



第七十一届会议

暂定项目表* 项目 131

方案规划

联合国 2014-2015 两年期方案执行情况报告

秘书长的报告

摘要

本次 2014-2015 两年期联合国秘书处方案执行情况报告是根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8)条例 6.1 提交的。

本报告介绍本组织在这个两年期实现预期成绩的情况以及作为执行情况传统计量办法的产出业绩。本组织在其 10 个方案构成部分下取得的主要成果使会员国得以从高层次了解秘书处的执行情况(见第二节)。涉及 34 150 项法定产出和其他产出的方案执行情况分析(见第三节)显示,与上一个两年期相较,法定产出的执行率从 91% 上升至 94%,所有产出的执行率从 92% 上升至 94%。本报告还详细叙述每一个预算款次取得的成果,这涉及在 36 个方案预算款次下落实的 808 项预期成绩(见第四节)。此外,本报告还简要概述在执行每个方案过程中遇到的主要挑战和汲取的经验教训,以便改进业绩。

本报告通过结合进行成果分析和产出分析,全面概述了 2014-2015 两年期各项重大发展及联合国秘书处开展的工作。

* A/71/50。



目录

	页次
一. 导言	4
二. 联合国主要成果概览	6
A. 通盘决策、领导和协调	6
B. 政治事务	6
C. 国际司法和国际法	8
D. 国际合作促进发展	9
E. 区域发展合作	14
F. 人权和人道主义事务	18
G. 新闻	20
H. 共同支助事务	21
I. 内部监督	24
J. 安全和安保	25
三. 产出交付和资源利用情况	25
A. 执行率	26
B. 追加的产出	28
C. 延期的产出	30
D. 终止的产出	31
E. 结转的产出	33
F. 技术合作产出交付情况	34
G. 资源利用情况	36
H. 性别平等主流化	38
I. 关于产出交付和资源利用情况的最后说明	40
四. 按款次开列的方案预算完成情况	40
第 2 款 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	40
第 3 款 政治事务	48
第 4 款 裁军	56
第 5 款 维持和平行动	61
第 6 款 和平利用外层空间	68
第 8 款 法律事务	70

第 9 款	经济和社会事务.....	76
第 10 款	最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家.....	86
第 11 款	联合国支助非洲发展新伙伴关系.....	90
第 12 款	贸易与发展	93
第 13 款	国际贸易中心	102
第 14 款	环境	104
第 15 款	人类住区	114
第 16 款	国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法.....	123
第 17 款	妇女署	132
第 18 款	非洲的经济和社会发展.....	135
第 19 款	亚洲及太平洋经济和社会发展.....	147
第 20 款	欧洲经济发展	161
第 21 款	拉丁美洲和加勒比经济和社会发展.....	170
第 22 款	西亚经济和社会发展.....	182
第 23 款	技术合作经常方案.....	192
第 24 款	人权	218
第 25 款	难民的国际保护和援助及持久解决办法.....	229
第 26 款	巴勒斯坦难民	231
第 27 款	人道主义援助	236
第 28 款	公共信息	241
第 29A 款	主管管理事务副秘书长办公室	244
第 29B 款	方案规划、预算和账户厅.....	249
第 29C 款	人力资源管理厅	253
第 29D 款	中央支助事务厅	258
第 29E 款	信息和通信技术厅.....	261
第 29F 款	行政，日内瓦.....	263
第 29G 款	行政，维也纳	268
第 29H 款	行政，内罗毕	272
第 30 款	内部监督	276
第 34 款	安全和安保	279

一. 引言

1. 本次 2014-2015 两年期联合国秘书处方案执行情况报告是本组织成果预算编制进程中的一个重要问责和管理工具，这个进程采用的是一个经常性的规划、预算编制、方案执行、监测和报告周期。本报告概述本组织在 2014-2015 两年期的重要成就以及在执行工作方案过程中交付的产出，从而为这个周期划上句点。
2. 本报告是根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8) 条例 6.1 提交的。该条例规定了报告的内容和提交周期。
3. 大会在其第 61/245 号决议中重申方案主管人员须负责编写方案执行情况报告，并把方案监测职能以及在方案主管人员所提供信息基础上编写报告的任务转到管理事务部。依照大会给予的任务授权，主管管理事务副秘书长办公室协调了编写本报告的工作。
4. 本报告共分四节。第一节为引言。第二节概述秘书处在 2014-2015 两年期方案预算 10 个方案构成部分下取得的主要成果。第三节简述产出执行情况和资源利用情况。第四节按 2014-2015 两年期方案预算款次逐款说明方案执行情况，并简要阐述在方案一级取得的成绩以及在执行工作中遇到的制约因素，此外还较详细地审查各次级方案的执行情况，并且披露两年期目标和实际绩效。本报告通过结合进行成果分析和产出分析，全面概述了 2014-2015 两年期各项重大成绩以及联合国秘书处开展的工作。
5. 本报告载有关于本组织 34 150 项法定和其他产出完成情况的信息，并全面说明从各部门汇总的成果。本文件报告方案预算 36 个款次下 808 项预期成绩和 1 306 项绩效指标的落实情况。在 2014-2015 年期间，本组织法定产出的执行率上升至 94%，2012-2013 两年期的执行率为 91%。法定和其他产出的执行率均已上升至 94%，比 2012-2013 年执行率高两个百分点。
6. 本报告考虑了方案和协调委员会在其第五十四届会议上发表的意见(见 A/69/16，第 33 段)，酌情在方案每一款次下列入下述详细资料：
 - (a) 与上一个两年期法定产出执行率的比较；
 - (b) 与上一个两年期秘书处主动执行的额外产出的比较。
7. 根据方案和协调委员会的要求(同上，第 33(c)段)，本报告在第三节提供信息，说明存在哪些主要因素，使两个预算款次(裁军以及安全和安保)法定产出的两年期执行率低于 90%，并在第四节在这些方案下进一步说明这些因素。
8. 方案和协调委员会在其第五十四届会议上建议在今后的方案执行情况报告中提供全面信息，说明减少印刷文件数量给联合国各大会及会议政府间决策进程带来的影响(同上 6，第 31 和 32 段)，根据这项建议，大会和会议管理部(大会部)

在纽约 139 个代表团、日内瓦 28 个代表团、维也纳 77 个代表团和内罗毕 59 个代表团中进行了调查。

9. 自 2013 年以来，秘书处在所有工作地点都通过节纸举措，为会议提供按需打印补充服务。调查结果的全球平均数显示，89%的参与者表示提供电子文件对其会议期间的工作产生了“积极影响”，11%的参与者表示对其工作“没有影响”。而且，调查中有下列选项：节纸服务对其会议期间的工作产生了“负面影响”，但没有一个答卷者选择这个选项。整体而言，平均 90%的答卷者给予节纸服务“非常好”或“良好”评级，只有 10%的答卷者给予“一般”评级。

10. 关于联合国文件易取得的程度，四个工作地点答卷者给予的评级如下：

- (a) 纽约：91%给予“非常好”或“良好”评级，9%给予“一般”评级；
- (b) 日内瓦：75%给予“非常好”或“良好”评级，25%给予“一般”评级；
- (c) 维也纳：96%给予“非常好”或“良好”评级，4%给予“一般”评级；
- (d) 内罗毕：79%给予“非常好”或“良好”评级，21%给予“一般”评级。

11. 由于越来越多的文件可以通过正式文件系统、综合可持续节纸型服务门户网站、联合国网站和电子订阅等各种数字渠道取得，各代表团向秘书处索取打印文件的次数减少。对电子订阅服务的需求大幅度增加，2011 年的注册用户为 4 000 人，到 2015 年底，已经增加到 45 000 多人。扩大提供正式文件(打印文本和在线版本)的范围后，代表们在政府间决策进程中更容易获得联合国文件。

12. 2015 年在纽约重建了文件援助中心，以满足代表们的临时打印需要。自建立以来，该中心每月平均打印 31 份(即 350 页)文件。在日内瓦，在 2014 年举行的科学和技术委员会第十七届会议期间，28 名与会者中有 6 名索要了打印文件，在 2015 年举行的联合国、专门机构和国际原子能机构外聘审计团技术小组第三十一次会议期间，23 名与会者中有 4 名索要了打印文件。四个工作地点打印的文件页数大幅减少，2008 年打印了 7.26 亿页，2011 年减少到 4.72 亿页，2015 年减少到 2.23 亿页，在七年时间里累计减少 69%。

13. 最后，为加强秘书处监测方案和报告的能力，主管管理事务副秘书长办公室在 2014-2015 两年期在纽约、维也纳和日内瓦以及通过网讯公司为 29 个部厅的 227 名工作人员举办了 14 期关于监测方案和报告问题的培训。除报告产出外，方案主管人员还学习方案的总体规划、预算编制、监测和报告进程，了解绩效计量对于本组织实施成果管理制的重要性。副秘书长办公室打算改进质量评估，以确保能够明确地比较实际绩效和计划绩效。在 12 个月和 24 个月时间点向方案主管人员发出的方案执行情况咨询说明要求各部厅在报告执行情况时将重点放在成果上，比较报告的实际绩效和计划的绩效。培训班使用了以实际报告内容为基础的个案研究，并使用了新开发的培训手册，以支持学习进程。

二. 联合国主要成果概览

A. 通盘决策、领导和协调

14. 大会和会议管理部向联合国政府间审议活动提供程序性和技术性秘书处支持，包括向大会第六十九届和第七十届会议主要会期会议，向大会第一、第二、第三和第四委员会以及大会其他附属机构，向经济及社会理事会(经社理事会)提供这些支持，并向联合国主持召开的大型会议及其他临时会议和特别会议提供这些支持。大会部继续为本组织设在纽约、日内瓦、维也纳和内罗毕的政府间机构提供便利，通过提供联合国六种正式语文的高质量口译服务和文件笔译服务，确保使用多种语文。

15. 在 2014-2015 两年期里，大会部在全球为 66 000 多次会议提供了服务，并为其中 14 500 多次会议提供了口译服务，与上个两年期相比，服务的会议总数增加了 22%，提供口译服务的会议次数增加了 13%。大会部为 1 263 次安全理事会会议提供了服务，与 2012-2013 年期间相比，会议次数增加了 17%。在全球范围内，文件编写部门按时向大会部提交文件的比率达到 89%。在每个工作地点进行的年度电子调查的结果显示，约 94% 的与会者对大会部提供的各种服务感到满意。

16. 在开发和利用综合会议管理应用程序方面，大会部在所有工作地点顺利推出了 gText 应用程序，以维护内部和外部笔译的高质量标准。大会部还在纽约和日内瓦推出了新的文件规划和处理系统 gDoc，并且部署了实验性的出版应用程序 gPub，以追踪和监测及时提交文件以及印发所有法定出版物的情况，并使这个过程更加流畅，现已证明，这个应用程序能够帮助预测未来出版物和规划内部能力。

B. 政治事务

17. 四个方案——政治事务、裁军、维持和平行动及和平利用外空——有效促进了该两年期的两项重点工作：维护国际和平与安全以及裁军。

18. 政治事务部(政治部)处理了 90 个国家境内的冲突局势，并在接到通知后 72 小时内向近 60 个国家部署了调解专家，部署次数超过 100 次。政治部支持了 37 个特别政治任务，其中 5 个¹ 在 2014-2015 年期间终止。此外，应 67 个国家的请求，向其提供了选举援助，有些援助是根据安全理事会现有授权和新授权提供的。在该两年期期间提供选举援助的例子包括：安全理事会第 2137(2014)号决议设立的联合国布隆迪选举观察团；支持突尼斯 2014 年举行的总统选举和立法院选举以及立宪公民投票；协助中非共和国筹备 2015 年总统选举和立法院选举。与 2012-2013 年相比，2014-2015 年期间的安全理事会会议次数大幅增加 23%，

¹ 2014-2015 年期间终止的政治事务部特别政治任务是：联合国中非共和国建设和平综合办事处、联合国布隆迪办事处、联合国塞拉利昂建设和平综合办事处、禁止化学武器组织-联合国消除阿拉伯叙利亚共和国化学武器计划联合特派团和联合国布隆迪选举观察团。

尽管如此，政治部仍然为所有这些会议提供了服务，其中包括 508 次正式会议和 374 次非正式磋商以及 257 次附属机构会议。反恐执行工作队从 2013 年的 31 个实体扩大到 2015 年的 38 个实体，为其利益攸关方组织了 35 次联合协调和宣传活动。在 2014 年 7 月和 8 月加沙爆发冲突后，联合国中东和平进程特别协调员办事处与巴勒斯坦政府和以色列政府建立了加沙重建机制，使加沙冲突后重建工作所需建筑材料能够入境。联合国驻非洲联盟办事处(联非办)与非洲联盟和平与安全部制定了联合国-非洲联盟加强和平与安全伙伴关系联合框架，并制定了预警、联合分析、预防冲突、和平行动和建设和平等领域的相应工作计划。

19. 裁军事务厅(裁军厅)通过向第一委员会、裁军审议委员会、裁军谈判会议及其附属机构、各项多边裁军协定缔约方审查会议和其他会议以及大会授权的专家小组提供实务支持和组织支持，继续推动多边审议和谈判进程。《武器贸易条约》于 2014 年 12 月 24 日生效，这是该方案的一项重要成就，是国际社会管控全球常规武器贸易努力的一个转折点。《条约》规定了严格国际标准，帮助指导各国政府决定是否授权进行武器转让，并帮助各国建立适当的管控制度和安全的武器储存。不扩散核武器条约缔约国 2015 年审议大会(2015 年 4 月 27 日至 5 月 22 日，纽约)审查了 2010 年以来《条约》各项规定的执行情况。审议大会在进行密集协商后，仍然未能就《最后文件》草案实质性部分取得一致意见。各国审议从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领执行情况第五次双年度会议(2014 年 6 月 16 日至 20 日，纽约)在结束时以协商一致方式通过了一项实质性成果文件，该文件强调必须改进小武器和轻武器储存管理，特别是改进处于冲突和冲突后局势地方的储存管理。裁军厅向集束弹药公约第一次审查会议的两个筹备委员会以及向第一次审查会议(2015 年 9 月 7 日至 11 日，克罗地亚杜布罗夫尼克)提供了支持，会议通过了《杜布罗夫尼克宣言》，要求禁止集束弹药，帮助受害人及其家人，清理被污染的土地。在整个两年期里，非洲、拉丁美洲和加勒比、亚洲和太平洋等地的联合国和平与裁军区域中心开展了 140 项活动，在军备控制、裁军和不扩散领域提供援助、能力建设和培训。

20. 维持和平行动部(维和部)和外勤支助部(外勤部)向 17 个维持和平行动²(2014 年 11 月 1 日联合国阿富汗援助团过渡给政治事务部后只剩 16 个)、12 个特别政治任务以及非洲联盟驻索马里特派团(非索特派团)提供战略指导和全面行政后勤支助。2014 年 4 月设立了由维持和平行动部领导的新中非共和国维持和平特

² 联合国停战监督组织(停战监督组织)；联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组(印巴观察组)；联合国驻塞浦路斯维持和平部队(联塞部队)；联合国脱离接触观察员部队(观察员部队)；联合国驻黎巴嫩临时部队(联黎部队)；联合国西撒哈拉全民投票特派团(西撒特派团)；联合国科索沃临时行政当局特派团；联合国利比亚特派团(联利特派团)；联合国科特迪瓦行动(联科行动)；联合国海地稳定特派团(联海稳定团)；非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)；联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)；联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)；联合国南苏丹共和国特派团(南苏丹特派团)；联合国马里多层面综合稳定团(马里稳定团)；联合国中非共和国多层面综合稳定团(中非稳定团)；联合国阿富汗援助团。

派团。此外，鉴于南苏丹持续存在的内部冲突，安全理事会调整了南苏丹特派团的结构，使其将活动重点放在保护平民方面。联刚稳定团完成了重组进程，重新部署了文职和军警人员，以支持在受武装冲突影响地区开展更强大的行动。维和部支持中东三个维持和平特派团(停战监督组织、观察员部队和联黎部队)努力阻止和避免阿拉伯叙利亚共和国危机区域化。维和部还开展了下列活动：在阿富汗总统选举和省议会选举后促进权力和平转移；支持改善海地的安全局势；在达尔富尔武装反对派与苏丹政府间的对话、马里政治对话和稳定安全局势等活动中扮演了调解角色；支持科特迪瓦国家当局举办总统选举；加强与安全理事会和部队及警察派遣国的三角合作。外勤支助部向外地近 175 000 名核定文职和军警人员提供了支助，与 2009-2010 年相比，人数增加了 14%。一个远程服务提供者通过全球外勤支助战略的区域后勤合作安排、行政事项服务和区域信息和通信技术，向 70% 以上的核定特派团人员提供支助，所有参与的特派团都因此取得了规模经济效益。中非稳定团得以加入已设立的共享服务中心，在特派团启动和筹资方面利用现有的能力。

21. 外层空间事务厅(外空厅)为和平利用外层空间委员会及其各小组委员会会议以及外层空间活动机构间会议的会议提供服务，包括为关于空间技术对 2015 年后发展议程的贡献的开放非正式会议提供服务。外空厅积极支持会员国登记外空物体，因此，五个国家提交了建立国家登记册的通知。外空厅是全球卫星导航系统国际委员会的执行秘书处，在该两年期里，重点开展了外空科学和技术领域的能力建设和信息传播活动，汇集了来自 38 个国家的 227 名专家。外空厅通过在联合国灾害管理和应急天基信息平台(天基信息平台)下开展关于利用天基信息进行灾害管理、包括关于建设抗灾和灾后复原能力的 12 项能力建设活动，向 75 个国家的代表提供了支助。

C. 国际司法和国际法

22. 法律事务厅(法律厅)继续支持该两年期的一项优先活动，即：促进司法和国际法。法律厅继续就有关国际和平与安全、人道主义法以及过渡司法的事项、联合国不同机关的议事规则和联合国的特权与豁免，提供法律咨询。例如，向下列方面提供了法律咨询和协助：禁止化学武器组织-联合国消除阿拉伯叙利亚共和国化学武器计划联合特派团、联合国埃博拉应急特派团(埃博拉特派团)和中非稳定团。法律厅还向维持和平行动部提供咨询，说明在南苏丹特派团驻地内设立平民保护区的法律框架。

23. 在该两年期里，没有发生本组织特权和豁免地位在未放弃的情况下未得到维护的情形。各方对本组织的索偿原始总数额为 9 018 078 美元，和解后总共给付了 2 638 080 美元，占原始索赔数额的 29%。联合国国际贸易法委员会(贸易法委员会)《投资人与国家间基于条约仲裁透明度规则》已经通过，并于 2014 年 4 月 1 日生效，大会请秘书长建立相关的透明度存储处，因此，在有效促进贸易法现

代化方面取得了进展。在海洋法领域，截至该两年期期末，各国根据联合国《海洋法公约》交存了 120 份海图和地理坐标表，比目标数 93 份多出 27 份。法律厅编制了 99 卷联合国《条约汇编》，登记了 2 784 项条约和 2 524 项条约行动，处理了 3 070 项保存通知。法律厅在联合国国际法教学、研究、传播和广泛了解协助方案下，与海牙国际法学院合作，开展了国际法研究金方案；为非洲举办了联合国国际法区域课程；于 2015 年首次为阿拉伯国家举办了联合国国际法研讨会。

D. 国际合作促进发展

24. 参与国际合作促进发展领域工作的部厅是：经济和社会事务部、最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室、非洲问题特别顾问办公室、联合国贸易和发展会议(贸发会议)、国际贸易中心(贸易中心)、联合国环境规划署(环境署)、联合国人类住区规划署(人居署)、联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)以及联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)。这些实体集中精力处理大会核定的两年期优先事项，其中包括：按照大会和最近各次联合国会议的相关决议促进持续经济增长和可持续发展；非洲发展；药物管制、预防犯罪及打击一切形式和表现的国际恐怖主义。

25. 这些方案通过向会员国间的政府间审议和谈判提供支持，在各项发展议题上取得了重要成果，包括通过了《2030 年可持续发展议程》。例如，经济和社会事务部为大会可持续发展目标开放工作组 2014 年举行的所有七次会议提供了技术和实务支持，最后，大会在 2015 年 9 月通过 2015 年后发展议程的联合国首脑会议上通过了《2030 年可持续发展议程》，其中载列了 17 项可持续发展目标和 169 项具体目标。经社部还支持了 2015 年 7 月举行的第三次发展筹资问题国际会议的筹备进程，在这次国际会议上，会员国通过了《亚的斯亚贝巴行动议程》，作为会议的成果文件。《亚的斯亚贝巴行动议程》为可持续发展筹资提供了全球框架，为支持执行《2030 年可持续发展议程》奠定了坚实基础。此外，经社部承担了 2014 年 9 月在阿皮亚举行的第三次小岛屿发展中国家问题国际会议秘书处的职责，这次会议通过了《小岛屿发展中国家快速行动方式》(《萨摩亚途径》)。《萨摩亚途径》重申会员国致力于小岛屿发展中国家可持续发展，确认真诚和持久的伙伴关系可发挥至关重要的作用。为配合这次会议，最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室组织了一些会外活动，包括促进可持续发展私营部门伙伴关系论坛，在会议前和会议期间注册的可持续发展伙伴关系超过 300 个。在关于《2030 年可持续发展议程》和《亚的斯亚贝巴行动议程》的政府间谈判过程中，最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室应要求向最不发达国家和内陆发展中国家提供了支助。此外，最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室协调了 2014 年 11 月举行的第二次联合国内陆发展中国家问题会议筹备和组织工作，这次会议通过了《内陆发展中国家 2014-2024 年十年维也纳行动纲领》。《行动纲领》的宗旨是，

采取具体行动促进世界 32 个内陆发展中国家经济结构转型和基础设施发展，改进国际贸易，加强区域一体化和合作，通过这一系列行动加速这些国家的可持续发展。2015 年 6 月在赞比亚举行了会议的高级别后续会议，后续会议通过了《加速执行内陆发展中国家维也纳行动纲领的利文斯敦行动呼吁》，该呼吁着重指出了加速执行行动纲领的关键驱动因素。非洲问题特别顾问办公室帮助提高了对关于非洲发展优先事项的政府间审议和谈判活动的认识，包括提高了对关于非洲联盟《2063 年议程》及其《第一个十年执行计划》的政府间审议和谈判活动的认识。非洲顾问办与其他方面共同举办了经济及社会理事会的青年、就业和可持续城市化问题会议、妇女地位委员会的性别平等与妇女、和平与安全高级别会议和大会的投资促进非洲发展主题辩论。此外，非洲顾问办还在第三次发展筹资问题国际会议期间与其他方面共同举办了“利用养恤基金资助非洲基础设施发展”高级别活动，在通过 2015 年后发展议程的联合国首脑会议期间，与其他方面共同举办了“实施非洲工业化 2015 年后发展议程”高级别活动。

26. 贸发会议继续支持综合贸易和发展领域、金融、技术、投资与可持续发展等相互关联议题以及特别是第三次发展筹资问题国际会议和第十届世贸组织部长级会议等重要国际会议确定议程的国家、区域和全球进程。来自 150 个国家的 3 000 多投资利益攸关方参加了 2014 年 9 月举行的第四次贸发会议世界投资论坛，他们参加了 50 项活动。他们在讨论过程中参考了《2014 年世界投资报告：投资于可持续发展目标：行动计划》，该报告提出了一项促使公司投资发挥作用的行动计划，以促进实现未来发展目标。2014 年论坛最后通过了内陆发展中国家投资高级别行动计划，第二次联合国内陆发展中国家问题会议吸收了该高级别行动计划的内容。环境署确保将环境层面纳入了可持续发展目标。因此，环境可持续性现在已成为 7 项可持续发展目标的核心内容，并且纳入了其他 8 项可持续发展目标。环境署是联合国机构群的一分子，参与设计了一个统计方案，以协助各国追踪执行这些目标的情况。在人类住区方面，人居署为 2014 年 5 月举行的关于“可持续城市化”主题的首次经济及社会理事会整合部分提供了实质性投入，整合部分促进提出和核准了可持续发展目标 11——“建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区”。在毒品和犯罪领域，毒品和犯罪问题办公室向 2015 年 4 月举行的第十三届联合国预防犯罪和刑事司法大会提供了实务和组织支助。这届大会通过了关于将预防犯罪和刑事司法纳入联合国更广泛议程的《多哈宣言》，以处理社会和经济挑战，在国家和国际两级促进法治和大众参与。妇女署则发挥作用，确保妇女地位委员会第五十八届会议通过了关于为妇女和女孩落实千年发展目标的挑战和成就的商定结论，并确保妇女地位委员会第五十九届会议通过了《第四次妇女问题世界会议召开二十周年政治宣言》。尤其重要的是，各方强烈支持在可持续发展目标中单独列一个性别平等目标，强烈支持在 2015 年后发展议程中列入对性别平等有敏感认识的具体目标，这也是妇女署努力的结果。

27. 这个方案构成部分包含的各部厅分析性和实质性出版物增进了政府间机构内部和国际会议中的辩论，并且促进了对发展问题和政策的分析。经济和社会事务部在《千年发展目标报告》中说明了全世界实现千年发展目标的情况。经社部通过 2015 年《全球可持续发展报告》，就如何加强科学家与国家和国际两级决策者的互动提出了建议。经社部还通过《世界经济形势与展望》和《世界经济和社会概览》等主要出版物，继续向政府间进程提供政策和技术咨询。最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室发表了一项关于最不发达国家状况的报告，重点介绍了执行《伊斯坦布尔行动纲领》的进展情况和遇到的挑战，就如何在 2015 年后发展议程中反映最不发达国家的优先事项和需要提出了建议。最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室还编写了研究报告，涉及的主题包括：气候变化、荒漠化和土地退化对内陆发展中国家发展前景的影响；为造福于内陆发展中国家，在改进过境合作、贸易和贸易便利化方面存在哪些挑战和机遇。除秘书长关于非洲发展新伙伴关系(新伙伴关系)以及非洲境内冲突起因和促进持久和平与可持续发展的三项年度报告外，非洲问题特别顾问办公室向大会提交了关于对非洲发展所作承诺执行情况的第一次两年度报告。非洲顾问办还启动了下列两项分析研究：“非洲小额金融”和“非洲与新的和正在出现的发展伙伴合作过程中的基础设施发展”。

28. 贸发会议旗舰年度出版物 2014 和 2015 年《贸易和发展报告》在全球治理和政策空间促进发展、主权债务问题和国际金融结构促进发展等领域作出了重要贡献。贸发会议在 32 个国家发布了 2014 和 2015 年《最不发达国家报告》，这些报告重点讨论了通过结构转型实现增长以及农村经济转型的问题。各方以贸发会议 2014 和 2015 年《世界投资报告》为基础，在 100 个国家的媒体上发表了 3 700 多篇文章，研究投资问题和趋势、为改进投资对可持续发展的贡献而制定的新措施、国家和国际投资政策、区域投资趋势以及国际税务与投资政策统一问题。针对秘书长关于外债可持续性和发展的报告(A/69/167)讨论的债务问题，贸发会议提出了关键分析和政策行动。贸发会议还于 2015 年启动了一个新的国家统计概况系列。贸易中心的旗舰出版物 2015 年《中小企业竞争力展望》强调中小企业对于实现包容性增长的相关性，并且提供指南，说明如何协助中小企业融入区域和全球市场。2016 年 20 国集团工商峰会中小企业发展问题工作队的上岗文件显然吸收了这些建议。贸易中心还通过一套经过改造升级的在线工具和出版物，向决策人员和工商界提供贸易和市场情报，增添了 166 825 个新用户，使用户总数超过 50 万，创下了新记录。在 2014 年 12 月在利马举行的联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十届会议期间，环境署发布了首份全球《适应差距报告》，向谈判进程介绍在满足发展中国家适应需要方面存在的(资金、技术和知识)差距，以期达成一项新的气候协议。环境署发布了两项主要出版物《环境署 2014 年年鉴》和《全球环境展望-小岛屿发展中国家展望》，以赋予利益攸关方决策能力，说明环境挑战和解决办法。人居署与方案问题高级别委员会关于一个新联合国城

市议程的工作组一道，编写了题为“城市化与可持续发展：联合国系统为新城市场议程提供的投入”的文件。在该两年期里，人居署发布的出版物包括：《2014年非洲城市状况》、《2015年亚洲及太平洋城市状况》、《2014-2015年中国城市状况》和《2015年阿富汗城市状况》、若干城市的《城市繁荣指数》以及《2014-2015年中国城市青年状况报告》，这些出版物采取循证做法，介绍人类住区以及城市趋势和挑战。此外，环境署还提出了若干规范性工具，协助处理气候变化、土地保有权保障、城市经济、城市立法和规划等问题，促进可持续城市化。这些工具包括：《进行规划，以应对气候变化：城市规划人员以战略、价值观为基础的做法》；《城市和领土规划国际准则》；《国家城市政策：迅速诊断框架》；《城市繁荣倡议》；社会地权域模型。毒品和犯罪问题办公室发布了2014和2015年《世界毒品报告》和《全球人口贩运问题报告》，概括性地介绍各范畴毒品市场的重大发展以及全球、区域和国家各级人口贩运活动的模式和流动情况。

29. 联合国各部厅继续支持开展各种业务活动，促进发展各国政府的能力。例如，经济和社会事务部支持8个发展中国家制定本国可持续发展战略，并将《2030年可持续发展议程》纳入本国可持续发展战略；支持25个国家将水资源管理纳入国家政策；支持8个国家将可持续森林管理纳入国家战略。经社部还协助141个国家增强统计能力，包括协助20个国家增强建立宏观经济模型的能力和进行宏观经济预测的技能。最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室通过在各国举办的本国协调人讲习班，支持25个最不发达国家努力将《伊斯坦布尔行动纲领》的各项规定纳入本国发展计划。根据大会第68/224号决议的规定，该办公室应希望或正在从最不发达国家地位毕业的若干最不发达国家请求，提供专门知识和能力建设支助，助其制定毕业和过渡战略。该办公室还向最不发达国家技术库问题高级别小组以及科技和创新能力建设机制提供支助。贸发会议派出了70个咨询和能力建设团，协助各国筹备执行2013年世贸组织《贸易便利化协定》。仅在2014年，贸发会议就支持22个国家进行了加入世贸组织的谈判或筹备。截至2015年底，在从最不发达国家地位毕业方面得到贸发会议支助的国家数增加到17个。总共22个国家已采纳、强化实施或迁移到最新的海关数据自动化系统，以改进海关管理；58个国家通过贸发会议债务管理和金融分析系统方案，在债务管理方面得到贸发会议的协助；409名港口管理人员和1014名电子商务人员获得贸发会议培训，可以在本国开展类似能力建设活动。贸易中心向专心制定国家和具体部门出口发展战略的决策人员提供支助，协助将性别层面纳入其战略主流。贸易中心还通过提供分析投入和促进工商界参与，影响了317个国家的谈判立场，使决策人员能够将工商界的视角纳入贸易谈判。此外，贸易中心加强了发展中国家5000多个中小企业与贸易相关的能力，增强了97个国家贸促机构的能力。在环境署技术援助下，21个国家制定了新的法律和体制措施，以更好地执行国内商定的环境目标；17个国家制定了政策，推动妥善管理化学品和废物；17个国家和城市制定了或者开始执行可持续消费和生产以及

绿色经济政策；31个国家实施各项举措，以改进各项能源倡议，最大限度地提高能效。环境署在预警方面开展的工作使人们注意到正在出现、危害可持续发展的环境问题，并促使人们就此采取行动。根据2015年的调查结果，48%的会员国和39%的环境署伙伴和利益攸关方确认，环境署提供的关于正在出现的问题或各种环境假设的信息对其机构的评估工作或制定政策的进程产生了相当大或非常大的影响。人居署努力将《到2025年全球住房战略》纳入各国制定和执行本国住房和贫民窟改造和预防战略和方案的工作，并取得了进展。在人居署支持下，15个城市制定了政策、计划和设计，以建设紧凑、一体和互联城市；7个城市制定了改善市镇和城市资金状况的方案和战略；21个地方当局实施了政策和准则，努力增加人民公平获得城市基本服务的机会。毒品和犯罪问题办公室在98个国家举办了210期国家和区域讲习班和培训班，帮助加强了各国刑事司法系统预防和打击恐怖主义的能力。截至2015年底，该办公室：协助20个国家加强了边界安全和控制机制能力；协助20个国家打击非法贩运毒品、跨国有组织犯罪和非法贩运火器活动；协助33个国家预防腐败；协助25个国家审查和起草国家反恐恐怖主义法律。妇女署在91个国家进行培训和提供技术援助，支持各项能力发展举措，已有51个国家承诺增加本国按性别分列的数据。

30. 在国际合作促进发展领域开展活动的各部厅还通过外联和宣传活动，支持执行其方案。经济和社会事务部增强了外联活动，以提高会员国、民间社会组织和其他利益攸关方对在经济、社会和可持续发展问题上提供的支持的认识，其中尤其强调了最终制定《2030年可持续发展议程》的进程。此外，经社部广泛报道了各项重要活动，例如：第三次小岛屿发展中国家问题国际会议(2014年)、第三次发展筹资问题国际会议(2015年)和关于通过2015年后发展议程的联合国首脑会议(2015年)。经社部越来越多地利用社交媒体现场直播活动，包括制作了更多多媒体内容，以提高认识，因此，经社部在线受众稳定增加，访问其网站的次数增加了61%，其脸书粉丝增加了610%，推特粉丝增加了110%。最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室在全球开展宣传活动，支持最不发达国家，这些活动加强了联合国系统在执行《伊斯坦布尔行动纲领》方面和在官方发展援助和贸易等问题上的合作。该办公室还通过小岛屿发展中国家国际年媒体活动等8项宣传活动，支持小岛屿发展中国家，在第二次联合国内陆发展中国家问题会议之前，该办公室于2014年举办了6项会前活动，并在会议期间举办了4次高级别互动性主题圆桌会议和18项会外活动。非洲问题特别顾问办公室与联合国各战略伙伴和非洲各区域和次区域机构密切合作，在2014和2015年大会举行非洲发展问题辩论期间，在非洲周举办了一系列高级别活动。非洲周促进调动了国际社会对非洲发展以及对《2063年议程》及其第一个十年执行计划的支持，与此同时，非洲周还强调了与全球《2030年可持续发展议程》的协同增效作用和互补性。此外，该办公室与联合国工业发展组织(工发组织)和非洲联盟一道，举办了全球一级的非洲工业化日年度纪念活动。该办公室还在非洲国家元

首和政府首脑投资问题工作午餐期间与私营部门联合举办了年度高级别小组讨论，以提高对非洲投资机会的认识。

31. 贸发会议秘书处通过关于贸易在 2015 年后发展议程中的作用的日内瓦对话等活动，继续与会员国、各国际组织、私营部门和民间社会联络，所有这些活动都促进提高了关于贸易作用的认识，促进将贸易作用纳入了可持续发展目标。贸发会议与联合国全球契约和环境署金融倡议协作，通过可持续证券交易倡议，继续鼓励以负责任的方式进行投资，参与可持续证券交易倡议的伙伴交易所已经增加到 59 个，在这些交易所挂牌的公司总数达到 47 000 个。贸发会议积极主动地发挥作用，改进联合国消费者保护准则。大会在第 70/186 号决议中核准了订正准则，请贸发会议推广准则，并决定在联合国贸易和发展会议贸易和发展理事会某个现有委员会的框架内，设立一个消费者保护法律和政策政府间专家组。改造后的贸发会议数据库网站(<http://unctadstat.unctad.org/EN/>)访问次数超过了 850 000 次，网页浏览量超过 1 470 万页，访客来自全世界 200 多个国家。在环境领域，环境署设计了在线平台环境署实况平台，将其作为一个知识交换机制，以分享环境数据和知识，支持各个评估进程。自 2014 年从技术方面启动后，通过该系统可查阅 192 个国家的数据，各专题有接近实时的数据。环境署实况平台托管的新可持续发展目标门户网站(<http://uneplive.unep.org/portal>)使各国能够追踪《2030 年可持续发展议程》环境层面的执行进展情况。该门户网站直观地说明指标、可持续发展目标和具体目标之间的联系，提供数据可用性本体、绘图和分析。在 2014 和 2015 年，毒品和犯罪问题办公室在其社交媒体运动“#igivehope(我给人希望)”的支持下，开展了一年一度的世界打击贩运人口行为日(7 月 30 日)、国际反腐败日(12 月 9 日)和禁止药物滥用和非法贩运国际日(6 月 26 日)活动。2014 年还开展了一次全球运动，以提高消费者对非法贩运假冒货物活动的认识，每年贩运的假冒货物价值达 2 500 亿美元。

32. 技术合作经常方案通过提供咨询服务和开展培训活动，继续促进回应会员国提出的紧急要求。该方案由秘书处 11 个实施实体执行。其中 4 个实体(经济和社会事务部、贸发会议、人居署以及毒品和犯罪问题办公室)在国际合作促进发展方案构成部分提交报告；5 个区域委员会(非洲经济委员会(非洲经委会)、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、欧洲经济委员会(欧洲经委会)、拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)和西亚经济和社会委员会(西亚经社会))在区域合作促进发展方案构成部分下提交报告；其余 2 个实体(人道主义事务协调厅(人道协调厅)和联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办))在人权和人道主义事务方案构成部分下提交报告。

33. 经济和社会事务部利用技术合作经常方案的资源，向 61 个发展中国家提供了技术和政策咨询支助，助其制定综合水资源管理战略，将能源和能效纳入各项政策。因此，其中超过 25 个国家在《2030 年可持续发展议程》谈判过程中承诺

将水资源管理纳入国家政策。贸发会议通过开展《曼谷行动计划》第 166 段所述培训活动，增强了发展中国家 101 位决策者和其他利益攸关方处理贸易和发展问题的能力，提高了他们对促进发展的贸易、金融、投资和技术相互关联性质的认识，增强了他们决策以及进行双边和区域贸易和投资谈判的能力。人居署通过开展能力建设活动，提供有创意的工具和技术支助，促进制定了与可持续城市化、都会协调、绿色城市经济和综合领土规划相关的区域、国家和城市政策新内容，使 38 个国家直接受益，并且促进减少风险、预防贫民窟、增加获得基本服务机会以及建设紧凑和互联城市。在该两年期里，毒品和犯罪问题办公室向 43 个国家提供了技术援助。例如，向玻利维亚多民族国全国协商提供的技术支助帮助为处理拥挤问题和确定亟需的监狱改革路线图建立了坚实基础。在海地，毒品和犯罪问题办公室向负责起草新刑事法典的立法院委员会提供了具体提案。

E. 区域发展合作

34. 欧洲经委会、亚太经社会、拉加经委会、非洲经委会和西亚经社会这 5 个区域委员会继续在各自区域促进持续经济增长和可持续发展，并推动区域合作与成员国一体化。

35. 各区域委员会利用其召集能力，就其成员国面临的经济和社会问题组织政策问题讨论，并就可能解决办法达成政治共识。有效利用这些能力的具体例子如下：非洲经委会在其第四十七和四十八届会议上分别讨论了非洲工业化促进转型发展以及执行关于发展规划、动员和筹资的《2063 年议程》的问题；亚太经社会第七十届会议重点讨论了区域连通性在支持经济增长和发展方面的作用，第七十一届会议则重点讨论了可持续发展的社会、经济和环境层面的整合，并通过了关于调整亚太经社会会议结构的决议，使其适应演进中的 2015 年后发展议程；欧洲经委会第六十六届会议核可了关于 2015 年后发展议程的高级别声明以及《日内瓦可持续住房宪章》，《宪章》旨在使欧洲经委会地区人人都有更多机会获得体面、适当、可负担和健康的住房；拉加经委会在第三十五届会议上新设了拉丁美洲和加勒比社会发展问题区域会议，旨在改进各国国家社会发展政策并加强有关的国际、区域和双边合作；西亚经社会在第二十八届部长级会议上通过了《突尼斯阿拉伯区域社会正义宣言》，并发布了题为“推动建设公正和繁荣的阿拉伯世界：西亚经社会成立 40 周年”的报告，纪念西亚经社会成立 40 周年。

36. 各区域委员会印发的重要出版物促进各个区域在各自权限内改进了政策制订和执行过程。非洲经委会 2014 和 2015 年《非洲经济报告》敦促非洲国家重点采取有活力的工业政策以及灵活的进程和机制，推动经济转型，并实现包容性和可持续的经济和社会发展。2014 和 2015 年《千年发展目标报告》继续帮助人们了解非洲执行千年发展目标的情况，并介绍了加快进展方面的经验教训。亚太经社会在 2014 和 2015 年《亚洲及太平洋经济和社会概览》和《亚洲及太平洋贸易和投资报告》等旗舰出版物以及区域报告《向可持续发展转型：促进亚洲及太平

洋的环境可持续性》中提出了新数据和新观点，并提供政策指导，帮助政府和其他行为体解决关键问题，克服实现包容性和可持续发展的挑战。欧洲经委会出版了《欧洲统计师会议对气候变化统计的建议》，旨在改进现有的官方统计数据，支持气候变化分析，并按照《京都议定书》报告温室气体排放量。60多个国家和国际组织核可了该出版物中的建议。拉加经委会除了发布6份传统的年度旗舰出版物外，还编写了重要的政策报告，用于促进成员国在高级别会议上的讨论。其中包括拉加经委会第三十五届会议上介绍的《平等契约：建设可持续的未来》。该出版物引起了与高级别当局和决策者的对话，探讨2015年后发展议程的区域愿景，以期促进平等和确保可持续发展，造福子孙后代。题为“拉丁美洲和加勒比地区的发展筹资：从中等收入国家视角开展的战略分析”的研究讨论了中等收入国家面临的特定挑战和不同现实情况。西亚经社会题为“阿拉伯一体化：二十一世纪发展要务”的报告宣扬了人类发展的主要成就，提出了区域经济、社会和文化一体化的战略愿景。西亚经社会2014年的出版物《阿拉伯中产阶级报告：变革的力量？》研究了阿拉伯中产阶级的兴衰，其两年期旗舰出版物《2014-2015年阿拉伯地区经济和社会发展概览》则评估了当前的经济和社会发展状况。

37. 各区域委员会提倡的政策分析和统计标准也得到所在地区各国政府的广泛使用，以期提高各领域的业绩。非洲经委会在国情简介中发布了统计和政策分析，用于促进循证规划和决策进程，支持国家和次区域优先发展事项。非洲经委会与区域伙伴合作设计了第二项国家统计发展战略手册。亚太经社会与其成员国进行区域和全球政策对话，并提供了研究和分析，用于在宏观经济和发展筹资、贸易、投资、技术转让、国际道路运输和物流系统以及可持续发展等领域制定健全的政策。亚太经社会举行了第一届亚洲及太平洋民事登记和生命统计问题部长级会议，会上通过了区域行动框架以及《亚洲及太平洋民事登记和生命统计十年(2015-2024年)宣言》。亚太经社会《2015年亚洲及太平洋统计年鉴》是《2030年可持续发展议程》启动之初发布的第一份区域事实和趋势评估。欧洲经委会支助各国报告千年发展目标和顾及性别平等问题的指标，并协助评估各国监测可持续发展目标进展的准备情况。在欧洲经委会的支助下，6个成员国制定了国家统计工作促进可持续发展战略。拉加经委会在2015年11月美洲统计会议第八次会议上批准了《2015-2025年战略计划》，为成员国执行《2012年环境经济核算体系》和《2008年国民账户体系》提供技术支持，从而确定了该区域统计合作的主要方向，继续在区域统计领域发挥主导作用。西亚经社会与区域和全球官方统计伙伴共同协调了阿拉伯地区的能力发展活动，并与其他伙伴合作完成了统计产品，包括《阿拉伯国家工业统计公报》、能源领域的国情简介以及《千年发展目标看板》。

38. 建立共识和开展宣传是各区域委员会工作的重要组成部分。例如，非洲经委会在2014年10月召开了主题为“创新融资方式，助推非洲发展”的第九届非洲发展论坛，并通过了《马拉喀什共识》和建议。在该共识的基础上，非洲经委会

为非洲的发展进程提供支持，并确保全球发展议程辩论反映非洲的优先事项。亚太经社会 2014 年举行了亚洲及太平洋可持续发展筹资外联会议，2015 年进行了亚洲及太平洋发展筹资高级别协商，旨在就制定可持续发展政策达成共识。这些会议通过了 4 份成果文件，并对区域和全球发展筹资进程提出了建议。欧洲经委会就监测和问责制框架、发展议程、发展筹资和《北京行动纲要》执行情况 15 年审查等问题举行了区域磋商，为全球政府间进程提供信息。拉加经委会开展工作以加强区域决策者的能力，协助其推动重塑全球金融结构的辩论，由此，拉丁美洲和加勒比国家共同体的所有成员国都按照拉加经委会的建议，在各种辩论论坛上提出了意见和建议。2014 年 1 月举行的拉丁美洲和加勒比国家共同体第二次首脑会议通过了《哈瓦那宣言》，其中载入了所有拉丁美洲和加勒比国家的承诺。还向小岛屿发展中国家的可持续发展议程提供了支持，确保向在萨摩亚举行的第三次小岛屿发展中国家问题国际会议提出并阐述它们面临的特定挑战和问题。西亚经社会在 2014 年举行了第一届阿拉伯可持续发展问题高级别论坛，促进阿拉伯地区有效参与制定 2015 年后发展议程。

39. 各区域委员会继续协助成员国制定各个发展领域的法律文书、规范和标准，并促进执行工作。非洲经委会协助落实了《非洲采矿业远景》，支助成员国制定、实施和评估采矿及发展政策，并推动实施 2014 年第三次非洲运输部长会议通过的《非洲道路安全宪章》。亚太经社会推动执行了《陆港政府间协定》与《亚洲公路网和泛亚铁路网倡议》，并促成《亚太贸易协定》第四轮关税减让谈判圆满结束。欧洲经委会《远距离越境空气污染公约》缔约方通过了新的《遵守良好农业规范以减少氨气排放的框架准则》，意在减少对人类健康构成重大威胁的农业氨排放。欧洲经委会的所有成员国都可加入其《越境环境影响评估公约》，促进全球利用环境影响评估，制定可持续发展领域的循证政策。欧洲经委会制订的《联合国化石能源和矿业储量资源框架分类》适用于铀和钍资源，为提高全球能源供应的稳定性和安全性奠定了基础。拉加经委会在社会发展和可持续发展领域开展的活动引导及推动若干拉丁美洲国家制订了国家战略和法律，并推动批准了若干国际公约，包括制定了《人口与发展问题蒙得维的亚共识》执行和后续行动业务准则、该区域 20 个国家签署了《关于在拉丁美洲和加勒比实行关于环境与发展的里约宣言原则 10 的宣言》以及制定了《拉丁美洲和加勒比数字议程》和《拉丁美洲和加勒比国家共同体 2025 年粮食与营养安全和消除饥饿计划》。西亚经社会根据《2008 年国民账户体系》的方法，协助更多国家执行了新的或经修订的国际统计标准，并按照《官方统计基本原则》，改进了成员国官方统计体制的结构。

40. 与在国际合作促进发展领域报告的方案一样，各区域委员会继续利用技术合作经常方案，通过提供咨询服务和培训活动，迅速满足成员国的紧急需要。非洲经委会 13 个成员国报告，它们在非洲经委会支持下，在制定宏观经济政策方面取得了进展，南部非洲发展共同体的 15 个成员国获得了非洲经委会在设计工业化区域路线图和战略方面提供的咨询服务。非洲经委会还在 2015 年 9 月举行了

关于非洲明智工业政策的高级别政策对话，作为重建泛非工业化网络的平台。亚太经社会应成员国的请求提供了咨询服务和培训，协助个人和机构加强能力，使其能够制定和实施循证宏观经济、社会保护和环境政策，从而实现包容性和可持续发展。欧洲经委会应成员国的请求提供了 119 项咨询服务并组织了 86 项能力建设活动。这些活动帮助加强了成员国的能力，使其能加入或通过和执行关于越境问题等事项的国际文书、规范和标准，活动还促进了区域合作并有助于实现国际商定的发展目标。拉加经委会仍然牵头提供及时的技术合作服务，它应各国请求派出了超过 382 个技术援助团，解决与全球价值链、创新和生产力、可持续发展目标、减轻气候变化、自然灾害和自然资源有关的关键问题；举办了 90 多次专家组会议，加强技术专家和决策者的能力，并通过 43 个网上数据库以及 70 次培训班和讲习班传播数据和统计资料。西亚经社会提供了 99 次咨询服务，为政府主导的政策提供了切实援助，并举办了 69 次区域、次区域和国家讲习班以及 4 次考察旅行，以加强南南合作。西亚经社会还为约旦、黎巴嫩、沙特阿拉伯、阿拉伯叙利亚共和国、巴勒斯坦国和阿拉伯关税同盟实施了 6 个综合性项目。

F. 人权和人道主义事务

41. 促进人权和有效协调人道主义援助仍是 2014-2015 两年期的两个优先事项，由下列 4 个秘书处实体负责：人权高专办、联合国难民事务高级专员公署(难民署)、联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)以及人道主义事务协调厅。

42. 人权高专办继续支持联合国人权机制，如人权理事会、人权理事会特别程序以及监测国际人权条约的专家委员会。人权高专办利用 60 多个外地办事处(包括独立外地办事处)、支持国家工作队的人权顾问以及外地特派团的人权部分，不断提高外地一级的业务能力，协助各国政府加强其人权能力。人权高专办通过政治宣传、协商和专家会议，将人权工作成功纳入了政府间进程和机构间审议，以便制定可持续发展目标，并确保执行《2030 年可持续发展议程》的战略和政策立足人权。人权高专办还继续促进发展权，并推动将人权问题纳入整个联合国系统的主流。大会在 2014 年通过第 68/268 号决议，完成了加强条约机构进程，大会在该决议中认可了一系列措施，包括建立现代化的条约机构体系，使其更便于使用，为此使区域机构获得专门知识，并促进 10 个条约机构之间的内部协调。大多数委员会实施了简化的报告程序，采用了关于各国开展建设性对话的指导说明，并统一了结论性意见的格式。在该两年期内，人权高专办协助条约机构审查了 316 份缔约国报告，减少了 10 个委员会中大部分委员会的积压报告。人权高专办协调和支持将人权先行政策纳入全系统应对危机和国情工作的机构间倡议。人权高专办向特别程序任务负责人提供了实务支助，负责人对 100 多个国家和领土进行了 155 次访问，并向人权理事会提交了 268 份报告。人权高专办组织了 38 个实地访问团，支助实况调查、调查研究、调查委员会和人权信息收集。截至 2015

年底，通过人权高专办提供的援助或培训，建立或加强了 76 个国家和地区人权机构。

43. 难民署及其伙伴在该两年期内应对了许多大型、复杂的紧急情况，在此期间，由于冲突和迫害被迫逃离家园的人数急剧增加，从 5 000 万增至 6 000 多万人，其中包括难民和境内流离失所者。这些变化给收容社区、难民署、各国政府和其他人道主义机构带来了压力，它们必须提供迅速有效的应急对策，满足食物、住所、水和保健服务等紧迫的基本需要。难民署与各国政府和伙伴合作，努力加强对流离失所者的保护，使其免遭暴力，并协助他们办理享受权利和服务所需的证件。难民署极为重视保护妇女和女童免遭性暴力和性别暴力以及为孤身和失散儿童提供注重保护的适当照料安排。伙伴关系仍是难民署应对工作的核心支柱，这对难民署协助流离失所者和找到解决办法至关重要。难民署在 2015 年与近 910 个伙伴开展了合作，其中包括 720 家非政府组织。针对阿拉伯叙利亚共和国局势制定的《2015-2016 年区域难民与复原力计划》表明，难民署努力将人道主义援助与发展对策联系起来，确保更全面地处理难民危机并加强难民和受影响东道国人民的长期复原力。由于几个主要原籍国持续发生暴力事件，能够安全返回家园的难民人数降至 30 多年来的最低点。截至 2015 年底，估计全球无国籍人的总数至少为 1 000 万。仅在过去 3 年里，就有更多国家加入了《联合国无国籍问题公约》，难民署 2014 年发起的在十年内消除无国籍现象的全球运动正是基于这种积极势头。

44. 近东救济工程处继续在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙地带和西岸为 500 多万已登记的巴勒斯坦难民提供援助和保护，包括为他们提供初级教育和职业教育、保健、救济和社会服务、基础设施和难民营改善、小额金融和人道主义援助。阿拉伯叙利亚共和国的冲突和 2014 年 7 月和 8 月加沙地带的敌对行动导致 100 多万名巴勒斯坦难民流离失所并遭受无尽苦难，毁坏了基础设施，并削弱了施政机构。尽管这些冲突造成了重大的安全、出入和后勤挑战，近东救济工程处仍然继续向主要在巴勒斯坦被占领土和阿拉伯叙利亚共和国境内的超过 120 万名难民提供人道主义援助。与约旦、黎巴嫩、加沙和西岸的东道国当局联合开展了针对巴勒斯坦难民的免疫接种运动，其覆盖率达到 99%。在 2014/2015 学年，493 500 名学生进入近东救济工程处学校就读，其中 49.91% 是女孩。近东救济工程处实施了变革性的教育改革政策和战略，并对教师和各领域的其他教育人员进行了能力建设，从而加强教育工作。近东救济工程处的收容所修缮、建造和重建方案使超过 82 000 个家庭受益，小额金融方案提供了 73 160 项贷款，贷款总额达 72 275 022 美元，与上个两年期相比，增加约 8%。最后，在进一步制定近东救济工程处保护政策框架方面取得了显著进展，近东救济工程处还向有关当局和利益攸关方宣传了关于逃离阿拉伯叙利亚共和国境内武装冲突的巴勒斯坦难民的处境以及加沙和西岸巴勒斯坦难民被迫流离失所和军事行动的保护问题。

45. 在整个两年期，人道主义事务协调厅对中非共和国、伊拉克、南苏丹、阿拉伯叙利亚共和国和也门的重大紧急情况采取了应对措施。其中后 4 个国家同时发生了三级紧急情况，人道协调厅为这些紧急情况充分投入了主要内部增援机制，即应急名册。因此，从名册中部署的人数呈指数增长，比 2013 年部署的人数多了近一倍。在该两年期内，人道协调厅努力从更高的战略角度使用中央应急基金。在 2014 和 2015 年，该基金拨款 8.97 亿美元，用于快速应急和资金不足的紧急情况。人道协调厅在 2015 年举行了全球协商，以筹备 2016 年世界人道主义首脑会议，参与协商者确定了 5 个主要行动领域，都是为了解决当前和未来最紧迫的人道主义挑战。2015 年举行的第四届全球年度人道主义政策论坛发布了人道协调厅的最新政策研究《不落下任何人：可持续发展目标时代的人道主义工作成效》。该两年期内，越来越多的国家与人道协调厅合作采取了多害齐防的办法来减少灾害风险，将关于各种危害的知识运用到灾害风险管理的所有方面。截至 2015 年 12 月，121 个国家报告颁布了立法以建立减少灾害风险的政策和法律框架，93 个国家建立了国家减少灾害风险平台。在人道主义紧急情况的信息领域，人道协调厅建立了名为“人道主义数据交换中心”的新数据平台，并在哥伦比亚和东非这两个地点开展了试点。90 多个组织进行了登记，它们将在平台上分享数据。

46. 人权高专办和人道主义事务协调厅开展了由技术合作经常方案资源供资的活动。人道主义事务协调厅利用这些资金，使相关人员参加了 2015 年在奥斯陆举办的环境突发事件论坛，探讨环境风险、人道主义危机和气候变化之间的关系，从而将环境问题纳入应急规划和人道主义行动的主流。向南部非洲发展共同体(南共体)地区提供了应急规划支持，协助其加强应灾准备。到 2015 年底，除了亚太区域的国家以外，南共体区域的 6 个国家也审查了应急计划。人权高专办加强了利益攸关方、决策者和民间社会组织贯彻执行国际人权机制建议的能力，从而将立足人权的方针纳入国内法、政策和方案，并推动实施国际人权标准。

G. 新闻

47. 新闻部努力向全球受众宣传联合国的工作和理想，使人们更好地了解并支持联合国。新闻部在联合国全系统的战略传播规划、信息编拟和协调以及媒体和受众外联方面发挥了主导作用，以此推动联合国的重大专题和活动，包括联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十一届会议(2015 年 11 月 30 日至 12 月 11 日在巴黎举行)、气候变化问题首脑会议(2014 年 9 月 23 日在纽约举行)、关于通过 2015 年后发展议程的联合国首脑会议(2015 年 9 月 25 日至 27 日在纽约举行)、第三次小岛屿发展中国家问题国际会议(2014 年 9 月 1 日至 4 日在阿皮亚举行)以及第二次联合国内陆发展中国家问题会议(2014 年 11 月 3 日至 5 日在维也纳举行)。新闻部发起了题为“2015 年：为人类和地球采取全球行动”的全球运动，作为针对联合国系统内各项举措的总体战略，旨在突出本组织在推动发展筹资、2015 年后发展议程和气候变化等关键决策方面的主导作用。

48. 新闻部战略性地使用传统媒体、社交媒体以及多媒体产品和服务，以扩大其影响范围。对联合国社交媒体活动的关注继续稳步增加，2 000 多万名关注者订阅了主流平台，如脸书、推特、Google+和微博。新闻部为气候变化问题首脑会议开展的社交媒体运动也受到了前所未有的关注，近 1.27 亿人通过该运动的标签“#climate2014”参与了活动。联合国多种语文视频分享平台的视频浏览量超过 3 000 万次，达到预期目标的 3 倍。播放联合国节目的广播电台和电视台数目增加到 1 043 个，覆盖 158 个国家和领土。联合国新闻中心和维持和平网站继续传播关于联合国的信息，2015 年平均每月有 170 万名访客。此外，新闻中心使用 65 种地方语言，制作或翻译了共计 9 300 份新闻资料。新闻部扩大了与民间社会和其他实体等合作伙伴的互动协作，现有 3 269 个合作伙伴。

H. 共同支助事务

49. 联合国共同支助事务继续制定政策和程序，并在财务和预算、人力资源、实物资源以及信息和通信技术服务这 4 大管理领域，向秘书处所有实体提供战略指导、领导和支助服务。在这一方案构成部分下报告的组织单位包括：主管管理事务副秘书长办公室、方案规划、预算和账户厅、人力资源管理厅、中央支助事务厅、信息和通信技术厅、联合国日内瓦办事处、联合国维也纳办事处以及联合国内罗毕办事处。

50. 主管管理事务副秘书长办公室提供领导和监督，促进及时提供面向客户的服务，包括支助秘书长的主要转型项目，如基本建设总计划、“团结”项目、流动性项目、国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)、信息和通信技术(信通技术)战略以及全球服务提供模式框架。

51. 在外勤支助部的支持下，联合国所有维持和平行动和特别政治任务在 2013 和 2014 年部署了“团结”项目基础部分，整个秘书处则在 2015 年 6 月和 11 月部署了“团结”系统集成解决办法(“团结”项目基础部分和扩展部分一期)。全球秘书处由此便能对财政、人力和实物资源进行统一的简化管理。包括“团结”项目学院在内的“团结”项目培训工作继续加强整个秘书处的“团结”项目专门知识。

52. 本组织历史上最大的翻修工程已圆满结束，大会大楼和会议楼重新开放。基本建设总计划项目实现了既定目标，即尊重并保留总部具有历史意义的原始设计，同时对设施进行现代化改造，以达到当前的无障碍、安全、安保和技术标准。基本建设总计划办公室于 2015 年 7 月 31 日正式关闭。管理事务部中央支助事务厅正在管理其余的竣工后余留活动，包括拆除北草坪暂建楼以及 42 和 48 街的安保工作，将于 2016 年底前完成。

53. 主管管理事务副秘书长办公室继续与各监督机构建立强有力的关系，并加强整个秘书处的问责制。该办公室还支助管理委员会和高管业绩委员会的工作，协

调编写高级管理人员契约和方案执行情况报告，该办公室还是秘书处企业风险管理的协调中心。在 2014 年史无前例的埃博拉危机期间，该办公室协调了“注意义务”活动，确保为在受影响国家服务的联合国所有人道主义人员和有关人员提供适当的保健服务和可持续医疗后送程序。

54. 总部合同委员会秘书处审查采购案的平均处理时间大大低于 7.5 个工作日的目标。总部财产调查委员会及时审查和处理了 614 起案件，无积压案件。2014-2015 两年期出现了大量案件(2014 年 1 541 起，2015 年 873 起)，管理评价股在规定的 30 天和 45 天时限内(分别针对总部和总部以外办事处的工作人员的请求)处理了 75%的管理评价请求。第五委员会及方案和协调委员会均按照其机构工作方案，以及时、有序和程序正确的方式召开了会议。对委员会成员的调查显示，对第五委员会第六十八和六十九届会议的满意率分别为 97.4%和 97.1%，对方案和协调委员会第五十四和五十五届会议的满意率分别为 95.3%和 97.6%。

55. 在该两年期内，方案规划、预算和账户厅为秘书处和维持和平行动出具了第一份符合公共部门会计准则的财务报表。账户厅还与利益攸关方密切合作，促进信息共享和培训战略，并实施公共部门会计准则效益实现计划，为确保公共部门会计准则的未来可持续性奠定了基础。实施公共部门会计准则后，便可提供关于本组织财务状况和资源使用情况的更详细信息，从而提高透明度，更好地跟踪管理决策和加强问责制。账户厅修订了财务政策，包括下放“团结”系统新差旅管理模块以及管理信托基金和自愿捐款的权力。在预算编制方面，账户厅改进了《方案主管指南》，用于编制 2016-2017 两年期拟议方案预算。各部门不再使用模板表，而是以最终格式编制预算分册和补充资料，并将文件提交给账户厅。

56. 人力资源管理厅根据联合国的任务授权，继续在人力资源管理领域制定政策和提供咨询，监测业绩并培养工作人员的技能 and 潜力。人力厅与各基金和方案协商，编制或修订了 87 份行政通知和情况通报。在该两年期内，制定了工作人员甄选和管理下流动制度、全球中央审查机构和高级审查委员会等领域的新政策。开发了针对初级职等候选人的新版全球一般事务人员计算机化考试，并在总部和总部以外的办事处投入使用。大会第 68/265 号决议核准流动和职业发展框架后，人力厅采取了实施新的工作人员甄选和管理下流动制度(定于 2016 年 1 月 1 日实施)所必需的措施，包括制定政策框架、重新配置 Inspira 系统、建立新的人员配置机构和执行传播方案。2014 年，管理委员会核准了旨在为所有工作人员提供更多学习机会的新的学习和职业支助战略。对一些现有学习方案进行了修改，并在信息技术、语言学习、冲突解决、采购和管理/领导力领域开发了新的在线方案和工具。人力厅还协助工作人员获得适当的全球保健服务，包括加强应对埃博拉疫情的工作，并协助设在阿克拉的联合国首个紧急医疗团建立医务室和招聘医疗人员。

57. 中央支助事务厅继续在采购、业务连续性、设施管理、档案、邮寄服务、记录管理和各类商务活动管理方面，为实务方案提供支持。支助厅及时处理了 74% 的设施管理工作单，比基线高出 5.7%。纽约总部建筑群的翻新和翻修工程已圆满结束，基本建设总计划办公室于 2015 年 7 月解散，其职责已移交给中央支助事务厅。支助厅与 45 家大型航空公司进行了谈判，提供成本效益高的旅行服务，估计节省了 21% 的费用。为遵守新的财务和报告要求及“团结”系统集成解决办法，支助厅支持发布了多项财产管理政策，包括关于财产管理的新行政指示 (ST/AI/2015/4)、落实现行财产管理框架变化准则和财产管理订正授权办法。在采购领域，清理及合并了不同的供应商数据库，以支持实施“团结”项目；采购案的处理时间从 2013 年的 13.7 周缩短至 2015 年的 9.3 周；参加联合国采购进程的发展中国家和经济转型国家的新供应商总数从 2012-2013 两年期的 1 267 家增至 2014-2015 两年期的 1 938 家，支助厅的国际竞争力得到加强。

58. 信息和通信技术厅继续审查秘书处内的技术环境，以支持本组织完成使命和任务。大会第六十九届会议通过的第 69/262 号决议核可了订正信息和通信技术战略(见 A/69/517)，纳入了正在进行的变革和创新议程，特别涉及将“团结”项目纳入主流、信通厅治理和采用公共部门会计准则方面。信通厅支持在全球秘书处部署“团结”项目，为此激活了 20 000 多名“团结”项目新用户的联合身份识别系统，并扩大网络和提供网络连接，为 31 000 多名最终用户确保最佳表现，还推出了全球企业服务台及扩大了联合自助服务(iNeed)，提供 24 小时服务台支助，从而及时解决问题。信通厅在 2014 年建立了新的企业项目管理办公室，使方案管理人能够监测大型信通技术项目，并在纽约、维也纳和曼谷建立了企业应用程序中心，减少应用程序开发不成系统的情况。此外，信通厅还建立了联合联络平台，以便整个秘书处开展合作，并推出了用于内容储存和管理的联合文件。为加强信息安全，信通厅完成了对 27 个应用程序的安全审查，包括“团结”系统和联合文件等大型系统，并推出了计算机化培训方案，用于提高全系统的信息安全意识。

59. 联合国日内瓦办事处在部署“团结”项目和采用公共部门会计准则方面发挥了重要作用，采取的措施包括更新关键行政程序，大规模清理和核证数据，并协助为 3 500 名工作人员提供面对面的“团结”系统培训。对于从无任职人员和任职人数偏低会员国候选人中甄选更多人员的业绩目标，日内瓦办事处的业绩比基线高出 150%。在设施管理方面，完成了会议室翻修这项由会员国自愿捐款供资的重要工作。尽管开展了大量翻修项目且工程时间紧张，日内瓦办事处还是及时处理了 99% 的设施管理工作单。在采购领域，个案处理时间从 2013 年的 24 天缩短至 2015 年的 21 天。在采购数据库中注册的发展中国家和经济转型国家的新供应商数目从 2013 年的 48 家增至 2015 年的 481 家，日内瓦办事处的国际竞争力因此提高。日内瓦办事处与联合国其他实体共同努力，在汽车服务、野外用车以及瑞士和国际邮政服务领域实施了 3 个新项目，参与的各实体可享受同样的条款

和条件。在电子记录管理方面，日内瓦推出了联合文件，以便加强中央储存库，更好地通过网络远程查阅联合国所有类型文件。

60. 针对采用公共部门会计准则的情况，联合国维也纳办事处实施了重大改革，包括毒品和犯罪问题办公室第一套符合公共部门会计准则的财务报表获得了无保留审计意见，部署“团结”系统，启动了外方参与框架。维也纳办事处还审查了其供资模式、成本计算方法和供资来源选择，并采用了新的供资模式，2014-2015 两年期汇总预算采取了外地办事处支出由预算外捐款支付的全额成本回收办法。对于从无任职人员和任职人数偏低会员国候选人中甄选更多人员的业绩目标，维也纳办事处的业绩比基线高出 200%，征聘的性别均衡率比基线高出了 13%。维也纳办事处按照既定标准和时间表，提供了 99% 的设施服务。在采购领域，个案处理时间维持在 8 周。在 2014-2015 两年期，来自发展中国家和经济转型国家的供应商数目为 248 家，比基线高出 41%，维也纳办事处的国际竞争力因此提高。

61. 联合国内罗毕办事处采用了公共部门会计准则，并在 2014 年 6 月向总部提交了符合公共部门会计准则的期初结余。内罗毕办事处采用公共部门会计准则并在 2015 年 6 月 1 日启动“团结”项目后，调整了活动的优先次序和时间安排，审查了总体准备方面的工作计划和工作量，包括部署新的应用程序和改进现有的系统。内罗毕办事处、环境署和人居署的 700 多名工作人员在内罗毕接受了针对“团结”系统最终用户的培训。推出了符合服务级别协议的新价格卡，以便简化预算编制过程。内罗毕办事处在规定时限内处理了所有设施维修要求。对中央餐饮设施进行了升级，翻修了主餐厅的老化基础设施，更换了电力、机械、管道和天然气系统，并安装了效率较高的全新太阳能热水系统。内罗毕办事处与 10 家设在肯尼亚的大型航空公司签订了优惠折扣协议，相对全额费用，差旅费用节省了 70%。在采购方面，开展了培训和外联工作，包括为肯尼亚和索马里的供应商举办了商业讨论会，吸引到 200 多家当地和全球供应商，最终有 127 家来自发展中国家和经济转型国家的新供应商作了登记。

1. 内部监督

62. 内部监督事务厅继续通过调查、内部审计以及检查和评价活动，加强对本组织资源和工作人员的监督。检查和评价司共发布了 17 份报告，包括 10 份方案评价、5 份维持和平评价、对秘书处千年发展目标监测和评价系统的 1 份专题评价以及关于加强评价在秘书处内的作用的两年期报告，并完成了秘书处评价记分卡。这些报告载有 94 项建议，包括 4 项关键建议和 90 项重要建议。应在 2014-2015 两年期执行的 47 项评价建议中，30 项(63.8%)已执行。该司协助监督厅的 3 个司制定了方案影响途径以及各司为监测自身进展将要采取的措施。调查司进行了全面重组，将资源转移到恩德培，以期建立区域服务中心的增援能力，提高本组织及时有效应对问题的能力。调查司一直在做出重大努力，为调查违禁行为(包括

性骚扰、歧视和滥用职权)的调查员和来自监督厅外部的非专业小组制定培训战略并提供培训。调查司发布了 273 份报告,其中载有 221 项建议。内部审计司在该两年期内对 369 项任务提出了 1 801 项建议,包括 164 项关键建议和 1 637 项重要建议。这些建议旨在提高业务效率和成效,并加强对方案管理人的问责。应在 2014-2015 年执行的所有审计建议中,约 74%(1 712 项建议中的 1 271 项)已执行,其中包括 128 项关键建议。内部审计司制定了若干业绩矩阵,不仅以此确保该司完成其任务、战略和目标,而且加强对审计流程的内部控制,衡量该司活动结果以及这些活动对本组织的影响。

J. 安全和安保

63. 安全和安保部继续提供战略和业务支助并监督联合国安全管理系统,从而确保联合国系统各项方案和活动的安全交付,并保障全球工作人员及合格受抚养人的安保和安全,特别是在安全风险较高的环境。尽管面临日益严重的威胁,所有工作地点都仍然设法维持最高的安保水平。安保部作为安全管理系统的牵头实体,继续加强其增援能力,以便在危机和复杂的紧急情况下及时部署安保专业人员。在 2014-2015 两年期内,在 22 个国家共进行了 184 次紧急部署,包括在中非共和国、乍得、菲律宾、南苏丹、阿拉伯叙利亚共和国、乌克兰和也门等国部署。在全球共协调了 2 862 次近身保护行动,确保代表本组织的高级官员能够执行任务。对于警戒级别提高或安全形势出现重大变化的国家和地区,安保部持续更新其安全风险评估。截至 2015 年底,安保部核准了 159 项安全风险评估,并批准了 174 个国家中 171 国的最低运作安保标准。安保部对 163 个没有安保专业人员的工作地点进行了 1 942 次安全援助访问。安保部与联合国各实体在制定政策领域开展合作,顺利促使机构间安保管理网核可了关于安全和安保事件记录系统、共同保护生命、航空旅行系统、驻地安保措施以及压力管理和突发事件应激反应管理的 5 项新政策。安保部向外地高风险工作地点 96%的工作人员及其家属提供了精神压力调控培训。

三. 产出交付和资源利用情况

64. 《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8)条例 6.1 规定,应根据已核定方案预算所计划产出的交付情况,衡量方案成绩,并通过方案和协调委员会向大会报告。产出的定义是一项方案交付给最终用户以实现其目标的最后产品或服务。执行情况报告涵盖六类“可计量”产出:(a) 为会议提供的实质性服务;(b) 会议文件;(c) 专家组、报告员和交存事务;(d) 经常性出版物;(e) 非经常性出版物;(f) 其他实务活动(如展览、小册子、特别活动、技术资料、实况调查、特派任务和法律文书宣传)。

65. “可计量”产出的明显特点是,它们必须在方案预算中清楚说明和量化,而且必须能够对产出的执行情况进行明确的监测。其他活动构成“不可计量”产出,

原因是这些产出由于各种原因，既不能规划，也不能准确预测，故其数目并不总是能在方案预算中确定。例如，它们可能取决于政府的请求，或者可能是提供范围不确定的服务。这些产出都以描述性方式反映在方案预算中，而且没有确定具体的产品或数量。因此，尽管它们构成秘书处工作和资源的一大部分，但却无法报告它们的执行率。不可计量产出的实例包括咨询服务、培训课程、研究金和赠款、实地项目、会议服务和行政事务。下文关于执行率的报告没有反映这些产出，但是把它们纳入了对技术合作交付情况和资源利用情况的分析(见下文第三.F 和 G 节)以及关于预期成绩落实情况的报告(见下文第四节)。

66. 编入方案的产出清单是根据大会第 68/248 A 至 C 号决议核准的 2014-2015 两年期拟议方案预算相关次级方案的工作方案说明编制的。该预算中载列 31 746 项可计量的计划产出。此外，有 405 项产出从 2012-2013 两年期结转而来。另外，根据立法决定追加了 1 219 项产出，秘书处主动追加了 780 项产出，使可计量产出总数达到 34 150 项。这些产出的执行率列于表 1。

A. 执行率

67. 在 34 150 项法定或秘书处追加的可计量产出中，32 164 项已执行，包括经重订后完成的 276 项。³ 共有 302 项产出被延期到下一个两年期，1 684 项产出被终止。延期和终止由立法机构决定或由方案主管酌处(根据 ST/SGB/2000/8，细则 106.2(b))。

68. 产出执行率以三种不同方式计算。第一种算法(I_M)显示所有已执行法定产出(最初编入方案的产出，加上结转的产出，再加上立法机构追加的产出)的百分比。这仅仅是法定产出的执行率，不包括秘书处主动执行的产出。第二种算法(I_T)显示所有产出总数(法定产出与秘书处追加产出的总和)的执行率。最后，第三种算法(I_{TP})显示所有已执行产出(编入方案、结转、立法机构和秘书处重订与追加的产出)与最初编入 2014-2015 两年期预算的产出之比，以百分比表示。最后一种算法显示的是，与两年期开始时编入方案的产出相比，某个具体方案交付了多少产出。 I_{TP} 算法的依据是，尽管为交付编入方案的产出提供了预算资源，但是两年期内的各种发展可能导致必须在现有资源范围内(包括预算外资源)执行追加的工作量。因此，这个执行率反映的是不同组织实体完成的工作量。表 1 中“产出数目”一栏的数据显示最初编入方案、结转而来以及立法机构或秘书处追加的可计量产出总和。

³ 假如方案预算中援引的一项产出的产出说明被修改，但却继续处理原先编入方案的产出的专题，则该产出即视为已经重订。

表 1
执行率^a

预算款次	产出数目 ^b	执行率(百分比) ^c		
		<i>I_M</i>	<i>I_T</i>	<i>I_{TP}</i>
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	1 630	98	98	98
3. 政治事务	2 460	95	95	97
4. 裁军	1 873	89	89	96
5. 维持和平行动	1 116	98	98	105
6. 和平利用外层空间	354	100	100	103
8. 法律事务	1 878	90	91	99
9. 经济和社会事务	3 218	97	97	99
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	393	94	95	104
11. 联合国支持非洲发展新伙伴关系	105	100	100	102
12. 贸易和发展	1 849	96	96	106
13. 国际贸易中心	542	98	98	100
14. 环境	244	95	95	97
15. 人类住区	379	91	91	98
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	1 578	95	95	100
17. 妇女署	162	96	96	99
18. 非洲经济和社会发展	428	98	98	107
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	634	97	97	124
20. 欧洲经济发展	3 414	93	93	110
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	559	97	97	102
22. 西亚经济和社会发展	405	99	99	116
24. 人权	7 769	91	91	100
25. 对难民的国际保护、持久解决和援助	404	100	100	100
27. 人道主义援助	288	99	99	100
28. 公共信息	172	97	97	99
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	675	94	94	95
29B. 方案规划、预算和账户厅	1 096	100	100	103
29C. 人力资源管理厅	300	92	92	92
29D. 支助事务	12	100	100	100
29F. 行政, 日内瓦	9	100	100	100
30. 内部监督	73	94	95	103
34. 安全和安保	131	68	69	71
共计	34 150	94	94	101

^a 仅列入可计量产出。

^b 包括所有法定产出和酌定产出。

^c I_M ——所有法定产出的完成率(编入方案的产出, 加上结转的产出, 再加上立法机构追加的产出)[(完成+重订的产出)-(秘书处主动追加的产出)]/(编入方案+结转+立法机构追加)。

I_T ——所有法定产出加上方案主管主动追加的产出的完成率[(完成+重订的产出)/(编入方案+结转+立法机构追加+秘书处主动追加的产出)]。

I_{TP} ——所有完成的产出与 2014-2015 两年期预算编入方案的产出(即已为其核准资源的产出)的比率[(完成+重订的产出)/编入方案]。

69. 2014-2015 两年期各方案的法定产出执行率(I_M)达到 94%, 比 2012-2013 两年期高三个百分点。2014-2015 两年期总执行率(I_T)为 94%, 2012-2013 两年期则为 92%。在表 1 列出的 31 个预算款次中, 只有两个的执行率低于 90%, 即裁军(89%)以及安全和安保(68%)。

70. 如前所述, 第 4 款(裁军)的执行率为 89%, 与上一个两年期 79% 的执行率相比, 有所改进。裁军事务厅编入方案和结转的可计量产出中, 共有 202 项终止, 占 12%。终止为会议提供实质性服务类别中的 54 项产出和会议文件类别中的 132 项产出的主要原因是, 会员国未能就裁军谈判会议的实质性工作方案取得共识, 而且会员国在召集第四届专门讨论裁军问题的大会特别会议不限成员名额工作组时遇到程序性问题。此外, 在某些情况下, 《集束弹药公约》、《禁止为军事或任何其他敌对目的使用改变环境技术公约》和《不扩散核武器条约》的缔约国减少了会议天数或会议所需的文件数量。联合国和平与裁军区域中心的四份网络电子通讯没有发布, 以避免与该厅及其区域中心发布的季度概况介绍和小册子重复。由于中东区域各国未能就实现无核武器、无所有其他大规模毁灭性武器区的下一步计划达成协议, 促进法律文书类别的其余 12 项产出被终止。

71. 第 34 款(安全和安保)的执行率为 68%, 2012-2013 两年期则为 70%。执行率偏低的原因是 41 项产出被终止, 占安全和安保部编入方案和结转可计量产出的 32%。该部完成内部战略审查后, 终止了 26 个合规检查团, 从而调整了工作方向, 执行以影响、专题和战略评价为重点的评价职能, 并通过国家内部的自我评估和总部案头审查评估合规情况。在会议实质性服务类别终止了 14 项产出, 主要原因是有关机构没有要求举行这些会议。与实施全球身份卡片系统相关的一项产出被终止, 原因是内部审查得出结论的是, 安全和安保事故报告系统 2.0 和自动安保风险评估等其他系统应得到优先考虑, 以满足当前的需求。

72. 下文第四节详细说明影响到执行各项方案产出的业务挑战和经验教训。方案预算压力影响到 2014-2015 两年期业绩的情况体现在对成绩的各项说明中。

B. 追加的产出

73. 在本两年期, 政府间机构或秘书处给工作方案追加的 1 999 项产出得到执行。追加产出共占 2014-2015 年度编入方案和结转的可计量产出的 6%, 而这一比例在 2012-2013 年度为 12%。表 2 按预算款次开列追加产出的数据。

表 2
追加产出

预算款次	追加原因						追加产出 (百分比) ^a
	追加共计	立法	共计	秘书处			
				有方案 资金可用	有预算外 资金可用		
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	7	—	7	7	—	<1	
3. 政治事务	23	—	23	18	5	<1	
4. 裁军	139	78	61	43	18	8	
5. 维持和平行动	77	70	7	7	—	7	
6. 和平利用外层空间	12	1	11	11	—	4	
8. 法律事务	150	126	24	24	—	9	
9. 经济和社会事务	30	24	6	6	—	<1	
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	36	7	29	29	—	10	
11. 联合国支持非洲发展新伙伴关系	2	—	2	2	—	2	
12. 贸易和发展	137	82	55	33	22	8	
14. 环境	2	1	1	—	1	<1	
15. 人类住区	13	1	12	4	8	4	
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	40	11	29	27	2	3	
18. 非洲经济和社会发展	22	3	19	15	4	5	
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	133	17	116	116	—	27	
20. 欧洲经济发展	443	413	30	20	10	15	
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	17	2	15	11	4	3	
22. 西亚经济和社会发展	54	8	46	44	2	15	
24. 人权	621	341	280	280	—	9	
28. 公共信息	1	—	1	—	1	<1	
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	6	6	—	—	—	<1	
29B. 方案规划、预算和账户厅	26	26	—	—	—	2	
30. 内部监督	6	2	4	4	—	9	
34. 安全和安保	2	—	2	2	—	2	
共计	1 999	1 219	780	703	77	6	

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数的百分比。

追加的原因

74. 在 2014-2015 两年期,追加产出总数中有 61%是政府间机构要求的。其余 39%由秘书处发起: 35%的追加产出因特殊情况在秘书处的倡议下提出, 4%因有关方案有预算外资金供资。

75. 例如, 人权高专办执行了共 621 项追加产出, 其中 341 项产出由立法机构追加, 280 项由各方酌情追加。由立法机构追加的产出主要是为了执行大会第 68/268 号决议, 其中授与条约机构额外的会议时间, 原因是缔约国根据各自人权文书提交报告的能力增强。280 项酌情追加的产出主要与会议文件增加相关, 而会议文件增加的原因是需要支持人权理事会及其附属机构和机制开展普遍定期审议工作。增加这些产出是为了弥补 2014-2015 年预算分册中关于产出数量的一个错误: 根据普遍定期审议机制, 在每个两年期内, 通常对所有 84 个国家进行各 5 份文件的强制性审查, 而预算分册却提到“所有 84 个国家各 3 份文件”。2016-2017 两年期预算分册已纠正这一错误。

76. 亚太经社会记录了 133 追加产出, 其中 17 项由立法机构追加, 116 项由秘书处主动追加。该方案追加这些产出是为了使其对会议文件、出版物和技术材料的报告与秘书处所有实体一致。

77. 欧洲经济委员会执行了 443 项追加产出, 其中 413 项由立法机构追加, 类别为会议实质性服务和会议文件, 追加产出的目的是完成关于新的或订正的欧洲经委会法律文书的政府间谈判。10 项产出是因为可获得预算外供资而追加的。其余 20 项酌情追加的产出通过特设专家小组会议、政策简报和其他实务活动执行。

78. 列举这三个方案只是为了举例说明一些问题。所有追加的产出都记有追加原因, 有关数据可在线查阅。

C. 延期的产出

79. 在 2014-2015 两年期共计 32 151 项编入预算和结转的可计量产出中, 有 302 项被延期, 延期率与上一个两年期相比有所下降, 从 2012-2013 年的 1.4% 下降至 2014-2015 年的 0.94%。表 3 按预算款次列出产出延期的主要原因。

表 3
延期的产出

预算款次	延期共计	立法	方案	延期原因			延期 (百分比) ^a
				经常预算 空缺	预算外 空缺	预算外 短缺	
3. 政治事务	24	—	19	5	—	—	<1
8. 法律事务	51	4	47	—	—	—	3
9. 经济和社会事务	36	1	34	—	—	1	1

预算款次	延期共计	立法	方案	延期原因			延期 (百分比) ^a
				经常预算 空缺	预算外 空缺	预算外 短缺	
12. 贸易和发展	32	—	31	1	—	—	2
14. 环境	9	—	9	—	—	—	4
15. 人类住区	19	—	15	—	—	4	5
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	34	1	31	—	—	2	2
17. 妇女署	3	—	3	—	—	—	2
18. 非洲经济和社会发展	5	—	4	—	—	1	1
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	1	—	1	—	—	—	<1
20. 欧洲经济发展	51	10	34	7	—	—	2
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	11	1	10	—	—	—	2
22. 西亚经济和社会发展	1	—	1	—	—	—	<1
24. 人权	18	1	17	—	—	—	<1
28. 公共信息	3	—	3	—	—	—	2
29C. 人力资源管理厅	4	1	3	—	—	—	1
共计	302	19	262	13	—	8	<1

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数的百分比。

产出延期的原因

80. 延期的产出主要是经常性出版物(30%)和非经常性出版物(28%)，两项共占延期产出的 58%。这些延期的产出无法在该两年期结束前完成，但准备在 2016-2017 两年期分发。另外有 19% 延期产出的延期原因是，在该两年期即将结束时编写的会议文件要延迟到下一个报告周期的初始阶段才出版。其余 23% 延期产出是方案关于会议实质性服务的决定所致，包括将专家组会议或机构间会议推迟到下一个报告期举行，以及延期编写技术资料。

D. 终止的产出

81. 在 2014-2015 两年期共计 32 151 项编入方案和结转的可计量产出中，1 684 项(5%)被终止，而 2012-2013 年的终止数为 2 416 项(8%)，2010-2011 年的终止数为 2 638 项(9%)。表 4 按预算款次显示终止的主要原因。

表 4
终止的产出

预算款次	终止共计	终止原因					终止的产出 (百分比) ^a
		立法	方案	经常预算 空缺	预算外 空缺	预算外 短缺	
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	40	0	40	0	0	0	2
3. 政治事务	99	43	56	0	0	0	4
4. 裁军	202	87	115	0	0	0	12
5. 维持和平行动	22	0	22	0	0	0	2
6. 和平利用外层空间	1	1	0	0	0	0	<1
8. 法律事务	127	80	47	0	0	0	7
9. 经济和社会事务	45	20	24	0	0	1	1
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	21	—	4	7	1	9	6
12. 贸易和发展	44	11	29	—	—	4	3
13. 国际贸易中心	10	—	9	—	—	1	2
14. 环境	4	—	4	—	—	—	2
15. 人类住区	14	—	3	—	—	11	4
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	40	—	38	—	—	2	3
17. 妇女署	3	—	3	—	—	—	2
18. 非洲经济和社会发展	5	—	4	—	1	—	1
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	16	11	2	—	—	3	3
20. 欧洲经济发展	186	100	86	—	—	—	6
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	8	—	—	—	—	8	1
22. 西亚经济和社会发展	4	—	3	1	—	—	1
24. 人权	686	52	633	1	—	—	10
27. 人道主义援助	2	1	1	—	—	—	<1
28. 公共信息	2	—	1	—	—	1	1
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	39	39	—	—	—	—	6
29C. 人力资源管理厅	19	19	—	—	—	—	6
30. 内部监督	4	—	4	—	—	—	6
34. 安全和安保	41	—	41	—	—	—	32
共计	1 684	464	1 169	9	2	40	5

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数百分比。

产出终止的原因

82. 在被终止的产出中，因立法决定而终止的占 28%，因方案原因而终止的占 69%。因预算外资源短缺而终止的占 2%，因秘书处空缺而终止的不到 1%。终止理由包括：立法机构对会议实质性服务和文件的要求减少，专家组会议被取消，提供出版物和技术材料在线版本，实况调查团和机构间会议被取消，有关文件需求减少。

83. 第 4 款(裁军)、第 20 款(欧洲经济发展)和第 24 款(人权)这 3 个预算款次占所有终止产出的 64%。第 24 款(人权)终止了编入方案和结转的可计量产出总数(7 148 项)中的 10%(686 项)，其中 3%(196 项)为会议实质性服务，6%(410 项)为会议文件。有关机构在该两年期内没有要求举行计划的大多数会议或要求提供计划的大多数报告；一些会议被错误地列入 2014-2015 两年期预算(如在 2010 年已完成工作的落实发展权问题高级别工作队会议；2016-2017 年预算分册已纠正这个错误)或被重复列入一个以上次级方案(如拟订《消除一切形式种族歧视国际公约》补充标准特设委员会会议)。编入方案的原始可计量产出的其余 1%(80 项)被终止是因为制作出版物、技术材料和相关文件等其他实务活动被终止，而这些实务活动被终止则与有关专题领域的发展相关，或者是因为制作产出的频率发生了变化(如每月来文清单被单独来文取代)。

84. 预算第 20 款(欧洲经济发展)终止了编入方案和结转的可计量产出(2 971 项)中的 6%(186 项)。立法机构终止的产出占方案所有终止产出的 54%，这在很大程度上是 2005 年欧洲经委会改革审查的结果。这一审查于 2013 年完成，秘书处提出了关于其成果文件(E/ECE/1468)的说明，经济及社会理事会第 2013/1 号决议通过了该成果文件。特别是，审查之后修订了经济合作和一体化、可持续能源和贸易等次级方案下 10 个政府间机构会议的任务和(或)模式，使 2014-2015 两年期会议实质性服务和会议文件类别下的产出被终止。因方案原因而终止的产出占所有终止产出的 46%，终止的原因包括会议次数减少和会期缩短，重新编入 2016-2017 两年期方案的出版物被取消，以避免工作重复，在 2014-2015 两年期不再需要的其他实务活动被取消。

85. 预算第 4 款(裁军)终止了编入方案和结转的可计量产出(1 734 项)中的 12%(202 项)。上文第 70 段解释了裁军事务厅终止产出的原因。

E. 结转的产出

86. 表 5 显示 405 项结转产出的执行情况。这些产出编入了 2012-2013 年方案，后来又推迟到 2014-2015 年执行。在这 405 项结转产出中，76%(306 项)已执行，5%(20 项)延期，20%(79 项)被终止。

表 5
结转产出的执行状况

预算款次	2012-2013 年 结转	执行状况		
		已执行	推迟至 2016-2017 年	终止
3. 政治事务	22	15	4	3
4. 裁军	1	1	0	0
8. 法律事务	16	10	2	4
9. 经济和社会事务	34	28	2	4
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	1	0	0	1
12. 贸易和发展	43	37	0	6
13. 国际贸易中心	11	4	0	7
14. 环境	4	3	1	0
15. 人类住区	13	7	0	6
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	36	31	2	3
17. 妇女署	4	4	0	0
18. 非洲经济和社会发展	14	13	0	1
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	3	2	0	1
20. 欧洲经济发展	79	64	1	14
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	11	11	0	0
22. 西亚经济和社会发展	7	7	0	0
24. 人权	99	63	8	28
27. 人道主义援助	1	1	0	0
28. 公共信息	2	2	0	0
29B. 方案规划、预算和账户厅	2	2	0	0
34. 安全和安保	2	1	0	1
共计	405	306	20	79

F. 技术合作产出交付情况

87. 秘书处共交付了 9 241 项技术合作产出。在预算流程的产出结构中，技术合作产出分四类：(a) 咨询服务；(b) 培训课、讨论会和讲习班；(c) 研究金和赠款；(d) 实地项目。这些产出被视为不可计量的产出；这些产出或是根据各国政府的请求交付，或是在获得资金后交付，因此其数量在两年期开始时无法准确确定。由于无法确定与实际执行数相比较的基数，因此也无法计算执行率。表 6 开列已执行技术合作产出的估计数。

