



## 第七十届会议

## 议程项目 151

联合国中非共和国多层次  
综合稳定团经费的筹措

联合国中非共和国多层次综合稳定团 2014 年 7 月 1 日至 2015  
年 6 月 30 日期间预算执行情况

## 秘书长的报告

## 目录

	页次
一. 导言 .....	5
二. 任务执行情况 .....	6
A. 概况 .....	6
B. 预算执行情况 .....	7
C. 稳定团的支助举措 .....	9
D. 区域特派团合作 .....	9
E. 伙伴关系、国家工作队协调和综合特派团 .....	9
F. 成果预算编制框架 .....	10
三. 资源使用情况 .....	49
A. 财政资源 .....	49
B. 恩德培区域服务中心的财政资源 .....	50



---

C. 类别间资源调拨信息汇总 .....	51
D. 月支出模式 .....	52
E. 其他收入和调整 .....	52
F. 特遣队所属装备支出：主要装备和自我维持 .....	53
G. 未编入预算的捐助价值 .....	53
四. 差异分析 .....	54
五. 有待大会采取的行动 .....	58
六. 为执行大会第 69/257 B 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和 建议而采取的后续行动摘要 .....	58

## 摘要

联合国中非共和国多层次综合稳定团(中非稳定团)2014年7月1日至2015年6月30日期间的支出总额已通过若干成果预算框架与稳定团的目标挂钩,这些框架按以下构成部分归类:安全、保护平民和人权;支持政治进程、和解与选举;恢复和扩展国家权力;以及支助。

本报告所述期间是中非稳定团首次在一个完整的12个月内开展行动,也是稳定团的成立阶段。大约6000名军警人员换盔,从由非洲主导的中非共和国国际支助团(中非支助团)变为中非稳定团,占稳定团核定人数的61%,此外还部署了有560名军事特遣队人员组成的联合国警卫部队,一个750人的满员步兵营和由两个步兵营组成的先遣队。联合过渡时期工作队确保中非支助团和中非稳定团的所有实务、业务和后勤部分都充分通报各自的行动,并都参与详细规划过渡进程,包括关于业务地点、调动参谋和警察、转换口粮和燃料合同及其他业务和后勤事项,因此,大大加强了换盔进程的效力。初始军事部分的部署将重点置于激增关键使能措施之上,包括工程连和一支建造和维修简易机场的部队,以便建立军事和警察营地,修复简易机场和主要供给线路。

在战略和操作层面,稳定团致力于重新建立和扩展连贯的国家权力,为选举新政府的筹备工作提供支助。稳定团协助拟订一个解除武装、复员和重返社会的国家方案,实行安全部门改革,通过设立对最严重罪行具有管辖权的特别刑事法院的法律,以及组织2010年以来首次刑事陪审团的审判。中非稳定团支持班吉论坛,该论坛拟定了一系列基于和平与安全、正义与和解以及经济和社会发展的建议,为实现中非共和国长期和平与安全提供了一项指导性文书。

在支助方面,中非稳定团完成修建约80%的特派团办公室、住所和营地,以及10%的警察和军事营地。从设施和服务的角度来看,总体设立方案涉及45个地点,截至2015年6月30日这些地点已充分运作,使得稳定团的组成部分能完成授权的任务。

中非稳定团在本报告所述期间的经费支出为6.132亿美元,资源利用率为97.5%(2014年4月10日至6月30日上期支出为5.920亿美元,资源使用率为99.3%)。

15 568 000美元的未支配余额的主要原因是,军事观察员、联合国警察和建制警察人员以及业务费用所需经费减少,其原因是分阶段部署10个月期间的实际平均空缺率较高,分别是53.0%、49.9%和12.0%,而预算空缺率为10.0%、10.0%和5.0%。

未用余额总额因国际工作人员所需经费增加而部分抵消,增加的原因是12个月分阶段部署期间实际平均空缺率为1.4%,而预算编列的空缺率为10.0%。实际平均空缺率较低的原因是成功执行了一项全面的征聘计划。

## 财政资源使用情况

(千美元；预算年度从2014年7月1日至2015年6月30日。)

类别	分摊	支出	差异	
			数额	百分比
军事和警务人员	297 770.8	275 659.1	22 111.7	7.4
文职人员	77 249.2	90 447.2	(13 198.0)	(17.1)
业务费用	253 704.4	247 050.1	6 654.3	2.6
<b>所需资源毛额</b>	<b>628 724.4</b>	<b>613 156.4</b>	<b>15 568.0</b>	<b>2.5</b>
工作人员薪金税收入	6 001.9	5 767.4	234.5	3.9
<b>所需资源净额</b>	<b>622 722.5</b>	<b>607 389.0</b>	<b>15 333.5</b>	<b>2.5</b>
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
<b>所需资源共计</b>	<b>628 724.4</b>	<b>613 156.4</b>	<b>15 568.0</b>	<b>2.5</b>

## 人力资源在职情况

类别	核定人数 <sup>a</sup>	计划人数 <sup>b</sup> (平均)	实际在职 (平均)	空缺率 (百分比) <sup>c</sup>
军事观察员	240	215	101	53.0
军事特遣队	10 510	7 468	6 676	10.6
联合国警察	400	361	181	49.9
建制警察部队	1 680	1 243	1 094	12.0
国际工作人员	687	292	288	1.4
本国干事	115	28	13	53.6
本国一般事务人员	491	170	128	24.7
联合国志愿人员组织	140	50	36 <sup>d</sup>	28.0
临时职位				
国际工作人员	40	19	26 <sup>d</sup>	(36.8)
本国工作人员	1	1	—	100.0
政府提供的人员	40	20	20	—

<sup>a</sup> 系最高核定人数。

<sup>b</sup> 根据分期部署计划。

<sup>c</sup> 根据每月实际部署和计划分阶段期间的在职人数和每月计划人数计算。

<sup>d</sup> 包括2014年3月1日至6月30日例外临时核准的选举工作人员在任职位(22名国际工作人员和24名联合国志愿人员)。

有待大会采取的行动见本报告第五节。

## 一. 引言

1. 联合国中非共和国多层次综合稳定团(中非稳定团)的任务由安全理事会 2014 年 4 月 10 日第 2149(2014)号决议确立, 初步任期至 2015 年 4 月 30 日。安理会在同一项决议中决定, 从 2014 年 9 月 15 日起, 中非稳定团最初将由至多 10 000 名军事人员组成, 其中包括 240 名军事观察员和 200 名参谋人员、1 800 名警务人员(包括 1 400 名建制警察部队人员和 400 名警务干事)及 20 名惩戒干事。此外, 安理会还在同一决议中决定, 由非洲主导的中非共和国国际支助团(中非支助团)将于 2014 年 9 月 15 日向中非稳定团移交权力。

2. 安理会第 2212(2015)号决议还决定, 除第 2149(2014)号决议第 20 段核定的人员外, 批准中非稳定团增加 750 名军事人员、280 名警察人员和 20 名干事。此外, 安理会根据其第 2217(2015)号决议, 将该特派团任务期限延长至 2016 年 4 月 30 日, 核定兵力上限为 10 750 名军事人员, 包括 480 名军事观察员和军事参谋人员以及 2 080 名警务人员, 其中包括 400 名警察和 40 名干事。

3. 秘书长在 2014 年 5 月 9 日其关于中非稳定团 2014 年 4 月 10 日至 12 月 31 日和维持和平行动支助账户 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日的筹资安排的说明(A/68/874)中, 请求为 2014 年 4 月 10 日至 12 月 31 日期间中非稳定团的开办和设立承付摊款 312 976 400 美元毛额(净额 308 704 700 美元), 其中包括行政和预算问题咨询委员会先前为 2014 年 4 月 10 日至 6 月 30 日期间核准的 59 552 000 美元毛额(净额 58 930 100 美元)。

4. 根据行政和预算问题咨询委员会在 2014 年 5 月 28 日其有关报告(A/68/782/Add.18)中的建议, 大会经第 68/299 号决议, 授权秘书长在提交中非稳定团 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间预算供大会在第六十九届会议主要会期审议之前, 为 2014 年 7 月 1 日至 12 月 31 日期间承付摊款毛额 253 424 400 美元(净额 249 774 600 美元)。

5. 中非稳定团 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日的最初拟议预算列于秘书长 2014 年 10 月 31 日的报告(A/69/557), 共计毛额 628 724 400 美元(净额 622 722 500 美元), 包括大会第 68/299 号决议为 2014 年 7 月 1 日至 12 月 31 日已分摊的毛额 253 424 400 美元(净额 249 774 600 美元)。拟议预算用于分阶段部署安全理事会第 2149(2014)号决议授权的人员, 其中包括 240 名军事观察员、9 760 名军事特遣队人员、400 名联合国警察、1 400 名建制警察部队人员、20 名惩戒干事, 以及分阶段在职的 503 名国际工作人员(包括 40 名临时工作人员、乌干达恩德培区域采购办公室的 2 名工作人员和恩德培联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)后勤中心的 6 名工作人员)、356 名本国工作人员(包括恩德培区域采购办公室的 1 名临时工作人员、恩德培联刚稳定团后勤中心的 10 名工作人员和区域服务中心的 55 名工作人员), 以及 85 名联合国志愿人员。

6. 行政和预算问题咨询委员会在2014年12月5日的报告(A/69/641)第50段中,建议大会为2014年7月1日至2015年6月30日期间批款毛额628 724 400美元(净额622 722 500美元),其中包括大会第68/299号决议已经为2014年7月1日至12月31日期间核准的253 424 400美元。

7. 大会在第69/257号决议中为2014年7月1日至2015年6月30日期间中非稳定团维持费批款毛额628 724 400美元(净额622 722 500美元),其中包括第68/299号决议已批准的毛额253 424 400美元(净额249 774 600美元)。批款总额已全部分摊至会员国。

## 二. 任务执行情况

### A. 概况

8. 中非稳定团的任务是由安全理事会第2149(2014)号决议确立的,这也是本执行情况报告所述期间的依据。安全理事会第2212(2015)号决议已扩大该任务,除安全理事会第2149(2014)号决议第20段核定的人员之外,增加核定的750名军事人员、280名警察人员和20名惩戒干事。此外,根据随后的第2217(2015)号决议,安理会将该特派团任务期限延长至2016年4月30日,核定兵力10 750名军事人员,包括480名军事观察员和军事参谋人员以及2 080名警务人员,其中包括400名警察和40名惩戒干事。此外,安理会授权中非稳定团根据中非共和国的法律协助成立了国家特别刑事法院;支持中非共和国当局制定国家自主的战略,以应对自然资源的非法开采和贩运网络;建立国家人权委员会和加强民间社会组织的能力;为相关国家机构提供交通工具,以便酌情在情况允许时,逐一前往重要开采地和场地进行检查和监测,以此促进和协助在全国各地迅速扩展国家权力。

9. 稳定团的任务是帮助安全理事会实现一项总体目标,即支持过渡当局保护平民、恢复法治、扩展国家权力,并在中非共和国启动一个包容各方的政治进程,这将解决危机的根本原因,从而实现该国的持久和平与安全。

10. 稳定团的任务包括:(a) 保护平民,尤其重点保护妇女和儿童;(b) 支持实施过渡进程,包括努力支持扩展国家权力和维护领土完整,支持政治进程、调解、国家和地方两级的和解,以及举行自由、公正、透明和包容性选举和立宪公民投票;(c) 协助立即、全面、安全和不受阻碍地运送人道主义援助;(d) 保护联合国人员和设施;(e) 促进和保护人权,包括推动查明和起诉行为人的工作;(f) 应过渡当局的正式请求并在国家安全部队不存在或未展开行动的地区,采取范围有限、有时限并符合维持基本的法律和秩序及打击有罪不罚现象的目标的紧急临时措施;(g) 解除武装、复员、重返社会和遣返;(h) 支持国家和国际司法和法治,包括支持恢复和维持公共安全和法律与秩序;以及(i)安全部门改革。

11. 在这项总体目标内，稳定团在本报告所述期间提供了相关的重要产出，取得不少成绩，具体情况见下文按实务和支助构成部分分类的框架。

12. 本报告按照 2014/15 年度预算确定的计划成果预算框架对实际执行情况进行评估。具体而言，执行情况报告将实际绩效指标，即该期间对照预期成绩取得的实际进展，与计划绩效指标进行比较，并将实际完成产出与计划产出进行比较。

## B. 预算执行情况

13. 在本报告所述期间，稳定团按照安全理事会第 2149(2014)号决议分阶段履行其任务。在编写本预算时，鉴于稳定团仍处于成立阶段，因此不考虑安全理事会第 2212(2015)号和第 2217(2015)号决议授权增加的军警人员。2014 年 9 月 15 日，按照第 2149(2014)号决议的规定，中非稳定团从中非支助团手中接管权力，成功顺利地完 成权力移交过渡工作。

14. 在为 2014/15 年度期间核定的 6.287 亿美元的资源总额中，支出了 6.132 亿美元，资源利用率为 97.5%。实际平均空缺率是依据已规划的分阶段部署和在职期间计算，这个期间在不同类别人员之间各异。该空缺率载于本报告的摘要中。

15. 中非稳定团在中非共和国全境 46 个地点部署人员，超过规划的 45 个地点，其中包括 36 个长期基地和 10 个临时基地。警务人员的部署符合在该国各地派驻稳定团文职人员以及国家警察和宪兵的需求。军事和警务人员的部署使得安全局势有所改善，特别是在首都班吉。

16. 班吉联合工作队是联合部署军警人员的创新办法，该工作队通过积极巡逻和努力防止安全局势恶化，使人们恢复了安全感，在改善首都日常生活方面发挥了重要作用。根据第 2149(2014)号决议第 40 段和第 2217(2015)号决议第 32(f)段的规定，中非稳定团与国家国际部队合作，逮捕了超过 365 嫌犯，协助将这些嫌犯从各地区转送到班吉。在监测这些案件中，中非稳定团向司法警察、检察官、调查法官以及负责照看和监护被拘留者的监狱当局提供关于正当程序的技术咨询意见。此外，中非稳定团协助确保修复了两个拘留设施，以便拘留在临时紧急措施任务授权下逮捕的或预期将在特别刑事法院审理的最危险的罪犯。

17. 在中非稳定团的支持下，2015 年 5 月 5 日至 11 日，由秘书长中部非洲问题特别代表主持在班吉举行了班吉论坛全国对话。来自社会各阶层、侨民社群和该国 16 个省的 700 多名代表出席了论坛，其中大约 600 名代表参加了全体会议和侧重于下列各方面的四个工作组：(a) 和平与安全；(b) 治理；(c) 正义与和解；(d) 经济和社会发展。由于来自该国内地农村地区公民的参与，这次关于该国未来的讨论会超越了在班吉的政治领导人范围之外。

18. 稳定团制定了解除武装、复员和重返社会战略，并提交给过渡政府。然而，因与武装团体正在进行谈判，这项战略没有得到核可。中非稳定团还制定了一个

项目，以便协助将前战斗人员、高危青年和其他受战争影响的人重返社会，并重新安置到五个优先地区的社区，尤其是在武装团体高度集中的地方(班吉、班巴里、布阿尔、布里亚和卡加班多罗)。为了补充这些努力，启动了一个创收就业项目，以期使得 6 000 名武装团伙(“反砍刀”组织和前塞雷卡人员)成员、前战斗人员、境内流离失所者、高危青年和各社区中的弱势家庭受益，并使得约 30 000 名人间接受益。该项目采用一种创新储蓄计划做法，使得参与该项目的受益者储蓄每天工资的 40%。此外，每周提供促进社会凝聚力的活动，包括体育活动以及有关权利和责任等问题的公民教育。

19. 班吉论坛标志着结束中非共和国冲突的一个历史转折点。“反砍刀”组织和前塞雷卡团体在班巴里释放了 360 名儿童，显示了论坛的影响。这是全国对话的第一个具体结果，并表明致力于和平的意愿。论坛上通过的《实现和平、民族和解和重建的共和国契约》将继续作为该国未来的路线图。该《契约》的建议反映了中非人民想要结束冲突，并建设一个更加和平和民主的国家的愿望。稳定团通过扩大部署其安全人员所开展的努力，扩大了人道主义行为体的活动范围，并开始推动和促进和解，以及在全国各地建立和扩展国家权力和机构。

20. 6 月，通过了订正选举时间表，以便议会选举能在 2015 年年底前完成。选民登记的筹备工作已经开始，在报告所述期间已完成了其中一些工作。此外，2015 年 6 月 30 日，稳定团协助全国过渡委员会审查和通过国家选举当局提出的举行选举的立法框架。

21. 稳定团广播电台通过实况广播，包括每日辩论、独家采访、新闻节目和脱口秀，为促进参与式政治对话和提供信息发挥了重要作用。台站为在班吉、布阿尔、卡加班多罗、布里亚、班巴里和博桑戈阿的公民提供每周 7 天每天 24 小时无线电广播。

