



Генеральная Ассамблея

Distr.: General

3 December 2015

Russian

Original: English

Семидесятая сессия

Пункт 166 повестки дня

**Финансирование мероприятий, вытекающих
из резолюции 1863 (2009) Совета Безопасности**

Исполнение бюджета Отделения Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года

Доклад Генерального секретаря

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	5
II. Выполнение мандата	5
A. Общая информация	5
B. Исполнение бюджета	6
C. Инициативы по поддержке миссии	10
D. Сотрудничество с другими миссиями в регионе	10
E. Партнерские отношения и координация действий со страновой группой	11
F. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты	12
III. Освоение ресурсов	41
A. Финансовые ресурсы	41
B. Финансовые ресурсы для Регионального центра обслуживания	42
C. Сводная информация о перераспределении ресурсов между группами	43
D. Распределение расходов по месяцам	44
E. Прочие поступления и корректировки	45



F.	Расходы на принадлежащее контингентам имущество: основное имущество и имущество, используемое на основе самообеспечения	45
G.	Объем взносов, не предусмотренных в бюджете.	45
IV.	Анализ разницы.	46
V.	Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее.	52
VI.	Сводная информация о мерах, принятых во исполнение решений и просьб Генеральной Ассамблеи, содержащихся в ее резолюции 69/306 от 25 июня 2015 года	53

Резюме

Общий объем расходов на финансирование Отделения Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали (ЮНСОА) за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года увязан с поставленными перед Отделением целями с помощью ряда таблиц бюджетных показателей, ориентированных на результаты.

В отчетный период объем расходов ЮНСОА составил 485,9 млн. долл. США, т.е. показатель освоения ресурсов составил 99,2 процента (в предыдущий период объем расходов составил 436,9 млн. долл. США, а показатель освоения ресурсов — 98,5 процента).

Объем расходов на военный и полицейский персонал оказался на 2,6 млн. долл. США меньше по сравнению с объемом утвержденных бюджетных ассигнований. Объем расходов на гражданский персонал тоже оказался меньше объема утвержденных бюджетных ассигнований — на 2,2 млн. долл. США. Этот недорасход средств частично компенсировался дополнительными оперативными расходами в размере 0,7 млн. долл. США.

Сокращение потребностей в ресурсах на военный и полицейский персонал было обусловлено главным образом более низкой по сравнению с предусмотренной в бюджете фактической численностью ротируемых войск, задержками в окончательном оформлении поправки к контракту на поставку продовольствия в связи с включением в него дополнительных военнослужащих и складов в районе действий, а также сокращением численности полицейского персонала с 260 до 120 человек в целях увеличения численности личного состава сформированных полицейских подразделений на такое же количество человек. Сокращение потребностей в ресурсах на гражданский персонал было обусловлено главным образом более высокой фактической средней долей вакантных должностей по сравнению с предусмотренными в бюджете аналогичными показателями. Небольшое увеличение потребностей в ресурсах для покрытия оперативных расходов было связано в основном с развертыванием двух дополнительных воздушных судов и, как следствие, с увеличением объема потребления топлива. Большая часть дополнительных потребностей компенсировалась главным образом сокращением потребностей в ресурсах для покрытия расходов на связь.

Использование финансовых ресурсов

(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля 2014 года — 30 июня 2015 года.)

Категория	Ассигнования	Расходы	Разница	
			Сумма	В процентах
Военный и полицейский персонал	113 298,2	110 740,5	2 557,7	2,3
Гражданский персонал	54 114,2	51 871,3	2 242,9	4,1
Оперативные расходы	322 555,7	323 276,9	(721,2)	(0,2)
Валовые потребности	489 968,1	485 888,7	4 079,4	0,8
Поступления по плану налогообложения персонала	4 486,1	4 582,1	(96,0)	(2,1)
Чистые потребности	485 482,0	481 306,6	4 175,4	0,9
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджет)	—	—	—	—
Общий объем потребностей	489 968,1	485 888,7	4 079,4	0,8

Людские ресурсы: фактическая численность персонала

<i>Категория</i>	<i>Утвержденная численность^a</i>	<i>Фактический показатель (в среднем)</i>	<i>Доля вакантных должностей (в процентах)^b</i>
Воинские контингенты	21 586	21 302	1,3
Полиция Африканского союза	260	109	58,1
Сформированные полицейские подразделения Африканского союза	280	280	0,0
Международный персонал ^d	279	225	19,4
Национальный персонал ^d	191	153	19,9
Добровольцы Организации Объединенных Наций	17	10	41,2
Временные должности ^c			
Международный персонал	2	1	50,0

^a Максимальная утвержденная численность.

^b На основе ежемесячных показателей фактической и утвержденной численности персонала.

^c Финансируется по статье временного персонала общего назначения.

^d Отражает общую информацию о фактической численности сотрудников в Отделении и сотрудников, занимающих должности в Региональном центре обслуживания, финансируемые за счет бюджета ЮНСОА.

Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее, изложены в разделе V настоящего доклада.

I. Введение

1. Предлагаемый бюджет на содержание Отделения Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали (ЮНСОА) на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года был представлен в докладе Генерального секретаря от 11 февраля 2014 года (A/68/745) и составлял 497 210 200 долл. США брутто (492 687 600 долл. США нетто). В нем были предусмотрены расходы на 21 586 военнослужащих в составе воинских контингентов, 540 сотрудников полиции Миссии Африканского союза в Сомали (АМИСОМ) (включая 280 сотрудников в составе сформированных полицейских подразделений), 281 международного сотрудника (включая две должности, финансируемые по статье «Временный персонал общего назначения»), 191 национального сотрудника (включая 35 национальных сотрудников категории специалистов) и 17 добровольцев Организации Объединенных Наций.
2. В своем докладе от 2 мая 2014 года Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рекомендовал Генеральной Ассамблее утвердить ассигнования в размере 494 968 100 долл. США брутто на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года (A/68/782/Add.9, пункт 38).
3. Генеральная Ассамблея в своей резолюции 68/298 ассигновала на содержание ЮНСОА в период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года сумму в размере 489 968 100 долл. США брутто (485 482 000 долл. США нетто). Вся указанная сумма была начислена государствам-членам в виде взносов.

II. Выполнение мандата

A. Общая информация

4. Мандат на оказание поддержки АМИСОМ был определен Советом Безопасности в его резолюции 1863 (2009) и продлевался в последующих резолюциях Совета. Мандат на отчетный период был определен Советом в его резолюциях 2093 (2013), 2102 (2013), 2124 (2013), 2182 (2014) и 2232 (2015).
5. ЮНСОА поручено предоставить АМИСОМ пакет мер материально-технической поддержки для содействия усилиям правительства Сомали, направленным на стабилизацию положения в стране, способствовать оказанию гуманитарной помощи и создать условия, благоприятствующие долгосрочной стабилизации, восстановлению и развитию в Сомали.
6. В своей резолюции 2102 (2013) Совет Безопасности постановил также учредить Миссию Организации Объединенных Наций по содействию Сомали (МООНСОМ) со штаб-квартирой в Могадишо, предусмотрев, что ЮНСОА станет частью этой интегрированной миссии, а в своей резолюции 2093 (2013) поручил ЮНСОА предоставлять МООНСОМ услуги, связанные с оказанием поддержки миссиям. ЮНСОА оказывает административную, финансовую и техническую поддержку указанной интегрированной миссии на всей территории Сомали. В своей резолюции 2232 (2015) Совет Безопасности продлил мандат МООНСОМ до 30 марта 2016 года.
7. В своей резолюции 2124 (2013) Совет Безопасности постановил также, что ЮНСОА будет оказывать поддержку сомалийской национальной армии пу-

тем предоставления ей продовольствия, воды, топлива, транспортных средств, палаток и средств для медицинской эвакуации из районов боевых действий, но только в рамках совместных операций сомалийской национальной армии и АМИСОМ. Совет постановил далее, что финансирование такой поддержки должно осуществляться за счет соответствующего целевого фонда Организации Объединенных Наций.

8. Для достижения этой общей цели в течение отчетного периода ЮНСОА содействовало реализации ряда достижений путем проведения соответствующих основных мероприятий, указанных в приведенных ниже таблицах.

9. В настоящем отчете фактические результаты работы оцениваются в сопоставлении с запланированными показателями, включенными в таблицы бюджета на 2014/15 год, ориентированного на результаты. В частности, в отчете об исполнении бюджета фактические показатели достижения результатов, отражающие степень прогресса, достигнутого в ходе реализации ожидаемых достижений в отчетный период, сопоставляются с запланированными показателями достижения результатов, а фактически выполненные мероприятия — с запланированными мероприятиями.

В. Исполнение бюджета

10. Отчетный период характеризовался дальнейшим расширением присутствия АМИСОМ, санкционированным Советом Безопасности в его резолюции 2124 (2013) в предыдущий период, а также проведением военных наступательных операций против движения «Аш-Шабааб». В этот период АМИСОМ принимала участие в совместных операциях с сомалийской национальной армией, в частности в операции «Индийский океан», которая началась в августе 2014 года и в ходе которой был захвачен ряд пунктов и территорий на юге центральной части Сомали.

11. ЮНСОА в целом с успехом выполняла свой мандат, оказывая эффективную поддержку операциям АМИСОМ, особенно операции «Индийский океан», укрепляя присутствие МООНСОМ в Сомали, предоставляя ей поддержку в основной работе и переезде в новую временную штаб-квартиру. При выполнении своего мандата ЮНСОА использовало различные методы обслуживания, предполагающие, в частности, ограничение негативных последствий на местах в связи с пребыванием персонала, задействование внешних коммерческих подрядчиков и использование контингентов АМИСОМ для оказания услуг в районе действий.

12. ЮНСОА оказывало материально-техническую поддержку АМИСОМ и МООНСОМ, действуя через свою штаб-квартиру и основную базу материально-технического обслуживания в Могадишо, а также через отделения и базы в Найроби и Момбасе, Кения, и вспомогательные центры в секторах АМИСОМ в Сомали. Операции в Сомали касались управления осуществляемой в стране деятельностью ЮНСОА и ее тактических аспектов, при этом работа в Найроби касалась, в первую очередь, вопросов политики, финансового управления, стратегического планирования, административных функций, а также вспомогательных операционных процессов. Отделение по поддержке в Момбасе оказывало ЮНСОА материально-техническую поддержку в рамках цепочки поставок. Отделение приступило к внедрению стратегии по управлению цепочкой

поставок, которую планируется осуществлять на поэтапной основе и завершить в июне 2016 года. Были разработаны экспериментальные проекты, цель которых заключалась в том, чтобы оценить воздействие изменений в моделях обработки и предоставить обоснование для принятия решений о структурировании ЮНСОА в будущем. В конце отчетного периода ЮНСОА создало за счет имеющихся ресурсов службу помощи по административным вопросам в целях решения внутренних проблем, связанных с обменом информацией, и оказания поддержки клиентам в таких областях, как управление людскими ресурсами и финансы. Служба отвечает на запросы о помощи либо путем непосредственного решения проблем, либо посредством координации действий с секциями ЮНСОА или Региональным центром обслуживания в Энтеббе, Уганда.

13. Главные задачи ЮНСОА в отчетный период были связаны с предоставлением АМИСОМ пакета мер материально-технической поддержки комплексным образом, с тем чтобы позволить АМИСОМ выполнять свой мандат, особенно в рамках его военной кампании против «Аш-Шабааб». В то время как АМИСОМ в целом с успехом проводила свои операции, а МООНСОМ удалось добиться прогресса в политической области и в усилиях по стабилизации в сотрудничестве с правительством, деятельность ЮНСОА по-прежнему значительно осложнялась тем, что на юге центральной части Сомали сложилась небезопасная обстановка.

14. Строительные работы в основном велись в целях обеспечения функционирования и технического обслуживания лагерей и других объектов и секторальных центров АМИСОМ, возведения в ограниченных масштабах военных лагерей и модернизации помещений ЮНСОА/МООНСОМ, а также предоставления услуг в области водоснабжения и удаления отходов. Строительство лагерей в секторах велось с различными темпами. Так, в секторе 2 (Кисмайо) не велось каких-либо крупных строительных работ, поскольку местные власти не предоставили требуемые земельные участки. В секторах 3 (Байдабо) и 4 (Беледуйне) строительные работы, запланированные на отчетный период, были завершены и был начат второй этап плана развития. В Могадишо, Байдабо, Беледуйне, Баледогле и Доблее продолжались работы по модернизации гражданских объектов в связи с ростом спроса во всех этих районах. Прогресс был неравномерным, и имели место задержки, связанные с ситуацией в области безопасности, неэффективной работой подрядчиков и медленными темпами процесса закупок. По состоянию на конец отчетного периода первый этап плана развития в секторальных центрах в Байдабо и Беледуйне был завершен на 95 процентов. ЮНСОА оказала эффективную поддержку в основании новой временной штаб-квартиры МООНСОМ («Вилла Набад»), которая начала свою деятельность в мае 2015 года.

15. Поддержка в области наземного транспорта оказывалась в целях приобретения, эксплуатации и обеспечения технического обслуживания принадлежащих Организации Объединенных Наций и АМИСОМ/партнерам автотранспортных средств, катеров и автоприцепов. ЮНСОА оказывало эффективную поддержку в плане эксплуатации существующего парка транспортных средств, однако было не в состоянии в полной мере расширить свои базовые активы, как было запланировано, в связи с возникновением требований в других областях, в первую очередь в области авиационных услуг. В течение рассматриваемого периода ЮНСОА обеспечило эксплуатацию и техническое обслуживание 821 принадлежащего Организации Объединенных Наций автотранспортного

средства и оказало поддержку в техническом обслуживании 501 единицы принадлежащего АМИСОМ/партнерам имущества.

16. При предоставлении АМИСОМ поддержки главную роль по-прежнему играла деятельность по управлению перевозками, в том числе осуществление замены контингентов Миссии, перевозка людей и предоставление услуг по перевозке товаров, оборудования и предметов снабжения, включая продовольственные пайки. Снабжение АМИСОМ и ЮНСОА по-прежнему обеспечивалось несколькими способами, в основном — морским путем либо напрямую в Могадишо и Кисмайо с помощью поставщиков, либо из Момбасы на судах, зафрахтованных ЮНСОА. За отчетный период ЮНСОА осуществило замену, дислокацию и репатриацию 13 975 военнослужащих и перевозку 2050 контейнеров и 2 121 645 кг навалочных грузов между Момбасой и Могадишо/Кисмайо с использованием 26 зафрахтованных судов. Кроме того, ЮНСОА оказало помощь двум странам, предоставляющим войска, в проведении ротации собственных контингентов своими силами.

