

大会
正式记录
第七十一届会议
补编第 13 号

A/71/13

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处 主任专员的报告

2015 年 1 月 1 日至 12 月 31 日



联合国 • 2016 年，纽约



说明

联合国文件都用英文大写字母附加数字编号。凡是提到这种编号，就是指联合国的某一个文件。

目录

	页次
送文函	4
2016年7月1日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员给大会主席的信	4
2016年5月31日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处咨询委员会主席给工程处主任专员的信	6
章次	
一. 背景概述	8
A. 政治、经济和安全事态发展	8
B. 业务和组织发展	11
C. 法律事务	14
D. 财务概览	19
二. 在联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处的人类发展目标框架内提出的次级方案的审查	23
A. 目标 1 健康长寿	23
B. 目标 2 获取知识和技能	25
C. 目标 3 体面的生活水准	27
D. 目标 4 充分享有人权	30

送文函

2016年7月1日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任专员给大会主席的信

谨向大会提交联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)2015年年度工作报告。本报告是根据1949年12月8日第302(IV)号决议第21段所载要求和1958年12月12日第1315(XIII)号决议第8段提交的。

与往年一样,本报告叙述了近东救济工程处在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和包括东耶路撒冷在内的巴勒斯坦被占领土内各业务区的政治、经济、安全和业务发展情况,加之重要法律事项、在方案改革方面的进展情况、工程处财务状况和下一年优先事项。报告还审查了为实现工程处2010-2015年中期战略规定的人类发展目标方面所取得的进展。

由25个会员国和3个观察员组成的近东救济工程处咨询委员会在其2016年5月届会之前核可了本报告草稿,本报告正文之前附有委员会主席给我的一封信。委员会的持续参与和建设性建议对近东救济工程处依然重要。按照惯例,也向以色列政府提供了报告草稿。

在提交本报告时,我注意到巴勒斯坦难民社区弥漫着一种深切的绝望和不安情绪。巴勒斯坦难民问题得不到解决,加重了民众的绝望和恐惧感,导致许多人加入难民的行列,往往通过海上危险的水路,涌向本区域内其他国家和欧洲。不过,在访问位于近东救济工程处各业务区的难民营和会晤巴勒斯坦难民的过程中,我也见证了非凡的勇气、决心和力量。

在阿拉伯叙利亚共和国,武装冲突已进入第六个年头,并在多个前线愈演愈烈,对平民生命的普遍无视继续导致人道主义和保护需求上升。面对流血和破坏,受影响最严重的是该国境内由近东救济工程处登记的56万巴勒斯坦难民。数十万人再三遭受流离失所之苦,而在亚尔穆克和汉希,数千人继续面临激烈的冲突和暴力,在无法想象的痛苦中挣扎。

约旦和黎巴嫩慷慨地为100多万逃离阿拉伯叙利亚共和国的平民提供了庇护,尽管这样做给它们带来了沉重负担。必须根据国际法对逃离阿拉伯叙利亚共和国

冲突的巴勒斯坦难民实行不驱回原则和不歧视政策。国际社会也必须继续向这两个国家提供支持。

在加沙，由于以色列实行了长达九年的封锁，使得几乎所有人都依赖援助来满足基本需求，失业率仍高居世界第一。周而复始的冲突令情况更形恶化，给平民造成了巨大的生命损失和心理创伤，严重破坏了私人 and 公共基础设施，极大地损害了基本服务的提供。2014 年夏季最近的冲突导致成千上万的房屋被毁，留下满目疮痍。重建工作具有人道主义必要性，必须加快进行，以便加沙能在国际社会的支持下踏上恢复之路。这些因素加上对行动自由的严格限制，造成了极其严重的心理影响。

在西岸，包括东耶路撒冷，以色列安全部队的暴力行动、出入限制、强迫流离失所、拆毁房屋和其他侵犯权利行为自 2015 年 10 月以来大幅增多。由于上述保护危机的深化、随之发生的伤亡损害和长期占领的影响，巴勒斯坦民众保持和提高生活水平的能力受损，对近东救济工程处服务的需求居高不下。

2015 年，近东救济工程处遭遇了其 66 年历史上最严重的金融危机，威胁到中东地区大约 700 所学校的开办。合作伙伴的出色动员使工程处得以弥合这一缺口，从而保全了 50 万个孩子上学的机会。2015 年的短缺从新的角度显示了近东救济工程处资金不足对整个地区带来的严重风险。人们比以往任何时候都更清楚地认识到工程处在促进一定程度的尊严和稳定方面的作用，也认识到打破其金融不稳定循环的紧迫性。工程处 2016 年方案预算的赤字目前为 7 400 万美元。虽然它进行了影响深远的改革，实行了严格的预算流程和控制，并核准了零增长的 2016 年预算，力求确保更稳健的财政基础，但捐助方和合作伙伴在此过程中提供和加大支持仍然至关重要。

在这个饱受冲突之苦的区域，近东救济工程处为巴勒斯坦难民提供了一条重要的生命线。工程处工作人员以卓越的奉献精神，推动工程处迅速、有效地响应不断增多的需求。他们持续在极其困难的条件下开展工作，显示出非凡的勇气。我借此机会向在加沙、西岸和叙利亚阿拉伯共和国牺牲的同事致敬。

在当前动荡的背景下，至关重要的是要让该区域民众重新看到希望和政治前景。必须加强对巴勒斯坦难民和近东救济工程处的承诺，这是大家的尊严所在。

主任专员

皮埃尔·克雷恩布尔(签名)

2016年5月31日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处咨询委员会主席给工程处主任专员的信

2016年5月30日和31日，联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)咨询委员会在安曼举行常会，审议了您将提交大会第七十一届会议的工程处2015年1月1日至12月31日期间活动和业务情况的年度报告草稿。

委员会赞扬近东救济工程处继续努力按照其任务规定，在所有业务区向巴勒斯坦难民提供服务。

委员会特别指出，近东救济工程处在促进区域稳定方面发挥重要作用，直至难民问题根据大会第194(III)号和第302(IV)号决议等联合国相关决议达成公正、持久的解决。委员会注意到，由于冲突和不稳定或由此对相邻地区造成的影响，所有5个业务区都继续面临更多的挑战。委员会赞扬并感谢东道国当局开展工作支持巴勒斯坦难民，包括为近东救济工程处的工作提供便利，并注意到现在比以往任何时候更需要工程处。在这方面，委员会再次确认，67年来的流离失所及由此造成的后果给巴勒斯坦难民带来无尽的困苦，使其需求越来越大。

委员会极为关切的是，该区域越来越不稳定，暴力、边缘化和贫穷日趋严重，继续在所有5个业务区对巴勒斯坦难民产生影响。因此，支持近东救济工程处开展工作提供人道主义和发展援助至关重要。委员会为此敦促有关各方准许为人道主义目的接触这些难民，并呼吁有关各方充分遵守它们根据国际法，包括人道主义法承担的义务，遵守联合国各项决议，使工程处能不受阻碍或无须增加费用地履行其人道主义义务。委员会请有关各方不要采取任何损害工程处的设施和人员安全、安保和中立性的行动，并赞扬工程处工作人员在非常危险和困难的条件下继续努力工作。

委员会仍然对冲突区内近东救济工程处工作人员，特别是正在提供服务的人员受到威胁和袭击表示关切。它仍然极为关切的还有，工程处无法接触被相关当局拘押的该处工作人员和得到他们的相关信息，并提醒这些当局注意自己在这方面的义务，包括大会第36/232号决议所规定的义务。委员会对冲突造成工程处工作人员死亡深感痛惜。

委员会感到关切的是，西岸的暴力行为大量增加，持续造成主任专员年度报告中提到的众多伤亡。委员会强调指出，以色列当局在西岸包括东耶路撒冷实行强迫流离失所、毁坏房屋和经济财产、建造隔离墙、实施封锁和其他行动限制措施，对巴勒斯坦难民的生活条件和福祉产生了深刻的不利影响。委员会感到关切的是，定居者继续实施暴力却基本不受惩罚，造成巴勒斯坦人包括巴勒斯坦难民死亡、受伤，其私人财产遭损坏。委员会感到关切的还有，敌对行动一再发生，导致社会经济条件严重恶化，加沙各地弥漫着更多的绝望和沮丧，对近东救济工程处服务的依赖程度更大。

委员会震惊地注意到在阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民的处境，并确认来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民——到 2015 年底有 41 000 人抵达黎巴嫩、16 400 人抵达约旦——对邻国造成额外的压力。委员会感谢这些国家的人民和当局为难民提供慷慨支持。它注意到，近东救济工程处为履行对逃离阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民的任务作出了巨大努力，并强调需要持续作出努力，以依照大会相关决议帮助难民改善生活条件。委员会感到关切的是对工程处的要求越来越多，并强调需要确保工程处能向难民提供范围广、质量高的服务。

委员会仍感关切的是，在资金方面，特别是近东救济工程处的方案预算方面持续存在短缺，这妨碍了工程处为促进人类发展和满足难民需求所作的努力。在这方面，委员会注意到，工程处在 2015 年继续扩大其捐助方基数，加强与现有捐助方的关系，并与新的私人合作伙伴互动。然而，资源的增益因受外汇汇率波动的市场影响而大打折扣。委员会仍感关切的是，多处不断升级的危机致使对近东救济工程处服务的需求加大，而资源有限和经济条件不佳继续威胁着工程处的财政可持续性。

