

**亚洲及太平洋经济社会委员会**

信息及通信技术委员会

第三届会议

2012 年 11 月 20—22 日，曼谷

临时议程项目 7*

**利用信息及通信技术促进发展方面的区域
能力建设****亚洲及太平洋信息及通信技术促进发展培训中心
2010-2012 年时期内开展活动的情况报告****秘书处的说明***内容提要*

亚洲及太平洋信息及通信技术促进发展培训中心(亚太信通技术培训中心)的作用和使命是：建设经社会 62 个成员和准成员利用信通技术促进社会经济发展的人力资源和体制机制能力。自信通技术培训中心于 2006 年设立以来，根据其所获授权，培训中心的工作重点放在四个相互关联的支柱上：培训、研究与知识共享、咨询服务、以及促进多边合作。这些支柱共同构成信通技术人力资源能力建设的一体化方针，意在使每一支柱都能加强其他支柱的覆盖范围 and 影响。本报告重点介绍了自 2010 年 11 月信息及通信技术委员会第二届会议以来培训中心在执行其工作方案方面所取得的成就。

《政府领导人信通技术基本知识教程》(《教程》)是培训中心在培训支柱下的旗舰方案。在本报告期内，这一方案已进行大幅升级，根据由当地拥有自主权的原则，至今已在本区域的 26 个国家采用。亚太信通技术培训中心与其合作伙伴利用这一方案各单元的培训内容，在区域、次区域和国家级别组织了教员培训和其他能力建设讲习班。鉴于亚太区域的多样性，培训中心也优先重视由伙伴推动的内容本地化，现共有 9 种语言的本地化版本。培训中心还开发了与应用信通技术管理灾害风险和应对气候变化有关的两个新的培训单元，并升级了现有的 8 个单元的内容，以反映信通技术发展的最新动态，经过升级的单元作为《教程 2.0 版》重新推出。相关国家伙伴为这一方案的执行捐助了大量财政和实物资源，令人深受鼓舞，因为这表明他们看到了这一方案的价值，相信它与努力满足其当地的需求具有关联性。在本报告期内，称作《培训中心虚拟教程》的该方案的电子学习版的使用也得到了迅速拓展，例如，在印度和印度尼西亚，相关伙伴大规模采用和使用这一资源就是明显的例证。

信通技术培训中心通过《把今天的青年人培养成明天的领导人》方案，扩大了其工作的受益群体。这一方案力图使下一代领导人更加了解信通技术对于加快社会经济发展所具有的潜力。在这一方案下，培训中心为青年人开发了关于利用信通技术促进发展问题的《入门系列》，以此作为提高这一领域在大学课程内的覆盖面的一个学习资源。此外还举办了一个教员培训区域课程，其目的是建立当地师资专家队伍，以便在国家一级维持这一方案。在其发布后的几个月间，《入门系列》的第一期已在六个国家/次区域得到采用，目前正处在逐步纳入一些大学的教程。

* 文件 E/ESCAP/CICT(3)/L.1。

在本报告期内，在培训支柱下，亚太信通技术培训中心携手其合作伙伴总共举办了 82 个讲习班和培训课程。这些讲习班和培训课程、以及《亚太信通技术培训中心虚拟教程》在线学习课程，共有 4,972 名参与者。

作为其研究与知识共享支柱的一部分，亚太信通技术培训中心在大韩民国政府的支助下，推出了其《知识共享系列》的第一期和第二期。第一期重点介绍了利用信通技术促进发展的体制机制建设问题；第二期的主题则是网络安全问题。在本报告期内，培训中心还推出了“实践社区”这一在线协作平台，为参与者共享与利用信通技术促进发展课题有关的知识和最佳做法提供了机会。亚太信通技术培训中心认识到系统监测和评价其利用信通技术促进发展能力建设方案的重要性，已着手开发一个监测与评价工具包，以此作为其咨询服务支柱的一部分。这一工具包目前正在进行实地测试，其目的是增强培训中心各合作伙伴更好地掌握《教程》的进展和影响力。亚太信通技术培训中心扮演了信通技术促进发展领域能力建设和知识共享的一个区域枢纽的角色，通过其于 2011 年 10 月 24-28 日在大韩民国仁川和天安举行的五年一度的亚太信通技术人力资源能力开发区域论坛，为多边合作和推动有效的政策对话，提供了一个平台。大约 250 名论坛参与者中包括来自 38 个国家和 8 个区域(国际)组织的高级决策人员。这一论坛提高了亚太通信技术培训中心和亚太经社会的工作在大韩民国以及在整个亚太区域的知名度。同时这一论坛也为培训中心的资源筹集努力提供了支持。

展望未来，信通技术培训中心将做出更大努力，以应对亚太经社会成员国对其方案和服务日益增长的需求。培训中心亦打算进一步丰富其培训内容，并扩大其方案的受益群体。

目 录

章 次	页 次
一、导 言.....	3
A. 背景.....	3
B. 体制机制联系.....	3
二、使工作方案符合利用信息及通信技术促进发展的 区域人力资源能力建设的需求.....	4
三、自上届信息及通信技术委员会会议以来取得的结果和成果.....	5
A. 培训工作.....	5
B. 电子学习数码平台.....	11
C. 知识共享数码平台.....	12
D. 研究工作.....	13
E. 咨询服务.....	14
F. 促进多边合作.....	15
G. 拓展活动与伙伴关系.....	15
H. 其他事项(理事会).....	16
四、前进之路.....	16
五、供审议的事项.....	18

一、导言

A. 背景

1. 信息社会世界峰会《原则宣言》和《行动计划》指出：“每个人均应有机会学习必要的技能和知识，以便了解、积极参与和充分受益于信息社会和知识经济”。¹ 于 2005 年 11 月 18 日通过的《突尼斯承诺》中，世界人民的代表确认，在信通技术基础设施建设领域，必须足够重视人力资源能力开发问题。² 《行动计划》进一步呼吁开展能力建设领域的国际和区域合作，重点培养足够数量的合格和熟练的信息通信技术专业人员和专家。

