



# Asamblea General

Distr. general  
14 de diciembre de 2015  
Español  
Original: inglés

---

## Septuagésimo período de sesiones

Tema 148 del programa

**Aspectos administrativos y presupuestarios de la  
financiación de las operaciones de las Naciones Unidas  
para el mantenimiento de la paz**

## **Ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz para el período comprendido entre el 1 de julio de 2014 y el 30 de junio de 2015**

### **Informe del Secretario General**

#### **Adición**

La presente adición contiene información sobre los productos previstos y productos reales relacionados con la sección II del documento A/70/612.



## Índice

	<i>Página</i>
II. Utilización de los recursos .....	5
A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz .....	5
B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana .....	22
C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno .....	24
D. Departamento de Gestión .....	41
E. Oficina de Servicios de Supervisión Interna .....	61
F. Oficina Ejecutiva del Secretario General .....	63
G. Administración de justicia .....	64
H. Oficina de Ética .....	65
I. Oficina de Asuntos Jurídicos .....	67
J. Departamento de Información Pública .....	69
K. Departamento de Seguridad .....	71
L. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto ..	75
M. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos ..	76

## Abreviaturas

AMISOM	Misión de la Unión Africana en Somalia
ASEAN	Asociación de Naciones de Asia Sudoriental
BLNU	Base Logística de las Naciones Unidas
DAAT	Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno
DOMP	Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
FNUOS	Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación
FPNUL	Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano
IMIS	Sistema Integrado de Información de Gestión
IPSAS	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
MINURCAT	Misión de las Naciones Unidas en la República Centroafricana y el Chad
MINURSO	Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental
MINUSCA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana
MINUSMA	Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí
MINUSTAH	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití
MONUSCO	Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo
ONUCI	Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire
ONUUA	Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana
OSSI	Oficina de Servicios de Supervisión Interna
OTAN	Organización del Tratado del Atlántico Norte
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
TIC	Tecnología de la información y las comunicaciones
UNAMID	Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur
UNFICYP	Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre
UNISFA	Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei
UNMIK	Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo
UNMIL	Misión de las Naciones Unidas en Liberia
UNMIS	Misión de las Naciones Unidas en el Sudán

UNMISS	Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur
UNMIT	Misión Integrada de las Naciones Unidas en Timor-Leste
UNSMIS	Misión de Supervisión de las Naciones Unidas en la República Árabe Siria
UNSOA	Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia

## II. Utilización de los recursos\*

### A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

#### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

##### a) Oficina del Secretario General Adjunto

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
35 reuniones con el Consejo de Seguridad, la Asamblea General y los órganos legislativos para informarlos de los acontecimientos en las operaciones de mantenimiento de la paz y de cuestiones intersectoriales de carácter estratégico y normativo relacionadas con el mantenimiento de la paz	38	Reuniones informativas El mayor número se debió a las solicitudes adicionales recibidas del Consejo de Seguridad y otros órganos legislativos, en particular en lo que respectaba a la evolución de misiones como la MINUSCA, la MINUSMA y la UNMISS y la labor del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz
290 reuniones o sesiones informativas con los Estados Miembros, las organizaciones regionales y los grupos de amigos o grupos de contacto para el examen de todos los aspectos del mantenimiento de la paz	300	Reuniones El mayor número se debió a las solicitudes adicionales cursadas por los Estados Miembros y otros interesados
2 reuniones con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz para informarlo de políticas y procedimientos nuevos y en proceso	2	Reuniones informativas
6 sesiones informativas: (1) para los miembros del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, y (5) para los Estados Miembros y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía acerca de la labor de la Oficina del Director de la Alianza Estratégica para el Mantenimiento de la Paz	6	Sesiones informativas para los miembros del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y los Estados Miembros, en particular los países que aportan contingentes y fuerzas de policía de las misiones examinadas
Reuniones informativas trimestrales para la prensa sobre las principales cuestiones del mantenimiento de la paz y 200 entrevistas en los medios de comunicación sobre temas específicos relativos a las misiones, la conducta y la disciplina, y cuestiones de carácter militar, policial y de seguridad	5 226	Reuniones informativas para la prensa Entrevistas con medios de comunicación El mayor número se debió al aumento del interés en las operaciones de mantenimiento de la paz, las denuncias de explotación y abuso sexuales en la República Centroafricana, el conflicto actual

\* Para consultar los indicadores de progreso previstos y reales, véase A/70/612.

80 actividades de divulgación, como conferencias y productos multimedia, sobre la labor de las Naciones Unidas en el ámbito del mantenimiento de la paz y 1.000 artículos sobre el mantenimiento de la paz para su publicación en los medios de comunicación de las Naciones Unidas	<p>en Sudán del Sur y la labor de grupos de alto nivel como el Grupo de Expertos sobre Tecnología e Innovación en las Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas y el Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz</p> <p>87 Actividades de divulgación</p> <p>3.242 Artículos sobre el mantenimiento de la paz</p> <p>El mayor número se debió al elevado nivel de actividad en las operaciones de mantenimiento de la paz, especialmente en Sudán del Sur, la República Democrática del Congo y Malí, lo cual justificó que aumentara la cobertura mediante artículos de prensa y las plataformas de redes sociales</p>
---	--

---

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación actualizada sobre la estructura y los programas de las oficinas de información pública para las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o aquellas cuyo mandato se haya modificado considerablemente	Sí	El documento de orientación para las comunicaciones de las operaciones de mantenimiento de la paz publicado en 2006 se actualizó mediante consultas con las oficinas de información pública de las misiones sobre el terreno en un taller celebrado en la Sede. Se prevé que los jefes de las oficinas de información pública aprueben el documento final en la reunión bienal que se celebrará a comienzos de 2016 para su ulterior distribución. Se proporcionaron estrategias y orientaciones específicas en materia de comunicación para la puesta en marcha de la MINUSCA, la crisis de la UNMISS, la racionalización de la UNAMID y Radio Okapi en la MONUSCO, y sobre cuestiones relativas a la explotación y los abusos sexuales en operaciones de mantenimiento de la paz

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los progresos alcanzados y proporcionar directrices a los jefes de las misiones	9	Visitas

sobre cuestiones relacionadas con la ejecución de los mandatos

5 informes que incluyan recomendaciones sobre cuestiones sistémicas que afectan la ejecución de los mandatos de las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

10 reuniones de coordinación, consulta o diálogo con los países que aportan contingentes o fuerzas de policía para determinar las cuestiones sistémicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz

1 conferencia anual para todos los representantes especiales del Secretario General y los jefes de misión de las operaciones dirigidas por el DOMP y 1 conferencia bianual para jefes de gabinete de las misiones

1 curso práctico para jefes de los centros conjuntos de operaciones destinado a armonizar la gestión de los centros conjuntos de operaciones de cada una de las misiones con las metas estratégicas de las operaciones de mantenimiento de la paz y fortalecer la cooperación entre misiones en respuesta a las crisis y 2 cursos de capacitación sobre las operaciones y el análisis de información para el personal de los centros conjuntos de operaciones y los centros mixtos de análisis de las misiones

5 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar apoyo técnico a los centros conjuntos de operaciones y los centros mixtos de análisis de las misiones

Implantación de un marco de gestión electrónica de documentos en 2 misiones de mantenimiento de la paz

4 evaluaciones técnicas, en colaboración con el Departamento de Información Pública, de las necesidades de información pública en las operaciones de mantenimiento de la paz en las que se están realizando ajustes importantes y/o que se ven enfrentadas a desafíos específicos en materia de información pública

5 Informes sobre la MINUSMA, la MONUSCO, la UNMISS, la UNISFA y la MINUSTAH

10 Reuniones de coordinación, consulta o diálogo, en particular con todos los países que aportan contingentes o fuerzas de policía a la MINUSMA, la MONUSCO, la UNMISS, la UNISFA y la MINUSTAH

1 El undécimo seminario de los representantes especiales del Secretario General y los jefes de misión de las operaciones dirigidas por el DOMP se celebró en marzo de 2015

1 La cuarta conferencia bianual de jefes de gabinete de operaciones de mantenimiento de la paz se celebró en abril de 2015

1 El curso práctico para los jefes de los centros conjuntos de operaciones se celebró en junio de 2015

2 Cursos de capacitación para el personal de los centros conjuntos de operaciones y los centros mixtos de análisis de las misiones en colaboración con el Centro Internacional de Defensa de Noruega

7 Visitas a seis misiones, a saber, la MINUSCA, la FPNUL, la FNUOS, la ONUCI, la UNMIL y la UNMISS

2 Misiones de mantenimiento de la paz, a saber, la FPNUL y la UNFICYP, implantaron un marco de gestión electrónica de documentos

4 Visitas de evaluación técnica a la MONUSCO, la UNMISS, la UNAMID y la MINUSCA

Los telegramas cifrados de 13 misiones de mantenimiento de la paz, desde 2009 hasta la actualidad, se conservan en un depósito de documentos para telegramas cifrados específicos de las operaciones de mantenimiento de la paz

1 reunión con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz para informarlo de políticas y procedimientos nuevos y en proceso relativos a cuestiones de seguridad y resiliencia institucional

10 aportaciones sobre la dimensión del mantenimiento de la paz de la gestión de los riesgos de seguridad en las políticas y los procedimientos formulados por la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad

1 curso de capacitación en seguridad sobre el terreno y 1 curso de capacitación en resiliencia institucional para participantes de las operaciones de mantenimiento de la paz

Orientación a todas las operaciones de mantenimiento de la paz sobre las comunicaciones digitales y la utilización de las redes sociales

Si Se creó un depósito de documentos para reunir y almacenar los telegramas cifrados de 13 misiones de mantenimiento de la paz, desde 2009 hasta la actualidad

1 Reunión con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz para informarlo de la seguridad en las misiones de mantenimiento de la paz, la gestión de riesgos de seguridad ocupacional sobre el terreno y la gestión de crisis y la resiliencia institucional

10 Aportaciones sobre políticas y procedimientos en materia de seguridad, en particular sobre la gestión del estrés por incidente crítico, la iniciativa “Salvar vidas entre todos”, la gestión de los riesgos de seguridad domiciliaria, la capacitación en materia de seguridad, la gestión de crisis, los aspectos de la seguridad relacionados con el género, la política sobre la creación de manuales de seguridad, los servicios de seguridad privados sin personal armado, el registro de justicia y la estrategia de seguridad vial

1 Curso de capacitación en seguridad sobre el terreno; curso de capacitación en resiliencia institucional; ambos impartidos a participantes de las operaciones de mantenimiento de la paz

Si Se proporcionó un recurso de orientación sobre las comunicaciones digitales a todas las operaciones de mantenimiento de la paz. Además, se impartió capacitación en materia de comunicaciones digitales a la MONUSCO

---

## b) Oficina de Operaciones

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
40 informes sustantivos multidimensionales del Secretario General al Consejo de Seguridad	48	Informes sustantivos multidimensionales El mayor número se debió a las necesidades adicionales de preparación de informes, incluidos los de la UNISFA y dos informes especiales, un examen estratégico de la MONUSCO y el seguimiento de un examen de la UNAMID
40 cartas dirigidas a la Presidencia del Consejo de Seguridad por el Secretario General	40	Cartas
160 notas de orientación sustantivas para reuniones informativas e interacción con los Estados Miembros y los asociados para el mantenimiento de la paz	231	Nota de orientación El mayor número se debió al aumento de las actividades operacionales de la MINUSMA, la MONUSCO, la FNUOS y la UNMISS y al establecimiento de la MINUSCA
40 consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para proporcionar información actualizada sobre acontecimientos políticos y operacionales en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	38	Consultas El número fue inferior a lo previsto debido a la celebración de un menor número de consultas con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía en el contexto del establecimiento de la MINUSCA
60 presentaciones orales y 51 notas semanales de información al Consejo de Seguridad sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz, incluida información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las misiones de mantenimiento de la paz y aquella relacionada con el apoyo a la AMISOM	54	Presentaciones orales El número fue inferior a lo previsto debido a que el Consejo de Seguridad solicitó un menor número de presentaciones, aunque se le entregaron más notas informativas en lugar de las presentaciones orales
Reuniones informativas y consultas, en respuesta a todas las solicitudes de la Asamblea General, las misiones permanentes, los organismos, las instituciones de Bretton Woods, las organizaciones internacionales y regionales de gobernanza y seguridad y las organizaciones no gubernamentales, sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz, y presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz y aquella relacionada con el apoyo a la AMISOM	51	Notas semanales de información Sí Se atendieron todas las solicitudes de reuniones informativas y consultas, en particular las relativas a la presentación de información actualizada sobre la evolución política y operacional de todas las operaciones de mantenimiento de la paz

---

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad
 

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
4 conceptos de operaciones integrados, de conformidad con los mandatos del Consejo de Seguridad, para operaciones de mantenimiento de la paz nuevas y para las operaciones en curso que requieran ajustes importantes	4	Conceptos de operaciones integrados para 4 misiones de mantenimiento de la paz

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz
 

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación integrada a todas las operaciones de mantenimiento de la paz sobre asuntos estratégicos, normativos, políticos y operacionales	Sí	Se proporcionó orientación a todas las misiones de mantenimiento de la paz, entre otras cosas mediante 724 comunicaciones oficiales sustantivas (telegramas cifrados)
Exámenes de los progresos alcanzados en relación con los resultados prioritarios definidos en los marcos estratégicos integrados, incluidos los desafíos y recomendaciones, finalizados respecto de todas las misiones integradas establecidas o misiones en entornos integrados, en colaboración con las presencias sobre el terreno	6	Exámenes de los progresos alcanzados respecto de los equipos de tareas para las misiones integradas y los equipos de tareas integrados
4 informes de evaluaciones estratégicas integradas sobre operaciones de mantenimiento de la paz para examinar los conceptos de las misiones y los enfoques, problemas u oportunidades relativos a la ejecución de los mandatos y hacer recomendaciones al respecto	5	Evaluaciones estratégicas integradas para 4 operaciones de mantenimiento de la paz y apoyo a la AMISOM a fin de examinar los elementos de referencia para el posible despliegue de una operación de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en Somalia
25 visitas de evaluación técnica integrada y/o evaluaciones de cuestiones concretas, que permiten realizar aportes o preparar informes para proporcionar orientación general y ayuda a las operaciones de mantenimiento de la paz y apoyar a la AMISOM en cuestiones de planificación y ejecución de los mandatos	24	Visitas de evaluación técnica integrada y/o evaluaciones de cuestiones concretas para 10 operaciones de mantenimiento de la paz y de apoyo para la AMISOM
1 curso práctico sobre evaluación y la planificación integradas para un mínimo de 30 funcionarios de la Sede y sobre el terreno, realizado conjuntamente con otros departamentos y organismos, fondos y programas	1	Curso práctico para 48 oficiales de planificación de la Sede y sobre el terreno
1 curso práctico para jefes de asuntos políticos de todas las operaciones de mantenimiento de la paz	1	Curso práctico

4 notas de orientación sobre la cooperación estratégica de las Naciones Unidas y la Unión Africana en materia de mantenimiento de la paz, incluida la puesta en funcionamiento de las Estructuras Africanas de Paz y Seguridad

6 Notas de orientación

1 análisis completo y la experiencia adquirida sobre la cooperación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana/las comunidades económicas regionales, en coordinación con la ONUUA y el Departamento de Asuntos Políticos

1 Análisis completo y experiencia adquirida sobre la transición de las operaciones de paz de la Unión Africana a las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz en Malí y en la República Centroafricana

### c) Oficina de Asuntos Militares

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 presentaciones a Estados Miembros, organizaciones regionales e institutos de mantenimiento de la paz sobre las contribuciones en el ámbito del mantenimiento de la paz, el aumento de la eficacia de las operaciones en esta esfera, la protección de los civiles y la evolución de las necesidades operacionales, para fomentar el apoyo a cursos de acción estratégica y operacional en las operaciones de mantenimiento de la paz	11	Presentaciones El mayor número se debió a un aumento de las solicitudes presentadas por los Estados Miembros
33 reuniones informativas, solicitadas por el Consejo de Seguridad, sobre acontecimientos nuevos o previstos, situaciones de crisis y cambios en los mandatos de las operaciones de mantenimiento de la paz	38	Reuniones informativas, desglosadas en 21 reuniones del Comité de Estado Mayor y 17 reuniones informativas oficiales con el Consejo de Seguridad El mayor número se debió a la situación en el Oriente Medio y la crisis del Ébola en África Occidental
10 informes de análisis estratégico sobre los aspectos militares de los cambios operacionales importantes ocurridos en las operaciones de mantenimiento de la paz y sobre la evolución de las zonas en conflicto	10	Informes de análisis estratégico
26 reuniones informativas con los países que aportan contingentes sobre los aspectos militares de las operaciones de mantenimiento de la paz, los cambios previstos, las situaciones de crisis, las evaluaciones de las amenazas y los riesgos, los cambios de mandato, los estudios de la capacidad, los planes y operaciones, las reglas de	25	Reuniones informativas con los países que aportan contingentes, entre ellas 1 reunión en la Conferencia de Jefes de Defensa

enfrentamiento, la declaración de necesidades de las fuerzas y unidades y la generación de fuerzas, y los aspectos operacionales de la aplicación de las recomendaciones del Grupo Consultivo Superior

(véase la resolución 67/261)

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en cumplimiento de los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 conceptos de estrategia militar de las operaciones, declaración de las necesidades de las fuerzas y las reglas de enfrentamiento de las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya ajustado significativamente	4	Conceptos de estrategia militar de las operaciones La finalización del concepto de operación restante (1) se retrasó 3 meses
3 reuniones informativas de asesoramiento militar a países que aportan contingentes de manera habitual, por primer vez o que han empezado a hacerlo recientemente sobre las necesidades operacionales concretas de las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya ajustado significativamente	7	Reuniones informativas de asesoramiento El mayor número se debió a las necesidades adicionales de evaluación sobre la idoneidad de las unidades para hospitales de nivel II y las reuniones informativas sobre el Sistema de Acuerdos de Fuerzas de Reserva de las Naciones Unidas
Despliegue de un equipo/núcleo de apoyo militar a las misiones nuevas y ya establecidas durante un período de hasta 90 días	Sí	Un equipo de apoyo militar estuvo desplegado en la MINUSCA hasta septiembre de 2014, fecha en que la Misión alcanzó plena capacidad operativa

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
14 informes de evaluación estratégica o supervisión de los componentes militares de operaciones de mantenimiento de la paz	18	Informes de evaluación estratégica y de supervisión El mayor número se debió a la elaboración de una estrategia de salida de la UNAMID
9 informes previos al despliegue y de evaluación de las capacidades de los países que aportan contingentes	13	Informes previos al despliegue y de evaluación El mayor número se debió al establecimiento de la MINUSCA
12 informes de evaluación actualizada de las amenazas a que están expuestas las operaciones militares en los contextos de mantenimiento de la paz	12	Informes de evaluación de las amenazas
1 conferencia de jefes de componentes militares de misiones	2	Conferencias El mayor número se debió a que la demora en la

11 manuales sobre normas de capacidad para 11 unidades militares desplegadas en operaciones de mantenimiento de la paz y 2 conjuntos de directrices sobre elementos nacionales de apoyo y cuestiones de asesoramiento operacional	celebración de la conferencia de 2014 durante el ejercicio económico anterior dio lugar a que se celebraran dos conferencias durante el período sobre el que se informa
Establecimiento de un mecanismo de conversaciones entre funcionarios y 4 juegos de notas conjuntas para un programa de desarrollo, con la ASEAN, la Unión Africana, la OTAN y la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa y 1 juego de notas conjuntas para un plan de acción con la Unión Europea, sobre las cuestiones relativas a las alianzas militares	<p>7 Manuales sobre normas de capacidad confeccionados Los 4 manuales restantes se habían presentado para su aprobación y se preveía que estuvieran terminados antes de que acabara 2015</p> <p>2 Conjuntos de directrices Se redactó un conjunto de directrices sobre elementos nacionales de apoyo y se consultó a los Estados Miembros. Se preveía que estuviera terminado para antes de que acabara 2015. El conjunto de directrices sobre cuestiones relacionadas con el asesoramiento operacional fue incorporado al <i>Manual para batallones de infantería de las Naciones Unidas</i></p> <p>4 Mecanismos fueron establecidos para las conversaciones entre funcionarios de la Unión Africana, la Unión Europea, la OTAN y la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa y se redactaron notas conjuntas</p> <p>1 Plan conjunto de estrategia militar fue elaborado para la Oficina de Asuntos Militares y el Estado Mayor de la Unión Europea y se tramitó su aprobación y finalización para antes de que acabara 2015</p>

#### d) Oficina del Estado de Derecho y las Instituciones de Seguridad

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
30 presentaciones dirigidas a Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos, grupos regionales e instituciones especializadas sobre una mejor ejecución de los mandatos sobre el terreno en un contexto de asociación en las esferas del estado de derecho y las instituciones de seguridad	38	Presentaciones El mayor número se debió a las solicitudes adicionales presentadas por los Estados Miembros a raíz de la aprobación de las resoluciones del Consejo de Seguridad 2151 (2014), relativa a la reforma del sector de la seguridad, y 2185 (2014), relativa a la labor policial, y a un aumento del interés por la labor de la lucha contra el extremismo violento

