



# Asamblea General

Septuagésimo período de sesiones

Documentos Oficiales

Distr. general  
23 de marzo de 2016  
Español  
Original: inglés

---

## Quinta Comisión

### Acta resumida de la 28ª sesión

Celebrada en la Sede, Nueva York, el lunes 14 de marzo de 2016, a las 10.00 horas

*Presidente:* Sr. Bhattarai ..... (Nepal)

*Presidente de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos*

*y de Presupuesto:* Sr. Ruiz Massieu

## Sumario

Tema 134 del programa: Presupuesto por programas para el bienio 2016-2017  
(continuación)

*Creación de un lugar de trabajo flexible en la Sede de las Naciones Unidas*

---

La presente acta está sujeta a correcciones. Dichas correcciones deberán enviarse lo antes posible, con la firma de un miembro de la delegación interesada, a la Jefa de la Dependencia de Control de Documentos (srrcorrections@un.org), e incorporarse en un ejemplar del acta.

Las actas corregidas volverán a publicarse electrónicamente en el Sistema de Archivo de Documentos de las Naciones Unidas (<http://documents.un.org/>).

16-04082 (S)



Se ruega reciclar



*Se declara abierta la sesión a las 10.05 horas.*

**Tema 134 del programa: Presupuesto por programas para el bienio 2016-2017 (continuación)**

*Creación de un lugar de trabajo flexible en la Sede de las Naciones Unidas (A/70/7/Add.45 y A/70/708)*

1. **El Sr. Cutts** (Subsecretario General de Servicios Centrales de Apoyo), al presentar el informe del Secretario General sobre los progresos realizados en la creación de un lugar de trabajo flexible en la Sede de las Naciones Unidas (A/70/708), dice que se ha avanzado considerablemente desde la presentación del informe anterior (A/69/749) y que ya se está ejecutando la primera fase del proyecto. El proyecto se está llevando a cabo en fases de tres meses de duración que abarcan varias plantas a la vez.

2. Atendiendo a las directrices proporcionadas por la Asamblea General en su resolución 68/247 B, según las cuales las estrategias relativas a un lugar de trabajo flexible en las Naciones Unidas deberían procurar mejorar la productividad y la eficiencia generales de la Organización, así como el entorno de trabajo del personal, el equipo del proyecto ha adoptado un enfoque gradual que incluye la adaptación del espacio para atender a las necesidades de trabajo específicas de los funcionarios y los grupos que ocupan determinadas plantas. Ese enfoque tendrá una incidencia positiva sobre la satisfacción del personal respecto del nuevo entorno espacial y mejorará la productividad y el bienestar del personal.

3. El mayor grado de adaptación y el mayor uso de la información más reciente sobre precios han dado lugar a un aumento del costo estimado de ejecución del proyecto por planta. Además, el proceso amplio y detallado de consultas ha ocasionado una demora en la finalización de la primera fase del proyecto, aunque no ha afectado al calendario general. En consecuencia, el personal que actualmente se encuentra en locales provisionales regresará a sus plantas reconfiguradas a mediados de junio de 2016.

4. En respuesta a la solicitud formulada por el Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias de seguir ocupando el edificio Albano, y debido a que algunos departamentos han pedido más tiempo para examinar la forma de ejecutar el proyecto y mantener el espacio arrendado de menor costo por pie cuadrado, la Secretaría ha ajustado su enfoque para

desalojar los espacios arrendados. El plan actual consiste en desalojar únicamente el edificio Innovation y el edificio Daily News al término de los contratos de arrendamiento vigentes. La decisión de no desalojar al edificio de la UNFCU, como estaba previsto en un principio, es el resultado de factores de alojamiento a largo plazo y no de consideraciones sobre el lugar de trabajo flexible.

5. El plan actual incluye la reconfiguración de 26 plantas del edificio de la Secretaría para alojar a 800 funcionarios más, tres plantas del edificio FF para alojar a 75 funcionarios más y cinco plantas del edificio DC1 para alojar a otros 75 funcionarios más. El costo estimado total de esos cambios es de 65,7 millones de dólares. El costo de la ejecución del proyecto revisado se compensará antes de 2023 con las reducciones de los gastos de alquiler y funcionamiento, y, posteriormente, se seguirán obteniendo ahorros.

6. Las estrategias para un lugar de trabajo flexible constituyen un cambio importante en el entorno operativo de la Organización. A fin de responder a las inquietudes del personal y los departamentos, el equipo encargado del proyecto está ejecutando un programa de gestión del cambio mediante la interacción con el personal en cada fase y un programa de comunicaciones a través de artículos, carteles, correos electrónicos y el sitio iSeek de la Secretaría.