表 6
2014-2015 年交付的技术合作产出汇总表

预算款次	咨询事务			培训		已执行 项目数	研究金和赠款	
	产出共计	服务项数	特派任务 数目	课程数目	参加人数		授予笔数	受惠人数
3. 政治事务	85	22	—	17	405	46	—	—
4. 裁军	52	6	6	28	700	16	2	50
5. 维持和平行动	7	—	—	—	—	7	—	—
6. 和平利用外层空间	41	18	18	11	984	0	12	65
8. 法律事务	87	34	33	29	978	1	23	23
9. 经济和社会事务	158	51	116	58	4 607	14	35	164
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和 小岛屿发展中国家	5	—	—	—	—	5	—	—
11. 联合国支持非洲发展新伙伴关系	14	12	8	2	69	—	—	—
12. 贸易和发展	844	272	282	405	29 176	167	—	—
13. 国际贸易中心	2 596	1 607	1607	845	37 280	144	—	—
14. 环境	305	209	320	63	4 083	33	—	—
15. 人类住区	986	443	736	221	8 133	322	—	—
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义 及刑事司法	657	193	213	306	9 566	158	—	—
17. 妇女署	90	89	22	1	138	—	—	—
18. 非洲经济和社会发展	215	72	79	69	2 926	38	36	38
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	98	—	—	33	5 454	65	—	—
20. 欧洲经济发展	216	55	65	150	8 509	11	—	—
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	230	135	575	73	2 836	22	—	—
22. 西亚经济和社会发展	56	9	16	10	249	37	—	—
24. 人权	344	95	108	167	7 275	62	20	114
25. 对难民的国际保护、持久解决和援助	40	4	4	24	749	12	—	—
26. 巴勒斯坦难民	28	—	—	—	—	28	—	—
27. 人道主义援助	73	24	1	45	6 373	4	—	—
28. 公共信息	318	5	9	313	4 070	—	—	—
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	47	—	—	47	775	—	—	—
29B. 方案规划、预算和账户厅	1 161	1 160	—	1	67	—	—	—
29D. 中央支助事务厅	85	—	—	85	5 407	—	—	—
34. 安全和安保	403	—	—	403	204 085	—	—	—
小计(特派任务、参加者和受惠者)	—	—	4 218	—	344 894	—	—	454
共计	9 241	4 515	—	3 406	—	1 192	128	—

G. 资源利用情况

88. 由于无法将财政执行情况纳入方案执行情况报告，资源利用情况的一个代用衡量尺度(专业职类人员和咨询人工作月)被用于计算该两年期为交付产出和实现预期成果所使用的资源估计数。

89. 在 2014-2015 两年期里，本组织共使用了 143 744 个工作月来交付产出和实现预期成果。其中 89 829 个工作月(62%)由经常预算供资，53 915 个工作月(38%)由预算外资源供资。在经常预算供资的工作月中，97%是专业职类人员工作月，3%是咨询人工作月。在预算外资源供资的工作月中，77%是专业职类人员工作月，23%是咨询人工作月。总体上，专业职类人员占工作月总数的 89%，咨询人占 11%。

90. 表 7 按预算款次开列使用的工作月总数以及用于交付可计量产出的工作月百分比。

表 7
工作月

款次	经常预算		预算外		共计	Q ^a
	专业人员	咨询人	专业人员	咨询人		
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	25 523	9	476	37	26 044	3
3. 政治事务	3 389	50	881	28	4 348	91
4. 裁军	764	5	145	48	961	81
5. 维持和平行动	727	8	8 408	93	9 236	72
6. 和平利用外层空间	439	0	77	0	515	63
8. 法律事务	2 116	4	644	12	2 775	63
9. 经济和社会事务	5 707	310	274	142	6 432	86
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	325	12	0	9	346	97
11. 联合国支持非洲发展新伙伴关系	296	20	0	0	316	93
12. 贸易和发展	3 898	143	960	745	5 747	63
13. 国际贸易中心	2 044	0	2 553	4 266	8 863	28
14. 环境	227	19	1 443	959	2 649	39
15. 人类住区	652	94	1 288	796	2 830	43
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	1 309	65	5 086	2 425	8 885	20
17. 妇女署	134	38	445	156	773	71
18. 非洲经济和社会发展	1 641	72	432	147	2 292	82
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	2 135	168	373	393	3 069	51
20. 欧洲经济发展	2 173	39	418	293	2 922	83
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	2 328	237	98	780	3 442	69
22. 西亚经济和社会发展	1 104	183	3	104	1 393	72
24. 人权	4 644	111	1 972	174	6 900	80
25. 对难民的国际保护、持久解决和援助	882	65	441	19	1 407	99

款次	经常预算		预算外		共计	Q ^a
	专业人员	咨询人	专业人员	咨询人		
26. 巴勒斯坦难民 ^b	4 510	0	3 324	0	7 834	<1
27. 人道主义援助	580	8	1 290	134	2 011	65
28. 公共信息	7 161	56	164	12	7 394	98
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	432	—	1 998	—	2 430	8
29B. 方案规划、预算和账户厅	609	—	1 768	—	2 376	35
29C. 人力资源管理厅	1 375	222	877	470	2 944	47
29D. 中央支助事务厅	958	—	1 345	42	2 344	4
29E. 信息和通信技术厅	2 186	1 123	13	—	3 323	<1
29F. 行政, 日内瓦	1 685	—	1 130	—	2 815	7
29G. 行政, 维也纳	484	29	303	8	824	<1
29H. 行政, 内罗毕	907	—	145	—	1 051	<1
30. 内部监督	1 449	23	2 799	27	4 299	7
34. 安全和安保	1 928	—	25	—	1 953	29
共计	86 719	3 110	41 596	12 319	143 744	41

^a Q 系指用于实现可计量产出的工作月百分比。

^b 巴勒斯坦难民(第 26 款)使用了由自愿捐款供资的 30 000 名当地工作人员(即医生、护士、教师、救济人员等), 他们既不被视为专业工作人员, 也不是咨询人, 因此他们的工作月没有纳入表 7 和 8 中计算的数字内。

91. 在工作月总数(143 744)中, 有 15%(20 948 个)用于为政府间机构和专家机构提供服务, 有 27%(38 518 个)用于完成其他实务活动。共有 41%的工作月专门用于交付可计量产出(可计量产出列在表 8 前两大类主要产出(6 小类)中)。此外, 工作月总数的 59%用于交付技术合作产出和会议服务。表 8 按主要活动类别开列 2014-2015 两年期的工作月分布情况。

表 8
按产出类别开列的所用专业人员工作月分布情况

产出类别	经常预算	百分比	预算外	百分比	共计	百分比
为政府间和专家机构服务	15 548	17	5 400	10	20 948	15
为会议提供实质性服务	5 960	7	1 834	3	7 794	5
会议文件	6 529	7	2 578	5	9 106	6
专家组、报告员、保存服务	3 060	3	988	2	4 048	3
其他实务活动	24 587	27	13 931	26	38 518	27
经常出版物	4 028	4	660	1	4 688	3
非经常性出版物	2 841	3	2 197	4	5 038	4
其他实务活动	17 718	20	11 075	21	28 792	20
技术合作	11 788	13	22 309	41	34 097	24

产出类别	经常预算	百分比	预算外	百分比	共计	百分比
咨询事务	2 364	3	3 347	6	5 710	4
培训班、研讨会和讲习班	2 091	2	3 079	6	5 170	4
研究金和赠款	64	<1	49	<1	113	<1
实地项目	7 269	8	15 835	29	23 105	16
会议服务、管理、监督	37 906	42	12 275	23	50 181	35
会议服务、管理、监督	37 906	42	12 275	23	50 181	35
共计	89 829	100	53 915	100	143 744	100

H. 性别平等主流化

92. 在 2014-2015 两年期，妇女署为促进开展性别平等主流化的规范性工作，编写了秘书长提交给经济及社会理事会的年度报告，内容涉及将性别观点纳入联合国系统所有政策和方案，并支持就有关决议草案开展的谈判。经社理事会在关于性别平等主流化的第 2015/12 号决议中欢迎妇女署持续开展重要工作，促进以更有效、更一致的方式在整个联合国推动性别平等主流化。为进一步在整个联合国系统加强性别平等主流化，妇女署还促进和支持联合国各实体制定和执行新的性别平等主流化政策和(或)更新现有政策。妇女署还努力通过机构间妇女和性别平等网络开展工作，确保将性别观点纳入各项活动和成果。

93. 在国家一级，妇女署加强努力，将性别平等主流化纳入联合国共同方案的拟订工作，包括领导编写英文、法文和西班牙语版本的“关于将性别观点纳入联合国国家一级共同方案拟订工作主流的资源手册”，并且领导联合国发展集团欧洲和中亚区域工作队扩充联合国性别平等问题专家名册，支持将性别平等纳入制定和执行联合国发展援助框架工作的主流。

94. 通过有效执行性别平等和增强妇女权能联合国全系统行动计划，性别平等主流化方面的问责制得到了加强。联合国全系统行动计划为联合国提供了 15 项共同措施或业绩指标，用来衡量进展情况，或将这作为性别平等工作的目标。截至 2015 年 12 月，包括秘书处各部门和办事处在内的 62 个联合国实体(超过联合国实体总数的 90%)连续三年报告了执行联合国全系统行动计划的情况。这些实体向妇女署提交的年度报告系统地说明了进展情况、优势、挑战和趋势，包括所需能力、资源和指导，以在联合国全系统行动计划 2017 年最后期限之前实现既定的业绩标准。

95. 与上一个两年期一样，在编制 2014-2015 两年期方案预算时考虑到了确保把性别平等意识转化为应在业务层面执行的实际活动这一目标(见大会第 56/132 号决议)。因此，方案主管须在拟定预期成绩和绩效指标时，对性别层面的问题给予明显关注，将这作为其工作方案的一部分。

96. 在该两年期里，联合国各方案报告，在技术合作活动的类别共开展了 3 578 次培训班、研讨会和讲习班，其中 39%的参加者是妇女，而在 2012-2013 年为 43%，在 2010-2011 年为 36%。

表 9
培训班、讨论会、讲习班和研究金的男性和女性受惠人数

预算款次	培训班、研讨会和讲习班	参加人数共计		女性百分比
		女性	男性	
3. 政治事务	26	197	429	31
4. 裁军	55	564	1 355	29
5. 维持和平行动	3	187	688	21
6. 和平利用外层空间	11	261	788	25
8. 法律事务	30	486	615	44
9. 经济和社会事务	64	1 904	4 112	32
11. 联合国支持非洲发展新伙伴关系	10	807	1 132	42
12. 贸易和发展	464	11 122	20 266	35
13. 国际贸易中心	845	17 051	20 229	46
14. 环境	63	1 772	2 311	43
15. 人类住区	225	2 613	5 610	32
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	306	1 787	7 779	19
17. 妇女署	1	124	14	90
18. 非洲经济和社会发展	69	910	2 054	31
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	33	1 883	3 571	35
20. 欧洲经济发展	163	3 495	5 862	37
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	73	1 645	1 191	58
22. 西亚经济和社会发展	11	113	148	43
24. 人权	192	3 991	4 482	47
25. 对难民的国际保护、持久解决和援助	40	562	784	42
27. 人道主义援助	45	1 717	4 656	27
28. 公共信息	313	1 853	2 217	46
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	47	356	419	46
29B. 方案规划、预算和账户厅	1	40	27	60
29D. 中央支助事务厅	85	1 177	4 230	22
34. 安全和安保	403	83 128	120 957	41
共计	3 578	139 745	215 926	39

1. 关于产出交付和资源利用情况的最后说明

97. 2014-2015 两年期各方案的法定产出执行率(I_M)达到 94%，比 2012-2013 年高三个百分点。总执行率(I_T)从上一个两年期的 92%上升至 2014-2015 年的 94%。为交付所有类别的产出，共用了 143 744 个工作月，其中 62%由经常预算供资，38%由预算外资源供资。

四. 按款次开列的方案预算完成情况

第 2 款

大会和经济及社会理事会事务和会议管理

方案成果摘要

大会和会议管理部继续促进本组织政府间机构在纽约、日内瓦、维也纳和内罗毕高效开展工作，确保使用多种语文，确保联合国六种正式语文的口译和文件笔译工作达到高质量标准。2014-2015 年两年期，大会部为全球 66 000 多次会议提供了服务，其中包括有口译服务的 14 500 多次会议；与上一个两年期相比，举行的会议总数增加 22%，有口译服务的会议数目增加 13%。大会部将 4.75 亿字翻译成六种正式语文，与 2012-2013 两年期相比，增加 6%。该两年期，为共计 1 263 次安全理事会会议提供了服务，与 2012-2013 两年期相比，增加 17%。与上一个两年期相比，逐字记录工作增加 40%，原因是安全理事会举行的会议数目增加。由于与行政和预算问题咨询委员会秘书处和第五委员会秘书处密切协作，两个委员会的所有报告无论长短均及时交付。每个工作地点开展的年度全球电子调查显示，估计平均 94%的与会者对大会部提供的一系列服务感到满意。

挑战和经验教训

所有业务领域的工作量增加，为该方案交付已获授权活动带来挑战。除会议数目不断增加之外，代表发言语速加快，增加了口译员和逐字记录员的压力。与 2013 年相比，安全理事会会议上的口头发言平均速度增加 9%。新的文件管理系统(gDoc)于 2014 年 5 月在纽约和日内瓦推出。该应用程序有许多优势，促进显著改善了文件处理流程，对及时印发文件产生了积极影响。四个工作地点的领导小组倡议负责协调工作流程，鼓励交流最佳做法。

98. 上述成果的依据是，1 630 项可计量法定产出执行了 98%，上一个两年期的执行率是 89%。秘书处主动追加产出的执行数量从 2012-2013 两年期的 0 个增至 2014-2015 两年期的 7 个。

99. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.2))载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

100. 2014-2015 两年期，大会部利用自有的文件和会议管理工具，在截止日期当日或之前，交付了 98%的可计量法定产出(两年期目标：100%)。

(b) 文件及时提交

101. 大会部的会前文件及时提交率达到 98.5%(两年期目标：100%)，其中秘书处报告达到 99%，非秘书处报告达到 98%。大会部采用积极主动的文件管理政策，继续努力实现会前文件及时提交合规率 100%的目标。除会前会议文件外，目前还正在将积极主动的文件管理方式扩展到出版物管理。按时提交文件的百分比持续增加，与此同时，大会部仍在努力确保：提高文稿质量，遵守会员国同意的页数限制，文稿印发工作遵守六周规则(除非相关决策机构另有决定)。

会议管理，纽约

次级方案 1

大会和经济及社会理事会事务

(a) 会议服务的组织和程序性工作得到改进，秘书处的实务和技术支助得到增强，以便为政府间机构和联合国会议的审议作出贡献

102. 该两年期，未收到会员国代表对大会和经济及社会理事会事务司提供的会议服务支助的书面投诉(两年期目标：0)。在会议举行以及该司提供的秘书处技术服务质量方面，93%的与会者的评价是“良好”或“非常好”。该司继续维持和改善第一、第二、第三和第四委员会的网站门户。该司在大会网站上张贴决议草案和会议时间表，并将文件草案上传到 QuickPlace，供会员国使用，为与客户和广大公众联系提供了替代办法。

(b) 大会部所服务的政府间机构及时和有效执行工作方案

103. 在及时编写和提交大会部服务的政府间机构会议最后报告方面，该司保持了 99%的合规率(两年期目标：100%)。该两年期，只有 2 份文件是在商定的排定日期之后提交的。

次级方案 2

会议事务的规划和协调

(a) 会议质量提高

104. 在年度全球电子调查中，中央规划和协调司未收到政府间机构会员国代表和专家机构成员就会议事务规划和协调提出的投诉(两年期目标：0)。全面实施了举行的会议机构在总部以外地点举行会议时尽可能就近举行会议的概念。为 97%

的所有“视需要”会议(两年期目标: 100%)提供了口译服务。在该两年期, 计划举行的有口译服务的会议 100%举行(两年期目标: 100%), 计划举行的没有口译服务的会议 93%举行(两年期目标: 100%)。在按照规定页数限制按时提交的所有文件中, 99%是按照六周规则印发的(两年期目标: 98%)。

(b) 通过向会员国区域组合和其他主要组合提供要求的会议服务, 加强审议和决策工作

105. 该司为会员国区域组合和其他主要组合 100%的会议提供了适当的会议设施(两年期目标: 100%), 为其中 87%的会议提供了口译服务(两年期目标: 95%)。百分比下降的原因是, 安全理事会及其制裁委员会等机构举行有口译服务会议的要求激增, 导致满足会员国区域组合和其他主要组合服务请求的人员减少。同样, 行政和预算问题咨询委员会、第二委员会和第五委员会等日历所列机构会议等需要口译服务的会议数次增加。此外, 作为特殊情况, 为任务规定之外的一些会议, 例如可持续发展目标开放工作组会议和通过 2015 年后发展议程的联合国首脑会议非正式协商提供了口译服务。

次级方案 3

文件服务

(a) 会议文件和其他书面材料得到高质量的编辑、翻译、简要记录和文本处理, 并附有高质量的参考资料, 同时确保适当尊重每种语文的具体特点

106. 该两年期, 与各代表团举行了 12 次情况交流会, 讨论维持和提高语文服务质量的传统和创新办法。这个论坛使大会部有机会向用户解释其在以高成本效益和高效率方式及时提供高质量语言服务方面的挑战和依赖因素。在本报告所述期间, 未记录对语文和会议服务质量的投诉(两年期目标: 0)。

(b) 编辑、翻译、简要记录和文本处理服务的成本效益在不损害服务质量的情况下得以改善

107. 文件司利用了 100%的翻译、简要记录、编辑和文本处理能力(两年期目标: 100%), 完全达到了工作量标准。该司请求了临时支持, 以完成日益增加的工作量, 及时交付文件。该两年期里, 共翻译了 266 899 775 字, 其中 27%是承包人员翻译的(两年期目标: 25%)。截至 2015 年底, 全球联合国名词参考系统门户的活跃记录数量增长近三倍, 使用量增至每月约 250 000 次检索。

次级方案 4

会议和出版事务

(a) 提供高质量的口译、逐字记录、版面文字编辑、桌面出版、印刷和分发服务

108. 在该两年期里, 逐字记录处利用了 100%的能力(两年期目标: 100%), 每名逐字记录员平均每天完成八个标准页以上, 取得了增效效益。设立桌面出版小

组后，推动同时以六种正式语文及时编制了大会和安理会的逐字记录。口译服务的总利用率达到 94%(两年期目标: 100%)。未收到会员国代表或用户部门对口译、逐字记录和出版服务的投诉(两年期目标: 0)。截至 2015 年底，以下方面的工作量标准合规率分别为：口译 94%(两年期目标: 100%)、逐字记录 100%(两年期目标: 100%)、版面文字编辑 75%(两年期目标: 100%)、桌面出版 83%(两年期目标: 100%)。

(b) 提高口译、逐字记录、版面文字编辑、桌面出版、印刷和分发服务的成本效益

109. 在本报告所述期间，出版科出版的打印文本数继续减少(8 900 万页)，而 2012-2013 两年期为 1.44 亿印页。该科为 1 492 次联合国正式会议(包括大会第六十九和第七十届会议主要会期的会议)提供了节纸服务；在这些会议期间，来自 184 国首都的用户访问了节纸门户网站。电子订阅系统用户人数已达到 45 811(两年期目标: 34 000 人)。所有电子形式文件 100%(两年期目标: 100%)同时以六种正式语文提供。目前，总部打印机 100%为数字打印机(两年期目标: 100%)。

会议管理，日内瓦

次级方案 2

会议事务的规划和协调

(a) 会议服务质量提高

110. 318 名调查答复者对会议管理司提供的会议服务总体质量作出评估，其中 94%为“良好”或“非常好”。由于未及时交付俄文文件，收到 1 份书面投诉(两年期目标: 0)。该司将按时提交文件的百分比从 2012-2013 两年期的 36.9%提高至 2014-2015 两年期的 44.2%(两年期目标: 50%)。该司 100%(两年期目标: 100%)采用全球统筹管理规则(前称“就近概念”)，并与 4 个总部工作地点协作，为联合国日内瓦办事处以外地点会议中的 11 次会议以及大会和会议管理部的其他会议提供了服务。在计划举行的有口译服务的 6 309 次会议中，日内瓦办事处为 2014-2015 两年期实际举行的 6 209 次会议提供了口译服务(其余 100 次会议因各种原因取消)，使计划举行的有口译服务会议的执行率达到 98.4%(两年期目标: 96%)。所有计划举行的没有口译服务的会议(16 463 次)100%举行(两年期目标: 81%)。

(b) 通过向会员国区域组合和其他主要组合提供要求的会议服务，加强审议和决策工作

111. 2014-2015 两年期，会员国区域组合和其他主要组合要求举行 185 次会议有口译服务的会议，该司为其中 76%(两年期目标: 85%)的会议提供了口译服务。与 2014 年相比，2015 年此类请求急剧增加(2015 年 107 个，2014 年 78 个)，该司无法在现有资源范围内或利用会议取消所产生的节余提供要求的口译。该司为

收到的会员国区域组合和其他主要组合请求(1 701 个)提供了适当的会议设施, 回应了 100% 的请求(两年期目标: 100%)。该两年期, 该司为在巴黎举行的联合国气候变化框架公约缔约方会议第二十一届会议等高级别会议提供了服务。该司利用现场和日内瓦的笔译专门小组, 以各正式语文提供了所有要求的谈判案文。

次级方案 3

文件服务

- (a) 会议文件和其他书面材料得到高质量的编辑、翻译和文本处理, 并附有高质量的参考资料, 同时确保适当尊重每种语文的具体特点

112. 2014-2015 两年期, 语言处翻译了约 380 000 页的正式文件和出版物, 2012-2013 两年期为 395 000 页。此外, 合同工作股将 89 000 多页翻译外包, 2012-2013 两年期的外包页数为 94 800 页。文本处理股处理了 473 000 多页, 2012-2013 两年期是 492 000 多页。编辑科处理了 62 000 多页会议文件, 2012-2013 两年期是 66 000 多页。包括合同翻译和文本处理在内的笔译工作量普遍减少, 这是大会通过有关加强和增进人权条约机构体系有效运作的第 68/268 号决议产生的结果。未收到会员国关于编辑、笔译和文本处理服务质量的投诉(两年期目标: 0)。在 10 次不同会议上接受调查的 317 名答卷人中, 近 95% 对该司处理文件的语言质量的评价是“良好”或“非常好”。

- (b) 编辑、笔译和文本处理服务的成本效益提高, 同时不对服务质量产生负面影响

113. 在遵守工作量标准方面, 编辑和笔译保持在 100%, 文本处理保持在 97%(两年期目标: 100%)。自 2015 年 11 月起, 采用新方法计算能力利用率, 以下方面的能力利用率分别为: 编辑 99%(两年期目标: 100%), 笔译 88%(两年期目标: 100%), 文本处理 90%(两年期目标: 100%)。该两年期, 承包笔译的比例为 19%(两年期目标: 25%), 超过 1.25 亿字是内部笔译, 2 900 多万字是承包笔译。

次级方案 4

会议和出版事务

- (a) 提供高质量的口译、版面文字编辑、桌面出版、印刷和分发服务

114. 该两年期, 举行了 6 209 次有口译服务的会议和 16 463 次没有口译服务的会议。该两年期, 平均每个工作日举行了超过 12 次有口译服务的会议。未收到会员国或客户部门对口译或出版服务质量的投诉(两年期目标: 0)。在 10 次不同会议上调查的 285 名答卷人中, 近 93% 对口译服务质量的评价是“良好”或“非常好”。

- (b) 提高口译、版面文字编辑、桌面出版、印刷和分发服务的成本效益

115. 口译处实现了 93%(两年期目标: 100%)的能力利用率。按需印刷文件比例达到 38%(两年期目标: 50%)。采用数字印刷以来, 成本效益主要取决于所涉印

刷的规模。所有正式文件 100%以电子形式同时提供六种正式语文(两年期目标: 100%)。该两年期, 口译工作量标准合规率达到 84%(两年期目标: 100%), 高于前两个两年期(2012-2013 两年期 81.4%, 2010-2011 两年期 80.3%)。由于版面文字编辑和桌面出版工作是各科的部分工作内容, 没有该两年期的相关工作量标准合规率的可靠数据。

会议管理, 维也纳

次级方案 2

会议事务的规划和协调

(a) 会议服务质量提高

116. 2014-2015 两年期, 未收到客户对会议事务规划和协调的投诉(两年期目标: 0)。96%的与会者对会议质量的评级为“良好”或“非常好”。100%适用了全球统筹管理规则(两年期目标: 100%), 以便为维也纳以外地点举行的所有会议提供联合服务。计划会议数目和实际举行的会议数目之间几乎不存在差距: 指标显示, 有口译服务的计划会议 99%实际举行, 无口译服务的计划会议 100%实际举行(两年期目标: 100%)。规划、协调和会议科报告, 80%的文件(两年期目标: 75%)在规定的页数限制内按时提交, 并按照六周规则印发。促成上述报告结果的因素包括: 文件提交合规率提高, 与服务部门之间以及服务部门内部的协调改善, 文件应用程序能力持续发展, 与客户秘书处之间的持续对话增进了对客户需求的了解。

(b) 通过向会员国区域组合和其他主要组合提供要求的会议服务, 加强审议和决策工作

117. 会员国区域组和其他主要组合要求举行的会议 100%(两年期目标: 100%)举行, 并获得适当的会议服务。

次级方案 3

文件服务

(a) 会议文件和其他书面材料得到高质量的编辑、翻译和文本处理, 并附有高质量的参考资料, 同时确保适当尊重每种语文的具体特点

118. 2014-2015 两年期, 未收到会员国关于编辑、笔译和文本处理服务质量的投诉(两年期目标: 0)。86%的与会者对笔译文件语文质量的评级为“良好”或“非常好”。

(b) 在不影响服务质量的情况下, 提高编辑、笔译和文本处理服务的成本效益

119. 会议管理处采用承包笔译的比例为 37%(两年期目标: 45%), 低于目标, 原因是 2014 年的工作量较低(2 000 万字), 2015 年工作量增加(2 400 万字), 但未能全部抵销减少量。该两年期, 该处的编辑、笔译和文本处理服务的工作量标准和能力利用合规率仍为 100%(两年期目标: 100%)。

次级方案 4

会议和出版事务

(a) 提供高质量的口译、桌面出版和出版服务

120. 未收到与会者对会议和出版服务质量的投诉(两年期目标: 0)。此外, 根据调查结果, 93%的答卷人对节纸型服务质量的评级为“良好”或“非常好”, 96%的答卷人对在线提供文件的评级为“良好”或“非常好”。

(b) 提高口译、桌面出版和出版服务的成本效益

121. 口译服务的利用率达到 78%(两年期目标: 100%), 冬季节日期间和仲夏前后很少或未举行会议, 利用率因而低于目标。口译工作量标准合规率达 78%(两年期目标: 100%)。鉴于维也纳与较大工作地点相比, 运作规模较小, 等待在“有资源可用”前提下利用闲置能力的机构较少。维也纳办事处 100%的印刷(两年期目标: 100%)为数字印刷。100%的文件(两年期目标: 100%)以电子形式同时提供六种正式语文版本。

会议管理, 内罗毕

次级方案 2

会议事务的规划和协调

(a) 会议质量提高

122. 总体而言, 92%的调查答卷人将会议事务规划和协调评为“良好”或“优”。在全球调查中, 记录了关于所提供服务质量的 2 项投诉(两年期目标: 0)。会议事务司将这些投诉当做经验教训, 力求改进服务。71%的文件按时提交(两年期目标: 100%), 未达到目标的原因是文件编写部门与政府间机构之间的互动拟议过程持续时间长, 有时该进程持续到接近文件提交的截止日期。100%适用了全球统筹管理规则(两年期目标: 100%), 以便联合为内罗毕以外地点举行的所有会议提供服务, 为所服务的客户节省了 952 000 美元。在计划会议数目和实际举行会议数目的差距方面, 实际举行的有口译服务的会议为 55%(两年期目标: 100%), 实际举行的无口译服务的会议为 100%(两年期目标: 100%)。造成计划会议和实际举行会议数目之间差异的是预算外资源供资的会议, 这些会议的预算由客户掌握, 是否提出服务请求取决于客户是否愿意而且是否有能力支付。

(b) 通过向会员国区域组合和其他主要组合提供要求的会议服务, 加强审议和决策工作

123. 会议事务司为会员国区域组和其他主要组合 100%的会议(两年期目标: 100%)在有资源可用的前提下提供了口译服务和要求的会议服务。

次级方案 3

文件服务

(a) 会议文件和其他书面材料得到高质量的编辑、翻译和文本处理，并附有高质量的参考资料，同时确保适当尊重每种语文的具体特点

124. 95%的调查答卷人将所提供的文件服务评为“良好”或“优”。在关于翻译文件语文质量的全球调查中，未收到投诉(两年期目标：0)。

(b) 编辑、翻译和文本处理服务的成本效益在不对服务质量造成不利影响的情况下得以改善

125. 以下各方面的能力利用率分别为：笔译 92%(两年期目标：100%)、编辑 93%(两年期目标：100%)、文本处理 62%(两年期目标：100%)。文本处理员的能力是根据所处理的字数计量的。文本处理能力利用率较低的原因是，内罗毕的文本处理员还从事若干非打字工作，其中包括校对、参考、桌面出版和一般行政职能，包括为承包笔译员提供一定支持。在工作量标准合规率方面，编辑是 100%(两年期目标：100%)、笔译是 88%(两年期目标：100%)、文本处理是 61%(两年期目标：100%)。在本报告所述期间，65%的笔译文件(两年期目标：45%)是通过承包翻译的。

次级方案 4

会议和出版事务

(a) 提供高质量的口译、桌面出版和出版服务

126. 95%的调查答卷人对举行的会议和提供的出版事务质量的评级是“良好”或“优”。会议事务司通过口译质量全球调查登记的投诉有 5 项(两年期目标：0)。2014 年，该司获得猴面包树奖(“猴面包树”是力量和毅力的象征)——这是环境署执行主任为该司颁发的特别表扬奖，表扬该司向环境署提供高质量服务、特别是确保成功协调环境署首次环境大会并为大会提供服务。

(b) 提高口译、桌面出版和出版服务的成本效益

127. 口译服务的能力利用率达到 56%(两年期目标：100%)，口译工作量标准合规率达到 54%(两年期目标：100%)。该司继续通过培训新口译员和从名册上征聘人员，填补口译空缺，以提高能力利用率。该司的桌面出版工作量标准合规率达到 100%(两年期目标：100%)。69%的印刷(两年期目标：55%)是数字印刷。口译服务能力利用率为 56%(两年期目标：100%)，原因是一些大型会议在工作地点以外举行。口译员未前往这些地点，以便遵守就近规则，最大限度地节省此类会议的服务经费。所有文件 100%(两年期目标：100%)以电子形式同时提供六种正式语文版本。

第 3 款 政治事务

方案成果摘要

政治事务部向会员国提供支助，帮助其建设内部的冲突预防和调解能力。政治部与区域和次区域组织合作，帮助它们加强自身的预防和调解能力，85%的调解工作涉及与这些组织的合作。除了 100 多次调解相关的部署之外，政治部与开发署合作，在冲突分析、调解、设计国家对话进程和选举支助等领域为 40 多个驻地协调员和联合国国家工作队提供了实务支助，并部署调解专业人员 100 多次，为和平进程提供技术援助。2015 年，政治部为 67 个会员国协调了联合国选举援助，其中包括安全理事会授权的活动，而且在许多情况下，必须减缓与选举有关的暴力风险。政治部根据安全理事会相关决议在妇女、和平与安全领域履行了 15 项承诺，并将性别观点系统地纳入其建立和平的工作。2014-2015 两年期，政治部为以下会议提供了服务：1 152 次安理会会议、16 次特别政治和非殖民化委员会(第四委员会)会议和 10 次巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会会议。

挑战和经验教训

与 2012-2013 两年期相比，2014-2015 两年期举行的安全理事会会议大幅增加 23%，政治部工作人员不得不增加工作时数，以便为安理会及其附属机构提供实务和技术支助。其他挑战包括：进行协调，以及时应对危机局势；预先编制灵活的应急任务规划；找到与各国互动的有效途径。汲取的重要教训包括，需要进一步推动部门内沟通与融合，开通与客户沟通的较正规和较透明渠道。政治部改进了内联网，在内联网上广泛分享信息，从而满足了上述需要。政治部通过正式和非正式通报增加了与会员国的沟通。

128. 上述成果的依据是，2 460 项可计量法定产出执行了 95%，上一个两年期的执行率是 89%。秘书处主动执行的追加产出数量从 2012-2013 两年期的 103 个减至 2014-2015 两年期的 23 个。

129. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.3))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案在现有人力和财政资源范围内得到有效管理

130. 政治事务部在截止日期当日或之前交付了 95%的法定可计量产出(两年期目标：100%)。截至 2015 年底，政治部使用了 98%的预算(两年期目标：98%)。

(b) 为政治事务部担任牵头实体的特别政治任务、外地办事处和高级别特使提供有效的实务支助、管理和行政

131. 政治部负责为大多数特别政治任务，包括所有外地特别政治任务提供实务支助。政治部继续与特别政治任务协调人定期举行会议，跟踪预算执行进展情况和空缺率，交流最佳做法和经验教训，讨论政策问题。为政治部牵头的所有特别政治任务设立了综合工作队，从而在联合国系统内部更好地协调对特别政治任务的实务支助和管理。外地办事处、特别政治任务和特使对政治部所提供支助的满意率为 98%(两年期目标：100%)。

(c) 提交文件更加及时

132. 截至 2015 年 12 月 31 日，文件提交合规率达到 96%(两年期目标：100%)。政治部继续尽一切努力改善与部内各部门和与大会和会议管理部之间的协调，以避免延误，从而使文件提交合规率与基线相比有所改善。

次级方案 1

预防、管理和解决冲突

(a) 会员国识别、预防和处理冲突局势的能力增强

133. 政治事务部继续推动开展努力，监测和评估全球的政治发展，预防和缓解冲突。主要的关切领域包括非核化、加强政治对话和接触、边界争议、反恐、阿拉伯叙利亚共和国和乌克兰持续不断的冲突、大规模的人口流动、人道主义问题、人权以及加强与联合国其他实体、会员国和区域组织之间的伙伴关系和合作。政治部以符合现有资源的方式回应了会员国和区域组织 100%的预防行动请求(两年期目标：100%)。联合国开展了 48 次斡旋活动(两年期目标：22 次)，处理了亚洲、非洲、美洲和塞浦路斯的冲突局势和问题。政治部加强了合作和努力，以促进与区域组织之间的协调。

(b) 和平进程得以维持

134. 政治部处理了 71%的会员国和区域组织支持和平进程请求(两年期目标：50%)；在解决或预防了冲突局势的地区执行了 78%的支持建设和平努力项目(两年期目标：60%)。政治部利用秘书长斡旋，为秘书长缅甸问题特别顾问提供了支助，并在巴布亚新几内亚和布干维尔自治区之间开展协调，支持《布干维尔和平协定》。政治部还成功地支持了消除危地马拉国内有罪不罚现象国际委员会、秘书长叙利亚和也门问题特使办公室和各特别政治任务。此外，政治部还参与协调了部门间努力，以处理人口大规模流入欧洲边界的问题和乌克兰持续不断的危机。

次级方案 2

选举援助

- (a) 请求选举援助的会员国在加强民主进程和发展、改进和完善选举机构和程序方面的能力提高

135. 政治部通过其选举援助司继续领导联合国全系统在以下方面的努力：

- (a) 确保及时回应会员国提出的选举援助请求；(b) 加强向会员国提供选举支助的联合国各实体之间的协调；(c) 加强联合国与区域和政府间组织的选举伙伴关系。该两年期，会员国提出了 43 项(两年期目标：40 项)联合国选举援助请求，以加强其选举管理机构的能力。该司协调并支持了向 67 个国家提供的选举援助，并视需要为调解和斡旋努力提供了及时的技术性选举支助。联合国所有选举援助活动和政策系统地纳入了性别平等问题。

次级方案 3

安全理事会事务

- (a) 改进会议事务的组织和程序安排，加强对出席法定会议的会员国和其他与会者的实质性和技术性秘书处支助

136. 该两年期，安全理事会事务司继续推动高效开展安全理事会的审议工作，其中包括举行正式会议(508 次)、非正式磋商(374 次)、非正式互动对话(13 次)、安理会附属机构会议(257 次，其中包括 39 次正式会议、141 次非正式会议、安全理事会第 1540(2004)号决议所设委员会工作组的 37 次会议和安全理事会关于儿童与武装冲突问题工作组的 40 次会议，并协助通过安理会决议和主席声明(181 项)。100%的调查答卷人(两年期目标：100%)对该司所提供的以下服务的评级为“优”、“良好”或“满意”：会议时间安排和服务、提供程序咨询和研究、沟通、支持主席办公室、支持附属机构主席、办公时间以外编制文件的程序和举行紧急会议。

- (b) 查阅与安全理事会及其附属机构工作有关的信息的便利程度提高

137. 安全理事会事务司在安全理事会网站(<http://www.un.org/en/sc/>)上提供了《安全理事会惯例汇编》第十七号补编(2010-2011 年)的预发版以及第十八号补编(2012-2013 年)第一、第二、第三、第五、第八和第十部分的预发版。在线《汇编》的浏览页数达到 566 835 页(两年期目标：1 767 924 页)。实际数值偏离目标的原因是订正了收集网站浏览页数统计数字的方法。该司还改进了搜索引擎，以使用户能更快、更可靠和更准确地获取信息。安全理事会网站主页的访问次数是 12 853 086 次(两年期目标：5 315 967 次)。该司继续发布“安理会惯例要点”年度文件，更新与外地特派团任务、共有问题、制裁制度和委员会相关的资料。该两年期，根据监察员或除名协调人建议，将 99 人和实体从相关制裁名单删除(除名)(2014 年 22 个，2015 年 77 个)。

(c) 安全理事会及其附属机构要求本次级方案提供实务支助的决定得到落实

138. 安全理事会及其附属机构 100%的任务(两年期目标: 100%)是在规定时间内开展的。该司为安全理事会的 4 次任务提供了便利: 马里(2014 年 2 月)、欧洲和非洲(2014 年 8 月)、海地(2015 年 1 月)和非洲(2015 年 3 月), 还为附属机构的 4 次任务(中非共和国、科特迪瓦、刚果民主共和国和苏丹)提供了便利。该两年期, 91%的安全理事会制裁委员会下属监测机制(两年期目标: 100%)是在安理会决议规定的时限内设立的。该指标的业绩受到影响的原因是, 由于难以找到合适的候选人, 依照第 1533(2004)号决议设立的刚果民主共和国问题专家组的设立延误。

次级方案 4

非殖民化

(a) 特别委员会和大会有能力履行它们的非殖民化任务, 在推动剩余的 16 个非自治领土的非殖民化进程方面取得进展

139. 非殖民化股为给予殖民地国家和人民独立宣言执行情况特别委员会和其他政府间机构提供了实务支助, 包括编写 17 份有关非自治领土的年度工作文件和其他会议文件, 100%的文件(两年期目标: 100%)在截止日期内提交, 还为 2015 年 5 月主席团与秘书长的会议提供了实务支助。该股还在特别委员会活动以及 2014 年 12 月和 2015 年 3 月与各管理国举行的主席团会议期间, 为与管理国进行沟通提供了便利。在 4 个管理国中, 有 3 个参加了 2014 年的年度区域研讨会, 2 个参加了 2015 年的年度区域研讨会, 2 个参加了委员会的年度实质性会议。94%的工作文件(两年期目标: 100%)是在 4 个管理国的参与下编写的, 1 个管理国未遵守《联合国宪章》第七十三条(辰)项的部分要求。

次级方案 5

巴勒斯坦问题

(a) 通过巴勒斯坦人民权利司和巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会的工作, 国际社会对巴勒斯坦问题的认识得到提高, 国际社会对巴勒斯坦人民的权利及和平解决巴勒斯坦问题的支持得到加强

140. 巴勒斯坦人民权利司推动了各国政府、联合国机构、政府间组织和民间社会关于巴勒斯坦问题的所有方面的持续对话; 其体现是, 在该两年期, 国际社会通过了 4 项决议(两年期目标: 4 项)、举行了 10 次国际会议(两年期目标: 8 次), 举办了 2 次声援巴勒斯坦人民国际日活动(两年期目标: 2 次)。该司担任了声援巴勒斯坦人民国际年秘书处。该司组织了 5 次民间社会会议和协商(两年期目标: 4 次), 进一步加强了与民间社会的合作。联合国巴勒斯坦问题信息系统成为因特网上使用最普遍的巴勒斯坦问题资源之一。该两年期, 该网站(<https://unispal.un.org/DPA/DPR/unispal.nsf/udc.htm>)吸引了 649 000 名用户(两年期目标: 640 000 名)。

次级方案 6

反恐怖主义执行工作队

(a) 切实执行《联合国全球反恐战略》

141. 反恐怖主义执行工作队从 2013 年的 31 个实体增至 2015 年的 38 个实体。反恐执行工作队办公室协助了由反恐执行工作队各实体组成的 9 个常设工作组和 2 个特设工作组的工作。反恐执行工作队办公室还通过 2 个机构间进程，拟订了秘书长的防止暴力极端主义行动计划和能力建设执行计划，以打击外国恐怖主义战斗人员流动，这是安理会第 2178(2014)号决议授权的任务。该办公室与反恐执行工作队的 38 个实体和联合国其他行为体举办了 35 次联合协调和宣传活动(两年期目标：22 次)，以推动执行联合国全球反恐战略。在综合执行反恐战略方面获得联合国系统协调一致援助的国家数目仍为 3 个(两年期目标：5 个)，原因是该办公室的工作人员不足。2015 年，启动了 2 个区域反恐怖主义战略(南部和中部非洲)，还为萨赫勒和非洲之角启动了边界安全倡议。

(b) 会员国、联合国系统各实体、国际和区域组织及民间社会实体之间为执行《联合国全球反恐战略》加强协作

142. 该两年期，举办了深入了解反恐战略的 3 个区域讲习班(两年期目标：3 个)；此外，在布基纳法索、加蓬、哈萨克斯坦、尼日利亚、土库曼斯坦和津巴布韦等国家举办了能力建设讲习班和会议。国际和区域民间社会组织参与了反恐执行工作队的一些方案活动，例如在安卡拉与北大西洋公约组织举行的联合讲习班，在中亚为地方非政府组织和媒体举办的媒体培训讲习班。

次级方案 7

联合国中东和平进程特别协调员办事处

(a) 参与者再次致力于同步迈向持久和平

143. 继 2014 年 7 至 8 月的加沙地带冲突之后，联合国中东和平进程特别协调员推动以色列与巴勒斯坦全国共识政府达成一项临时机制协议，允许重建材料进入加沙。由于双方没有正式会谈，特别协调员承诺(包括通过中东问题四方)建立一个框架，以维护两国解决方案，为以色列和巴勒斯坦领导人恢复有意义的谈判创造条件。2015 年 9 月，暴力事件增加，此后，特别协调员增加了与各方的接触，以缓和紧张局势。2015 年 12 月，四方特使在耶路撒冷和拉马拉举行会议，讨论如何结束暴力，推动和平进程。在本报告所述期间，特别协调员出席了约 1 064 次外部会议(两年期目标：1 000 次)和 472 次内部会议。

(b) 为改善巴勒斯坦人民的人道主义状况并为他们的发展需求调动资源

144. 人道主义事务协调厅财务支出核实处指出，在该两年期里，捐助方提供了 14.4 亿美元的人道主义援助，其中包括人道主义战略应急计划的 8.55 亿美元。此

外，联合国各机构报告，在本报告所述期间，执行发展项目的估计数为 16 亿美元，因此，改善巴勒斯坦人民社会经济条件的可用资源总额达到 30.4 亿美元(两年期目标：20 亿美元)。取得这一进展的原因是：联合国发展援助框架和人道主义战略应急计划的总体战略明确；制定了特定领域的战略；联合国及其主要伙伴密切协调了活动；明确宣传了人道主义和优先发展重点；联合国国家工作队与驻地协调员办公室和人道主义协调员办公室共同努力，为主要捐助方组织了 4 次重要简报会。

(c) 对巴勒斯坦人民和机构的人道主义和发展需求作出协调一致的回应

145. 在本报告所述期间，联合国机构支助了 15 个联合国家方案(两年期目标：15 个)，协调一致地应对了巴勒斯坦人民和机构的人道主义和发展需求。协调股支持了加沙重建和恢复联合规划，支持政府开展加沙需求详细评估的全面进程，包括起草最后报告。协调股还与巴勒斯坦政府和以色列政府拟定了加沙重建机制，以允许包括发展项目在内的重建所需建筑材料进入加沙。人道主义战略应急计划只得到 52% 的供资(两年期目标：70%)，因此，联合国及其伙伴未开展所有规划的人道主义行动，部分原因是中东地区的人道主义需求日益增加，争相获得稀缺的捐助方供资。

次级方案 8

建设和平支助办公室

(a) 建设和平委员会为支持冲突后国家而有效运作

146. 建设和平支助办公室支持了建设和平委员会的工作，为主席小组、组织委员会、经验教训工作组和国别组合的会议提供了服务。该办公室编写了共计 274 份背景文件和报告(两年期目标：227 份)。数量增加的原因是委员会改进了工作方法，委员会审议的国家数目和共有问题数目增加。为主席小组会议编写了 14 份报告(两年期目标：48 份)。主席优先安排了全体成员会议而非主席小组会议，影响了报告数目。该办公室还支持委员会及其各位主席组织实地访问，该两年期编写的 86 份背景报告(两年期目标：78 份)就是证明。2010 年联合国建设和平架构审查产生的 26 条建议(两年期目标：22 条)得到执行。

(b) 建设和平委员会作出知情和有效的决策

147. 该办公室在规定截止日期内提供的报告 100% 有深入分析内容(两年期目标：100%)。

(c) 为建设和平基金有效调动资源并高效拨款以防重新陷入冲突

148. 该两年期，建设和平基金拨款 1.651 亿美元(两年期目标：2 亿美元)，其中包括 2015 年给 14 个国家 的 7 150 万美元，2014 年给 17 个国家 的 9 360 万美元。该基金收到来自捐助方的大约 1.32 亿美元，并且收到 5 300 万美元认捐承诺，占

1 亿美元认捐承诺目标的 53%(两年期目标: 100%)。在该基金 10 年历史中, 这个数额在捐助方认捐额中倒数第三。在决策方面, 95.7%的供资决定(两年期目标: 100%)是建设和平支助办公室评估委员会在收到申请后 4 周内作出的。在两年内收到的共计 57 个项目和资格申请中, 92.8%是在项目或申请提交后的 21 个工作日内核准的。截至 2015 年 12 月 31 日, 给建设和平委员会国家的拨款占拨款总额的 69.8%(两年期目标: 60%)。

(d) 提高联合国支持国家建设和平努力的效率

149. 建设和平委员会议程上的国家 100%(两年期目标: 100%)拟订了建设和平综合战略。由于培训需求增加, 接受建设和平有效做法和工具培训的工作人员以及国际和国家伙伴人数达 307 人(两年期目标: 90 人)。联合国高级建设和平组核可了 4 份正式指导文件(两年期目标: 4 份)。该小组拟定了关于 2015 年联合国建设和平架构审查的立场(见 [A/69/553-S/2014/763](#)), 并为审查的共同协调人编写了有关审查建设和平架构专家咨询小组报告的分析注释。该小组还核可了秘书长关于冲突后建设和平的报告([A/69/399-S/2014/694](#))。此外, 建设和平支助办公室还为关于可持续发展目标的谈判协调了联合国系统有关和平与司法的(可持续发展目标 16)的联合投入。

次级方案 9

联合国关于在巴勒斯坦被占领土修建隔离墙造成的损失登记册

(a) 逐步登记索赔表

150. 被占领巴勒斯坦领土 9 个省受到修建隔离墙影响, 联合国关于在巴勒斯坦被占领土修建隔离墙造成的损失登记册办公室完成了其中 7 个省的索赔受理程序。该办公室提供技术援助, 协助在盖勒吉利耶、希伯伦、加宁、伯利恒和耶路撒冷省提出索赔。在该两年期, 收集了 11 521 项索赔(两年期目标: 15 000 项)和大约 22 000 份证明文件, 使收集的 244 个巴勒斯坦社区索赔总数达到 52 055 项, 证明文件总数达到大约 250 000 份。该办公室处理了 8 579 项索赔(两年期目标: 5 000 项), 均已提交联合国损失登记册委员会进行审查并作出决定。2014-2015 两年期, 联合国损失登记册委员会共举行 8 次会议, 审查了总共 8 579 项索赔(两年期目标: 5 000 项)。自成立以来, 联合国损失登记册委员会已就该办公室处理的 20 459 项索赔申请作出决定。

(b) 受影响的巴勒斯坦自然人和法人普遍更加了解提交索赔表的可能性及要求

151. 该两年期, 该办公室继续开展广泛的公众宣传活动, 尤其是重点向 4 个省(希伯伦、加宁、伯利恒和耶路撒冷)及其 51 个社区(两年期目标: 60 个)的 226 023 名巴勒斯坦人(两年期目标: 250 000 人)进行宣传, 使其自成立以来开展的宣传活动覆盖总人数扩展到 9 个省(图巴斯、加宁、图勒凯尔姆、盖勒吉利耶、萨尔菲特、拉马拉、希伯伦、伯利恒和耶路撒冷)244 个社区的 946 285 人。

次级方案 10

联合国驻非洲联盟办事处

- (a) 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交的报告，从而能够在完全知情的情况下作出关于维持和平问题的决定

152. 2014 年，通过了联合国-非洲联盟加强和平与安全伙伴关系联合框架，以及预警、联合分析、预防冲突、和平行动和建设和平领域的相应工作计划。在布基纳法索、布隆迪和索马里达成了协调一致的立场。2014 年关于和平、安全、民主和治理的工作计划推动了选举，加强了宪政和法治以及预防、管理和解决冲突的工作，增强了进行政治分析的联合能力。智者小组通过了其工作计划，并在 2014 年和 2015 年开展了相关活动。该两年期，实施并完成了关于安全部门改革以及解除武装、复员和重返社会方案的大陆战略。联合国和非洲联盟和平与安全联合工作队每年举行两次会议，讨论共同关心的战略问题。联非办继续参加所有伙伴的协调会议，包括每年的协调务虚会。联非办共同主持了和平与安全小组，并与非洲联盟和平与安全部制定和通过了联合国-非洲联盟联合框架和相应的协调工作计划，以开展联合协作，处理冲突周期所有阶段的非洲境内安全威胁。该框架和工作计划仍在执行。

- (b) 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

153. 在联非办提供技术和规划支助的情况下，非洲联盟继续采取措施，以便快速建立并部署维持和平行动。例如，该办事处协助了非索特派团行动构想的拟订和审查工作。为了使非洲待命部队投入运作，该办事处协助拟订了主要政策和指导文件，尤其是非洲待命部队构想文件、文职部分行政指令和辅助的标准作业程序。该办事处极大地推动了“非洲和平”一期和二期的落实，这两个周期是实现待命部队全面行动能力的关键里程碑。在该办事处的支助下，这些周期的最终成果是 2015 年在南非举行了“非洲和平”二期野战训练演习。二期路线图的几项要素被推迟至 2016 年，加强待命部队的工作将持续进行。2015 年，对非洲联盟委员会举行了文职人员名册及其工具的培训。该办事处还协助发展了待命部队大陆后勤基地，协助拟订了非洲联盟特派团开办指南、非洲联盟安全部门改革政策框架以及非洲联盟解除武装、复员和重返社会能力建设方案。

第 4 款 裁军

方案成果摘要

裁军事务厅继续确保及时执行其任务，确保其五个部门、分别设在尼泊尔、秘鲁和多哥的三个联合国和平与裁军区域中心以及裁军厅维也纳办事处相互有效协调活动。《武器贸易条约》于 2014 年 12 月 24 日生效，这是本方案的重要成就，是国际社会管制全球常规武器贸易努力的转折点。各国审议从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领执行情况第五次双年度会议(2014 年 6 月 16 日至 20 日在纽约举行)结束时，以协商一致方式通过一份实质性成果文件，其中强调必须改善小武器和轻武器的库存管理，特别是在冲突和冲突后情形下这样做。不扩散核武器条约缔约国 2015 年审议大会筹备委员会第三届会议通过了最后报告，包括就程序问题取得了协议，从而使审议大会(2015 年 4 月 27 日至 5 月 22 日在纽约举行)能够着手处理与《条约》有关的实质性问题。裁军厅还向集束弹药公约第一次审查会议及其两次筹备会议(2015 年 9 月 7 日至 11 日在杜布罗夫尼克举行)提供支持。

挑战和经验教训

该方案面临的一些挑战和限制是政治性质的，因为裁军厅推动裁军问题的努力成功与否，最终取决于会员国的行动和承诺。尽管不扩散核武器条约缔约国审议大会于 2015 年 5 月举行，缔约国虽然反复磋商，但仍未能就最后文件草案实质性部分达成一致意见，因为在裁军和涉及中东无核武器和其他大规模毁灭性武器区的执行方面，继续存在着不小分歧。尽管裁军厅继续努力鼓励各国政府提名女性候选人参加会议和专家组，但要实现裁军谈判会议代表的性别均衡，仍然是一大难题。

154. 上述成果的依据是，1 873 项可计量法定产出执行了 89%，与上一个两年期 79% 的执行率相比，有所改进。上文第 70 段解释了影响可计量法定产出执行率的主要因素。秘书处主动追加的产出从 2012-2013 年的 12 项增至 2014-2015 年的 61 项。

155. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.4)和 Corr.1)载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

156. 裁军事务厅有效管理现有的人力和财政资源，协调其各部门和区域中心开展工作，以确保及时交付列入方案的产出。此外，裁军厅还就裁军和不扩散以及

和平与安全方面的问题，向秘书长提供政治咨询意见和分析。裁军厅按照最后期限，或在最后期限前，交付了 89%的可计量法定产出(两年期目标：98%)。及时编制了 2016-2017 两年期拟议方案预算和 2018-2019 两年期战略框架。截至 2015 年 12 月 31 日，预算利用率达到两年期资金总额的 97%。

(b) 提交文件的及时性得到提高

157. 100%的会前文件(两年期目标：100%)是在规定的最后期限内提交的。裁军厅还及时完成了裁军厅举办的其他会议的所有必要文件定稿。

(c) 确定需要会员国注意的新问题

158. 在该两年期，会员国、国际机构及非政府组织代表与裁军事务高级代表举行了约 413 次(两年期目标：100 次)会议，重点讨论了裁军和不扩散领域的多边努力，包括国际裁军协定、外层空间、大规模毁灭性武器、恐怖主义、小武器、无核武器区和各和平与裁军区域中心等议题。此外，高级代表接受 54 次采访，以推进裁军议程。

(d) 联合国裁军活动管理的政策协调得到加强

159. 裁军厅与其他实体协作，开展了 220 项活动(两年期目标：125 项)，如：会议、讲习班、展览和出版物以及销毁武器、培训执法人员和拟订项目提议。通过《武器贸易条约》和安全理事会通过第 1540(2004)号决议十周年等若干重大事项使有关活动和事项大幅增加。

次级方案 1

军备限制和裁军问题多边谈判

(a) 在组织、程序和实务层面，向裁军谈判会议以及各类多边裁军、军备限制和不扩散各方面问题协定的缔约国大会和会议谈判工作提供有效支助

160. 裁军谈判会议秘书处和会议支助处继续向裁军谈判会议和多边安排的会议提供实质性和组织方面的支持。各国向裁军谈判会议、秘书长、常务副秘书长和秘书处工作人员口头表达了对提供的实质性和程序性支持的效力的赞赏，裁军谈判会议的逐字记录、各国的发言和(或)收到的其他书面来文反映了各国的赞赏。裁谈会成员中至少有 85%(两年期目标：85%)提供了积极的反馈意见。同样，多边军备控制和裁军条约缔约国提供的书面和口头反馈意见和(或)缔约国会议主席的书面和口头反馈是积极的，此类条约的缔约国平均有 85%收到了上述书面和口头反馈(两年期目标：85%)。

(b) 有效支持及时执行各种多边裁军、军备控制和不扩散协定缔约国大会和会议通过的决定、建议和行动纲领

161. 会议支助处继续协助缔约国遵守各个多边文书为其规定的报告义务。然而，整体而言，在会议支助处提供支助的各个主题事项上，各国在遵守各条约制度报

告规定方面出现了停滞不前的情况。截至 2015 年 12 月 31 日，平均报告率为 52%(两年期目标：75%)。由于会议支助处持续开展外联活动，缔约国为充实多边裁军协定授权建立的数据库而提供的信息量已达 72%(两年期目标：72%)。由于该处建立和维护的网站内容得到改善，而且该处努力提高会员国对该网站的认识，所以，网站的网页浏览量达到每天 2 334 次访问(两年期目标：160)。

(c) 通过联合国裁军研究金、培训和咨询事务方案等途径，会员国裁军和不扩散领域的专门知识增强；该方案参与人员的性别均衡得到改善

162. 联合国裁军研究金方案、培训和咨询服务方案继续引起发展中国家的极大兴趣，以下的事实就体现了这一点：87%的参加研究金方案申请来自发展中国家(两年期目标：87%)。该方案的价值仍然受到会员国的赞赏。87 名校友(两年期目标：87)在联合国机构和各类会议中出任与裁军有关的职位。截至 2015 年年底，该方案的女性参加者人数达 56%(两年期目标：52%)。方案的结构和实质内容得到更新，使其更适应军备控制和裁军领域的当代发展。例如，在 2015 年增加了对哈萨克斯坦和美国的为期三天的考察访问。

次级方案 2

大规模毁灭性武器

(a) 应会员国和缔约国请求，进一步有效推动它们就裁军和不扩散各方面问题、运载系统和外层空间问题，以及与大规模毁灭性武器(特别是核武器)有关各项国际文书普遍性问题开展的谈判、审议和建立共识进程

163. 大规模毁灭性武器处向各类会议提供实务、组织和行政支持，这些会议包括：不扩散核武器条约缔约国 2015 年审议大会和审议大会筹备委员会第三届会议以及裁军审议委员会 2014 年和 2015 年届会。缔约国对该处组织上述会议工作的质量和及时性以及对提供的实质性服务的满意率为 100%(两年期目标：100%)。该处继续落实 2010 年审议大会成果，特别是为审议大会筹备有关建立中东无核武器和大规模毁灭性武器区域的工作提供实务支助。该处收到支持执行各种裁军努力的 20 份正式请求(两年期目标：16)。

(b) 在现有任务规定范围内增进知识、理解和多边合作，并且增强应对大规模毁灭性武器，特别是核武器以及生化武器挑战的能力，包括增强应对非国家行为者获取和使用大规模毁灭性武器挑战的能力

164. 该处向安全理事会第 1540(2004)号决议所设委员会提供支持，共开展了 54 项与执行该决议有关的活动。该处收到会员国以及国际和区域组织提出的、涉及与该处工作有关的问题的 12 项请求(两年期目标：16 项)和要求提供裁军和不扩散大规模毁灭性武器领域能力建设支持的 12 项(两年期目标：10 项)请求。该处网站的页面浏览数已达到每月 32 000 次(两年期目标：27 500)。

次级方案 3

常规武器(包括实际裁军措施)

- (a) 在商定任务范围内, 利用现有工具, 有效推动会员国执行 2001 年《从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领》

165. 常规武器处向 2014 年 6 月举行的各国审议《从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领》执行情况的第五次双年度会议和 2015 年 6 月举行的第二次行动纲领执行情况不限成员名额政府专家会议提供了支持。这些会议讨论了小武器和轻武器制造、技术和设计方面最近进展对有效标识、记录保存和追查的影响。会员国对该处组织事务和实质性服务质量和及时性的满意率为 100%(两年期目标: 100%)。

- (b) 有效协助会员国跟踪 2012 年武器贸易条约进程

166. 该处为推进《武器贸易条约》组织了简报会、讲习班和其他活动, 为《条约》于 2014 年 12 月 24 日生效作出了贡献。该处还向 2015 年 8 月举行的武器贸易条约缔约国第一次会议的筹备工作提供了协助。会员国对该处组织事务和实质性服务质量和及时性的满意率为 100%(两年期目标: 100%)。此外, 该处利用来自自愿捐款的财政支持, 开发了武器贸易条约执行工具包, 以协助各国执行《条约》。

- (c) 切实推动会员国参加联合国关于在军事和安全事项方面建立信任措施的文书

167. 该处继续协助会员国参加联合国关于建立信任措施的两项主要文书, 即:《联合国常规武器登记册》和《联合国军事支出报告》。该处还制作了关于利用《登记册》和《报告》在线报告工具的视频辅导材料。在两年期期间, 平均有 56 个国家向《登记册》提交了报告, 还不到 2002 年收到的 126 份报告数的一半。同样, 在 2014-2015 年期间, 平均有 57 个国家向《报告》提交了报告, 而 2013 年则有 81 个国家提交。《登记册》和《报告》政府专家小组将在下个两年期处理这些问题, 并且处理会员国工作量增加和报告负担加重、会员国编制的一些报告模板比较复杂、一些会员国缺乏编制和提交报告的能力以及缺乏关于这些文书的信息等问题。得到技术援助的会员国对所提供服务的质量和及时性的满意率达 100%(两年期目标: 100%)。

次级方案 4

信息和外联

- (a) 裁军事务厅的信息和教育材料得到更多的利用, 而且更易于获取

168. 信息和外联处向裁军事务厅咨询委员会和关于从国际安全的角度看信息和电信领域的发展政府专家组提供了实务和行政支持。该处还通过其网站、出版物、伙伴关系、各项活动和参考资料, 宣传全球裁军准则。该网站(<http://www.un.org/>)

disarmament/)每年的访问达 348 539 次(两年期目标: 140 000 次)。2015 年 5 月, 方便手机查阅的裁军教育网站(<http://www.un.org/disarmament/education>)得到重新设计, 以六种正式语文推出。2015 年 11 月, 该处还启动了基于网络的联合国和平海报竞赛, 以鼓励全世界的公民, 无分老幼, 为促进建立无核武器世界发声。该处出版了《联合国裁军年鉴》第 38(2013)和 39(2014)卷和裁军事务厅不定期文件等出版物。认为裁军资料有用的用户增加了 5%(两年期目标: 5%)。

(b) 最终用户通过关于裁军各方面问题的印刷版和电子版方式, 及时获取符合事实及客观的资料

169. 该处继续定期更新裁军厅网站(<http://www.un.org/disarmament/>), 提供关于多边裁军问题和各项活动以及关于活动和会议日历的客观、公正和最新信息。在规定最后期限内提供的信息资料的百分比增加了 10%(两年期目标: 10%)。在两年期期间在网站传播的信息材料包括: 60 份新闻更新(作为《裁军事务厅最新资料》汇编的一部分); 400 多份《要闻》材料; 新出版物; 裁军条约新批准国和新签署国; 裁军问题 35 份概况介绍更新。以电子传单形式向 5 000 多名接受者发出活动通知, 又向 500 多名接受者散发了每日裁军新闻摘要。

次级方案 5

区域裁军

(a) 有效推动各国、区域组织和次区域组织之间就裁军、不扩散各方面问题及区域和国际和平与安全事项进行区域合作、协调与协作

170. 区域裁军处以及各区域中心开展了 140 多项能力建设活动(两年期目标: 22 项), 以促进各国、各区域组织和次区域组织在裁军、不扩散、军备控制、区域和平与安全事务方面进行区域合作。活动数目增加, 原因是捐助国政府在本两年期提供了预算外资金。联合国和平与裁军非洲区域中心举行区域和国家两级的会议, 以推动非洲英语、法语和葡萄牙语国家向安全理事会第 1540(2004)号决议所设委员会报告有关不扩散核生化武器的工作。联合国和平与裁军亚洲及太平洋区域中心举办了一年一度的联合国——大韩民国裁军和不扩散问题联席会议, 并与日本政府在日共同组织了第二十五届联合国裁军问题会议。联合国和平与裁军拉丁美洲和加勒比区域中心向各国提供小武器和轻武器控制技术援助方案, 改进了军火和武器储存管理、标记和追踪及销毁程序。这些活动参加者的满意率达 72%(两年期目标: 70%)。

(b) 在裁军和不扩散各方面问题以及区域和国际和平与安全领域, 裁军事务厅与国家、国际、区域和次区域组织在各自区域和次区域范围内的合作得到加强

171. 联合国各和平与裁军区域中心继续与一些区域和次区域组织密切协作, 其中包括(但不限于): 非洲联盟、美洲国家组织、东南亚国家联盟(东盟)、加勒比共同体、太平洋岛屿论坛、西非国家经济共同体(西非经共体)、中部非洲国家经

济共同体(中非经共体)、大湖区、非洲之角及周边国家小武器和轻武器问题区域中心以及国际刑事警察组织。各和平与裁军区域中心收到会员国和区域/次区域组织提出的七项技术援助请求(两年期目标: 3 项)。各区域中心与区域和次区域组织合作, 使其活动收到了下列效果: 效应倍增、汇集资源、建立有效的伙伴关系和产生协同增效效应、分享信息以及确保区域支持和促进各国际进程。根据调查问卷所得的反馈, 区域中心组织的活动的参加者平均有 72% 对所提供的组织服务和实质性服务感到满意(两年期目标: 70%)。

(c) 国家、次区域和区域实体执行与裁军和不扩散各方面问题及区域和国际和平与安全相关的措施的能力得到提高

172. 应会员国的请求, 各区域中心开展了 147 项行动(两年期目标: 109 项), 以协助国家官员和区域组织代表执行与裁军和不扩散相关的措施。例如, 联合国和平与裁军亚洲及太平洋区域中心与尼泊尔政府协作, 在尼泊尔向约 500 000 名在校儿童(其中半数为女生)提供和平与裁军教育援助。在联合国和平、裁军与发展拉丁美洲和加勒比区域中心援助下, 该区域摧毁了 50 000 多件武器和超过 62 吨弹药。该中心培训了 300 名国家官员, 并帮助对 120 个储存设施进行了升级改造。联合国和平与裁军非洲区域中心在马里为 400 多名安全部门和政府官员举行了关于打击非法贩运小武器和轻武器现象的培训和能力建设活动, 为 150 多名政府官员举行了关于执行安全理事会第 1540(2004)号决议的培训和能力建设活动。

第 5 款

维持和平行动

方案成果摘要

维持和平行动部(维和部)向 16 个外地行动提供战略指导和日常业务指导。外勤支助部(外勤部)向上述外地行动、12 个特别政治任务和非索特派团提供了行政和后勤支助。该方案的主要成就包括: (a) 在马里, 支持马里稳定团努力促进签署和执行《马里和平与和解协定》, 推动政治对话和稳定安全局势, 特别是在北部; (b) 在中非共和国, 有效指导中非稳定团向过渡政府、选举进程和稳定安全局势的工作提供技术和政治支持; (c) 在刚果民主共和国, 支持刚果民主共和国和该区域和平、安全与合作框架, 支持恢复国家权力和保护平民工作; (d) 在南苏丹, 支持联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)努力保护平民, 并协助各方和区域行为者执行《关于解决南苏丹共和国冲突的协议》; (e) 在中东, 支持观察员部队、联黎部队和停战监督组织努力遏制阿拉伯叙利亚共和国危机并避免其区域化; (f) 加强与安全理事会及部队派遣国和警察派遣国的三角合作; (g) 加强与非洲联盟的伙伴关系并向其提供支持, 特别是在达尔富尔、马里和索马里这样做; (h) 加强与欧洲联盟合作, 以支持部署联合国维持和平行动, 特别是在中非共和国和马里部署这些行动;

挑战和经验教训

最重要的挑战包括：是否继续向安全理事会提供政治支持，以执行各项授权任务；会员国是否提供执行授权任务所需的资源和能力；冲突各方是否有政治意愿；如何管理与东道国的关系；是否支持区域行动者和会员国执行维持和平任务；捐助方是否致力于开展关键的维持和平活动；开办特派团的组织规则和条例不完善。为迎接这些挑战，推出了若干举措，以提高维持和平行动的效力和效率，例如，设立了军警能力发展指导小组和联合国维持和平技术和创新专家小组，制定了执行和平行动高级别独立小组建议的行动计划，以调整和强化秘书处处理和和平行动的方式。

173. 上述成果的依据是，1 116 项可计量法定产出执行了 98%，上一个两年期执行率为 95%。秘书处主动追加的产出从 2012-2013 年的 2 项增至 2014-2015 年的 7 项。

174. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.5)和 Corr.1)载有核定预期成绩和绩效指标。

A. 维持和平行动

1. 维持和平行动部

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

175. 维和部在执行安全理事会和大会所规定任务方面继续取得进展。联合国维和行动仍然是国际社会应对国际和平与安全所受威胁工作充满活力的重要内容。维和部具有独特的优势，特别是有能力从世界各地部署及维持部队和警察，并且将他们与文职维和人员整合在一起，以推进多层面任务。维和部按照最后期限，或在最后期限前，交付了 98% 的可计量法定产出(两年期目标：100%)。

(b) 维持和平行动部领导的联合国维持和平行动和特别政治任务的战略与行动领导、规划、部署和过渡得到加强

176. 维和部加强了各项行动的战略和业务领导、规划、部署和过渡。维和部推出了一些系统性举措，以提高维持和平行动的效力和效率。在维持和平行动部/外勤支助部军警能力发展指导小组指导下启动了 8 个项目，以推动战略能力发展议程并加强维和军警人员的能力。维和部已开始执行联合国维持和平技术和创新专家小组的建议，利用技术力量作为战略推进手段，在具有挑战性的行动环境中，加强维持和平业绩。所有规划进程已根据安全理事会实质性要求和时间要求完成，但仍然需要在特派团开办或增援情形下进行快速部署的能力。维持和平行动部界定和实现了其领导的所有行动和特派团的 100% 的主要基准(两年期目标：90%)。

- (c) 秘书处、会员国和其他利益攸关方对联合国维持和平以及各个行动的未来方向形成共同认识

177. 维和部继续查明各具体行动及整个维持和平行动的挑战、机遇和优先重点，并制定办法，以迎接这些挑战并向外部行为者作出解释。维和部尽可能促进会员国在政治进程和行动方面统一立场。维和部对 8 个特派团(马里稳定团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、联利特派团、南苏丹特派团和联科行动)进行了战略审查，并进行了一些技术评估，以便根据不断变化的情况和新的任务调整特派团，使其具有合适的规模。在本报告所述期间，维持和平战略伙伴关系办公室对中非稳定团、马里稳定团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队和南苏丹特派团进行了审查，并就各特派团特有的系统性问题提出建议，以支持提高外地军警人员的效率和效力。本报告所述期间实现了 100% 的执行改革议程业绩计量/目标(两年期目标：85%)。

次级方案 1

行动

- (a) 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国报告的工作，使它们能就维持和平有关问题作出充分知情的决策

178. 秘书长提交安全理事会的报告 100% 反映向部队派遣国和安理会成员作出的情况通报。向安全理事会和维持和平行动特别委员会通报了情况。处理了第五委员会、行政和预算问题咨询委员会、会费委员会和审计委员会的建议。行动厅针对现有的和潜在的维持和平行动、任务执行情况、一体化和业务需要，向各国常驻联合国代表团、区域和次区域政府间组织和非政府组织以及媒体提供了咨询意见。在本报告所述期间，关于对维和行动作出新调整或重大调整的各项建议均列入了安全理事会决议(两年期目标：100%)。

- (b) 有效率和有成效地管理维持和平行动

179. 行动厅共向 16 个维和行动(两年期目标：16 个)和一个特别政治任务提供指导，确保联合国采取整体一致做法，处理巩固和平工作。所有特派团规划进程均按照安全理事会的实务和时限要求完成(两年期目标：100%)。这些规划进程包括：部署马里稳定团和中非稳定团(包括改编由非洲主导的中非共和国国际支助团)；联刚稳定团重组、转型和执行任务；南苏丹特派团按照重新调整的任务规定进行调整；巩固联海稳定团；达尔富尔混合行动重新调整优先事项并精简活动；联科行动和联利特派团进行重组和缩编(但因埃博拉危机中断)；联塞部队的过渡规划；执行非洲联盟-联合国联合任务，审查在索马里最终部署维持和平行动的基准。

次级方案 2

军事

(a) 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

180. 军事厅起草了与行动构想或接战规则有关的 11 份军事计划。从安全理事会决议通过之日起, 军事厅约需 7 天时间(两年期目标: 7 天)编写军事计划。军事厅为中非稳定团开办工作部署了一个军事人员支持小组, 并向人权高专办阿拉伯叙利亚共和国问题国际独立调查委员会派出同样的小组, 并维持可部署多达 14 名军事借调人员的能力, 以便支持新的特派团或进行最多 90 天的增援。截至 2015 年 11 月 30 日, 部署了 1 824 名联合国特派团军事专家(其中 88 人为女性)和 92 620 名军事特遣队人员(其中 2 863 人为女性)。截至 2015 年 12 月 31 日, 有 29 个会员国正式进行了认捐。军事厅编写了请会员国进行认捐的正式请求, 以便在规划文件完成的五天内(两年期目标: 5 天)开始组建部队。

(b) 维持和平行动军事部分的效率和效力提高

181. 军事厅处理了军事部门负责人的任务结束报告、业务咨询报告、部署前报告和评估访问报告及军事能力研究所载的共 259 项关于军事行动事项的建议, 其中 244 项(94%)(两年期目标: 100%)已执行。军事厅已将《联合国步兵营手册》译为法文(2015 年 1 月), 并编制了军事能力差距综合报告(2015 年 2 月); 《联合国部队总部手册》(2015 年 11 月); 《保障战备状态和业绩改进政策》(2015 年 12 月); 11 份《联合国军事单位手册》。此外, 军事厅还举办了三次关于执行《联合国军事单位手册》的区域讲习班, 并举办了两次关于保障战备状态框架的讲座。

次级方案 3

法治和安全机构

(a) 按照安全理事会的任务授权, 更加及时地部署和建立维持和平行动的法治与安全部分

182. 在安全理事会第 2149(2014)号决议通过后 28 天内(两年期目标: 30 天), 常备警力就部署到了中非稳定团。此外, 在安全理事会通过有关决议后 45 天内, 常备司法和惩戒力量人员就部署到了马里稳定团、中非稳定团、联刚稳定团、联科行动、联海稳定团和联阿安全部队。地雷行动人员在 30 天内(两年期目标: 15 天)部署到中非稳定团。安全部门改革人员在 30 天内部署到马里稳定团和中非稳定团。

(b) 维持和平行动法治和安全部分的效率和效力提高

183. 警务、司法和惩戒、地雷行动以及解除武装、复员和重返社会构成部分在 5 个特派团(马里稳定团、中非稳定团、达尔富尔混合行动、南苏丹特派团和联科行动)(两年期目标: 5 个)综合计划中得到反映。安全部门改革构成部分在 2 个特

派团(马里稳定团和联科行动)综合计划中得到反映。根据特派团任务调整情况以及任务区背景的变化,审查了行动构想以及警察和其他法治与安全组成部分的其他综合计划。向 13 个国家部署了法治和安全机构人员(两年期目标:13 国)。编制了联塞部队、联合国几内亚比绍建设和平综合办事处、中非稳定团、联利特派团和南苏丹特派团警察部门的行动构想,并完成了定稿。此外,出于技术原因,向联刚稳定团(2014 年 9 月迁往刚果民主共和国东部)和联利特派团(2014 年,处理埃博拉疫情)提供了行动指示(而非行动构想)。

(c) 受影响国家对地雷和战争遗留爆炸物危险性的认识和了解提高

184. 联合国地雷行动处(地雷行动处)通过《2014 年地雷行动处年度报告》、社交媒体、网络工具(如地雷行动处地雷和战争遗留爆炸物安全应用程序)以及在世界新闻界活动和国际活动中发表的声明,提高了对地雷危险和爆炸物危险的认识和了解。此外,地雷行动处组织了几次小组讨论、展览、电影和新闻活动,以纪念国际提高地雷意识和协助地雷行动日(5 月 4 日)。地雷监测组织报告说,2014 年地雷和战争遗留爆炸物在全球造成的伤亡人数达 3 678 人(两年期目标:3 500 人),与 2013 年的 3 308 总人数相比,增加了 12%。地雷行动处的倡导努力帮助了背景迥异的全球受众,在受冲突影响的国家提高了人们对地雷和其他爆炸物所构成的威胁的了解。

次级方案 4

政策、评价和培训

(a) 及时提供和分发符合联合国原则和反映经验教训的政策指导、标准作业程序和培训标准及工具

185. 政策、评价和培训司把 25 000 份有关政策和指导、分享知识、经验教训和最佳做法的文件(两年期目标:25 000)上传到其电子数据库。编制的维持和平培训标准全都提供给了会员国、外地行动、区域合作伙伴和培训机构(两年期目标:100%),以支持部署前培训、上岗培训和持续培训。在本报告所述期间,网上资源中心(http://ppdb.un.org/Nav%20Pages/PolicyFramework_Default.aspx)投入运行,使得会员国和伙伴机构可轻易地从世界任何地方查阅维持和平指导和培训材料。

2. 外勤支助部

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

186. 外勤支助部继续监测和评估其服务的及时交付情况。有 98%的产出是在截止日期当日或之前交付的(两年期目标:100%)。在过去二十年间,联合国维持和平行动已证明其灵活性,并以多种组合形式部署。从来没法保证取得成功,因为维持和平活动通常是在实体环境和政治环境最困难的情况下开展的。外地行动在

许多领域面临严重挑战。然而，维持和平行动已证明是可用的最有效工具之一，可协助东道国克服困难，摆脱冲突，走向和平。

- (b) 为外地行动及政府间机构、会员国、部队和警察派遣国提供高效力和高效率的支助，并就外勤支助部授权开展的支助活动提供技术指导

187. 外勤支助部继续向所有维持和平行动和特别政治任务有效提供全方位的行政和后勤支持，并直接支持非索特派团。外勤支助部实现了其支持的所有行动和特派团的 100% 的主要基准(两年期目标：100%)。全球外勤支助战略的实施取得具体进展。例如，共享服务实现了规模经济效益：70% 以上的核定人员得到远程服务提供者的支持。支助结构更趋精简，每 1 000 名核定特派团工作人员的核定支助员额数减少了 16%，裁撤了 1 600 多个支助员额，而核定军警人员则增加了约 12% [依据 2010-2011 年至 2014-2015 年期间核定预算和员额配置表(不包括联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处(非索特派团支助办))算出]。

- (c) 秘书处、会员国和其他利益攸关方对联合国维持和平和单个行动的未来方向达成共识

188. 最近部署特派团时，使用了全球外勤支助战略的原则和工具，以满足新的要求；这些特派团包括：中非稳定团以及处于动态的特派团，如南苏丹特派团、马里稳定团、非索特派团支助办和联刚稳定团。该战略除了为交付外地服务提供改革框架之外，还产生了具体的节省和效率。在本报告所述期间，秘书长通过关于全球外地战略执行情况的第四次和第五次进展情况报告(A/68/637 和 Corr.1 以及 A/69/651)以及关于联合国维持和平行动经费筹措概览的 2014 和 2015 年报告全球外勤支助战略专题附件(A/68/731 和 A/69/751)，向大会全面报告了惠益和执行情况。2014-2015 年期间，实现了执行该战略的 100% 的业绩计量和目标(两年期目标：100%)。

次级方案 5

外勤行政支助

- (a) 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

189. 截至 2015 年 8 月，8 个和平行动(西撒特派团、观察员部队、联利特派团、印巴观察组、联合国中东和平进程特别协调员办事处、联合国黎巴嫩问题特别协调员办事处、联利支助团和停战监督组织)的国际员额在职率在各自目标范围之内或低于其目标。其他所有特派团均未能达到在职率目标。截至 2015 年 8 月，国际工作人员的总体在职率为 82%(两年期目标：84.5%)。外地特派团所用的人力资源信息技术系统出现了重大变化，造成延误，因此，现有的最新数据截止日期为 2015 年 8 月 31 日。

(b) 维持和平行动的效率和成效得到提高

190. 外地行动在招聘和留住妇女方面仍然困难重重，在招聘和留住高级职等妇女方面尤其困难。截至 2015 年 8 月，和平行动中女性国际工作人员所占百分比达 28.9%(两年期目标：31%)。为了增加妇女在外地特派团出任高级职位的人数，2014 年 2 月，外勤人事司推出高级妇女人才管道倡议。这一项目遵循 2013 年维持和平行动部、外勤支助部和政治事务部题为“消除和平行动文职人员性别差距”的联合研究的建议。该倡议是要让更多妇女在维持和平特派团和特别政治任务中申请和担任高级职位(D-1 和 D-2)。专家审评组收到 2 000 份申请，建议将其中 129 名妇女列入管道倡议，而 8 名妇女则获选出任 P-5、D-1、D-2 和助理秘书长级别的职位。在 2014-2015 两年期，针对特遣队所属装备索偿要求，外勤支助部维持了三个月的平均处理时间(两年期目标：3 个月)(从收到特派团核证的索偿要求直至该部核准)。

(c) 更加及时地报告不当行为指控

191. 该司对报告不当行为指控的及时性作了评估。截至 2015 年 12 月 31 日，维持和平行动在收到所有严重不当行为指控的 7 天之内，均将其录入不当行为追踪系统中(两年期目标：7 天)。在记录略有延迟的极少情况下，特派团明确说明了理由。同样，此种指控在 3 天内提交调查(两年期目标：3 天)。

次级方案 6

综合支助事务

(a) 根据安全理事会的任务授权，规划、快速部署和建立维和行动及联合国其他外地行动所需的时间缩短

192. 能支持开办小组以及初期部署部队或警察工作的后勤装备和资产，都是在安全理事会授权 90 天内部署的(两年期目标：90 天)。信息和通信技术司改进了其快速部署能力，在设备和人员抵达的 20 小时内，向外地特派团提供该司数据和视频通信服务(两年期目标：20 小时)。

(b) 由外勤支助部支持的维和行动和特别政治任务的效力和效率提高

193. 信息和通信技术司向所有特派团提供广域网，该网在 99.8%的时间都能运作(两年期目标：99.8%)。在全年 365 天，所有类别维持和平支持工作的系统合同都仍然有效和处于活跃状态(两年期目标：365 天)。

B. 维和特派团

1. 联合国停战监督组织

(a) 及时向安全理事会通报不遵守安理会决议的情况

194. 停战监督组织继续直接向联合国总部报告阿拉伯-以色列冲突原始当事方内部和之间的区域政治、军事和安全动态。黎巴嫩观察员小组和戈兰观察员小组继续直接向联黎部队和观察员部队报告其业务活动。在埃及、黎巴嫩、阿拉伯叙

利亚共和国和耶路撒冷(以色列和约旦)的联络办事处的支助下，区域联络职能提供了及时和相关的信息和分析，并促进了外勤部和中东地区各维持和平特派团对局势的了解。黎巴嫩观察员小组和联黎部队一体化得到加强，特别是在联合调查侵犯蓝线事件方面。观察员部队大多数人员临时调离布拉沃一侧之后，戈兰观察员小组的作用经过了调整，以优化军事观察员的活动。在通过联黎部队和观察员部队向秘书长及时提交观察报告方面，停战监督组织的遵守率达到 100%(两年期目标：100%)。

2. 联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组

(a) 联合国军事观察员在控制线两侧常设的实地观察站驻守，监测违反停火的情况

195. 印巴观察组在巴基斯坦管理的克什米尔和巴基斯坦旁遮普省的 7 个常设外勤站，以及在印度管理的克什米尔的 3 个外勤站，部署了军事观察员，以监测控制线沿线的停火情况。印巴观察组的业务在印度管理的克什米尔继续限于行政活动和通信，因为东道国政府长期秉持不承认该观察组任务规定的正式立场。此外，由于签发签证方面的延误，印巴观察组难以确保在印度管理的克什米尔的持续存在。巴基斯坦军队提交了共 184 项有关违反停火指控的投诉，印巴观察组就此进行了调查。印度军队不向印巴观察组提交有关违反停火指控的投诉。所有已开展调查的报告和摘要(两年期目标：100%)均及时同联合国总部分享，并分别同双方分享。

(b) 切实有效地开展巡逻和检查，并调查违反停火的行为

196. 印巴观察组不受阻碍地执行了 4 099 次行动任务(两年期目标：5 000)，包括 184 次调查、2 871 次侦察任务、684 个观察哨和 360 次实地考察。所有业务活动都是在巴基斯坦管理的克什米尔展开的。对 100%的违反停火和侵犯领空指控进行了调查(两年期目标：100%)。

第 6 款 和平利用外层空间

方案成果概要

联合国外层空间事务厅继续促进外层空间国际合作，以推动经济、社会和科学发展。通过向会员国提供登记空间物体方面的积极支持，已使 5 个国家提交建立国家登记册的通知。在外层空间条约方面已收到两份批准书和一项声明。成立了第六个区域空间科技教育中心，即亚洲及太平洋区域空间科技教育中心。在 8 个国家为基础空间科学、基础空间技术、全球卫星导航系统和载人航天技术、自然资源管理和空间法领域的 750 多名专业人员进行了 9 次能力建设活动。加强了与亚太经社会、西亚经社会、裁军事务厅和国际电信联盟(国

际电联)的合作,首次与国际民用航空组织(国际民航组织)在空间运输问题上建立了合作,并与数字全球公司建立合作,为联合国各实体在工作中获得和使用高分辨率和甚高分辨率卫星产品提供便利。该方案还积极提高各国对利用天基信息促进灾害管理的认识,并提供这方面的支持,包括让 8 个国家参加抗灾能力建设,并在天基信息平台方案下开展了 12 次能力建设活动。

挑战和经验教训

2015 年 6 月,和平利用外层空间委员会没有取得协议,无法在 2015 年剩余时间内执行联合国空间应用方案各项活动,这影响了外空厅全面执行任务和取得相关预期成果的能力。为减轻对该方案的影响,有四项活动被推迟到 2016 年。其他挑战是需要及时完成与各国政府的换文。

197. 上述成果的依据是,354 项可计量法定产出 100% 得到执行,而上一个两年期的执行率是 98%。由秘书处主动追加和完成的产出数量从 2012-2013 年的 4 项增加至 2014-2015 年的 11 项。

198. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.6 和 Corr.1))载有核定预期成绩和绩效指标。

工作方案

(a) 国际社会更好地理解、接受和执行联合国为治理外空活动而建立的法律制度

199. 该方案积极推动和平利用外层空间委员会及其法律小组委员会努力加强落实联合国各项外层空间条约的工作。总共有 42 个国家(两年期目标: 44 个)得到外层空间事务厅在建立或加强空间法领域能力方面的支助。2015 年一项计划的活由于能力建设以外的原因而不得不取消。应会员国请求举办了两次能力建设活动,以推动会员国更好地了解空间法,并向其提供法律技术援助。因此,收到两个会员国的两份条约批准书和一个国际政府间组织根据《关于登记射入外层空间物体的公约》提出的一项声明。通过向会员国提供登记空间物体方面的积极支持,已使 5 个国家提交建立国家登记册的通知,使国家和政府间组织采取的行动总数达到 64 项(两年期目标: 52 项)。

(b) 加强各国特别在与可持续发展有关领域利用空间科学技术及其应用、包括全球卫星导航系统的能力

200. 截至 2015 年底,共有 63 个国家(两年期目标: 58 个)接受本方案协办的培训,同时有 55 个国家(两年期目标: 54 个)获得利用空间科学和技术方面的支助。通过提供技术支持,2014 年成立了第六个区域空间科技教育中心,即亚洲及太平洋区域空间科技教育中心。在 7 个国家开展了 8 项活动,专门加强各国在基础空间科学、基础空间技术、全球卫星导航系统和载人航天技术领域的能力,并在海

洋应用、远程保健和远程流行病学以及自然资源管理领域利用空间应用。一共 25 个国家和实体(两年期目标: 20 个)参加确保天基定位、导航和正时服务的兼容性和相互适用性的活动。在该两年期内, 全球卫星导航系统国际委员会汇集了 227 名专家。

(c) 加强联合国系统实体和国际空间相关实体在利用空间科学技术及其应用为工具推动人类发展和加强全面能力发展方面的协调一致和协同作用

201. 截至 2015 年底, 与联合国系统各组织和空间相关实体开展了一共 32 次活动(两年期目标: 26 次), 以促进了解, 加强能力, 利用空间科学技术。外空厅为外层空间活动机构间会议第三十四届和第三十五届会议提供了服务, 包括为下述会议提供了服务: 2014 年举行的关于空间技术对 2015 年后发展议程贡献的公开非正式会议和 2015 年举行的题为“应对濒危社会可持续发展挑战的全球解决方案”的地球观测国际会议。外空厅与应用空间技术和微重力中心以及德国航空航天中心合作, 启动了一个新的微重力科学研究金方案。外空厅与亚太经社会 and 东盟合作, 在印度尼西亚举办了一个灾害管理问题区域讲习班。外空厅还首次与国际民航组织合作, 参与了非政府行为体进行的空间运输活动。

(d) 国家以及有关国际和区域组织对如何获取和发展使用各种天基信息的能力有更好的了解、接受和承诺, 以支持灾害管理整个周期的工作

202. 8 个新国家(不丹、萨尔瓦多、加蓬、洪都拉斯、肯尼亚、老挝人民民主共和国、蒙古和赞比亚)得到技术咨询支持, 以加强其机构, 落实其政策和战略框架, 减少脆弱性, 增强其人民和基础设施的抗灾能力。这使接受技术咨询援助的国家总数达到 39 个(两年期目标: 30 个)。在该两年期内利用天基信息的应急团体数目达到 9 个(两年期目标: 8 个)。75 个国家的代表通过天基信息平台方案举办的 12 次能力建设活动得到了帮助。天基信息平台知识门户网站(<http://www.un-spider.org/>)现在还使用西班牙文和法文。外空厅还协调 18 个主要地球观测机构建立国际伙伴关系, 以促进天基技术和应用, 减少灾害风险, 成为《2015-2030 年仙台减少灾害风险框架》的重要参考。

第 8 款 法律事务

方案成果概要

法律事务厅为禁止化学武器组织-联合国消除阿拉伯叙利亚共和国化学武器计划联合特派团、埃博拉特派团和中非稳定团提供了广泛的法律咨询和援助, 并最终确定了必要的法律文书。在该两年期内, 没有出现联合国的地位、特权和豁免在未经放弃时没有得到维护的情况。对本组织提出的共计 9 018 078

美元的索赔额以 2 638 080 美元解决，是原索赔额的 29%。联合国上诉法庭对法律厅辩护的案件所作的裁决，使联合国争议法庭裁定的本组织应承担的赔偿金减少了约 310 万美元。在海洋法领域，截至该两年期期末，各国根据《联合国海洋法公约》交存了 120 份海图和地理坐标表，比 93 份的目标多 27 份。《联合国国际合同使用电子通信公约》已经生效，贸易法委员会通过了《投资人与国家间基于条约仲裁透明度规则》，大会请秘书长建立相关的透明度存储处，因此，在有效促进贸易法现代化方面取得了显著进展。2015 年，法律厅在联合国国际法教学、研究、传播和广泛了解协助方案内首次为阿拉伯国家举办了国际法研讨会。