委员会全力支持主任专员继续进行重要改革，改进近东救济工程处的服务提供和成本效益，同时考虑财务状况并兼顾东道国对服务提供的关切。

委员会注意到，尽管形势艰难、财政受限，主任专员的年度报告中仍列举了在教育、卫生和保护领域取得的重大成果。委员会呼吁各方尽一切努力，筹集必要的资源，以确保工程处的财政稳定，维持其 2010-2015 年中期战略所载业务活动。委员会注意到，根据工程处的任务规定不间断地提供服务十分重要。

委员会感谢捐助方继续支持近东救济工程处的重要工作和活动，并感谢它们鼓励其他捐助方参与以扩大捐助方基数。

咨询委员会主席

阿里·穆斯塔法(签名)

第一章

背景概述

A. 政治、经济和安全事态发展

1. 2015 年，区域环境越来越动荡不安，暴力和边缘化继续影响在联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)以下所有 5 个业务区的已登记巴勒斯坦难民：约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、包括东耶路撒冷在内的西岸和加沙地带。在这一情况下，工程处根据大会规定的协助和保护巴勒斯坦难民的任务，继续在教育、保健、救济、社会服务、基础设施、营地改进、小额金融和保护等领域提供人类发展和人道主义援助。

加沙地带

2. 在这个政治、安全和社会经济高度不稳定的业务区，近东救济工程处继续满足了 1 311 920 名已登记巴勒斯坦难民的需要。¹ 在政治方面，2014 年根据同年 4 月 23 日法塔赫与哈马斯的一项协议组建的巴勒斯坦全国共识政府面临相当大的挑战，由于缺乏政治统一而无法在加沙地带充分发挥领导作用。受雇于事实当局的公务员仍然只能得到部分薪金，这种状态损害了服务的提供，造成与巴勒斯坦权力机构雇员之间的紧张。

3. 由于一再出现安全事件、火箭发射和频繁动乱，例如东耶路撒冷和西岸部分地区的紧张造成加沙地带巴勒斯坦人至少有 18 人死亡、750 多人受伤，进而引发示威，因此安全局势依然动荡。一再发生的敌对行动和封锁继续严重影响社会经济条件，助长了加沙各地越来越多的绝望情绪和挫折感，加重了对近东救济工程处服务的依赖。

4. 破坏性巨大的以色列封锁已进入第九年。2015 年加沙的失业率高达 41%，为全世界失业率最高的地区之一。² 缺乏财政手段来购买食物继续造成高度不安全，因此到该年年底，工程处通过社会安全网方案和被占领巴勒斯坦领土紧急呼吁增加了对将近 90 万人的粮食援助。

5. 虽然 2015 年以色列对货物进出加沙的行动限制略有放松，但这对经济的影响微乎其微，源自加沙的出口仍然只有封锁前出口量的零头。2015 年共有 1 353

¹ 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)在加沙地带还额外服务了 76 748 名“其他已登记人员”，该词系指在最初登记时不符合近东救济工程处关于巴勒斯坦难民的所有标准、但被认定因与巴勒斯坦 1948 年冲突有关的原因而遭受了重大损失或苦难的人，外加其他已登记人员的家属。

² 巴勒斯坦国巴勒斯坦中央统计局，“关于巴勒斯坦劳动力调查结果的新闻稿”，2015 年(2016 年 2 月 25 日，拉马拉)。

车货物运出加沙(包括转往西岸的 730 车), 平均每月 113 车, 只有 2007 年第一季度月平均数的 10%。2014 年 9 月根据以色列、巴勒斯坦权力机构和联合国的三方协议成立的加沙重建机制继续为某些受限制的建筑材料和机械进入加沙提供便利。然而, 2014 年 7 月和 8 月敌对行动之后, 重建工作的总体速度仍然缓慢。

西岸

6. 2015 年, 西岸 792 081 名已登记巴勒斯坦难民仍然大多处于困难的社会经济条件下, 这表现在暴力行为、行政措施和惩罚性拆除行动大幅增加, 在通过谈判实现两国解决办法方面缺乏政治进展, 令人倍感沮丧。³ 在获得土地、服务和市场方面受到限制给难民, 特别是那些在 C 区和接合区居住或拥有土地的难民带来严重挑战。经济停滞继续扼杀巴勒斯坦人的生计, 削弱了其购买力, 延长了其对人道主义援助的依赖。

7. 2015 年, 巴勒斯坦难民的失业率为 19.3%, 仍然高于整体人口 18.5% 的水平。生活在难民营中的难民的失业率则更高(25.7%)。此外, 有 30% 的难民居住在难民营中, 其中 29% 的人粮食无保障。

8. 据联合国人道主义事务协调厅所称, 2015 年有 170 名巴勒斯坦人⁴ 和 26 名以色列人在被占领巴勒斯坦领土和以色列境内的袭击和冲突中被杀。其中, 83%(141 人)的巴勒斯坦人、85%(22 人)的以色列人死于该年最后一个季度。2015 年 10 月 1 日之后被杀的巴勒斯坦人中约有 63% 为或被指控为用刀捅、汽车撞和开枪等方式袭击以色列人的肇事者。该年中, 据报有 15 377 名巴勒斯坦人和 350 名以色列人受伤, 其中 90% 以上的巴勒斯坦伤者的受伤地点为西岸包括东耶路撒冷。⁵

9. 以色列继续推行将巴勒斯坦难民占人口多数的 46 个贝都因社区从西岸向三个乡镇转移的计划。在规划用以满足转移所针对人口的地点, 有一处的地基工作已于 2015 年 9 月完成。意在形成胁迫环境, 以将“风险”社区驱离其家园的措施仍在继续, 这些措施包括下达停工令、拆除房屋、没收拆除后人道主义援助、定居者实施骚扰或暴力等等。这样的环境成功地使得受影响社区完全无法对任何搬迁作出自由、知情同意。

10. 2015 年, 以色列当局拆除了 550 处未经许可建造的巴勒斯坦人拥有的建筑物, 造成 807 人, 包括 287 巴勒斯坦难民流离失所, 并进一步影响到 2 665 人,

³ 近东救济工程处在西岸还额外服务了 178 552 名其他已登记人员。

⁴ 死者包括 49 名难民, 其中 42 人死于 2015 年最后一个季度。

⁵ 联合国人道主义事务协调办事处新闻稿, “2015 年有 170 名巴勒斯坦人和 26 名以色列人被杀”, 2015 年 12 月 30 日, 可查阅 <http://reliefweb.int/report/occupied-palestinian-territory/170-palestinians-and-26-israelis-killed-2015-enarhe>。

包括 692 名巴勒斯坦难民。与 2014 年 411 名难民流离失所的情况相比，这是相当大的增幅。此外，惩罚性地拆除被指控暴力袭击以色列平民和安全部队的肇事者家庭住房的做法 2015 年仍在继续。该年期间，作为集体惩罚的一种形式、被国际法视为非法的惩罚性拆除造成至少 151 名巴勒斯坦人流离失所，其中包括 26 名难民。

11. 2015 年最后 3 个月，特别是在耶路撒冷和希布伦地区，对行动的限制有所增加。⁶

阿拉伯叙利亚共和国

12. 2015 年，阿拉伯叙利亚共和国的业务环境可继续用“激烈的冲突和严重的人道主义影响”这样的话语来形容。发生了许多导致巴勒斯坦难民死伤的事件。近东救济工程处公开要求有关各方尊重和遵守各自根据国际法承担的义务，以随时保护阿拉伯叙利亚共和国各地的巴勒斯坦难民。在危机发生前登记的 56 万名巴勒斯坦难民中，有 45 万人留在阿拉伯叙利亚共和国，⁷ 他们的需要仍然很大。约有 28 万难民为境内流离失所者，另有 11 万人已离开该国前往他处寻求安全。截至 2015 年 12 月，自危机开始以来工程处工作人员中有 14 人被杀，28 人失踪、遭拘押绑架或据信遭拘押。

13. 经济环境方面出现了价格大幅上涨、失业率和通货膨胀高企、基本商品短缺、叙利亚镑持续贬值的情况，并因制裁的继续影响而进一步恶化。在这一背景下，95% 的巴勒斯坦难民依赖近东救济工程处的援助为生。

14. 与叙利亚难民相比，巴勒斯坦难民可资利用的应对机制往往较少，他们在阿拉伯叙利亚共和国境外合法行走的选择受到严格限制。约有 47 000 名巴勒斯坦难民居住在受冲突影响区和无法通行的地点。

黎巴嫩

15. 黎巴嫩自身也受到其境内存在的数个复杂的相互关联的不稳定因素的威胁，这包括目前面临的暴力威胁、政治僵局、社会动荡和全球政治利益(见 S/2015/837)。2015 年，巴勒斯坦难民，包括其中来自阿拉伯叙利亚共和国的属于黎巴嫩最脆弱群体之一的难民，仍然在天天承受贫穷和债务的重压。黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民营还接收了从阿拉伯叙利亚共和国涌入的巴勒斯坦难民，这额外加重了对难民营有限的老旧基础设施和近东救济工程处的基本服务供应的负担。工程处继续为巴勒斯坦难民主张权利，因为这些难民在黎巴嫩被禁止从事某些有行会管控的职业，并在拥有和继承财产的权利方面受到限制。来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒

