

الجمعية العامة
الوثائق الرسمية
الدورة السبعون
الملحق رقم ١٣

تقرير المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

الميزانية البرنامجية للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧



الأمم المتحدة • نيويورك، ٢٠١٥



ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

المحتويات

الصفحة	الفصل
	الأول - مقدمة
٣٠	الثاني - الهدف ١: التمتع بحياة مديدة وصحية
٣٥	الثالث - الهدف ٢: اكتساب المعارف والمهارات
٤١	الرابع - الهدف ٣: التمتع بمستوى معيشي لائق
٥١	الخامس - الهدف ٤: التمتع بكامل حقوق الإنسان
٥٦	السادس - الهدف ٥: فعالية وكفاءة الإدارة والدعم في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
٦١	السابع - توصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة: حالة التنفيذ

الفصل الأول

مقدمة

١ - أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) في إطار منظومة الأمم المتحدة كهيئة فرعية تابعة للجمعية العامة بموجب قرار الجمعية ٣٠٢ (د-٤) المؤرخ ٨ كانون الأول/ديسمبر ١٩٤٩. ودأبت الأونروا، منذ أن بدأت عملياتها في عام ١٩٥٠، على تكييف برامجها وتعزيزها من أجل تلبية احتياجات اللاجئين التي ما فتئت تزداد تعقداً، ومنحهم قدراً من الحماية والاستقرار في ظل النزاع المزمع في المنطقة، وفي حدود الموارد المتاحة. وهي تقف على أهبة الاستعداد لمواصلة هذا العمل خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، وفقاً للولاية التي تكلفها بها الجمعية العامة والتي تمتد لثلاث سنوات.

٢ - وفي آب/أغسطس ٢٠١٥، قدم المفوض العام للأونروا إلى الأمين العام تقريراً خاصاً عن الأزمة المالية الراهنة (انظر [A/70/272](#)) تناول فيه الأبعاد الهائلة للعجز المالي والجهود المبذولة لضمان توفير التمويل اللازم والتدابير المتخذة للحفاظ على الخدمات الحيوية التي تقدمها الوكالة. ويقترح المفوض العام في هذا التقرير الخاص أن تُنشأ عملية، استناداً إلى مشاورات مع أصحاب المصلحة المعنيين، كي يستمر بنشاط استكشاف تدابير تؤدي إلى إحداث تحول حاسم في اتجاه جعل تمويل عمليات الأونروا أكثر استدامة بهدف تمكين الوكالة من مواصلة توفير مستويات كافية من المساعدة والحماية للاجئين الفلسطينيين وفقاً للولاية المسندة إليها. وفي سياق ميزانية فترة السنتين واستراتيجية الوكالة المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١، لا بد من تمويل الميزانية تمويلاً كافياً ومنتظماً.

٣ - وتتمثل مهمة الأونروا في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها، على نحو يتماشى مع الأهداف والمعايير المتفق عليها دولياً. وتؤدي الوكالة هذه المهمة عن طريق توفير طائفة متنوعة من الخدمات الأساسية، في إطار المعايير الدولية، للاجئين الفلسطينيين في قطاع غزة والضفة الغربية والأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية. وقد أصبحت ولاية الوكالة، الصادرة بتكليف من الجمعية العامة، تشمل في الوقت الراهن توفير خدمات التعليم؛ والرعاية الصحية؛ والإغاثة والخدمات الاجتماعية؛ والتمويل البالغ الصغر؛ والمساعدة المقدمة إلى اللاجئين في حالات الطوارئ؛ وتحسين البنى التحتية والمرافق داخل مخيمات اللاجئين الفلسطينيين؛ وتوفير الحماية.

٤ - وتحظى الأونروا بتقدير كبير باعتبارها رائدة في مجال تقديم الخدمات العامة في سياقات مستقرة ومضطربة على حد سواء. ففي عام ٢٠١٤، تمكنت الوكالة من توفير خدمات التعليم لأكثر من ٤٩٠ ٠٠٠ طفل. وتتيح الأونروا إمكانية الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأولية للأسر، حيث تغطي هذه الخدمات ما عدده ٣,٦٨ ملايين من الأفراد من خلال تقديم ما يزيد على ٩,٥ ملايين من الفحوصات سنوياً، وتسهم في تحقيق نواتج صحية لفائدة اللاجئين الفلسطينيين تتماشى مع النواتج المسجلة في البلدان المضيفة في مجالات من قبيل وفيات الرضع والأمهات. وفي عام ٢٠١٤، قدمت الوكالة المساعدة الممنوحة في إطار شبكات الأمان الاجتماعي إلى ما عدده ٢٩٤ ٠٠٠ شخص، وكان لها أثر إيجابي في حياة ٧٣٠ ٠٠٠ شخص من خلال البرامج الشمولية التشاركية لتحسين البنية التحتية ومرافق المخيمات. وقد تطور برنامج الأونروا للقروض البالغة الصغر ليصبح أحد أقوى المؤسسات في هذا المجال على صعيد المنطقة، حيث قدم في الفترة الممتدة من ١٩٩١ إلى ٢٠١٠ ما يزيد على ٢٢٥ ٠٠٠ قرض بقيمة ناهز مجموعها ٢٥٧ مليون دولار، كما اعترف به دولياً في عام ٢٠١١ لتفوقه في مجال الإبلاغ عن الأداء الاجتماعي. وعلاوة على ذلك، فإن للأونروا سجلاً راسخاً في مجال الاستجابة بسرعة وفعالية لحالات الطوارئ، بما في ذلك تعزيز الحماية، على سبيل المثال لا الحصر، في أعقاب الأعمال العدائية التي شهدتها قطاع غزة في صيف عام ٢٠١٤ وقبل ذلك، وخلال النزاع السوري المستمر، وخلال الانتفاضتين في الأرض الفلسطينية المحتلة، وخلال الحرب الأهلية اللبنانية.

٥ - وتوفر الأونروا خدمات مباشرة بواسطة قوة عاملة قوامها ٣٠ ٠٠٠ موظف معظمهم من اللاجئين الفلسطينيين أنفسهم. وتشمل هذه القوة العاملة ٢٢ ٠٠٠ من موظفي التعليم، و ٣ ٣٠٠ من موظفي الرعاية الصحية، و ١ ١٠٠ من عمال الصرف الصحي و ٣٠٠ من الأخصائيين الاجتماعيين، يعملون في نحو ١٣٥ موقعا حسب المجالات الخمسة لعمليات الوكالة، بما في ذلك المدارس، والمراكز الصحية، ومراكز التدريب التقني والمهني.

ألف - السياق

٦ - تشهد منطقة الشرق الأوسط تحولات سياسية واجتماعية واقتصادية كبيرة. ومن المتوقع أن تخيم على البيئة الكلية لفترة السنتين حالات انعدام الاستقرار تصل أحيانا إلى نزاعات جارية. والأحداث الأخيرة التي سُجلت في جميع ميادين عمليات الأونروا تشير إلى أن فترة السنتين القادمة قد تتسم بمزيد من التعقيد والاضطراب.

٧ - وفي حين يظل التوصل إلى حل سلمي وشامل ودائم للنزاع الإسرائيلي الفلسطيني يتضمن حلاً نهائياً لمحنة اللاجئين الفلسطينيين أمراً مستبعداً خلال فترة السنتين، ستظل الأمم المتحدة تشارك بنشاط مع جميع الجهات المعنية في الجهود المبذولة لمواصلة عملية السلام.

باء - افتراضات التخطيط

٨ - يُفترض أن تتفاقم العوامل الكامنة وراء تزايد احتياجات اللاجئين، سواء من حيث عمقها أو اتساع نطاقها طوال الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧.