2. 为了响应峰会关于采取行动的呼吁，经社会通过了 2005 年 5 月 18 日第 61/6 号决议，亚洲及太平洋信息及通信技术促进发展培训中心(亚太信通技术培训中心)随之作为经社会的一个区域机构于 2006 年 6 月 16 日在大韩民国仁川设立，其授权是：建设经社会 62 个成员和准成员利用信通技术促进社会经济发展的人力资源能力和体制机制能力。为了履行这一授权，培训中心的工作重点为四个相互关联的支柱：培训、研究与知识共享、咨询服务以及促进多边合作。这些支柱共同构成利用信通技术促进发展人力资源能力开发的一体化方针。

3. 亚太信通技术培训中心设立最初的任期为五年(2006—2011 年)。经社会在其 2010 年 5 月 19 日第 66/14 号决议中，注意到对培训中心的一份评价报告³ 赞扬其运作取得了成功，并建议培训中心继续开办下去，因而决定培训中心在最初的五年任期之后应继续运作。

B. 体制机制联系

4. 亚太信通技术培训中心在亚太经社会 2010-2011 年⁴ 和 2012-2013 年⁵ 战略框架中关于“信通技术与减少灾害风险”的次级方案 5、尤其是关于“提高体制机制能力”的预期成绩(d)的指导下，开展工作。

5. 亚太信通技术培训中心理事会由亚太经社会 8 个成员和准成员的代表和由东道国大韩民国提名的一名代表组成。当选的理事会任期为三年。经社会在其第六十八届会议上，选举孟加拉国、柬埔寨、印度、印度尼西亚、巴基斯坦、菲律宾、斯里兰卡和泰国为 2012—2015 年期间的理事会成员。⁶

¹ 见 A/C.2/59/3，附件。

² 见 A/60/687。

³ 文件 E/ESCAP/66/18。

⁴ 见《大会正式记录，第六十三届会议，补编第 6 号》(A/63/6/Rev.1)，方案 15。

⁵ 同上，《第六十五届会议，补编第 6 号》(A/65/6Rev.1)，方案 15。

⁶ 见《经济及社会理事会正式记录，2012 年，补编第 19 号》(E/2012/39-E/ESCAP/68/24)，第 153 段。

二、使工作方案符合利用信息及通信技术促进发展的区域人力资源能力建设的需求

6. 许多研究结果表明，信通技术是驱动经济增长和社会发展的一个关键动力。例如，根据对中低收入国家开展的一项调查，每 10 名妇女中就有 4 人由于拥有手机而增加了收入和职业机会。⁷ 此外，据估计，到 2020 年，信通技术的应用可帮助减少 15% 的全球碳排放量。⁸

7. 尽管信通技术产生了积极影响，而且其影响也得到了较好的确认，但如何整个亚太区域从中广泛受益，仍然是一个重大挑战。国际电信联盟指出，亚太区域的互联网、移动电话、宽带和电话领域信通技术渗透率低于世界其他地方。此外，本区域的数码鸿沟在世界名列前茅。在全球信通技术发展指数整个排名表中，本区域国家的排位差别悬殊，从第 1 名到第 143 名不等。⁹ 这一事实就是一个实证。

8. 对于亚太区域发展中国家，要通过有效利用信通技术工具，弥合数码鸿沟，并实现相关发展目标，推广相关的技术是必要的，但还不够。开展利用通信技术促进发展的人力资源能力建设，对于各国从信通技术所提供的工具和机会中充分受益，是必不可少的，而且对于创造创新的解决方案，以迎接各种相关发展挑战，如减少贫困、消除性别不平等和应对气候变化等，也是一个关键因素。

9. 众所周知，亚太区域受困于信通技术熟练工人缺乏，因为这一领域专业人员数目的增长没有跟上对其需求的暴涨。据美国跨国技术和咨询公司 IBM 预测，2010 至 2020 年之间，中国、日本和印度以及美利坚合众国和欧洲，将缺少 3,200 万受过良好教育的专业技术人员。¹⁰ 另一项研究结果认定，在亚太区域，除非各相关学院、大学和私人机构的培训能力增加至少 100%，否则每年将缺少约 500 万信通技术工人。¹¹

⁷ Cherie Blair 妇女基金会、全球移动通信系统协会和 Vital Wave 咨询公司，“妇女与手机：全球机会——低收入和中等收入国家手机性别差距研究”（全球移动通信系统协会，2010 年，伦敦）。见：www.cherieblairfoundation.org/our-work/mobile-technology-programme/women-and-mobile-a-global-opportunity。

⁸ 进步通信协会和与发展中国家合作人道主义研究所，“2010 年全球信息社会观察：重点关注信通技术与环境可持续性（进步通信协会和与发展中国家合作人道主义研究所，2010 年）”，见：www.giswatch.org。

⁹ 国际电信联盟，“衡量信息社会（2011 年）”，（日内瓦，2011 年），见 www.itu.int/ITU-D/ict/publications/idi/index.html。

¹⁰ Edward E. Gordon，“2010 年的瘫痪：解决迫在眉睫的就业危机”，（Greenwood 出版集团，2005 年）。

¹¹ Ravi Raina，“亚太信通技术人力资源开发——现状、新趋势、政策和战略”，联合国亚洲及太平洋信息及通信技术促进发展培训中心为 2007 年 3 月 5-6 日在大韩民国仁川举行的“信通技术能力建设区域论坛：我们在哪里，我们要走向哪里，要怎么做才能弥合差距？”而编制。见：www.unapcict.org/ecohub/resources/ict-human-resource-development-in-asia-and-the。

10. 信通技术专业人才的供需失衡，只是信通技术人力资源能力建设挑战难题中的一个。要建设信息社会，就需要有多种技能群体和信通技术人力资源群体，如信通技术专家、信通技术用户、能熟练运用信通技术的管理人员、掌握信通技术的教育工作者、信通技术的思想领袖（如研究人员、顾问和教授）、信通技术决策者、以及信通技术基础设施建设者等。

11. 政府官员的信通技术能力建设尤其具有十分重要的意义，因为他们是履行制订国家政策的重要职能的执行者。信息社会世界峰会《行动计划》指出：“各国政府在制定和实施综合的、前瞻性的和可持续的国家信息通信战略中发挥主导作用”。¹² 因此，信通技术培训中心一直在其培训支柱下，做出协调一致努力，以应对当前决策者和明天将成为领导人的青年们关于利用信通技术促进发展能力建设的需求。此外，本文件“促进多边合作”部分（第 44 段）指出，信通技术培训中心在 2011 年 10 月举办了“第二届亚太区域信通技术人力资源能力开发论坛”，对成员国的新出现的能力建设需求进行了评估，并将其纳入培训中心的工作计划。