⁶ 人道主义事务协调厅，《人道主义公报》，2015 年 11 月，可查阅：
https://www.ochaopt.org/documents/ocha_opt_the_humanitarian_monitor_2014_12_11_english.pdf。

⁷ 不包括近东救济工程处在阿拉伯叙利亚共和国额外服务的 70 035 名其他已登记人员。

斯坦难民继续在合法进入黎巴嫩领土和进入后取得稳定的法律地位方面面临各种限制，包括只能有限地获准进行关键的民事登记。工程处继续呼吁黎巴嫩当局根据国际标准坚持不驱回原则和平等对待所有难民，并出于人道主义原因，考虑向逃离阿拉伯叙利亚共和国战火的巴勒斯坦难民提供临时准入。

16. 2015 年，巴里德河难民营在被摧毁九年之后已进入重建的中期。虽然最初的计划是到 2011 年年中完成重建老难民营，但该项目从一开始就面临诸多挑战，包括后勤、法律和政治障碍，最近还出现用于完成项目的国际社会捐款显著减少的情况。

约旦

17. 约旦接纳了 2 144 233 名已登记巴勒斯坦难民，其中绝大多数人有约旦国籍，从而享有社会、经济和政治福利。⁸ 大约有 15 万巴勒斯坦难民在 1967 年逃离加沙，这批人大多无法获得约旦国籍和诸如公共服务等相关的福利。虽然约旦在这个越来越不安全的区域保持了稳定，但一波又一波来自伊拉克和阿拉伯叙利亚共和国的难民给该国经济和基础设施造成了相当大的压力。

18. 截至 2015 年年底，约旦有大约 16 400 名在近东救济工程处有记录可查的来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民。尽管难民新近抵达的速度放缓，部分原因是政府采取了不接纳政策，但难民数量继续逐步增加，该年度增加了 1 400 人。这些难民的谋生机会有限，就业受到限制，且因缺乏法律地位面临被强制遣返的威胁。他们中的 83% 几乎无法满足基本需求。与逃离阿拉伯叙利亚共和国境内冲突的其他难民不同，来自该国的巴勒斯坦难民特别易受伤害，因为他们在利用法院及出生证发放等公民身份和登记程序方面面临困难，原因同样是缺乏法律地位。他们还无法获得其他来自阿拉伯叙利亚共和国的难民可以获得的人道主义援助。工程处是唯一在约旦为来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民提供健康、教育和紧急援助及登记服务的机构。该处继续呼吁约旦当局根据国际标准坚持不驱回原则和平等对待所有难民，并出于人道主义原因，考虑向逃离阿拉伯叙利亚共和国战火的巴勒斯坦难民提供临时准入。

B. 业务和组织发展

19. 2015 年，近东救济工程处凭借自身业务优势，特别是由 3 万人组成的过硬团队，迅速、有效地提供人类发展和人道主义援助。工作人员中有很大一部分是巴勒斯坦难民和工程处所服务社区的成员。

20. 工程处成功教育培养儿童 500 698 名，提供初级卫生保健咨询 910 多万次，为大约 29.4 万人提供社会安全网援助(包括现金和食物)，为 6 855 名青年组织学习和技术培训，向 3.8 万多人发放小额贷款。修复或建造住所 3.6 万多间。为主

⁸ 近东救济工程处在约旦还额外服务了 103 535 名其他已登记人员。

要集中在巴勒斯坦被占领土和阿拉伯叙利亚共和国的 120 多万名难民提供紧急人道主义援助。

21. 2015 年, 近东救济工程处继续推动积极的体制转变, 落实综合方案改革, 以改善中期战略规划、资源调动和问责, 提高为巴勒斯坦难民服务的质量与实效。教育改革引起课堂教学改变, 进而优化了学习成果。工程处开展保健改革, 全面推行家庭保健小组模式,⁹ 实施保健管理信息系统——“电子保健”, 由此带动保健工作改善。工程处还将性别平等渗透到核心规划之中, 在各个业务区进一步把性别暴力有效应对措施提升到主流地位。该处在进一步开发其保护政策框架方面也取得显著进展。2015 年 4 月, 它还引入一套新的企业资源规划系统, 在财务、公共部门管理、供应链管理和人力资源等领域实行集成信息系统, 从而提高了行动效率。

22. 在加沙, 近东救济工程处继续支持对 2014 年敌对行动造成的破坏进行重建。工程处预计重建 14 万多处受损或被毁巴勒斯坦难民房屋需花费 7.2 亿美元, 但是到 2015 年底前认捐金额仅有 2.47 亿美元。在这种有限条件下, 工程处与其他联合国机构、国际非政府组织和全国共识政府一道, 协调开展重建工作, 确保有效应对。对受害者负责的需求仍未得到满足。

23. 近东救济工程处继续向因 2014 年敌对行动而进一步流离失所的巴勒斯坦难民提供人道主义援助, 包括修缮、重建受损房屋。2014 年加沙重建机制设立之后, 2015 年修缮、重建受损房屋工作逐渐增加。2015 年上半年, 近东救济工程处收容中心的 18 259 名境内流离失所者¹⁰ 陆续搬进其他住所。2015 年 6 月 17 日, 最后一家收容中心关闭。但是, 预计当年年末仍有 1.6 万户家庭(约 9 万人)因 2014 年的敌对行动无家可归。

24. 工程处继续对教育进行投入, 帮助 25 万多名学生进入加沙的 257 所学校就读。大约有 73.9% 的学校继续实行两班制。

25. 在西岸, 近东救济工程处向 50 566 名儿童提供基础教育、为 1 773 名学生组织就业和技术培训。为应对 2015 年最后一个季度出现的暴力升级, 工程处加强项目干预, 包括提供社会心理支持, 缓解时局对儿童的影响, 并采取宣传措施, 呼吁采取行动防止暴力进一步升级。它继续联合世界粮食计划署(粮食署), 通过实物性质的粮食援助和食物券形式的紧急援助, 全年平均向 36 139 名难民提供社会安全网支持, 还为 1.64 万户其他贫困家庭(95 077 人)创造“现金换工作”的机会。工程处还与粮食署合作, 向 85 个处境艰难的贝都因难民社区共约 3.2 万人提

⁹ 以人为本式初级卫生保健。

¹⁰ 截至 2015 年 1 月的数字。

供实物性质的粮食支持。此外，43个医疗中心和医疗点携手6家应急流动诊所，在西岸各地提供医疗咨询140多万次。

26. 在阿拉伯叙利亚共和国，近东救济工程处继续提供卫生、教育、职业培训、小微金融、青年扶持和社会服务，利用自身全方位的员工、设施和资源网络，结合武装冲突局面下的有限条件调整服务内容。工程处的44所学校(危机前有118所)在继续开办，另有55所设在教育部下属设施中的下午制学校作为补充，共计容纳学生45 802人。工程处的23个医疗中心中有15个仍在运作，另有设在全国各地的11个医疗点作为补充。截至2015年12月，9座工程处校舍、大马士革培训中心和工程处的其他两处设施继续充当临时住所，接纳了4 795个境内流离失所平民。该国北部地区聚集着大约5万名巴勒斯坦难民，包括流离失所者，尽管武装冲突不断，工程处仍坚持在该地提供服务和人道主义援助。

27. 由于资金短缺，工程处在阿拉伯叙利亚共和国只有能力向难民发放6轮现金援助中的3轮，仅够满足6个月的需求。粮食援助只够满足5个月的个人营养需求。有些难民能找到工作，其平均日薪为1 125叙利亚镑(2015年12月折合3美元)。医疗、教育及其他公共服务受到冲突的严重影响。

28. 阿拉伯叙利亚共和国境内的巴勒斯坦难民中约有80%住在大马士革，包括人道主义援助准入受限的地区。2015年，近东救济工程处在大马士革多数地区的定期和紧急运作得以维持。主要困难在于接触亚尔穆克、汉希、库德西亚和拉马丹等地的难民群体。由于亚尔穆克被极端主义武装团伙占领，工程处对该地的援助工作于4月暂停，通往临近地区的道路也于9月23日暂时关闭。7月，6千多户巴勒斯坦难民家庭在背井离乡两年多之后终于返回Husayniyah。工程处成功恢复了在该地的所有服务，重新开放医疗中心、社区中心和四所学校——入校就读的3 300多名学生中，部分人已有两年多未接受教育。在中部地区，工程处面向巴勒斯坦难民的服务在哈马省、霍姆斯省和拉塔基亚省仍然全面运行，定期从大马士革输送人道主义援助。

29. 在黎巴嫩，已登记巴勒斯坦难民有458 369人，¹¹ 其中多数仰仗近东救济工程处提供的服务，因为依照法律或惯例他们被有效剥夺了享受绝大部分公共服务的机会。此外，黎巴嫩还有41 000名从阿拉伯叙利亚共和国前来的巴勒斯坦难民。由于边境管制的缘故，加之法律地位不定、居留常态化困难、社会保护服务有限，他们特别弱势。据估计，后一个难民群体中有93%的人口高度依赖工程处广泛提供的各种定期人道主义援助。