挑战和经验教训

驻中非共和国国际维持和平部队性剥削和性虐待问题独立审查的报告载有建议，即联合国对豁免采取的办法应假定联合国工作人员合作和积极参与问责进程。小组建议采取措施，减少评估豁免请求过程的时间和复杂性。在执行小组的建议过程中，法律厅确定了若干需要审查的领域并就此采取行动，包括评估可采取哪些具体步骤，加快法律审查进程，尤其是在涉及性剥削和性虐待的案件中加快法律审查进程。在本报告所述期间，法律厅开展了多项新的评价活动。鉴于目前会员国对通过满意度调查进行评价的兴趣持续下降，法律厅将有必要审查新的方法，包括制定评价政策和计划。

203. 上述成果的依据是，在 1 878 项可计量法定产出中，90%得到执行，而上一个两年期的执行率是 89%。由秘书处主动追加和完成的产出数量从 2012-2013 年的 40 项减少至 2014-2015 年的 24 项。

204. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.8))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 提交文件更加及时

205. 法律事务厅 93%的文件(两年期目标：92%)在规定的截止日期以前提交。法律厅一直密切注意执行这项业绩指标，因此，最近几年一般都超过目标。

(b) 联合国系统法律顾问和法律联络干事工作的协调得到加强

206. 法律厅按照其工作方案的提议，在该两年期与其他法律顾问合作，举行了所有 6 次排定的会议(两年期目标：6 次)。根据记录，这些会议出席人数很多，反应积极。会议提供了一个论坛，使法律厅能够与联合国系统各个实体在总部和外地的法律顾问交流该厅处理一些最重要法律问题的经验教训。

次级方案 1

向整个联合国系统提供法律服务

- (a) 联合国各主要机构和附属机构按照包括联合国法律制度在内的国际法，有效开展工作，并根据授权为国际司法机制提供支持

207. 法律顾问办公室继续满足整个联合国系统不同客户的法律服务需求，确保及时提供高质量的法律咨询意见和服务。在 99% 的个案(两年期目标：98%)中，最后确定了有关联合国活动的法律文书，包括有关新特派团、特别是埃博拉特派团和中非稳定团的法律文书。该办公室就国际法和人道主义准入领域的问题提供了咨询意见，协助本组织应对了阿拉伯叙利亚共和国、乌克兰和也门危机。联合国各实体、会员国和东道国政府等多个客户高度赞赏该办公室协助本组织应对海地霍乱疫情。该办公室与联合国系统各个实体在总部和外地的法律顾问分享了经验教训。

次级方案 2

向联合国各机关和方案提供一般性法律服务

- (a) 联合国的合法权益得到最大限度的保护

208. 没有出现联合国的地位、特权和豁免在未经放弃时没有得到维护的情况(两年期目标：0)。

- (b) 尽量减少联合国的法律赔偿责任

209. 在该两年期内，一般法律事务司以 2 638 080 美元(原始索赔数额的 29%)解决了原先总额为 9 018 078 美元的针对联合国的索赔(两年期目标：35%)。此外，在该司进行抗辩的案件中，联合国上诉法庭作出的裁决使联合国争议法庭裁定的本组织应承担的赔偿金减少了约 310 万美元。

次级方案 3

国际法的逐渐发展与编纂

- (a) 在法律文书的拟订方面取得进展

210. 编纂司继续担任包括大会第六委员会和国际法委员会在内的一些法律机构的秘书处，并为其提供实质性支持。拟订工作取得较大进展的法律文书达到 77%(两年期目标：40%)。在该两年期内取得的最重要成绩与国际法委员会的工作有关，该委员会完成了关于驱逐外国人的条款草案二读、关于发生灾害时人员保护的条款草案一读以及对“引渡或起诉”和最惠国条款专题的研究工作。有关下列专题的文书取得了一些进展：与条约解释相关的嗣后协定和嗣后惯例、国家官员的外国刑事管辖豁免以及习惯国际法的识别等。

(b) 国际法得到更广泛的了解和理解

211. 编纂司通过组织国际法研究金方案、非洲国家举办国际法区域课程和第一次为阿拉伯国家举办国际法研讨会，继续实施联合国国际法教学、研究、传播和广泛了解协助方案。参与者在回复关于国际法培训的调查时对该司给出的满意度达到 100%(两年期目标：90%)。该司进一步发展联合国国际法视听图书馆，增加了新的讲座和历史性视听材料。该司向 163 个最终用户(两年期目标：150 个)、特别是向发展中国家的从业人员和学术人员传播法律出版物。该司在消除《联合国机关惯例汇编》积压现象方面取得了进展，并在继续编写涵盖 2000-2009 年期间的卷本。

次级方案 4

海洋法和海洋事务

(a) 各国更多地参与并有效执行和应用《联合国海洋法公约》及相关执行协定

212. 海洋事务和海洋法司继续促进有效执行和适用《联合国海洋法公约》及相关执行协定，为此向各国、政府间组织和其它实体提供信息、咨询和援助；编写秘书长关于海洋和海洋法的年度报告(A/69/71 和 Add.1, A/70/74 和 Add.1)以及其他文件和出版物；为大会和公约机构的会议提供高效服务。因此，公约和执行协定的缔约国数目从 2013 年 12 月的 392 个增加到 2015 年 12 月的 396 个(两年期目标：388 个)。此外，截至两年期结束时，各国根据《海洋法公约》交存了 120 份海图和地理坐标表(两年期目标：93 份)。

(b) 加强利益攸关者之间的合作和协调，以期从利用海洋中受益

213. 截至 2015 年 12 月，大陆架界限委员会提出的建议增加至 22 项(两年期目标：20 项)。此外，在该两年期内该司参与了 142 次(两年期目标：49 次)国际一级的活动，这些活动的宗旨是改进海洋可持续发展、公平有效地利用海洋资源、养护海洋生物资源以及研究、保护和维护海洋环境。这一增加的部分原因是，该司增加了对政府间会议和能力建设活动的支助，开展了与联合国海洋网络相关的工作，该网络的协调人由联合国法律顾问担任。此外，该司举办、参加或促成了 99 次(两年期目标：97 次)活动，这些活动的宗旨是加强合作，养护和可持续利用国家管辖范围以外海域的海洋生物资源及其特有生物多样性。

(c) 协助大会和《公约》其他机构作出决策

214. 海洋事务和海洋法司协助大会以及《联合国海洋法公约》各机构做出决策，办法是进一步改善为大会和公约机构会议提供的服务，分发秘书长关于海洋和海洋法的综合年度报告和大会规定提交的其他文件。平均而言，95.4%的会员国和其他实体(两年期目标：70%)对该司提供的服务表示满意。

次级方案 5

国际贸易法的逐渐协调、现代化和统一

(a) 在以下方面取得有效进展：实现贸易法和惯例现代化；减少由于法律不健全或不统一或对法律的解释和适用出现冲突而造成的法律不确定性和障碍

215. 《联合国国际合同使用电子通信公约》已经生效，贸易法委员会通过了《投资人与国家间基于条约仲裁透明度规则》，大会请秘书长建立相关的透明度存储处，因此，在有效促进贸易法现代化方面取得了显著进展。国际贸易法司特别重视推动采纳和使用贸易法委员会最新案文，促进在贸易法委员会案文基础上采取了 85 项条约行动和国家立法行动(两年期目标：35 项)。据报道，有 208 项司法裁定和仲裁裁定(两年期目标：180 项)以此类案文为依据，这为这些案文的实际使用提供了客观证据。

(b) 对国际贸易法问题的认识和理解提高，对贸易法委员会标准的依赖增强

216. 讨论贸易法委员会工作的出版物数目和法律数据库中引用该委员会的次数都稳步增长。在该两年期内，贸易法委员会年度文献目录共收录了 1 022 个载有提及贸易法委员会工作的新出版物(两年期目标：900 个)。贸易法委员会网站(<http://www.uncitral.org/>)的页面浏览量是评估外部世界人士对该委员会所订案文兴趣程度的间接但很重要的途径。自 2014 年 10 月网站开通新的社交媒体功能“Tumblr”微博和“LinkedIn”链接以来，其日均访问量明显增加，达到 3 043 次(两年期目标：2 500 次)。网站的每日访问次数随着公众对贸易法委员会当前重点讨论的专题的兴趣而波动。最近在投资仲裁透明度领域的工作引起了很大关注。在世界范围内，该网站被视为重要的贸易法信息来源，其内容以联合国所有六种正式语文提供。

(c) 在国际贸易法领域开展活动的各国际组织之间的协调与合作有了改进

217. 技术援助协调股参加了 82 次与各国际组织一道开展的联合活动(两年期目标：70 次)，其中包括参加专家会议、座谈会和各类会议，参加处理共同关心问题的其他组织理事机构的工作组和全体会议，为涉及国际贸易法的联合出版物、刊登在专业期刊上有关贸易法委员会工作的文章以及教育课程作出投入。在大韩民国政府支持下在该国的贸易法委员会亚洲及太平洋区域中心继续促进更好地协调在这一广大区域开展的此类活动。

(d) 贸易法委员会的运作得到改善

218. 各国代表给贸易法委员会秘书处的评级一直显示出很高的满意度。但是，该两年期内每年收到的答复数量很少(2014 年 21 份；2015 年 17 份)，表明成员国的代表和观察员认为在委员会届会期间评价秘书处的业绩并不重要。各国代表在第六委员会的发言和在本报告所述期间收到的感谢信也反映了“客户”对秘书处

的总体满意度。答复调查或以其他方式提供反馈的会员国和其他机构有 9% 对所提供的服务表示满意(两年期目标: 8%)。

次级方案 6

条约的保管、登记和公布

(a) 进一步方便各方面查阅交存秘书长的国际条约和有关条约行动, 包括有关条约的地位的资料, 以及查阅向秘书处登记并发表的条约及有关行动

219. 条约科继续在下列方面取得良好进展: 进一步方便各方面查阅交存秘书长的国际条约和有关条约行动, 包括有关条约的地位的资料, 以及查阅向秘书处登记并发表的条约及有关行动。条约科编写了 99 卷《联合国条约汇编》, 登记了 2 784 项条约和 2 524 项条约行动, 处理了 3 070 项保存通知。与向秘书长交存条约有关的条约行动在 1.5 天内处理(两年期目标: 1.5 天); 条约和条约行动在不必翻译的情况下在 1 天内登记(两年期目标: 1 天)。对该科网站(<https://treaties.un.org/>)的查询频繁, 平均每月页面浏览量达 281 781 次(两年期目标: 324 000 次)。

(b) 国家持续参加国际条约框架

220. 条约科组织了两次年度条约活动和四次特别条约活动, 并开展了能力建设活动, 协助推动各国参加已向秘书长交存的条约。在该两年期内, 该科收到向秘书长交存和登记的 5 282 项条约和条约行动(两年期目标: 5 360 项)。2014 和 2015 年该科组织的年度条约活动促使会员国采取了一共 122 项条约行动。

(c) 会员国进一步熟悉和了解参加多边条约框架和向秘书处登记条约的技术和法律问题

221. 条约科收到各国、联合国部门、专门机构和条约机构 1 650 项关于提供与交存和登记有关的资料的请求(两年期目标: 1 650 项), 并回复了大量关于提供咨询和援助的请求。特别是, 该科在强化行动德班平台特设工作组的两次会议(2015 年 8 月和 10 月举行)和联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十一届会议(2015 年 12 月举行)上, 向气候变化秘书处提供了条约法和惯例方面的法律支持, 使《巴黎协定》得以通过。该科在总部举办了 4 次培训研讨会, 还举办了两次区域研讨会(2014 年在马塞卢和 2015 年在亚松森举办)。调查结果表明, 89% 的参加者对提供的这些培训表示满意(两年期目标: 71%)。

第 9 款 经济和社会事务

方案成果摘要

经济和社会事务部的重点是支持政府间进程,这一进程促进联合国就 2030 年可持续发展议程和可持续发展目标达成了具有历史意义的协议。经社部还支持可持续发展目标各项指标机构间专家组的工作和经社理事会的所有会议、部分和论坛的重要周期,涉及的利益攸关方十分广泛。经社部担任 2014 年 9 月在阿皮亚召开的第三次小岛屿发展中国家问题国际会议和 2015 年 7 月在亚的斯亚贝巴召开的第三次发展筹资问题国际会议的秘书处。后者通过了亚的斯亚贝巴行动议程,为支持实施 2030 年可持续发展议程提供了坚实的基础。经社部组织了一些会议和活动,包括第一次世界土著人民大会、第十二和十三次国际移民问题协调会、第十一届联合国森林论坛、第九届因特网治理论坛、第三届全球电子政务论坛和信息社会世界首脑会议十年审查。经社部《世界经济和社会概览》和《世界经济形势与展望》等分析性和实质性出版物继续影响政府间进程。经社部还提供统计数据库和人口数据集的更新资料。能力建设继续取得进展,制订了标准作业程序,以协助制订、管理、执行和评价能力建设项目和活动。

挑战和经验教训

全球局势不断出现新情况,不断演变,2030 年可持续发展议程和亚的斯亚贝巴行动议程等重大全面进程陆续展开,在这个过程中,经社部支持各种政府间进程的作用继续扩大。因此需要继续加强经社部的规范、分析和能力建设工作。经济和社会事务执行委员会扩大,让联合国系统持续参与联合国可持续发展大会、“萨摩亚途径”和 2030 年可持续发展议程后续行动,这可视为一次成功经验。经社部力求通过其编辑委员会等途径,进一步提高出版物的质量。在两年期中,经社部为了改善其内部监测和评价能力,编写了一份评价执行指南。

222. 上述成果的依据是,3 218 项法定可计量产出执行了 97%,而在上一个两年期的执行率为 96%。秘书处主动追加和执行的产出从 2012-2013 年的 16 个减为 2014-2015 年的 6 个。

223. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.9))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

224. 经社部持续作出努力,确保及时交付产出和服务,以有效率和有成效的方式使用资源。经社部在规定的最后期限内交付了法定可计量产出的 97%(两年期目标: 93%)。预算利用率为 98%(两年期目标: 99%)。

(b) 提交文件更加及时

225. 2014 年排定提交会前正式文件 291 份,其中有 285 份按时提交,按时提交率为 98%。2015 年排定提交会前正式文件 279 份,其中有 266 份按时提交,按时提交率为 95%。因此,经社部两年期及时提交会前文件合规率达到 96%(两年期目标: 90%)。

(c) 在经济和社会事务执行委员会支持下,联合国秘书处经济和社会活动管理方面的政策一致性得到提高

226. 经社部与扩大的经济和社会事务执行委员会各实体发起具体有针对性的活动,加强了秘书处经济和社会活动管理方面的政策一致性。这些活动包括:以协调一致的方式支持落实联合国可持续发展大会,包括编写秘书长关于将可持续发展的三个层面纳入联合国系统工作主流的报告,关于落实“萨摩亚途径”和执行情况的报告,筹备可持续发展问题高级别政治论坛会议,筹备促进通过“2030 年可持续发展议程”的政府间进程。在两年期内,这些活动产生了 40 项决定(两年期目标: 40 项)和 30 份政策文件、报告和指导说明(两年期目标: 30 份)。经社部还大力支持经济和社会事务执行委员会参与秘书长政策委员会的协商进程。

次级方案 1

经济及社会理事会支助和协调

(a) 通过年度部长级审查和发展合作论坛等方式,加强大会和经济及社会理事会的作用,以促进和监测在执行国际商定发展目标和千年发展目标方面的进展,并加强全球政策讨论与各国为实现这些目标所作努力之间的联系

227. 经社部通过年度部长级审查协助经济及社会理事会和大会发挥作用。它支持经社理事会包括性别观点的部长级宣言的谈判。它促进利益攸关方通过经社理事会的青年和伙伴关系论坛参与。120 个利益攸关方(两年期目标: 120 个)参加了发展合作论坛。30 个会员国(两年期目标: 30 国)对秘书处为政府间进程提供的支助表示满意。经社部支持共同协调人的工作,促进大会通过了关于通过 2015 年后发展议程的联合国首脑会议的安排的第 69/244 号决议,并促进制定了这方面的政府间谈判模式。它还支持第二委员会主席审查委员会的议程,重点审查 2030 年可持续发展议程和亚的斯亚贝巴行动议程。13 个国家决策者(两年期目标: 13 人)参与了经社理事会的业务活动部分。

(b) 经济及社会理事会在指导附属机构和促进联合国系统活动协调一致方面的作用得到加强

228. 经社部继续支持经济及社会理事会向联合国系统提供跨部门的协调和整体的全系统的指导。截至 2015 年 12 月,经社理事会各职司委员会将 12 项相关议题(两年期目标: 12 项)纳入其议程和工作方案,供经社理事会审议。附属机构响

应经社会理事会的政策协调倡议，通过了 8 项决议和决定(两年期目标：8 项)。3 个联合国系统组织(两年期目标：3 个)编写了一份执行大会和经社理事会发展方面业务活动指南的行动计划，努力使各实体战略规划周期与四年度全面政策审查同步。8 个会员国(两年期目标：8 个)利用简化程序，改进了政策审查执行情况评价报告。在经社理事会的讨论中，非政府组织作了 60 次正式发言(两年期目标：60 次)。

(c) 经济及社会理事会在冲突后重建和发展领域发挥更大作用

229. 经社部继续加强经社理事会在冲突后重建和发展领域的作用，这体现于经社理事会与建设和平委员会在本报告所述期间举行了 3 次会议(两年期目标：3 次)。努力的重点是把建设和平纳入经社理事会工作的主流。建设和平委员会主席在协调和管理会议上向经社理事会作了通报，并参加了 2014 年 12 月经社理事会埃博拉问题特别会议。经社理事会主席团和委员会主席团在 2015 年 12 月举行了一次联合会议，讨论如何加强相互间的关系，并探讨双方可在哪些具体领域进行互动。经社理事会通过了关于冲突后国家长期发展情况的两项决议和决定(两年期目标：2 项)。经社理事会海地问题特设咨询小组的任期于 2014 和 2015 年获得延长。

次级方案 2

社会政策和发展

(a) 在政府间层面扩大共识

230. 社会政策和发展司向重点讨论可持续发展社会层面的 2015 年后论坛提供支持。提出的建议中有 83%(两年期目标：85%)为社会发展委员会第五十二和五十三届会议及大会第六十九和七十届会议制定的决议所采用。该司为关于增强人的权能以实现社会发展、非洲发展新伙伴关系的社会层面和将残疾问题纳入发展主流等社会议题的决议提供了信息。其他成绩包括在大会第七十届会议期间召开了一次高级别会议纪念社会发展问题世界首脑会议二十周年，刊发了《2013 年世界社会状况报告：不平等事项》。提交社会发展委员会和大会的报告 100%(两年期目标：100%)含有对性别问题有敏感认识的建议。

(b) 在国家和社区层面增加执行社会政策的知识和获取技能，以加强会员国在此方面的能力

231. 该司支持会员国和民间社会在国家和社区层面制定和执行社会政策和方案，进一步整合技术合作和规范性活动。重点领域包括支助制定关于老年人、残疾人、家庭、青年、土著人民和合作社的政策，促进提高社会包容的机制和方法，包括制订实现联合国土著人民权利宣言各项目标全系统行动计划和提高对 2030 年可持续发展议程的认识。活动包括向各国政府提供咨询服务；与联合国系统和民间社会合作开办国家和区域培训讲习班；实地项目；交流最佳做法和经验教训。该司为在国家和社区两层执行社会政策培训了 464 名各国工作人员(两年期目标：312 人)。

(c) 政府、民间社会、联合国系统和私营部门对社会发展分析的认识得到提高

232. 该司通过其网站和社会媒体工具(通讯、联合国社会发展网络、Facebook、Twitter、Flickr、YouTube 和 Instagram)、宣传运动(#ForPeople)、国际日、周年纪念(国际家庭年)、社会发展问题世界首脑会议, 纪念国际日(社会正义、合作社、家庭、残疾人、消除贫困、青年、老年人、土著人民和人类团结)、高级别会议(世界土著人民大会)以及提高对弱势群体和生活在贫困状况人民等问题的认识, 增加其工作的能见度。截至 2015 年年底, 该司网站的访问和下载达 1 070 万次(两年期目标: 490 万次), 两个旗舰出版物在线引用 562 次(两年期目标: 50 次)。使用在线预先注册系统促使许多民间社会人员参加政府间论坛和利益攸关方活动, 帮助在社会发展问题上增进合作、建立联系和共享知识。

次级方案 3

可持续发展

(a) 会员国对可持续发展的主要挑战和优先行动进行切实审查并达成一致, 推进执行联合国可持续发展大会成果文件等商定的可持续发展成果文件, 并推进执行《21 世纪议程》

233. 该司继续为政府间进程提供技术和实质性支助。这包括可持续发展目标开放工作组和可持续发展筹资问题政府间专家委员会, 前者于 2014 年 7 月发表报告, 后者于 2014 年 8 月发表报告。它还支持第三次小岛屿发展中国家问题国际会议的筹备和会务工作, 会议通过了“萨摩亚途径”。此外, 该司还为经社理事会主持的可持续发展问题高级别政治论坛 2014 和 2015 年会议供了服务。在这方面, 它编写了 2015 年版《全球可持续发展报告》。该司支持了关于 2015 年后发展议程的政府间谈判, 支持了通过 2030 年可持续发展议程的首脑会议。87% 的会员国(两年期目标: 87%)对秘书处提供的支助表示满意。

(b) 更多的人了解、理解和知晓地方、国家、区域和国际各层采取和实施可持续发展所需的政策选项、实际措施和具体行动

234. 该司继续通过可持续发展知识平台和小岛屿发展中国家行动平台等各种信息平台, 加强在网上的存在。该司的网站是 2015 年后发展议程谈判的主要信息渠道。从 2014 年 1 月至 2015 年 12 月, 登录用户总数为 3 百万, 浏览量 1 650 万页(两年期目标: 500 万页)。会员国和其他利益攸关方为该司数据库提供的投入数量达 1 900 条(两年期目标: 44 条), 反映了多利益攸关方为落实联合国可持续发展大会、第三次小岛屿发展中国家问题国际会议和可持续发展目标而建立的伙伴关系和作出的承诺。该司利用社交媒体服务, 因而能够得到更多的受众, 将可持续发展知识传播到更广泛的社区, 包括会员国和其他利益攸关方。

- (c) 发展中国家和经济转型国家为支持可持续发展而拟定和执行战略、政策、框架和方案的能力增强，并特别注重性别平等和妇女赋权

235. 该司支助八个试点国家将可持续发展纳入其国家发展战略和计划，整合 2030 年可持续发展议程，包括体制机制、监测和报告工作。它还支持北非和西亚五个试点国家制订和实施水资源短缺和干旱管理战略。该司还支持非洲和拉丁美洲和加勒比发展中国家获取能源。95% 接受该司援助的国家(两年期目标：95%) 已推出政策举措，制定了方案和行动计划，以实现可持续发展目标。各国共 991 名家专家(两年期目标：260 名)获得了该司能力建设活动的帮助。这 991 名各国专家中共有 320 人为女性(32.3%)。

次级方案 4

统计

- (a) 全球统计和地理空间信息系统得到加强，各国更加积极参与，国际组织间增进协作，包括在发展指标的统一与合理化方面取得进展

236. 在两年期的后半段，积极参加该次级方案组织的关键系统建设活动的情况猛增。2015 年参加统计委员会举办活动的人数破记录，达 716 人(两年期目标：560 人)。此外，会员国还出席了联合国全球地理空间信息管理专家委员会会议、其他协调会议及能力建设讲习班和研讨会。统计司还继续发挥强有力的协调作用，特别是通过现有的协调机制和机构间和秘书处间技术工作组，包括两性社会状况统计机构间专家组，改进统计方面的国际合作。截至 2015 年年底，同国际组织举办了 13 次发展指标的合理化和统一协作活动(两年期目标：12 次)。

- (b) 各国政府、国际组织、研究机构、私营部门和一般公众更好、更广泛地使用本次级方案提供的统计数据和技术准则

237. 该次级方案继续改进其统计资料的传播平台 UNdata。此外，联合国商品贸易统计数据库技术升级，用户对提供的统计数据更感兴趣，更加满意。统计数据库登记的数据使用方面，得到满足的请求增长了 83%(两年期目标：4%)。网站访问 1 470 万次，与上个两年期相比，增加 13.5%(两年期目标：14%)。这不仅反映所有用户(各国政府、国际组织、研究机构、私营部门和一般公众)越来越关注该公司的产品，而且也反映其能力提高，有效地满足了这一需求。

- (c) 发展中国家特别是最不发达国家以及经济转型国家例行收集、汇编、储存、分析及传播经济、社会、人口和环境领域官方统计数字和指标的能力增强，从而能够为政策制订者和一般公众提供优质数据，包括按性别分列的数据

238. 经社部已确定将加强会员国统计能力作为其能力建设工作的五大优先领域之一。统计司继续实施一项非常有力的能力建设方案，该方案重点建设机构能力和创立综合统计和地理空间系统。各种能力建设活动的参加者继续确认参加活动

的影响，79.1%参加者报告，他们运用了学到的知识(两年期目标：74%)。该司联系 115 个国家的专业人员(两年期目标：85 国)，送上用于制定和落实可持续国家统计系统的导则和能力建设协助。

次级方案 5

人口

- (a) 提高国际社会对新的和新出现的人口问题的认识，加深对人口和发展问题相互作用(包括人口现象的性别层面)的知识和了解，特别是有关生育率，死亡率，移徙，艾滋病毒/艾滋病，城市化，人口增长，人口老龄化和环境等领域的知识和了解

239. 人口司定期为会员国组织情况通报，支持人口与发展委员会第四十七和四十八届会议。在情况通报中，该司向会员国说明人口与发展之间关系的各个方面。该司还举办了专家小组会议，帮助该司为这两届会议起草秘书长的报告。专家小组会议与会者重申人口数据必须按性别分列，并要求该司继续报告移徙、人口老化、保健和死亡率等人口现象的性别层面。该司为第四十九届会议举办了关于委员会工作方法的广泛协商进程。总共有 238 名政府官员(两年期目标：140 人)参加了该司在本报告所述期间举办的情况通报和会议。

- (b) 有效促进各会员国审查《国际人口与发展会议行动纲领》和联合国发展议程的相关文书，特别是千年首脑会议及其后续行动的执行进展情况

240. 人口司为人口与发展委员会编写的文件 100%(两年期目标：100%)都及时提供给会员国。此外，所有未经编辑只有英文本的会议文件都尽早张贴在人口司网站。会员国对在官方截止日期之前登载这些文件十分赞赏。人们普遍认为，人口司的文件及时、技术上坚实、以政策为导向并给人启迪，有利于委员会的工作。人口司一直追踪会员国对每届会议文件质量的反馈意见。在两年期结束时，有 75 个会员国(两年期目标：25 个)对该司的工作表示满意。

- (c) 供各会员国、联合国系统、民间社会和学术界使用的人口资料和数据(包括按性别分列数据)的可获得性和及时性得到改进

241. 人口司继续更新和扩充其网站，以确保各会员国和国际社会能够及时查阅人口事项的资料。人口司电子邮件提示服务共有 2 492 个登记订户(两年期目标：2 600 个)。由于技术困难，该司无法更新其订户名单。此外，由于经社部在全部实施防火墙，联合国以外的人们无法列入该司的邮件地址列表。因此订阅服务链接已从人口司网站撤下。人口司采取的办法是汇编参加通报和会议者联系信息，并成功地利用这些信息，向会员国和其他利益攸关方通报即将举办的活动。

次级方案 6

发展政策和分析

- (a) 加强国际辩论，协助大会和经济及社会理事会发现和了解特别是在推动实现千年发展目标等国际商定发展目标方面新的和新出现的经济发展问题和挑战，并充分考虑到主要的共有问题对当前和对 2015 年后国际发展议程的影响，确保可持续发展目标的技术基础和 2015 年后发展议程的构想通过循证评估和可行性分析而相互衔接

242. 发展政策和分析司的分析性产出加强了关于实现国际商定发展目标的经济政策和行动的讨论，其明证是大会和经济及社会理事会就这些问题作出了 23 项决定(两年期目标：16 项)。100%接受调查的会员国认为该司的主要分析报告“有用”或“非常有用”(两年期目标：75%)。贸发会议和(记录或)各区域委员会 27 次使用该司全球经济预测模型(两年期目标：20 次)，用来编写各自的经济分析和报告。

- (b) 关于世界经济形势的认识和对话得到改善，包括促进和传播联合国对世界经济展望及其对发展中国家前景的统一观点

243. 其分析性产出加强了大会和经济及社会理事会就世界经济形势展开的对话。该司的主要产出是利用经社部发展筹资办公室、贸发会议及各区域委员会的投入编写的 2015 和 2016 年《世界经济形势与展望》。经社理事会 2014 年和 2015 年高级别部分和 2014 年年中和 2015 年年中关于世界经济形势与展望的报告讨论了该产出(E/2014/70 和 E/2015/70)。秘书长及联合国其他官员的讲话经常采用该司出版物的内容，包括其年中和每月增订稿的内容，这些内容含有实质材料，秘书长的一些报告和说明也引用这些材料。截至 2015 年年底，各项正式文件 54 次提及该司关于世界经济形势的分析(两年期目标：50 次)。该司网站(<http://www.un.org/en/development/desa/policy/>)下载次数达 1 244 015 次(两年期目标：75 万次)。

- (c) 加强发展中国家和转型经济体的能力，把宏观经济、环境及社会政策(包括性别平等层面)纳入国家发展战略，并使宏观经济稳定与长期减贫和可持续发展目标兼容，而且 2015 年后联合国发展议程各项核心原则与目标一旦确认商定，即与之兼容。

244. 在本两年期期间，由该司能力发展工作支助的 21 个受惠国(两年期目标：21 国)制订了提案，把宏观经济、社会和环境政策纳入国家发展战略，侧重于可持续发展，并妥善考虑到性别问题。一些国家已制定相关政策说明和行动计划，以实现可持续发展和从千年发展目标过渡到可持续发展目标，而另一些国家则已了解到有哪些国际支助措施以及如何将其纳入规划，了解到从最不发达国家地位毕业会有何种影响。一些国家还接受了如何制作整个经济体可持续发展模型培训。此外，协助最不发达国家面对其特殊发展挑战和迈向毕业的网站已进一步修订和更新，更易于登入和互动。

次级方案 7

公共行政和发展管理

- (a) 通过联合国公共行政网和联合国公共行政国家研究, 改善信息的获取、知识共享、学习和伙伴关系

245. 公共行政和发展管理司记录了联合国公共行政网 117 465 131 网页浏览量/次文件下载(两年期目标: 6 200 万页/次), 联合国公共行政国家研究电子月报 4 145 182 网页浏览量/次文件下载(两年期目标: 500 000 页/次), 显示信息和知识共享得到改善。该司继续利用 2014 年联合国电子政务调查产生的势头, 为决策者和其他利益攸关方提供宝贵的投入, 以采用电子政府加强公共服务交付和整体政府做法, 支持可持续发展。

- (b) 有关公共治理和行政问题的共识、决议和行动得到加强

246. 该司工作产生的影响体现在政府间机构的报告和决议中, 大会第 68/198、68/302、69/199、69/204、69/228、69/327、70/125 和 70/184 号决议和经济及社会理事会第 2014/27、2014/38 和 2015/28 号决议等政府间机构决议有 11 处提及该司的论述、建议和决定(两年期目标: 10 处应会员国的要求, 向世界不同地区总共派出了 30 个咨询团(两年期目标: 9 个), 到访国包括 16 个发展中国家和 4 个最不发达国家。各国国家计划和政策中有 68 处提及该司出版物和其他产品中的论述、建议和决定(两年期目标: 45 处)。

- (c) 国家和地方政府的能力增强, 能在性别平等主流化等方面加强公共部门的专业素质、问责制和优良服务

247. 为建设地方政府的能力, 该司制定了 4 个新的在线培训课程。5 209 位公共行政专业人员和其他利益攸关方上了这些课程和该司设置的其他在线培训课程(两年期目标: 4 600 人)。为建设体制能力, 该司提供了咨询服务, 开展了技术合作项目, 执行了 36 项方法和技术建议(两年期目标: 30 项)。咨询服务范围包括帮助建立了非洲地方政府学院和通过电子政府改善政策和公共服务的知识管理系统。总共收到 1 552 项联合国公共服务奖提名, 其中 102 项与推动以顾及性别平等的方式提供公共服务相关(两年期目标: 26 份)。

次级方案 8

可持续森林管理

- (a) 切实支持对森林问题国际安排的未来作出知情决策, 重点是执行可持续森林管理的手段, 包括所有来源提供的森林融资, 同时兼顾森林对实现包括千年发展目标在内的国际商定目标所发挥的作用, 以及森林问题国际安排同 2015 年后联合国发展议程之间的相互关系

248. 在该两年期里, 联合国森林论坛秘书处的主要成绩是为第十一届联合国森林论坛提供了 13 项分析产出和开展了闭会期间活动(两年期目标: 9 项), 会上通过了具有历史意义的关于 2015 年后国际森林安排的决议草案(后由经社理事会通

过,成为经社理事会第 2015/33 号决议)和部长级宣言草案“我们希望的森林:2015 年后”。该决议载有 13 项关于加强可持续森林管理的关键决定,并决定设立全球森林筹资协助网络。

(b) 加强监测、评估和报告关于所有类型森林无法律约束力文书的执行情况以及实现全球森林目标的进展情况,重点关注性别平等视角主流化情况

249. 与森林合作伙伴关系成员合作编写了向第十一届联合国森林论坛提交报告的简化模板,收到的国家报告数因此从 60 份增至 78 份(两年期目标:60 份)。各报告显示,森林和可持续森林管理有助于消除贫穷(千年发展目标 1)、环境可持续性(千年发展目标 7)和国际合作促进发展(千年发展目标 8)。此外还收到了 15 份区域和次区域组织的报告。关于性别视角,国家报告显示森林部门培训机会与增加就业以赋予妇女权能之间存在着很强的关联。各国报告,与森林有关的政策有助于提高在森林管理和决策过程中的两性平等。

(c) 各国政府、主要群体、组织、文书和进程之间,包括森林合作伙伴关系成员之间进行更有效的合作和更完善的知识交流,使在各类森林以及森林以外树木问题上的协作和协调得到改进

250. 联合国森林论坛秘书处与森林合作伙伴关系成员进行了 18 次协作和联合活动(两年期目标:17 次),其中包括:关于将森林纳入 2015 年后发展议程(2015)的分析性文件;订正国家报告模板和查明数据来源以衡量联合国森林论坛有关决定的执行进展;关于 2014 年和 2015 年国际森林日的联合宣言;举办 2014 年和 2015 年旺加里·马塔伊“森林卫士奖”;举办 2014 年和 2015 年全球景观论坛活动。与区域组织合作在太平洋、中亚和非洲举办了关于森林筹资问题的 8 个讲习班。与非洲森林论坛、生物多样性公约、非洲联盟、经济合作组织、亚太经社会、联合国粮食及农业组织(粮农组织)、全球环境基金、国际热带木材组织、太平洋共同体、瑞士发展合作署、联合国关于在发生严重干旱和/或荒漠化的国家特别是在非洲防治荒漠化的公约和环境署等机构的秘书处建立了 12 个伙伴关系。

(d) 增进对国家、区域和全球各层可持续森林管理行动的认识和支持

251. 联合国森林论坛秘书处通过网站、会议、活动、出版物、新闻稿和社交媒体宣传支持提高对森林的认识,这方面的证明是,在论坛秘书处支持下采取了 8 项国家、区域和全球行动(两年期目标:8 项)。中国(2014 年)和瑞士(2015 年)举行会议支持论坛,尼泊尔(2015 年)发起了主要群体倡议。为支持庆祝 2014 年和 2015 年国际森林日活动,举办了特别活动,秘书长发表了致辞,发布了新闻稿,开展了社交媒体宣传运动,放映了电影,举办了展览。2014 年 3 月 21 日,将社交媒体宣传的信息送到了 230 多万 Twitter 用户,2015 年 3 月 21 日,将社交媒体宣传的信息送到了 2 000 万 Twitter 用户。2015 年开展了 21 天的宣传运动,将宣传的信息送到了总共 2 650 万用户。

- (e) 增强会员国推进可持续森林管理以及执行关于所有类型森林的无法律约束力文书的能力，特别是实现全球目标的能力

252. 联合国森林论坛秘书处继续向各国提供能力建设技术和实质性援助。9 个会员国(两年期目标: 10 个)获援推动实施可持续森林管理, 包括执行关于所有类型森林的无法律约束力文书。在论坛协助进程下举办了 9 次讲习班, 中亚、南部非洲、西非及太平洋区域 61 个国家共 232 名本国专家参加了讲习班。参加者确定了制定利用气候融资促进可持续森林管理战略的关键行动要点。根据参加者的反馈, 讲习班推动 16 个国家的 21 名代表学习申请赠款的技能。非洲、亚洲和拉丁美洲 10 个国家获助制订把可持续森林管理纳入可持续发展和绿色经济战略的国家行动计划。

次级方案 9 发展筹资

- (a) 多方利益攸关方对《蒙特雷共识》、《多哈发展筹资宣言》和世界金融和经济危机及其对发展的影响会议的成果及其他有关发展筹资成果包括联合国可持续发展大会成果进行有效监测并采取后续行动

253. 发展筹资办公室收到了各国政府、区域团体、机构和非政府利益攸关方对蒙特雷共识执行情况年度评估的 34 份重大投入(两年期目标: 34 份)。世界银行、国际货币基金组织、世贸组织、24 国集团、20 国集团、77 国集团和中国、联合国和其他国际实体给予实质性投入, 协助秘书长编写了提交大会的年度报告(A/69/188、A/69/358、A/70/311 和 A/70/320)和提交经济及社会理事会的说明(E/2014/53 和 E/2015/52)。这些报告和说明连同可持续发展筹资问题政府间专家委员会的报告(A/69/315)和可持续发展目标开放工作组的报告(A/68/970)形成了第三次发展筹资问题国际会议(2015 年 7 月 13 至 16 日在亚的斯亚贝巴举行)筹备工作的投入, 最后制定了第三次发展筹资问题国际会议亚的斯亚贝巴行动议程(大会第 69/313 号决议, 附件)。

- (b) 大会、经济及社会理事会以及其他利益攸关机构的相关政府间机构和理事机构的作用得到加强并得到更充分的利用, 以采取会议后续行动并与其他有关发展筹资的成果文件保持协调一致

254. 大会第 68/279 号决议决定于 2015 年 7 月在埃塞俄比亚亚的斯亚贝巴召开第三次发展筹资问题国际会议。会议评估了执行蒙特雷共识和多哈宣言取得的进展, 讨论了新的和正在出现的问题, 并振兴和加强了发展筹资后续进程。大会第 69/313 号决议通过了亚的斯亚贝巴行动议程, 它为可持续发展筹资提供了一个新的全球框架, 并为支持实施 2030 年可持续发展议程建立了坚实的基础。大会还商定了主权债务重组的基本原则(第 69/319 号决议), 首次通过了一项关于金融普

惠促进可持续发展的决议(第 70/189 号决议)。在两年期内，共发布了关于会议后续行动和协调的 32 项主要决议、主席摘要和宣言(两年期目标：32 项)。

- (c) 各国政府更充分地参与，所有参与发展筹资进程的机构性及非机构性利益攸关方进一步合作和互动，确保就执行关于发展筹资的蒙特雷会议和多哈会议及世界金融和经济危机及其对发展的影响会议达成的协议和承诺采取适当的后续行动，并妥善顾及性别平等

255. 在本两年期内，该办公室组织了 29 次重大利益攸关方活动(两年期目标：29 次)，支持第三次发展筹资问题国际会议的筹备进程，支持可持续发展筹资问题政府间专家委员会和国际税务合作专家委员会的工作。在大会实质性非正式会议期间，与妇女署组织了四个会外活动，其中一个活动的主题是“发展筹资框架中的两性平等和妇女权利”。该办公室还在其能力建设方案下为发展中国家举办了 10 次国际税务专题培训讲习班。

- (d) 加强联合国在发展中国家税收政策、税收行政管理和能力发展等税务事项方面促进国际合作的作用，以便在联合国可持续发展大会成果综合框架内调动国内和国际发展资源

256. 各国国家元首和政府首脑以及高级代表在第三次发展筹资问题国际会议亚的斯亚贝巴行动议程(大会第 69/313 号决议，附件)中决定加强国际税务合作专家委员会的成效和业务能力，把委员会会议的频率增加到每年两届会议，每届四个工作日。在两年期内，该办公室还制作了五个可交付成果(两年期目标：5 个)，包括联合国双重征税条约课程和转让定价课程、联合国双重税收条约入门、联合国转让定价入门、联合国保护发展中国家税基精选问题手册、联合国发展中国家执行双重征税条约精选问题手册法文本和西班牙文本、“中小企业税收交易成本衡量”英文本和西班牙文本以及“发展中国家税务条约谈判精选专题论文”。

第 10 款

最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家

方案成果摘要

最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室为这三类国家开展了后续行动、动员、协调和宣传工作。在筹备和组织第二次联合国内陆发展中国家问题会议和第三次小岛屿发展中国家问题国际会议时开展了大量工作，这两个会议最终产生了注重成果的重要行动纲领。该办公室协调两个机构间协商小组，并与其他重要利益攸关方建立了强有力的伙伴关系，支持执行行动纲领。该办公室还启动了介绍其宣传和后续活动及加强其按要求提供技术援助支助的新知识产品。由于这一支助，2030 年可持续发展议程、亚的斯亚贝巴行动议程、巴黎协定和 2015-2030 年仙台减少灾害风险框架在目标

和指标以及所涵盖的问题方面都极力提及这些国家。该办公室支持最不发达国家技术库问题高级别小组的工作，其运作将有助于应对最不发达国家在获得科学、技术和创新方面的挑战。

挑战和经验教训

该办公室面临的一个重要挑战是确保实施新的全球框架可为相关行动纲领提供必要的着力点。实施这些框架以及与这三个行动纲领建立有效联系将有赖于该办公室通过协调联合国系统等途径促进建立的全球伙伴关系。该办公室将积极参与联合国对全球贯彻和审查 2030 年可持续发展议程和亚的斯亚贝巴行动议程相关进程的支助，并积极地在政府间进程中继续向这三类国家开展宣传活动并按要求提供分析援助支助。

257. 上述成果所依据的是，393 项可计量法定产出执行了 94%，而前一个两年期的执行率是 95%。秘书处主动追加和执行的产出数目从 2012-2013 年的 1 个增至 2014-2015 年的 29 个。

258. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.10))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理并得到工作人员和财政资源的支持

259. 该办公室在既定截止日期当日或之前交付了 94%的可量化法定产出(两年期目标：92%)。截至 2015 年 12 月 31 日，该办公室利用了 97%的可用资源(两年期目标：98%)。该办公室高效率地利用资源，以满足办公室所服务对象在谈判 2015 年后发展议程、可持续发展目标、发展筹资、气候变化和减少灾害风险方面要求进一步提供实质性支助的日增需求。鉴于任务增加，包括第二次联合国内陆发展中国家问题会议和第三次小岛屿发展中国家问题国际会议提出的任务，该办公室越来越多地依靠预算外资源，与经常预算资源相比，这种资源比较不稳定，因此存在可能不开展计划活动的风险。

(b) 提交文件更加及时

260. 在本两年期期间，在规定期限前提交的会前文件的百分比为 89%(两年期目标：94%)。18 个议会文件中有两个文件因工作人员临时短缺而迟交。

(c) 对需要会员国和国际组织关注的最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的特殊需求和关切问题的认识得到提高

261. 该办公室开展了分析、宣传和建立共识活动，以便促进最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的国家发展议程。这些活动促使这些类别的国家在

全球公开讨论中更多关注发展优先事项。这在讨论 2030 年可持续发展议程、亚的斯亚贝巴行动议程、巴黎协定和仙台框架时最为明显，它们都提到了最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的指标和目标。截至 2015 年 12 月 31 日，会员国对最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的需要和关切问题做了 40 个陈述(两年期目标：38 个陈述)。

次级方案 1

最不发达国家

(a) 最不发达国家与发展伙伴之间的伙伴关系得到加强

262. 该办公室继续开展全球宣传活动，支持最不发达国家的发展，加强联合国系统在实施伊斯坦布尔行动纲领方面的合作。这些活动促进人们日益关注最不发达国家在官方发展援助和贸易等问题方面的关切和需求。这些活动包括关于各种主题的分析报告以及在关于发展筹资和气候变化等问题的重大全球会议期间举办的活动。三十七个国家(两年期目标：35)根据香港部长级宣言条款对最不发达国家给予了或宣布了免关税和免配额市场准入。在不尽如人意的全球经济环境背景下，经济合作与发展组织(经合组织)发展援助委员会八个成员国(两年期目标：12 个)向最不发达国家提供的官方发展援助超过了其国民总收入的 0.15%。

(b) 《伊斯坦布尔行动纲领》得到及时有效的执行

263. 二十五个最不发达国家(两年期目标：25 个)将伊斯坦布尔行动纲领各项规定纳入其国家发展计划和发展合作战略的主流。此外，让议会、私营部门和民间社会参与执行和监测《行动纲领》的最不发达国家数目达到了 30 个(两年期目标：30 个)。这种参与使得对《行动纲领》的执行、监测、贯彻和审查更具包容性、更透明和更有效。所有上述努力共同促进维继了过去十年期间取得的进展，为更多国家在从最不发达国家类别毕业方面取得重大进展奠定了基础。10 个最不发达国家(两年期目标：6 个)在两年期间达到了毕业标准。

(c) 联合国系统各实体以及其他国际和多边组织之间的协调得到加强，以确保采取协调一致的后续行动，支助最不发达国家

264. 该办公室继续发挥全球宣传和协调作用，促进将《伊斯坦布尔行动纲领》纳入到了 35 个联合国实体和其他国际组织(两年期目标：30 个)工作方案的主流。支持这些努力的伊斯坦布尔支助最不发达国家行动纲领主流化工具包已提交给方案问题高级别委员会核可。在该办公室的支助下，与联合国和其他国际组织协作开展了 33 项对最不发达国家有实际影响的联合活动(两年期目标：33 项)。

次级方案 2

内陆发展中国家

(a) 在建立高效率过境运输系统和降低贸易交易成本方面取得进展

265. 该办公室宣传内陆发展中国家的特殊需要，以便制定举措，建立高效率的过境运输系统，降低这些国家的贸易交易成本，并将《维也纳行动纲领》纳入主流。因此，内陆和过境发展中国家采取了 10 项具体举措(两年期目标：10 项)。两年期的主要成就包括，核可了关于横贯非洲公路网的政府间协定；世贸组织通过了一项修正议定书，将贸易便利化协定纳入成立世贸组织的协定附件 1.A；设立一个过境问题特设工作组；在该办公室的技术支助下，一些内陆发展中国家将《行动纲领》纳入主流。

(b) 通过加强机构间协作和伙伴关系，成功筹备和组织《阿拉木图行动纲领》十年期审查

266. 该办公室组织、2014 年 11 月举行的第二次联合国内陆发展中国家问题会议通过了《维也纳行动纲领》，这是一个较全面的发展议程，制定了具体目标和有时限的注重成果的目标，力求实现快速、包容和持续经济增长，减少贫穷，实现可持续发展。该行动纲领载有三个新的优先事项：经济结构转型、区域一体化和执行手段。该办公室与联合国和其他国际组织一道，开展了 21 项联合举措(两年期目标：18 项)，对内陆发展中国家产生了直接的积极影响，其中包括实质性援助及技术 and 财政援助。由于该办公室开展的宣传活动，支持执行《维也纳行动纲领》的《亚的斯亚贝巴行动议程》和《2030 年可持续发展议程》都明确提及内陆发展中国家。

次级方案 3

小岛屿发展中国家

(a) 在国家、区域和全球各级审查《巴巴多斯行动纲领》和《毛里求斯战略》进程中，进一步认识和了解小岛屿发展中国家的特殊情况及其脆弱性

267. 由于办公室的宣传工作，在全球和区域各级通过了支持小岛屿发展中国家的五项决定和宣言(两年期目标：5 项)。该办公室帮助推动第三次小岛屿发展中国家问题国际会议(2014 年 9 月 1 日至 4 日在阿皮亚举行)通过了成果文件“萨摩亚途径”，并促进建立了小岛屿发展中国家全球商业网络，其宗旨是建立与这些国家的伙伴关系并加快其可持续发展。仙台减少灾害风险框架、亚的斯亚贝巴行动议程、2030 年可持续发展议程以及巴黎协定也都具体提及小岛屿发展中国家。该办公室开展了 8 次宣传活动(两年期目标：8 次)，其中包括在阿皮亚举行的、有 400 名私营部门参与者参加的私营部门伙伴关系论坛和一个庆祝小岛屿发展中国家国际年的媒体活动。

- (b) 在执行《巴巴多斯行动纲领》和《毛里求斯战略》的成果方面，国际社会增加对小岛屿发展中国家的支持，使他们能够充分适应气候变化

268. 该办公室在《联合国气候变化框架公约》缔约方大会第二十和二十一届会议等场合继续推动向绿色气候基金认捐，帮助小岛屿发展中国家。认捐的资金将用于支持在小岛屿发展中国家部署可再生能源技术并促进缓解排放工作。承诺支持绿色气候基金的伙伴数目从 2012-2013 年的 10 个增至 2014-2015 年的 42 个(两年期目标：13)。最不发达国家、小岛屿发展中国家和非洲国家都可获取绿色气候基金资金。

- (c) 支持小岛屿发展中国家的机构间协作和伙伴关系得到加强

269. 该办公室与联合国实体和国际金融机构合作，就小岛屿发展中国家减少灾害风险、气候变化、发展筹资、可持续旅游业、海洋、非传染性疾病、粮食安全和竞争力问题举行了八次联合活动(两年期目标：8 次)。

第 11 款

联合国支助非洲发展新伙伴关系

方案成果摘要

非洲问题特别顾问办公室与非洲经委会和新闻部继续支持非洲发展和非洲发展新伙伴关系。在全球层面，该办公室加大了工作力度，以便通过实质性、分析、宣传和监测工作，更有效地为非洲发展提供国际支助。该办公室共同组织了经社理事会关于青年、就业和城市化问题的会议、妇女地位委员会关于性别平等和妇女赋权问题的会议以及大会关于投资问题的专题辩论。该办公室加强协调联合国对非洲的支助，为此加强非洲事务部门间工作队，并促进协调国际议程和非洲联盟的战略框架。该办公室改进了网站，并通过许多活动、采访和新闻简报会进一步接触私营部门、民间社会、学术界和媒体。该办公室促进加强相互问责和发展实效。在区域一级，非洲经委会尤其是通过组织非洲区域协调机制会议继续加强全系统协调，支持非洲联盟及其非洲发展新伙伴关系方案。新闻部的非洲复兴网站访问次数达 229 万次，远远超出其两年期目标。

挑战和经验教训

在非洲实现可持续发展的挑战同非洲大陆的和平与安全、地缘经济气候、社会政治稳定以及自然灾害、气候变化、大流行病和恐怖主义等新出现的议题有密不可分的联系，与恰当兼顾增加发展合作伙伴的支助并确保非洲对发展战略的自主权有密不可分的联系。在整个两年期内，该办公室根据非洲联盟不断变化的优先事项调整了活动，并计划加强联合国系统内的一致性、协同作用和协调，支持在非洲将全球和区域发展议程主流化并予以执行。应该增加对非洲区域机构、特别是区域经济共同体以及预防、管理和解决冲突的区域机制的支助。

270. 上述成果所依据的是，105 项可计量法定产出执行了 100%，前一个两年期的执行率是 100%。秘书处主动追加和执行的产出数目从 2012-2013 年的 14 个减至 2014-2015 年的 2 个。

271. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.11))载有核定预期成绩和绩效指标。

次级方案 1

非洲发展新伙伴关系全球宣传和支助工作的协调

(a) 国际社会总体上更多地支持非洲的经济发展，特别是支持新伙伴关系

272. 该办公室通过编写秘书长的报告、开展情况介绍、小组讨论、媒体外联和准备出版物，开展了实质性和分析工作，以进一步提高国际社会对非洲发展的支助。截至 2015 年底，联合国系统支持非洲发展的活动数目达到 148 个(两年期目标：148 个)。特别是，该办公室同联合国系统和非洲区域机构共同组织了各种高级别活动，动员国际社会支持非洲的发展，特别是非洲联盟的 2063 年议程；在这方面，该办公室突出强调了 2063 年议程和 2030 年可持续发展议程之间的协同增效作用。该办公室还通过编制秘书长关于审查对非洲发展所作承诺执行情况的第一次两年期报告(A/69/163)，促进加强问责和发展实效。截至 2015 年 12 月 31 日，举行的针对支助非洲的南南合作的论坛数目为 11 个(两年期目标：11 个)。

(b) 联合国支助非洲发展的工作得到更好的协调

273. 通过定期举行非洲事务部门间工作队会议和让工作队参与编写七个秘书长报告，在加强联合国系统内协调方面取得了进一步进展，表现在实施了 52 个支持非洲发展的联合活动(两年期目标：52 个)。该办公室与非洲经委会和新闻部结成伙伴关系，开展下列活动：在经社理事会关于青年、就业和城市化问题框架内就非洲问题开展宣传活动，包括支持 2063 年议程；审议 2015 年后发展议程和第三次发展筹资问题国际会议；落实联合国可持续发展大会成果；编写秘书长关于审查对非洲发展所作承诺执行情况的两年期报告。该办公室促进了埃博拉疫后恢复评估，共同举办了关于非洲工业化日的年度活动，并主持非洲区域协调机制宣传和通信组的工作。

(c) 国际社会对非洲发展问题的认识得到提高

274. 该办公室继续发布印刷版和网络版政策分析、报告和研究，提高国际社会对非洲重大发展问题的认识。该办公室举办了关于非洲发展问题的简报会，并在全球一级共同推出了非洲知识产品。此外，该办公室还完成了对网站的改进，使其完备的实质性和综合内容与非洲区域机构的目标和优先事项保持一致。现在，该网站方便用户使用，有据可查，分板块，动态调整，有英文和法文版本。改进后的网站于 2015 年 5 月推出英文版，于 2015 年 10 月推出法文版，访问次数呈

现不断上升的重大趋势，访问次数于 2015 年达到 650 次(两年期目标：650 次)。网站现在可捕捉浏览页数情况，以便更准确地计量网站流量。

次级方案 2

对非洲发展新伙伴关系的区域协调和支助

- (a) 联合国各机构和组织在区域和次区域两级支助非洲联盟及其新伙伴关系方案的一致性、协调与合作得到加强

275. 非洲经委会通过非洲区域协调机制在战略上协调联合国对非洲联盟及其新伙伴关系方案的支助。截至 2015 年底，机制各群组实施了 24 个联合项目(两年期目标：18 个)。在区域一级举行了机制第十五届和第十六届会议(2014 年 3 月 28 日至 30 日在阿布贾和 2015 年 3 月 29 日和 30 日在亚的斯亚贝巴举行)，推动联合国支持非洲联盟 2063 年议程。取得的成果包括，使机制各群组与非洲联盟 2014-2017 年战略计划和 2063 年议程相协调，并通过了联合国-非洲联盟 2017-2027 年非洲一体化和发展议程伙伴关系，非洲联盟于 2015 年 6 月举行的首脑会议核可了该伙伴关系。次区域协调机制的主要成就包括进行了一项区域一体化自筹资金机制研究。

- (b) 各区域和次区域组织，特别是非洲联盟、新伙伴关系规划和协调局和各区域经济共同体制订、实施并监测其方案的能力得到加强

276. 截至 2015 年底，在非洲区域协调机制内在区域和次区域两级实施了 8 个能力建设联合项目(两年期目标：6 个)。应非洲联盟的请求，非洲经委会向政府间发展管理局和东非共同体提供了概略研究和制图任务方面的技术支助。为中非经济体和萨赫勒撒哈拉国家共同体完成了两份关于能力发展概略研究和制图报告草稿。非洲经委会还在 2014 年 3 月 4 日和 5 日在南非举行的多机构能力发展方案会议上提供了能力建设支助。在完成制图和概略研究工作后，制定并向新伙伴关系国家元首和政府首脑方针委员会提交了能力发展战略。

次级方案 3

支助非洲发展新伙伴关系的新闻和宣传活动

- (a) 对新伙伴关系的主要专题以及非洲经济复苏和可持续发展所涉其他问题有更好的认识

277. 在两年期期间，由于新闻部的宣传活动大力及时宣传相关专题内容，非洲复兴网站访问/网页浏览量达 229 万次(两年期目标：100 万次)。统计数据是采用谷歌分析工具生成的。因此，60 多个国家的地方媒体转载了 3 067 个在线新闻专辑(两年期目标：1 000 个)。促进生成庞大数目的其他因素有，人们对非洲的兴趣日增，因为目前世界上增长最快的十个经济体中，非洲大陆占七个(“非洲崛起”

论)，此外，公众对几内亚、利比里亚和塞拉利昂等西非国家爆发埃博拉病毒感到关切，想要获得更多信息。

第 12 款 贸易与发展

方案成果摘要

贸发会议继续应对的挑战是，建设一个更具包容性、稳定和可持续的世界，并加强其作为联合国系统内统一处理贸易与发展问题及金融、技术、投资和可持续发展领域相互关联问题的联络中心的作用。与所有有关利益攸关方举行了密集对话，包括参与人数众多的、富有成效的日内瓦对话倡议，内容涉及当时的 2015 年后进程和 2030 年可持续发展议程。其他重要活动有，贸发会议 50 周年庆祝活动；2014 年举行的世界投资论坛，吸引了创记录的 3 000 多名与会者；厄瓜多尔总统拉斐尔·科雷亚做了第十五次劳尔·普雷维什演讲系列的演讲；贸发会议参加第三次发展筹资问题国际会议和第十届世贸组织部长级会议及 10 个富有成效的会外活动。对贸发会议统计产品的需求大大增加，网页浏览量超过 700 万次。在国家和国际两级向发展中国家提供了支助，帮助审查其投资政策制度，内容涉及将贸易、生产能力和发展关切纳入国家贸易政策，贸易便利化问题以及最不发达国家将贸易政策和优先事项纳入国家发展计划的主流的情况。

挑战和经验教训

根据开展的评价情况，有人建议，贸发会议某些部分应更加努力共同开展工作。已做出努力，通过下列办法减轻筒仓效益：举行横向跨部门工作人员会议、包括专题会议；举办可以分享经验的成果管理培训课程；设立一个出版物内部同侪审查机制和一个互动的内联网平台；在第三次发展筹资问题国际会议和世贸组织第十届部长级会议期间组织活动，等等。产生的结果是，工作人员赞赏分享信息和知识，贸发会议的工作质量提高。

278. 上述成果的依据是，1 849 项可计量法定产出执行了 94%，而上一个两年期的执行率是 93%。秘书处主动追加和执行的产出数目从 2012-2013 年的 219 个减至 2014-2015 年的 55 个。

279. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.12))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

280. 贸发会议在两年期期间交付了 96%的可计量法定产出(两年期目标:90%)。贸发会议继续确保综合处理贸易与发展问题以及相互关联的金融、技术、投资和可持续发展问题。在贸发会议第七任秘书长的领导下,秘书处采用针对所有次级方案主任的契约,加强了成果管理。秘书处还推出了新的举措,简化研究和分析工作,开展了技术合作活动,并加强了可以向发展中国家提供一套政策备选办法的贸发会议产品。

(b) 联合国经济和社会活动管理方面的政策一致性增强

281. 贸发会议继续与联合国系统各组织合作,确保在管理联合国经济和社会活动方面保持政策的连贯一致。贸发会议还与世贸组织、世界银行集团、经合组织、国际商会、美洲开发银行和世界交易所联合会共同商讨贸易、投资和发展问题。此外,贸发会议还举行了 12 次内部高级管理会议(两年期目标:12 次),内容是加强研究和分析、落实多哈授权和筹备第十四届贸发会议领域的政策协调。在两年期期间,完成了共计 56 项联合产出(两年期目标:54 项),涵盖贸发会议五个次级方案所有领域,从可持续发展到发展金融、经济全球化、商品市场金融化、贸易与投资措施、企业的企业社会责任政策、财务报告标准、信息和通信技术、贸易和关税壁垒和生物贸易。

(c) 贸发会议工作得到更好的宣传,可见度有所提高

282. 在两年期期间,贸发会议网站访问人次创 300 多万历史新高(两年期目标:210 万次)。社交媒体的广泛使用业经证明促进增加了访问人次。贸发会议发布了 114 份新闻稿(以及 301 份翻译成联合国正式语文和 21 份翻译成其他语文)、37 个信息材料和 30 个媒体提示。收集了 15 000 多个剪报(两年期目标:14 500 个)。记录数字只占实际媒体报道的一小部分,因为目前使用的搜索引擎无法反映世界媒体或报道中以不太广泛使用的语文提及贸发会议的所有情况。组织了约 111 次小组访问,世界各地超过 3 458 名学生/外交官/学者参加了访问。通过组织一次公共研讨会,出版一份与民间社会和私营部门伙伴关系简编,并向破记录的 3 000 名订户提供电子提示,进一步加强了深入民间社会的工作。

(d) 贸发会议工作性别平等观点主流化情况得到改善

283. 贸发会议关于性别问题的实质性工作得到加强,截至 2015 年底采取了 27 项举措(两年期目标:20 项),就是很好的证明。这些举措包括:(a) 宣传举措,例如,组织了一些活动,并出版了两份关于贸易、性别平等和 2030 年发展议程的政策简报以及一份关于跨国公司投资和性别平等问题的报告;(b) 促进全系统性别平等行动计划的举措,包括参加妇女地位委员会会议、机构间妇女和性

别平等网络和联合国性别平等和增强妇女权能全系统行动计划；(c) 旨在提高决策者和其他利益攸关方认识的举措，包括关于贸易和性别平等问题的三个国家案例研究以及在 2014 年世界投资论坛期间举行的关于妇女赋权和性别平等的特别活动；(d) 国家和区域层面能力建设讲习班、贸易和性别问题教学手册及在线课程，以及与国际劳工组织(劳工组织)国际培训中心“性别问题学院”举办的讲习班；(e) 2014 和 2015 年《最不发达国家报告》等旗舰报告载有专门讨论性别平等问题的特别章节。

(e) 提交文件更加及时

284. 就 124 个排定档期的会前会议文件而言，贸发会议提交文件的合规率达到 100%(两年期目标：96%)。贸发会议提交文件的合规率连续第三个两年期(连续第七年)高于大会第 69/250 号决议规定的 90%的基准，符合秘书长关于及时提交文件的指示。这是贸发会议秘书处持续努力的结果，贸发会议秘书处作出这些努力是为了确保及时编写和提交文件，便于会员国开展工作，使政府间会议更有成效。

次级方案 1

全球化、相互依存和发展

(a) 对全球经济环境和对国家、区域和国际各级包容性持续发展政策选择有更好的了解

285. 在贸易和发展理事会第六十一和第六十二届会议上，与会者赞扬了贸发会议在 2014 和 2015 年《贸易和发展报告》中提供有益、全面、及时和高质量的研究、分析和政策咨询。贸发会议把重点放在全球治理与发展政策空间、国际金融和主权债务问题上，这被视为与发展中国家高度相关。决策者在政府间会议上做了 41 项声明(两年期目标：35 项)，媒体就贸发会议研究中倡导的以增长为导向的宏观经济和财政政策选择引述了 727 次(两年期目标：500 次)，因而，业绩超出了指标。此外，还开展了 30 项促进南南合作(两年期目标：29 项)和一体化的活动，补充和加强上述努力。通过贸发会议大学和研究中心虚拟研究所网络向 61 个国家的 123 所大学和研究中心提供了能力建设(两年期目标：80 所)。

(b) 增进对成功的发展筹资、债务可持续性和有效债务管理之间相互作用的更好了解，从而在持久解决发展中国家债务问题方面取得进展

286. 债务和发展融资处开展高质量的研究和分析工作，提供技术援助，以此促进找到较持久的办法，解决发展中国家的债务问题。秘书长关于外债可持续性和发展问题的报告(A/69/167)详细讨论了关于债务问题的许多重大分析和政策行动，大会认可秘书长的报告。债务和调动发展资源领域的 29 个国际和国家政策立场和举措(两年期目标：29 个)采纳了贸发会议提供的点子。该处还担任委员会秘书处，发挥了关键作用，为大会设立的主权债务重组进程问题特设委员会的工作提供支助。贸发会议债务管理和金融分析系统自 1981 年启动以来向 69 个国家(两

年期目标：68 个)提供了技术援助，包括向 106 个机构(两年期目标：106 个)提供了技术援助。

(c) 改进获得突出全球化、贸易与发展之间相互关系的可靠和及时的统计资料和各种指标的情况，以便在国家和国际层面作出关于经济政策和发展战略的决策

287. 2 748 个机构和会员国(两年期目标：2 500 个)采用了贸发会议关于贸易、金融和经济政策的统计数据，而 204 个国家(两年期目标：200 个)采用了债务和发展融资处编写的统计变量和相关指标。改进后的贸发会议统计处网站(<http://unctadstat.unctad.org/EN/>)访问次数超过 850 000 次，网页浏览量超过 1 470 万，访客遍及世界 200 多个国家。从网站下载该次级方案编制的贸发会议 2013 年和 2014 年版《统计手册》32 702 次，此外，还广泛分发了《统计手册》印刷版(位列最畅销贸发会议报告的前 5 名)。此外，在整个两年期间，最初于 2004 年、2008 年和 2012 年编制的《发展和全球化：事实和数据》继续经常被下载(近 53 000 次)。

(d) 加强巴勒斯坦的决策和机构能力，加强国际合作，缓解强加给巴勒斯坦人民的不利经济和社会条件，建设独立的巴勒斯坦国

288. 贸发会议继续支助巴勒斯坦人民努力建设国家机构能力，贸发会议的研究成果、咨询服务、建议和技术合作活动使总共 11 个发展举措(两年期目标：11 个)和机构受益。大会在第 69/20 和 70/12 号决议中肯定这些努力，请贸发会议向大会提出报告，说明以色列占领给巴勒斯坦人民带来的经济代价。在贸易和发展理事会第六十一和第六十二届会议期间，各代表和区域组一致赞扬贸发会议秘书处对巴勒斯坦人民的支持，并要求加强这种支持。贸发会议还完成 210 万美元的技术合作项目促进建设巴勒斯坦能力，该项目对巴勒斯坦托运人理事会的机构建设提供了协助，并拟订了一个关于贸易便利化问题的八个模块的专业培训方案。媒体广泛报道了贸发会议的报告和研究结果，国际组织、研究人员和其他利益攸关方的报告也支持贸发会议的报告和研究结果。

次级方案 2

投资和企业

(a) 为发展生产能力和推动可持续发展，对涉及投资及其与官方发展援助、贸易和区域一体化的相互关系的重大问题和新出现问题的处理能力得到加强

289. 2014 年和 2015 年《世界投资报告》在近 100 个国家引发了 3 700 多篇媒体文章。在 2015 年评价贸发会议的质量、实用性及其在推动决策中的作用时专门提出了该报告。本次级方案组织了 2014 年世界投资论坛，有 3 000 多人出席，代表了整个全球投资界。193 个投资利益攸关方(两年期目标：180)提出了反馈意见，报告处理涉及投资的重大问题的能力提高，论坛的影响由此可见一斑。《全球投资趋势观察》也促进提高了投资利益攸关方处理涉及投资的重大问题和新出现问

题的能力。截至 2015 年 12 月底，31 个成员国(两年期目标：35 个)表示，他们在国际投资领域实施了贸发会议提出的政策建议，采用了贸发会议提出的办法。

- (b) 所有发展中国家和经济转型国家有更大能力制订和实施关于吸引投资并从中受益以促进可持续发展的战略和政策

290. 新修订的贸发会议可持续发展投资政策框架已经成为国家和区域组更新法律、法规和条约范本的主要参考，从根本上形塑了新一代投资政策。受益国采用了 250 多条投资政策评议建议，在贸发会议的协助下实施了约 40% 的建议。有证据显示，评议显著改善了商业气氛，可兹证明的是世界银行《营商环境报告》援引的投资政策评议受益国的业绩。截至 2015 年底，贸发会议的投资政策评议、电子工具以及实施吸引外国投资促进可持续发展和包容性增长领域战略和政策的工作使 36 个发展中国家和经济转型国家(两年期目标：35 个)受益。尽管受到金融和经济危机的影响，30 个发展中国家(两年期目标：28 个)仍然从贸发会议在国家国际投资政策方面提供的援助中受益，吸引的外国直接投资大幅增加。

- (c) 更有能力处理国际投资协定、协定的发展层面、协定的拟定和协定的执行中的重大问题和新出现问题

291. 投资和企业司进一步加强了在支助国际投资协定系统中的主导作用。本次级方案更新了有关国际投资协定和投资者与国家之间解决纠纷情况的数据库。在深入分析的基础上，本次级方案继续提供技术援助，包括提供培训课程和咨询服务，以加强各国的能力，使其能够进行有利于可持续发展的国际投资协议谈判，能够更好地处理投资者与国家之间的纠纷。在 2014 年 10 月世界投资论坛期间举行的国际投资会议上，34 个国家和 20 个国际组织报告了国际投资协定的可持续发展情况，提出了 19 条意见(两年期目标：18 条)和 91 个声明(两年期目标：80 个)。

- (d) 通过企业发展政策加强对提高生产能力的了解和能力，旨在：(一) 刺激企业发展，特别是中小型企业、创业精神和企业联系的发展；(二) 促进企业社会责任和会计工作方面的最佳做法；(三) 建立竞争性的、受到良好监管的保险市场

292. 创业政策框架为促进和支持五个发展中国家的国家创业方针提供参考。34 个国家(两年期目标：23 个)正在采用贸发会议政策措施和工具拟订旨在加强创业精神和提高公司竞争力的政策。在一次调查中，约旦和南非参加企技方案者报告，销售分别增加了 78% 和 36%，利润分别增加了 82% 和 40%。新发起的扩大影响商业学校方案建立了一个 270 所学校的网络，让学生了解利用商业促进产生积极社会影响的可能性。26 个国家(两年期目标：25 个)在会计、企业发展、保险、企业联系、电子旅游和公司报告方面正在采用贸发会议制订的指南和工具。可持续

证券交易所倡议鼓励采取负责任的投资做法，参与的交易所数目从 2014 年初的 10 个增至 2015 年底的 59 个，上市公司近 47 000 家，市场资本值达 67 万亿美元。

次级方案 3

国际贸易

构成部分 1

加强国际贸易

- (a) 发展中国家、特别是最不发达国家和经济转型国家的认识和能力得到加强，能够融入全球经济和国际贸易体系并从中受益

293. 贸发会议的干预产生了重要的积极影响，加强了有关国家在与贸易有关的政策、机构和监管框架及贸易谈判方面的能力，使其经济以有利的方式融入全球经济和国际贸易体系，并使他们能够有效和公平地参与区域和多边贸易谈判，可兹证明的是许多国家(40 个)(两年期目标：40 个)加大了参与贸易谈判的力度。这项工作大力促进了发展中国家在知情的基础上努力制定和执行适当的循证贸易政策并确保贸易政策和国家发展计划及减贫战略之间的政策一致性。在贸发会议的支持下，15 个发展中国家(两年期目标：15 个)将贸易、生产能力和发展关切纳入了国家贸易政策。贸发会议也更加重视区域层面的(南南和南北)贸易对发展的影响。

- (b) 发展中国家和经济转型国家按照自己的具体需求在贸易、与贸易有关的决策以及应对非关税措施对贸易与发展的影响等方面的能力得到加强

294. 贸发会议通过提高透明度、改善研究和分析及直接支助决策人，加强了各国在贸易和贸易相关决策方面的能力。贸易分析和信息系统及世界综合贸易方案继续协助利益攸关方查明和应对市场准入壁垒和贸易机会，促进更知情地参与贸易谈判，有记录的活跃用户约 46 000 个(两年期目标：46 000 个)；用户增加的部分原因是，在所有中欧自由贸易协定国家、所有东盟国家和其他 10 个国家举办了培训和研讨会。为支持发展中国家进一步改善与贸易有关的决策，出版了共计 16 个贸易分析出版物。通过 9 个咨询任务、10 个培训和数据收集活动，向决策者提供了直接支持。极大地加强了收集高质量非关税措施数据的工作，覆盖范围约为世界贸易的 80%。在区域/双边特惠贸易协定谈判中开展了旨在减少或消除非关税壁垒的八项行动(两年期目标：8 项)。

- (c) 发展中国家和经济转型国家制订和实施国家及区域竞争法的能力增强

295. 截至 2015 年年底，17 个发展中国家(两年期目标：17 个)根据同行审查情况制定、修订或实施了国家或区域竞争政策和保护消费者政策。这些国家根据贸发会议竞争法范本，通过审查后的技术援助进程，完善了竞争法制度。共计 6 个国家(两年期目标：4 个)自愿接受同行审评(2014 年：纳米比亚、菲律宾和塞舌尔；

2015 年：阿尔巴尼亚、斐济和巴布亚新几内亚)，在两年期期间各政府间论坛上成功完成和宣传了审查。大会第 70/186 号决议核准了保护消费者订正准则，在这方面授权贸发会议组织和主办保护消费者法律和政策问题政府间专家组年会。专家组第一次会议将于 2016 年 10 月举行。

(d) 发展中国家拟订和落实所有各级发展战略中相互支持的贸易、环境、气候变化和可持续发展目标的能力得到加强

296. 在本两年期期间，贸发会议发布了关于绿化出口、海洋经济、气候变化和生物贸易的 19 项研究报告和信息材料，举办了 16 个讲习班，内容涉及可持续发展目标和生物多样性、渔业、海洋经济、贸易和气候变化问题；就有关可再生能源、有机农业和创意经济问题执行了 20 项任务；并向 51 个国家提供了技术援助。截至 2015 年底，34 个发展中国家(两年期目标：34 个)制定和执行了政策、规范性倡议和机构安排，以推进贸易和投资机会，促进可持续发展。17 个发展中国家和经济转型国家(两年期目标：17 个)参加了生物贸易和生物燃料倡议。

构成部分 2

商品

(a) 依赖初级商品的发展中国家能力提高，可以应对初级商品经济造成的贸易与发展问题，抓住初级商品贸易以及强化国际、区域合作带来的机遇

297. 初级商品特别股与粮农组织、非洲经委会、非洲开发银行、开发署和非洲经济研究联合会等主要智囊团和其他国际组织以及与学术界合作，加强了其在研究和分析中的作用。该股还继续组织讨论论坛，如一年一度的商品与发展问题多年期专家会议和全球初级商品论坛，为多方利益攸关方交流意见、建立共识并确定依赖初级商品的发展中国家所面临挑战的解决办法提供机会。此外，该股开展了各种能力建设活动，以协助这些国家努力将初级商品战略纳入国家发展计划。在两年期期间，该股编制了 18 个研究产出(两年期目标：13 个)，13 个依赖初级商品的发展中国家(两年期目标：13 个)采纳了贸发会议建议的政策措施和工具。例如，莫桑比克、赞比亚、非洲、加勒比和太平洋国家组以及中非国家经共体通过了贸发会议提议的泛非棉属路线图。

次级方案 4

技术和物流

(a) 发展中国家和一些经济转型国家的贸易物流效率和可持续性提高

298. 截至 2015 年底，贸发会议支持发展中国家和经济转型国家采取了 21 项行动(两年期目标：21 项)，以改进贸易物流、改进有效的过境制度和建立有利的法律框架。大量技术援助活动帮助各国为实施 2013 年世贸组织《贸易便利化协定》作了准备，执行了 70 多次咨询和能力建设任务，支持各国国家贸易便利化委员

会，支持批准《协定》和将其分类。发展中国家和经济转型国家利用贸发会议海关数据自动化系统采取了 22 项措施(两年期目标：22 项)，以进一步提高其海关部门的管理效率。在贸发会议的协助下，5 个国家(两年期目标：5 个)根据物流和商业效率基准指标改善了贸易物流业绩。

(b) 对科学、技术和创新以及信息和通信技术领域国家和国际政策的认识提高，而且采纳更多这类政策

299. 截至 2015 年底，发展中国家和经济转型国家在科学、技术和创新领域开展了 32 项行动(两年期目标：29 项)。贸发会议与劳工组织密切合作，出版了《通过信息和通信技术赋子女企业家权能：实用指南》，强调信息和通信技术可发挥关键作用，帮助妇女所拥有的企业。在当地生产和获取药品项目中，为四个非洲国家 187 人开展了高级培训。由于贸发会议的工作，15 个西非经共体国家的代表建议批准关于网络安全、保护消费者、跨界电子支付、电子签名、电子认证和域名的各种法律文书。贸发会议为科学和技术领域次区域、区域和国际层面 22 个合作倡议提供了支助(两年期目标：22 个)。

(c) 在国家一级对科学和技术促进发展及信息和通信技术促进发展方面的政策选择和最佳做法有更好的了解

300. 在两年期期间，请贸发会议在信息和通信技术以及科学、技术和创新政策领域提供援助的要求仍很强烈，有 13 个国家(两年期目标：10 个)得到了能力建设活动和政策审查援助。由于贸发会议的建议，三个国家报告修改了其科学、技术和创新政策和条例，四个国家建设了自己在当地生产药品、技术转让和获取药品途径方面的能力。在贸发会议的协助下，23 个国家采取了步骤，更新国家网络法律并协调区域监管框架，包括促进电子商务的法律。贸发会议培训促使两个国家首次编制了信息经济方面的官方统计数据以支持信通技术政策。10 个国家(两年期目标：10 个)根据贸发会议的咨询意见采取了行动，以便更好地将科学、技术和创新政策纳入发展战略(安哥拉、多米尼加共和国、莱索托、尼泊尔、尼日利亚、阿曼、秘鲁、斯里兰卡、泰国和坦桑尼亚联合共和国)。

(d) 发展中国家和经济转型国家在贸易和投资领域及相关问题方面的能力增强

301. 在贸发会议对外贸易领域中的培训和人力资源开发方案(外贸培训方案)的协助下，发展中国家和经济转型国家采取了 10 项行动(两年期目标：10 项)，以加强人力资源和地方机构在贸易和投资领域的的能力。来自公私营部门的至少 409 名港口管理人员和 1 014 名电子商务从业人员获得了可以在自己国家推广能力建设活动的知识和经验，产生了地方和倍增效应。外贸培训方案推动南南和北南协助，颇受好评，并得到推广。参加贸发会议“第 166 段”课程的所有 101 人(95 名决策者和 6 名学者)表示，他们能够更好地了解贸易、金融、投资和技术促进发展的相互关联，决策、双边和区域贸易和投资谈判能力提高。参加方案的所有

六名学者还特别提到，从课程中获取的知识和经验可以用于其国际贸易和经济学教学。

次级方案 5

非洲、最不发达国家和特别方案

(a) 贸发会议为促进非洲贸易与发展领域的发展而提出的实际政策建议得到更广泛采纳

302. 截至 2015 年底，10 个会员国(两年期目标：10 个)报告说，他们采纳了贸发会议在非洲贸易与发展领域提出的政策建议、研究结果和结论。非洲科与非洲机构协作开展了一系列咨询活动，以促进区域能力建设，促进辩论和制定政策。非洲科开展的活动有：参加了非洲联盟-国际移民组织关于非洲境内区域内移民和劳工流动问题的圆桌会议；参加了非洲问题世界经济论坛；为冈比亚大学提供了培训；参加了非洲联盟非洲大陆自由贸易区谈判；根据在 15 个非洲国家推出的《2015 年非洲经济发展报告》，在经济及社会理事会的主持下，在贝宁和瑞典举行了研讨会。

(b) 政策共识增强，采纳更多政策，以解决最不发达国家，包括那些正从最不发达国家名单毕业的国家在全球经济中的发展问题

303. 在 32 个国家推出了 2014 和 2015 年《最不发达国家报告》，这是这个报告系列有史以来范围最广的运动，引起了所服务对象的强烈兴趣。为《2014 年最不发达国家报告》选定的专题是结构转型在实现国家和国际发展目标努力中的作用。发达国家、最不发达国家和其他发展中国家的主要媒体都讨论了《报告》。由于引起了如此强烈的兴趣，最不发达国家科收到了请求，要求在国家一级就《报告》采取后续活动，例如举办国家研讨会和开展技术合作活动。为了影响政策辩论，该科举办了贸易和发展理事会一次关于最不发达国家问题的会议。九个成员国(两年期目标：9 个)报告，他们采纳了贸发会议在最不发达国家和正在从这种国家名单中毕业的国家的发展领域提出的政策建议和结论。

(c) 更好地将贸易政策和优先事项纳入国家发展计划

304. 贸发会议把那些在将贸易政策和优先事项纳入国家发展计划主流方面取得进展的最不发达国家数目增至 13 个(两年期目标：13 个)。继贸发会议开展贸易一体化诊断性研究后，冈比亚和塞内加尔要求提供进一步协助，助其将贸易纳入各自发展计划的主流。莫桑比克将贸易主流化作为优先事项纳入了研究行动汇总。尼日尔和马里也表示有兴趣进一步推进其贸易主流化工作。此外，埃塞俄比亚请贸发会议草拟一份研究更新，并且已经开始开展贸易主流化进程。

- (d) 内陆发展中国家、小岛屿发展中国家及其他结构薄弱、易受损的小经济体的能力增强，能够支持其经济转型和复原力建设

305. 10 个最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家(两年期目标：4 个)得到贸发会议咨询和其他形式援助，在结构改革方面取得了进展。其中，四个小岛屿发展中国家得到贸发会议的咨询服务，在脱离最不发达国家地位之后或之前继续在经济结构方面取得进展。此外，贸发会议还为圣多美和普林西比、所罗门群岛和东帝汶开展了编制脆弱性简介的初步工作。在贸发会议 2015 年举办能力建设讲习班后，安哥拉、不丹和老挝人民民主共和国等国政府将贸发会议的政策建议纳入了各自的毕业战略。贸发会议还提供实质性支助，协助各国将《维也纳行动纲领》纳入国家贸易和发展政策的主流。为了协助内陆发展中国家最大限度地挖掘其丰富自然资源的潜力，贸发会议制定并实施了一个项目，该项目包括在博茨瓦纳、蒙古、巴拉圭、乌兹别克斯坦和赞比亚开展个案研究。

第 13 款 国际贸易中心

方案成果摘要

国际贸易中心继续专注于向发展中国家的中小企业提供切实的支助，通过贸易促进它们的发展。监督厅进行的评价认为，国贸中心成功交付了专门贸易研究、能力建设、政策支助和出口竞争力支助领域的项目。在该两年期期间，该中心通过一系列咨询服务和工具，支持发展中国家的商业部门、政策制定者以及贸易和投资支助机构融入全球经济。这些服务和工具包括电子学习课程、定制的出版物、贸易和市场情报门户(用户有 50 多万个)。在一次客户调查中，530 个公司报告称，有 2.86 亿美元的贸易额是由这些工具和市场分析服务促成的。该中心通过让贸易和投资支助机构参加该中心支持的网络以及改进国家的出口发展政策，协助这些机构提高能力，改善管理业绩并改进服务。为提高企业竞争力和促进其进入市场而提供的直接支持特别注重于具有强大发展影响力的部门、以及妇女企业家，其中有 1 120 人报告称其与贸易有关的能力得到改善。

挑战和经验教训

伙伴机构工作人员更替率高且其优先事项相互冲突，这仍然是在加强机构能力方面反复出现的问题。由于已具备出口条件的企业获得资金的机会有限，使出口增长受到制约。而西非埃博拉病毒病爆发、尼泊尔地震和瓦努阿图飓风等不可抗力因素导致了交付延误。此外，中非和西非的政治不稳定也影响了该中心的业务。要弄清该中心在提高企业竞争力和创造收入方面的间接成果，是一大挑战。该中心通过加强与可靠的当地对应方的伙伴关系以及扩大与各国政府和商会的合作，克服这些业务和成果衡量方面的困难。此外，该中心设计并通过其 2015 年的旗舰报告推出了一个中小型企业竞争力新方法。

306. 上述成果的依据是，542 项可计量法定产出执行了 98%，而上一个两年期的执行率是 97%。2012-2013 两年期和 2014-2015 两年期无由秘书处主动追加执行的额外产出。

307. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.13)和 Add.1)载有核定的预期成绩和绩效指标。

次级方案 6

贸易促进和出口发展的业务方面

(a) 通过贸易情报和加强对决策者的支助，加大商业部门进一步融入全球经济的力度

308. 国际贸易中心通过一套升级的在线工具和出版物向政策制定者和企业部门提供了贸易和市场情报，这套在线工具和出版物的新用户达 166 825 个(两年期具体目标：153 000 个)，用户总数超过 50 万个，创下了记录。在最不发达国家加入世贸组织过程中向它们提供了支助。该中心还通过开展政府与企业合作，协助各国增进区域一体化和加强国家机构的专门知识，以提供贸易政策方面的能力建设。因此，有 7 311 个(两年期具体目标：2 000 个)客户显示其在与贸易有关的系统方面的意识得到提高。该中心还通过基于证据的倡导和商业部门的参与工作，主要是在最不发达国家开展这方面的工作，协助加强各国谈判立场。由于该中心的支助，有 317 次(两年期具体目标：125 次)使各国的谈判立场得到了充实，使决策者能够将商业方面的因素纳入贸易谈判。目标已经超额完成，原因是对贸易政策和战略问题分析的需求高于预期。

(b) 加强贸易支持机构和政策以利于出口企业

309. 在该两年期期间，该中心在 97 个国家提高了贸易支助机构的能力，包括国家贸易和投资促进机构、商会、行业协会及其他机构的能力。受协助的机构 60% 来自最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家。共有 386 个机构(两年期具体目标：120 个)增强了其协助企业成功进行商业交易和支持决策者作出更知情的决定的能力。此外，有 121 个机构(两年期具体目标：85 个)报告称因加入国贸中心支持的网络而改善了其协助企业解决贸易和出口发展问题的能力，同时有 137 个机构(两年期具体目标：85 个)报告称其国家贸易促进和出口发展政策有所改善。

(c) 加强企业适应市场机遇的出口能力

310. 由于该中心提供的培训和咨询服务，5 000 多个中小型企业得以制定国际商业战略，成为具备出口条件的企业和(或)接洽潜在购买商和进行商业交易。特别是，使 1 357 个企业(两年期具体目标：1 300 个)得以制订稳妥的国际商业战略；1 907 个企业(两年期具体目标：1 900 个)已具备出口条件；主要来自发展中国家

和最不发达国家的 2 084 个企业(两年期具体目标: 1 600 个)与潜在购买商进行了接洽, 并得以进行商业交易。共有 1 120 个妇女拥有的微型、小型和中型企业(两年期具体目标: 700 个)报告称改善了与出口相关的业务方面能力。援助的重点是有潜力支撑创造就业机会、高价值生产、高出口潜力且具有长期可持续性视角的举措。

第 14 款 环境

方案成果摘要

在联合国环境规划署的支助下, 10 个国家把基于生态系统的和其他配套适应办法纳入了关键的部门计划和发展计划。31 个国家实施了有关举措, 以提高能源效率并在可再生能源方面投资。现在有 12 项重大政策、准则和方案反映了可持续自然资源管理方面的最佳做法。有 17 个国家评估了其生态系统的价值, 其中 7 个国家已在其会计和预算编制过程中利用这一估值数据。21 个国家制定了新的法律和体制措施, 以更好地执行国际商定的环境目标。因各国批准了《关于汞的水俣公约》, 有 17 个国家通过有关政策, 旨在促进对化学品和废物的健全管理。2002 年, 82 个国家的燃料中使用了铅。目前, 只有三个国家在燃料中使用铅。根据两年期目标, 17 个国家和城市已制定或开始实施可持续消费和生产以及绿色经济的政策。环境规划署在制订用于审查可持续发展目标方面进展的拟议指标框架过程中发挥了积极作用。“环境署实况”所设的一个新门户直观地显示了指标与目标和具体目标之间的关联, 并表明了环境与《2030 年可持续发展议程》的社会和经济层面之间的联系。

挑战和经验教训

环境署继续加强能力和改进业务流程, 以确保环境署工作的效率、效力和影响。在业务行动一级, 环境署将越来越多地集中资源于数量较少但更雄心勃勃的倡议, 这些倡议利用战略伙伴的专门知识和整个组织的专门知识。这种努力是取得实实在在的环境、经济和社会成果的关键。对各国实现可持续发展而言, 环境规划署的支助必须得到加强, 以确保环境可持续性成为经济进步和发展的有机一部分, 同时也是实现社会效益的关键。环境署对各国的支持也可以促成大规模的变革, 条件是其战略和区域存在须基于环境署在 2014-2015 年两年期中采用的伙伴关系办法, 以兑现其根据题为《我们希望的未来》的联合国可持续发展大会成果文件(大会第 66/288 号决议, 附件)而作出的承诺。

311. 上述成果的依据是，244 项可计量法定产出执行了 95%，而上一个两年期的执行率是 97%。秘书处主动追加产出的执行数量从 2012-2013 年的 12 项降至 2014-2015 年的 1 项。

312. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.14))载有核定的预期成绩和绩效指标。

1. 执行主任办公室

(a) 交付各国政府和联合国系统各伙伴认为相关的有关环境议题的方案和产品

313. 环境署继续确保其产品和服务对各国和伙伴及利益攸关方的需要和优先事项而言，是有用和相关的。70%(两年期具体目标：65%)接受调查的政府代表和相关联合国伙伴，包括政府间机构和非政府机构、主要群体和私营部门将环境署的产品和服务评为相关和有用。

(b) 促进联合国系统在环境议题上形成更大的连贯性和补充性

314. 由于环境署的参与，联合国系统对之采取联合行动的受全球关注的环境问题数目从 2013 年的 6 个增至 2015 年的 9 个(两年期具体目标：9 个)。2014 年 1 月成立了由 16 个联合国系统机构组成的一个新的问题管理小组，负责化学品和废物的无害管理问题。该小组为可持续发展目标谈判编写了化学品和废物无害管理方面的一套关键综合具体目标和指标。该小组还出版了题为“联合国与化学品无害管理：协调为会员国和可持续发展而交付成果”的综合报告。在联合国系统内促进环境和社会可持续性协商进程已扩大，以进行一项试点，即把可持续消费和生产模式十年方案框架纳入志愿机构。2015 年 12 月完成了这一试点，并提出了关于成果的综合报告。

(c) 在科学与政策接合方面强化使用可靠和连贯一致的科学依据

315. 2 项旨在加强科学于政策接合的重大举措(两年期具体目标：3 项)产生了积极的结果。通过启动并开展实践交流群活动，向科学家、政策制定者、从业人员和民间社会提供了进入机会，使其能够向环境署工作的各个方面贡献其专门知识和经验。实践交流群被用于编写环境署/经济和社会事务部题为《小岛屿发展中国家新出现的问题：环境署展望进程的结果》的出版物之中，并用于讨论监测和衡量环境与可持续发展其他层面之间的相互联系方面进展的综合措施。通过建立在国际科学联合会理事会指导下运作的向政府科学咨询国际网络，加强了对全球环境挑战的政策应对。而偏离了目标的原因是首席科学家办公室在人力资源方面的制约因素；现正在解决这一问题，为此招聘工作正在进行。