٩ - ومن المحتمل أن تكون السنة الأولى من فترة السنتين هي السنة التاسعة التي يعيش فيها قطاع غزة تحت وطأة حصار غير قانوني أدى إلى أزمات في مجالات الكهرباء والوقود والغذاء والصحة. وتظل الاحتمالات تشير إلى أن هذا الحصار سيستمر بشكل أو بآخر خلال فترة السنتين. ويرزح قطاع غزة تحت نير هذا الحصار، فصار معزولاً تمزقه النزاعات المتكررة منذ عدة سنوات، ومن المرجح بالتالي أن يظل اقتصاد غزة من أضعف الاقتصادات في العالم. ومن المرجح أن يظل نظام الدخول إلى القطاع من التحديات القائمة بالنظر إلى القيود المفروضة على حركة الأشخاص والبضائع. ومن المرجح أيضاً أن تظل إمكانية الوصول إلى المناطق البرية ومناطق الصيد محدودة للغاية، وربما يتم تحديد القيود المفروضة على الواردات. وفي ظل استمرار القيود التي يفرضها الحصار على غزة من حيث القدرة على إيجاد فرص العمل، ستسقط غالبية السكان في براثن الفقر وشرك الاعتماد على المعونة. وقد تستمر حدة النزاعات والاحتجاجات، رغم قصر مدتها، وفق النمط المسجل في السنوات الأخيرة، مع ما تخلفه أعمال العنف والنزاع المسلح من قتلى وجرحى. وستظل أعمال القتال وآثارها على المدى الطويل تؤثر في اللاجئين واحتياجاتهم. وبالإضافة إلى ذلك، ستشكل الشواغل المتعلقة بالبيئة والموارد، بما في ذلك النقص الحاد في المياه، تهديداً متزايداً لغزة من حيث إمكانية العيش فيها.

١٠ - وفي الضفة الغربية، ستظل الحياة اليومية للفلسطينيين، ومنهم اللاجئون، تتأثر بالتحديات الناجمة عن الاحتلال، بما في ذلك أعمال العنف المرتبطة بالنزاع الدائر. وعمليات الاحتجاز، بما في ذلك احتجاز الأطفال؛ وعمليات التوغل العسكرية في مخيمات اللاجئين؛ والقيود المفروضة على الحركة والوصول إلى الموارد الإنتاجية؛ والنزوح القسري؛ وهدم البنى المملوكة للفلسطينيين؛ والعنف الذي يرتكبه المستوطنون. وفي الوقت نفسه، من المتوقع أن يستمر الركود الاقتصادي، مما سيؤدي إلى ارتفاع معدلات البطالة والفقر وانعدام الأمن الغذائي. وهذه التحديات مجتمعة كفيلة ليس فقط بتقويض قدرة الفلسطينيين، بمن فيهم

اللاجئون، على العيش بكرامة، وبتعريضهم لفقدان ممتلكاتهم وسبل كسب رزقهم، وإنما تفرض أيضا صعوبات كبيرة على السلطة الفلسطينية في جهودها الرامية إلى توفير مجموعة كاملة من الخدمات للفلسطينيين.

١١ - ويتواصل النزاع المسلح في الجمهورية العربية السورية، مخلفا عواقب وخيمة على جميع المدنيين. فقد تكبدت جميع مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الاثني عشر أضرارا مباشرة من جراء ذلك، بما في ذلك أعمال النهب والتعرض بشكل غير مباشر لإطلاق النار والقصف. ودُمرت عشرات الآلاف من المنازل الفلسطينية. وأدت الأضرار التي لحقت بالبيئة الاقتصادية والبنية التحتية الأساسية إلى زيادة درجة الاعتماد على الأونروا وقد تؤدي إلى زيادة عكس مسار التنمية البشرية. ومن المتوقع أن يشهد البلد استمرار العنف وانعدام الأمن على نطاق واسع خلال فترة السنتين، مما سيعيق إمكانية الوصول إلى المناطق التي يقيم فيها اللاجئون الفلسطينيون. وقد أعرب الفلسطينيون المقيمون في الجمهورية العربية السورية عن قلقهم البالغ بشأن مستقبلهم في البلد وفي المنطقة على نطاق أوسع. وحتى على فرض توقف جميع أعمال العنف، وهو احتمال مستبعد، فإن الأضرار البالغة التي لحقت بالمنازل وبالبنى التحتية لقطاعي الصحة والتعليم ستتطلب جهودا كبيرة في مجال الإعمار، كما سنتطوي عملية الانتعاش الاقتصادي على تحديات جسيمة.

١٢ - ومن المحتمل أن يظل استقرار لبنان، بما في ذلك أمنه واقتصاده، مهددا من جراء النزاع الدائر في الجمهورية العربية السورية، واستضافته لما يزيد على مليون لاجئ سوري. وعلى الرغم من بعض التحديات الكبيرة، من غير المتوقع أن يشهد البلد نزاعا داخليا، وإن ظل الوضع الأمني متوترا، مع احتمال نشوب أعمال عنف متفرقة. ومن المفترض أن تؤدي الضغوط الناجمة عن وفود أعداد كبيرة من اللاجئين، إلى جانب محدودية الموارد الوطنية والتحديات التي يواجهها اقتصاد البلد، إلى زيادة التأثير سلبا في سياسة لبنان تجاه جميع اللاجئين الوافدين من الجمهورية العربية السورية، وبخاصة منهم اللاجئون الفلسطينيون، ومن ثم منعهم من الدخول وزيادة تعرضهم لخطر الإعادة القسرية.

١٣ - ويُفترض لأغراض التخطيط أن تستمر الحكومة في تقييد دخول اللاجئين الفلسطينيين الفارين من النزاع الدائر في الجمهورية العربية السورية، وبالتالي سيظل اللاجئون الفلسطينيون في الأردن معرضين لمخاطر مرتبطة بافتقارهم إلى مركز قانوني وتعرضهم لخطر الترحيل. ومع ذلك، سيواصل الأردن استضافة الملايين من اللاجئين، سواء كانوا لاجئين فلسطينيين أو من الجمهورية العربية السورية أو من العراق. وسيؤدي هذا الاتجاه إلى تزايد التحديات التي تهدد استقرار البلد، وخاصة في ضوء وضعه الاقتصادي

وموارده الطبيعية المحدودة، ولا سيما منها المياه. ومن المتوقع أن تظل التهديدات الأمنية الخارجية المتصاعدة تشكل خطراً قد يفضي إلى اندلاع نزاع داخلي.

١٤ - ويُفترض أن تظل البيئة الكلية خاضعة للدورة الحالية من الطوارئ المعقدة. وفي ضوء تزايد عدد اللاجئين الذين يعيشون في فقر وعدم التوصل إلى حل لقضية اللاجئين، سيستمر الطلب على المساعدات الطارئة التي تقدمها الوكالة، بالإضافة إلى تزايد الطلب على الخدمات الأساسية.

١٥ - ولا يزال اللاجئون الفلسطينيون يواجهون أزمة التنمية البشرية والحماية، بما في ذلك تعرضهم لانتهاكات واسعة النطاق لحقوق الإنسان، ستكون لها آثار سلبية كبيرة على التنمية البشرية للاجئين الفلسطينيين ورفاههم. وتشهد مستويات انعدام الأمن الغذائي ومعدلات الفقر ارتفاعاً متزايداً. أما معدلات البطالة في صفوف الشباب فتبعث على القلق، مع تضرر الإناث من الشباب بوجه خاص. وفي حين يتيح اللاجئون الفلسطينيون رأس مال بشري قوي نتيجة لهياكل التعليم والصحة التي تتيحها الأونروا والسلطات المضيفة، يتعذر على الغالبية العظمى من اللاجئين الوصول إلى شتى أنواع الأصول اللازمة لكفالة سبل العيش المستدامة، بما في ذلك الأصول اللازمة لتطوير استراتيجيات التكيف مع الأوضاع الحرجة وبناء القدرة على مواجهتها. وترتفع معدلات الفقر والبطالة ارتفاعاً حاداً بشكل خاص في عدد من المخيمات والمجتمعات المحلية التي يعيش فيها الفلسطينيون. وفي هذا السياق، ستتجه هذه الشريحة بشكل متزايد، بحكم حالة الفقر ومشاعر السخط والعزلة التي تتخبط فيها، إلى سلوكيات محفوفة بالمخاطر والمخاطر، مع ما يترتب على ذلك من تداعيات على المجتمعات المضيفة وبلدان المنطقة.