30. 2015年，近东救济工程处通过在黎巴嫩的业务活动为巴勒斯坦难民提供关键的基础服务，包括让38 173名学生接受基本教育、利用27个医疗中心提供初级卫

¹¹ 近东救济工程处在黎巴嫩还服务了46 007名其他已登记人员。

生保健、将有需要者转介给儿童保护、性暴力和社会心理支持服务机构。有 61 709 名贫困难民获得社会安全网支持，1 100 人加入小额信贷计划并获得职业培训机会。工程处利用有针对性的职业培训和面向利益攸关方的宣传倡导，提高难民的就业能力，以促进就业。它也提供进一步支持，向难民营中的居民供应饮用水并对 430 处住所进行改造。另外，它还通过卫生、教育服务和直接人道主义援助，支持来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民。其中平均有 41 882 名难民领取了近东救济工程处-粮食署联合发放的粮食援助现金，11 748 户家庭收到了六个月的住房扶助，10 735 户家庭获得了关键的越冬协助。工程处还帮助应对 2015 年年中的艾因希勒沃暴力对峙所导致的流离失所问题，在解决巴里德河难民营重建工作面临的挑战方面取得进展，确保至少有 50% 的难民能再建住所。它继续优先寻求亟需的支援，以完成建设施工，帮助无家可归的难民。

31. 在约旦，近东救济工程处 2015 年提供服务继续促进难民群体的人类发展，为约 119 606 名儿童(包括来自阿拉伯叙利亚共和国的 1 468 名巴勒斯坦难民儿童)提供基础教育，为 1 213 名学生提供高等教育，为 2 246 名青年提供技术和职业教育。有 25 个医疗中心和 1 家关注健康问题的当地非政府组织提供初级卫生保健咨询 1 598 989 次。58 937 个特困户获得社会安全网支持。定期有粮食或非粮食现金补助发放，用以满足来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民家庭的关键需求。然而，受资金所限，没有越冬和住房援助。7 065 名难民接触了小额信贷计划。133 户赤贫难民家庭得到了住房修复协助。

C. 法律事务

工程处业务区内巴勒斯坦难民的法律地位

32. 在约旦、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带，巴勒斯坦难民的法律地位仍与主任专员 2008 年报告(A/64/13，第 52-55 段)所述情况基本相同。

工程处工作人员

33. 以色列当局以安全考虑为由，继续限制近东救济工程处人员在包括东耶路撒冷在内的巴勒斯坦被占领土内的行动自由。采取的限制措施包括关闭西岸和加沙、禁止不住在耶路撒冷的当地工作人员乘坐联合国车辆通过埃雷兹过境点或艾伦比桥或在以色列和东耶路撒冷驾车、要求不住在耶路撒冷的当地工作人员通过耗时且繁琐的程序申领进入以色列和东耶路撒冷的许可证。在许多情况下，即使申请符合程序也拿不到许可证。平均有 18% 需要许可证的工程处工作人员(105 人)拿不到从西岸其他地方进入东耶路撒冷的许可证。

34. 根据以色列对艾伦比桥的程序要求，联合国车辆仍须接受检查，除非在座乘客中有人持外交部签发的身份证，尽管此类检查侵犯了联合国的豁免权。该套程序尤其限制了近东救济工程处安曼总部的国际工作人员的行动自由，因为以色列外交部不对他们发放相关证件。

35. 根据以色列对埃雷兹过境点的程序要求，联合国车辆仍须接受检查，除非在座乘客中有持外交签证的联合国工作人员或驾驶者是国际工作人员且被列入以色列当局批准的人数有限的名单，尽管此类检查侵犯了联合国的豁免权。埃雷兹过境点的开放时间依旧受限。在西岸各检查站，包括进入东耶路撒冷的检查站，以色列当局 31 次要求检查工程处车辆。虽经工程处干预、改变线路或调头返回，多数检查得以规避，但仍有 7 次未能免除。工程处就这些检查提出抗议，认为此举侵犯了联合国的豁免权。

36. 上述限制不符合《联合国宪章》、1946 年《联合国特权和豁免公约》、联合国相关决议和 1967 年《科迈-米歇尔莫尔协定》。根据这些文书，以色列政府有义务竭尽所能为近东救济工程处执行任务提供便利，除非因军事安全考虑而需另行作出规定或安排。工程处为当地工作人员申请进入东耶路撒冷的许可证只是出于业务和人道主义原因，并不影响联合国的有关决议，包括有关耶路撒冷地位的决议。以色列当局认为此类限制是保护以色列免受恐怖袭击的必要之举。

37. 在西岸的一些检查点，尤其在把守东耶路撒冷入口或西岸隔离墙通路的检查点，工作人员的行动仍然受到限制且无法预知结果。2015 年，因在西岸行动受限至少损失了 75 个工作人员日。在西岸隔离墙和 1949 年停火线之间，工程处提供服务仍有困难。2015 年，以色列当局依然坚持要求工程处和联合国其他单位的卡车从特定商用检查点进入耶路撒冷。工程处的立场始终不变，也即应遵循 2014 年 9 月前的一贯做法，并照顾人道主义援助准入的需要，允许联合国卡车畅通无阻地穿过西岸的检查站，包括由边防警察管理的检查站。

38. 在加沙的当地工作人员须持以色列当局核发的许可证才能通过埃雷兹过境点。2015 年共提出申请 983 份，获许可证 828 份(84%)。与 2014 年相比，申请数量大约增加 9%，被拒总体比例从 18%减少到 16%。

39. 2015 年，埃及和加沙之间的拉法过境点公众开放的天数原定为 365 天，实际为 26 天。由于西奈的安全局势，联合国就工作人员通过拉法过境点发出的差旅禁令仍未解除。2015 年 2 月，有 1 名工作人员获准通过。

40. 黎巴嫩赛伊达地区和北部地区的巴勒斯坦难民营内安全局势动荡，有时会引发行动限制，对近东救济工程处工作人员和业务造成影响。2015 年，约旦或巴勒斯坦国政府均未对工程处工作人员实施重大的行动限制措施。在阿拉伯叙利亚共和国，2015 年武装冲突加剧，众多行为体越来越多地交火和采取军事行动，不确定性上升，使用重型武器和滥杀滥伤武器的情况持续不断。整体的不安全状态严重影响了行动自由和人道主义援助准入。2015 年，有 2 名工作人员因中枪或遭炮击而受伤。各处包括大马士革城内及周边仍设有许多检查站。工程处的车辆在一些检查站受到检查，联合国的豁免权遭到侵犯。工程处为国际人员提出了 150 份(居住和探访)签证申请，包括延期申请，其中 13 份没有获批。

41. 截至 2015 年年底，共有 35 名工作人员失踪、被拘押绑架或推定被拘押，其中 28 人据信失踪、遭叙利亚当局或其他方面拘押或绑架，3 人被以色列当局拘押，1 人被巴勒斯坦当局拘押，1 人被加沙事实管理当局拘押，2 人被约旦当局拘押。尽管工程处 2015 年根据大会第 36/232 号决议提出了请求，但叙利亚当局说明了拘押 7 名工作人员的理由，却不准工程处探视。约旦当局准许探视 1 名被拘工作人员并提供了该人的有关信息。

42. 以色列当局继续对进入加沙地带的货物征收过境费，致使 2015 年近东救济工程处不得不为此支付 1 460 120 美元。工程处认为，该种收费属于直接税，根据《1946 年公约》应予以免除。以色列认为这是服务费，因此不应免除。凯雷姆沙格姆过境点仍是工程处向加沙输送进口物资的唯一过境点。该过境点原定开放 261 天，实际关闭了 18 天(6.9%)，此间不放行进口物资。由于卡尔尼过境点持续关闭，需要存储物资、装卸货盘、消毒、产生额外行程、增加人手，导致支出上升到高达大约 590 万美元，这还不算凯雷姆沙格姆过境点的过境费。

43. 2013 年 12 月 4 日以色列和联合国之间就框架修订达成一致之后，以色列出于安全考虑，继续在监测建筑材料方面对近东救济工程处施加更严格的条件。此举造成的一个后果就是，工程处继续(在当前任用的国际工作人员之外)额外雇用 1 名国际工作人员及一些当地工程师和保安，以满足以色列的逐日监测要求。2015 年，由此给工程处带来的额外工作人员成本高达 120 多万美元。从 2015 年起，工程处还得按要求向以色列当局提供书面确认，说明工程处对每个项目的监测情况，同时仍要根据 2015 年之前的规定，提供档案材料协助以色列对建筑项目进行监测。仅在 2015 年一年，以色列针对工程处向加沙地带进口的所有物资提出的准入和监管要求就使人员、过境和物流成本增加了近 860 万美元。这笔金额还不含私有承包商在加沙重建机制下通过凯雷姆沙格姆向加沙运送建筑材料而产生的类似准入成本。