17. В парке ЮНСОА насчитывалось 14 зафрахтованных воздушных судов (4 самолета и 10 вертолетов), а общая продолжительность авиаперевозок пассажиров, больных и грузов в различные точки в Сомали и Кении и другие места в регионе и между ними составила 8586 летных часов. Как и в предыдущем отчетном периоде, обращенные к международному сообществу призывы Директора ЮНСОА и специального представителя Председателя Комиссии Африканского союза предоставить средства для повышения эффективности сил остались без ответа, и запланированного развертывания 12 военных воздушных судов не произошло. Возможности ЮНСОА по доставке предметов снабжения военнослужащим на передовых позициях были весьма ограничены, поскольку основные маршруты снабжения оставались небезопасными и иногда непроходимыми из-за плохого состояния дорог. В результате продовольствие по-прежнему приходилось доставлять с помощью воздушного транспорта, расходы на который были весьма высокими, что обусловило перераспределение ресурсов из других областей, например области наземного транспорта, в сферу авиационных услуг.

18. Что касается оказания услуг в области информационно-коммуникационных технологий в отчетный период, то ЮНСОА сохранило свой текущий потенциал в Могадишо, одновременно с этим укрепив существующие структуры и расширив спектр услуг в секторах 2, 3 и 4.

19. Одним из важных аспектов пакета мер материально-технической поддержки АМИСОМ по-прежнему оставалось обеспечение медицинского обслуживания. Количество медицинских учреждений уровня I, функционирующих при поддержке ЮНСОА, увеличилось с 28 (число в предыдущий период) до 30. Новые медицинские учреждения уровня I были открыты в Джоухаре и Кисмайо. Кроме того, в отчетный период ЮНСОА открыло четыре больницы уровня II в Могадишо, Доблее, Байдабо и Беледуэйне. ЮНСОА продолжало оказывать поддержку расположенной в Могадишо станции скорой помощи Организации Объединенных Наций. Продолжали действовать механизмы обеспечения воздушной эвакуации персонала Организации Объединенных Наций и АМИСОМ, и за отчетный период в медицинские учреждения уровней III и IV, расположенные в Найроби, и другие учреждения, одобренные как пригодные для эвакуации, было эвакуировано 569 пациентов. ЮНСОА предоставило цен-

трам, функционирующим при его поддержке, предметы и расходные материалы медицинского назначения.

20. Поставка пайков и топлива на всей территории юга центральной части Сомали по-прежнему осуществлялась на основе контрактов на обслуживание «под ключ». В отчетный период услуги по поставкам авиационного топлива в Могадишо, Байдабо, Кисмайо, Баледогл, Гароуэ, Харгейсу, Ваджир и Найроби оказывала новая компания-подрядчик, работающая «под ключ».

21. В рамках пакета ЮНСОА по оказанию материально-технической поддержки Служба Организации Объединенных Наций по вопросам деятельности, связанной с разминированием, обеспечивала охрану сил и содействовала их мобильности посредством обучения, оснащения и консультирования во всех секторах бригад АМИСОМ по обезвреживанию самодельных взрывных устройств и взрывоопасных боеприпасов. Кроме того, Служба оказывала АМИСОМ помощь в обеспечении охраны автоколонн путем обезвреживания взрывоопасных предметов на основных маршрутах снабжения.

22. Для того чтобы обеспечить соответствие АМИСОМ стандартам Организации Объединенных Наций во исполнение резолюции 1863 (2009) Совета Безопасности, ЮНСОА продолжало работу по укреплению потенциала во всех областях, охватываемых пакетом мер материально-технической поддержки. ЮНСОА провело преддислокационную подготовку 2310 сотрудников АМИСОМ, причем 773 из них прошли обучение в своих странах до ротации, а остальные 1537 человек прошли подготовку и переподготовку в Миссии по вопросам, касающимся оказания материально-технической поддержки.

23. ЮНСОА продолжало оказывать АМИСОМ стратегическую коммуникационную поддержку при помощи коммерческого подрядчика. В отчетный период был заключен новый контракт, благодаря которому удалось добиться значительного снижения расходов за счет сокращения излишних мощностей и который открыл АМИСОМ доступ к расширенному диапазону услуг в области общественной информации. Это позволило АМИСОМ организовать больше информационно-просветительских мероприятий для целевой аудитории как внутри страны, так и за рубежом, охватив ими важные диаспоры. Подрядчик расширил свое физическое присутствие в центре Могадишо, расположившись за пределами охраняемого комплекса АМИСОМ, в целях проведения обследований информированности населения о деятельности АМИСОМ. Результаты ежегодного опроса мнений, проведенного указанным подрядчиком, свидетельствуют о повышении уровня осведомленности населения о деятельности АМИСОМ в Сомали. Проведение этого опроса также содействовало целенаправленному распространению информации и созданию целевых продуктов для перевода этой осведомленности в плоскость поддержки АМИСОМ.

24. На деятельность ЮНСОА продолжали оказывать влияние те же внешние факторы, которые имели место в предыдущие периоды. Во-первых, из-за сохраняющегося отсутствия безопасности строительство центров материально-технической поддержки в секторах шло более медленными темпами, чем планировалось. Эти задержки сказывались на многих областях обслуживания, включая инженерное обеспечение, связь, информационно-техническое обслуживание и транспорт. Реализации инженерно-технических проектов препятствовала также неспособность местных властей предоставить доступ к земельным участкам, необходимым для строительства. Основные маршруты

снабжения оставались недоступными, что приводило к задержкам с доставкой оборудования и имущества и негативно сказывалось на ходе работы. Во-вторых, перед лицом небезопасной обстановки ЮНСОА по-прежнему приходилось доставлять грузы авиатранспортом, в связи с чем было приобретено больше летательных аппаратов и более активно использовались имеющиеся авиасредства. Наконец, Африканский союз не смог предоставить 12 военных летательных аппаратов, как это предусматривалось мандатом и было запланировано на отчетный период. Из-за отсутствия этих авиасредств АМИСОМ не могла полноценно осуществлять свою деятельность.

25. Средний фактический показатель доли вакантных должностей для гражданского персонала в течение отчетного периода составлял 20,6 процента от утвержденной численности, превысив соответствующий показатель 2013/14 года в 12,3 процента. Главным фактором такого изменения стали одновременно возникшие потребности ЮНСОА и МООНСОМ. Фактический показатель доли вакантных должностей был выше предусмотренного в бюджете для международного персонала (фактический показатель составил 19,4 процента, в то время как в бюджете был заложен показатель в 10 процентов), национальных сотрудников-специалистов (фактический показатель составил 28,6 процента, в то время как в бюджете был заложен показатель в 10 процентов) и национальных сотрудников категории общего обслуживания (фактический показатель составил 17,9 процента, в то время как в бюджете был заложен показатель в 15 процентов).

С. Инициативы по поддержке миссии

26. ЮНСОА продолжало придерживаться своей первоначальной стратегии, предусматривающей оказание помощи АМИСОМ посредством одновременного задействования технических специалистов Миссии и использования услуг внешних коммерческих подрядчиков, а также наращивание и использование собственного потенциала и возможностей АМИСОМ. ЮНСОА продолжало сотрудничать с АМИСОМ и подрядчиками в реализации разнообразных партнерских программ, в рамках которых каждая сторона предоставляла соответствующие ресурсы для выполнения конкретных задач. Такие партнерские программы позволили ЮНСОА действовать более эффективно в условиях нестабильной обстановки в плане безопасности, сократить потребности в персонале и другие расходы, предоставить АМИСОМ возможность самостоятельно осуществлять деятельность по оказанию поддержки и способствовать усилиям по укреплению потенциала АМИСОМ.

Д. Сотрудничество с другими миссиями в регионе

27. ЮНСОА продолжало оказывать Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Сомали (МООНСОМ) услуги, связанные с административной и материально-технической поддержкой, в том числе в таких сферах, как эксплуатация и строительство служебных и жилых помещений; медицинское обслуживание; создание и обслуживание инфраструктуры связи и информационных технологий; воздушные, морские и наземные перевозки; поставки и пополнение запасов; деятельность, связанная с разминированием; обеспечение безопасности. ЮНСОА также оказывало услуги, связанные с администра-

тивной поддержкой, Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер и Группе контроля по Сомали и Эритрее. Кроме того, Отделение продолжало сотрудничать и взаимодействовать с Отделением Организации Объединенных Наций при Африканском союзе (ООНАС) по стратегическим вопросам, касающимся Комиссии Африканского союза.

28. После перехода на Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС), внедрения базовой конфигурации системы «Умоджа» и реорганизации Регионального центра обслуживания по направлениям обслуживания в течение периода 2013/14 года основное внимание Центра в 2014/15 году уделялось таким задачам, как стабилизация модели предоставления услуг и повышение качества оказываемых услуг. Региональный центр обслуживания провел мероприятие по кадровому планированию в целях определения наиболее важных факторов, влияющих на потребности Центра в ресурсах, включая плановое внедрение дополнительного модуля 1 системы «Умоджа» в ноябре 2015 года и в апреле 2016 года, которое в значительной степени повлияет на процессы, осуществляемые Центром и связанные с такими направлениями обслуживания, как выплаты пособий, надбавок и льгот. По мере развития Регионального центра обслуживания его кадровая структура должна перестраиваться таким образом, чтобы соответствовать изменяющимся потребностям обслуживаемых им миссий. В этой связи в 2014/15 году в Центре был проведен обзор гражданского персонала, по итогам которого было сформулировано предложение об оптимизации штатного расписания, включая национализацию 68 местных должностей и упразднение 7 должностей международных сотрудников начиная с 2015/16 года.

29. Объем доли утвержденных ресурсов, выделяемых ЮНСОА на Региональный центр обслуживания на период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года, составил 2 359 600 долл. США. Расходы Центра за этот период составили 1 934 600 долл. США, что указывает на недорасход средств в размере 425 000 долл. США (брутто), или 18 процентов.

Е. Партнерские отношения и координация действий со страновой группой

30. Для укрепления партнерских связей, улучшения совместного планирования и координации предоставляемой АМИСОМ и сомалийской национальной армии материально-технической поддержки ЮНСОА продолжало регулярно проводить совещания своей целевой группы с АМИСОМ, в том числе через Объединенный центр вспомогательных операций. Также проводились совещания старшего руководства АМИСОМ и ЮНСОА для выработки стратегических указаний по вопросам, связанным с осуществлением их мандатов.

31. Директор ЮНСОА проводил частые консультации со штаб-квартирой Африканского союза, специальным представителем АМИСОМ, Командующим силами, странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, федеральным правительством Сомали, ООНАС и государствами-членами, включая членов Совета Безопасности, в целях мобилизации и координации поддержки, оказываемой АМИСОМ и сомалийской национальной армии. Директор также принимал участие в совещаниях Комитета по координации военных операций АМИСОМ в Аддис-Абебе.

32. ЮНСОА продолжало участвовать в совещаниях страновой группы Организации Объединенных Наций по Сомали.

Е. Таблицы бюджетных показателей, ориентированных на результаты

Компонент 1: предоставление материально-технической поддержки

33. Целью оказания материально-технической поддержки со стороны ЮНСОА было эффективное и действенное предоставление материально-технических, административных и технических услуг военнослужащим АМИСОМ, сотрудникам полиции Африканского союза, Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер, Группе контроля по Сомали и Эритрее и МООНСОМ. В рамках осуществления своего мандата ЮНСОА выполняло целый ряд вспомогательных функций, включая административное обслуживание, строительство и эксплуатацию служебных и жилых помещений, медицинское обслуживание, создание и обслуживание инфраструктуры связи и информационных технологий, воздушные, морские и наземные перевозки, снабжение и пополнение запасов, деятельность, связанную с разминированием, и обеспечение безопасности.

Ожидаемое достижение 1.1: повышение эффективности и действенности предоставления Организацией Объединенных Наций пакета мер материально-технической поддержки Миссии Африканского союза в Сомали (АМИСОМ)

Запланированные показатели достижения результатов

Фактические показатели достижения результатов

1.1.1 Завершение строительства лагеря с сооружениями жесткой конструкции для 9350 военнослужащих и полицейских АМИСОМ (2012/13 год: завершение 95 процентов работ по строительству лагеря для 6800 военнослужащих и полицейских АМИСОМ; 2013/14 год: 100-процентное завершение работ по строительству лагеря для 6800 военнослужащих и полицейских АМИСОМ; 2014/15 год: 100 процентов)

Завершено 40 процентов работ в четырех из шести секторов, в которых ЮНСОА оказывало поддержку АМИСОМ (в Добле, Байдабо, Беледуэине и Баледогле). Достижению прогресса препятствовали обстановка в плане безопасности, неудовлетворительная работа подрядчиков, задержки с окончательным оформлением закупок и поставками материалов

Строительные работы в двух секторальных центрах (в Кисмайо и Джоухаре) не могли начаться по причине отсутствия доступа к земельным участкам

Завершено строительство лагерей для 2550 сотрудников АМИСОМ

1.1.2 Минимизация расхождений между данными проверок фактического наличия имущества длительного пользования и учетными данными (2012/13 год: 94 процента; 2013/14 год: 99 процентов; 2014/15 год: 99 процентов)

Выполнено. ЮНСОА обеспечило 100-процентное устранение расхождений между данными проверок фактического наличия имущества длительного пользования и учетными данными за отчетный период 2014/15 года

*Запланированные показатели достижения результатов**Фактические показатели достижения результатов*

1.1.3 Снижение инвентарной стоимости активов, находящихся на хранении более 12 месяцев (2012/13 год: 39 процентов; 2013/14 год: 25 процентов; 2014/15 год: 20 процентов)

Соответствующий показатель активов, находящихся на хранении более 12 месяцев, составлял 39 процентов. Более высокий фактический показатель по сравнению с запланированным был связан не с избытком активов, а, скорее, с требованиями, вытекающими из мандата ЮНСОА, а также с тем, что ожидаемого расширения секторов и развертывания сил не произошло из-за соображений безопасности или по причинам, связанным с материально-техническим обеспечением

1.1.4 Максимальное увеличение показателя заполняемости регулярных пассажирских рейсов (2012/13 год: показатель заполняемости на уровне 85 процентов; 2013/14 год: 85 процентов; 2014/15 год: 85 процентов)

Показатель заполняемости рейсов составлял 49 процентов. Однако полная вместимость воздушного судна подразумевала также перевозку генеральных грузов. В течение отчетного периода в соответствии с условиями контракта и требованиями безопасности загрузка воздушного судна осуществлялась с учетом необходимости обеспечения оптимального сочетания между пассажирами и грузами. ЮНСОА также приобрело самолет большей пассажирской вместимости, что позволило увеличить загрузку регулярных рейсов с 50 до 72 человек

1.1.5 Сведение к минимуму потерь АМИСОМ, связанных со взрывоопасными пережитками войны и самодельными взрывными устройствами, по всем оперативным секторам (2012/13 год: 4 смертных случая; 2013/14 год: нет смертных случаев; 2014/15 год: нет смертных случаев)