١٦ - وإن تقاعس الدول الأعضاء عن تقديم الدعم الكامل للأونروا، بما يشمل الدعم المالي وغيره، لن يؤثر فقط في قدرة الوكالة على تنفيذ الولاية التي كلفتها بها الجمعية العامة تنفيذاً كاملاً وتوفير الحماية والمساعدة للاجئين الفلسطينيين، بل وقد يؤدي أيضاً إلى زيادة العبء الثقيل الذي يتحمله فعلاً قطاع الخدمات العامة للسلطات المضيفة.

جيم - هيكل الميزانية

١٧ - تقدم الأونروا تقاريرها مباشرة إلى الجمعية العامة. وتضطلع اللجنة الاستشارية المكونة من ٢٨ وفداً (منهم ٢٥ عضواً و ٣ مراقبين)، والتي تضم ممثلين للجهات المانحة الرئيسية للوكالة والحكومات المضيفة لها، بتقديم المشورة والدعم بصفة عامة إلى المفوض العام للوكالة بشأن برامج الأونروا وأنشطتها. وقد قررت الجمعية في قرارها ٣٣٣١ بء

(د-٢٩) أن يجري، اعتباراً من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٧٥ وطوال مدة ولاية الوكالة، تمويل المصروفات اللازمة لدفع مرتبات موظفيها الدوليين الذين يقومون بخدمة الأونروا من الميزانية العادية للأمم المتحدة، وهي مصروفات كانت ستُخصم لولا ذلك من التبرعات (انظر أيضاً الشكل الأول).

١٨ - وما فتئت الأونروا تعمل سعياً لتحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية المحددة في استراتيجيتها المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٠-٢٠١٥. وقد أُدرجت هذه الغايات والأهداف في الميزانيتين البرنامجيتين للأونروا للفترتين ٢٠١٢-٢٠١٣ و ٢٠١٤-٢٠١٥ وفي التقارير السنوية التي يقدمها المفوض العام.

١٩ - وفي مطلع عام ٢٠١٣، أجرت الأونروا تقييم منتصف المدة لتنفيذ الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٠-٢٠١٥، حيث أُحيلت النتائج والتوصيات التي خلُص إليها التقييم إلى إدارة الوكالة ولجنتها الاستشارية. وفي مطلع عام ٢٠١٣، شرعت الأونروا في وضع استراتيجيتها المقبلة المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١، وذلك بالاستناد إلى نتائج تقييم منتصف المدة ومع الاسترشاد بالعمل الجاري لوضع أهداف التنمية المستدامة لما بعد عام ٢٠١٥. وقد كان العمل على وضع الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١ لا يزال جارياً في الوقت الذي وافقت فيه الجمعية العامة على الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

٢٠ - وفي تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٤، أيدت اللجنة الاستشارية للوكالة مضمون استراتيجية جديدة متوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١. والاستراتيجية الجديدة، رغم أوجه التشابه بينها وبين الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٠-٢٠١٥، تنطوي على بعض التحسينات الهامة للغاية، منها ما يعكس أهداف التنمية المستدامة. وتكمن مسألة الفقر ومحورية حقوق الإنسان في صميم الاستراتيجية. وتسلم الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١ بأن الفقر مسألة متعددة الأبعاد وأن التخفيف من حدته و/أو القضاء عليه لا يمكن أن يتحقق إلا من خلال الاستجابة المنسقة عبر قطاعات متعددة. وتركز أهداف التنمية المستدامة على بلوغ الأمن الغذائي، وتحقيق المساواة بين الجنسين، وإيجاد مجتمعات سلمية لا يهتمش فيها أحد وتلبي الاحتياجات المتغيرة في مجال الصحة (بما في ذلك الاحتياجات المتعلقة بالصحة العقلية والرفاه النفسي والاجتماعي)، وتوفير خدمات التعليم الجيدة بصورة عادلة وشاملة للجميع، والمياه والصرف الصحي، والحد من أوجه عدم المساواة، في جملة أمور أخرى. وهذه كلها مسائل تناولها الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١.

٢١ - وفي حين تتضمن سلسلة نتائج الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١ عددا من الاختلافات على مستوى النواتج والأنشطة، يبين الجدول أدناه العلاقة العامة بين الاستراتيجية المتوسطة الأجل السابقة (المدرجة في كل من الإطار الاستراتيجي والميزانية البرنامجية) والإطار المدرج في الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١.

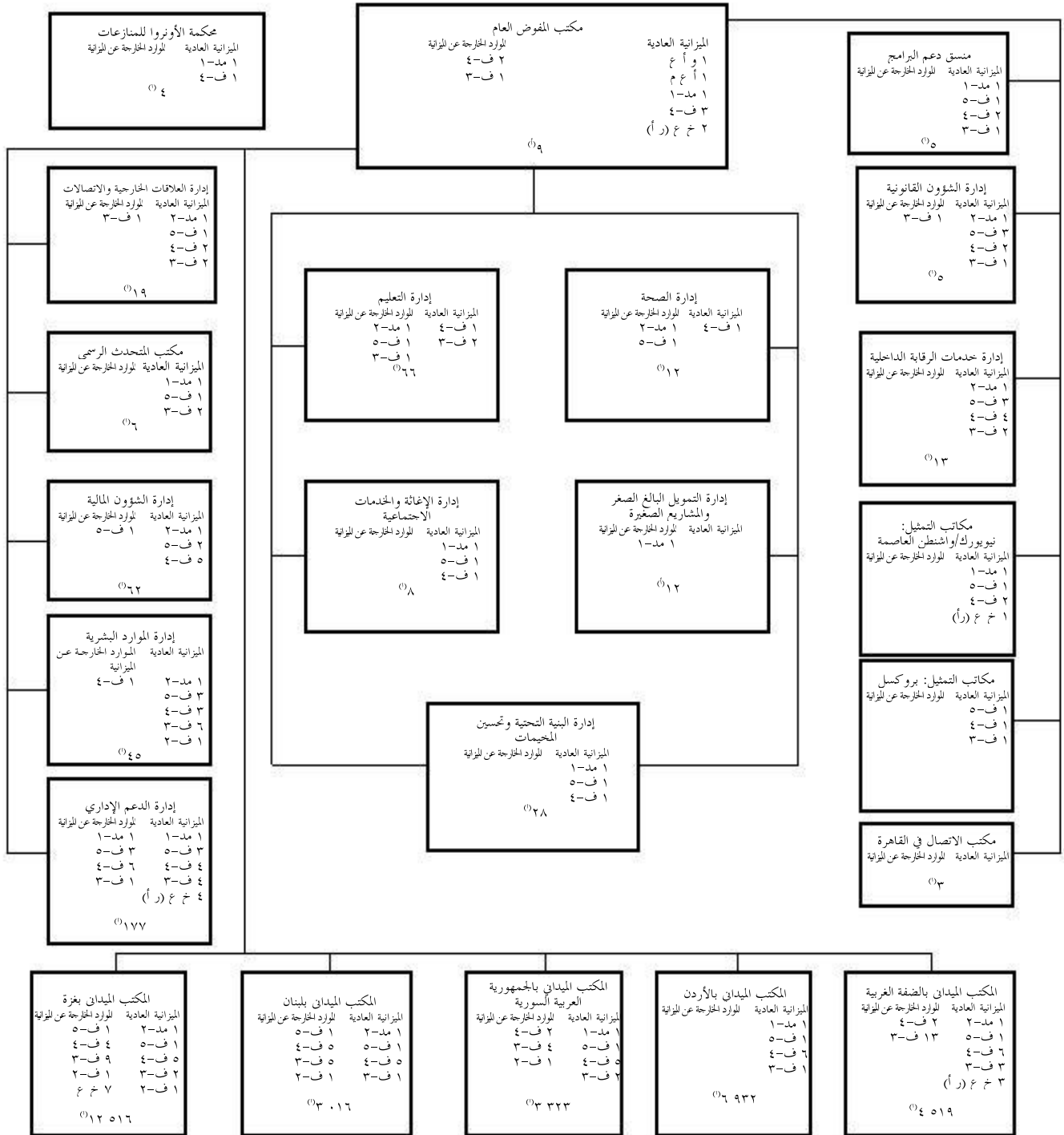
النواتج الاستراتيجية	أهداف التنمية البشرية
(الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١)	(الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٠-٢٠١٥)
توفير الحماية الصحية مع خفض عبء المرض	التمتع بحياة مديدة وصحية
توفير التعليم الأساسي الجيد بصورة عادلة وشاملة لجميع الأطفال في سن الدراسة	اكتساب المعارف والمهارات
تعزيز القدرات بما يتيح زيادة فرص كسب العيش وتمكين اللاجئين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية	التمتع بمستوى معيشي لائق
حماية وتعزيز الحقوق المكفولة بموجب القانون الدولي	التمتع بكامل حقوق الإنسان