三、自上届信息及通信技术委员会会议以来取得的结果和成果

12. 自从信通技术委员会于 2010 年 11 月举行其第二届会议以来，亚太信通技术培训中心在落实和扩大涉及其工作四个支柱的关于其利用信息通信技术促进发展能力建设方案领域，取得了显著的进展。中心一直在根据本区域对中心服务的日益增加的需求，以及信通技术领域的发展情况，开展这一进程。

A. 培训工作

13. 亚太信通技术培训中心在设计其培训支柱时，采用了一种长期的、由需求驱动的方案做法，而不是一种零打碎敲的做法。按照正在使用的方法，在开始阶段就战略性地使成员国和合作伙伴参与这一进程。亚太信通技术培训中心还强调国家自主权，以便最大限度地加强方案的影响和可持续性。此外，培训中心的方案执行战略基于以下原则：推动由合作伙伴驱动的本地化和内容的定制化，建立本地师资专家队伍以便使将相关方案被纳入国家能力开发框架的体制，并提供多种培训交付渠道。

14. 亚太信通技术培训中心培训支柱下的旗舰项目是：《政府领导人信通技术基础知识教程》，其目的是对决策者和政府官员开展关于利用信通技术实现国家发展目标的能力建设。该方案有一个全面的、按单元分设的利用通信技术促进发展培训课程，以及一个广泛的合作伙伴网络——这些合作伙伴正与亚太信通技术培训中心合作，在国家一级推展这一方案。与其他的亚太信通技术培训中心方案相类似，这

¹² 见 A/C.2/59/3，附件，B 节，第 3a) 段。

一《教程》是采用一种参与性和包容性的做法来进行概念化、开发和实施的。

15. 这一《教程》于 2008 年 6 月 16 日在首尔举行的经济合作与发展组织部长级会议之际推出。从那时起，它已在亚太区域以下 26 个国家推展：阿富汗、孟加拉国、不丹、柬埔寨、库克群岛、密克罗尼西亚联邦、印度、印度尼西亚、基里巴斯、吉尔吉斯斯坦、老挝人民民主共和国、马尔代夫、蒙古、缅甸、纽埃、瑙鲁、帕劳、菲律宾、萨摩亚、所罗门群岛、塔吉克斯坦、东帝汶、汤加、图瓦卢、乌兹别克斯坦和越南。

16. 新培训单元的开发：2008 年推出的最初 8 个《教程》培训单元覆盖了利用信通技术促进发展的从基础到比较高级的主题。在本报告期内，根据成员国的强烈要求，培训中心开发了题为“信通技术与灾害风险管理”（单元 9）和“信通技术与气候变化”（单元 10）的《教程》培训单元。这些单元处理全球发展议程的两个关键主题，而在这些领域需要开展决策者的能力建设。与过去一样，培训中心是在与来自 12 个国家的 30 多名国家专家协商后确定的需求评估的基础上开发这两个新单元的。此外，来自 21 个国家的 30 多名利用信通技术促进发展领域的专家参加了这些培训单元草案的审查。培训中心目前正在进一步加强单元 10 的内容，以使其与目标群体的关联性最大化。

17. 内容本地化：亚太区域是一个多样化的区域，因此就需要使《教程》培训内容本地化，以适应当地的要求，而且在国家和次区域水平上惠及目标群体。因此，信通技术培训中心一直优先重视：在合作伙伴的驱动下将其内容翻译成不同的语文，并对其内容进行调整，以适合不同国家的国情。目前《教程》各单元共有 9 种语文版本。原文版是用英文开发的。在上一个报告期内，开发了巴哈萨印度尼西亚语和俄语版本。最近，培训中心的合作伙伴将这些单元译成了高棉语、蒙古语、缅甸语（单元 1-3）、普什图语、塔吉克语和越南语。将这些单元翻译成阿塞拜疆语、汉语和孟加拉语的工作已进入规划的后期阶段。

18. 合作伙伴们已为内容的本地化投入了大量的资源，这再次表明了他们看到了这一方案的价值。本地化的版本有利于确保在实地更广泛地采用这些单元，并推动将该方案体制化地被纳入国家能力建设框架。例如，俄语版本正在许多中亚国家中使用，而巴哈萨印度尼西亚语版本已用来培训印度尼西亚政府首席信息官以及东帝汶的相关政府官员。在缅甸，500 份翻译版的单元 1-3 已分发给不同部委的相关官员和决策人员。

19. 除了翻译工作，信通技术培训中心还鼓励其国家合作伙伴定制单元，以满足特定受众的需求，并收集本地案例，以便在交付《教程》培训时使用。这能更好地使参加者与其内容具有关联性，并根据其自身的情况灵活运用《教程》。在此方面，收集了俄语国家的一组

关于利用信通技术促进发展的 12 个案例，以对俄语版的《教程》单元进行补充。

20. 升级现有的培训单元：由于其培训内容具有关联性，质量较高，《教程》迅速推广成为可能。鉴于信通技术是一个日新月异、充满活力的领域，因此《教程》的合作伙伴和《教程》研讨会的参与者就要求要对各个单元进行定期更新。作为回应，信通技术培训中心与这些单元的原作者联系，对《教程》单元 1-8 的内容进行了更新。在修订过程中，为了确保成员国的需求得到充分的反映，信通技术培训中心还在 2011 年进行了一次在线调查，向 47 名来自《教程》合作伙伴组织的官员和专家分发了一份调查问卷。此外还开展了同侪审评，以确保其质量。作为成果，2012 年 1 月推出了《教程 2.0》版。

21. 在本报告期内，信通技术培训中心与其合作伙伴，在区域、次区域和国家各级举办了多个《教程》讲习班和培训课程。培训中心的一个重要战略是对教员进行培训，以建立当地师资专家队伍，从而他们能在次区域和国家级别交付《教程》培训，并使其随后持续得到采用和使其采用体制化。下面介绍这些讲习班的具体情况。