Выполнено. Нулевого показателя смертных случаев в результате срабатывания взрывоопасных пережитков войны и самодельных взрывных устройств удалось достичь благодаря помощи Службы Организации Объединенных Наций по вопросам деятельности, связанной с разминированием (ЮНМАС), которая в течение отчетного периода предоставляла оборудование, организовывала обучение и направляла наставников в группы АМИСОМ по обезвреживанию взрывоопасных боеприпасов и самодельных взрывных устройств. Эти группы отреагировали на 62 инцидента, связанных с обезвреживанием самодельных взрывных устройств, и удалили 1838 взрывоопасных предметов

Запланированные мероприятия

Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено) Примечания

Военный и полицейский персонал

Обеспечение доставки на места, замены и репатриации военнослужащих и полицейских АМИСОМ средней численностью 22 126 человек

13 975 Число перемещенных сотрудников АМИСОМ. Замена меньшего числа военнослужащих АМИСОМ объяснялась оперативными потребностями, а также тем, что две страны, представляющие войска АМИСОМ, провели ротацию собственных контингентов своими силами

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершённые мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Ежеквартальная проверка, контроль запасов и инспектирование имущества, принадлежащего контингентам военнослужащих и полицейских средней численностью 21 866 человек, развернутых в соответствии со стратегией Организации Объединенных Наций	61 процент	Средняя доля принадлежащего контингентам имущества, прошедшего ежеквартальную проверку. В отчетный период среднее количество единиц основного оборудования в районе действий составляло 5734 единицы. Более низкий по сравнению с прогнозируемым средний показатель проверки имущества (в процентах) был обусловлен главным образом отменой запланированных на четвертый квартал 2014 года инспекций в связи с положением в области безопасности. Остальное принадлежащее контингентам имущество использовалось либо на передовой либо в рамках других оперативных обязательств, что делало невозможным его проверку инспекционной группой по соображениям безопасности
Хранение свежих пайков и снабжение ими военнослужащих и полицейских АМИСОМ средней численностью 21 866 человек	21 582	Среднее число военнослужащих и полицейских АМИСОМ, которые были обеспечены сухими, охлажденными, свежими и замороженными продовольственными пайками
Хранение резервных боевых пайков и бутилированной воды из расчета на 14 дней и их доставка для оказания поддержки полностью развернутому контингенту военнослужащих и полицейских АМИСОМ численностью 22 126 человек	11	Количество дней, на которое были рассчитаны резервные боевые пайки для оказания поддержки всем военнослужащим и полицейским АМИСОМ. Однако не все военнослужащие и полицейские АМИСОМ были обеспечены питьевой водой
Гражданский персонал		
Административное обслуживание в среднем 480 гражданских сотрудников, в том числе 273 международных сотрудников, 188 национальных сотрудников, 2 сотрудников на должностях временного персонала общего назначения и 17 добровольцев Организации Объединенных Наций (за исключением 9 сотрудников Регионального центра обслуживания)	389	Среднее число сотрудников ЮНСОА, включая 225 международных сотрудников, 153 национальных сотрудника, 1 временного сотрудника общего назначения и 10 добровольцев Организации Объединенных Наций, в отношении которых осуществлялось административное обслуживание

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Механизмы координации и подотчетности		
Проверка и учет 100 процентов имущества, принадлежащего Организации Объединенных Наций	94,5 процента 98 процентов 99,8 процента	ЮНСОА обеспечило проверку и учет: имущества длительного пользования расходуемого имущества основных средств, принадлежащих Организации Объединенных Наций Остальное имущество находилось в районе действия и было недоступно для проверки
Ежеквартальная проверка, контроль запасов и инспектирование принадлежащего Организации Объединенных Наций имущества, временно переданного в распоряжение АМИСОМ	Не выполнено	Проверка фактического наличия имущества, принадлежащего Организации Объединенных Наций, проводилась не менее одного раза в год
Координация поддержки, оказываемой АМИСОМ Организацией Объединенных Наций, в том числе в рамках финансирования за счет начисленных и добровольных взносов и двусторонних механизмов, на основе проведения регулярных совещаний с двусторонними донорами	Выполнено	В ходе очередной сессии, проходившей в Найроби под председательством Специального представителя Генерального секретаря по Сомали, Директор ЮНСОА представил международному сообществу информацию о поддержке и финансировании, предоставляемым АМИСОМ. Кроме того, в отчетный период ЮНСОА провело специальные совещания с представителями донорского сообщества как в Сомали, так и в Кении
Проведение еженедельных совещаний с участием АМИСОМ в целях координации предоставления Организацией Объединенных Наций пакета мер материально-технической поддержки	Выполнено	В отчетный период Объединенный центр вспомогательных операций продолжал заниматься координацией потребностей АМИСОМ в поддержке и проводить еженедельные совещания. Директор ЮНСОА принял участие в очередном Форуме по координации деятельности миссий старшего руководства АМИСОМ и Организации Объединенных Наций, а также проводил регулярные совещания со специальным представителем АМИСОМ, Председателем Комиссии Африканского союза, Командующим силами и командованием секторов по вопросам материально-технического обеспечения. Кроме того, Директор ЮНСОА принимал участие в заседаниях Комитета по координации военных операций АМИСОМ в штаб-квартире Африканского союза и проводил совещания с ОООНАС, Комисси-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Помещения и объекты инфраструктуры		ей Африканского союза, основными партнерами и странами, предоставляющими АМИСОМ войска, в целях улучшения координации поддержки
Эксплуатация и техническое обслуживание 20 лагерей в секторе 1, вмещающих до 8330 военнослужащих и полицейских; 18 объектов в Могадишо; 3 секторальных центров материально-технического снабжения (в Байдабо, Беледуэйне и Кисмайо); 1 регионального штаба сил в Беледуэйне; 4 объектов для гражданского персонала в 4 пунктах базирования (Найроби, база снабжения в Момбасе, объекты аэропорта «Уилсон» и аэропорта «Джомо Кениата интернэшнл»)	20	ЮНСОА обеспечивало эксплуатацию и техническое обслуживание:
	18	лагерей в секторе 1, вмещающих до 8330 военнослужащих и полицейских
	4	объектов в Могадишо
	1	секторальных центров материально-технического снабжения (в Байдабо, Беледуэйне, Баледогле и Доблее)
	4	регионального штаба сил в Беледуэйне
	4	объектов для гражданского персонала в 4 пунктах базирования (Найроби, база снабжения в Момбасе, объекты аэропорта «Уилсон» и аэропорта «Джомо Кениата интернэшнл»)
		Кроме того, ЮНСОА обеспечивало эксплуатацию и техническое обслуживание 1 временного секторального центра в Кисмайо
Инженерное обслуживание АМИСОМ в 4 секторах (до 55 объектов тактического назначения) и специальное инженерное обслуживание в связи с водоснабжением и установкой палаток для передовых подразделений	Выполнено	ЮНСОА обеспечивало инженерное обслуживание АМИСОМ в 6 секторах (до 55 объектов тактического назначения) и инженерное обслуживание в связи с водоснабжением и установкой палаток для передовых подразделений
Вспомогательное обслуживание инфраструктуры Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер и Группы контроля по Сомали и Эритрее	Выполнено	ЮНСОА обеспечивало вспомогательное обслуживание инфраструктуры Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер и Группы контроля по Сомали и Эритрее
Строительство лагерей в секторах 2, 3 и 4 для персонала общей численностью до 850 человек, а также оборудование вспомогательной инфраструктуры в секторальных центрах в 3 пунктах базирования (установок для переработки отходов, подъездных дорог и ремонтных мастерских, принадлежащих внешним подрядчикам)	30 процентов	Завершено 30 процентов работ по строительству лагерей в секторах 2, 3 и 4 и вспомогательных объектов в секторальных центрах в 3 пунктах базирования (в Байдабо, Беледуэйне и Баледогле)
		Завершено оборудование 6 ремонтных мастерских в 4 секторах
		Установки для переработки отходов начали функционировать не сразу в связи с задержками

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Модернизация лагерей и инфраструктуры до уровня минимальных оперативных стандартов безопасности в соответствии с требованиями по установке защитных навесов при монтаже жилых помещений и строительство бункеров в 4 пунктах базирования (Могадишо, Байдабо, Беледуэйне и Кисмайо)	20 процен- тов	<p>с заключением контракта и привлечением подрядчиков. Подъездные дороги не были проложены из-за положения в области безопасности и задержек в процессе закупок</p> <p>Завершено 20 процентов работ по модернизации лагерей и инфраструктуры до уровня минимальных оперативных стандартов безопасности в соответствии с требованиями по установке защитных навесов при монтаже жилых помещений и строительству бункеров в 4 пунктах базирования (Могадишо, Байдабо, Беледуэйне и Кисмайо)</p> <p>По состоянию на июнь 2015 года велось строительство 5 подземных убежищ в международном аэропорту Могадишо в соответствии с инструкцией по безопасности, которая была издана в связи с нападением, совершенным 25 декабря 2014 года. В международном аэропорту Могадишо начались строительные работы по установке навесов для защиты от шальных пуль, которые были завершены на 30 процентов</p>
Оказание услуг по водоснабжению, включая монтаж 20 установок по очистке сточных вод в 20 пунктах базирования; создание 4 водоемов органического окисления в 4 секторах; эксплуатацию и техническое обслуживание 45 водоочистных установок, принадлежащих Организации Объединенных Наций, в 25 пунктах базирования, 5 установок по очистке сточных вод в 5 пунктах базирования и до 649 генераторов, принадлежащих Организации Объединенных Наций, максимально в 280 пунктах базирования	Не выпол- нено	<p>По состоянию на конец отчетного периода по-прежнему велись работы по монтажу 20 установок по очистке сточных вод в 20 пунктах базирования. Работа не была завершена в связи с несвоевременной поставкой установок по очистке сточных вод и задержками в процессе закупок. Создание 4 водоемов органического окисления в 4 секторах еще не началось, и ЮНСОА рассматривает возможные варианты решения проблемы очистки сточных вод, включая альтернативу водоемам органического окисления</p> <p>ЮНСОА обеспечило эксплуатацию и техническое обслуживание 45 водоочистных установок, принадлежащих Организации Объединенных Наций, в 25 пунктах базирования, 8 установок по очистке сточных вод в 2 пунктах базирования (в международном аэропорту Могадишо и на стадионе) и до 649 генераторов, принадлежащих Организации Объединенных Наций, максимально в 280 пунктах базирования</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Геоинформационные системы		
Оказание услуг в области географической информации путем разработки и обновления 75 электронных картографических продуктов; печать и обновление 85 стандартных топографических контурных карт; составление, обновление и выпуск 38 крупномасштабных карт города и 300 специализированных карт	75 85 40 315	Количество разработанных и переданных в пользование электронных картографических продуктов Количество составленных и каталогизированных стандартных топографических контурных карт Количество изданных крупномасштабных карт города Количество изданных специализированных карт Кроме того, было подготовлено и/или обновлено 25 географических материалов и произведен анализ и проверка всех стандартных топографических контурных карт масштаба 1:50 000
Разработка, обновление и внедрение систем информирования об обстановке в режиме, приближенном к режиму реального времени, для содействия работе ЮНСОА по планированию и проведению операций, а также работе штаба сил АМИСОМ	Выполнено	Система информирования об обстановке была разработана и введена в действие
Проведение подробного анализа местности в 70 основных пунктах базирования в южных районах центральной части Сомали, в том числе мостов и аэродромов, включая информацию об инфраструктуре, климате, местности и почве	Выполнено	Проведен подробный анализ местности в 70 основных пунктах базирования в южных районах центральной части Сомали, в том числе мостов и аэродромов, включая инфраструктурную информацию об особенностях климата, местности и почвы
Разработка и внедрение методов обработки геопространственных данных для отслеживания и анализа проектов в сфере развития различных структур Сомали в целях минимизации дублирования и в интересах надлежащего распределения приоритетных задач	Выполнено	Разработана система обработки геопространственных данных, конфигурация которой позволяет производить анализ и мониторинг ситуационной осведомленности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Наземные перевозки		
<p>Эксплуатация и техническое обслуживание 948 принадлежащих Организации Объединенных Наций автотранспортных средств, катеров и автоприцепов, включая 243 легких пассажирских автомобиля, 181 автотранспортное средство специального назначения, 14 машин скорой помощи, 52 бронетранспортера, 53 бронированные машины, 22 единицы вспомогательного наземного оборудования, 40 единиц инженерного оборудования, 62 единицы погрузочно-разгрузочного оборудования, 51 трейлер и 230 автоприцепов, а также обслуживание 1418 принадлежащих АМИСОМ автотранспортных средств в 10 ремонтных мастерских, принадлежащих внешним подрядчикам и странам, предоставившим войска, в 6 пунктах базирования</p>	<p>821 214 26 9 25 42 65 52 36 147 205 501 169 184 8 7 89 24 20</p>	<p>Количество эксплуатируемых и обслуживаемых автотранспортных средств, принадлежащих Организации Объединенных Наций, в том числе:</p> <p>легких пассажирских автомобилей</p> <p>единиц вспомогательного оборудования для аэродромов</p> <p>машин скорой помощи</p> <p>бронетранспортеров</p> <p>автобуса</p> <p>единиц инженерного оборудования</p> <p>единицы погрузочно-разгрузочного оборудования</p> <p>трейлеров</p> <p>грузовиков</p> <p>автоприцепов</p> <p>Количество единиц эксплуатируемого и обслуживаемого имущества, принадлежащего АМИСОМ/партнерам, в том числе:</p> <p>бронетранспортеров</p> <p>грузовика</p> <p>единиц инженерного оборудования</p> <p>единиц погрузочно-разгрузочного оборудования</p> <p>легких пассажирских автомобилей</p> <p>автобуса</p> <p>автотранспортных средств специального назначения</p>
<p>Поставка 16,3 млн. литров горюче-смазочных материалов для автотранспортных средств, принадлежащих Организации Объединенных Наций, АМИСОМ и контингентам, в 8 пунктах базирования</p>	<p>17,5 млн.</p>	<p>Количество литров дизельного топлива, поставленного для автотранспортных средств, принадлежащих Организации Объединенных Наций, АМИСОМ и контингентам, в шести секторах в районе действий. По состоянию на конец отчетного периода в двух оставшихся секторах продолжались строительные работы</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Воздушные перевозки		
Поддержка МООНСОМ и АМИСОМ на основе долгосрочных чартерных соглашений, резервных соглашений, поддержки, оказываемой на региональном уровне в связи со специальными потребностями и заменой военнослужащих в координации с Объединенным центром управления транспортом и перевозками, а также на основе местных резервных соглашений о медицинской эвакуации и эвакуации пострадавших	Выполнено	ЮНСОА оказывало поддержку МООНСОМ в эксплуатации двух самолетов и двух вертолетов, используемых на совместной основе. ЮНСОА, действуя через Объединенный центр управления транспортом и перевозками, также оказывало поддержку другим миссиям в регионе в совместном использовании 1 самолета на основе возмещения затрат. Кроме того, было заключено резервное соглашение об использовании 3 самолетов для выполнения специальных заявок на совершение полетов. Ротация персонала осуществлялась на основе краткосрочных чартерных соглашений. Воздушная медицинская эвакуация из района действий проводилась с использованием вертолетов общего назначения, а из Сомали в больницы уровня III и IV — на основе заключенных контрактов на оказание услуг санитарной авиации
Эксплуатация и техническое обслуживание 12 военных воздушных судов в 4 пунктах базирования	10 4	Количество обслуживаемых вертолетов Количество обслуживаемых самолетов 12 военных вертолетов не были развернуты, как изначально планировалось, в результате задержек с подписанием меморандумов о взаимопонимании между странами, предоставляющими войска
Поставка 5,7 млн. литров авиационного топлива А-1 для 14 вертолетов и 2 самолетов	8,3 млн.	Количество литров авиационного топлива, поставленного для 10 вертолетов и 4 самолетов, зафрахтованных Организацией Объединенных Наций. Увеличение потребностей в топливе было связано с наймом двух дополнительных самолетов, которые были переданы в ЮНСОА
Морские перевозки		
Техническое обслуживание 24 единиц принадлежащего Организации Объединенных Наций имущества, включая 5 катеров, 5 лодочных прицепов и 14 съемных моторных двигателей, в целях обеспечения безопасности полетов над водным пространством и прибрежными районами Могадишо	30 6 26	Количество единиц принадлежащего Организации Объединенных Наций имущества, которому было обеспечено техническое обслуживание, в том числе: катеров лодочных прицепов и съемных моторных двигателей