Aportaciones a 48 informes del Secretario General y otros documentos publicados por el Consejo de Seguridad y los órganos legislativos referentes a la policía, el sistema judicial y penitenciario, el desarme, la desmovilización y la reintegración, las actividades relativas a las minas y la reforma del sector de la seguridad	50	Aportaciones a 50 informes
48 reuniones informativas sobre las operaciones de mantenimiento de la paz con órganos legislativos, Estados Miembros, órganos intergubernamentales, grupos de amigos y países que aportan contingentes en las esferas de la policía (20), el sistema judicial y penitenciario (10), el desarme, la desmovilización y la reintegración (10) y la reforma del sector de la seguridad (8), incluida la puesta en funcionamiento del Punto Focal Mundial para los Aspectos Policiales, Judiciales y Penitenciarios en Situaciones Posteriores a Conflictos y otras Situaciones de Crisis	51	Reuniones informativas organizadas en las esferas de la policía (20), el sistema judicial y penitenciario (13), el desarme, la desmovilización y la reintegración (10) y la reforma del sector de la seguridad (8) El mayor número se debió al aumento del número de reuniones informativas para los Estados Miembros y las organizaciones regionales en relación con las negociaciones sobre la sección relativa al estado de derecho del informe de 2015 del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
20 reuniones de información con países que aportan fuerzas de policía, grupos de amigos u organizaciones regionales sobre cuestiones normativas y de capacitación, iniciativas especiales o cuestiones intersectoriales relacionadas con la policía y otros aspectos de la actividad policial en las operaciones de mantenimiento de la paz	20	Reuniones de información
6 notas informativas sobre novedades en las actividades de desarme, desmovilización y reintegración en las operaciones sobre el terreno	6	Notas informativas
1 informe a los distintos donantes sobre las actividades relativas a las minas en hasta 10 operaciones sobre el terreno	Si	De conformidad con el informe anual de 2014 del Servicio de Actividades Relativas a las Minas

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 reuniones de información con Estados Miembros, organismos, fondos y programas, organizaciones regionales y subregionales e instituciones y organizaciones especializadas sobre el establecimiento de capacidades permanentes, el suministro de recursos, la distribución de tareas y el desarrollo de capacidades especializadas y de despliegue rápido necesarias en los ámbitos del estado de derecho y las instituciones de seguridad y	10	Reuniones de información El mayor número se debió a las solicitudes adicionales presentadas por los Estados Miembros para celebrar reuniones informativas sobre el Punto Focal Mundial y la reforma del sector de la seguridad a raíz de la aprobación de la resolución 2151 (2014) del Consejo de Seguridad

el Punto Focal Mundial para los Aspectos Policiales, Judiciales y Penitenciarios

14 informes de apoyo, revisión o evaluación de carácter técnico o estratégico sobre la aplicación de las actividades en los ámbitos policial, judicial, penitenciario y de reforma del sector de la seguridad en ejecución de mandatos, cuando proceda	14	Informes
11 informes de final de mandato sobre las experiencias adquiridas y mejores prácticas, así como sobre la determinación del apoyo (4 componentes de policía, 3 de justicia y 3 de instituciones penitenciarias) que se presta a las operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o existentes	11	Informes de final de mandato sobre los componentes de policía (4), justicia (4) e instituciones penitenciarias (3)
34 reuniones de información con Estados Miembros sobre cuestiones relacionadas con las fuerzas de policía en las operaciones de mantenimiento de la paz	40	Reuniones de información previas al despliegue con Estados Miembros sobre las normas del despliegue, los mecanismos de reembolso, las verificaciones y los procesos de evaluación para las unidades de policía constituidas y las normas de capacitación previa al despliegue  El mayor número se debió a la obligación de informar a los Estados Miembros sobre los progresos en la MINUSCA y la situación en Malí
2 ejercicios de divulgación destinados a múltiples grupos destinatarios ajenos a las Naciones Unidas relacionados con vacantes genéricas en la esfera del desarme, la desmovilización y la reintegración	2	Ejercicios de divulgación

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 planes operacionales, procedimientos operativos estándar y conceptos de operaciones de los componentes de policía nuevos o revisados de 5 componentes de policía de operaciones de mantenimiento de la paz	7	Conceptos de operaciones y planes operacionales revisados para los componentes de policía de 7 misiones de mantenimiento de la paz
Calificación de instructores de 9 operaciones de mantenimiento de la paz y evaluación de los agentes de policía y los miembros (al igual que del equipo) de las unidades de policía constituida de 47 países que aportan efectivos policiales	Sí	111 instructores de evaluación de servicios de misiones y evaluación de capacidad operacional fueron cualificados en 2 talleres y se realizaron 47 ejercicios de preparación para cualificar al personal y el equipo para el despliegue
2 materiales de orientación y herramientas de capacitación para personal judicial y penitenciario	2	Materiales de orientación y herramientas de capacitación
1 procedimiento operativo estándar, 1 estudio sobre la experiencia adquirida o 1 nota orientativa sobre	1	Nota orientativa

aspectos operacionales clave relativos al desarme, la desmovilización y la reintegración

6 videoconferencias copresididas con grupos interinstitucionales sobre cuestiones de desarme, desmovilización y reintegración para elaborar orientaciones, establecer las mejores prácticas y compartir información

1 curso piloto de capacitación para 25 planificadores policiales de las operaciones de mantenimiento de la paz

1 material de orientación sobre la reforma del sector de la seguridad

2 misiones de evaluación técnica para prestar asistencia técnica a las operaciones sobre el terreno en las esferas de la seguridad física, la gestión de las reservas y los artefactos explosivos improvisados

1 conferencia de jefes o altos funcionarios de los componentes de reforma del sector de la seguridad sobre el terreno para proporcionar orientación, intercambiar información, compartir mejores prácticas, examinar objetivos estratégicos y ampliar la coordinación

14 informes de apoyo, examen o evaluación de carácter técnico o estratégico (7 del ámbito judicial y 7 del penitenciario) sobre la aplicación de los mandatos relativos al estado de derecho en las operaciones de mantenimiento de la paz

4 visitas y 6 videoconferencias para ampliar la prestación del servicio de la Capacidad Permanente de Policía a las misiones sobre el terreno

1 informe de examen sobre la coordinación de la capacidad y la prestación de servicios de la Capacidad Permanente de Policía para las misiones sobre el terreno

6 Videoconferencias

1 Curso piloto de capacitación para 26 planificadores policiales

1 Nota de orientación técnica integrada

3 Misiones de evaluación técnica

1 Conferencia de jefes y asesores de los componentes de reforma del sector de la seguridad

14 Informes de examen y evaluación de carácter técnico (7 del ámbito judicial y 7 del penitenciario)

6 Visitas

6 Conferencias telefónicas

1 Examen realizado y un informe publicado con el título "Programme evaluation of the Standing Police Capacity of the Police Division, DPKO" (Evaluación programática de la Capacidad Permanente de Policía de la División de Policía del DOMP)

**e) División de Políticas, Evaluación y Capacitación**

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
2 reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y 10 reuniones informativas bilaterales con los Estados Miembros, según se solicite, sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones relacionadas	2	Reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz
12 reuniones de información y un informe al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre temas prioritarios relativos a normas y reformas, como el desarrollo de capacidades y la capacitación, la protección de los civiles, las actividades iniciales de consolidación de la paz en operaciones de mantenimiento de la paz, los asuntos civiles, las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz, la protección de los niños, las cuestiones de género, la violencia sexual relacionada con los conflictos, el VIH/SIDA y las transiciones	8	Reuniones informativas bilaterales oficiosas con los Estados Miembros
7 reuniones de información con Estados Miembros y centros de estudio sobre la situación y la futura puesta en práctica de la iniciativa Nuevo Horizonte y cuestiones temáticas intersectoriales, entre ellas la protección de los civiles, el desarrollo de la capacidad, la incorporación de la perspectiva de género y la violencia sexual relacionada con los conflictos	1	Informe para el Comité Especial
4 declaraciones de apertura de los Secretarios Generales Adjuntos de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno durante los debates de la Cuarta Comisión y el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	12	Reuniones informativas oficiosas con el Comité Especial, incluidas 3 sesiones informativas sobre la labor del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz
4 reuniones de información con el Consejo de Seguridad o el Grupo de Trabajo del Consejo de Seguridad sobre Operaciones de Mantenimiento de la Paz respecto de cuestiones temáticas intersectoriales, como la protección de los civiles, la	12	Reuniones de información bilaterales con los Estados Miembros sobre cuestiones relacionadas con el examen de alto nivel de las operaciones de paz, la generación estratégica de fuerzas militares y de policía, la protección de los civiles y las mujeres, la paz y la seguridad El mayor número se debió a un aumento de las solicitudes presentadas por el Comité Especial
	11	Reuniones de información El mayor número se debió al gran interés demostrado por los Estados Miembros, los asociados, los institutos de políticas y los centros de estudio
	4	Declaraciones de apertura
	7	Reuniones de información El mayor número se debió al aumento del interés demostrado por el Consejo de Seguridad en la protección y la seguridad del personal de mantenimiento de la paz, la protección de los

protección de los niños, el género y la violencia sexual relacionada con los conflictos

5 cursos prácticos o reuniones de información para expertos técnicos de los Estados Miembros y asociados para elaborar nuevas orientaciones, capacitación y normas, o actualizarlas, sobre la resolución 1325 (2000) del Consejo de Seguridad, las funciones clave de los oficiales de asuntos civiles, la gestión del conocimiento, la protección de los niños y problemas normativos emergentes

civiles y la labor del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz

15 Reuniones de información y cursos prácticos  
El mayor número se debió al aumento del interés demostrado por los Estados Miembros y los asociados

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
1 mecanismo establecido para la determinación y la posible prestación de formas de apoyo de la Unión Europea en la planificación y el pronto despliegue de operaciones de mantenimiento de la paz	Sí	Se establecieron directrices para la planificación conjunta entre las Naciones Unidas y la Unión Europea de la puesta en marcha de operaciones de la Unión Europea en apoyo de las operaciones de las Naciones Unidas  Se estaba preparando una propuesta para facilitar el pronto despliegue de la capacidad de respuesta rápida de la Unión Europea en apoyo de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
10 presentaciones dirigidas a instituciones de adiestramiento en mantenimiento de la paz, centros de estudio e institutos dedicados a la formulación de políticas en ese ámbito, nacionales o regionales, sobre cuestiones temáticas intersectoriales, la formulación de normas y las actividades de ejecución y cuestiones estratégicas nuevas que repercuten en el mantenimiento de la paz	12	Presentaciones y discursos
10 reuniones informativas con instituciones financieras internacionales, organizaciones internacionales y regionales, y organizaciones no gubernamentales, según se solicite, sobre las asociaciones de colaboración para el mantenimiento de la paz y cuestiones conexas	15	Reuniones informativas  El mayor número se debió a las solicitudes adicionales cursadas por organizaciones no gubernamentales para recibir información actualizada sobre la aplicación de la política de las Naciones Unidas sobre la evaluación y la planificación integradas

- 2 iniciativas conjuntas o proyectos experimentales que se realizarán junto al Banco Mundial en 2 operaciones de mantenimiento de la paz (1 cada uno)
- 2 Iniciativas conjuntas con el Banco Mundial, a saber, i) una evaluación de los efectos económicos del despliegue de la MINUSMA, con miras a que la Misión redunde en un mayor beneficio para las comunidades y la economía local, y ii) el despliegue por la UNMISS y el Banco Mundial de un asesor sobre asociaciones de colaboración para que dirija la elaboración de un plan de acción para estrechar la cooperación en apoyo de los esfuerzos nacionales para la consolidación de la paz y el desarrollo a más largo plazo, así como la futura aplicación de un “Nuevo Pacto”
- 1 nota orientativa respecto de la colaboración entre las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz y el PNUD sobre cuestiones de mantenimiento de la paz
- No La labor se reorientó más bien hacia las lecciones aprendidas por ambos a raíz de la publicación de las políticas de transición en el contexto de la reducción y la retirada de las misiones y de la política sobre la evaluación y la planificación integradas con miras a perfeccionar la orientación y proporcionar un mejor respaldo a la presencia de las Naciones Unidas sobre el terreno
- 6 informes de evaluación, 4 de ellos centrados en las misiones y 2 temáticos
- 5 Informes de evaluación, 4 de ellos centrados en las misiones y 1 temático
- El número fue inferior a lo previsto debido a que la evaluación del Equipo Operacional Integrado se aplazó hasta que se hubo concluido el informe del Grupo Independiente de Alto Nivel sobre las Operaciones de Paz
- 6 documentos de debate y discursos sobre nuevos problemas intersectoriales en materia de políticas en el contexto del mantenimiento de la paz
- 24 Documentos de debate y discursos inaugurales
- El número fue superior debido principalmente al apoyo prestado al examen de alto nivel de las operaciones de paz. Se coordinaron y prepararon más de 15 notas conceptuales, documentos de debate, documentos de antecedentes y resúmenes de discusiones de múltiples interesados en relación con esferas temáticas intersectoriales, en particular para consultas regionales del Grupo, cursos prácticos de partes interesadas, retiros temáticos y reuniones internas
- 6 informes sobre experiencias aplicables a varias misiones en materia de reforma normativa y cuestiones operacionales, que se ajusten a las prioridades departamentales
- 6 Informes sobre experiencias aplicables
- Puesta en marcha de 3 comunidades adicionales de intercambio de prácticas para operaciones de mantenimiento de la paz
- 3 Comunidades adicionales de intercambio de prácticas
- 1 material orientativo de naturaleza técnica sobre cuestiones intersectoriales en el entorno del
- 3 Materiales orientativos de naturaleza técnica

mantenimiento de la paz, como el género, la protección de los civiles y temas similares

16 informes técnicos basados en el terreno relacionados con la aplicación de orientaciones y experiencias adquiridas por las operaciones de mantenimiento de la paz, respecto de la violencia sexual en los conflictos, los proyectos de efecto rápido, los asuntos civiles, la protección de los civiles, las cuestiones de género y el VIH/SIDA

3 cursos prácticos dirigidos a los asesores temáticos y los coordinadores de las misiones para intercambiar conocimientos y ofrecer capacitación

35 boletines informativos electrónicos para las operaciones de mantenimiento de la paz sobre nuevos informes de gestión del conocimiento, como los informes de final de mandato, la orientación desarrollada por la Sede y las misiones y los estudios sobre experiencia adquirida

Realización de 3 cursos de capacitación dirigidos a 72 instructores de mantenimiento de la paz procedentes de Estados Miembros, 8 visitas de reconocimiento de la capacitación, 3 actividades de apoyo a la capacitación móvil y preparación de actividades en apoyo de la capacitación previa al despliegue proporcionada por los Estados Miembros al personal militar y de policía destinado a las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

Cursos de capacitación específicos sobre dirección, gestión y administración de nivel superior para el mantenimiento de la paz dirigidos a 120 miembros del personal de mantenimiento de la paz, incluidos 2 cursos para el personal directivo superior de las misiones, 2 programas para el personal directivo superior y 1 programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones

El mayor número se debió a la necesidad de contar con una orientación actualizada y mejorada sobre cuestiones intersectoriales en el entorno del mantenimiento de la paz

26 Informes técnicos basados en el terreno

El mayor número se debió al aumento de las solicitudes de apoyo operacional cursadas por las misiones sobre el terreno y a cuestiones técnicas imprevistas, como la reunión y el análisis de información, y un examen estratégico de alto nivel de la MONUSCO

3 Cursos prácticos sobre cuestiones relacionadas con el género, la protección de las mujeres y las mejores prácticas

16 Boletines informativos electrónicos

3 Artículos en iSeek

7 Mensajes de vídeo del personal directivo superior sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos

El menor número se debió a la revisión de la estrategia de actividades de extensión para adaptarlas mejor a cada uno de los clientes. Se elaboraron boletines informativos especiales sobre la policía de las Naciones Unidas y sobre las cuestiones de género en el mantenimiento de la paz para el personal directivo superior de las misiones

3 Cursos de capacitación para 76 instructores de mantenimiento de la paz

10 Visitas de reconocimiento de la capacitación

4 Actividades de apoyo a la capacitación móvil y preparación de actividades en apoyo de la capacitación previa al despliegue

2 Cursos para el personal directivo superior de las misiones impartidos a 53 participantes de los Estados Miembros y las misiones de mantenimiento de la paz

2 Programas para personal directivo superior impartidos a 22 miembros del personal de mantenimiento de la paz

1 Programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de

---

<p>1 curso práctico dirigido al personal de los centros de capacitación integrada de las misiones de todas las operaciones de mantenimiento de la paz, 5 actividades de capacitación y 20 cursos antes del despliegue para 320 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz</p>	<p>las misiones impartido a 38 miembros del personal de mantenimiento de la paz</p> <p>1 Curso práctico</p> <p>7 Actividades de capacitación</p> <p>26 Cursos antes del despliegue para 414 miembros del personal civil de mantenimiento de la paz</p> <p>El mayor número se debió al aumento de la contratación, especialmente durante la fase inicial de la MINUSCA</p>
<p>1 política de capacitación y 1 directriz técnica sobre el diseño, la ejecución y la evaluación de la capacitación, incluido un instrumento de evaluación de la capacitación</p>	<p>1 Conjunto de criterios para la participación en los cursos de formación de formadores y su evaluación</p>
<p>3 iniciativas de apoyo técnico y metodológico a los Estados Miembros, las misiones, las oficinas del DOMP y del DAAT y otros asociados, para la elaboración y realización de programas y materiales de capacitación sustantivos y especializados dirigidos al personal de mantenimiento de la paz a fin de mejorar la planificación, la gestión, el apoyo y la realización de las operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>1 Guía práctica publicada sobre la evaluación de la capacitación en mantenimiento de la paz</p> <p>3 Cursos prácticos impartidos como apoyo a la elaboración de materiales de capacitación sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos, la protección infantil y la capacitación de unidades militares especializadas</p>
<p>Producción de 2 normas sobre capacitación previa al despliegue en operaciones de mantenimiento de la paz y distribución a todas las instituciones de capacitación en la materia</p>	<p>1 Norma sobre capacitación previa al despliegue en materia de violencia sexual relacionada con los conflictos</p> <p>La capacitación básica previa al despliegue aún no se había completado debido a la necesidad de coordinarse con otros departamentos y organismos. Se prevé que esté terminada en diciembre de 2015</p>

---

## B. Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
El Secretario General y el Vicesecretario General participan cada uno en 1 cumbre de la Unión Africana	2	Cumbres
1 reunión entre el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana	1	Reunión
2 reuniones del Equipo de Tareas Conjunto sobre Paz y Seguridad	2	Reuniones
24 presentaciones al Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	24	Presentaciones
1 reunión consultiva de alto nivel con la Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y la Oficina Regional de las Naciones Unidas para África Central	1	Reunión
1 reunión y 6 videoconferencias entre las oficinas de mantenimiento de la paz de la Secretaría y la Comisión de la Unión Africana	1 8 4	Reunión Videoconferencias Teleconferencias
1 retiro anual conjunto de la ONUUA y la Unión Africana para evaluar los progresos logrados en la aplicación y el perfeccionamiento de la estrategia conjunta de mantenimiento de la paz	1	Sesión de trabajo conjunta sobre los planes de trabajo celebrada para sustituir el retiro conjunto
12 informes mensuales sobre la cooperación en materia de mantenimiento de la paz entre las Naciones Unidas y la Unión Africana, 52 informes semanales sobre avances en materia de mantenimiento de la paz en la Unión Africana y 12 telegramas analíticos sobre cuestiones estratégicas de mantenimiento de la paz de la Unión Africana	16 52 13	Informes sobre la cooperación entre la Unión Africana y las Naciones Unidas Informes semanales Telegramas analíticos

24 reuniones del Grupo de Asociados de la Unión Africana; 4 reuniones del Grupo Temático sobre Paz y Seguridad del Programa Decenal de Fomento de la Capacidad; y 4 reuniones de cada uno de los 4 subgrupos temáticos

24 Reuniones del Grupo de Asociados de la Unión Africana

2 Reuniones del Grupo Temático sobre Paz y Seguridad

2 Reuniones del subgrupo temático de las Estructuras Africanas de Paz y Seguridad

4 Reuniones del subgrupo temático de alerta temprana

El número fue inferior a lo previsto debido a que las reuniones del Grupo Temático sobre Paz y Seguridad se vieron relegadas por los preparativos del Mecanismo de Coordinación Regional para sustituir el Programa Decenal de Fomento de la Capacidad

2 publicaciones informativas y 1 actividad de información pública para dar a conocer a un público amplio la asociación estratégica entre las Naciones Unidas y la Unión Africana y las actividades de la Oficina en apoyo de la Unión Africana

Si Se prepararon 2 guías, 1 publicación, folletos y carteles. También se celebró 1 exposición fotográfica y se proyectó un vídeo