44. 2015 年，以色列对工程处加沙建设项目的审批时间明显短于 2013 和 2014 年。从 2015 年 11 月 1 日起即不再要求就某些混凝土进行协调。在 2015 年 4 月木材被列入受限物品清单和同年 8 月木材规格被进一步限定为厚度不超过 1 厘米之后，工程处就再也没收到项目所需的任何木材。

工程处的服务和房地

45. 以色列当局继续要求对教育、电子、医疗及其他公务用品作标准测试。近东救济工程处进口公务用品符合国际标准。联合国认为，以色列的要求与《1946 年公约》相抵触，因为根据该《公约》，联合国进口的公务用品免受禁止和限制。截至 2015 年年底，仍有 15 批运往西岸的物资被扣，扣押期限为 4 到 6 年不等。全年因物资延误造成的存储成本总额超过 156 300 美元。

46. 工程处为西岸和加沙采购的服务与物资应收尾款 9 090 万美元，如同主任专员以前报告的那样，用以偿还在 2013 年安排商定之前累计的增值税。2015 财年未偿还增值税为 266 万美元，而截至 2015 年 12 月 31 日的未偿还增值税总额约为 9 940 万美元。
47. 如同以往一样，叙利亚当局要求工程处支付港口费和其他费用，违反了 1948 年联合国与阿拉伯叙利亚共和国政府达成的协定。2015 年，支付的各项费用共计 18 318 美元。
48. 近东救济工程处进口公务用车仍然难以得到约旦财政部海关司的关税及其他政府费用豁免。工程处认为，此类限制违反了《1946 年公约》及 1951 年与约旦签署的双边协定中关于工程处不受进口限制的规定。约旦视此类费用为服务费。自 2012 年以来，财政部驾驶和车辆许可证局一直要求工程处缴纳公务车辆检查和登记证费用。工程处对此提出抗议，认为这属于应予免除的直接税。因未收到政府任何回应，工程处虽表示抗议，但仍支付了检查和登记证费用。工程处在申领自有设施建筑许可证方面也遇到拖延。
49. 业务支助干事方案继续在西岸、黎巴嫩和加沙地带实行，并于 2015 年初在约旦设定。此外，2015 年在阿拉伯叙利亚共和国启动地区支助干事方案。业务支助干事方案通过检查近东救济工程处设施、不断为工作人员组织人道主义原则培训等措施，为保持联合国的中立性发挥着宝贵作用。在西岸，该方案还协助工程处工作人员、车辆和物资通过检查站，进入受以色列军事或安全行动影响的地方。
50. 按照《1946 年公约》，联合国房地不可侵犯。以色列军方和安全部队违反这一规定，6 次未经许可或协调就进入近东救济工程处在西岸的房地。以色列安全部队使用的催泪弹、眩晕手榴弹、塑壳金属子弹或实弹至少 41 次落入工程处院内或损坏工程处设施，3 名工程处工作人员因此受伤，若干人员由于吸入催泪瓦斯而身体不适。此外，1 名警卫在某个设施外执勤时被塑壳金属子弹击中受伤，1 名工作人员在驾驶私车前去执行任务的途中受伤。在加沙，据报有 117 起侵入和其他影响工程处设施的事件。在工程处设施内举行的示威或静坐有 23 次。然而，多数事件涉及受益人进入设施后拒绝离开或干扰、袭击工作人员。
51. 2015 年，秘书长发布了一份联合国总部调查委员会的调查结果摘要，调查涉及 2014 年 7 月 8 日到 8 月 26 日期间在加沙发生的某些事件。调查委员会发现，所有 7 起涉及近东救济工程处的学校被射弹或其他实弹击中或袭击的事件均由以色列国防军引发。此外，调查委员会还调查了 3 起将武器部件置于另外 3 所因放暑假关闭、未被指定用作应急处所的工程处学校的事件。调查发现，在其中 2 起事件中，身份不明的巴勒斯坦武装团体在学校藏匿武器。关于第三所学校，调查委员会认为，身份不明的巴勒斯坦武装团体很可能也在此藏匿过武器。在本报告所述期间，工程处开始落实调查委员会关于安全、安保、中立和沟通的建议。

52. 以色列国防军于 2014 年建立的总参谋部实况调查评估机制继续调查加沙敌对行动期间发生的异常事件，包括上述涉及近东救济工程处学校的 7 起事件。截至 2015 年年底，军法署署长已命令对 7 起事件中的 2 起展开刑事调查。工程处继续提倡在可信、及时、独立、公正和彻底调查的基础上，对违反国际法的行为追究责任。

53. 在西岸发生了 7 起巴勒斯坦武装分子或巴勒斯坦安全部队侵入近东救济工程处设施的事件，其中 3 起是巴勒斯坦武装分子进入设施、4 起是巴勒斯坦武装部队或巴勒斯坦武装分子部署的实弹落入或击中设施。工程处设施有 4 次被不当地用于未经批准的政治或其他活动，其中涉及巴勒斯坦派系、营地服务委员会成员或其他行为体。还有一些事件是巴勒斯坦难民包括营地服务委员会成员阻挠工程处工作人员执行任务、袭击工作人员、破坏财物或未经批准在工程处设施举行抗议活动，其主要目的是抗议工程处的服务资格标准。

54. 在阿拉伯叙利亚共和国，自 2011 年敌对行动开始以来，冲突对近东救济工程处造成的财产损失已达数百万美元，其中包括工程处 180 个设施中有至少 46 个受损或被毁，22 辆车受损、被毁或被窃。2015 年发生 5 起近东救济工程处的房地受炮击影响的事件，导致 4 处房地受损、一所停用的学校完全被毁。另外还有 3 起工程处设施受小武器火力袭击影响的事件，造成 2 处设施受损，若干难民在其中一起事件中受伤。由于工程处设施遭损毁，并且缺乏安全的入口，致使巴勒斯坦难民更难获得基本服务。关于工程处在该国的设施被用作军事用途的举报，由于涉案地区危险且有武装团体出没，工程处依然无法进行核实。尽管一再抗议，但工程处位于 Khan Dannun 的环卫办公室依然时有附近某检查站的军事人员光顾。

55. 2015 年，近东救济工程处在黎巴嫩的不同设施总共关闭 129 天。这主要是因为心怀不满的难民举行抗议，加之出现社会动乱、各派系爆发武装争斗。尤其是 2015 年 8 月 22 日至 26 日 Ein El Hilweh 难民营发生的此类争斗导致工程处关闭了营内的全部设施，直到 2015 年 8 月 31 日认定局势安全之后才重新开放。工程处有 6 处设施遭侵入，其中 5 处被长期占用。此外，若干设施在炮火中受到损坏。估计损失金额达 123 000 美元。在事件过程中与结束后，工程处均提出抗议并联系了有关单位和巴勒斯坦领导人。

其他事项

56. 根据约旦执行局的命令，工程处在约旦汇丰银行账户里的 74 000 美元于 2012 年 2 月 15 日被查封。尽管工程处在查封前后多次向该国政府提出请求和抗议，但直到 2015 年年底这笔资金仍未归还。2015 年 12 月 4 日，约旦执行局就一名工程处前工作人员提起的索赔案签发执行令，工程处在该案中被判支付 24 400 赔偿款。

57. 2013 年黎巴嫩政府查封的 680 000 美元尚未归还。

58. 对于黎巴嫩政府要求近东救济工程处缴纳 1.674 亿美元，以承担工程处设施之外黎巴嫩难民营中的巴勒斯坦难民的用电费用一事，工程处继续提出异议。

59. 在内部司法制度方面，近东救济工程处争议法庭于 2010 年 6 月 1 日设立，全时运作，配备 1 名法官和 1 名兼职审案法官。在本报告所述期间，法庭审理了 75 宗案件，共作出 58 项判决、发布 128 条指令。截至 2015 年年底，未决案件有 57 宗，其中 56 宗系地区工作人员提起，1 宗系国际工作人员提起。此外还有 17 宗上诉案件已提交联合国上诉法庭。

D. 财务概览

60. 近东救济工程处有 150 名国际工作人员员额由大会通过联合国经常预算供资，除此之外，其业务则来自自愿捐款供资。工程处的资金来源为：(a) 方案预算资金，用于支持核心业务(包括工作人员和非工作人员经常性成本)，例如教育、卫生、营地改善、救济和社会服务及小额信贷方案以及支持系统和结构；(b) 设有时限的具体项目，旨在改进服务，同时不增加经常性费用；(c) 为进行人道主义干预发出的紧急呼吁。

61. 2015 年，近东救济工程处扩大了其捐助方基数，加强了与阿拉伯捐助方的关系，¹² 接触了新的私营部门合作伙伴，继续拓展在新兴市场的业务，¹³ 并深化了与传统捐助方的关系。¹⁴ 2015 年，工程处采取资源调动措施，获得共计 12.4 亿美元的捐款承诺。尽管这低于 2014 年 13.2 亿美元的认捐数额，但若非汇率有波动，工程处 2015 年所得捐款本可达到历史最高水平。阿拉伯捐助国的捐款在总体预算中占很大份额，共计认捐 2.04 亿美元，其中包含 9.3% 的方案预算，比 2014 年上升近 4%。