22. 尽管安全局势有所改善，特别是在班吉，然而，全国各地持续的不安全状况，以及长期猖獗的犯罪活动，例如，持续袭击从喀麦隆进入该国的中非稳定团受保护的后勤运输，阻碍了中非稳定团完成任务的能力。尽管稳定团改善了人道主义援助准入，境内流离失所者和其他平民继续遭受侵犯和践踏人权行为之害，包括杀害、任意非法逮捕和拘禁、骚扰和恐吓、绑架、人身攻击、抢劫和破坏财产等。主要是针对妇女和女童的性暴力行为，加剧了稳定团面临的挑战。本报告所述期间，班吉以外缺乏能发挥关键作用的警察、宪兵和司法机构。这严重妨碍了司法的顺利实施。由于国家反应比预期要慢，又缺乏国际社会的资助，选举进程出现了延误，这进一步妨碍了稳定团支持过渡当局举行初步计划的总统和全国大选的能力。此外，武装团体的不合作，延迟和妨碍了解除武装、复员、重返社会和遣返进程，以及稳定团的减少社区暴力方案。



### C. 稳定团的支助举措

23. 在本报告所述期间，完成了扩建和翻修稳定团临时总部和稳定团在德琼的支助后勤基地，为实务人员和稳定团支助人员提供主要办公室。临时总部设施容纳多达 298 名稳定团人员。在本报告所述期间终了时，尚未同时修建更永久和可持续发展的综合结构，而且正在开展修建这些结构的采购程序，并正在谈判软墙仓库结构的系统合同。同样，在文职和军事人员营地共同所在地的三个分区总部的绿地地点，尚未建立二级后勤基地。后勤基地包括仓库、货柜堆场及地理空间、信息和远程通信技术、一个过渡营地、工作车间、空运/调度终端站、燃料储存及工程和运输场。为这六个地点供应和安装 9 个帐篷营地的成套设备情况如下：在布里亚、卡加班多罗和布阿尔区总部的三个营地，以及在博桑戈阿、班巴里和班加苏分区的三个营地已完成。此外，在卡加班多罗和布里亚建立了二级医院，在班吉修好了大约 258 公里的主要供应路线和 370 公里的道路。还修理和维护了在布里亚和卡加班多罗未铺路面的机场。建立了三个区总部通信基础设施。总体而言，完成了 20% 的修建方案。

24. 在本报告所述期间，通过全球外勤支助战略，特派团部署了 600 多个装有联合国所属装备的集装箱，并部署了来从布林迪西联合国后勤基地的 200 多辆联合国车辆，内载有执行任务的开办装备包。

25. 为满足中非稳定团在工程及信息和通信服务方面增加的需求而在全球服务中心设立的临时职位的活动绩效，可参阅联合国意大利布林迪西后勤基地 2014/15 年期间的执行情况报告(A/70/609 号，第 11 段)。

### D. 区域特派团合作

26. 中非稳定团与中非国际支助团以及法国“红蝴蝶”行动和欧洲联盟部队密切合作，确保中非支助团顺利进行换盔。稳定团继续协同在中非共和国的法国“红蝴蝶”行动，特别是在报告所述期间的最后几个月稳定团扩大其行动区时。中非稳定团继续利用联刚稳定团后勤中心、区域采购办事处和恩德培区域服务中心的支助，以确保顺利运作。班吉和恩德培之间每周两次航班是在费用分摊基础上运行的，使用联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处和联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)各一架飞机。

### E. 伙伴关系、国家工作队协调和综合特派团

27. 在本报告所述期间，中非稳定团和国家工作队共同致力于保护平民和提供基本社会服务，加强社会凝聚力以及支持国家当局恢复国家权力。中非稳定团和国家工作队共同制定了联合国发展行动框架、综合战略框架，以及方案关键度工作，表明它们正努力从战略上调整各自的活动。

28. 在本报告所述期间，各基金、机构和方案在 14 个主要地点派驻人员，并增加在班巴里、布阿尔和博桑戈阿的人员。随着稳定团扩大其行动区，通过增加提供安保来支助它们的工作。

29. 中非稳定团与联合国开发计划署(开发署)协作，采取了若干举措，例如：(a) 与瑞士排雷基金会协作修复两个营地的设施；(b) 计算和重新集结中非共和国武装部队的人员；(c) 为选定社区建立有利环境，协助前战斗人员重返社会；(d) 动员与“反砍刀”组织和前塞雷卡有关联的青年，以及社区成员从事非技术工作，以重建当地基础设施，以便使他们远离暴力行动，促进社会凝聚力与和平共存。

## F. 成果预算编制框架

### 构成部分 1，安全、保护平民和人权

30. 在本报告所述期间，该构成部分下，稳定团的主要优先事项是安全和保护很可能遭受暴力威胁的平民。中非稳定团通过一系列综合活动改善了安全局势，包括在主要居民区开展军事和警察巡逻，以及在全国各地保护车队和主要补给线。稳定团与人道主义行为体协作，更好地促进人道主义援助准入，并加强保护中非稳定团的人员、设施、设备和物资，确保联合国及相关人员的安全和行动自由。中非稳定团部队与联合国警察扩大了责任区，为该国 65% 以上的地区提供安保。中非稳定团部队保护机场，并修复道路和许多座桥梁，改善该地区的安全。稳定团部队承担伙伴关系部队的责任，整编指定的中非支助团部队，并于 2015 年 4 月 30 日开始运作。

31. 联合国警察与班吉当局建立了关系并保持密切接触，以解决冲突和减少犯罪有关的活动。中非稳定团通过联合国警察(包括个人和建制警察部队)与中非共和国国内治安部队开展联合巡逻，加强班吉的安全。在公众示威需要控制人群时，也加强了这方面的安全。为支助警察，稳定团的军事部分在班吉进行巡逻，作为班吉联合工作队的组成部分。为了支助国家安全，稳定团通过班吉联合工作队向重要的国家设施提供近身保护、护送、安保和周边保护，包括总统府和国民议会。此外，稳定团在班吉各地为警察提供必要的基础设施，以及后勤和通信服务，以完成其支助过渡当局的授权任务。

32. 在联合国排雷行动处的支持下，稳定团就涉及全国解除武装、复员和重返社会，以及集结进程的相关问题，向中非共和国政府和国际调解小组提供支助。此外，稳定团为班吉论坛期间讨论的全国解除武装、复员和重返社会方案制定了一项行动计划。然而，拖延核准行动计划阻挠了该计划及相关的减少社区暴力方案的启动和执行。在 2014 年 7 月 23 日签署了《布拉柴维尔停止敌对行动协定》之后，中非稳定团集中精力协助过渡政府解决自 2013 年 12 月在班吉军营集结了 2 114 名前塞雷卡战斗人员的问题，因为政治条件不允许启动正式集结战斗人员的做法。

33. 中非稳定团还支持过渡当局与武装团体谈判，对班吉论坛开会期间签署的解除武装、复员、遣返和重返社会协议确定条款和方式。该协议概述：(a) 前战斗人员的资格标准，在启动国家方案前根据解除武装前、复员和重返社会方案集结的可能性；(b) 制定有关解除武装、复员和重返社会的新的国家计划的时间表；(c) 武装部队和安全部队可以整编的条件；(d) 弱势群体的具体问题，以及遣返外国战斗人员。稳定团还启动了一个试点项目，支持本报告关于预算执行情况章节所述的前战斗人员、高危青年和其他受战争影响的人。

34. 在安全部门改革领域，中非稳定团与开发署和其他伙伴合作，拟订和执行紧急项目，除其他外，包括重建警察分局，并提供旨在稳定班吉安全局势的通讯设备和车辆。中非稳定团继续监督和协助联合国中非共和国建设和平综合办事处(中非建和办)发起的项目，该项目由建设和平支助办公室出资，开发署执行。该项目旨在修复在班吉的警察和宪兵的基础设施。在本报告所述期间，除了第7区外，该项目已接近完成，但第7区现已完成。

35. 中非稳定团拟订了一个技术援助项目，以支持国防部通过下列办法集结中非共和国武装部队：(a) 修复主要军营卡塞伊营地以及在奥布鲁的主要军事诊所，并向该诊所提供医疗设备；(b) 为中非共和国武装部队人员开发一个数字生物鉴别人力资源管理数据库。该项目由多伙伴工作队资助，并由瑞士排雷基金会与开发署合作实施。通过稳定团的速效项目方案，在与人道主义事务协调厅的合作下，并在与红十字国际委员会协调下，稳定团对大约 1 300 名经核实的中非共和国武装部队人员开展了宣传活动。这些宣传活动涉及人权，保护平民，并将重点放在儿童、预防与冲突有关的性暴力和基于性别的暴力、军民关系和人道主义原则。

36. 速效项目方案在中非稳定团开办阶段和在实现其任务方面发挥了关键作用，使稳定团能够迅速在恢复国家权力、社会融合与和解以及保护平民的优先领域中进行干预。该方案促成执行由一个综合工作队管理的 33 个项目，该工作队由稳定团工作人员、部队人员和联合国警务人员组成，并在可行的情况下由国家工作队参与，这有助于增加该国的体制能力。截至本报告所述期间结束时，2014/15 年度核准预算总额已得到承付，97% 的资金已拨付，76% 的项目已完成。

37. 稳定团通过联合保护小组得以迅速监测和实地评估，并在保护分析和规划的优先地区开展联合评估团活动。为了支持恢复基本安全和法治，中非稳定团为政府官员、民间社会组织、记者、议员、治安官员、律师和宗教领袖开展了关于过渡时期司法的讲习班和培训。稳定团支助建立过渡时期司法机制，并就与打击有罪不罚现象有关的过渡时期司法的概念和问题，向班吉论坛筹备委员会提供了临时技术咨询。这项工作加强了关于打击有罪不罚现象的现有国家战略，有助于提高民众和民间社会对必须在国家和国际法庭起诉被控重罪犯罪人的认识。稳定团促成调查侵犯人权和违反国际人道主义法行为，使得侵犯人权的记录增加，积极与国家当局和在当地的事实上的管辖当局处理这些侵权行为。

38. 中非稳定团与国家法治当局密切合作，拟订培训方案和模块，包括为正在培训的本国惩戒干事开课，并为毕业班学生的评价提供技术支助。鉴于目前缺乏国家监狱官员，稳定团还培训了中非共和国武装部队人员，在人权框架内为恩加拉巴监狱和德鲁营地提供基本安全。此外，稳定团向国家宪兵提供关于近身保护、侧重于性暴力和基于性别的暴力的调查技巧和面试技巧以及选举安全等问题的培训。

39. 在本报告所述期间，开始在班吉修建永久和临时的当地武器和弹药储存设施，供中非武装部队和宪兵使用。对未爆弹药的风险和处置进行了培训。此外，弹药物品和爆炸物被销毁和摧毁，从而减少对社区的威胁。

#### 预期成绩 1.1：逐步改善安全环境，改善人道主义准入

计划绩效指标	实际绩效指标
1.1.1 增加人道主义行为体的准入渠道，为有需要的民众提供援助	改进整个人道主义准入。通过加强军事、地方社区和人道主义行为体之间的合作，人道主义工作者被准许进入中非共和国的新地区
1.1.2 减少冲突方的袭击和武装冲突	事件总数有所减少。事件数量从报告所述期间第一季度 310 起降至第二季度 227 起。“犯罪”是当地民众所面临的主要威胁类别
1.1.3 增加返回社区或原籍地的境内流离失所者和难民人数	报告所述期间过去三个月增加了 30 000 人，共有约 50 万中非人因觉得会受到武装和犯罪团体的威胁仍在境内流离失所
1.1.4 增加自愿参加解除武装、复员和重返社会、遣返和社区减少暴力项目的武装团体成员人数(2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：2 000 人)	在本报告所述期间，解除武装、复员和重返社会进程未开始；然而，开展了一系列建设性谈判和宣传活动，让武装团体参加关于解除武装、复员和重返社会、遣返的讨论。在 2015 年 5 月班吉论坛期间，这些努力达到顶峰，在论坛上签署了解除武装、复员、重返社会和遣返协定
1.1.5 增加武装部队和武装团体释放并移送适当护理机构的儿童人数	“反砍刀”组织和前塞雷卡派释放了 2 969 名儿童，其中包括 2 209 名男童和 760 名女童。这些儿童得到了社会心理和医疗救助，以便让他们做好重返原籍社区的准备

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
109 500 人日，为联合国和人道主义车队提供保护	43 680	人日  产出较低的原因是，分阶段部署特遣队人员出现意外延误。然而，稳定团向联合国提供了必要保护，并增加了人道主义准入

547 500 人日，为队部提供静态安保服务及行政和后勤支助	255 000	人日  产出较低的原因是，分阶段部署特遣队人员出现意外延误。然而，稳定团为队部提供了所需的静态安保服务及行政和后勤支助
1 825 联络干事日，与欧洲联盟部队和红蝴蝶行动保持密切联络	6 363	联络干事日  产出增加的原因是相较于计划而言，需要更密切联络，因此，红蝴蝶行动在班吉联合工作队和军事总部有一名全职联络人员，而且，欧洲联盟部队要驻至其任务结束
5 475 飞行小时，支援地面行动和部队快速部署，在有限通行区内遏制暴力和保护平民	150	飞行时数  产出较低的原因是，优先事项有所变动，而且，早期部署的中非稳定团部队较少移动
36 650 人日，守护地方政府及国家和国际人道主义行为体使用的简易机场和直升机场	43 800	人日  产出较高的原因是更多地利用了班吉机场
124 100 人小时，维修地方当局和人道主义车队使用的道路和桥梁	26 820	人小时  产出较低的原因是分阶段部署特遣队人员出现意外拖延，然而，稳定团的确维修了道路和桥梁
7 200 人小时，与国家和地方当局及地方社区保持密切联络，解决与冲突和犯罪有关的问题	4 592	人小时  产出减少的原因是延迟部署联合国警察，从而延误了计划在班吉共处一地事宜
80 640 人小时，根据预先计划联合国警察及中非共和国警察和宪兵在班吉不安全地区联合巡逻，以遏制暴力，确保平民的安全和保护	80 640	人小时
161 280 人小时，根据预先计划联合国建制警察部队在班吉巡逻	460 800	人小时  产出较高的原因是，2014 年 10 月班吉安全局势恶化，致使决定联合国警察和建制警察部队继续留在首都，而不是立即部署到各个区域。军队还推迟将一些部

		队部署到各区域，并向关键设施提供了静态安保服务，使联合国警察开展了更有计划的建制警察巡逻
72 576 人小时，根据预先计划联合工作队在班吉进行军事巡逻	79 300	人小时
70 560 人小时，在班吉、布阿尔、卡加班多罗和布里亚等重要人口聚居区巡逻	66 593	巡逻 稳定团监测和跟踪巡逻次数而非贡献的人小时数
30 000 建制警察人小时，为人群控制、公共秩序管理和其他安保行动工作提供业务支助，包括与中非共和国警察和宪兵联合开展行动	15 456	建制警察人小时 此外，班吉联合工作队与中非共和国警察和宪兵一道，共开展了 17 个主要警察行动，逮捕危险罪犯和(或)追回被盗财产、武器和弹药 产出较低的原因是，重点是计划的建制警察部队巡逻而非为控制人群提供行动支助，这减少了公共骚乱的可能性
作为犯罪预防战略的一部分，建制警察部队在犯罪高发地区每周进行巡逻	735	随机巡逻检查点
470 016 人小时(警察和军队)，为重要的国家利益攸关方提供近身保护/护卫，并为确定的国家设施提供外围保护	808 008	人小时 产出增加的原因是为推动过渡政府的工作有更多重要人员需要保护和护送
把 2 000 名前塞雷卡部队人员从班吉遣返至原籍社区	850	前塞雷卡战斗人员 产出较低归因于当前安全局势和前塞雷卡政治领导人在签署布拉柴维尔协定后不愿意支持该项目。然而，利用向班吉 3 个营地供应粮食的项目，以及在回返社区实施小规模的新安置项目提供的援助，迁置项目促进改善了班吉和北部一些社区的安全，
为 2 000 名武装团体成员及其社区开展 5 个恢复和减少社区暴力项目，包括重建社区财产和在重新集结地点分发食品/非食品等人力密集项目	6 000	人员 由于开展了试点项目，无技能人员得以就业创收，稳定团开展的其他活动提高了社会凝聚力和社区和平共处，实现了稳定，帮助了受冲突影响的人口，并减少了暴力和其他诱发的与安全有关的暴行