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
5 informes anuales sobre los logros de los pilares de las Estructuras Africanas de Paz y Seguridad	5	Informes
Revisión y actualización de 12 manuales o procedimientos operativos estándar para las operaciones de mantenimiento de la paz dirigidas por la Unión Africana y para la Fuerza Africana de Reserva	12	Manuales y procedimientos operativos estándar
Formulación de 18 políticas y directrices en apoyo de las estrategias de la Comisión de la Unión Africana en 18 ámbitos relacionados con el mantenimiento de la paz	18	Políticas y directrices en 18 ámbitos relacionados con el mantenimiento de la paz
Participación en 18 actividades de capacitación y cursos prácticos de la Unión Africana, la comunidad económica regional y el mecanismo regional en apoyo de las operaciones relacionadas con el mantenimiento de la paz y el desarrollo de la capacidad	18	Actividades de capacitación y cursos prácticos
Participación en 36 reuniones de planificación o misiones técnicas de la Unión Africana, la comunidad económica regional y el mecanismo	36	Reuniones de planificación y misiones técnicas

regional en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz y la aplicación de las políticas acordadas

Apoyo y orientación para el ejercicio de entrenamiento sobre el terreno de la segunda etapa del ciclo AMANI África con el fin de evaluar la preparación de la Fuerza Africana de Reserva, y planificar, desplegar y gestionar las operaciones potencialmente reforzadas de la AMISOM y las Fuerzas Nacionales de Somalia

Si El producto efectivo incluyó 52 reuniones semanales de planificación básica para AMANI África; reuniones temáticas especiales sobre la estrategia relativa a los medios de difusión y las comunicaciones, el transporte estratégico, el apoyo vital y los plazos del ejercicio; y reuniones sobre la planificación y gestión de la AMISOM. La Oficina participó en las reuniones de la AMISOM, entre las que figuraban reuniones informativas semanales sobre las operaciones de la Unión Africana y reuniones mensuales del Grupo de Asociados de la Unión Africana

Participación en 10 misiones técnicas de la Unión Africana, la comunidad económica regional y el mecanismo regional en apoyo de la puesta en marcha de la Fuerza Africana de Reserva

10 Reuniones

## C. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### a) Oficina del Secretario General Adjunto

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
96 reuniones informativas dirigidas a la Asamblea General y sus órganos subsidiarios, el Consejo de Seguridad y las organizaciones regionales sobre cuestiones de gestión de los recursos y el apoyo a las actividades sobre el terreno	96	Reuniones informativas
10 ponencias sobre cuestiones relacionadas con la gestión de los recursos y el apoyo a las actividades sobre el terreno presentadas en conferencias, seminarios y otros foros públicos	10	Ponencias
7 visitas a Estados Miembros para tratar cuestiones relacionadas con la gestión de los recursos y el apoyo a las actividades sobre el terreno	7	Visitas

Informe anual a la Asamblea General sobre la marcha de los trabajos con respecto a la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno

69 informes consolidados preparados en respuesta a los informes de los órganos de supervisión de las Naciones Unidas y 16 informes consolidados sobre la aplicación de aproximadamente 981 recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión

4 informes para presentar conclusiones y recomendaciones formuladas por juntas de investigación

12 reuniones informativas dirigidas a los Estados Miembros y las organizaciones no gubernamentales sobre la estrategia amplia para eliminar la explotación y los abusos sexuales y otros tipos de conducta indebida en las operaciones de mantenimiento de la paz

2 reuniones del Grupo de Trabajo del Comité Permanente entre Organismos para la Protección contra la Explotación y el Abuso Sexuales

1 Quinto informe anual sobre los progresos en la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno (A/69/651)

48 Informes consolidados

El menor número de productos se debió a la menor cantidad de informes publicados por los órganos de supervisión

51 Informes consolidados sobre la aplicación de las 1.141 recomendaciones de los órganos de supervisión

El mayor número se debió al cambio de las responsabilidades en materia de presentación de informes. Actualmente el Departamento informa también sobre el estado de la aplicación de las recomendaciones asignadas a las operaciones sobre el terreno, mientras que en el pasado solo se informaba sobre el estado de la aplicación de las recomendaciones asignadas al DOMP y el DAAT en la Sede

3 Informes

El menor número obedeció a un aumento de las actuaciones de las juntas de investigación en la Sede de las Naciones Unidas, lo que hizo necesario reasignar recursos para coordinar la organización de dichas juntas

24 Reuniones informativas

El mayor número obedeció a un seguimiento más estrecho con los Estados Miembros a fin de gestionar las causas disciplinarias y al seguimiento del informe del Secretario General sobre las medidas especiales de protección contra la explotación y los abusos sexuales (A/69/779)

4 Reuniones, incluido un retiro del Equipo de Tareas del Comité Permanente entre Organismos sobre Rendición de Cuentas ante Poblaciones Afectadas y Prevención de la Explotación y los Abusos Sexuales en Ginebra

El mayor número se debió a la reconfiguración del Grupo de Trabajo para la Protección contra la Explotación y el Abuso Sexuales y el Grupo de Trabajo sobre Rendición de Cuentas ante Poblaciones Afectadas y Prevención de la Explotación y los Abusos Sexuales del Comité Permanente entre Organismos en un Equipo de Tareas del Comité Permanente entre Organismos

para examinar cómo abordar las cuestiones de explotación y abuso sexuales como un plan de trabajo separado dentro del Equipo de Tareas

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
2 planes integrales de apoyo a misiones preparados	1	Planes y conceptos de apoyo a las misiones
14 reuniones informativas dirigidas a las misiones permanentes sobre servicios de apoyo prestados a misiones sobre el terreno	13	Reuniones informativas

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
7 visitas a las operaciones sobre el terreno para proporcionar dirección a los jefes de las misiones sobre gestión de los recursos y cuestiones de apoyo a las misiones relacionadas con la ejecución de los mandatos	7	Visitas
24 consultas con jefes de misión sobre gestión de los recursos y cuestiones de apoyo a las misiones relacionadas con la ejecución de los mandatos	24	Consultas
2 visitas de evaluación técnica a las operaciones sobre el terreno para preparar planes de apoyo a misiones	2	Visitas
28 consultas con jefes y directores de apoyo a misiones a fin de examinar y evaluar el desempeño	28	Consultas
3 visitas de divulgación para ampliar la lista de candidatos para nombramientos de personal directivo de las misiones y cumplir los objetivos institucionales relativos al género y la distribución geográfica	3	Visitas de divulgación selectivas
Orientación estratégica de gestión de los riesgos proporcionada a las operaciones sobre el terreno a partir del análisis de las conclusiones y recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión en 133 informes	Sí	Se facilitó orientación estratégica para que las operaciones de mantenimiento de la paz realizaran 15 exámenes de autoevaluación, sobre la base de un total de 122 informes elaborados por los órganos de supervisión

Aproximadamente 981 recomendaciones de órganos de supervisión y 383 de juntas de investigación registradas en los sistemas de seguimiento de supervisión y juntas de investigación

2 talleres para coordinadores de auditorías y oficiales de las juntas de investigación en las operaciones sobre el terreno sobre formas para mejorar el seguimiento de las recomendaciones de los órganos de supervisión y las juntas de investigación

3 exámenes operacionales de los marcos de control interno en las misiones

2 exámenes operacionales de los procedimientos de las juntas de investigación en las misiones

3 visitas a operaciones de mantenimiento de la paz para proporcionar asistencia técnica y asesoramiento al personal directivo superior y al personal de conducta y disciplina sobre la aplicación de la estrategia para luchar contra los abusos y la explotación sexuales y faltas de conducta de otra índole

Análisis de los informes de investigación y remisión del caso para la adopción de las medidas disciplinarias apropiadas por las Naciones Unidas o los Estados Miembros al respecto de unas 300 denuncias de faltas de conducta en las operaciones de mantenimiento de la paz

1.141 Recomendaciones de órganos de supervisión

El mayor número de productos se debió a la mayor cantidad de recomendaciones formuladas por los órganos de supervisión

303 Recomendaciones de juntas de investigación

El menor número de productos se debió a la menor cantidad de recomendaciones formuladas por las juntas de investigación

2 Talleres para 22 coordinadores y 23 oficiales de las juntas de investigación de 12 misiones de mantenimiento de la paz

2 Exámenes operacionales

El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de prioridades para hacer un seguimiento e informar sobre el estado de la aplicación de las recomendaciones esenciales formuladas a las operaciones sobre el terreno por los órganos de supervisión de las Naciones Unidas, una actividad que anteriormente no era realizada por el DAAT

No El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de prioridades para revisar el procedimiento operativo estándar sobre las juntas de investigación

3 Visitas

167 Informes de investigación analizados

El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio en el método de recuento que pasó del número de denuncias individuales examinadas al número de informes de investigación examinados. La modificación era necesaria para mejorar las funciones de la gestión de los casos. Sin embargo, a efectos de comparación, se ha establecido que cada informe de investigación se referiría a un promedio de 1,5 denuncias. Además, el menor número de denuncias obedeció a los efectos positivos de las

---

	actividades realizadas en períodos anteriores a fin de abordar las faltas de conducta
Registro en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta y seguimiento de la investigación de unas 250 denuncias de faltas de conducta de categoría I y 700 de categoría II	191 Denuncias de categoría I 499 Denuncias de categoría II El menor número obedeció a la mayor concienciación del personal de las misiones respecto a las cuestiones disciplinarias y de conducta
Examen diario de un promedio de 10 casos de selección de personal al respecto de los que se pide autorización antes de su nombramiento en una operación de mantenimiento de la paz	10 Promedio diario de candidatos seleccionados tramitados o verificados Además, la Oficina también prestó apoyo a aproximadamente 300 solicitudes específicas de preselección. La labor se amplió para incluir a personal militar y de policía, personal de justicia e instituciones penitenciarias, voluntarios de las Naciones Unidas y personal directivo superior a desplegar en las misiones sobre el terreno seleccionados individualmente
Tramitación sobre el terreno de aproximadamente 200 delegaciones de autoridad vigentes en materia de adquisiciones, incluidas las de los directores y jefes de apoyo a las misiones	205 Delegaciones de autoridad tramitadas
Un examen conjunto con el Departamento de Gestión del ejercicio de delegación de autoridad en materia de adquisiciones y los procedimientos de adquisición sobre el terreno	Sí El examen se completó y estaba previsto que la revisión de la delegación al Secretario General Adjunto del DAAT se publicara antes del final de 2015
Prestación de asesoramiento estratégico sobre la planificación de las adquisiciones a las misiones sobre el terreno sobre la base del examen en curso de los planes anuales de las misiones y actualizaciones periódicas de los planes	Sí Se publicó una nueva plantilla para la planificación de las adquisiciones que incluía directrices. Además, se examinaron actualizaciones trimestrales de los planes de adquisiciones de las misiones sobre el terreno
1 taller para oficiales jefes de adquisiciones de las operaciones sobre el terreno sobre la delegación de autoridad en materia de adquisiciones, la planificación de las adquisiciones y las cuestiones relativas al examen del Comité de Contratos	1 Conferencia Anual de Oficiales Jefes de Adquisiciones
30 cartas de representación examinadas para comprobar que son conformes con las medidas de rendición de cuentas en todas las esferas de apoyo a misiones	30 Cartas de representación

---

## b) División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Consecuencias en materia de recursos para 6 propuestas al Consejo de Seguridad con importantes consecuencias financieras y en materia de apoyo a las actividades sobre el terreno	1	Propuesta sobre las consecuencias en materia de recursos analizada El número de productos fue inferior a lo previsto debido al menor número de propuestas que tenían consecuencias financieras
Evaluación y cálculo de las obligaciones de las Naciones Unidas en relación con todas las solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes y las reclamaciones de indemnización por muerte o discapacidad para todas las operaciones sobre el terreno pertinentes	2.661 348 129	Solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes tramitadas Solicitudes tramitadas en relación con cartas de asistencia Solicitudes relativas a indemnizaciones por muerte o discapacidad tramitadas
Asesoramiento a todas las operaciones sobre el terreno y a las misiones permanentes ante las Naciones Unidas de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre los marcos de reembolso de los gastos de personal y el equipo de propiedad de los contingentes y cuestiones relacionadas con las indemnizaciones por muerte o discapacidad	Sí	Se proporcionó confirmación oficial y asesoramiento a todas las operaciones sobre el terreno y a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía pertinentes acerca de cuestiones relacionadas con el equipo de propiedad de los contingentes y las indemnizaciones por muerte o discapacidad
Conclusión de las negociaciones de hasta 10 memorandos de entendimiento sobre nuevos contingentes desplegados en las misiones nuevas o existentes, y enmienda de hasta 369 memorandos existentes con relación al reembolso de equipo de propiedad de los contingentes	28 227	Memorandos de entendimiento negociados y concluidos El mayor número de productos se debió a que se ultimaron/firmaron 17 y 5 nuevos memorandos de entendimiento para la MINUSMA y la MINUSCA respectivamente Enmiendas fueron completadas y 87 estaban en curso
30 reuniones informativas dirigidas a misiones permanentes y otras delegaciones de los Estados Miembros sobre los memorandos de entendimiento y los marcos de reembolso de los gastos de personal y el equipo de propiedad de los contingentes, incluidas 6 visitas previas al despliegue a países que aportan contingentes y fuerzas de policía	31	Reuniones informativas, incluidas 2 visitas previas al despliegue

Informes trimestrales a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía sobre las deficiencias en el equipo de propiedad de los contingentes necesario y la situación de los memorandos de entendimiento y las solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes

Sí Se proporcionaron informes de verificación trimestrales en los que se detectan deficiencias relativas al equipo de propiedad de los contingentes. Se tramitaron todas las solicitudes de enmienda de los memorandos de entendimiento con relación a las deficiencias relativas al equipo de propiedad de los contingentes

Aplicación de las enmiendas del Manual sobre el equipo de propiedad de los contingentes, sobre la base de las decisiones adoptadas por el Grupo de Trabajo de 2014 y la Asamblea General

Sí Todas las recomendaciones que la Asamblea General hizo suyas en su resolución 68/282 se reflejaron en el manual sobre el equipo de propiedad de los contingentes revisado (A/C.5/69/18). La base de datos del sistema de solicitudes de reembolso de los gobiernos y memorandos de entendimiento se actualizó para reflejar las de nuevas tasas de reembolso en concepto de equipo pesado y autonomía logística

Aplicación de un marco revisado de reembolso por los gastos de personal de los efectivos a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, incluida la preparación de material de orientación general

Sí Se aplicó un marco revisado de reembolso de los gastos de personal, que incluía los costos revisados de los contingentes, las deducciones por equipo de propiedad de los contingentes que estaba ausente o que no estaba en condiciones operativas y la prima de riesgo. El proyecto de directrices estaba en fase de aprobación y se prevé que las directrices se promulguen en mayo de 2017

4 reuniones informativas trimestrales dirigidas a Estados Miembros sobre las políticas y los procedimientos en materia de reembolso por los efectivos de los contingentes y el equipo de propiedad de los contingentes e indemnizaciones por muerte o discapacidad y cartas de asistencia

4 Reuniones informativas trimestrales

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Presentación de 4 planes de recursos y estimaciones de los gastos para llevar a cabo operaciones de mantenimiento de la paz, nuevas o en expansión, establecidas por el Consejo de Seguridad	1	Planes de recursos y estimaciones de los gastos para la MINUSMA El número de productos fue inferior a lo previsto debido al menor número de misiones de mantenimiento de la paz nuevas o en expansión en 2014/15
Apoyo directo al establecimiento de funciones financieras y presupuestarias sobre el terreno en	Sí	Apoyo directo proporcionado a las funciones financieras y presupuestarias de la MINUSCA

operaciones sobre el terreno nuevas o reestructuradas

Un examen global de la aplicación del modelo estandarizado de financiación en la MINUSMA

Sí De conformidad con la solicitud formulada por la Asamblea General en sus resoluciones 66/243 A y 68/259 A, la Secretaría realizó un examen de las enseñanzas extraídas del modelo de financiación estándar. Los resultados se presentaron a la Asamblea en el tercer informe anual del Secretario General sobre los progresos en la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno (A/67/633), y el informe de ejecución de la MINUSMA proporcionó información sobre la utilización de las medidas (A/69/593). La Asamblea, en su resolución 69/307, no recomendó el modelo estandarizado de financiación como una herramienta principal a utilizar en la formulación de los presupuestos de las misiones en su etapa inicial

Conclusión de las negociaciones sobre los memorandos de entendimiento de hasta 10 contingentes desplegados en nuevas operaciones sobre el terreno

Sí Memorandos de entendimiento negociados y concluidos  
El mayor número de productos se debió a que se ultimaron/firmaron 17 y 5 nuevos memorandos de entendimiento para la MINUSMA y la MINUSCA respectivamente

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
6 informes analíticos intersectoriales sobre las principales categorías de recursos y 15 cuadros de mando integrados de indicadores sobre recursos para las operaciones de mantenimiento de la paz a fin de mejorar la relación costo-eficacia en la asignación de recursos sobre el terreno	3	Informe intersectorial sobre la dotación de personal para todas las misiones comparables y 2 informes analíticos sobre los gastos de misiones comparables El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la complejidad de los informes analíticos preparados
12 visitas para prestar apoyo <i>in situ</i> a las operaciones sobre el terreno, incluida la orientación estratégica y la formulación de las	14	Planillas de puntuación para las operaciones de mantenimiento de la paz El número de productos fue inferior a lo previsto debido a que no se elaboró una planilla de puntuación para la MINUSCA al tratarse de una nueva misión
	5	Visitas El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la mejora en la situación de las

principales prioridades en materia de recursos, el análisis de los principales ahorros de costos y la aplicación de iniciativas de administración financiera

1 examen de las principales normas en materia de recursos, así como una metodología actualizada de fijación de precios y distribución de activos

Análisis y efectos de los principales aspectos relativos a la dotación de recursos de 3 grandes proyectos pluridimensionales que afectan a las operaciones sobre el terreno

6 exámenes exhaustivos conjuntos de la dotación de personal civil

Apoyo a 6 misiones sobre el terreno y 2 centros de servicios (el Centro Regional de Servicios de Entebbe y el Centro Mundial de Servicios) para la reconversión de los procesos financieros y las necesidades de personal, incluida la utilización de entidades de servicios comunes

Evaluación de las descripciones de las funciones de todas las plazas con funciones financieras teniendo debidamente en cuenta las necesidades cambiantes con relación a la aplicación de Umoja, los centros de servicios y las IPSAS

Administración de los asuntos residuales de 7 misiones sobre el terreno en liquidación, incluido el seguimiento de los pagos pendientes y en disputa, la conciliación y el cierre de las cuentas bancarias, y el cumplimiento de los trámites administrativos pendientes

Establecimiento de la propuesta anual de recursos para el reembolso anual de los gastos de personal de los contingentes y el equipo de propiedad de los contingentes en todas las operaciones sobre el terreno y su análisis y seguimiento

misiones que ya no necesitaban visitas de apoyo y a las demoras en la obtención de visados. En este último caso, se utilizaron videoconferencias y otros métodos de comunicación en lugar de visitas

1 Examen anual terminado y normas en materia de recursos publicadas

2 Análisis completados sobre los principales inductores de costos en las misiones

6 Exámenes

Sí Se proporcionó apoyo al Centro Regional de Servicios en Entebbe y 12 misiones

Sí Examen en curso de las descripciones de las funciones sobre el terreno para todas las plazas con funciones financieras sobre el terreno

2 Misiones en proceso de liquidación  
Se presentaron estados financieros relativos a las actividades para la MINURCAT y la UNMIT  
El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la liquidación de 4 misiones de mantenimiento de la paz, la Operación de las Naciones Unidas en Burundi, la Misión de las Naciones Unidas en Sierra Leona, la Misión de las Naciones Unidas en Etiopía y Eritrea y la Misión de Observadores de las Naciones Unidas en Angola, que se ultimó en el ejercicio anterior

Sí Se elaboró un instrumento para analizar la cantidad de equipo de propiedad de los contingentes en comparación con el despliegue real  
Se realizó también un análisis trimestral de las deducciones al reembolso de los gastos de personal relacionadas con relación al equipo de propiedad de los contingentes que estaba ausente o no estaba en condiciones operativas

Negociación de 12 acuerdos con el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas relativos a los servicios de los voluntarios de las Naciones Unidas desplegados en las operaciones sobre el terreno

12 Acuerdos negociados y concluidos

### c) División de Personal sobre el Terreno

**Logro previsto 2.1:** Establecimiento y despliegue rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en cumplimiento de los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Mantenimiento de un plan de personal que comprenda un análisis de la oferta y la demanda, las necesidades previstas, las tendencias proyectadas para el futuro y los déficits de capacidad detectados en la lista de preselección	Sí	Se analizaron las capacidades civiles en todas las misiones sobre el terreno y se determinaron las deficiencias de capacidad en la lista de candidatos. Se preparó una agenda bianual de vacantes genéricas para 2015 y se distribuyó entre el personal y los asociados
Mantenimiento de las listas actuales en las 25 familias de empleos con al menos 1.500 candidatos que hayan recibido la aprobación de los órganos centrales de examen y que puedan seleccionarse inmediatamente para cubrir vacantes de las misiones	Sí 1.500	Se mantuvieron listas para 25 familias de empleos Candidatos adicionales aprobados por los órganos centrales de examen para las actividades sobre el terreno

