



# Генеральная Ассамблея

Семидесятая сессия

Официальные отчеты

Distr.: General

23 March 2016

Russian

Original: English

---

## Пятый комитет

### Краткий отчет о 28-м заседании,

состоявшемся в Центральном учреждении, Нью-Йорк, в понедельник, 14 марта 2016 года, в 10 ч. 00 м.

Председатель: г-н Бхаттарай ..... (Непал)

*Председатель Консультативного комитета*

*по административным и бюджетным вопросам: г-н Руис Массье*

## Содержание

Пункт 134 повестки дня: Бюджет по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов (*продолжение*)

*Внедрение гибкой организации работы в Центральном учреждении  
Организации Объединенных Наций*

---

В настоящий отчет могут вноситься поправки. Поправки должны направляться в кратчайшие возможные сроки за подписью одного из членов соответствующей делегации на имя начальника Группы контроля за документацией ([srcorrections@un.org](mailto:srcorrections@un.org)) и вноситься в один из экземпляров отчета.

Отчеты с внесенными в них поправками будут переизданы в электронной форме и размещены в Системе официальной документации Организации Объединенных Наций (<http://documents.un.org/>).

16-04082 X (R)



Просьба отправить на вторичную переработку



Заседание открывается в 10 ч. 05 м.

**Пункт 134 повестки дня: Бюджет по программам на двухгодичный период 2016–2017 годов**  
(продолжение)

*Внедрение гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций (A/70/7/Add.45 и A/70/708)*

1. **Г-н Каттс** (помощник Генерального секретаря по централизованному вспомогательному обслуживанию), представляя доклад Генерального секретаря о ходе осуществления проекта гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций (A/70/708), говорит, что со времени представления предыдущего доклада (A/69/749) был достигнут существенный прогресс и что в настоящее время реализуется первый этап проекта. Осуществление проекта разделено на трехмесячные этапы, в течение каждого из которых производятся изменения на нескольких этажах.

2. В соответствии с указаниями, представленными в резолюции 68/247 В Генеральной Ассамблеи, согласно которым стратегии гибкой организации работы в Организации Объединенных Наций должны быть направлены на повышение общей производительности и эффективности работы Организации, а также на улучшение условий работы сотрудников, проектная группа выбрала поэтапный подход, в рамках которого осуществляется индивидуальная перепланировка помещений для удовлетворения конкретных рабочих потребностей отдельных лиц и групп, занимающих тот или иной этаж. Такой подход позволит обеспечить повышение удовлетворенности сотрудников новыми условиями работы и рост благополучия и производительности труда сотрудников.

3. Повышение степени индивидуализации и использование наиболее актуальной информации о ценах привело к увеличению сметных расходов на этаж. Кроме того, подробность и масштабность процесса консультаций привела к задержкам в завершении первого этапа проекта, которые, однако, не коснулись общего графика. Таким образом, персонал, занимающий в настоящее время подменные помещения, вернется на свои прежние

этажи после того, как будет завершена их перепланировка, в середине июня 2016 года.

4. В ответ на просьбу Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению оставить его в здании «Альбано» и в связи с тем, что некоторые департаменты просили предоставить им дополнительное время для рассмотрения вариантов осуществления этого проекта, а также в целях сохранения минимального уровня затрат на аренду на квадратный фут Секретариат скорректировал свой подход к прекращению аренды. Текущий план заключается в том, чтобы в конце срока действующих арендных договоров освободить лишь здание «Инновейшн» и здание «Дейли ньюс». Решение не освобождать здание ФКОООН, как это первоначально планировалось, обусловлено соображениями удовлетворения долгосрочных потребностей в помещениях, а не гибкой организации работы.

5. Текущий план предусматривает перепланировку 26 этажей здания Секретариата для размещения 800 дополнительных сотрудников, 3 этажей здания FF для размещения еще 75 сотрудников и 5 этажей здания DC1 для размещения еще 75 сотрудников. Общая сметная стоимость данных изменений составляет 65,7 млн. долл. США. Затраты на осуществление пересмотренного проекта будут компенсированы к 2023 году за счет сокращения арендной платы и эксплуатационных расходов. После этого экономия будет продолжать увеличиваться.

6. Внедрение стратегий гибкого использования рабочих мест значительно изменяет условия работы в Организации. В целях решения проблем, возникающих у персонала и департаментов, проектная группа проводит программу управления преобразованиями, предусматривающую взаимодействие с персоналом на каждом этапе, а также коммуникационную программу, в рамках которой выпускаются статьи, плакаты, рассылаются сообщения по электронной почте и размещаются материалы на сайте Секретариата в системе iSeek.