与国家解除武装、复原和重返社会办公室密切协商，编制业务计划和预算，在前战斗人员返回人数较多地区筹备执行重返社区和社区减少暴力项目	否	为支助解除武装、复员和重返社会高级委员会制订了一项战略，但由于未就该问题达成政治协议而未批准。该草案被推迟到班吉论坛期间协商后予以进一步讨论
按照《停止敌对行动协定》的构想，向过渡当局(国防部/解除武装、复原和重返社会部和布拉柴维尔各后续委员会)就战斗人员重新集结进程提供技术援助和咨询	是	这一构成部分导言与上文实际产出均提到该问题  此外，咨询意见和支助促成过渡政府和前塞雷卡战斗人员代表拟定并签署了一项谅解备忘录，旨在解除战斗人员武装并将其迁回各自社区，同时盼望为解除武装、复员和重返社会及减少社区暴力方案建设必要的条件
向全国过渡委员会及行政和立法安全部门治理机构提供技术援助，筹备中非共和国武装部队重新集结和重组，包括恢复班吉的主要军营，并建立和管理部队人员数据库	是	这一构成部分导言提到恢复卡塞伊营地设施和奥布鲁营地诊所及开发数据库
协调为恢复 8 个警察局和 3 个宪兵旅提供支助，并为在班吉的这些设施提供办公设备	7	警察局  产出较低是因为第八警察局被中非稳定团用来在班吉第八区提供安保，直至修建一个可以让中非稳定团腾出该警察局的作业基地
	3	旅
	11	卡车
	11	无线电
每月与冲突方举行会议，通过谈判制定并执行行动计划，以结束招募和使用儿童兵及其他严重侵犯儿童权利行为	10	月度会议  产出较低归因于征聘相关工作人员和建立区办事处的时间安排。举行的 10 次会议促使新中非共和国爱国运动和促进中非共和国和平联盟发布了两项指挥命令，禁止其战斗人员招募和使用儿童

#### 预期成绩 1.2：改善平民保护，进一步尊重人权，特别重视妇女和儿童

##### 计划绩效指标

##### 实际绩效指标

1.2.1 增强高风险区民众的安全感，包括参与制定地方平民保护计划和相关活动	认为安全感增加，特别是在班吉，人们认为能举行公众示威。这一期间在制定正式机制，衡量高风险地区当地居民关于安保的意识
--	---

1.2.2 增加向政府和武装团体提出并得到积极处理的侵犯人权和违反国际人道主义法案件数量, 包括严重侵犯儿童以及与冲突有关的性暴力案件	与国家当局和事实上的当地管辖当局积极处理了 71 起案件
1.2.3 增加武装部队和武装团体释放并移送适当护理机构的儿童人数	预期成绩 1.1 下绩效指标提到该问题
1.2.4 减少事故和受伤造成的死亡人数, 包括不安全武器、爆炸物威胁和战争遗留爆炸物造成的伤亡	报告伤亡人数减少, 尤其是在班吉地区

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
派遣 8 个联合保护小组和联合评估团, 收集针对平民的潜在和实际威胁的信息, 为保护分析和规划提供参考; 在社区联络助理的协助下开展社区认识调查; 加强当地社区、地方当局和连级行动基地/临时行动基地之间保护平民方面的协调(包括预警机制和社区保护计划); 监测《停止敌对行动协定》的执行情况	8	联合保护小组特派团(西区 6 个、中心区 2 个)
每月与国家当局, 包括司法和警察当局及武装团体举行两次保护会议, 促成做出政治承诺、军事指示和机制以预防和应对侵犯人权、性暴力和严重侵犯儿童行为和其他保护问题, 并执行调查委员会的各项建议	22	联合评估团(班吉 1 个、西区 12 个、中心区 7 个、东区 2 个)  产出增加归因于快速开办实地办事处并配置人员及调动了稳定团的支助和实务小组
每季度与司法、军事和警察当局举行会议, 提出违反人道主义法和人权法、包括性暴力和严重侵犯儿童行为的主要案件, 旨在确保采取适当的惩戒措施以追究责任	10	就保护问题会晤国家当局和司法当局及其他相关国家利益攸关方  稳定团还促进建立了过渡时期司法机制并就过渡时期司法的概念和问题向班吉全国论坛筹备委员会提供了临时技术咨询意见  代替每月两次保护会议, 与联合国伙伴和民间社会组织举办其他会议, 以便推动建立过渡时期司法机制和国家人权委员会
为国家当局, 特别是执法机构单独或联合举办 20 场培训, 包括对培训员的培训, 内容为保护平民(5 场, 20 人)、国际人权标准和原则及国际人道主义法(5 场, 20 人)、与冲突有关的性暴力(5 场, 20 人)和严重侵犯儿童行为(5 场, 20 人)	194	与司法行为体和事实上的管辖当局举行会议, 促使积极处理了 71 起侵犯人权案件
	8	培训班由儿童保护股举办, 其中, 5 个惠及中非共和国武装部队 458 人, 3 个惠及“反砍刀”组织 34 人
	6	为中非共和国武装部队 151 人举办了关于保护平民的培训课程, 其中包括 9 名妇女、268 名中非支助团部队成员和 112 名联合国警察



		此外，稳定团与相关任务构成部分和其他外部伙伴密切合作，设计了关于保护平民和人权的培训模块
		产出较低归因于征聘进程时间安排和缺乏专事组织培训的工作人员。在某些情况下，培训活动因安全局势恶化被取消
为中非共和国警察和宪兵举办 20 场培训和月度正式指导、培训和技术支助论坛，内容是维护基本的法律和秩序(包括警务技巧、人群控制、选举安保和调查)	20	培训课程涉及下列领域：司法警察，79 人，包括 9 名妇女；近身保护，28 人，包括 5 名妇女；干预技术，27 人；访谈性暴力和基于性别的暴力受害者，37 人，包括 16 名妇女；交通警察，45 人，包括 17 名妇女；选举安保，55 人，包括 4 名妇女
每月为地方警察和宪兵当局举办技术咨询论坛，内容涉及改善与保护平民不受暴力侵犯有一定利害关系的警察和宪兵的工作	是	通过在国家宪兵调研科、中非警察打击劫掠中央办公室、司法警察事务局、班吉河港警察局警察、机场安全股、第 1、2、3、4、5、6 和 8 区警察局、国家宪兵和警察联合行动中心及联合国警察不同地点，每月举办技术咨询论坛
138 240 个建制警察小时，为三个地点的境内流离失所者和弱势群体提供静态安保服务	138 240	建制警察小时
为当地人权和保护非政府组织和其他民间社会行为体举办 38 场培训(保护平民培训 8 场，30 人；人权培训 10 场，30 人；保护儿童培训 10 场，30 人；性暴力问题培训 10 场，30 人)，内容为社区参与保护平民机制、监测和报告技巧，以及与国家当局和其他相关重要利益攸关方开展宣传，内容还包括打击有罪不罚现象	12	<p>培训课程</p> <p>为中非共和国武装部队 151 人举办了关于保护平民的 6 场培训，其中包括 9 名妇女、268 名中非支助团部队成员和 112 名联合国警察</p> <p>为 50 名县级人员组织了一次关于人权原则和标准的培训，其中包括 5 名妇女</p> <p>为联合国机构和非政府组织 112 名工作人员举办了 4 次关于监测和报告严重侵犯儿童行为的培训班</p> <p>为 52 名县长举办了 1 次儿童保护问题培训班，促使他们在各自行政辖区考虑儿童关切问题</p> <p>产出较低归因于主管办事处征聘相关工作人员的时间安排</p>

每个外地办事处每月两次外地访问，监测和核查被指控的违反国际人权法和人道主义法、与冲突有关的性暴力和严重侵害儿童行为，与人道主义群组系统联络为向受害者提供援助提出参考意见，并通过保护平民机制采取预防措施	72	实地访问  稳定团组织了 50 次实地访问，监测和调查关于侵犯人权的指控。稳定团还组织了 22 次实地访问，核查冲突方严重侵害儿童行为  产出增加归因于在实地快速开办有关办事处并配置人员，以及在不太偏远的地区调动稳定团的支助和实务小组
组织 12 个实况调查团，调查违反人道主义法和人权法、与冲突有关的性暴力和严重侵犯儿童行为，为打击有罪不罚现象提供参考	4	实况调查团  产出较低归因于征聘进程时间安排和尚未有后勤支助深入到更艰苦和更偏远的地区
发布两份关于中非共和国人权状况的专题公开报告，为促进和保护人权及促进打击有罪不罚现象的宣传活动提供参考	否	本报告所述期间完成了第一次定期报告，所涉期间从 2014 年 9 月 15 日至 2015 年 5 月 31 日。该报告预计将在 2015/16 年度期间予以审查并发表。稳定团协同人权事务高级专员办事处，发布了一系列关于中非共和国人权状况的新闻公报  产出较低归因于征聘相关工作人员的时间安排。印发第二份报告的截止日期后延，旨在反映班吉论坛的成果，以及为建立过渡司法机制取得的进展情况
开展宣传运动，提高平民和冲突方对稳定团执行保护平民任务的认识	1	宣传活动
举办 12 场技术援助论坛，就与中非稳定团合建预警机制向地方当局和社区提供咨询	否	由于征聘相关工作人员的时间安排，未举办技术援助论坛。在本报告所述期间结束时部署了社区联络助理
7 300 个侵犯行为联络干事日，与国家 and 地方当局保持密切联络，解决社区内部冲突	否	由于安全局势，未与国家 and 地方当局密切联络来解决部族间冲突
评估和修复 1 个永久武器储藏设施和 1 个临时弹药储藏站，在班吉附近安全可靠地储藏大批武器	否	在本报告所述期间，常设武器储存设施正在评估，而且正在卡塞伊营地修建这一设施。由于缺乏当地承包商的投标，恢复方面有所拖延  在本报告所述期间结束时，临时弹药库处于最后修建阶段。出现拖延主要是由于供应商延迟六个月交付材料，而且在入境港口货物积压了两个月

按照商定的最低国家标准，为国家警察、中非共和国武装部队或宪兵部队的武器、弹药或爆炸物在班吉评估和修复/建造 10 个地方储藏设施	2	军械库 产出减少的原因是缺乏合格的当地承包商的投标。招标转帖在网上，并采用了更积极主动的办法寻找建筑公司，并向承包商提供采购程序咨询
执行 50 次救生爆炸物处置和风险教育任务，应对指出或报告的爆炸物威胁，并进行调查、处置或排除	1 517	为包括儿童在内的 55 989 名受益者开展了风险教育任务，减少了以前报告的儿童带手榴弹上学的威胁和事件或公共场所的榴弹事故。
	1 358	收集的弹药和爆炸物
	9.2	销毁过期弹药吨数
	2 879	收集、评估和记录的枪支 此外，在开展解除武装、复员和重返社会行动时实施了一项缓解措施计划和建议，来处理在前战斗人员营地比尔营地界限内储存不当的 6 吨弹药的威胁，此外，还保障另一个前战斗人员营地 68 件武器和 80 枚手榴弹的安全并将其分类。向来自中非稳定团军警人员以及安全和安保部的 19 名参加者提供了防止简易爆炸装置提高认识培训师培训 产出增加是由于教育部和地方学校大力配合，允许危险教育小组在班吉各社区、姆波科境内流离失所者营地以及布卡、博桑戈阿和博阿利的学校和社区举行培训

### 预期成绩 1.3：在打击有罪不罚方面取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标	
1.3.1 增加逮捕侵犯人权和其他犯罪行为并对其启动诉讼程序的人数	记录了 53 起逮捕犯罪嫌疑人或启动起诉的案件。逮捕和起诉总体上受到阻碍，是因为警察和宪兵及司法机构在班吉之外没有发挥关键的作用	
1.3.2 增加国家惩戒干事接受履行《囚犯待遇最低限度标准规则》职责培训的人数	向监狱工作人员和在监狱实施基本安保职能的中非共和国武装部队人员提供了关于监狱安保的 20 场培训，从而增加了搜查，减少了违禁品的流入，并减少了以暴力手段处理监狱事件	
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
每月与其他合作伙伴和捐助方举行协调会议，为恢复刑法系统提供支助	22	月度会议 举行会议后，本报告所述期间在班吉上诉法院审理了 9 起案件

每月向处理严重犯罪案件的国家法官提供技术支助和咨询	95	会议(与检察官办公室, 18 次会议; 与警方调查股, 34 次会议; 与班吉、布阿尔和班巴里、宾博、布阿尔、卡加班多拉、班巴里、诺拉、布里亚和贝贝拉蒂上诉法院, 43 次会议)
为 100 名国家执法机构人员举办 5 场培训讲习班, 内容为国际人权标准和原则、国际人权法、逮捕和拘押原则以及提高对侵犯妇女和儿童暴力行为的认识	5	在卡塞伊营地为包括 13 名妇女在内的 690 名国家武装部队人员和包括 9 名妇女在内的 45 名国家警察举办培训  产出较高的原因是, 先期征聘了专事组织和举办培训的工作人员
为地方人权非政府组织和其他民间社会行为体 100 人举办 5 场关于监测技巧、宣传和后续活动的培训讲习班, 以促进打击有罪不罚、扩大人权知识和加强能力建设	4	为包括 25 名妇女在内的共计 153 人举办了关于过渡时期司法的讲习班(3 次讲习班), 还举办了关于了解真相、赔偿和纪念权利的讲习班(1 次讲习班)  此外, 还开展了为期两个月的提高人权认识宣传运动, 侧重于社区之间的和平与社会融合、适当程序和司法系统的作用和重要性, 有 2 500 多名民间社会人员参加, 包括高校学生、社区领袖和社区成员  其他产出归因于班吉论坛的成果和过渡时期国家当局承诺加强过渡时期司法机制, 包括实施针对严重违反人权和人道主义法的受害者的有效赔偿机制
为 44 名国家惩戒干事举办执行《囚犯待遇最低限度标准规则》职责培训	42	由于稳定团举办了 15 个培训班并提供技术支助, 国家惩戒干事受训毕业

## 构成部分 2: 支持政治进程、和解与选举

40. 在本报告所述期间, 稳定团向过渡当局提供了斡旋和咨询意见及整体政治支助, 最终于 2015 年 5 月 5 日举行了班吉论坛, 并为活动取得成功作出了贡献。为支持过渡进程, 稳定团: (a) 定期举行每周会议, 包括以社区为基础的讨论, 为政治对话论坛做准备; (b) 通过各种协调机制(选举战略委员会、开发署、中非选举周期支助项目、技术和战略指导委员会、八国集团、技术后续工作委员会, 联合国一体化工作队)为计划选举定期向各利益攸关方和伙伴(国家选举机构、过渡时期宪法法院、民间社会组织、媒体)提供技术和战略咨询和指导; (c) 与各政党举办每月专题会议, 使政治行为体能够更好地理解政治进程, 并促进更有效地参与协调国际支助, 包括在最高层面与全国过渡委员会主席举行会议; (d) 与法

律委员会主席以及全国过渡委员会其他成员举行工作会议；(e) 探讨了宪法审查进程以及与全国过渡委员会和中非稳定团任务有关的事项。

41. 中非稳定团继续努力执行《停止敌对行动协定》，为协商会议和对话提供便利，其中之一由班吉论坛主席主持，旨在让过渡政府和武装团体成员汇聚一堂。这些努力最终导致过渡政府和 10 个武装团体之间签署了接触协定，9 个武装团体还签署了一项关于解除武装、复员、重返社会和遣返的协议。

42. 中非稳定团就安保部门向过渡当局提供了战略咨询和技术协助，例如编制班吉论坛文件的有关规定、恢复活动和部署安全和防卫部队以及与安全部门有关的宪法规定。今后国防部队的主要原则以及前战斗人员融入国防和国内安全部队的标准和原则在稳定团的指导下予以制定，在解除武装、复员、重返社会及安全部门改革战略委员会中获得通过，并纳入了班吉论坛商定的文件中。中非稳定团还继续向国家行为体，包括宪法法院和全国过渡委员会提供咨询意见，内容涉及新《宪法》中与安全部门有关的规定，例如关于国防和安全部队的性质和任务。

43. 中非稳定团在全国各地开展的减少冲突举措，包括标定民间社会组织网络并与它们建立联系，以便为部署全国性战略奠定基础。中非稳定团和开发署积极支持和解部明确战略，并采取初步步骤，建立国家和平基础设施。稳定团与民间社会行为者和地方当局举行定期会议，促进在班吉和布里亚建立冲突解决机制。此外，如下文实际框架所示，中非稳定团在全国各地实施了减少冲突举措。

#### 预期成绩 2.1：建立包容各方的政治对话和执行过渡进程的工作取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标
2.1.1 在全国各地社区开展社区协商，使其有机会表达对过渡和政治进程实施工作的不满	在全国各地举行地方协商，为班吉论坛做准备。其成功组办至关重要，标志着建立了政治对话的有利环境，旨在就展望各种政治和安全问题达成最低限度的全国共识。国内民间社会组织青年和地方发展非政府组织网络在全国各地举办了讲习班，思考班吉论坛的建议，并确定将纳入其善治宣传的建议
2.1.2 与所有主要利益攸关方，包括《停止敌对行动协定》的签署方就包容各方的政治对话论坛的形式达成一致	《实现和平、民族和解和重建的共和国契约》在论坛结束时获得通过，将作为该国未来的路线图
2.1.3 设立国家选举当局，工作人员到位并全面运转，包括在所有 7 个州通过代表开展工作	成立了国家选举当局，且工作人员到位；然而，由于缺乏资金或迟迟不向选举当局拨款以便采购设备、支付工资和津贴，并迟迟不正式提名工作人员，损及了实施代表工作，导致延误了选民登记，并向侨民散发关于选举进程的宣传材料
2.1.4 通过国家选举当局条例和协商论坛法令(协商框架)，完成建立选举法律框架	2015 年 6 月 30 日，全国过渡委员会审查和通过了国家选举当局拟议的选举法律框架