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento estratégico directo y medición y supervisión de los resultados de las 72 autoridades delegadas en materia de gestión de recursos humanos en las operaciones sobre el terreno	Sí	Se prestó asesoramiento estratégico directo a todas las autoridades delegadas en materia de gestión de los recursos humanos mediante el desarrollo de tableros de mando en los planos mundial, regional y de las misiones sobre el terreno para el seguimiento de los indicadores estratégicos y operacionales del desempeño de los recursos humanos de las misiones sobre el terreno
Colaboración con 15 Estados Miembros para desarrollar iniciativas de divulgación mediante consultas y 2 visitas regionales de divulgación	81 2	Estados Miembros Visitas de divulgación regionales El mayor número se debió a la iniciativa de organizar mesas redondas bianuales con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía

Transferencia a Inspira de material de apoyo específico relacionado con recursos humanos y material de capacitación en línea sobre recursos humanos y módulos de evaluación nuevos y actualizados en Inspira	Sí El módulo de aprendizaje electrónico de la plataforma e-Cornell se transfirió a Inspira y se desarrollaron nuevos módulos de aprendizaje electrónico
2.000 miembros del personal sobre el terreno reciben orientación profesional, y respuestas a consultas sobre planificación profesional y movilidad y perspectivas profesionales	Sí Se realizaron actividades de promoción de las perspectivas de carrera para más de 2.000 miembros del personal sobre el terreno; para ello se dio prioridad a las misiones de mantenimiento de la paz que se estaban reduciendo
Visitas a 3 misiones de mantenimiento de la paz (la UNAMID, la UNMIL y la ONUCI) para proporcionar <i>in situ</i> el asesoramiento y apoyo técnico necesario y solicitado, incluida la gestión del personal nacional de contratación local y el personal de contratación internacional, en etapas de transición como el despliegue de Umoja, los cambios en los procesos, los exámenes de la dotación de personal, la reducción y la retirada	Sí Visitas a 3 misiones de mantenimiento de la paz (ONUCI, UNAMID y MONUSCO) y al Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda)
Apoyo administrativo directo sobre temas de personal en relación con 72 funcionalidades para las operaciones en las que no se ha delegado autoridad en materia de gestión de recursos humanos para 6.736 funcionarios internacionales	6.555 Funcionarios de contratación internacional 34.035 trámites de personal procesados a través del IMIS. De esas acciones, 6.555 (19,3%) fueron procesadas en la Sede en nombre de las misiones y 27.480 (80,7%) fueron procesadas sobre el terreno allí donde se había delegado la autoridad
3 reuniones de relaciones entre el personal y la administración con el Comité Mixto de Negociación sobre el Terreno, que es un órgano del personal y la administración reconocido	2 Reuniones del Comité Mixto de Negociación sobre el Terreno y una reunión bilateral con el Sindicato del Personal del Servicio Móvil
2.000 solicitudes de asistencia de servicios de gestión de la información relacionadas con recursos humanos sobre el terreno atendidas	2.060 Solicitudes de asistencia atendidas. Apoyo prestado en esferas tales como solicitudes de acceso de los usuarios a IMIS, Umoja, Inspira, Nucleus y Citrix; apoyo al procesamiento del sistema Nucleus y solicitudes de presentación de informes de recursos humanos
Un depósito de datos sobre recursos humanos para fines de presentación de informes para su utilización por las misiones sobre el terreno	Sí Se actualizó el depósito de datos sobre recursos humanos mediante la integración de datos esenciales de Umoja e Inspira para que fuera posible la comunicación ininterrumpida de datos sobre recursos humanos
Elaboración de 1 informe y 1 cuadro de datos para cada una de las esferas siguientes: dotación de personal sobre el terreno, contratación de personal (solicitudes, selección y listas), incorporación,	Sí El depósito de datos actualizados de recursos humanos produjo aproximadamente 170 informes, entre otras cosas, sobre el equilibrio de género en el personal de categoría superior,

rotación y equilibrio de género, mediante la utilización del nuevo conjunto de instrumentos de inteligencia institucional y almacenamiento de datos para las misiones sobre el terreno	rotación, tendencias con relación a la tasa de vacantes y estado de las listas
1 comunidad de intercambio de prácticas basada en la web disponible para 100 profesionales de gestión de recursos humanos sobre el terreno	1 Comunidad de intercambio de prácticas basada en la web disponible para 100 profesionales de gestión de recursos humanos sobre el terreno
1 examen del cumplimiento con las IPSAS del sistema de presentación de informes sobre derechos y prestaciones	1 Examen del cumplimiento con las IPSAS
6 exámenes exhaustivos conjuntos de la dotación de personal civil	6 Exámenes exhaustivos conjuntos de la dotación de personal civil realizados en misiones de mantenimiento de la paz (MONUSCO, UNISFA, MINUSTAH, FNUOS, UNMIK y el Centro Regional de Servicios de Entebbe)

#### d) División de Apoyo Logístico

**Logro previsto 1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
12 reuniones informativas sobre apoyo logístico y técnico para las misiones permanentes y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía	12	Reuniones informativas
10 visitas previas al despliegue a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para evaluar su capacidad de apoyo logístico y proporcionar asesoramiento a los Estados Miembros sobre la adecuación o las deficiencias de sus arreglos en las categorías de equipo pesado y autonomía logística	10	Visitas previas al despliegue

**Logro previsto 2.1:** Establecimiento y despliegue rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en cumplimiento de los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Mantenimiento de 100 contratos marco de logística para las operaciones sobre el terreno	100	Contratos marco
6 necesidades operacionales específicas para una misión examinadas o generadas	6	Necesidades operacionales específicas para una misión examinadas o generadas

1 documento de orientación sobre normas para la aplicación sobre el terreno de la recomendación del Grupo Consultivo Superior sobre las tasas de reembolso a los países que aportan contingentes y cuestiones conexas sobre la gestión del equipo de propiedad de los contingentes	1 Documento de orientación de naturaleza técnica
3 reuniones de grupos de trabajo con asociados multinacionales de distintos países para determinar y establecer arreglos funcionales en esferas de cooperación logística sobre el terreno	3 Reuniones de grupos de trabajo
Mantenimiento de 4 contratos marco mundiales para equipos y consumibles médicos, medicamentos y productos farmacéuticos, sangre y productos sanguíneos	4 Contratos marco mundiales
Establecimiento y mantenimiento de 1 contrato para apoyar las iniciativas de gestión de los desechos en las misiones sobre el terreno	No Se dio prioridad a elaborar una política de gestión de los desechos. Se iniciará un contrato después de la promulgación de la política durante el próximo ciclo de operaciones
4 informes de misiones de evaluación técnica para las operaciones de mantenimiento de la paz	4 Visitas de evaluación técnica

---

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
16 informes de evaluación de la seguridad aérea en actividades de aviación sobre el terreno y 1 informe de evaluación técnica aprobado de un proveedor comercial	10	Visitas de evaluación de la seguridad aérea El número de productos fue inferior a lo previsto debido a que se establecieron nuevas prioridades sobre la utilización de los recursos para realizar visitas de evaluación a los operadores, así como a otras exigencias en el contexto del inicio de la MINUSCA
Manual de seguridad aérea del DOMP y el DAAT examinado y promulgado para incorporar información actualizada de la industria de la aviación y las mejores prácticas relacionadas con el mantenimiento de la paz	No	4 Informes de evaluación de operadores Revisión pendiente de la aprobación de la política del DOMP y el DAAT sobre la seguridad de la aviación, que definirá el contenido del manual. El examen del manual se iniciará en el próximo ciclo de operaciones
10 reuniones con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para tratar las deficiencias de los memorandos de entendimiento que se han encontrado en las juntas de examen de la gestión del equipo de propiedad de los contingentes y de los memorandos de entendimiento de cada misión	10	Reuniones

4 evaluaciones técnicas de carácter médico en las operaciones sobre el terreno y visitas médicas previas al despliegue a 2 países que aportan contingentes y fuerzas de policía	1 Informe de evaluación técnica de carácter médico 3 Visitas previas al despliegue a 3 países que aportan contingentes y fuerzas de policía
Preparación de informes financieros conformes con las IPSAS sobre los activos para su inclusión en los estados financieros de la Organización	Sí Se prepararon y presentaron informes financieros conformes con las IPSAS
4 informes (trimestrales) sobre el cumplimiento por los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y las Naciones Unidas de los memorandos de entendimiento sobre el equipo de propiedad de los contingentes elaborados	4 Informes trimestrales sobre la situación
Directrices sobre el equipo de propiedad de los contingentes actualizadas de conformidad con las recomendaciones aprobadas por el Grupo de Trabajo de 2014 sobre el equipo de propiedad de los contingentes	Sí Las directrices se elaboraron y se encuentran en proceso de aprobación
3 visitas técnicas a servicios e instalaciones de combustible	No Las visitas no se celebraron debido a un cambio en las prioridades sobre la utilización de los recursos para la mejora general del apoyo logístico
Actualización de 3 manuales operacionales relativos a las operaciones de combustible, las raciones y equipo de propiedad de los contingentes	1 Manual sobre el equipo de propiedad de los contingentes actualizado El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la demora en la adaptación de los manuales para el suministro de raciones y combustible a los requisitos de los sistemas electrónicos de gestión del combustible y las raciones
Mantenimiento de 1 contrato plurianual a largo plazo para un avión de pasajeros de fuselaje ancho para los desplazamientos estratégicos de contingentes en apoyo de la rotación de contingentes en las operaciones de mantenimiento de la paz	1 Contrato plurianual a largo plazo
Elaboración y aplicación de 1 directriz general sobre la vida útil óptima de los vehículos ligeros de pasajeros y camiones	1 La directriz sobre los vehículos ligeros de pasajeros fue elaborada y aplicada. La directriz sobre camiones se estaba elaborando
1 examen de las existencias de vehículos ligeros de pasajeros en todas las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí Las existencias de vehículos ligeros de pasajeros en todas las operaciones de mantenimiento de la paz se examinaron mensualmente
12 inspecciones y evaluaciones de proveedores aéreos actuales y potenciales y misiones sobre el terreno que operan aeronaves	3 Inspecciones y evaluaciones El número de productos fue inferior a lo previsto debido a un cambio en las prioridades sobre la utilización de los recursos para desarrollar un

	cuadro de los evaluadores de la aviación a partir del personal de aviación sobre el terreno actual
3 módulos de aviación del programa informático Field Support Suite desplegados en todas las misiones sobre el terreno que operan aeronaves	4 Módulos de aviación
4 informes (trimestrales) sobre las directrices sobre la gestión de bienes y el cumplimiento de las IPSAS	4 Informes trimestrales sobre la aplicación
4 informes técnicos de evaluación de las operaciones sobre el terreno para examinar los progresos de los proyectos de construcción e ingeniería y la eficacia de los bienes y servicios obtenidos mediante contratos marco	2 Informes técnicos de evaluación El número de productos fue inferior a lo previsto debido a un cambio en las prioridades sobre la utilización de los recursos para elaborar directrices de gobernanza para proyectos de construcción de gran envergadura promulgadas con efecto a partir del 1 de octubre de 2014
Continuación del desarrollo de una política amplia de aguas y una política de gestión de desechos	Sí El desarrollo de las políticas continuó La política de gestión de desechos se promulgó en el tercer trimestre de 2015 y se prevé que la política de aguas se publicará en el segundo trimestre de 2016
Continuación del catálogo revisado de equipo de aviación y producción de mapas digitales para todos los aeródromos en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	Sí El catálogo del equipo de aviación fue examinado continuamente. La División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones estaban elaborando mapas digitales

#### e) División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
3 informes de análisis sobre fronteras internacionales para mejorar la base de conocimientos sobre cuestiones relacionadas con las fronteras internacionales, incluidos el estado de las fronteras objeto de controversia, tratados, mapas e imágenes de satélite	3	Informes de análisis Se recibieron 11 preguntas de los Estados Miembros y los organismos de las Naciones Unidas sobre cuestiones relacionadas con los límites internacionales sobre las que se proporcionaron orientaciones
Análisis y coordinación de datos sobre divisiones administrativas de segundo nivel de 10 Estados Miembros	7	Análisis y coordinación de datos sobre divisiones administrativas de segundo nivel de 7 Estados Miembros

El menor número de productos se debió a la ausencia de conjuntos de datos pertinentes en las respuestas recibidas de los Estados Miembros

**Logro previsto 2.1:** Establecimiento y despliegue rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en cumplimiento de los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo en materia de tecnología de la información y las comunicaciones e información geoespacial a las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz, en cumplimiento de los mandatos establecidos recientemente por el Consejo de Seguridad	No	No se establecieron nuevas misiones
Base de datos geoespaciales actualizada (o mapas de las Naciones Unidas) sobre 2 esferas prioritarias para las operaciones de mantenimiento de la paz	4	Esferas prioritarias

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo de tecnología de la información y las comunicaciones para el centro de llamadas, las redes y aplicaciones sobre el terreno y las actividades relativas a la recuperación en casos de desastre y continuidad de las operaciones para todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA	Sí	Se brindó apoyo de tecnología de la información y las comunicaciones a todas las operaciones de mantenimiento de la paz y a la UNSOA
4.900 servicios de audio y videoconferencia prestados a las operaciones sobre el terreno, incluidos apoyo técnico y apoyo operacional cotidiano	5.800	Servicios de audio y videoconferencia El mayor número de productos se debió al reconocimiento cada vez mayor de la eficacia de las videoconferencias como medio para celebrar reuniones
Detalles de los trabajos y evaluación técnica de 7 contratos marco previstos, y seguimiento y administración de 35 contratos marco existentes sobre servicios y equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	7 35	Detalles de los trabajos y evaluación técnica Contratos marco vigentes
Prueba y actualización de 17 planes de recuperación en casos de desastre para las operaciones sobre el terreno y 4 simulacros de reconstitución en casos de desastre	7 3	Planes de recuperación en casos de desastre Simulacros de reconstitución en caso de desastre El número de productos fue inferior a lo previsto debido a otras prioridades en las misiones de mantenimiento de la paz

Optimización de los sistemas y la infraestructura de tecnología de la información y las comunicaciones existentes en todas las operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA

Sí En el período de que se informa se aplicaron las soluciones siguientes:

- a) El módulo check-in/check-out del programa informático de apoyo a las actividades sobre el terreno Field Support Suite se desplegó en 5 misiones de mantenimiento de la paz. El módulo normalizó las acciones administrativas y automatizadas relativas a la llegada y salida de todas las categorías del personal de las misiones e hizo que se completaran todas las acciones
- b) El módulo del programa informático Field Support Suite para la administración del personal nacional fue desarrollado y desplegado en todas las misiones de mantenimiento de la paz, lo que permitió a las misiones gestionar de manera autónoma la información contractual del personal nacional
- c) La herramienta de dotación de personal de las misiones de la Oficina de Asuntos Militares se desplegó en todas las misiones de mantenimiento de la paz. Este módulo automatizó y simplificó el proceso seguido para cubrir los puestos militares en las misiones sobre el terreno, incluidas la certificación en línea del personal la limpieza y la interfaz con la Dependencia de Conducta y Disciplina y la División de Servicios Médicos
- d) El Sistema de Gestión de los Recursos Humanos de la Policía de las Naciones Unidas (HERMES) se desplegó en todas las misiones de mantenimiento de la paz dotadas de capacidad de policía. El sistema simplificó y automatizó el proceso de contratación y, en conjunción con los sistemas existentes, proporcionó una herramienta de seguimiento fácil para los Estados Miembros, la Dependencia de Conducta y Disciplina, la Unidad de Servicios Médicos, la Dependencia de Viajes y las misiones sobre el terreno para mejorar la coordinación de las actividades de contratación y despliegue
- e) Se desplegaron las interfaces entre Umoja y Field Support Suite para las solicitudes de viaje y las solicitud de reembolso de gastos de viaje
- f) Se desplegaron los módulos de Aviation Information Management Suite del programa informático Field Support Suite en 5 misiones de mantenimiento de la paz. El módulo simplificó los procesos institucionales fundamentales en la

Sección de Transporte Aéreo del DAAT, el Centro de Operaciones Aéreas Estratégicas de la BLNU y las secciones de operaciones aéreas de las misiones y proporcionó información esencial sobre la gestión de tripulaciones, los costos de los seguros y la información sobre los vuelos por medio de la integración de mapas elaborados por el Servicio de Información Geoespacial

g) La solución de la tramitación de las solicitudes de subsidio de educación se actualizó y se desplegó en el Centro Regional de Servicios en Entebbe y sus misiones clientes. La actualización permitió al personal de las misiones presentar sus solicitudes en línea y consultar la situación del subsidio

Detalle de los trabajos y evaluación técnica de 1 contrato marco para el suministro de productos de valor añadido de sistemas de información geoespacial y administración de 3 contratos marco existentes para el suministro de programas informáticos de sistemas de información geoespacial e imágenes obtenidas por satélite

- 1 Detalle de los trabajos y evaluación técnica
- 3 Contratos marco vigentes

## D. Departamento de Gestión

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### a) Oficina del Secretario General Adjunto

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Apoyo técnico y sustantivo de secretaría a 110 reuniones oficiales y oficiosas de la Quinta Comisión sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, incluido el asesoramiento sobre procedimientos, 30 proyectos de resolución y 30 informes de la Comisión para ser aprobados por la Asamblea General	164	Reuniones, de las cuales 27 fueron reuniones oficiales y 137 reuniones oficiosas  Además, se celebró un gran número de consultas oficiosas sobre asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz, a las que también se prestó apoyo
	36	Proyectos de resolución y decisión preparados y aprobados por la Quinta Comisión
	33	Informes de la Quinta Comisión aprobados por la Asamblea General

Preparación de notas sobre el programa de trabajo y el estado de la documentación y preparación de 25 notas de procedimiento sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la Presidencia de la Quinta Comisión

Sí El programa de trabajo se actualizó periódicamente y cuando se consideró necesario, antes, durante y al término de cada período de sesiones

27 Notas de procedimiento preparadas sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz

Mantenimiento y actualización de las páginas web de la Quinta Comisión relativas al mantenimiento de la paz

Sí Se mantuvieron y actualizaron continuamente 2 sitios web, lo que comportó actualizaciones semanales y diarias del sitio web público durante los períodos de sesiones y la organización, presentación y mantenimiento de 3.160 páginas de información complementaria sobre las cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz en el foro electrónico de la Quinta Comisión

---

### Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno

---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Distribución de la estrategia de comunicaciones y participación a todas las misiones de mantenimiento de la paz y los departamentos y oficinas financiados con cargo a la cuenta de apoyo, que describe la manera en que se difundirá de manera progresiva la información a fin de prestar apoyo en la transición a Umoja	Sí	El plan de comunicación de Umoja para cada fase de despliegue se ajustó al plan para los seis meses previos al despliegue (realización) a fin de prestar apoyo en sus comunicaciones a las entidades en las que se efectuaba el despliegue
Distribución de materiales educativos y directrices claras para los usuarios finales y los administradores a fin de prestar apoyo a la preparación para la puesta en marcha de Umoja al grupo temático 3, incluida la elaboración y ejecución de actividades de capacitación y material de apoyo, como material de ayuda y guías rápidas para el usuario, aprovechando el sitio web oficial e i-Seek y comunicaciones directas con las misiones sobre el terreno y particulares	Sí	Se distribuyeron listas de control de las actividades de comunicación mensuales a través de Unite Connections a los coordinadores del despliegue en las entidades, en las que se detallaban las acciones a tomar mensualmente para preparar a su personal para Umoja. Se creó también el calendario de actividades de Umoja para centralizar en Unite Connections las reuniones, los talleres y las videoconferencias de Umoja
Organización de 90 reuniones del Comité de Contratos de la Sede y 20 reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede	95	Reuniones del Comité de Contratos de la Sede
	19	Reuniones de la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede  Teniendo en cuenta el número de casos recibidos, 19 reuniones fueron suficientes para tramitar todos los casos

Examen de 500 trámites de adquisición y 250 trámites de enajenación de bienes

4 visitas de evaluación a las operaciones sobre el terreno para supervisar y evaluar el desempeño de los comités de contratos locales

18 cursos de capacitación sobre comités de contratos y juntas locales de fiscalización de bienes en apoyo de las misiones de mantenimiento de la paz

Inscripción de otros 200 miembros del personal en recursos de capacitación en línea sobre los comités de contratos y las juntas locales de fiscalización de bienes

Examen de 7 impugnaciones de las adquisiciones por expertos independientes de alto nivel

236 decisiones motivadas en nombre del Secretario General sobre si la solicitud de evaluación interna presentada por miembros del personal de mantenimiento de la paz es admisible y, de serlo, sobre si las decisiones administrativas impugnadas se ajustan a las normas y reglamentos aplicables

30 decisiones motivadas sobre solicitudes de suspensión de la aplicación de una medida presentadas ante el Secretario General en casos que implican la separación del servicio de miembros del personal de mantenimiento de la paz

546 Medidas relacionadas con las adquisiciones

221 Medidas relacionadas con la enajenación de bienes

El producto previsto se basaba en el número estimado de casos recibidos por el Comité de Contratos de la Sede y la Junta de Fiscalización de Bienes de la Sede. Durante el período que abarca el informe se tramitaron todos los casos

4 Visitas de evaluación sobre el terreno

16 Cursos de capacitación sobre los comités de contratos

El menor número se debió al cambio de prioridades en las actividades previstas en función de la disponibilidad de recursos aprobados