(d) 加强环境署问责制，使环境署成为一个注重成果的组织

316. 环境署就 86% 已接受的审计和调查建议(两年期具体目标: 85%)采取了行动，这证明该组织已加强其在成果管理制方面的问责制。执行主任向环境署司司长和区域主任下放某些方案、财务资源和法律权力，从而进一步加强了该署的问责制。

(e) 确保工作人员的地域代表性和性别均衡

317. 截至 2015 年年底，女性工作人员在 P-4 及以上职等工作人员中所占比例为 36.5%(两年期具体目标: 45%)。实际业绩低于目标，尽管环境署作了多方面的努力，以吸引更多女性工作人员进入中级和高级职等。截至 2015 年 12 月 31 日，专业及以上职类任职者中来自人数偏低国家的人员百分比达到 17%(两年期具体目标: 15%)。

(f) 按照联合国有关工作人员甄选的细则和条例保持工作人员招聘的效率

318. 在该两年期，填补空缺职位所需的平均天数是 196 天(两年期具体目标: 170 天)，这是指按人力资源管理计分卡上的信息算出的从宣布空缺时至甄选出工作人员之时的天数。由于在内罗毕工作地点采用和实施了“团结”项目，出现了一些延误，影响到此期间的招聘工作。然而，主要的拖延仍然似乎发生在空缺交由招聘主管提出建议之时，以及在等待有关中央审查机构批准之时。截至 2015 年 10 月 31 日，有 298 名工作人员在 2013 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日期间入职。100%在这一期间入职并完成考绩的工作人员获得的评级是“超过业绩预期”或“成功符合业绩预期”(两年期具体目标: 80%)。

(g) 为理事机构会议提供服务的效率得到保证

319. 90%的环境署理事机构会议(两年期具体目标: 80%)在每次会议之前提前四个或更多工作日收到文件。这些会议包括，除其他外，联合国环境大会闭会期间附属机构——常驻代表委员会小组委员会年度会议(2015 年 10 月 26 日至 30 日)；常驻代表委员会季度会议(2015 年 1 月、3 月、6 月和 10 月)；常驻代表委员会的 14 次小组委员会会议，15 次通报会和非正式会议。秘书处继续尽一切努力，提高所有编写的文件的质量，以支持理事机构的会议，包括保证事实和数字的准确性、术语的一致性并进行影响分析。

(h) 根据评价政策和计划开展评价，利用评价改善业绩

320. 2014-2015 两年期完成的超过 1 百万美元的项目中进行了独立评价的项目比例达 65%(两年期具体目标: 100%)。偏离了目标的原因是，一些老项目没有为评价工作编制充分预算，而环境署工作方案下的一些项目属于伞型项目，包括有次级项目，这些次级项目各有自己单独的捐助者协定。目前每年排定进行 60 多个项目评价。评价办公室有一个严格的评价报告质量保证机制。在该两年期中，

83%(两年期具体目标: 70%)的评价报告质量被评定为达到“满意”一级。每六个月对所有“未完全执行”的评价建议进行建议遵守情况评估。94%(两年期具体目标: 70%)获接受的评价建议在执行计划规定的时间框架内执行。

2. 联合国原子辐射影响问题科学委员会

(a) 扩大和更新对区域和全球遭受电离辐射的情况和辐射对人类健康和环境的影响的科学评估

321. 2014年5月,在世界各地80多名专家三年的紧张工作后,联合国原子辐射影响问题科学委员会最终公布了福岛第一核电站引起的辐照量和辐照影响评价。同样重要的是,2014年启动了一个在线平台,以收集来自会员国的医疗放射数据。委员会还审查了关于电力能源生产的放射性影响的科学文献,以及关于内部放射体照射的影响和低剂量辐照的影响的科学文献。截至2015年年底,收集了84个(两年期具体目标: 100个)国家的一般辐照数据。截至2015年12月31日,自2001年以来评价的科学论文数目增加到8751篇(两年期具体目标: 8900篇)。共评价了1010篇科学论文,以编写供委员会第六十一届和第六十二届会议讨论的六份科学文件。

(b) 决策者、科学界和民间社会更加了解和更多使用委员会的科学评估,将其作为对辐射相关议题作出决策的合理依据。

322. 继委员会关于福岛第一核电站事故的报告公布后,秘书处在日本举办了一些特别的外联活动,参加者包括地方和国家官员、学术界、专业人员以及媒体。秘书处邀请所有常驻联合国维也纳办事处的代表团参加关于委员会任务、工作和福岛调查结果的通报会。各方对通报会反应良好,并请秘书处将此作为一年一度的活动。原子能机构的安全标准委员会注意到委员会的2012年报告,并成立了一个任务组,审视有关影响,以便今后加以管控。自2005年1月1日以来,共从委员会的网站(<http://www.unscear.org>)下载3270174件(两年期具体目标: 3百万件)产品。参考和使用委员会评估的情况也增多,这体现于有183个(两年期具体目标: 183个)网站上设有与委员会的链接。

次级方案1

气候变化

(a) 采取基于生态系统的适应办法,并将其纳入关键性的部门和国家发展战略,以降低脆弱性和加强抵御气候变化影响的能力

323. 环境署的气候适应方案继续侧重于实施具体的基于生态系统的适应办法,以及将这些办法纳入关键部门的和国家的发展战略之中。在2014-2015年期间,环境署协助20个国家实施了基于生态系统的适应办法和其他适应办法,使获得支持的国家总数达42个(两年期具体目标: 28个)。在环境署的支助下,10个国家已将适应纳入国家计划,因而使此类国家总数达19个(两年期具体目标: 16个)。

其他显著成果包括通过启动《适应筹资差距 2015 年更新版》，加强了对资金、技术和知识方面现有适应差距的了解，以及协助他们填补这些差距。2014-2015 年期间，环境规划署支持 10 个国家进行其与适应基金的核证程序，其中 4 个(哥斯达黎加、墨西哥、纳米比亚和秘鲁)得到了核证。2014-2015 年期间，在哥伦比亚和秘鲁的五个小额供资机构交付了 1 300 个基于生态系统的适应导向小额信贷试点项目。

- (b) 各国走低排放发展道路，提高能源效率且增加可再生能源的使用，以促进减少温室气体排放和其他污染物

324. 2015 年排放差距报告评估了 119 项提交给《联合国气候变化框架公约》的国家自主贡献，该报告继续提供资料，说明余下的排放差距情况。在过去两年里，环境署向 31 个国家提供援助，帮助其执行各种倡议，以提高能源效率和进行可再生能源投资，使受支助国家总数达 62 个(两年期具体目标：32 个)。截至 2015 年年底，有 17 个(两年期具体目标：15 个)国家通过气候技术中心和网络得到了环境署在可再生能源和能源效率技术转让项目方面的支持。关于清洁能源融资，在 2014-2015 两年期期间，27 个金融机构承诺拿出超过 6 000 亿美元的资产用于去碳化，共有 67 个(两年期具体目标：55 个)环境署指定的金融机构和其他私营部门投资者通过书面声明作出了资源承诺。

- (c) 发展中国家制订和实施降低森林砍伐和退化所致排放(降排+)的转型战略和筹资办法，目的是降低森林砍伐和退化所致排放，并为生物多样性和生计带来多重效益

325. 通过《纽约森林宣言》后，全球在养护森林方面的势头得以增加，该宣言目的是到 2020 年将天然森林丧失速度减半，到 2030 年使这一丧失态势停止。环境署、粮农组织和开发署联合执行的联合国降低发展中国家因森林退化所产生的排放量合作倡议(UN-REDD 倡议)扩大了支助规模，向 64 个国家提供支助，帮助它们为实施扩大的“降排+”办法做好准备，而 2013 年 12 月时受支助的国家是 48 个。其中 26 个国家有国家方案。共有 20 个(两年期具体目标：15 个)国家已开始拟订、通过或执行国家“降排+”战略。

次级方案 2

灾害和冲突

- (a) 各国利用自然资源和环境管理防止和减少灾害和冲突风险的能力有所提高

326. 本次级方案下的成功指标之一是环境署可在多大程度上将基于生态系统的减少灾害风险及建设和平办法融入整个联合国系统。在这一期间该次级方案是成功的，因为环境署使联合国系统将减少环境风险融入其工作中，影响了约 10 项重要的联合国政策、准则和方案，使受影响的政策总数达 25 项(两年期具体目标：20 项)。环境署对国家一级能力的支助是通过国家能力框架跟踪的，该框架衡量

在环境署设有广泛方案的危机后国家中新出现的减少环境风险能力。截至 2015 年年底，这一指标部分完成，又有三个(海地、南苏丹和苏丹)或者说共有 70%(两年期具体目标：100%)易受灾害和冲突影响的国家按国家能力框架推进了两步。而在两个国家(阿富汗、刚果民主共和国)，建立危机后环境治理能力方面的进展比预期慢。

(b) 各国利用自然资源和环境管理支持灾后和冲突后可持续恢复的能力有所提高

327. 环境署向 5 个需要持续环境援助以便实现恢复的国家提供了支助：阿富汗、刚果民主共和国、海地、南苏丹和苏丹。衡量环境署在这些国家的业绩的依据是这些国家新出现的应对环境挑战的能力。在本报告所述期间结束前，环境署还协助 3 个国家按国家能力框架推进了两步。虽然这一进展是由于许多行为体的努力，但环境署是始终存在的促进环境管理的力量和声音。2015 年环境署在 17 个国家应对危机，支持恢复工作。这包括在 4 个国家处理环境紧急情况，满足了所有正式的援助请求。自 2010 年至 2014 年，在环境署确定有严重风险的危机后或环境紧急情况评估中，88%的情况下，各国政府或联合国采取了补救行动，减轻风险。

次级方案 3

生态系统管理

(a) 各国更多地采用生态系统办法来维持生态系统服务以及陆地和水生生态系统的可持续生产力

328. 环境署继续为 58 个国家提供支助，以使不同部门采用生态系统办法，满足它们的陆地和水生生态系统需求。到 2015 年底时，有 25 个(两年期具体目标：24 个)国家在环境规划署的支助下已采取步骤，把生态系统办法纳入基于部门的自然资源管理。这些国家已展示它们如何利用生态系统办法，即它们或通过空间规划、水资源综合管理、签订跨界协定、或通过国家预算分配，加强生态系统管理。在跨界合作方面，刚果民主共和国、卢旺达和乌干达签订了一项关于整个维龙加跨界地区协作的条约，而贝宁、巴布基纳法索、科特迪瓦、加纳、马里和多哥则为实施环境规划署支持的《沃尔特流域战略行动计划》确保了国际和国家的资金。

(b) 各国更多地采用生态系统办法来维持沿海和海洋系统提供的生态系统服务

329. 在环境署与之合作的 28 个国家中，16 个(两年期具体目标：16 个)国家表明，其在采用生态系统办法维持沿海和海洋生态系统方面取得了进展。其结果体现于沿海区综合管理、海洋空间规划、海洋保护区或跨界协定及减少海洋垃圾行动等方面。海洋垃圾问题也在政府间一级得到处理，即在地中海区域是通过《巴塞罗那公约》，在整个加勒比区域是通过《卡塔赫纳公约》，在波罗的海是通过《赫尔辛基公约》，在东北大西洋是通过《保护东北大西洋海洋环境公约》和通过 7 国集团的联合决定进行的。

- (c) 将生态系统提供的服务和益处纳入发展规划和核算过程，特别是在涉及广大陆地景观和海洋景观以及执行与生物多样性和生态系统有关的多边环境协定时

330. 到 2015 年底，有 19 个(两年期具体目标：13 个)国家已在环境署支助下将生态系统办法纳入其向《生物多样性公约》提交的国家生物多样性发展规划进程。例如，这包括让其他部门越来越多地参与编制其国家生物多样性战略和行动计划、列入资料说明生物多样性和生态系统服务在国家发展中的作用、部门主流化以及相关业绩管理指标(如所罗门群岛、尼泊尔、吉尔吉斯斯坦和卢旺达)。过去几年来，环境署与 62 个国家合作进行生态系统服务估价和自然资本核算。截至 2015 年年底，有 7 个(两年期具体目标：7 个)国家已将优先生态系统服务纳入国民核算和预算编制进程(危地马拉、肯尼亚、毛里求斯、摩洛哥、卢旺达、汤加和美国)，另有 17 个国家完成了一次生态系统估价工作。

次级方案 4

环境治理

- (a) 联合国系统和多边环境协定机构在尊重各个实体任务规定的同时，在就环境议题采取行动方面显示出不断增强的一致性和协同增效作用

331. 环境署力争让整个联合国系统和各多边环境协定对环境问题采取协调一致的做法，这体现于若干联合倡议，其中包括截至 2015 年颁行的 15 项(两年期具体目标：15 项)决议、决定和政策声明。2014 年，联合国各机构负责人通过了一项环境管理系统共同办法，旨在到 2020 年时在联合国中实现气候中和。环境署对 2015 年后发展框架的贡献体现在获得通过的可持续发展目标(所贡献的内容成为 7 个目标的核心，还被纳入了另外 8 个目标)，在这些目标中，环境树问题确立了牢固的地位，也体现于将为衡量环境进展提供坚实基础的一套全球指标。在本报告所述期间，又设立了 5 项与多边环境协定秘书处的合作安排，从而使此类方案安排的总数达 32 项(两年期具体目标：33 项)。

- (b) 各国通过制订和执行法律及强化机构来实现国际商定的环境具体目标和总目标、以及履行有关义务的能力得到增强

332. 在环境署的协助下，各国通过了 21 项(两年期具体目标：20 项)法律和体制措施，旨在改善国家执行国际商定环境目标的工作。此外，采取举措以监测和实现国际义务的履行和执行的国家的数目从 2013 年的 2 个增至 2015 年的 6 个(两年期具体目标：4 个)。世界各地的 25 个跨界流域组织交流了在加强治理和执行流域一级协定方面的经验。环境署使主要群体和利益攸关方为支持制定和执行国家和国际环境法律而采取的举措和建立的伙伴关系数目从 2013 年的 3 个增至 2015 年的 5 个(两年期具体目标：5 个)。通过与全球主要群体和利益攸关方论坛以及 Konrad Adenauer 基金会结成伙伴关系，得以把主要群体和利益攸关方的观点纳入环境规划署的工作并加强了法官和法律利益攸关方的能力。

(c) 各国日益将环境可持续性纳入国家及区域发展政策和计划的主流

333. 在目标国家，在环境规划署的协助下将环境可持续性纳入国家和区域发展政策和计划的工作一直在稳步推进。在该两年期内，20个国家制定了采纳环境可持续性原则的联合国发展援助框架，截至2015年年底，使框架总数达111个(两年期具体目标：87个)。在环境署与开发署合作实施的“贫穷与环境倡议”促使下，环境目标被纳入总共48项(两年期具体目标：44项)以减贫为重点的国家一般政策和部门政策、计划和进程。在2014-2015年期间，8项次区域和区域论坛的政策和计划采纳了环境可持续性原则，使此类政策数目累计达到13项(两年期具体目标：17项)。

次级方案 5

化学品和废物

(a) 各国日益具有对化学品和废物进行妥善管理的必要体制能力和政策手段，包括执行多边环境协定中的有关规定

334. 环境署正在支持各国建立适当的政策工具和体制框架，以协助它们为促进化学品和废物无害管理创造有利环境。截至2015年年底，总共有188个(两年期具体目标：125个)国家报告称颁行了化学品和废物无害管理政策。增加的原因是，在2014-2015年期间又有17个国家批准了《关于汞的水俣公约》。在环境署的协助下，各国政府2013年通过了该公约，旨在解决汞问题，现在该公约已有128个签署国和20个缔约方，而2013年时仅有94个签署国和一个缔约方。总共有53个(两年期具体目标：65个)国家报告称采用了经济和基于市场的鼓励措施以及商业政策和做法；而30个(两年期具体目标：30个)国家报告称利用了行业报告机制促进化学品和废物无害管理。

(b) 各国，包括各主要群体和利益攸关方，日益使用必要的科技知识和工具进行化学品和废物妥善管理并执行有关的多边环境协定

335. 截至2015年年底，共有86个(两年期具体目标：90个)国家政府、86个(两年期具体目标：80个)私营部门实体和82个(两年期具体目标：90个)民间社会组织使用环境署提供的风险评估和管理工具处理重点化学品问题。莱索托、斯威士兰和越南进行了国家汞清点，而马达加斯加确定了无汞产品替代品。智利和秘鲁的若干采矿公司采用了一些最佳做法，乌干达和坦桑尼亚联合共和国的牙医协会则推动逐步淘汰牙科用汞合金。此外，若干非政府组织倡导环境署支助的滴滴涕替代物开发路线图，其重点是逐步淘汰这种有害的持久性有机污染物。

(c) 各国，包括各主要群体和利益攸关方，日益使用必要的科技知识和手段对废物进行妥善管理并执行有关的多边环境协定

336. 截至2015年年底，22个(两年期具体目标：25个)国家政府、24个(两年期具体目标：30个)私营部门实体和25个(两年期具体目标：30个)民间社会组织利

用环境署 2015 年提供的工具和方法,进一步处理重点废物问题,如废弃生物质。另外,2015 年,环境署将更加注重“废物资源”和“循环经济”。2015 年 9 月推出的《全球废物管理展望》为这些办法奠定了良好的基础。《展望》与其他关键要素(如组建一个学术联合会负责拟订废物管理课程以及为废物管理法律框架编写指南等)将共同加强环境署今后废物管理和预防问题工作的基础。

次级方案 6

资源效率与可持续消费和生产

- (a) 政策制定者对可持续消费和生产及绿色经济拟订、交流和采用的跨部门科学评估、研究和手段,包括可持续发展和消除贫穷背景下的城市做法中的评估、研究和手段

337. 环境署支持各国和各区域将绿色经济和可持续消费和生产办法纳入国家和国家以下各级的政策。2014 年和 2015 年,又有 17 个国家和城市在环境规划署的支助下制定或开始实施绿色经济政策,使此类国家总数达到 38 个(两年期具体目标:45 个)。自 2010 年以来,由于环境署提供的援助,共有 29 个国家和 9 个城市推行绿色经济道路。截至 2015 年年底,学术和研究出版物、以及国际组织、非政府组织、各国政府和企业的报告提及有关资料共 1 786 次(两年期具体目标:20 次)。虽然 2011 年有关资料未被提及,且提及的次数在 2013 年底时仅增加到 120 次,但到 2015 年,提及的次数大幅增加,这证明环境署建立的促进可持续消费和生产的科学基础日益重要且具有现实意义。

- (b) 在可持续发展和消除贫穷背景下,全球供应链在部门政策以及工商和金融业务中更多地采用可持续消费和生产及绿色经济手段和管理措施

338. 《2030 年可持续发展议程》提高了对企业和金融部门在促进采用可持续消费和生产及绿色经济做法方面发挥的作用的重视。2014 年和 2015 年在部门政策、商业和金融业务中采用可持续生产和消费及绿色经济手段和管理做法的工作加快了,又有 58 个利益攸关方报告称,由于它们参与环境署的活动,其管理措施或部门战略得到改进。这使自 2011 年以来改进管理做法或部门战略的国家、机构和企业总数达到 222 个(两年期具体目标:200 个)。而种子倡议大大推动了这一增长。此外,环境署在旅游、农业食品和金融部门开展的工作也吸纳了 68 个新的来自政府和商业界的对应方进行合作。

- (c) 促进更可持续消费选择和生活方式的有利条件得到加强

339. 截至 2015 年年底,82 个(两年期具体目标:70 个)政府、公司和组织报告称修改了其政策和战略,使之向更可持续的消费模式和生活方式靠拢。各国正在制订和实施可持续公共采购和生态标签战略,以刺激可持续产品的需求和供应。2014-2015 年的主要成果包括 10 个国家的参与(7 个致力于到 2017 年制定可持续的公共采购行动计划、2 个将执行计划、1 个将重新设计一个生态标签机制)。自

2011 年以来，环境署支持了 28 个(两年期具体目标：35 个)推动利益攸关方参与促进可持续生活方式的项目和活动。

次级方案 7

环境审查

(a) 公共平台上提供的环境信息有助于全球、区域和国家决策

340. 共有 30 个(两年期具体目标：30 个)全球、区域和国家论坛和机构在其文件和政策声明中提及环境署关于环境趋势的文件、报告、讲话和新闻稿。例如，全球环境展望的评价表明，该评估通过积极推动在联合国可持续发展大会和联合国大会上的审议和决定，以及提高在可持续发展目标的讨论中对环境的关注，成功地实现了全球使用。环境署关于黑碳的工作也得到了各国际论坛和机构的广泛援引。在环境规划署的支持下，11 个(两年期具体目标：10 个)联合国机构和多边环境机构利用了环境趋势数据来影响政策。

(b) 全球、区域和国家评估进程和政策规划了解新出现的环境问题

341. 环境规划署的预警工作的核心是就新出现且对国家可持续发展构成威胁的环境问题，努力引起注意并促进采取及时行动。环境署使得在其评估和政策制定过程中讨论了新出现环境问题的各种情景及预警的利益攸关方数目从 2013 年的 3 个增至 2015 年的 10 个(两年期具体目标：10 个)。显著的例子是，微塑料专题获得全世界的新闻报道，而在联合国环境大会上，各国政府通过了一份关于海洋塑料和微塑料的决议。在 2015 年 12 月之前，收集了 10 个使用预警材料的例子有关证据。截至 2015 年年底，由于就新出现的环境问题发送了有针对性的信息，5 480 名(两年期具体目标：5 000 名)登记的儿童和青年、体育组织和世界环境日参加者在环境署的网站进行了活动或通过环境署网络报告了情况。

(c) 各国生成、获取、分析、使用和交流环境信息和知识的能力得到增强

342. 7 个(两年期具体目标：7 个)国家开发了信息系统和编写了文件，其中分析了源于环境署的产出和进程的数据和资料。5 个(两年期具体目标：7 个)国家以可比格式向公众提供更多的或新的环境数据集和公共平台。通过“环境署实况”平台，采用空间手段以可比格式提供关于五种空气污染物的环境数据。“环境署实况”中每页均包括与联合国各种资源和合作伙伴资源之间的链接，并提供对变量的绘图办法，以便突出显示在一段时间内列出分国家或区域或全球的趋势。根据有关调查，37 个(两年期目标：35 个)获核证的主要群体和利益攸关方承认参与公共平台上环境信息的生成、获取和使用。5 个(两年期具体目标：5 个)以英文以外的几种语文出版的环境署主要出版物都可通过环境署开发的在线平台查阅。

第 15 款 人类住区

方案成果摘要

2014 年 5 月，联合国人类住区规划署围绕“可持续城市化”的主题向经济及社会理事会第一次整合部分年度会议提供了实质性投入，为提出和核准可持续发展目标 11“建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区”作出了贡献。联合国住房与可持续城市发展会议(“人居三”)会议的筹备进程促使 637 个《人居议程》合作伙伴和 25 个联合国系统机构加大了对可持续城市发展问题的参与力度。在改善政策、规划和设计，支持发展布局紧凑、集成一体和相互联接的城市和住区方面，业已取得重大进展。有 30 个城市在 2015 年前通过了此类计划。在刚果民主共和国和乌干达，全球土地工具网通过利用社会权属模型来记录土地权利和登记土地冲突，使土地保有权得到更好的保障。城市青年基金已惠及来自 65 个国家 175 个城市的 277 个由青年主导的团体。把减少和管理城市风险纳入其计划的地方、区域和国家政府的数目从 2014 年的 112 个增至 2015 年的 149 个。通过使用城市繁荣指数，大大改善了对城市状况和趋势的监测。有 400 多个城市正在开发自己的指数，用以支持基于证据的决策。

挑战和经验教训

在城市繁荣指数方面，人居署所面临的主要挑战是打造相关结构和创造业务条件，使自身能够应对各个国家和城市日益增长的需求。为应对这一挑战，人居署计划下放一些职能，建立外部技术支持，加强能力建设，并将城市繁荣指数纳入人居署其他部门和区域办事处的工作之内。目前已有 100 多个城市实施人居署开发的有关街道连接和城市形态的数据收集新方法。由于这是收集此类信息的第一次尝试，整个过程较为耗时，特别是因为人居署必须说服合作伙伴确有必要向其数据收集机制明确纳入空间信息。

343. 上述成果的依据是，389 项可计量法定产出执行了 89%，而上一个两年期的执行率是 87%。秘书处主动追加产出的执行数量从 2012-2013 年的 55 项降至 2014-2015 年的 12 项。

344. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.15)和 Corr.1)载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 联合国系统人类住区活动管理方面的政策一致性得到加强

345. 在实现联合国系统管理人类住区活动的政策一致性方面，跨越了一个重要的里程碑，即在 2030 年可持续发展议程中列入了一项有关城市和人类住区的单独目标。这项重要的成就是《人居议程》合作伙伴和地方当局在人居署的支持下共同努力实现的。这一进程始于 2014 年 5 月在纽约举行的经济及社会理事会第一次整合部分年度会议，其主题为“可持续城市化”。秘书长的气候变化问题首脑会议还将“城市”指定为优先行动领域之一。纳入人居署有关城市和人类住区的观点的由联合国秘书长向大会和经济及社会理事会提交的报告以及其他全系统重要文件数目从 2013 年的 40 份增至 2015 年的 51 份(两年期目标：45 份)，这充分表明人居署与联合国系统内部的互动是富有成效的。

(b) 更好地利用评价提供的业绩信息对管理层决策和业绩改进施加影响

346. 在过去三年中，人居署利用评价作为一种改进问责、方案和项目以及学习的手段。人居署当前利用评价的程度反映了一种暂露头角的评价文化，这种文化是 2012 年设立独立的评价股和 2013 年通过人居署评价政策之后逐步形成的。人居署的评价具有多重用途，包括影响决策和提高业绩。截至 2015 年年底，76% 获得接受的评价建议(两年期目标：80%)均已按期实施。2015 年 12 月对项目管理人的调查表明，75% 的答复者(两年期目标：65%)认为人居署利用评价结果、经验教训和建议影响决策；50% 的答复者认为，评价用于改进问责制；85% 的答复者认为，评价有助于促成方案或组织方面的改进；65% 的答复者认为，评价有助于组织学习。

(c) 人居署面临风险、法律责任和索偿的几率减少

347. 有关方面不断就各种实质性和程序性问题提供及时和有效的法律和政策咨询意见，同时支持人居署的业务和规范工作，以减少人居署面临内外部风险、法律责任和索偿要求的几率。人居署所承受的损失以及代价高昂的不必要索偿要求逐步减少，合作伙伴、工作人员或其他机构针对人居署的投诉案件也大大减少。使人居署面临风险和责任的协定和法律文书从 2013 年底的 5% 减少至 2014 年底的 2%，到 2015 年底又进一步减少至 0.5%(两年期目标：0%)。

(d) 所有《人居议程》伙伴和联合国系统对可持续城市发展的参与程度提高

348. 《人居议程》伙伴和联合国系统对可持续城市发展的参与程度有所提高，其表现之一是：与包括世界城市运动伙伴在内的各《人居议程》伙伴签署的新协议数目从 2014 年的 457 份增至 2015 年 12 月的 637 份(两年期目标：335 份)。与联合国其他机构共同推出的有助于促进可持续城市发展的循证倡议数目达到了 71 项(两年期目标：50 项)。共有 283 个合作伙伴(两年期目标：250 个)积极促进

和参与“人居三”的正式筹备进程。联合国其他机构推出/共同推出的重要倡议包括：“让城市增长更绿色：拉丁美洲和加勒比地区报告”；粮农组织 2014 年 4 月发起的关于城市地区粮食系统和可持续城市化的全球行动呼吁；通过绿色城市伙伴关系加强人居署与环境署之间的合作。

(e) 公众和媒体对可持续城市发展的认识得到提高，对其开展的动员工作得到加强

349. 人居署启动了一个新的网站(<http://unhabitat.org/>)和一项新的机构社交媒体战略。2015 年底关于可持续城市化的媒体文章和电子辩论数目达到 45 220 次(两年期目标: 45 000 次)。截至 2015 年 12 月, 点击次数和下载量达到 400 万次(两年期目标: 280 万次), 阅读次数达到 160 万次(两年期目标: 100 万次)。截至 2015 年底, 包括机构业务情况在内的人居署网站最新资料已 100%更新。截至 2015 年 12 月, 有 180 个关键伙伴国(两年期目标: 100 个)为促进可持续城市发展开展了提高认识活动, 包括世界城市运动、世界人居日和世界城市活动。关于可持续城市化的全球宣传平台“世界城市运动”目前有 136 个非政府和私营部门组织参与其中, 其中有 65 个为新伙伴。人居署组织并参加了一系列高级别国际活动。

(f) 人居署核心收入增加

350. 用于生境和人类住区基金会(一般用途)的经费继续减少。该两年期, 人居署仅筹得 750 万美元资金(两年期目标: 4 600 万美元)。人居署采取多管齐下的办法, 首先加强其资源调动战略, 并把筹款对象定为新的和以往的传统捐助者及私营部门。

次级方案 1

城市立法、土地和治理

(a) 地方和国家政府及其他《人居议程》伙伴实施有利的立法以改善城市延伸、增密、城市规划和财政的能力得到提高

351. 地方和国家政府及其他《人居议程》伙伴在提高城市延伸、密集化、城市规划和财政领域落实城市立法的能力方面取得了令人满意的进展, 磋商性法律改革进程数从 2014 年的 21 个增加至 2015 年底的 25 个(两年期目标: 23 个)便佐证了这一点。增加的原因是哥伦比亚、伊拉克、墨西哥和莫桑比克采取了新的举措。人居署关于城市立法的方法产生越来越大的吸引力, 越来越多的实体(包括其他联合国机构)请求人居署就全球城市的法律挑战问题提供技术支助。城市法数据库的设立也提高了有关城市立法的意识, 改善了对城市立法的利用。该数据库包含可持续城市化的 7 个关键领域的 572 部法律, 分别来自 68 个不同国家。

- (b) 地方和国家政府及其他《人居议程》伙伴实施各种方案以改善包括妇女、青年、土著人民和少数群体在内的弱势群体安居权的能力得到提高

352. 全球土地工具网通过其创新性的方案、方法、工具和办法，在提高合作伙伴制定土地保有权问题政策的技能和知识方面取得了重大进展。地方和国家政府伙伴和其他人居议程伙伴执行的改善妇女、青年、土著人和少数民族等弱势群体保有权保障的方案数目的数量从 2014 年的 13 个增加至 2015 年底的 17 个(两年期目标：27 个)，即可佐证这一点。毛里求斯和尼日利亚等国采取了新的举措。制定全球土地指标的工作取得了重大进展。关键行为者在预防冲突、和平协定和建设和平、人道主义和发展努力等领域制订一项处理土地问题的共同议程和方法，也取得了长足进步。2015 年还围绕土地和冲突问题成立了一个基于问题的联盟。

- (c) 地方和国家政府及其他《人居议程》伙伴改善各项政策、计划和战略，加强分权化治理、包容性城市管理和安全

353. 国家、地区和地方政府制定包容性和参与性的城市治理政策和战略以增强地方政府透明度的能力得到了加强。采取关于权力下放和人人享有基本服务准则的地方和国家政府及其他人居议程伙伴数目从 2014 年的 82 个增加至 2015 年底的 89 个(两年期目标：128 个)，即可佐证这一点。人居署向提出请求的国家提供技术援助，协助不同的政治和行政机构处理关于提供基本城市服务的复杂管理问题(巴西和哥伦比亚；建立拉丁美洲区域网络)。采取预防犯罪战略的地方和国家当局伙伴数目从该两年期之初的 81 个增加至 2015 年底的 97 个(两年期目标：25 个)。

次级方案 2

城市规划和设计

- (a) 伙伴都市、区域和国家主管部门为建成布局紧凑、一体化和实现联通的城市所采用的国家城市政策或空间框架得到改善

354. 已经采用布局紧凑、集成一体和相互联接的城市政策或空间框架的伙伴城市、区域和国家主管部门从 2014 年的 6 个增加至 2015 年底的 9 个(两年期目标：10 个)。在拉丁美洲和加勒比地区，人居署与墨西哥米却肯州政府(米却肯州城市和环境局)签署了一项协议，开展领土规划、城市治理、城市发展、可持续出行、贫民窟改造和复兴及住房政策等方面的试点。亚太地区对于制订国家城市政策的兴趣有所增加，越来越多的国家正在修改现行政策(尼泊尔和菲律宾)或推行新的国家城市政策(蒙古、缅甸和所罗门群岛)。在阿拉伯国家，人居署为 5 个国家(埃及、约旦、摩洛哥、沙特阿拉伯和苏丹)的国家城市政策评估报告提供支持，增进了各方对于国家城市政策的重要性的认识。

- (b) 伙伴城市为建成布局紧凑、一体化和实现连通的城市和住区所采用的政策、计划和设计得到改善

355. 在支持建成布局紧凑、一体化和实现连通的城市和住区所采用的政策、计划和设计方面，业已取得重大进展。在本报告所述期间，采用布局紧凑、集成一体和相互联接的城市和社区的政策、计划和设计的伙伴城市数目从 2013 年 10 个的基线增加至 2014 年底的 25 个，又于 2015 年底增加至 30 个(两年期目标：20 个)，充分反映了这方面的进展。新的伙伴城市包括中国梧州、埃及阿拉曼、尼泊尔克提布校、印度孟买、秘鲁利马和索马里摩加迪沙。这一数字迅速增加的主要原因是 2014 年成立的城市规划与设计实验室作为一个内部机制，为伙伴城市制订计划和设计提供了支持。城市规划与设计实验室的成立，使得人居署能够直接与大量城市开展接触，有效应对日益增长的需求。

- (c) 伙伴城市、区域和国家主管部门为促进减缓和适应气候变化而采取的政策、计划和战略得到改善

356. 人居署通过国家一级的综合办法和与城市建立的伙伴关系，在促进减缓和适应气候变化的政策、计划和战略方面取得了令人满意的进展。采用有助于减缓和适应气候变化的政策、计划和战略的伙伴城市、区域和国家主管部门数目在城市一级从 2014 年的 10 个增加至 2015 年底的 15 个(两年期目标：16 个)，在国家一级则从 2014 年的 7 个增加至 2015 年底的 8 个(两年期目标：7 个)。在区域一级，合作伙伴的数目从 2014 年的 2 个增加至 2015 年的 3 个(两年期目标：2 个)。

次级方案 3

城市经济

- (a) 伙伴城市采用支持包容性经济增长的战略的能力得到提高

357. 伙伴城市采取有助于包容性经济增长的战略的能力得到了相当大的提高。这体现在编制了地方经济发展计划的伙伴城市数目从 2014 年的 3 个增加至 2015 年年的 7 个(两年期目标：8 个)。此外，根据当地经济评估情况确定优先事项的伙伴城市数目从 2014 年的 4 个增加至 2015 年底的 7 个(两年期目标：15 个)。在这方面，世界范围内的成就主要包括创造和传播有关地方经济发展战略、良好城市形态的经济裨益、创造就业和生计机会、非正规经济部门的知识。这些知识也有助于人居署在这些领域为伙伴城市提供必要的咨询、培训和能力建设支助。在这一方面的一项关键成就，是为人居三编写关于地方经济发展、就业和生计以及非正规经济部门的问题文件。

- (b) 目标城市采用有助于增加就业机会和生计并重视城市青年和妇女的城市政策和方案的能力得到提高

358. 采用有助于增加就业机会和改善生计、重视城市青年和妇女的方案的伙伴城市数目从 2014 年的 16 个增加至 2015 年底的 22 个(两年期目标：25 个)。实现

两年期目标(25个)的主要困难在于尼日利亚赞法拉州的筹资限制,以及未来沙特城市方案在方案交付方面的延误。由青年牵头的发展方案促进青年参与和领导所在社区的社会和经济生活。自2009年以来,城市青年基金支助了70个发展中国家和172个城市的277个青年团体。青年基金电子学习课程试点项目于2015年结束,完成率达51%以上。2015年9月,该项目在三星集团的资金支持下推进到一个新的阶段,为4家社会企业和4个商业课程提供支持。

(c) 伙伴城市为改善城市和市政财政而采用政策、计划和战略的能力得到提高

359. 采用方案和战略改善城市和市镇财政的伙伴城市数目从2014年的15个增加至2015年底的19个(两年期目标:5个)。新的合作伙伴包括赫拉特、马扎里沙里夫、贾拉拉巴德和坎大哈这4座阿富汗城市。成就远远超出目标的主要原因是这4座城市通过了增强创收能力的战略。由于采用了人居署倡导的各种市政创收战略,索马里8个区、邦特兰7个区和阿富汗4座城市的市政当局大大增加了创收金额。由于采用人居署推介的具有成本效益的财产登记办法,阿富汗4座城市的创收金额在过去几年中平均增加了15%。

次级方案4

城市基本服务

(a) 地方、区域和国家当局执行的公平获取可持续城市基本服务的政策和准则得到改进

360. 执行关于促进公平获取可持续的城市基本服务的各项政策和指导方针的地方当局数目从2014年的188个增加至2015年底的189个(两年期目标:170个)。增加的方案为加纳的水和环境卫生方案,该方案面向21个区的265个社区。执行关于下放权力和人人享有基本服务的政策和国际准则的区域当局伙伴数目从2014年的6个增加至2015年的7个(两年期目标:7个),而执行这一政策和准则的国家当局数目则从2014年的28个增加至2015年的29个(两年期目标:30个)。通过在联合国水机制、联合国能源机制和其他框架下的积极参与、联系和宣传,人居署实现了7个与城市基本服务有关的可持续发展目标(1、3、6、7、9、11和12)以及24个具体目标。

(b) 在人居署方案推动下,伙伴国家中以城市穷人为重点的对城市基本服务的投资流增多

361. 人居署及其合作方案促成的城市基本服务投资额出现了显著的增长筹集的资金数额从2013年的4000万美元增加至5350万美元(两年期目标:1500万美元)。增加的投资金额来自以下项目:主要在2014年期间获得注资的新项目,包括欧洲投资银行9000万欧元的长期贷款;坦桑尼亚联合共和国为维多利亚湖区水和环境卫生方案捐助的1400万欧元;加拿大外交、贸易和发展部为加纳易受灾害影响的社区的水、环境卫生和个人卫生项目捐助的1991.5万加币;国际

农业发展基金为老挝人民民主共和国以社区为基础的供水项目投资的 148 万美元和 Lane Xang 矿业公司为老挝人民民主共和国 Vilabouly 区的水处理厂投资的 140 000 美元升级改造费用。

(c) 伙伴城市中对可持续城市基本服务的使用增多

362. 在伙伴城市更多使用可持续城市基本服务方面，也取得了一定进展，这表现在伙伴城市可获取可持续用水和环境卫生服务的消费者百分比从 2014 年的 65%(168.5 万人)增加至 2015 年的 70%(181.5 万人)(两年期目标：70%)。这一比例上升的主要原因是加纳、肯尼亚、老挝人民共和国、南苏丹和坦桑尼亚联合共和国推出了新的水和环境卫生项目和(或)修复了现有设施。其他城市基本服务的利用情况也有变化，例如伙伴城市中使用可持续能源供应的家庭百分比从 2014 年的 48%上升至 2015 年的 55%(两年期目标：50%)。其他城市基本服务的利用情况也有变化，例如伙伴城市中使用可持续交通模式的人口百分比从 2014 年的 57%上升至该两年期末时的 60%(两年期目标：60%)。

次级方案 5

住房和贫民窟改造

(a) 制定《全球住房战略》促进包容性住房、贫民窟改造和预防

363. 加入全球住房战略的地方、区域、国家和超国家当局和伙伴的数目达 69 个(两年期目标：15 个)。数目增加的部分原因在于又有 3 个国家(圭亚那、莱索托和利比里亚)请求人居署为国家住房战略提供技术咨询服务。努力实现作为适当生活水平权一部分的适当住房权，尤其是减少非法强迫驱逐的伙伴国家数目从 2014 年的 10 个上升至 2015 年底的 12 个(两年期目标：32 个)。执行可持续建筑规范和法规的国家数目从 2014 年的 9 个增加至 2015 年底的 18 个(两年期目标：3 个)，主要原因是成功建立了全球可持续住房网络。

(b) 制定并实施纳入《全球住房战略》愿景和原则的国家住房、贫民窟改造和预防战略与方案

364. 全国住房、贫民窟改造及预防战略和方案数目从 2014 年的 36 个增加至 2015 年底的 39 个(两年期目标：15 个)。数目增多的原因是有了新的合作伙伴(圭亚那、吉布提和巴勒斯坦国)实施了符合全球住房战略愿景和原则的贫民窟改造及预防方案。开始执行贫民窟改造方案的伙伴国家当局数目从 2013 年的 8 个增加至 2014 年底的 24 个，到 2015 年底又增加至 35 个(两年期目标：30 个)。截至 2015 年年底，2008 年启动的参与式贫民窟改造方案已推广至 50 多个国家的 160 个城市，成为一个提高政策变革意识和加强应对贫民窟问题的体制、财政和技术能力的全球性平台。

- (c) 纳入《全球住房战略》愿景和原则的国家住房、贫民窟改造和预防战略和方案在城市和社区一级得到执行和主流化

365. 制订和(或)执行了城市和社区发展计划的城市数目从 2014 年的 24 个增加至 2015 年末的 34 个(两年期目标: 4 个)。此外, 还有 160 多个城市提高了对城市所面临的各种挑战的认识。试点项目旨在让 10 多万贫民窟住户从中受益, 包括被强迫迁离的住户。

次级方案 6

减少风险和灾后重建

- (a) 为加强城市和其他人类住区复原力而采取的城市减少风险政策、战略和方案得到改进

366. 把减少和管理城市风险纳入其计划的地方、区域和国家政府数目从 2014 年的 112 个增长至 2015 年的 149 个(两年期目标: 46 个)。人居署对城市减少风险政策、战略和方案进行年度审查, 并帮助成员组织全面了解有关的城市复原力工具。智利、伊朗伊斯兰共和国、牙买加、黎巴嫩、新西兰、尼日利亚、菲律宾、西班牙、斯里兰卡和坦桑尼亚联合共和国的伙伴城市正采用统筹先期规划和多方利益攸关方办法衡量和监测城市面对所有可能危害的抗灾复原能力, 并实施基于证据的战略性抗灾复原能力行动计划。人居署与城市复原力分析方案的伙伴城市合作, 在开发确定测量和提高抗御多种危害(包括与气候变化有关的危害)影响的工具方面, 业已取得长足进展。全球城市复原力分析方案的指标已设立。

- (b) 为城市和其他人类住区的长期可持续性而采取的住区恢复和重建干预措施得到改进

367. 执行可持续城市重建方案、包括减少风险的伙伴城市和其他人类住区的百分比从 2014 年的 62% 上升至 2015 年底的 65%(两年期目标: 65%)。此外, 纳入长期发展和减少风险的人居署应急举措的百分比从 2014 年的 85% 上升至 2015 年底的 90%(两年期目标: 90%)。2015 年 5 月在内罗毕召开的机构间常设委员会(机构间常委会)负责人会议承认人道主义危机的城市因素发挥着重要作用, 并承诺从体制上考虑采取更有效的人道主义城市干预措施。人居署与联合国姊妹机构和国际非政府组织合作, 为改进后的城市地区新人道主义应急办法制订了一项战略和行动计划, 供所有机构执行。

- (c) 危机应对工作中的住所恢复方案有助于建立可持续、具有复原力的城市和其他人类住区

368. 人居署合作伙伴促进修建具有复原力永久住房的住所恢复方案百分比从 2013 年的 40% 上升至 2014 年底的 42%, 到 2015 年底又进一步上升至 45%(两年期目标: 45%)。同样, 人居署促进修建具有复原力永久住房的住所恢复方案百分比从 2013 年的 80% 上升至 2014 年的 85%, 到 2015 年底又进一步上升至 90%(两

年期目标：90%)。取得这一重大进展的原因是人居署及其合作伙伴在多个国家支持住区恢复、重建和修复措施，从叙利亚区域危机到尼泊尔地震后重建均有参与。

次级方案 7

研究和能力发展

(a) 对城市状况和趋势的监测得到改善

369. 对城市状况和趋势的监测情况有较大进步，这表现在使用人居署监测工具、方法和数据的城市观察站数从 2014 年的 288 个增加至 2015 年底的 303 个(两年期目标：300 个)。此外，制作城市数据和指标的伙伴国家统计局数目从 2014 年的 19 个增加至 40 个(两年期目标：35 个)。2015 年，至少有 15 个观察站在人居署的支持下建成。情况改善的原因是利用数据和信息支持决策的需求增长了。通过开发专门的平台和工具，如城市繁荣指数和具有空间维度的相关指标，人居署为改善全球和地方两级对城市状况和趋势的监测作出了贡献。

(b) 地方、国家和全球层面关于可持续城市化问题的知识得到改进

370. 地方、国家和全球层面对可持续城市化问题的知识得到了改进，这表现在有 130 个城市根据人居署强调规划、立法和地方经济的三管齐下的办法编写了报告。使用人居署旗舰出版物、最佳做法数据库制定政策的地方和国家政府数目分别从 2014 年的 200 个和 10 个上升至 2015 年底时的 350 个地方政府(两年期目标：500 个)和 19 个国家政府(两年期目标：50 个)。增加的主要原因是有关方面对城市繁荣指数的需求快速增长。到 2015 年底，编写国家城市报告以提高地方和国家政策规划的伙伴国家数目已达到 10 个(两年期目标：20 个)。未能达标的主要原因是根据可持续发展目标 11，对城市化的分析要实现从国家到城市一级的战略转变。

(c) 国家和地方当局以及伙伴制定和执行知情政策和方案的能力得到提高

371. 改善制定明达政策和方案的能力的地方和国家当局伙伴数目从 2013 年的 10 个增加至 2015 年底的 158 个(两年期目标：15 个)。出现这一增长的主要原因是，人居署通过举办培训讲习班、城市对话和网上授课，影响到更多的国家和地方当局，开发出更多的能力建设战略伙伴关系和模式。利用循证信息的政策和方案也有所增加，从 2013 年的 10 个增至 2014 年底的 20 个，到 2015 年底又增加至 23 个(两年期目标：15 个)。该两年期期间，人居署与大学和以知识为基础的杰出机构结成的合作伙伴关系从 148 个增加至 162 个。全球城市讲座系列已经成为人居署迄今为止最成功和影响最深远的能力建设倡议，截至 2015 年底共拥有 50 000 名观众，被评为全世界位列第二的大规模开放式城市问题在线课程。

第 16 款 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法

方案成果摘要

联合国毒品和犯罪问题办公室通过技术援助、培训和咨询服务，协助增强有关方面的知识和了解，制定涉及毒品、犯罪和恐怖主义问题的战略对策。《联合国打击跨国有组织犯罪公约》和《联合国反腐败公约》几乎已获得各国普遍批准。2015 年 4 月 12 日至 19 日在多哈举行的第十三届联合国预防犯罪和刑事司法大会通过了《多哈宣言》。毒品和犯罪问题办公室还在将于 2016 年召开的世界毒品问题大会特别会议的筹备进程中为麻醉药品委员会提供了实质性和组织性支助。毒品和犯罪问题办公室支持会员国预防和打击恐怖主义，又有 43 个国家在其推动下批准了国际反恐怖主义法律文书和 32 项反恐怖主义的立法草案或修正案。该两年期期间，毒品和犯罪问题办公室公布了《世界毒品问题报告》、《全球人口贩运问题报告》、《2013 年全球凶杀情况报告》、《2013 年度报告》和《2013 年前体物质报告》等主要报告。毒品和犯罪问题办公室设立了一个企业风险管理框架，并正在执行这一框架。毒品和犯罪问题办公室向执行主任、高级管理人员和会员国定期介绍已完成的独立评价提出的各项建议及其采纳率情况，从而促进了循证对话，以推动变革和业绩改善。

挑战和经验教训

在某些情况下，受惠国的安全状况和政治动荡导致毒品和犯罪问题办公室不得不延迟或终止提供技术援助。为应对此类困境，毒品和犯罪问题办公室经常不得不寻找替代场所，或利用在线培训平台。

虽然评价的数量和质量有所改善，但仍需作出进一步的努力，以充分培育综合方案编制、透明和问责的文化。这就需要加强毒品和犯罪问题办公室总部和外地一级的评价能力，在尽可能高的政治层面上提倡健全的评价原则。

372. 上述成果的依据是，1 578 项可计量法定产出执行了 95%，而上一个两年期的执行率是 83%。秘书处主动追加产出的执行数量从 2012-2013 年的 89 项降至 2014-2015 年的 29 项。

373. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.16))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

374. 截至 2015 年底,毒品和犯罪问题办公室在规定的最后期限内交付了法定可计量产出的 95%(两年期目标:100%)。执行委员会在该两年期所作的决定中,有 97% 已完成(两年期目标:95%)。毒品和犯罪问题办公室利用其在预防犯罪和刑事司法领域的任务规定和专门知识,为推动实施变革性的促进司法救助和法治的 2015 年后发展议程作出了贡献。值得一提的是毒品和犯罪问题办公室在全额费用回收高级别监测委员会的工作中所发挥的作用,以及其为制定企业风险管理框架供毒品和犯罪问题办公室、联合国维也纳办事处和部署“团结”项目所作的贡献。

(b) 改善工作人员的地域分配和性别均衡

375. 在征聘领域,毒品和犯罪问题办公室作出的 4 项地域任命中,有 2 项(即 50%,两年期目标:20%)来自无人任职或任职人数不足的会员国。在专业及以上职类工作人员中,妇女的比例达 43.5%(两年期目标:48.5%),其中又细分为 37% 的高级职位(P-5 至 D-2 职等,共 26 名女性工作人员)和 45% 的非高级职位(P-1 至 P-4 职等,共 113 名女性工作人员)。

(c) 及时征聘工作人员并为其安排职位

376. 专业员额平均空缺天数缩短至 106.9 天(两年期目标:120 天),超出原定目标。这可以归功于毒品和犯罪问题办公室加速征聘进程的加倍努力。

(d) 在管理联合国打击毒品、犯罪和恐怖主义活动方面加强政策协调

377. 毒品和犯罪问题办公室加强了机构间协调与合作,将这些职能纳入战略规划 and 机构间事务股。由于加强了机构间合作活动,毒品和犯罪问题办公室本两年期期间共与 5 个实体(两年期目标:7 个)合作开展了 42 项活动(两年期目标:7 项)。毒品和犯罪问题办公室建立了一个稳健的构架,以监测与其他机构达成的谅解备忘录的执行情况。值得一提的重大努力包括:进一步与法治协调和资源小组协作,推动将与安全、司法和治理有关的问题纳入 2015 年后发展议程;加强与伙伴组织协调应对新出现的危机局势的能力;加紧努力,制定机构间方案,以协助会员国把涉及安全、司法和法治的事项纳入其发展计划;加强在 2030 年可持续发展议程领域的共同工作。

(e) 按照联合国评价小组的标准评价毒品和犯罪问题办公室的技术合作方案

378. 由于来自高级管理人员和会员国的需求增加,独立评价股尽其全部能力完成了 18 项对区域、国家和全球方案的深入评价(两年期目标为 3 项),并完成了 33 项独立项目评价。85% 的评价规范工具(两年期目标:100%)均根据国际最佳做法制定或修订。该股致力于改善成果管理制,包括更新评价应用程序“方案和财务信息管理系统”,现在正在记录评价建议的执行情况;对 100 次评价的结果进

行元分析；关于经验教训和建议的知识管理数据库；对所有项目和方案的组合分析；对评价报告的独立质量评估，以促进问责制和评价的文化。评价建议定期提交执行主任、高级管理人员和会员国。各方对该股提供的产品和服务的评估意见是“十分有益”。

次级方案 1

打击跨国有组织犯罪和非法药品贩运

(a) 应会员国请求，提供更多技术援助，以促进批准各项国际毒品管制公约和《联合国打击跨国有组织犯罪公约》及其议定书

379. 又有 7 个国家批准了《联合国打击跨国有组织犯罪公约》(两年期目标：5 个)。截至 2015 年底，又有 10 个国家批准了《关于预防、禁止和惩治贩运人口特别是妇女和儿童行为的补充议定书》(两年期目标：3 个)，4 个国家批准了《打击陆、海、空偷运移民的议定书》(两年期目标：3 个)，另有 7 个国家批准了《打击非法制造和贩运枪支及其零部件和弹药的议定书》(两年期目标：6 个)。截至 2015 年 12 月底，《联合国打击跨国有组织犯罪公约》缔约方会议尚未核准用于审查《公约》及其议定书执行情况任何机制。

(b) 在毒品和犯罪问题办公室根据任务规定提供的协助下，加强区域和国际合作，打击跨国有组织犯罪、非法贩运和非法贩毒

380. 毒品和犯罪问题办公室通过合作协议为打击跨国有组织犯罪和非法贩运的 8 个区域倡议提供支持(两年期目标：10 个)。毒品和犯罪问题办公室努力保持和加强促进刑事司法机构之间的合作与交流的 54 个机制(两年期目标：54 个)。毒品和犯罪问题办公室与机构间打击贩运人口协调小组的成员一道举行了 10 次实地协调会议或电话会议(两年期目标：6 次)。协调小组发布了两份关于通过处理需求问题和为人口贩运受害者提供有效补救来防止贩运人口的专题政策文件(两年期目标：7 份)，并分别于 2014 年和 2015 年世界打击贩运人口行为日发表了协调小组的两份声明。由于缺少预算外资金和人力，两年期发布 7 份政策文件的目标没有完全实现。

(c) 秘书处能力增强，以应会员国请求，帮助会员国采取有效行动，打击跨国有组织犯罪以及新兴毒品和特定犯罪问题，包括非法贩毒、洗钱、贩运人口和偷运移民以及非法贩运枪支领域

381. 毒品和犯罪问题办公室为起草新的立法或为审查和修订关于法律互助和引渡问题的现有框架提供了法律咨询服务；毒品和犯罪问题办公室在埃及、伊朗伊斯兰共和国、摩洛哥、纳米比亚、沙特阿拉伯和突尼斯提供了关于国际合作的培训，在埃塞俄比亚、日本、肯尼亚、毛里求斯、纳米比亚、卢旺达、塞舌尔、乌干达和坦桑尼亚联合共和国的刑事司法官员提供了保护有组织犯罪受害人和证人的培训。20 个国家获得了毒品和犯罪问题办公室在边界安全和管制机制领域加

强机构和能力建设的援助(两年期目标: 20 个), 还有 20 个国家则在非法贩毒、跨国有组织犯罪、非法贩运枪支和枪支管制领域获得了援助(两年期目标: 20 个)。毒品和犯罪问题办公室协助 50 个会员国(两年期目标: 20 个)执行《打击跨国有组织犯罪公约》。截至 2015 年 12 月 31 日, 在打击洗钱与资助恐怖主义领域采取的措施数目达到 58 项(两年期目标: 57 项), 在没收犯罪资产领域采取的措施数目达到 19 项(两年期目标: 19 项)。

次级方案 2

预防、治疗和重返社会及替代发展

(a) 在毒品和犯罪问题办公室应会员国请求提供的支持下, 进一步采取措施, 帮助社区中的个人降低易受吸毒和艾滋病毒/艾滋病之害的程度

382. 截至 2015 年 12 月 31 日, 毒品和犯罪问题办公室为 127 个国家的社区提供了基于科学证据的吸毒相关服务。提供此类援助的目的是依照有关国际条约和根据科学证据执行预防吸毒干预措施(25 个国家, 达到了两年期目标)和(或)依照有关国际条约和根据科学证据在药瘾治疗、康复和重新参与社会生活方面实施干预措施(42 个国家; 两年期目标: 45 个)和(或)依照有关国际条约和根据科学证据制订、通过和执行与毒品使用者包括注射毒品者有关的艾滋病毒/艾滋病战略和方案(60 个国家; 两年期目标: 64 个)。这两个目标都没有完全实现, 原因是制订、通过和执行与毒品使用者包括注射毒品者有关的艾滋病毒/艾滋病战略和方案的资金意外落空, 因为这部分资金完全由预算外资源提供。

(b) 会员国在毒品和犯罪问题办公室应其请求提供的协助下帮助可能或已被贩运者减少受吸毒和艾滋病毒/艾滋病侵害的可能的能力增强

383. 截至 2015 年 12 月 31 日, 毒品和犯罪问题办公室为 60 个国家的监狱提供了与吸毒和艾滋病毒/艾滋病的基于科学证据的相关服务。提供此类援助的目的是依照有关国际条约和根据科学证据制定和/或加强刑事司法系统中与药瘾问题有关的政策和方案(12 个国家; 两年期目标: 10 个)和/或依照有关国际条约和根据科学证据, 制订、通过和执行艾滋病毒/艾滋病预防、治疗、护理和支助政策和方案并将之纳入刑事司法系统中以恢复为主的持续护理工作(48 个国家; 两年期目标: 51 个)。由于缺乏预算外资金支助此类活动, 这些目标均未能充分实现。

(c) 提出请求的会员国借助毒品和犯罪问题办公室的援助增强了能力, 可更好地帮助可能或已被贩运的个人降低易受吸毒和艾滋病毒/艾滋病之害的程度

384. 截至 2015 年 12 月 31 日, 已有 20 个国家(两年期目标: 22 个)在毒品和犯罪问题办公室援助下依照有关国际条约和根据科学证据制订、通过和执行与贩运人口有关的吸毒和艾滋病毒/艾滋病战略和方案。实际执行情况低于目标的原因可归咎于缺乏预算外资金的支持。

(d) 在毒品和犯罪问题办公室的帮助下，增强能力，设计、执行、监测并评价通过替代发展或预防性替代发展方式推行的可持续作物控制战略

385. 毒品和犯罪问题办公室支助 10 个国家(两年期目标: 10 个)根据国家发展方案制订和执行可持续的非法作物控制战略。有 4 个国家(两年期目标: 4 个)在毒品和犯罪问题办公室援助下将针对非法砍伐和野生动物偷猎的环境养护方案纳入可持续的作物控制战略。

(e) 在毒品和犯罪问题办公室应请求提供的帮助下，增强能力，向因处于社会和经济的边缘而易于吸毒成瘾和犯罪的人提供可持续生计(基本社会援助)

386. 毒品和犯罪问题办公室选取包括埃塞俄比亚、肯尼亚、乌干达、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚在内的 5 个国家(两年期目标: 5 个)根据原有的方案设计和需求评估为易于吸毒成瘾的人提供相关基本社会经济服务。

次级方案 3

反腐败

(a) 毒品和犯罪问题办公室应会员国请求提供技术援助，支持批准或加入《联合国反腐败公约》

387. 又有 10 个国家成为《联合国反腐败公约》的缔约方(两年期目标: 10 个)，使已经批准或加入《联合国反腐败公约》的国家数达到 178 个。

(b) 毒品和犯罪问题办公室加强对联合国反腐败公约缔约国大会及其附属机构以及联合国预防犯罪和刑事司法大会的支持，以利决策和政策指导

388. 在完成《联合国反腐败公约》执行情况审查机制第一轮工作方面取得了一定进展，最后定稿和出版了 57 份国别审议报告和 62 份报告执行摘要。已完成对《公约》第三章和第四章的审查的国家总数已达 104 个(两年期目标: 110 个)。随着批准和加入《公约》的国家增多，毒品和犯罪问题办公室在实现预定目标方面面临多种制约因素，主要原因是缺乏人力资源，且各国未予以积极回应。85% 参加《反腐败公约》缔约国会议及联合国预防犯罪和刑事司法大会的会员国(两年期目标: 85%)对秘书处提供的技术和实质性服务的质量和及时性表示完全满意。

(c) 提高毒品和犯罪问题办公室支持会员国根据《联合国反腐败公约》预防和打击腐败的能力以及惩治经济欺诈和与身份有关的犯罪的能力

389. 在本报告所述期间，毒品和犯罪问题办公室为各专门机构提供了大量的培训，开展成功调查和起诉腐败行为的能力建设。培训专题包括调查管理、搜查和扣押行动、文件分析、金融调查、审计、特别调查技术、约谈技巧、法证会计、审判辩护技能和案件管理等。截至 2015 年 12 月 31 日，毒品和犯罪问题办公室已应会员国的要求向 33 个国家(两年期目标: 20 个)提供了国家一级的防止腐败

能力建设援助。28个国家(两年期目标: 10个)获得了援助, 起草或修订国内立法以将《公约》规定纳入其中。

次级方案 4

防止恐怖主义

- (a) 加强毒品和犯罪问题办公室应请求而提供的技术援助, 以有助于批准防止和打击恐怖主义的国际法律文书

390. 毒品和犯罪问题办公室积极促进批准与恐怖主义有关的国际法律文书, 得到毒品和犯罪问题办公室援助的国家批准的国际法律文书的累计数目从 2013 年的 627 份增加至 668 份(两年期目标: 595 份)。毒品和犯罪问题办公室为会员国实现本国法律与国际法律标准的统一而提供的援助也很有帮助。毒品和犯罪问题办公室向 25 个会员国提供了审查和起草国家反恐法律方面的咨询服务, 在其援助下制定的法律数目从 2013 年的 113 项增至 145 项。截至 2015 年 12 月, 得到立法援助的国家累计数目达到了 95 个(两年期目标: 95 个)。毒品和犯罪问题办公室启动了 10 项新的技术援助工具和方案, 支持会员国有效应对新出现的恐怖主义威胁(例如境外恐怖主义战斗人员及其激进化), 并着手处理受益于有组织犯罪的恐怖分子。

- (b) 根据法治防止恐怖主义的能力提高

391. 毒品和犯罪问题办公室继续向会员国提供技术援助, 以加强其刑事司法系统防止和打击恐怖主义的能力。在这方面, 毒品和犯罪问题办公室共举办了 210 个国家和地区讲习班和培训课程, 为 98 个国家提供了援助(两年期目标: 89 个)。鉴于会员国提出了大量请求, 且筹集的财政资源充裕, 获得毒品和犯罪问题办公室培训的国家刑事司法官员的实际数目达 6 263 人(两年期目标: 3 900 人)。毒品和犯罪问题办公室还加紧努力支持会员国之间就恐怖主义相关刑事事项开展国际合作的机制。截至 2015 年底, 共在毒品和犯罪问题办公室的援助下制订了 45 项打击恐怖主义的国家和地区战略与行动计划(两年期目标: 30 项)。防止和打击恐怖主义的国际合作运作机制的数目达到 30 个(两年期目标: 30 个)。

次级方案 5

司法

- (a) 毒品和犯罪问题办公室增加援助, 支持制订和更新国际预防犯罪和刑事司法标准和规范

392. 截至 2015 年 12 月 31 日, 各国在毒品和犯罪问题办公室帮助下制订或更新了 2 项与预防犯罪和刑事司法特定领域有关的标准和规范(两年期目标: 2 项)。“联合国预防犯罪和刑事司法领域消除暴力侵害儿童示范战略和实用措施”获得了通过, 并更新了几项联合国囚犯待遇最低限度规则标准(更名为“纳尔逊·曼德拉

规则”)。在这方面,司法科努力为预防犯罪和刑事司法委员会及其全体委员会会议提供实质性服务,并筹备、召开和服务有关的不限成员名额政府间专家组会议,贡献良多。

(b) 根据国际预防犯罪和刑事司法标准和规范在毒品和犯罪问题办公室任务规定内制定和实施的预防犯罪和刑事司法系统改革举措

393. 本报告所述期间,毒品和犯罪问题办公室加强了各国依据联合国标准和规范改善刑事司法系统的能力。特别是,毒品和犯罪问题办公室协助 76 个会员国(两年期目标: 55 个)根据办公室的评估、咨询和方案支助并利用其工具和培训制定和实施了预防犯罪和刑事司法政策、战略和措施。毒品和犯罪问题办公室还协助 15 个国家(两年期目标: 15 个)制定和实施了预防犯罪措施;协助 5 个国家(两年期目标: 5 个)制订和执行各种举措,以促进在刑事司法系统中采取和执行专业标准、廉政和监督机制;协助 9 个国家(两年期目标: 8 个)应对海盗问题。目前仍然缺乏犯罪数据以及关于刑事司法系统业绩的数据,因而很难制定循证方案。为在预防犯罪和刑事司法改革领域取得实效,往往需要采取长期干预措施。

次级方案 6

研究和趋势分析

(a) 增加获得较完善知识的机会,以针对现有和新的毒品和犯罪问题制订战略对策

394. 在该两年期内,毒品和犯罪问题办公室出版了《2014 年世界毒品问题报告》、《2015 年世界毒品问题报告》、《贩运人口问题全球报告》、《2013 年全球凶杀问题报告》以及关于阿富汗阿片剂贸易和沿巴尔干路线贩运的阿片剂的非法所得的区域报告。在出版《世界毒品问题报告》时,还提供了可在线查阅的最新国家数据。根据受调查者的答复,《世界毒品问题报告》65%的读者(两年期目标为 60%)认为其资料十分重要和有用。提及毒品和犯罪问题办公室主要研究出版物的次数从 2012-2013 年的 2 100 次大幅增加至 2014-2015 年的 2 700 次(两年期目标: 2 400 次)。截至 2015 年底,收集和传播的关于毒品和犯罪问题的国家数据增加至 6 000 个数据元(两年期目标: 600 个)。未能实现两年期目标的原因是计算目标值和计量单位的方法进行了修订。

(b) 增强编制和分析趋势统计数据包括新出现的毒品和具体犯罪问题趋势统计数据的能力

395. 在增强成员国编制和分析毒品和犯罪趋势统计数据的能力方面,有 40 个会员国(两年期目标: 20 个)接受了与收集毒品和犯罪数据有关的培训或其他形式的技术援助。也就是说,共有 63 个国家机构接受了培训(两年期目标: 25 个)。

- (c) 加强科学和法证能力，以达到适当的专业标准，包括将科学信息和实验室数据更多地用于机构间合作活动以及战略行动、政策和决策中

396. 世界各地参与国际合作活动方案的实验室继续增多，2015 年有 200 多个实验室(两年期目标：130 个)提供测试结果，代表 60 多个成员国积极参与该方案。在这些实验室中，有 128 个参与了该两年期所有 4 轮国际合作活动，这是监测和改进业绩分析的一个关键因素。在接受毒品和犯罪问题办公室援助的实验室中，报告参加与执法、监管、司法和卫生部门开展的机构间活动和趋势分析并使用法证数据的实验室达 80%(两年期目标：80%)。2015 年，87%接受毒品和犯罪问题办公室援助的机构(两年期目标：87%)报告称科学和法证能力得到提高。为达到国际公认的标准而开展的规范活动包括制定关于法证分析方法和实验室最佳做法的手册/指南，在非毒品部门则把重点放在安全文件审查上。

次级方案 7

政策支持

- (a) 公众对毒品、犯罪及各种形式和表现的恐怖主义以及联合国关于预防犯罪和刑事司法的法律文书、标准和规范的认识得到提高

397. 2015 年，从毒品和犯罪问题办公室网站查阅信息的同一身份访客人数继续增加，每月平均数为 315 000 人(两年期目标：225 000 人)。同一身份访客人数增加的部分原因在于毒品和犯罪问题办公室广泛开展社交媒体外联工作，越来越多的访问者直接收到了网站内容的链接。毒品和犯罪问题办公室在推特和脸书上的两个主要账户比去年同比增长了 22% 和 30%。此外，平均每月下载了 14 500 份出版物(两年期目标：14 500 份)。2015 年期间，毒品和犯罪问题办公室围绕三个国际日协调开展提高认识活动：禁止药物滥用和非法贩运国际日(6 月 26 日)、世界打击贩运人口行为日(7 月 30 日)和国际反腐败日(12 月 9 日)。

- (b) 增进会员国执行毒品和犯罪问题办公室任务范围内各项有关国际公约及标准与规范的能力

398. 本次级方案继续管理捐助方关系问题以及毒品和犯罪问题办公室在向“团结”项目过渡过程中收到的所有认捐和捐款的工作流程。本次级方案积极参与 2014 年 1 月 1 日启用的新的供资模式的筹备工作，将执行项目的直接费用(全额成本回收)纳入外地办事处执行的预算外捐款。特别是，本次级方案还于 2014 年全年期间与各捐助方就全额费用回收对其 2014 年前捐款的影响问题举行多次谈判，就将其纳入 2014 年和未来年份预算的做法作出了解释。2015 年，本次级方案担任“团结”项目管理赠款和工程问题的当地流程专家，确保将旧系统中的认捐和捐款顺利转换至 2015 年 11 月 9 日正式启用的“团结”项目。收入总额预计将达到 5.85 亿美元(2014 年为 2.85 亿美元，2015 年约为 3 亿美元)(两年期目标：5 亿美元)。

次级方案 8

技术合作和外地支助

(a) 酌情与区域实体和伙伴国家密切协商，制订和执行综合方案

399. 毒品和犯罪问题办公室继续通过统筹方案规划、执行和监测工作开展活动，应对各方对其各项服务日益增长的需求。该两年期内共制定和实地执行了 10 个区域综合方案(两年期目标：10 个)。没有关于该两年期对此表示满意的会员国比例的数据。

(b) 改进毒品和犯罪问题办公室外地办事处的透明度、实效、问责制和善治

400. 截至 2015 年底，没有一个外地办事处收到了有保留审计意见或负面的审计报告意见(两年期目标：0)。

次级方案 9

向各理事机构和国际麻醉品管制局提供秘书处服务和实务支助

(a) 毒品和犯罪问题办公室提供更多支助，促进理事机构在毒品、犯罪、恐怖主义问题方面的决策和政策指导

401. 根据受调查者的答复，麻醉药品委员会的 21 名成员(两年期目标：13 名)和预防犯罪和刑事司法委员会的 13 名成员(两年期目标：16 名)表示完全满意秘书处提供的技术和实质性服务的质量和及时性。90% 参加联合国预防犯罪和刑事司法大会且对调查作出回复的会员国(两年期目标：85%)对秘书处提供的技术和实质性服务的质量和及时性表示完全满意。毒品和犯罪问题办公室为大量会议提供了服务、编写了文件和举办了活动，预计这些努力将继续和(或)增加。

(b) 使国际麻醉品管制局能够在毒品和犯罪问题办公室支持下，通过与各公约所涉事务相关的有效决定和建议，监测和促进对相关公约的遵守

402. 根据 2014-2015 年对麻管局委员的调查结果，麻管局全部 13 名成员(两年期目标：7 个)对秘书处提供的实务服务的质量和及时性表示完全满意。与 2012-2013 年 83% 的基线值相比，2014-2015 年表示完全满意的麻管局成员比例增至 100%。2014-2015 年期间，90% 的麻管局决定均获得了执行(两年期目标：85%)。

第 17 款 妇女署

方案成果摘要

妇女署通过其实质性贡献、宣传和与会员国和其他利益攸关方的互动协作，确保关键政府间成果，尤其是《2030 年可持续发展议程》注重两性平等。两份旗舰报告《关于妇女在发展中的作用的全球概览》和《世界妇女的进步》所发现的情况为相关辩论提供了信息。通过旨在延续执行行动纲领的政治意愿和承诺、增加资源、加强对实现两性平等所需政策的分析和广泛的社会动员活动，妇女署成功地领导了《北京行动纲要》执行情况二十年审查。“全球领导人促进性别平等和增强妇女权能会议：行动承诺”是一次 70 多名领导人聚集一堂的历史性会议。妇女署支持开展的一项全球研究对安全理事会第 1325(2000)号决议的执行情况进行了审查，最终重申了安理会关于妇女与和平和安全的议程。妇女署继续加强伙伴关系，并领导包括通过社交媒体进行的成功宣传举措来影响全球议程。通过执行《联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划》，加强了促进性别平等的问责机制。在区域和国家一级，妇女署发挥作用，支持国家落实两性平等承诺，满足对支持能力发展的大量需求。

挑战和经验教训

在如今会员国普遍承诺要实现性别平等以及妇女权利和赋权的情况下，在世界所有地方都存在新的和正在出现的危机的氛围下，至关重要，所有利益攸关方要继续巩固已经取得的进展并加快行动和投资，以有效克服造成不平等长期存在的性别差距以及对妇女和女童的歧视。展望未来，妇女署将侧重于支持实施《2030 年可持续发展议程》，并确保它为妇女和女童带来具体的结果和更好的成果。妇女署将抓住一切机遇，努力成为性别平等的最主要代言人和倡导者，并为世界各地的妇女和女童带来持久的改变。

403. 上述成果的依据是，162 项可计量法定产出执行了 96%，而上一个两年期的执行率是 93%。2012-2013 年和 2014-2015 年，无由秘书处主动追加执行的产出。

404. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.17))载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

405. 妇女署继续领导促进两性平等和妇女赋权的工作，重点是五个专题领域：妇女的领导作用和参与、妇女的经济权能、消除针对妇女和女童的暴力、妇女在

和平、安全和人道主义应急工作中的作用和领导力、以及促进响应性别平等的规划和预算编制。妇女署在多个层面上积极参与，包括利用其规范支助、联合国协调和业务活动任务权限，确保性别平等和增强妇女权能构成《2030年可持续发展议程》等规范性框架的一个核心方面，并确保这些框架在国家一级得到落实。妇女署按照妇女署执行局核准的结构，在各区域和国家巩固其存在并改善其业务流程。截至2015年12月31日，其可计量法定产出有96%(两年期目标：80%)已得到执行。

(b) 及时提交高质量相关文件，供各理事机构审议

406. 该两年期内，妇女署力求扩大和深化关于两性平等和妇女赋权的规范和标准。为执行其规范制订任务，妇女署向妇女地位委员会、大会、经济及社会理事会和安全理事会提供实质性支持，并定期就涉及性别平等的议程项目向这些机构提出报告，此外还与部门性政府间机构进行互动，以促使它们在审议工作和成果文件中更加重视性别平等。另外，妇女署编写的会议文件也为执行局的工作提供了支持。这些努力成功地将更多的注意力吸引到政府间进程的性别平等议程，并帮助在规范制订工作及其实地执行之间建立了相辅相成的联系。100%的文件(两年期目标：90%)得到及时提交供理事机构审议。

次级方案 1

政府间支助和战略伙伴关系

(a) 政府间机构，尤其是妇女地位委员会促进性别平等和增强妇女权能、包括将性别观点纳入各自活动领域的的能力得到加强

407. 截至2015年年底，妇女署组织了27项活动(两年期目标：29项)，支持会员国参与政府间机构的审议工作。妇女署为妇女地位委员会第五十八届和第五十九届会议提供服务，并在既定期限内100%编写了所有(17份)文件(两年期目标：90%)。妇女署带头开展全面的实质性的筹备工作以及宣传、动员和建立联盟的努力，促成了会员国的广泛参与和民间社会的互动，包括在基层一级。妇女署的努力协助确保在第五十八届会议上通过关于在为妇女和女童落实千年发展目标过程中所面临的挑战和取得的成就的商定结论，并确保在第五十九届会议上通过关于第四次妇女问题世界会议召开二十周年的政治宣言以及一份关于工作方法的决议。

(b) 加强妇女署对非政府组织参与妇女地位委员会工作的支持

408. 妇女署执行了至少28项活动(两年期目标：16项)，以加强该两年期内非政府组织对妇女地位委员会工作的参与。这些活动包括在利益攸关方论坛上为筹备第五十八届会议设立民间社会组织小组，支持区域民间社会为第五十九届会议的召开举行筹备会议，以及在历次会议期间举办边会和有多数利益攸关方参加的编外活动。在每次会议召开之前，妇女署执行主任均致函各会员国，要求在国家代

代表团中包括民间社会的成员。共有来自 482 个非政府组织的 2 476 名代表参加了第五十八届会议,来自 640 个非政府组织的 4 426 名代表参加了第五十九届会议。

(c) 联合国系统各实体将性别平等观点纳入主流以及以连贯一致的方式在联合国系统的政策和方案中采取针对性措施增强妇女权能的能力得到加强

409. 妇女署支持联合国各实体努力将两性平等观念纳入其各项政策和方案的 30 个举措(两年期目标: 30 个),以及联合国各实体将性别观点纳入执行工作的五个人力资源政策措施(两年期目标: 5 个),包括通过联合国全系统行动计划。妇女署开发指导工具并举办机构间会议和讲习班,以开展能力建设,促进两性平等主流化和知识共享。特别是,为将性别纳入发展方案编制的主流提供具体指导意见。妇女署还努力通过机构间机制,包括机构间妇女和两性平等网络,确保将性别观点纳入活动和成果。

(d) 建立伙伴关系以加快实现性别平等和增强妇女权能的能力得到加强

410. 总共有 630 项(两年期目标: 13 项)针对不同利益攸关者、协助促进性别平等和增强妇女权能的活动得到妇女署的支持。造成实际活动数量和两年期目标之间差异的原因是方法的改变,目前使用的计量单位是“外联活动”(而不是“外联类别”)。妇女署收到来自超过 155 个会员国的核心资源认捐,比 2013 年的捐助者数目增加 19%。据估计,已募集 6.08 亿美元(两年期目标: 7 亿美元)支持妇女署工作的自愿捐款。据妇女署记录,与 2013 年相比,在该两年期内私营部门新旧合作伙伴提供的资金有所增加(2013 年是 560 万美元,2015 年估计达到 800 万美元)。妇女署继续加强与若干公司和基金会及其 14 个国家委员会的伙伴关系。这些伙伴关系正在开始以财政资源的形式以及通过与各国政府、私营部门和媒体的具体伙伴关系彰显成果。

次级方案 2

政策和方案活动

(a) 政策支持增强,以促进充分和有效地执行《北京行动纲要》、大会第二十三届特别会议成果、《消除对妇女一切形式歧视公约》以及有助于性别平等、增强妇女权能和提高妇女地位的其他联合国文书、标准和决议

411. 政策支持方面的关键事态发展是在《2030 年可持续发展议程》中承认两性平等作为一项独立目标的核心地位和在整个议程贯穿性别主流化,在商定结论中决定加快执行《第三次发展筹资问题国际会议亚的斯亚贝巴行动议程》所载针对妇女和女童的千年发展目标,在妇女地位委员会第五十九届会议上通过政治宣言并明确承诺采取行动,在第四次妇女问题世界会议二十周年之际召开的“全球领导人促进性别平等和增强妇女权能会议:行动承诺”做出了承诺,而且在联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十一届会议上达成的气候协定也纳入了性别

平等。该两年期内妇女署在国家和区域两级开展的支持会员国的新项目达到 94 个(两年期目标: 60 个)。

(b) 妇女署能力增强, 可应会员国、促进性别平等的国家机制、服务提供机构和民间社会组织请求提供有效支助, 推动性别平等和增强妇女权能, 并保护妇女的人权

412. 妇女署的方案继续将能力发展优先事项和办法, 包括支持在 94 个国家(两年期目标: 92 个)开展旨在加强促进性别平等国家机制、服务提供机构和民间社会组织的能力发展的举措。51 个国家获得妇女署支持(两年期目标: 45 个), 目的是提供更多按性别分列的国家数据。通过培训如何为发展和传播知识提供技术专长和财政支助、学习如何调动网络和倡导采纳妇女的意见以及南南合作等方式开展活动, 为包括政府财政和规划部门、国家妇女机构和其他政府机构、民间社会组织以及基层妇女团体在内的合作伙伴和相关各方提供支助。

(c) 在国家一级领导和协调联合国系统、应会员国请求支助会员国履行消除对妇女和女童的歧视、增强妇女权能和实现性别平等承诺的能力得到提高

413. 妇女署在 50 个国家领导两性平等协调机制(两年期目标: 45 个), 并在 50 个国家参加了发展框架的制定和执行(两年期目标: 40 个)。目前, 约 61% 的联合国发展援助框架取得性别平等方面的具体成果, 比 2014 年的 45% 有提高。14 个联合国国家工作队(两年期目标: 20 个)在制订发展框架和开展共同国家评估时采用性别平等业绩指标。在完成对联合国国家工作队执行性别平等记分卡情况(2012-2014 年)的全球审查后, 妇女署与联合国发展集团正牵头更新记分卡工具, 以反映审查所借鉴的经验教训并反映新的《2030 年可持续发展议程》, 使其与性别平等和增强妇女权能全系统行动计划对接。

第 18 款

非洲的经济和社会发展

方案成果摘要

非洲经济委员会旨在通过提供基于证据的优质配套政策研究和知识服务来加强其支持非洲转型议程的政策影响。一个决定性特征是非洲领导人通过了非洲联盟《2063 年议程》和“关于 2015 年后发展议程的非洲共同立场”。非洲经委会与主要的泛非机构, 特别是非洲联盟委员会互动的结果是认可了非洲非法资金外流问题高级别小组的建议。2014 年 10 月, 在摩洛哥马拉喀什举行的第九届非洲发展论坛上, 900 多名来自该区域各地的利益攸关方通过了关于为非洲转型进行创新筹资的马拉喀什共识。非洲经委会的信誉取决于政策研究, 这种研究强调必须把加速工业化作为非洲经济体结构转型的关键要素来抓。这一点反映在委员会的 147 份出版物和几十份研究论文中, 这些文件涉及

工业政策、宏观经济预测、千年发展目标方面取得的进展、气候变化等战略议题以及埃博拉病毒病产生的社会经济影响，在决策者中得到广泛散发和讨论。此外，该两年期内，多达 50 个国家，包括超过 1 120 名公职人员(大约 363 名女性，占 33%)受益于培训课程和其他经济管理和发展规划领域的关键活动。

挑战和吸取的经验教训

非洲经委会注意到，在该两年期内，成员国和区域经济共同体对提供分析意见、能力建设和政策建议的需求日益增加。精简征聘和采购进程并缩短伙伴关系协定的处理时间，特别是对预算外活动的精简是一项业务挑战。非洲经委会结束了与主要合作伙伴的战略伙伴关系，这些伙伴使得委员会在降低交易费用、交付方案和优化其资源利用等方面产生了更大的影响。委员会正考虑将开展内部合作以确保资源的协同作用并重新思考能力建设战略作为一种有效工具。非洲经委会曾承诺要对其干预措施的长期影响进行衡量，这种衡量工作一直是委员会面临的一项挑战，而评价政策和计划的通过和执行则为履行该承诺提供了支撑。

414. 上述成果的依据是，428 项可计量法定产出执行了 98%，而上一个两年期的执行率是 97%。秘书处主动追加的产出执行数量从 2012-2013 年的 5 项增至 2014-2015 年的 19 项。

415. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.18))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案及其资源得到有效协调、管理、评估并确保质量

416. 截至 2015 年 12 月，非洲经委会已在规定期限内交付 98%的可计量法定产出(两年期目标: 100%)。预算利用率达到两年期拨款的 95%(两年期目标: 100%)。非洲经委会在 2014-2015 年制作的出版物 100%接受外部审查(两年期目标: 100%)。关于评估，2014-2015 年工作方案头 18 个月专门用于为非洲经委会的评价职能建立一个适用于所有次级方案的总体体制基础。非洲经委会领导认可并通过了一项评价政策，力求在产生和利用评价知识以有效管理成果的过程中增加组织学习并支持改善问责制和透明度、提高效率和连贯一致性。

(b) 提交文件更加及时

417. 该经委会于 2014 年 3 月在阿布贾举行了第四十七届会议，并于 2015 年 3 月在亚的斯亚贝巴举行了第四十八届会议。100%的会前文件(两年期目标: 95%)在规定期限内提交。非洲经委会提前向与会者提供相关会议文件，包括利用非洲

财政、规划和经济发展部长会议的网站第一时间提供可获得的文件，此举受到了赞扬。

(c) 查明需要成员国注意的新问题

418. 非洲经委会确定的新问题 100%(两年期目标: 90%)引发政府间机构提出建议。在第四十七届会议上, 非洲财政、规划和经济发展部长们审议了“工业化促进非洲的包容性和变革性发展”这一主题, 由于人们重新认识到它在加快和维持非洲的增长和转型方面的潜力、作用和重要性, 该主题已形成势头。通过了一系列建议, 承认非洲大陆正在出现的问题, 目的是在非洲产生持久影响。在第四十八届会议上, 部长们讨论了“执行 2063 年议程——促发展规划、调动和筹资”这一议题。会议产生了一项部长声明, 确定非洲发展的相关重点问题。此外, 部长们赞同内陆发展中国家 2014-2024 年十年维也纳行动纲领并审议了埃博拉病毒病爆发问题, 该事件对几内亚、利比里亚和塞拉利昂产生了破坏性影响。

(d) 联合国的经济和社会活动管理工作的政策一致性增强

419. 区域协调机制专题组执行 35 项联合方案(两年期目标: 25 项), 在区域一级支持非洲发展新伙伴关系各方案。在其第十五届会议(阿布贾, 2014 年 3 月 28 日至 30 日)上, 非洲区域协调机制同意进一步就发展该机制、次区域协调机制、联合国发展集团区域主任小组和联合国国家工作队之间的联系与联合国发展集团秘书处协商。在次区域一级, 联合国系统目前正与各区域经济共同体互动, 以通过围绕区域经济共同体的优先事项制订的、旨在促进联合国系统各组织联合执行活动的次区域协调机制业务计划提供技术支助。

(e) 通过战略沟通、信息、营销和宣传, 非洲经委会知识产品得到更强的传播、宣传和推广

420. 非洲经委会的活动越来越多地得到电台、电视和网络媒体, 包括社交媒体平台的报道, 对此的证明包括 8 887 篇媒体文章(两年期目标: 2 000 篇)、对其公开信息产品的 36 746 552 次网络访问和下载量(两年期目标: 2 250 万次); 推特上有 17 341 名粉丝; 非洲经委会和执行秘书的脸书账户有 6 323 名粉丝; 非洲经委会的脸书次主题页(治理、矿产、贸易和区域一体化)另有 1 112 名粉丝; 31 个博客; 120 多次广播和电视采访, 包括英国广播公司、半岛电视台、南非广播公司、CNBC、世界报和法国国际广播电台的采访; 在包括《金融时报》在内的顶级媒体刊登了 1 700 多篇媒体文章。

(f) 信通技术业务推进手段和伙伴增强, 为所有工作人员和关键利益攸关方提供稳定、安全、可靠、充分和划算的获得非洲经委会信通技术和知识资源的渠道

421. 截至 2015 年 12 月, 所有信息和通信技术项目的 80%(两年期目标: 80%)已得到执行。非洲经委会应用“库存+”应用程序, 实现了申请和追踪库存物品的自动化和简化; 启动 Xendesktop(虚拟桌面)项目, 该项目目前处于性能测试阶

段，包括部署新的储域网；为机构网站、以及执行秘书博客和图书馆服务部署呼叫中心系统和新服务器；为所有次区域办事处完成协调互联网带宽升级协调；向巴伦西亚和布林迪西提供新的多协议标记交换链接，该链接目前正处于生产阶段并服务于“团结”项目；为新办公设施敲定信息和通信技术基础设施项目；继续支持数据中心、服务器、内外部网络和信息安全基础设施的运作；安装四个新的数字无线电中继器，从而部署新的无线网络。

(g) 委员会文件和出版物的质量和一致性得到改进，同时减少碳排放

422. 2014年10月，非洲经委会庆祝其获得ISO-14001:2004证书十周年。印刷和分发股继续在印刷过程中加强对80毫克/平方米无氯100%再生纸和无化学物质图版处理系统的使用，以减少对环境释放的有害化学品。非洲经委会已更多地使用再生纸，在两年期内使用了20 064令再生纸(两年期目标：20 064令)，还在努力确保所有会议文件黑白印刷而不是使用大量化学品的彩色印刷。非洲经委会的出版物100%(两年期目标：100%)符合委员会出版物的统一设计要求。

(h) 建立新的和加强现有的伙伴关系，并扩大非洲经委会的预算外资源基础

423. 在本报告所述期间，非洲经委会总共建立和管理了222个伙伴关系(64个新建伙伴关系和158个现有伙伴关系)。在同一期间，非洲经委会调动了总额为49 639 000美元的预算外资源(两年期目标：7 300万美元)，支持委员会的规范活动和业务活动。由丹麦、挪威、瑞典和联合王国组成的联合筹资安排捐助总数为1 220万美元，加拿大则提供了748万美元。其他重要捐款来自欧洲联盟(654万美元)，其目的是支持土地政策倡议。澳援署捐助了187万美元，目的是支持非洲矿产开发中心。此外，2014年和2015年，非洲经委会继续收到来自其他国际伙伴的资金支持。委员会的愿景是成为非洲发展问题上的首要智库，为了支持该愿景，正在开展大量工作，以期与非洲大陆内外的主要研究机构结成伙伴关系。

次级方案1

宏观经济政策

(a) 成员国制定良好经济政策和国家发展战略和计划的能力得到提高

424. 本次级方案通过利用其知识产品，如《非洲经济报告》、埃博拉病毒病报告和千年发展目标报告和经济预测模型，传播其政策研究结果和相关政策建议，从而对政策制定和发展进程产生影响。该两年期内，总共有9个国家(两年期目标：10个)从这一预期成绩项下开展的不同活动中获益。非洲经委会的经济预测模式已在包括阿尔及利亚、埃塞俄比亚、加纳、肯尼亚、尼日利亚和南非的六个国家得到调整采用。此外，非洲经委会编写了一份关于埃博拉病毒病的研究报告，预测三个疫情非洲国家(几内亚、利比里亚和塞拉利昂)的经济增长前景。非洲经委会在报告基础上开展宣传工作，在多边机构在这三个国家开展的债务减免中发挥了重要作用。

(b) 提高成员国促进私营部门发展和调动国内外资源促进发展的能力

425. 本次级方案对私营部门发展和调动国内外资源促进发展的政策产生了影响。它在以“非洲转型的创新筹资来源”为主题的第九届非洲发展论坛(摩洛哥马拉喀什, 2014年10月12日至16日)召开期间开展工作、筹集发展资金就证明了这一点。该论坛通过了马拉喀什共识, 其中概述了为促进非洲转型开展创新型筹资的关键承诺。10个国家(两年期目标: 10个)已应用非洲经委会的研究和宣传工作来促进私营部门的发展; 10个国家(两年期目标: 10个)已采纳调动资源促进私营部门发展的政策。非洲经委会开展了一项题为“关于调动资源和投资、促进非洲结构转型的战略”的研究, 以此支持各国应对调动资源方面的关键挑战。本次级方案发挥关键作用, 提高人们对非洲发展筹资优先事项的认识, 推动在这方面建立共识。

(c) 成员国采取良好的经济治理做法和标准以及高效、透明、负责的公共部门做法的能力增强

426. 利用非洲经委会的研究和宣传工作改善良好经济治理做法、政策和标准的非洲国家数目从2012-2013年的18个增加到2014-2015年的24个(两年期目标: 24个)。此外, 非洲经委会支持另外4个国家采纳经济治理政策, 使这类国家的总数增加到22个(两年期目标: 22个)。在该两年期内, 非洲经委会为非洲非法资金外流问题高级别小组编写报告提供技术支助。该报告已提交2015年召开的非洲联盟国家元首和政府首脑第二十四次首脑会议, 其结果是通过了一项关于非法资金流动问题的特别声明。根据最终报告的建议, 本次级方案与非洲矿产开发中心一起就非法资金流动在非洲的影响开展了进一步研究。

