключевых факторов при принятии обоснованных решений, касающихся вложения средств, и вновь подтверждает ранее вынесенные им рекомендации.**

46. Что касается проектных расходов, то Комиссия ревизоров признает, что группа по проекту «Умоджа» продолжала совершенствовать контроль за расходами и разработала инструменты, позволяющие отслеживать расходование средств в сопоставлении с перечнями работ, контрактами с поставщиками и заказами на поставку по проекту «Умоджа» и готовить соответствующие отчеты, а также готовить отчеты о выделенных и израсходованных бюджетных средствах. Вместе с тем Комиссия отмечает, что данный инструмент отражает потребление ресурсов, а не достижение запланированных проектных результатов и что отсутствует четкая увязка затрат с достигнутыми успехами. **Отмечая ограничения, свойственные используемым инструментам и применяемой методологии, Консультативный комитет считает, что, судя по имеющейся информации, следует предпринять дополнительные усилия для ежегодного проведения более усовершенствованного анализа проектных расходов и запланированных проектных результатов за период с начала осуществления проекта в 2008 году с целью обеспечения увязки бюджета с основными этапами осуществления проекта. Такой анализ должен включать подробную разбивку расходов по категории услуг по контрактам и по всем прочим категориям расходов с целью предоставления Генеральной Ассамблеи более качественной информации об использовании утвержденных проектных ресурсов, в том числе тех ресурсов, которые были затрачены без достижения каких-либо запланированных проектных результатов.**

#### **Ж. Оперативные, эксплуатационные и вспомогательные расходы по проекту «Умоджа»**

47. Информация об оперативных, эксплуатационных и вспомогательных расходах по проекту «Умоджа» приводится в пункте 184 доклада Генерального секретаря. Он указывает, что в бюджет проекта не включены оперативные, эксплуатационные и вспомогательные расходы после развертывания системы, например требуемые расходы на производственные аппаратные средства, покупку лицензий на программное обеспечение, услуги хостинга, телекоммуникационную и техническую поддержку, которые относятся к периодическим оперативно-хозяйственным расходам и поэтому включены в бюджеты Управ-

ления информационно-коммуникационных технологий и операций по поддержанию мира. Как указал Генеральный секретарь, потребности в ресурсах на двухгодичный период 2018–2019 годов отражены в докладе Генерального секретаря о ходе осуществления стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Организации Объединенных Наций (A/71/400) и учтены в предлагаемых набросках бюджета на двухгодичный период 2018–2019 годов. **Независимо от того, по каким бюджетам проводятся такие расходы, Консультативный комитет подчеркивает, что они должны учитываться и открыто приниматься в расчет при проведении анализа общей стоимости функционирования системы (см. пункт 45 выше).**

## К. Потребности в ресурсах

48. В таблице 5 доклада Генерального секретаря (A/71/390) представлена сводная информация о расходах за двухгодичный период 2014–2015 годов, из которой следует, что фактические потребности составили 111 518 500 долл. США, что на 17 867 500 долл. США меньше предложенного объема ресурсов в размере 129 386 000 долл. США. Генеральный секретарь указывает, что наличие неиспользованных средств за двухгодичный период 2014–2015 годов объясняется переносом сроков нескольких мероприятий, связанных с внедрением дополнительного модуля 2 системы «Умоджа».

49. Пересмотренные сметные потребности в ресурсах на 2016–2017 годы (там же, таблица 6) составляют 98 970 600 долл. США, что на 44 678 900 долл. США больше прогнозируемого объема потребностей в размере 54 291 700 долл. США. С учетом неиспользованных средств за двухгодичный период 2014–2015 годов (17 867 500 долл. США) чистые дополнительные потребности в ресурсах на 2016–2017 годы составляют 26 811 400 долл. США. В ответ на запрос Консультативному комитету была предоставлена следующая дополнительная информация о предлагаемых потребностях в ресурсах по статьям расходов:

а) штатные должности и прочие расходы по персоналу: предлагаемые ресурсы по статье штатных должностей на 2016–2017 годы сметным объемом 28 045 000 долл. США предназначаются для покрытия расходов на выплату окладов и общих расходов по персоналу применительно к 90 должностям в 2016 году и применительно к 78 должностям (1 должность помощника Генерального секретаря, 1 должность Д-2, 4 должности Д-1, 17 должностей С-5, 27 должностей С-4, 12 должностей С-3, 3 должности С-2, 5 должностей категории общего обслуживания (высший разряд) и 8 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды)) в 2017 году. Предлагаемые потребности в ресурсах по статье прочих расходов по персоналу на 2016–2017 годы сметным объемом 14 897 600 долл. США предназначаются для финансирования 41 временной должности в 2016 году и 40 временных должностей в 2017 году, которые требуются для сотрудников самых разных профессий, которые нанимаются для оказания специализированных экспертных услуг на основе временного перевода из других организаций системы Организации Объединенных Наций или путем внешнего набора, и для специалистов по рабочим процессам из различных департаментов и отделений;