201 Oficiales de Estado Mayor adicionales inscritos

3 Impugnaciones de las adquisiciones examinadas

Se presentaron 8 casos, pero el número de productos fue inferior a lo previsto debido a que 3 casos no reunían las condiciones necesarias, 1 caso se retiró y 1 caso se estaba resolviendo fuera del proceso de la Junta de Examen de la Adjudicación de Contratos

1.009 Decisiones motivadas

El mayor número de productos se debió al aumento del número de solicitudes. Hubo 637 funcionarios que presentaron solicitudes relacionadas con los resultados de un ejercicio de contratación a gran escala para la categoría del Servicio Móvil en el que había 28 vacantes genéricas para más de 30.000 solicitantes

49 Decisiones motivadas

El mayor número de productos se debió a que se recibieron más solicitudes de miembros del personal de misiones sobre el terreno en las que hubo reducción del personal

Determinación de problemas sistémicos respecto de la toma de decisiones por el personal directivo en misiones de mantenimiento de la paz y publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida

8 Cuestiones sistémicas determinadas y publicación de orientaciones basadas en la experiencia adquirida

### b) Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
28 informes de ejecución del presupuesto y estimaciones presupuestarias correspondientes a 13 operaciones de mantenimiento de la paz sobre el terreno y de la UNSOA en curso 3 informes sobre la enajenación de activos de la MINURCAT, la UNMIT y la UNSMIS; 1 informe final sobre la ejecución financiera de la UNMIS	32	15 informes de ejecución del presupuesto y 17 informes para 14 operaciones sobre el terreno y de la UNSOA en curso  El mayor número de productos se debió a los 2 informes adicionales sobre el presupuesto revisado de la UNMISS y la UNAMID y el establecimiento de la MINUSCA, lo que dio lugar a 3 informes sobre las estimaciones presupuestarias y la ejecución del presupuesto
1 Informe sobre la situación financiera actualizada de operaciones sobre el terreno terminadas	3	Informes sobre la enajenación de activos de la MINURCAT, la UNMIT y la UNSMIS
9 informes y notas sobre los aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de operaciones sobre el terreno de las Naciones Unidas, incluidos el informe sinóptico, la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz y la BLNU	1	Informe final sobre la ejecución financiera de la UNMIS
20 carpetas de información complementaria proporcionadas a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto para 13 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOA, informes sobre la enajenación de activos de la MINURCAT, la UNMIT y la UNSMIS e informe final sobre la ejecución financiera de la	4	Notas sobre arreglos financieros para la ONUCI, la UNMIL, la MINUSMA y la MONUSCO.
	1	Informe sobre la situación financiera actualizada de 25 operaciones de mantenimiento de la paz terminadas
	8	Informes y notas
	23	Se proporcionaron carpetas de información complementaria para 14 operaciones sobre el terreno en curso y la UNSOA, la BLNU y la cuenta de apoyo, así como el informe sobre la enajenación de activos de la MINURCAT, la UNMIT y la UNSMIS y el informe final sobre la ejecución financiera de la UNMIS

UNMIS, la BLNU y la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz

El mayor número se debió a los 3 informes adicionales sobre el presupuesto revisado para la UNMISS y la UNAMID, y el presupuesto de la MINUSCA

Examen y coordinación de las respuestas a las preguntas de seguimiento de los órganos legislativos sobre 13 operaciones de mantenimiento de la paz en curso y la UNSOA, la BLNU, la MINURCAT, la UNMIS, la UNMIT, la UNSMIS, la cuenta de apoyo y cuestiones intersectoriales

2.911 Páginas de respuestas por escrito a preguntas formuladas: entre ellas, 2.092 páginas de respuestas a preguntas complementarias de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y 819 páginas de respuestas a preguntas de la Quinta Comisión

Un conjunto de estados financieros y notas conformes con las IPSAS para todas las misiones de mantenimiento de la paz en activo y terminadas

Sí Los estados financieros conformes a las IPSAS correspondientes al ejercicio económico 2014/15 se dieron a conocer el 30 de septiembre de 2014

Estado de las cuotas disponible en línea, incluidas la información resumida y las cuotas pendientes de pago

Sí El estado de las cuotas, incluida la información resumida, se puso a disposición de los Estados Miembros y los usuarios de la Secretaría en línea a través del portal de cuotas en la red

**Logro previsto 2.1:** Establecimiento y despliegue rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en cumplimiento de los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asistencia a las operaciones de mantenimiento de la paz en la selección de los bancos que van a prestar los servicios necesarios	Sí	Asistencia a la MINUSCA en la selección de los bancos que van a prestar los servicios necesarios

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Orientación sobre la realización de los beneficios de las IPSAS	Sí	Se realizó una videoconferencia con el Director/Jefe de Apoyo a la Misión para presentar la estructura del plan de obtención de beneficios, las responsabilidades de presentación de informes, los procedimientos y las necesidades de seguimiento  Se celebró una sesión de capacitación en Brindisi, que contó con la participación de más de 40 jefes y oficiales de finanzas clave para ofrecer un panorama de las categorías de beneficios previstas en el plan de obtención de beneficios y exponer los aspectos prácticos relacionados con el mecanismo de seguimiento y presentación de informes sobre los beneficios de las IPSAS

Orientación para mantener el cumplimiento de las IPSAS en las misiones	<p>Sí Se proporcionó orientación directa sobre cuestiones concretas mediante videoconferencias semanales, apoyo “en suite” en el Centro Regional de Servicios de Entebbe, la UNMIL, la MINURSO y la ONUCI, y un taller para jefes y oficiales de finanzas clave en Brindisi</p> <p>El equipo de las IPSAS proporcionó orientación y apoyo continuos sobre consultas con relación a políticas y tratamiento contable</p>
Supervisión de la delegación de autoridad financiera a las operaciones sobre el terreno	<p>Sí Se aprobó la delegación de autoridad financiera en funcionarios que ingresaban en el servicio y se revocó inmediatamente la autoridad delegada en funcionarios que dejaban el servicio, velando por que no hubiera duplicaciones</p>
Supervisión de las recomendaciones de auditoría relativas a aspectos contables y presupuestarios de las operaciones sobre el terreno	<p>Sí Se examinaron y analizaron las observaciones y recomendaciones de auditoría y se solicitaron medidas de seguimiento a las divisiones correspondientes cuando fue necesario</p>
Prestación de asesoramiento a las operaciones de mantenimiento de la paz sobre el Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada; las políticas, procedimientos y prácticas contables; y cuestiones relacionadas con los seguros	<p>Sí Se ofreció orientación normativa y asesoramiento continuos sobre la conformidad con las IPSAS mediante el examen de las cuentas mensuales y las comunicaciones bilaterales. Se proporcionó asistencia sobre la conversión de puestos del sistema financiero a Umoja y se explicaron a las misiones sobre el terreno los nuevos libros mayores y los procedimientos de contabilidad</p>
Capacitación y orientación normativa a las operaciones financieras sobre el terreno acerca de la mejora de los controles internos y la rectificación de las conclusiones de auditoría	<p>Sí Se celebró un taller sobre los estados financieros conformes a las IPSAS en el Centro Regional de Servicios de Entebbe para oficiales de finanzas de las misiones de mantenimiento de la paz a fin de proporcionar orientación sobre las conclusiones de auditoría relativas a los saldos de apertura en las IPSAS. Cuatro funcionarios de la Oficina prestaron asistencia sobre el terreno a las misiones de mantenimiento de la paz sobre los nuevos procedimientos de contabilidad en Umoja y el cierre de las cuentas de 30 de junio de 2014</p> <p>Se proporcionaron orientación y aclaraciones sobre diversos temas según las necesidades específicas</p>
Tramitación de 20.000 pagos a los Estados Miembros, el personal y los proveedores	17.062 Pagos tan solo a proveedores tramitados
Tramitación de 10.000 solicitudes y anticipos a cuenta del subsidio de educación	11.844 Solicitudes y anticipos a cuenta del subsidio de educación tramitados

Negociación y administración de 12 pólizas de seguros que cubren las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas la póliza general de aviación y la póliza mundial de vehículos	12 Pólizas que cubren las operaciones de mantenimiento de la paz negociadas, contratadas y administradas
Contratación de seguros médicos y de vida para todo el personal de mantenimiento de la paz internacional y nacional y las personas a su cargo que reúnan las condiciones exigidas	Sí Se proporcionó cobertura de seguro médico a todos los miembros del personal internacional que reunían las condiciones exigidas y que la solicitaron y a todos los miembros del personal nacional que reunían las condiciones exigidas, y a las personas a su cargo. Se proporcionó cobertura de seguro de vida a título facultativo a todo el personal que reunía las condiciones exigidas
Liquidación de demandas de indemnización de compañías de seguros privadas relacionadas con el mantenimiento de la paz y de las reclamaciones examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones	Sí Se presentaron a los aseguradores y examinaron, tramitaron o liquidaron con arreglo a las pólizas de seguro correspondientes 88 solicitudes de indemnización comerciales; 95 solicitudes fueron examinadas por la Junta Consultiva de Indemnizaciones y su secretaría
Envío oportuno de cartas de notificación de cuotas y avisos generales a los Estados Miembros para recordarles las cuotas pendientes de pago	Sí Se concluyeron 36 cálculos de cuotas y 13 cálculos de créditos, que se comunicaron oportunamente a los Estados Miembros. Se enviaron a los Estados Miembros cartas de recordatorio detalladas respecto de las cuotas impagadas
Tramitación de 3.500 liquidaciones de inversiones para operaciones de mantenimiento de la paz de conformidad con las normas del sector	2.801 Liquidaciones de inversiones tramitadas de conformidad con las normas del sector El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la combinación de los depósitos a corto plazo
Tramitación de 3.000 recibos de cuotas para las operaciones de mantenimiento de la paz para los Estados Miembros y mantenimiento de un registro exacto y actualizado de las cuotas pendientes de pago	3.300 Recibos emitidos a los Estados Miembros en relación con las operaciones de mantenimiento de la paz; se mantuvo actualizado el registro de las cuotas
Prestación de servicios efectivos a la Comisión de Cuotas mediante la presentación oportuna de todos los datos solicitados	Sí Los 15 documentos, 65 documentos de sesión y demás datos solicitados por la Comisión se suministraron de manera oportuna
Delegación en los oficiales de finanzas sobre el terreno de la autoridad para ejercer de oficiales de aprobación de pagos	Sí Las 70 solicitudes de facultad de aprobación fueron tramitadas
Orientación normativa a 13 operaciones de mantenimiento de la paz y la UNSOA, la BLNU y 11 departamentos y oficinas de la Sede sobre la formulación de propuestas presupuestarias e informes de ejecución, en particular acerca de	Sí Se proporcionaron instrucciones para la preparación de los informes de ejecución de 2013/14 y los presupuestos de 2015/16 para 14 operaciones sobre el terreno en curso y la UNSOA, la BLNU y la cuenta de apoyo, y 1

reglamentos y reglamentaciones, políticas y procedimientos financieros, presupuestación basada en los resultados y recomendaciones de los órganos legislativos, y establecimiento de fondos fiduciarios conexos, mediante, entre otras cosas, la organización de un cursillo en cooperación con representantes de la División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno del DAAT para personal encargado del presupuesto en operaciones sobre el terreno y una reunión informativa para los departamentos y oficinas de la Sede sobre la preparación de propuestas presupuestarias para la cuenta de apoyo

Visitas a 4 operaciones de mantenimiento de la paz para prestar asesoramiento estratégico y asistencia *in situ* sobre cuestiones presupuestarias y financieras

500 autorizaciones de financiación y 27 autorizaciones de la plantilla para las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOA, la BLNU, departamentos y oficinas de la Sede y fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz de manera continuada

20 informes financieros y otras comunicaciones financieras a los donantes sobre fondos fiduciarios de mantenimiento de la paz

Organización y celebración de videoconferencias con las operaciones de mantenimiento de la paz, la UNSOA y la BLNU, cuando sea necesario, sobre hipótesis presupuestarias y problemas de justificación pendientes en la fase de terminación de informes presupuestarios y de ejecución

Inversión de los fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas

informe final sobre la ejecución financiera de la UNMIS y 3 informes de enajenación de activos de la MINURCAT, la UNMIT y la UNSMISS. Además, se organizó una reunión informativa para los departamentos y oficinas de la Sede sobre la preparación de propuestas presupuestarias relativas a la cuenta de apoyo. Se prestó orientación normativa adicional de manera continua. Sin embargo, se aplazó el taller con el DAAT

No Las visitas a operaciones de mantenimiento de la paz se aplazaron hasta el período 2015/16 debido a que hubo otras prioridades

1.009 Autorizaciones de financiación

40 Autorizaciones de plantilla, 27 para operaciones de mantenimiento de la paz y 13 para departamentos y oficinas de la Sede

El número de productos fue superior al previsto debido a los créditos adicionales habilitados para los fondos fiduciarios y las necesidades de las misiones de la MINUSCA, la UNAMID, la UNMIL, la UNMISS y la UNSOA

2 Informes financieros y otras comunicaciones financieras

El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la menor cantidad de solicitudes presentadas por los donantes

Sí Se realizaron videoconferencias con todas las operaciones sobre el terreno en curso durante el proceso de examen del presupuesto

Se celebraron también reuniones de alto nivel para examinar cuestiones presupuestarias y de ejecución del presupuesto relativas a la cuenta de apoyo

Sí Se invirtieron fondos de las cuentas de mantenimiento de la paz en dólares de los Estados Unidos de conformidad con las directrices aprobadas por las Naciones Unidas

Ejecución de unas 2.400 transferencias electrónicas de fondos, 900 adquisiciones de divisas y 850 pagos de inversiones	2.350 Transferencias electrónicas de fondos 928 Adquisiciones de divisas 446 Pagos de inversiones	El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la combinación de los depósitos a corto plazo, el reducido volumen de operaciones en el mercado de renta fija, y un entorno de bajas tasas de interés
Ejecución de aproximadamente 80.000 pagos de nómina a unos 7.500 funcionarios financiados con cargo a cuentas de mantenimiento de la paz	76.194 Pagos de nómina 7.645 Funcionarios 105.194 Pagos internacionales tramitados en nombre de las misiones	El aumento significativo de los pagos obedeció a la puesta en marcha aplicación de Umoja la estructura centralizada de pagos de Umoja por la que lo pagos transfronterizos en dólares de los Estados Unidos que anteriormente eran tramitados localmente por personal de la misión ahora se tramitan de manera centralizada en la Sede
Registro de unos 2.900 pagos recibidos por un monto de 6.400 millones de dólares para las cuentas de mantenimiento de la paz, y transferencia de aproximadamente 800 remesas por un monto de 2.800 millones de dólares a las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz	3.030 Documentos de depósito registrados por un monto total de 7.600 millones de dólares para las cuentas de mantenimiento de la paz 800 Reposiciones semanales por un importe total de 1.500 millones de dólares tramitadas para las cuentas bancarias administradas por las misiones de mantenimiento de la paz	
Tramitación de unos 200 cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en las cuentas bancarias de mantenimiento de la paz	217 Cambios en los grupos de personas autorizadas para firmar en las cuentas bancarias gestionadas por las misiones de mantenimiento de la paz	
Mantenimiento, actualización y operación de sistemas informatizados de información sobre presupuesto y finanzas; gestión de la estructura de datos y control de sistemas y funciones administrativas de las redes locales	Sí Los sistemas se actualizaron, mantuvieron y utilizaron. Se prestó apoyo adicional a la fase posterior a la puesta en marcha de los grupos 1 y 2 de Umoja, entre otras cosas en materia de gestión de datos maestros y apoyo bancario de tesorería mundial	
Mantenimiento de gráficos de las cuentas y otros cuadros de referencia relacionados con las finanzas; desarrollo y mejora de aplicaciones especiales	Sí Se mantuvieron gráficos de las cuentas del IMIS y cuadros de referencia financieros. También se prestó apoyo a la gestión de datos maestros de Umoja, lo que incluyó la elaboración de instrumentos de reunión de datos para la conversión de datos	

Mejora de los informes de gestión financiera	Sí	Numerosos informes financieros de Umoja fueron mejorados y reemplazaron a los informes que se elaboraban anteriormente
--	----	--

### c) Oficina de Gestión de Recursos Humanos

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informes anuales sobre la composición de la Secretaría, incluidos datos demográficos del personal de las operaciones sobre el terreno, consultores y contratistas particulares en operaciones sobre el terreno	Sí	Informe del Secretario General sobre la composición de la Secretaría: datos demográficos del personal (A/69/292) y adición del informe: personal proporcionado gratuitamente, funcionarios jubilados y consultores y contratistas (A/69/292/Add.1)
Informes en línea para los Estados Miembros sobre datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno, incluido el apoyo a 300 usuarios de las misiones permanentes e informes especiales sobre recursos humanos en respuesta a peticiones de Estados Miembros	5.632	Informes en línea, incluido apoyo a 331 usuarios de 140 Estados Miembros

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento sobre políticas en cuestiones que afectan al personal de las misiones, como los marcos normativos pertinentes y su desarrollo, las condiciones de servicio sobre el terreno y el enlace dentro de la Comisión de Administración Pública Internacional y el Grupo sobre el Terreno de la Red de Recursos Humanos	Sí	Asesoramiento diario sobre toda la gama de políticas de recursos humanos y los asuntos relacionados con las condiciones de servicio del personal en las operaciones de mantenimiento de la paz  Participación en dos sesiones de la Comisión de Administración Pública Internacional; 3 reuniones de los grupos de trabajo de la Comisión sobre el examen amplio del conjunto integral de la remuneración; 2 reuniones de la Comisión sobre el examen de la clasificación basada en la dificultad de las condiciones de vida de los lugares de destino sobre el terreno; y 2 reuniones del Comité Permanente sobre Lugares de Destino sobre el Terreno de la Red de Recursos Humanos  Elaboración de directrices administrativas para la gestión del personal en los países afectados por el

<p>Asesoramiento jurídico para abordar cuestiones de derecho administrativo, representación de la Administración ante el Tribunal Contencioso-Administrativo (Nueva York, Nairobi y Ginebra) y tramitación de los asuntos disciplinarios remitidos por el DAAT para la adopción de las medidas correspondientes</p>	<p>Ébola, y enlace con la Comisión de Administración Pública Internacional sobre las medidas flexibles excepcionales en apoyo de los países afectados por el Ébola</p> <p>Contribución a la formulación de políticas sobre el marco de movilidad planificada</p> <p>Sí Se prestó asesoramiento jurídico a las misiones de mantenimiento de la paz, el DAAT y el DOMP. Se tramitaron 190 asuntos disciplinarios que se plantearon en misiones de mantenimiento de la paz y 148 apelaciones interpuestas por personal de las operaciones de mantenimiento de la paz, lo que incluyó representar a la administración ante el Tribunal Administrativo y participar en la resolución informal de las apelaciones</p>
<p>Realización de estudios completos de sueldos para la MINURSO, la UNISFA y la MINUSTAH y realización de unos 15 estudios provisionales de sueldos conforme a lo solicitado por los lugares de destino. Examen de aproximadamente 32 escalas de sueldos para el Cuadro de Servicios Generales y los funcionarios nacionales del Cuadro Orgánico</p>	<p>2 Estudios completos de los sueldos realizados</p> <p>8 Estudios provisionales de sueldos realizados</p> <p>20 Escalas de sueldos de las categorías del Cuadro de Servicios Generales y Oficial Nacional examinadas para todos los lugares en los que se realizó un estudio provisional o completo durante el período que abarca el informe</p> <p>En general, se revisaron 17 escalas de sueldos, mientras que las otras 3 escalas no sufrieron modificaciones</p>
<p>Supervisión y examen de las medidas especiales relativas a los sueldos locales en vigor actualmente en la UNSOA y la UNMISS</p>	<p>Sí Las medidas especiales se revisaron constantemente. Si bien en la UNMISS las medidas especiales siguieron vigentes, en la UNSOA se interrumpieron en vista de los resultados del estudio completo sobre los sueldos para Somalia realizado en febrero de 2015</p>
<p>Examen y aprobación de hasta 20 perfiles genéricos de puestos para utilizar en las operaciones sobre el terreno</p>	<p>No Como parte de los preparativos para el ejercicio de movilidad planificada, no se crearon nuevos perfiles genéricos de puestos. En lugar de ello, los recursos se reasignaron para mejorar y racionalizar los perfiles de puestos existentes para puestos de las descripciones de funciones para los empleos existentes en la red de asuntos políticos, de paz y humanitarios que se incluirán en el ejercicio de movilidad planificada en 2016</p>
<p>Capacitación en línea, orientación y apoyo a los usuarios sobre la herramienta de gestión electrónica de la actuación profesional para todo el personal en las operaciones sobre el terreno</p>	<p>Sí La página web de gestión electrónica de la actuación profesional se puso a disposición de todo el personal de las misiones de mantenimiento de la paz. Además, una nueva versión del Programa de Capacitación sobre</p>