(a) 区域讲习班：2011 年 2 月 9 日和 10 日，亚太信通技术培训中心组织了一次关于培训单元 9 和单元 10 的区域教员培训讲习班，其内容是：使用信通技术管理灾害风险和应对气候变化。许多讲习班的参与者参加了单元培训交付工作，他们成为这一方案的拥护者，并推动他们的国家更广泛地采用这些培训单元；

(b) 次区域讲习班：2011 年 9 月，信通技术培训中心与相关伙伴协作，为独立国家联合体（独联体）和讲俄语的国家，举办了一个关于《教程》培训单元 9 和单元 10 的次区域专家组讲习班。这次讲习班成为审查这两个单元的俄文版草案的平台——这两个单元的本地化工作是由中心的吉尔吉斯斯坦《教程》合作伙伴国家信息技术中心开展的。随后，在 2012 年 6 月，与亚太经社会北亚和中亚次区域办事处协作，在哈萨克斯坦举行了一次次区域教员培训，以进一步加强当地有效交付培训单元 9 和单元 10 培训的体制机制能力；

(c) 国家讲习班：自从信通技术委员会上届会议以来，信通技术培训中心与其《教程》伙伴合作，为相关决策者、政府官员和其他利益攸关方，举办了多次国家级《教程》讲习班和培训课程。这些讲习班在孟加拉国、不丹、库克群岛、印度尼西亚、吉尔吉斯斯坦、马尔代夫、蒙古、缅甸、帕劳、菲律宾、萨摩亚、所罗门群岛、塔吉克斯坦、东帝汶、图瓦卢、乌兹别克斯坦和越南举行。此外，中心与（或）其合作伙伴在印度和塔吉克斯坦举行了国家级教员培训。这些讲习班和教员培训涵盖了《教程》课程各个相关单元。

22. 《教程》方案得到了相关国家利益攸关方的“买进”，并为加强本区域利用信通技术促进发展的能力，做出了重要贡献。下面将概述方案产生的影响：

(a) 在许多国家,《教程》即刻得到高级官员的“买进”,现在已很好地被纳入其国家能力建设框架,使《教程》培训得以定期进行,有了自我持续的基础。一些相关的实例如下:

(i) 菲律宾:职业行政服务局已将《教程》的各个培训单元作为公务员职业发展所需的培训而采纳;

(ii) 印度尼西亚:《教程》现已成为开发政府首席信息官培训框架和一门硕士课程方案的基线课程;

(iii) 蒙古:方案已被《管治教程》纳入政府官员的定期培训课程;

(b) 国家伙伴采取了强有力的本地自主权的做法,并多次主动组织了《教程》讲习班;

(c) 培训了一大批师资队伍,由他们组成一个广泛的网络。这些人推动了这一方案的体制化。此外,信通技术培训中心通过交流《教程》教师专家,积极推动了南南合作。例如,一些来自吉尔吉斯斯坦和蒙古的讲俄语的《教程》校友,担任了在塔吉克斯坦举办的《教程》讲习班的教师专家,而一名来自印度的教师专家帮助在马尔代夫发布了《教程》;

(d) 《教程》各合作伙伴已为落实这一方案投入了相当多的本国国内资源,这表明实地采纳工作非常有力;

(e) 此项方案得到了相关国际组织和其他发展机构的支持。欧洲联盟、开发计划署和世界银行分别为太平洋次区域、吉尔吉斯斯坦和蒙古的合作伙伴执行《教程》提供了资金。此外,汉斯·希德基金会进一步支持在吉尔吉斯斯坦的《教程》培训,而非政府组织“开放社会研究所”则为这些培训课程在塔吉克斯坦的本地化筹集了资源;

(f) 《教程》已对许多国家和组织的政策产生了积极的影响。下面列举了一些相关的实例:

(i) 东帝汶:在一次《教程》讲习班之后,政府启动了一些措施,以结束一个电信公司的单独垄断,引入竞争,降低消费者的费用;

(ii) 印度:在接受了关于信通技术与气候变化问题的《教程》培训后,顶级公务员培训机构认识到了节约能源的重要性,修订其相关组织政策,并进行了一次能源审计;

(g) 《教程》催化了社区行动。在马尔代夫,在接受了关于应用信通技术管理灾害风险和应对气候变化问题的培训后,《教程》的校友们成立了一个协会,以推进新的“清洁和安全的马尔代夫倡

议”。该倡议推进了培训的目的，即保持该国的环境清洁，并保护该国免受灾害的破坏；

(h) 鉴于《教程》在各种不同的发展背景下所具有的相关性，非洲经济委员会(非洲经委会)和西亚经济社会委员会(西亚经社会)已分别在其所属区域采用或计划采用《教程》。《教程》的非洲版及其电子学习形式已经启动；西亚经社会也已通过联合国发展账户第 8 档，为采用《教程》方案获得了资金。同样值得注意的是，毛里求斯信通技术部最近也表示有兴趣利用《教程》的各个培训单元。

23. 成员国和《教程》方案参与者反馈的信息突出表明，需要扩大信通技术培训中心工作的受益群体，并帮助开展（除决策者外）学生和青年利用信通技术促进发展的能力建设。由于今天的青年将在未来的社会中接领导人的班，并在学术界、私营部门和民间社会担任决策者和重要决定制订者的角色，事实将证明，他们认识和高效利用信通技术与发展目标之间的联系的能力，将是至关重要的。从这个角度来看，培养足够数量的未来领导人和决策者，使他们敏锐地熟谙信通技术对促进社会经济发展的潜力，并拥有善于挖掘信通技术带来的机会的必不可少的技能，是必不可少的。这一点尤其具有关联性，因为亚太区域拥有世界上半以上的青年人口。为实现这一目标，培训中心推出了《把今天的青年人培养为明天的领导人》方案，该方案的重点是要向学生传授应用信通技术促进社会经济发展的必备知识。

24. 作为《把今天的青年人培养为明天的领导人》方案的一部分，信通技术培训中心一直在向大学生提供实习和接触工作的机会，包括提供相关建议和辅导，以使它们拥有接触利用信通技术促进发展领域的亲身体验，并使它们敏感地认识到技术对于加快社会经济发展的潜力。这一举措在 2011 年和 2012 年实施，至今共计有约 50 名学生参加了亚太信通技术培训中心的实习和其他接触工作的机会，做出贡献的领域包括：增强电子教学平台、开发培训单元 9 和单元 10、开展案头研究，以及帮助组织中心的区域讲习班等。一些参与者是来自东南亚国家联盟（东盟）成员国的交流学生，他们是被作为亚太信通技术培训中心、大韩民国外交与通商部以及大田大学更广泛的伙伴关系的一部分而选派到中心进行工作的。