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Морская перевозка грузов ЮНСОА и АМИСОМ с использованием услуг внешних подрядчиков между Момбасой, Могадишо и Кисмайо	Выполнено	ЮНСОА осуществило перевозку 2050 контейнера и 2 121 645 кг навалочных грузов между Момбасой, Могадишо и Кисмайо с использованием 26 зафрахтованных судов
Поставка 127 000 литров горюче-смазочных материалов для морских перевозок	43 662	Количество литров поставленных горюче-смазочных материалов. Сокращение потребления было связано с тем, что катера не выходили в море либо из-за повреждений, либо в связи с сокращением масштаба морских операций
Связь		
Поддержка и техническое обслуживание сети спутниковой связи, имеющей каналы связи с АМИСОМ в Могадишо, Африканским союзом в Аддис-Абебе, Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций, штабами ЮНСОА и АМИСОМ в Найроби и передовой базой снабжения ЮНСОА в Момбасе	Выполнено	ЮНСОА осуществляло поддержку и техническое обслуживание систем спутниковой связи во всех местах базирования ЮНСОА, АМИСОМ и МООНСОМ. ЮНСОА продолжало использовать арендуемые линии связи между Найроби и Эн-теббе и Момбасой. Кроме того, в аэропортах Уилсон и Ваджир и в штаб-квартире АМИСОМ показатель подключения к каналам связи составил 99,9 процента ЮНСОА продолжало предоставлять интернет-услуги и коммуникационные услуги в Могадишо. В будущем планируется предоставлять такие услуги во всех секторах
Поддержка и техническое обслуживание системы голосовой связи между самое большее 25 батальонами АМИСОМ и основными пунктами поддержки АМИСОМ, включая аэропорт, морской порт, «Виллу Сомалия», университет, академию и объекты в районе К-4 в Могадишо	Выполнено	ЮНСОА успешно обеспечивало поддержку системы голосовой связи в восьми местах базирования (Кисмайо, Беледуэйне, Байдоа, Доблее, Могадишо, Гароуэ и Харгейсе) в Сомали с помощью спутниковой и радиосвязи Кроме того, оказывалась поддержка в таких пунктах, как стадион, университет Сомали, «Вилла Сомалия» и «Вилла Набад»
Обслуживание до 24 терминалов с очень малой апертурой, до 65 каналов СВЧ-связи, 3 модульных дата-центров контейнерного типа, до 23 систем связи контейнерного типа и 6 развертываемых мобильных телекоммуникационных систем	26	Количество обслуживаемых терминалов с очень малой апертурой
	3	Количество обслуживаемых программно-аппаратных комплексов Интернет-телефонии
	43	Количество обслуживаемых каналов СВЧ-связи
	4	Количество обслуживаемых модульных дата-центров контейнерного типа

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Поддержка и техническое обслуживание 41 ретранслятора и передатчика УВЧ-связи, а также 9522 радиостанций с автоматическим перераспределением каналов, включая 103 базовых радиостанции, 538 переносных радиостанций и 8836 портативных раций	22	Количество обслуживаемых систем связи контейнерного типа Развертываемые мобильные телекоммуникационные системы не были внедрены, поскольку ЮНСОА вывело из эксплуатации линии спутниковой связи
	8	Осуществлялось обслуживание 8 ретрансляторов и передатчиков УВЧ-связи и еще 14 других ретрансляторов
	5 038	Количество обслуживаемых многоканальных радиостанций, в том числе:
	114	базовых радиостанций
	124	переносные радиостанции
	4 800	портативных раций Разница обусловлена замедлением темпов расширения географической сферы деятельности АМИСОМ и ЮНСОА в тех регионах, в которых необходимы радиостанции
Управление информационной поддержкой		
Проведение информационных кампаний для разъяснения населению мандата АМИСОМ посредством создания и распространения мультимедийных материалов (5 часов документальных видеоматериалов, 3 часа видеоматериалов для трансляции по телевидению и в Интернете, 8 часов видеоматериалов без монтажа для новостных программ, 20 часов радиопостановок вещательного качества, 15 часов тематических и дискуссионных программ, а также 2 часа информационно-рекламных объявлений, музыкальных заставок и аналогичных кратких объявлений) для не менее чем 20 национальных, региональных и международных СМИ (как электронных, так и печатных)		Проводилась информационная кампания по разъяснению населению мандата АМИСОМ для по крайней мере 20 национальных, региональных и международных СМИ (как электронных, так и печатных) посредством подготовки и распространения следующих материалов:
	5	часов документальных видеоматериалов
	11	часов видеоматериалов для трансляции по телевидению и в Интернете
	13	часов видеоматериалов без монтажа для новостных программ
	8	часов радиопостановок вещательного качества
	16	часов тематических и дискуссионных программ
	1	час информационно-рекламных объявлений, музыкальных заставок и аналогичных кратких объявлений

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Информационная поддержка АМИСОМ в прессе и СМИ, в том числе выпуск и распространение до 10 000 журналов, 20 000 брошюр, новостных бюллетеней, плакатов и листовок, 5000 календарей и 30 000 единиц новостной и рекламной продукции; цифровая фотосъемка для широкой общественности и представителей СМИ в ходе 50 мероприятий или тематических заданий; подготовка дважды в день новостных обзоров и еженедельного анализа СМИ, а также проведение, как минимум, одной информационной кампании для закрепления репутации АМИСОМ как успешной африканской миссии	8 500 16 759 5 000 39 743 50	АМИСОМ оказывалась поддержка, в том числе посредством выпуска и распространения следующих материалов: журналов брошюр, информационных бюллетеней, плакатов и брошюр календарей единиц новостной и рекламной продукции материалов цифровой фотосъемки для широкой общественности и представителей СМИ в ходе 50 мероприятий или тематических заданий Кроме того, осуществлялась подготовка дважды в день новостных обзоров и еженедельного анализа СМИ, а также оказана поддержка в проведении, как минимум, одной информационной кампании для закрепления репутации АМИСОМ как успешной африканской миссии
Оказание поддержки работе 4 ЧМ радиостанций во всех 4 секторах (Могадишо, Кисмайо, Байдабо и Беледуэйне) в Сомали и переходу радиостанции «Бар Кулан» в состав сомалийского общественного вещательного центра	Выполнено	Была оказана поддержка работе четырех ЧМ радиостанций во всех четырех секторах (Могадишо, Кисмайо, Байдабо и Беледуэйне) в Сомали и переходу радиостанции «Бар Кулан» в состав сомалийского общественного вещательного центра
Информационные технологии		
Поддержка и техническое обслуживание до 27 физических серверов, 224 настольных компьютеров (сокращение числа таких компьютеров, предлагаемая частичная замена на систему «тонкий клиент»), 1333 портативных компьютеров (увеличение числа таких компьютеров, замена настольных компьютеров) и 240 принтеров в рамках технического обслуживания персонала Организации Объединенных Наций и АМИСОМ, а также 5 локальных сетей и глобальных компьютерных сетей в 9 пунктах базирования	30 237 805 62	Количество обслуживаемых виртуальных серверов Количество обслуживаемых настольных компьютеров Количество обслуживаемых портативных компьютеров Количество обслуживаемых принтеров В течение отчетного периода физические серверы были заменены виртуальными Количество принтеров было сокращено, а техническое обслуживание сетевых принтеров осуществлялось ЮНСОА в соответствии с политикой уменьшения углеродного следа

Запланированные мероприятия	Завершённые мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Поддержка и техническое обслуживание 1456 ящиков электронной почты (1046 в АМИСОМ, 410 в ЮНСОА)	850 322	<p>ЮНСОА задействовало 9 локальных сетей и 11 арендуемых линий связи в Региональном центре обслуживания в Энтеббе</p> <p>Количество ящиков электронной почты, созданных для ЮНСОА</p> <p>Количество ящиков электронной почты, созданных для АМИСОМ</p> <p>Количество ящиков электронной почты, созданных для АМИСОМ, было ниже запланированного из-за проведения операций по перемещению контингентов</p> <p>Кроме того, было создано 323 ящика электронной почты для МООНСОМ, 25 ящиков электронной почты — для Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер, и 17 — для других учреждений Организации Объединенных Наций</p>
Медицинское обслуживание		
Поддержка и техническое обслуживание 21 медицинского пункта АМИСОМ уровня I, 4 больниц АМИСОМ уровня II (Могадишо, Байдабо, Беледуэйне и Кисмайо) и 1 больницы Организации Объединенных Наций уровня 1+ в Могадишо, 1 больницы АМИСОМ уровня 1+ и 8 пунктов экстренной и первой медицинской помощи АМИСОМ в 3 пунктах базирования (Байдабо, Беледуэйне и Кисмайо) для персонала МООНСОМ и других заинтересованных сторон	30 4 9 1	<p>Количество обслуживаемых медицинских пунктов АМИСОМ уровня I (8 в Могадишо, 8 в Доблее, 4 в Байдабо, 4 в Беледуэйне, 4 в Джоухаре и 2 в Кисмайо)</p> <p>Количество обслуживаемых больниц АМИСОМ уровня II (в Могадишо, Байдабо, Доблее, Кисмайо)</p> <p>Количество обслуживаемых медицинских групп экстренного реагирования уровня I, выполняющих функции пунктов экстренной/первой медицинской помощи</p> <p>Количество обслуживаемых больниц ЮНСОА уровня II</p>
Обеспечение воздушной эвакуации персонала Организации Объединенных Наций и АМИСОМ, включая организацию эвакуации в медицинские учреждения уровней III и IV в 7 пунктах базирования (Найроби; Йоханнесбург, Южная Африка; Претория; Кампала; Бужумбура; международный аэропорт «Амбули» в Джибути и Фритаун)	Выполнено	<p>Обеспечивалась экстренная воздушная медицинская эвакуация персонала Организации Объединенных Наций и АМИСОМ, и было совершено 139 полетов в целях воздушной медицинской эвакуации 215 пациентов в учреждения уровней III и IV в Найроби и другие учреждения. Еще 354 пациента были эвакуированы в ходе запланированных рейсов ЮНСОА. В общей сложности 569 пациентов были приня-</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обеспечение функционирования и обслуживание пунктов добровольного конфиденциального консультирования по вопросам ВИЧ и диагностики ВИЧ для всех сотрудников ЮНСОА в координации с медицинскими службами Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби	Выполнено	ты в медицинские учреждения III и IV уровня, а после завершения лечения были репатрированы или вернулись к исполнению своих обязанностей
Организация обучения не менее чем для 10 медицинских сотрудников АМИСОМ из каждого контингента по вопросам высококвалифицированной медицинской помощи для реанимации при остановке сердца и поддержания жизненно важных функций при травмах	Выполнено	В течение указанного периода проводились курсы повышения квалификации медицинского персонала АМИСОМ и Организации Объединенных Наций, в том числе по вопросам диагностики и последних достижений в области военной медицины и ухода за больными лихорадкой денге для 150 сотрудников, а также по вопросам, касающимся малярии, готовности к вспышкам Эболы и борьбы с ними, для 400 сотрудников. Один раз в две недели работающий на контрактной основе медицинский персонал больницы ЮНСОА уровня II в Могадишо проводил медицинские занятия для 50 сотрудников. В рамках общей программы подготовки кадров в сфере материально-технического обеспечения АМИСОМ группа медицинских сотрудников проводила подготовку по вопросам медицинского материально-технического обеспечения
Учебная подготовка		
Проведение в Миссии инструктажа перед развертыванием и курсов переподготовки по вопросам, касающимся работы кухни и организации питания, снабжения продовольствием, топлива, поставок общего назначения, морского транспорта, перевозок, управления имуществом, информационно-коммуникационных технологий, а также оборонительных сооружений в Могадишо и Момбасе для 2332 сотрудников АМИСОМ	2 310	Инструктаж перед развертыванием прошли 2310 сотрудников АМИСОМ, из них 773 сотрудника прошли подготовку в своих странах перед отправкой, а остальные — в Могадишо и Момбасе

Запланированные мероприятия	Завершённые мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Организация курсов повышения квалификации для 436 гражданских сотрудников	406	Количество сотрудников, прошедших курсы повышения квалификации
Услуги по вопросам деятельности, связанной с разминированием		
Осмотр и разминирование основных правительственных зданий и объектов инфраструктуры во всех секторах в местах, к которым у АМИСОМ есть доступ	Выполнено	Благодаря тому, что Служба по вопросам деятельности, связанной с разминированием, провела подготовку и предоставила оборудование и инструктаж, АМИСОМ задействовала специально обученных обнаружению взрывчатых веществ собак для проведения обыска в основных государственных учреждениях и на основных объектах инфраструктуры, а также на особо важных объектах с целью снижения вероятной угрозы применения взрывчатых веществ. Кинологические группы АМИСОМ по обнаружению взрывчатых веществ обыскали в общей сложности 10 431 помещений и 996 003 кв. км открытого пространства. Кроме того, кинологические группы АМИСОМ по обнаружению взрывчатых веществ ежедневно проводили обыск транспортных средств и багажа, прибывающего в Байдабо, Кисмайю, Беледуэйне, Баледогл, международный аэропорт Могалишо, университет Могалишо, на стадион Могалишо, а также на другие объекты в вышеупомянутых местах базирования
Проведение обучения и инструктажа, а также предоставление поддержки для 12 групп АМИСОМ во всех четырех секторах АМИСОМ	13	Количество групп, которые прошли обучение и инструктаж и которым была предоставлена поддержка. ЮНМАС предоставила аккредитацию и оказала поддержку 13 группам из всех секторов, занимающимся обезвреживанием взрывоопасных боеприпасов и самодельных взрывных устройств, а также предоставила оборудование и подготовила инструкторов. ЮНМАС провела в общей сложности 10 учебных курсов по 8 недель каждый, в частности по вопросам обезвреживания взрывоопасных боеприпасов и самодельных взрывных устройств, подготовки водителей автотранспортных средств с противоминной защитой, подготовки операторов оборудования по обезвреживанию мин, основного медицинского обслуживания, повышения осведомленности о самодельных взрывных устройствах и сноса