	<p>Gestión y Perfeccionamiento de la Actuación Profesional para Directores y Supervisores, que tiene carácter obligatorio, se implantó en todas las células de capacitación integradas de las misiones. Se creó una comunidad de instructores en Unite Connections para que el personal de las células de capacitación integradas de las misiones pudiera acceder a nuevos materiales de capacitación, videos pedagógicos y notas del facilitador</p>
<p>Orientación, asesoramiento y apoyo sobre la gestión de la actuación profesional para todo el personal de las operaciones sobre el terreno mediante videoconferencias, WebEx, sesiones informativas y teleconferencias</p>	<p>Sí Se proporcionó orientación pertinente a los 40 coordinadores mediante WebEx. La Oficina también ofreció apoyo a través de correo electrónico a los usuarios y proporcionó aproximadamente 80 respuestas mensuales</p>
<p>Desarrollo de instrumentos para prestar apoyo a la movilidad geográfica y funcional en toda la Secretaría, incluidas las misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>Sí Se creó un equipo para la aplicación del marco de movilidad a fin de poner en marcha los flujos de vacantes y movilidad planificada a más tardar el 1 de enero de 2016</p>
<p>Prestación de 2.800 servicios de consulta sobre diversas cuestiones relativas a la administración de contratos, derechos y prestaciones de los funcionarios de las operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>2.870 Se prestaron servicios de consulta y orientación para asegurar la aplicación coherente y adecuada del Estatuto del Personal y Reglamento del Personal, las políticas y las mejores prácticas</p> <p>Se atendieron también un gran número de consultas en relación con conversiones de contratos continuos y el primer ejercicio se completó en septiembre de 2014</p>
<p>Apoyo administrativo para tramitar alrededor de 300 solicitudes relacionadas con la rescisión del nombramiento por diversos motivos, incluidos motivos de salud (discapacidad) o la supresión de puestos, la rescisión del contrato por acuerdo mutuo, el abandono del puesto, las actividades fuera de la Organización, la licencia especial con sueldo completo o medio sueldo, la renuncia a los privilegios e inmunidades, las apelaciones y revisiones de decisiones administrativas y las excepciones al Estatuto y Reglamento del Personal</p>	<p>313 Solicitudes de apoyo administrativo examinadas y consideradas o recomendadas para su aprobación o rechazo, o para la presentación de excepciones o el planteamiento de propuestas alternativas al respecto</p>
<p>Revisión y formulación de 5 políticas pertinentes para la salud del personal</p>	<p>7 Políticas pertinentes para la salud del personal formuladas</p> <p>El mayor número de productos se debió a las políticas adicionales elaboradas para actividades en respuesta al brote del Ébola que abarcaban todas las misiones de mantenimiento de la paz afectadas</p>

Aplicación de 1 nuevo instrumento de gestión para la gobernanza del sistema de atención de la salud a nivel de todo el sistema	No La aplicación del nuevo instrumento de gestión se aplazó debido a la modificación de las prioridades de la Oficina en el marco de la respuesta a la crisis del Ébola
8 sesiones de educación médica continuada mediante WebEx para el personal médico sobre el terreno	9 Sesiones de educación mediante WebEx
Organización de 1 reunión regional de Oficiales Jefes del Servicio Médico	No La reunión se aplazó hasta octubre de 2015
3 informes sobre evaluaciones <i>in situ</i> de centros médicos de misiones sobre el terreno en respuesta a solicitudes y de 1 centro regional de evacuación médica vinculado a operaciones de mantenimiento de la paz	4 Informes sobre evaluaciones <i>in situ</i> de centros médicos de misiones sobre el terreno 2 Informes sobre centros regionales de evacuación médica
Certificación médica de 5.500 candidatos o funcionarios de misiones, observadores militares y agentes de policía civil antes de ser contratados o asignados a misiones o antes de viajar; 3.500 reuniones de información y consultas médicas previas al despliegue; 1.200 inmunizaciones y distribución de botiquines para funcionarios que se desplacen a las operaciones sobre el terreno	10.433 Certificaciones médicas El mayor número de productos se debió a que se recibieron más solicitudes de personal militar desplegado en nuevas misiones sobre el terreno 2.884 Reuniones de información y consultas médicas previas al despliegue 1.651 Inmunizaciones y distribución de botiquines de viaje
8 cursos prácticos sobre resiliencia y preparación para misiones para el personal de la Sede que tiene previsto trabajar en misiones sobre el terreno; y evaluaciones psicológicas y capacitación en 2 misiones de mantenimiento de la paz (MINURSO y FPNUL)	16 Cursos prácticos sobre resiliencia y preparación para misiones El número de productos fue superior a lo previsto debido a un aumento de la demanda por parte de miembros del personal 2 Se impartió capacitación y se realizaron evaluaciones psicosociales en la UNMIL y el Centro Mundial de Servicios de las Naciones Unidas Se dio prioridad a la UNMIL por el estrés posterior al Ébola y la reducción del tamaño de la Misión. Se dio prioridad también al Centro Mundial de Servicios de las Naciones Unidas a fin de abordar varias cuestiones pendientes, incluida la gestión de emergencias de alto nivel en las misiones de mantenimiento de la paz y la colaboración con misiones para la celebración en el futuro de cursos prácticos conjuntos previos al despliegue
Certificación de licencia médica de 1.500 funcionarios de misiones, del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el	1.792 Certificados de licencia de enfermedad

Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

50 recomendaciones a la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas relacionadas con el pago de pensiones por discapacidad a personal de las misiones y del DOMP, y asesoramiento sobre 350 solicitudes de indemnización médica a funcionarios civiles, observadores militares, agentes de policía civil y efectivos militares

Conclusión de la implantación de EarthMed y prestación de apoyo constante a todas las misiones de mantenimiento de la paz

Orientación a 13 misiones de mantenimiento de la paz sobre el ejercicio de la autoridad delegada para la gestión de los recursos humanos, incluidas visitas de apoyo a las misiones

Autorización y certificación de 120 oficiales administrativos jefes, oficiales jefes de personal civil de operaciones sobre el terreno y de todos los oficiales del Cuadro Orgánico a los que se han asignado responsabilidades en materia de administración del personal y que realizan funciones de recursos humanos en el DAAT y las operaciones sobre el terreno

Entre 6 y 8 misiones de divulgación para localizar a candidatos para las operaciones sobre el terreno y para el apoyo de la Sede a las operaciones de mantenimiento de la paz

23 Recomendaciones a la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas relacionadas con el pago de pensiones por discapacidad

El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la disminución en el número de nuevos casos en comparación con el período anterior

101 Respuestas a solicitudes de asesoramiento sobre solicitudes de indemnización médica

El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la nueva metodología utilizada en el recuento de los casos. El número de respuestas habría sido de 362 con arreglo al anterior método de recuento

No Debido al brote del Ébola y la situación de la seguridad en las misiones, la implementación de EarthMed en la MINUSMA, la UNMIL, la MINUSCA, la UNMISS, la UNISFA, la MONUSCO y la UNSOA se aplazó hasta el siguiente período

16 Misiones de mantenimiento de la paz, incluidas la UNSOA y la BLNU

47 Autorizaciones y certificaciones

El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la menor cantidad de solicitudes recibidas como resultado de la racionalización del proceso de autorización y certificación

7 Misiones de divulgación

Además, la Oficina aumentó su presencia en las redes sociales y las ferias de empleo virtuales para ampliar sus actividades de divulgación a nivel mundial y entrar en contacto directamente con personas que no podían asistir a las sesiones de divulgación en persona

<p>Informes sobre el sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos para todas las misiones de mantenimiento de la paz, incluida la presentación de informes a la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas y Grupo de Examen del Desempeño</p>	<p>16 Misiones de mantenimiento de la paz, incluida la UNSOA y la BLNU, en que se presentan informes de acuerdo con el sistema de puntuación e informes a la Junta sobre el Desempeño de las Funciones Directivas</p>
<p>Orientación sobre la aplicación del sistema de gestión de talentos Inspira utilizando manuales de instrucción y otros instrumentos en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz</p>	<p>Sí Actualización de los manuales de Inspira para solicitantes y reclutadores e impartición de una capacitación para reclutadores sobre cuestiones relacionadas con la dotación de personal en las misiones de mantenimiento de la paz</p> <p>La Oficina, en cooperación con el DAAT, impartió una capacitación en el Centro Regional de Servicios de Entebbe sobre cuestiones de personal relacionadas con el terreno para refrescar y mejorar sus conocimientos sobre el proceso de evaluación y determinación de la elegibilidad</p>
<p>Prestación de servicios de asistencia a los usuarios, desarrollo de aplicaciones, mantenimiento y apoyo a la producción para el sistema de gestión de talentos Inspira, para su uso en todas las operaciones sobre el terreno (Centro de Apoyo para Inspira)</p>	<p>Sí Más de 200 solicitudes de modificación en Inspira ejecutadas y más de 50.000 solicitudes de servicio y apoyo tramitadas</p>
<p>Informes especiales sobre recursos humanos en respuesta a solicitudes de todas las misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>Sí 1.393 informes de recursos humanos de misiones de mantenimiento de la paz tramitados</p>
<p>Prestación de servicios de asistencia a los usuarios y capacitación con un promedio de 400 consultas anuales sobre recursos humanos realizadas en IMIS por las operaciones sobre el terreno</p>	<p>Sí El servicio de asistencia al usuario de IMIS resolvió más de 1.300 solicitudes de asistencia de operaciones sobre el terreno por conducto del DAAT y el DOMP durante el período que abarca el informe</p>

#### d) Oficina de Servicios Centrales de Apoyo

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
<p>Determinación de los archivos de la MINUSTAH que deben trasladarse a la Sede de inmediato</p>	<p>Sí</p>	<p>Se determinó que debían trasladarse a la Sede aproximadamente 61 metros de archivos de la MINUSTAH</p>

Publicación de 50.000 páginas de archivos de mantenimiento de la paz en el sitio web de las Naciones Unidas para consulta pública	286.140 Páginas de archivos de la Fuerza de Emergencia de las Naciones Unidas, la Operación de las Naciones Unidas en el Congo, la Misión de Observadores de las Naciones Unidas en El Salvador, la Fuerza de Protección de las Naciones Unidas y la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas para Rwanda se pusieron a disposición del público en el sitio web de las Naciones Unidas  El número de productos fue superior a lo previsto debido a que servicios por contrata proporcionaron capacidad adicional para realizar el escaneado de un gran volumen de información
1.000 respuestas de referencia a la Organización y los Estados Miembros sobre archivos de operaciones de mantenimiento de la paz	573 Respuestas de referencia  El número de productos fue inferior a lo previsto debido a la mayor disponibilidad de archivos de operaciones de mantenimiento de la paz fácilmente accesibles y que se pueden descargar en el sitio web de la Sección de Gestión de Archivos y Expedientes. Como consecuencia de ello, disminuyeron las solicitudes mediante mensajes de correo electrónico o en persona

---

**Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz**


---

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Ejecución de un programa de gestión de registros conforme a los requisitos de teneduría de libros de la MONUSCO y la FPNUL	Sí	Se dio prioridad a la prestación de asistencia técnica <i>in situ</i> a la MINUSTAH y la ONUCI  Si bien ambas misiones tenían un programa de gestión de archivos para los registros en papel, se prestó apoyo sobre los aspectos del programa relacionados con la gestión electrónica, en un momento en que se estaba reduciendo el tamaño de las misiones
Prestación de servicios de alojamiento de oficinas y servicios de apoyo conexos, de conformidad con las normas de las Naciones Unidas, al personal y los contratistas que se financian con cargo a la cuenta de apoyo en la Sede	Sí	Se proporcionaron locales de oficina y servicios de apoyo conexos, como el mobiliario y la infraestructura adecuados, al personal con cargo a la cuenta de apoyo en la Sede y al personal temporario de manera ocasional
Emisión de 2.000 órdenes de compra, 250 contratos marco, incluidas enmiendas, y 300 contratos ordinarios, incluidas enmiendas, en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz	2.110 232 444	Órdenes de compra Contratos marco Contratos ordinarios

Organización de seminarios sobre actividades comerciales en 40 emplazamientos (30 de los cuales para países en desarrollo y países de economía en transición) y capacitación de 10 empleados de organismos gubernamentales o cámaras de comercio sobre los procedimientos para la inscripción de proveedores

Seguimiento de las solicitudes de inscripción en el Portal Mundial para los Proveedores de las Naciones Unidas en el plazo de un mes con todos los proveedores que participaron en seminarios sobre cuestiones comerciales

Inicio de 301 nuevas licitaciones y negociaciones internacionales de 6 nuevos contratos para bienes patentados, en apoyo de operaciones de mantenimiento de la paz (movimientos de pasajeros y de carga, flete aéreo y marítimo a largo plazo, expedición de carga, servicios logísticos y especializados relacionados con la aviación, todo tipo de apoyo y equipo de ingeniería, modularización, vehículos, vehículos especializados, equipo de servicios de tierra y equipo de manipulación de materiales, incluidas todas las piezas de repuesto y los servicios posventa conexos, combustible, incluidos contratos llave en mano, paquetes de raciones, suministros en general y equipo de seguridad)

22 visitas *in situ*, conferencias de licitantes y negociaciones de contratos con anterioridad a la adjudicación de los contratos relativos a las nuevas licitaciones, y participación en 5 ferias profesionales e industriales y talleres de aviación para garantizar la máxima competencia, centrándose especialmente en la diversificación de los proveedores en materia de aviación. Participación en la conferencia sobre la gestión de contratos de raciones para el DAAT en la BLNU

Examen de 200 solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales y de 75 casos de

54 Seminarios sobre actividades comerciales organizados, 33 de ellos en países en desarrollo o de economías en transición

El mayor número de productos se debió al éxito en las actividades de divulgación y a un gran interés por parte de los Estados Miembros en celebrar los seminarios

23 Representantes de cámaras de comercio u organismos gubernamentales similares de los Estados Miembros recibieron capacitación sobre los procedimientos para la inscripción de proveedores y los procesos en materia de adquisiciones de las Naciones Unidas

Sí 3.991 empresas asistieron a los seminarios sobre actividades comerciales y se envió a los participantes información de seguimiento sobre las solicitudes de inscripción en el Portal Mundial para los Proveedores de las Naciones Unidas

347 Nuevas licitaciones internacionales

4 Nuevos contratos sobre bienes protegidos por derechos de propiedad intelectual negociados y convenidos

Los productos resultantes de la combinación de las licitaciones y los contratos fueron mayores de los previsto debido a la gran demanda de los servicios de adquisiciones en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

31 Conferencias de licitantes, negociaciones de contratos y visitas sobre el terreno

8 Ferias de comercio e industria

216 Solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales examinadas

comités de contratos locales y del Comité de Contratos de la Sede en los que las misiones de mantenimiento de la paz han superado el límite de delegación de autoridad para realizar adquisiciones

Puesta en marcha de una metodología de licitación revisada para todos los servicios de fletamento aéreo a largo plazo usando solicitudes de propuestas y plantillas de contratos revisadas a fin de implantar medidas más eficientes de mayor rentabilidad para la Organización

9 visitas de asistencia en materia de adquisiciones (MINUSMA, MINURSO, UNFICYP, MONUSCO, UNAMID, MINUSTAH, FPNUL, ONUCI y BLNU); 1 examen sobre el cumplimiento *in situ* (Oficina Regional de Adquisiciones en Entebbe)

Administración y gestión de 285 contratos marco complejos y de alto valor establecidos (30 contratos de vehículos, 75 contratos de combustible, raciones y suministros, 34 contratos de ingeniería, 10 contratos a largo plazo de expedición de cargas, servicios logísticos y flete de buques, 100 contratos a largo plazo de transporte aéreo y servicios relacionados con la aviación y 36 contratos de TIC) en apoyo de las operaciones de mantenimiento de la paz

Inscripción de 100 funcionarios de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones, incluidos cursos en línea y seminarios web

86 Solicitudes de comités de contratos locales examinadas

Sí La metodología de licitación revisada para servicios de flete aéreo a largo plazo se puso en marcha con la realización de un ejercicio experimental de pedido de ofertas que concluyó con éxito en marzo de 2015 y arrojó resultados positivos en lo que respecta a una mejor relación costo-calidad para la Organización y una competencia internacional más eficaz. En abril de 2015, la Oficina organizó una conferencia de aviación para compartir los resultados y las lecciones aprendidas del ejercicio experimental de pedido de ofertas, así como los próximos pasos para la aplicación a gran escala

1 Examen sobre el cumplimiento en la Sede

7 Visitas de asistencia en materia de adquisiciones (MONUSCO, UNAMID, MINUSTAH, UNSOA, UNMISS, UNISFA, UNMIK)

El número de productos fue inferior a lo previsto debido a las necesidades operacionales y a que hubo que reconsiderar la prioridad de las actividades planificadas. La crisis del Ébola tuvo repercusiones en los entregables puesto que varios emplazamientos de mantenimiento de la paz no podían recibir las visitas

292 Contratos marco complejos y de alto valor establecidos

34 Contratos de vehículos

88 Contratos de combustible, raciones y suministros

37 Contratos de ingeniería

107 Contratos de largo plazo para expedición de cargas, transporte aéreo y servicios relacionados con la aviación

26 Contratos de tecnología de la información y las comunicaciones

624 Nuevas matriculaciones en el Centro de Capacitación en Línea sobre Adquisiciones

1.755 Certificados expedidos al personal tras finalizar 7 cursos distintos de capacitación en línea

<p>Inscripción de 60 funcionarios de la Sede y de operaciones sobre el terreno en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones, incluidos cursos en línea y seminarios web</p>	<p>El mayor número se debió a la puesta en marcha de 3 nuevos cursos en línea, incluida la gestión de los contratos, en el segundo semestre de 2014</p>
<p>Estudios de mercado, asistencia al DAAT sobre negociaciones comerciales y examen de 117 casos relacionados con cartas de asignación y casos del Comité de Contratos de la Sede presentados por el DAAT para el despliegue, la rotación y la repatriación de contingentes y del equipo de propiedad de los contingentes y para el suministro de helicópteros y aviones militares y servicios marítimos de apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>32 Nuevos funcionarios matriculados en cursos profesionales externos de certificación en adquisiciones a nivel de diploma</p> <p>El número de productos fue inferior a lo previsto porque solo 32 funcionarios de la Sede y las misiones superaron la prueba de selección del Instituto Colegiado de Compras y Suministros realizada por la Oficina para recibir financiación para el curso de capacitación</p> <p>125 Estudios de mercado</p> <p>100 Cartas de asignación y casos del Comité de Contratos de la Sede presentados por el DAAT examinados</p>
<p>Gestión de 285 solicitudes de seguro de la carga y solicitudes de reclamaciones en disputa en apoyo de envíos entre misiones, tramitación de 7 reclamaciones de seguro de la carga de misiones y ejecución de 68 autorizaciones de transporte y permisos de despacho de aduanas para bienes de las Naciones Unidas enviados entre las misiones y Nueva York, solución de 9 controversias jurídicas con proveedores sobre daños y perjuicios liquidados gestionadas en consulta con la Oficina de Asuntos Jurídicos, de acuerdo con las iniciativas en curso de gestión de riesgos de la División de Adquisiciones, la División de Apoyo Logístico y la Oficina de Asuntos Jurídicos, a fin de reducir las reclamaciones y conciliaciones en el marco de los fletes de buques</p>	<p>228 Solicitudes de seguro de la carga y solicitudes de reclamaciones en disputa</p> <p>7 Solicitudes de indemnización de las misiones por transporte de carga</p> <p>73 Autorizaciones de transporte y permisos de despacho de aduanas</p> <p>3 Controversias jurídicas resueltas o cerradas. Hay seis controversias en curso que son objeto de examen o de conversaciones con la Oficina de Asuntos Jurídicos y el DAAT</p>
<p>Preselección y tramitación del correo entrante y saliente y de las entregas de la valija diplomática para el DOMP, el DAAT y todas las misiones de mantenimiento de la paz</p>	<p>752.157 Envíos de correo postal y de mensajería tramitados</p> <p>50.150 Kilogramos de envíos por valija tramitados</p> <p>423 Valijas controladas, inspeccionadas y tramitadas</p> <p>45 Acuerdos con líneas aéreas</p>
<p>Negociación o renegociación de 40 acuerdos con líneas aéreas para reducir los gastos en las misiones sobre el terreno</p>	<p>7.484 Autorizaciones de financiación</p>
<p>7.500 inspecciones de autorizaciones de viaje</p>	

Cálculo de las sumas fijas asignadas a 350 solicitudes de viaje en uso de licencia para visitar el país de origen presentadas por personal del DOMP y el DAAT en la Sede	362	Solicitudes de sumas fijas para viajes tramitadas
Expedición de 5.600 documentos de viaje de las Naciones Unidas y visados	5.145	Documentos de viaje de las Naciones Unidas y visados emitidos  El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio en el período de validez del laissez-passer de las Naciones Unidas que pasó a ser de 5 años; la obtención de un nuevo laissez-passer electrónico más seguro pasó a ser necesaria únicamente para los funcionarios que no hubieran viajado antes de la fecha efectiva de octubre de 2012
Organización de 6.000 envíos (registros) de efectos personales	1.164	Envíos  El número de productos fue inferior a lo previsto debido a que la manipulación de los envíos entrantes se transfirió de la Sede a las misiones de mantenimiento de la paz