25. 为了继续开展《把今天的青年人培养为明天的领导人》方案，信通技术培训中心在 2010 年 8 月发起了一个题为“加强高等学府利用信通技术促进发展教育”的项目，以便对联合国教育促进可持续发展十年（2005—2014 年）进行补充。¹³ 该项目旨在加强利用信通技术促进发展教育在亚太区域大学本科和研究生方案中的覆盖面，并旨在对政府和大学决策者开展倡导宣传活动。在该项目下，培训中心为相关大学开发了一门定制的利用信通技术促进发展课程，其标题是《青年利用信通技术促进发展入门系列》。2012 年 2 月，中心在巴库推出了《系列》第一期，名为《入门系列一：利用信通技术促进发展概

¹³ 见大会 2002 年 12 月 20 日第 57/254 号决议。

论》。¹⁴ 这一期是在进行了系统的需求评估后开发的，并纳入了四个审查周期 84 名审评者的意见。在 2011 年，还举办了两次实地测试讲习班，一个在缅甸和另一个在菲律宾举行，并举办了一次区域教员培训讲习班，以便最终敲定相关内容。

26. 《入门系列》举措已在本区域取得了积极成果，现列举如下：

- (a) 共有 16 个成员国已表示有兴趣推展《入门系列》；
- (b) 太平洋次区域和五个国家，即阿塞拜疆、印度尼西亚、哈萨克斯坦、马尔代夫和斯里兰卡推展了《入门系列》；
- (c) 加强了 33 个国家相关决策者对利用信通技术促进发展教育重要性的认识；
- (d) 加强了 71 所大学交付利用信息通信技术促进发展教育的体制机制能力和当地师资专家队伍；
- (e) 为展示当地的自主权，在合作伙伴的驱动下，正在将《入门系列》本地化为印尼语、俄罗斯语、塔吉克斯坦语。更多语文版本，诸如阿塞拜疆语、哈萨克斯坦语、蒙古语、僧伽罗语和泰米尔语等版本也正在酝酿之中；
- (f) 已以电子学习形式提供《入门系列》的内容，以期扩大其覆盖范围；
- (g) 在许多国家已成功地使《入门系列》体制化。此方面的一些实例如下：
 - (i) 阿塞拜疆：高加索大学在为来自 12 所大学的学生组织的讨论会上，使用了《入门系列》；
 - (ii) 斯里兰卡：高等教育部计划从 2012 年 9 月开始，在 15 所大学采用《入门系列》；
 - (iii) 塔吉克斯坦：在本地化为塔吉克语之后，将在 15 所大学举行基于《入门系列》的公开系列讲座。

27. 信通技术培训中心正计划在不久的将来开发几期新的《入门系列》（如覆盖利用信通技术管理灾害风险或促进绿色增长的内容），并接触和广泛联系相关决策者和大学管理者，以扩大这一资源的使用范围。培训中心也将重点加强与开放大学的合作，以此作为一个更广泛地传播《入门系列》的电子学习版的方法。

28. 除开发《教程》和《把今天的年轻人培养成明天的领导人》等方案之外，信通技术培训中心还在需求的驱动下，为来自本区域的相

¹⁴ 见 www.unapcict.org/ecohub/primer-1-an-introduction-to-ict-for-development。

关政府官员、学生和其他受益群体，举办了一些讲习班和情况简报会，介绍与利用信通技术促进发展有关的各种不同专题。最近在这些活动中覆盖的专题包括电子政务和青年人利用信通技术促进发展能力建设。培训中心与各相关合作伙伴，如大韩民国和其他国家的相关政府机构、相关培训机构和大学等协作组织了这些讲习班和会议。

29. 在本报告期内，信通技术培训中心在其培训支柱下，与其伙伴合作，举办了与中心的利用信息通信技术促进发展能力建设方案有关的 82 个讲习班和培训课程。加上将在下一节中提及的电子学习课程入学人数，培训中心所开展的工作使 4,972 名参与者受益。

B. 电子学习数码平台

30. 信通技术培训中心的《虚拟教程》¹⁵ 是中心的电子学习平台。它以在线视频讲座和同步 PowerPoint 演示文稿的形式提供《教程》所有培训单元内容。鉴于举办面对面讲习班的局限性，其目的是扩大《教程》方案的覆盖范围，使任何能上网的人都可“随时、随地”体验《虚拟教程》的培训课程。信通技术培训中心《虚拟教程》允许用户自己掌控自己的学习进度，在其方便的时候学习，同时也通过免除参加面对面培训讲习班的必要性，最大限度地减少了对工作的干扰。

31. 在本报告期内，信通技术培训中心《虚拟教程》平台的采用在显著增加，同时更多的学员在继续利用在上一个报告期期间推出的本地化的印尼语和俄语版。现可提供《虚拟教程》升级后的 DVD-ROM 版。这一版本尤其适用于有特殊需要的国家，包括上网机会往往有限或没有接入互联网的小岛屿发展中国家。

32. 根据信通技术培训中心《虚拟教程》的课程入学情况以及分发了相应 DVD-ROM 的地点，已有 144 个国家和领土的用户使用了这一平台。为了进一步扩大其覆盖范围和影响，尤其是针对学生和青年人，信通技术培训中心与诸如以下一些开放大学的远程学习方案合作，启动了伙伴讨论活动：英迪拉·甘地国立开放大学（印度）、菲律宾大学开放大学和南太平洋大学。同样值得注意的是，2012 年 2 月，在信通技术培训中心的《虚拟教程》上，推出了《入门系列》第一期的远程学习版本。