Запланированные мероприятия	Завершённые мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение во всех 4 секторах операций по перемещению сил в чрезвычайных ситуациях в связи с обезвреживанием взрывоопасных боеприпасов и самодельных взрывных устройств	Выполнено	<p>зданий. Узкоспециализированные учебные курсы проводились для групп и отдельных лиц при наличии времени и с учетом потребностей страны, предоставляющей войска. Всему прошедшему подготовку персоналу АМИСОМ пошли на пользу курсы повышения квалификации и обучение в процессе выполнения служебных заданий на этапе развертывания</p> <p>В поддержку проведения операций по перемещению сил отделения Службы по вопросам деятельности, связанной с разминированием, были развернуты в Байдабо, Кисмайо, Беледуэйне и международном аэропорту Могадишо для оказания содействия и консультационной помощи по вопросам снижения минной опасности в местах расположения штаб-квартир секторов. Кроме того, в группы обеспечения миссии в секторах 1 и 5 были направлены инструкторы по вопросам деятельности, связанной с разминированием, для оказания непосредственной поддержки АМИСОМ в проведении операций по перемещению сил. Они проводили технические инструктажи по вопросам обезвреживания взрывчатых веществ, учебные занятия по выполнению военно-инженерных работ и текущее обучение для групп обеспечения миссии. Эти инструкторы содействовали выполнению 430 заданий, порученных подразделению тяжелых транспортных средств, по перевозке по основным маршрутам снабжения 8 263 810 кг грузов, в том числе основных запасов пайков и топлива</p>

Ожидаемое достижение 1.2: оказание эффективной административной поддержки Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Сомали (МООНСОМ) и Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
1.2.1 МООНСОМ и Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер получают поддержку в решении административных вопросов, необходимую для успешного выполнения их мандатов	Выполнено: МООНСОМ и Канцелярия Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер получали поддержку ЮНСОА в решении административных вопросов в полном объеме, как в Найроби, так и в Сомали.

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Военный и полицейский персонал		
Административное обслуживание в среднем 148 гражданских сотрудников МООНСОМ, включая 93 международных и 55 национальных сотрудников; 10 сотрудников, предоставленных правительствами, и 6 сотрудников полиции Организации Объединенных Наций; 40 сотрудников службы охраны МООНСОМ, включая 24 международных и 16 национальных сотрудников; 26 сотрудников Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер, в том числе 18 международных и 8 национальных сотрудников	147	Осуществлялось административное обслуживание в среднем 147 гражданских сотрудников, включая 92 международных, 50 национальных сотрудников, 4 добровольцев Организации Объединенных Наций и 1 временного сотрудника общего назначения
	15	Осуществлялось административное обслуживание 15 сотрудников, предоставляемых правительством
	14	Осуществлялось административное обслуживание 14 сотрудников полиции Организации Объединенных Наций
	23	Осуществлялось административное обслуживание сотрудников Канцелярии Специального посланника по району Великих озер, включая 15 международных и 8 национальных сотрудников
Ежемесячная подготовка финансовой отчетности в соответствии с процедурами, предусмотренными системой «Умоджа»	Выполнено	ЮНСОА на ежемесячной основе проводило обзор открытых позиций в системе «Умоджа» для обеспечения достоверности и точности данных
ЮНСОА также представило Секретариату предварительный баланс на конец года и всю необходимую информацию для содействия в подготовке финансовых ведомостей		
Обработка не менее 100 заявок на покрытие путевых расходов и 50 счетов от поставщиков в месяц в рамках оказания МООНСОМ и Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер поддержки в финансовых вопросах	Выполнено	ЮНСОА в среднем обрабатывало 268 заявок на покрытие путевых расходов и 126 счетов от поставщиков в месяц
Оказание снабженческой поддержки МООНСОМ и Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер при приобретении товаров и услуг путем осуществления контроля за исполнением контрактов и выполнения квартальных планов закупок МООНСОМ и Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер	Выполнено	Оказана снабженческая поддержка по оформлению 296 заказов на закупки и 6 контрактов

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка бюджетов МООНСОМ и Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер на 2015 год, а также исполнение бюджетов на 2014 год и соответствующий надзор	Выполнено	ЮНСОА оказало содействие при подготовке бюджетов МООНСОМ и Канцелярии Специального посланника Генерального секретаря по району Великих озер на 2015 год в соответствии со стратегическим руководством и инструкциями. Исполнение бюджетов на 2014 год и контроль за их исполнением обеспечивались на непрерывной основе
Управление Целевым фондом МООНСОМ в поддержку переходных органов безопасности Сомали и Целевым фондом для миростроительства в Сомали и контроль за их деятельностью	Выполнено	Целевой фонд в поддержку переходных органов безопасности Сомали и Целевой фонд для миростроительства в Сомали были объединены в один целевой фонд (Целевой фонд для мира и примирения в Сомали). В соответствии с требованиями доноров и Финансовыми положениями и правилами Организации Объединенных Наций ЮНСОА осуществляло управление в общей сложности 10 проектами и контроль за ними, а также представляло доклады в рамках Целевого фонда для мира и примирения в Сомали

Региональный центр обслуживания

34. В течение отчетного периода Региональный центр обслуживания продолжал эффективно и результативно осуществлять материально-техническое и административное обслуживание соответствующих миссий по оформлению прибытия и убытия персонала, обработке заявлений о выплате субсидии на образование, выполнению некоторых функций в области финансов, людских ресурсов и информационных технологий, а также в связи с работой Регионального учебно-конференционного центра и Объединенного центра управления транспортом и перевозками.

Ожидаемое достижение 2.1: эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур в процессе оформления прибытия и убытия персонала

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
2.1.1 Сохранение без изменений срока, необходимого для оформления прибытия (2012/13 год: 89,3 процента — за 2 дня; 2013/ 14 год: свыше 98 процентов — за 2 дня и 100 процентов — за 7 дней; 2014/15 год: свыше 98 процентов — за 2 дня и 100 процентов — за 7 дней)	Оформление 95 процентов прибывших за отчетный период было завершено за 2 дня; 99 процентов — за 7 дней

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
2.1.2 Сохранение без изменений срока, необходимого для оформления убытия международных сотрудников (2012/13 год: 99,3 процента — за 1 день; 2013/14 год: свыше 98 процентов — за 1 день и 100 процентов — за 5 дней; 2014/15 год: свыше 98 процентов — за 1 день и 100 процентов — за 5 дней)	В 47 процентах случаев убытие было оформлено за 1 день, 67 процентов — за 5 дней. Способность Регионального центра обслуживания в Энтеббе достичь запланированных показателей существенно ограничивалась тем, что процедуры оформления убытия в миссии не были завершены до прибытия сотрудников в Центр
2.1.3 Поддержание качества обслуживания на прежнем уровне за счет сохранения практики оформления убытия негражданского персонала в сжатые сроки (2012/13 год: 98 процентов — за 3 дня; 2013/14 год: свыше 98 процентов — за 3 дня и 100 процентов — за 7 дней; 2014/15 год: свыше 98 процентов — за 3 день и 100 процентов — за 7 дней)	98 процентов сотрудников оформили убытие за 3 дня и 100 процентов — за 7 дней

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Оформление прибытия и убытия 26 гражданских сотрудников ЮНСОА	8	Оформлено 8 убытий и прибытий

Ожидаемое достижение 22: эффективное и результативное содействие оформлению субсидий на образование

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
2.2.1 Поддержание качества обслуживания на прежнем уровне за счет обработки в сжатые сроки заявлений о выплате субсидии на образование в периоды максимальной рабочей нагрузки (июль-октябрь) (2012/13 год: 46 процентов — менее чем за 7 недель; 2013/14 год: свыше 96 процентов — менее чем за 6 недель; 2014/15 год: 96 процентов — за 6 недель)	90 процентов от 3688 заявок было рассмотрено в течение 6 недель. Фактический показатель оказался ниже запланированного, поскольку сотрудники не представляли необходимые документы своевременно
2.2.2 Поддержание качества обслуживания на прежнем уровне за счет обработки в сжатые сроки заявлений о выплате субсидии на образование в остальное время (ноябрь-июнь) (2012/13 год: 70,3 процента — менее чем за 4 недели; 2013/14 год: свыше 96 процентов — менее чем за 3 недели; 2014/15 год: 96 процентов — за 3 недели)	68 процентов от 2911 заявок было рассмотрено в течение 3 недель со дня получения. Фактический показатель оказался ниже запланированного, поскольку сотрудники не представляли необходимые документы своевременно, а также в связи с тем, что в марте 2015 года началось внедрение комплексной системы полевой поддержки, что также сказалось на процессе обработки заявлений на выплату субсидий на образование. Эта система представляет собой комплект приложений, раз-

Запланированные показатели достижения результатов

Фактические показатели достижения результатов

<p>2.2.3 Поддержание качества обслуживания на прежнем уровне за счет сокращения сроков выплаты субсидий на образование в периоды максимальной нагрузки (июль-октябрь) (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: менее 12 процентов — за 1 неделю; 2014/15 год: 96 процентов — за 1 неделю)</p>	<p>работанных для стандартизации и поддержки общей деятельности миссии, а также для автоматизации процедур и документооборота. Разработаны 15 модулей, поддерживающих рабочие процессы, для оптимизации работы на местах</p> <p>Поскольку выплаты осуществляются Центральными учреждениями в Нью-Йорке, ответственность Регионального центра обслуживания заканчивается на стадии одобрения субсидии</p> <p>Этот показатель в 2015/16 году был изменен</p>
<p>2.2.4 Поддержание качества обслуживания на прежнем уровне за счет сокращения сроков выплаты субсидий на образование в остальное время (ноябрь-июнь) (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 96 процентов — за 3 дня)</p>	<p>Поскольку выплаты осуществляются Центральными учреждениями в Нью-Йорке, ответственность Регионального центра обслуживания заканчивается на стадии одобрения субсидии</p> <p>Этот показатель в 2015/16 году был изменен</p>
<p>2.2.5 Уменьшение среднего количества возвращаемых в миссии заявок на выплату субсидий на образование (2012/13 год: 4 процента; 2013/14 год: менее 12 процентов; 2014/15 год: менее 11 процентов)</p>	<p>18 процентов от общего числа заявлений на выплату субсидии на образование были возвращены в миссии для внесения исправлений и дополнений</p> <p>В Региональном центре обслуживания были приняты меры по сокращению количества возвращаемых заявок путем организации учебных занятий, посвященных требованиям, предъявляемым к заявкам на получения субсидии на образование, для сотрудников и для координаторов в миссиях, ответственных за субсидии на образование</p>

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Обработка 329 полученных от ЮНСОА заявок на выплату субсидии на образование	421	ЮНСОА была обработана 421 заявка на выплату субсидии на образование

Ожидаемое достижение 2.3: эффективная и результативная поддержка обслуживаемых структур со стороны Регионального учебно-конференционного центра

Запланированные показатели достижения результатов
Фактические показатели достижения результатов

2.3.1 Поддержание на прежнем уровне качества обслуживания, предоставляемого Региональным учебно-конференционным центром (2012/13 год: в мероприятиях Регионального центра обслуживания участвовал 6391 человек; 2013/14 год: 6000; 2014/15 год: 6000)

Фактический результат: услуги по профессиональной подготовке и проведению конференций были предоставлены 6198 участникам

Превышение запланированного числа участников связано с более активным использованием имеющихся возможностей по проведению встреч и учебных занятий по темам, связанным с системой «Умоджа», а также проведением в Региональном центре обслуживания обязательных для всех сотрудников занятий, например, по вопросам этики, сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств

2.3.2 Поддержание на прежнем уровне скорости обработки запросов о проведении учебных мероприятий, поступающих в Региональный учебно-конференционный центр (2011/12 год: 47 процентов — в течение 24 часов; 2013/14 год: 98 процентов — в течение 24 часов; 2014/15 год: 98 процентов — в течение 24 часов)

88 процентов запросов на проведение учебных мероприятий, поступивших в Региональный учебно-конференционный центр, было обработано в течение 24 часов

Фактический показатель оказался ниже запланированного, поскольку просьбы, поступавшие в конце недели, было невозможно обработать в течение 24 часов

2.3.3 Сохранение уровня удовлетворенности клиентов, посещавших учебные мероприятия (2012/13 год: 28 процентов клиентов дали мероприятиям оценку «удовлетворительно» и выше; 2013/14 год: 99 процентов клиентов дали оценку «удовлетворительно» и выше; 2014/15 год: 99 процентов клиентов дали оценку «удовлетворительно» и выше)

По данным опроса, проведенного в марте 2015 года, 84 процента клиентов остались удовлетворены оказанными услугами. Это самый высокий показатель удовлетворенности клиентов по всем направлениям деятельности Регионального центра обслуживания

Запланированные мероприятия
Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)
Примечания

Проведение учебных мероприятий и конференций на региональном уровне с участием 67 сотрудников ЮНСОА

240

Сотрудники ЮНСОА приняли участие в 240 учебных мероприятиях и конференциях на региональном уровне

Ожидаемое достижение 2.4: эффективная и результативная поддержка обслуживаемых миссий при осуществлении перемещений военного и полицейского персонала в пределах региона

Запланированные показатели достижения результатов

Фактические показатели достижения результатов

2.4.1 Своевременная координация авиарейсов в ходе перемещения военного и полицейского персонала в пределах региона, осуществляемая Объединенным центром управления транспортом и перевозками (2012/13 год: 839 рейсов; 2013/14 год: 1 179 рейсов; 2014/15 год: 555 рейсов)

За отчетный Объединенный центр управления транспортом и перевозками осуществил координацию всего 123 авиарейсов для перевозки военного и полицейского персонала

Фактический показатель оказался ниже запланированного по следующим причинам:

1) в правила перевозки военного и полицейского персонала было внесено изменение, согласно которому перевозка должна осуществляться на ежегодной основе, в связи с чем была увеличена норма перевозки багажа по количеству и весу на человека, вследствие чего осуществить значительную часть запланированных перевозок военнослужащих на имеющихся самолетах стало невозможно

2) Смешанная операция Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре и Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК) расторгли контракты на эксплуатацию самолетов MD-83 и грузопассажирских самолетов Боинг-737 в феврале и мае 2014 года, соответственно