٢٢ - ستسعى الأونروا، في أقرب فرصة ممكنة، إلى دمج سلسلة نتائجها المحدثة في الإطار الاستراتيجي لإقراره من قِبَل الجمعية العامة. وفي هذه الأثناء، تقدم الأونروا الميزانية البرنامجية للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، وفقا للهيكل المعتمد واللغة المستخدمة في الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧، على نحو ما وافقت عليه الجمعية العامة (A/69/6/Rev.1).

٢٣ - وتمشيا مع القاعدة ٩-٢ من الصيغة المحدثة للنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، التي تمثل للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، تُقدم ميزانية فترة السنتين، اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠١٢، وفقا للأساس النقدي المعدل في إطار مبادئ المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة. ولأغراض الإدارة الداخلية، تمثل الميزانية أيضا لمبادئ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (الميزنة على أساس الاستحقاق)، وبالتالي تتضمن الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ أيضا فصلا واحدا (هو الفصل التاسع) يمثل التوفيق بين المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والمعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة.

الشكل الأول

الهيكل التنظيمي وتوزيع الوظائف في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧



ملاحظة: تُمول ٨٠ وظيفة دولية من موارد خارجة عن الميزانية.
المختصرات: و أ ع: وكيل الأمين العام؛ أ ع م: أمين عام مساعد؛ خ ع: فئة الخدمات العامة؛ ر أ: الرتب الأخرى.
(أ) الوظائف المحلية: سيبلغ مجموع الوظائف المحلية في نهاية عام ٢٠١٧ ما عدده ٣٠ ٧٨٠ وظيفة. ويبلغ مجموع عدد الوظائف الدولية الممولة عن طريق الميزانية العادية للأمم المتحدة ١٤٩ وظيفة.

الجدول ١

الميزانية البرنامجية لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧

ألف - ملخص مجموع حجم الميزانية على نطاق الوكالة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ موزعة حسب أهداف التنمية البشرية (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الهدف	السنة المالية ٢٠١٦				السنة المالية ٢٠١٧				فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧			
	الميزانية العادية		ميزانية		الميزانية العادية		ميزانية		الميزانية العادية		ميزانية	
	التقديرات ^(أ)	العينية	المجموع	المشاريع	التقديرات ^(أ)	العينية	المجموع	المشاريع	التقديرات ^(أ)	العينية	المجموع	المشاريع
التمتع بحياة مديدة وصحية	١٢٨ ١٧٤	٣ ٨٨٤	١٣٢ ٠٥٨	٤٩ ٦١٧	١٨١ ٦٧٥	١٣٠ ٤٥٩	٣ ٨٩٢	١٣٤ ٣٥١	١٧٣ ٥٨٧	٢٥٨ ٦٣٣	٧ ٧٧٧	٢٦٦ ٤١٠
اكتساب المعارف والمهارات	٣٤٩ ٤٨٣	٧٣٩	٣٥٠ ٢٢٢	٧١ ٠٩٣	٤٢١ ٣١٥	٣٦٢ ٣١٧	٧٥٩	٣٦٣ ٠٧٦	٩ ٢٧١	٧١١ ٨٠٠	١ ٤٩٨	٧١٣ ٢٩٨
التمتع بمستوى معيشي لائق ^(ب)	٧٨ ٥١٣	١ ٠٠٨	٧٩ ٥٢١	٥٦٤ ٣٩٠	٦٤٣ ٩١١	٧٨ ٩٧٦	١ ٠٣٠	٨٠ ٠٠٦	١٣٠ ٤٨٠	١٥٧ ٤٨٩	٢ ٠٣٨	١٥٩ ٥٢٧
التمتع بكامل حقوق الإنسان	٧ ٨٤١	٥	٧ ٨٤٦	٧ ٠٠٠	١٤ ٨٤٦	٨ ٠٠٤	٥	٨ ٠٠٩	٧ ٠٠٠	١٥ ٨٤٥	١٠	١٥ ٨٥٥
فعالية وكفاءة الإدارة والدعم في الأونروا	١٤٧ ٠٨٥	١ ٣٤٩	١٤٨ ٤٣٤	٣ ٢٤٨	١٥١ ٦٨٢	١٤٨ ٩٥٠	١ ٣٥٦	١٥٠ ٣٠٦	٣ ٢٨٢	٢٩٦ ٠٣٥	٢ ٧٠٤	٢٩٨ ٧٣٩
مجموع احتياجات الهدف	٧١١ ٠٩٦	٦ ٩٨٥	٧١٨ ٠٨١	٦٩٥ ٣٤٨	١ ٤١٣ ٤٢٩	٧٢٨ ٧٠٦	٧ ٠٤٢	٧٣٥ ٧٤٨	١٨٩ ٢٦٩	١ ٤٣٩ ٨٠٢	١٤ ٠٢٧	١ ٤٥٣ ٨٢٩
احتياطي الطوارئ	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١
تأمين الخدمة/التقاعد المبكر الطوعي	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧
احتياطي ضريبة القيمة المضافة ^(ج)	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠
مجموع الاحتياجات الأخرى	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨
مجموع الاحتياجات من الموارد	٧٥٠ ٧١٤	٦ ٩٨٥	٧٥٧ ٦٩٩	٦٩٥ ٣٤٨	١ ٤٥٣ ٠٤٧	٧٦٧ ٧٨٢	٧ ٠٤٢	٧٧٤ ٨٢٤	١٨٩ ٢٦٩	١ ٥١٨ ٤٩٦	١٤ ٠٢٧	١ ٥٣٢ ٥٢٣

(أ) باستثناء تكلفة وظيفة دولية واحدة قد لا تمول من الميزانية العادية للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

(ب) يشمل الاحتياطي اللازم للغذاء في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي بمقدار ٢٦ مليون دولار سنويا.