7. Ход осуществления этого проекта координируется с другими инициативами по проведению реформ и связанными с ними проектами; в частности, с этой целью коллегам в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве предоставляется информация, призванная

помочь им в составлении стратегического плана сохранения наследия с учетом гибкого использования рабочих мест. Кроме того, деятельность по внедрению гибкой организации работы координируется с группой по изучению подходов к глобальному оказанию услуг и связанных с ними последствий внедрения системы «Умоджа». Тесная координация также обеспечивается рабочей группой по гибкому использованию рабочих мест, в состав которой входят сотрудники, ответственные за политику в отношении гибкого режима работы, в том числе работы на расстоянии с помощью средств телекоммуникаций.

8. Под руководством Ассамблеи Секретариат продолжит осуществлять дальнейшие этапы проекта, консультации с департаментами, непосредственно затронутыми этапами проекта, и работу в области коммуникации и управлению преобразованиями. Затем он займется подготовкой планов по дальнейшему осуществлению проекта в Центральных учреждениях; эти планы будут приведены в соответствие с долгосрочными задачами по обеспечению служебных помещений и глобального обслуживания.

9. Генеральный секретарь просит утвердить пересмотренный порядок осуществления проекта, график проекта, последующие шаги и дальнейшее финансирование трех временных должностей в группе по проекту — двух сотрудников категории специалистов и одного сотрудника категории общего обслуживания, а также двух дополнительных должностей категории общего обслуживания. Генеральный секретарь также запросил разрешение принимать обязательства в объеме до 47 282 500 долл. США в отношении расходов по проекту в 2016–2017 годах.

10. **Г-н Руис Массье** (Председатель Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам), представляя соответствующий доклад Консультативного комитета (A/70/7/Add.45), говорит, что Генеральный секретарь еще не завершил оценку влияния эксперимента по организации гибкого использования рабочих мест на благополучие персонала и общую производительность. Эта оценка имеет большое значение, поскольку одна из целей проекта по организации гибкого использования рабочих мест заключается в

повышении благополучия, производительности и эффективности работы персонала.

11. Консультативный комитет обеспокоен увеличением сметных расходов по проекту на 16,1 млн. долл. США: данное изменение идет вразрез с просьбой Ассамблеи о пересмотре расходов по проекту, в том числе за счет сокращения бюджета по конкретным пунктам. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее уполномочить Генерального секретаря принимать обязательства в объеме, не превышающем 18 млн. долл. США, в отношении расходов по проекту за период с 1 января по 31 декабря 2016 года, а также просить Генерального секретаря представить свой следующий доклад о стратегиях гибкого использования рабочих мест в ходе основной части семьдесят первой сессии.

12. **Г-жа Вайратпанидж** (Таиланд), выступая от имени Группы 77 и Китая, говорит, что Группа признает важность инициатив по осуществлению организационных преобразований, которые помогают обеспечить современность, гибкость и эффективность Организации Объединенных Наций. Вместе с тем существует необходимость в выработке хорошо продуманного, поэтапного подхода к осуществлению таких инициатив и постепенной адаптации к изменяющимся методам работы и потребностям персонала.

13. Группа отмечает прогресс, достигнутый в деле внедрения гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях, в том числе выводы, сделанные на основании первого этапа проекта, а также пересмотренные технико-экономическое обоснование и смету расходов по проекту. Стратегия гибкого использования рабочих мест представляет собой не просто метод управления помещениями, но, скорее, целостный подход к использованию физического пространства, информационно-коммуникационных технологий и программ поддержки в области людских ресурсов и других областях. Для успешного внедрения методов гибкой организации работы требуется не только перепланировка рабочих помещений, но и расширение поддержки в области информационных технологий и пересмотр политики в области людских ресурсов.

14. Система гибкого использования рабочих мест окажет значительное влияние на условия работы в Организации. Поскольку цель заключается в повышении производительности и эффективности, Группа обеспокоена тем, что оценка воздействия гибкого использования рабочих мест на благополучие персонала и общую производительность еще не завершена, при том что реализация проекта продолжится. Отсутствие надлежащего управления преобразованиями может привести к ухудшению морального состояния персонала и снижению производительности. Группа хотела бы получить разъяснения относительно хода оценки, в том числе по вопросу о том, как сделанные выводы будут использоваться на последующих этапах осуществления.