33. 下面列举了信通技术培训中心《虚拟教程》成功被用户采用的一些实例：

(a) 印度尼西亚：印度尼西亚大学正在定期使用信通技术培训中心的《虚拟教程》各培训单元；

¹⁵ 见：<http://e-learning.unapcict.org>。

(b) 印度：信息技术部门规定，对于在国家/邦级别为电子政务团队从私营部门招聘的约 400 名工作人员，相关在线培训单元应成为其强制性培训课程；

(c) 东盟网络大学：信通技术培训中心的《虚拟教程》正通过其与首尔网络大学的合作伙伴关系，被东盟成员国所采用，用以开展电子学习。

C. 知识共享数码平台

34. 知识共享在有效开展利用信通技术促进发展的人力资源和体制机制能力建设领域内起到了关键作用，因为它可促进网络和伙伴关系，使同侪能够相互学习，并使用户避免努力和资源的重复。因此，信通技术培训中心一直在积极高效利用在线平台来促进利用信息通信技术促进发展领域的知识共享。

35. 电子协作枢纽：信通技术培训中心运行着一个知识共享平台，其名称为“电子协作枢纽”或“电协枢纽”。¹⁶ 它拥有一个关于利用信息通信技术促进发展问题的大型资源库，其中包括来自多种来源的案例研究、分析文件、研究刊物、网站链接和PowerPoint演示文稿等等。在本报告期内，“电协枢纽”的使用量继续扩大。这一平台录得的独立访客数已超过 6 万人次，可提供的资源数是 580 个。此外，在亚太经社会信息及通信技术与减少灾害风险司的支持下，向“电协枢纽”上传了四份关于信通技术对减少灾害风险的作用的案例研究，以对培训中心关于单元 9 和单元 10 的区域教员培训进行补充。

36. 《教程》伙伴资源中心：2011 年 1 月，信通技术培训中心设立了“《教程》伙伴资源中心”，以此作为其合作伙伴的专业知识中心。《教程》伙伴资源中心的成员由来自亚太 25 个国家/次区域的 57 个机构成员组成。成员们利用这一平台上的资源，因地制宜地改进《教程》方案，并使其本地化，以便在自己的组织、国家或次区域使用，并开展网络联络活动，分享和交流其方案推展工作中产生的经验、副产品和资源，以促进相互学习。《教程》伙伴资源中心成员也可查阅中心仍处于开发阶段、尚未向利用广大利用信通技术促进发展界提供的知识产品。除了提供工作研究论文供查阅外，《教程》伙伴资源中心还提供一些资源供查阅，如向合作伙伴提供的《教程》推展工具包，其中载有一份关于采用《教程》方案的全面指南、以及在各国的《教程》培训讲习班使用的视频和 PowerPoint 演示文稿。

37. 实践社区：信通技术培训中心推出了一个在线协作平台，其名称是“实践社区”，¹⁷ 这一平台使学员和专家们能分享关于利用信通技术促进发展相关主题的知识和最佳做法。实践社区于 2012 年 8 月推出，这一平台为培训中心的《知识共享系列》提供支持，而后的

¹⁶ www.unapcict.org/ecohub。

¹⁷ <http://e-learning.unapcict.org/cop>。

目的是共享关于逐步开展利用信通技术促进发展能力开发的指南（详情见关于研究问题的部分）。这一平台设在亚太信通技术培训中心的《虚拟教程》，并包括“网络安全论坛”和“利用信通技术促进发展体制机制建设论坛”，论坛由领域专家主持。参与者可创建一个新的讨论话题，提出关于决策的相关问题，或为知识共享之目的上传文件。它也允许具有相关知识和经验的参与者答复询问（要求），并上传相关资料。

D. 研究工作

38. 研究和分析工作，是培训中心向相关政府组织和培训机构提供技术支持以及确保其方案的关联性的努力的根本所在。自 2007 年以来，除了《教程》各培训单元外，信通技术培训中心还生产或参与生产了 116 个其他知识产品，包括出版物、手册、技术文件、资料夹和许多期刊等产品。

39. 简报和案例研究系列：信通技术培训中心的《利用信通技术促进发展简报系列》¹⁸ 是在上一报告期内推出的，它为相关决策者提供了关于利用信通技术促进发展议程关键问题一览的信息。《简报系列》第九期的题目是“利用信通技术管理灾害风险”，其内容取自《教程》培训单元 9，这是这一系列的最新一期。这一《系列》已翻译成俄语，《简报》第 1、第 2 和第 3 期已被中心的合作伙伴翻译成缅甸语和乌兹别克语。培训中心的《利用信通技术促进发展案例研究系列》¹⁹ 提供了关于整个亚太区域利用信通技术促进发展领域不同层面的分析和最佳做法和案例研究汇编，供本区域的相关政府官员、培训机构、非政府官员、研究人员和当地社区团体使用。至目前为止，大约 1000 套《简报》和 1000 本《案例研究系列》刊物已发送至 29 个国家的收件人，包括相关政府部委、培训机构、国家图书馆、大学、外交使团和《教程》的合作伙伴等组织。

40. 《知识共享系列》：为进一步加强知识共享，并回应来自成员国和《教程》讲习班参与者对关于利用信通技术促进发展决策的实用指南和“诀窍”的不断增长的需求，信通技术培训中心与大韩民国政府企划财政部协作，拟定了一份关于开办一个题为《知识共享系列》的刊物的项目建议书。其目标群体是相关决策者和政府官员，该《系列》旨在提供逐步指南，用以指导有效地推展和管理利用信通技术促进发展举措，尤其是在发展中的国家背景下采取这些行动。为了确保该《系列》符合相关决策者和利用信通技术促进发展利益攸关方的实际需要，亚太信通技术培训中心开展了一项深入的在线需求评估调查，其对象是本区域的相关决策者、政府官员、《教程》合作伙伴和其他利益攸关方，共收到了来自 32 个国家的 97 份答复。编写了《系列》的两期刊物，其中一期重点讨论“网络安全”问题，另一期探讨

¹⁸ 见 <http://unapcict.org/ecohub/ictd-briefing-note-series-2011>。

¹⁹ 见 <http://unapcict.org/news/newsletter/un-apcict-announce/apcict-publishes-ictd-case-study-series/?searchterm=APCICT Case Study Series>。

“利用信通技术促进发展的体制机制建设”问题，并在信通技术培训中心成立六周年之际，于 2012 年 6 月 16 日推出。这两期的在线远程学习版也已推出。作为培训中心各种方案的一体化做法的一个例子，在线实践社区将对这两期刊物进行补充，并帮助推动各相关利益攸关方之间的思想和信息交流。