7. Se está coordinando el proyecto con otras iniciativas de reforma y proyectos conexos y, a tal efecto, se ha mantenido informados a los colegas de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra a fin de ayudarlos a incorporar el concepto del lugar de trabajo flexible en la planificación del plan estratégico de conservación del patrimonio. Además, las actividades relativas al lugar de trabajo flexible se están coordinando con el equipo que estudia los criterios para la prestación global de servicios y las repercusiones de Umoja al respecto. También se colabora estrechamente por conducto del grupo de trabajo relativo al lugar de trabajo flexible, que incluye a colegas encargados de la política sobre modalidades de trabajo flexibles, como el teletrabajo.

8. Con sujeción a las disposiciones de la Asamblea, la Secretaría continuará ejecutando las próximas fases del proyecto y celebrando consultas con los departamentos afectados directamente por estas fases, y proseguirá sus iniciativas de comunicación y gestión del cambio. Luego elaborará planes para seguir

ejecutando el proyecto en la Sede, los cuales se armonizarán con los objetivos de alojamiento a largo plazo y de prestación global de servicios.

9. El Secretario General solicita que se apruebe la versión revisada del orden de ejecución del proyecto, el calendario de ejecución y las próximas fases, y que se mantengan tres plazas temporarias del equipo del proyecto, a saber, dos para funcionarios del Cuadro Orgánico y una para funcionarios del Cuadro de Servicios Generales, así como otras dos plazas del Cuadro de Servicios Generales. El Secretario General también solicita autorización para contraer compromisos de gastos por un máximo de 47.282.500 dólares para sufragar los costos del proyecto en 2016-2017.

10. **El Sr. Ruiz Massieu** (Presidente de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto), al presentar el informe conexo de la Comisión Consultiva (A/70/7/Add.45), dice que el Secretario General aún no ha concluido la evaluación de las repercusiones de un lugar de trabajo flexible en la productividad general y el bienestar del personal. La evaluación es muy importante ya que uno de los objetivos del proyecto para un lugar de trabajo flexible es mejorar el bienestar, la productividad y la eficiencia del personal.

11. La Comisión Consultiva está preocupada por el aumento de 16,1 millones de dólares en los costos estimados del proyecto, un aumento que no está en consonancia con la solicitud formulada por la Asamblea General de examinar los costos del proyecto, incluso para lograr reducciones por determinados conceptos. La Comisión Consultiva recomienda que la Asamblea autorice al Secretario General a contraer compromisos de gastos por una suma no superior a 18 millones de dólares para sufragar los costos del proyecto en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016, y solicite al Secretario General que presente su próximo informe sobre las estrategias para un lugar de trabajo flexible en la parte principal del septuagésimo primer período de sesiones.

12. **La Sra. Wairatpanij** (Tailandia), hablando en nombre del Grupo de los 77 y China, dice que el Grupo reconoce la importancia de las iniciativas de transformación que contribuyen a lograr unas Naciones Unidas modernas, adaptables y eficaces. Sin embargo, cree que es necesario aplicar un enfoque por etapas bien ponderado a la hora de ejecutar esas iniciativas y

adaptarse gradualmente a la evolución de las prácticas laborales y las necesidades del personal.

13. El Grupo toma conocimiento de los progresos alcanzados en la creación de un lugar de trabajo flexible en la Sede, en particular las enseñanzas extraídas de la fase inicial de la ejecución del proyecto, así como del estudio de viabilidad revisado y las estimaciones de los gastos del proyecto. La flexibilidad en el lugar de trabajo no es simplemente una cuestión de gestión del espacio, sino que más bien implica un ordenamiento integral del espacio físico, la tecnología de la información y las comunicaciones, los recursos humanos y otros programas de apoyo. La creación exitosa de un lugar de trabajo flexible exige no solo la reconfiguración del espacio de trabajo, sino también una mayor apoyo de las tecnologías de la información y la revisión de las políticas de recursos humanos.

14. El lugar de trabajo flexible repercutirá considerablemente en el entorno de trabajo de la Organización. Habida cuenta del objetivo de aumentar la productividad y la eficiencia, el Grupo expresa preocupación por el hecho de que aún no se haya completado la evaluación de las repercusiones del espacio de trabajo flexible en el bienestar del personal y la productividad general, a pesar de que el proyecto ya se está ejecutando. Una gestión del cambio inadecuada podría afectar negativamente la moral del personal y reducir la productividad. El Grupo pedirá aclaraciones sobre el estado de la evaluación, en particular sobre el modo en que los resultados influirán en las próximas fases de ejecución del proyecto.