15. Группа приняла к сведению пересмотренный график осуществления проекта и анализ затрат и выгод. Был проведен существенный пересмотр основополагающих допущений, который окажет влияние на общие прогнозы в отношении ресурсов и ожидаемые сроки. Хорошо подкрепленные фактами, надежное и предсказуемое технико-экономическое обоснование крайне важно при рассмотрении Комитетом таких дорогостоящих крупных инициатив по осуществлению преобразований. Группа выражает серьезную озабоченность в связи с тем, что в настоящее время пересмотренная смета предполагает выделение 65,7 млн. долл. США на осуществление деятельности, которая должна была войти в генеральный план капитального ремонта. Используя такой объем ресурсов, можно было бы реализовать по крайней мере три проекта, аналогичных тем, которые проводятся в Экономической комиссии для Африки и отделении Организации Объединенных Наций в Найроби. Группа хотела бы знать, почему данный проект не отнесен к крупным капитальным проектам, для которых необходимо определять порядок осуществления. И наконец, другие инициативы, такие как проект «Умоджа», стратегия в области информационно-коммуникационных технологий, потребности в служебных помещениях в Центральных учреждениях и глобальная модель оказания услуг, будут оказывать прямое воздействие на количество, навыки и размещение персонала, и Группа хотела бы получить разъяснения относительно того, каким образом эти инициативы будут влиять на объем и

продолжительность проекта по гибкому использованию рабочих мест.

16. **Г-н де Претер** (наблюдатель от Европейского союза) говорит, что своевременное представление всей необходимой документации на всех официальных языках крайне необходимо для облегчения обсуждения. Его делегация выражает озабоченность по поводу несвоевременного выпуска докладов об осуществлении стратегий гибкого использования рабочих мест и настоятельно призывает Секретариат принять необходимые меры для решения этой проблемы.

17. Европейский союз приветствует все предложения, направленные на то, чтобы сделать Организацию более современной, гибкой и эффективной. Необходимо внедрять стратегии гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях, а также в рамках всех строительных и ремонтных проектов. Кроме того, такие стратегии должны внедряться на как можно более раннем этапе разработки проектов, и делегация оратора сожалеет о том, что такая возможность была упущена в случае генерального плана капитального ремонта. Стратегический план сохранения наследия в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве является хорошей возможностью для того, чтобы сделать реализацию стратегий гибкого использования рабочих мест экономически эффективной.

18. В 2015 году Генеральная Ассамблея утвердила конкретный проект, связанный с конкретным технико-экономическим обоснованием, касающимся внедрения стратегий гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях. Делегация оратора придает большое значение бюджетной дисциплине и надлежащим бюджетным процедурам и выражает озабоченность в связи с изменениями, внесенными в обновленный проект, в частности в связи с пересмотром объема работ по проекту и планов в отношении недвижимости, а также дополнительными потребностями в финансировании. Делегация оратора нуждается в дополнительной информации по этим вопросам, прежде чем она сможет продолжить поддержку проекта гибкого использования рабочих мест. Кроме того, делегация хотела бы получить от Секретариата информацию о воздействии гибкого использования рабочих мест

на общее благополучие и производительность труда сотрудников.

19. **Г-н Го Сюэцзюнь** (Китай) говорит, что его делегация приветствует усилия Секретариата по наращиванию эффективности Организации и повышению благополучия и производительности труда сотрудников путем внедрения стратегий гибкого использования рабочих мест в Центральных учреждениях. Он надеется, что Секретариат завершит оценку экспериментального проекта в установленные сроки и представит Ассамблее доклад во исполнение просьбы, содержащейся в ее резолюции 69/274 А.

20. Внедрение стратегий гибкого использования рабочих мест должно быть предсказуемым, а процесс подготовки бюджета и сроков должен быть конкретным, четким, прагматичным и осуществимым. Делегация оратора выражает озабоченность в связи с просьбой о выделении дополнительных бюджетных ресурсов в размере 16,1 млн. долл. США при отсутствии окончательных данных об общей сумме расходов. Секретариату следует продолжить изучение расчетов затрат и представить достоверные окончательные данные о размере общей сметы расходов. И наконец, внедрение стратегий гибкого использования рабочих мест является частью серии инициатив по управлению преобразованиями и должно быть согласовано со стратегическим обзором капитальных активов и других текущих проектов, с тем чтобы свести к минимуму нерациональное использование ресурсов.

21. **Г-жа Норман Шэлей** (Соединенные Штаты Америки) говорит, что ее делегация хотела бы получить разъяснения относительно пересмотренного плана по внедрению стратегий гибкого использования рабочих мест, в том числе о его финансовых последствиях. В то же время делегация решительно выступает в поддержку концепции гибкого использования рабочих мест и считает, что этот проект является ценной инициативой, которая должна также осуществляться в других местах службы.

*Заседание закрывается в 10 ч. 30 м.*