3) в Западной Африке произошла вспышка Эболы, в результате чего было ограничено использование МООНЛ грузопассажирских самолетов Боинг-737 в Восточной Африке для транспортировки военнослужащих, координацию которой осуществлял Центр комплексного управления транспортом и перевозками

2.4.2 Сокращение сроков решения задач по перевозке военнослужащих и полицейских (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: 96 процентов — в течение 5 дней и 100 процентов — в течение 14 дней; 2014/15 год: 95 процентов — в течение 5 дней и 100 процентов — в течение 10 дней)

Оценка не проводилась. Ответы на все запросы давались в установленные сроки; вместе с тем в течение отчетного периода надлежащего инструмента для количественной оценки данного вида деятельности не имелось. Услуги, предоставляемые Центром по контролю, будут отражены в системе iNEED, которая будет введена в действие к концу 2015/16 года, что позволит определять время реагирования

Запланированные мероприятия	Завершённые мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Координация 498 рейсов для перевозки военного и полицейского персонала по запросу ЮНСОА с использованием воздушных средств, зафрахтованных Организацией Объединенных Наций на продолжительный срок	64	Осуществлялась координация авиарейсов для перевозки военнослужащих по запросу ЮНСОА
Перевозка 17 741 военнослужащего и полицейского по запросу ЮНСОА	4 340	По запросу ЮНСОА перевезено 4340 военнослужащих и полицейских

Ожидаемое достижение 2.5: эффективное и результативное удовлетворение потребностей обслуживаемых миссий в воздушных и наземных перевозках в пределах региона

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
2.5.1 Выполнение региональных авиарейсов согласно графику (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: не менее 75 процентов рейсов выполняется по графику)	Оценка не проводилась. В течение отчетного периода надлежащего инструмента для количественной оценки данного вида деятельности не имелось. Вместе с тем Информационная система управления воздушным транспортом, которая в настоящее время находится на заключительной стадии разработки и скоро будет внедрена, в следующем году позволит производить такую оценку
2.5.2 Сокращение времени на поиск альтернативных способов транспортировки (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2013/14 год: 95 процентов — в течение 5 дней и 100 процентов — в течение 10 дней)	Оценка не проводилась. Ответы на все запросы давались в установленные сроки. Вместе с тем в течение отчетного периода надлежащего инструмента для количественной оценки данного вида деятельности не имелось. Услуги, предоставляемые Центром по контролю, будут отражены в системе iNEED, которая будет внедрена к концу 2015/16 года, что позволит определять время реагирования
2.5.3 Использование возможностей по перевозке пассажиров и грузов на 70 процентов (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 70 процентов)	Возможности по перевозке пассажиров и грузов были использованы на 62 процента в связи с тем, что сводный график региональных авиарейсов был согласован только с Многопрофильной комплексной миссией Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике. Центр по контролю не располагался использованием воздушных судов и играл лишь координирующую роль
2.5.4 Использование 80 процентов количества летных часов, предусмотренных в бюджете (2012/13 год: не применимо; 2013/14 год: не применимо; 2014/15 год: 80 процентов)	Не применимо. В результате отмены в начале 2014 года контрактов на эксплуатацию самолетов MD-83 и грузопассажирских самолетов Боинг -737 в связи с их низкой загрузкой в миссиях у Центра по контролю не осталось в распоряжении ни одного воздушного судна

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Выполнение 264 дополнительных (незапланированных) рейсов по запросу ЮНСОА	10	Выполнено 10 дополнительных (незапланированных) рейсов по запросу ЮНСОА
В ходе выполнения дополнительных (незапланированных) рейсов по запросу ЮНСОА перевезено 1 898 пассажиров	0	Пассажирские перевозки не выполнялись Центр по контролю был не в состоянии удовлетворять потребности в региональных перевозках в связи с отсутствием воздушных судов
Перевозка 1 084 560 кг грузов по запросу ЮНСОА	0	Грузовые перевозки не выполнялись Центр по контролю был не в состоянии удовлетворять потребности в региональных перевозках в связи с отсутствием воздушных судов
Выполнение перелетов общей продолжительностью 1 058 часов по запросу ЮНСОА	216	По запросу ЮНСОА выполнены перелеты общей продолжительностью 216 часов Общее количество летных часов было меньше запланированного в связи с досрочным расторжением двух контрактов на эксплуатацию авиационных средств

Ожидаемое достижение 2.6: эффективное и результативное финансовое обслуживание клиентов

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
2.6.1 Соблюдение сроков оплаты действительных счетов, выставленных поставщиками (2012/13 год: 86,8 процента в течение 28 дней; 2013/14 год: 98 процентов в течение 27 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 27 дней)	75 процентов счетов были оплачены в течение 27 дней. Способность Регионального центра обслуживания достичь этого показателя ограничивалась из-за задержек с получением и досмотром товаров, частичных поставок товаров и представления соответствующими поставщиками неполной грузовой и платежной документации. Работа Регионального центра обслуживания зависит от того, насколько своевременно обслуживаемые миссии выполняют эти функции
2.6.2 Соблюдение сроков обработки требований персонала (2012/13 год: 89 процентов в течение 28 дней; 2013/14 год: 98 процентов в течение 21 дня; 2014/15 год: 98 процентов в течение 21 дня)	60 процентов поступивших от сотрудников требований было обработано в течение 21 дня, что представляет собой значительное улучшение по сравнению с предыдущим периодом (30 процентов). Способность Регионального центра обслуживания достичь этого показателя ограничивалась из-за представления сотрудниками недостаточной вспомогательной документации и из-за недостаточных обязательств в отношении предоставления средств

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
2.6.3 Сохранение полученных от поставщиков скидок за оперативную оплату (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: получение скидок за оперативную оплату соответствующих счетов от поставщиков в 100 процентах случаев)	Получение скидок за оперативную оплату соответствующих счетов от поставщиков в 96 процентах случаев. Более низкий показатель объясняется поздним направлением соответствующих счетов Региональному центру обслуживания
2.6.4 Сокращение сроков обработки электронных банковских переводов (2012/13 год: 98 процентов в течение 3 дней; 2013/14 год: 97 процентов в течение 3 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 3 дней)	79 процентов электронных банковских переводов обрабатывалось в течение 3 дней, и 95 процентов — в течение 5 дней. Более низкий показатель объясняется переходным периодом и необходимостью организации учебной подготовки после перехода на систему «Умоджа»
2.6.5 Соблюдение сроков начисления персоналу месячной заработной платы и других выплат (2012/13 год: 99,8 процента в течение 5 дней; 2013/14 год: 98 процентов в течение 5 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 5 дней)	Выполнено. Месячная заработная плата начислялась персоналу в течение 5 дней в 100 процентах случаев
2.6.6 Сохранение степени удовлетворенности клиентов финансовыми услугами (2012/13 год: 13 процентов удовлетворено услугами по обработке требований; 21 процент — услугами по начислению заработной платы; 16 процентов — услугами поставщиков; 2013/14 год: 80 процентов; 2014/15 год: 80 процентов)	Не проводилось никаких конкретных обследований в отношении финансовых услуг после реорганизации Регионального центра обслуживания в соответствии с категориями услуг, которые охватывают как финансовые, так и кадровые услуги

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка ежемесячных финансовых ведомостей в соответствии с МСУГС	4	Число ежемесячных финансовых ведомостей, подготовленных для ЮНСОА в соответствии с МСУГС
Осуществление выплат по 555 требованиям персонала	867	Количество требований, обработанных для ЮНСОА
Оплата услуг 178 международных сотрудников ЮНСОА	150	Число международных сотрудников, получивших выплаты на основе местных платежных ведомостей. В этом среднем показателе учитывается фактическое число сотрудников, получающих зарплату в ЮНСОА, и уровень их развертывания

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оплата услуг 71 национального сотрудника ЮНСОА	68	Число национальных сотрудников, получивших выплаты на основе местных платежных ведомостей. В этом среднем показателе учитывается фактическое число сотрудников, получающих зарплату в ЮНСОА, и уровень их развертывания
Оплата услуг 125 индивидуальных подрядчиков ЮНСОА	1 108	Число выплат, произведенных индивидуальным подрядчикам
Оплата услуг 900 поставщиков	217	Число выплат, произведенных поставщикам

Ожидаемое достижение 2.7: эффективное и результативное кадровое обслуживание клиентов

Запланированные показатели достижения результатов	Фактические показатели достижения результатов
2.7.1 Соблюдение сроков исполнения запросов обслуживаемых миссий на управление зачислением в штат/направлением предложений в рамках делегированных полномочий (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: обработка 98 процентов заявок на зачисление в штат завершена в течение 90 дней)	76 процентов заявок о приеме на работу обрабатывалось в течение 90 дней На способности Регионального центра обслуживания достичь этого показателя наиболее всего отразились задержки с получением ответов от кандидатов, оформлением документов о медицинском освидетельствовании и получением разрешений от руководителей
2.7.2 Соблюдение сроков утверждения выплат причитающихся персоналу пособий и льгот (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 14 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 14 дней)	90 процентов пособий для международных и национальных сотрудников были утверждены в течение 14 дней
2.7.3 Соблюдение сроков оплаты расходов на поездки (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 14 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 14 дней, 100 процентов в течение 20 дней)	46 процентов заявок на оплату путевых расходов были обработаны в течение 14 дней, и 71 процент — в течение 20 дней Более низкий показатель объясняется задержками с получением ответов от сотрудников
2.7.4 Соблюдение сроков выплаты субсидий при назначении на службу (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 5 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 5 дней)	89 процентов заявок на выплату субсидий при назначении на службу были обработаны в течение 5 дней

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
2.7.5 Своевременное завершение процесса продления контрактов для внесения в платежную ведомость согласно всем рекомендациям и документам электронной системы оценки результатов, полученным от обслуживаемых миссий (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: 100 процентов; 2014/15 год: 100 процентов)	96 процентов контрактов (национальных и международных сотрудников) были своевременно продлены для целей начисления заработной платы
2.7.6 Соблюдение сроков оформления окончательного расчета и завершения ведения учетных записей рабочего времени и выхода на работу для увольняющихся сотрудников (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 30 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 30 дней)	Достижение этого показателя невозможно было проверить. Поскольку оформление прекращения службы и учета рабочего времени и присутствия на работе производится вручную, а данные регистрируются в различных системах, никакой анализ или проверка не проводились
2.7.7 Соблюдение сроков оформления билетов для официальных поездок (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: 98 процентов в течение 7 дней; 2014/15 год: 98 процентов в течение 7 дней)	92 процента билетов оформлялись в течение 7 дней после получения заявки
2.7.8 Выполнение требования о приобретении билетов для индивидуальных поездок за 16 календарных дней до начала официальной поездки (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: 75 процентов; 2014/15 год: 75 процентов)	63 процента билетов было оформлено за 16 или более дней до отъезда. Этот показатель улучшился по сравнению с 2013/14 годом благодаря непрекращающимся усилиям Регионального центра обслуживания по обеспечению соблюдения указаний в отношении поездок на основе его контактов с обслуживаемыми миссиями и сотрудниками
2.7.9 Сохранение степени удовлетворенности обслуживаемых структур кадровыми услугами (2012/13 год: 15 процентов удовлетворено услугами по найму и зачислению в штат; 40 процентов — услугами по оформлению поездок; 48 процентов — обслуживанием персонала; 2013/14 год: 90 процентов; 2014/15 год: 90 процентов)	Не проводилось никаких конкретных обследований в отношении кадровых услуг после реорганизации Регионального центра обслуживания в соответствии с категориями услуг, которые охватывают как финансовые, так и кадровые услуги
<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено) Примечания</i>
Размещение 59 объявлений о вакансиях на должности международных сотрудников от имени ЮНСОА	25 Число заявок о приеме на работу, оформленных для ЮНСОА в отчетный период

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Продление 240 контрактов национальных и международных сотрудников ЮНСОА	8	Число контрактов, продленных для сотрудников ЮНСОА
Утверждение выплаты 799 субсидий и пособий от ЮНСОА	1 753	Число утвержденных выплат, субсидий и пособий
Оформление 222 авиабилетов, в том числе для гражданского персонала и военнослужащих и полицейских ЮНСОА	456	Число билетов, оформленных для сотрудников ЮНСОА

Ожидаемое достижение 2.8: эффективная и результативная поддержка обслуживаемых миссий в области информационных технологий

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
2.8.1. Улучшение услуг по выставлению счетов за пользование телефонной связью благодаря созданию региональной структуры и за счет стандартизации (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: 97 процентов счетов на оплату телефонной связи отсылаются в течение 7 дней после получения заверенного пользователем счета-фактуры, 100 процентов — в течение 15 дней после его получения)	Внедрение приложения для электронного выставления счетов за телефонную связь, завершение приемочных испытаний программного обеспечения и унификация выставления счетов за телефонную связь были завершены на 90 процентов. 100 процентов телефонных счетов было направлено в течение 7 дней с момента получения проверенных счетов пользователей и в течение 15 дней с момента получения проверенных счетов пользователей с октября 2014 года
2.8.2. Улучшение функционирования сети для миссий благодаря централизованному управлению и контролю в Региональном центре информационно-коммуникационных технологий (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: сеть функционирует в течение 99 процентов времени в месяц)	В 2014/15 году строительство Центра до сих пор продолжалось, и общие строительные работы были завершены лишь в июне 2015 года. Ожидается, что Центр начнет функционировать в 2015/16 финансовом году
2.8.3. Соблюдение сроков отклика на сбои и запросы на обслуживание (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: отклик на 100 процентов сбоев и запросов на обслуживание в течение 3 часов)	Отклик на все сбои и запросы на обслуживание поступал в течение 3 часов в 98 процентах случаев
2.8.4. Обеспечение установленного уровня обслуживания при устранении сбоев (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: 90 процентов всех сбоев устраняются в соответствии с присвоенным уровнем приоритетности)	96 процентов всех сбоев было устранено в соответствии с установленной степенью приоритетности В отчетный период было зарегистрировано следующее среднее время устранения сбоев в соответствии с установленным уровнем приоритетности в отношении каждого сбоя: критические сбои — 5,23 часа, высокий уровень — 10,21 часа,

<i>Запланированные показатели достижения результатов</i>	<i>Фактические показатели достижения результатов</i>
(критические сбои: целевой показатель устранения сбоя — 3 часа; высокий уровень приоритетности: целевой показатель устранения сбоя — 6 часов; средний уровень приоритетности: целевой показатель устранения сбоя — 12 часов; низкий уровень приоритетности: целевой показатель устранения сбоя — 48 часов))	средний уровень — 2,77 часа и низкий уровень — 1,35 часа. В отчетный период 99 процентам всех сбоев был присвоен «средний уровень приоритетности»
2.8.5 Соответствие установленному уровню при проведении обслуживания (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: 90 процентов всех заявок на обслуживание выполняются в соответствии с присвоенным уровнем приоритетности (критические заявки на обслуживание: целевой показатель — 2 часа; заявки на обслуживание с высоким уровнем приоритетности: целевой показатель — 4 часа; заявки на обслуживание со средним уровнем приоритетности: целевой показатель — 24 часа; заявки на обслуживание с низким уровнем приоритетности: целевой показатель — 48 часов))	86 процентов всех заявок на обслуживание было обработано в соответствии с установленным уровнем приоритетности. В отчетный период 99 процентам всех заявок на обслуживание был присвоен «средний уровень приоритетности» в системе “iNeed”, за исключением заявок, имевших критически важное значение
2.8.6 Повышение степени удовлетворенности обслуживаемых структур услугами Региональной службы информационно-коммуникационных технологий (2012/13 год: неприменимо; 2013/14 год: неприменимо; 2014/15 год: удовлетворены 90 процентов обслуживаемых структур)	Согласно обследованию обслуживаемых структур, проведенному в марте 2015 года, 84 процента из них были удовлетворены качеством услуг
<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено) Примечания</i>
Эффективное управление свыше 718 телефонными счетами для ЮНСОА	Выполнено Число телефонных счетов

III. Освоение ресурсов

A. Финансовые ресурсы

(В тыс. долл. США. Бюджетный год: 1 июля 2014 года — 30 июня 2015 года.)