(ج) يعكس ضريبة القيمة المضافة المتوقعة التي لم تسددها السلطة الفلسطينية في فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

باء - ملخص مجموع حجم الميزانية على نطاق الوكالة للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ موزعة حسب البرنامج

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

البرنامج	السنة المالية ٢٠١٦						السنة المالية ٢٠١٧						فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧		
	الميزانية العادية			ميزانية			الميزانية العادية			ميزانية			الميزانية العادية		
	التقديرات ^(١)	العينية	المجموع	المشاريع	المجموع	التقديرات ^(١)	العينية	المجموع	المشاريع	المجموع	التقديرات ^(١)	العينية	المجموع	المشاريع	المجموع
برنامج التعليم	٣٨٣ ٧١٣	٢ ٠٥٧	٣٨٥ ٧٧٠	٧٥ ٤٥٤	٤٦١ ٢٢٤	٣٩٧ ٠٥٦	٢ ٠٩٦	٣٩٩ ١٥٢	١٣ ٥٧٢	٤١٢ ٧٢٤	٧٨٠ ٧٦٨	٤١٥٥	٧٨٤ ٩٢٣	٨٩ ٠٢٥	٨٧٣ ٩٤٨
برنامج الصحة	١١٧ ٢٨٨	٤ ٤٤٧	١٢١ ٧٣٥	٢٨ ٠٨٤	١٤٩ ٨١٩	١١٩ ٣٨٠	٤ ٤٥٧	١٢٣ ٨٣٧	١٨ ٨٦٢	١٤٢ ٦٩٩	٢٣٦ ٦٦٧	٨ ٩٠٤	٢٤٥ ٥٧١	٤٦ ٩٤٦	٢٩٢ ٥١٧
برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية ^(٢)	٦٢ ٩٧٢	٢٢٥	٦٣ ١٩٧	٦٥٠٠	٦٩ ٦٩٧	٦٣ ١٩٣	٢٢٨	٦٣ ٤٢١	٦ ٥٠٠	٦٩ ٩٢١	١٢٦ ١٦٥	٤٥٢	١٢٦ ٦١٧	١٣ ٠٠٠	١٣٩ ٦١٧
برنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات	٣١ ٢٣٢	٤	٣١ ٢٣٦	٥٧٣ ٩٧٠	٦٠٥ ٢٠٦	٣١ ٨٧٩	٤	٣١ ٨٨٣	١٣٨ ٩٢٦	١٧٠ ٨٠٩	٦٣ ١١١	٨	٦٣ ١١٩	٧١٢ ٨٩٦	٧٧٦ ٠١٥
التوجيه التنفيذي	٢٠ ٦٨٢	٢٢٢	٢٠ ٩٠٤	١١ ٣٤٠	٣٢ ٢٤٤	٢٠ ٦٨٩	٢٢٧	٢٠ ٩١٦	١١ ٤٠٩	٣٢ ٣٢٥	٤١ ٣٧١	٤٤٩	٤١ ٨٢٠	٢٢ ٧٥٠	٦٤ ٥٧٠
إدارات الدعم	٩٥ ٢٠٩	٣٠	٩٥ ٢٣٩	-	٩٥ ٢٣٩	٩٦ ٥٠٩	٣٠	٩٦ ٥٣٩	-	٩٦ ٥٣٩	١٩١ ٧١٩	٦٠	١٩١ ٧٧٩	-	١٩١ ٧٧٩
مجموع الاحتياجات البرنامجية	٧١١ ٠٩٦	٦ ٩٨٥	٧١٨ ٠٨١	٦٩٥ ٣٤٨	٤١٣ ٤٢٩	٧٢٨ ٧٠٦	٧ ٠٤٢	٧٣٥ ٧٤٨	١٨٩ ٢٦٩	٩٢٥ ٠١٧	١٤٠٢ ٧١٤٣	١٤ ٠٢٧	١٤٠٢ ٧١٤٣	٨٨٤ ٦١٧	٢ ٣٣٨ ٤٤٦
احتياطي الطوارئ	٩ ٤٦١	-	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٩ ٤٦١	٦ ٦٥٢	-	٦ ٦٥٢	-	٦ ٦٥٢	١٦ ١١٣	-	١٦ ١١٣	-	١٦ ١١٣
مهام الخدمة/التقاعد المبكر الطوعي	٢٩ ١٥٧	-	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٢٩ ١٥٧	٣٢ ٤٢٤	-	٣٢ ٤٢٤	-	٣٢ ٤٢٤	٦١ ٥٨١	-	٦١ ٥٨١	-	٦١ ٥٨١
احتياطي ضريبة القيمة المضافة ^(٣)	١ ٠٠٠	-	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	١ ٠٠٠	-	-	-	-	-	١ ٠٠٠	-	١ ٠٠٠	-	١ ٠٠٠
مجموع الاحتياجات الأخرى	٣٩ ٦١٨	-	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٠٧٦	-	٣٩ ٠٧٦	-	٣٩ ٠٧٦	٧٨ ٦٩٤	-	٧٨ ٦٩٤	-	٧٨ ٦٩٤
مجموع الاحتياجات من الموارد	٧٥٠ ٧١٤	٦ ٩٨٥	٧٥٧ ٦٩٩	٦٩٥ ٣٤٨	٤٥٣ ٠٤٧	٧٦٧ ٧٨٢	٧ ٠٤٢	٧٧٤ ٨٢٤	١٨٩ ٢٦٩	٩٦٤ ٠٩٣	١٤٠٢ ٧١٤٣	١٤ ٠٢٧	١٤٠٢ ٧١٤٣	٨٨٤ ٦١٧	٢ ٤١٧ ١٤٠

(أ) باستثناء تكلفة وظيفة دولية واحدة قد لا تمول من الميزانية العادية للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

(ب) يشمل الاحتياطي اللازم للغذاء في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي بمقدار ٢٦ مليون دولار سنويا.

(ج) يعكس ضريبة القيمة المضافة المتوقعة التي لم تسدها السلطة الفلسطينية في فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

الجدول ٢

احتياجات الميزانية العادية حسب المكتب الميداني والمقر

(النقدية والعينية بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المكتب الميداني/المقر	نفقات ٢٠١٢	نفقات ٢٠١٣	نفقات ٢٠١٤	ميزانية ٢٠١٥	تقديرات ٢٠١٦ ^(أ)	تقديرات ٢٠١٧ ^(ب)
قطاع غزة	٢٢٤ ١٣٥	٢٣١ ٨٩٧	٢٠٦ ٢٥٠	٢٢٤ ٧٠٧	٢٣٥ ٩٤٣	٢٤٨ ٢٣٧
لبنان	٧٧ ٢٢٨	٨٦ ٧١٨	٨٧ ٢٦٥	٩٢ ٣٨٠	٩١ ٠٦٥	٩٢ ٥١٠
الجمهورية العربية السورية	٤٧ ٦٢٦	٣٥ ٠٦٧	٢٧ ٨٨٩	٦٠ ٢٩٧	٦١ ٠١٩	٦١ ٦٥١
الأردن	١٢٠ ٤٩٠	١٣١ ٤٦٥	١٢٨ ٨٩١	١٤٨ ٦٠٩	١٤٢ ٥٥٧	١٤٣ ٨٨٨
الضفة الغربية	٩٩ ٦٦٢	١٠٠ ٦٧١	١١٤ ٨٨٤	١٠٤ ١٢٥	١١١ ٣٨٣	١١٣ ١٠٦
المقر	٥٢ ١١٩	٥١ ٠٧١	٥٣ ٠٦٢	٥٤ ٨٠٨	٧٦ ١١٤	٧٦ ٣٥٦
برنامج التعليم	٢ ٣١٥	٢ ٤٠٤	٢ ٥٣٢	٢ ٩١٥	٣ ٠٢٥	٣ ٠٥٢
برنامج الصحة	١ ٠٠٩	١ ٠٥٧	١ ٠١١	١ ٢٩٦	١ ٢٣٣	١ ٢٣٢
برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية	١ ٠٦٢	١ ٠٠٠	١ ٢٥٠	١ ٠٥٨٢ ^(ب)	٢٧ ٤٨٥ ^(ب)	٢٧ ٤٥٢ ^(ب)
برنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات	١ ٥٦٠	١ ٥٦٤	١ ٥٤٧	١ ٨٨٧	١ ٦٧٢	١ ٦٩٣
التوجيه التنفيذي					١١ ٢٨٥	١١ ٢٨٥
إدارات الدعم	٤٦ ١٧٣	٤٥ ٠٤٦	٤٦ ٧٢٢	٣٨ ١٢٨	٣١ ٤١٤	٣١ ٦٤٢
المجموع الفرعي	٦٢١ ٢٦٠	٦٣٦ ٨٨٩	٦١٨ ٢٤١	٦٨٤ ٩٢٦	٧١٨ ٠٨١	٧٣٥ ٧٤٨
احتياطي الطوارئ ^(ج)				١٤ ٠٠٠	٩ ٤٦١	٦ ٦٥٢
احتياطي المرتبات ^(ج)				١٥ ٠٠٠	-	-
نهاية الخدمة/التقاعد المبكر الطوعي				-	٢٩ ١٥٧	٣٢ ٤٢٤
احتياطي ضريبة القيمة المضافة ^(ج)				١٥ ٠٠٠	١ ٠٠٠	-
احتياطي المخاطر المتصلة بالميزانية ^(ج)				١٤ ٨٣٤	-	-
المجموع الفرعي	-	-	-	٥٨ ٨٣٤	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٠٧٦
مجموع الاحتياجات من الموارد	٦٢١ ٢٦٠	٦٣٦ ٨٨٩	٦١٨ ٢٤١	٧٤٣ ٧٦٠	٧٥٧ ٦٩٩	٧٧٤ ٨٢٤