次级方案 2

区域一体化和贸易

(a) 成员国和区域经济共同体在非洲内部贸易和国际贸易及谈判领域制定和执行支持区域一体化的政策和方案的能力得到加强

427. 在成员国和区域经济共同体之间促进非洲内部贸易和加强非洲大陆自由贸易区举措的工作逐步取得成就, 29个国家和区域共同体(两年期目标: 29个)已制订和执行有关自由贸易区或关税同盟的政策或方案就证明了这一点。非洲经委会的非洲贸易政策中心已协助在试点基础上为突尼斯、坦桑尼亚联合共和国和阿拉伯马格里布联盟编写促进非洲内部贸易和建立非洲大陆自由贸易区的“行动计划”。在有关经济伙伴关系协定的“贸易谈判”这一专门领域为成员国举办能力建设讲习班和培训。已在国际贸易或贸易谈判等领域采纳或实施共同立场的国家数量从2012-2013年的10个增加到2014-2015年的15个(两年期目标: 15个)。

- (b) 国家、次区域和区域各级在粮食安全、农业和土地管理领域制订和执行有效政策和方案的能力得到加强

428. 11 个国家和区域经济共同体(两年期目标: 11 个)已设计和实施旨在实现农业发展和粮食安全的政策或方案。在非洲联盟和非洲经委会农业、农村发展、渔业和水产养殖部长联合会议(亚的斯亚贝巴, 2014 年 4 月 28 日至 5 月 2 日)上, 部长们通过了一项决议, 承诺实施非洲加快农业增长和转型的七个关键目标。非洲经委会启动了一项关于非洲的农业和农村转型的重要研究举措, 借鉴选定非洲经济体正在进行的转型经验。迄今该研究已在五个具有代表性的非洲国家进行。在非洲土地管理方面, 6 个区域经济共同体和两个成员国制定了工作计划, 以落实非洲土地问题及挑战宣言。由于非洲经委会的工作, 17 个国家和区域经济共同体(两年期目标: 17 个)已设计或实施处理土地管理问题的政策。

- (c) 成员国和区域经济共同体制定和执行工业化、基础设施、能源和投资领域政策和方案的能力得到加强

429. 由于非洲经委会的研究和宣传工作, 13 个国家和区域经济共同体(两年期目标: 13 个)在工业化、基础设施、能源或投资领域制定了政策和方案。非洲经委会为第三届非洲联盟非洲运输部长会议(马拉博, 2014 年 4 月 7 日至 11 日)提供了讨论文件和服务。会议通过了非洲道路安全章程和关于阿拉木图行动纲领执行情况的区域审查报告。一个关于监测和评价区域基础设施项目执行情况的区域平台论坛已经启动, 并于 2014 年 7 月 24 日举行了第一次论坛。非洲经委会的非洲区域一体化观察站全面运作、定期更新, 提供关于国家情况和条约的实时数据。已制定一项加速行动计划, 以执行家用和运输用生物燃料方案。

次级方案 3

创新、技术和非洲自然资源的管理

- (a) 成员国和区域经济共同体促进和利用新技术和创新以促进发展的能力得到增强

430. 本次级方案将利用新技术和创新促进发展的国家、次区域和区域倡议的数量从 2012-2013 年的 15 个增加到 2014-2015 年的 28 个(两年期目标: 20 个)。其中包括政策框架、衡量指标和基准以及支持基于证据的政策进程的知识产品。例如, 为几内亚制订的电子政务战略和指标增强了决策者和用户对利用技术开展行政管理的了解, 从而改善了为公民提供的服务。已经完成 5 份政策简报, 支持技术和创新领域基于证据的政策。本次级方案推广了来自埃塞俄比亚、肯尼亚、马拉维、乌干达、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚的十多个发明家和创新者网络(两年期目标: 5 个), 提高了学生和研究人员为改善国民医疗成果而设计和商业化技术创新的专业能力。

- (b) 成员国制订并执行政策改革以实现绿色转型并更充分地实现包括矿业部门在内的重要部门惠益的能力得到增强

431. 有 3 个国家(两年期目标: 2 个)已制订或执行政策改革, 以实现绿色转型, 有 5 个国家(布基纳法索、埃塞俄比亚、加蓬、莫桑比克和突尼斯)已经完成案例研究。截至 2015 年 12 月, 有 5 个国家(两年期目标: 5 个)已采纳政策或监管框架, 根据非洲矿业愿景管理矿产资源。例如, 莱索托已正式启动立法框架改革进程; 塞拉利昂已经制定核心矿产政策草案; 坦桑尼亚联合共和国已启动国家矿业愿景制定进程。本次级方案还向加纳和几内亚派出了探测团并在这些国家启动了符合非洲采矿愿景的矿业政策进程。

- (c) 成员国和政府间机构将气候变化纳入发展政策、战略和方案规划的能力得到增强

432. 本次级方案促使更多的国家利用非洲经委会的研究和咨询工作把气候变化纳入发展框架和政策, 将这类国家的数量从 2012-2013 年的 10 个增加到 2014-2015 年的 27 个(两年期目标: 15 个)。这一了不起的成就归功于成员国需求的增加, 这些成员国对其当前和未来的需要有了更加成熟的了解, 并能够阐明他们在能源效率、抗气候变化农业以及支持各国利用蓝色和绿色经济方面的需求。本次级方案开展了 58 项技术支助活动; 在 33 项举措中还进行了培训、讲习班、提高认识、建立共识、政策对话。其结果是各种知识产品的出现, 它们协助提高了各国的能力, 使其得以将气候变化纳入其规划战略和关键发展部门的主流。

次级方案 4

统计数据

- (a) 成员国为支持本国发展努力而编制和传播优质统计数据的能力得到增强

433. 24 个国家(两年期目标: 21 个)设计和实施了当前版本的国家统计发展战略。国家战略的执行提升了统计水平, 改善了这些国家的数据质量和数量。非洲经委会与区域伙伴合作, 设计了关于第二项国家战略的一本手册。经委会还继续领导非洲加速改善民事登记和人口动态统计系统方案的执行。22 个非洲国家已经进行民事登记和人口动态统计系统评估, 并已在评估基础上制定或正在制定国家行动计划。非洲所有国家都至少有 3 个关于 30 项或更多千年发展目标指标的数据点, 自 1990 年以来这类国家的总数已达到 54 个(两年期目标: 54 个)。

- (b) 提供更多的统一和可比统计数据, 支持国家、区域和国际发展努力

434. 该次级方案继续牵头实施非洲国民账户系统, 以解决非洲国家在及时出具高质量国民账户和经济统计数据方面所面临的挑战。通过国家统计局和中央银行获取数据的国家数目从 2013 年的 38 个增加到 2015 年的 44 个(两年期目标: 44 个)。方案已编制两份技术文件, 包括《关于供应和使用表格的手册: 汇编、应用和良好做法》, 以及《关于如何在国民账户中使用行政数据的指南》。非洲经委

会还继续开发大量的信息和知识资源、应用程序和服务，促进国家、区域和次区域各级的发展。《2014 年非洲统计年鉴》已出版并以打印文本、光盘和电子媒体的形式分发给非洲的最终用户。

次级方案 5

能力建设

(a) 非洲联盟加快实施其各机关和机构优先事项的能力得到加强

435. 在该两年期内，在非洲经委会的支持下，在执行新伙伴关系优先事项方面完成了 20 个项目(两年期目标: 15 个)。为了支持非洲联盟和新伙伴关系制定《2063 年议程》的工作，非洲经委会启动了一个平台，由于该平台非洲联盟和新伙伴关系 10 年来首次得以接触到非洲负责发展规划的各位行政首长，从而为愿景的最终确定做出了实质性贡献。非洲经委会与非洲联盟、新伙伴关系规划和协调局、非洲能力建设基金会和开发计划署结成伙伴关系，确定非洲区域经济共同体的能力差距范围并应对这些差距。非洲经委会推动执行达喀尔行动议程，并增加私营部门对 16 个区域基础设施项目的投资，这些项目由 2014 年 6 月召开的促进非洲基础设施发展达喀尔融资首脑会议确定。

(b) 泛非机构、区域经济共同体和成员国采取健全政策推动实现非洲发展议程的能力得到加强

436. 20 个国家和区域经济共同体(两年期目标: 15 个)使用了非洲经委会政策制定和执行方面的研究工作。工业化是《2015 年非洲经济报告》的主题。因此，大多数技术支持请求的重点是工业化和发展。由于非洲经委会支持制订 2015 年后发展议程和《2063 年议程》，大多数泛非机构、区域经济共同体和成员国发现它们需要能力来制定或修订现有的政策和战略，特别是鉴于非法资金流动问题研究发现的能力缺口。非洲经委会继续推进非洲同侪审议机制的理想，并协助各国制定国家行动计划。

次级方案 6

性别平等与妇女参与发展

(a) 在落实性别平等和妇女赋权义务并为此提出报告以及解决影响妇女的新出现方面，成员国和区域经济共同体的能力得到加强

437. 在该两年期内，52 个国家和区域经济共同体(两年期目标: 15 个)报告了执行两性平等和妇女赋权义务的进展情况。非洲成员国在持续进行的《北京宣言》和《行动纲要》执行情况二十年审查中提交了 51 份国别审查报告，突出证明了这一点。所有国别审查报告均指出，在拟订和执行各种法律框架、政策、战略和行动计划、以在各个领域加快实现性别平等和增强妇女权能方面付出了值得称赞

的努力。在这一成功中不能忽视次级方案项下的战略在加快执行《北京宣言》和《行动纲要》执行情况 15 周年审查建议方面所发挥的关键作用。

- (b) 成员国和区域经济共同体将性别平等关切问题纳入国家政策和方案主流的能力得到加强

438. 本次级方案与 21 个国家(两年期目标: 20 个)、非洲联盟委员会以及东部和南部非洲共同市场(东南非共同市场)合作, 支持它们加强能力建设、将性别问题纳入国家政策和方案的主流。这些努力强调三个支柱, 即增强妇女经济权能、妇女人权和社会部门。在运行经济支柱方面, 本次级方案与非洲矿产开发中心协作, 在刚果民主共和国、加纳、几内亚、坦桑尼亚联合共和国和赞比亚实施了手工和小规模采矿等举措, 以协助将性别观点纳入这五个国家的采矿政策的主流。13 个国家使用关于在国家政策中解决残割女性生殖器官习俗的两性平等机制电子网络, 通过进行政策对话来落实人权支柱。本次级方案通过伙伴关系开展数据收集工作, 提供了 21 个非洲国家残割女性生殖器官的实况报道。

次级方案 7

促进发展的次区域活动

构成部分 1

北部非洲次区域活动

- (a) 成员国编制并分发高质量和及时的统计与政策分析资料以支持国家和次区域优先发展事项的能力得到加强

439. 北非次区域办事处帮助成员国在国家参与全球和区域价值链以及为促进绿色和可持续增长制定创新和综合政策的有关方面提高能力。国家概况编制机制已在两年期内得到改善。已经完成 8 个国家的概况(阿尔及利亚、埃及、毛里塔尼亚、摩洛哥(2 个)、苏丹和突尼斯(2 个))(两年期目标: 8 个)。这些国家概况提供了关于成员国宏观经济和社会表现的最新准确数据。其中四个对有关绿色经济的问题进行了专题分析。通过经验交流, 国家代表提高了使用汇款的能力。国家报告旨在提供评估和建议, 加强汇款对选定北非成员国(阿尔及利亚、摩洛哥和突尼斯)发展筹资的影响。

- (b) 阿拉伯马格里布联盟和其他次区域行为体加快拟订或执行次区域倡议的能力得到加强

440. 对支持阿拉伯马格里布联盟及其成员国的举措和方案进行了评价和调整, 以适应次区域新的社会经济背景。截至 2015 年 12 月, 已正式启动 3 个主要次区域倡议(两年期目标: 3 个)。一个支持阿拉伯马格里布联盟的区域平台得到采用, 以加强和提高在北非实现一体化伙伴关系的效率。次区域办事处和马格里布阿拉伯联盟之间的 2014-2015 年多年期合作方案已得到采纳。此外, 一项为北非简化和统一海关手续和国家间运输中转并减少商业交易的直接和间接费用的行动计

划已得到阿拉伯马格里布联盟成员国专家的认证。另外，阿拉伯马格里布联盟在原产地规则以及在成员国之间实现海关统一和海关文件电子交流的能力已经得到加强。

构成部分 2

西部非洲次区域活动

- (a) 成员国编制并分发高质量和及时的统计数据以支持国家和次区域优先发展事项的能力得到加强

441. 西非次区域办事处利用成员国提供的优质及时的统计数据，为佛得角、科特迪瓦、冈比亚、加纳、几内亚、尼日尔、尼日利亚和塞内加尔八个国家编写了概况(两年期目标：8 个)。亮点包括：在创建泛非洲统计培训中心的框架内为科特迪瓦提供技术援助；完成对冈比亚(Serrekunda)的一次技术援助访问，以启动与统计局合作的能力建设试点项目；签署与西非经济和货币联盟谅解备忘录的增编并与统计联盟开展密切协作。

- (b) 西非国家经济共同体(西非经共体)以及西非经济和货币联盟(西非经货联盟)加快执行次区域倡议的能力得到加强

442. 在非洲经委会的支持下，西非国家经济共同体及西非经济和货币联盟已执行 12 项区域商定的倡议(两年期目标：10 项)。本次级方案编写了各种报告，包括关于政府间专家委员会的报告、关于本次级方案工作方案 2013 年执行情况和 2014 年执行前景的报告、关于在西非执行次区域倡议的报告；以及关于包括新伙伴关系在内的国际议程各项区域进展执行情况的报告。跟踪西非宏观经济政策和体制趋同进展情况的一本非经常性出版物已定稿并得到广泛传播。

构成部分 3

中部非洲次区域活动

- (a) 成员国制作和传播高质量和及时统计资料以支持国家和次区域发展优先事项的能力得到增强

443. 中部非洲次区域办事处通过应用成员国提供的准确及时的统计数据，编写了八个国家的概况(两年期目标：8 个)，帮助喀麦隆、中非共和国、乍得、刚果(2 个)、赤道几内亚、加蓬和圣多美和普林西比加强能力建设。在所编写的八个国家概况中，有四个在政府间专家委员会会议期间得到审查，该审查提出相关政策建议，例如需要加快区域一体化和经济多样化的步伐。

- (b) 中部非洲经济和货币共同体(中非经货共同体)和中部非洲国家经济共同体(中非经共体)加速执行次区域举措的能力得到加强

444. 中部非洲经济和货币共同体(中非经货共同体)和中部非洲国家经济共同体(中非经共体)在非洲经委会的支持下实施了四项倡议(两年期目标：4 项)。中非经

货共同体成员国同意在共同体内部允许人员自由流动，中非经共体成员国通过了促进中部非洲各公司向绿色经济过渡升级的路线图。此外，中非经共体成员国的专家们商定，有必要将中非经货共同体的宏观经济趋同框架扩展至中非经共体。在中部非洲次区域办事处的影响下，西部和中部非洲国家元首决定支持受博科哈拉姆影响的国家。

构成部分 4

东非次区域活动

- (a) 成员国制作和传播高质量和及时统计资料和政策分析以支持国家和次区域发展优先事项的能力得到增强

445. 东非次区域办事处为刚果民主共和国、吉布提、肯尼亚、马达加斯加、卢旺达、索马里、乌干达和坦桑尼亚联合共和国八个国家(两年期目标：8 个)编写了概况。在编写国家概况的过程中，加强了与选定成员国规划部和统计局的机构间合作。

- (b) 东非共同体和政府间发展管理局加速执行次区域举措的能力得到加强

446. 五个区域商定的倡议(两年期目标：5 个)已作为核准龙头项目得到实施，以施行次区域合作机制业务计划。在启动政府间发展管理局可持续旅游业总计划之后，次区域办事处采取的一项后续行动是在选定的试点国家，即吉布提、埃塞俄比亚、肯尼亚、卢旺达和乌干达支持实施总计划。区域粮食安全方案正在六个试点国家和三个区域经济共同体实施。

构成部分 5

南部非洲次区域活动

- (a) 成员国制作和传播高质量和及时统计资料以支持国家和次区域发展优先事项的能力得到增强

447. 南部非洲次区域办事处为安哥拉、博茨瓦纳、莱索托、马拉维、纳米比亚、斯威士兰、赞比亚和津巴布韦八个国家编写了概况(两年期目标：8 个)。此外，该办事处还与其管辖范围内各成员国的国家统计局以及各区域经济共同体举行磋商，其最终结果是 2015 年统计数据编制者和使用者大会的召开。

- (b) 东部和南部非洲共同市场及南部非洲发展共同体加速执行次区域举措的能力得到加强

448. 成员国、东南非共同市场及南部非洲发展共同体(南共体)在非洲经委会的协助下执行了七个区域商定的举措(两年期目标：7 个)。其中包括：(a) 制订 2015-2016 年南共体工业化战略和路线图及区域指示性战略发展计划；(b) 审查和通过东南非共同市场的工业化政策；(c) 为执行南共体采矿方案提供技术援助，根据该方案确定并开发了两个项目，即矿产部门技能评估研究项目和矿产选矿定

性分析项目；(d) 支助关于加强赞比亚-马拉维-莫桑比克增长三角的倡议的实地项目；(e) 制定南共体知识产权区域合作框架；莱索托政府敲定、通过并正式启动国家矿物和采矿政策；以及审查和验证斯威士兰工业和贸易政策。

次级方案 8

发展规划与行政管理

(a) 成员国更好地制订、分析和管理经济政策的能力得到增强

449. 在该两年期结束时，非洲经济发展和规划研究所共培训了 545 名公职人员，其中 35% 是女性。受训人员代表了 50 个非洲成员国，他们接受的培训涉及从宏观经济管理到部门政策的一系列问题的政策拟订、分析、实施、监测和评价及谈判，包括经济账户、性别、促进就业的经济政策、公共债务管理、区域一体化、贸易政策、产业政策、农业政策、矿产政策和能源政策。预计这些国家中至少有 60% 或 30 个(两年期目标：18 个)改进了经济政策管理。由于在该两年期内参加讲习班和训研所的课程，来自 30 多个国家和次区域公共部门(两年期目标：30 个)的单位和机构在经济规划中采用了新的政策和方法。

(b) 成员国改善包括分权式发展规划在内的发展规划、政策和办法的能力得到加强

450. 非洲经济发展和规划研究所共培训了 574 名公职人员，其中 30% 是女性。受训人员代表了 49 个非洲成员国，他们在可持续和包容性发展规划的拟订、分析、实施、监测和评价方面接受了培训。预计这些国家中至少有 70% 或 34 个(两年期目标：15 个)改进了部门发展管理。在这方面开设的 26 次课程和讲习班涵盖议题广泛，包括面向发展规划者的发展规划、数据分析和宏观经济建模，以及社会政策、人口流动政策、青年和就业、土地政策、运输和基础设施、科学和技术、治理和发展、矿产治理、性别平等与环境和自然资源管理。

次级方案 9

社会发展政策

(a) 成员国按照国际商定的发展目标，将人类发展关切纳入政策和战略主流的能力加强，尤其重视就业、社会保护、人口和青年问题

451. 在其第二届会议上，人类和社会发展委员会授权新成立的社会发展政策司通过开发特定的工具对非洲的社会排斥严重程度进行评价，并另外要求开展青年和人口问题的具体研究，因为它们涉及到能否实现国际社会商定的各项目标。因此，该司制定了非洲社会发展指数，应用生命周期办法对国家和国家以下各级的人类排斥情况进行衡量。该指数在第一阶段已获得喀麦隆、摩洛哥、塞内加尔和赞比亚四个试点国家以及参加指数应用能力建设讲习班的 44 个国家的政策支持。该司对 13 个国家(两年期目标：12 个)产生了积极影响，这些国家已把就业或社

会保护或人口或青年问题纳入国家政策和战略的主流。这些研究已经在布基纳法索、马拉维和卢旺达完成。

(b) 成员国为加强包容型城市规划、管理和发展，完善政策、立法和战略的能力加强

452. 在选定非洲国家加强决策者制定和实施包容性城市政策的能力方面已经取得进展，七个国家(两年期目标：7 个)已证明了这一点，它们已将可持续城市化原则纳入其国家政策。本次级方案还在技术上支持起草人居三会议的非洲共同立场文件，作为对全球“新城市议程”的一种意见投入，该草案文件有望在 2016 年人居三会议上得到通过。本次级方案还通过接纳研究员和实习生，加强了成员国在包容性和可持续城市化方面的技术合作和能力建设，并已开始研究城市数据(定义和方法)，以支持当前为改善基于证据的非洲城市问题政策所做的各项努力。

第 19 款

亚洲及太平洋经济和社会发展

方案成果摘要

为应对亚洲及太平洋现有的各种挑战，亚洲及太平洋经济社会委员会促进形成有关均衡整合可持续发展的经济、社会和环境层面的区域共识，并改善了整个联合国系统在落实千年发展目标以及把区域观点纳入《2030 年可持续发展议程》方面的协调工作。为确保所有成员，包括最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家都受益于经济一体化，亚太经社会支持其成员国参与区域和全球政策对话，并为在宏观经济和发展筹资、贸易和投资、科学、创新和技术转让、国际道路运输和物流系统、环境、信息和通信技术以及灾害风险管理、社会层面和现代化的统计服务方面制定健全的政策，提供了所需的研究、分析和技术合作。亚太经社会还提供了技术援助，以处理次区域优先事项，包括太平洋的气候变化、东亚和东北亚的环境保护、北亚和中亚的贸易和运输便利化和在南亚和西南亚实现国际商定的发展目标。

挑战和经验教训

为实施一项充分整合发展的经济、社会和环境层面的可持续发展议程，所有利益攸关方需要全面考虑有关问题。在亚洲和太平洋地区实现国际商定发展目标的工作往往受到体制框架的不足和不同发展水平的阻碍。这些挑战可能影响到在国家一级制定和实施政策和方案的有效性。科学和技术的迅速发展和技术性质，加上难以实现现行条例与现实的平衡，在政策制定者把优先问题纳入国家发展战略之中时向其提出了挑战。由于在分享数据以及就规范达成一致方面有所局限，各国在区域一级有效合作的能力受到影响。

453. 上述成果的依据是，634 项可计量法定产出执行了 97%，而上一个两年期的执行率是 99%。秘书处主动追加产出的执行数量从 2012-2013 年的 6 个增至 2014-2015 年的 116 个。

454. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.19))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

455. 截至 2015 年，亚太经社会在规定的最后期限内提供了 97%的法定可计量产出(两年期目标：93%)。2014 年初在泰国发生的抗议活动使产出的交付受到阻碍，导致亚太经社会房地长时间关闭和准入受限。一些会议被推迟或取消，其影响一直持续到 2014 年下半年。然而，亚太经社会启动的应急计划确保工作方案交付未受影响。亚太经社会使用了两年期经常预算的 99.16%(两年期目标：100%)。通过其工作方案，亚太经社会协助成员国和准成员国政府高级官员参与区域和全球政策对话，并为制定健全政策、特别是在经济和社会发展领域的健全政策提供了所需的研究、分析和技术合作。

(b) 查明需要成员国注意的新问题

456. 亚太经社会第七十届和七十一届会议为两年期定下基调，并通过了影响深远的强有力的决议。亚太经社会关于“为适应演进中的 2015 年后发展议程调整经社会会议结构”的第 71/1 号决议的通过将加强亚太经社会有关能源、发展筹资以及科学、技术和创新的工作。截至 2015 年 12 月，政府间机构提出了关于需要加以注意的新问题的 203 项建议(两年期目标：105)。通过执行秘书办公室，秘书处实现既定目标方面提供了强有力的协调规划和领导。

(c) 联合国经济和社会活动管理方面的政策一致性得到提高

457. 亚太区域合作机制继续改善整个联合国系统的区域协调和一致性。在该机制范围下制定的一些可交付成果从 2012-2013 年的 20 个增至 2014-2015 年的 34 个(两年期目标：30)。除其他外，该机制的工作使得该区域的联合国各机构与东盟合作时采取连贯一致、协调的“一体行动”方法，这反映在 2015 年东盟-联合国工作计划以及新的 2016-2020 年东盟-联合国行动计划拟议规定中。亚太经社会还开发了一个网站，通过该网站，该机制成员可以交流有关会议的信息、专题问题及其他与机构有关的事项。该网站充当一个提高各成员国和其他利益攸关方有关对该机制工作认识的工具。

(d) 更多地宣传亚太经社会的分析、规范和能力建设工作，提高亚太经社会作为该地区最全面包容性可持续发展平台及其在决策过程中的作用、影响和成果的能见度

458. 有关亚太经社会活动的媒体报道包括主要媒体共计 287 次引述(两年期目标：146)。另外对执行秘书撰写的 22 份署名评论的 290 次引述(两年期目标：36

次)出现在英国广播公司、CNBC、金融时报、彭博社、中国中央电视台新闻频道和亚洲新闻频道等顶级和区域/国家媒体之中。亚太经社会的社交媒体足迹也继续增长。在该两年期期间,大约 120 万人访问了网站。亚太经社会的 Facebook 点赞数增加了一倍多。在该两年期期间,亚太经社会的推特账户增加了近 30% 的追随者。所有这一切导致人们对亚太经社会活动及其作为全面区域平台的地位有更好地认识。

(e) 提交文件的及时性提高

459. 截至 2015 年 12 月,47.20% 的会前文件在十周截止日期前提交(两年期目标:70%)。比率较低的主要原因是,2014 年初在泰国举行的抗议活动造成联合国房地关闭和实施准入限制。将会议重新安排到 2014 年下半年需要对背景文件进行实质性更新,因而导致及时提交文件方面的延误。

次级方案 1

宏观经济政策和包容性发展

(a) 决策者和其他目标群体更加了解促进经济增长、减少贫穷和缩小发展差距的发展趋势、新的问题、宏观经济挑战和循证政策选择

460. 亚太经社会的工作推动了关于该区域面临的新经济和社会挑战的有创意和及时的讨论。在政策文件、学术文献和大众媒体中 800 次提到亚洲和太平洋地区经济和社会概览的调查结果(两年期目标:850 次)。最后计量结果低于两年期目标,因为 2014 年调查是通过小规模次区域活动而不是大型区域活动启动的,其原因是 2014 年年初在泰国发生的抗议活动。报道的媒体包括英国广播公司、彭博、有线电视新闻网、金融时报、路透社、华尔街日报和新华社等顶级媒体,也包括区域内广泛的全国性媒体。在亚太经社会届会和宏观经济政策、减贫和包容性发展问题委员会届会上,成员国也在其政策声明和圆桌讨论中经常提到调查的主要结果和信息。

(b) 区域在全球发展论坛中的发言权有所提高,区域经济和金融合作得到加强,以期利用协同增效用实现互利,包括通过南南合作实现包容性可持续发展

461. 亚太经社会成功地组织了高级别讨论平台和讲习班,这些平台和讲习班为成员国在制订可持续发展政策方面达成共识提供了支持。亚太可持续发展筹资问题外联会议(2014 年 6 月 10 日至 11 日,印度尼西亚雅加达)和亚洲太平洋发展筹资问题高级别协商会议(2015 年 4 月 29 日至 30 日,印度尼西亚雅加达)通过了四份反映区域经济和金融合作共识的成果文件(两年期目标:3)。这些文件,连同一份题为“亚洲及太平洋的可持续发展:从议程到行动”的转型筹资问题出版物,有助于加强区域在第三次发展筹资问题国际会议(2015 年 7 月 13 日至 16 日,埃塞俄比亚的斯亚贝巴)的发言权。亚太经社会通过的关于亚洲和太平洋地区区

域经济合作和一体化的《曼谷宣言》执行情况的第 70/1 号决议，也显示了成员国之间在该区域进行有效的包容性和可持续发展方面的协同作用和合作。

- (c) 成员国、特别是有特殊需要的国家为实现千年发展目标和落实《伊斯坦布尔最不发达国家行动纲领》和国际商定的发展目标设计和执行发展政策的能力有所提高

462. 该区域 31 个国家(两年期目标: 30)将亚太经社会提出的实现千年发展原则或建议纳入其战略和政府政策。成员国执行《2011-2020 十年期伊斯坦布尔行动纲领》的承诺反映在委员会第 70/3 号决议中。总体而言, 89.6%的亚太经社会活动的参加国(两年期目标: 85%)表示, 它们能够更好地设计和执行健全的经济政策。萨摩亚和马尔代夫从最不发达国家地位毕业; 而基里巴斯、图瓦卢和瓦努阿图即将毕业。孟加拉国、不丹、柬埔寨、老挝人民民主共和国、缅甸和尼泊尔打算在 2020 年前毕业。

- (d) 成员国制订和执行促进可持续农业和粮食安全的农村发展政策的能力有所提高

463. 通过可持续农业促进减贫中心的工作有助于改善成员国关于可持续农业的循证政策制定工作和处理其环境、经济和社会方面的问题。通过一系列政策出版物, 中心还有助于加强粮食安全、农业在结构转型中的作用、农业革新系统和小农的市场准入方面的知识。总体而言, 81%的参与中心工作的国家(两年期目标: 85%)表示, 它们能够更好地制订和执行促进可持续农业和粮食安全方面的农村发展政策。

次级方案 2

贸易和投资

- (a) 亚太经社会成员国更加了解支持包容性可持续发展的贸易、投资、企业发展和技术转让等领域的趋势、新的问题和循证政策选择

464. 分析性的工作, 包括旗舰出版物《亚太贸易和投资报告》、《贸易和投资》工作文件系列、《贸易见解》和《亚太经社会-世界银行贸易成本数据库汇编》, 为有关新问题的循证政策的制定和执行工作提供了坚实的基础, 并使媒体和决策者产生许多兴趣。评论文章数量和提及亚太经社会出版物的次数在贸易和投资领域达到 106(两年期目标: 35), 在技术和转让以及农业机械化领域达到 34(两年期目标: 10)。亚太贸易研究和培训网络继续增进该区域的决策者对循证政策备选方案的了解, 而联合国亚洲及太平洋无纸贸易和运输专家网络继续增进对跨境无纸化贸易和其他新出现的与贸易便利化有关问题的了解。

(b) 贸易、投资、企业发展、创新和发展以及技术转让等领域支持包容性可持续发展的区域合作有所加强

465. 根据亚太经社会第 68/3 号决议和第 70/6 号决议促进为跨境无纸化贸易提供便利的谈判。亚太经社会的其他区域合作倡议，包括亚太贸易研究和培训网络和联合国亚洲和太平洋地区无纸贸易专家网络，继续增长。34 个参加贸易和投资问题区域合作机制的成员国(两年期目标：26)和 27 个参加创新、技术转让和农业机械化的区域合作机制的成员国(两年期目标：10)认为这些倡议是有益的。根据《亚太贸易协定》进行的第四轮关税减让谈判圆满结束，蒙古被接纳为第七名成员国，但仍有待国家批准。虽然以平均优惠幅度衡量的《协定》覆盖面仍为 32%(两年期目标：35%)，但是获得优惠的产品数目从 2013 年的 5 000 增至 10 868(两年期目标：6 000)。

(c) 亚太经社会成员国制订和执行更有效和更一致的贸易、投资、企业发展和技术转让政策支持包容性可持续发展的能力有所增强

466. 亚太经社会通过举办 82 个讲习班，一直在积极建设其成员在贸易和投资政策制定方面，特别是在贸易政策分析和贸易便利化方面的能力。平均而言，89% 的参加国(两年期目标：80%)表示，在参加亚太经社会活动之后，它们制订或执行贸易、投资和企业发展政策的能力有所提高。此外，100% 亚洲及太平洋技术转让中心和可持续农业机械化中心活动的参加国(两年期目标：80%)承认能力有所提高。分析工作和工具，包括亚太贸易和投资报告、亚太贸易研究与培训网络的研究、《亚太贸易和投资协定》和亚太经社会-世界银行贸易成本数据库，为更有效地制定和执行政策和国际协定奠定了一个坚实的基础。

次级方案 3

运输

(a) 亚太经社会成员国制订和执行运输政策和方案的能力和知识有所增加和提高

467. 亚太经社会继续加强各国政府和其他利益攸关方制定和拟订可持续运输政策的能力，从而有助于在该两年期制定 10 项新的政策、方案和倡议，使反映亚太经社会倡导的与运输有关原则的政策、方案和倡议总数达到 90(两年期目标：90)。所涉主题包括通过公私伙伴关系支持基础设施发展；为支持全球道路安全行动十年改善道路安全，包括道路交通规则和道路标志的统一和标准化；以及执行可持续运输政策。编制了有关问题的资源材料，包括启动关于公私伙伴关系的电子学习系列。此外，交通运输委员会和信息通信技术委员会举行了第一次主题为“利用跨部门基础设施的协同作用”的联席会议，以促进信息和通信技术、能源和运输基础设施之间的协同作用。

- (b) 亚太经社会成员国和私营部门计划建立和发展国际多式联运连接点, 包括亚洲公路网、泛亚铁路网和国际重要陆港的能力有所提高

468. 在各国政府努力使对流动性不断增加的需求与减少运输部门的负面外部性的需求相调和的同时, 《政府间陆港协定》以及关于《亚洲公路网政府间协定》和《泛亚铁路网政府间协定》旨在支持各国发展国际多式联运运输走廊。在该两年期内, 有三个国家成为签署国, 而五个国家成为《政府间陆港协定》缔约方, 使加入相关的全球、区域和次区域协定的亚太经社会成员国总数达到 73 个(两年期目标: 70 个)。在发展和升级这两个网络方面取得了重大进展, 成员国在交通运输委员会第四届会议(2014)和亚太经社会第七十一届会议(2015)期间对此作了特别报告。具体而言, 在该两年期内进行了 10 个新的国家项目和可行性研究, 以升级区域运输基础设施, 使项目和可行性研究总数达到 70 个(两年期目标: 70 个)。

- (c) 亚太经社会成员国和私营部门采取措施提高国际运输业务和物流效率的能力有所提高

469. 亚太经社会通过提供援助, 促成签署了《上海合作组织成员国政府间国际道路运输便利化协定》, 并通过了一个国际铁路运输便利化的区域合作框架(亚太经社会第 71/7 号决议)和一项改进连接哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦和塔吉克斯坦的运输走廊绩效的行动计划。此外, 亚太经社会还协助拟定了有关沿中国、蒙古和俄罗斯联邦间亚洲高速公路的国际公路运输协定草案。亚太经社会还就后勤信息系统的区域标准模式达成了协商一致。消除无形瓶颈和促进人员、货物和车辆沿交通路线和过境点有效流动的举措数量从 2012-2013 年的 24 个增加到 2014-2015 年的 30 个(两年期目标: 30 个)。5 个国家制定了有关货物转运、多式联运和物流的培训方案, 使国家总数达到 15 个(两年期目标: 15 个)。

次级方案 4

环境与发展

- (a) 地方政府和国家政府更加了解促进减贫和包容性可持续发展的环境、能源和水以及城市政策和战略

470. 在 2014-2015 年期间举行了高级别区域论坛、专家小组会议、多方利益攸关方对话和开展了实地项目, 以加强地方和国家政府及其他利益攸关方对为应对贫穷问题以及包容性和可持续发展挑战而制定的环境、能源和水及城市政策和战略的了解。亚太经社会还出版了若干分析性出版物、技术报告和政策简报, 并开发了有关可持续发展、能源、水和可持续城市发展的在线平台。这导致在政策文件、宣言和声明中以及主要媒体中 29 次提及亚太经社会出版物、政策简报、项目和相关活动(两年期目标: 13)。

- (b) 政府和其他利益攸关方制订和执行促进包容性可持续发展的环境、能源和水以及城市政策和战略的能力增强

471. 亚太经社会举办了一系列讲习班、考察旅行和在线电子学习能力建设方案，包括有关可持续发展和绿色经济的基于网络的区域平台。它还编制了几个新的在线电子学习课程模块，并推出了设于亚太经社会网站、题为“可持续发展目标变革：在亚洲和太平洋促进环境可持续性”的区域报告网站。能力建设活动有助于改善国家和区域将环境纳入经济和其他发展政策和计划的能力，重点是低碳绿色增长、能源安全、水资源和可持续城市发展，这些活动接触到了该区域的 600 多名决策者和主要利益攸关方。这些活动促进了政府在环境、能源、水以及城市政策领域的 15 项政策、战略和举措(两年期目标：13)。

- (c) 促进包容性可持续发展的环境、能源和水以及城市政策和战略方面的区域合作和网络构建工作有所加强

472. 亚太经社会为支持长期建立共识开展能力发展活动，特别是根据与制定《2030 年可持续发展议程》和可持续发展目标有关的当前的全球辩论。目前正在开展工作，为建立共识奠定基础，并向成员国提供最新的研究和分析，以支持政府间对话。在该两年期，亚太经社会编写了亚洲及太平洋环境和发展状况出版物，举行了亚洲-太平洋可持续发展论坛(2015 年 5 月 21 日至 22 日，曼谷)，举办了第六次亚太城市论坛(2015 年 10 月 19 日至 21 日，雅加达)和关于《2030 年可持续发展议程》问责制和执行工作的区域协商。亚太经社会发布了 20 项成果文件、建议和倡议(两年期目标：20)，以支持亚太经社会在环境、能源安全、水资源管理和城市发展方面的工作。

次级方案 5

信息和通信技术与减轻和管理灾害风险

- (a) 成员国更有能力衡量和分析建立包容性弹性信息社会的进展情况

473. 81%的政策制定者(两年期目标：75%)表示，通过开展分析研究、区域讲习班和多方利益攸关者政策对话，他们制定有关运用信息通信技术和减少灾害风险的政策和战略的知识和技能有所提高。成员国继续重视亚太经社会在信息和通信技术与减少灾害风险领域提高制定政策和战略的知识和技能工作的影响。这在信息和通信技术委员会第四届会议(2014 年 10 月 14 日至 16 日，曼谷)得到了体现，该委员会呼吁亚太经社会提供更多的援助，特别是对有特殊需要的国家，以加强其在信息和通信技术方面制定循证决策的能力。截至 2015 年年底，已经在信息和通信技术及减少灾害领域开展了 11 项政策、战略和倡议(两年期目标：11)。

(b) 信通技术连通性促进包容性可持续发展方面的区域合作有所增强

474. 15 个亚太经社会成员国(两年期目标: 10)表示, 它们从亚太经社会推动的在信息和通信技术连通性和将空间技术应用于减少灾害风险领域的区域合作机制中获得惠益, 2014-2015 年期间所作的声明和报告体现了这一点。区域合作机制开展的活动包括亚太信息高速公路举措、地理参考信息系统用于灾害风险管理和干旱监测和预警区域合作机制, 该机制侧重于支持该区域的发展中国家。联合国各机构和区域组织也表示支持亚太经社会促进信息和通信技术的连通性和地理空间信息应用于减少灾害风险的区域合作方案。此外, 亚太经社会领导了《2012-2017 年亚太应用空间技术和地理信息系统促进减少灾害风险和可持续发展行动计划》的执行工作, 由于成员国和全球/区域合作伙伴的支持, 该行动计划取得了进展。

(c) 成员国对本区域行之有效的减少灾害风险政策和战略的了解和认识有所提高

475. 亚太经社会通过分析和规范研究、良好做法和经验教训的区域分享和区域合作活动, 促进提高决策者对减少灾害风险和建设复原力的有效政策和战略的了解。参加亚太经社会所组织活动的 80% 的亚太经社会成员国(两年期目标: 62)表示, 它们能够更好地评估灾害风险、为其作出准备和管理灾害风险。特别是, 政府官员在将减少灾害风险纳入多部门和国家以下各级的发展规划方面的了解和认识有所改善。亚太经社会加强了与灾害和气候有关的脆弱性和风险的评估工具以及灾害信息管理, 包括在减少地震风险方面的灾害信息管理。通过亚太经社会举办的区域平台确认了与灾害有关统计数据的区域战略。亚太经社会还为减少共同风险、改善区域多灾种预警系统和建立跨界危害区域合作机制, 确定了区域合作战略。

(d) 成员国应用信通技术制订包容性可持续社会经济发展政策和方案的能力提高

476. 信息和通信技术促进发展亚洲及太平洋培训中心学院方案已经在 30 个国家推出, 并扩大到 11 个模块。通过面对面和在线培训为 3 万多名政府官员、决策者和公务员培训员提供了培训。参与该中心组织的活动的 90% 的利益攸关方(两年期目标: 85%)承认其相关性和有用性。到 2015 年底, 361 个国家培训举措(两年期目标: 195)反映或纳入了该中心编制的模块, 从而提高了学院方案的可持续性和影响。虚拟学院模块以 16 种语文提供。在 14 个国家以七种语文推出了初级系列, 并且 130 多所大学采用了这一系列, 从而填补了该区域高等教育机构的信息和通信技术促进发展领域的空白。

次级方案 6

社会发展

- (a) 亚太经社会成员国对有效决策所依据的本区域社会发展和人口趋势及政策、包括对性别平等层面的了解和认识有所提高

477. 亚太经社会通过在青年受排斥、艾滋病毒应对工作的趋势、关于妇女平等问题的《北京行动纲要》状况、残疾人的状况、国际移徙、社会保护和不平等、人口与发展和老龄问题方面的开创性研究，确定了关键优先事项和支持成员国循证政策的切实办法。12 个亚太经社会成员国(两年期目标：12)认为亚太经社会推动的社会发展的政策选择、战略和良好做法有助于有效的决策。94%的亚太经社会出版物和报告的评价答复者(两年期目标：80%)指出，他们对社会发展和人口趋势、政策和良好做法的了解和认识得到了加强。同样，93%的分析著作评价答复者(两年期目标：70%)表示，他们对社会发展和人口趋势的性别层面的了解和认识得到了加强。

- (b) 亚洲及太平洋在履行国际承诺促进特别针对弱势社会群体的社会融合和社会保护方面的区域合作和能力得到加强

478. 亚太经社会成员国通过了 14 项反映关于推动履行对促进社会融合和社会保护的国际和区域承诺方面共识的决议、决定和建议(两年期目标：12)。设立了关于相关问题的 17 个区域和次区域框架、伙伴关系和安排(两年期目标：5)。反映关于实现普遍获得艾滋病毒预防、治疗、护理和支助优先行动领域的区域共识的亚太经社会 2015 年路线图，已在至少 13 个国家实施，并且在 2015 年艾滋病毒和艾滋病问题政府间会议通过亚太经社会关于艾滋病毒和艾滋病的区域行动框架时得到再度认可。2014 年启动的亚太青年联盟充当了更多次区域网络和举措的一个平台。特别是，2015 年 3 月南亚次区域青年志愿行动促进参与、发展与和平协商商定的《加德满都行动呼吁》发展了多种伙伴关系，这些伙伴关系随后在青年领导的地震应对措施方面发挥重要作用。

- (c) 亚洲及太平洋在履行国际承诺促进性别平等和增强妇女权能方面的区域合作和能力得到加强

479. 亚太经社会加强了区域合作，以促进通过和执行实现两性平等的规范框架，并加强包括国家妇女机构在内的政府机构的能力，将性别平等问题纳入国家发展议程的主流。亚太经社会工作的影响，通过在《2030 年可持续发展议程》中需要有一个独立的性别平等和增强妇女权能目标方面达成的区域共识得到体现。成员国对在促进性别平等方面的区域合作的重视体现在成员国采取的五项建议、决定和举措中(两年期目标：3)，包括《关于促进性别平等和增强妇女权能的亚洲及太平洋部长级宣言》，还体现在政府官员通过性别指标监测执行《北京行动纲要》

进展情况的能力得到加强。性别平等和增强妇女经济权能讲习班的 93% 的参与者(两年期目标: 80)同意, 他们的知识和技能得到了加强。

(d) 亚洲及太平洋在促进残疾人权利方面的区域合作和能力得到加强

480. 通过其对亚洲及太平洋残疾人十年工作组的支持及其提高认识和建设技术能力的干预措施, 亚太经社会加强了成员国促进残疾人权利的区域合作和能力。这反映在亚太经社会成员国为加强这一领域的区域和次区域合作框架的 13 项(两年期目标: 8 项)建议、决定和举措中。这些包括对亚洲及太平洋残疾人“切实享有权利”仁川战略的执行路线图的高级别承诺, 执行 15 个关于仁川战略的实质性目标的国家行动计划, 以及在减少灾害风险和性别平等的区域和全球政府间承诺中提及残疾人。亚太经社会活动的所有参与者(两年期目标: 80%)表示, 他们有关残疾问题的知识得到加强。

次级方案 7

统计

(a) 决策者和公众通过统计信息和分析进一步了解发展趋势和新生问题, 以促进建立包容性可持续弹性社会

481. 亚太经社会编制了各种分析整个区域发展趋势和新出现问题的材料。60%(两年期目标: 60%)的国家决策者和公众成员认为亚太经社会的分析工具是相关和有用的。新的指标和重要的产品, 包括亚太经社会旗舰出版物和监测平台扩大了统计数据库的范围和使用。亚太经社会统计著作的下载从 2012-2013 年的每月 500 次增至 2014-2015 年的每月 2 127 次(两年期目标: 600)。《2014 年亚洲及太平洋统计年鉴》的网上传播证明是成功的, 数据库用户活动的同时增加证明了这一点。《2015 年亚洲及太平洋统计年鉴》将重新根据《2030 年可持续发展议程》的目标进行分析。《2014/2015 年亚洲及太平洋千年发展目标报告》侧重于应建立统计能力以实现基于证据的决定。亚太经社会开始编制统计简报和工作文件, 将其作为对与可持续发展目标计量有关的若干问题的研究工具。

(b) 亚太经社会成员国按照国际商定标准和良好做法, 为支持建立包容性可持续弹性社会编制、传播和使用统计数据的能力提高

482. 亚太经社会的统计问题区域方案特别注重提高成员国编制、传播和使用统计数据的能力; 调动资金; 提供咨询服务; 以及组织专家小组会议和研讨会。亚洲及太平洋统计研究所培训了 1 400 多名来自 65 个国家的政府统计人员。96% 的讲习班和专家会议的参加者(两年期目标: 65%)表示能应用所获得的知识更好地提供和利用可比数据。研究所培训的 65% 的国家系统统计人员(两年期目标: 70%)表示, 他们能够更好地编制及时和高质量的数据。亚太经社会支持成员国制定行动计划, 以确定监测可持续发展目标所需的统计能力差距。

次级方案 8

促进发展的次区域活动

构成部分 1

太平洋促进发展的次区域活动

- (a) 在国家和(或)次区域一级制订和执行切实顾及太平洋岛屿国家和领土的脆弱性和发展需求的具体和补充措施的能力得到加强

483. 在该两年期内,亚太经社会收到和处理了太平洋地区国家政府的 18 项请求(两年期目标: 10 项)。两个国家制定了国家劳工移徙计划,计划致力于解决气候变化的脆弱性,而另一个国家完成了一项国家劳工调查。十个国家加强了制定区域政策对话立场的能力,以解决太平洋岛屿国家的脆弱性和发展需求,特别是在气候变化和社会排斥现象方面。因此,第三次小岛屿发展中国家问题国际会议(2014 年 9 月 1 日至 4 日,阿皮亚)的成果——萨摩亚途径——反映了太平洋小岛屿发展中国家大多数关切问题。三个国家加强了其将可持续发展纳入其各自的国家发展战略计划之中的能力。两个国家制定了有关收集环境统计数据的国家计划,以加强关于可持续发展的循证政策。

- (b) 太平洋岛屿国家和领土有能力影响区域和全球可持续发展政策论坛和进程的工作

484. 参加亚太经社会会议的太平洋岛国代表人数的增加以及他们的资历,影响了亚太经社会的工作,导致达成了解决小岛屿发展中国家脆弱性的决议。亚太经社会处理了 13 项可持续发展战略政策目标和倡议(两年期目标: 10)。能源部长们通过了太平洋有可持续能源区域数据储存库倡议,以促进在区域一级的数据合作。由于参加太平洋地区统计指导委员会会议的国家的区域投入,制定了《十年太平洋统计战略》第二阶段。一个国家完成了普遍定期审查,并将其提交给联合国人权理事会。太平洋民事登记官分享了信息,以改善民事登记和人口动态统计的收集和储存。

- (c) 通过南南合作等方式促进包容性可持续发展的区域内合作和一体化得到加强

485. 亚太经社会促进或参与促进了亚洲和太平洋岛屿之间 15 项区域内合作倡议,包括南南合作(两年期目标: 12)。在参加了关于亚太贸易协定的太平洋区域研讨会之后,11 个太平洋岛屿国家表示有兴趣,并请亚太经社会开展针对具体国家的研究,以评估加入协议的成本和效益。亚太经社会还推动 14 个太平洋岛屿国家就 2015 年后发展议程的区域立场开展讨论和达成一致。在发展筹资问题亚太高级别协商期间,亚太经社会向 9 个太平洋岛屿国家通报了关于太平洋岛屿的基础设施发展情况,这加强了与亚洲国家的有意义的对话。在亚太经社会主导的区域

会议后，八个太平洋岛屿国家通过所制定的改善中期支出规划以实现国家可持续发展的战略，加强了区域内一体化。

构成部分 2

东亚和东北亚促进发展的次区域活动

- (a) 亚太经社会成员国更有能力制订和执行顾及可持续发展的政策 and 方案，包括具有性别平等层面的政策和方案，同时考虑到可持续发展和消除贫穷背景下的绿色经济方针以及能效、信通技术、减少灾害风险和管理灾害风险、减贫和基础设施发展

486. 亚太经社会在促进次区域合作方面取得了重大进展，成员国通过区域合作加强了其在次区域连通性、可持续发展、能源效率、减少灾害风险和包容性发展方面的能力。在环境可持续性方面，通过新的外地项目和东北亚环境合作次区域方案下的正式框架，将合作扩大到跨界空气污染、跨界自然养护、海洋保护区和低碳城市领域。为了消除该区域各成员国在经济发展方面的差距以及解决合作经验有限的问题，亚太经社会通过协商活动与各国保持定期协商，并确定了可能开展的联合活动，这些活动有助于加强成员之间的合作和扩大在解决可持续发展广泛问题方面的次区域合作范围。80%的亚太经社会活动参与者(两年期目标：75%)承认亚太经社会在重要的优先领域制订和执行政策和方案的重要性和相关性。

- (b) 成员国、区域组织、民间社会和其他有关发展伙伴之间的知识共享和伙伴关系得到加强，以顾及东亚和东北亚的重要优先领域，支持实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目标

487. 亚太经社会与成员国和其他利益攸关方合作，制定一个处理次区域关键优先领域的工作方案。70%的成员国(两年期目标：60%)表示，关键利益攸关方之间关于实现国际商定发展目标的区域合作有所增加。亚太经社会启动了一个分享各国政府、地方当局、私营部门和民间社会在该次区域建立对老年人友好社会的创新行动想法的平台。鉴于发展筹资作为落实千年发展目标和可持续发展目标的途径越来越重要，以及该次区域作为一个新的捐助国集团的作用，亚太经社会建立了东北亚发展合作论坛，以促进基于发展援助和合作政策和做法的研究和分析的讨论。在该次区域的七个伙伴机构(两年期目标：6)参加了亚太经社会的知识共享活动。

构成部分 3

北亚和中亚促进发展的次区域活动

- (a) 亚太经社会成员国更有能力制订和执行顾及运输和贸易便利化以及水、能源和环境问题的发展政策和方案，包括具有性别平等层面的政策和方案

488. 亚太经社会与成员国密切合作，以应对该次区域在制订和执行包容性和可持续发展政策方面增加能力的需要，重点是贸易和运输便利化，以及包括能源安

全、减少灾害风险和适应气候变化在内的环境问题。通过分析主要社会经济趋势、亚太经社会的研究结果和政策建议、亚太经社会旗舰出版物、政策简报和情况说明的传播以及政府代表、政策专家和来自学术界和商界的利益攸关方参加的协商会议，确定和处理了次区域优先事项和发展差距。77%的成员国承认亚太经社会在该次区域促进区域合作以及与亚洲和太平洋区域其他国家更深入融合的工作的重要性，这体现在成员国在亚太经社会第七十一届会议以及各委员会会议的发言中(两年期目标：70%)。

- (b) 成员国、区域组织、民间社会和其他有关发展伙伴之间的知识共享和伙伴关系得以加强，以顾及北亚和中亚的重要优先领域，支持实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目标

489. 亚太经社会继续支持联合国中亚经济体特别方案，将其作为一个平台，用于促进达成不断演变的共识、协调一致的行动及战略伙伴协作和关系，以支持北亚和中亚的国际商定发展目标的。60%的成员国(两年期目标：60%)表示，关键利益攸关方之间关于实现国际商定发展目标的合作有所增加。特别方案成员国同意将更积极地参与，包括通过实物和财政捐助。此外，它们还商定，将确保各区域方案、组织和捐助方进行更好的协调，以突显和形成方案和区域协调机制之间的联系，并充分参与《2030年可持续发展议程》。该次区域的六个伙伴机构(两年期目标：6)也参加了亚太经社会的知识共享活动。

构成部分 4

南亚和西南亚促进发展的次区域活动

- (a) 亚太经社会南亚和西南亚成员国更有能力制订和执行发展政策和方案，以应对发展方面的重大挑战和利用区域合作和南南合作的潜力，同时特别关注该次区域有特殊需求的国家

490. 亚太经社会帮助成员国和南亚区域合作联盟(南盟)秘书处阐明《2030年可持续发展议程》的次区域优先事项。亚太经社会提供了有关就业和社会保护的政策选择和能力建设，并支持南盟性别政策宣传小组将创业纳入增强妇女权能战略的主流。亚太经社会关于交通运输互联互通的工作支持将多式联运走廊扩大到南盟以外，达到毗连的次区域，以使网络的外部效应最大化，南盟领导人支持这一做法。向最不发达国家提供了关于多边和区域贸易安排的能力建设支助。其他政策讨论侧重于可持续城市化和公共-私营伙伴关系促进基础设施的发展。85%的参与者(两年期目标：70%)认为这项工作在处理次区域的关键优先事项方面是相关和有益的。亚太经社会的工作在委员会届会期间得到了支持，并且被南亚和西南亚的主要媒体提及 150 多次(两年期目标：100 次)。

- (b) 成员国、区域组织、民间社会和其他有关发展伙伴之间的知识共享和伙伴关系得到加强，以顾及南亚和西南亚的重要优先领域，支持实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目标

491. 亚太经社会努力发挥其作为达成共识、采取协调一致的行动以及建立战略伙伴关系的次区域知识中心和平台的作用，以支持国际商定的发展目标。91%的成员国(两年期目标：60%)表示，关于实现发展目标的合作有所增加。亚太经社会编写并散发了各种与政策相关的知识产品，包括《2015-16 年南亚和西南亚发展报告》、《南亚和西南亚发展文件》、政策简报和电子通讯。它还召集可见度很高的次区域论坛并为其作出贡献，充当一个与政策有关分析的权威来源，以应对该次区域面临的挑战，并推动区域经济一体化。10 个合作伙伴(两年期目标：8)积极参与亚太经社会在该次区域的知识分享活动。特别是，亚太经社会与南盟秘书处密切合作，以满足该次区域在包容性发展的区域合作特定领域的需要。

构成部分 5

东南亚促进发展的次区域活动

- (a) 亚太经社会东南亚成员国更有能力制订和执行发展政策和方案，以应对发展方面的重大挑战，并特别关注东南亚有特殊需求的国家

492. 亚太经社会继续协助缅甸融入东盟的努力，并在老挝人民民主共和国的能力建设方面提供支助，为其即将于 2016 年担任东盟主席作好准备。亚太经社会还支持两国政府最终从最不发达国家地位毕业。亚太经社会为支持包容性发展政策和《2030 年可持续发展议程》的执行工作，加强了国家能力，以推动对中小企业的投资，发展运输和进行监测指标的统计分析。通过交流区域最佳做法，亚太经社会协助东帝汶加强官员执行其 2011-2030 年国家战略发展计划的能力。80%的亚太经社会活动参与者(两年期目标：75%)承认这些活动对制订和执行关键优先领域政策和方案是相关和有益的。

- (b) 成员国、区域组织、民间社会和其他有关发展伙伴在顾及东南亚重要优先领域方面的伙伴关系和知识共享得到加强，以支持实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目标

493. 亚太经社会促进涉及成员国和其他利益攸关方的五个协作倡议(两年期目标：6)，以处理次区域的优先领域。亚太经社会提供了有关实现千年发展目标的现状、挑战和前景的知识共享平台。亚太经社会与亚洲开发银行、联合国开发计划署和老挝人民民主共和国政府合作，举办了一个关于千年发展目标的次区域宣传讲习班(2014 年 6 月 24 日至 26 日，万象)。亚太经社会还于 2014 年 1 月通过联合国亚洲-太平洋区域协调机制，协助在东帝汶发起“零饥饿挑战”。该次区域的重点优先发展事项是在将地方企业家与全球机会联系起来方面加强缅甸中小

企业联系平台；创造就业机会和促进包容性发展；促进在东盟国家和太平洋次区域综合运输和物流系统的发展；并促进南南合作。

第 20 款

欧洲经济发展

方案成果摘要

《跨界环境影响评估公约》(埃斯波公约)和《跨界水道和国际湖泊保护和利用公约》(水公约)修正案的通过将开放这些公约供所有会员国加入，大大有助于《2030 年可持续发展议程》的全球执行。欧洲经委会《远距离越境空气污染公约》(空气公约)缔约国通过了一项新的《氨排放框架守则》，以减少对人类健康的威胁。欧洲经委会制订的《联合国化石能源和矿物资源框架分类》已扩大到对于能源安全和低碳能源生产至关重要的铀和钍资源。欧洲经委会通过了《日内瓦可持续住房宪章》，以改善人人获得体面、可负担和健康住房的机会。欧洲经委会制定了一套 42 项监测性别平等的统计指标、六项统计方法建议，并举办了 13 次培训讲习班，以加强该区域统计数字的可比性。作为欧洲经委会国际公私伙伴关系英才中心的组成部分，分别在法国、西班牙和印度建立了政策、法律与机构；明智和可持续城市；以及道路、高速公路和相关结构等领域公私伙伴关系问题国际专家中心，在全世界促进可持续发展的最佳公私伙伴关系做法。

挑战和经验教训

确保有效执行 2005 年欧洲经委会改革审查所产生的各项建议，是 2014-2015 年的重大挑战。与成员国进行包容性和参与式协商将对在大多数问题上达成协议，并动员它们在政治上支持组织工作很有用。

494. 上述成果的依据是，3 414 项可计量法定产出执行了 93%，而上一个两年期的执行率是 91%。秘书处追加的产出执行数量从 2012-2013 年的 27 项增加到 2014-2015 年的 30 项。

495. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.20))载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理和实施

496. 截至 2015 年 12 月，欧洲经委会在既定最后期限内交付了 93%的可计量法定产出(两年期目标：95%)。作为对监督厅可持续能源司选定项目审计的后续行动，欧洲经委会制订了管理层的回应，并执行了这次监督厅审计的所有建议。为

了确保透明、有效和高效地管理预算外资源，并加强工作人使用这些资源的问责，欧洲经委会通过了一项关于确定预算外资源协议和管理的指令。此外，欧洲经委会通过了一项新的评价政策，以加强评价的独立性、可信性和有用性，促进组织学习和问责。这项新政策符合联合国评价小组制定的规范和标准。

(b) 全球、区域和国家各级方案交付工作的一致性和协调性得到加强

497. 欧洲经委会采取了五项举措(两年期目标：5)，在全球、区域和国家各级加强一致性和协调。区域协调机制组织同联合国发展集团的欧洲和中亚团队一道举办了 2015 年后发展议程监测和问责问题区域协商以讨论区域一级在问责方面的作用，并举办了发展筹资问题区域协商以审查加强资源调动的备选办法。与妇女署共同举办了区域审查会议，评估《北京行动纲要》执行进展。欧洲经委会在可持续发展目标开放工作组的框架内为全球进程提供了区域投入。欧洲经委会与六个国家签署了《2016-2020 年联合国发展援助框架》，并参与将可持续发展目标纳入该区域其他五个国家发展援助框架的工作。

(c) 成员国对欧洲经委会工作的了解加深

498. 2014 年 12 月，欧洲经委会完成了一个使其网站进一步现代化的项目。这包括：欧洲经委会及其次级方案主页简化设计；整个网站的现代外观和感觉；三个新的部分：讲故事(简单解释欧洲经委会工作对人们生活的具体影响)、“开放欧洲经委会”(提供重要的预算、审计和评价文件)、“我们在哪里起作用”(全面介绍欧洲经委会准则和标准在世界各地的使用)。因此，访问增加了 12.8%，从 2014 年的 970 万次网页浏览增至 2015 年的 1 090 万次。2014-2015 年，欧洲经委会网站的用户网页浏览量共计 2 060 万次(两年期目标：9 000 万)。由于 2014 年 1 月网站访问计量方法发生变化，这一结果与目标不可比。

次级方案 1

环境

(a) 欧洲经委会成员国应对该区域环境挑战的力度增强

499. 截至 2015 年 12 月，欧洲经委会对该区域的环境挑战采取了四项措施(两年期目标：4)。由于一项修正案生效，《埃斯波公约》已经开放，供所有会员国加入。工业事故跨界影响公约(工业事故公约)缔约国修订了化学物质清单。环境政策委员会通过了共享环境信息系统的业绩指标和目标。《水公约》缔约国设立了一个定期报告机制。为五个成员国提供了技术援助(两年期目标：4)，包括以下方面的咨询服务：可持续利用跨界自然资源(立陶宛、高加索、中亚和东欧)；促进加入《工业事故公约》和《关于水与健康的议定书》(土库曼斯坦)；《促进战略环境评估》(吉尔吉斯斯坦、高加索和东欧)、《在环境问题上获得信息、公众参与决策和诉诸法律的公约》(奥胡斯公约)及其《污染物释放和转移登记册议定书》(高加索、中亚、东欧和东南欧)。

(b) 落实欧洲经委会区域环境承诺的力度增强

500. 报告欧洲经委会多边环境协议执行进展的缔约国总数从2013年的160个增至2015年的190个(两年期目标: 170)。这一成果包括《空气公约》的44个缔约国;《工业事故公约》的三个缔约国;欧洲经委会《水公约关于水与健康的议定书》的两个缔约国;《埃斯波公约》的42个缔约国以及《埃斯波公约战略环境评估议定书》的23个缔约国;《奥胡斯公约》的45个缔约国;《奥胡斯公约污染物释放和转移登记册议定书》的31个缔约国。

(c) 东欧、高加索、中亚和东南欧各国的环境监测和评估系统能力得到加强

501. 环境观测能力进一步加强,17个国家采用欧洲经委会环境指标适用准则就证明了这一点(两年期目标: 17)。特别是,6个国家改进了环境监测和评估法律依据,6个国家加强了参与监测和评估工作的机构间合作,10个国家进一步改进了其空气监测网络,从新的监测参数到建立新的网络站。此外,11个国家加强了水监测能力,为此增加了新的监测参数,或引进了新型监测或为具体水监测机构开展了项目。俄罗斯联邦制定了一项方案来执行欧洲经委会关于土壤污染的准则。根据共享环境信息系统和欧洲经委会关于环境指标的准则,所有17个目标国家正在制定大多数核心指标,大多数国家正在共享在线数据。

(d) 转型期经济国家的环境绩效得到改善

502. 环境业绩显示改善的国家数目从2013年的21个增至2015年的25个(两年期目标: 21)。白俄罗斯、格鲁吉亚、黑山和塞尔维亚的第三次环境业绩审查,包括其第二次审查的建议执行进展评估,证实这些国家的环境业绩得到改善。白俄罗斯报告执行了32项建议,其中83%是完全或部分执行。格鲁吉亚报告执行了58项建议,其中78%是完全或部分执行。黑山执行了30项建议,其中84%是完全或部分执行。塞尔维亚报告执行了31项建议,其中78%是完全或部分执行。与针对其他决策者的建议相比,直接针对环境主管部门的建议的执行率较高。

次级方案 2

运输

(a) 国际陆路运输(公路、铁路、内陆水道和联运方式)的法律和管制框架得到加强,包括运输基础设施、过境便利化、危险货物运输、车辆制造及其他相关运输服务得到加强

503. 已生效法律文书在欧洲经委会管理的联合国运输法律文书总数中所占比例仍然是86%(两年期目标: 87%)。欧洲经委会共通过了161项新法规和现有法规修正案(两年期目标: 100),目的是改进车辆的安全和环境性能。新法规涵盖氢能和燃料电池车辆、侧面柱碰撞、电动力两轮车和正面撞击,重点是约束系统。其中还包括关于全世界统一轻型车辆测试程序和轮胎的联合国全球技术规范。现已

使 6 项国际法律文书符合《联合国关于危险物品运输的建议》第十八次订正版(两年期目标: 6 项), 其中包括关于通过公路、铁路、内陆水道、空中和海上进行危险货物国际运输的所有主要法律文书。

(b) 地理覆盖面扩大, 欧洲经委会关于运输的法律文书和建议得到更切实执行

504. 由于欧洲经委会的协助, 欧洲经委会管理的联合国运输法律文书缔约国数目达到 1 709 个(两年期目标: 1 700 个)。新缔约国是: 白俄罗斯、比利时、格鲁吉亚、巴基斯坦、摩尔多瓦共和国(三项文书)、沙特阿拉伯、塞尔维亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚和越南(两项文书)。为了扩大其运输问题法律文书的地域覆盖范围, 欧洲经委会加强了与其他区域委员会, 尤其是非洲经委会和西亚经社会的合作。经成员国协商, 为监测执行情况建立了七个机制(两年期目标: 7)。2014 年建立了一个新的监测机制(路标管理系统), 使《路标和信号公约(1968)》缔约国能够把本国路标和信号上载到欧洲经委会数据库, 与《公约》中的商定路标和信号进行比较。上一个两年期启动的另一种机制已经确立, 以确保监测 1982 年《协调统一货物边境管制国际公约》附件 9 执行情况。

(c) 欧洲经委会成员国、特别是内陆发展中国家制订泛欧和洲际运输基础设施以及运输便利化措施的能力增强

505. 随着塞尔维亚于 2014 年加入《关于具有国际重要性的主要内陆水道的欧洲协定》, 欧洲经委会四项主要运输协定的缔约方数目达到 115 个(两年期目标: 115)。2014-2015 年, 58 个国家(两年期目标: 53)参加了次区域运输基础设施项目。2013 年启动的欧亚运输连接项目第三期吸引了 32 个国家, 18 个国家参加了第一期。根据次级方案收集的统计数据, 26 个国家参加了欧洲经委会跨欧洲高速公路和跨欧洲铁路项目。这些项目连同欧亚运输连接项目提高了参加国资助和改善运输基础设施的能力, 并增加了这三个项目对现有和可能的参与国的相关性。

(d) 执行欧洲经委会相关法律文书、规范和标准的能力增强, 尤其是东欧和东南欧、高加索和中亚国家的这种能力增强

506. 欧洲经委会在东欧和东南欧、高加索和中亚国家开展了能力建设活动, 分析参加者对评价问卷的答复后发现, 参加者满意度从 2013 年的 75% 提高到 2014-2015 年的 80%(两年期目标: 80%)。根据次级方案收集的统计数据, 已制订改善公路安全目标的国家数目达到 42 个(两年期目标: 37)。

次级方案 3

统计

(a) 简化国际统计工作

507. 为了改进机构间协调和消除统计活动重叠和弥补空白, 欧洲经委会深入审查了六个领域的国际统计工作(两年期目标: 5)。这些审查涉及以下方面的统计数

据：计量社会保护；主要、综合和情绪指标；人口预测；计量极端事件和灾害；劳工流动；对统计编制采取注重程序的方法。因此，欧洲经委会启动了三个国际工作队，用官方统计数据改进对劳工流动、人口预测和极端事件和灾害的计量。根据本次级方案收集的统计数据，在该两年期，27 个国际组织(两年期目标：27)向欧洲经委会国际统计活动数据库报告了信息。一些统计局、统计数据和元数据交换所国际协会以及联合国统计司在其全球统计标准目录中利用了为这个数据库制定的分类。

(b) 更新和拟定新的标准、方法和做法，以扩大统计数据的国际可比性

508. 在 2014-2015 年欧洲统计员会议上，60 个国家认可了以下方面的六项方法标准(两年期目标：5)：性别平等指标、气候变化相关统计、全球生产、商业登记、就业质量、人口和住房普查。正如一项调查结果所示，这些标准也得到欧洲经委会区域以外联合国会员国的认可，有助于加强官方统计数据的国际可比性。欧洲统计员会议关于计量可持续发展的建议被用作制订计量可持续发展目标的指标框架的主要投入。2014-2015 年，欧洲经委会开展了方法工作，在《国际统计活动分类》的 55 个统计领域中 27 个领域(两年期目标：27)起草新准则和收集良好做法。

(c) 欧洲经委会成员国特别是那些统计制度欠发达国家执行官方统计国际标准的国家能力增强，包括执行千年发展目标和对性别问题有敏感认识的指标的能力增强

509. 2014-2015 年，欧洲经委会举办了 13 个培训讲习班，派遣了若干咨询团，以提高统计系统正在发展之中的国家的统计能力。如一项调查所示，87%参加欧洲经委会培训讲习班的专家认为培训质量高，对他们的工作有用。这些活动有助于在国家统计系统全球评估根据国际标准确定的需要改进的领域取得进展。欧洲经委会支持各国就千年发展目标和对性别问题有敏感认识的指标提出报告的能力，并协助评估各国监测实现可持续发展目标进展的准备状况。总体而言，六个成员国(两年期目标：4)根据全球评估中的建议制定了统计可持续发展方面的国家战略。

(d) 欧洲经委会数据库中可靠、相关、及时和可比统计数据的可用性提高，包括千年发展目标指标和按性别分列的数据，以支助欧洲经委会成员国循证决策

510. 2014-2015 年期间，欧洲经委会统计数据库改善了高质量宏观经济、社会 and 人口统计数字的提供。该数据库中共有 161 个时间序列(两年期目标：160)。国家概况表连同性别和经济统计、千年发展目标指标和移徙统计数据交换所是最常用数据。用户满意度仍然很高，一次在线调查显示，86%的用户(两年期目标：80%)认为数据质量优秀或良好。与 2012-2013 年期间创纪录水平相比，2014-2015 年期间的数据下载量增加了 5%。自动化程序和质量检查改善了数据的及时性和可

靠性。此外，欧洲经委会制定了一个移动应用程序，并重新设计了数据库网站。这些改善连同提供“快速”统计选项以及地图、图表和国家排名吸引了新的用户。

次级方案 4

经济合作和一体化

(a) 对有利于经济增长、创新发展和提高企业竞争力及经济活动的财政和监管环境方面的良好做法和政策有更好的认识，促成制定欧洲经委会相关政策建议

511. 拟订了六套政策建议(两年期目标: 6), 内容是创新和创业精神; 公共部门创新; 改进亚美尼亚的国家创新系统; 智能专业化战略; 改进塔吉克斯坦的国家创新系统; 公私伙伴关系标准。这些新的建议产生于欧洲经委会创新、竞争力和公私伙伴关系委员会及其附属机构(即创新和竞争力政策专家小组和公私伙伴关系专家小组)会议的政策经验和良好做法交流。这些会议有助于增加来自欧洲经委会区域的 400 多名决策者对良好做法和政策的了解。这些政策建议作为欧洲经委会 2014 年和 2015 年届会的正式文件和(或)会议室文件提交。

(b) 上述欧洲经委会政策建议的落实工作得以加强

512. 在该两年期, 本次级方案促进加强政策建议的执行, 包括通过对有关国家进行欧洲经委会创新业绩审查, 欧洲经委会公私伙伴关系工商业咨询委员会派出政策咨询团。至少在 14 个案例(两年期目标: 12 个)中, 成员国执行了欧洲经委会政策建议, 为此制定了关于创新和竞争力以及公私伙伴关系的新法律、战略和政策方案, 并设立了公私伙伴关系单位。国家对应机构在关于国家创新业绩审查建议执行情况的总结会议上(2015 年 11 月 17 日至 18 日, 明斯克)报告了这些案例, 一个由欧洲联盟委员会供资的欧洲经委会-开发署-白俄罗斯政府公私伙伴关系项目也报告了这些案例。

(c) 经济转型国家促进良好做法和落实上述欧洲经委会政策建议的能力有所加强

513. 欧洲经委会在亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、哈萨克斯坦、俄罗斯联邦、塔吉克斯坦、土耳其、土库曼斯坦、乌克兰以及摩洛哥和菲律宾举办 30 多场由需求驱动的能力建设活动, 加强了促进良好做法和落实欧洲经委会政策建议的能力。800 多人参加了这些国家一级的活动。根据成员国的报告, 至少在 15 个案例(两年期目标: 13 个)中, 国家对欧洲经委会的能力建设活动采取了后续行动。这些案例包括: 成员国发起国家作业程序和规章审查, 使用和变通应用欧洲经委会在国家能力建设方面的良好做法和政策建议, 开展教育活动, 欧洲经委会能力建设活动参加者向同行和学生传播新知识和经验教训, 在欧洲经委会协助下启动双边合作活动(结对、实地访问)。

次级方案 5 可持续能源

(a) 政府、业界和其他利益攸关方在可持续能源问题，特别是在能源保障、能源价格承受能力以及与能源有关的环境影响方面开展的国际对话有所改进

514. 欧洲经委会可持续能源周、可持续能源委员会会议、日内瓦能源对话的启动、与能源专家互动对话有助于各国政府和其他利益攸关方更多参与可持续能源问题政策对话。特别是在促进有关能源安全和价格承受能力、能源相关环境影响以及能源相关可持续发展目标执行情况的政策对话方面取得了进展。根据本次级方案收集的统计数据，为这些主题政策讨论做出贡献的参加者人数达到 80%(两年期目标：74%)。参加者满意程度仍然很高，有三个在线调查表明 96%的答复者(两年期目标：75%)同意政策对话有用，对政策对话内提出进一步建议。

(b) 总体能效改善，包括在整个欧洲经委会区域形成能效市场方面取得进展

515. 为减缓气候变化和实现可持续发展促进能效投资项目下欧洲经委会/亚太经社会区域间联合投资项目管道讲习班(2014年4月23日至24日，曼谷)促进了该区域的能效市场形成。讲习班审查了投资项目管道，即能源效率项目提案清单。来自 18 个国家的 40 多名与会者获得了确定、制订和提交能效投资项目提案的知识和经验。讲习班与会者指出，这一工作导致转型经济体制定和批准资助六个新的能效投资项目，使能效投资项目总数达到 24 个(两年期目标：20)。接受确定、制订和提交能效投资项目提案培训的国家专家总数达到 220 人(两年期目标：220)。

(c) 加强制定和执行欧洲经委会关于可持续能源发展的建议/准则、最佳做法和其他规范性文件

516. 适用联合国化石能源和矿业储量资源框架分类的国家数目从 2013 年的 11 个增加到 2015 年的 18 个(两年期目标：14)。在瑞士(三次活动，共有来自 30 多个国家的 202 名参加者)、古巴(50 名参加者，来自 5 个国家)、埃及(50 名参加者，来自 17 个国家)、南非(42 名参加者，来自 16 个国家)和美国(42 名参加者，来自 8 个国家)举办了七个讲习班，建设框架分类适用能力。这些活动有助于提高参与者的能力，以执行框架分类，进行案例研究，并提供改进框架分类的反馈意见。这些讲习班导致阿根廷、巴西、喀麦隆、中国、马拉维、尼日尔和美国进行了七项案例研究。传播煤矿甲烷最佳做法的能力建设活动数目从 2013 年的四个增加到 2015 年的六个(两年期目标：6)。

次级方案 6

贸易

- (a) 成员国采纳并加强落实欧洲经委会关于贸易便利化和电子商务的建议、准则、标准、指导方针和工具

517. 2014-2015 年成员国批准的欧洲经委会新的或订正的建议、标准或准则的数目为 25 项(两年期目标: 24)。这些文书, 包括订正建议 4(国家贸易便利化机构)和新建议 40(贸易协商办法: 最佳做法以及关于贸易便利化事项的政府协商)将有助于成员国执行世界贸易组织的《贸易便利化协定》。2014-2015 年期间, 这些文书的 250 多万页次浏览量(两年期目标: 120 000)显示各国的使用率很高。联合国地点守则占网页浏览量的一大部分。应成员国的请求, 九个国家(两年期目标: 6 个)收到欧洲经委会的执行贸易便利化和电子商务文书协助, 这有助于提高各国开展贸易便利化改革的能力。

- (b) 各成员国采纳欧洲经委会有关管制合作的建议、准则、标准、指导方针和工具

518. 世界各地的政府当局、国际组织和企业界继续参照欧洲经委会管制合作和标准化政策工作组的工作成果。特别是, 新西兰和俄罗斯联邦、世贸组织技术性贸易壁垒委员会、欧洲联盟审查欧洲标准化系统专家小组、白俄罗斯、哈萨克斯坦和俄罗斯联邦的海关联盟已明确提到使用建议 L(基于良好监管做法的跨国监管合作国际模型)。在两年期修订了关于监管合作的建议 L(两年期目标: 1), 以便通过统一贸易条例和标准减轻贸易壁垒。收到非洲标准化组织的遵守情况评估委员会和乌克兰的两次有关市场监管的协助请求。

- (c) 成员国采纳并加强落实欧洲经委会关于农业质量标准的建议、准则、标准、指导方针和工具

519. 在两年期间, 已采纳和修订的农业质量标准数目达到 33 项(两年期目标: 25), 执行总数为 1 439 次(两年期目标: 1 000)。在欧洲经委会网站上打开的与农产品建议和标准有关的 pdf 文档数目为 50 700 份(两年期目标: 350 000 次下载)。由于监测欧洲经委会网站使用情况的新软件以及数据收集方法的改变, 这一结果与两年期目标不具可比性。然而, 与上一个两年期相比, 对标准的需求有所增加。这证明世界各地的转型国家和发展中国家公共部门对欧洲经委会标准的采用大大高于预期。欧洲经委会的外联和能力建设活动有助于国家条例与欧洲经委会标准更加一致, 以创造出口机会。

- (d) 成员国制订和实施贸易政策的能力增强

520. 在该两年期期间, 成员国加强了贸易政策制订能力。为选定欧洲经委会中亚和东欧成员国制定了五个关于贸易发展的国家行动汇总表, 有关政府采用了这些汇总表(两年期目标: 2)。此外, 发表了两份关于贸易监管和程序壁垒的需求评

估研究报告(塔吉克斯坦, 2014 年; 吉尔吉斯斯坦, 2015 年)(两年期目标: 2)。这两个中亚国家的政府作为其国家发展计划的组成部分, 采用了欧洲经委会关于消除贸易监管和程序壁垒的建议。

次级方案 7

林业和木材

(a) 对森林部门的了解和监测有所加强, 以支助可持续的森林管理

521. 60%的欧洲经委会成员国(两年期目标: 69%)提供了令人满意的可持续森林管理定性数据。73%的欧洲经委会成员国(两年期目标: 69%)提供了令人满意的可持续森林管理定量数据。77%的欧洲经委会成员国(两年期目标: 70%)对欧洲经委会/粮农组织/国际热带木材组织/欧统局森林部门联合调查问卷提出满意答复。87%的参与者(两年期目标: 77%)将欧洲经委会/粮农组织林业和木材科会议和讲习班评级为有用。与上一个两年期相比, 对欧洲经委会活动的评估有很大改善, 表明会议相关性和有效性有所提高。

(b) 东欧、高加索、中亚和东南欧国家实现国家一级可持续森林管理的能力得到加强

522. 为中亚和高加索地区国家举办了八个关于为绿色经济促进可持续森林管理的能力建设讲习班。根据讲习班的评价结果, 91%的参加者(两年期目标: 77%)将活动评级为对他们的工作有用。有几个国家已表示未来需要继续开展此类活动。能力建设讲习班包括关于绿色经济、政策制定、木材能源以及数据收集和管理的单元——该区域的这些领域需要特别关注。这些活动促进最佳做法交流, 展示了其他国家的良好范例。因此, 格鲁吉亚、哈萨克斯坦和塔吉克斯坦能够制定绿色经济森林部门方案或计划。这表明从旧式林业政策制定向跨部门林业政策制定的重大转变, 并考虑到发展的环境和经济层面。

次级方案 8

住房、土地管理和人口

(a) 东欧、高加索、中亚和东南欧国家制定和执行住房、规划和土地管理政策的能力提高

523. 三个国家参与了欧洲经委会的国家住房和土地管理国情简介编制。摩尔多瓦共和国和乌兹别克斯坦的国情简介已经完成, 就如何改进国家政府政策和法律提出建议。根据 38 个国家(两年期目标: 26)提交的“迷你”国情简介制定了一份区域评估报告, 其中载有一套政策建议。共有 28 个国家(两年期目标: 26)报告了其改进住房政策和土地管理做法的措施。这些措施包括建筑物能源效率融资机制(亚美尼亚); 住房法草案(塞尔维亚); 住宅建筑公用事业管理法、空间规划和建筑守则法(捷克共和国); 战略城市计划(马耳他); 提高能源效率政策(葡萄牙、乌兹别克斯坦、土库曼斯坦)和可负担住房(阿尔巴尼亚、克罗地亚、丹麦、摩尔多瓦共和国、俄罗斯联邦、斯洛伐克、塔吉克斯坦); 不动产电子登记处(吉尔吉斯斯坦)。

- (b) 成员国执行欧洲经委会住房和土地管理指导方针，包括有关能效、非正规住区、土地和房地产市场透明性和改善建筑安全的指导方针的力度增强

524. 欧洲经委会举办了 35 个讲习班、研讨会和培训方案，有助于让成员国更多了解与房地产市场、高效节能住房、智慧城市规划和土地管理有关的可持续政策，并加强了这些政策的落实。就其执行欧洲经委会有关能效和可负担住房的指导方针提出报告的国家数目从 2013 年的 23 个增加到 2015 年的 27 个(两年期目标：27)。作为阿尔巴尼亚能源效率国家讲习班的一项后续行动，政府通过了一项关于建筑标准的方案。亚美尼亚通过了一项关于住房能源效率的法律，并启动了一项智能城市方案。阿塞拜疆发起了一项全国土地登记方案。白俄罗斯启动了一项为青年人提供可负担住房方案。爱沙尼亚启动了一项以生物燃料为地区供暖方案。俄罗斯联邦通过了一项关于社会住房的法律。塔吉克斯坦建立了一个建筑部门规范性文件电子数据库，并设立了建筑质量监督局。

- (c) 国家制订关于人口老化和代际关系及性别关系政策的工作得到加强

525. 已经调整政策或出台新举措促进在区域执行《马德里老龄问题国际行动计划》的国家数目从 2013 年的 30 个增加到 2015 年的 33 个(两年期目标：33)。马耳他还通过了 2014-2020 年积极老龄化国家政策，重点是参与劳动力市场、参与社会和独立生活。波兰提出了 2014-2020 年长期老人政策战略，处理健康与独立生活、专业和社会活动、银色经济和代际关系等问题。《2013-2017 年捷克积极老龄化国家行动计划》得到修订，包括一个关于监测执行情况的章节。为格鲁吉亚制定了一个路线图，提出关于人口老龄化的建议。2014-2015 年发布的两份老龄问题政策简报促进了良好做法交流。积极老龄化指数的结果以及世代和性别方案的数据为老龄化决策提供了更多证据基础。

第 21 款

拉丁美洲和加勒比经济和社会发展

方案成果摘要

拉丁美洲和加勒比经济委员会继续在该区域经济、社会、环境和发展问题上发挥催化剂的作用，带头支持处理《2030 年可持续发展议程》带来的挑战。拉加经委会通过在委员会第三十五届会议上发布的题为《平等契约：建立一个可持续的未来》的立场文件，为将促进平等和可持续发展置于高级别区域和全球对话的中心作出了贡献。拉加经委会的活动和技术合作，包括超过 798 次⁴技术援助访问，导致该区域各国根据其建议采取了至少 288 项行动、政策或方案。此外，拉加经委会通过 90 多个专家小组会议、传播 43 个在线数据库的数据和统计资料以及 70 个培训课程和讲习班，加强了技术专家和决策者的能力，

⁴ 由于改用“团结”系统，废止拉加经委会的任务报告系统，所示数据截至 2015 年 10 月 19 日。

并通过包括 6 份年度旗舰出版物在内的 200 多份出版物，丰富了全球辩论，平均 84% 的参与者和读者认可这些活动和出版物对其各自工作领域的益处。

挑战和经验教训

委员会继续促进以平等为中心、以结构变革为途径的长期可持续发展倡议。对平等和贫穷问题采取多层面办法对于协助各国致力于弥补社会经济差距至关重要。面临的挑战之一是将分析成果转化为实际政策，这要求直接向各国政府提供更多的技术援助。拉加经委会将继续把重点放在与各国建立信任和伙伴关系上，以确保所提供援助的公开性和可持续性。此外，区域共识并不总是能导致行动计划。因此，委员会将继续支持各国商定一项落实这些共识的战略，并确保它们是全球发展议程的一部分。

526. 上述成果的依据是 559 项可计量法定产出执行了 97%，而上一个两年期的执行率是 96%。秘书处主动追加的产出执行数量从 2012-2013 年的 32 项降至 2014-2015 年的 15 项。

527. 2014-2015 两年期拟定方案预算(A/68/6(Sect.21))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

528. 拉加经委会通过简化程序和改善问责制，继续加强成果管理制。工作方案得到工作人员的有效执行和财政资源的支持。截至 2015 年 12 月，97% 的可计量法定产出(两年期目标：97%)在既定期限内交付。截至 2015 年 12 月，现有资源的 97.5%(两年期目标：100%)已得到利用。

(b) 更及时地提交政府间文件

529. 100% 的政府间文件(两年期目标：80%)按规定时限提交，包括《平等契约：建立一个可持续的未来》、拉加经委会 2016-2017 年工作方案草案、关于委员会 2012-2013 年活动的报告、拉加经委会关于 2012-2013 年开展的技术合作活动的报告以及在委员会第三十五届会议上提交的南南合作报告。委员会还通过关于公共政策的五份文件，为拉丁美洲和加勒比国家共同体第二次首脑会议作出了实质性贡献。此外，拉加经委会参加了第七次美洲首脑会议，介绍了题为《美洲合作领域：建设包容性发展的机会》的文件，并应各国请求提供了技术合作。

(c) 确定有关该区域发展议程的新出现的问题

530. 在该两年期，拉加经委会继续在强调区域发展议程上的经济、社会和环境问题方面充当催化剂和领导者。拉加经委会 11 次(两年期目标：7 次)将新出现的问题提请成员国注意。例如，在委员会第三十五届会议上，题为《平等契约：建

立一个可持续的未来》的立场文件强调平等和未来世代的可持续发展对拉丁美洲和加勒比区域迎接监测《2030年可持续发展议程》和就此实行问责的挑战具有重要意义；题为《基于平等三部曲对2015年后发展议程中拉丁美洲和加勒比区域的初步思考》的文件主张加强现有的区域机制；在中国-拉共体论坛上，题为《中国和拉丁美洲和加勒比国家共同体第一届论坛》的文件探讨了这两个区域之间的贸易和投资合作机会。

(d) 联合国经济和社会活动管理的政策连贯性增强

531. 拉加经委会继续在支持努力实现该区域可持续发展方面发挥重要作用。在该两年期期间，与其联合国他实体开展了11次联合活动(两年期目标：6次)。在环境署、欧洲联盟和法国的支持下，由巴西和智利推动，拉加经委会举办了一次政策对话，就全球应对气候变化协定的背景交流立场，该协定于联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十一届会议期间通过。此外，拉加经委会与开发署和美洲开发银行一起，承诺用其知识和资源支持在美洲实施人人享有可持续能源倡议。拉加经委会与儿基会一起出版了一份关于青少年受教育权利的报告和一份关于数字时代儿童权利的报告，并与劳工组织出版了《拉丁美洲和加勒比区域就业状况》联合报告。

(e) 通过公共信息活动公众对拉加经委会在促进拉丁美洲和加勒比区域经济社会发展方面的作用的认识提高

532. 委员会旨在加强公众对于拉加经委会的了解的新闻战略同时利用传统媒体和新的社会网络，在地方、区域和国际各级传播针对不同受众的活动和产品。媒体广泛报道了拉加经委会旗舰文件的发布、区域会议以及联合国秘书长访问拉加经委会、中国总理官方讲话等活动，共记录到该区域媒体的8608份报道(两年期目标：1350份报道)。拉加经委会的宣传材料用英文、西班牙文和葡萄牙文编写，提供具有新闻价值的信息，每天以印刷、广播和推特的形式发送，宣传拉加经委会作为一个处理拉丁美洲和加勒比区域发展问题重要智库的形象和使命。截至2015年12月，拉加经委会网站记录了5374739名访客(两年期目标：370万名)。拉加经委会的西班牙文和英文推特账户粉丝达到225000人。

次级方案1

与全球经济的联系、区域一体化及合作

(a) 拉丁美洲和加勒比国家有效参与全球和区域贸易流动和价值链的能力提高

533. 在该两年期内，有8个国家(两年期目标：7个)根据拉加经委会建议制定或采取了贸易和一体化政策。在厄瓜多尔、萨尔瓦多、尼加拉瓜和秘鲁实施的一个发展账户项目通过创造更多关于小型和中型企业国际一体化的信息建设了能力，有助于在这一领域制订更好的政策。在厄瓜多尔，本次级方案所编写的关于双边贸易及其相关费用和效益的分析导致签署了一项与欧洲联盟的贸易协定。本次级方案的《世界经济中的拉丁美洲和加勒比》等区域一体化和区域价值链领域的出

刊物 93%的读者(两年期目标: 91%)承认受益于其中关于贸易政策和出口发展的分析和政策建议。

(b) 区域利益攸关方评估贸易政策对可持续发展领域包括减少贫穷、性别平等和减缓气候变化的影响和潜在贡献的能力提高

534. 七个国家(两年期目标: 7个)按照拉加经委会的建议制定或采取了政策和措施来评估贸易对可持续发展领域包括减少贫穷、性别平等和减缓气候变化的影响和潜在贡献。本次级方案还协助执行一个在5个国家实施的关于碳足迹和粮食出口的项目,在贸易与气候变化之间设立了所谓的“积极议程”,提出计量和减少出口的碳足迹不应被视为绿色保护主义,而是一种管理工具和国际竞争力的一个因素。此外,向18个公共机构和私营组织(两年期目标: 13个)提供了技术合作服务,以提高它们的贸易和可持续发展能力。

次级方案 2

生产和创新

(a) 拉丁美洲和加勒比各国政府以最具创新性的部门和建立公司之间和部门之间联系为重点制定政策和战略以改变生产结构的能力提高

535. 在该两年期期间,区域内国家制定了4项(两年期目标: 7项)旨在改变生产结构的政策或措施。厄瓜多尔批准了生产变革国家战略汇总表,纳入了拉加经委会在题为“平等契约”的文件中的建议以及通过技术援助提供的建议。乌拉圭通过了其数字议程,33个拉共体国家在第三次国家元首和政府首脑会议期间核准了《2025年粮食安全、营养和消除饥饿计划》,并感谢拉加经委会的支持。阿根廷、玻利维亚多民族国、巴西、智利、哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、墨西哥、巴拉圭和秘鲁的10个政府主管部门(两年期目标: 10个)报告称受益于拉加经委会为信息社会部长级会议工作组制定的准则。通过2014年6月在圣地亚哥举行的科学、创新及信息和通信技术会议第一次会议,15个国家签署了一项声明,鼓励彼此间的合作。