Категория	Ассигнования (1)	Расходы (2)	Разница	
			Расходы (3)=(1)-(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
Военный и полицейский персонал				
Военные наблюдатели	—	—	—	—
Воинские контингенты	110 368,4	107 985,9	2 382,5	2,2
Полиция Африканского союза	293,0	53,3	239,7	81,8
Сформированные полицейские подразделения Африканского союза	2 636,8	2 701,3	(64,5)	(2,4)
Итого	113 298,2	110 740,5	2 557,7	2,3
Гражданский персонал				
Международный персонал	47 430,8	44 047,3	3 383,5	7,1
Национальный персонал	5 811,8	7 212,8	(1 401,0)	(24,1)
Добровольцы Организации Объединенных Наций	657,5	418,8	238,7	36,3
Временный персонал общего назначения	214,1	192,5	21,6	10,1
Персонал, предоставляемый правительствами	—	—	—	—
Итого	54 114,2	51 871,3	2 242,9	4,1
Оперативные расходы				
Гражданские наблюдатели за процессом выборов	—	—	—	—
Консультанты	1 980,4	3 150,2	(1 169,8)	(59,1)
Официальные поездки	2 456,0	4 457,6	(2 001,6)	(81,5)
Помещения и объекты инфраструктуры	93 923,0	101 027,6	(7 104,6)	(7,6)
Наземные перевозки	43 157,2	37 925,1	5 232,1	12,1
Воздушные перевозки	47 145,5	58 223,2	(11 077,7)	(23,5)
Морские перевозки	562,6	3 685,0	(3 122,4)	(555,0)
Связь	34 026,3	14 823,2	19 203,1	56,4
Информационные технологии	12 544,8	20 427,9	(7 883,1)	(62,8)
Медицинское обслуживание	18 826,8	12 310,5	6 516,3	34,6
Специальное оборудование	—	—	—	—
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	67 933,1	67 246,7	686,4	1,0
Проекты с быстрой отдачей	—	—	—	—
Итого	322 555,7	323 276,9	(721,2)	(0,2)
Валовые потребности	489 968,1	485 888,7	4 079,4	0,8

Категория	Ассигнования (1)	Расходы (2)	Разница	
			Расходы (3)=(1)-(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
Поступления по плану налогообложения персонала	4 486,1	4 582,1	(96,0)	(2,1)
Чистые потребности	485 482,0	481 306,6	4 175,4	0,9
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	–	–	–	–
Общий объем потребностей	489 968,1	485 888,7	4 079,4	0,8

В. Финансовые ресурсы для Регионального центра обслуживания

(В тыс. долл. США)

Категория	Ассигнования (1)	Расходы (2)	Разница	
			Расходы (3)=(1)-(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
Гражданский персонал				
Международный персонал	834,7	654,2	180,5	21,6
Национальный персонал	57,8	13,7	44,1	76,3
Добровольцы Организации Объединенных Наций	–	–	–	–
Временный персонал общего назначения	–	–	–	–
Итого	892,5	667,9	224,6	25,2
Оперативные расходы				
Консультанты	30,7	21,3	9,4	30,5
Официальные поездки	16,2	(6,4)	22,6	139,4
Помещения и объекты инфраструктуры	1 023,1	877,7	145,4	14,2
Наземные перевозки	20,2	20,2	–	–
Воздушные перевозки	–	–	–	–
Связь	138,8	155,3	(16,5)	(11,9)
Информационные технологии	213,5	131,0	82,5	38,6
Медицинское обслуживание	6,2	11,3	(5,1)	(82,2)
Специальное оборудование	–	–	–	–
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	18,4	56,3	(37,9)	(205,7)
Итого	1 467,1	1 266,7	200,4	13,7
Валовые потребности	2 359,6	1 934,6	425,0	18,0

Категория	Ассигнования (1)	Расходы (2)	Разница	
			Расходы (3)=(1)-(2)	В процентах (4)=(3)÷(1)
Поступления по плану налогообложения персонала	82,2	63,3	18,9	23,0
Чистые потребности	2 277,4	1 871,3	406,1	17,8
Добровольные взносы натурой (предусмотренные в бюджете)	–	–	–	–
Общий объем потребностей	2 359,6	1 934,6	425,0	18,0

35. Сокращение потребностей в ресурсах для Регионального центра обслуживания в указанный отчетный период главным образом объясняется более высокой по сравнению с предусмотренной в бюджете фактической средней долей вакантных должностей для международных сотрудников из-за введения моратория на набор персонала в соответствии с рекомендациями, вынесенными по итогам обзора штатного расписания гражданского персонала, перевести в категорию национальных сотрудников 68 должностей и упразднить 7 должностей международных сотрудников. Кроме того, сокращение потребностей обусловлено изменением оперативных расходов главным образом вследствие: а) сокращения потребностей по статье «Помещения и объекты инфраструктуры» в основном в связи с отказом от запланированного приобретения конторского оборудования для офисных зданий 1 и 2 Регионального центра обслуживания из-за задержек в завершении их строительства; и б) уменьшением потребностей по статье «Услуги в области информационных технологий» в основном из-за сокращения численности работавшего по контрактам персонала служб информационных технологий, снижения потребностей в услугах удаленного доступа и уменьшения числа используемых вычислительных устройств и необходимых корпоративных лицензий. Это сокращение потребностей частично компенсировалось увеличением потребностей по статье «Связь» из-за непредусмотренной в бюджете закупки оборудования.

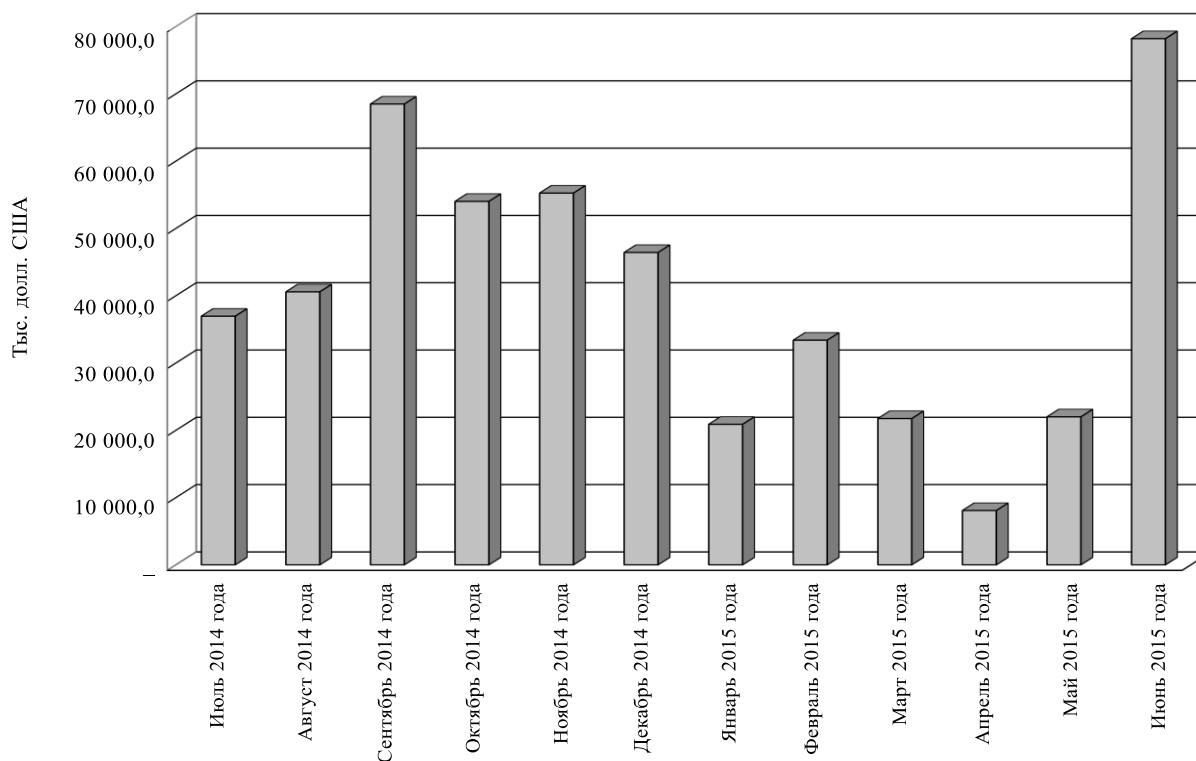
С. Сводная информация о перераспределении ресурсов между группами

(В тыс. долл. США)

Группа	Ассигнования		
	Первоначальное распределение	Перевод	Пересмотренное распределение
I. Военный и полицейский персонал	113 298,2	(1 930,5)	111 367,7
II. Гражданский персонал	54 114,2	(1 475,2)	52 639,0
III. Оперативные расходы	322 555,7	3 405,7	325 961,4
Всего	489 968,1	–	489 968,1
Доля перераспределенных средств в общем объеме ассигнований в процентах			0,7

36. В указанный отчетный период средства были перераспределены в пользу группы III (оперативные расходы) для покрытия расходов на приобретение двух дополнительных воздушных судов и соответственно возросший объем потребления топлива. Перевод из группы I (военный и полицейский персонал) стал возможным благодаря более низкой фактической численности ротируемых войск по сравнению с предусмотренной в бюджете; задержкам в подготовке поправки к контракту на поставку продовольствия, предполагающей включение в него дополнительных военнослужащих и складских помещений в районе действия; а также сокращению численности полицейского персонала с 260 до 120 человек в целях увеличения численности личного состава сформированных полицейских подразделений на такое же количество. Перевод из группы II (гражданский персонал) стал возможным благодаря более высокой фактической средней доле вакантных должностей по сравнению с предусмотренной в бюджете.

D. Распределение расходов по месяцам



37. Расходы, связанные с принадлежащим контингентам имуществом, достигли своего максимального значения в сентябре и ноябре 2014 года и июне 2015 года. Более высокие расходы в октябре и декабре 2014 года и июне 2015 года обусловлены расходами на поставку продовольствия, деятельность, связанную с разминированием, горюче-смазочные материалы, а также аренду и эксплуатацию воздушных средств.

Е. Прочие поступления и корректировки*(В тыс. долл. США)*

<i>Категория</i>	<i>Сумма</i>
Процентные поступления	993,8
Прочие/разные поступления	1 842,9
Добровольные взносы наличными	–
Корректировки, относящиеся к предыдущим периодам	(28,7)
Списание обязательств, относящихся к предыдущим периодам	14 848,7
Всего	17 656,7

Ф. Расходы на принадлежащее контингентам имущество: основное имущество и имущество, используемое на основе самообеспечения*(В тыс. долл. США)*

<i>Категория</i>	<i>Расходы</i>
Основное имущество	
Воинские контингенты	37 570,5
Сформированные полицейские контингенты	1 640,5
Итого	39 211,0
Имущество, используемое на основе самообеспечения	
Воинские контингенты	–
Сформированные полицейские контингенты	–
Итого	–
Всего	39 211,0

Г. Объем взносов, не предусмотренных в бюджете*(В тыс. долл. США)*

<i>Категория</i>	<i>Фактический объем</i>
Соглашение о статусе сил	–
Добровольные взносы натурой (не предусмотренные в бюджете) ^a	1 232,9
Всего	1 232,9

^a Расчетная стоимость земельного участка на базе снабжения в Момбасе.

IV. Анализ разницы¹

	Разница	
	Сумма	В процентах
Воинские контингенты	2 382,5	2,2

38. Уменьшение потребностей в ресурсах главным образом обусловлено сокращением потребностей по статье «Продовольствие» (4,9 млн. долл. США) из-за задержек в окончательной доработке контракта на поставку продовольствия с целью включения в него дополнительных военнослужащих и складских помещений в районе действия; а также по статье «Поездки» в связи с доставкой на место, заменой и репатриацией (3,9 млн. долл. США) из-за более низкой фактической численности ротируемых войск по сравнению с предусмотренной в бюджете. Сокращение потребностей частично компенсировалось увеличением расходов на имущество, принадлежащее контингентам: на основное имущество (4,5 млн. долл. США) из-за пересмотра ставок возмещения расходов на основное имущество, которые были более высокими по сравнению с предусмотренными в бюджете; а также на перевозку и размещение принадлежащего контингентам имущества (2 млн. долл. США) из-за непредвиденных транспортных расходов.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Полиция Африканского союза	239,7	81,8

39. Уменьшение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом сокращением численности полицейского персонала с 260 до 120 человек в целях увеличения численности личного состава сформированных полицейских подразделений на такое же количество.

	Разница	
	Сумма	В процентах
Международные сотрудники	3 383,5	7,1

40. Уменьшение потребностей в ресурсах было главным образом обусловлено более высоким фактическим средним показателем доли вакантных должностей (19,4 процента) по сравнению с показателем, предусмотренным в бюджете (10 процентов). Более высокий показатель доли вакантных должностей обусловлен в первую очередь увеличением потребностей в ресурсах для набора персонала на вакантные должности в МООНСОМ, для которого была использована значительная часть людских ресурсов ЮНСОА, а также задержками в осуществлении деятельности по набору сотрудников в ЮНСОА. Кроме того, некоторые расходы на выплату надбавок за работу в опасных условиях для

¹ Величина разницы в объеме ресурсов указана в тыс. долл. США. Анализ разницы проводится в тех случаях, когда она составляет не менее 5 процентов, или 100 000 долл. США.

международного персонала были проведены по статье «Национальный персонал».