41. 《决策者和政府官员日常信通技术用语》和《亚太利用信通技术促进发展培训机构目录》：²⁰ 由于技术演变日新月异，新的信通技术术语也不断产生。在此背景下，信通技术培训中心汇编了 400 多条与决策者有关的通用信通技术术语，其名称为《决策者和政府官员日常信通技术用语》。这一刊物于 2011 年 6 月通过信通技术培训中心网站在线推出。培训中心还推出了一份亚太区域利用信通技术促进发展培训机构目录，其中汇编了大约 70 个提供利用信通技术促进发展能力建设方案的机构的信息，供开展网络联络或协作之用。这一目录可通过亚太信通技术培训中心网站查阅。

E. 咨询服务

42. 《教程》技术投入和咨询服务：作为其一体化方案做法的一部分，信通技术培训中心向成员国和《教程》合作伙伴提供关于利用通信技术促进发展领域能力建设的技术投入和咨询服务。这包括：提供援助，协助定制《教程》内容，翻译《培训单元》/使之本地化，将《培训单元》方案纳入国家能力建设框架的体制，以及关于筹集资源的新方法的建议。培训中心的咨询服务也包括与成员国的许多利益攸关方广泛开展协商，以提高有关人员对利用信通技术促进发展能力建设重要性的认识，并为制订在国家以下级别推展和（在一些情况下）扩大《教程》方案的路线图，提供投入。

43. 《教程》监测与评价框架和工具包：自《教程》方案推出以来，在广泛的相关国家和次区域合作伙伴网络的大力支持下，《教程》方案迅速推广。在这种扩展的背景下，信通技术培训中心开发了一个结构化的监测与评价框架，为确定《教程》进展情况及其影响制订了一些方法。作为下一步，信通技术培训中心根据 2011 年 10 月举行的第三次《教程》合作伙伴会议获得的反馈意见，并根据分发给 50 多个《教程》合作伙伴代表的一项在线调查的结果，起草了一个监测与评价工具包。工具包草案正在进行实地测试，预计在不久的将来就能敲定并正式推出。一旦完成，它将为信通技术培训中心及其各个合作伙伴提供了一种宝贵的资源，并可进一步与电子能力标准的制订联系起来。

²⁰ 见 <http://unapcict.org/ecohub/directory-of-ict-for-development-ictd-training-institutions-in-the-asia-pacific-and-everyday-ict-terms-for-policymakers-and-government-officers/?searchterm=Glossary>。

F. 促进多边合作

44. 区域论坛：信通技术培训中心担任着作为亚太区域信通技术人力资源和体制机制能力建设的一个枢纽的独特角色。为了高效利用这一知识共享平台的定位，培训中心于 2011 年 10 月 24-28 日在大韩民国仁川和天安组织了第二个五年一度的“亚太信通技术人力资源能力开发区域论坛：我们在哪里，我们要走向哪里，要怎么做才能弥合差距？”

45. 这次论坛标志着信通技术培训中心第一个五年运作的完成。论坛回顾了本区域利用信通技术促进发展能力建设的现状和最新趋势，并为大约 250 名参与者，包括来自 38 个国家和 8 个区域/国际组织的高级决策者开展有效的政策对话提供了平台。这次论坛有助于就利用信通技术促进发展的重要领域，如网络安全和青年利用信通技术促进发展能力建设等，建立共识，并提高认识，同时也动员各相关利益攸关方制定了一个走向前进之路的协作行动计划。总体而言，这次活动得到了印刷和电子两种媒体近 20 篇文章的广泛报道。这显著地提高了亚太信通技术培训中心和亚太经社会的工作在大韩民国以及整个亚太区域的能见度，并支持了信通技术培训中心的资源筹集努力，培训中心的资金全部来自预算外捐助。

46. 《教程》合作伙伴会议：通过在 2010 年和 2011 年举行的《教程》合作伙伴会议，培训中心促进了多边合作。现在的合作伙伴和潜在的合作伙件参加这些会议。这些会议提供了一个平台，有利于《教程》合作伙伴集体评估执行该方案的进展情况，并提供关于新出现的需求的反馈意见，以及使来自成员国的相关合作伙伴和代表能够交流其关于利用信通技术促进发展的经验，开展同侪学习，并交流最佳做法。会议特别强调了为《教程》方案收集当地案例研究、以及加强对该方案的监测与评价的必要性。

G. 拓展活动与伙伴关系

47. 信通技术培训中心继续通过各种拓展渠道，促进其能力建设工。自开设以来，信通技术培训中心网站的独立访客数达到 165,477 人次，而且涵盖 219 个国家和领土。此外，培训中心还发布新闻稿，以鼓励媒体报道其与合作伙件协作开展的活动和讲习班。在全球范围内，培训中心已在媒体上报道了 184 次。此外，信通技术培训中心的代表也在一些著名的会议和论坛，如（2011 年 4 月）在新喀里多尼亚努美阿举行的太平洋区域信通技术部长会议、（2011 年 11 月）在印度尼西亚巴厘举行的东盟互联互通专题讨论会以及（2011 年 8 月）（2011 年 8 月）在首尔举行的第 22 届技术进步与未来社会国际青年论坛等发表了讲话并作了情况介绍。

48. 在本报告期内，信通技术培训中心合作伙件的数目增至 89 个，包括东道国政府机构（14 个）、本区域的其他政府机构（26 个）、联合国和国际组织（19 个）、大学和研究所（19 个）、私营组织（9

个)和民间社会组织(2个)。培训中心的伙伴关系战略是建立在“我们的合作伙伴关系在做实事”的做法之上的,其中的“DID”代表着合作伙伴关系在“Develop, Implement and Deliver”(开发、实施和交付)相关方案。这种做法涉及与合作伙伴和相关利益攸关方建立战略协作,并确保其持续参与相关方案的各个阶段的工作,以实现“倍增效应”。这一做法的三个要素是:(a)与东道国政府和相关机构合作,高效发挥合作伙伴关系的作用;(b)在方案制定和实施的各个阶段,即从概念酝酿至实施后的阶段,高效发挥合作伙伴关系的作用;(c)在合作伙伴本身之间,高效利用和促进合作伙伴关系,包括提供有效知识共享的平台,并将它们与必要的资金和学习的机会联系起来。