(b) 拉丁美洲和加勒比各国促进生产力统合、鼓励创新、支持把新技术纳入生产和管理进程的机构知识和能力增加

536. 拉加经委会继续通过出版物和能力建设鼓励生产和管理流程创新,以加强该区域国家的机构知识和能力。由于在阿根廷(促进小型和中型企业创新)、哥斯达黎加(设立信息和通信技术指标)和厄瓜多尔(转变生产结构)举行的讲习班,30多个政府官员的能力得到提高。关于技术政策和创新的培训课程在2015年举行,该区域7个国家的代表参加。93%的参与者(两年期目标: 93%)承认受益于为提高其能力而提供的技术援助。关于外国直接投资的旗舰出版物引起了利益攸关方的更大兴趣,被进一步用作促进生产力的参考文件。94%的读者(两年期目标: 81%)承认受益于关于投资模式的分析和政策建议。

次级方案 3

宏观经济政策和增长

- (a) 拉丁美洲和加勒比决策者和其他利益攸关方对高度动荡环境中现有和新出现的问题的了解和认识提高

537. 在该两年期内,发布了两个年度旗舰出版物《拉丁美洲和加勒比经济概览》(2014年8月和2015年8月)和《拉丁美洲和加勒比区域经济初步概览》(2014年12月和2015年12月),反映出委员会在持续努力提高该区域利益攸关方对应对新出现的宏观经济问题的认识和了解。所有4份出版物都证明是相关和及时的,获得了大量媒体报道,官方来源至少15次(两年期目标:10次)提到本次级方案的出版物和活动,超过了两年期目标。此外,89%的读者(两年期目标:80%)承认受益于这些出版物中的宏观经济问题分析。

- (b) 拉丁美洲和加勒比决策者分析、设计和实施宏观经济政策以加强长期经济增长和改善其对主要社会变量的影响的能力增加

538. 由于该区域决策者能力提高,各国政府根据本次级方案的长期政策倡导和建议,在宏观经济政策、包括财政和劳动政策领域采取了12次行动、步骤或措施(两年期目标:11次)。在本次级方案下组织的论坛继续被参与者视为对政策制定和分析而言高度切合实际。因此,95%的参与者(两年期目标:85%)认为论坛及其政策建议有益于或非常有益于他们的工作。

次级方案 4

发展筹资

- (a) 拉丁美洲和加勒比决策者制定和执行财政政策以创造和分配国内资源并调动外资促进发展的能力提高

539. 在该两年期内,依照拉加经委会的建议和方法采取了4项政策、方案和计划(两年期目标:4项)。其中,库拉索正在设立一个新的开发银行,哥斯达黎加和危地马拉获得了技术合作,以查明、计量和按轻重缓急处理结构性差距。还在筹备发展筹资问题区域协商的框架内向拉丁美洲和加勒比区域的国家提供了技术援助,促进形成了拉丁美洲和加勒比国家关于2015年后发展议程及其筹资问题的立场。委员会的意见反映在题为《拉丁美洲和加勒比区域发展筹资:从中等收入国家角度的战略分析》的文件中。76%的读者(两年期目标:75%)承认受益于政策建议,并认为该文件对其专业领域来说切合实际、信息量丰富。

- (b) 拉丁美洲和加勒比决策者及其他利益攸关方为重塑有关中等收入国家、官方发展援助和创新融资机制的全球和区域金融架构的辩论献计献策的能力提高

540. 由于委员会持续致力于加强区域决策者的能力,4个区域机构(两年期目标:4个)为重塑全球金融架构献计献策。拉共体举行了国际收支反周期流动性领域的

讨论，南美洲国家联盟金融一体化工作组讨论了基础设施筹资问题。在高级别政府专家委员会第二十届会议框架内于圣地亚哥举行的拉丁美洲和加勒比区域发展筹资问题区域协商会议从拉丁美洲和加勒比的视角，讨论了有关 2015 年后发展议程和可持续发展目标筹资的问题。在这方面，拉共体所有 33 个成员国认可区域金融合作和一体化的重要性，并承认外国直接投资流动的相关性及其对该区域各国的发展作出了有效贡献。

次级方案 5

社会发展与平等

(a) 拉丁美洲和加勒比各国政府制订政策和方案以便采用立足人权和平等的方针应对影响各社会经济群体的结构性和新型社会风险的能力提高

541. 由于委员会努力提高该区域各国政府的能力，制定了 12 项应对结构性和新型社会风险的政策或方案(两年期目标：9 项)。例如，本次级方案制定的计量儿童贫穷现象的方法被海地及其统计研究所接受，这将有助于制定减少儿童贫穷现象的国家计划。此外，出版物《2014 年拉丁美洲社会全景》帮助利益攸关方提高了对当前社会问题的认识 and 了解，78% 的读者(两年期目标：76%)承认受益于该出版物的内容，觉得很有用。本次级方案 2015 年 7 月发布的另一出版物《社会保护的手段：拉丁美洲实现普及之路》得到了公众和利益攸关方更多的关注。

(b) 社会政策机构加强公共行动的再分配影响、提高社会政策的协同增效作用以及就扩大社会保护网及减贫和减少不平等积极问题积极主动与其他政府实体和利益攸关方展开对话的技术能力提高

542. 在本两年期内，该区域 8 个国家(智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、巴拉圭和乌拉圭)共有 13 个社会政策机构(两年期目标：9 个)依照拉加经委会的建议制定了各种方案。在厄瓜多尔，全国儿童与青少年理事会从儿童和青年权利角度出发制定了政策，而哥斯达黎加国家青年研究所接受了拉加经委会关于社会部门机构创新的建议，以监测其国家青年政策。此外，乌拉圭社会发展部制定了一项国家保健系统政策。由于本次级方案的技术合作服务，12 个利益攸关方(两年期目标：12 个)承认受益于拉加经委会侧重于提高其改善公共行动社会影响的能力的指导和建议。

次级方案 6

将性别平等观点纳入区域发展主流

(a) 区域内各国依照关于妇女人权的国际协定执行性别平等政策的能力得到加强

543. 在该两年期内，作为拉丁美洲和加勒比妇女问题区域会议主持者会议的结果，执行了 6 项政策行动(两年期目标：6 项)。哥斯达黎加、哥伦比亚和阿根廷批准了劳工组织关于家政工人体面工作的第 189 号公约，秘鲁通过了标准化全面护理

自愿治疗性终止妊娠孕妇程序的国家技术指南。哥伦比亚赋予了促进性别平等总统委员会权力，以应对武装冲突中妇女的脆弱性问题，哥斯达黎加则设立了地方委员会，立即关注和监测暴力侵害妇女的高风险案件。拉加经委会还支持该区域各国通过加强拉丁美洲和加勒比妇女问题区域会议、拉丁美洲和加勒比人口与发展问题区域会议以及美洲统计会议之间的协调，将性别平等观点纳入《2030年可持续发展议程》。

- (b) 区域内各国执行拉丁美洲和加勒比妇女问题区域会议第十二届会议达成的协议，特别是关于增强妇女经济权能、承认妇女的无酬工作和妇女参与信息社会的协议的能力增强

544. 在该两年期内，根据拉丁美洲和加勒比妇女问题区域会议第十二届会议达成的协议，执行了 19 项政策措施(两年期目标：18 项)。其中包括创建妇女部和性别平等部的法律和确保父母双方平等权利的劳动法修正案(智利)，在经济部设立性别平等股(萨尔瓦多)和关于妇女在工作期间怀孕的特别规定的宪法修正案(墨西哥)。智利、哥斯达黎加、厄瓜多尔、危地马拉、墨西哥、秘鲁和乌拉圭通过了关于时间使用计量的 10 项政策行动(两年期目标：10 项)。美洲统计会议第八次会议上核准了拉丁美洲时间使用活动分类。25 个利益攸关方(两年期目标：18 个)表示在性别统计、对妇女的暴力行为、增强经济权能、护理、规划和无报酬工作领域受益于拉加经委会的技术合作，并得益于横向南南技术合作。

次级方案 7

人口与发展

- (a) 拉丁美洲和加勒比人口与发展问题相关利益攸关方监测人口趋势和处理人口与发展问题以用于社会-人口政策和方案的能力增强

545. 在该两年期内，本次级方案继续提高该区域利益攸关方的能力，惠及 48 个利益攸关方(两年期目标：45 个)。本次级方案为编制孕产妇死亡率数字提供了投入，包括数据和元数据，由此产生了一份包含 20 个拉丁美洲国家的数字分析报告，并与孕产妇死亡率估算机构间小组报告的数字进行了比较。玻利维亚多民族国在发展本国的孕产妇死亡率研究方面获得了协助。本次级方案的活动 78% 的参与者(两年期目标：73%)承认受益于在监测人口趋势以便将来用于制定社会-人口政策和方案方面的产品和服务。来自 14 个国家的 31 名专业人员在关于人口分析的区域强化课程期间，接受了人口分析方法和技术培训，以研究和分析人口动态。

- (b) 拉丁美洲和加勒比国家监测和执行《国际人口与发展会议行动纲领》及与这些问题相关的其他国际协议所载建议和目标的技术能力增强

546. 由于本次级方案提供的技术援助、指导方针、手册和技术文件，该区域国家为执行有关人口与发展的主要国际协议采取了 48 项行动(两年期目标：45 项)。按照本次级方案的建议，智利、哥伦比亚、洪都拉斯、墨西哥和秘鲁启动了对残

疾人的社会保护制度，巴西、智利、哥斯达黎加、墨西哥、尼加拉瓜和秘鲁实施了保护移徙者的措施。执行了具体的方案，以保护老年人、生殖健康和人权(阿根廷、哥伦比亚、厄瓜多尔和乌拉圭)，预防艾滋病毒和性传播疾病(阿根廷、智利、厄瓜多尔、洪都拉斯和秘鲁)，预防少女怀孕(哥伦比亚和洪都拉斯)，减少营养不良，以及在儿童早期防止暴力(危地马拉和洪都拉斯)。六个国家实施了与性别平等和暴力侵害妇女行为有关的政策，阿根廷制定了建立平等婚姻的法律，智利批准了关于法定结合的法律。

次级方案 8

可持续发展和人类住区

(a) 拉丁美洲和加勒比国家把可持续性标准纳入发展政策和措施，包括纳入人类住区政策的能力提高

547. 在该两年期内，有 11 个国家(两年期目标：11 个)根据拉加经委会建议将可持续性标准纳入了其政策和措施。巴西、哥伦比亚、智利和秘鲁进行了环境绩效审查。巴西与拉加经委会签署了一项环境方案，3 个国家签署了《在拉丁美洲和加勒比适用关于环境与发展的里约宣言原则 10 问题宣言》，使得该区域签署国总数达到 20 个。由于参与了本次级方案组织的研讨会，政府官员提高了制定法律文书和执行关于可持续发展和人类住区问题的政策的能力，7 个利益攸关方(两年期目标：7 个)承认受益于本次级方案所提供的技术合作服务。与智利住房部签署了一项关于实施生态友好型社会住房发展战略的协议，圣保罗和圣地亚哥市采取了关于减少气候变化影响的减缓和适应措施的住区建议。

(b) 本区域各国政府及其他利益攸关方贯彻执行有关可持续发展和城市发展的国际协定并在这方面取得进展的能力提高

548. 根据拉加经委会的建议，12 个国家(两年期目标：12 个)在执行有关可持续发展的国际协定方面取得了进展。本次级方案与圣地亚哥市、圣保罗市和墨西哥城合作，以确定涉及降低碳排放的措施，包括成本效益分析。拉加经委会还与圣保罗合作发起了对南美洲和墨西哥大都市地区新城市议程的反思，并签署了在这一领域合作的协议，其中包括组织四次高级别研讨会。智利和墨西哥采取了财政措施，通过设立化石燃料中碳分子、水电瓦斯的碳排放、工业化饮料中的糖分和新车碳排放的价格，将环境和健康的外部影响内在化。智利发展了关于适应计划经济成本的工作，在拉加经委会的支持下，哥斯达黎加、厄瓜多尔和巴西对采取绿色财政政策进行了研究。

(c) 拉丁美洲和加勒比国家实行适应和减缓气候变化措施，特别是通过投资和财政政策实行这些措施的能力提高

549. 拉丁美洲和加勒比国家实行适应和减缓气候变化措施，特别是通过投资和财政政策实行这些措施的能力提高在该两年期内，区域各国根据拉加经委会建议

采取了 5 项行动(两年期目标: 5 项), 以增加减缓和适应气候变化及降低风险的政策和措施数目。其中, 在拉加经委会提供的技术支持下, 厄瓜多尔财政部制定了一个环境开支分类办法。这一分类办法将使国家政府能够了解在保护环境方面的开支, 特别是用于缓解和适应气候变化的支出。还向哥斯达黎加和多米尼加共和国提供了关于国家自主贡献决定的技术援助。此外, 84%的读者(两年期目标: 82%)承认受益于本次级方案特定出版物、如《拉丁美洲和加勒比区域气候变化经济学》中关于适应和减缓气候变化及降低风险的分析 and 政策建议。

次级方案 9

自然资源和基础设施

- (a) 区域各国拟定和执行公共政策和管制框架以提高自然资源可持续管理及公用事业和基础设施服务效率的体制能力增强

550. 由于本次级方案旨在加强区域各国体制能力的活动, 在国家和次区域一级拟定或通过了 12 项政策措施(两年期目标: 10 项)。其中包括制定中美洲物流和流动区域一体化举措, 定义一体化指标以监测和评估基础设施项目(中部美洲融合和发展项目)以及制定关于综合和可持续物流的区域政策。提供了技术合作服务, 以改善在自然资源可持续管理及提供公用事业和基础设施服务领域的工作, 使 7 个利益攸关方受益(两年期目标: 7 个), 提高了它们在基础设施、区域一体化、港口、运输和能源效率指标等方面的能力。19 个国家受益于拉丁美洲和加勒比区域能源效率基准指标, 指标有助于这些国家制定该领域的公共政策。

- (b) 次区域和区域两级在自然资源可持续管理及公用事业和基础设施服务方面更好地统一和协调政策并分享最佳做法

551. 在该两年期内, 有 27 个机构(两年期目标: 27 个)根据拉加经委会的建议采取了行动以协调政策。由于所提供的技术援助, 智利海关经纪人联合会处理了商业生产线的物流问题, 智利全国采矿、石油和能源协会承认拉加经委会在港口发展治理方面作出了重要贡献。一个主要成就是中美洲交通运输部长行业理事会的各国代表请求拉加经委会支持拟订区域基础设施一体化框架战略, 该战略已提交给理事会第三十四次会议。各国国家元首和政府首脑在图斯特拉对话和协调机制第十五届首脑会议上确认物流和流动问题是区域发展战略中的最高优先事项, 承认拉加经委会在这一领域所作的贡献并请求其继续提供援助。

次级方案 10 公共行政规划

- (a) 拉丁美洲和加勒比国家采用新方法解决国家和国家以下各级发展规划、成果预算编制和公共行政方面新问题的能力提高

552. 来自该区域九个国家的 14 个公共机构和实体(两年期目标: 14 个)考虑到拉加经委会在规划、成果管理制和远见方面的建议。这方面的例子包括: 萨尔瓦多, 设立国家规划系统; 阿根廷和墨西哥, 绿色预算和体制建设; 智利和萨尔瓦多, 城市规划和管理与气候变化; 秘鲁和乌拉圭, 可持续增长和发展规划; 智利和秘鲁, 可持续公共采购。约 400 名参与者(两年期目标: 300 名)因拉加经委会提供的 100 个国际、国家和远程学习/在线课程而提高了能力, 并承认受益于这些活动。本次级方案在《拉丁美洲和加勒比公共管理概览》和《拉丁美洲和加勒比领土发展概览》系列中发表了关于具体专题的 20 多篇著作, 90% 的读者(两年期目标: 82%)承认从中受益。

- (b) 区域利益攸关方和政府在国家以下各级就发展战略公共管理进行的协调、最佳做法分享和基准制定工作得到加强, 重点是规划、预算编制和评价

553. 在该两年期内, 至少 12 个公共机构(两年期目标: 12 个)的代表参加了本次级方案组织和召集的网络和活动, 如公共投资系统网络、拉丁美洲和加勒比规划和可持续发展网络、区域发展网络、拉丁美洲区域发展和区域规划理事会。此外, 本次级方案协助建立了伊比利亚美洲未来主义者网络, 为拉加经委会 2014 年 9 月在圣地亚哥举办的首个关于发展前瞻的国际活动作了协调, 该活动题为“2030 年的拉丁美洲和加勒比区域: 世界的愿景, 大陆的观点”。这些论坛吸引了来自学术界、公共机构和非政府组织的 1 000 多名参与者, 81% 的调查答复者(两年期目标: 78%)承认论坛对他们的工作而言具有相关性和实用性。

次级方案 11 统计

- (a) 在执行美洲统计会议 2005-2015 年战略计划方面取得进展

554. 在拉加经委会的技术支持下, 区域内 91% 的国家(两年期目标: 80%)遵行了国民账户体系并纳入了卫星账户。与拉加经委会合作, 美洲统计会议各工作组制定了 6 项建议或准则(两年期目标: 6 项), 涉及贫穷、国民帐户、信息和通信技术、南南合作、劳工市场和国际分类办法。本次级方案增强了对美洲统计会议及其各工作组的支持, 加强其作为区域统计讨论和协调的主要论坛的作用。第八次美洲统计会议实现了该两年期内所作努力的结果。主要成就之一是批准了该会议 2005-2015 年战略计划, 确定了该区域统计合作的主要途径。

(b) 拉丁美洲和加勒比国家监测经济、社会和环境趋势和制定循证政策的技术能力提高

555. 由于本次级方案提供的技术援助，区域各国为执行拉加经委会在基本统计、供给和使用表、劳工指标和卫星账户方面的建议采取了 9 项行动(两年期目标：9 项)。在该两年期内，为更好地计量贫穷问题开展活动仍然是一个重要的目标，制定了互补的多维贫穷计量办法，并在《2014 年拉丁美洲社会全景》中发表。综合该区域经济、社会和环境数据库的拉加经委会在线数据库 CEPALSTAT 达到 6 970 140 次下载(两年期目标：120 万次)。77%的 CEPALSTAT 用户(两年期目标：77%)承认受益于该数据库的资料，包括国家和区域概况、便于大量获取数据的面板、面向高级应用程序界面开发人员的网络服务以及向用户提供的信息图表集。

次级方案 12

在中美洲、古巴、多米尼加共和国、海地和墨西哥的次区域活动

(a) 次区域各国解决经济和社会问题，特别是平等和减少贫穷问题的机构能力提高

556. 2014-2015 年期间，19 个机构(两年期目标：10 个)参照拉加经委会建议制定了经济和社会政策，导致：萨尔瓦多颁布《社会发展和保护法》；墨西哥的《竞争法》、最低工资和婴儿政策，以及关注在墨西哥的移徙者的政策；哥斯达黎加的青年国家计划。此外，17 个利益攸关方(两年期目标：12 个)承认受益于拉加经委会在政策制订方面的产出和服务。例如，墨西哥老年人国家研究所承认旨在建设 50 多名国家官员在促进老年人人权方面能力的研讨会是有益的。拉加经委会还在海地共同举办了一次关于社会保护的高级别国际会议，并促进了海地和多米尼加共和国之间的南南合作，使两国达成了就社会保护方案交流经验的协议。

(b) 次区域各国设计和评价经济发展与结构改革、贸易和一体化以及可持续发展、包括能源、农业和气候变化领域的政策和措施的技术能力提高

557. 在该两年期内，23 个机构(两年期目标：20)参照拉加经委会的政策建议，制定了经济发展和结构改革、贸易和一体化以及可持续发展政策和措施。实例包括：危地马拉经济和旅游部采用了拉加经委会的方法来实施加强小型蔬菜价值链的具体方案；萨尔瓦多经济部和旅游业在政策准则中采用了拉加经委会的方法，正在实施加强虾价值链的方案；哥斯达黎加贸易部利用拉加经委会的方法修改了国家贸易促进政策，以建立生产联系。其他活动的重点是整合电力系统和更新中部美洲融合和发展项目，建立能源效率指标以监测在不同的经济部门取得的进展。25 个利益攸关方(两年期目标：24 个)承认受益于拉加经委会在这些领域的产出和服务。

次级方案 13

加勒比次区域的活动

(a) 次区域内各国应对经济、社会和环境发展问题的能力提高

558. 在该两年期内，由于本次级方案提供的技术援助，根据拉加经委会的建议制定和(或)通过了 7 项政策措施(两年期目标：11 项)。安提瓜和巴布达、牙买加、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚以及特克斯和凯科斯群岛分别接受了关于消费者价格、侵占农业资源、国家制造业、能源效率和人口预测的政策咨询意见。本次级方案召开了加勒比发展圆桌会议，加勒比发展与合作委员会第 83(XXV)号决议通过了 37 项关于建设复原力和促进增长的结论和建议。开展了欧洲联盟和加勒比论坛之间关于加勒比贸易和经济发展的经济伙伴协定执行情况全面审查。参与本次级方案活动的 10 个政府机构、决策者和其他利益攸关方(两年期目标：9 个)承认受益于这些活动，以促进经济、社会和环境发展。

(b) 次区域各国落实经济、社会和环境领域重大国际协定的机构能力提高

559. 在该两年期内，各国采取了 7 项政策、方案和措施(两年期目标：10 项)。拉加经委会启动了一个信息和通信技术平台，以促进知识共享和报告在执行《关于小岛屿发展中国家可持续发展的巴巴多斯行动纲领》及《毛里求斯执行战略》过程中所取得的进展。向参与谈判《萨摩亚途径》成果文件的成员国提供了支持，以确保加勒比的关切、挑战和问题充分反映在最后文本中。本次级方案召开了关于 1995 年《北京宣言》和《行动纲要》执行情况二十年审查的加勒比技术会议，会上通过了关于该次区域所面临挑战的《加勒比声明》。在拉加经委会的支持下，加勒比在发展筹资领域的观点得到了阐述，在 2015 年 7 月于亚的斯亚贝巴举行的第三次发展筹资问题国际会议上达成了区域的谈判立场。

(c) 加勒比地区为应对经济、社会和环境发展问题而开展的区域对话、合作和协作有所加强

560. 在该两年期内，13 个加勒比机构和国家政府(两年期目标：9 个)积极参加了拉加经委会协调的区域对话和(或)合作和协作机制。巴巴多斯、牙买加、圣卢西亚、圣文森特和格林纳丁斯、加勒比共同体和共同市场秘书处、加勒比政策发展中心和美洲国家组织参加了本次级方案召集的筹备会议，以确保加勒比小岛屿发展中国家面临的挑战和问题在第三次小岛屿发展中国家问题国际会议上得到充分体现和阐述。这促成了关于本次会议的区域战略和立场。安提瓜和巴布达、巴哈马、巴巴多斯、古巴、圭亚那、牙买加、圣卢西亚、苏里南及特立尼达和多巴哥积极参与了关于加强区域一体化的可能途径的高级别加勒比协商会。此外，由于拉加经委会提供的技术援助，采取了 4 项(两年期目标：9 项)促进区域合作与一体化的区域举措。

次级方案 14

对区域和次区域一体化及合作进程和组织的支持

(a) 区域和次区域机制加深一体化进程和推动相互联合的能力得到提高

561. 在该两年期内，应区域和次区域机制要求，拉加经委会的技术和实务投入至少有 5 次(双年期目标：5 次)被用于推动就社会、经济和可持续发展议题进行区域辩论和建立共识。通过编写关于平等、文盲问题、金融结构、自然资源管理和区域社会经济前景的公共政策文件，为拉丁美洲和加勒比国家共同体第二次首脑会议提供了实质性投入。此外，拉加经委会和南美洲国家联盟在 2016 年签署的协定证明了对这 12 个成员国的首脑会议、特设会议和大会进程的持续承诺和支持。此外，在拉加经委会的技术和后勤支持下，至少举行了 7 次(双年期目标：7 次)各类区域和次区域方案和机制参与以分享知识和经验的联合活动或倡议。

(b) 区域和次区域方案与第三方和区域外行为体的政治对话得到加强

562. 在该两年期内，本次级方案为区域和次区域一体化组织提供了技术和实务投入，以重振各国关于社会、经济和可持续发展问题的辩论和共识。拉加经委会的技术和实务投入至少 3 次(两年期目标：3 次)被用于推动与第三方、包括区域外伙伴或机制进行区域对话。针对临时主席国哥斯达黎加在筹备中国—拉共体论坛第一次部长级会议时收到的请求，拉加经委会就如何改进拉共体与中国之间的关系提供了分析性意见和建议。至少 3 次(两年期目标：3 次)在全球论坛或首脑会议上提出了区域商定立场，包括在玻利维亚多民族国举行的 77 国集团加中国工业化部长及相关人员会议上提出区域商定立场，以及在第七次美洲首脑会议上支持制定和提出区域立场文件。

第 22 款

西亚经济和社会发展

方案成果摘要

西亚经济社会委员会继续加强成员国在经济和社会发展领域制定和实施国家、次区域和区域政策和战略的能力。在西亚经社会的支持下，阿拉伯国家联盟核准了关于水、能源和粮食联系的阿拉伯倡议；苏丹举行了第一次全国社会对话，阿拉伯联合酋长国则制定了国家青年政策；伊拉克和也门设立了关于把参与性办法纳入主流的国家实践委员会；约旦通过立法，成立了独立的投资委员会和公私伙伴关系委员会；埃及发布了保险公司条例；沙特阿拉伯和突尼斯修订了本国的宏观经济框架。科威特通过了建立信息社会国家战略，埃及制定了 2020 年信息和通信技术战略。在五个国家组成了政府官员和民间社会组织网络。西亚经社会 15 个国家在实施国民账户体系方面取得进展。对沙特阿拉伯国家发展计划和也门宪法草案进行了审查，以把性别平等内容包括在内。

苏丹批准了家庭和妇女问题国家战略，埃及起草了打击家庭暴力的法律。伊拉克政府的两个部推行了公共部门改革；苏丹把缓解冲突战略纳入了国家计划；约旦通过了西亚经社会的叙利亚难民问题文件。

挑战和经验教训

西亚经社会的主要挑战仍然是该区域的政治和安全不稳定。在安全局势动荡的国家，越来越难以采取注重成果的中、长期举措。尽管存在这些障碍，但西亚经社会已学会表现出灵活性和适应不断变化的情况。尽管存在这些障碍，西亚经社会将继续进行出色的方案交付工作，并就目前的政治局势所要求的应急行动作出规划。

563. 上述成果的依据是，405 项可计量法定产出执行了 99%，而上一个两年期的执行率是 98%。秘书处主动追加产出的执行数量由 2012-2013 年的 44 项增加至 2014-2015 年的 46 项。

564. 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.22))载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 有效管理西亚经社会的工作方案

565. 西亚经社会在规定的最后期限内，交付了其可计量法定产出的 99%(两年期目标：90%)；与核定资金相比，利用了 100%的资源(两年期目标：100%)。在该两年期内，成功地完成了三个发展账户项目的评价和次级方案 6 和 7 以及西亚经社会技术中心的评价工作。对西亚经社会第二十八届会议的举行情况以及其他政府间机构的行为进行了评价，听取了成员国对西亚经社会工作的意见。此外，西亚经社会一直非常积极地执行联合国性别平等和增强妇女权能全系统行动计划。除其他倡议外，西亚经社会还制定了关于性别平等和增强妇女权能的组织政策；设计和管理了两年一次的“推进性别平等和增强妇女权能”奖；并制定了人力资源计划，以在今后三年实现妇女在所有各级的平等参与。

(b) 提交文件更加及时

566. 西亚经社会在会议之前提前很长时间就敲定会议文件并与成员国进行分享，从而提高了政府间会议的成效。这就确保参加者为开展讨论做好了适当准备。例如，西亚经社会第二十八届会议的文件平均在会议之前提前六个星期提交。代表们通过填写评价表，对文件的及时印发表示满意；评价表对文件分发的及时性打了 4.46 分(采用五分制)。截至 2015 年 12 月，95%的会前文件(两年期目标：100%)在规定的最后期限内提交。将所有文件译为阿拉伯文的过程构成了特别的挑战，

因此需要所有报告再额外提前两星期提交。然而，西亚经社会在这方面取得了重大进展，提交率达 95%，明显高于上一个两年期的 89%。

(c) 查明需要成员国注意的新问题

567. 鉴于西亚经社会许多成员国目前的政治局势，2014-2015 两年期对于西亚经社会区域具有挑战性。西亚经社会继续赞同新出现的区域优先事项，并对其成员国在政府间会议期间提出的建议作出回应；这体现在：政府间机构提出了 202 项建议(两年期目标：95)，以处理秘书处提请此类机构注意的问题。在这方面，西亚经社会通过其 2014 年 9 月在突尼斯举行的、主题为“阿拉伯国家政策中的社会公正”的第二十八届部长级会议，处理在阿拉伯区域新出现的关键问题。讨论最后通过了《关于阿拉伯区域社会公正问题的突尼斯宣言》。西亚经社会还支持其成员国筹备有关可持续发展、发展筹资和气候变化的主要国际会议。

(d) 加强联合国经济和社会活动管理政策的一致性

568. 西亚经社会与其他联合国实体和区域组织协作，在区域协调机制框架内交付 20 项产出(两年期目标：15)。就阿拉伯国家而言，西亚经社会继续发挥该机制召集人的作用。2014 年，该机制召开了第二十次会议；与会者在会上发表了 11 项建议，其中，与会者承诺展开一系列合作性的倡议，以便将区域优先事项纳入新的 2015 年后发展议程和危机情况下的社会正义和发展工作。2015 年，与会者在第二十一次会议上，发布了 9 项建议，重点是加强区域一级的联合国实体与其他区域组织之间的合作与协调，目的是支持成员国参照《2030 年可持续发展议程》及其可持续发展目标作出调整，并予以通过和执行。西亚经社会还召开了阿拉伯可持续发展高级别论坛第一届和第二届会议。

(e) 提高公众对西亚经社会解决区域优先事项和新问题的工作的认识

569. 西亚经社会继续通过各种手段，扩大外联活动。2015 年 12 月，西亚经社会启用其彻底改头换面并得到更新的网站(<https://www.unescwa.org/>)。出版物下载次数从 2013 年的 32 414 次增加到 2015 年的 61 145 次，其中 6 637 次是启用新网站后记录到的。在西亚经社会邮寄名单上、收到其新闻稿和媒体邀请的客户数量仍稳定在 5 000 名(两年期目标：4 500)。西亚经社会活动的电台、电视和文字媒体报道达到 1 100 次(两年期目标：1 100)。在西亚经社会“脸书”页面点赞的次数由 2012-2013 年的 1 791 次增加到 2014-2015 年的 5 083 次。2014 年 5 月，西亚经社会启用其“推特”账户。自西亚经社会推出旗舰出版物，题为《阿拉伯一体化，21 世纪的发展要务》和第二十八届部长级会议以来，媒体对西亚经社会活动的报道增加，而这两项活动都是在突尼斯举行的，从而进一步宣传了西亚经社会的工作。

次级方案 1

综合管理自然资源以促进可持续发展

- (a) 通过提高中小型企业生产率以促进创造就业和经济多样化，从而加强国家发展并增加包容性和平等的社会经济机会的能力

570. 在西亚经社会的支持下，成员国在国家一级制定了三项关于中小型企业的新措施(两年期目标：3)。这些措施包括阿曼的创造就业项目以及废物利用。阿曼的绿色建筑活动；以及促进绿色做法，就绿色生产提供咨询支持和信息服务。通过中小型企业创造就业机会的机构数量从 2013 年的 10 个增加到 2015 年的 13 个(两年期目标：12)。西亚经社会加强其绿色服务台网络，与清洁生产中心协作，将网络扩展到摩洛哥。作为关于 2015 年后发展议程的区域协商进程的一部分，西亚经社会及其伙伴 2014 年 4 月在安曼召开了阿拉伯可持续发展论坛第一次会议。会议支持阿拉伯国家筹办可持续发展问题高级别政治论坛第二届会议。

- (b) 成员国制定并落实促进水、能源和土地可持续管理的国家、次区域和区域政策、战略和行动计划的能力得到加强

571. 截至 2015 年 12 月，各国政府制定了 5 项政策和战略(两年期目标：3)，以满足对水、能源和土地的需求。通过西亚经社会的能力建设支持，也门官员在以下方面接受了培训：建立适当机制，以促进对可再生能源和能效项目进行投资。也门官员从而得以采纳可再生能源系统筹资战略。为改善获取水和能源服务的机会和效率而采取的干预措施由 2013 年的 7 个增加到 2015 年的 11 个(两年期目标：9)。在西亚经社会支持下，也门进行了农业和灌溉部工作人员能力建设工作，帮助他们操作太阳能水泵。其他重点包括编写一份关于“可持续发展目标-阿拉伯区域观点”的文件；向黎巴嫩环境部提供技术支持，以制定执行其国家可持续发展战略的国家计划；以及阿拉伯成员国核准关于水、能源和粮食联系的阿拉伯倡议。

- (c) 通过促进在共享水资源、能源网络和土地管理方面的区域合作，加强阿拉伯区域的粮食、水和能源安全，以期维持长期发展，保护减贫和人类发展方面的成就

572. 截至 2015 年 12 月，已就涉及到水、能源和粮食安全的区域合作举措，通过 13 项政府间建议(两年期目标：13)。阿拉伯可持续发展战略框架和关于可持续发展目标的区域观点，是在 2014 年 6 月举行的阿拉伯国家环境事务部长理事会特别会议结束后通过的。西亚经社会还参加了阿拉伯国家环境事务部长理事会第二十七届会议(2015 年 11 月 19 日，开罗)；会议支持在通过《2030 年可持续发展议程》方面采取后续行动。西亚经社会支持完成行动计划的定稿，该计划旨在执行“促进阿拉伯区域水安全的阿拉伯战略”，以应对 2010-2030 年可持续发展的

挑战和未来需求。该行动计划随后得到阿拉伯部长级水资源理事会的核准(2014年5月27日,多哈)。

- (d) 成员国承受并应对危机影响的复原力和危机管理能力得到加强,包括建立次区域和区域机制以协调应对气候变化和自然危机

573. 2014年5月在安曼,2014年11月在科威特,在以下各项事态的背景下,与阿拉伯国家联盟组织了两次区域培训讲习班:《联合国气候变化框架公约》和最近事态发展以及在迎接筹备会议(2014年6月4日至15日,德国波恩)方面,谈判者面临的挑战以及该区域各国之间的共同立场,和气候变化问题会议第二十届会议全球谈判(2014年12月1日至12日,利马)。成员国采纳的、旨在以协调方式应对气候变化和自然危机的建议数量从2013年的5项增加到2015年的9项(两年期目标:9)。西亚经社会提议建立一个阿拉伯区域气候变化和水知识中心,阿拉伯部长级水资源理事会第六届会议通过决议予以赞同(2014年5月27日,多哈)。

次级方案 2 社会发展

- (a) 国家能力得到加强,以制定基于权利的、促进社会融合、社会保护、提供充分社会服务并创造就业机会的社会政策

574. 西亚经社会的工作有助于提高2014-2016年巴勒斯坦国国家发展计划的包容性和对性别问题的敏感认识,有助于苏丹启动关于综合社会政策的全国对话。旨在促进社会保护、获得社会服务和就业的措施由2013年的4项增加到2015年的6项(两年期目标:6)。西亚经社会的活动也有助于提高能力,以采取措施促进主要社会人口群体的融合,导致措施数目从2013年的21项增加到2015年的26项(两年期目标:24)。这体现在以下方面:阿拉伯联合酋长国通过了国家青年政策,将三个新的人口优先领域纳入约旦国家发展计划(计划生育和技术教育)、摩洛哥国家发展计划(老年人)和苏丹国家发展计划(移徙),摩洛哥制定了《残疾人权利公约》和可持续发展目标监测框架。

- (b) 成员国的能力得到加强,以在公共政策的制定、执行和监测方面采用基于民间社会和其他利益攸关方参与的社会发展政策和方案

575. 在西亚经社会支持下,民间社会组织参与关于发展优先事项的讨论的次数,从2013年10次增加到2015年15次(两年期目标:14)。这一点体现在以下方面:民间社会深度参与关于2015年后议程的两次区域协商,参与民间社会提交阿拉伯可持续发展问题高级别会议的建议,以及参与在第二十八届部长级会议上举行的社会公正政策对话。与此同时,西亚经社会协助的、关于以参与为基础的发展问题的联合委员会数量从2013年的14个增加到2015年的17个(两年期目标:

17)。伊拉克和也门的政府和民间社会机构代表在西亚经社会的支持下，设立了两个国家实践委员会，以促进两国的参与性进程并使之制度化。

次级方案 3

经济发展与一体化

(a) 国家能力得到加强，以通过有利于穷人的增长政策发展包容性的、公平的社会经济条件，重点为创造就业机会及包容性的、公平的财政政策

576. 西亚经社会继续就与蒙特雷共识和多哈发展筹资会议有关的问题采取后续行动，这体现在成员国就此问题通过的 25 项政策和措施上面(两年期目标：26)。在该两年期期间，约旦通过了新投资法和公私伙伴关系法，而埃及则在调动私人资源促进发展领域颁布了新的条例。在该两年期内，西亚经社会就投资争端解决、避免双重征税和工人汇款问题举办了九期讲习班，这有助于提高六个国家(即埃及、黎巴嫩、摩洛哥、苏丹、突尼斯和也门)的 180 多名政府官员的技能。本次级方案就与发展筹资有关的主要问题编写了阿拉伯统一立场，对 50 名官员进行了计量和减少贫穷战略方面的培训。6 个成员国(两年期目标：6)采用了具有包容性和公平的宏观经济框架。

(b) 成员国发展知识经济的能力得到加强，以期通过有效的宏观经济措施实现可持续经济增长和扶贫，以及促进经济多样化和创造体面就业的竞争力

577. 在该两年期内，西亚经社会与其成员国采取后续行动，通过后续调查来更新其国家发展战略，从而确认西亚经社会的分析产出在宏观经济政策和发展战略领域带来的裨益。截至 2015 年 12 月，四个成员国(两年期目标：4)请求西亚经社会提供支持，以制定促进知识经济和竞争力的国家战略，并得到了此种支持。

(c) 成员国的能力得到加强，以协调它们的社会和经济政策，并确保区域经济协定得到执行，实现区域内一体化的潜力

578. 为促进阿拉伯区域的区域一体化，西亚经社会工作方案的重点在于，通过以下三个主要支柱，加强西亚经社会成员国之间的区域一体化：(a) 基础设施和运输物流；(b) 贸易政策；以及(c) 宏观经济趋同和金融一体化。2014 年，阿拉伯国家签署了促进阿拉伯内部投资的新协定。参加宏观经济政策纲要和实施区域协定的成员国数量由 2013 的两个增加到 2015 年的三个(两年期目标：3)。若干阿拉伯国家，如毛里塔尼亚，已开始采取措施，执行阿拉伯内部投资协定。

(d) 通过发展和协调有形和法律区域基础设施加强成员国区域一体化

579. 截至 2015 年 12 月，有 36 个国家(两年期目标：37)通过了运输协定或成立了国家运输和贸易委员会。在该两年期内，摩洛哥请西亚经社会支持加入《阿拉伯马什雷克国际公路协定》、《阿拉伯马什雷克国际铁路协定》以及《阿拉伯马什雷克海洋运输谅解备忘录》。此外，科威特于 2015 年加入了《阿拉伯马什雷克海

洋运输谅解备忘录》。运输委员会第十五届会议技术报告(2015年1月27日和28日,拉巴特)强调必须继续执行阿拉伯马什雷克国际公路协定和铁路协定,同时认识到需要从法律角度为这些协定改名,以体现最近加入西亚经社会的阿拉伯马格里布国家的新成员情况。

- (e) 加强公共机构的能力,以通过国家主导并拥有的良好治理做法实施民间社会组织与私营部门充分参与的强化宏观经济管理,创造有利于发展的环境

580. 在2014-2015年期间,西亚经社会针对涉及在提高生产力和竞争力基础上进行可持续经济发展的一个区域优先领域,通过区域一体化和合作,并按照关于治理的全球协商和2015年后发展框架,重点处理该区域经济治理和体制建设问题。在这方面,西亚经社会举办了一次专家会议,以讨论和确定该区域在经济治理和国家发展规划方面的优先事项。在顺应宏观经济变化、进行治理改革方面请求并得到西亚经社会支持的成员国数量由2013年的七个增加到2015年的八个(两年期目标:8)。在该两年期内,西亚经社会支持黎巴嫩起草其国民经济发展议程。

次级方案4

信息和通信技术促进区域一体化

- (a) 成员国的能力得到增强,以发展知识经济并从中获益,促进可持续经济增长和减缓贫穷

581. 西亚经社会协助成员国制订和执行变其经济为具有竞争力的知识经济的战略和行动计划;具体而言,截至2015年12月,有10个国家(两年期目标:10)已实施信息和通信技术政策。八个成员国(两年期目标:7),包括巴林、埃及、约旦、科威特、阿曼、卡塔尔、萨摩亚、圣马力诺、圣多美和普林西比、沙特阿拉伯和阿拉伯联合酋长国,在执行国际商定的知识经济指标方面取得进展。西亚经社会技术中心在该区域发起并实施了30个伙伴关系和基于技术的项目和方案(两年期目标:30)。西亚经社会编写的研究报告有:“关于阿拉伯区域网络犯罪和网络安全的政策建议”、“阿拉伯区域服务交付一体化:标准和互用适用性的作用”以及一份分析阿拉伯国家电子政务服务状况的研究报告。

- (b) 该区域信通技术部门在生产和服务提供水平方面的竞争力有所提高,重点特别是伙伴关系、研究、开发和创新

582. 截至2015年12月,已通过伙伴关系、研究开发和创新以及信息和通信技术的应用,实施了10项发展信息和知识社会的区域倡议(两年期目标:7)。西亚经社会继续开展关于阿拉伯文数码内容的工作,落实其题为“通过孵化,促进阿拉伯文数码内容”,并在埃及、突尼斯和阿拉伯联合酋长国开始讲习班。在这些活动期间,还开展了国家级阿拉伯文数码内容比赛,以选择最佳项目设想。西亚经社会举办了关于具有包容性的知识社会数码内容的专题研讨会,探讨如何最好地处理数码内容的各个方面以及在2015年后发展议程中使用多种语文事宜。到

2015年12月10日,采用计量信通技术促进发展伙伴关系所编制的核心信通技术指标的成员国数量达到10个(两年期目标:10)。

(c) 成员国的能力得到加强,以确保协调其社会经济政策,全面实现区域内一体化的潜力,并为所需因特网治理和立法建立一个统一的政策框架

583. 根据西亚经社会发给成员国的调查表,有七个成员国(两年期目标:7)加入有关因特网治理或网络安全的国际倡议和(或)框架。有6项决策和立法倡议(两年期目标:6)鼓励在西亚经社会区域利用网络空间和电子商务,其中包括卡塔尔政府门户、沙特阿拉伯电子看板门户、巴林电子政务门户、Sudanpan 电子支付和阿曼国家电子支付网关。2014年和2015年阿拉伯因特网治理论坛的主要活动包括:阿拉伯多方利益攸关方咨询小组会议和该论坛第三和第四次年会。西亚经社会为打击阿拉伯地区网络犯罪和加强网络安全制定了区域程序框架;编写了题为“关于阿拉伯地区网络犯罪和网络安全的政策建议”的研究报告;还组织了一次促进在阿拉伯地区建立更安全网络空间的能力建设讲习班。

次级方案5

循证决策统计

(a) 通过收集和传播官方统计数据 and 指标,更好地提供有关成员国的统计数据

584. 在努力改善通过公共网站传播的数据集的完整性方面,西亚经社会简化了调查问卷,在无回应情形下加强后续行动,并提出估计以填补缺失的数据。有14个国家(两年期目标:13)提供了至少60%的核心社会经济指标。西亚经社会公布的所有数据现在可以通过中央门户网站查阅,并可以下载。在两年期特定的季度,向西亚经社会网上统计数据库查询的次数达到620次(两年期目标:350)。

(b) 成员国依据官方统计基本原则进行官方统计的国家能力得到提高

585. 截至2015年12月,西亚经社会15个国家(两年期目标:13)在根据2008年国民账户体系的方法、执行新的或修订的国际统计标准方面,特别是在实施投入-产出表以及供给和使用表方面,取得重大进展。尽管取得了进展,但西亚经社会区域的个别国家仍然处于统计发展的不同阶段。此外,西亚经社会遵守《官方统计基本原则》,继续注视成员国官方统计体制设置方面的改进情况。大会通过了《基本原则》,西亚经社会成员国也予以承认,这又促进了进一步遵守《基本原则》方面最近的进展。

(c) 支持区域一体化的区域统计体系得到加强,包括区域和国际组织在内的各主要角色积极进行协调,各成员国更加积极参与

586. 截至2015年12月,该次级方案协调了与区域和全球伙伴开展的17项能力建设活动(两年期目标:12),内容涉及阿拉伯地区的官方统计数据。西亚经社会与阿拉伯统计培训研究所新管理层带合作,为更好地协调统计能力建设注入了新

动力，也吸引了其他合作伙伴。与其他伙伴联合完成了 15 项统计产品(两年期目标：8)，包括：《阿拉伯国家工业统计公报》、国家概况(侧重于能源)、千年发展目标数据显示板、以及运输部门的能源消耗数据等等。西亚经社会还在分享统计数据方面加强了合作。这不仅减轻了成员国的答复负担，节省了资源，而且也导致提高了国际数据的一致性。

次级方案 6

提高妇女地位

(a) 使成员国更有能力采取对性别问题有敏感认识的政策、法律和预算，以便妇女获得平等的权利

587. 国家机构所设计并在国家一级付诸实施的、旨在提高妇女地位的倡议数量，由 2013 年的 20 个增加到 2015 年的 24 个(两年期目标：23)。这些举措包括：沙特阿拉伯国家发展计划、也门《宪法》草案、“北京+20”区域报告、执行《关于 2015 年后妇女发展议程的开罗宣言》战略框架，以及苏丹关于家庭和妇女问题的两份国家战略。该次级方案继续建设成员国在《消除对妇女歧视公约》规定方面的能力，目的是在所有各级确保性别平等和争取消除歧视妇女现象。2014 年，在西亚经社会支持下，向消除对妇女歧视委员会提交了四份报告(两年期目标：6)。西亚经社会为卡塔尔举办了关于提交委员会的国家报告编写事宜的讲习班，为巴勒斯坦国举行了关于将性别观点纳入经济政策的讲习班。

(b) 使成员国更有能力通过颁布法律和制定国家行动计划打击性别暴力

588. 2014-2015 年期间，在西亚经社会的协助下，制定了七项关于打击基于性别的暴力行为的国家战略(两年期目标：3)。其中包括：伊拉克战略；埃及和巴勒斯坦国的国家行动计划草案；也门《宪法》草案列入一项条款，以打击一切形式的暴力侵害妇女和女孩行为，并修正其关于结婚最低年龄的法律；突尼斯打击基于性别的暴力行为的法律草案；巴勒斯坦国的国家行动计划草案；在阿拉伯区域打击战争时期及平时期的性别暴力行为。九个议会和国家妇女机构的代表接受了四次能力建设培训，其内容涉及充分执行安全理事会关于妇女与和平与安全问题的第 1325(2000)号决议。在该两年期内制定了打击家庭暴力的两部新法律(埃及和突尼斯)，使该区域的立法总数达四个(两年期目标：5)。

(c) 使成员国更有能力采取和执行基于个人(包括男子和妇女)平等参与的参与性治理和国家发展政策，尤其注重提高妇女在民主决策过程中的地位

589. 由于西亚经社会提供援助的关系，六份国家行动计划(两年期目标：4)采取了参与式做法。“北京+20”区域报告明确吁请成员国促进妇女参与公共事务，并增加她们参与民主决策进程的机会。同样，除了埃及、伊拉克和巴勒斯坦国国家行动计划之外，这一问题也体现在沙特阿拉伯的国家发展计划和也门《宪法》草案中。在筹备“北京+20”的背景下，阿拉伯地区的民间社会组织组办了一次专

家组协商会议，受到特别注意和重视。在西亚经社会的支持下，五个民间社会组织(两年期目标：5)参加了公共政策进程。

次级方案 7

减少冲突与发展

(a) 使受冲突影响的成员国更有能力采取和执行参与性和普惠性治理和国家发展政策

590. 本次级方案协助了六项国家建设倡议和管理框架(两年期目标：3)，以加强应对冲突的复原力，并对请求得到关于提升民族意识和公民身份的技术或实质性援助的四项申请作出答复(两年期目标：2)。本次级方案受理了也门政府就如何运作全国对话所规定的改革提出的改革，并向伊拉克提供了机构和个人能力发展方面的支持，以提高政府的效力和效率。此外，阿拉伯治理报告中所提议的方法同专家及有关政府官员作了分享，以监测推进参与性、包容性治理和国家发展政策方面的进展情况。在参加西亚经社会关于监测和管理报告的专家组会议的政府实体和非政府实体中，有 78%(两年期目标：75%)报告称，它们受益于这些会议。

(b) 使成员国更有能力减缓占领所带来的消极影响、冲突影响及其对本区域的人类发展、尤其是对最不发达的阿拉伯国家的延伸效应

591. 西亚经社会区域最不发达国家——苏丹和也门，最近还有毛里塔尼亚，因冲突和不稳定旷日持久，付出了沉重的社会和经济代价。截至 2015 年 12 月，成员国制定了两项政策和措施(两年期目标：2)，以实施作为《2011-2020 十年期支援最不发达国家行动纲领》一部分而作出的决定。在参加全国成果对话会议和专门审议阿拉伯区域最不发达国家脆弱性的特别会议的参加者中，有 79%(两年期目标：75%)称，他们受益于西亚经社会的活动和建议。该次级方案研究该区域冲突对发展成果的影响，约旦和黎巴嫩收容社区和难民中间的强迫流离失所和发展备选办法。78%的政府代表(两年期目标：75%)承认受益于西亚经社会出版物所载的分析和建议。

(c) 使成员国的公共机构更有能力为发展创造有利的环境，预防冲突

592. 该次级方案与合作伙伴政府协作，推进其维持民主机构的努力。12 个国家机构(两年期目标：12)请求该次级方案在交付公共服务方面提供技术和实质性援助。有关支持重建和复原事宜的请求(也门)；机构能力建设(伊拉克)；制定新的战略发展计划(约旦)，等等。政府实体的 82 名代表(两年期目标：75)报告说，他们得益于西亚经社会的活动。该次级方案促进了关于公共行政改革的若干举措，并推进了和平治理进程，特别是支持全国对话。15 个公共机构和民间社会组织(两年期目标：15)采用本国主导和自主的良好治理做法，加强公务员体制提高公共服务质量的能力。

第 23 款 技术合作经常方案

方案成果摘要

技术合作经常方案继续通过提供咨询服务和有针对性的培训活动，帮助联合国秘书处各执行实体对会员国的紧迫援助请求快速做出回应。提供的服务既有全球实体，也有区域实体，这些服务旨在通过一系列能力建设举措转让知识，从而有助于提高技能、专门知识、体制能力以及国家决策能力。

本方案的一个主要重点是协助各国执行有关实现千年发展目标的国家行动计划，并落实联合国可持续发展大会以及第三次小岛屿发展中国家问题国际会议的成果。本方案还协助会员国采取筹备行动，将精简后的新的变革性和包容性可持续发展目标纳入国家计划，从而借鉴从努力实现千年发展目标中获得的经验和证据，再接再厉。

本方案具有灵活性强和顺应需求的宝贵特点，这可以有力支持各国应对无法预测和无法预见的事件，包括经济压力、西非埃博拉疫情以及全球和区域气候压力。面对这些压力，各国政府对支助和有效行动的需求会增加。本方案帮助各执行实体对此做出有切实有效的回应。

挑战和经验教训

在加强国家能力方面提供能力建设支助，以便计量、监测、评估和报告在实现可持续发展目标和具体目标方面取得的进展情况，这对于实现《2030 年可持续发展议程》是至关重要的。各国政府在制订其国家计划时需要考虑可持续三大支柱之间的相互联系和相互作用，这对于本方案的成功是关键。旷日持久的冲突和政治不稳定依然是阿拉伯区域以及东欧、高加索和中亚地区能力建设活动面临的挑战。大多数挑战涉及这些区域的不稳定以及过渡和改革进程的不断发展。

593. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.23))。

A. 部门咨询服务

1. 经济和社会事务

次级方案 1

社会政策和发展

- (a) 制订和执行顾及经济和环境趋势的社会政策和方案的能力得到加强
- (b) 促进社会融合和容纳社会群体的能力和机制得到加强

594. 截至 2015 年底，464 名本国人员(两年期目标：430 人)获得制订和执行国家和社区一级社会政策的培训。区域、次区域和国家讲习班提高了执行国际规范和标准的技能和知识。与各区域委员会和联合国相关实体举办了 15 个培训讲习班，提高了有关老龄化、合作社、残疾、家庭、土著人民和青年问题的国家能力。

595. 对会员国于大会第六十九和七十届会议期间在第三委员会的发言进行的重温表明，75 个会员国(两年期目标：75)报告了社会融合和加强社会包容方面的进展情况。咨询团促成了协作性资料收集工作和建议，以加强针对特定社会群体(家庭、老年人、残疾人、青年)的政策和方案。其中的成绩包括：莱索托起草第一项关于金融合作社的国家法律；摩尔多瓦共和国通过第二项国家青年战略；波斯尼亚起草老年人问题国家战略。

次级方案 2

可持续发展

(a) 促进和执行支持水资源综合管理、能源和运输，以实现可持续发展的政策和框架/机制的能力得到加强

(b) 制订、执行和监测可持续发展战略、综合考虑到可持续发展涉及的社会、经济和环境问题(包括绿色经济)的能力得到加强

596. 向 61 个发展中国家提供技术和政策咨询支助，以帮助其制订水资源综合管理战略，并将可再生能源和能源效率纳入政策。因此，在谈判《2030 年可持续发展议程》期间，超过 25 个发展中国家承诺将水资源管理纳入其国家政策(两年期目标：25)。

597. 截至 2015 年底，42 个发展中国家(两年期目标：45)报告了制订或执行可持续发展战略方面的进展情况。8 个试点国家在拟订国家发展战略以及将《2030 年可持续发展议程》纳入其中方面得到支助。此外，还向各国提供了技术和政策咨询支助，以监测和报告在国家一级和在政府间一级，包括 2015 年 6 和 7 月在纽约举行的可持续发展问题高级别政治论坛以及 2014 年 9 月在阿皮亚举行的第三次小岛屿发展中国家问题国际会议上取得的进展情况。

次级方案 3

统计

(a) 政府统计人员和国家统计局根据国际标准例行收集、汇编、储存、分析及传播各领域官方统计数据、包括与千年发展目标相关统计数据的能力得到加强

(b) 按照国际标准制作和传播与政策相关的制图和地理空间信息的国家能力得到加强

598. 统计司继续把重点放在机构能力建设和建立综合统计和地理空间信息系统上。该司举办了 15 次讲习班，并向发展中国家统计员/地理空间信息专家授予 44

项个人研究金，使其能够出席 11 个区域和国际会议。在受训的所有与会者中，参加统计讲习班的 79.3%的与会者(两年期目标：70%)和参加制图和地理空间信息讲习班的 70.6%的与会者(两年期目标：67%)表示，他们已在目前工作中实行了关于统计和地理空间信息方法的建议和最佳做法。

599. 统计司向 141 个国家的专业人员提供了帮助，他们在该两年期内接受了培训和咨询支助。由于统计司采取干预措施，约 73%的受援国(两年期目标：71%)在其工作中实施了改变。这些活动利用各方案之间的协同作用和互补性，得到联合国发展账户和预算外项目和信托基金项目的补充，从而促使受益国数目增加。

次级方案 4

发展政策与分析

- (a) 各国的财政、规划和中央银行当局制订和执行包容性和有利于穷人的发展战略的能力得到加强
- (b) 各国评估各种政策备选方案的成本效益以及加强宏观、部门和社会政策之间的配合和统一的能力得到加强

600. 发展政策和分析司继续侧重于通过提供讲习班和咨询团，建设各国制订有利于穷人的发展战略的能力。包括国家发展战略在内的 6 项政策文件(两年期目标：6)纳入了(或正在纳入)经济及社会理事会有关促进可持续发展的政策建议。例如，斯威士兰全国对话和内阁秘书根据一项生产力研究方案，核准了有关该国的政策建议。所罗门群岛根据 2015 年通过的贸易政策框架，提高了评估从最不发达国家类别毕业所产生影响的能力。

601. 该司协助 20 个国家主管部门(两年期目标：10)使用模型和预测技术。它为孟加拉国、不丹和斯威士兰的官员举办了有关各种宏观经济模型工具和技术的培训，并加强了多民族玻利维亚国、尼加拉瓜和乌干达政府专家使用发展政策分析方面的能源和经济模型工具的能力。20 个部委/机构现正在使用这些模型：多民族玻利维亚国 6 个、尼加拉瓜 8 个以及乌干达 6 个。

次级方案 5

公共行政和发展管理

- (a) 发展中国家公共部门的机构和人力资源能力，包括高效能、高效率、反应迅速地交付服务的领导能力、专业能力、职业操守和服务大众的承诺得到加强
- (b) 发展中国家根据本国情况应用信息和通信技术，从而通过电子政务提高公共机构绩效的能力得到加强
- (c) 发展中国家公民参与治理、公共行政和发展管理，以推动迅速、透明和负责地提供服务的能力得到加强

602. 公共行政和发展管理司记录了 21 项正式表示的将战略和方法纳入政策、方案和立法框架的承诺(两年期目标: 11)。根据讲习班评价, 超过 74%的参加者(两年期目标: 70%)认为培训是相关和有用的。预计他们将在公共管理和治理中采用相关方法和最佳做法。

603. 包括 4 个最不发达国家在内的 18 个发展中国家(两年期目标: 16)采用了信通技术, 通过电子政务以及信通技术应用程序提高公共机构绩效。此外, 88%的参加者(两年期目标: 70%)认为促进公民参与和治理方面的能力建设培训有助于今后采用相关方法和最佳做法。

次级方案 6

可持续森林管理

(a) 提高会员国采取行动实现可持续森林管理的能力

(b) 通过推动各国政府、主要群体、组织、文书和进程各自或共同就可持续森林管理采取更有效的行动, 包括森林合作伙伴关系活动, 改进国家、区域和国际各级在森林问题上的协作与协调

604. 联合国森林问题论坛秘书处向各区域和各国提供了技术和实务能力建设, 促使制订了 10 项行动计划(两年期目标: 10), 包括 8 项有关将可持续森林管理纳入绿色经济战略的国家行动计划; 启动非洲可持续森林管理框架以及东南亚的一套将气候问题和森林筹资结合起来的行动要点。

605. 秘书处继续培养伙伴关系, 并建立了 12 个新的伙伴关系, 此外, 还开展了 8 项协作性联合举措(两年期目标: 18)。这些举措和活动涉及将气候问题和森林筹资结合起来、制订可持续森林管理的项目提案以及从多边供资机构筹措资金。

次级方案 7

发展筹资

(a) 根据联合国发达国家和发展中国家双重征税示范公约》(《联合国示范公约》) 谈判、管理和解释税务条约以鼓励投资的能力得到加强

(b) 在对多国公司征税方面采用《联合国示范公约》所体现的公平交易原则的能力有所加强

606. 发展筹资办公室提供了联合国双重征税条约课程(联合国课程)和联合国双重征税条约入门(联合国入门)以及联合国-经合组织关于税务条约谈判的联合实践讲习班。与发展中国家税务当局协作开发的这些实用工具有助于加强这些国家借鉴《联合国示范公约》进行谈判、管理和解释税务条约的能力。

607. 在转移定价领域, 该办公室提供了联合国课程和联合国转移定价问题入门。因此处理了 3 个发展中国家的转移定价立法在操作和政策方面的问题, 包括以下

有关具体行业/部门的问题：“全包服务”旅馆(多米尼加共和国)；农业、渔业、采矿、旅游和运输(厄瓜多尔)；药品制造和运销(巴拿马)(6项行动)(两年期目标：6)。总共有62个发展中国家的152名税务官员参加了培训活动。此外，该办公室还拟订了实用的工具，包括“关于若干与保护发展中国家税基有关的问题的联合国手册”、“关于若干与税务条约谈判有关的问题的专题文件”以及“联合国保护发展中国家税基实用成套培训材料”，用来开展国家一级的工作。

2. 贸易与发展

次级方案 1

全球化、相互依存与发展

次级方案 2

投资和企业

次级方案 3

国际贸易

次级方案 4

技术和物流

- (a) 政府官员更好地了解国际经济议程上的重大问题及其影响以及不同部门政策与国家发展战略之间的相互联系
- (b) 对政策备选方案及其影响的认识和了解有所提高

608. 次级方案 1、2、3 和 4 共用两项业绩指标，因此在一个成绩综合说明下提出报告。第 166 段课程为集思广益寻找应对发展挑战的可能解决办法提供了一个有效的论坛。根据与会者的评价，80% 以上受训的政府官员(两年期目标：73%) 认为第 166 段课程大大有助于他们理解国际经济议程上的重大问题。

609. 在贸发会议工作的基础上，2014-2015 年咨询服务的主要重点是贸易和发展与一般决策之间的联系。因此，各国能够把生产能力的考虑因素纳入各种政策，包括国家(服务政策)、区域(一体化相关的)和全球(拟订促进可持续发展目标谈判的立场)性质的政策。总共满足了 40 多项关于提供咨询服务的请求，其功效得到受益方的普遍认可(两年期目标：38)。

次级方案 5

非洲、最不发达国家和特别方案

- (a) 通过向最不发达国家提供贸易方面的技术援助强化综合框架和其他办法，更好地将贸易政策和优先事项列入国家发展计划
- (b) 对政策备选方案及其影响的认识和了解有所提高

610. 已完成了下列国家的强化综合框架贸易一体化诊断性研究报告修订稿：吉布提、埃塞俄比亚、马里、莫桑比克和尼日尔(第一稿)。由于有了这些研究报告和行动汇总表以及若干能力建设讲习班，10个国家(两年期目标：8)在将贸易纳入其国家发展计划方面取得了进展。贝宁和吉布提已拟定了第二级项目，并举办了培训研讨会，同时还向马里提供具体培训，以制订其贸易政策。应有关国家的要求，已向布基纳法索、冈比亚、塞内加尔和所罗门群岛政府提供了咨询服务，促使拟定了关于如何在国内一级改进贸易主流化工作的提案。在贸发会议工作的基础上，2014-2015年咨询服务的主要重点是贸易和发展与一般决策之间的联系。总共满足了40多项关于提供咨询服务的请求(两年期目标：38)。

3. 人类住区

次级方案 1

区域和技术合作

- (a) 提高地方、区域和国家当局执行有助于缓解气候变化和减少风险的政策和战略的能力。
- (b) 提高地方、区域和国家当局执行住房和城市发展的政策和方案的能力
- (c) 地方、区域和国家当局执行关于公平获得可持续城市基本服务的政策和指导方针的能力有所提高，地方、国家和全球各级对可持续城市化问题的认识有所提高

611. 把减少城市风险和管理纳入其计划的地方、区域和国家政府的数目达到9个(两年期目标：8)。人居署通过在中国提供关于可持续城市和社区的导则，增强了区域和国家办事处的能力(与环境署一道)；使非洲8个城市的高级决策者具备“绿色”投资技能，并创造就业机会和实行基层赋权。

612. 人居署(与欧洲经委会一道)还通过在科索沃⁵和蒙古开展政策对话和可持续城市政策评估，使欧洲4个国家(两年期目标：4)在执行住房和可持续城市发展政策方面的能力得到提高。9个都市、区域和国家当局(两年期目标：8)采用了支持建成布局紧凑、一体化和实现连通的城市的国家城市政策或空间框架。人居署通过拉丁美洲世界大都市协会网络(9个国家)加强执行政策的能力，以改进国家监管框架(巴西和墨西哥)，支持中国和卢旺达的城市规划实验室以及马达加斯加的国家城市政策/国家城市论坛。

613. 在人居署的能力建设支助下，12个国家当局(两年期目标：10)执行了有关获得基本服务的政策以及综合城市和土地规划补充导则。10个伙伴国家(两年期目标：10)编写了国家城市报告，以加强地方和国家政策规划，如欧洲城市状况

⁵ 应结合联合国安全理事会第1244(1999)号决议来理解本报告所有提及科索沃的情况。

报告、独立国家联合体提交给人居三的国家报告(8个国家)以及2014-2015年中国城市状况报告等。

4. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法

次级方案 1

司法、技术合作和外地支助

- (a) 提高各国执行药物管制、跨国有组织犯罪、腐败和恐怖主义领域各项公约的能力，加强联合国预防犯罪和刑事司法的标准和规范
- (b) 提高决策者和刑事司法官员执行药物管制、跨国有组织犯罪、腐败和恐怖主义领域各项公约的知识和技能，加强联合国预防犯罪和刑事司法的标准和规范

614. 业务司向43个国家提供了援助(两年期目标: 51)。由于安全原因取消访问团以及在征聘区域间顾问方面遇到的拖延导致出现这一差异。该司推动中亚和东南欧制订战略和行动计划，以应对威胁非法药物/有组织犯罪带来的威胁，并推动制订缅甸国家预防犯罪战略。

615. 两年期内举行了17次培训/讲习班。平均80%(两年期目标: 76%)的参加者提供了积极的反馈意见。越南主管当局执行《联合国女性囚犯待遇和女性罪犯非拘禁措施的规则》的能力得到加强。为突尼斯起草监狱工作人员行为守则提供了协助，促使就监狱管理局的愿景和使命进行了更广泛的讨论。在利比里亚，该方案支持政府在为弱势群体提供有效法律援助领域作出努力。通过在东南欧举办关于妇女受暴力侵害问题的刑事司法对策区域讲习班，该方案提高了人们对妇女参与司法部门的重要性的认识。

5. 人权

次级方案 3

咨询服务、技术合作和外地活动

- (a) 决策者、公职人员以及区域和次区域组织有关国际人权标准和机制及其工作对人权的影响的认识、知识和技能得到加强
- (b) 各国政府、国家人权机构和非政府组织在各自区域内加强合作，处理需要采用区域办法和举措的人权问题

616. 通过举办研讨会、讲习班和培训，并提供实务和战略咨询，特别是通过其外地存在以及与区域机制的合作，人权高专办努力确保在实地执行国际人权标准。人权高专办的外地存在还通过提供相关和有效的技术合作方案，并汇编和交流与实地人权工作相关的良好做法和经验教训，支持政府间和独立人权机制执行这些建议。人权高专办在美洲(阿根廷、多民族玻利维亚国、厄瓜多尔、秘鲁、美国

和乌拉圭)干预执行人权指标,促使 1 个区域组织(两年期目标: 1),即美洲国家组织(美洲组织)制订了人权指标。美洲组织将考虑实施一个分析和发表公平审判指标数据的项目。

617. 人权高专办在非洲、美洲、亚洲-太平洋、欧洲和中亚召开协商会议,促使区域和国际人权机制加强合作。区域会议促使采取了 1 项区域/国家倡议(两年期目标: 3),2016 年正在落实其他 3 项举措。人权高专办的技术合作活动促进了区域和国家机构、国家人权机构和民间社会的建设性互动。人权高专办组织了土著研究金方案的 4 个语文构成部分,为土著人提供机会获得和分享国际人权领域的知识和技能。

6. 人道主义援助

次级方案 1

协调人道主义行动和应急

次级方案 5

人道主义紧急情况信息和宣传

(a) 在国际和国家一级有效开展应急规划,主要注重区域性危机

618. 根据机构间常委会导则向在南共体区域各国提供了应急规划培训。亚洲及太平洋区域办事处为柬埔寨、朝鲜民主主义人民共和国、缅甸、巴布亚新几内亚和菲律宾的区域和国家合作伙伴举办了应急规划培训。机构间常委会紧急状况反应导则为帮助国家当局制订应急计划提供了一个框架。接受了培训的各国根据导则拟订和(或)审查了本国的应急计划。到 2015 年底,已制订和更新了 94 项机构间应急计划(两年期目标: 92)。除了亚洲太平洋区域的国家之外,南共体区域有 6 个国家审查了应急计划。

次级方案 2

紧急支助事务

(a) 国家和国际紧急情况/灾难管理机制和伙伴关系的应对和防备能力得到加强,以便高效率地应对灾难和紧急情况

619. 7 个国家(两年期目标: 5)实施了国家联合应急计划项目和机构间应急计划项目。环境署/人道协调厅环境股联合举办了 5 个项国家和区域联合培训课程(两年期目标: 5),包括在格鲁吉亚、莫桑比克和塔吉克斯坦举办“应急之外”的培训,并在亚美尼亚和格鲁吉亚举办关于紧急环境评估工具的培训师培训。6 个国家和国际网络(两年期目标: 5)得到加强。为第二次国际搜索和救援咨询小组全球会议(2015 年 10 月,阿布扎比)、一个城市搜索和救援小组组长会议和三个区域小组会议提供了支助。在全球搜索和救援会议上签署的《阿布扎比宣言》将作为

建立区域工作计划的平台，确保将政策层面的文件转化为行动，以进一步加强国际备灾和应急网络。

B. 区域和次区域咨询服务

1. 非洲经济和社会发展

次级方案 1

宏观经济政策

- (a) 国家决策者制定和执行适合跨部门和有助于实现包容性增长和可持续发展的适当宏观经济政策和战略的能力得到加强
- (b) 对政策备选方案及其影响的认识和了解有所提高

620. 13 个成员国(两年期目标: 10)报告了在利用非洲经委会提供的支助来制订宏观经济政策和方案方面取得的进展。11 个国家(两年期目标: 10)和西非经共体得到了支持，以利用经济统计和国民帐户作为实现国家愿景和发展战略的基础，并拟订和执行宏观经济政策和方案。咨询服务的 15 个受益方(两年期目标: 10)确认了所提供的政策咨询意见的有用性。

次级方案 2

区域一体化和贸易

- (a) 制订、执行和管理工业政策和协议以及它们与出口发展战略之间联系的能力得到提高，以期更有效地参与全球经济和经济转型
- (b) 决策者评估工业政策对其他发展领域、特别是对经济增长和发展以及区域一体化的影响的能力得到加强

621. 南共体区域 15 个成员国(两年期目标: 10)受益于非洲经委会在制订区域路线图和工业化战略方面提供的咨询服务。斯威士兰通过了在非洲经委会的技术援助下拟订的国家工业政策。在智能工业化问题高级别政策对话上，与会的 48 个成员国(两年期目标: 10)报告说，所获得的知识在工业化领域非常有用。

622. 非洲经委会还举办了经济谈判培训，其间各成员国获得了涉及税收条约、贸易协定和投资协定方面各种问题的技能和知识。在讲习班之后进行的调查中，另有 17 个会员国报告称，所获得的知识在贸易领域是非常有益的(两年期目标: 10)。尽管征聘新顾问出现拖延，但仍取得这些成果。

次级方案 3

革新、技术和非洲自然资源的管理

- (a) 加强成员国和区域组织制订、执行和监测可持续发展政策和战略、尤其重点支持自然资源开发与管理的的能力

- (b) 成员国制订和执行政策改革措施并通过谈判达成自然资源开采合同的能力得到加强，使成员国能更充分地受益于矿业部门

623. 南共体各国在加强区域一体化的框架内通过和实施了 1 项综合自然资源开发政策(两年期目标：10)。这一点是通过采用在非洲经委会技术援助下拟订的区域路线图和工业化战略做到的。非洲经委会协助 4 个成员国(布基纳法索、莱索托、几内亚和几内亚比绍)制订了国家采矿政策。3 个成员国接受制订空间数据基础设施政策和计划方面的支助。非洲经委会举办了一次关于非洲在采矿和石油合同方面所面临的挑战的政策对话，其中 43 个成员国(两年期目标：10)获得了有关自然资源开采合同谈判方面的改革的知识和技能。

624. 非洲经委会还举办了经济谈判培训，其间 40 个成员国获得了与自然资源协定方面各种问题有关的技能和知识。布基纳法索和几内亚 2 个国家(两年期目标：10)根据《非洲矿业愿景》采用了促进自然及矿产资源管理的政策或监管框架。

次级方案 4

发展规划与管理

- (a) 成员国改进发展规划、政策制订工作和方法的能力得到加强
- (b) 非洲经委会成员国改进经济政策制订、分析和管理的的能力得到增强

625. 根据非洲经委会的建议，11 个国家(两年期目标：10)和 2 个区域经济委员会采取了有关在发展规划领域开展活动的政策和措施。非洲经委会还就规划和经济统计为 11 个成员国的主要政府官员举办了培训课程，其中 126 名培训学员(两年期目标：10)就利用非洲经委会培训方案和有关发展规划的材料提供积极反馈意见。学员来自 3 个成员国，即几内亚(32)、几内亚比绍(55)和贝宁(39)。

626. 非洲经委会为 54 个成员国的决策者举办了 4 次以下方面的政策对话：(a) 加强非洲发展新伙伴关系规划机构与非洲各国国家规划机构之间的协调；(b) 《非洲联盟 2063 年议程》的进程、内容和主要目标；(c) 调动国内资源；(d) 数据革命对非洲发展规划的影响。共有 24 个国家(两年期目标：10)在政策制订和管理方面采用了新的发展规划办法，它们包括：南共体 15 个国家(工业化战略和路线图)、东部非洲共同体 5 个国家(2050 年愿景)、贝宁(重大基础设施项目的可行性研究)、斯威士兰(贸易和工业化政策)、几内亚(随着该国从埃博拉疫情的影响中恢复)、几内亚比绍(结构转型方面的战略规划)。包括贝宁、几内亚科纳克里和几内亚比绍在内的总共 3 个国家(两年期目标：10)在规划和分析中采用了适当的新政策和做法。

2. 亚洲及太平洋经济和社会发展

次级方案 1

宏观经济政策和包容性发展

- (a) 决策者和其他目标群体对发展趋势、新出现问题、宏观经济挑战和促进经济增长、减少贫穷和缩小发展差距的循证政策备选方案的了解有所增加
- (b) 区域在全球发展论坛中的发言权有所增强，加强区域经济和金融合作，从而利用协同增效作用实现互利，以实现普惠性可持续发展，包括为此开展南南合作
- (c) 成员国、尤其是有特殊需要的国家制订和执行发展政策以实现千年发展目标和落实《伊斯坦布尔最不发达国家行动纲领》和国际商定发展目标的能力有所提高
- (d) 成员国制订和执行促进可持续农业和粮食安全的农村发展政策的能力有所提高

627. 向财政部、规划部和中央银行的决策者提供了技术材料和培训，以提高其对宏观经济政策、发展筹资和可持续发展三大支柱的认识。评论文章数目以及对亚太经社会关于宏观经济政策的出版物的援引次数达到 800(两年期目标：900)。

628. 通过提供有关前瞻性宏观经济政策和筹资战略的咨询服务和有针对性的培训方案，加强了亚洲及太平洋地区超过 35 个国家之间关于税收改革和资本市场方面的区域经济合作。这类服务带来的 4 份成果文件(两年期目标：4)，反映了区域经济和金融合作方面的共识。

629. 能力建设倡议还有助于提高国家决策能力和机构能力，以制订和执行国家发展政策和全球行动纲领，如 90%的与会者(两年期目标：81%)表示，他们制订和执行这类政策的能力得到加强。

630. 通过提供有关可持续农业的咨询服务，加强了政府官员制订和执行粮食安全政策的能力。在亚太经社会举办的活动的参加者中，81%以上的人(两年期目标：85%)表示其制订和执行农村发展政策的能力得到提高。

次级方案 2

贸易和投资

- (a) 亚太经社会成员国对贸易、投资、企业发展和技术转让领域的趋势、新问题和循证政策备选方案的了解有所加深，以支持包容性可持续发展
- (b) 贸易、投资、企业发展、创新和发展以及技术转让领域的区域合作有所加强，以支持包容性可持续发展

- (c) 亚太经社会成员国拟订和执行更有效和更一致的贸易、投资、企业发展和技术转让政策的能力有所增强，以支持包容性可持续发展

631. 关于贸易、投资、企业发展和技术转让的技术材料，再加上亚洲及太平洋贸易研究和训练网络推动的循证政策备选方案，提高了制订这种政策的能力，106篇/次评论文章以及对亚太经社会技术材料的援引便是佐证(两年期目标：35)。

632. 亚太经社会提高了其成员国的能力，以谈判和签订关于跨境无纸贸易的区域协定，包括通过联合国亚洲及太平洋无纸贸易和运输专家网络提高其能力。亚洲及太平洋技术转让中心和可持续农业机械化中心通过举办培训活动提高了决策者采用新的农业和贸易相关技术的能力。34个成员国(两年期目标：26)认为通过区域贸易和投资合作进行的参与是有用的。

633. 贸易和投资方面的能力建设举措提高了技能、专门知识和机构能力，如89%的参加者(两年期目标：80%)表示，制订或执行更有效和更一致的贸易、投资和企业发展政策的能力得到提高。

次级方案 3

运输

- (a) 亚太经社会成员国制订和执行运输政策和方案的知识有所增加和能力有所提高
- (b) 亚太经社会成员国和私营部门规划和发 展国际多式联运网络、包括亚洲公路网、泛亚铁路网和具有国际重要性的陆港的能力得到加强
- (c) 亚太经社会成员国和私营部门采取措施提高国际运输业务和物流效率的能力得增强

634. 由于亚太经社会提供培训援助，体现亚太经社会提倡的运输原则和建议的政府政策、方案和倡议的数目达到90(两年期目标：90)。秘书处通过政策支助和能力建设协助成员国发展运营互联互通。这些努力导致在2014年签署了上海合作组织成员国关于国际道路运输便利化的协定，并促使中国、蒙古和俄罗斯联邦就亚洲高速公路国际公路运输协定草案达成共识。能力建设努力为制订有关南亚交通运输互联互通的全面总计划提供了帮助。因此，有关区域运输升级的国家项目和方案数目达到了70个(两年期目标：70)。

次级方案 4

环境与发展

- (a) 地方政府和国家政府对用于促进减贫和包容性可持续发展的环境、能源和水以及城市政策和战略的了解有所增强

- (b) 各国政府和其他利益攸关方制订和执行用于促进包容性可持续发展的环境、能源和水以及城市政策和战略的能力有所增强
- (c) 在促进包容性可持续发展的环境、能源和水以及城市政策和战略方面进行的区域合作和网络构建工作有所加强

635. 亚太经社会提供的技术材料提高了对环境、能源和水资源管理的理解，改进了实现可持续发展的政策和战略的制定工作，29次对亚太经社会技术材料和其他知识产品的援引便是佐证(两年期的目标：15)。

636. 通过扩大电子学习模块来采取能力建设举措，同时有针对性地举办有关环境、能源、水及城市政策的面对面培训讲习班，使制订和执行旨在确保建立具有复原力和包容性社会的政策的机构能力得到加强。由于亚太经社会采取干预措施，各国政府制订的政策、战略和举措的数目达到15项(两年期目标：15)。

637. 经验交流加强了关于就促进可持续发展建立联系与合作的框架的发展，帮助就环境采取一致行动，并促使把《2030年可持续发展议程》中的主要问题摆在优先位置。亚太经社会成员国在2014-2015年就区域合作以及环境、能源安全、水资源管理和城市发展提出的建议和倡议数目达到20项(两年期目标：20)。

次级方案 5

信息和通信技术与减轻灾害风险

- (a) 成员国衡量和分析在建立具包容性和复原力的信息社会方面所取得进展的能力得到提高
- (b) 信通技术连通性方面的区域合作有所增强，以促进包容性可持续发展
- (c) 成员国对本区域行之有效的减轻灾害风险政策和战略的了解和认识有所提高
- (d) 成员国应用信通技术促进包容性可持续发展政策和方案的能力加强

638. 亚太经社会通过就信息和通信技术、空间技术应用以及减少灾害风险提供咨询服务和有针对性的培训，促使成员国制订政策和战略的能力得到提高。为使制订有关亚太信息高速公路的技术导则和总计划，针对内陆国家提供的有关信息和通信技术基础设施无缝连通的培训参与了这一举措。81%的决策者(两年期目标：75%)表示，制订关于信通技术以及灾后复原力的政策和战略的技能得到加强。

639. 一次区域对话使尼泊尔从2015年的地震中恢复的能力得到加强，同时为发展中国家参加关于热带气旋、山洪暴发和山体滑坡预警以及遥感和地理信息系统的培训提供了研究金。亚太经社会成员国有15份发言和报告(两年期目标：10)是专门讨论信息和通信技术连通性、空间应用程序及减少灾害风险。

640. 参加亚太经社会活动的 80% 的亚太经社会成员国(两年期目标: 62%)表示其备灾知识得到加强。参加亚太经社会培训活动 90% 的人(两年期目标: 85%)表示, 他们能更好地应用社会经济发展方面的信息和通信技术工具。

次级方案 6

社会发展

- (a) 亚太经社会成员国对本区域社会发展和人口趋势及政策、包括所涉两性平等问题的了解和认识有所提高并将其作为有效决策的依据
- (b) 亚洲及太平洋履行促进社会融合和社会保护、特别是保护社会弱势群体的国际承诺的区域合作和能力得到加强
- (c) 亚洲及太平洋履行促进性别平等和增强妇女权能的国际承诺的区域合作和能力得到加强
- (d) 亚洲及太平洋促进残疾人权利的区域合作和能力得到加强

641. 亚太经社会通过提供关于以下问题的技术材料, 增加了成员国的知识和认识: 青年排斥问题; 人口老龄化的影响; 国际移徙; 执行《北京行动纲要》。12 个亚太经社会成员国(两年期目标: 12)提到, 亚太经社会为促进有效决策而提倡的社会发展政策备选方案、战略和良好做法是有用的。

642. 成员国进一步加强了区域合作, 并提高了能力, 以履行国际和区域承诺, 包括促进性别平等和增强妇女权能以及艾滋病毒和艾滋病路线图方面的承诺。13 个国家进行了全国协商, 以解决获得艾滋病毒服务方面的法律和政策障碍, 该区域至少 5 个国家(两年期目标: 5)按照 2015 年后框架编制了防治艾滋病毒的战略投资专案。

643. 亚太经社会成员国将性别观念纳入主流的能力得到加强, 性别平等和增强妇女经济权能培训的 93% 的参加者(两年期目标: 80%)同意, 其知识和技能得到加强。

644. 亚太经社会加强了成员国促进残疾人权利的能力, 已采纳了 13 项建议、决定和举措(两年期目标: 8), 加强这一领域的区域和次区域合作框架两年期目标。

次级方案 7

统计

- (a) 决策者和公众成员通过统计信息和分析, 对发展趋势和新出现问题的了解有所增进, 以促进建设具有包容性、可持续性和复原力的社会
- (b) 亚太经社会成员国按照国际商定标准和良好做法编制、传播和使用统计数据的能力有所提高, 以协助在建设具有包容性、可持续性和复原力的社会方面取得进展

645. 咨询服务、技术材料和有针对性的培训方案加强了对编制、散发和利用这些统计数据循证决策的理解。由于向老挝人民民主共和国(人口普查)、马尔代夫(家庭收入和支出)以及尼泊尔(气候变化)提供的咨询服务,这些国家利用调查进行知情决策的方法出现变化。国家统计系统评估和统计计划审查促使蒙古、斯里兰卡、柬埔寨和北马里亚纳群岛改进统计做法,而在普查规划和宏观经济统计方面的支持加强了不丹的国家能力。60%以上的决策者(两年期目标:5%)认为,亚太经社会的活动对于监测和理解主要发展趋势和新出现问题具有相关意义和帮助。

646. 有关环境-经济核算的国际统计标准方面的能力建设举措加强了整个亚洲和太平洋区域的环境-经济核算,并有助于提高技能、机构能力和国家决策能力。96%的参加者(两年期目标:65%)认为能够应用所获得的知识和使用可比数据。

次级方案 8

促进发展的次区域活动

(a) 亚太经社会成员国制订和执行发展政策和方案的能力得到增强

(b) 成员国、区域组织、民间社会和其他相关发展伙伴之间的知识共享和伙伴关系得到加强,以处理各次区域重要优先领域问题,协助实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目标

647. 咨询服务和有针对性的培训方案加强了处理次区域优先事项和执行可持续发展政策的机构能力。在太平洋地区,12名立法起草人员加强了执行《残疾人的权利公约》的能力。在东亚和东北亚,处理跨界空气污染和海洋保护区等跨界问题的能力得到加强。北亚和中亚结合促进区域经济合作和一体化的工作加强了水、能源和跨界问题的管理能力。南亚各国改进运输连通性、支持增强妇女权能和可持续城市化的能力也得到加强。平均而言,次区域活动的参加者中75%的人(两年期目标:75%)认为所举办的活动与其工作相关,是有用的。

648. 太平洋地区和亚洲之间的知识共享和伙伴关系通过南南合作得到加强,而有关气候变化、移徙、社会排斥和渔业的技术出版物有助于整个太平洋地区提高对这些问题的认识。75%的成员国(两年期目标:60%)认为亚太经社会的活动是有用的。同样,15个伙伴机构(两年期目标:6)参与了知识共享活动。

3. 欧洲经济发展

次级方案 1

环境

(a) 东欧、高加索和中亚以及东南欧国家的跨界环境管理得到改进

649. 按计划河流流域实施了所有6项双边或多边协定(两年期目标:6)。在库拉河流域,阿塞拜疆与格鲁吉亚就确定水事合作拟订了一项条约草案。在德林河流域,根据先前签署的谅解备忘录由全球环境基金供资的项目已启动。在德涅斯

特河流域，为乌克兰批准《德涅斯特河的条约》提供了进一步支助。楚河和塔拉河流域取得的进展包括核准和启动全球环境基金另一个项目，其目的是进一步发展哈萨克斯坦与吉尔吉斯斯坦之间的双边合作，包括就监测水质进行合作。在喷赤河流域，阿富汗与塔吉克斯坦同意就水文数据交流签订了谅解备忘录。在中亚，欧洲经委会帮逐进一步加强了区域环境和水管理，包括通过在吉尔吉斯斯坦 OrtoTokoi 大坝建立联合监测进行水坝安全合作。此外，还为中亚各国设立了一个正式的区域工作组，以支持进行水质合作。欧洲经委会环境司开展了 35 次咨询访问和 19 次能力建设活动。

次级方案 2

运输

- (a) 各国执行欧洲经委会在国际陆运、基础设施和服务、过境便利化、道路安全以及危险货物和易腐食品运输方面的法律和监管框架的能力得到加强
- (b) 南高加索和中亚有关发展过境运输与过境便利化的区域合作得到加强
- (c) 东南欧、南高加索和中亚国家的道路安全法律和监管框架得到加强

650. 欧洲经委会法律文书的缔约方数目从 2014 年 1 699 个增加到 2015 年年底 1 709 个(两年期目标: 1 700)。随着塞尔维亚加入《关于具有国际重要性的主要内陆水道的欧洲协定》，4 项主要协定的缔约方数目达到 115 个(两年期目标: 125)。在欧洲经委会的支助下，致力于实现国家道路安全具体目标的国家数目从 40 个增加到 42 个(两年期目标: 42)。

651. 联合国中亚经济体特别方案的运输和过境工作组加强了内陆发展中国家的能力，使其促进可持续运输发展、区域互联互通和一体化并改进道路安全管理系统。次区域基础设施项目以及与区域组织的合作有助于改进联运、连通性、边界过境和区域一体化。两个道路安全项目为循证决策和制订道路安全目标提供了支持。4 项道路安全研究为制订国家道路安全具体目标提供了帮助。欧洲经委会运输司开展了 19 次咨询访问和 10 次能力建设活动。

次级方案 3

统计

- (a) 受惠国利用现代网络传播工具和数据提取软件传播和交流与监测可持续发展战略和其他国际商定的发展目标有关的统计指标的技能得到改进
- (b) 受惠国缩小在生成符合联合国《官方统计基本原则》等国际标准的统计资料方面的能力差距的能力有所提高

652. 在欧洲经委会的支助下，5 个国家利用网络工具传播和交流统计数据的技术得到提高，3 个国家改进了其统计数据库(两年期目标: 8)。2 个国家(蒙古和土

库曼斯坦)对国家统计局系统进行了全面评估。这些评估侧重于按照国际标准编制统计数据的技术、机构和组织能力，并提出了具体建议。

653. 8个国家(两年期目标: 8)将全面评估的建议纳入了国家统计发展战略。15个国家(两年期目标: 15)提供了全面报告, 其中记录了经济、社会和环境统计数据的编制程序。欧洲经委会在巴库和比什凯克举行了联合国中亚经济体特别方案统计工作组会议, 提高了12个国家监测可持续发展、评估绿色经济进展情况和使官方统计数据编制工作现代化的能力。欧洲经委会启动了环境统计发展举措, 作为实施环境-经济核算制度的基础。欧洲经委会环境司开展了23次咨询访问和11次能力建设活动。

次级方案 4

经济合作和一体化

- (a) 对与经济合作和一体化问题、特别是中亚经济体方案涵盖的问题有关的最佳做法和准则的了解得到加强
- (b) 中亚经济体方案涵盖地域中的区域机构和区域法律框架得到加强

654. 在欧洲经委会的支助下, 2014年区域连通性问题经济论坛在阿什哈巴德举行, 通过了关于加强贸易、运输、过境以及信息和通信技术方面的技术援助的建议。

655. 联盟理事会于2015年11月确认, 联合国特别中亚经济体方案的85%的参加国(两年期目标: 72%)利用了欧洲经委会咨询访问和能力建设活动提供的知识和信息来加强区域经济合作。6个区域机构和框架(两年期目标: 5)确认, 欧洲经委会提供的技术援助提高了其效力。欧洲经委会支助的水和环境信息区域空间问题协调小组加强了向拯救咸海国际基金提供的支助, 并改进了信息管理。欧洲经委会经济合作和一体化司开展了14次咨询服务和12次能力建设活动。

次级方案 5

可持续能源

- (a) 制订能效战略以履行国际条约义务的机构能力和人员能力得到加强
- (b) 制订可再生能源发展战略以履行国际条约义务的机构能力和人员能力得到加强

656. 欧洲经委会可持续能源司通过向该区域16个国家提供有关能效、可再生能源以及人人享有可持续能源倡议的其他要素的建议, 加强了经济合作。14个国家落实了能效建议(两年期目标: 12), 12个国家实施了可再生能源建议(两年期目标: 12)。各国为能源筹资拟定了7个项目提案(两年期目标: 7)。

657. 中亚区域经济合作方案能源部门协调委员会会议 2014年在吉尔吉斯斯坦举行, 帮助提高了对人人享有可持续能源倡议的认识。在阿拉木图举办的锡尔河

流域生态系统评估讲习班加强了对生态系统、土地利用、能源和水之间关系的理解。通过向亚美尼亚和格鲁吉亚提供咨询支助，提高了对太阳能和风能以及建筑物的能效的认识。2015年在日内瓦举办的讲习班加强了中亚各国在实施《联合国化石能源和矿业储备资源框架分类》方面的能力。该司开展了6次咨询访问和14次能力建设活动。