的工作

- 2.1.5 完成选民登记的筹备活动，包括在 7 个州采购和分发登记材料
- 截至 2015 年 6 月 30 日，完成了选举查勘、对培训员的培训以及人口普查工作人员培训。班吉收到了选民登记材料。初步部署于 6 月最后一个星期进行。2015 年 6 月 26 日开始登记，选民登记筹备工作正在进行

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
通过在国家 and 地方两级举行周会，向政府和其他关键利益攸关方就筹备和举行社区协商提供技术援助和咨询意见，为政治对话论坛做好准备	是	在班吉论坛前举行了地方协商，为活动成功作出了贡献
在政治对话过程中，就选举问题向国家选举当局、各政党、政府、协商框架和其他利益攸关方，包括捐助方和民间社会提供咨询意见	是	这一构成部分导言提到该问题
协调外交伙伴和其他国际伙伴提供的支持，包括利用联合国开发计划署和中非稳定团计划建立的技术和战略指导机制	是	视需要每周举行战略层面会议，由技术/专家一级会议予以支持。这些会议在支持国际联络小组方面发挥了重要作用
利用中非稳定团电台 Guira FM 频道、国家一级的外联活动和印刷材料，促进可推动政治辩论和包容的论坛和活动，特别注重融合妇女、青年和少数群体	是	中非稳定团电台 Guira FM 频道一星期 7 天、每天 24 小时以法语和桑戈语通过每日新闻、脱口秀、访谈和杂志、纪录片、电台插播广告、小品和肥皂剧宣传中非稳定团的保护平民任务，中非稳定团电台还每周制作和播出专门广播节目并发送给社区电台
与政党和民间社会组织举办月度会议，促进各方更积极地参与和更好地了解关键政治进程	7	会议 产出较低是因为 7 次会议足以实现成果
定期举行国际协调机制会议，协调对政治进程的国际支持	是	每周举行会议
与全国过渡委员会，包括国家宪法审议委员会举行月度会议	是	在与法律委员会主席和过渡委员会其他成员的工作会议的支持下，与全国过渡委员会主席定期举行会议。会议探讨了宪法审查进程以及与全国过渡委员会和稳定团任务有关的其他事项。中非稳定团在研究、起草和通过宪法草案整个进程中提供了咨询意见和专门知识

在决定选举时间安排后，通过与政府和包括捐助方和民间社会在内的其他利益攸关方举行会议，并设立协调外交伙伴和其他国际伙伴支持的指导机制，就选举进程筹备工作向全国选举当局和各政党提供咨询意见，并确定与政府进行讨论的共同政策立场

向国家选举当局及其外地办事处提供选举事务所有方面的后勤和业务支持，包括设立选举行政管理机构、起草选举法和条例、程序和培训、媒体和沟通、选民教育、数据管理和选民登记

向全国选举当局提供咨询和技术援助，协助其制定选民登记和选举的行动构想与安全计划，制订并实施全国公民和选民教育战略和方案，包括促进选举和公民权利及妇女的参与

为国家选举当局的7个成员和10名工作人员举办6次选举能力建设讲习班

是 这一构成部分导言提到该问题

是 在外地一级，稳定团向国家选举当局提供了以下支助：设立136个外地办事处的后勤和业务支助；通过联合国综合选举小组16个选举区域办公室提供技术和后勤支助；通过讲习班和会议包括对协商框架和过渡宪法法院提供关于选举法律框架的技术咨询，最终形成了选举法律和法规订正草案；支助起草《宪法》；协助培训并开发构想和设计促进选民登记的公民和选民教育材料方面的相关模块；在落实设在班吉的国家选举当局中央数据处理中心方面支助采用选民登记软件并明确设备和规格

此外，稳定团将选民登记设备和宣传材料部署到了包括班吉在内的16个省

是 关于选举安全的技术咨询和指导通过设立的选举安保工作队予以提供，该工作队由联合国综合选举小组、中非稳定团部队、联合国警察与国家警察和宪兵代表组成。制定了关于整个选举周期选举安全的联合概念说明，作为综合选举安全计划的基础。此外，在16个省设立了由国家国际要素组成的省级联合协调行动中心。国家选举当局制定、审定并实施了国家选举当局选民教育、通信、培训和基于性别的战略。这包括将性别事务问题纳入选举进程的3个讲习班

1 能力建设讲习班

产出较低初步归因于全国选举当局中央结构的运行和征聘时间安排，其次是，综合选举小组设在国家选举当局结构内，并定期举行工作会议，不需要另外举办讲习班

与冲突各方举行两月一次会议，主张将有关儿童保护问题的条款纳入和平协议	10	会议  此外，10个武装团体于5月5日签署了一项协议，承诺防止和停止招募和使用儿童兵以及其他严重侵犯儿童权利行为  产出较高归因于加强了宣传和武装团体利用了会议与合作
为纳纳-格里比齐、瓦姆、奥加和班吉等武装团体高度集中的社区实施两个宣传/提高认识项目，使这些社区更好地认识《停止敌对行动协定》和总体政治进程	2	运动/项目
为40名武装团体成员和《停止敌对行动协定》的签署方举办2次讲习班，使他们具备在班吉论坛谈判全面政治协议的能力	2	与48名成员举行协商会议和对话  中非稳定团与在班吉论坛上签署了《接触协定》和《关于解除武装、复员、重返社会和遣返协议》的武装团体继续对话
在班吉为50个国家和地方当局举办1次关于安全部门改革的提高认识讲习班，参加者包括全国过渡委员会、国防和安全部队、非政府组织和国际组织的成员	否	讲习班被推迟，以便利用班吉论坛后的政治环境，从而更有利于开展这项活动
就如何建立适当审查程序，在不违反人道主义法并考虑到族裔或原籍地的基础上重新建立专业、平衡且有代表性的安全部队的问题，向全国过渡委员会以及包括国防部在内的行政和立法安全部门治理机构等国家当局提供技术咨询	是	国家行为体和国际行为体制定并通过了改组未来国防部队的审查程序标准，例如不隶属活跃的武装团体、不违反国际人道主义法和人权标准以及不存在司法诉讼案件。中非稳定团与红蝴蝶行动、欧洲部队和瑞士扫雷基金会合作，协助国防部和中非共和国武装部队国防军总参谋长核查约1800名人员，作为静态保护营、近身保护警卫、地方步兵营1和2、中非共和国打击上帝抵抗军的区域工作队特遣队和三方部队(中非共和国-乍得-苏丹)的一部分
每两周举行一次会议，向为监测《停止敌对行动协定》在国家一级执行情况而成立的后续机制提供关于如何执行协定的技术援助和咨询意见	是	2014年10月和2015年4月间，每周举行《停止敌对行动协定》后续工作委员会会议
每两周举行一次会议，向为监测《停止敌对行动协定》在地方一级执行情况而设立的机制提供关于如何执行协定的技术援助和咨询意见	否	双周会议于2015年4月停止举行，其时，《停止敌对行动协定》后续工作委员会停止了会议



---

**预期成绩 2.2: 国家和地方两级的和解工作取得进展**


---

计划绩效指标	实际绩效指标
2.2.1 在族裔间紧张关系的主要领域启动减少冲突举措	除这一构成部分引言所述工作外，稳定团与和平直接行动组织及其他民间社会团体一道举办了讲习班，旨在加强 55 个民间社会团体和班吉 8 个区长的能力，以便为执行班吉论坛的主要建议制定一项战略和工作计划。中非稳定团连同开发署以及和解部编写了省级地方和平与和解委员会的职权范围，将其落实是班吉论坛提出的其中一条建议。此外，为处理和缓解冲突实施了 7 个具体速效项目

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
与联合国国家工作队和其他伙伴一道设立 6 个区域项目，支持、维持地方政府和民间社会的举措，解决造成冲突的根源问题	7	区域项目  产出增加的原因是，一些办事处，例如在班巴里的办事处没有实施解决冲突速效项目，然而，诸如班吉和博桑戈阿等其他办事处实施了更多项目
与地方当局和民间社会团体举行月度会议，就如何促进建立缓解和解决冲突的举措和机制提供咨询意见	52	会议  产出较高归因于地方当局和组织有兴趣并积极参与

---

**构成部分 3, 恢复和扩展国家权力**

44. 中非稳定团通过重建政府机构，支持该国的刑事系统和过渡当局。稳定团发展了中非共和国的国家警察和宪兵能力，为此与公安部长、国家宪兵总司令、中非警察总长举行定期会议、提供咨询、辅导、制定警察管理程序，单派警察在该国各地与国家警察同地办公。稳定团的联合国警察与开发署协作，提供关于人群控制、性暴力和基于性别的暴力、交通以及国家警察和宪兵道德操守的培训。此外，中非稳定团与开发署和妇女署协作，培训了安全和司法当局，并扩大了执法人员处理犯罪受害人的能力。

45. 稳定团在全国各地监狱开展了联合评估、记录管理以及武力和火器使用培训，为调动资源提供了支助，并改善了拘留条件。稳定团还向司法部提供支助和技术援助，以设立特别刑事法庭，并支持司法部在全国各地管辖区重新开放法院。稳定团向司法部提供后勤支助和能力，以评估重新开放法治机构和建立流动法院的可行性。

46. 稳定团提供的咨询导致改进安保做法、记录管理、囚犯分类、高知名度嫌疑犯移动监督、监狱押送服务的组织、安全事件管理和武力和火器使用。在调集资

源方面向政府提供了指导，导致为恩加拉巴监狱提供药品；为女性被拘留者提供个人卫生用品包、蚊帐和医药；为两名被拘留者作外科手术；清空恩加拉巴监狱的化粪池。

47. 中非稳定团与驻班吉法国机构和丹麦难民理事会协作，在该国各地开展能力建设活动，支持全国领土管理部培训行政人员和民间社会成员。通过速效项目方案，稳定团恢复了民政管理结构并支持国家当局规划在全国各地重组警察。

### 预期成绩 3.1：在中非共和国重建法治方面取得进展

计划绩效指标	实际绩效指标
3.1.1 调查和起诉严重侵犯人权和违反国际人道主义法的案件数增加(2013/14: 3; 2014/15: 10)	已经调查和正在等待审判的严重侵犯人权案件增加了 10 起
3.1.2 班吉和另一个地区(布阿尔)法院的庭审增加	2011 年以来首次于 2015 年 6 月 29 日在班吉开始庭审。本报告所述期间听审了 10 个案件。
3.1.3 班吉以外地区运作符合国际标准的监狱数量增加(2013/14: 1; 2014/15: 2)	宾博监狱按照国际标准改进了运作
3.1.4 执法机构、惩戒部门和司法机关越来越多地遵照国际人权标准防止、监测、调查和起诉侵犯人权行为	到本报告所述期间结束时，尽管国家警察的侵权行为数量仍然很大，执法机关已开始按照国际标准运作。 稳定团为起草设立一个特别刑事法院的法律提供了支助。法律于 2015 年 6 月 3 日颁布，使法庭在全国各地具有管辖权，以调查和审判严重罪行，包括灭绝种族罪、危害人类罪和战争罪。向惩戒官员提供了培训，使他们能够在拘留设施防止侵犯人权行为

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
通过与有关部委对应方每月举行会议并与国家警察和宪兵领导人每周举行会议，提供关于发展中非共和国国家警察和宪兵能力的技术咨询	130	会议
通过联合国警察在布阿尔、布里亚、卡加班多罗和班吉(包括两所培训学院)同地办公，为中非共和国警察和宪兵提供日常咨询和能力建设	是	联合国警察通过在班吉的流动小组和在各区的单派警察与其警察和宪兵对应方接触，通过同地办公每日提供咨询支助、辅导和监测  在布阿尔、博桑戈阿和卡加班多罗、布里亚部署了中非稳定团警察  警察和宪兵学校尚未恢复，无法为联合国警察提供同地办公设施；不过，每周

		两次访问，与当地伙伴会晤，计划未来的活动
为约 500 名中非国家警察和宪兵举办 20 次培训班，在警务技术、人群控制、选举安全、性暴力和性别暴力、对培训员的培训和刑事调查方面提高维持治安的能力	10	为大约 248 名警察和宪兵军官，其中包括 51 名女警官举办了培训  产出较低的原因是，侧重于业务活动，同时考虑到班吉安全局势，单派警官的部署速度。联合国警察的确通过与国家警察和宪兵同地办公，提供了指导、培训和技术支助论坛
就为恩加拉巴监狱组建一个快速反应小组而对 20 名中非共和国狱警进行为期 45 天的培训	否	该国的监狱管理局只有 8 名惩戒干事。不过，他们仍只有培训学员地位，未被纳入公务员制度，因此没有国家工作人员可以接受快速反应培训
就对两所监狱进行一次基线评估以规划其重新开放并就制订中非共和国监狱管理局战略计划向司法部提供技术援助	5	联合基线评估(布阿尔、博桑戈阿、贝贝拉蒂、博森贝莱、布里亚的监狱)  为制定一项为全国各地监狱征聘、培训和部署工作人员的三年计划向该部提供技术支助
两月一次对拘留设施和监狱进行监测访问及为政府改善拘留条件提供技术指导	48	监测访问  在调集资源方面向政府提供指导，促使一个国际制药集团为恩加拉巴监狱提供药品；联合国人口基金向女性被拘留者提供个人卫生用品包、蚊帐、药品；法国无国界医生为两名被拘留者作了外科手术；红十字国际委员会清空恩加拉巴监狱化粪池
就管理最高安全等级的被拘押者和与适用符合国际规范和标准的紧急临时措施有关的拘留条件而向中非共和国监狱管理局的高级领导人(狱警)提供日常辅导和指导	是	向恩加拉巴和宾博监狱狱长和工作人员提供指导和辅导，促进大幅改进安保做法、记录管理、囚犯分类、高知名度嫌犯行动监督、监狱押送服务的组织，安全事件管理以及武力和火器使用
在负责拟订执行紧急临时措施所需国家立法的起草委员会举行的 24 次会议中，向司法部提供技术援助	24	会议  全国过渡委员会通过的设立特别刑事法院的法律在本报告所述期间颁布
(至少每周三次)向 20 个处理严重犯罪案件的现有法院的国家治安法官提供咨询和技术援助，并为这 20 名治安法官举办 5 次讲习班，每次为期 2 天，以使它们能	否	尚未任命将在特别刑事法院任职的治安法官。不过，稳定团与起诉办公室举行了 18 次会议，与法官举行了 43 次会议，讨论法院案件。没有举办讲习班，因法

够依据国际标准对严重罪行进行真正公正有效的调查		院尚未建立
每月与执法和司法当局举行会议，就今后可用于侵犯人权和违反人道主义法行为的司法和非司法问责程序的文件编制和证据收集工作，提供技术援助	3	在设立特别刑事法庭时举行了会议，讨论证据收集工作。但是，警务专员和高级管理人员同司法部长、总检察长和班吉检察官举行了 65 次会议，讨论与司法以及司法和执法官员在日常活动中执行紧急临时措施，包括逮捕、移送被拘留者、拘留、记录和尊重人权有关的问题。
就特别刑事法院正在审理的案件向 6 名治安法官提供关于国际治安法官调查、起诉和审判严重罪行案件的技术援助(每周三次)，向特别刑事法院提供空中和地面运输、个人保护和安保(特别是近身保护和工作场所安保)，以实现至少对 6 起紧急临时措施案件进行初步调查	否	没有提供技术和后勤援助，因为特别刑事法院尚未建立
就最后敲定包括逐步在全国各地重新部署司法官员在内的战略司法计划，每周与司法部举行会议	是	与司法部举行了会议，与司法部办公室主任举行了咨询会议，产生了在班吉以外各管辖区重新开放法院的战略计划。2014 年 10 月 16 日起草了在全国各地逐步重新部署司法官员的战略计划。为了完善该计划，与该部联合访问了布里亚和博桑戈阿，促成战略规划和向这些城市部署治安法官
为将重新部署至各地区的 25 名治安法官举办 3 次关于刑事司法程序和法院行政管理的培训	否	没有举办培训班，因为重新部署的治安法官人数不足以举办这类培训
为 15 名治安法官举办 1 次为期两天的培训班，为 10 名警官举办一次为期两天的关于性暴力和性别暴力案件有效调查技巧的培训班	1	在开发署、中非稳定团和妇女署之间的联合方案框架内，支持打击侵犯人权行为，在中非共和国重新启动司法，2015 年 3 月 23 日至 4 月 18 日为安全和司法当局举办了关于中非共和国性虐待受害者听证培训班，旨在提高执法官员听证性虐待受害者和调查这些罪行的能力  在这四周里，治安法官和警官接受了培训
为在班吉上诉法院组织 1 次刑事审判向司法部提供后勤支助	1	刑事法院庭审
与 6 名政府代表 3 次联合评估访问有待政府确定的优先地点，以评估重新开放	3	联合评估访问