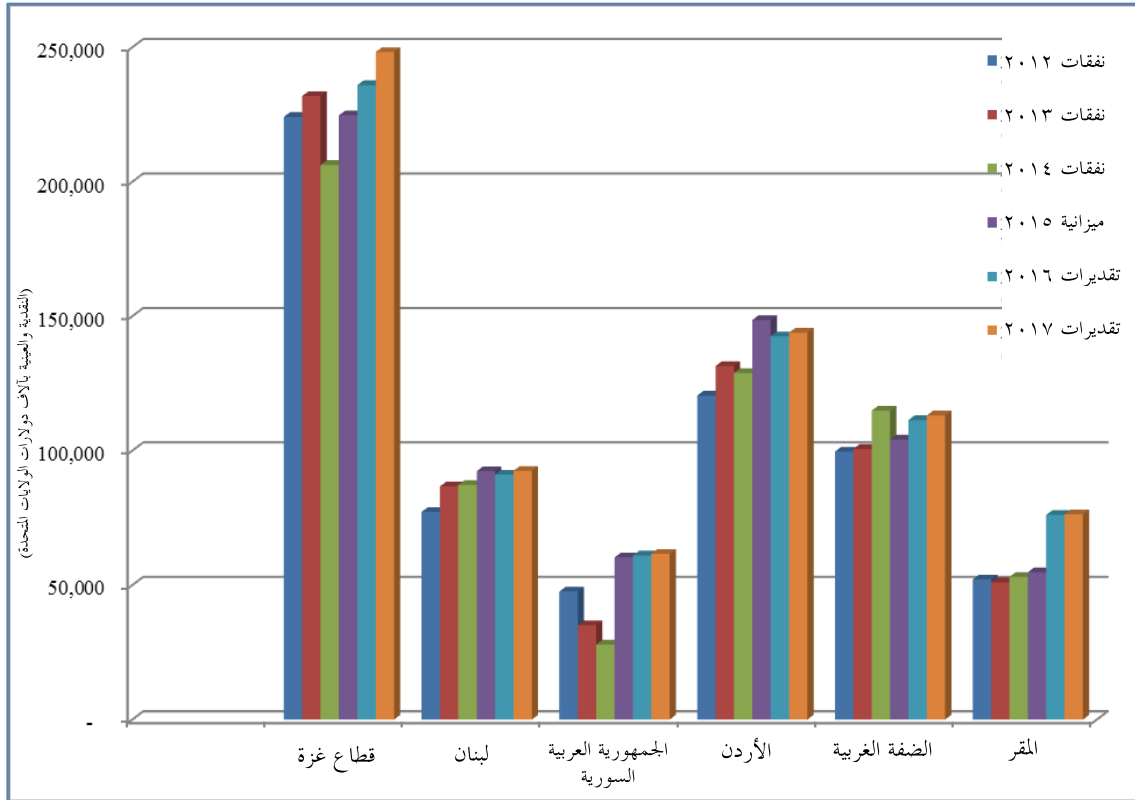
(أ) باستثناء تكلفة وظيفة دولية واحدة قد لا تمول من الميزانية العادية للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

(ب) يشمل الاحتياطي اللازم للغذاء في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي بمقدار ٩ ملايين دولار لعام ٢٠١٥ و ٢٦ مليون دولار لعام ٢٠١٦ و ٢٦ مليون دولار لعام ٢٠١٧.

(ج) أدرجت على سبيل المقارنة أرقام الفترة ٢٠١٢-٢٠١٤ في النفقات المقابلة لكل من إدارات/برامج المكاتب الميدانية والمقر.

الشكل الثاني

الميزانية العادية حسب المكتب الميداني والمقر



الجدول ٣

احتياجات الميزانية العادية حسب هدف التنمية البشرية

(النقدية والعينية بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الهدف	نفقات ٢٠١٢	نفقات ٢٠١٣	نفقات ٢٠١٤	ميزانية ٢٠١٥	تقديرات ٢٠١٦ ^(ب)	تقديرات ٢٠١٧ ^(ب)
التمتع بحياة مديدة وصحية	١١٥٨٠٤	١٠٤٨٦٢	٩٣٩١٠	١٣٣٩٢٦	١٣٢٠٥٨	١٣٤٣٥١
اكتساب المعارف والمهارات	٣٤٢١٠٦	٣٥٢٧٥٠	٣٣٣٨٦٧	٣٥٨٥٧٨	٣٥٠٢٢٢	٣٦٣٠٧٦
التمتع بمستوى معيشي لائق	٥٥٧٣٢	٤٧٦٢٦	٤٤٤٢٣	٧٥٩٣٩ ^(ب)	٧٩٥٢١ ^(ب)	٨٠٠٠٦ ^(ب)
التمتع بكامل حقوق الإنسان	٣٦٨٠	٣٥٥٨	٣٥٨٥	٣٩٤٧	٧٨٤٦ ^(د)	٨٠٠٩
فعالية وكفاءة الإدارة والردع في الأونروا	١٠٣٩٣٨	١٢٨٠٩٣	١٤٢٤٥٥	١١٢٥٣٦	١٤٨٤٣٤	١٥٠٣٠٦
المجموع الفرعي	٦٢١٢٦٠	٦٣٦٨٨٩	٦١٨٢٤٠	٦٨٤٩٢٦	٧١٨٠٨١	٧٣٥٧٤٨

الهدف	نفقات ٢٠١٢	نفقات ٢٠١٣	نفقات ٢٠١٤	ميزانية ٢٠١٥	تقديرات ٢٠١٦ ^(ب)	تقديرات ٢٠١٧ ^(ب)
احتياطي الطوارئ ^(ج)	-	-	-	١٤٠٠٠	٩٤٦١	٦٦٥٢
احتياطي المرتبات ^(ج)	-	-	-	١٥٠٠٠	-	-
نهاية الخدمة/التقاعد المبكر الطوعي	-	-	-	-	٢٩١٥٧	٣٢٤٢٤
احتياطي ضريبة القيمة المضافة ^(ج)	-	-	-	١٥٠٠٠	١٠٠٠	-
احتياطي المخاطر المتصلة بالميزانية ^(ج)	-	-	-	١٤٨٣٤	-	-
المجموع الفرعي	-	-	-	٥٨٨٣٤	٣٩٦١٨	٣٩٠٧٦
مجموع الاحتياجات من الموارد	٦٢١٢٦٠	٦٣٦٨٨٩	٦١٨٢٤٠	٧٤٣٧٦٠	٧٥٧٦٩٩	٧٧٤٨٢٤

(أ) باستثناء تكلفة وظيفة دولية واحدة قد لا تمول من الميزانية العادية للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