49. 到目前为止,信通技术培训中心已与中亚次区域和太平洋次区域、以及阿富汗、不丹、柬埔寨、印度、印度尼西亚、吉尔吉斯斯坦、蒙古、缅甸、菲律宾、塔吉克斯坦、东帝汶、乌兹别克斯坦和越南的实体,签署了18个关于执行《教程》方案的合作伙伴安排。其中有6个合作伙伴关系安排,即:皇家管理学院(不丹)、国家计算机中心(菲律宾)、开放社会研究所援助基金(塔吉克斯坦)、拉尔·巴哈杜尔·夏斯特里国家行政学院(印度)、南太平洋大学(太平洋次区域)、以及中亚研究与教育网(中亚次区域),是在2011年和2012年签署的。

50. 信通技术培训中心合作伙伴关系做法鼓励许多合作伙伴积极主动地开展情况介绍,以促进或利用中心的利用信通技术促进发展能力建设方案,从而突显了他们在相关方案看到的价值。例如,宾夕法尼亚大学安娜伯格通信学院已决定在格鲁吉亚、吉尔吉斯斯坦和摩尔多瓦的信通技术政策培训方案中,使用《教程》各培训单元。

H. 其他事项(理事会)

51. 信通技术培训理事会每年举行一届会议,以审议培训中心的行政和财务状况、以及在前一个报告期内完成的工作和未来一年的工作计划。理事会第五届和第六届会议分别于2010年12月在印度尼西亚和2011年10月在大韩民国举行。在这些会议上,理事会成员表示赞赏培训中心开展的利用信通技术促进发展能力建设的工作,并建议应进一步努力,提高其在国家级别的能见度。他们支持信通技术培训中心的2011-2016年工商战略,并认可培训中心继续重视与各相关利益攸关方建立战略伙伴关系。²¹

四、前进之路

52. 在即将到来的下一时期内,信通技术培训中心将继续使其相关方案和活动与利用信通技术促进发展的人力资源和体制机制能力建设

²¹ 理事会第五届会议报告,见文件E/ESCAP/67/10,附件三。理事会第六届会议报告,见文件E/ESCAP/68/12。

的区域和国家需求保持一致。其工作重点将放在：为实现亚太经社会在本区域促进包容性和可持续性经济社会发展的构想做出贡献。

53. 信通技术培训中心将加大努力，以满足成员国对其利用信通技术促进发展能力建设服务不断增长的需求，并使更多决策者受益(包括在地方或省级的决策者)。为此，培训中心将利用《教程》方案及其电子学习版本，在新的国家采用这一方案，加强当地师资专家队伍，并进一步加强培训内容并使其本地化。

54. 鉴于社交媒体的扩散，以及应用社交媒体实现发展目标的潜力巨大，信通技术培训中心正计划开发关于利用社交媒体促进社会经济发展的新的培训内容。

55. 将通过与相关决策者和学术网络的战略合作伙伴关系，深入推进《把今天的青年人培养成明天的领导人》方案，以便使《入门系列》能成为提高利用信通技术促进发展在本区域高等教育学府覆盖率的一个资源。信通技术培训中心也将根据青年人的利用信通技术促进发展能力建设需求，探讨编撰若干期新的《入门系列》时使用的潜在主题。

56. 将特别重视吸纳发展中国家的研究人员和学术界参与中心的研究工作。这不仅有助于增强其研究能力，也能使这些国家的学术界敏感地认识到利用信通技术促进发展的重要性，并提高其能力，以便在国家一级担当关于利用信通技术促进发展人力资源开发问题的“政策智囊团”。

57. 信通技术培训中心的另一个重点领域将是扩大培训中心能力建设方案的受益群体，使其包括一些新的受益者，例如媒体单位和民间社会。

58. 信通技术培训中心将推进提高相关伙伴监测和评价其利用信通技术促进发展能力建设方案能力的举措。《教程》的监测与评估工具包将最后敲定，并支持合作伙伴在国家级别使其定制化并予以采用。也有人建议为《入门系列》开发一个类似的工具包，以便掌握《系列》对加强大学教职员和学生利用信通技术促进发展问题的认识的影响情况，并获取反馈意见，供改进之用。

59. 为了促进利用信通技术促进发展领域的知识共享，信通技术培训中心将进一步鼓励其伙伴收集和传播相关案例和最佳做法。这些案例和最佳做法可在对《教程》各单元以及《入门系列》进行定制化时使用，并在国家和次区域级别对当地教师专家交付的培训进行补充。同时，亦将有针对性地做出努力，以便使培训中心新的实践社区平台能得到更多采用，从而使其成为知识共享的一个有效媒介。

60. 作为一项基本原则，信通技术培训中心将继续优先重视紧密整合其培训、研究和知识共享、咨询服务以及促进多边合作的工作，以加强每一支柱的覆盖范围和影响。

61. 信通技术培训中心的目标是要应对在规划和执行其在即将到来的下一时期的活动时遇到的一些挑战。其中一个挑战是人力资源和工作人员有限，难以满足对培训中心方案和服务不断增长的需求。另一个挑战是：要使相关国家和次区域的合作伙伴参与执行相关战略，以进一步加强培训中心在本区域的能见度及其工作对本区域的影响。如何使培训中心得以持续不断地筹措到资源并使其资金来源多元化，也是一个重大挑战。

五、供审议的事项

62. 亚太信通技术培训中心请委员会，就履行其关于加强本区域利用信通技术促进发展能力的使命的工作，提供指导意见和支持。此外，委员会亦不妨就以下事项提供咨询意见：

(a) 旨在加强对亚太经社会成员国利用信通技术促进发展能力建设努力的财政和体制机制政策支持的战略；

(b) 动员相关国家伙伴支持拓展举措，以增加信通技术培训中心方案的可见度，推动奠定一个更广泛的伙伴关系基础，并获得更多的资源，以协助各国在本国国内开展执行工作；

(c) 形象地展示有利于加强利用信通技术促进发展能力建设领域（特别是在跨境共享专业知识和学习领域）南南合作的创新方法；

(d) 在各种全球重要发展论坛上，倡导优先重视信通技术人力资源开发工作。