## 法治机构的可行性

向司法部提供后勤支助，使用特别航班运输法院工作人员进行两次流动法院庭审	否	在本报告所述期间流动法院庭审未能运作，因为该国许多偏远地区不安全
就为穷人建立有效法律援助所需的立法和程序，为 50 名律师协会、司法部和法律援助人员举办 1 次为期两天的研讨会	否	由于征聘相关工作人员的时间，这次研讨会没有举行

## 预期成绩 3.2：在中非共和国逐步重建政府机构和扩展国家权力

计划绩效指标	实际绩效指标
3.2.1 部署和有效培训过的地方当局和公务员数量增加	培训了 137 人，部署了 58 人。中非稳定团与法国合作组织协调，为培训和部署 2015 年 5 月发布的总统令之后提名的 50 名县长提供技术和后勤支助。稳定团已经协助所有 16 名省长和 71 名县长中的 42 名部署到其各自的工作地点
3.2.2 部署并接受过关于保护平民的有效培训的国家法治官员人数增加，其中包括国家警察、宪兵、司法官员、监察官和监狱官	除了中非稳定团协助在布里亚部署的宪兵外，已部署的法治官员人数没有明显增加  本报告所述期间向国家警察和宪兵提供了关于保护平民、人权、性暴力和性别暴力的培训。此外，与来自监狱管理局各级和所有介入监狱安保的武装部队的 45 名参加者举办了一个讲习班，审查和讨论与尊重人权有关的监狱安全原则。稳定团还同妇女署合作，在治安法官学校为 60 名参加者提供了关于性暴力受害者听证程序的培训

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
就公共行政/政府核心职能和地方治理、地方稳定和重建项目规划和预算编制问题，与欧洲联盟和联合国国家工作队合作，为 150 名省长、副省长、市长和公务员举办 6 期能力建设讲习班	7	能力建设讲习班  在班吉、布阿尔、班巴里、博桑戈阿协助领土管理部并与法国合作组织和非政府组织丹麦难民理事会协调举办了 5 个讲习班，为所有 16 名省长、71 名县长和 21 名民间社会组织代表提供关于调解和解决冲突的培训  为 28 名从事建设和平活动的民间社会代表举办了 1 次讲习班  为 55 名民间社会组织代表举办了 1 次讲习班，讨论如何落实班吉论坛关于执行《共和契约》和即将进行的选举的建议
通过速效项目恢复/建设 5 个民事管理机构	8	民事管理机构(布里亚县机关、社会事务

		和税务办公室、设备管理局；卡加班多罗县机关；布阿尔设备管理局；班巴里市政厅；班吉市政府办公室)
每月与国家警察和宪兵举行会议，通过支持本国工作人员的规划和实际部署，在部署中非稳定团警察的城市中恢复警察的存在和权力方面提供技术援助	65	会议  产出较高的原因是，由于中非稳定团和“红蝴蝶”部队联合军事行动，为恢复和装备布阿尔行政机构又调动了3个速效项目。该行动旨在通过腾空武装团体占领的行政大楼，随后重新部署法律公共行政部门，恢复国家权力

#### 构成部分 4，支助

48. 本报告所述期间设立了稳定团支助架构提供有成效、高效率的后勤、行政和安保服务，通过交付有关产出，支持稳定团执行任务。截至 2015 年 6 月 30 日，支助部分在中非共和国各地 45 个地点设立了办公室和宿舍，支持 91.6%的军警人员实际部署和 87.9%的文职人员在任情况。

#### 预期成绩 4.1：向稳定团提供高效率、高效能的后勤和行政支助

计划绩效指标	实际绩效指标
4.1.1 在 45 个地点设立稳定团综合总部、外地办事处、简易机场和(或)住宿设施	设立了班吉总部、3 个区总部(卡加班多罗、布里亚和布阿尔)、5 个综合外地办事处(恩代莱、班巴里、博桑戈阿、班加苏和贝贝拉蒂)、3 个办事分处(保瓦、奥博和比劳)和 35 个其他只有永久性军事存在的地点的设施
4.1.2 到 2015 年 6 月 30 日预计部署 1 482 个文职人员中的至少 60%	在本报告所述期间核准了 1 474 个员额和职位。截止 2015 年 6 月 30 日上岗了 828 名文职人员，占核定文职人员的 56.0%。在职文职人员人数包括由主计长作为临时例外措施核定的任期四个月的 61 个职位(23 个临时职位和 38 名联合国志愿人员)

计划产出	已完成 (数目或是/否) 说明
------	--------------------

#### 军事、警务和文职人员

进驻和轮调多达 240 名军事观察员、9 760	144	军事观察员
名军事特遣队人员、400 名联合国警察和	9 110	军事特遣队人员
1 400 名建制警察部队人员，并管理多达	304	联合国警察
1 476 名文职人员，其中包括 729 名国际		

工作人员(包括 42 名临时工作人员)、607 名本国工作人员(包括 1 个临时工作人员)、140 名联合国志愿人员, 及 20 名政府提供的人员	1 248	建制警察部队人员
	828	文职人员包括 489 名国际工作人员(包括 48 名临时工作人员)、233 名本国工作人员和 106 名联合国志愿人员。828 名文职人员包括由主计长作为临时例外措施授权的 23 个临时职位和 38 名联合国志愿人员
	19	政府提供的人员
		产出较低的原因是报告中任务执行情况和框架各节所述的挑战
核实、监测和检查特遣队所属设备以及军事特遣队和建制警察人员的自我维持情况	是	对特遣队所属装备进行了核证、监督及检查, 向总部提交了 91 份报告
根据既定标准, 为多达 11 400 名军事和建制警察人员供应口粮、复合口粮盒和水	7 770	平均每伙食周期供应的军事和建制警察人员
实施针对所有军事、警察和文职人员的行为和纪律方案, 包括培训、预防、监测和针对已经发生的不当行为提出纠正建议	是	实施了一项三管齐下的行为和纪律战略, 涉及预防、执法和补救行动, 并开展了以下活动: 对班吉地区 11 个军营的风险评估访问; 394 名新文职人员、军事和警察人员的上岗培训; 319 名军事特遣队队员的复习培训; 63 名军事和警察人员的培训师培训
		稳定团接报并处理了 22 项指控, 其中 16 人被归入第一类
<b>设施和基础设施</b>		
在 31 个地点、3 个区总部(布阿尔、卡加班多罗和布里亚)和班吉的 4 处房地(稳定团临时总部、军事总部附属建筑、联遣队总部和姆波科难民营)保养和维修前中非支助团军事/建制警察营地, 运行和维护联合国所属和特遣队所属装备, 包括前中非支助团营地和联合国大院中的 15 台水处理成套设备、30 个井孔、10 个废水处理厂、125 台发电机	4	前中非支助团营地
	3	区总部(布阿尔, 卡加班多罗, 布里亚)
	3	综合外地办事处(贝贝拉蒂, 班巴里, 博桑戈阿)
	4	在班吉的房地(临时稳定团总部、联合特遣部队中心, 姆波科营地、德琼大院)
	11	水井
	5	水处理厂
	否	井眼
	否	废水处理厂

	168	联合国所属发电机	
		产出较低的原因是：大多数部队地点已从最初的中非支助团营地改为最新行动构想；计划产出基于历史模式和最近开办的特派团的部署趋势	
		在这一期间，稳定团获得新的帐篷营地，取代了中非支助团营地	
设立一个稳定团永久总部、5 个综合外地办事处(恩代莱、班巴里、博桑戈阿、班加苏和贝贝拉蒂)、3 个办事分处(保瓦、奥博和比劳)、设在布阿尔的前方后勤基地、三个区的 6 个 150 人和 3 个 100 人模块帐篷营地及 3 个区和 2 个分区的联合国一级医疗设施	否	常驻特派团总部	
	5	综合外地办事处	
	3	3 个区的帐篷营地	
	3	3 个分区的帐篷营地	
	1	在卡加班多罗设立了二级医院	
	1	布里亚特遣队所属二级医院已接近完工	
		产出较低的原因是，由于特遣队所属装备的部署出现延误，前中非支助团部队没有提供足够的医疗支助	
修建班吉的姆波科机场的延长匝道和机场的后勤基地，包括一个 220 人的过渡营地、卡加班多罗的跑道和布里亚、博桑戈阿、布阿尔、班巴里和恩代莱的未铺面小型机场	否	旋转翼飞机的匝道已完成，在布里亚和卡加班多罗例行维护了跑道和停机坪；不过，由于采购过程中面临的挑战以及缺乏合适的承包商/供应商，过渡营地和必要特遣队工程师的运送推迟	
在班吉维护和翻修 5 公里的城镇公路并修复 3 个区的主要补给线	3.7	在班吉的公里	
	258	主要补给线公里	
	8	布里亚镇公路公里和 3 个河渡口	
		班吉产出较低的原因是，特遣队工程师转向处理稳定团紧急情况	
订立环境服务合同，包括垃圾收集、清洁、虫害防治、垃圾处置和有害废物收集	否	根据一项意向书与一个承包商安排了服务	
<b>陆运</b>			
在 4 个地点的 4 个车间运行和维护包括 15 台装甲车在内的 438 台联合国所属车辆，并为地面车辆供应 300 万升汽油、机油和润滑剂	438	车辆，包括 30 辆装甲车	
	2	车间，有 1 583 份全特派团修理和维护工作订单	
	2.6	百万升	
		装甲车数量较高的原因是安全局势	



		车间数量较低的原因是，没有合理价格水平的当地或地区技术支持
		核定公升数为 250 万
每周 7 天运营穿梭输送服务，每天平均运送 200 名联合国人员往来于住宿地和稳定团各地点之间	7 250-300	每周天数 人员

### 空运

运行和维护多达 2 架固定翼飞机和 9 架通用直升机、2 架军事武装直升机、1 架无人驾驶飞行器和 1 架中型军事运输机、1 架用于激增需求的中型民用飞机和 1 架在费用分摊基础上每周两次往返班吉和恩德培之间的飞机，并为空中业务供应 1 060 万升汽油、机油和润滑剂

核定运行和维护 4 架固定翼飞机(1 架联络、1 架通用和 2 架运输)和 12 架旋翼飞机(9 架中型、1 架通用和 2 架防卫)、490 万公升汽油、机油和润滑剂以及无人驾驶飞行器能力

然而，在本报告所述期间，运行和维护了 2 架固定翼飞机和 6 架旋翼飞机。2 架固定翼飞机被用于每周两次航班，费用由非索特派团支助办和联阿安全部队分摊

没有使用 2 架固定翼飞机和 6 架旋翼飞机，因为其部署延迟，缺乏计划飞机，决定可行时用公路运输替代空运，不断变化的航空资产需求

根据上述情况，考虑到中非稳定团从中非建和办继承了一架遗留飞机，修改了预算结构

由于采购方面的挑战，本期间没有运作无人驾驶飞行器能力

520 万消费公升数高于 490 万核定公升数的原因是，机队配置和飞行时数发生变化

### 通信

建立和维护一个提供语音、传真、视频和数据通信的卫星网络，其构成为：1 个在班吉的中心站、分散在整个特派任务区的 45 个甚小口径终端、45 个电话交换台、50 个微波中继器和用于因特网的额外 45 个卫星终端机，交付 60 个移动卫星电话和 1 套无线电中继系统并提供支助，以为稳定团人员提供保密话报通信	19 15 42 34 61 1	甚小口径终端 电话交换台 微波中继器 卫星终端站 移动卫星电话 无线电中继系统
--	---------------------------------	--

		产出较低的原因是，由于通关延误和安全局势，稳定团采购了计划设备数量，但直到本期间结束时才收到
用相关基站、移动电台和手持电台为 1 091 台高频收发报机和 87 台甚高频中继器提供技术支助，并为稳定团总部和区域办事处的所有设施维持视频会议服务	306 特高频中继器 59 甚高频中继器	产出较低的原因是，由于通关延误和安全局势，稳定团采购了计划设备数量，但直到本期间结束时才收到  在安全条件允许的情况下维护了视频会议系统
<b>信息技术</b>		
为多达 45 个地点的 2 700 个用户的计算设备及信通技术基础设施提供技术支助	1 928 最终用户 45 地点	产出较低的原因是，用户少于预期产出水平
建立并维护 45 个局域网(有线和无线局域网)，形成稳定团广域网的组成部分，在 45 个地点安装并维护 45 台服务器、675 台打印机和 675 台数字发送装置	45 局域网 87 服务器 598 打印机 327 数字发送装置	服务器数量增加的原因是，预算估计数基于历史设备需要，考虑到本期间中非稳定团的预期部署  产出较低的原因是，由于通关延误和安全局势，稳定团采购了计划设备数量，但直到本期间结束时才收到
<b>医疗</b>		
在 5 个地点(班巴里、博桑戈阿、班加苏、贝贝拉蒂和恩代莱)运营和维持 5 个紧急医疗站，在班吉运营和维持 1 个联合国二级医院，并在班吉建立和维持 1 个联合国一级诊所，供稳定团所有人员、联合国其他机构工作人员和处于紧急情况的当地平民使用	1 联合国二级医院	产出较低的原因是，征聘相关工作人员的时间，但是，模块帐篷营地有诊所部分，包括设备
监测 23 个特遣队所属一级诊所和 2 个特遣队所属二级医院	10 特遣队所属一级诊所已经运行 1 在卡加班多罗设立了特遣队二级医院	

维持所有联合国地点的全稳定团陆地和空中后送安排，包括后送至中非共和国境外的三级和四级医院	86	产出较低的原因是，由于特遣队所属装备的部署延误，前中非支助团团队没有提供足够的医疗支助。此外，在本报告所述期间没有签署任何谅解备忘录
执行一项提高对艾滋病毒/艾滋病认识方案，包括同伴教育，以及运营和维护供稳定团所有人员使用的艾滋病毒/艾滋病自愿保密咨询和检测设施	否	遣返回国的人
	66	因医疗原因后送到更高级设施的人员(11名文职人员和55名军事人员)
<b>安全</b>		
建立一个安全行动中心，为工作人员提供长期支助，向首批5个区域办事处部署安保人员，并为稳定团所有相关工作人员提供培训	1	在本期间没有设立艾滋病毒/艾滋病股，但是在本期间结束时工作人员招聘工作已进入后期阶段
	7	安保行动中心
		区域办事处
		与计划的分批水平相比，产出较高的原因是，征聘进程取得进展，使更多安保干事来到这些地区，更多工作人员来到行动中心，并设置一个值班干事，24小时答复工作人员的所有要求
为稳定团高层工作人员和来访高层官员提供24小时近身保护	18	指派给秘书长高级代表、秘书处副高级代表和高级别来访者的近身保护人员

## 恩德培区域服务中心

49. 在本报告所述期间，区域服务中心继续在以下方面为客户特派团提供有成效、高效率的后勤和行政服务：人员报到和离职；处理教育补助金申请，若干财务、人力资源和信息技术职能；区域培训和会议中心及运输和调度综合控制中心的运作。

### 预期成绩 1.1：区域服务中心根据全球外勤支助战略全面运转

计划绩效指标	实际绩效指标
1.1.1 结束中心服务项目重新设计阶段，启动业绩持续改进	已达到：完成了相关服务项目的重新设计项目，服务项目结构重组后，正式确定作出改变
	因此，拟定了流程指南，提供原有流程的文件记录，以确保各个服务项目的标准化和一致性。恩德培区域服务中心(区域服务中心)编制了所有服务项目的全部70个业务流程文件，在2015年6月30日之前完成了每个流程的流程指南。区域服务中心还制订了每个服务项目的职

权范围，以协助工作人员了解人力资源相关政策。所有文件均存放在一个专门地点并定期更新，以确保业务的连续性和知识共享

- 1.1.2 80%的交易完全达到服务交付标准(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：80%)
- 以主要业绩指标的实现和改进情况来计量是否达到服务交付标准。在本报告所述期间，区域服务中心业绩指标实现或改进的平均比例为 66%。80%的目标因中心无法控制的因素而没有实现，比如旅行前 16 天签发机票的指标实现与否受各特派团控制，而工作人员在 90 天内入职则因签证发放延误而拖延