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Национальный персонал	(1 401,0)	(24,1)

41. Увеличение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом повышением шкалы окладов. Кроме того, некоторые расходы на выплату надбавок за работу в опасных условиях для международного персонала были проведены по статье «Национальный персонал». Увеличение потребностей частично компенсировалось более высоким фактическим средним показателем доли вакантных должностей по сравнению с соответствующим показателем, предусмотренным в бюджете. Для национальных сотрудников категории специалистов в бюджет был заложен показатель доли вакантных должностей в 10 процентов, в то время как фактическая средняя доля вакантных должностей составила 28,6 процента. Аналогичным образом для национальных сотрудников категории общего обслуживания в бюджет был заложен показатель доли вакантных должностей в 15 процентов, в то время как фактическая средняя доля вакантных должностей составила 17,9 процента. Более высокий показатель доли вакантных должностей обусловлен в первую очередь увеличением потребностей в ресурсах для набора персонала на вакантные должности в МООНСОМ, для которого была использована значительная часть людских ресурсов ЮНСОА, а также задержками в осуществлении деятельности по набору сотрудников в ЮНСОА. Кроме того, более высокие показатели доли вакантных должностей обусловлены возникшими при наборе национального персонала трудностями, которые были связаны с проверкой благонадежности кандидатов службами безопасности и проведением проверки достоверности данных, подбором отвечающих предъявляемым требованиям кадров, а для персонала, отвечающего критериям отбора, — слишком низкими ставками вознаграждения и опасениями по поводу возможности стать объектом нападений террористов.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Добровольцы Организации Объединенных Наций	238,7	36,3

42. Уменьшение потребностей в ресурсах главным образом обусловлено более высоким фактическим средним показателем доли вакантных должностей (41,2 процента) по сравнению с показателем, предусмотренным в бюджете (10 процентов). Более высокий показатель доли вакантных должностей обусловлен в первую очередь увеличением потребностей в ресурсах для набора персонала на вакантные должности в МООНСОМ, для которого была использована значительная часть людских ресурсов ЮНСОА, а также задержками в осуществлении деятельности по набору сотрудников в ЮНСОА.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Временный персонал общего назначения	21,6	10,1

43. Сокращение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом тем, что ресурсы, предусмотренные для выплат за работу в опасных условиях, не были использованы, поскольку ни один сотрудник в должности временного персонала общего назначения не был направлен и не совершал поездок в Сомали.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Консультанты	(1 169,8)	(59,1)

44. Увеличение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом привлечением большего, чем было предусмотрено в бюджете, числа консультантов. Это увеличение частично компенсировалось более низкими средними расходами на оплату услуг консультантов. В бюджете было предусмотрено привлечение в среднем 15,2 консультанта при средней стоимости их услуг в 10 233 долл. США в месяц на срок 12 месяцев. В течение указанного отчетного периода в среднем привлекалось 32,7 консультанта при средней стоимости их услуг в 6688 долл. США в месяц на срок 12 месяцев. Кроме того, ЮНСОА понесло дополнительные расходы, связанные с поездками консультантов, использованием информационно-коммуникационных технологий и проведением практикумов.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Официальные поездки	(2 001,6)	(81,5)

45. Увеличение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом: а) более длительными, чем предусмотрено в бюджете, сроками поездок сотрудников на места; б) проведением ЮНСОА комплексной подготовки персонала на этапе, предшествующем развертыванию, для военнослужащих АМИСОМ на местах; и с) повышением размера суточных для сотрудников, совершающих поездки из Сомали и Момбасы в Могадишо, Энтеббе, Уганду и Найроби.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Помещения и объекты инфраструктуры	(7 104,6)	(7,6)

46. Увеличение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом следующими факторами: а) транспортные расходы были проведены по статье «Приобретение генераторов и электрического оборудования» (6,7 млн. долл. США); б) увеличились расходы на аренду помещений (4,4 млн. долл. США) в связи с необходимостью предоставления жилья для членов экипажей, персона-

ла ЮНСОА, консультантов и гражданского персонала АМИСОМ в различных местах службы; с) было закуплено водоочистное оборудование и оборудование для распределения топлива (3,9 млн. долл. США) в связи с приобретением большего, чем предусмотрено в бюджете, числа установок для очистки сточных вод и принадлежностей к ним; d) увеличились расходы на горюче-смазочные материалы (2,2 млн. долл. США) в связи с не предусмотренными в бюджете сборами надзорных и директивных органов на услуги, связанные с поставкой топлива; и е) увеличились расходы на услуги по обеспечению безопасности (1,6 млн. долл. США) в связи с оплатой общих совместно покрываемых затрат на обеспечение безопасности за период 2010–2014 годов.

47. Увеличение потребностей в ресурсах частично компенсировалось сокращением потребностей по следующим позициям: а) ремонтно-эксплуатационные услуги (3,2 млн. долл. США) в связи с задержками в осуществлении проектов; b) санитарно-гигиенические и моющие средства (2,4 млн. долл. США) в связи с отказом от предоставления предметов личной гигиены; с) приобретение оборудования для обеспечения охраны и безопасности (1,1 млн. долл. США) в связи с отказом от приобретения систем досмотра, обусловленным тем, что имеющиеся системы функционировали исправно; d) приобретение сборных конструкций, оборудования для жилых помещений, а также холодильного оборудования (0,7 млн. долл. США) в связи с задержками в подписании контрактов на поставку двухместных палаток и палаток, рассчитанных на 10 человек; и е) приобретение различных помещений и объектов инфраструктуры, мостовых конструкций и ремонтно-эксплуатационных принадлежностей и материалов (0,6 млн. долл. США) в связи с тем, что приобретение морских контейнеров было изначально заложено в бюджет по статье «Помещения и объекты инфраструктуры», а расходы были проведены по статье «Морской транспорт» (см. пункт 50).

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Наземный транспорт	5 232,1	12,1

48. Сокращение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом уменьшением расходов на ремонт и техническое обслуживание (4,7 млн. долл. США), запасные части (2,8 млн. долл. США) и приобретение автотранспортных средств (1,3 млн. долл. США) в первую очередь из-за принятия решения о перераспределении расходов в пользу воздушного транспорта в тех случаях, когда это было более необходимо для осуществления мандата ЮНСОА; а также на аренду автотранспортных средств (0,1 млн. долл. США) благодаря использованию имеющегося контракта на перевозку морских контейнеров в Момбасу вместо аренды транспортных средств, как было предусмотрено в бюджете. Уменьшение потребностей частично компенсировалось ростом потребностей по статье «Горюче-смазочные материалы» (3,7 млн. долл. США) в связи с ростом объемов их потребления из-за расширения района действия по мере дальнейшего продвижения военнослужащих АМИСОМ вглубь территории.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Воздушный транспорт	(11 077,7)	(23,5)

49. Увеличение потребностей в ресурсах главным образом обусловлено ростом потребностей по следующим позициям: а) аренда и эксплуатация самолетов (5,9 млн. долл. США) в связи с развертыванием двух дополнительных воздушных судов и покрытием в указанный отчетный период расходов МООНСДРК на воздушные суда, использовавшиеся в 2013/14 бюджетном году; и б) горюче-смазочные материалы (1,7 млн. долл. США) в связи с расходами на уплату не предусмотренных в бюджетной смете сборов надзорных и директивных органов, возникшими после завершения осуществления контракта на поставку авиационного топлива на условиях «под ключ», а также увеличением объема потребления топлива (8,3 млн. долл. США) по сравнению с предусмотренным в бюджете (5,7 млн. долл. США). Увеличение потребностей частично компенсировалось более низкой, чем ожидалось, стоимостью литра топлива (фактическая стоимость 0,95 долл. США за литр по сравнению с заложенной в бюджет суммой в 1,36 долл. США) и уменьшением потребностей на оплату услуг (3,2 млн. долл. США) из-за сокращения числа запросов на осуществление специальных чартерных авиаперевозок и рейсов благодаря увеличению числа воздушных транспортных средств, находящихся в распоряжении ЮНСОА.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Морской транспорт	(3 122,4)	(555,0)

50. Увеличение потребностей главным образом обусловлено приобретением морских судов (3,4 млн. долл. США), которое было заложено в бюджет на 2013/14 финансовый год, но процесс конкурсных торгов по которому завершился только в указанный отчетный период; и приобретением контейнеров для морских перевозок, расходы по которому были изначально заложены в бюджет по статье «Помещения и объекты инфраструктуры», а проведены по статье «Морской транспорт» (см. пункт 47). Увеличение потребностей частично компенсировалось сокращением потребностей по статье «Запасные части/ремонт/эксплуатация и предметы снабжения» (0,3 млн. долл. США) в связи с тем, что расходы на содержание судов были проведены по статье «Наземный транспорт», а также из-за задержек в прибытии судов, вследствие чего в течение первого года их эксплуатации не возникало потребности в запасных частях и обслуживании.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Связь	19 203,1	56,4

51. Уменьшение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом сокращением потребностей по следующим позициям: а) приобретение оборудования связи (6,2 млн. долл. США), поскольку изначально расходы были заложены в бюджет по статье «Связь», однако были проведены по статье «Информационные технологии» (см. пункт 52); б) техническое обслуживание оборудования и услуги по оказанию поддержки в области коммуникации (4,1 млн. долл. США) из-за задержек с созданием секторов; в) предоставление услуг в области общественной информации, а также типографские услуги и размножение документации (3,3 млн. долл. США) в связи с пересмотром коммерческих контрактов и изменением условий в пользу оплаты уже полученных товаров и услуг вместо осуществления ежемесячных выплат установленного размера; г) коммерческая связь (3,2 млн. долл. США) вследствие вывода из эксплуатации шести общеорганизационных линий спутниковой связи, общего использования диапазона частот и установления арендованной линии связи между Найроби, Момбасой и Могадишо; и е) запасные части (2,4 млн. долл. США) в связи с заменой оборудования, вышедшего из строя из-за неблагоприятных погодных условий.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Информационные технологии	(7 883,1)	(62,8)

52. Увеличение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом приобретением оборудования (9,5 млн. долл. США) и его техническим обслуживанием и ремонтом (2,2 млн. долл. США) в основном в связи с тем, что изначально эти расходы были заложены в бюджет по статье «Связь», а проведены по статье «Информационные технологии» (см. пункт 51), а также более высокими по сравнению с предусмотренными в бюджете расходами на информационно-коммуникационное оборудование. Увеличение потребностей частично компенсировалось сокращением потребностей в результате уменьшения спроса на: а) информационно-техническое обслуживание (2,7 млн. долл. США) из-за задержек в создании секторов; б) приобретение пакетов программного обеспечения (0,6 млн. долл. США) из-за недостатков в планировании; и в) запасные части и предметы снабжения (0,4 млн. долл. США) в связи с суровыми климатическими условиями (высокая соленость и влажность), что привело к замене оборудования вместо его ремонта и включению услуг по предоставлению запасных частей в коммерческие контракты. Кроме того, к сокращению потребностей привели задержки в создании секторов.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Медицинское обслуживание	6 516,3	34,6

53. Сокращение потребностей в ресурсах для оказания медицинских услуг главным образом обусловлено: а) тем, что медицинские расходы были проведены по статье «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование»; б) сокращением расходов на техническое обслуживание оборудования, поскольку медицинские работники не имели возможности совершать поездки на места в районы действия из-за небезопасной обстановки в Сомали; в) более

низкими по сравнению с предусмотренными в бюджете фактическими расходами на обслуживание пункта срочной медицинской помощи в Могадишо; и d) сокращением расходов на предметы снабжения в связи с задержками в завершении подготовки договоров на закупку комплектов для оказания первой помощи, лекарственных препаратов и расходных материалов, а также предметов снабжения медицинского назначения. Сокращение потребностей в ресурсах частично компенсировалось более высокими расходами на приобретение оборудования из-за задержек с доставкой медицинского оборудования, предусмотренного в бюджете на 2012/13 финансовый год.

	<i>Разница</i>	
	<i>Сумма</i>	<i>В процентах</i>
Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование	686,4	1,0

54. Уменьшение потребностей в ресурсах обусловлено главным образом заключением контракта на осуществление контроля за передвижением, расходы по которому были заложены в бюджет по соответствующей статье, но проведены по статье «Помещения и объекты инфраструктуры». Сокращение потребностей в ресурсах частично компенсировалось увеличением расходов, связанных с медицинской эвакуацией, которые были проведены по статье «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование»; а также тем, что расходы на мешки с песком и гофрированную листовую сталь изначально были заложены в бюджет по статье «Помещения и объекты инфраструктуры», но проведены по статье «Прочие предметы снабжения, услуги и оборудование».

V. Меры, которые необходимо принять Генеральной Ассамблее

55. В связи с финансированием материально-технической поддержки АМИСОМ и другой непосредственной деятельности, относящейся к будущей операции Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, Генеральной Ассамблее необходимо принять следующие меры:

а) принять решение в отношении порядка использования неизрасходованного остатка средств в размере 4 079 400 долл. США за период с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года;

б) принять решение в отношении прочих поступлений и корректировок за период, закончившийся 30 июня 2015 года, на сумму 17 656 700 долл. США, складывающуюся из процентных поступлений (993 800 долл. США), прочих/разных поступлений (1 842 900 долл. США) и списанных обязательств, относящихся к предыдущим периодам (14 848 700 долл. США), за вычетом суммы корректировок, относящихся к предыдущим периодам (28 700 долл. США).

VI. Сводная информация о мерах, принятых во исполнение решений и просьб Генеральной Ассамблеи, содержащихся в ее резолюции 69/306 от 25 июня 2015 года

Резолюция (69/306)

Просьба

Принятые меры

Генеральная Ассамблея просит Генерального секретаря прилагать все усилия к обеспечению того, чтобы выполнение всех строительных проектов завершалось своевременно и чтобы Центральные учреждения продолжали осуществлять эффективный надзор (пункт 4).

ЮНСОА продолжает управлять строительными проектами и закупками у поставщиков настолько эффективно, насколько это возможно. Осуществление этой просьбы ранее было отложено из-за целого ряда факторов, включая неэффективность или сбои в функционировании снабженческой цепочки, в частности в том, что касается обеспечения поставок в сектора, превышение возможностей поставщиков, ограниченная способность подрядчиков заниматься реализацией нескольких различных проектов/задач одновременно, неоперативность реагирования на внесение изменений или поправок (например, внесение изменений в заказы или незначительный пересмотр запланированной деятельности), трудовые и кадровые вопросы (забастовки, споры между кланами), вмешательство властей и проблемы, связанные с качеством изготовления и материалов и требующие устранения недостатков или проведения дополнительных работ. ЮНСОА создало механизмы для решения таких проблем, в том числе через посредство:

- а) рассмотрения отдельных случаев ненадлежащего выполнения контрактов подрядчиками в секциях инженерно-технических услуг и управления контрактами; б) внедрения программы обеспечения качества, которая осуществляется под руководством третьей стороны, предоставляющей инженерно-технические услуги; и с) заключения нескольких контрактов на выполнение однотипных работ, с тем чтобы повысить общий потенциал (одновременное выполнение нескольких задач на основе технических заданий) и незамедлительно сократить на 50 процентов вероятность возникновения каких-либо проблем, связанных с качеством исполнения.