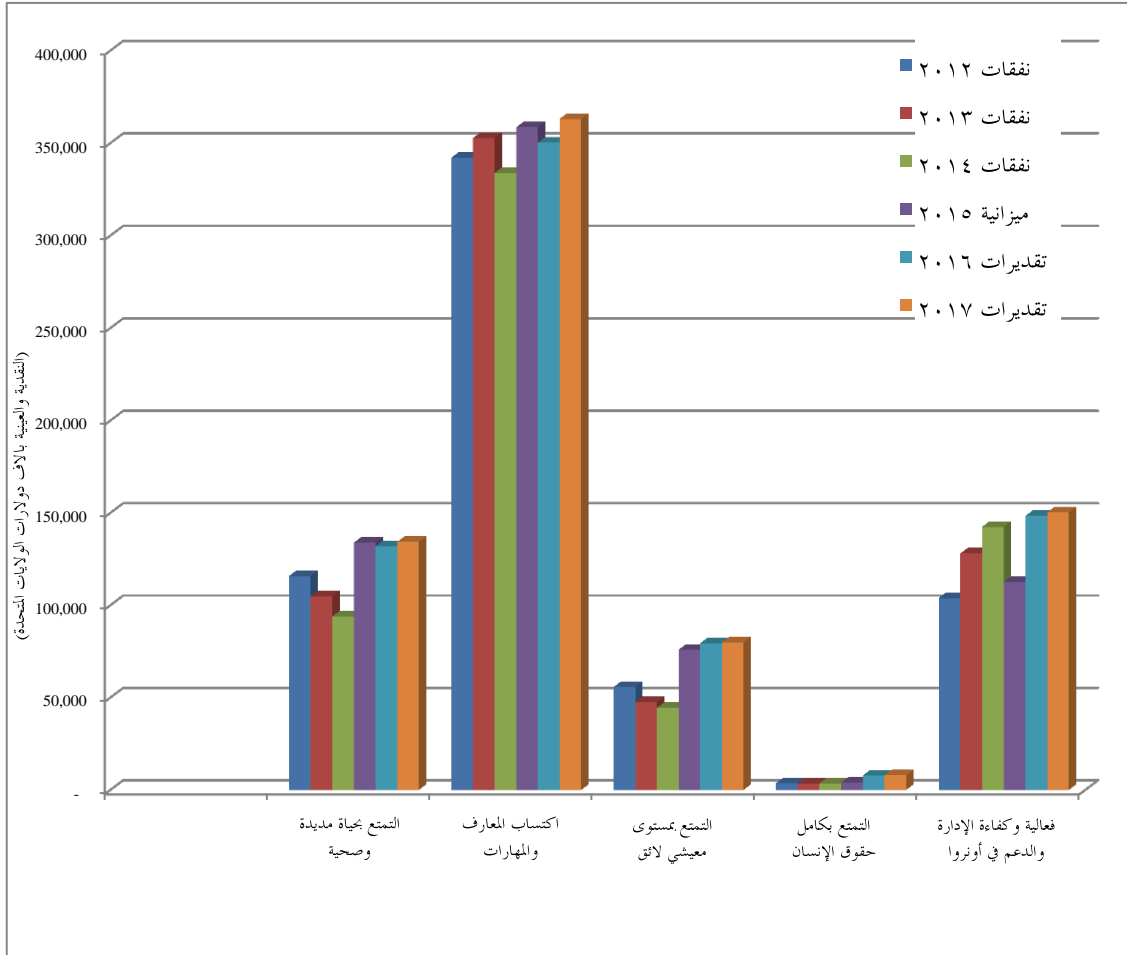
(ب) يشمل الاحتياطي اللازم للغذاء في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي بمقدار ٩ ملايين دولار لعام ٢٠١٥ و ٢٦ مليون دولار لعام ٢٠١٦ و ٢٦ مليون دولار لعام ٢٠١٧.

(ج) أدرجت على سبيل المقارنة أرقام الفترة ٢٠١٢-٢٠١٤ في النفقات المقابلة لأهداف التنمية البشرية.

(د) تعزى الزيادة الكبيرة المسجلة بين عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٦ إلى اعتماد إطار استراتيجي موحد جديد لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧. وإضافةً إلى ذلك، فإن عدداً من البرامج الفرعية التي كانت مخصصة في السابق للهدفين ٣ و ٥ أصبحت الآن مخصصة للهدف ٤.

الشكل الثالث

الميزانية العادية حسب هدف التنمية البشرية



الجدول ٤

احتياجات الميزانية العادية حسب الموارد
(النقدية والعينية بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الهدف	نفقات ٢٠١٢	نفقات ٢٠١٣	نفقات ٢٠١٤	ميزانية ٢٠١٥	تقديرات ٢٠١٦	تقديرات ٢٠١٧
تكاليف الموظفين						
الموظفون الدوليون	٢٦ ٦٣٥	٢٩ ٧٢٤	٢٩ ٤٢١	٢٩ ٩٣٨	٣٢ ٠٢٨	٣٢ ٠٢٨
المرتبات الأساسية	٣٢٧ ٨١٦	٣٢٦ ٢٩٦	٣١٤ ٠٢٤	٣٦٩ ٧١٧	٣٩٧ ٠٧٨	٤١١ ٤٩٩
بدل المخاطر والعناصر الأخرى	٧٢٧	١٤	١ ٨٤٧	-	-	-
مساهمات الوكالة في صندوق الادخار	٤٨ ٥٤٤	٤٩ ٧٤٥	٤٨ ٥٣٢	٥٥ ٣٦٣	٥٨ ٨٥٦	٦٠ ٨٥٠
بدلات كبار الموظفين من الفئة الفنية، والبدل المهني الخاص، وبدلات أخرى	٩ ٤٤٧	٩ ٧٢٩	١٠ ٢٣١	١٠ ٩٤٦	١٢ ٤٩٢	١٢ ٧٤٩
الوقت الإضافي وعنصر الساعات الزائدة	٥٥٤	٥٦٤	٧٩٠	٦٧٣	٩٩٨	١ ٠٠٤
معامل تسوية العملة	١٩ ٧٦٧	٣٢ ٨٣٠	٣٧ ٩٩٣	١٢ ٤٥٩	-	-
البدلات الخاصة	١٨ ٠٨٨	١٨ ٠٣٨	١٨ ٠٧٣	١٩ ٦٢٧	١٨ ٤١٦	١٨ ٦١٦
المصروفات المتعلقة بالصحة	٥ ٩٢٩	٨ ٣٥٥	٨ ٤٥٦	٨ ١٧٢	٩ ١٩٧	٩ ٢٥٩
بدلات متفرقة	٣١٣	٢٢٣	٧٩	٣٠٢	١٧٦	١٧٦
المبلغ المقطوع التقدي عند نهاية الخدمة	٢٨ ٦٦٧	٢٥ ٠٧٢	٤ ٠٢٥	١٦ ١٠٣	١ ١٠٣	١ ١٠٣
تكاليف العقود المحددة المدة	٧ ٢٣٩	٨ ٢٤٤	٩ ٢٣٨	٧ ٧٦٥	٨ ٨٩٨	٨ ٧٤٤
الموظفون المؤقتون	١ ٨٧٤	١ ٩٢٣	٢ ٧٢٠	٣ ٠٨٨	٢ ٣٩٣	٢ ٥٦٣
المجموع الفرعي	٤٩٥ ٦٠٠	٥١٠ ٧٥٧	٤٨٥ ٤٢٩	٥٣٤ ١٥٣	٥٤١ ٦٣٥	٥٥٨ ٥٩١
التكاليف غير المتصلة بالموظفين						
استهلاك المخزونات	٣٣ ٧٥٦	٢٨ ٦٧٦	٣٥ ٨٢٦	٤٤ ٥٤٢	٣٧ ٩٩١	٣٨ ٤٩٧
الإمدادات من غير المخزونات	١٨ ٠١٩	١٨ ١١٨	١٥ ٠٤٥	١٣ ٩٥٤	١٩ ٧٤١	١٩ ٣٦٤
المرافق	٤ ٠٣٠	٤ ٨٧٢	٥ ٦١٠	٦ ٩٢١	٦ ٤١٢	٦ ٥٥٩
صيانة المنشآت	٩ ٦٤٤	٩ ٨٨٣	٩ ٧٣٩	٧ ٩٣٩	١٠ ٠١٤	١٠ ١٦٧
المعدات والتشييد	١٦ ٠٨٢	١٧ ٦٧٥	١٩ ٥٢٩	١٣ ٦٨١	١٢ ٧٩٩	١٢ ٨٤٤
التدريب	١ ١٥٠	٩٩٠	١ ٠٠٧	١ ٥٨٠	١ ٤٦٧	١ ٥٠٧
السفر	٢ ٠١١	١ ٥٥١	١ ٧٧٨	١ ٩٩٢	٢ ٣٠٥	٢ ٢٦٨
خدمات الدعم الإداري	٤ ٨٠٧	٤ ٤٠١	٥ ١٩٧	٥ ٥٢٨	٦ ٢٨٠	٦ ٢٣٢