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
有效管理 8 项服务级别协议	是	已实现。区域服务中心继续编制每月业绩报告，提供中心遵守主要业绩指标和目标的最新情况，使得客户特派团能够评价中心是否达到了既定的服务交付标准。区域服务中心指导委员会对中心的主要业绩指标进行季度审查，以评估中心的业绩表现
完成中心服务项目的 10 个重新设计项目	是	重新设计项目已经完成，区域服务中心继续评估在“团结”项目扩展部分 1 部署后是否需要进一步重新设计流程
至少一个服务项目获得国际标准化组织 (ISO 9001) 认证	否	鉴于最近实施了服务项目概念，并考虑到区域服务中心正在经历业务稳定阶段，获得 ISO 9001 认证不被视为优先事项
制定一个全面的工作人员发展和能力建设方案	否	虽然在本执行期间尚未制定方案，但 2015 年 8 月，区域服务中心邀请其所有工作人员参加了能力和培训需求在线评估调查。以调查结果为依据拟定了人才轮换和其他工作充实计划，并在中心内部制定和实施各种培训举措
及时完成推广“团结”项目扩展部分的所有任务	是	已按要求完成所有任务。在本报告所述期间，按计划进行了与该项目有关的数据清理和收集、用户访问规划、培训和通信工作
审查和更新业务连续性计划	是	本报告所述期间结束时，这项工作仍在进行中。区域服务中心的风险评估、业务影响分析和之后的业务连续性计划已完成。鉴于中心建立了服务项目结构的新业务模式，将在实施风险管理战略之前对其进行审查

---

**预期成绩 1.2: 为客户提供有成效、高效率的报到和离职支助**


---

计划绩效指标	实际绩效指标
1.2.1 维持报到所需时间(2012/13 年度: 89.3%在 2 天内完成; 2013/14 年度: 98%以上在 2 天内完成, 100%在 7 天内完成; 2014/15 年度: 98%以上在 2 天内完成, 100%在 7 天内完成)	本报告所述期间, 95%的报到在 2 天内完成, 99%在 7 天内完成
1.2.2 维持离职所需时间(2012/13 年度: 89.3%在 2 天内完成; 2013/14 年度: 98%以上在 2 天内完成, 100%在 7 天内完成; 2014/15 年度: 98%以上在 2 天内完成, 100%在 7 天内完成)	47%的离职在 1 天内完成, 67%的离职在 5 天内完成。由于工作人员抵达区域服务中心之前没有完成在稳定团一级的离职手续, 中心完成目标的能力受到不利影响
1.2.3 保持服务水平, 继续在短时间内完成军警人员的离职手续(2012/13 年度: 98%在 3 天内完成; 2013/14 年度: 98%以上在 3 天内完成, 100%在 7 天内完成; 2014/15 年度: 98%以上在 3 天内完成, 100%在 7 天内完成)	98%的离职手续在 3 天内完成, 100%在 7 天内完成

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
1 501 名文职人员的报到和离职(联刚稳定团 517 人、南苏丹特派团 337 人、达尔富尔混合行动 553 人、联阿安全部队 26 人、非索特派团支助办 26 人、联合国索马里援助团(联索援助团)10 人、中非建和办 18 人、联布办事处 14 人)	263	为中非稳定团办理的报到和离职手续
3 500 名军警人员的报到和离职(联刚稳定团 913 人、南苏丹特派团 286 人、达尔富尔混合行动 2 240 人、联阿安全部队 61 人)	616	为中非稳定团办理的报到和离职手续

---

**预期成绩 1.3: 为客户办理教育补助金提供有成效和高效率的支助**


---

计划绩效指标	实际绩效指标
1.3.1 在高峰期(7 月至 10 月)继续用短时间处理教育补助金申请, 以保	3 688 份申请中有 90%在 6 周内处理。产出低于计划是因为工作人员未及时提交所需文件

	持服务水平(2012/13 年度: 46% 处理时间少于 7 周; 2013/14 年 度: 96%以上少于 6 周; 2014/15 年度: 96%在 6 周内)	
1.3.2	在非高峰期(11 月至次年 6 月)继 续用短时间处理教育补助金申 请(2012/13 年度: 70.3%处理时间 少于 4 周; 2013/14 年度: 96%以 上不到 3 周; 2014/15 年度: 96% 在 3 周内)	总共 2 911 份申请中有 68%在收到后 3 周内处理 产出低于计划是因为工作人员未及时提交所需文件, 加 上 2015 年 3 月是实施外地支助套件系统初期阶段, 这也 影响了教育补助金的处理
1.3.3	缩短高峰期(7 月至 10 月)支付教 育补助金报销所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不到 12%在 1 周内支付; 2014/15 年度: 96%在 1 周内支付)	款项由纽约总部支付, 区域服务中心的职责只是核准教 育补助金
1.3.4	缩短非高峰期(11 月至次年 6 月) 支付教育补助金报销所需时间 (2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 96%在 3 天内支付)	款项由纽约总部支付, 区域服务中心的职责只是核准教 育补助金
1.3.5	退回特派团的教育补助金申请 平均数减少(2012/13 年度: 4.0%; 2013/14 年度: 低于 12%; 2014/15 年度: 低于 11%)	18%的教育补助金申请被退回特派团更正或补齐

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
处理 6 000 份教育补助金申请(联刚稳定 团 1 791 份、南苏丹特派团 1 197 份、达 尔富尔混合行动 2 048 份、联阿安全部队 6 份、非索特派团支助办和联索援助团 329 份、中非建和办 64 份、联布办事处 90 份、联合国其他实体 475 份)	232	为中非稳定团处理的教育补助金申请

#### 预期成绩 1.4: 向客户提供有成效、高效率的区域培训和会议中心支助

计划绩效指标	实际绩效指标
1.4.1 在区域培训和会议中心的运作 中保持服务水平(2012/13 年度: 6 391 人参加区域服务中心举办 的活动; 2013/14 年度: 6 000 人; 2014/15 年度: 6 000 人)	已达到: 为 6 198 名参与者提供了培训和会议服务 参与者人数增加是因为更多利用现有能力, 为恩德培支 助基地所有在岗工作人员举办与“团结”项目有关的会议 和培训, 以及有关性剥削和性虐待行为及道德操守的强 制性培训

1.4.2	继续及时回复区域培训和会议中心收到的培训申请(2012/13 年度: 47%在 24 小时内回复; 2013/14 年度: 98%在 24 小时内回复; 2014/15 年度: 98%在 24 小时内回复)	区域培训和会议中心收到的培训申请有 88%在 24 小时内得到处理 绩效低于计划是因为临近周末提交的申请无法在 24 小时内处理完毕
1.4.3	保持培训参与者反映的客户满意度(2012/13 年度: 28%的客户满意或非常满意; 2013/14 年度: 99%的客户满意或非常满意; 2014/15 年度: 99%的客户满意或非常满意)	2015 年 3 月进行的客户调查显示,84%的客户表示满意。在区域服务中心的所有服务领域中, 这项服务的满意度得分最高

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
举办 250 次区域培训班和会议, 来自区域特派团的 6 000 名工作人员参加(联刚稳定团 1 886 人、南苏丹特派团 1 037 人、达尔富尔混合行动 2 799 人、联阿安全部队 104 人、非索特派团支助办 67 人、联索援助团 26 人、中非建和办 45 人、联布办事处 36 人)	249 112	举办的区域培训班和会议 中非稳定团参加培训的工作人员

#### 预期成绩 1.5: 为客户特派团的区域部队和警察调动提供有成效、高效率的支助

计划绩效指标	实际绩效指标
1.5.1 运输和调度综合控制中心及时协调区域部队和警察调动飞行(2012/13 年度: 839 次飞行; 2013/14 年度: 1 179 次飞行; 2014/15 年度: 555 次飞行)	本报告所述期间, 运输和调度综合控制中心仅协调了 123 次部队和警察调动飞行 绩效较低的原因是: (1) 部队调动政策改为按年度进行, 由此导致分配给每人的行李空间和重量增加, 使许多计划的部队调动无法用现有飞机执行 (2) 2014 年 2 月和 5 月分别在达尔富尔混合行动和联刚稳定团取消了 MD83 和 B-737 混合型飞机合同 (3) 西非爆发埃博拉疫情, 导致联利特派团用于支助运输和调度综合控制中心执行部队调动飞行的 B-737 型飞机在东非地区的行动受到限制
1.5.2 为部队和警察调动提供运输解决方案所需的时间缩短(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度:	未计量。对所有任务请求都在规定时间内作出回应; 但是在本报告所述期间没有适当工具来计量这一活动。运输和调度综合控制中心的服务将被纳入 iNEED 系统, 该

96%在 5 天内, 100%在 14 天内; 系统定于2015/16年度期间结束前启动, 届时将可计量回  
2014/15 年度: 95%在 5 天内, 应时间  
100%在 10 天内)

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
利用联合国长期包租的飞机, 协调 555 次部队和警察调动飞行(联刚稳定团 25 次、南苏丹特派团 20 次、达尔富尔混合行动 12 次、非索特派团支助办 498 次)	1	为中非稳定团部队和警察调动的飞行
共运送 19 433 名部队官兵和警察(达尔富尔混合行动 420 人、联刚稳定团 852 人、南苏丹特派团 690 人、非索特派团支助办/非索特派团 17 471 人)	43	为中非稳定团运送的部队官兵和警察

**预期成绩 1.6:** 为满足客户特派团的区域空中和水陆运输需求提供有成效、高效率的支助

计划绩效指标	实际绩效指标
1.6.1 按时间表执行区域飞行(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 至少 75% 准点运行)	未计量: 在本报告所述期间没有适当工具来计量这一活动。不过, 目前处于最后启动阶段的航空信息管理系统将在来年提供必要的计量工具
1.6.2 提供其他运输办法所需时间减少(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 95%在 5 天内, 100%在 10 天内)	未计量。对所有请求都在规定时间内作出回应。但是在本报告所述期间没有适当工具来计量这一活动。运输和调度综合控制中心的服务将被纳入 iNEED 系统, 该系统定于 2015/16 年度期间结束前启动, 届时将可计量回应时间
1.6.3 客运和货运能力利用率达到 70%(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 70%)	记录的客运和货运能力利用率是 62%, 这是因为综合区域飞行时间表仅为支助中非稳定团进行了协调。运输和调度综合控制中心没有分派飞机任务, 只起到协调作用
1.6.4 飞行时数利用率达到预算时数的 80%(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 80%)	不适用: 由于各特派团的飞机利用率低, 2014 年初取消了 MD-83 和 B-737 混合型飞机的合同, 因此没有飞机可供运输和调度综合控制中心分派飞行任务

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
876 次区域飞行(联刚稳定团 416 次、达尔富尔混合行动 312 次、区域特派团要求的正常时间表以外的 148 次飞行)	251	中非稳定团要求进行的综合区域飞行 产出较低的原因是, 运输和调度综合控制中心已不再支持联刚稳定团和达尔富



执行285次机动(临时)飞行(南苏丹特派团2次、联阿安全部队3次、非索特派团支助办264次、达尔富尔混合行动10次、其他6次:要人飞行、安全疏散、医疗后送、区域外其他非洲特派团请求的飞行)	17	为中非稳定团执行的机动飞行
综合区域飞行运送 27 948 名乘客(联刚稳定团 13 963 人、达尔富尔混合行动 13 985 人)	否	由于没有航空资产, 运输和调度综合控制中心无法对区域需求提供支助
机动(临时)飞行运送 2 453 名乘客(非索特派团支助办 1 898 人、其他特派团 555 人)	否	由于没有航空资产, 运输和调度综合控制中心无法对区域需求提供支助
运输 1 268 741 公斤货物(非索特派团支助办 1 084 560 公斤、达尔富尔混合行动 136 557 公斤、南苏丹特派团 33 647 公斤、联阿安全部队 13 950 公斤)	否	由于没有航空资产, 运输和调度综合控制中心无法对区域需求提供支助
运行 2 513 个飞行小时(联刚稳定团 600 小时、达尔富尔混合行动 810 小时、南苏丹特派团 45 小时、非索特派团支助办 1 058 小时)	721	为中非稳定团运行的飞行小时
协调 5 次水陆运输调度(南苏丹特派团 3 次、联阿安全部队 2 次)	否	由于区域各特派团并无要求, 运输和调度综合控制中心没有进行任何水陆运输调度
优化区域运输资产	否	本报告所述期间, 没有飞机可供运输和调度综合控制中心分派任务。区域特派团根据要求分派自己机队的飞行任务
支持建造一个区域机场	否	运输和调度综合控制中心没有收到客户特派团的任何支助请求
签订区域特派团外飞机服务合同	否	运输和调度综合控制中心支助中非稳定团拟定班吉姆波科国际机场地勤服务工作说明, 并进行了机场勘查  运输和调度综合控制中心提交的工作范围正在技术审核中
签订区域运输设备维护合同	否	未签订区域运输设备维护合同, 因为各特派团仍继续执行自己的维护方案。这一产出没有列入 2015/16 年度预算

## 预期成绩 1.7: 提高客户满意度

计划绩效指标	实际绩效指标	
1.7.1 客户特派团顾客满意度至少达到 80%(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 88%; 2014/15 年度: 80%)	2015 年 3 月进行的客户调查显示, 66% 的客户表示满意	
1.7.2 部队和警察派遣国的顾客满意度至少达到 80%(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 80%)	该指标在本报告所述期间不适用, 因为运输和调度综合控制中心没有航空资产, 无法继续执行部队和警察调动。正在确定合适的飞机, 以供中心恢复进行部队调动。因此这项指标到 2015/16 年度才适用	
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
进行两次客户满意度调查和两次雇员参与度调查	是	2014/15 年度进行了两次客户满意度调查和两次雇员参与度调查

## 预期成绩 1.8: 向客户提供有成效、高效率的财务服务

计划绩效指标	实际绩效指标	
1.8.1 维持支付供应商有效发票所需时间(2012/13 年度: 86.8% 在 28 天内; 2013/14 年度: 98% 在 27 天内; 2014/15 年度: 98% 在 27 天内)	75% 的发票在 27 天内得到付款。由于收货和验收拖延、供应商交发货不全及提供的货运和支付票据不齐, 区域服务中心的达标能力受到影响。区域服务中心要靠客户特派团及时完成这些手续	
1.8.2 维持处理人员报销申请所需时间(2012/13 年度: 89% 在 28 天内; 2013/14 年度: 98% 在 21 天内; 2014/15 年度: 98% 在 21 天内)	60% 的人员报销申请在 21 天内办理, 比上一周期(30%) 大有改善。因工作人员提交的证明文件不全, 资金承付款不足, 区域服务中心的达标能力受到影响	
1.8.3 继续获得供应商提供的及时付款折扣(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 适用的供应商发票 100% 得到及时付款折扣)	适用的供应商发票 96% 得到及时付款折扣。产出低于计划的原因是有关发票未及时转交给区域服务中心	
1.8.4 缩短办理电子银行转账所需时间(2012/13 年度: 97% 在 3 天内; 2013/14 年度: 97% 在 3 天内; 2014/15 年度: 98% 在 3 天内)	79% 的电子银行转账在 3 天内办理, 95% 在 5 天内办理。未全部达标的原因与实施“团结”系统所需的过渡和培训有关	
计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
按照公共部门会计准则为南苏丹特派团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、非索特派团支助办、中非建和办、联布办事处和联索援助团编制月度财务报表	8	为中非稳定团编制的符合公共部门会计准则的月度财务报告

支付50 000笔人事报销(联刚稳定团15 716笔、南苏丹特派团8 644笔、达尔富尔混合行动23 323笔、联阿安全部队868笔、非索特派团支助办555笔、联索援助团221笔、中非建和办374笔、联布办事处299笔)	933	为中非稳定团/中非建和办支付的人事报销
向 3 940 名国际工作人员支付款项(联刚稳定团 1 121 人、南苏丹特派团 1 019 人、达尔富尔混合行动 1 286 人、联阿安全部队 127 人、非索特派团支助办 178 人、联索援助团 71 人、中非建和办 77 人和联布办事处 61 人)	322	通过当地薪金系统平均向中非稳定团国际工作人员支付的薪金，该数字已计入部分薪金在稳定团当地领取的工作人员实际数目，并考虑到实际部署水平
向 8 500 名本国工作人员支付款项(联刚稳定团 3 166 人、南苏丹特派团 1 630 人、达尔富尔混合行动 3 363 人、联阿安全部队 89 人、非索特派团支助办 71 人、联索援助团 28 人、中非建和办 86 人、联布办事处 68 人)	130	通过当地薪金系统向中非稳定团本国工作人员支付的薪金，该数字已计入部分薪金在稳定团当地领取的工作人员实际数目，并考虑到实际部署水平
向13 000名军警人员支付款项(联刚稳定团 3 391人、南苏丹特派团1 064人、达尔富尔混合行动8 319人、联阿安全部队226人)	499	通过当地薪金系统向中非稳定团军警人员支付的薪金，其中包括民警、军事观察员和参谋人员，这一数字已计入部分薪金在当地领取的军警人员总数。支付额不包括应付给部队和警察的每日津贴
向1 800名联合国志愿人员支付款项(联刚稳定团619人、南苏丹特派团543人、达尔富尔混合行动598人、联阿安全部队31人、中非建和办5人、联布办事处4人)	84	通过当地薪金系统向中非稳定团联合国志愿人员支付的薪金，该数字已计入部分薪金在稳定团当地领取的工作人员实际数目，并考虑到实际部署水平
向 6 000 名个体订约人支付款项(联刚稳定团 2 000 名、南苏丹特派团 2 000 名、达尔富尔混合行动 1 800 名、联阿安全部队 75 名、非索特派团支助办 125 名)	2 844	向中非稳定团个体订约人的付款
向5 400名供应商支付款项(联刚稳定团1 350名、南苏丹特派团1 125名、达尔富尔混合行动1 260名、联阿安全部队405名、非索特派团支助办900名、中非建和办225名和联布办事处135名)	184	向中非稳定团供应商的付款