62. 私营部门合作伙伴捐助比例从 2011 年的 0.2% 提高到 2015 年的 1.8%，这一显著成就得益于近东救济工程处国家委员会的强力资源调动措施和若干个大型伊斯兰基金会的捐助。2015 年的需求飙升，而阿拉伯叙利亚共和国冲突不断、2014 年加沙敌对行动引发的需求未获全数满足加剧了情况的严重性。在就叙利亚区域危机发出的紧急呼吁中，工程处提出的数额是 4.15 亿美元。许多捐助方慷慨解囊，但也只有 51% 的资金需求得到满足。在巴勒斯坦被占领土，工程处继续提供基本人道主义援助，为此发出了筹集 4.14 亿美元的紧急呼吁。截至 2015 年底，47% 的资金已落实。

¹² 16 个阿拉伯双边捐助国和阿拉伯非政府组织。

¹³ 19 个国家，包括巴西、中国、印度、大韩民国、俄罗斯联邦、南非、泰国和多个东南亚与南美洲国家。

¹⁴ 2010 年 1 月近东救济工程处咨询委员会的成员(17 个国家和欧洲联盟)。

63. 根据未经审计的财务报表，2015 年工程处支出 13.338 亿美元。最大的一类支出为 7.667 亿美元，列入不限定用途经常预算，占支出总额的 55.4%；限定用途经费供资的活动、紧急活动和项目分别占 1.3%、30.3% 和 12.4%。¹⁵ 教育仍是接收方案预算供资最多的方案，支出达 4.374 亿美元，占不限定用途方案预算总额的 57.05%。

64. 近东救济工程处应对本报告所述期间挑战的整体能力受到威胁，因为有 1.01 亿美元的资金缺口，为此工程处所有学校在 2015/16 学年的开学日期可能需要推迟。幸而许多捐助伙伴慷慨相助，化解了这一风险。经费不足迫使工程处采取进一步紧缩措施，包括终止顾问合同、减少差旅和暂停资本支出。

¹⁵ 这些款项共占支出总额的 99.4%，其余部分专门用于小微金融方案规划。

表 1
2015 年按业务区和方案分列的实际支出

(千美元)

方案预算	加沙		约旦		黎巴嫩		阿拉伯叙利亚共和国		西岸		总部		共计	
	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)
教育	205 284.66	26.78	94 578.05	12.34	47 282.92	6.17	19 813.15	2.58	67 809.28	8.84	2 624.82	0.34	437 392.88	57.05
卫生	26 897.71	3.51	22 613.59	2.95	27 145.25	3.54	6 374.41	0.83	27 436.56	3.58	745.22	0.10	111 212.74	14.51
基础设施	11 896.68	1.55	5 002.53	0.65	5 846.80	0.76	1 078.84	0.14	6 259.58	0.82	1 502.14	0.20	31 586.57	4.12
救济和社会服务	14 411.78	1.88	7 295.07	0.95	8 748.90	1.14	2 331.35	0.30	8 702.72	1.14	1 070.08	0.14	42 559.90	5.55
行政和支助	39 326.73	5.13	9 955.17	1.30	12 431.17	1.62	6 319.17	0.82	23 763.16	3.10	52 137.51	6.80	143 932.91	18.77
总计	297 817.56	38.84	139 444.41	18.19	101 455.04	13.23	35 916.92	4.68	133 971.30	17.47	58 079.76	7.58	766 685.00	100.00

所有资金流	加沙		约旦		黎巴嫩		阿拉伯叙利亚共和国		西岸		总部		共计	
	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)
教育方案	249 291.27	17.79	104 412.81	7.48	58 878.19	4.22	36 126.15	2.59	75 817.35	5.43	3 961.40	0.28	528 487.17	37.78
卫生方案	47 073.66	3.37	23 346.98	1.67	35 558.35	2.55	10 703.42	0.77	34 899.70	2.50	1 677.70	0.12	153 259.80	10.98
基础设施和难民营改善方案	23 833.15	1.71	5 193.02	0.37	25 576.89	1.83	1 724.15	0.12	8 950.44	0.64	1 657.56	0.12	66 935.21	4.79
救济和社会服务方案	217 229.12	15.56	18 700.08	1.34	43 072.20	3.08	118 140.01	8.46	20 965.25	1.50	1 417.65	0.10	419 524.32	30.05
行政和支助方案	89 660.83	6.33	11 554.36	0.83	19 305.99	1.38	22 209.85	1.57	36 738.77	2.48	57 555.61	3.80	237 025.42	16.40
总计	627 088.04	44.76	163 207.26	11.69	182 391.64	13.06	188 903.58	13.51	177 371.51	12.55	66 269.91	4.43	1 405 231.92	100.00

表 2
按战略目标分列的实际支出

(千美元)

方案预算	加沙		约旦		黎巴嫩		阿拉伯叙利亚共和国		西岸		总部		共计	
	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)
健康长寿	48 324.51	6.30	27 132.75	3.54	32 295.04	4.21	7 211.82	0.94	32 422.70	4.23	1 591.23	0.21	148 978.04	19.43
获取知识和技能	185 646.35	24.21	88 308.40	11.52	43 512.38	5.68	17 864.59	2.33	61 646.80	8.04	2 623.41	0.34	399 601.92	52.12
体面的生活水准	22 742.26	2.97	12 584.18	1.64	12 108.42	1.58	3 512.08	0.46	14 140.39	1.84	1 533.56	0.20	66 620.89	8.69
充分享有人权	1 888.85	0.25	980.55	0.13	474.40	0.06	659.47	0.09	1 195.70	0.16	194.07	0.03	5 393.03	0.70
管理和业务实效	39 215.60	5.11	10 438.54	1.36	13 064.81	1.70	6 668.96	0.87	24 565.71	3.20	52 137.51	6.80	146 091.13	19.05
总计	297 817.56	38.84	139 444.41	18.19	101 455.04	13.23	35 916.92	4.68	133 971.30	17.47	58 079.76	7.58	766 685.00	100.00

所有资金流	加沙		约旦		黎巴嫩		阿拉伯叙利亚共和国		西岸		总部		共计	
	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)	(百分比)
健康长寿	87 141.27	6.20	32 323.63	2.30	37 699.97	2.68	24 387.10	1.74	35 721.58	2.54	7 150.13	0.51	224 423.68	15.97
获取知识和技能	192 598.22	13.71	91 095.65	6.48	43 960.49	3.13	21 207.09	1.51	63 765.89	4.54	3 018.03	0.21	415 645.37	29.58
体面的生活水准	67 630.61	4.81	17 889.41	1.27	20 262.69	1.44	18 345.45	1.31	19 190.32	1.37	2 669.30	0.19	145 987.78	10.39
充分享有人权	19 318.34	1.37	1 730.61	0.12	14 645.06	1.04	5 277.58	0.38	9 696.79	0.69	1 126.54	0.08	51 794.93	3.69
管理和业务实效	260 399.59	18.53	20 167.95	1.44	65 823.43	4.68	119 686.36	8.52	48 996.92	3.49	52 305.91	3.72	567 380.16	40.38
总计	627 088.04	44.63	163 207.26	11.61	182 391.63	12.98	188 903.58	13.44	177 371.51	12.55	66 269.91	4.72	1 405 231.92	100.00

第二章

在联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处的人类发展目标框架内提出的次级方案的审查

65. 2015 年，近东救济工程处继续遵循其 2010-2015 年中期战略设定的框架。该战略以 15 项战略目标为基础，为工程处指出了方向；每一项战略目标都有利于实现下列四项人类发展目标中的一项或多项：健康长寿、获取知识和技能、体面的生活水准和充分享有人权。

A. 目标 1 健康长寿

66. 2015 年，近东救济工程处通过 143 个医疗中心，继续向巴勒斯坦难民提供初级卫生保健。尽管在日均医疗咨询、产前护理和抗生素处方率方面取得了进展，但非传染性疾病造成疾病负担不断增加，治疗和管理这些疾病费用很高。对此，工程处推出了新的测试、药品和提高公众认识举措，以促进预防和管理非传染性疾病。此外，工程处在推出保健改革方面取得了进展，其中包括家庭保健小组模式和保健管理信息系统(“电子保健”)。到 2015 年年底，117 个工程处医疗中心中有 115 个(不包括阿拉伯叙利亚共和国)成功实施了家庭保健小组改革，80 个正在采用电子保健。在医疗中心的组织、患者候诊时间和患者-工作人员满意度方面改善显著，而且医疗中心工作人员的工作量有所减轻。

67. 在阿拉伯叙利亚共和国，近东救济工程处优先提供基本救生保健。大马士革局势相对稳定，使工程处得以在 6 个医疗中心开始实施家庭保健小组改革，并预计在 2016 年采用电子保健。冲突继续对工程处周边业务区带来额外负担，特别是在黎巴嫩，因迫于局势，不得不雇用更多的医务人员来管理来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民人数增多的情况。

68. 近东救济工程处还酌情与地方当局适当合作，在不影响自身关于接纳国当局应负责管理难民营的立场的前提下，通过恢复优先领域的供水、排污和排水系统，参与改善整个公共卫生环境。

战略目标 1 确保普遍享有优质、全面的初级卫生保健

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
普遍享有优质、全面的初级卫生保健	抗生素处方率	基线(2015)	26.0
		目标(2015)	25.0
		实数(2015)	24.7 ^a