#### e) Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

#### Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Conectividad a la red y apoyo de infraestructura para acceder a los sistemas institucionales existentes, por ejemplo la Intranet y el Sistema Integrado de Información de Gestión, y a comunicaciones seguras, incluidas las llamadas de voz y vídeo	Sí	Se dotó a los lugares de destino de los grupos 1, 2 y 3 de conexiones a todas las aplicaciones institucionales, entre ellas Umoja.
Implantación de la aplicación del equipo de propiedad de los contingentes, solución de gestión de las relaciones con los clientes para gestionar la aportación de contingentes, en las operaciones de mantenimiento de la paz en que aún no se ha implantado	Sí	La aplicación del equipo de propiedad de los contingentes se desplegó en todas las misiones de mantenimiento de la paz, salvo en la MINUSCA donde se estableció después del período de formulación del presupuesto de la cuenta de apoyo para 2014/15
Implantación y apoyo de la aplicación electrónica de gestión del combustible en 2 operaciones de mantenimiento de la paz	3	Operaciones de mantenimiento de la paz
Elaboración de una solución electrónica para la gestión de las raciones	Sí	La solución fue desarrollada y un proyecto experimental se puso en marcha en la MINUSMA

Desarrollo para la aplicación institucional de control de la identificación para los usuarios en la Sede y prestación del apoyo conexo	Sí	Se desarrollaron funciones adicionales y se prestó apoyo a los usuarios en la Sede con relación a la aplicación de gestión de la identificación
Prestación de apoyo permanente a los usuarios en la Sede sobre la aplicación de la base de datos de contacto	Sí	Se prestaron servicios de apoyo para el uso de sus aplicaciones las 24 horas del día
Desarrollo del sistema de vigilancia mundial para que incluya los perfiles de todo el personal de mantenimiento de la paz	No	El Departamento de Seguridad y el DOMP estaban colaborando en la implementación del sistema, la Oficina reprogramó la financiación para prestar apoyo a las necesidades adicionales en relación con el desarrollo y la mejora de sistemas, como Unite Connections y Unite Docs en apoyo directo de Umoja

## E. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Informes de la OSSI solicitados específicamente por la Asamblea General	No	La Asamblea General no solicitó específicamente ningún informe
Informe anual a la Asamblea General sobre los resultados de la supervisión de las operaciones de mantenimiento de la paz	1	Informe anual (A/69/308 (Part II))

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 informes de auditoría preparados por auditores de la Sede de las Naciones Unidas	10	Informes de auditoría
52 informes de auditoría preparados por los auditores residentes destacados en misiones de mantenimiento de la paz	70	Informes de auditoría El mayor número de productos se debió al cambio del formato de presentación de informes, en virtud del cual el informe consolidado se sustituyó por varios informes separados para cada una de las auditorías temáticas (auditorías horizontales)
5 informes de auditoría horizontal preparados por	No	Informes de auditoría horizontal

auditores de la Sede de las Naciones Unidas y misiones de mantenimiento de la paz		El informe de auditoría horizontal fue sustituido por informes separados para cada una de las auditorías temáticas. El resumen de los resultados de las auditorías temáticas se incluyó en el informe anual de la OSSI (A/69/308 (Part II))
1 reunión anual de auditores residentes jefes con fines de planificación del trabajo	1	Reunión anual de auditores residentes jefes
1 reunión de auditores y asistentes residentes con fines de desarrollo profesional	1	Reunión de auditores y asistentes residentes
1 informe de evaluación que aborde aspectos del desempeño en diferentes misiones de mantenimiento de la paz	1	Informe de evaluación arrastrado del período 2013/14 Se retrasó y sigue pendiente el informe de evaluación para 2014/15 debido a la escasez de recursos humanos como resultado del movimiento de personal
2 evaluaciones temáticas o informes de inspección sobre prioridades o temas estratégicos intersectoriales	1	Informe de evaluación temática arrastrado del período 2013/14 No se finalizaron los informes de evaluación temática para 2014/15 debido al alcance del informe y la escasez de recursos humanos como resultado del movimiento de personal Se llevó a cabo una evaluación temática adicional durante 2014/15, según lo solicitado por el DOMP y el DAAT
350 exámenes y análisis de denuncias de posibles faltas de conducta para decidir sobre la jurisdicción y las investigaciones necesarias	414	Exámenes y análisis
10 notas de advertencia enviadas relativas a cuestiones de supervisión de operaciones de mantenimiento de la paz	5	Notas de advertencia
Conclusión de 28 casos de investigación atrasados	40	Casos de investigación atrasados El mayor número de productos se debió al carácter prioritario que se asignó y la atención que se prestó en el período de ejecución a la conclusión de los casos con posterioridad al plazo fijado de 12 meses
1 sesión de capacitación para directores de programas de todas las misiones de mantenimiento de la paz sobre técnicas básicas de investigación	2	Se impartieron sesiones de capacitación, incluido un taller sobre investigación de conductas prohibidas y 1 curso de capacitación sobre normas de investigación de las Naciones Unidas
1 examen anual de la política de investigación y orientación normativa o promulgación de políticas y orientaciones adicionales sobre técnicas de investigación	1	Examen completo de materiales de orientación y, en particular, actualización del manual de investigaciones

## F. Oficina Ejecutiva del Secretario General

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento para la elaboración de unos 125 informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y a la Asamblea General sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	93	Informes al Consejo de Seguridad (51) y la Asamblea General (42) El número de productos fue inferior al previsto debido a la priorización de reuniones informativas especiales de emergencia con el Consejo de Seguridad para examinar el deterioro de la situación sobre el terreno. La frecuencia de determinados informes pasó de trimestral a semestral
Asesoramiento en relación con unos 1.600 temas de debate, incluida la preparación de 12 presentaciones del Secretario General al Consejo de Seguridad	2.066	Se examinaron temas relativos al mantenimiento de la paz El número de productos fue mayor al previsto debido al deterioro de la situación en la República Árabe Siria, la República Centroafricana y el Yemen
	18	Presentaciones del Secretario General al Consejo de Seguridad acerca de cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz El número de productos fue mayor al previsto debido a las reuniones informativas de emergencia con el Consejo de Seguridad
Asesoramiento para la preparación de unas 225 cartas del Secretario General al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales, países que aportan contingentes y otros interlocutores clave sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz	209	Cartas relacionadas con cuestiones de mantenimiento de la paz examinadas El número de productos fue inferior al previsto debido a las frecuentes reuniones bilaterales entre el Secretario General y los Jefes de Estado y de Gobierno. El Secretario General pudo transmitir la información bilateralmente

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Aportación, en un plazo de 5 días, de observaciones y orientación a las misiones de mantenimiento de la paz, el DOMP y el DAAT	Sí	Se proporcionó orientación al DOMP y el DAAT en un plazo de 4 días hábiles en la mayoría de los casos. Se requirió más tiempo cuando la

sobre los informes del Secretario General relativos a las misiones de mantenimiento de la paz

Asesoramiento, en un plazo de 5 días, para la preparación y posterior revisión de informes sobre cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz que se presentarán al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos intergubernamentales

complejidad o el carácter delicado de las cuestiones exigieron un examen exhaustivo

Si De un total de 93 informes a la Asamblea General y el Consejo de Seguridad, se prestó asesoramiento en un plazo de 5 días, excepto en un caso que requirió un examen exhaustivo debido a la complejidad y el carácter delicado del contenido

## G. Administración de justicia

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### a) Oficina de Asistencia Letrada al Personal

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Provisión de estadísticas actualizadas e información de otra índole sobre cuestiones de administración de justicia en las misiones de mantenimiento de la paz para incluirlas en los informes anuales del Secretario General a la Asamblea General sobre la administración de justicia en las Naciones Unidas y los informes sobre las actividades de la Oficina de Administración de Justicia	Si	Se facilitaron estadísticas actualizadas y otra información

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicios integrales, incluidos asesoramiento letrado y representación, si procede, a 400 casos relacionados con operaciones de mantenimiento de la paz por 2 Oficiales Jurídicos designados de la Oficina de Asistencia Letrada al Personal	393	Casos relacionados con el mantenimiento de la paz, incluidos 242 casos de asesoramiento jurídico y 151 representaciones
Visitas a 4 misiones de mantenimiento de la paz para reunirse con funcionarios, asociaciones del personal, oficiales y representantes jurídicos de la administración con la finalidad de difundir conocimientos sobre el sistema de justicia interna de las Naciones Unidas y las obligaciones y	2	Visitas El menor número de productos se debió al cambio de prioridad de las actividades en función de los recursos disponibles

responsabilidades recogidas en el Reglamento del Personal, para gestionar las expectativas mediante la prestación de asesoramiento jurídico oportuno, facilitar las buenas relaciones y el desarrollo de la confianza profesional e impulsar y facilitar la solución de controversias por medios oficiosos

Solución por medios oficiosos del 30% de los casos relacionados con operaciones de mantenimiento de la paz

29 Porcentaje de casos relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz  
Se resolvieron oficiosamente 44 casos relacionados con el mantenimiento de la paz, lo que representa el 29,1% del total de 151 casos

### b) Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Servicios integrales a un mínimo de 500 casos del ombudsman o de mediación, incluso a través de ombudsman o mediadores a petición	784	Casos El número de productos fue superior al previsto debido a que el personal hizo un mayor uso del sistema oficioso
Seguimiento y análisis integral de 500 casos para determinar los factores que contribuyen a los conflictos y los problemas sistémicos a fin de informar periódicamente a los niveles superiores con miras a lograr mejoras institucionales	784	Casos El número de productos fue superior al previsto debido a que el personal hizo un mayor uso del sistema oficioso
Presentación de un informe anual a la Asamblea General con información sobre los problemas sistémicos	Sí	Informe del Secretario General sobre las actividades de la Oficina (A/69/126)
11 visitas periódicas y especiales a operaciones de mantenimiento de la paz para prestar servicios <i>in situ</i> de solución de conflictos y mejorar las competencias en materia de solución de conflictos mediante actividades de divulgación y sensibilización	11	Visitas a misiones de mantenimiento de la paz
8 visitas del Ombudsman Regional en Kinshasa para prestar servicios dentro de la zona de la Misión (MONUSCO)	8	Visitas
8 visitas del Ombudsman Regional en Entebbe para prestar servicios dentro de la zona de las misiones (UNMISS, UNAMID, UNISFA)	8	Visitas
Actividades de divulgación y sensibilización por videoconferencia para mejorar las competencias en materia de solución de conflictos; actualizaciones	Sí	Se llevaron a cabo más de 40 actividades de divulgación y sensibilización destinadas al personal de las operaciones de mantenimiento de

bimensuales del sitio web de la Oficina; producción y distribución de material informativo electrónico e impreso (2.000 folletos, 300 carpetas y 200 carteles); y 40 presentaciones/talleres para el personal y los directivos

la paz, incluida la distribución de material impreso y electrónico (2.000 folletos, 500 carpetas y 500 carteles). El sitio web de la Oficina se actualizó cada dos meses.

## H. Oficina de Ética

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Respuesta a 85 solicitudes presentadas por misiones sobre el terreno	171	Respuestas El mayor número de productos se debió al aumento de las actividades de divulgación y concienciación
Administración de alrededor de 1.650 declaraciones de la situación financiera o declaraciones de interés presentadas por personal de mantenimiento de la paz	1.625	Formularios de declaración de la situación financiera o declaraciones de interés
4 visitas informativas realizadas a misiones de mantenimiento de la paz (UNMISS, MINUSMA, MINUSTAH y MONUSCO) y 20 sesiones informativas y de divulgación	8	Visitas a 8 misiones de mantenimiento de la paz El mayor número de productos se debió a los esfuerzos de la Oficina para maximizar los fondos asignados a los viajes mediante la combinación de visitas a las operaciones de mantenimiento de la paz que se encuentran en la misma región. La intensificación del compromiso con numerosas operaciones de mantenimiento de la paz dio lugar a un aumento de las solicitudes de servicio
Diseño de 1 módulo de aprendizaje electrónico sobre cuestiones éticas orientado al personal de las misiones de mantenimiento de la paz con responsabilidades de supervisión y de 1 módulo presencial sobre educación ética	1	Módulo de aprendizaje electrónico El módulo abarca una amplia gama de cuestiones de ética y es aplicable a todo el personal de mantenimiento de la paz. La capacitación abarca también cuestiones destinadas al módulo presencial sobre educación
Ejecución de un proyecto de capacitación sobre diálogo de liderazgo en las misiones sobre el terreno	No	El proyecto de capacitación se desplegó en octubre de 2015

## I) Oficina de Asuntos Jurídicos

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

#### Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Prestación de asistencia y apoyo jurídicos en forma de dictámenes jurídicos, asesoramiento, defensa jurídica, comunicaciones, apoyo y asistencia a todas las misiones de mantenimiento de la paz y la Sede, tanto cuando lo soliciten como de forma permanente, en lo que respecta a:	Sí	Véanse las observaciones sobre productos concretos
70 aspectos legislativos de las misiones de mantenimiento de la paz, incluida su gobernanza, y la aplicabilidad de los reglamentos y las normas de las Naciones Unidas	79	Memorandos acompañados de textos y proyectos de textos jurídicos relativos a aspectos legislativos de las operaciones de mantenimiento de la paz
250 arreglos institucionales y operacionales (por ejemplo, acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas, acuerdos sobre el estatuto de las misiones y otros acuerdos similares, así como cuestiones generales sobre derecho internacional público, reglas de intervención y medidas de lucha contra la piratería), incluidas la negociación, la interpretación y la aplicación de acuerdos con gobiernos y organizaciones internacionales en relación con dichos arreglos	279	Arreglos institucionales y operacionales
95 casos de cooperación con tribunales penales internacionales especiales y otros tribunales de carácter internacional, en relación con sus actividades derivadas de operaciones de mantenimiento de la paz o relacionadas con ellas, así como apoyo para el establecimiento de comisiones de la verdad y otras comisiones de investigación en el contexto de las operaciones de mantenimiento de la paz	171	Memorandos, correspondencia y otras comunicaciones escritas y verbales con tribunales penales internacionales en relación con sus actividades  El mayor número de productos se debió a las solicitudes de cooperación con el Equipo Especial de Tareas de Investigación de la Unión Europea en Kosovo
25 aspectos de investigaciones de denuncias de violaciones generalizadas y sistemáticas del derecho humanitario y el derecho de los derechos humanos	55	Memorandos y otras comunicaciones escritas y verbales relativas a investigaciones de denuncias de violaciones de ese tipo  El mayor número de productos se debió a las solicitudes de cooperación con el Equipo Especial de Tareas de Investigación de la Unión Europea en Kosovo
495 aspectos comerciales, incluidos contratos y adquisiciones sustanciales de suministros, apoyo	635	Borradores de contratos, memorandos, escritos de asesoramiento sobre negociaciones y

logístico, seguros, operaciones de remoción de minas y similares, enajenación de activos y acuerdos de flete aéreo y marítimo

25 casos de asesoramiento sobre reclamaciones relativas a controversias contractuales y bienes raíces, así como reclamaciones por daños materiales, lesiones corporales y muerte, incluidas reclamaciones a raíz de accidentes de aviación o ataques contra instalaciones o funcionarios de las Naciones Unidas

15 cuestiones financieras, incluida la formulación e interpretación de las normas y los reglamentos financieros, las operaciones de tesorería y los arreglos bancarios y de custodia complejos para misiones de mantenimiento de la paz

2 casos de arbitraje o litigio o servicios de asesoramiento conexos, incluida la representación de la Organización ante órganos arbitrales, judiciales o cuasi judiciales y administrativos

50 casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas y sus operaciones de mantenimiento de la paz ante órganos judiciales o cuasi judiciales y administrativos

comunicaciones acerca del tema con oficinas de las Naciones Unidas y proveedores sobre los aspectos comerciales de las operaciones de mantenimiento de la paz

El mayor número se debió a la mayor demanda por parte de las misiones de servicios jurídicos sobre actividades logísticas

63 Casos relativos a reclamaciones resultantes de operaciones de mantenimiento de la paz respecto de las cuales fue necesario llevar a cabo investigaciones jurídicas, realizar análisis, prestar asesoramiento y celebrar negociaciones relativas a la liquidación

El mayor número de productos se debió a las reivindicaciones de fuerza mayor de proveedores de servicios de transporte de equipo de propiedad de los contingentes, lo que ha llevado a la Oficina a colaborar con el DAAT y el Departamento de Gestión con el fin de revisar los formularios y las prácticas de contratación de esos servicios

21 Memorandos y documentos conexos y asesoramiento sobre cuestiones financieras

19 Casos de representación y apoyo jurídicos en procedimientos de arbitraje en curso y otros procedimientos judiciales o administrativos derivados de las operaciones de mantenimiento de la paz de la Organización o relacionados con ellas

El mayor número se debió a las acciones presentadas ante los tribunales civiles de Italia contra las Naciones Unidas por ex contratistas de la BLNU

71 Casos de preservación de las prerrogativas e inmunidades, incluidas la correspondencia jurídica y la representación conexa

El mayor número se debió a las acciones presentadas ante los tribunales civiles de Italia contra las Naciones Unidas por ex contratistas de la BLNU

20 casos de asesoramiento en cuestiones relativas a la rendición de cuentas, incluidas investigaciones internas y externas, y la cooperación de la Organización con las autoridades de Estados Miembros en el marco de las prerrogativas e inmunidades de la Organización	67	Memorandos y otro tipo de correspondencia relacionados con cuestiones de contabilidad El mayor número de productos se debió al examen de expertos de la respuesta de las Naciones Unidas para hacer frente a la explotación y los abusos sexuales en las misiones de mantenimiento de la paz
175 casos de asesoramiento respecto de cuestiones personales, incluidas la interpretación y la aplicación del Reglamento y Estatuto del Personal, cuestiones relativas a los derechos y obligaciones de los funcionarios, así como prestaciones y subsidios	193	Memorandos y documentos conexos y asesoramiento sobre cuestiones de personal
20 casos de representación del Secretario General ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas	17	Respuestas, apelaciones y otras comunicaciones al Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas en casos derivados de operaciones de mantenimiento de la paz
240 casos de asesoramiento sobre asuntos y causas incluidos en el sistema de administración de justicia	274	Casos de asesoramiento y coordinación sobre asuntos y causas incluidos en el sistema de administración de justicia El mayor número se debió a las necesidades de coordinación superiores a lo previsto para hacer frente a un mayor número de solicitudes a las causas incoadas por el Tribunal Contencioso-Administrativo presentadas por misiones en proceso de reestructuración, como la UNMIL y la MONUSCO,
50 aspectos jurídicos de problemas de seguridad, incluidas la promulgación y aplicación del Manual de Seguridad	62	Memorandos y documentos conexos y asesoramiento

## J. Departamento de Información Pública

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Producción y distribución por UNifeed de 25 reportajes al mes con calidad apropiada sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz a través de su sitio web y del servicio internacional de vídeo Associated Press Television News, que	25	Reportajes al mes en UNifeed

llega a más de 1.000 puntos de difusión (más de 560 organismos de radiodifusión) a nivel mundial y a través de Reuters y Eurovisión

Carga y hospedaje mensuales de 8 vídeos para la web relacionados con el mantenimiento de la paz en United Nations Web TV y en el canal de las Naciones Unidas en YouTube; producción y distribución a organismos de radiodifusión de todo el mundo de 5 reportajes especiales por año para la serie “La ONU en acción” sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz

Producción de 2 reportajes en profundidad sobre temas relacionados con el mantenimiento de la paz para la revista mensual del Departamento

Producciones audiovisuales no destinadas a la retransmisión, como presentaciones al Consejo de Seguridad y a países que podrían aportar contingentes, según proceda

Provisión, en colaboración con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, de asesoramiento estratégico y apoyo técnico a 13 operaciones de mantenimiento de la paz

Visitas sobre el terreno a 3 operaciones de mantenimiento de la paz (UNMIL, ONUCI y UNISFA) para proporcionarles asesoramiento y apoyo *in situ* sobre comunicaciones

Organización y facilitación de un curso especializado de capacitación de 1 semana de duración, en cooperación con el DOMP y el DAAT para 30 funcionarios de información pública de misiones y de la Sede que se ocupan de asuntos relacionados con el mantenimiento de la paz

Hospedaje, actualización y mantenimiento, en colaboración con el DOMP, de unas 500 páginas web en la versión en inglés del sitio web sobre mantenimiento de la paz, incluidas revisiones sustanciales, si se requiere, de alrededor de 150 páginas web hospedadas en el sitio web de la Sede para 13 operaciones de mantenimiento de la paz

Coordinación de la gestión del sitio web sobre mantenimiento de la paz en los otros 5 idiomas oficiales de las Naciones Unidas

Prestación de servicios, en colaboración con el DOMP y el DAAT, como centro de coordinación de

8 Vídeos por mes, se cargaron un total de 97 vídeos

5 Se produjeron reportajes breves

2 Se produjeron y distribuyeron videoreportajes

Si Se produjeron vídeos de reuniones informativas y presentaciones para el Consejo de Seguridad y se publicaron en el sitio web de United Nations Web TV

14 Operaciones de mantenimiento de la paz  
El mayor número se debió al establecimiento de la MINUSCA

4 Visitas sobre el terreno (a la MINUSMA, la MINUSTAH, la UNAMID y la MONUSCO)  
Los destinos de las visitas se ajustaron en consulta con el DOMP