#### 预期成绩 1.9：向客户提供有成效、高效率的人力资源服务

计划绩效指标	实际绩效指标
1.9.1 维持在授权范围内完成客户特派团的入职/聘用通知管理请求所需的时间(2012/13 年度：不适用；2013/14 年度：不适用；2014/15 年度：98%的入职案在90 天内完成)	76%的入职通知在 90 天内完成 区域服务中心这项达标能力受影响的主要原因是，未及时收到候选人的答复，未及时办完体检合格证明，以及未及时得到管理人员批准

1.9.2	维持批准工作人员应享权利和福利所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 14 天内; 2014/15 年度: 98%在 14 天内)	90%的国际和本国工作人员应享权利在 14 天内获得批准
1.9.3	维持支付工作人员差旅应享待遇所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 14 天内; 2014/15 年度: 98%在 14 天内, 100%在 20 天内)	46%的差旅应享待遇申请在 14 天内办理, 71%在 20 天内办理 产出低于计划是因为工作人员未及时回复
1.9.4	维持支付派任津贴所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 5 天内; 2014/15 年度: 98%在 5 天内)	89%的派任津贴在 5 天内办理
1.9.5	按照客户特派团提供的所有建议和电子考绩文件, 及时办理合同延长手续以按时发放薪资(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 100%; 2014/15 年度: 100%)	96%的合同延长手续(本国和国际工作人员)按时完成, 未耽误发薪
1.9.6	维持办理最终离职手续和最后核定离职人员考勤记录所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 30 天内; 2014/15 年度: 98%在 30 天内)	这一指标无法监测。最终离职手续以及最后核定考勤记录由手工处理, 需要在不同系统里操作, 没有进行分析或监测
1.9.7	维持公务差旅出票所需时间(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 98%在 7 天内; 2014/15 年度: 98%在 7 天内)	92%的票在收到请求后 7 天内签出
1.9.8	遵守关于在公务差旅开始之前 16 个日历日为出差的个人购买机票的规定(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 75%; 2014/15 年度: 75%)	63%的票在出发前 16 天或更早签出。与 2013/14 年度周期相比, 这一评估结果有所改进, 原因是区域服务中心加强与客户特派团和工作人员沟通, 继续强制要求遵守差旅规定
1.9.9	维持客户对人力资源服务的满意度(2012/13 年度: 征聘和入职服务为 15%; 差旅服务为 40%; 工作人员服务为 48%; 2013/14 年度: 90%; 2014/15 年度: 90%)	区域服务中心按照服务项目重组并纳入财务和人力资源服务后, 没有针对人力资源服务作具体调查

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
发出 1 299 份国际职位聘用书(联刚稳定团 370 份、南苏丹特派团 336 份、达尔富尔混合行动 424 份、联阿安全部队 42 份、非索特派团支助办 59 份、联索援助团 23 份、中非建和办 25 份和联布办事处 20 份)	370	为中非稳定团完成的国际工作人员入职案

延长 12 000 份本国和国际工作人员合同(联刚稳定团 4 136 份、南苏丹特派团 2 554 份、达尔富尔混合行动 4 485 份、联阿安全部队 208 份、非索特派团支助办 240 份、联索援助团 95 份、中非建和办 157 份、联布办事处 125 份)	3 696	延长合同的总数(3 212 名国际工作人员和 484 名本国工作人员)
支付 750 份派任津贴(联刚稳定团 350 份、南苏丹特派团 350 份、联阿安全部队 50 份)	885	处理派任津贴的总数
核准 40 001 项应享权利和福利(联刚稳定团 13 787 项、南苏丹特派团 8 513 项、达尔富尔混合行动 14 951 项、联阿安全部队 693 项、非索特派团支助办 799 项、联索援助团 318 项、中非建和办 523 项、联布办事处 417 项)	4 401	为中非稳定团办理的应享权利和福利
开出 15 001 张机票, 对象包括文职工作人员和军警人员(联刚稳定团 4 028 张、南苏丹特派团 2 095 张、达尔富尔混合行动 8 061 张、联阿安全部队 334 张、非索特派团支助办 222 张、联索援助团 88 张、中非建和办 96 张、联布办事处 77 张)	2 218	为中非稳定团开出的机票

#### 预期成绩 1.10: 为客户特派团提供有成效、高效率的信息技术支持

计划绩效指标	实际绩效指标
1.10.1 建立区域结构和实施标准化, 以改进电话账单服务(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 97%的电话账单在收到用户核证发票后 7 天内发出, 100%在收到用户核证发票后 15 天内发出)	电话电子账单、软件用户验收测试和电话计费标准化的实施率为 90%。100%的电话账单在收到用户核证发票后 7 天内发出; 自 2014 年 10 月以来, 100%的账单在收到用户核证发票后 15 天内发出
1.10.2 通过技术中心的集中管理和监测, 改进各特派团的网络运行状况(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 每月网络正常运行时间达 99%)	技术中心的建设工程 2014/15 年度仍在进行中, 土建工程 2015 年 6 月刚完工。预计该中心将在 2015/16 财政期间启用
1.10.3 维持对事件和服务请求作出回应的速度(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 100%的事件和服务请求在	98%的事件和服务请求在 3 小时内得到回应

3 小时内得到回应)

- 1.10.4 按服务级别解决事件的达标率 (2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 90%的事件将根据确定的优先次序予以解决(重大事件: 目标是 3 小时内解决; 高度优先事件: 目标是 6 小时内解决; 中度优先事件: 目标是 12 小时内解决; 低度优先事件: 目标是 48 小时内解决) 96%的事件根据确定的优先次序得到解决  
在本执行期根据为各个事件确定的优先次序解决事件的平均时间如下: 重大优先事件是 5.23 小时, 高度优先事件是 10.21 小时, 中度优先事件是 2.77 小时, 低度优先事件是 1.35 小时。在本报告所述期间, 99%的机票设为“中度优先”
- 1.10.5 按服务级别提供服务的达标率 (2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 90%的服务请求将根据确定的优先次序予以解决(重大服务请求: 目标是 2 小时内解决; 高度优先请求: 目标是 4 小时内解决; 中度优先请求: 目标是 24 小时内解决; 低度优先请求: 目标是 48 小时内解决)) 86%的服务请求根据确定的优先次序得到解决。在本执行期内, 除非属于重大请求, 99%的机票在 iNeed 里设为“中度优先”
- 1.10.6 客户对区域信息通信技术服务的满意度提高(2012/13 年度: 不适用; 2013/14 年度: 不适用; 2014/15 年度: 客户满意率为 90%) 2015 年 3 月进行的客户调查显示, 84%的客户表示满意

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
在统一管理结构下整合区域内信息和通信技术项目和服务	是	区域信息和通信技术科(区域信通科)以同一方式执行信息技术司的战略指导、区域工作计划和具体特派团任务。区域信通科为区域各特派团军事和文职人员举办了培训。在整个区域部署了外地支助套件和其他中央企业应用程序
建立区域信息和通信技术办公室整合项目和服务的核心职能	是	区域信通科向所有东非特派团推出了自动化解决方案(外地支助套件、eBilling、Sage、COSMOS、COMET 和 iNeed), 以加强业务流程
通过实施标准化来改进区域信息安全	否	进行中。完成了每个特派团遵守信通技术司核定政策、标准和准则的情况评估 截至 2015 年 10 月, 中非稳定团、南苏

		丹特派团和联刚稳定团已完成通信技术合规情况评估和后续行动，到2016年6月，计划完成联阿安全部队、非索特派团支助办和达尔富尔混合行动的信通技术安全评估和合规周期。到2016年6月，计划完成对所有客户特派团的信通技术安全和业务复原力评估
实施电话电子计费，完成软件用户验收测试和电话计费标准化	是	电子计费的执行工作已完成90%，联刚稳定团和联合国布隆迪选举观察团(联布观察团)尚待完成
有效管理逾23 600个电账用户(联刚稳定团10 065个、达尔富尔混合行动7 924个、南苏丹特派团4 199个、非索特派团支助办718、联阿安全部队114个、中非建和办327个、联布办事处260个)	是	已完成
在区域服务中心建立灾后恢复能力	是	在联布观察团工作人员从布隆迪向恩德培后撤期间，区域信通技术科提供了支助
向区域服务中心客户发送12份月度执行情况报告	是	向客户特派团发送了月度执行情况报告

#### 预期成绩 1.11：向恩德培区域服务中心提供有成效、高效率的支助

计划绩效指标	实际绩效指标
1.11.1 将文职人员的空缺率降至5%	<p>文职人员实际平均空缺率为17.7%。2014/15年度期间，区域服务中心执行了文职人员配置审查进程，在此基础上提议将68个国际员额本国化，并裁撤7个国际员额。因此，暂时搁置了征聘工作以执行这些建议</p> <p>从客户特派团转移员额的工作延迟，大多数员额在2015年2月才进行转移，导致征聘工作没有在2015年6月30日前完成。此外，2014年12月至2015年6月，区域服务中心工作人员的更替率较高</p>
1.11.2 90%的本国工作人员接受主要企业应用程序和持续改进流程方面的培训(2012/13年度：不适用；2013/14年度：不适用；2014/15年度：90%)	<p>可以访问企业资源规划系统的所有本国工作人员都接受了关于该系统的培训，因为这是系统准入的一个先决条件。在服务项目内部进行了关于持续改进流程的非正式培训</p>
计划产出	<p>已完成 (数目或是/否) 说明</p>
向区域服务中心客户发送12份员额占用情况月报	<p>12 编写并向总部提交的员额占用情况月度报告</p>

---

完成2次培训需要评估	1	培训需求评估
举办10次“团结”项目培训	是	拟定了对所有工作人员的“团结”项目培训计划，其中包括多次计算机和课堂培训
进行5次持续改进流程培训	7	举办的讲习班
完成空缺员额的征聘工作	否	<p>文职人员实际平均空缺率为 17.7%。2014/15 年度期间，区域服务中心执行了文职人员配置审查进程，在此基础上提议将 68 个国际员额本国化，并裁撤 7 个国际员额。因此，暂时搁置了征聘工作以执行这些建议</p> <p>从客户特派团转移员额的工作延迟，大多数员额在 2015 年 2 月才进行转移，导致征聘工作没有在 2015 年 6 月 30 日前完成。此外，2014 年 12 月至 2015 年 6 月，区域服务中心工作人员的更替率较高</p>

---



### 三. 资源使用情况

#### A. 财政资源

(千美元。预算年度为2014年7月1日至2015年6月30日)

类别	分配数 (1)	支出 (2)	差异	
			数额 (3)=(1)-(2)	百分比 (4)=(3)÷(1)
<b>军事和警务人员</b>				
军事观察员	8 367.4	4 191.3	4 176.1	49.9
军事特遣队	237 055.3	237 374.9	(319.6)	(0.1)
联合国警察	13 839.1	7 417.5	6 421.6	46.4
建制警察部队	38 509.0	26 675.4	11 833.6	30.7
<b>小计</b>	<b>297 770.8</b>	<b>275 659.1</b>	<b>22 111.7</b>	<b>7.4</b>
<b>文职人员</b>				
国际工作人员	65 515.1	74 627.2	(9 112.1)	(13.9)
本国工作人员	5 655.1	3 678.3	1 976.8	35.0
联合国志愿人员	2 966.4	2 065.1	901.3	30.4
一般临时人员	2 328.4	9 298.8	(6 970.4)	(299.4)
政府提供的人员	784.2	777.8	6.4	0.8
<b>小计</b>	<b>77 249.2</b>	<b>90 447.2</b>	<b>(13 198.0)</b>	<b>(17.1)</b>
<b>业务费用</b>				
文职选举观察员	—	—	—	—
咨询人	56.5	681.3	(624.8)	(1 105.8)
公务差旅	3 302.3	6 252.4	(2 950.1)	(89.3)
设施和基础设施	108 574.2	105 584.6	2 989.6	2.8
陆运	24 594.9	27 210.4	(2 615.5)	(10.6)
空运	56 696.2	30 178.6	26 517.6	46.8
水运	—	3 696.2	(3 696.2)	—
通信	8 253.2	13 080.1	(4 826.9)	(58.5)
信息技术	11 619.4	25 610.6	(13 991.2)	(120.4)
医务	2 039.4	3 259.9	(1 220.5)	(59.8)
特种装备	—	—	—	—
其他用品、服务和设备	37 568.3	30 487.6	7 080.7	18.8

类别	分配数 (1)	支出 (2)	差异	
			数额 (3) = (1) - (2)	百分比 (4) = (3) ÷ (1)
速效项目	1 000.0	1 008.4	(8.4)	(0.8)
<b>小计</b>	<b>253 704.4</b>	<b>247 050.1</b>	<b>6 654.3</b>	<b>2.6</b>
<b>所需资源毛额</b>	<b>628 724.4</b>	<b>613 156.4</b>	<b>15 568.0</b>	<b>2.5</b>
工作人员薪金税收入	6 001.9	5 767.4	234.5	3.9
<b>所需资源净额</b>	<b>622 722.5</b>	<b>607 389.0</b>	<b>15 333.5</b>	<b>2.5</b>
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
<b>所需资源共计</b>	<b>628 724.4</b>	<b>613 156.4</b>	<b>15 568.0</b>	<b>2.5</b>

## B. 恩德培区域服务中心的财政资源

(千美元)

类别	分配数 (1)	支出 (2)	差异	
			数额 (3) = (1) - (2)	百分比 (4) = (3) ÷ (1)
<b>文职人员</b>				
国际工作人员	—	—	—	—
本国工作人员	608.7	415.2	193.5	31.8
联合国志愿人员	—	—	—	—
一般临时人员	—	—	—	—
<b>小计</b>	<b>608.7</b>	<b>415.2</b>	<b>193.5</b>	<b>31.8</b>
<b>业务费用</b>				
咨询人	—	—	—	—
公务差旅	—	11.9	(11.9)	—
设施和基础设施	—	—	—	—
陆运	—	—	—	—
空运	—	—	—	—
通信	—	—	—	—
信息技术	—	—	—	—
医务	—	—	—	—
特种装备	—	—	—	—

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
	(1)	(2)	(3) = (1) - (2)	(4) = (3) ÷ (1)
其他用品、服务和设备	—	48.3	(48.3)	—
<b>小计</b>	<b>—</b>	<b>60.2</b>	<b>(60.2)</b>	<b>—</b>
<b>所需资源毛额</b>	<b>608.7</b>	<b>475.4</b>	<b>133.3</b>	<b>21.9</b>
工作人员薪金税收入	99.2	11.2	88.0	88.7
<b>所需资源净额</b>	<b>509.5</b>	<b>464.2</b>	<b>45.3</b>	<b>8.9</b>
(编入预算的)自愿实物捐助	—	—	—	—
<b>所需资源共计</b>	<b>608.7</b>	<b>475.4</b>	<b>133.3</b>	<b>21.9</b>

50. 区域服务中心所需经费减少的主要原因是，由于预计文职人员配置审查会建议将 68 个国际员额本国化和裁撤 7 个国际员额，因此冻结征聘而出现国际工作人员的高空缺率。所需经费减少额因差旅及其他用品、服务和设备产生意外费用而部分抵销。