次级方案 6

贸易

- (a) 经济转型国家实施贸易便利化、电子商务以及欧洲经委会其他建议、规范、标准、准则和工具的能力得到提高
- (b) 经济转型国家促进并实施支持贸易便利化和区域经济一体化的政策、战略和机制的能力得到加强

658. 在欧洲经委会的支助下，6个国家(两年期目标：6)加强了本国实施贸易便利化和电子商务的能力。这些国家建立了实行全国单一窗口服务的有利环境，设立了国家贸易便利化委员会，并提高了执行2013年12月核准的世贸组织《贸易便利化协定》的准备程度。因此，这些国家能够通知世贸组织秘书处其执行准备情况，并着手制订国家执行计划。

659. 共制订了6项贸易便利化战略和机制(两年期目标：6)(一项是在2016年1月最后完成)。欧洲经委会经济合作和贸易司向3个国家和区域专家网络(两年期目标：3)提供了支助。在欧洲经委会的协助下，17个国家受益于与其他国际和区域伙伴联合举办的能力建设活动。协助既包括为支持贸易便利化实施而确立各贸易管制机构与企业界之间的合作，也包括为来自中亚和乌克兰的贸易专家提供有关如何使用贸易便利化实施指南的培训。该司开展了22次咨询访问和20次能力建设活动。

4. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展

次级方案 1

与全球经济的联系、区域一体化及合作

- (a) 拉加经委会成员国决策者制订、实施和评价贸易政策和出口发展战略的能力提高，以便更有效地参与全球和区域贸易流通和价值链
- (b) 气候变化规定对国际贸易的影响与日俱增，拉加经委会成员国国家出口部门应对由此产生的挑战并利用相关新机会的能力得到加强
- (c) 拉加经委会成员国政府为促进中小型企业直接和间接国际化而拟订并实施有效政策的能力得到加强

660. 在海关、双边贸易以及与中国和其他亚洲国家之间的贸易和投资方面提供技术援助。受益方提供的反馈意见显示，包括玻利维亚、巴西、哥斯达黎加、厄瓜多尔和危地马拉在内的 5 个国家(两年期目标: 6)采用了通过拉加经委会技术合作提供的投入。

661. 经审查的技术援助数据表明，包括哥伦比亚、哥斯达黎加、智利、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、海地、洪都拉斯、牙买加、尼加拉瓜、巴拿马和秘鲁在内的 13 个国家(两年期目标: 15)的公共组织和出口协会正按照拉加经委会的建议采取行动。还特别努力，采用国际标准来计量碳足迹，利用咖啡部门作为试点方案，从而建立了由 11 个国家组成的拉丁美洲和加勒比咖啡环境足迹网络。

662. 来自萨尔瓦多、厄瓜多尔、尼加拉瓜和秘鲁的 4 个公共机构(两年期目标: 6)制订了行动计划草案，将拉加经委会关于中小型企业国际化的建议纳入其政策和方案。拉加经委会的建议所依据的是中小型企业方面数据交叉的综合过程，本两年期内有 5 个国家对此作出承诺，但委内瑞拉由于内部问题而撤回承诺。

次级方案 2

生产和创新

(a) 该区域国家制订、执行和评估促进本国经济生产力和创新的战略和政策的能力得到加强

(b) 拉加经委会成员国的监管者采用企业治理监管监督系统的能力得到提高

663. 拉加经委会向玻利维亚、巴西、古巴、厄瓜多尔、巴拉圭和秘鲁提供了有关促进创新和技术发展的政策的培训课程。所有 6 个参与国(两年期目标: 6)在调查中确认，采用了拉加经委会技术合作援助提供的信息和建议。

664. 通过为 9 个国家建立投资资料库，加勒比国家收集外国直接投资数据和制订循证政策的能力得到提高。此外，还向秘鲁(生产多样化工业政策)、圣卢西亚(外国直接投资)以及巴拿马(宽领域)提供了技术援助。在公司治理领域，向玻利维亚提供了有关 ElAlto 市的纺织价值链的准确分析，该国有公司采纳了一套有关进一步发展该部门的建议(1 个国家; 两年期目标: 3)。通过界定一套共同商定的工具来衡量发行私营公司债务方面的公司治理，拉加经委会取得了长足进展，并能够将这一工具适用于 5 个国家的 27 家公司。

次级方案 3

宏观经济政策和增长

(a) 成员国国家决策者拟订和执行在高度动荡情况下根据新出现的宏观经济问题实现稳定增长的宏观经济政策与措施的能力得到加强

- (b) 区域国家制订、执行和评估促进长期增长并在关键社会变量方面取得进展的政策、条例和措施的能力得到加强

665. 拉加经委会收到 5 份正式声明(两年期目标: 5), 其中确认拉加经委会咨询服务的功用。拉加经委会向一些国家、尤其是玻利维亚、墨西哥、厄瓜多尔和智利提供了有关宏观经济政策的技术合作服务。智利 2015 年发布新的“包容性劳动中介用户指南”, 其中采纳了拉加经委会的建议, 如残疾人“一站式服务”原则。接受调查的受益方中有 95%(两年期目标: 80%)确认得益于拉加经委会为改进其工作而提供的技术合作服务。

666. 4 个国家(两年期目标: 6)按照拉加经委会的建议将理论框架和方法纳入有关新出现宏观经济问题的分析。拉加经委会向萨尔瓦多、危地马拉和多米尼加共和国的中央银行提供了技术援助, 以便在执行有关经济增长和生产力的新的分析方法方面开展能力建设。因此, 这 3 个国家已采取步骤编制更为充实的生产力统计数据。拉加经委会还向哥伦比亚国家规划部提供了技术援助服务, 导致其建议被列入《2014-2018 年国家发展计划》。

次级方案 4

社会发展与平等

- (a) 加强成员国的决策者的能力, 以便对社会支出进行管理和分类, 更好地制订、监测和评估行业社会政策, 重点关注社会保护、食品与营养和减贫
- (b) 提高拉加经委会成员国的技术能力, 以评估和分析用于实现社会领域的千年发展目标和 2015 年后的可持续发展目标的社会方案的成果

667. 在本两年期内, 有 5 个国家(两年期目标: 6)将拉加经委会的建议纳入其社会政策。萨尔瓦多通过了关于发展和社会保护的法律以及普遍社会保护制度; 哥斯达黎加通过了关于儿童保育和成长的法律; 厄瓜多尔制订了促进平等和消除贫困的国家战略; 乌拉圭接受了拉加经委会有关提高其保健系统的提议; 哥伦比亚建立了监测和评价数据库。

668. 哥斯达黎加、危地马拉、尼加拉瓜和洪都拉斯召开了会议来确定主要挑战和最佳战略, 以推动青年融入社会。100%的参与者(两年期目标: 77%)报告说, 这些会议有助于提高有关这一主题的分析能力。由于提供咨询服务, 1 个国家(两年期目标: 6)采用了拉加经委会在为各国政府部委组建可持续发展目标和 2015 年后议程工作组方面提出的建议。

次级方案 5

人口与发展

- (a) 提高关注人口与发展问题的拉丁美洲和加勒比利益攸关方监测人口趋势和处理发展问题的能力，以用于制订社会-人口政策和方案
- (b) 拉丁美洲和加勒比国家监测和执行《2014 年后国际人口与发展会议行动纲领》、《马德里老龄问题国际行动计划》、《巴西利亚宣言》以及《圣何塞老年人权利宪章》所载建议和目标的技术能力得到提高

669. 在本两年期内，6 个国家统计局在获得技术合作服务后采取了行动，采纳拉加经委会的建议，筹备、开展和评价人口和住房普查。此外，拉加经委会向 6 个国家机构(两年期目标：9)提供了技术咨询服务，帮助其在监测为实现相关国际协定所载目标而取得的进展和落实有关建议的工作中纳入族裔方法和基于权利的方法。来自 19 个国家的约 200 名专家参加了拉加经委会共同举办的讲习班、课程和实习计划，其能力因此得到提高，有助于将人口问题纳入公共政策，并支持监测对《国际人口与发展会议行动计划》、《马德里老龄问题国际行动计划》、《人口与发展问题蒙得维的亚共识》及其业务准则和相关的千年发展目标作出的国际承诺。

次级方案 6

可持续发展与人类住区

- (a) 该区域各国把可持续性标准纳入发展政策和措施、特别是与落实里约+20 成果相关的政策和措施的能力得到提高
- (b) 拉加经委会成员国制订和执行风险管理、减轻脆弱性和适应气候变化方面的政策的技术能力得到加强

670. 有 6 个国家(两年期目标：7)采纳了拉加经委会的建议，将可持续性标准纳入公共政策。向秘鲁提供了技术支助，以组建可持续发展目标和 2015 年后议程工作组。拉加经委会举办区域会议后，安提瓜和巴布达、玻利维亚和萨尔瓦多成为关于在拉丁美洲和加勒比适用《里约环境与发展问题宣言》原则 10 的宣言的签署国。按照拉加经委会的建议，智利和墨西哥将旨在减少温室气体排放的绿色税收入入其税务改革。

671. 有 1 个国家(两年期目标：5)在风险管理、减少脆弱性和适应气候变化方面接受了技术援助，并按照拉加经委会的建议执行了政策和措施。最后，在拉加经委会关于准入权和可持续发展的培训活动的受益方中，92%的受益方(两年期目标：75%)对其评价为“有用”或“非常有用”。

次级方案 7

自然资源和基础设施

- (a) 拉丁美洲和加勒比各国政府推广和执行自然资源可持续管理的政策和工具的能力得到加强
- (b) 拉丁美洲和加勒比利益攸关方在顾及区域一体化计划的同时制订全面和可持续的基础设施、物流和流动性政策的能力得到加强

672. 7 个国家(阿根廷、玻利维亚、厄瓜多尔、萨尔瓦多、尼加拉瓜、秘鲁和乌拉圭)(两年期目标: 8)在评估和执行以可持续方式管理自然资源的政策方面采用了拉加经委会的建议。4 个国家(伯利兹、哥伦比亚、多米尼加共和国和墨西哥)(两年期目标: 6)在制订基础设施服务、物流和流动方面的综合政策时采用了拉加经委会的建议。举办了一系列国家讲习班, 就基础设施投资的衡量和记录提供方法上的投入。还向一些国家提供流动政策方面的技术援助; 因此, 2015 年 12 月在哥伦比亚签署了关于竞争力和物流效率的全国契约。

673. 接受拉加经委会技术合作的 3 个国家(两年期目标: 4)表示将按照拉加经委会的建议, 致力于推动基础设施服务方面的区域政策。拉加经委会在尼加拉瓜、萨尔瓦多和洪都拉斯举办了国家讲习班, 其间分别收到上述国家主管部长的正式信函, 要求拉加经委会支持其政策的随后几个阶段的执行工作。

次级方案 8

统计

- (a) 成员国工作人员收集、监测和分发核心社会和环境数据(特别是千年发展目标和其他国际商定发展目标中的数据, 同时考虑到 2015 年后发展议程可能提出的数据)以协助规划和制订政策的能力和理解力得到加强
- (b) 该区域各国公共机构实施国民账户体系和增进本区域国家统计系统一体化的能力得到加强

674. 10 个受援国(两年期目标: 10)在设计住户调查时采用了拉加经委会的方法建议。向玻利维亚、哥伦比亚、哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、多米尼加共和国和乌拉圭的国家统计局提供了技术援助, 以改进其家庭调查, 为此对 150 多名国家干事进行了能力建设。接受调查的培训讲习班学员 100%(两年期目标: 78%)确认受益于拉加经委会的建议, 以加强对社会问题和千年发展目标的监测。

675. 11 个机构(两年期目标: 7)采用了拉加经委会关于方法的建议来改进其国民账户统计数据。拉加经委会还向古巴(消费者价格指数和住户调查)提供了技术援助, 并推动哥伦比亚与乌拉圭开展合作, 分享哥伦比亚国家统计局行政局提供的最

佳做法。拉加经委会还在实施国民账户体系方面向玻利维亚、哥斯达黎加、萨尔瓦多和尼加拉瓜提供了技术援助。

次级方案 9

墨西哥和中美洲的次区域活动

- (a) 国家和次区域机构制订、评估、促进和执行经济和社会发展和一体化、就业以及贸易和发展生产力和竞争力政策和框架/机制的能力得到加强
- (b) 国家和次区域机构制订、评估、促进和执行关于能源、适应和缓解气候变化(包括农业)的政策和框架/机制的能力得到加强

676. 包括哥斯达黎加、萨尔瓦多、洪都拉斯、海地、墨西哥和尼加拉瓜在内的 6 个国家(两年期目标: 6)在经济和社会政策方面采用了拉加经委会的建议。由于与拉加经委会合作, 5 个机构将拉加经委会的建议纳入公共政策, 如萨尔瓦多的《社会发展和保护法》; 墨西哥的竞争力法以及有关最低工资和注意移民的政策; 哥斯达黎加的国家青年计划。

677. 包括哥斯达黎加、洪都拉斯、多米尼加共和国、巴拿马、伯利兹、萨尔瓦多在内的 6 个国家(两年期目标: 6)在能源和气候变化方面采用了拉加经委会的建议。拉加经委会加强了 8 个国家的官员在确定有关电力市场一体化和能源议程的备选方案方面的能力。拉加经委会咨询服务的受益方有 84% 以上(两年期目标: 83%)确认, 在这些领域中获得的方法、技术和工具是有用的。

次级方案 10

加勒比次区域活动

- (a) 次区域各国处理经济、社会和环境发展问题的能力提高

678. 5 个国家(两年期目标: 6)在制订公共政策时采用了拉加经委会的建议。安提瓜和巴布达与牙买加分别就竞争性定价和非法侵占他人土地问题接受了拉加经委会提供的政策建议。圣卢西亚的能效部门以及圣基茨和尼维斯的制造业部门接受了拉加经委会的建议。特克斯和凯科斯群岛受益于拉加经委会就进行今后 15 年人口预测所提供的咨询服务。87% 的讲习班参加者(两年期目标: 76%)确认, 在制订政策、方案和措施以处理经济、社会和环境发展问题过程中受益于拉加经委会的技术合作服务。

5. 西亚经济和社会发展

次级方案 1

为可持续发展综合管理自然资源

- (a) 成员国制订和执行有关促进生产部门绿色化的各项政策、战略和方案的能力得到提高

- (b) 成员国决策者和官方有关机构拟订和/或监测提高工业部门能效的政策方案和项目的能力有所增强
- (c) 拟订政策、执行方案和制定立法/体制框架以促进综合管理水资源的合作的知识和技能有所增强

679. 在西亚经社会的技术援助下，苏丹和也门 2 个国家(两年期目标: 2)拟订了有关生产部门绿色化的政策和战略。这两个国家的官员提高了技术能力，以促进对可再生能源和能效项目的投资。西亚经社会就确定有关制订能效战略和政策的国家和区域议程联合举办了一次培训课程。该课程利用西班牙格拉纳达建筑部门作为示范，帮助将有关建筑部门能效规划、执行和评价的知识转让给苏丹和巴勒斯坦的参加者。

680. 西亚经社会通过举办 4 次讲习班对 12 个成员国的气候变化谈判人员进行了能力建设。5 个部委(两年期目标: 5)将缓解和适应气候变化纳入其可持续发展战略。

681. 西亚经社会向成员国和区域组织提供了咨询支助和能力建设服务，包括为海湾合作委员会的统一水战略、跨界水合作、国家战略规划进程以及水资源退化的成本评估作出贡献。6 个国家的 9 个机构(两年期目标: 8)受益于所提供的援助，正在改进其水和环境管理做法，以实现更可持续的水管理。

次级方案 2

综合社会政策

- (a) 各国政府制订适当社会政策以促进社会融合、增加社会保护和创造就业机会的能力得到增强
- (b) 各国采用参与性机制并确保民间社会参与全国对话和决策进程的能力得到增强
- (c) 政府将移徙问题列入发展规划的能力得到加强

682. 在西亚经社会的支助下，2 个国家(两年期目标: 4)发布了新的社会综合政策，旨在扩大社会保护，改进提供社会服务的工作，创造就业机会，并使残疾人融入社会。西亚经社会参与制订了一个框架和一套指标，使摩洛哥政府能够共同监测《残疾人权利公约》以及可持续发展目标的执行情况。其他重要产出包括在贝鲁特举办一个关于加强国家帮助残疾人协调机制的讲习班以及阿拉伯国家社会事务部长理事会第三十四届会议期间通过了西亚经社会关于阿拉伯区域残疾问题的报告。

683. 在西亚经社会的支助下，2 个国家(两年期目标: 3)参与了全国对话，并表示致力于利用国家协商来审查和纠正现行社会保护政策。在 5 个国家的参与下，西亚经社会测试了有关加强国家制订参与性社会保护政策的能力的工具包。

684. 4 个成员国(两年期目标: 3)报告了在利用西亚经社会的协助制订关于移徙和发展的国家行动计划方面所取得的进展。9 个国家的 19 名官员参加了与西亚经社会联合举办的关于国际移徙与发展的培训讲习班。

次级方案 3

经济发展与一体化

- (a) 成员国通过相关的新计量技术进行人类发展和治理分析的能力得到增强
- (b) 通过有利于穷人、注重创造就业的增长政策和包容公平的金融政策, 制定包容公平发展政策的国家能力得到增强
- (c) 成员国采用《蒙特雷共识》和各项发展筹资决议中提出的政策的能力得到增强

685. 2 个成员国(两年期目标: 2)采纳了西亚经社会有关人类发展评估的建议。为沙特阿拉伯提供了有关国家发展规划的技术援助, 促使该国起草了第十个国家发展议程。

686. 2 个成员国(两年期目标: 2)采用了包容性公平社会和宏观经济政策框架。西亚经社会在阿拉伯可持续发展问题高级别论坛(2014 年 4 月, 阿曼)和阿拉伯社会事务部长理事会(2014 年 10 月, 埃及沙姆沙伊赫)的会议上为阿拉伯国家联盟提供了技术支助, 以便制订阿拉伯对 2015 年后发展议程的立场。这些会议发表了关于 2015 年后发展议程下阿拉伯人民的发展优先事项的宣言。西亚经社会为阿拉伯国家联盟提供了有关多层次贫穷计量的新工具。

687. 在西亚经社会的协助下, 成员国通过了 4 项政策和措施(两年期目标: 4), 以执行《蒙特雷共识》和关于发展筹资的各项决议。通过在 2015 年举办由 20 名官员参加的讲习班, 向摩洛哥提供了有关税务规划和税务欺诈的技术援助。

次级方案 4

信息和通信技术促进区域一体化

- (a) 根据信息社会世界首脑会议成果、西亚经社会建设信息社会区域行动计划和其他区域信通技术战略, 改进宣传工作以加强信息社会和走向知识型经济
- (b) 国家机构的知识得到加强, 技能得到提高, 以制订并执行行动计划和机制, 为促进可持续社会经济发展扩大信通技术的使用

688. 在西亚经社会的技术援助下, 12 个国家(两年期目标: 10)正式表示有意加强信息社会和迈向知识型经济。其中 9 个国家受益于西亚经社会在电子服务、阿拉伯文数码内容、公共部门创新和阿拉伯因特网治理领域提供的咨询服务和能力建设活动。

689. 12 个国家机构请求西亚经社会在信息社会以及信息和通信技术促进社会经济发展方面提供援助，其中 8 个国家机构(两年期目标：14)采取了步骤来执行西亚经社会提出的建议。特别值得一提的是为以下国家提供的服务：苏丹，建立一个新的电子政务门户网站并更新国家防止网络犯罪法；摩洛哥，审查信通技术业务调查报告；阿拉伯联合酋长国和沙特阿拉伯，加强电子服务发展环境和计量工具；利比亚，更新电子商务和网络犯罪法；巴勒斯坦国，制订国家创新战略；也门，起草国家电子政务计划并提升国家网络项目；约旦，制作 2030 年发展议程模拟分析情景。

次级方案 5

统计促进实事求是的决策

- (a) 加强成员国采用新的或经修订的国际统计标准，包括国民账户体系和基本社会经济分类，并遵守官方统计基本原则的能力
- (b) 加强各国统计局在西亚经社会协助下编制和发布相关、及时、可靠和可比的经济及环境统计数据指标的能力

690. 西亚经社会的技术援助有助于成员国改进社会经济统计数据指标的编制和提供工作。例如，西亚经社会在加沙等冲突地区协助开展调查；在埃及评估国家统计系统；向 7 个国家提供侧重于改善国民账户的咨询支助；向 13 个国家提供有关如何编制按支出部分分列的每季度国内生产总值估计数以及如何如何在国民账户中处理金融公司的培训。14 个国家(两年期目标：14)在 2008 年国民账户体系方面落实了第一个里程碑。

691. 14 个成员国(两年期目标：14)为西亚经社会统计数据库提供了至少 60% 的核心指标。此外，西亚经社会实施了成员国共同资助的区域和国家价格项目，有助于协调 11 个国家的价格指数，并在区域一级统一各国的方法。西亚经社会还注重民事登记和生命统计，以加强阿拉伯国家的能力，开展人口和住房普查，并将各方面的性别视角纳入所有统计数据。

次级方案 6

提高妇女地位

- (a) 国家妇女机构拟订和执行顾及性别平等问题的政策和框架/机制的能力得到增强
- (b) 成员国通过颁布法律和制定国家行动计划，打击性别暴力的能力得到增强

692. 在西亚经社会的协助下，13 个成员国(两年期目标：16)采取了措施，确保将性别观点纳入国家政策主流。西亚经社会在两性平等主流化、战略规划以及就《消除对妇女一切形式歧视公约》提交报告方面为官员提供了培训。

693. 西亚经社会提供的技术支助还在制订包括处理性别暴力行为在内的妇女问题国家战略方面进行了能力建设。7 个成员国(两年期目标: 6)在西亚经社会的协助下采取了措施, 打击性别暴力行为。这些措施包括伊拉克通过了一项关于执行安全理事会第 1325(2000)号决议的全面战略; 埃及和巴勒斯坦国拟订了国家行动计划草案; 也门将打击一切形式的暴力侵害妇女行为的条款纳入其宪法草案。

次级方案 7

减少冲突与发展

- (a) 受冲突影响成员国和过渡时期国家通过监测在治理和公共部门现代化方面取得的进展, 实施民主治理和机构建设做法的能力加强
- (b) 受冲突影响成员国和过渡时期国家通过找到冲突根源、制订发展政策、利用有效全国对话解决新出现的问题从而支持国家建设, 减轻危机和/或动荡影响的能力得到加强

694. 与西亚经社会协作的 6 个国家利益攸关方(两年期目标: 6)表示将致力于促进民主治理和减轻冲突的影响。向约旦和苏丹两国政府提供了技术援助, 以便其按照可持续发展目标和《2030 年可持续发展议程》来制订国家发展计划。还在调解和治理方面向最不发达阿拉伯国家提供咨询服务。尤其是也门在促进全国对话进程以及采用治理监测方法方面得到了援助。

695. 在监测治理、减缓冲突战略以及机构能力和人力建设的进展情况方面, 收到了成员国 7 项技术合作请求(两年期目标: 4)。向参与拟订国家发展战略的巴勒斯坦官员以及举办黎巴嫩难民人口普查的黎巴嫩-巴勒斯坦对话委员会提供了培训和咨询服务。西亚经社会与约旦高级官员一起努力, 在查明难民涌入对发展的影响和制订减轻该影响的政策方面进行了能力建设。

第 24 款

人权

方案成果摘要

人权高专办继续在促进和保护全世界人权方面发挥重要作用。人权高专办协调和支持机构间举措, 将人权纳入联合国政策的主流并将“人权先行”政策纳入全系统实地危机对策。《2030 年可持续发展议程》是人权高专办发展工作的核心。例如, 人权高专办编纂了与衡量可持续发展目标有关的人权指标。人权高专办支助了 7 个调查委员会、4 个实况调查团和 1 个评估团, 从而满足了政府间机构请求, 提供全面评估以及关于日益令人关切的局势的建议。人权高专办在人权状况恶化的地区(乌克兰、中非共和国、缅甸和泰国)加强参与, 并将人权纳入在菲律宾、中非共和国、毛里塔尼亚、黎巴嫩、乌克兰和巴勒斯坦

国的人道主义危机对策的主流。在执行大会第 68/268 号决议方面，人权高专办协助条约机构审查了 316 份缔约国报告，从而为 10 个委员会中的大多数委员会减少了报告积压。关于酷刑和当代形式奴隶制的人道主义基金共发放了 1 480 万美元补助金，用于支持所有区域的近 190 000 名受害者的救助和康复工作。第二周期的普遍定期审查(2012-2016 年)继续进行，84 个国家如期参与，审查重点是自上一周期以来取得的实地进展。人权高专办继续向 55 个特别程序任务提供实务支助。任务负责人进行了 155 次访问并发出了涉及至少 1 907 人的 1 085 份信件。

挑战和经验教训

随着国家和区域两级以及整个国际社会更重视人权，人权高专办的最大挑战是积极回应会员国、区域组织、民间社会和在地工作的联合国伙伴提出的所有援助请求。此外，越来越难管理政府间机构，特别是人权理事会交付的追加任务产生的日益繁重的工作量。例如，自其成立以来，人权理事会的会议时间增加了 50%。参加人数和会外活动数量也有所增加。参加理事会活动的非政府组织数目从 2006 年的 400 个增加到 760 个，会外活动则从 87 次增至 480 次。

696. 取得上述结果的基础是执行了 7 769 项可计量法定产出的 91%，而上一个两年期为 90%。秘书处主动执行的额外产出数目从 2012-2013 年的 293 项降至 2014-2015 年的 280 项。

697. 核定预期成绩和绩效指标载于 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.24))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

698. 2014-2015 年，尽管法定活动的数目不断增加，人权高专办仍在规定期限内交付了 91%的可计量法定产出(两年期目标：90%)。人权高专办继续在困难的限制条件下运作，例如，尽管有关程序有时妨碍及时交付产出，仍为调查委员会提供了服务。

(b) 工作人员得到及时征聘和安排

699. 专业人员员额的平均空缺天数为 137 天(两年期目标：200)，其中 102 天处于人权高专办授权的征聘阶段。鉴于征聘管理人员的可用资源有限且承担追加任务造成的日益繁重的负担，难以将管理征聘进程作为实务职责的优先事项。

(c) 查明需要会员国注意的新人权问题

700. 在该两年期内，互动对话中提及高级专员向人权理事会提交的报告所述问题的次数达到 115 次(两年期目标: 97)，这表明各国政府对高级专员提出的专题和地域问题表现了强烈兴趣。

(d) 提高了联合国人权活动管理方面的政策一致性

701. 在该两年期内，人权高专办继续就已经通过的文件，特别是秘书长的人权先行政策发挥领导作用和举行磋商，使联合国系统各机构和机构间机制通过的人权政策文件数量从 2013 年的 17 份增至 2015 年的 18 份(两年期目标: 18)。此外，人权高专办编制了 6 份新政策文件。这些具体成绩继续证明人权高专办努力在联合国系统内将人权纳入主流。

(e) 工作人员地域代表性和性别均衡得到改善

702. 按地理区域从无任职人员和任职人数不足国家任命的人员百分比是 27%，高于人力资源管理计分卡目标(设为 20%)，并且与 2013 年实际业绩基线保持一致。专业及以上职等的妇女任职比例仍符合两年期目标(55%)。

(f) 提交文件的及时性得到提高

703. 日内瓦人权高专办及时提交的文件百分比从 2013 年的 57% 猛增至 2015 年的 88%(两年期目标: 65%)。增加的原因包括参与报告起草和审批的所有同事更注意最后期限，以及与联合国日内瓦办事处会议管理司开展了密切合作。

(g) 按照人权事务高级专员的任务规定，在接到通知后立即部署人权干事，协助预防持续侵犯人权行为并确保问责

704. 人权高专办组织共组织了 38 次实况调查团、调查活动、调查委员会和人权信息收集团(两年期目标: 19)。例如，人权高专办支助或开展了 8 次人权理事会授权的调查工作。除协助加沙问题调查委员会以及人权高专办斯里兰卡问题和伊拉克问题调查工作完成任务外，人权高专办支持延长了厄立特里亚问题和叙利亚阿拉伯共和国问题调查委员会任期，并建立了关于利比亚问题、南苏丹问题和博科哈拉姆组织相关暴力问题的新调查工作。人权高专办还在人权状况不断恶化或人道主义危机持续存在的情况下，进行了 13 次快速/增援部署。

(h) 权利持有人对人权高专办活动的接触增多且认识提高

705. 人权高专办的媒体活动使权利持有人对人权高专办活动的接触增多且认识提高，例如 40 800 篇媒体文章(两年期目标: 23 000)引述了来自人权高专办(该机构和/或高级专员、其他高级工作人员和发言人)的信息，人权高专办网站的媒体中心网页有 319 887 次点击(两年期目标: 152 000)，此外，社交媒体的新闻报道大幅增加。取得上述成果主要是由于采取了更注重媒体产品质量、时间和相关性

的长期战略，使媒体和普通公众对涉及专题和地域问题及危机的人权讯息兴趣增加。

次级方案 1

将人权纳入主流、发展权、研究和分析

(a) 将人权纳入主流

- (a) 进一步支持将所有人权纳入联合国系统各工作领域，例如经济和社会发展、人道主义、和平与安全、治理和法治等方案和活动

706. 开展了 56 个旨在进一步将人权纳入联合国系统所有工作领域的项目和活动(两年期目标: 56)。在将人权纳入关键政策讨论方面取得了重大进展，这些讨论包括里约+20 审议工作、四年度全面政策审查和 2015 年后进程。为推动将人权问题纳入讨论，还利用了人权先行倡议和具体部门的方案，例如举办人权高专办/人居署主流化项目，促使通过了人居署工作人员方案指导说明以及项目人权筛查系统。

- (b) 联合国系统包括联合国国家工作队的能力得到加强，以进一步将所有人权纳入各自方案和活动，并应各国请求，协助它们建设和加强国家促进和保护人权的能力

707. 人权高专办在联合国发展集团中发挥了积极作用，强调必须确保将人权纳入联合国的所有政策、管理和实地工作。人权高专办支持在国家和区域两级进一步纳入人权分析和立足人权的方针，并促进联合国发展系统工作的规范和业务联系。在这方面，36 个联合国项目和共同国家方案拟订文件进一步纳入了人权(两年期目标: 36)。联合国发展集团的《2013-2016 年战略优先事项》明确承认必须推动采取立足人权的方针来实现可持续发展，这成为联合国所有国家方案拟订工作的既定原则。人权高专办积极协助编制了最新版的“各国采取一体行动方法标准作业程序”(2014 年 8 月)，其中通篇纳入了人权。

- (c) 在整个联合国系统内部，包括联合国国家工作队，对有关人权问题有更广泛的了解，同时考虑到残疾人和性别视角主流化问题

708. 联合国发展集团人权主流化机制成为讨论关键人权政策问题的独特高级别政策论坛，并在多伙伴关系信托基金支助下向驻地协调员和联合国国家工作队的工作提供了强有力的业务支持。截至 2015 年 12 月，25%的驻地协调员和人道主义协调员、秘书长特别代表、各级联合国官员(两年期目标: 25%)接受了人权高专办的培训和咨询。人权高专办作为联合国发展集团驻地协调员系统问题工作组共同主席，牵头制订了 2014 年 2 月通过的新的驻地协调员通用职务说明以及关于联合国国家工作队工作关系的指导说明。

(b) 发展权

- (a) 将促进和保护发展权进一步纳入全球发展伙伴关系，并酌情纳入各级有关行为体的政策和业务活动

709. 人权高专办积极参加了 10 个旨在纳入发展权的全球项目和活动(两年期目标: 10)，包括将其纳入全球发展伙伴关系。人权高专办作为全球移徙、人权和性别平等问题工作组主席，牵头编写了一份关于将移徙者纳入 2015 年后发展议程的立场文件。人权和残疾问题工作组倡导将残疾人纳入 2015 年后发展议程。社会论坛关于获得药物问题的 2015 年会议和人权理事会人权和气候变化小组讨论也成为讨论对可持续发展目标有特别意义的良好做法的论坛。人权高专办参与了将人权包括发展权纳入发展筹资谈判的努力。2015 年 7 月举行的第三次国际发展筹资问题会议成果(见大会第 69/313 号决议)被载入 2015 年后最后成果文件的“执行手段”部分(见大会第 70/1 号决议)。

(b) 进一步推动和保护实现发展权

710. 人权高专办开展了 3 个人权理事会授权的项目和活动(两年期目标: 3)，以支持实现发展权。除支持发展权问题政府间工作组和社会论坛的年度会议外，人权高专办在 2014 年举办了一次关于单方面胁迫性措施的专家讲习班。其他成绩包括评价贸易和投资制度人权影响评估，以及在贸发会议世界投资论坛上合办了一次关于人权和投资决策的小组讨论。

(d) 在各级增进对发展权的了解、认识和理解

711. 人权高专办开展的关于发展权的积极外联、宣传和提高认识活动促进了教育机构、非政府组织和青年团体的参与。人权高专办活动的详细说明载于秘书长和联合国人权事务高级专员关于发展权的年度合并报告(A/HRC/27/27 和 A/HRC/30/22)。在该两年期内，人权高专办开展了 10 次活动并编写了分析文件和新闻资料(两年期目标: 10)。例如，2014 年 3 月，高级专员在人权理事会第二十五届会议期间举办的会外活动上作了主题为“非洲和发展权：实现 2015 年后发展议程”的发言。2015 年，人权高专办为 200 名参与者举办了一次主题为“人人享有尊严和正义的可持续发展”的发展权周年纪念活动，

(c) 研究和分析

- (a) 通过消除歧视和支持会员国消除歧视的努力等途径，推动尊重人人享有所有人权和基本自由

712. 通过 66 个项目和活动(两年期目标: 66)，人权高专办在国家一级提供了支助，加强法律保护和倡导落实所有人权，包括经济、社会及文化权利。人权高专办应请求提供技术援助和专家咨询等实地参与，特别注重优先专题领域，包括有

罪不罚和罪责追究、歧视、移徙和经济、社会及文化权利。提供此类支助，特别是支助国家一级利益攸关方的目的是协助制定政策和审查立法。

(b) 消除一切形式的种族主义、种族歧视、仇外心理和有关不容忍行为，包括当代各种形式种族主义的努力得到加强

713. 在该两年期内，采取了 26 项措施(两年期目标：26)，以消除种族主义、种族歧视、仇外心理和有关不容忍行为，包括当代各种形式种族主义。人权高专办举办(有时同联合国伙伴合办)了国家、区域和国际研讨会和讲习班，增进了政府机构、民间社会、媒体和学术界代表对种族主义、种族歧视、仇外心理和有关不容忍行为，包括当代各种形式种族主义的现行准则和标准的了解。人权高专办还开始落实关于非洲人后裔十年的大会第 68/237 号决议所述活动和伙伴关系，包括扩大的研究金方案。

(c) 人权高专办对有效实现千年发展目标做出更大贡献

714. 在该两年期内，人权高专办采取了 46 项活动和措施(两年期目标：46)，帮助实现千年发展目标。人权高专办通过政治宣传、研究、协商和专家会议，在确定 2015 年后发展议程的联合国政府间和机构间审议和进程中积极促进人权，包括发展权。在这些努力下，许多关键人权讯息以及人权高专办对目标和具体目标的技术投入现已载入大会可持续发展目标开放工作组成果文件(A/68/970)。

(d) 加强推动对提供法律保护和进行宣传，以充分落实所有人权的了解、认识和理解，包括在国家一级以及通过能力建设和国际合作进行推动

715. 人权高专办开展了 36 项活动(两年期目标：36)，加强推动为充分落实所有人权，包括有关种族和性别平等的人权提供法律保护和进行宣传，并就死刑等问题开展专题宣传。

(e) 联合国更有效地帮助提出请求的会员国、民间社会、媒体以及已建立的国家人权机构加强法治和国家民主体制，以促进和保护所有人的人权

716. 人权高专办开展了 52 项加强法治和民主体制的活动(两年期目标：52)，以促进和保护所有人的人权。人权高专办更多地参与选举援助机构间协调机制，并确保联合国机构更重视选举中的人权问题。关于记者安全的各项活动已取得进展。保护记者的良好做法列入了公开文件。

(f) 关于开展人权活动和向请求国、联合国系统和其他利益攸关方提供咨询和援助的方法的专门知识得到增进

717. 人权高专办继续通过为了实现所有人权而制定的 50 项准则和工具(两年期目标：50)来增进关于方法的专门知识。编制了在线形式的人权时间表研究指南。时间表包括人权委员会的报告和决议、人权理事会的特别报告员和独立专家报告

以及关于联合国人权系统的联合国其他历史文件。2015 年推出了联合国人权责任的在线课程，来自 22 个联合国实体的 150 多名选定工作人员于 2015 年 5 月至 6 月期间试用了初步的在线版本。人权与执法培训教材已经定稿。

(g) 人权高专办有更强的能力提供推动遵守人权的培训和咨询，以期保护国家一级权利持有人

718. 人权高专办进行了 52 次促进增强国家一级能力的培训或咨询活动(两年期目标: 52)，方法包括继续编写关于侵犯人权和违反人道主义法的词汇，编制持续获得学员高度评价的关于人权监测和调查的区域、国家和日内瓦培训课程。

次级方案 2

支持人权条约机构

(a) 充分支持条约机构的工作

719. 人权条约司支助了 10 个条约机构的各方面工作。93%的文件(两年期目标: 50%)是及时提交条约机构审议。会议时间在 2014 年增至 79 周，在 2015 年增至 99 周。大会第 68/268 号决议提出从 2015 年起增加会议时间。人权条约机构通过了关于 299 份来文的最后决定。人权高专办还支助其防范酷刑小组委员会于 2014 年访问 7 个国家，于 2015 年访问 8 个国家。最后，该司通过加强条约机构进程，出台了新的条约机构能力建设方案(见大会第 68/268 号决议)，以此向 55 项外地一级能力建设活动提供了援助(两年期目标: 15)。

(b) 支持条约机构努力改进和加强工作方法

720. 大多数条约机构统一了工作方法，特别是在通过报告前议题清单程序，从而增加了及时提交的国家报告，推动了与缔约国就关切问题开展针对性对话，并减少了提交翻译的冗长文件。条约机构审议了 316 份缔约国报告(两年期目标: 250)。在这方面，越来越多的缔约国根据报告前议题清单程序提交报告。大多数条约机构为统一工作方法采用了这一程序。此外，缔约国提交了 22 份共同核心文件。

(c) 应请求支助缔约国编写和及时向条约机构提交国家报告

721. 举办了 36 次技术合作援助讲习班和研讨会(两年期目标: 12)，协助缔约国编写报告并提交条约机构。随着通过和执行大会第 68/268 号决议，关于能力建设活动的工作被归至人权条约司。因此，2015 年，该司得到了总部的条约机构能力建设工作组和人权高专办区域存在的专职条约机构能力建设干事的帮助。这使该司能积极回应能力建设请求并根据需要启动培训活动，以直接协助各国努力履行条约义务。

(d) 增进对条约机构产出的认识、了解和理解

722. 世界人权索引已成为编写报告以及就条约机构建议和专题问题采取后续行动的受欢迎和有用的工具。世界人权索引记录到 570 000 次点击(两年期目标: 600 000)。

(e) 根据条约机构工作方法和任务规定, 在条约机构的工作领域加强与各级相关利益攸关方的合作

723. 人权高专办开展了 45 项活动(两年期目标: 45), 加强各级相关利益攸关方参与人权条约机构机制的能力。此外, 该司继续单独会见缔约国代表, 解释与条约机构以及非政府组织和国家人权机构就审查报告进行对话的程序。

次级方案 3

咨询服务、技术合作和外地活动

(a) 联合国更有能力应任何国家请求协助其努力将国际人权义务转化为有效的法律、规章和政策

724. 人权高专办通过实地参与, 就关于设立国家人权机构的 24 份法律草案提供了法律咨询(两年期目标: 20)。特别是, 人权高专办为以下工作提供了意见/建议: 海地的刑法修正草案、关于指导巴拉圭国家机构采取行动以防止接触自愿与世隔绝的土著民族的议定书草案、墨西哥对关于酷刑和强迫失踪的一般法律的审查。人权高专办向埃及政府提供了一份关于最近通过的 2015 年 8 月反恐怖主义法的全面分析文件, 包括提出具体建议。人权高专办就巴西全国真相委员会的报告提供了法律分析, 协助特立尼达和多巴哥以及格林纳达进行宪法改革, 并协助多米尼加共和国开展国籍立法和刑法改革。

(b) 通过与请求国共同努力, 加强国家一级的机构能力, 以应对充分实现所有人权的挑战

725. 在该两年期, 通过人权高专办提供的援助和培训, 建立或强化了 76 个国家人权机构(两年期目标: 62)。人权高专办通过其区域和国家实地力量向国家代表开展宣传, 促使会员国遵守国际人权机制。例如, 2014 年 2 月向纳米比亚政府提供了关于国际人权体系和向条约机构提交报告的培训; 向毛里塔尼亚民间社会行为体提供了关于经济及社会权利的培训; 向来自白俄罗斯、意大利、前南斯拉夫的马其顿共和国、俄罗斯联邦、乌克兰、乌兹别克斯坦、塔吉克斯坦、塞尔维亚及波斯尼亚和黑塞哥维那的政府和民间社会伙伴提供了培训; 向摩尔多瓦和柬埔寨寨提供了培训, 增进两国法官和检察官对国际反歧视法及其在国家一级适用的了解; 向塞尔维亚提供了培训, 协助监察员呼吁保护移徙者和难民的人权; 向危地马拉提供了关于保护食物权等领域的培训。

- (c) 通过咨询服务和技术合作，更广泛地提供商定的援助，包括对所有区域各国边远地区提供援助，以促进和保护所有人权

726. 人权高专办 12 次向各国政府、国家人权机构和民间社会组织提供了商定的援助(两年期目标：12)。人权高专办继续将人权尽职政策等人权原则和工具主流化，并确保在国家发展规划中采取立足人权的方法。在实地派驻力量的通力参与和技术合作自愿基金董事会的建议下，人权高专办进一步制定了人权领域的技术合作导则，增强了实地派驻力量在设计和执行技术合作活动方面的能力。在该两年期内，人权高专办协助向 9 个联合国国家工作队以及联合国发展集团的拉丁美洲区域小组和亚洲及太平洋区域小组部署了人权顾问。

- (d) 人权高专办加强对人权教育和提高认识工作的支持，包括应国家请求在国家一级加强支持

727. 人权高专办力求确保国家当局和民间社会行为体建立解决人权问题的能力，并充分了解国际人权标准及如何将标准转变为产生实地影响的法律、法规和政策。在该两年期，推出了 24 个国家和区域两级的制度化人权培训和教育方案(两年期目标：24)。人权高专办为墨西哥、危地马拉、喀麦隆、中非共和国、马里和吉尔吉斯斯坦举办了关于使保护战略适应各国国情的讲习班；与联合国西南亚和阿拉伯区域人权培训和文献中心合作，为沙特阿拉伯提供了关于人权机制的咨询服务。在预防中部非洲潜在冲突方面，人权高专办为独立选举委员会、议员、民间社会行为体和媒体专业人员提供了关于地方选举的人权标准的广泛培训。

- (e) 联合国国家工作队、维持和平行动和建设和平活动在协助请求国努力发展国家人权保护制度方面的能力增强

728. 联合国国家工作队和维和行动人权部门为支持国家人权保护制度开展了 24 项活动(两年期目标：24)。例如，人权高专办通过实地行动支持亚美尼亚、阿塞拜疆、白俄罗斯、格鲁吉亚、哈萨克斯坦、前南斯拉夫的马其顿共和国、塞尔维亚、塔吉克斯坦、土库曼斯坦、土耳其和乌兹别克斯坦等国将人权标准和原则纳入公共政策，特别是关于住房、水、卫生和土地的公共政策。此外，人权高专办加强了保护白化病患者的宣传；提供了关于立足人权方针的规划和指标的技术援助；协助修订了机构间常设委员会职权范围；向各实地力量提供了关于人权高专办开展人道主义行动模式的政策指导和支助。人权高专办向联刚稳定团、联利特派团、联利支助团、联合国索马里援助团、中非稳定团、马里稳定团、南苏丹特派团的人权部门提供了执行保护平民任务的技术咨询。

- (f) 人权高专办加强其作用，按照人权事务高级专员的任务规定协助防止继续发生侵犯人权的行为

729. 人权高专办开展了 20 项活动(两年期目标：10)，帮助解决大规模侵犯人权的状况。人权高专办协助新设和过渡期和平行动进行战略规划，并协助确定了获

取权政策等具体政策。人权高专办帮助成立和运作了 12 个调查委员会和实况调查团(中非共和国、朝鲜民主主义人民共和国、厄立特里亚(2 个阶段)、伊拉克、利比亚、斯里兰卡、南苏丹(评估团)、阿拉伯叙利亚共和国、也门(支持全国调查委员会)和加沙以及与博科哈拉姆组织有关的暴力行为)。人权高专办通过向人权状况不断恶化的地区(乌克兰、中非共和国、缅甸和泰国)和处于人道主义危机的地区(菲律宾、尼泊尔、中非共和国、毛里塔尼亚、黎巴嫩、约旦、土耳其、乌克兰、也门和巴勒斯坦国)部署人权干事,以及落实实地力量的人权案件数据库,加强了监测和报告能力。

- (g) 及时、有效地向请求国提供援助,帮助其落实在普遍定期审查过程中同意执行的建议,包括通过财政和技术援助自愿基金提供援助,以执行普遍定期审查

730. 人权高专办继续进一步支助会员国履行人权义务和承诺,这体现在为请求国落实普遍定期审查建议提供了 30 项实地援助方案和活动(两年期目标: 30)。人权高专办的技术援助促使在国家一级作出努力,将国际人权标准纳入国家法律、政策和做法;建立遵守这些标准的更具可持续性的国家能力;加强司法机构;更重视制订人权教育方案;增强在性别平等和妇女权利方面的能力;建立反应迅速的国家人权机构;通过部署人权顾问以及制定促进和保护人权及使用人权指标的国家行动计划,增强联合国国家工作队在人权领域的能力。

次级方案 4

支持人权理事会及其附属机构和机制

- (a) 向人权理事会及其附属机构和机制迅速而有效地提供更有力的支持和咨询

731. 及时提交人权理事会审议的文件百分比达到 76%(两年期目标: 60%)。实现这一改进是因为更严格遵守最后期限并加强内部监督,包括在内联网定期上传和更新文件提交状况,以及利益攸关方开展合作。通过 2015 年 9 月人权理事会第三十届会议期间的一项调查,收集了成员国对于人权高专办向理事会提供支助的反馈意见。在 47 个成员国中,18 个国家(即 38%)答复了调查。在这些答复中,17 个国家,即 94.4%(两年期目标: 85%)对支助表示满意。

- (b) 全面支持普遍定期审查机制,包括在普遍定期审查框架内及时和有效地酌情向各国提供协助

732. 2014 年,42 个成员国中的大多数国家按计划提交了国家报告并参加了第二个普遍定期审查周期,2015 年,所有成员国提交了报告并参加了审查。2014 年,秘书处答应了 15 个国家的请求,资助其代表团的一名成员前往参加普遍定期审查工作组,2015 年则资助了 20 个国家。通过执行普遍定期审议财政和技术援助自愿基金,向 8 个小岛屿发展中国家和最不发达国家提供了更多的援助,协助它们参加通过成果文件的人权理事会全体会议。秘书处为有效筹备普遍定期审查举

办了 19 项活动(两年期目标: 21); 包括在每届会议前举行情况介绍会, 向代表团通报审查方式。

- (c) 通过分析在执行国际人权文书、推动遵守国际人权标准以及就处理严重和系统侵犯人权行为及时提供咨询方面的差距, 加强对特别程序工作的支持并增强其影响力

733. 在该两年期, 特别程序任务负责人对 100 多个国家和领土进行了 155 次访问。他们向人权理事会提交了 268 份报告, 其中 105 份是国家访问报告。另外, 他们向大会提交了 76 份关于不同专题问题的报告。特别程序向各国和非国家行为体发出了 1 085 份信件, 收到了各国的 555 份答复(两年期目标: 650)。特别程序处支助了就专题任务负责人的报告和建议开展后续行动的 15 项活动(两年期目标: 12)。2015 年向理事会提交了 3 份信函沟通报告, 即每届会议各提交一份报告(A/HRC/28/85、A/HRC/29/50 和 A/HRC/30/27), 2014 年提交了 3 份报告(A/HRC/25/74、A/HRC/26/21 和 A/HRC/27/72)。特别程序除其他外, 协助制定了《2030 年可持续发展议程》, 并就气候变化、难民和移徙者状况以及日益需要监管非国家行为体并确保对其问责开展了宣传。

- (d) 加强支持申诉程序, 建立这些程序是为了处理世界任何地方在任何情况下发生的一贯严重侵犯所有人权和所有基本自由并且得到可靠证实的行为模式

734. 在该两年期, 88%的文件在规定时限内提交给来文工作组、情况工作组和人权理事会(两年期目标: 88%)。关于申诉程序的定期信息分享对收到来文的质量和数量产生了积极影响, 并促使利益攸关方进一步参与程序。与来文工作组有关的主要成绩包括清理积压案件以及初步筛选人权高专办登记处收到的所有来文; 工作组 2014 年和 2015 年届会对此进行了审查。由于来文数量增加以及工作人员资源不足, 执行机构仅审议了 80%的来文(两年期目标: 92%)。

- (e) 与能够受益于人权理事会及其附属机构和机制的工作和(或)推动其工作的利益攸关方在各级加强合作

735. 与联合国各实体以及国际人权机制、各国政府和民间社会开展了 80 项联合活动(两年期目标: 80), 推动落实了特别程序调查结果和普遍定期审查结果。普遍定期审查处同各国议会联盟合作, 为各国议员举办了一系列区域研讨会(2014 年在布加勒斯特、蒙得维的亚和拉巴特, 2015 年在马尼拉), 促使将议员们纳入普遍定期审查代表团, 并增进各国议会对普遍定期审查结果后续行动的参与。财政和技术援助自愿基金在支持这一成果方面至关重要。人权高专办将第二个周期迄今提出的建议编制索引并上传至世界人权索引数据库。人权高专办同联合国其他利益攸关方一起, 支持国家一级的普遍定期审查后续行动并加强与区域人权机制的合作。

第 25 款 难民的国际保护和援助及持久解决办法

方案成果摘要

2014-2015 两年期，由于冲突和迫害而逃离家园的人数剧增，从 5 000 万人增至大大超过 6 000 万人，其中既有难民，也有国内流离失所者。这些人员流动给收容社区、难民署、政府和其他人道主义机构带来压力，他们要迅速有效地应急，满足眼下的基本需求，包括食品、住宿、饮水和保健。难民署与各国政府一道加强保护流离失所者，使其免于暴力，协助其登记领证，以享有权利和获得服务。难民署极为重视保护妇女和女童不受性暴力和性别暴力之害，为无家人陪同和失散儿童做出注重保护、妥善的护理安排。难民署还继续加强与发展行为体的伙伴关系，联手协助流离失所者找到持久解决办法。难民署开展了“归属”运动，动员国际社会到 2024 年杜绝无国籍现象。因此，许多国家加入了关于无国籍问题的公约，集中努力确定无国籍人员，解决其困境。

挑战和经验教训

新近流离失所者大增，给收容社区带来巨大压力，使地方应对机制应接不暇，把难民署及其人道主义伙伴的能力推至极限。许多行动地区的治安情况恶化，国际恐怖主义带来威胁，使援助流离失所者和确保对其予以保护的工作更为困难。尽管如此，难民署工作人员和合作伙伴在许多治安恶化的地方继续“留守工作”。2014 年 12 月，启动了应对叙利亚危机的 2015-2016 年区域难民与复原力计划，支助收容国和社区，为此提高复原力，促进立足稳定的发展，以辅助人道主义援助。

736. 实现上述成果要归因于 100%地执行 404 项可计量法定产出(前一个两年期也执行了 100%)。2012-2013 年和 2014-2015 年期间，无秘书处主动执行的追加产出。

737. 已批准的预期成绩和效绩指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.25))。

工作方案

难民的国际保护和援助及持久解决办法

(a) 对难民和其他有关人员的总体保护情况有所改善

738. 两年期内，14 个国家共提交 17 项加入书，加入 1954 年《关于无国籍人地位的公约》和 1961 年《减少无国籍状态公约》。因此，加入这两项公约的国家分别达到 86 个(两年期目标：89)和 65 个(两年期目标：68)。难民署支持各国改革国籍法和相关法律，颁布了关于加入无国籍问题公约的“良好做法指南”，并发

表示了经过修订的难民署和各国议会联盟国籍合编的关于国籍和无国籍问题的手册。到两年期结束时，非洲联盟共 24 个成员国(两年期目标：25)批准了《非洲联盟关于保护及援助境内流离失所者公约》，54 个成员国中，有 40 个签署了该条约。难民署让更多政府人员和合作伙伴人员参加保护学习方案，人数增至 778 人(两年期目标：450)。

(b) 难民和其他有关人员在寻求保护时得到公平和高效对待，并获得适当证明文件

739. 难民署继续按照任务规定，在 90 多个无国家避难程序或程序不健全的国家确定难民个人身份。75%的难民和避难者已经逐个登记(两年期目标：92%)，55%的难民和其他相关人员获得个人证件(两年期目标：60%)。编写本报告时，各个实地地点的两年期统计数字未全部到齐。在许多国家，难民署与政府一道逐个确定难民身份，或向政府提供技术或其他支助。2015 年，难民署调整了难民身份确定工作的战略方向，更加注重与政府和国家进行战略互动，支助建立长期避难制度，加强国家能力。

(c) 难民和其他有关人员，特别是妇女和儿童免受暴力和剥削危害的程度有所提高

740. 难民署的业务有所改善，在 44 个难民局势(两年期目标：24 个)中更好地协助已确定的性暴力和性别暴力受害者，在 39 个难民局势中调动社区防止暴力，集中向受害者提供保护。难民署向受性暴力和性别暴力之害的人员提供了心理咨询、法律援助、医疗协助和安全空间。难民署还在 22 个国家制定了国家一级消除性暴力和性别暴力的多年期战略，在 9 个国家推出了“消除性别暴力信息管理系统”，在 10 个紧急情况中启动了与性暴力和性别暴力有关的工作方案。2014 年，儿童占难民人数的 51%，高于 2009 年的 41%，是 10 年来最高的比例。在 39 个难民流离失所局势中，启动或完成了最佳利益程序的无家人陪同和失散儿童所占比例增至 37%(两年期目标：37%)。

(d) 毫无歧视地满足难民和其他有关人员的基本需求和提供基本服务，特别考虑到年龄、性别和身体状况

741. 难民署与合作伙伴一道，并与受影响社区密切协作，向其关怀下的难民提供多种多样的基本需求和服务。最新数据表明，24 个业务/营地(两年期目标：30)达到了解决全球营养严重不良问题的最低标准，66%的难民和其他相关人员家庭(两年期目标：66%)有妥当的住所。98 个营地(两年期目标：90)的 5 岁以下儿童死亡率达到可接受标准，2014 年报告的比例则为 86%。2014 年，6 岁至 13 岁难民儿童有 75%(两年期目标：90%)接受小学教育。难民署在它于 2012 年制订的“全球教育战略”指导下，资助兴建教育设施，培训难民教师，争取校外儿童入学，并推动让难民学童进入收容国学校就读。

(e) 男性和女性难民及其他有关人员平等参与社区生活，其自立能力得到增强

742. 两年期内，难民署的 73 项行动继续协调努力，在维护难民和流离失所者妇女的利益，影响与其相关的决策的领导和管理结构中增加这些妇女的代表。2014 年(尚无 2015 年准确数据)，难民署各项行动报告取得进展，在 40 个地方有更多妇女进入领导层(两年期目标：42 个)。不过，难民和流离失所者妇女代表人数仍少，大多数行动尚未达到领导和管理结构中妇女代表占 50% 的目标。难民署 25 项行动(两年期目标：25)执行了全面生计战略，促进难民和其他相关人员的自力更生。

(f) 在国际社会不断合作的支持下，为难民寻找持久解决办法的工作取得进展

743. 两年期内，20 个国家(两年期目标：32 个)得益于难民署和发展合作伙伴协调一致，寻找持久解决办法的方案方法。难民署的各项行动报告说，34 个局势中，融入当地社会的努力在不同方面有进展，同时有 47 项行动支助国家当局开展融入当地社会的努力，这占难民署行动的 50%(不包括总部和区域办事处)(两年期目标：92%)。未达目标是因为确定和计量融入当地社会努力的方法出现变动。难民署认识到，融入当地社会是一个渐进过程，因此正与收容国一起创造条件，为难民获得收入或土地铺平道路，从而提高其自力更生程度，使其能够为居住社区做贡献。75% 提交安置申请的人(两年期目标：85%)已经前往安置地。

(g) 加强伙伴关系和应急能力，以尽可能全面地满足有关人员的需求

744. 尽管同时出现众多紧急情况，难民署仍继续补充存储，时刻准备下一个局势。难民署随时能够向最多 750 000 人提供核心救济物品。在大约 90% 的紧急情况下(两年期目标：90%)，第一批保护和救济物资在头 3 天内便运抵。大约 37% 的难民署预算(两年期目标：37%)是通过合作伙伴执行的。难民署最大一批救济用品是用于阿拉伯叙利亚共和国的危机。两年期内，难民署通过紧急情况管理人员和紧急情况高级领导方案讲习班，培训了大约 130 名应急人员，向各种紧急情况部署了 441 名应急人员(两年期目标：180)。

第 26 款

巴勒斯坦难民

方案成果摘要

2014 年和 2015 年，区域环境越来越动荡不安，暴力和边缘化继续影响在联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)所有以下 5 个业务地区登记的巴勒斯坦难民：约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带。在这一情况下，工程处根据大会规定的协助保护巴勒斯坦难民的任务，继续在教育、保健、救济、社会服务、基础设施、营地改进和小额金融领域提供

人的发展服务。工程处还向 120 多万难民，主要是被占巴勒斯坦领土和阿拉伯叙利亚共和国内的难民提供人道主义援助。方案要点包括在约旦、黎巴嫩、西岸和加沙地带开展巴勒斯坦难民免疫运动，其覆盖率达 99%。所有地区有关教师、包容所有人的教育和人权教育的转型教育改革政策和战略也取得进展。此外，82 000 多个家庭获益于近东救济工程处的住所修缮、修建和重建方案；同时，已经奠定基础，按计划在 2016 年把直接提供食品和现金转为提供电子食品券和现金，帮助 156 737 名难民获得食品安全。近东救济工程处还向有关当局和利益攸关方进行宣传，促使其保护逃离阿拉伯叙利亚共和国武装冲突、被迫流离失所和逃离西岸及加沙军事行动的巴勒斯坦难民。尽管 2015 年资金短缺 1.01 亿美元，致使近东救济工程处所有学校可能在 2015/2016 学年开学较晚，但方案仍然取得了这些总体成就。

挑战和经验教训

报告期内，阿拉伯叙利亚共和国冲突未断，2014 年夏季加沙又出现敌对行动，遭受封锁，给方案执行带来巨大的安全、进出和后勤方面的挑战。例如，上面提到在加沙出现的挑战给难民住所及工程处提供保健、教育及社会和小额金融服务的基础设施广泛造成损坏。难民和近东救济工程处工作人员的整个社会心理状态受到重大影响。工程处做出应对，相当重视采取作为替代的服务交付模式，协助获得服务、学习机会和社会心理支助。

745. 已批准的预期成绩和效绩指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.26))。

次级方案 1

健康长寿

(a) 普遍获得高质量和全面的初级保健

746. 近东救济工程处家庭保健队方案继续改善巴勒斯坦难民的公共初级保健服务的质量和交付工作，由多科目医疗队提供保健服务，向患者和家人提供综合、持续医疗服务。到两年期结束时，抗生素处方率为 26%(两年期目标：23%)，预计，充分落实家庭保健队方案后，处方率会进一步降低。通过与保健提供者(包括私营部门的保健提供者)建立合作伙伴关系以及提高难民和社区的保健意识，将进一步协助减少抗生素的服用，但还需要收容国当局进行法规改革，更多地限制抗生素的处方率。

(b) 持续保护和促进家庭健康

747. 近东救济工程处孕产妇保健方案的一项关键目标是，确保妇女在怀孕期间尽早登记接受产前医护，以便有足够时间进行风险确认/管理，达到世界卫生组织

建议的产前至少 4 次问诊的标准。黎巴嫩、加沙和西岸 87% 的妇女(两年期目标: 92%)至少有 4 次产前问诊。2015 年, 工程处还开展一系列活动, 纳入有限程度的孕前医护来增加产前问诊次数, 从而支持总的孕妇保健。为此, 生殖年龄妇女如申请, 可接受怀孕测试, 特别关注被确定有风险的妇女。所有高风险怀孕都有专家医护, 并与近东救济工程处医疗干事密切协调。

(c) 确保疾病得到预防和控制

748. 报告期内, 在约旦、黎巴嫩、加沙和西岸针对疫苗可预防的疾病开展的疫苗接种的覆盖率得到保持, 即, 近东救济工程处记录的活产婴儿有 99% 接种了疫苗(两年期目标: 99%)。通过与收容国当局共同努力, 近东救济工程处保健方案在儿童中预防了疫苗可预算疾病的爆发, 加强了这一弱势群体总的免疫力。此外, 99% 的住所与公共用水网络相联(两年期目标: 100%), 87.3% 的住所与公共下水道相联(两年期目标: 95%), 显示疾病预防工作得到的支持。西岸与公共下水道相联的比例相对较低, 影响了目标的总体实现情况。

次级方案 2

获取知识和技能

(a) 基本教育得到普及

749. 2014/15 学年, 493 500 名学生在近东救济工程处学校上学, 49.91% 为女生。2014/15 学年, 全工程处各小学累计辍学率估计为 2.75% (男生 3.47%, 女生 2.04%), 各中学累计辍学率估计为 3.84% (女生 3.34%, 男生 4.32%)。预算文件中为两年期辍学指标制定的目标(平均率)为小学 0.4%, 中学 2.4%, 但因全工程处计算方法变动, 这与 2.75% 和 3.84% 的实际情况数字(作为累计率计算)不可比。

(b) 按照既定标准, 教育质量和成绩得到提高

750. 在约旦、加沙和西岸, 近东救济工程处学校学生的全国考试和国际考试(如国际学生评估方案和国际数理研究趋势考试)成绩一直高于公立学生。并非所有近东救济工程处业务地区的学校都有系统地进行这些考试, 而各地区的考试之间也无法比较, 因此, 制订了近东救济工程处“监测学习成绩调查”办法, 用以确保在全系统经常评价近东救济工程处学生阿拉伯文和算数的学习成绩。2009 年进行了第一次调查, 2013 年再度进行调查, 下一次将在 2016 年进行。关于 2014/15 年学生学习成绩的“监测学习成绩调查”尚未进行, 所以没有资料说明近东救济工程处是否实现了两年期目标。

次级方案 3

体面的生活水准

(a) 减轻最穷巴勒斯坦难民的贫穷

751. 近东救济工程处社会安全网方案在报告期内继续优先满足赤贫人口的食品和其他基本需求。两年期结束时, 获得社会安全网方案援助的赤贫人口百分比达到 61%(两年期目标: 59%)。社会安全网方案援助的当即影响是提高受影响家庭最基本的生活水平。2015 年 11 月, 近东救济工程处正式决心把一些业务地区社会安全网方案受益人直接领取的食品和现金改为现金和电子食品券。近东救济工程处计划在 2016 年推出这一举措, 以更顾及尊严的方式向难民提供各种可以挑选的营养产品, 同时支助地方经济。

(b) 获得包容性金融服务和利用信贷和储蓄设施的机会增加

752. 近东救济工程处发放贷款总额为 72 275 022 美元(两年期目标: 246 000 000)。在发放的贷款总额中, 21 329 324 美元(两年期目标: 45 000 000 美元)提供给了妇女。在这方面, 近东救济工程处小额贷款方案总共发放了 73 160 笔贷款(两年期目标: 246 000), 包括发放给妇女的 27 875 笔贷款(两年期目标: 85 000)。两年期目标落实情况并不说明实际进展, 因为实际业绩基线不同于两年期预算确定的基线。尽管目前贷款资金有限, 小额贷款方案在两年期内却扩大了贷款范围, 扩大幅度为 23%, 贷款价值大约增加 8%。方案业绩不佳的因素有: (a) 加沙受到封锁, 2014 夏天出现敌对行动, 限制了人员和物品流动, 迫使大量小企业关门, 助长失业率上升; (b) 阿拉伯叙利亚共和国安全局势恶化, 叙利亚镑持续贬值, 致使购买力下降, 影响到偿还贷款的能力; (c) 在约旦的工作人员大量调进调出, 削弱了扩大包容性金融服务和增加信贷储蓄设施利用机会的内部能力。

(c) 巴勒斯坦难民的技能提高, 获得就业的机会改善

753. 技术和职业教育以及培训方案毕业生的就业率上升, 从 2013 年的 60.61%(女生)和 72.79%(男生), 上升到 2014 年的 76.06%(女生)(两年期目标: 80%)和 79.66%(男生)(两年期目标: 78%)。这样, 业绩回到了 2009 年至 2012 年期间毕业生达到的历史平均就业水平。报告期内技术和职业教育以及培训方案成绩提高, 其促进因素包括近东救济工程处在各个业务地区开展的一系列新的和加强的举措, 其中有: 修订和更新新兴行业的课程; 加强了教员能力建设, 从而更好地传授雇主所需要的技能; 与工商界/私营部门建立和(或)加强了合作伙伴关系, 以增进该方案毕业生的就业前景。此外, 还加强了外联工作, 鼓励雇主雇用方案毕业生, 让业主参与课程和培训教材的更新, 并更好地跟进和监测毕业生的就业情况, 包括通过社交媒体这样做。

(d) 难民营持续发展，不符标准的基础设施和住宿条件得到改善

754. 因资金短缺，仅 2 383 个住房不达标的家庭(两年期目标：5 500 个)改善了住所。在加沙，78 517 个家庭在 2014 年夏天敌对行动毁坏其住所后修缮或重建了住所。此外，加沙还有 553 个家庭受益于住房紧急重建项目，项目修建了 548 个住所。在黎巴嫩，重建了 1 505 个住所，取代了 2007 年 Nahr el-Bared 巴勒斯坦难民营冲突中被毁的难民住所。

(e) 巴勒斯坦难民的权利得到保障和促进

755. 两年期内，工程处对权利问题进行干预，博得当局赞许的百分比为 40%(两年期目标：40%)。2014 年，遵守近东救济工程处保护标准的比例为 48%(两年期目标：70%)。2015 年，由于正在审查保护情况审计方法(确定近东救济工程处遵守保护标准的工具)，没有收集这一指标的数据。在进一步发展近东救济工程处的保护政策框架和使全工程处加深了解保护问题方面取得了长足进展。这些因素加强了方案服务交付工作的保护层面，改进了针对具体保护差距制定有效应对措施的工作。同样在报告期内，近东救济工程处日益树立起作为一个可信发言者的信誉，来提高对影响到巴勒斯坦难民保护的问题的认识，并向有关当局和其他利益攸关方开展宣传。

(f) 难民在其社区中设计和执行可持续社会服务的能力加强

756. 两年期内，11%的社区组织(两年期目标：72%)提高了业绩水平。两年期目标未实现，是因为若干业务地区的条件不利于在这方面迅速取得进展，特别是在加沙和阿拉伯叙利亚共和国。通过继续努力建立与社区组织的合作伙伴关系，在黎巴嫩和西岸的成果斐然，总共建立了 22 个合作伙伴关系；在加沙，建立了 4 个合作伙伴关系，以实施特别项目，向穷人和其他弱势群体和个人提供服务。此外，与黎巴嫩和西岸社区组织签署了 41 项谅解备忘录，规范社区组织对近东救济工程处的建筑物和设备的使用。为补充这项努力，制定了一个合作伙伴关系框架，用来指导和支助工程处建立合作伙伴关系的努力，包括工程处与社区组织的互动。

(g) 巴勒斯坦难民的登记和获得工程处服务的资格认定符合有关国际准则

757. 在 1946 年 6 月 1 日至 1948 年 5 月 15 日期间正式居住在巴勒斯坦、因 1948 年冲突失去家园和生计的人及其后裔当中，达到近东救济工程处标准的新登记比例达到 97%(两年期目标：99%)。在提交的登记案中，退回或驳回的比例不到 3%，这项指标取得的这一良好成绩归因于在先实地工作中鉴别和研究新的登记申请，然后再提呈总部，建议批准。报告期内，所有新的登记申请都经业务地区 4 名工作人员审查，再提交总部接受另外两层评价，包括由救济和社会服务处处长进行审查。

第 27 款 人道主义援助

方案成果摘要

两年期内，人道主义事务协调厅应对了阿拉伯叙利亚共和国、中非共和国、南苏丹、也门和伊拉克的严重紧急局势。人道协调厅还应对了大规模长期危机，包括阿富汗、刚果民主共和国、索马里和苏丹的这些危机；尼日利亚和乌克兰日益加剧的危机；西非埃博拉病毒病疫情。副秘书长兼紧急救济协调员继续领导机构间常设委员会执行转型议程。委员会主要成员讨论了人们高度关注的人道主义危机，确定了如何精简人道主义行动。2013 年开始的人道主义方案周期加强了需求评估和分析以及机构间救济规划。中央应急基金分拨了 8.97 亿美元用于迅速反应行动和资金不足的紧急局势。人道协调厅主办了 2016 年世界人道主义首脑会议的全球协商，其中确定了 5 个主要行动领域，每一个都是为了克服当前和今后最紧迫的人道主义挑战。在人道协调厅的支助下，121 个国家报告说颁布了立法，建立减轻灾害风险的政策和法律框架；93 个国家制定了国家纲领。

挑战和经验教训

阿拉伯叙利亚共和国、南苏丹、中非共和国和伊拉克的危机给国际人道主义系统带来重大压力，各处的冲突促成人道主义需求的主要动因。由于要同时应对 4 处三级紧急局势，给人道协调厅的援助激增机制带来更多压力。通过增加可以有效应对灾害和紧急局势的国家和国际合作伙伴关系和网络，减弱了这些挑战带来的影响。鉴于需求越来越大，还需要探讨如何使不同的利益攸关方更好地进行准备，应对人道主义危机。在这方面，人道协调厅主办了 2015 年全球人道主义论坛。论坛上，非政府组织、智库、大学、私营部门和政府的代表讨论了主要问题以及在可持续发展时代解决人道主义工作效力问题的潜在办法。

758. 实现上述成果所依靠的是执行了 288 项可计量法定产出中的 99%，于此相比，前一个两年期执行了 98%。由秘书处主动执行的追加产出数从 2012-2013 年的 22 个下降到 2014-2015 年的 0 个。

759. 已批准的预期成绩和效绩指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.27))。

行政领导和管理

(a) 在现有人力和财政资源范围内有效管理工作方案

760. 两年期内，人道主义事务协调厅工作方案在现有人力和财力资源内得到有效管理和支助。人道协调厅在规定时间内，交付了 99% 可计量法定产出产出(两年期目标：98%)。从发布空缺通知到决定人选的平均天数不超过 120 天(两年期目标：120)。成立了预算审查委员会并有了网上预算管理工具，使人道协调厅的财务更加清晰透明。已经开始筹备把两个信托基金合并为一个。所有这些活动都应从实施“团结”项目的角度来看待。

(b) 确保以一贯的政策来管理联合国在和平、安全、维和、人道主义援助和协调等多层面的活动

761. 人道协调厅在管理和平、安全、人道主义援助和各个论坛之间协调领域的多层次活动方面确保了政策的一贯性。例如，人道协调厅协调各方为安全理事会保护平民问题非正式专家组的简报提供的投入，特别是就延长实地特别政治任务和维护和平特派团任务期限的问题提供投入。这有助于该专家组在研究这些问题时通盘评价所关注的保护问题。人道协调厅与联合国系统其他实体进行协作，开展了越来越多的活动，比如，2014 年和 2015 年，向专家组进行了 36 次情况简报(两年期目标：15)，比 2012-2013 两年期的 15 次有了明显改进。

次级方案 1

政策和分析

(a) 与联合国系统各组织和实体以及红十字国际委员会、红十字会与红新月会国际联合会、国际移民组织和有关非政府组织的协调得到改善

762. 机构间常设委员会通过了 18 项关于改善总部和外地协调机制和结构的妥善标准的协议(两年期目标：12)，而在前一个两年期仅通过 10 项协议。对在菲律宾“海燕”台风过后做出的三级反应进行了机构间评价，紧急救济主任小组为 2014 年 12 月 9 日委员会主要成员会议编写了经验教训分析报告，海外发展研究所于 2014 年底对委员会进行了独立审查，所有这些都助于深入了解在改善与委员会利益攸关方的协调方面取得的进展，并了解还需要在哪些方面进行改进。机构间协调通过转型议程得到加强，但还需要更进一步，尽量精简进程，尽量增加交付的援助和及时行动。委员会和菲律宾境内的人道主义国家工作队接受了对“海燕”台风过后的救援工作进行的评价所提出的建议，并已经开始弥补不足之处。

(b) 人道主义事务协调厅在灾害和紧急情况下，包括从救济到发展过渡阶段中的规划、监测和问责得到改进

763. 两年期内，人道协调厅制定了新的规划监测手段，如人道主义需求概览、人道主义救援规划监测和一个监测框架。监测框架在 2016 年推出。此外，人道

协调厅还管理对以下局势中救援工作的机构间人道主义评价：菲律宾“海燕”台风、南苏丹危机、中非共和国危机。菲律宾评价向人道主义国家工作队、紧急救济主任小组和机构间常设委员会主要成员提出了 10 项建议。10 项建议均已接受。80% 的建议(两年期目标：100%)在两年期截止之前落实。目前正在执行其余建议。截至 2015 年 12 月，关于南苏丹和中非共和国的机构间人道主义评价最后报告尚未提交。

(c) 联合国人道主义协调员保护平民的能力得到加强

764. 2014-2015 年，关于保护平民的重要讯息已被纳入对驻地协调员和人道主义协调员的正式和非培训，进入其主流。利用了所有现有机遇，如驻地协调员上岗培训班、人道主义协调员务虚会、新任人道主义协调员入职会议等，最近还举办了关于保护是人道主义应对工作核心的网络研讨会。两年期内，共有 120 名驻地协调员和人道主义协调员接受了培训(两年期目标：120)。最近的人道主义协调员业绩评估报告和评估结果表明，人道主义领导人发挥其保护和宣传职能的能力有所提高。

次级方案 2

协调人道主义行动和应急

(a) 联合国各业务机构的人道主义紧急情况应对得到改进

765. 整个两年期内，人道协调厅的主要内部激增机制-应急名册充分启动，应对同时在伊拉克、中非共和国、南苏丹和阿拉伯叙利亚共和国发生的 4 个三级紧急情况。这导致从名册上部署的工作人员激增，几乎是前一个两年期部署人数的两倍。因此，仅在 23% 的新紧急情况或加剧的紧急情况中充分遵守了协调人员部署的 7 天提前时间规定(两年期目标：90%)。对于应急名册上原有的人员，完全遵守了 7 天提前时间规定，他们占总部署人数的 46%。对于其余 54% 的情况，工作人员是临时列入名册，他们为得到签证和由国家办事处接纳所需要的时间超过 7 天。不过，应急名册能够支助应对上述三级紧急情况以及其他紧急情况。

(b) 通过呼吁程序增加人道主义行动预算外资源，并增加其灵活性

766. 根据财务跟踪系统上的数据，全球人道主义资金，包括来自呼吁程序的资金、呼吁程序外的资金、双边援助和所有其他报告的人道主义资金，比前一个两年期增加了 25%，截至 2015 年 12 月，共计 181 亿美元。向本国所在区域的呼吁程序供资的会员国增加到 24 个(两年期目标：21)，而前一个两年期则为 19 个。尽管捐助者慷慨供资，但两年期内人道主义需求达到空前地步，其中包括同时出现的 4 个三级紧急情况带来的需求，因此需要更多资金。所以，两年期内的覆盖率是过去 10 年内最低的。只有 34% 的优先部门(两年期目标：75%)得到至少得到 50% 的供资。

(c) 中央应急基金资金在有新的和长期紧急情况的国家得到及时和协调的利用

767. 中央应急基金总共收到 8.73 亿美元供资(两年期目标: 9 亿)。目标未达到的原因是汇率不利, 严重影响了捐助, 特别是在 2015 年; 还有年底时无主要捐助者补充供资。快速应急窗口下仅 73% 的提案(两年期目标: 95%)在最后提呈后 3 个工作日内得到批准。这是若干因素造成的, 包括两年期内采用了新的赠款管理系统, 受理了大量的赠款申请。系统启动时审查和批准用时较多, 为解决这个问题, 修改了系统和调正了中央应急基金秘书处工作人员工作方式。

次级方案 3

减少自然灾害

(a) 执行《2005-2015 年兵库行动框架: 建立国家和社区的抗灾能力》和减少灾害风险的能力和承诺增强

768. 执行《2005-2015 年兵库行动框架》的承诺稳步增加。89 个国家(两年期目标: 60)通过了发展框架、政策和国家方案, 用以执行减少灾害风险战略。通过《兵库行动框架》报告, 60% 的国家说明了两年期内制定战略和框架, 解决减少灾害风险方面的能力问题的情况。不过, 只 122 个国家(两年期目标: 140)报告了执行《兵库行动框架》方面的进展情况。报告提交率低的原因可能是, 2015 年是《兵库行动框架》最后一年, 许多国家忙于协商进程, 转入新的 2015 年后减少灾害风险框架。52% 的国家报告说, 在把减少灾害风险纳入有关环境和适应气候变化的政策和计划方面取得了重大成就。

(b) 国家各级制定灾后复原计划的能力得到提高

769. 各国政府开展了 68 项联合国支助的灾后需求评估(两年期目标: 40), 63 个国家(两年期目标: 40)把减少灾害风险纳入了灾后复原规划和行动。灾后复原规划能力得到加强。68 个国家报告说, 在把减少灾害风险纳入灾后复原和恢复进程方面取得进展。各国报告了为增进灾后复原和恢复进程的恢复能力所采取的具体措施。在大多数国家, 减缓灾害影响、备灾、规划和复原工作的责任转给了地方政府, 但在许多情况下, 地方上已经负责经管关键的公共服务, 如基础设施、关照老人和其他弱势群体、保健服务以及紧急情况期间与公众沟通协调。

(c) 对减少灾害风险以及复原方案和项目的投资力度加大

770. 增加和鼓励注重防灾的商业投资仍然是国际减少灾害战略的优先事项。两年期内, 40 个国家 120 多个大型公司和中小企业组成一个志愿小组, 与国际减少灾害战略一道, 促使各个行业的短期和长期投资更注重防灾和复原。因此, 各国政府和国际社会资助了 38 个减少灾害风险方案和项目(两年期目标: 35)。为支助执行《2015-2030 年减少灾害风险仙台框架》, 国际减少灾害战略成立了私营部门

防灾投资联盟。该联盟将让更多私营部门组织参与有关减少灾害风险的项目和举措。

次级方案 4

紧急支助事务

(a) 为协助向灾害和紧急情况受害者提供国际人道主义援助而及时调动国际应急机制

771. 两年期内，联合国灾害评估和协调工作队派出了 23 支救灾工作队，还开展了无数活动，增进各国和区域的备灾能力。所有救灾工作队都按照标准行动程序，在接到请求后 48 小时之内部署(两年期目标：48)。

(b) 为应对灾害和紧急情况，国家和国际紧急情况 and 灾害管理网络和合作伙伴的应灾能力和备灾工作得到加强

772. 两年期内，新建了两个国际业务合作伙伴关系和网络，其目的是有效应对灾害和紧急情况，合作伙伴关系总数因此达到 16 个(两年期目标：16)。这一成就表明应对机制和网络之间的协同增效，这些机制和网络包括联合国灾害评估和协调工作队、国际搜索救援咨询小组、全球灾害警报和应灾协调系统、应对环境危机机构网络和军民协调网络等。联合国灾害评估和协调工作队还积极联络其他救援网络，包括医疗急救队，开展救援业务培训；2014 年埃博拉防治工作便是明证。通过虚拟现场作业协调中心，组织或支助了 40 次模拟救灾演习。

次级方案 5

人道主义紧急情况信息和宣传

(a) 增进对人道主义原则和关切事项的认识和重视

773. 两年期内，人道主义事务协调厅通信事务处继续提高人们意识，宣传人道主义原则和关注事项。为此，人道协调厅高级领导接受媒体采访次数达到 355 次(两年期目标：320)。收到和答复的媒体关于人道主义原则和行动的询问共计 880 次(两年期目标：800)。

(b) 与人道主义界成员在信息交流、协调和标准化方面的伙伴关系得到增强

774. 两年期内，人道协调厅延续前一个两年期的做法，保持了 16 项得到机构间常设委员会赞同的标准信息分享协定(两年期目标：16)。而且，人道协调厅更开发了新的人道主义数据平台，“人道主义数据交换”(data.hdx.rwllabs.org)。2014 年，该平台在哥伦比亚和东非两个地方试点，并用来分享关于埃博拉防治工作的数据。90 多个组织在平台登记，分享他们的数据。人道协调厅还与合作伙伴商定了一致同意的数据标准，称为“人道主义交流语言”。2014 年底，公布了标准的试用版，并将其用于埃博拉防治工作，把各个保健设施的数据汇集在一起。两年

期内，在“人道主义数据交换所”启用的新产品和服务包括专题网页、组织栏目、移动网站和应用程序接口。

第 28 款 公共信息

方案成果摘要

新闻部继续战略性地利用多种语文的传统媒体、社交媒体和数字媒体平台，向全球受众宣传联合国的理想和工作。新闻部发挥主导作用，协调 2014 年气候变化问题首脑会议、可持续发展问题世界首脑会议和联合国成立七十周年的全系统宣传活动。在该两年期，新闻部在脸书、推特、Google+ 和微博等社交媒体账户的关注者大幅度增长至 2 000 多万。联合国多种语文视频共享平台的视频浏览量为预期目标的 3 倍，带来超过 3 000 万次浏览，电台下载量是目标的近两倍，达 610 万次。新近改建的联合国网站每月平均吸引 330 万访客，超过了 250 万的目标。此外，与民间社会和其他实体结成的教育全世界公众的伙伴关系个数超过设定的两年期目标，达到 3 269 个。

挑战和经验教训

新闻部由于继续在协调全系统社交媒体活动方面发挥主导作用，一直在采取步骤更有效地管理其内容的创作和传播并获取必要的分析工具，以更深入了解其社交媒体活动的成果。瞬息万变的传播环境对准确地计量覆盖范围带来持续挑战，当其内容在传统、社交和其他数字平台之间共享时尤其如此。新闻部和联合国全系统利益攸关方之间加强协调，实现了更加相互一致的活动。然而，有必要进一步改进关键信息、外联活动和宣传运动的协调，以真正体现这一全系统办法。

775. 取得上述结果的基础是执行了 172 项可计量法定产出的 97%，而上一个两年期的执行率为 77%。秘书处主动追加的产出从 2012-2013 年的 0 项增至 2014-2015 年的 1 项。

776. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.28))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

777. 新闻部按规定的截止日期或在截止日期之前提交了它的拟议方案预算和方案执行情况报告以及所有正式文件。新闻部在规定时限内交付了 97% 的可计量法

定产出(两年期目标: 100%)。新闻部还继续维持向次级方案协调人提供关于方案执行情况监测和报告的定期培训讲习班和辅导课的做法。

(e) 提交文件的及时性得到提高

778. 新闻部通过维持与次级方案协调人商定的提前时间表, 按排定时间档的截止日期或在其之前提交了 100%的会前文件(两年期目标: 100%), 其中包括秘书长的各项报告和新闻委员会及特别政治和非殖民化委员会的文件。

(f) 秘书处内部及联合国系统合作伙伴之间传播和协调公共信息的文化得到加强

779. 联合国传播组是归新闻部主管的覆盖全系统的网络, 一直是加强传播工作的中央平台。传播组在 2014 年和 2015 年分别在纽约和巴黎举行了其年度负责人会议。接受调查的参与者中有 90%(两年期目标: 88%)同意, 会议对于其组织的工作是相关和有益的。会议提供了平台, 供各方就优先主题交流传播战略, 包括千年发展目标、可持续发展目标和气候变化等关键问题和趋势。与会者赞扬传播组提供实用的知识共享和建立联系的机会, 这有益于其组织。

次级方案 1

战略传播事务

(a) 媒体对会员国决定的优先事项的报道质量得到提高

780. 战略传播司的广泛媒体外联活动包括: 为气候变化问题首脑会议(2014 年 9 月 23 日, 纽约)开展的活动以及在第三次发展筹资问题国际会议(2015 年 7 月 13 日至 16 日, 亚的斯亚贝巴)、可持续发展问题世界首脑会议(2015 年 9 月 25 日至 27 日, 纽约)和联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十一次会议(2015 年 11 月 30 日至 12 月 12 日, 巴黎)之前举办的“2015 年: 全球行动之年”宣传活动。共为气候变化问题首脑会议和可持续发展问题世界首脑会议分析了 4 198 份剪报, 表明本组织继续有效推动着对主要优先问题的媒体报道。报道这些问题的媒体中, 有 54%报道了联合国的传播信息(两年期目标: 55%)。该司还继续编制、扩大并更新十多个电子媒体清单, 以改进媒体外联活动。

(b) 网上关于优先主题宣传的覆盖面扩大

781. 联合国社交媒体活动的受关注程度持续稳定提高。主流英文平台上(如脸书、推特和 Google+)联合国关注者的人数现在超过 1 100 万(两年期目标: 400 万)。使用这些互动平台拓宽了联合国信息的传播范围, 并且有助于本组织的整体透明度和问责制。例如, 在 2014 年气候变化问题首脑会议期间, 该部的社交媒体账户与数量空前的受众进行了交流。在推特上, 联合国于 2014 年 3 月 23 日为纪念距首脑会议六个月倒计时推出的标签#Climate2014 通过来自 30 多万条推文的近 30 亿推数影响到 1 亿多个账户。2015 年, 该司完善了发展筹资、可持续发展和气候变化会议的宣传战略, 以及与联合国系统合作伙伴共享的信息和指导。

(c) 地方一级对联合国工作的了解得到增进

782. 61 个正在运营的联合国新闻中心组成的全球网络进行的简报调查表明, 89% 的参与者对联合国的了解加深(两年期目标: 73%)。信息中心和维持和平网站继续成为传播关于联合国的信息的一个有效工具, 平均每月网站访客为 170 万(两年期目标: 160 万)。此外, 新闻中心制作和(或)翻译了 65 种当地语言的 9 300 条新闻资料(两年期目标: 6 900 条)。特别是, 2015 年是具有历史意义的各种重要联合国活动的一年, 其中包括本组织 70 周年、联合国气候变化框架公约缔约方大会第二十一届会议和可持续发展问题世界首脑会议。对于后者, 17 个可持续发展目标的图标被译为 27 种语文。

次级方案 2

新闻事务

(a) 媒体组织及其他用户更多地使用有关联合国的新闻、信息和相关多媒体产品

783. 新闻和媒体司通过与 158 个国家和领土内的 1 043 家电台和电视台(两年期目标: 800 家)建立伙伴关系, 增加了其联络的媒体组织。在保持高度重视传统媒体的同时, 联合国社交媒体账户的多语种活动通过脸书、推特、微博和 YouTube 有效地接触到新的受众, 有 910 万已注册的关注者(两年期目标: 480 万)。社交媒体活动也促成了 610 万次因特网下载电台节目(两年期目标: 320 万), 86 000 次因特网下载电视节目(两年期目标: 90 000), 302 176 次因特网下载高分辨率照片(两年期目标: 275 000), 新改版的 www.un.org 网址访问量增加, 每月平均 330 万个访客(两年期目标: 250 万)。Flickr 账户累计超过 2 200 万次观看(两年期目标: 200 万), 同时社交媒体视频账户达到 3 080 万个(两年期目标: 840 万)。

(b) 新闻组织和其他用户及时获取报道会议的每日新闻稿、整套电视节目、图片及其他信息产品

784. 该司按截止日期或在截止日期之前制作和分发了 88% 的产出(两年期目标: 88%)。联合国电视台的现场报道和对总部的会议和活动的新闻报道当日分发。在基本建设总计划之后, 广播公司获得联合国电视台每日资料的机会得到增加, 现在许多广播公司直接获得并向其演播室发送每日视频资料, 而不要求新闻部电视科提供具体资料。新闻稿继续在会议结束后两小时内分发或在网上发布。启用了新的会议报道网站, 便利会员国、新闻组织和其他用户更方便地获得每日会议报道和某些新闻发布会。

次级方案 3

外联和知识事务

(a) 通过各种媒体和服务以及通过扩大与其他实体的伙伴关系，扩大联合国信息的传送范围

785. 外联司与 3 269 个联合国实体和外部组织(两年期目标: 3 200 个)结成伙伴关系，并接触了 240 个来自发展中国家的非政府组织(两年期目标: 246)，从而接触到新的受众。联合国学术影响和模拟联合国方案继续吸引新的合作伙伴，特别是来自发展中国家的合作伙伴。Cyberschool Bus 网站遭到多次黑客攻击后关闭，导致外联司网站每月访问量下降至 221 974(两年期目标: 319 468)。联合国出版物的下载量和数字购买量稳步上升，达到 3 274 942 次(两年期目标: 2 600 000)。

(c) 支持工作人员和代表工作的知识服务和获取信息途径增加

786. 重新设计了联合国内联网，直接通过主页向工作人员提供了更多资料，从而有助于改善向工作人员提供的服务。iSeek 和 DeleGATE 平均每月页面访问量达到 1 022 890(两年期目标: 2 428 041)。网页浏览量的目标没有实现，原因是过渡到一个新的平台，总页数减少了。将登录联合国内联网的联合身份识别系统统一，也加强了与信息通信技术厅的伙伴关系，并通过改善其他工作地点的访问途径推动了向更多工作人员开放访问途径的目标。在该两年期期间，包括达格·哈马舍尔德图书馆供资的外部和商业电子资源在内的知识服务得到 290 469 次使用(两年期目标: 264 369)。由于其网站上增加了一个新的在线功能“常问问题”，图书馆的咨询服务得到 258 846 次利用(两年期目标: 65 000)。

第 29A 款

主管管理事务副秘书长办公室

方案成果摘要

主管管理事务副秘书长办公室继续提供领导和监督，以确保及时以客户为中心地提供服务，并提高效率、透明度和知情决策。在推进秘书长的管理改革举措方面，该办公室就团结项目、工作人员流动、信息和通信技术战略和全球服务提供模式框架提供战略方向和指导。该办公室还与监督机构保持了密切的关系；支持管理委员会和高管业绩委员会的工作；协调高级管理人员契约的编写；担任秘书处企业风险管理协调中心。该办公室通过密切监测多个部署地点的准备情况并让高级管理当局和工作人员对“团结”项目带来的变化做好准备，为确保在整个秘书处及时成功部署“团结”项目发挥关键作用，这是推进管理改革举措的一个重要组成部分。该办公室直接管理了“团结”项目在纽约总部的及时成功部署。基本建设总计划翻修阶段已按时完成，大会大楼和会议楼重新开放。第五委员会以及方案和协调委员会的会议按照各自的工作方案举行。