15. El Grupo toma nota del calendario del proyecto revisado y del análisis de la relación costo-beneficio. Las hipótesis subyacentes se han revisado considerablemente, lo que repercutirá en los plazos y las previsiones de recursos generales. Es necesario contar con un estudio de viabilidad bien fundamentado, fiable y previsible para que la Comisión pueda examinar esas importantes iniciativas de transformación tan costosas. El Grupo está profundamente preocupado por el hecho de que las estimaciones revisadas ahora ascienden a 65,7 millones de dólares para sufragar actividades que deberían haber sido incluidas en el plan maestro de mejoras de infraestructura. Con esa cuantía de recursos se podrían financiar al menos tres proyectos similares a los que se están ejecutando en la Comisión Económica para África o la Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi. El Grupo desea saber por qué no se clasificó al

proyecto como gran proyecto de infraestructura con plazos. Por último, otras iniciativas como Umoja, la estrategia de la tecnología de la información y las comunicaciones, las necesidades de locales en la Sede y el modelo global de prestación de servicios tendrán una incidencia directa sobre el número de funcionarios, sus aptitudes y su ubicación, y el Grupo pedirá aclaraciones sobre la forma en que esas iniciativas influirán en el alcance y la duración del proyecto de creación de un lugar de trabajo flexible.

16. **El Sr. de Preter** (Observador de la Unión Europea) dice que la presentación oportuna de toda la documentación necesaria en todos los idiomas oficiales es esencial para facilitar las deliberaciones. Su delegación está preocupada por la demora en la publicación de los informes sobre la aplicación de las estrategias para un lugar de trabajo flexible e insta a la Secretaría a que adopte las medidas necesarias para resolver ese problema.

17. La Unión Europea acoge con beneplácito todas las propuestas encaminadas a lograr que la Organización sea más moderna, adaptable y eficaz. Se deberían aplicar estrategias para un lugar de trabajo flexible en la Sede y también en todos los proyectos de construcción y renovación. Además, las estrategias deberían tenerse en cuenta lo antes posible durante la etapa de diseño de los proyectos, y la delegación del orador lamenta que se haya perdido la oportunidad de incluirlas en el plan maestro de mejoras de infraestructura. El plan estratégico de conservación del patrimonio de la Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra es una buena oportunidad para aplicar esas estrategias de una manera eficaz en función de los costos.

18. En 2015, la Asamblea General aprobó un proyecto concreto relacionado con un estudio de viabilidad específico sobre la aplicación de las estrategias relativas a un lugar de trabajo flexible en la Sede. La delegación del orador concede gran importancia a la disciplina presupuestaria y los procedimientos presupuestarios correctos, y expresa preocupación por los cambios del proyecto actualizado, que incluyen modificaciones del alcance del proyecto, planes inmobiliarios revisados y necesidades financieras adicionales. La delegación de la Unión Europea necesitará más información sobre esas cuestiones para determinar si renueva su apoyo al proyecto para un lugar de trabajo flexible. Además, espera que la Secretaría informe sobre las

repercusiones de la flexibilidad en el lugar de trabajo sobre el bienestar y la productividad generales del personal.

19. **El Sr. Guo Xuejun** (China) dice que su delegación acoge con beneplácito los esfuerzos de la Secretaría para aumentar la eficiencia y la eficacia de la Organización y mejorar el bienestar y la productividad del personal mediante la aplicación de estrategias para un lugar de trabajo flexible en la Sede. El orador espera que la Secretaría concluya su evaluación del proyecto piloto de manera oportuna e informe a la Asamblea de conformidad con lo solicitado en su resolución 69/274 A.

20. La aplicación de estrategias para un lugar de trabajo flexible debería ser previsible y la preparación del presupuesto y el calendario debería ser concreta, clara, pragmática y viable. A la delegación de China le preocupa la solicitud de recursos presupuestarios adicionales por valor de 16,1 millones de dólares cuando no se ha determinado la cifra de gastos definitivos. La Secretaría debería seguir examinando los cálculos de los gastos y debería presentar estimaciones totales que sean definitivas y fiables. Por último, la aplicación de las estrategias para un lugar de trabajo flexible forma parte de una serie de iniciativas de gestión del cambio y debería coordinarse con el examen estratégico de la infraestructura y otros proyectos en curso a fin de reducir al mínimo el derroche de recursos.

21. **La Sra. Norman Chalet** (Estados Unidos de América) dice que su delegación pedirá aclaraciones sobre el plan revisado para aplicar estrategias que creen un lugar de trabajo flexible, y sobre sus consecuencias financieras. No obstante, su país apoya firmemente el concepto de la flexibilidad en el lugar de trabajo y considera que se trata de una iniciativa valiosa que debería ponerse en práctica en otros lugares de destino.

*Se levanta la sesión a las 10.30 horas.*