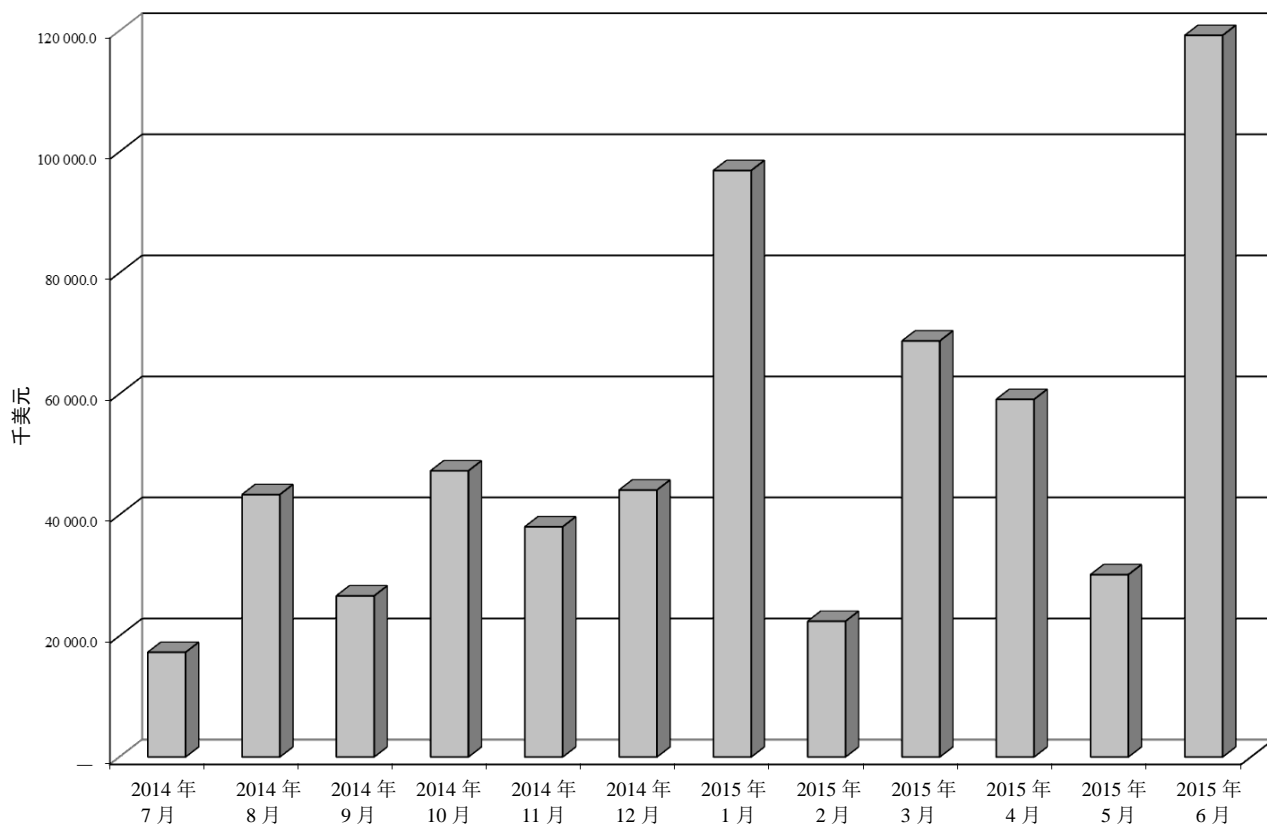
### C. 类别间资源调拨信息汇总

(千美元)

类别	批款		
	最初分配数	调拨	订正分配数
一. 军事和警务人员	297 770.8	(14 967.3)	282 803.5
二. 文职人员	77 249.2	10 895.3	88 144.5
三. 业务费用	253 704.4	4 072.0	257 776.4
<b>共计</b>	<b>628 724.4</b>		<b>628 724.4</b>
调拨在批款总额中所占百分比			2.38

51. 在本报告所述期间向第二类(文职人员)和第三类(业务费用)调拨了资金。资金调拨的主要原因是，实际平均空缺率为 1.4%，低于 10% 的预算空缺率，因此需要追加用于国际工作人员薪金和相关费用的经费。业务费用项下追加的所需经费用于咨询人、公务差旅、陆运、水运、通信和信息技术，因为核定预算依据的是维持和平特派团在行动第一个整年内的历史支出模式和部署趋势。然而，如上文 A 节所示，中非稳定团业务费用项下的实际支出(247 050 100 美元)没有超出最初分配数总额(253 704 400 美元)，因此最终不需要调拨的资金。由于实际平均空缺率较高，军事观察员为 53.0%，联合国警察人员为 49.9%，建制警察人员为 12.0%，因此军事和警察人员项下所需经费减少，从而部分抵销了所需经费的增加。

## D. 月支出模式



52. 2015年1月和6月支出较高的主要原因是偿还部队派遣国政府特遣队所属装备和自我维持的费用。2015年3月、4月和6月支出较高的主要原因是周期性偿还部队费用。

## E. 其他收入和调整

(千美元)

类别	数额
利息收入	1 016.6
其他/杂项收入	30.4
自愿现金捐助	—
上期调整数	—
上期债务核销	1 973.8
<b>共计</b>	<b>3 020.8</b>

## F. 特遣队所属装备支出：主要装备和自我维持

(千美元)

类别				支出
<b>主要装备</b>				
军事特遣队				27 898.4
建制警察部队				3 847.0
<b>小计</b>				<b>31 745.4</b>
<b>自我维持</b>				
军事特遣队				28 876.1
建制警察部队				2 033.5
<b>小计</b>				<b>30 909.6</b>
<b>共计</b>				<b>62 655.0</b>
特派团因数	百分比	有效日期	上次审查日期	
<b>A. 与任务区有关</b>				
极端环境条件因数	2.1	2013年11月1日	—	
超常作业条件因数	3.3	2013年11月1日	—	
敌对行动/被迫放弃因数	3.0	2013年11月1日	—	
<b>B. 与本国有关</b>				
运费递增因数	1.0至5.0			

## G. 未编入预算的捐助价值

(千美元)

类别	实际价值
《特派团地位协定》 <sup>a</sup>	9 887.3
(未编入预算的)自愿实物捐助	—
<b>共计</b>	<b>9 887.3</b>

<sup>a</sup> 系中非共和国政府提供的建筑、土地和服务。

## 四. 差异分析<sup>1</sup>

	差异	
<b>军事观察员</b>	4 176.1	49.9%

53. 所需经费减少的原因是实际平均部署军事观察员 101 人，低于计划的分阶段平均数 215 人，由此造成 53.0% 的实际平均空缺率，而编入预算的空缺率为 10.0%。实际平均部署 101 名军事观察员的根据是为期 10 个月的分阶段部署，相当于计划的分阶段部署时间，但不计入 2014 年 7 月和 8 月部署的 9 名人员，同时预计在稳定团开办阶段的头两个月没有进行部署。

	差异	
<b>军事特遣队</b>	(319.6)	(0.1%)

54. 所需经费增加的主要原因是：(a) 由于业务的需要，部署的特遣队所属装备和相应运费高于编入预算的数额；(b) 特遣队所属装备实行多阶段部署而不是计划的一次性发运，另外由于没有与边境当局签订协议导致货物被扣，产生了额外运费；(c) 在进驻、轮调和返国旅行方面，航空运营商数量有限和中非共和国的安全局势造成实际飞行费用高达每张机票 3 348 美元，而编入预算的票价是 1 423 美元。所需经费增加额由于下列原因而部分抵销：口粮所需经费减少，原因是实际平均单位费用为 4.48 美元，而编入预算的单位费用为 13.86 美元；标准偿还费用所需经费减少，原因是实际平均部署军事特遣队人员 6 676 人，低于计划的分阶段平均数 7 468 人，由此造成 10.6% 的实际平均空缺率，而编入预算的空缺率为 10.0%。实际平均空缺率的根据是为期 10 个月的分阶段部署，相当于计划的分阶段部署时间。

	差异	
<b>联合国警察</b>	6 421.6	46.4%

55. 所需经费减少的原因是，实际平均部署联合国警察人员 181 人，低于计划的分阶段平均数 361 人，由此造成 49.9% 的实际平均空缺率，而编入预算的空缺率为 10.0%。实际平均部署 181 名联合国警察人员的根据是为期 10 个月的分阶段部署相当于计划的分阶段部署时间，但不计入 2014 年 8 月部署的 17 名人员，同时预计在稳定团开办阶段的头两个月没有进行部署。

	差异	
<b>建制警察部队</b>	11 833.6	30.7%

56. 所需经费减少主要是由于特遣队所属装备和相应运费、标准偿还费用以及进驻的差旅费，因为实际平均部署建制警察人员 1 094 人，低于计划的分阶段平均

<sup>1</sup> 资源差异数以千美元计。仅对上下至少 5% 或 100 000 美元的差异作了分析。

数 1 243 人。实际平均空缺率为 12.0%，而编入预算的空缺率为 5.0%。实际平均空缺率的根据是为期 10 个月的分阶段部署，相当于计划的分阶段部署时间，但 2014 年 7 月和 8 月没有实际部署。警务人员推迟部署的部分原因是计划部署的人员最终目的地的变更。此外，口粮所需经费减少的原因是实际单位费用为 4.48 美元，低于编入预算的单位费用 13.86 美元。所需经费减少额由于仓储、运输和冷藏费用而部分抵销，这些费用在 2014/15 年度预算中未编列经费。

	差异	
<b>国际工作人员</b>	(9 112.1)	(13.9%)

57. 所需经费增加的主要原因是实际平均空缺率较低，只有 1.4%，而编入预算的空缺率为 10%，按为期 12 个月的分阶段部署计算。实际平均 288 名国际工作人员在职，而计划的分阶段平均数是 292 人。所需经费增加的原因是为确保尽早部署关键职能而进行大量的征聘工作。在稳定团本报告所述期间的初步预算核准之前，根据初步人员编制的预留款项规定，国际工作人员支出记在一般临时人员项下，这一做法部分抵销了所需经费的增加。支出被补记入国际工作人员项下，但一般临时人员类别项下仍有 810 万美元。

	差异	
<b>本国工作人员</b>	1 976.8	35.0%

58. 所需经费减少的原因是实际平均空缺率较高，达到 28.8%，而编入预算的空缺率为 10.0%，按为期 12 个月的分阶段部署计算。实际平均 141 名本国工作人员在职，而计划的分阶段平均数是 198 人，这是由于本国工作人员的征聘遇到挑战，这些人已在全国各地流离失所或已成为邻国的难民。

	差异	
<b>联合国志愿人员</b>	901.3	30.4%

59. 所需经费减少的原因是实际平均在职的联合国志愿人员较少，只有 36 人，而计划的分阶段平均数是 50 人，按为期 12 个月的分阶段部署计算，由此造成 28.0% 的实际平均空缺率，而编入预算的空缺率为 10.0%。实际平均在职人数包括 22 名填补主计长核准的 2014 年 3 月 1 日至 6 月 30 日为期四个月联合国志愿人员临时职位的选举工作人员。所需经费减少是因为负责征聘和监督联合国志愿人员的工作人员尚未入职。

	差异	
<b>一般临时人员</b>	(6 970.4)	(299.4%)

60. 所需经费增加的主要原因是，在稳定团本报告所述期间的初步预算核准之前，根据初步人员编制的预留款项规定，国际工作人员支出记在一般临时人员项

下。支出补记入国际工作人员项下，但在本类别项下仍有 810 万美元。因此，支出增加额由于上文第 57 段所述的国际工作人员所需经费减少而抵销。

	<i>差异</i>
<b>咨询人</b>	<b>(624.8) (1 105.8%)</b>

61. 所需经费增加的主要原因是，在稳定团成立阶段预留了工程、仓储、运输、信息技术和通信方面的支助事务咨询服务费用，而相关职能领域的工作人员尚未征聘。支助事务包括协调道路的修理和重建，在布阿尔、布里亚和卡加班多罗制定帐篷营地成套方案，装载、装卸、储存和分发活动，以及确保车队的管理、调动和维护。

	<i>差异</i>
<b>公务差旅</b>	<b>(2 950.1) (89.3%)</b>

62. 所需经费增加的主要原因是为支助中非稳定团开办而从其他特派团临时派任的工作人员的费用。

	<i>差异</i>
<b>设施和基础设施</b>	<b>2 989.6 2.8%</b>

63. 所需经费减少的主要原因是汽油、机油和润滑油的消耗较低，为 510 万公升，实际平均费用为每公升 1.71 美元，而编入预算的是 1 240 万公升，平均费用为每公升 1.21 美元，另外在本报告所述期间在用的发电机实际数量 168 台，低于编入预算的数量 500 台。此外，公用事业和废物处理服务所需经费减少额导致延迟部署军警人员以及延迟设立三个分区办事处。所需经费减少额由于下列所需经费增加而部分抵销：(a) 稳定团各个地点增加的房舍/营地维修、整修、建设所需的工程用品，而预算估计数依据的是新近开办特派团的历史支出模式和部署模式；(b) 预制结构费用为 1 050 万美元，用于在以前的纺织厂建立容纳 1 050 人的营房；建造比最初计划容纳更多部队和平民(他们暂时居住在帐篷营地)的营房；(c) 在与当地电力公司没有订立协议的情况下，建立分电站所用的设备；(d) 水处理厂和防御工事用品和设备，而预算估计数依据的是新近开办特派团的历史支出模式和部署趋势。

	<i>差异</i>
<b>陆运</b>	<b>(2 615.8) (10.6%)</b>

64. 所需经费增加的主要原因是增加了 16 辆工程车和特殊用途车辆，而编入预算用于筹备和建造营地的车辆数为 10 辆。所需经费增加额由于下列方面所需经费减少而部分抵销：(a) 调动和管理费用，而预算估计数依据的是新近开办特派团的历史支出模式和部署趋势；(b) 备件，因为在本报告所述期间很少使用车辆，使用的车辆大部分在本报告所述期间最后一个季度才到达稳定团。



	差异	
<b>空运</b>	26 517.6	46.8%

65. 所需经费减少的主要原因是：(a) 租用 2 架固定翼飞机和 6 架旋转翼飞机，而编入预算的飞机数量分别为 4 架和 12 架；实际飞行时数 3 402 小时，低于编入预算的 4 410 小时，这是由于飞机迟迟未能部署、现有飞机不足以及决定利用公路运输代替空运；(b) 汽油、机油和润滑油的调动和管理费用低于编入预算的费用；(c) 由于无人驾驶飞行器和区域导航/全球导航卫星系统方面的空运服务既独特又复杂，规划和采购行动在本报告所述期间结束时才启动，因此，这项服务所需费用减少；(d) 由于采购过程出现延误而使得设备和用品所需费用减少。

	差异	
<b>水运</b>	(3 696.2)	—

66. 所需经费增加的原因是购买用于运输杂项货物和设备的海运集装箱，2014/15 年度预算没有列入此项经费。

	差异	
<b>通信</b>	(4 826.9)	(58.5%)

67. 所需经费增加的主要原因是，费用估计数依据的是维持和平特派团在行动第一个整年内的历史支出模式和部署趋势。购置的额外设备包括用于为筹备 8 月中旬选举在全国各地进行无线电广播的发射台、用于稳定团国内各地点相互连通的微波设备和备件，以及增加的高频/甚高频通信设备，2014/15 年度预算没有列入这些经费。

	差异	
<b>信息技术</b>	(13 991.2)	(120.4%)

68. 所需经费增加的主要原因是，预算估计数依据的是维持和平特派团在行动第一个整年内的历史支出模式和部署趋势。增加购置的设备和服务包括用于加强安保的数字系统、无线电收发报机、计算机、打印机、储存器、卫星拖车和天线、语音和数据以及微波中继器，2014/15 年度预算没有列入这些经费。

	差异	
<b>医务</b>	(1 220.5)	(59.8%)

69. 所需经费增加的原因是，由于在班吉建立联合国二级医院，以及在卡加班多罗和布里亚建立部队派遣国二级医院都出现重大延误，因而使用了订约承办的空中救护服务，并使用了法国“红蝴蝶”部队医疗设施。此外，由于最初没有规划一级诊所，导致药品和医疗用品的消费更高，因为一半以上的军警人员依赖于二级医院。

	差异	
其他用品、服务和设备	7 080.7	18.8%

70. 所需经费减少的主要原因是：(a) 由于从政府取得营地的土地遇到拖延，未产生联合国所属装备部署到各区的运费；由于达尔富尔混合行动和联刚稳定团调整经费的用途而调来 24 辆卡车；(b) 没有提供执行减少社区暴力方案、警察培训、调解、当地社区会议和外联方面的其他服务，原因是没有具备管理这些活动的专门知识的工作人员入职，而且进入计划进行这些活动的地区遇到后勤方面的挑战。

## 五. 有待大会采取的行动

1. 就联合国中非共和国多层面综合稳定团的经费筹措而言，有待大会采取的行动是：

(a) 决定如何处理 2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间未支配余额 15 568 000 美元；

(b) 决定如何处理 2015 年 6 月 30 日终了期间共计 3 020 800 美元的其他收入，其中包括利息收入(1 016 600 美元)、其他/杂项收入(30 400 美元)和上期债务核销额(1 973 800 美元)；

(c) 决定如何处理 2014 年 4 月 10 日至 6 月 30 日期间工作人员薪金税收入所减少的 305 200 美元。

## 六. 为执行大会第 69/257 B 号决议认可的行政和预算问题咨询委员会的要求和建议而采取的后续行动摘要

(A/69/839/Add.12)

要求	回应
行预咨委会希望稳定团监测所需现金情况，并在执行情况报告中报告这一期间银行费用方面的实际支出情况(第 55 段)	稳定团通过每月汇款请求和审查银行报表，监测了所需现金以及相关的银行费用情况。2014/15 年度的实际支出为 327 400 美元。