委员会秘书处从会员国收到的对所提供服务满意率超过 95%。管理评价股就 2 416 个案例协助了管理评价程序和决定。总部合同委员会审查采购方面案例的平均审理时间超过了 7.5 个工作日的目标。

挑战和经验教训

该办公室与范围广泛的协调中心网络合作，以实施企业风险管理，应对监督机构的建议，并通过两年期方案执行情况报告报告秘书处的业绩。一个持续的挑战是发展和维持这些协调中心中的必要技能，因为其更替率很高。为了应对这一挑战，该办公室在这三个领域分别提供面对面和在线培训课程。该办公室向秘书处所有方案管理人强调，当他们接受监督机构提出的高风险建议时，至关重要是为执行设立强有力而又现实的目标日期，并按照商定的时间框架执行这些建议。加强这一办法最有效的机制之一是管理委员会监测高风险的主要监督建议执行情况。在“团结”项目的部署中，累积的经验教训最终导致改善了项目治理、建立了实施后审查工作队，并努力培训以改善组织就绪状况。在数据清理和用户上网映射方面克服了巨大的挑战，实现了全球 400 个地点超过 31 000 名工作人员使用“团结”项目作为联合国中央行政解决方案的重大成就。关于基本建设总计划的经验教训之一是必须拥有全球建筑项目管理准则。体现审计委员会投入的全球准则已经颁布，并将适用于全秘书处所有具有这种性质的举措。

787. 取得上述结果的基础是执行了 675 项可计量法定产出的 94%，而上一个两年期的执行率为 100%。在 2012-2013 年度和 2014-2015 年度，没有执行秘书处主动增加的产出。

788. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.29A))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

789. 主管管理事务副秘书长办公室发挥管理监督作用，以达到管理改革举措预定的里程碑，如“团结”项目、工作人员流动、公共部门会计准则和基本建设总计划。该办公室还向大会提交了秘书长关于长期办公房地、信息和通信技术战略、问责制等的报告。为成功和及时部署“团结”项目，该办公室积极主动地监测进展情况，并向关键角色提供直接支助。2015 年，该办公室向大会提出了一个供全球秘书处执行的新服务提供模式框架。该办公室将在 2016 年进行详细审查，并向大会第七十一届会议汇报，提交执行一个全球服务提供模式，使之符合一个现代化和全球性秘书处的需要(胜任使命)的企划案。该办公室管理秘书长奖，该奖项褒奖那些在执行方案和服务中促进创新、效率和优质的工作人员的举措。在

2014 年前所未有的埃博拉危机期间，该办公室协调“护理义务”，确保为服务受影响国家的所有联合国、人道主义和有关人员提供适当的保健服务和可持续的医疗后送。在共计 551 名调查答卷人中，75%对该部对客户的重视做出积极评价(两年期目标：55%)，69%对该部的及时性做出积极评价(两年期目标：30%)。

(b) 联合国活动管理方面的政策一致性得到加强

790. 为了促进高级管理层和行政官员之间在所有工作地点的沟通和信息交流，该办公室与执行干事举行了 29 次会议(两年期目标：21)，并举办了 5 次管理人员论坛(两年期目标：19)。联合国活动管理方面的政策一致性通过下列方式得到了加强：(a) 管理问题高级别委员会和行政首长协调理事会中的联合国全系统合作；(b) 管理人员论坛和所有在纽约的执行干事会议；(c) 向高管业绩委员会和管理委员会提供支持；(d) 区域委员会和总部以外办事处首席行政干事事务虚会；(e) 具体提案特设工作组(例如关于全球服务提供模式和灵活工作场所的特设工作组)；(f) 讨论具体事项(如 2016-2017 年拟议预算大纲、高级管理人员契约、“团结”项目和工作人员流动)的特别会议。执行干事会议改善了秘书处内关于行政事项的沟通和协调，并把重点放在“团结”项目。会议频率从每月一次改为每周一次，以确保在纽约部署“团结”项目的准备工作稳步取得进展。由于该两年期更强调部署“团结”项目，一般管理人员论坛举行会议的次数较少。

构成部分 1
管理事务

(a) 秘书处完全按照法定任务及有关细则和条例高成效和高效率地运作

791. 新订或经修订的管理政策、程序和内部控制措施 100%完全符合法定任务并加强秘书处的运作(两年期目标：100%)。自 2010 年以来，审计委员会发布了 57 条关于联合国的主要建议(见 A/65/5 (Vol.I)至 A/70/5 (Vol.I))，发布了 97 条关于维持和平行动的主要建议(见 A/65/5 (Vol.II)至 A/69/5 (Vol.II))。截至 2015 年 11 月 30 日，经审计委员会确认的总体执行率如下：关于联合国的建议已执行 58%(33 条)、关于维持和平行动的建议已执行 78%(76 条)。内部监督事务厅同一期间发表了 289 份报告，其中载有 769 条关键建议。这些建议的总体执行率是 709 条(92%)。总体而言，可以指出，2014 年审查的高风险建议的总数减至 2010 年的近四分之一，这可证明组织的管理得到改善。

(b) 整个秘书处的问责制得到加强

792. 联合国 2012-2013 两年期方案执行情况报告(A/69/144)得到及时编写，并得到方案和协调委员会第五十四届会议审查。该办公室向 227 名方案管理人员提供了 14 次关于基于成果的方案执行情况报告的培训课程，包括关于如何利用绩效指标和业绩计量来衡量实现预期成绩的进展的实际指导。2013 年和 2014 年 100%的高级管理人员年度业绩评估已经完成并及时交付(两年期目标：100%)。2014

年 5 月，高管业绩委员会一并审查了每个高级管理人员的业绩评估和 2012-2013 两年期方案执行情况报告。评估之后，办公室主任写信给每位高级管理人员，指出其长项和弱项，并将结果通知秘书长。

(c) 充分依照有关细则和条例，高效、公平、廉正、透明地授予合同和处置资产

793. 总部合同委员会和总部财产调查委员会继续审查是否充分依照有关细则和条例，高效、公平、廉正、透明地授予合同和处置财产。委员会处理采购案例的平均时间达到 3.6 天(两年期目标：7.5)。审计委员会及时无积压地审查和处理了 614 起案件(两年期目标：510)。此外，在该两年期内举办了 47 个培训课程并进行了 6 次实地援助访问，以加强地方合同委员会成员的筛查能力。

构成部分 2

企业资源规划项目

(a) 所有资源和方案执行情况管理的业务流程均具备内置内部控制措施，完全符合条例、细则、政策和程序

794. “团结”项目基础部分于 2014 年 3 月 1 日在 14 个政治特派团、联合国停战监督组织、联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组及科威特联合支助办事处(群组 2)成功部署。100%的业务流程(两年期目标：100%)得到建立和检验。团结项目基础部分和扩展部分整合体也于 2014 年 7 月 1 日在联海稳定团试点。截至 2014 年 11 月，“团结”项目的不动产功能在秘书处所有实体实施完毕，2015 年 6 月 1 日在亚太经社会、人道主义事务协调厅、联合国援助审判红色高棉工作、环境署、人居署和联合国内罗毕办事处部署实施了“团结”项目整合办法(“团结”项目基础部分和扩展部分 1)。随后，在 2015 年 11 月，“团结”项目整合体办法在整个秘书处实施。截至该两年期结束时，65%的业务流程(两年期目标：100%)已设计完毕和发布，以待接受。

(b) 技术系统完全就绪

795. “团结”项目与信息通信技术厅及外勤支助部信息和通信技术司一道建立了为支持“团结”项目所需要的技术基础设施，并为最终用户处理往来业务提供充分反应时间。信息和通信技术厅安装了 Citrix 服务器群，并在外勤支助部信息和通信技术司支持下设立了多协议标记交换网络，同时“团结”项目安装并配置了系统基础设施。最终用户通过 iNeed 通知单系统汇报了所有事件，包括性能不佳情况。系统性能测试结果记录了在高带宽环境中 100%的最终用户取得最佳性能(两年期目标：100%)。在高带宽环境中没有报告关于响应时间的系统性问题。

构成部分 3

内部司法的管理评价构成部分

(a) 管理部门更及时地对有争议决定的评价作出决策

796. 案例数量从 2013 年的 933 件增至 2014 年的 1 540 件，2015 年有些时段人员配置不足、出现空缺，对管理评价股保持及时应对的能力构成了挑战。75% 的管理评价要求(两年期目标：94%)在规定的 30 天和 45 天时限内得到回应。

(b) 加强管理方面决定的问责制

797. 尽管 2014 年案例比前一年有所增加，但秘书处各部厅不当决定的比例达到 8%(两年期目标：12%)。这个百分比反映了在管理当局评价进程中被驳回的决定和通过非正式解决办法纠正的决定。管理评价股注意到，在后续行动指导和外联工作之后，查明的系统性问题得到改进。

(c) 向联合国争议法庭提起诉讼的案件减少

798. 截至该两年期结束时，2014 年和 2015 年提交的案件中约有 25%(两年期目标：41%)被工作人员在争议法庭提出质疑。这个百分比低于该两年期基线，这对于 2014 年尤为重要，因为该年案件数目显著增多。约 20% 的案件都在管理当局评价阶段以非正式方式解决，这有助于限制进入诉讼程序的案件数目。

构成部分 4

为大会第五委员会及方案和协调委员会提供服务

(a) 有关会议组织和程序方面的沟通得到改善，向会员国和其他与会方提供的实质性、技术性和秘书处支助得到加强

799. 第五委员会以及方案和协调委员会的会议按照工作方案及时、有序和按照正确程序举行。100% 的委员会最后报告(两年期目标：100%)在既定最后期限内提交。代表们没有就举行会议和提供服务的质量提出任何投诉(两年期目标：0)。对委员会成员进行的调查获得的满意率为：第五委员会第六十八届和第六十九届会议分别为 97.4% 和 97.1%，方案和协调委员会第五十四和五十五届会议分别为 95.3% 和 97.6%。收到的负面评论涉及委员会秘书处控制之外的事项，例如由于代表团文字提交延迟导致方案和协调委员会报告草稿延迟分发、第五委员会正在审议的报告推迟分发、未使用多种语文等。

第 29B 款 方案规划、预算和账户厅

方案成果摘要

第一个符合公共部门会计准则的秘书处和维持和平行动财务报表已经使用“团结”项目和其他遗留系统按时完成。该厅在公共部门会计准则合规情况的可持续性和公共部门会计准则效益实现计划落实方面取得了进展。在对管理事务部两年一度的客户调查做出答复的工作人员中，对该厅就适用财务政策向客户所提供协助的满意率为 90%。对秘书长的 2016-2017 年拟议方案预算进行了改进，以使各方案得以编制一次性提交的预算分册和补充资料的最后版本。在收到所有适当文件后 30 天内处理的付款百分比保持在 90%，符合该两年期的目标。由于更新基础设施和业务连续性战略，金融系统可用性得以超过目标，即 99%。该厅确保为 2015 年 11 月推出“团结”项目做好准备，并成功地遵守了“团结”项目内支付薪金和支付部队费用的最后期限。

挑战和经验教训

在整个秘书处部署“团结”项目基础部分和群组对该厅是一项重大机会和挑战，因为该厅负责所有“团结”项目进程的 60% 以上。同时实施“团结”项目和公共部门会计准则以及“团结”项目的分期部署导致该厅面临的及时编制符合公共部门会计准则的财务报表的挑战倍增。为了减少延误风险，该厅开发了一个用于发布财务报表进程的过渡平台，与审计委员会合作积极主动地部署了这一行动计划，并就保持遵守国际公共部门会计准则的要求对对应方进行了培训。

800. 取得上述结果的基础是，在 1 096 项可计量法定产出中，95% 得到执行，而上一个两年期的执行率为 99%。秘书处主动追加的产出从 2012-2013 年的 20 项降至 2014-2015 年的 0 项。

801. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.29B))。

行政领导和管理

(a) 健全的联合国财务管理和控制

802. 有关财务事项的审计评论通常只涉及次要问题，表明有效的内部财务控制已经到位。该两年期内，没有关于财务管理和控制的负面审计评论(两年期目标：0)。主计长办公室通过以下办法继续提供有效的财务管理：处理监督机构提出的审计建议；密切监测财务授权；确保指定有经验的合格工作人员；确保行政机构、

东道国和联合国订立的框架协议符合批准的财务标准并依照《联合国财务条例和细则》得到执行。主计长办公室及时向各部厅提供咨询和协助，助其执行《财务条例和细则》。

(b) 方案规划、预算和账户厅的工作方案得到有效管理并得到工作人员和财政资源方面的支持

803. 提交主计长办公室审批的所有捐助方、执行机构、东道国和框架协议批准请求从收到之日起 5 个工作日内处理批准完毕并(或)由主计长签字(两年期目标: 7.5), 但这些请求必须完整、准确并符合本组织的规章框架, 无需与提出请求的部厅作进一步修改。在某些情况下, 紧急请求在提交请求当天便处理完成。

(c) 财务政策得到改善

804. 主计长办公室继续改进就财务事项向秘书处各单位、总部以外办事处和维持和平特派团提供的服务。该办公室修订了财务政策, 包括“团结”项目和信托基金管理中的新差旅管理单元授权。按照公共部门会计准则编制的财务报表按期完成。对管理事务部两年一度的客户调查做出答复的工作人员对该办公室就适用财务政策向客户提供的援助满意率为 90%(两年期目标: 90%)。

构成部分 1

方案规划和预算编制

(a) 加大力度协助会员国在与两年期方案计划、方案预算和刑事法庭预算有关的问题上的决策过程

805. 方案规划和预算司按提交文件的规定期限提交了 94.3% 的文件(两年期目标: 100%)和 100% 的补充资料(两年期目标: 100%)。尽管业绩得到改进, 但由于该司无法控制的事件, 有少数报告(158 份中的 9 份)在规定的最后期限之后才完成。没有任何调查结果衡量了会员国对所提交预算文件和补充资料的质量的满意程度。该司取得了会员国对两年期方案计划的质量, 包括标准化情况的满意率的调查结果。7 个做出答复的会员国 100% 表示满意(两年期目标: 100%)。

(b) 经常预算、预算外资源和各刑事法庭资源得到更好的管理

806. 该司对 2016-2017 年拟议方案预算的编制作了一些改动。该司让各部门提交预算分册和补充资料的最后版本, 而不是审查和合并客户通过一些表格提交的资料。这一变化对预算编制产生了积极的影响, 使该司得以将更多时间用于审查和分析预算。各部门表示欢迎这一举措, 因为这增加了其对文件的自主权。65 个客户参加了 2014-2015 年客户满意程度调查, 前两个两年期则分别为 33 个和 11 个。尽管实施“团结”项目带来了更多的挑战, 但 70% 的调查答复者(两年期目标: 100%)对该司提供的服务表示满意。

构成部分 2

与维持和平行动有关的财政事务

(a) 向行政和预算问题咨询委员会、大会及警察和部队派遣国提交报告的工作有改进，以便就维持和平相关问题做出充分知情的决定

807. 提交大会第六十八届、第六十九届和第七十届会议的所有报告中 95%(两年期目标: 97%)按照文件期限提交。87 份报告中的 4 份是在目标日期之后提交，原因是需要进行广泛磋商。

(b) 维持和平行动的效率和成效提高

808. 截至该两年期结束时，为 14 个在役维持和平行动偿还部队/建制警察费用，其中 13 个行动的部队/建制警察费用负债期限未超过 3 个月(两年期目标: 3 个月)。为一个特派团(西撒特派团)支付部队/建制警察费用至 2014 年 7 月。向部队付款的及时性取决于维持和平行动特别账户中现金状况，而这又取决于收到会员国摊款。没有为维持和平经费筹措司进行专门的客户调查。在管理事务部客户满意度调查中，82%的客户(两年期目标: 90%)对该司提供的服务表示满意。

构成部分 3

会计、会费和提出财务报告

(a) 财务数据完整性得到改善

809. 2012-2013 和 2014 年联合国财务报表得到了无保留审计意见；这是联合国第一套符合公共部门会计准则的财务报表。2015 年进行的期中审计包括不超过两个负面的审计结果(两年期目标: 2)，目前正在处理这些审计结果。

(b) 财务往来业务及时、准确

810. 由于“团结”项目的部署，重点已从每月银行账户调节表转移至每日清理待决款项，因此必须为处理交易的百分比设立新的基线账务司根据 2014 年 10 月的抽样统计，在月底后 30 天内核对 100%的总部银行账户(两年期目标: 100%)。该司没有计算每月核对每一个银行账户所耗费的时间的数据库，因此使用了被视为可代表该两年期数据的一个月的数据。

(c) 保险单增加对联合国的理赔

811. 四项保险单的条款和条件得到改善(两年期目标: 2 项)，由此增加了对联合国组织的理赔。通过大力增加对新的保险市场的外联，导致更多的供应商参与了 2014 年财产保险。

- (d) 及时提供所需文件，以便会员国就有关分摊比额表、维持和平活动经费筹措依据和缴款情况等问题作出知情的决策

812. 95%的每月报告准时分发(两年期目标：95%)，其中财政年度末报告与账户的结清工作一起完成。涉及分摊比额表及维持和平活动经费筹措的会前文件 100%都完全按提交文件的规定期限提交(两年期目标：100%)。

构成部分 4

金库事务

- (a) 根据投资战略，继续通过以下措施审慎监管资金：(一) 保障投资本金；(二) 确保充足的流动性；(三) 确保投资回报

813. 0.66%的收益率百分比(两年期目标：0.25%)超过了美元投资组合基准，同时还满足了所有客户的所有流动资金要求，因此，在遵守联合国财务政策的同时还超过了市场表现。两年期的目标是事先确定的，而基准和实际回报率取决于该两年期内美国市场情况和利率政策。

- (b) 电子付款系统的效率、及时性以及安全得到改善

814. 在“团结”项目下，跨界美元付款已合并入一个单一的银行账户，以实现规模经济。特别政治任务于 2014 年 3 月、人道主义事务协调厅、联合国内罗毕办事处、环境署、人居署和亚太经社会于 2015 年 6 月、联合国总部、联合国日内瓦办事处、联合国维也纳办事处和 4 个区域委员会于 2015 年 11 月开始通过“团结”项目付款。在“团结”项目的内部银行结构下，本组织使用银行账户的数量有所减少。该办公室保持了零现金损失事件记录。

构成部分 5

财务信息业务处

- (a) 方案规划、预算和账户厅的所有关键系统得到充分支持

815. 由于执行了基础设施和业务连续性战略，财务信息业务处实现系统可用性增至 99.4%(两年期目标：99%)。此外，由于“团结”项目的实施和方案规划、预算和账户厅对项目的承诺，该处有大约 30%的工作人员直接分配至“团结”项目团队，同时继续支持所有现有流程和总部业务系统支助。

第 29C 款 人力资源管理厅

方案成果摘要

人力资源管理厅继续根据大会以往决议开展人力资源管理改革。为了更一致地管理全秘书处工作人员的工作合同，发布了关于连续任用和定期任用的新政策。对一般事务职类的求职者启用了以计算机为基础的全球一般事务人员测验。“团结”项目群组 3 和群组 4 分别于 2015 年 6 月 1 日和 2015 年 11 月 9 日启动，该厅作为“团结”项目部署团队的一部分，为此协助设立总部业务模式和工作人员队伍规划、综合管理信息系统逐步停用活动和“团结”项目的启动、逐步启用和稳定化活动。人力厅执行了一个新的学习和职业支助战略，并开发了新的学习和职业支助产品，其中包括：一个在线退休前讲座；对所有工作地点工作人员因人而异的职业咨询；新工作人员的上岗培训全球平台；工作地点指南和异地调动资源。人力厅继续参照工作人员的工作环境、工作要求和个人健康状况，执行促进健康方案。在大会核准流动和职业发展框架后，人力厅设立了一个流动和职业发展执行小组，并经与利益攸关方协商后，制定了一个新的工作人员甄选和有管理的流动制度。

挑战和经验教训

在招聘测试领域，为从纸面测试和评估转为数字测试和评估，适当的信息技术基础设施是必要的。已试点了各种数字测试技术，以确定对联合国环境最具有成本效益的解决办法。由于不同联合国办事处的信息技术基础设施各有特点，向总部以外各办事处推出基于计算机的全球一般事务人员测验的工作放慢了速度。为解决这一问题，为因特网测试平台选择了更有效的托管服务解决办法。查明了在医疗应急响应方面存在的差距并向支持幸存者和受影响家人部门间工作组建议了解决办法。在一些办公室和部门，“团结”项目的稳定化所需时间将超过预期，这归因于该系统的规模和复杂性。

816. 取得上述结果的基础是，在 300 项可计量法定产出中，92% 得到执行，而上一个两年期执行率为 97%。在 2012-2013 年度和 2014-2015 年度没有执行秘书处主动追加的产出。

817. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6 (Sect.29C))。

行政领导和管理

(a) 考虑到本组织及其工作人员的需要，改善人力资源管理，使本组织能完成会员国授予的任务

818. 人力厅对人力资源管理政策做出了 74 项改进(两年期目标：14)，体现在秘书长公报、行政指示和情况通报中。

(b) 工作方案得到有效管理

819. 人力厅在规定时限内交付了 92%的可计量法定产出(两年期目标：90%)。在提交文件方面，15 份到期报告中的 12 份(80%)按时提交。人力厅将审查内部批准程序，以确保该进程内考虑到了足够的或有事项，以确保今后的目标得以实现。分配给人力厅的资源 100%(两年期目标：100%)得到了有效管理，以确保取得预期成果。

构成部分 1

政策

(a) 拟定得到改进和适应现代化需要的人力资源政策，包括统一整个联合国共同制度的政策

820. 政策和服务条件科制订或修订了 87 项行政通知和情况通报(两年期目标：19)。拟订了有关新工作人员甄选和有管理的流动制度、全球中央审查机构和高级审查委员会的新政策。还为残疾工作人员无障碍环境制定了一项新政策。已经在下列个人状况领域修订了得到改进和适应现代化需要的政策：应享联合国待遇、产假、每日生活津贴、研修假、回籍假、运送个人物品、工作人员和管理当局委员会、实习、授权和教育补助金。经与联合国系统各基金和方案协商，修订了《工作人员条例和工作人员细则》，以反映工作人员薪金税、被禁止的行为、旅行、特别假、行政假和恢复的政策变化。该科还统一了联合国共同制度各组织之间关于在受埃博拉病毒影响国家的工作人员安排的政策。

(b) 申诉和纪律案件得到更好的处理

821. 在本报告所述期间，100%的答复者的答复(两年期目标：100%)是在联合国争议法庭规定的时限内提交。纪律案件在 90 天内开始采取行动，但一个案件由于问题复杂而例外。

构成部分 2

战略规划和人员编制

- (a) 工作得到改进，使最合格最称职的工作人员得到征聘、职位安排和晋升，工作人员的地域代表性和性别平衡得到改善

822. 适用适当幅度制度的女性工作人员占同类人员总数的比例从 2013 年的 44.4% 增至 2015 年的 45.3%，增加了 2% (两年期目标：2%)。由于人力厅的外联活动，从无人任职和任职人数不足的国家收到的申请数目达到 11 189 份 (两年期目标：200)。达到这一数字的原因是申请表中说明候选人如何发现职位空缺的强制性声明。在来自 2011 年和 2012 年完成的青年专业人员方案周期、且来自无人任职和任职人数不足的会员国的成功候选人中，平均 81.2% (两年期目标：90%) 已被安排在秘书处任 P-1 和 P-2 职位。所有正常空缺从发布空缺公告到确定人选的平均天数为 190 天 (两年期目标：180)。天数增加的原因是从行政支助评估测验过渡到全球一般事务人员测验，而后者仅提供给长期列入一般事务职位候选人名单的人，而不是无需预约。

- (b) 为安全理事会、大会和其他政府间机构能够在完全知情的情况下作出决定提交报告

823. 战略规划和人员配置司通过“人力资源深入观察”门户网站向各会员国提供了 100% 的各项人力资源信息动态在线报告 (两年期目标：100%)。

- (c) 业务效率和成效提高

824. 向 100% 的部厅提供人力资源管理计分卡以及战略目标 (两年期目标：100%)。

- (d) 根据大会相关决议，为自愿流动提供便利

825. 由于通过了秘书长在 2014 年 3 月提出的关于强制性流动的提案，在该两年期内没有记录自愿流动。新的有管理的流动方案考虑到以往流动举措的经验教训，这些举措包括有管理的调任方案和自愿网络交流倡议一和二。

构成部分 3

学习、发展和人力资源事务

- (a) 现有工作人员执行任务的能力提高

826. 学习、发展和人力资源事务司在该两年期启动了一项新的学习和职业支助战略，以改善和增加获得学习和职业支助课程的机会并加强各学习办公室之间的协调。该司修订了现行学习方案，建立了关于信息技术、各种语文、解决冲突、采购和管理/领导的新在线课程。该司还为成功启动“团结”项目做出重大贡献，包括该系统的技术发展、全面数据清理、编写培训材料和培训实施。在该两年期期间，58 030 名工作人员 (两年期目标：59 460) 利用了培训和学习机会。目标没

有达到的原因是实施“团结”项目(群组 3 和群组 4)导致没有可用工作人员。89%的工作人员(两年期目标: 60%)受益于每年 5 天培训的最低目标。执行办公室的人力资源事务和人力资源工作人员在“团结”项目总部部署小组下设立了一个联合工作队, 并开展了一系列“团结”项目逐步启动活动, 包括全面数据清理/数据核实工作、交叉培训、建立职能分配和 workflows 以及参加“团结”项目支助中心。Inspira 任用通知管理模块于 2014 年 3 月在总部启用, 以精简征聘和上岗程序。截至 2015 年 6 月 30 日, 共有 3 118 名连续任用的工作人员。

(b) 职业发展和工作人员支持得到改善

827. 职业发展和工作人员支持方案由人力资源管理厅在纽约管理, 提供给 2 864 名工作人员(两年期目标: 4 500 名)。根据新的战略, 面对面的职业咨询课程过渡到通过 Skype 举办在线课程, 咨询讲习班被一个在线职业手册取代, 可由工作人员个人自行使用, 或用于准备通过 Skype 接受咨询。有了新工具后, 没有实体职业资源中心的工作地点的工作人员现在能够获得以前无法获得的服务。该司开发了新的产品, 包括: 一个新的工作人员流动框架; 在线退休前讲座; 通过 Skype 等方式对所有工作地点工作人员进行因人而异的职业咨询; 新工作人员的上岗培训全球平台; 工作地点指南和其他异地调动资源。根据调查结果, 88%的工作人员(两年期目标: 88%)确认职业发展和工作人员支持方案的积极贡献, 同时 87%(两年期目标: 75%)对该司提供的培训互动的质量表示满意。

(c) 各部/厅工作人员应急准备计划和培训方案的执行工作得到改善

828. 已经制定一系列人力资源应急规划和应急工具, 并正在通过结合现场和虚拟情况介绍及工作人员和管理人员培训课程推广到所有工作地点。正在向全球所有人力资源、安保和行政人员推出一个名为“管理危机软技能”的旗舰方案。在本报告所述期间, 共有 511 名工作人员(两年期目标: 250)接受了培训并被认证为家庭协调人和呼叫中心志愿者。这些工作人员的志愿人员作用提高了各工作地点应对紧急事件的能力和工作人员的应急准备。

构成部分 4

医务

(a) 全球工作人员能够获得适当的保健服务, 包括工作场所意外事故伤害和疾病得到迅速、有效的救治

829. 医务司向总部工作人员提供了共计 51 313 次临床服务, 包括 2 319 次体检、医生和医疗顾问提供 502 次医疗咨询、护士提供 30 255 次咨询、12 564 次免疫接种、1 569 次心电图、2 656 次化验、92 次视力检查和 740 个医疗包。95%的答复调查者对总部无预约就诊门诊部提供的保健服务表示满意(两年期目标: 95%)。该司平均用 5 天(两年期目标: 5)答复出具体检合格证明的请求, 1 天(两年期目标: 1)答复医疗后送的请求。在 6 个工作地点对大规模伤亡事件应对计划进行了技术

审查(两年期目标: 12)。数目减少的主要原因是负责的医务干事延长了对塞拉利昂埃博拉病毒的现场应对(10周), 以及在制定大规模伤亡事件应对计划方面不再进行单独访问, 而是发布集体指示。该司协助世界各地工作人员获得适当的保健服务, 包括通过支持在几内亚、塞拉利昂、利比里亚和马里的机动能力来加强全球对埃博拉疫情的应对。

(b) 工作人员个人健康和预防疾病的意识增强

830. 该司举办了促进健康方案, 包括: 艾滋病毒/艾滋病、乳腺癌和糖尿病健行活动、工作场所的“联合国关爱”艾滋病毒/艾滋病培训课程、面对面和通过热线进行艾滋病毒咨询、献血运动、为新来的工作人员举办提高职业健康意识情况介绍以及戒烟倡议, 其中一些活动是与纽约市卫生主管部门合作开展的。共有 21 304 名工作人员(两年期目标: 28 500 人)参加了这些活动。由于西非的埃博拉紧急情况, 该司未能在该两年期举办一次一般性卫生展览会, 否则可以提高参加活动的人数; 相反, 更多的时间被用于差旅准备工作和尽量减少个人风险。

(c) 联合国在全球各地保健部门的管理、支持和监督得到改进

831. 该司第一次就提高的咨询和支持调查了 80 名医务人员, 得到的满意率为 87.27%。世界各地的外地办事处举办的一些保健活动包括: 在意大利布林迪西为联合国医务室医生和维持和平首席医务干事举办的“综合实地医疗服务”会议; 为评估塞拉利昂、尼日利亚、乌干达和加纳联合国诊所医疗保健工作人员的发展需要所做的需求分析; 为所有联合国系统医务人员举办 17 次网播研讨会, 专题包括预防和旅行用药物、职业健康管理、心理健康和埃博拉病毒爆发等; 为医生和护士举办一个职业医学培训课程; 试点研究, 以发展高风险外地工作地点的远程保健能力; 为所有工作地点举办一个埃博拉病毒病在线培训课程。

构成部分 5

人力资源信息系统

(a) 人力资源信息技术系统、数据仓和报告工具的执行工作改善

832. 人力资源信息系统科对 Inspira 系统实施了改进并添加了新功能, 以支持人才管理方案, 并改进了数据仓系统, 以增强在线人力资源管理计分卡。正如 iNeed 所跟踪显示的那样, 该科平均在 15 个小时内答复对人力资源信息系统支持的要求(两年期目标: 24 小时)。新的标准作业程序和内部报告程序得到执行, 以提高提供服务的一致性和及时性。该科 100% 实施了各个 Inspira 模块并加强了业务和管理报告(两年期目标: 100%)。

第 29D 款 中央支助事务厅

方案成果摘要

中央支助事务厅继续提高服务的质量和及时性。在采购领域，清理并合并了供应商数据库，以支持“团结”项目推出；启动了试点电子投标，以提高供应商的参与效率；减少了负面审计建议数量；加大了来自发展中国家和经济转型国家的供应商的参与，促进了国际竞争。在设施管理方面，改善了服务的质量和及时性；成功支持了大会大楼的重新开放；依照基本建设总计划，以更有效的方式维护了翻修后的总部楼群；推进了对海外设施的基本建设维修规划的基本建设战略审查；审查了财产管理政策、流程和作用，以适用《国际公共部门会计准则》。在商业服务方面，节省了约 21% 的差旅费；加强了数字记录管理能力。在业务连续性领域，该厅加强了总部的抗灾能力，保护秘书处大厦避免受损，并与两个理事机构的成员(应急政策高级小组和危机处理小组)演习了应急管理措施。

挑战和经验教训

采购方面的困难之一是，由于维持和平特派团的外地工作人员更替率较高，采购战略存在漏洞。采购司继续加强利益攸关方的参与和及时投入所需资源，为此制定了联合采购计划和战略的程序与政策，并继续提供培训。设施管理方面的困难包括确保基本建设总计划移交之后获得充足资源以及为财产管理股打下可持续基础。为此必须调整任务的轻重缓急和调拨资源。关于记录管理，“联合文件”系统目前仅在总部部署；信息和通信技术厅将努力将其部署到总部以外办事处。在数字记录管理企业系统的部署时间表方面存在一些挑战；档案和记录管理科将成为信息和通信技术厅领导的旨在统一信息管理方法的工作组的成员。

833. 取得上述成果的基础是，在 12 项可计量法定产出中，100% 得到执行。2012-2013 年和 2014-2015 年期间，秘书处未主动执行追加产出。

834. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.29D))。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

835. 中央支助事务厅有效实现了各项目标，确保在采购、设施管理、档案、邮寄服务、记录管理和商务活动管理等方面为实务方案提供切实有效的支持。调查结果显示，91% 的客户(两年期目标：85%)表示，中央支助事务厅提供了及时的服务。

(b) 提交文件更加及时

836. 在该两年期，87.5%的会前文件(两年期目标：83%)于截止日期之前提交。

次级方案 4

支助事务

构成部分 1

设施和商业服务

(a) 设施和广播服务的质量和及时性得到提高

837. 74%的设施管理工作订单(两年期目标：70%)在规定的完工时间内完成。联合国纽约总部建筑群的翻新和翻修已圆满结束，基本建设总计划办公室于 2015 年 7 月解散，其职责已移交管理事务部中央支助事务厅。设施管理处与基本建设总计划办公室密切协调，以确保平稳过渡。继基本建设总计划翻修工程之后，恢复了各项服务和高级别会议，一般性辩论顺利开始。

(b) 海外设施管理得到改进

838. 截至该两年期末，71%的工作地点(两年期目标：85%)提交了标准化的基本建设维修方案。不过，目标是 7 个办事处的 6 个应充分遵循这一做法，但只有 5 个这么做了。基本建设战略审查正在进行之中；秘书长 2016 年 1 月 22 日的进度报告(A/70/697)介绍了非洲经委会、联合国内罗毕办事处、拉加经委会和亚太经社会近期基本建设项目的最新方案。标准化的建筑项目管理准则已经完成并分发给所有办事处，将用于执行今后的大规模基本建设项目。根据秘书长关于 2016-2017 年方案预算的提议第 33 款对总部以外办事处基本建设方案的审查已圆满完成。

(c) 实施完全符合公共部门会计准则的财产管理系统

839. 设施管理处与本组织所有利益攸关方密切协调，审查了目前的财产管理政策、流程和作用，以将新的经费需求纳入国际公共部门会计准则。印发了一项新的关于财产管理的行政指示(ST/AI/2015/4)、关于对当前财产管理框架进行修改的多项准则以及一份经修订的关于财产管理权下放的文件。按照公共部门会计准则的要求，修订了财产管理框架，其中界定了用于管理和控制整个组织的财产的政策、程序和工具。该框架完全符合新的财务和报告要求，并符合本组织通过的“团结”系统集成方案。

(d) 本组织差旅费有所节省

840. 旅行和运输科经与 45 个航空公司谈判，提供了更划算的旅行服务，节省约 21%(两年期目标：29%)。目标未能实现是因为，新的差旅政策(ST/AI/2013/3)规定增加经济舱旅行，减少公务舱，导致票价折扣降低。主要成绩包括签发新的机

器可读的联合国和家属证明书；开发电子界面，将电子联合国通行证记录纳入“团结”系统中的工作人员档案；加强总部车队的电子预订系统，确保尽量增效和遵守东道国的道路安全交通法；实施新的保养/维修服务和燃料的合同；安装车辆电子监测系统；确定关于集中管理仓库的程序和活动。

(e) 通过长期管理可靠的数字化业务记录、档案和信息并使其容易获得，使效率和问责制得到改进

841. 档案和记录管理科重点建设数字记录管理能力，向总部以外各部厅 103 个工作单位和办事处提供了 651 项服务和支助。12 个办事处(两年期目标：20)实施了达到数字化记录保存标准比例提高的信息系统。由于用于记录的企业应用程序 UniteDocs(联合文件)的部署时间表，该办公室未能在该两年期内实现这一目标；然而，该科向 18 个其他办事处的部门提供了服务，改进了“联合文件”部署之前的电子记录。该科的其他成绩包括培训了 500 多名工作人员；编目了排架长度 650 英尺的档案；实现了 110 000 页关于秘书长吴丹和库尔特·瓦尔德海姆以及旧金山会议等的档案的数字化；启动了公共档案门户(<http://search.archives.un.org/>)。

(f) 邮件和邮袋服务的及时性、可靠性提高

842. 特别事务科按时交付了 90% 的邮袋服务(两年期目标：90%)。该科继续跟上技术发展，合并了电子智能邮件发送系统与条形码和跟踪系统。这有助于加强安全基础设施，直接联系订约托运人网站，并使客户能够在邮件可取时收到自动电子邮件提醒，并能每天 24 小时、每周 7 天随时领取邮件。该科定期将测试信件和包裹投入邮件和邮袋运输，以监测服务的及时性和可靠性。2015 年 12 月，该科更新了邮件运送和跟踪系统，使其更加方便用户。

构成部分 2

采购事务

(a) 采购服务完全符合购置计划的要求

843. 在申购人调查中，322 名答复者认为，采购服务是“出色”、“非常令人满意”或“令人满意”的，客户满意率达 99.1%(两年期目标：98.5%)。该司的采购案平均办理时间为 9.3 周(两年期目标：22 周)。此外，因为采购司有效地向落选供应商通报了情况(2014-2015 年举行了 117 次通报会)，授标审查委员会仅收到 8 个供应商投诉案件(两年期目标：9)。

(b) 国际竞争增加

844. 在采购司的指导下，开展了涉及联合国各办事处和地点工作人员的合作活动，符合招标条件的全球供应商数量从 10 040 名增至 13 651 名(两年期目标：6 800)。

(c) 采购政策、程序和最佳做法得到更好的遵守

845. 审计委员会和内部监督事务厅就采购领域仅发布了 23 个负面结论(两年期目标: 90)。这归功于加强内部控制、开展合规审查以及及时执行监督建议。

(d) 发展中国家和经济转型国家供应商的准入和参与联合国采购的机会得到改善

846. 参加联合国采购进程的发展中国家和经济转型国家供应商总数从 2012-2013 年的 1 267 个增至 2014-2015 年的 1 938 个(两年期目标: 770)。这是因为采购司在这些国家成功举办了商业研讨会, 并持续努力为有兴趣的供应商简化登记手续, 以及在区域采购办公室为供应商登记提供实际操作方面的协助。

构成部分 3**业务连续性**

(a) 应对业务中断和危机事件的能力提高

847. 根据业务风险管理框架, 秘书处采用了积极姿态以防备和应对干扰。根据这一办法, 危机处理小组的核心队伍持续跟踪新出现的风险。在该两年期内, 危机处理小组 100% 在干扰或危机事件爆发后 4 个小时内集结, 无论是远程或到场集结(两年期目标: 100%)。该小组确保及时采取预防措施, 以保护秘书处大楼不遭受可避免的损害。组织业务连续性计划得到审查和更新; 这一进程要求各部厅审查其关键业务流程并确保其连续性。在本报告所述期间, 100% 的秘书处关键流程(两年期目标: 100%)在干扰发生后 24 小时内立即恢复。

第 29E 款**信息和通信技术厅****方案成果摘要**

信息和通信技术战略(A/69/517)各项内容已获大会核准(见第 69/262 号决议)。信息和通信技术厅设立了企业项目管理办公室, 以确保成功执行和报告信息技术项目, 并确保驻纽约、维也纳和曼谷地企业应用中心降低应用程序开发工作的分散程度。信通厅启用了全球应用程序组合存储 Unite 软件以及用于以六种正式语文发布网站的 Unite 网络平台, 并设立了适用遗留应用程序的接口。该厅改善了信息安全, 加强了维护和保护信通技术资源和数据免遭因特网传播威胁的现有能力。向秘书处所有用户提供了强制性在线信息安全意识课程, 并发放了 15 000 份证书。完成了对 27 项应用程序(包括“团结”项目和“联合文件”等大型程序)的安全审查, 并向程序所有人提供了基于优先事项的建议, 以尽量减少相关风险。该厅继续支持“团结”项目的运行。改进了应用程序管理、网络和基础设施以及全球工程和会议。设立了企业服务台和全球监测; 启用了商业智能和分析。

挑战和经验教训

在该两年期，该厅面临以下挑战：信通技术合同的分散采购；不成体系；变革疲劳；缺乏安全意识；信通技术资产缺乏可见度。为克服这些挑战，该厅开始实施全球采购，改进服务交付，巩固治理和监测工具，加强利益攸关方的参与，监测完成强制性信息安全课程，促进安全威胁交流，并落实资产监测工作。该厅设立了区域技术企业中心、网络监测中心、应用中心和企业数据中心，以精简和统一信通技术服务。企业应用程序支持中心依照经修订的信通技术战略，制定了应用程序管理战略。

848. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.29E))。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

849. 在该两年期，78%的产出和服务(两年期目标：78%)在规定的最后期限内交付。企业项目管理办公室每两周监测一次所有项目的状况，以有助于及时交付并查明需要上报和缓解的风险和问题。

(b) 提交文件更加及时

850. 该厅采用跟踪系统，以促进任务分配，确保及时完成任务。这一进程使得供行政和预算问题咨询委员会以及第五委员会使用的会前和会期立法文件与补充资料的及时提交率达 100%。

(c) 联合国信息和通信技术活动管理中的政策协调情况得到改善

851. 该厅协同总部以外办事处和区域委员会开展了 15 项全球活动(两年期目标：15)。在应用程序合理化、网站合并或统一通信领域完成了 10 个全球项目。

次级方案 5

信息和通信技术的战略管理和协调

(a) 知识管理、资源管理和基础设施管理得到加强

852. 该两年期开发的共同应用程序总数为 39 个(两年期目标：39)。该厅落实了用于秘书处合作的联合联络平台和用于内容储存和管理的“联合文件”系统。35 个高级别企划案(两年期目标：31)符合治理进程。该厅实施了企业架构路线图，确保以协调一致的办法管理信通技术资源。12 个系统(两年期目标：15)已并入企业数据中心。2014-2015 年期间该厅并未全面合并应用程序和系统，因为它依靠内部协议建立集中托管模式和成功统一各工作地点的应用程序。2016 年 1 月，“联合文件”程序转至西班牙瓦伦西亚企业数据中心，联合联络平台定于 2016 年 7 月这样做。IBM 公司的 Sametime 程序将停用。

(b) 信息和通信技术资源的使用按照共同标准得以优化

853. 该厅协同秘书处各对口部门，制定了一套全球信通技术政策，以便与 2014 年 12 月大会核准的信通技术战略保持一致(见 A/69/517 和 A/70/364)。制定这些政策是为了将本组织的信通技术资源管理简化和标准化，并有助于各部门和工作地点协调一致地使用和运行这些资源。在该两年期执行了 168 条标准和准则(两年期目标：150)。

(c) 联合国系统内与信息通信技术有关的所有事项的协调、协作和统一得到加强

854. 该厅积极参与了信通技术网络及其关于信息安全的特别兴趣小组；联合撰写了关于“云计算风险”的白皮书和面向联合国全系统信息安全事件应对小组的提案。该厅还参与了 3 项全系统协调工作(两年期目标：3)。带头综合评估合同和供应商的网络基础设施、许可证、语音和数据以及整个秘书处的信通技术服务，以便确定可以整合哪些领域，改善供应商服务，节省费用。

次级方案 6

信息和通信技术业务

(a) 本组织管理自身活动的的能力得到改善

855. 截至该两年期末，该厅已实现 8 项实质性服务(两年期目标：8)的完全自动化，其中两项是在该两年期内实现自动化的，涉及外地特派团的燃料管理和口粮管理。总部服务台审查和精简了 29% 的业务(两年期目标：29%)。该厅为一系列服务设立了具体的主要业绩指标，以反映在与用户部门达成的服务级别协议中，并用于日内瓦、内罗毕和曼谷的其他企业服务台地点。截至该两年期末，100% 的信通技术服务(两年期目标：100%)达到商定服务水平。

(b) 使标准化服务和项目交付流程更加符合最佳做法

856. 该厅继续进行新的和现有服务的设计，整理与其有关的文件，服务类别增至 50 多项(两年期目标：41)，并为服务交付设立了相关工作流程和程序。总部各服务台充分遵守关于服务请求和事件管理的信通技术基础数据库流程。

第 29F 款

行政，日内瓦

方案成果摘要

联合国日内瓦办事处在成功部署“团结”项目方面发挥了重要作用，让 5 000 多名工作人员参与其中，并通过更新关键行政流程，开展主要的数据清理和验证，促进必要培训，在采用公共部门会计准则方面也发挥了重要作用。该办事处通过发展与用户办事处的战略伙伴关系和外联活动，简化和加强了综合性行

政和支助服务。除其他外，这包括更新差旅系统，精简关于发票付款的部门间流程，整合服务台/移动电话职能和固定电话支持，实现现有业务流程自动化，改革电信政策。该办事处仔细审查了中央支助事务领域的现有业务流程，即邮件分发、建筑和工程管理。所有这些都助于形成协同增效和规模经济，从而大大提高效率和节省经费。该办事处还对培训进行了重大投资，以确保工作人员有能力在新系统中成功发挥作用。约 3 500 人参加了“团结”项目的面对面培训课程，该办事处还举办了 21 000 多期“团结”项目在线培训课程。

挑战和经验教训

实施“团结”项目不仅仅是使用新软件，而是采用新工具促进更大的业务转型。尽管在重大变革之初，困难始终大于预期效益，但“团结”项目带来的一些改进已经显现。最值得注意的和最令人关心的是，“团结”项目中的薪资发放正在按时成功运行，例外情况少于以往系统。然而，所需人力也明显高于以往系统。所面临的巨大挑战是业务流程标准化，实施成功的报告，管理积压的行政支助工作，并适应使用全球系统而非本地系统。

857. 取得上述成果的基础是，在 8 项可计量法定产出中，100% 得到执行，前一个两年期也是 100%。秘书处主动执行的追加产出数目从 2012-2013 年的 11 项降至 2014-2015 年的 0 项。

858. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.29F))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

859. 联合国日内瓦办事处行政司 100% 及时实施了规定的可计量产出(两年期目标: 100%)。该司提供良好服务离不开客户及时说明和传达自身需求的能力。该司成功协调了在行政上对外部和内部监督机构做出的回应。

(b) 本组织资源规划管理能力得到提高，能够对财务控制、人力资源系统、供应链管理、报告和综合决策采取综合统筹协调办法

860. 纳入综合管理信息系统的工作流程应用程序比率达到 92%(两年期目标: 92%)。取得的成果显示，行政司通过精简服务结构和行政程序，加强有关各方之间的协调，为进一步改善向客户提供的支持进行了持续努力。

(c) 与设在日内瓦的联合国共同制度其他组织的合作得到加强

861. 通过与联合国其他实体联合努力，该司实施了 25 项活动(两年期目标: 24)，该两年期，在司机汽车服务、野外用车以及瑞士和国际邮政服务领域制订了 3 个

新项目，以便使参与实体受惠于相同的条款和条件。通过与共同采购活动组协作，分享了合同，汇集了经验和研究。

次级方案 2

方案规划、预算和账户

(a) 方案预算总体资源得到更好的管理

862. 该两年期末清债务降至 4.3%(两年期目标: 5%)。这归功于该办事处持续采取的后续行动以及国际公共部门会计准则在未清债务管理方面产生的积极效果。收到完整资料后发放预算外拨款的时间为 2.9 个工作日(两年期目标: 3.8)。此外，在该两年期，批准拨款与支出之间的差异为 1.8%(两年期目标: 2%)。这归功于该司不断努力向客户和对口单位提供指导和咨询并改进了对预算外活动的监测。

(b) 财务数据更加完整

863. 审计委员会没有对该司的 2014 年国际公共部门会计准则财务报表提出任何有保留审计意见(两年期目标: 0)。只有在 2016 年审计委员会完成期中审计之后，才能评估 2015 年财务数据的完整性。关于其他财务事项，没有重大负面审计结果(两年期目标: 2)。

(c) 及时和准确地处理和记录财务事项

864. 该司充分实现了及时和准确的财务交易目标，98.1% 办理付款和记录会计事项在 30 天内完成(两年期目标: 95.5%)，100% 的银行余额调节(两年期目标: 100%) 在月底 30 天内完成。自动付款占所有付款的 98.2%(两年期目标: 99.3%)。由于支付“团结”项目实施过程中银行关系改变，需要调整支付界面，影响了指标。

次级方案 3

人力资源管理

(a) 现有工作人员执行任务的能力提高

865. 在该两年期，每名工作人员参加了 10.9 项培训活动(两年期目标: 2.5)。超出目标是因为在该两年期内，工作人员为筹备“团结”项目参加了更多培训课程。调查结果表明，90.2%(两年期目标: 90%) 的工作人员表示对人力资源管理处提供的整体服务感到满意。

(b) 征聘、安置和晋升工作得以改进，工作人员的地域代表性和性别平衡得到改善

866. 对于按地域幅度制度征聘的员额，在获选拔的应征工作人员中，50% 是来自在联合国无任职人员和任职人数不足的会员国(两年期目标: 20%)。用于衡量专业及以上职类女性工作人员百分比的人力资源管理计分卡方法已经改变，现在衡量所有类别的女性工作人员百分比。根据人工计算，专业及以上职类中女性百分比达到 48.1%(两年期目标: 48.6%)。根据人力资源管理计分卡，女性工作人员

占有职类经常预算员额的比例为 47%。所有正常空缺从发布空缺公告之日到确定人选的平均天数为 121 天(两年期目标: 92)。目标没有实现, 一方面是因为组织上优先考虑实施“团结”项目准备活动, 另一方面是因为在核准中央审查机构的组成方面出现拖延。

次级方案 4

支助事务

(a) 设施服务的质量和及时性得到提高

867. 99%的服务(两年期目标: 98.5%)是按照既定时限提供的。在该两年期内, 该办事处处理了 13 000 多项服务请求。

(b) 财产管理得到改善

868. 99%的经核准项目(两年期目标: 100%)按时落实。除了预算项目, 该办事处还执行了会员国自愿捐助供资的重要工程, 如全面翻修第一会议室, 帮助全面翻修第十七会议室以及翻修 Russe 沙龙。目标没有实现是因为自愿捐款供资项目的执行导致一些经常项目略有延迟。

(c) 差旅费用实现节省

869. 在该两年期内节省的差旅费相对于全额差旅费的比率为 14%(两年期目标: 18%)。ST/AI/2013/3 规定的新差旅政策使得商务舱机票百分比降低(从 2012-2013 年的 30%降至 2015 年的 21%)。经济舱公开票价能节省的费用远远低于公务舱, 因此, 这一新的舱位标准拉低了总体节省的百分比。此外, 该办事处一直在积极使用经济舱限制性公开票价, 这个办法在欧洲市场可能非常有竞争力。因此, 节省的数额有所减少, 因为以公开票价出票时, 没有节省数额可报告。

(d) 采购服务完全符合购置计划的要求

870. 在采购领域, 该办事处将战略性长期合约的百分比大幅增至 85%(两年期目标: 46%)。强有力的购置规划有助于巩固客户需求, 实现规模经济并获得大宗采购折扣, 从而为本组织节省更多费用。新的电子追踪系统 In-Tend 使采购工作人员能够密切监测各请购单的情况。从最后工作说明到授予合同之间的天数减至 21 天(两年期目标: 28)。

(e) 国际竞争增加

871. 在供应商登记方面, 遗留数据库登记了 3 361 名供应商(两年期目标: 2 168)。在“团结”项目实施前 18 个月内, 该办事处正式邀请过去两年中与办事处有商业接触的所有供应商在联合国全球采购网进行登记。通过有效的后续行动, 这 3 372 名供应商中有 2 911 名(85%)登记成功。其余供应商未能响应。所有正与该办事处

进行商业往来的供应商都进行了登记。随着团结项目的实施，该办事处将从联合国全球采购网上寻求供应商，该办事处的遗留供应商数据库已经停用。

(f) 发展中国家和经济转型国家供应商的准入和参与联合国采购的机会得到改善

872. 该办事处在遗留供应商登记数据库中登记了 481 个来自发展中国家和经济转型国家的新供应商(两年期目标: 150)。联合国全球采购网数据库显示，办事处登记的 1 级(合同估价不超过 500 000 美元)和 2 级(合同估价超过 500 000 美元)潜在和当前供应商中 42% 来自发展中国家。

次级方案 6

信息和通信技术业务

(a) 本组织管理自身活动的的能力得到改善

873. 信息和通信技术处在日内瓦加强或创建了 37 项自动化实质性服务(两年期目标: 36)。该处回应了所有内部客户的办公室自动化要求(两年期目标: 100%)，满足了客户的需求。该处还实现了内部应用程序开发工具的标准化。新软件开发项目采用了模板和商业概念。向客户提供的服务 100% 符合服务级协议(两年期目标: 100%)。

(b) 标准化服务和项目交付流程更加符合最佳做法

874. 按照最佳做法框架，提高了以下 10 项信通技术服务(两年期目标: 10 项)的成熟度: 通讯、因特网、储存、备用/恢复、Wi-Fi、托管、桌面、服务台、远程访问服务和许可证管理。现有服务台和应用软件的启用和强化有助于监测业绩和精简活动。

次级方案 7

图书馆事务

(a) 能以更有效率、更方便用户的方式获取联合国和外部图书馆资源保存的范围更广的知识

875. 日内瓦的联合国图书馆提供了 658 148 项在线和数码信息资源(两年期目标: 360 000)。这一进展表明世界各地的受众对图书馆提供的在线资源兴趣越来越大。图书馆事务科策划了 21 项网上研究专题指南的内容, 190 多个国家使用了这些指南。2014-2015 年对档案在线资源的访问比 2012-2013 年增加了 52% 以上。此外，在档案目录中增加了 33 853 项新说明，并在线提供了 609 698 页数字化正式文件和历史档案。2014 年 1 月 1 日，该办事处网站(<http://www.unog.ch/>)的维护责任从图书馆移至联合国新闻处。因此，图书馆不再报告网站指标。这一产出由联合国新闻处负责。

(b) 通过联合国日内瓦办事处加强实施记录管理标准和最佳作法，巩固联合国机构记忆

876. 该办事处制定了 10 项卷宗分类计划和记录保存规定(两年期目标: 10)。在该两年期, 图书馆在日内瓦部署了“联合文件”系统, 以加强中央储存库和对联合国所有文件类型的网上远程访问。这一进程包括制定卷宗分类计划和记录保存规定, 确定记录类型和元数据需求, 制定安全模式, 迁移遗留文件和训练演习。目前, 战略遗产计划小组、“团结”项目实施小组、图书馆以及信息和通信技术处正在使用“联合文件”系统。100 千兆字节的电子记录(两年期目标: 1 000)被移至记录管理系统。由于部署“团结”项目, 在日内瓦推出电子记录管理系统的工作被搁置, 并因信息和通信技术厅融资和技术支助的不确定性而进一步延迟。

(c) 为促进关于联合国重大议题的文化和教育及对话而增强知识分享

877. 在该两年期, 67 322 名公众和外交人士(两年期目标: 50 000)参加了图书馆组织的活动。其中 250 次文化活动吸引了超过 63 350 人, 49 次小组讨论吸引了 3 972 人。共同组织者(代表团、学术机构、国际组织和非政府组织)和与会者都给予正面的反馈, 肯定了这些活动的价值。

第 29G 款 行政, 维也纳

方案成果摘要

联合国维也纳办事处成功实施了关于采用国际公共部门会计准则、部署“团结”项目、启动外部方参与框架和实行全额成本回收的重大改革。并与国际原子能机构(原子能机构)分担工作人员咨询联合服务费用, 进一步加强了与外部组织的合作。该办事处收到其第一份符合公共部门会计准则的财务报表, 并得到无保留意见。为采用国际公共部门会计准则, 在人工调整和整合方面做出了重大努力。关于从无人任职和任职人数不足会员国甄选候选人, 该办事处超过执行指标 200%, 关于征聘中的性别均衡, 超过执行指标 13%。在采购领域, 关于符合招标条件的供应商数目, 该办事处超出指标 50%, 关于已登记的发展中国家和经济转型国家供应商数目, 超出指标 41%。关于增加电子资源的使用, 图书馆超出两年期目标 46%。信通技术服务更加符合最佳做法, 改进了现有服务台和应用软件, 以帮助监测业绩和反馈。

挑战和经验教训

实行公共部门会计准则、“团结”项目 2015 年启动、外部方参与框架和全额成本回收等改革对行政领导和管理提出了重大的变革管理挑战。2016 年, 该办事处将继续努力向客户宣传这些变革的效益, 并提供更多培训。“团结”项目的启动和稳定期需要约一年半, 目前充分评估该项目的效益还为时尚早。

878. 核定预期成绩和绩效指标见2014-2015两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.29G))。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

879. 联合国维也纳办事处及时实施了 100%的工作方案(两年期目标: 100%)。包括为维也纳办事处和设在维也纳的联合国秘书处客户提供了行政支助服务。除了预定成绩,特别是2015年11月按时部署“团结”项目,该办事处完成了外部方参与框架和两个相关手册,并对毒品和犯罪问题办公室支助的方案实行了全额成本回收。

(b) 加强与设在维也纳的联合国共同制度其他组织的合作

880. 该办事处与其他实体合作,参加了18项活动(两年期目标: 17),提高了效率,节约了成本。在该两年期内,该办事处与原子能机构签订了有关工作人员咨询服务的新的费用分担协定。

(c) 提高本组织资源规划管理能力,以便能够对财务控制、人力资源系统、供应链管理、报告和综合决策采取统筹协调办法

881. 随着“团结”项目的部署,该办事处与纽约“团结”项目小组决定,于2016年3月31日起终止目前正在使用的14项应用程序,以确保在启用“团结”项目期间,各方在必要情况下能够使用遗留数据。鉴于停用时间框架,2014-2015年工作流程应用程序保持在90%的水平(两年期目标: 90%)。

次级方案 2

方案规划、预算和账户

(a) 方案预算总体资源得到更好的管理

882. 该两年期末清债务为5.6%(两年期目标: 3%)。为加强未清债务审查,该办事处通过特别讯息、培训以及与各司协调人和工作人员直接接触,向所有工作人员提供了更多指导。发放预算外拨款的所需时间继续为3个工作日(两年期目标: 3)。此外,该办事处将未承付预算外拨款相对预算外拨款总额的百分比降至15%(两年期目标: 15%)。

(b) 财务数据更加完整

883. 审计委员会针对2014年财务报表提出了无保留审计意见。相应报告没有提出任何负面结论(两年期目标: 0)。内部监督事务厅关于毒品和犯罪问题办公室外地办事处的审计报告没有提出关于财政或其他事项的关键性建议。

(c) 及时和准确地处理和记录财务事项

884. 2014-2015 年(直至“团结”项目导致的暂时中断期间), 100%的银行往来调节是在月底后 30 天内完成的(两年期目标: 100%)。93%供应商和差旅付款在 30 天内处理完毕(两年期目标: 98%)。未能完成两年期目标的原因是, 由于实行公共部门会计准则, 转用“团结”系统, 开展“团结”项目培训, 并需要将大量债务和应收账款迁入“团结”系统, 工作量增加。

次级方案 3

人力资源管理

(a) 现有工作人员执行任务的能力提高

885. 38%的工作人员(两年期目标: 30%)获得了每年最少 5 天的培训。在职业支助讲习班和核心价值和核心能力新讲习班方面, 需求很大。在维也纳和外地办事处, 还向工作人员提供了 100 多期个人辅导课程。2014 年客户满意度调查显示, 66%的工作人员(两年期目标: 68%)表示对人力资源管理处提供的整体服务感到满意。

(b) 征聘、安置和晋升工作得以改进, 工作人员的地域代表性和性别平衡得到改善

886. 在该两年期, 在按地域分配的员额方面, 60%的候选人(两年期目标: 20%)来自无人任职或任职人数不足的会员国。在毒品和犯罪问题办公室, 为专业及以上职类选拔的女性工作人员百分比为 44.1%(两年期目标: 50%), 在联合国维也纳办事处为 45.2%(两年期目标: 40%)。毒品和犯罪问题办公室完成了秘书长与毒品和犯罪问题办公室执行主任达成的契约所确定的目标, 该目标是妇女担任 38%的高级职位(P-5 至 D-2)和 46%的非高级职位(P-1 至 P-4)。所有正常空缺从发布空缺公告之日到确定人选的平均天数为 109.9 天(两年期目标: 120)。

次级方案 4

支助事务

(a) 设施服务的质量和及时性得到提高

887. 在该两年期, 99%的服务(两年期目标: 92%)根据既定标准和时间表提供。这一进展归功于与工发组织房舍管理事务处的高效合作、对所需服务的明确规格要求以及指派工作人员认真对待每项请求。

(b) 本组织差旅费实现节省

888. 差旅费节省了 0.5%(两年期目标: 2%), 低于以往。偏离目标的原因是票价类型改变, 从以前几个两年期的“最灵活”票价改为 2014-2015 年两年期的“限制性票价”, 导致与实际购票价格相比没有或几乎没有差别。

(c) 采购服务完全符合购置计划的要求

889. 2015 年客户满意度调查显示, 99%的客户(两年期目标: 90%)对采购服务感到满意。从工作说明书到授予合同的平均时间依然为 8 周(两年期目标: 8 周)。

(d) 国际竞争增加

890. 符合招标条件的供应商总数达到 1 648 个(两年期目标: 1 100)。采购科继续鼓励供应商在联合国全球采购网上登记(www.ungm.org)。

(e) 发展中国家和经济转型国家供应商的准入和参与联合国采购的机会得到改善

891. 来自发展中国家和经济转型国家的供应商数目为 248 个(两年期目标: 175)。

(f) 对电子研究资源的认识和利用得到强化

892. 联合国维也纳图书馆电子数据库的每月查询量为 1 894 次(两年期目标: 1 300)。这归功于图书馆的外联工作、培训、加强工作人员的技术技能以及关键工作人员和图书馆之间的更密切合作。

次级方案 6**信息和通信技术业务**

(a) 本组织管理自身活动的的能力得到改善

893. 信息技术处跟踪、监测和回应了 90%的内部客户的办公室自动化要求(两年期目标: 90%)。实现自动化或得到强化的实质性服务比例为 90%(两年期目标: 90%)。在该两年期, 该处利用新的有关毒品和犯罪的软件以及标准化内部应用程序开发工具, 满足了毒品和犯罪问题办公室全球各地国家办事处的需求。为加强全系统的适用性, 清除了不必要的应用程序, 强化或修改了其他应用程序。设立了共同管理事务小组, 以监督进程, 并确保管理和模板的一致性。98%的信通技术服务(两年期目标: 98%)达到或超过服务级协议标准。

(b) 使标准化服务和项目交付流程更加符合最佳做法

894. 成熟度得到提高的信通技术服务比例为 90%(两年期目标: 90%)。实施的解决方案包括软件管理系统以及变更管理和备份管理系统, 这些系统有助于监控和优化各项活动。

第 29H 款 行政，内罗毕

方案成果摘要

2014 年 1 月 1 日联合国内罗毕办事处成功采用国际公共部门会计准则，于 2014 年 6 月底之前编制了符合公共部门会计准则的期初结余。作为群组 3 的一部分，该办事处于 2015 年 6 月 1 日正式启用“团结”项目，培训了内罗毕办事处、环境署和人居署 700 多名工作人员作为系统最终用户。该办事处参与了各项有关活动的优先次序调整、合理化和日程重新安排，并参与审查了关于公共部门会计准则和“团结”项目总体筹备工作的工作计划和工作量。通过客户从服务级别基准清单上选定的关键业绩指标监测了服务业绩。该办事处成功实施了 Inspira 上的管理工具，并为肯尼亚和索马里举办了共同采购业务研讨会，与会者包括 200 名当地和全球供应商的代表。为简化预算编制和记账进程，该办事处推出了共同事务费率卡这一重要举措。该办事处还推出了新的应用程序，并增强现有系统，以提高效率。改善了内罗毕的设施，包括升级中央餐饮设施，整修主职工餐厅基础设施(包括酌情更换电气、机械、管道和煤气系统)以及安装效率更高的太阳能热水系统。

挑战和经验教训

该两年期的一项重大挑战是“团结”项目的部署。主要工作人员参与了系统实施、推出和提升以及调整优先次序工作；因此，一些业务目标没有实现，必须转到下一个两年期。由于西非爆发埃博拉病毒，该办事处花了相当多的时间预防病毒可能向肯尼亚的扩散，并向部署在该地区的工作人员通报情况。一名护士被部署到塞拉利昂支持防治工作，导致其余人员工作量加大。由于基础设施质量不高，该办事处提供可靠的信通技术服务的能力有限。其他问题包括停电以及配电和机械基础设施年久老化、不稳定；申购人采购规划不及时；中央审查委员会的审议进程有延误。

895. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(Sect.29H))。

行政领导和管理

(a) 采用新的/经改进的政策和程序、方法、工具和技巧来履行行政事务司的管理和服务职能，改善管理业绩

896. 在该两年期内，联合国内罗毕办事处行政事务司为各办公室和客户有效管理了行政和有关支助事务。该司改进了 10 项政策、程序和工具(两年期目标: 18)。由于部署“团结”项目，重点是平稳开展现有进程，因此目标没有完全实现。增强现有应用程序的举措包括房舍管理的担保审批、档案管理、电子账单、供资数

数据库、游客预订系统、电子假期、东道国报告、国际公共部门会计准则报告和业务情报报告。作为群组 3 的一部分，该办事处于 2015 年 6 月 1 日正式启用“团结”项目，培训了内罗毕办事处、环境署和人居署 700 多名工作人员作为系统最终用户。为筹备“团结”项目，该司各处都调整了活动的优先次序，并调正了工作人员岗位。

(b) 提高业务进程的效率和生产力

897. 在财务、人力资源、支助服务和信息技术领域，该司通过客户从服务级别基准清单上选定的关键业绩指标，监测服务业绩。与客户办事处达成了 6 项服务级别协议(两年期目标：7)。在该两年期，重点转移到执行“团结”项目和向现有客户提供服务，而不是达成新的服务级协议。该办事处与客户就“团结”项目的服务交付问题举行了讨论，以确保明确角色和责任。其他值得称道的举措包括为肯尼亚和索马里的地方和全球供应商举办共同采购业务研讨会，尽量减少复杂的因特网故障，并采用共同事务费率卡简化预算编制过程。

(c) 有效管理工作方案

898. 该司及时执行了 60%的工作计划(两年期目标：100%)，这一指标因“团结”项目和调动资源用于执行“团结”项目而受到影响。通过全体工作人员会议等方式与工作人员沟通，以确保所有工作人员充分参与和了解所有变革。该司与联合国内人居署和环境署携手拟定了 2015 年 2 月公布的联合移动电话政策。

次级方案 2

方案规划、预算和账户

(a) 方案预算总体资源得到更好的管理

899. 减少的债务和注销的前期债务百分比为 4.4%(两年期目标：4.5%)，原因是“团结”项目停用和启用期间活动较少。预算外资源仍在 2 天的标准办理时间之内拨付(两年期目标：2 天)。预算外拨款与支出之间的差异为 25%(两年期目标：15%)。随着“团结”项目逐渐稳定，预算执行情况正在恢复势头。

(b) 预算外预算得到及时核批，客户付款及时

900. 30 天内核定预算外资源并且修正极少(两年期目标：30)。超过 12 个月的预算外应收账款比例为 8%(两年期目标：60%)，这归因于在“团结”项目启用之前加大了处理未清余额的努力。

(c) 财务数据更加完整

901. 该办事处每月按时为环境署、人居署和联合国内罗毕办事处发布财务报表。2014 年预算和财务管理处成功支持了对该办事处关于环境署和人居署的账目和

财务报表的审计。审计委员会发表了无保留审计意见，且无重大负面审计结果(两年期目标：0)。

(d) 及时和准确地处理和记录财务事项

902. 该办事处收到所有适当文件后 30 天内办理和记录的付款和会计事项百分比为 93%(两年期目标：100%)。未实现目标归咎于“团结”项目的初期问题。99%的银行往来调节是在月底后 30 天内完成的(两年期目标：100%)。除了日常工作，该办事处还处理了大量有关采用国际公共部门会计准则、“团结”项目实施和关闭账户的工作。

次级方案 3

人力资源管理

(a) 现有工作人员执行任务的能力提高

903. 在该两年期，77%的工作人员(两年期目标：75%)获得了每年最少 5 天的培训。由于“团结”项目于 2015 年 6 月 1 日启动，该办事处着重培训事务性用户和一般用户，其他培训活动有所减少。随着“团结”项目取得势头和系统趋向稳定，将在 2016 年第一季度开展调查和重点小组评估，以衡量客户满意度和培训效力。

(b) 职业健康服务得到改善

904. 该办事处提供卫生保健服务，包括咨询、就业体检合格证明、医疗后送旅行许可和案件管理、病假和残疾申请，工作人员就诊超过 2 850 次。该办事处利用候诊时间衡量服务质量和用户满意度。平均候诊时间为 2.3 分钟，94.3%的患者(两年期目标：95%)在登记后 15 分钟内得到医生接待。在 4500 份体检合格证明中，82%(两年期目标：90%)是在 5 个工作日内完成的。

(c) 征聘、安置和晋升工作得以改进，工作人员的地域代表性和性别平衡得到改善

905. 截至 2015 年 12 月 31 日，对于按地域幅度制度征聘的员额，在获选拔的应征工作人员中，9%是来自在联合国无任职人员和任职人数不足的会员国(两年期目标：2%)。在 23 个高级职位工作人员(P-5 至 D-2)中，27%是妇女，在 83 个非高级职位工作人员(P-1 至 P-4)中，52%是妇女。女性工作人员在专业及以上职类的总体比例是 39.5%(两年期目标：38%)。从发布空缺公告之日到确定人选的征聘平均天数为 136 天(两年期目标：100)。

次级方案 4

支助事务

(a) 设施服务的质量和及时性得到提高

906. 在该两年期，电力、机械、管道、清洁、园艺和园林设计等各项事务的基础设施系统发生故障 6 600 次(两年期目标：8 500 次)。该办事处改善了设施服务，

包括升级中央餐饮设施和联合医疗服务设施，整修主职工餐厅基础设施，修理或更换电气、管道、太阳能热水和管道氧气系统，减少估计故障数量。

(b) 设施管理得到改善

907. 所有设施维修请求均在平均 3 小时的标准办理时间内答复。在该两年期内，该办事处对电气和土木基础设施方面的 100% 的基本建设维修方案进行了标准化和更新(两年期目标：95%)。

(c) 相对于全额旅费实现了节省

908. 该办事处实现了相对于全额旅费 70% 的节省(两年期目标：85%)。针对过去一年差旅政策的改变，与该办事处有折扣协议的航空公司调整了折扣结构，以便提供更有竞争力的经济舱票价。一些航空公司在以前限制性票价方面更加灵活。

(d) 采购服务完全满足购置计划的要求

909. 采购科维持了 16% 的战略长期协议(两年期目标：16%)，如一揽子采购订单和系统合同。该办事处利用儿童基金会制定的长期协议，精简了旅馆/会议服务采购流程，并与非索特派团支助办采购科合作，向工作人员提供实践培训，以便在“团结”项目实施期间协助申购人。从最后工作说明到授予合同之间依然为 16 个星期(两年期目标：14)。出现差异的原因是和供应商的合同谈判时间比预期的要长。

(e) 国际竞争增加

910. 截至该两年期末，547 名供应商(两年期目标：120)在供应商登记数据库上进行了登记，并符合招标条件。简化了联合国全球采购网上的登记程序，更多供应商表示有兴趣与该办事处开展业务。供应商现在只在联合国全球采购网上进行登记，并集中在总部；因此，该办事处无法确定具体愿意与其做生意的供应商。该办事处协同联合国其他实体，在内罗毕为 20 家地方和全球供应商举办了两次关于与联合国做生意的商业讨论会。

(f) 发展中国家和经济转型国家供应商的准入和参与联合国采购的机会得到改善

911. 该办事处的记录显示，来自发展中国家和经济转型国家的已登记供应商从 2012-2013 年的 70 个大幅度增至 2014-2015 年的 127 个(两年期目标：80)。该办事处加大了各方对登记要求的了解和遵守程度，这可能有助于增加供应商。

次级方案 6

信息和通信技术业务

(a) 本组织管理自身活动的的能力得到改善

912. 内罗毕信息和通信技术处加强或实现了 70 项实质性服务的自动化(两年期目标：70 项服务)。2014 年实现了 5 项人工服务的自动化，涉及担保审批应用程序、档案管理、记录管理、自愿供资和来访者预订。75% 的信息和通信技术服务

(两年期目标：80%)实现自动化和得到加强。该办事处部署了网络基础设施入侵探测系统；建立了与总部以外其他办事处的可靠联系；部署了划算和环保的系统和技术；通过标准化和共同平台及基础设施，统筹管理分散的信通技术系统；通过稳定可靠的基础设施和系统，支持了“团结”项目。达到商定的服务水平的信通技术服务的百分比为85%(两年期目标：90%)。偏离目标是因为：实施“团结”项目期间，活动的优先次序有所调整、客户服务空缺职位的招聘工作延迟和客户在加入管理服务网络方面出现拖延。

(b) 使标准化服务和项目交付流程更加符合最佳做法

913. 在该两年期，该办事处维持和执行了80项应用程序和 workflows(两年期目标：80)。通过关于技术的各方面介绍，增强了工作人员的业务知识，并最大限度地避免了业务服务中断情况。此外，该办事处还制定并实施了逐步解决问题的方法和知识库以及严格的标准作业程序，以达到商定服务水平基准。

第30款 内部监督

方案成果摘要

内部监督事务厅通过调查、内部审计、检查和评价活动继续对资源和工作人员加强本组织内的监督。遵循大会第69/253号决议，内部审计和评价报告现已在监督厅网站上发表。内部审计司在369项任务中提出了1801项建议，其中164项(9%)属于关键性的，1637项(91%)为重要建议。应当于2014-2015年实施的审计建议中大约74%得到执行，其中128项为关键性建议。检查和评价司共发表17份报告(10项方案评价报告、5项维和评价报告、1项对秘书处千年发展目标监测和评价制度的专题评价报告和关于加强评价工作在秘书处所起作用的两年度报告)和秘书处的评价记分卡。在该两年期，64%应执行的评价建议得到全面实施。调查司发表了273份报告，其中载有221项建议。调查司确定了多个高风险项目，并对实施伙伴的活动展开了一系列调查。此外，调查司向100多名负责调查的工作人员提供了培训。

挑战和经验教训

根据上一个两年期积累的经验教训，监督厅继续完善其基于风险的规划方法，并改进报告的及时性和质量。据此，调查司将更多的注意力放在拟订建议之上，而检查和评价司则修订了评价手册，并增加了新的准则和模板。内部审计司改进了其关键业绩指标和相关的报告工具，并继续与客户沟通，以加强及时性并改进对审计建议执行情况的后续监测。此外，调查司已决定，未来的培训班将集中在一个区域地点举办，以减少费用。

914. 取得上述结果的基础是 73 项可计量法定产出的 94% 得到执行, 相比之下, 前一个两年期的执行率为 99%。秘书处主动执行的追加产出从 2012-2013 年的 0 项增至 2014-2015 年的 4 项。

915. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(第 30 节))。

行政领导和管理

(a) 提交文件的及时性得到提高

916. 内部监督事务厅按规定的最后期限提交了 100% 的会前文件。监督厅意识到, 预先的规划和监测对于确保遵守排定档期而言至关重要。监督厅为此设置了跟踪机制, 以确保按照日程安排编写报告。

(b) 继续与联合国其他监督机关开展合作

917. 监督厅继续定期与审计委员会和联合检查组等联合国其他监督实体协调, 以避免监督工作中可能出现的重复和重叠, 尽量减少监督中的盲区。除了相互通报工作计划外, 该厅还与审计委员会和联合检查组举行了 11 次会议(两年期目标: 11), 以讨论共同关心的问题。

(c) 工作人员得到及时征聘和安排

918. 在该两年期, 监督厅将专业员额空缺的平均天数减少到 111 天(两年期目标: 150)。

次级方案 1

内部审计

(a) 对会员国决策进程的贡献增加, 秘书处依据内部审计采取适当行动的能力得到提高, 从而加强内部控制和治理程序, 改善风险管理

919. 在该两年期内, 21 项大会决议和联合国各政府间机构的报告(两年期目标: 18) 确认了内部审计司的审计报告在其旨在改善联合国人力、财政、方案和材料资源管理的决策过程中所起作用。该司对各办事处、各部门和特派团主管进行了年度客户满意度调查。2014 年记录的答复率为 64%, 2015 年为 89.1%。总体而言, 答复者中 92%(两年期目标: 95%)对内部审计报告表示满意, 同意报告有助于发现和管控主要风险、提高内部控制的成本效益、有效的治理进程和对关于纠正行动的建议采取适当后续行动。

(b) 执行授权任务的效率和实效得到提高, 方案管理人问责制得到加强

920. 在该两年期, 内部审计司在 369 项任务中提出了 1 801 项建议, 其中 164 项(9%)属于关键性建议, 1 637 项(91%)为重要建议。这些建议旨在提高业务效率

和成效，并加强方案管理人的问责制。所有重要建议均为方案管理人接受，仅有两项例外，管理人员也接受了相关的风险。该司每年监测其重要建议的执行情况，每季度监测关键建议的执行情况。审计建议的大约 74%(两年期目标：70%) 已得到方案管理人的执行。涉及问责制、效率和效力问题的所有 73 项关键建议，即 100%(两年期目标：95%)，均为方案管理人接受。

次级方案 2

检查和评价

(a) 对会员国决策进程的贡献增加，秘书处依据内部监督事务厅检查和评价、包括根据自我评价采取适当行动的能力得到提高，这些检查和评价评估方案和专题议题的相关性、效率和成效

921. 检查和评价司完成了在该两年期为维持和平行动部/外勤支助部、安全和安保部、亚太经社会、非洲经委会、人居署、难民署、拉加经委会、妇女署、贸发会议和国际贸易中心计划的 10 项方案评价(两年期目标：7)，并完成了对秘书处的千年发展目标监测和评价制度的专题评价。在维持和平方面，该司已完成对保护平民、保护免受性剥削和性虐待、常备警察能力和高级领导培训的评价，以及对某些维持和平活动的逻辑框架的审查。根据该司的记录，对其评价建议达到了 64% 的执行率(两年期目标：60%)。

次级方案 3

调查

(a) 调查的质量和及时性有所改善，以便能对不当行为采取有效行动

922. 两年期内，调查司清理了大量积压的调查案件，并对提出的调查报告和建议实施了一次系统化的质量控制。由此产生的调查报告和结论为依据建议采取行动奠定了更扎实的基础，包括作出纪律处分及/或收回款项。调查司确定了多个高风险项目，并对实施伙伴的活动展开了一系列调查。该司的报告在 75% 的情况中遵守了目标时间(两年期目标：100%)。由于部署工作人员到中非稳定团去处理突然增加的性剥削和性虐待案件，工作人员资源减少，对完成其他地方的调查带来影响。财政制约限制了调查工作的差旅费，这也影响了监督厅遵守结束调查工作的目标时间的能力。同样，在调查报告中，12 个月内启动纠正措施进程的有 75%(两年期目标：100%)。采取纠正措施的责任属于其他办事处和部门，因此，是否及时采取这些措施不属于监督厅的控制范围。

(b) 方案管理人和其他人员等联合国人员防止或适当应对不当行为的意识有所增强

923. 联合国人员提高了对防止或适当应对不当行为的认识。新编制的调查培训方案导致全组织的调查能力提高，调查职能的专业性加强；该司在两年期对 100%

的负责调查的人员(两年期目标: 100%)提供了培训。该司还进行了六项提高认识活动(两年期目标: 4), 得到 100 多名外地工作人员的参加。该司继续监督联合国人员向监督厅报告的案件的百分比, 作为衡量认识提高程度的替代指标, 这一百分比达到 87%(两年期目标: 80%)。

第 34 款 安全和安保

方案成果摘要

安全和安保部在风险越来越高的地区继续保护联合国行动。由于出现了新的安全威胁, 也由于安全环境的变化, 需要新的优先作业、重新审议地域因素、加强外地安全资产、大幅增加紧急部署以及加强分析能力。通过跨机构合作和双边接触, 联合国安全管理系统内部的伙伴关系继续得到加强。与各人道主义伙伴的合作继续展开, 各级对于安全问题的意识因此增强。设置了一个安全风险电子学习课程, 并且为女性人员的安全意识课程推出了培训师培训项目。已颁布第一项空中旅行政策, 以便为全系统作出协调一致的指导。尽管面临的威胁增加, 但所有工作地点均得以维持了最佳的安保水平。该部颁布了经过修订的总部最低运作安保标准, 这对于所有工作地点安保系统的程序标准化和现代化来说是一个重要的步骤。

挑战和经验教训

联合国房舍和办事处的实体安全是在安全管理系统的一大盲区。该部启动了一个经扩大的数据库, 涵盖世界各地 6 800 多个联合国房舍和办事处。然而, 联合国在使用这些房舍和建筑物时, 在绝大多数情况下没有充分考虑到安保。联合国系统评估建筑物和提供改进安保建议的专业能力很有限。安全环境变化无常, 如何在主要实行费用分摊的体制下应对这一现实, 就是一大挑战。该部持续对安全部署进行战略审查, 以评估这些挑战, 确保整个安保管理系统的安保职能清楚了。

924. 取得上述结果的基础是执行了 131 项可计量法定产出的 68%, 与此相比, 上一个两年期的执行率为 70%。对影响可计量法定产出执行率的主要因素, 上文第 71 段作了解释。秘书处主动执行的追加产出从 2012-2013 年的 0 项增至 2014-2015 年的 2 项。

925. 核定预期成绩和绩效指标见 2014-2015 两年期拟议方案预算(A/68/6(第 34 节))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到工作人员和财政资源的有效支持

926. 该部利用了核定资源的 99.5%(两年期目标: 100%), 根据核定批款的目的执行任务, 并对任务的轻重缓急作了必要调整, 以便满足新出现的和紧迫的业务需求。对本期该部的人力资源进行了是否胜任其职的审查, 随后作出一些内部调整, 旨在加强诸如政策制定、威胁和风险评估以及实体安保这样的关键战略领域。副秘书长并进行了严格控制, 监测职位空缺, 确保总部和外地无拖延地填补职位。在“团结”项目于 2015 年 11 月 9 日启用前, 执行办公室对启动活动投入了大量时间和精力, 同样的努力预计将持续到 2016 年初。

(b) 加强联合国安全管理系统政策和程序的协调、统一和遵守

927. 该部与联合国实体和各办事处密切合作, 为联合国系统制定各项政策、准则, 由此在该两年期颁布了 5 项新政策, 涉及住房安全措施、共同保护生命、安全和安保事件记录系统、空中旅行系统和掌控精神压力和危急事件应激反应的政策。两年期制定和修改的共同政策所占百分比增加到 100%(两年期目标: 100%)。该期间评估的工作地点的 100%(两年期目标: 75%)遭受了最低运作安保标准。此外, 关于遵守规定问题的建议中的 70%(两年期目标: 70%)在两年期内得到执行。

次级方案 1

安保和安全协调

(a) 为联合国总部地点和各区域委员会的工作人员、代表和来访者提供安全和有保障的环境

928. 该两年期结束时, 最低运作安保标准各要素的 97%(两年期: 97%)得到联合国总部各地点和各区域委员会遵守。实体安保股进行了一些安全援助访问, 帮助各工作地点更有条理、协调一致和及时地落实最低运作安保标准的要求。该两年期内, 在所有工作地点内共有 10 次未经许可的进入(两年期目标: 0 次), 发生在以下地点, 均与公众示威有关: 联合国日内瓦办事处(5)、维也纳办事处(3)、亚太经社会(1)和拉加经委会(1)。在以下工作地点出现 55 个与安全有关的索偿(两年期目标: 60): 联合国总部(8)、联合国日内瓦办事处(40)、亚太经社会(5)、联合国内罗毕办事处(1)。索偿的数目涉及一些工作地点正在进行的建筑和翻新项目。

(b) 系统和协调地开展联合国近身保护行动

929. 该两年期内, 该股协调了对 2 862 次行动的近身保护情况的评估, 并在需要时协调了提供近身保护的工作(两年期目标: 950)。每个行动可能包含前往多个地点的旅行; 因此, 行动包含评估为 168 名联合国高级官员前往 179 个不同国家和领土的 5 842 次旅行所做的安保安排。这些行动包括安全理事会前往欧洲和以下国家的旅行: 布隆迪、中非共和国、埃塞俄比亚、海地、马里、索马里和南苏

丹共和国。此外，该股做出安排，为 19 次涉及联合国高级官员旅行的行动向高风险地点快速部署了 125 名警卫。

(c) 改进联合国总部地点和各区域委员会应对紧急情况和危机局势的规划和准备工作

930. 该两年期结束时，99%的所有工作地点(两年期目标：100%)已设有经过更新和测试的撤离计划。在纽约，该部设立了一个紧急行动中心并与东道国机构协作进行了紧急管理操习。同样在通知技术的改进完成后，在维也纳和圣地亚哥对紧急状况通知系统进行了测试，导致反应时间改善。在内罗毕和亚的斯亚贝巴的方案制定了更新应急反应的应急计划。日内瓦的危机管理工作队定期举行会议，以更新其危机管理计划。在曼谷，方案更新了安全风险管理和对“滥杀枪手”的应急办法、消防安全、疏散、业务连续性、大规模人员伤亡和危机管理。

次级方案 2

区域外地协调和支助

构成部分 1

区域外勤业务协调

(a) 改进联合国安全和安保安排

931. 该部努力大幅改善全球工作人员的安全和安保，对此有所帮助的是，该部重点努力保持安全威胁和风险评估的高更新率，并加强对最低运作安保标准的遵守。该两年期结束时，91%的国家安全风险评估(两年期目标：100%)，即 174 次评估中的 159 次得到核可。在该两年期，特别是 2015 年，由于武装冲突或恐怖团伙的活动蔓延到新的受影响地区，该部面临前所未有的安全挑战。由于这一动态，需要不断审查安全文件并作新的更新，以防止这些文件过时。截至 2015 年底，在 174 个国家中的 171 个，即在 98.2%的国家里，最低标准作业标准得到核可(两年期目标：95%)。

(b) 加强对突发事件和紧急情况的防范和及时应对安保事件

932. 危机协调中心遵守了应对重大安全事件中两小时内启动行动的时间框架(两年期目标：2)。通过完成和实施国家一级的安保应急计划和提高在 24 小时内部署或调动外勤警卫的能力，区域业务司确保对安保事件作出快速和有效的反应。该部针对紧急情况或根据指定官员关于在 22 个不同国家提供协助或安保支助的请求，进行了 184 次紧急部署。在 2015 年的所有增援部署中，60%(70 次部署)是在冲突地区提供人道主义安保支助，例如在布隆迪、喀麦隆、乍得、马里、尼日利亚、索马里、南苏丹、土耳其、乌克兰和也门。71%的国家(两年期目标：95%)，即 174 个国家中的 123 个，使其安全计划得到及时核可。

(c) 加强安保管理系统

933. 为协助切实有效地开展联合国行动,该部通过更多利用东道国的协调中心,加强了与东道国的合作伙伴关系,以期改善联合国工作人员、设施和设备的安保。根据报告,100%的东道国(两年期目标:95%),即174个国家,有一个或多个专门的政府安保协调中心。该部对163个没有安保专业人员的工作地点进行了1942次安全援助访问,合每年对每个地点作12次安保援助访问(两年期目标:2)。鉴于安保支助请求的急剧增加,该部的外勤业务对一个没有安保专业人员的工作地点/房地/联合国行动地区进行的安保援助或评估最多达20次。

构成部分 2

外勤支助

(a) 加强联合国系统工作人员调控突发事件应激反应的能力

934. 突发事件应激反应管理股继续在紧急情况中解决工作人员的社会心理需要,并建设联合国国家办事处调控应激反应和突发事件的能力,提高其准备程度。该股向外地96%的工作人员和受扶养人(两年期目标:96%)提供应激反应调控培训,并向188名心理辅导员提供了关于危机和突发事件应激反应调控的认证培训。97%受影响的联合国工作人员(两年期目标:97%)接受了在接报突发事件后紧急心理救助和精神创伤调控。该股进行了14450次咨询;为整个联合国系统的922名管理人员提供了技术咨询;向4423名工作人员提供了应激反应和承受力掌控的培训;培训了246名同伴互助员。该股向紧急情况(埃博拉疫情、自然灾害、人质事件和内乱)下的国家增援部署了22名辅导员。

(b) 加强联合国安保管理系统、管理人员(指定官员、安保管理小组成员)和联合国人员的能力

935. 该方案继续向三个目标群体提供安全和安保培训:负有安保责任的管理人员、安保人员和普通工作人员。提供了各种各样的学习方案,包括由传统的导师所主导的课程、网上课程和越来越多的混合课程。培训的参加者包括85%的首席安保顾问(两年期目标:100%);90%的被确定为培训对象的安保专业人员参加了中级培训方案(两年期目标:100%);100%的被确定为培训对象的安保专业人员参加了安全认证方案(两年期目标:100%);75%的指定官员(两年期目标:100%);80%的由安保管理小组临时指定的官员(两年期目标:95%);85%的当地安保助理(两年期目标:95%)。一些具体目标的指标较低,归因于全球安全环境的变化造成的影响,以及两年期内工作人员的流动。业已制定新的方案,包括为指定官员举办的一个新的在线安全风险课程和一个综合课程。

(c) 建立查寻工作人员行踪和向安保管理系统成员提供相关安保信息的能力

936. 联合国安保管理系统各机构、基金、方案和组织更加遵守关于掌握工作人员行踪的规定。这增加了旅行安全许可系统的利用率，进而改善了关于在紧急情况下可供各部门使用的工作人员的数据。在世界各地联合国所有地点，任何时刻都可以在“旅行申请信息流程(TRIP)系统”内查明 96%的工作人员和合格受抚养人身在何地(两年期目标: 96%)。约 96%在安保管理系统中负有责任的工作人员(两年期目标: 96%)都能够利用该部提供的信息管理工具。

(d) 具备向联合国安保管理系统提供咨询和指导意见的能力，以便就航空安全、减少风险和业务规划问题作出明智的决定，让联合国工作人员通过商业航空公司和(或)(国际和国内)航空承运人以及其他航空业务在全球出差旅行

937. 为了帮助按照规定向联合国安全管理系统提供统一指导，说明应如何使用全球航空运营人的，于 2015 年 9 月 30 日颁布了安全政策手册关于空中旅行政策的第 7 章。该部航空风险管理办公室继续采用一个共同、全面和综合的方针来评估风险和就全球航空运营人的适合性提供咨询意见，供联合国人员公务差旅时使用。为了支持这项工作，该部推出并按特定要求设置了一个综合的数据库系统。到该部航空风险管理网站的访问次数达到 22 000 次(两年期目标: 20 000)。