^a 包括阿拉伯叙利亚共和国。

战略目标 2

保护和促进家庭健康

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
持续保护和促进家庭健康	婴儿死亡率	基线(2015)	22
		目标(2015)	18
		实数(2015)	18 ^a

^a 不包括阿拉伯叙利亚共和国。

战略目标 3

预防和控制疾病

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
在传染性疾病预防方面加强与东道国当局的协调	(a) 可通过接种疫苗预防的疾病 的免疫覆盖率	基线(2015)	99.5
		目标(2015)	99.5
		实数(2015)	99.3 ^a
	(b) 正式接通公共水网的住所所 占百分比	基线(2015)	99.9
		目标(2015)	99.9
		实数(2015)	100 ^b
	(c) 正式接通公共污水管道网络 的住所所占百分比	基线(2015)	84.0
		目标(2015)	87.2
		实数(2015)	87.3 ^b

^a 包括阿拉伯叙利亚共和国。

^b 不包括阿拉伯叙利亚共和国。

产出

- 向巴勒斯坦难民提供医疗咨询 9 191 921 次，其中，近 60% 提供给妇女
- 尽管冲突不断，但在阿拉伯叙利亚共和国提供咨询 1 051 195 次
- 参加四次产前保健检查的妇女比例增至 90.2%，而 2014 年为 86.8%
- 2015 年，245 682 名非传染性疾病患者在近东救济工程处医疗中心得到了救助，与 2014 年相比，增加了 6.3%
- 为 108 088 名住院病人接受二级或三级卫生保健提供了补助

- 难民房屋近 100%(不包括阿拉伯叙利亚共和国)连上了水网(水质仍然令人关切), 87.3%连上了污水管道网络
- 2015 年, 工程处大多数业务区每个医生日均诊治率有所下降, 从 2014 年的 95 人降至 2015 年的 86 人
- 10 个医疗中心已翻新或正在翻修, 目的是改善保健环境

B. 目标 2

获取知识和技能

69. 近东救济工程处在 5 个业务区开办 692 所小学和预备学校, 为 50 多万难民儿童提供免费基础教育。巴勒斯坦难民的识字率可与区域和全球水平媲美; 自 1960 年代以来, 入学学生一直保持着性别均衡。2011 年发起的教育改革力求改变课堂实践以加强学习学习能力, 解决政策、组织结构和能力发展问题。

70. 根据世界人权教育方案开展的努力取得了进展, 以确保覆盖所有儿童, 强调批判式学习进程和主要价值观。这是通过相互关联的改革内容, 包括教育工作人员的职业发展实现的。

71. 新建或扩建 42 所学校的工作已完成或在进行之中, 新建和扩建另外 29 所学校的设计工作正在进行之中。

战略目标 4

确保普及基础教育

预期成绩	绩效指标	计量		
		计量单位	比率	
普及基础教育	(a) 小学退学率	男	基线(2015)	3.38
			目标(2015)	2.40
			实数(2015)	1.95 ^a
	女	基线(2015)	1.78	
		目标(2015)	1.40	
		实数(2015)	0.96 ^a	
	(b) 预备学校退学率	男	基线(2015)	4.75
			目标(2015)	5.50
		女	实数(2015)	3.55 ^a
			基线(2015)	2.99

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	比率
		目标(2015)	4.70
		实数(2015)	2.92 ^a

^a 不包括阿拉伯叙利亚共和国。

战略目标 5 根据既定标准改善教育质量和成果

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
改进对优质教育工作的监测	学生在监测学习成果考试 ^a 中所 得平均分数的百分比变化	基线(2015)	3
		目标(2015)	—
		实数(2015)	—

^a 监测学习成果考试最近一次是 2013 年进行的，下一次定于 2016 年举行。因此，2015 年没有数据可报告。

战略目标 6 增加有特殊教育需要的学员受教育的机会

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
改进对有特殊教育需求 学生的评估和推荐	所有在近东救济工程处学校就读、 被认定为有特殊教育需求的学生所 占百分比	基线(2015)	3.70
		目标(2015)	2.90
		实数(2015)	1.88 ^a

^a 不包括阿拉伯叙利亚共和国。

产出

- 向 500 698 名巴勒斯坦难民儿童提供了普通教育
- 在教育改革关键指标方面：(a) 学生在基础教育周期中的毕业率是过去五年中最高的；(b) 全工程处小学男女生和预备学校男生的累计辍学率是过去五年中最低的；(c) 内部效率系数¹⁶ 自改革开始以来达到最高，这意味着近东救济工程处教育系统的效率有了提高，有更多学生按时毕业
- 改革产生了众多成果，从全工程处政策(如教师政策、人权、解决冲突和容忍政策及包容性教育政策)提供的明确指导到指导实施这些政策的

¹⁶ 内部效率是指儿童从教育系统中毕业所需理想年数与实际所需年数的百分比。

战略(人权、解决冲突和容忍问题教师工具包、包容性教育教师工具包、共同监测框架、研究战略、课程框架及技术和职业教育与培训战略)。根据这一明确指导,在加强教师、学校校长和其他主要教育人员提供优质教育的能力方面已取得了很大成就。这些成就归功于实施重要的职业发展方案,例如面向未来的领导及战略支助人员核心知识、技能和能力方案以及立足于学校的教师发展方案一和二。2015年的紧缩措施导致工程处各学校2015/16学年的班级规模扩大。工程处正在监测局势,因为如果这些措施仍有必要,则有可能对教育的表现产生不利影响,且可能导致丧失通过改革取得的成果

- 紧急情况下创新教育办法使得阿拉伯叙利亚共和国境内的儿童得以继续接受教育,并为那些转到约旦和黎巴嫩工程处学校的儿童提供支助
- 42所学校或其扩建部分已得到或正在修复

C. 目标 3 体面的生活水准

72. 近东救济工程处力求与东道国以及国内和国际伙伴协作,通过自己的救济和社会服务方案、小额信贷方案以及基础设施和难民营改造方案,实现确保巴勒斯坦难民拥有体面生活水准的人类发展目标。

73. 在2015年获得社会安全网方案援助的255 445名巴勒斯坦难民中,有147 087人(58%)根据代用经济能力检测公式被确定为赤贫,¹⁷该公式通过评估若干基本特征来确定最贫穷者并对其予以优先照顾。在147 087名受援者中,54%为妇女,38%登记有残疾,37%居住在难民营中。

74. 救济和社会服务部通过难民登记信息系统保存了5 716 134份难民记录,并正在采取步骤,以逐步将应急和保护内容纳入其方案拟订中。

75. 教育方案通过其技术和职业教育培训方案提高了参与者的就业能力,进而促进实现本人类发展目标。2015年,由于更新了课程、提高了教师能力、加强了私营部门伙伴关系、实施了毕业推荐制度和宣传、改进了毕业生随访和跟踪且加大了雇主参与力度,全工程处2014年毕业生就业率有了很大提高。

76. 2015年,小额金融方案发放了38 193笔贷款,总金额为3 789万美元。在阿拉伯叙利亚共和国和加沙,由于人员和物资流动受到限制、商业机会有限、失业率高企,方案执行仍面临挑战。

¹⁷ 另有35 522人在阿拉伯叙利亚共和国受益于社会安全网方案。但是,由于存在紧急情况,无法通过代用经济能力检测公式评估贫穷程度

77. 在加沙、约旦、黎巴嫩和西岸，根据基础设施和难民营改善方案采取的干预措施将被列为绝对贫穷或赤贫的家庭放在优先地位。此外，对包括学校、医疗中心及职业培训和社区发展中心在内的 83 所设施开始施工，完成了其中的 52 个，同时开展了固体废物处置、排水以及水和污水处理系统工程，以防止疾病蔓延，但这不影响工程处关于东道国当局应负责管理难民营的立场。在加沙，有 36 000 多个家庭通过紧急援助受益于工程处收容所修理、修建和重建方案。在黎巴嫩巴里德河难民营，833 个收容所得到修复。

战略目标 7

减少赤贫

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
			所有业务区
提高赤贫人口满足自己基本食品需求的能力	赤贫人口在近东救济工程处社会安全网受益者中所占百分比	基线(2015)	55.3
		目标(2015)	45.5
		实数(2015)	57.6 ^a

^a 不包括阿拉伯叙利亚共和国。

产出

- 平均有 290 967 人得到了季度粮食援助和现金补贴(加沙和阿拉伯叙利亚共和国只得到了粮食援助)。通过侧重于赤贫人口，社会安全网方案继续优先考虑最贫困者的需要

战略目标 8

减少紧急事态对个人的即时影响

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	数目
减少家庭财务危机的影响	获得现金或粮食援助的巴勒斯坦难民人数	基线(2015)	1 363 118
		目标(2015)	1 475 600
		实数(2015)	1 372 245

产出

- 应急资金向在加沙的 801 265 人、西岸的 48 596 人、阿拉伯叙利亚共和国的 466 502 人、黎巴嫩的 41 882 人和约旦的 13 600 人提供了粮食援助。此外，整个被占巴勒斯坦领土上有 24 092 名难民得到了就业机会