Si Se organizó un taller de 3 días de duración para actualizar la política y las orientaciones operacionales sobre información pública en las operaciones de mantenimiento de la paz, en reemplazo del curso original de capacitación de una semana de duración

500 Páginas web del sitio web sobre mantenimiento de la paz

150 Páginas web hospedadas en el sitio web de la Sede

14 Operaciones de mantenimiento de la paz  
El mayor número se debió al establecimiento de la MINUSCA

Si Se coordinó la gestión diaria del sitio web sobre mantenimiento de la paz en los 6 idiomas oficiales de las Naciones Unidas

Si Fungió como centro de coordinación para el mantenimiento y la solución de problemas del

las misiones para el sistema de gestión de contenidos de la BLNU aplicado a los sitios web locales de las misiones de mantenimiento de la paz, a fin de garantizar que el estilo y los contenidos del sistema sean uniformes y que el costo de mantenimiento que deban sufragar las misiones sea mínimo

Actualización, en consulta con el DOMP y el DAAT, del manual normativo y de orientación en materia de información pública en las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz, según lo requieran las posibles modificaciones de la política o las novedades que aparezcan en las técnicas y la tecnología de las comunicaciones

Divulgación de las actividades de las misiones en al menos 50 países que aportan contingentes y fuerzas de policía mediante comunicados de prensa, fotografías y artículos de fondo enviados a los principales grupos de comunicaciones, organismos gubernamentales y misiones permanentes de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, y mediante la red de centros de información y la red de servicios de las Naciones Unidas sobre cuestiones pertinentes para la participación de los países a título individual en operaciones específicas de mantenimiento de la paz

sistema de gestión de contenido basado en la web en las misiones sobre el terreno. Se proporcionaron orientación y apoyo estratégicos a la elaboración de un nuevo sistema y modelo de gestión del contenido para las misiones

Si En el nuevo proyecto de la política y las orientaciones operacionales revisadas sobre información pública en las operaciones de mantenimiento de la paz se incorporan las novedades aparecidas en las técnicas y la tecnología de las comunicaciones. Estaba previsto que la versión actualizada del manual normativo y de orientación se ultimara y aprobara a más tardar en diciembre de 2015

35 Países que aportan contingentes y fuerzas policiales  
El número de productos fue inferior al previsto debido a que la labor de divulgación se centró y consolidó a fin de incluir un número menor de países

## K. Departamento de Seguridad

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
23 visitas para examinar los acuerdos de gestión de la seguridad de 14 misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios de Entebbe, e informes con recomendaciones para cada uno de ellos. Celebración de reuniones informativas con los equipos de gestión de la seguridad de todas las misiones sobre el terreno sobre la gestión de la seguridad, las políticas del sistema de gestión de la	20	Visitas a 13 misiones de mantenimiento de la paz, la BLNU y el Centro Regional de Servicios de Entebbe  El número de productos fue inferior a lo previsto debido al cambio de prioridades de los recursos de personal para prestar apoyo en los casos en que fueron tomados como rehenes efectivos de mantenimiento de la paz de la FNUOS y la tripulación de un helicóptero de la UNAMID

seguridad de las Naciones Unidas y los nuevos problemas y amenazas relacionados con la seguridad	Sí Durante las visitas dedicadas al cumplimiento y a la asistencia en materia de seguridad, se celebraron reuniones informativas con los equipos de gestión de la seguridad sobre la gestión de la seguridad, las políticas del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y los nuevos problemas y amenazas relacionados con la seguridad
Examen constante del proceso de gestión de los riesgos para la seguridad (sistema de niveles de seguridad, evaluación de los riesgos para la seguridad, normas mínimas operativas de seguridad, plan de seguridad, presupuesto para seguridad, etc.) de 14 misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios; asesoramiento y orientación al personal superior de las misiones sobre medidas de gestión de los riesgos de seguridad para favorecer la ejecución de los mandatos	18 Se examinaron los informes de evaluación de los riesgos de seguridad para 14 misiones de mantenimiento de la paz y la UNSOA, el Centro Regional de Servicios de Entebbe y la Base de Apoyo de las Naciones Unidas en Brindisi y Valencia
Capacitación sobre gestión de la seguridad: facilitación de las actividades de formación sobre seguridad para “oficiales designados” dirigidas a los nuevos jefes de misiones; capacitación específica relacionada con temas de seguridad durante visitas sobre el terreno al personal y a los directivos superiores en las misiones sobre el terreno sobre la base de un análisis de deficiencias; organización y realización de un taller anual para 20 funcionarios superiores de seguridad de 14 misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios	10 Se impartieron sesiones de capacitación para “oficiales designados” dirigidas a los nuevos jefes de misiones 396 Se impartió capacitación al personal y funcionarios directivos de categoría superior de la misión de mantenimiento de la paz 1 Taller anual para 20 funcionarios superiores de seguridad
Compilación de 261 partes diarios sobre seguridad para el informe diario sobre seguridad del Departamento dirigido a los coordinadores del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas (incluidos los de mantenimiento de la paz) y producción periódica de informes sobre incidentes importantes relacionados con la seguridad en todas las misiones de mantenimiento de la paz, el Centro Mundial de Servicios y el Centro Regional de Servicios	312 Se compilaron partes diarios sobre seguridad El mayor número de productos se debió a la nueva necesidad de presentación de informes de fin de semana
Facilitación de la normalización, la evaluación y la ejecución de medidas de seguridad física en las instalaciones de las misiones de mantenimiento de la paz mediante supervisión y orientación sistémicas, el desarrollo de conceptos y	Sí El producto se llevó a cabo en el marco del ejercicio que fue financiado mediante el presupuesto por programas para el bienio 2014-2015. Se establecieron una red de 40 expertos, un sitio web sobre especificaciones de artículos

especificaciones de diseño y la capacitación; consolidación de documentos de investigación y orientaciones que determinen las necesidades de seguridad física y que aborden diseños o especificaciones relacionados con vulnerabilidades concretas

5 evaluaciones estratégicas de las amenazas o informes de visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad en 5 operaciones de mantenimiento de la paz

Coordinación, supervisión y mejora de los procedimientos operativos estándar de carácter técnico para la reunión, el cotejo y el análisis de información sobre seguridad en apoyo de los centros mixtos de análisis de las misiones, los centros de operaciones relacionadas con la información de seguridad y las dependencias de coordinación de información sobre seguridad de las misiones de mantenimiento de la paz

Revisión y actualización, si fuera necesario, de 8 módulos de capacitación y 27 lecciones sobre análisis de la información en materia de amenazas a la seguridad para los centros mixtos de análisis de las misiones, los centros de operaciones relacionadas con la información sobre seguridad y las dependencias de coordinación de la información sobre seguridad, y formulación de las mejores prácticas para todas las misiones sobre el terreno

Realización de 2 cursos sobre el proceso y la práctica de los análisis de seguridad para un total de 40 analistas de información sobre seguridad para mejorar el análisis, el conocimiento de la situación y la presentación de información sobre las misiones de mantenimiento de la paz

Capacitación sobre políticas y procedimientos de seguridad para el personal, los oficiales y los guardias de seguridad y los instructores, entre otras cosas sobre uso de la fuerza; uso de medidas tácticas letales y menos letales; prevención de incendios; uso de equipos de manipulación de material peligroso; procedimientos de prevención y evacuación; técnicas de primeros auxilios, resucitación cardiopulmonar y uso de desfibrilador externo automático y del botiquín de emergencia y artes de liderazgo para supervisores (5 misiones de mantenimiento de la paz, aproximadamente 150

relacionados con la seguridad, así como directrices sobre medidas de seguridad física para mitigar terremotos y la posibilidad de incidentes con francotiradores activos. El Departamento también proporcionó capacitación básica en materia de seguridad física mediante talleres regionales para profesionales de la seguridad

5 Se realizaron visitas de enlace relacionadas con información estratégica sobre las amenazas a la seguridad a 5 misiones de mantenimiento de la paz

Si Se difundieron los resultados de la evaluación de las amenazas e información estratégica sobre amenazas a la seguridad para el DOMP y el DAAT para la coordinación, la supervisión y la mejora de los procedimientos operativos estándar

8 Módulos de capacitación

27 Enseñanzas extraídas

2 Cursos sobre proceso y práctica de los análisis de seguridad

39 Analistas de información sobre seguridad recibieron capacitación

6 Operaciones de mantenimiento de la paz

232 Efectivos

efectivos); y seguridad básica, incluida la seguridad física; el control del acceso; los procedimientos de inspección; y la detección de actividades de vigilancia (3 misiones de mantenimiento de la paz, aproximadamente 150 efectivos)

Evaluación, certificación y recertificación de instructores en el uso de tácticas letales y menos letales para oficiales encargados de la capacitación en el uso de armas de fuego y capacitadores de instructores en las misiones sobre el terreno

5 informes de evaluación sobre las dependencias, las instalaciones y el equipo de capacitación en materia de seguridad de 5 misiones de mantenimiento de la paz para garantizar la calidad y la coherencia de los instructores y de la gestión y ejecución de los módulos de capacitación sobre seguridad, y prestación de asistencia al respecto

Evaluación de las necesidades y sesiones de gestión del estrés para el personal de 6 misiones de mantenimiento de la paz, y despliegue de asesores sobre estrés que gestionen el estrés por incidentes críticos en situaciones de emergencia, evalúen las necesidades y presten servicios técnicos sobre respuesta a las crisis en 4 misiones de mantenimiento de la paz

Capacitación y certificación sobre prevención y gestión del estrés por incidentes críticos para 10 asesores en operaciones de mantenimiento de la paz; y 3 talleres de prestación de ayuda impartidos por colegas para 30 funcionarios de 3 misiones de mantenimiento de la paz

Si Se evaluó y certificó a 20 oficiales e instructores encargados de la capacitación en el uso de armas de fuego

3 Se presentaron informes de evaluación sobre 3 misiones de mantenimiento de la paz

El número de productos fue inferior al previsto debido al aplazamiento de la evaluación en la MINUSCA por razones operacionales, y a la reasignación de prioridades en las actividades planificadas

4 Se impartieron sesiones de evaluación de las necesidades y de gestión del estrés impartidas a funcionarios de 4 misiones de mantenimiento de la paz

El número de productos fue inferior al previsto debido a la postergación de la visita a la MINUSMA, así como a la dificultad para conseguir los documentos de viaje para la UNAMID

5 Se enviaron asesores sobre estrés a 4 misiones de mantenimiento de la paz

El mayor número de productos se debió a la MINUSCA, que la Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico visitó dos veces para prestar asistencia a los funcionarios afectados por la inestabilidad de la situación en la República Centroafricana

11 Se capacitó y certificó a asesores

1 Se impartió un taller de prestación de ayuda por colegas en 1 misión de mantenimiento de la paz

11 Se capacitó al personal en la prestación de ayuda por colegas

Los talleres sobre prestación de ayuda por colegas previstos en la MINUSTAH y la MONUSCO fueron sustituidos por actividades de capacitación para 27 funcionarios de la MINUSTAH y 6 funcionarios de la MONUSCO sobre gestión del cambio debido a la

Orientación técnica para 7 asesores superiores de misiones de mantenimiento de la paz, y apoyo técnico y asesoramiento a directores de la Sede sobre los aspectos psicosociales de las crisis, y coordinación de los servicios de asesoramiento y seguimiento posterior para todo el personal que necesita medidas o servicios especiales, mediante el examen y la evaluación del personal afectado y la formulación de recomendaciones sobre gestión de casos	reestructuración y la reducción de esas dos misiones
	9 Recibieron orientación técnica consejeros de 9 misiones de mantenimiento de la paz
	Si Se proporcionaron orientación técnica y recomendaciones sobre gestión de casos relacionados con cuestiones de personal a funcionarios directivos superiores del DAAT en relación con los funcionarios de misiones de mantenimiento de la paz, incluida la asistencia en las evaluaciones técnicas y las entrevistas para la contratación de asesores sobre estrés

## L. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Asesoramiento y apoyo sustantivo y técnico a unas 135 reuniones de la Comisión Consultiva	190	Reuniones El número de productos fue superior al previsto debido a la complejidad de las cuestiones sometidas al examen de la Comisión Consultiva
Elaboración de aproximadamente 32 informes	30	Informes El número de productos fue inferior al previsto debido a la reducción del número de informes temáticos sobre las operaciones de mantenimiento de la paz presentados a la Comisión Consultiva
Programación de reuniones: programación lo suficientemente flexible para dar cabida a resoluciones y decisiones de la Asamblea General y el Consejo de Seguridad y la presentación especial de informes	Si	Las reuniones se llevaron a cabo con arreglo a un programa lo suficientemente flexible como para dar cabida a todos los informes sometidos al examen de la Comisión Consultiva

## M. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

### 1. Marco de presupuestación basada en los resultados

**Logro previsto 1.1:** Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
8 informes periódicos sobre países presentados por el Secretario General al Consejo de Seguridad que incluyen recomendaciones sobre derechos humanos, en particular sobre la justicia de transición	8	Informes nacionales
1 informe periódico para la MINUSMA sobre la violencia sexual en los conflictos en el marco de las disposiciones de vigilancia, análisis y presentación de informes establecidas en virtud de la resolución 1960 (2010) del Consejo de Seguridad	1	Informe
1 informe ordinario del Secretario General sobre la protección de los civiles que refleja las tendencias y pautas de las violaciones de los derechos humanos de los civiles en el conflicto en Malí y que incluye recomendaciones sobre medidas para proteger a los civiles contra nuevas violaciones graves de los derechos humanos	1	Informe
1 reunión informativa con el Consejo de Seguridad sobre la protección de los civiles en Malí que refleje las tendencias de las violaciones graves de los derechos humanos y formule recomendaciones sobre medidas de protección contra nuevas violaciones graves	1	Reunión informativa
2 reuniones informativas con países que aportan contingentes y fuerzas de policía para proporcionarles información actualizada sobre buenas prácticas e innovaciones en materia de cooperación entre los componentes de derechos humanos y los cascos azules en el ámbito de la protección contra las violaciones de los derechos humanos	No	La reunión informativa no pudo llevarse a cabo debido a las limitaciones de capacidad de los recursos humanos en las categorías superiores

2 consultas con Estados anfitriones para examinar las funciones y estructuras de derechos humanos durante las operaciones de mantenimiento de la paz y una vez finalizadas estas	No	Las consultas no pudieron llevarse a cabo debido a las limitaciones de capacidad de los recursos humanos en las categorías superiores
6 reuniones informativas con Estados Miembros, organizaciones regionales y grupos de amigos y grupos de contacto sobre la situación de los derechos humanos en países con misiones de mantenimiento de la paz	11	Reuniones informativas El mayor número se debió a reuniones informativas con el Consejo de Seguridad sobre la MINUSMA, la MINUSTAH, la MONUSCO y la UNMISS, y con los Estados Miembros durante las reuniones bilaterales, así como con la Unión Africana y la Unión Europea durante cursos prácticos
1 reunión informativa con departamentos, organismos, fondos, programas y entidades regionales de las Naciones Unidas sobre cuestiones y actividades relacionadas con los derechos humanos en las misiones de mantenimiento de la paz	Si	En lugar de la reunión informativa programada, la Oficina organizó varias reuniones en la Secretaría para examinar cuestiones y actividades relacionadas con los derechos humanos en las misiones de mantenimiento de la paz

**Logro previsto 2.1:** Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
2 evaluaciones estratégicas y técnicas para determinar las necesidades en materia de derechos humanos de las misiones nuevas y participar en actividades de planificación de misiones	No	No se establecieron nuevas misiones durante el período que abarca el informe
1 misión previa al despliegue para establecer los componentes de derechos humanos de las misiones nuevas, contribuir a los procesos de planificación de las misiones nuevas y ayudar al personal directivo de la misión en la determinación de las prioridades en materia de derechos humanos, y proporcionar orientación inicial sobre derechos humanos en la fase de puesta en marcha para personal recién desplegado	No	No se establecieron nuevas misiones durante el período que abarca el informe

**Logro previsto 3.1:** Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

<i>Productos previstos</i>	<i>Productos obtenidos (número o sí/no)</i>	<i>Observaciones</i>
Examen técnico y aprobación de 10 informes de componentes de derechos humanos antes de su transmisión a las autoridades nacionales	8	Informes El número de productos fue menor debido a la reducción del número de informes públicos de derechos humanos presentados por las operaciones de mantenimiento de la paz

6 evaluaciones técnicas y visitas de apoyo operacional a operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas las que comiencen en una etapa de transición o reducción de efectivos, para examinar el progreso, analizar las consecuencias en el mandato, la estructura y los recursos, hacer aportaciones al personal directivo de la misión y brindar orientación al componente de derechos humanos con respecto a la ejecución del mandato

1 reunión anual de los jefes de los componentes de derechos humanos de las operaciones de paz para examinar la experiencia adquirida en el cumplimiento de los mandatos y la aplicación de las políticas y desarrollar estrategias encaminadas a fortalecer la integración de los derechos humanos en las operaciones de mantenimiento de la paz

Consultas trimestrales sobre las prioridades estratégicas y la planificación en materia de derechos humanos para el apoyo de componentes de derechos humanos, en particular para los procesos de puesta en marcha y transición

3 consultas celebradas en Nueva York por personal destinado en Ginebra sobre la elaboración de políticas, la capacitación y la ejecución de los mandatos

4 materiales especializados del DOMP para la capacitación previa al despliegue de personal militar y de policía complementados con contenido de derechos humanos; se realizan 3 sesiones de capacitación sobre derechos humanos como parte de los cursos del DOMP de formación de formadores previos al despliegue destinados al personal militar y de policía, y 2 cursos de capacitación especializados sobre derechos humanos para personal militar de mantenimiento de la paz (40 participantes) organizados conjuntamente con los países que aportan contingentes, las operaciones de mantenimiento de la paz y el DOMP

2 consultas organizadas para suministrar orientación operacional sobre derechos humanos al personal militar y de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz

6 Evaluaciones técnicas y visitas de apoyo operacional a 4 operaciones de mantenimiento de la paz

No La reunión de información no pudo llevarse a cabo debido a las limitaciones de capacidad de los recursos humanos en las categorías superiores. Se celebraron reuniones alternativas con algunos jefes durante otros actos en grupo

2 Consultas  
El producto fue inferior al previsto debido a las limitaciones de capacidad de los recursos humanos en las categorías superiores

2 Se celebraron durante visitas a Nueva York y Addis Abeba en relación con el apoyo de las Naciones Unidas a las operaciones de mantenimiento de la paz de la Unión Africana

4 Materiales para la capacitación previa al despliegue

1 Sesión de capacitación en derechos humanos en el marco de la capacitación previa al despliegue mediante cursos de formación de formadores impartida por el DOMP  
El número de productos fue inferior al previsto debido al cambio de prioridades de los recursos para apoyar la aplicación experimental de un curso de capacitación en materia de derechos humanos por el Centro Internacional Kofi Annan de capacitación en mantenimiento de la paz en Accra

3 Cursos de capacitación especializados sobre derechos humanos para personal militar de mantenimiento de la paz

2 Se organizaron consultas mediante visitas a la MINUSCA y la MINUSMA para proporcionar orientaciones operativas sobre derechos humanos

1 conjunto de materiales estándar para la orientación inicial suministrado a los componentes de derechos humanos a fin de que puedan dar orientación inicial efectiva en materia de los derechos humanos al personal militar y de policía, según sea pertinente para su mandato y sus funciones

Asesoramiento trimestral al componente de derechos humanos de la MINUSMA en el contexto del apoyo a las autoridades nacionales para su participación en procesos del Consejo de Derechos Humanos (como el examen periódico universal), los procedimientos especiales y los órganos creados en virtud de tratados

Apoyo mensual al componente de derechos humanos de la MINUSMA para realizar investigaciones y proporcionar información sobre los derechos humanos a fin de que puedan hacerse evaluaciones del riesgo, lo que incluye la investigación específica por el despacho encargado del país en las bases de datos sobre derechos humanos, informes, archivos de entidades que actúan sobre el terreno y otros datos pertinentes para la aplicación de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos

1 vídeo con fines de formación en el que se presentan ejemplos, instrumentos y buenas prácticas sobre los derechos humanos para prevenir y dar respuesta a las crisis de derechos humanos en el contexto de los mandatos de protección de los civiles

3 Conjuntos de materiales de orientación estándar  
El mayor número de productos se debió al suministro de conjuntos de materiales de orientación inicial a los nuevos jefes de componentes de derechos humanos designados en la MINUSCA, la MONUSCO y la UNMIK

Sí Trimestralmente, se prestó asesoramiento sobre apoyo a las autoridades en la aplicación de las recomendaciones de los mecanismos de derechos humanos y sus obligaciones en materia de presentación de informes

Sí Se prestó apoyo mensual

No Vídeo  
Se elaboró el concepto de vídeo; sin embargo, se reasignaron las prioridades de la utilización de los recursos con el fin de imprimir la nota orientativa sobre la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el contexto del apoyo de las Naciones Unidas a fuerzas de seguridad ajenas a la Organización, y reimprimir los informes sobre prácticas idóneas de la policía y los efectivos militares de las Naciones Unidas