b) услуги по контрактам: предлагаемые ресурсы по статье услуг по контрактам на 2016–2017 годы сметным объемом 47,5 млн. долл. США предназначаются в основном для оплаты: i) услуг по расширенной поддержке системы, предоставляемых поставщиком программного обеспечения, включая ускоренную передачу сообщений о важнейших инцидентах в вышестоящие инстанции, доступ к консультациям специалистов по любым областям SAP и оказание услуг по контролю качества; и ii) услуг интегратора систем, которые включают сочетание «офшорных» ресурсов для выполнения различных видов работ, например разработки программного обеспечения, устранения неполадок в программном обеспечении и проблем, связанных с данными, а также «оншорных» ресурсов, представленных старшими специалистами по функциональным областям, старшими специалистами по межфункциональным областям и разработчиками технологических решений по различным дисциплинам. Комитет был информирован о том, что усилия по сдерживанию расходов по проектам, входящим в дополнительный модуль 2, включают сокращение, в возможных пределах, спроса на дорогостоящие «оншорные» ресурсы в ходе осуществления проекта и для целей передачи знаний путем использования во всех возможных случаях «офшорных» ресурсов и путем заблаговременной учебной подготовки проектного персонала, насколько это возможно, до начала этапов проектирования и разработки;

c) поездки: предлагаемые ресурсы по статье поездок на 2016–2017 годы сметным объемом 1 250 000 долл. США отражают ожидаемое сокращение на 1 157 200 долл. США (48,1 процента) по сравнению с расходами в размере 2 407 200 долл. США в 2014–2015 годах благодаря уменьшению потребностей в поездках специалистов по рабочим процессам для проведения работ по преобразованию данных и вводу компонентов в эксплуатацию в порядке подготовки к внедрению системы;

d) общие оперативные расходы: предлагаемые ресурсы по статье общих оперативных расходов на 2016–2017 годы сметным объемом 4 940 000 долл. США отражают сокращение на 368 500 долл. США (6,9 процента) по сравнению с расходами в размере 5 308 500 долл. США в 2014–2015 годах и предназначаются для оплаты аренды служебных помещений (4 390 000 долл. США), соглашений о гарантированном уровне обслуживания, охватывающих средства автоматизации делопроизводства (220 000 долл. США), и связи (330 000 долл. США);

e) мебель и оборудование: предлагаемые ресурсы по статье мебели и оборудования на 2016–2017 годы сметным объемом 1 288 400 долл. США отражают сокращение на 2 405 600 долл. США (65 процентов) по сравнению с расходами в размере 3 694 000 долл. США в 2014–2015 годах и предназначаются для замены конторского оборудования, ежегодно включающего примерно 60 компьютеров, диспетчерских пунктов и принтеров (588 400 долл. США), и покрытия потребностей в лицензировании и программном обеспечении (700 000 долл. США), включая платформу для мобильных технологических решений.

50. Сводная информация о совокупных проектных расходах за период с момента начала осуществления проекта в 2008 году представлена в таблице 7 доклада Генерального секретаря. Как указано в таблице, общий объем утвер-

жденных ресурсов по проекту составляет 439 352 000 долл. США, фактические расходы за период 2008–2015 составили в общей сложности 367 192 800 долл. США, а пересмотренные потребности на 2016–2017 годы оцениваются в 98 970 600 долл. США, в результате чего общий объем потребностей в ресурсах по проекту на конец 2017 года составляют 466 163 400 долл. США, что на 26 811 400 долл. США больше объема утвержденного бюджета (439 352 000 долл. США).

51. Прогнозируемые потребности в ресурсах на 2018–2019 годы (там же, таблица 8) оцениваются в 77 800 000 долл. США и включают 45 900 000 долл. США на 2018 год и 31 900 000 долл. США на 2019 год. Объем прогнозируемых общих потребностей в ресурсах по проекту «Умоджа», представленных в сводном виде в таблице 9 доклада Генерального секретаря, увеличится до 543 963 400 долл. США.

52. В ответ на запрос Консультативному комитету была предоставлена дополнительная информация о проектных расходах по состоянию на 1 ноября 2016 года, оставшихся ресурсах и прогнозируемых ежемесячных расходах. Из предоставленной информации следует, что проектных ресурсов, имеющихся по состоянию на 1 ноября 2016 года, будет без какого-либо дополнительного увеличения достаточно для покрытия потребностей по оплате обязательств по статье услуг по контрактам на 2017 год, которые должны быть приняты в конце 2016 года, обязательств по статьям аренды, соглашений о гарантированном уровне обслуживания и лицензий на 2017 год, которые должны быть приняты в январе 2017 года, и текущих ежемесячных расходов по проекту на период до февраля 2017 года включительно.