战略目标 9 提供包容性金融服务和获得信贷的机会

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	数额(百万美元)
提供更多的金融服务	(a) 放贷笔数	基线(2015)	28 469
		目标(2015)	44 824
		实数(2015)	38 193 ^a
	(b) 发放贷款金额	基线(2015)	33 659 273
		目标(2015)	47 665 035
		实数(2015)	37 898 797 ^a

^a 不包括黎巴嫩，因为不友好的监管环境不允许方案开展业务。

产出

- 向巴勒斯坦难民发放了 13 189 笔贷款，金额为 1 720 万美元(超过贷款总额的 45%)
- 向妇女发放了 14 859 笔贷款，金额为 11 478 475 美元，其中，4 948 笔发放给了难民妇女(价值为 4 579 534 美元)。就整个方案而言，这标志着外联工作相较于 2014 年增加了 14.3%
- 向青年发放了 11 188 笔贷款，金额为 10 813 409 美元，其中 3 351 笔贷款(3 745 157 美元)或 30% 发放给了青年难民

战略目标 10 提高就业能力

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
提高教育科学设施和职业培训中心对市场的适应能力	(a) 男毕业生毕业后 12 个月内的就业率	基线(2015)	72.1
		目标(2015)	87.8
		实数(2015)	80.14 ^a
	(b) 女毕业生毕业后 12 个月内的就业率	基线(2015)	62.94
		目标(2015)	71.3
		实数(2015)	77.26 ^b

^a 包括阿拉伯叙利亚共和国时数值是 79.66

^b 包括阿拉伯叙利亚共和国时数值是 76.06。

产出

- 向 7 234 名学生提供了技术和职业技能培训，其中 42.8%是女生
- 2015 年，全工程处受过技术和职业教育与培训的男女毕业生的就业率都有增加。男性就业率增加了约 8%，而女性从 62.94%增至 77.26%(不包括阿拉伯叙利亚共和国)
- 改善并实施了电子就业安置和职业指导电子系统，更准确、及时地为方案提供关于毕业生就业情况等方面的统计资料

战略目标 11

通过开发可持续难民营和提升不达标基础设施和住所来改善城市环境

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	数目
难民营持续开发，提升不达标基础设施和住所	住所不达标、但生活条件得到改善的难民家庭数目(不包括加沙地带的紧急住所)	基线(2015)	1 341
		目标(2015)	10 889
		实数(2015)	1 040 ^a

^a 不包括阿拉伯叙利亚共和国。

产出

- 1 040 个家庭因住所得到修复而受益(不包括紧急住所)
- 1 项难民营改善计划制定完毕，还有 2 项在进展中
- 83 个设施的工程开工，其中 52 个已完工

D. 目标 4

充分享有人权

78. 近东救济工程处力求确保巴勒斯坦难民尽可能充分享有人权，办法是在内部通过提供服务来提供保护并为提供服务提供保护，在外部则促进更好地遵守国际人道主义和人权法等国际法。巴勒斯坦难民面临重大的保护挑战，这特别是因为其困境得不到公正和持久的解决、阿拉伯叙利亚共和国境内冲突持续不断、对被占巴勒斯坦领土的占领已将近 50 年、包括东耶路撒冷在内的西岸暴力剧增、加沙遭到封锁、难民在一些接纳国的法律地位不确定。

79. 2015 年，近东救济工程处在确定其保护框架和职能方面取得了进一步进展。为了整合工程处其保护工作的不同方面，计划 2016 年年初在总部设立一个保护司并为此做了准备。还在约旦和阿拉伯叙利亚共和国设立了保护/行动支助干事小组，使得工程处所有外地办事处现在都有专门的保护人员，这在工程处史上是破天荒的。

80. 在近东救济工程处现有的保护政策基础上，一项保护儿童框架已制定完毕，并已作出努力来加强案件管理办法，包括为此试行一个保护信息管理系统并制定准则和工具。

81. 为计量 2014 年所提保护审计建议的执行率进行的审查录得近东救济工程处保护标准总体合规率为 49%。通过这些审查还发现，总的说来，有 74% 的建议部分或全部得到了执行。

82. 近东救济工程处继续巩固其防止和应对性别暴力的多部门做法，在整个工程处进一步发展了转介制度。提供的主要服务是心理社会支助和法律援助。工程处向难民提供服务时还继续设法减少性别差距和应对与性别有关的脆弱性问题。例如，在加沙，通过在移交住房单元前让妻子与丈夫共同签名，增加了妇女享有住房权的机会。

83. 近东救济工程处努力将残疾问题纳入其方案拟订。为残疾人改善工程处设施的无障碍环境是一个优先事项，为此制定了学校和医疗中心无障碍指南。此外还建议将残疾人纳入扶贫和救济援助范围。

84. 为了促进更加尊重巴勒斯坦难民的权利，近东救济工程处继续记录据称违反国际法的行为，并通过私下和公开宣传向相关义务承担方提出已查明的关切问题。2015 年，对有关当局的宣传干预得到了 36% 的正面答复。然而，应当看到，在取得这一成果的同时，许多业务区的保护局势不断恶化，使得这一工作更具挑战性。

85. 近东救济工程处继续与国际人权系统接触，向一系列联合国人权机制和秘书长涉及巴勒斯坦难民的报告提供投入。为举行“近东救济工程处 65 周年：维护人类发展和保护巴勒斯坦难民权利”纪念活动，工程处还与一些欧洲联盟人权机构接触，帮助推动难民参与在纽约的联合国高级别会议并在会上提出他们关切的保护问题。

战略目标 12

确保提供的服务满足受益者包括弱势群体的保护需求

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
使服务提供方式更符合国际标准，特别是保护标准	(a) 符合近东救济工程处保护标准的程度	基线(2015)	47
		目标(2015)	60
		实数(2015)	49
	(b) 顺利完成人权、解决冲突和容忍问题培训方案的教育工作人员所占百分比	基线(2015)	—
		目标(2015)	2 500
		实数(2015)	—

战略目标 13

通过推动尊重人权、遵守国际人道主义法和国际难民法，保障和增进巴勒斯坦难民的权利

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
改进有关保护的方案和政策	得到当局积极回应的保护问题所占百分比	基线(2015)	40.0
		目标(2015)	44.8
		实数(2015)	36.0

产出

- 近东救济工程处有 4 866 名工作人员接受了保护方面的培训
- 2015 年查明了 5 006 起保护案件，其中 85% 得到了答复
- 认定了 3 411 名性别暴力幸存者，并使其获取了 5 301 项服务
- 查明了 1 046 起儿童保护案件并得到了答复
- 向 12 058 名难民提供了法律顾问和咨询服务
- 实施了 574 次宣传干预
- 记录了 469 起据称违反国际法的保护事件
- 组织了 574 次宣传干预，向义务承担方提交了 40 封正式信函
- 向联合国人权机制提交了 7 份报告

战略目标 14

加强难民在各自社区规划和落实可持续社会服务的能力

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
加强难民在各自社区规划和落实可持续社会服务的能力	与近东救济工程处社区组织建立的伙伴关系数目 ^a	基线(2013)	—
		目标(2014)	14
		实数(2014)	7

^a 本指标取代了近东救济工程处不再报告的“在财务管理、提供服务和治理方面改善业绩的社区组织所占百分比”指标。

产出

- 在加沙、黎巴嫩和西岸共建立了 36 个伙伴关系，实施为穷人和弱势群体服务、增强妇女权能并最终对难民生活产生积极影响的项目

战略目标 15

确保依照相关国际标准开展巴勒斯坦难民的登记工作和他们享受近东救济工程处服务的资格认定工作

预期成绩	绩效指标	计量	
		计量单位	百分比
改善获得登记的途径	符合近东救济工程处标准的新申请人所占百分比	基线(2015)	90
		目标(2015)	100
		实数(2015)	91.7 ^a

^a 包括阿拉伯叙利亚共和国。

产出

- 难民登记信息系统继续促进近东救济工程处资格认定和登记综合指示的实施，大大提高了工程处监测交易和程序并最终以更尊严、有效的方式服务于难民的能力

最后说明

86. 近东救济工程处是根据大会 1949 年 12 月第 302 (IV)号决议设立的。工程处是大会的附属机构，于 1950 年 5 月 1 日开始运作，负责照顾约 75 万名巴勒斯坦难民的需要。它是联合国最大的方案之一，截至 2015 年年底，属于其任务范围的已登记巴勒斯坦难民多达 524 万人，工作人员约有 3 万人。巴勒斯坦难民的定义是“1946 年 6 月 1 日至 1948 年 5 月 15 日期间正常居住地为巴勒斯坦，并由于 1948 年冲突丧失家园和谋生手段的人”，还包括男性难民的后裔。

87. 工程处的使命是在找到持久公正解决难民问题的办法之前，协助巴勒斯坦难民充分发挥他们在人类发展方面的潜力。工程处向加沙、西岸、约旦、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民提供保护和基本服务，执行其人道主义和人类发展任务。其服务包括基础和(在黎巴嫩)中等教育、综合初级卫生保健、紧急救济、社会干预、小微金融、住房和基础设施支助。

16-07999 (C) 150916 190916


请回收 