53. Консультативный комитет напоминает о том, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции 70/248 А просила Генерального секретаря прилагать все усилия к тому, чтобы устранить перерасход путем принятия мер повышения эффективности и применения рациональных методов управления проектом и избегать любого дальнейшего увеличения бюджета в оставшийся период осуществления проекта вплоть до момента полного ввода системы «Умоджа» в эксплуатацию. **Консультативный комитет разочарован тем, что несмотря на предпринятые усилия (см. пункты 42 и 49(b) выше) избежать дополнительных увеличений бюджета проекта не удалось.**

54. **Консультативный комитет отмечает, что предлагаемые Генеральным секретарем ресурсы, с учетом которых совокупный объем бюджета проекта за период с момента начала его осуществления в 2008 году и по конец периода 2018–2019 годов составит в общей сложности 543 963 400 долл. США, на 104 611 400 долл. США, или 23,8 процента, больше объема утвержденного бюджета в размере 439 352 000 долл. США. Консультативный комитет обеспокоен тем, что Генеральный секретарь предлагает очередное существенное увеличение бюджета по проекту при отсутствии достаточной гласности в вопросе об общей величине проектных расходов и что технико-экономическое обоснование проекта не было обновлено с учетом фактической экономии за счет роста эффективности и выгод, полученных благодаря внедрению этого технологического решения. Хотя Комитет придерживается твердого мнения о том, что проект в полном объеме, предложенный в докладе Генерального секретаря, должен быть осу-**



ществлен в соответствии с графиком, предложенным на диаграмме III восьмого доклада о ходе осуществления проекта (см. пункт 30 выше), и выносит соответствующую рекомендацию, с учетом масштабности проекта Консультативный комитет считает, что имеющейся информации об общих затратах и результатах, связанных с проектом, недостаточно для того, чтобы Генеральная Ассамблея могла принять полностью обоснованное решение по предлагаемым потребностям в ресурсах для проекта, или для того, чтобы Ассамблея имела достаточные заверения в том, что проектные расходы могут быть взяты под контроль в оставшийся период осуществления проекта.

55. В свете вышесказанного Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря провести анализ общих затрат и результатов, связанных с проектом, включая косвенные издержки, которые несут внедряющие систему подразделения (см. пункты 43–44 выше), и обновить технико-экономическое обоснование проекта с учетом вышеприведенных замечаний и рекомендаций. Генерального секретаря следует также просить представить обновленное технико-экономическое обоснование и итоги анализа затрат и результатов на рассмотрение Генеральной Ассамблеи в ходе второй части ее возобновленной семьдесят первой сессии.

56. В ожидании рассмотрения Ассамблеей результатов этого анализа и с учетом предоставленной ему информации об имеющихся ресурсах по состоянию на 1 ноября 2016 года (см. пункт 52 выше) Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее на данном этапе утвердить 50 процентов от предлагаемого чистого объема дополнительных пересмотренных потребностей в ресурсах на 2016–2017 годы в размере 26 811 400 долл. США, что составляет 13 405 700 долл. США, на цели финансирования проекта до тех пор, пока Генеральной Ассамблеей в ходе второй части ее возобновленной семьдесят первой сессии не будет принято дальнейшего решения по вопросу о финансировании проекта на период до конца 2017 года.

#### IV. Выводы и рекомендации

57. Решения, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 187 восьмого доклада Генерального секретаря о ходе осуществления проекта. С учетом его замечаний и рекомендаций, изложенных в вышеприведенных пунктах, Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее:

а) принять к сведению прогресс, достигнутый в ходе внедрения системы «Умоджа» за период, прошедший с момента выпуска седьмого доклада о ходе осуществления проекта;

б) утвердить 50 процентов от предлагаемого чистого объема дополнительных пересмотренных потребностей в ресурсах на 2016–2017 годы в размере 26 811 400 долл. США, что составляет 13 405 700 долл. США, на цели покрытия потребностей проекта в ресурсах до тех пор, пока Гене-

ральной Ассамблеей в ходе второй части ее возобновленной семьдесят первой сессии не будет принято дальнейшего решения по вопросу о финансировании проекта на период до конца 2017 года;

#### **Бюджет по программам**

с) ассигновать по разделу 29А «Канцелярия заместителя Генерального секретаря по вопросам управления» бюджета по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов сумму в размере 2 010 900 долл. США, которая представляет собой долю регулярного бюджета в дополнительных расходах по проекту «Умоджа» и которая будет покрываться за счет средств резервного фонда в двухгодичном периоде 2016–2017 годов;

#### **Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира**

d) отметить тот факт, что потребности в ресурсах в размере 8 311 500 долл. США будут включены в будущие потребности в ресурсах по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на финансовый период с 1 июля 2017 года по 30 июня 2018 года;

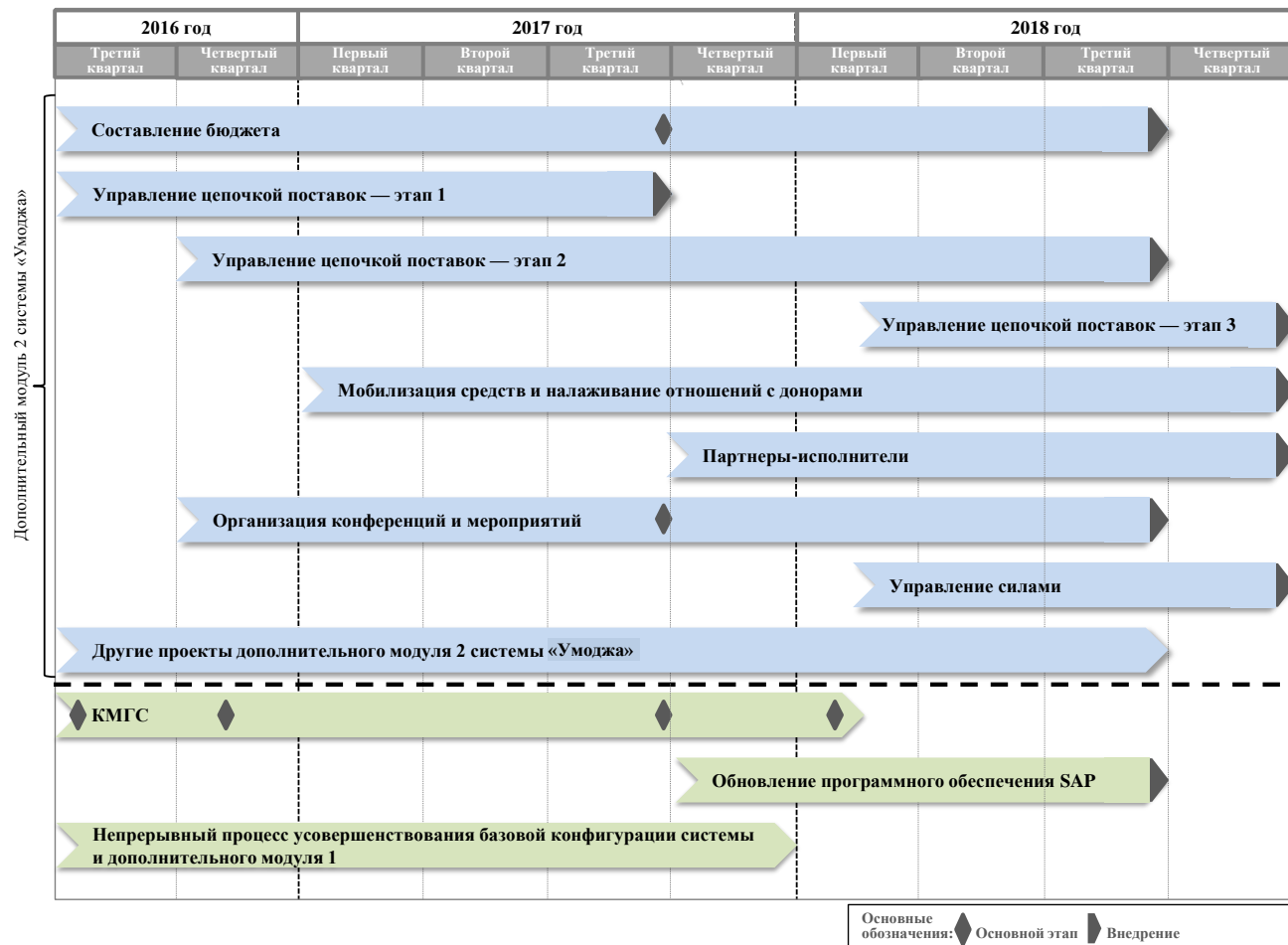
#### **Внебюджетные ресурсы**

e) отметить тот факт, что потребности в ресурсах в размере 3 083 300 долл. США будут финансироваться за счет внебюджетных ресурсов в финансовом периоде с 1 января по 31 декабря 2017 года.

58. Консультативный комитет вернется к вопросу о предлагаемых ресурсах на 2018–2019 годы во время рассмотрения следующего доклада Генерального секретаря о ходе осуществления проекта.

## Приложение

### График и план работы по осуществлению проекта «Уоджа», 2016–2018 годы



Источник: A/71/390, диаграмма III.