الهدف	نفقات ٢٠١٢	نفقات ٢٠١٣	نفقات ٢٠١٤	ميزانية ٢٠١٥	تقديرات ٢٠١٦	تقديرات ٢٠١٧
الخدمات الاستشارية	٢ ٤٩٦	١ ٩٨٥	٣ ٤٢٢	٢ ١٤٠	٢ ٥٥٠	٢ ٥٤٣
خدمات المستشفيات	١٠ ٧٩٢	١٥ ٩٤٧	١٥ ٨١٢	١٨ ٠١٦	١٩ ٨٥٧	١٩ ٩٨٧
خدمات متفرقة	٩ ٥٩٤	٩ ٢٧٣	٨ ٧٤٤	١٢ ٢٠٣	١٤ ١١٥	١٤ ٢٥٠
الإعانات المقدمة في حالات العسر	١٣ ٧١٠	١١ ٣٦٦	٨ ٦٠٤	٧ ٥٠١	٩ ٣٢٧	٩ ٣٢٨
الإعانات المقدمة للمرضى	٢ ٨٠٤	٣ ٢٩٦	٤ ٣٩١	٥ ٢٤٧	٩ ٤٣٤	٩ ٤٥٨
الإعانات المقدمة لطرف ثالث	-	٧٤٩	٦٨٠	١٥٦	٧١	٧١
إعانات أخرى	٧٠٧	٢٥٥	٣٤٤	٢٨٢	٣٦٢	٣٦٢
الاحتياطيات	-	-	-	٩ ٧٤٩ب	٢٦ ١٢٥ب	٢٦ ١٢٥ب
استرداد التكلفة	(٣ ٩٤١)	(٢ ٩٠٥)	(٢ ٩١٧)	(٦٥٨)	(٢ ٤٠٤)	(٢ ٤٠٥)
الإهلاك(ب)	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي	١٢٥ ٦٦١	١٢٦ ١٣٢	١٣٢ ٨١١	١٥٠ ٧٧٣	١٧٦ ٤٤٦	١٧٧ ١٥٧
مجموع التكاليف المتصلة بالموظفين والتكاليف غير المتصلة بالموظفين	٦٢١ ٢٦١	٦٣٦ ٨٨٩	٦١٨ ٢٤٠	٦٨٤ ٩٢٦	٧١٨ ٠٨١	٧٣٥ ٧٤٨
احتياطي الطوارئ(ج)	-	-	-	١٤ ٠٠٠	٩ ٤٦١	٦ ٦٥٢
احتياطي المرتبات(ج)	-	-	-	١٥ ٠٠٠	-	-
نمائية الخدمة/التقاعد المبكر الطوعي	-	-	-	-	٢٩ ١٥٧	٣٢ ٤٢٤
احتياطي ضريبة القيمة المضافة(ج)	-	-	-	١٥ ٠٠٠	١ ٠٠٠	-
احتياطي المخاطر المتصلة بالميزانية(ج)	-	-	-	١٤ ٨٣٤	-	-
المجموع الفرعي	-	-	-	٥٨ ٨٣٤	٣٩ ٦١٨	٣٩ ٠٧٦
مجموع الاحتياجات من الموارد	٦٢١ ٢٦٠	٦٧٥ ٢٩٢	٧٣١ ٥٦٦	٧٤٣ ٧٦٠	٧٥٧ ٦٩٩	٧٧٤ ٨٢٤

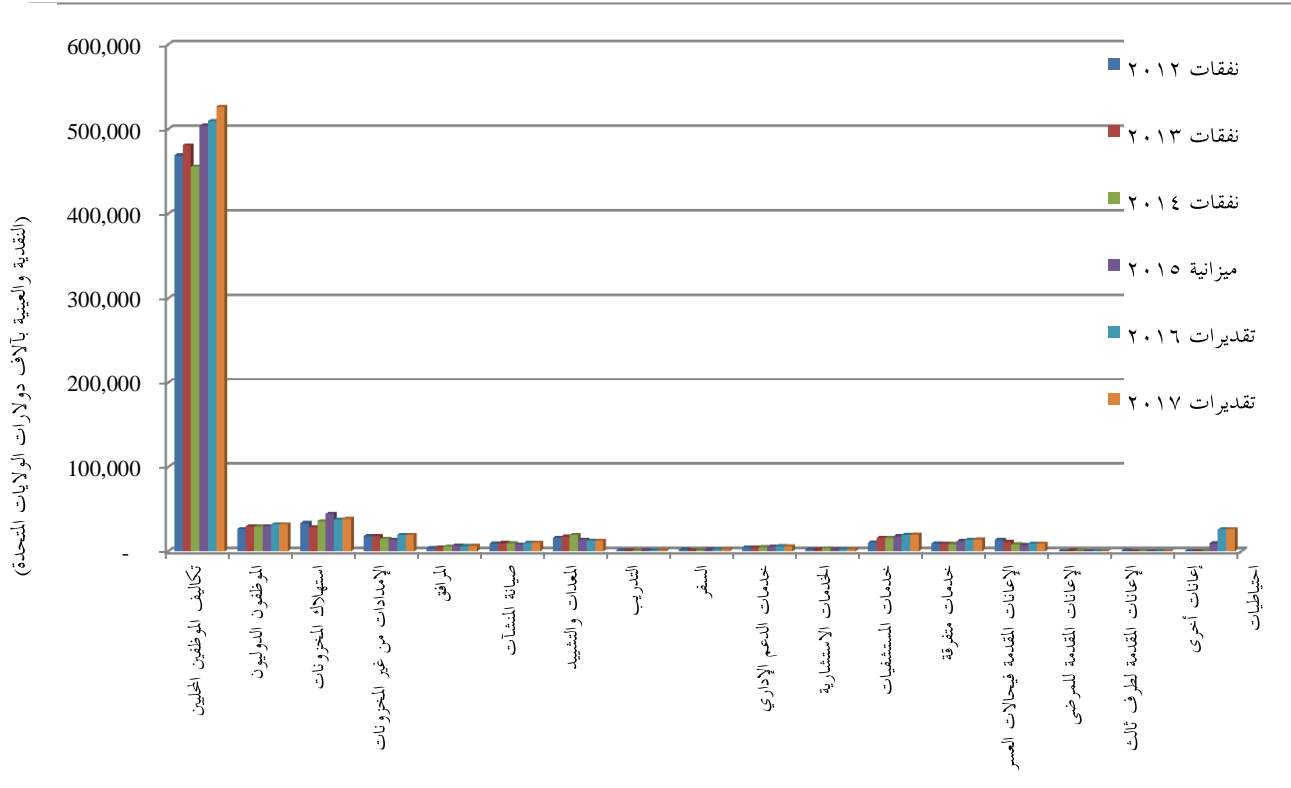
(أ) باستثناء تكلفة وظيفة دولية واحدة قد لا تمول من الميزانية العادية للأمم المتحدة خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧.

(ب) يشمل الاحتياطي اللازم للغذاء في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي بمقدار ٩ ملايين دولار لعام ٢٠١٥ و ٢٦ مليون دولار لعام ٢٠١٦.

(ج) أدرجت على سبيل المقارنة أرقام الفترة ٢٠١٢-٢٠١٤ فيما يقابلها من نفقات الموارد المقابلة لها.

الشكل الرابع

الميزانية العادية حسب الموارد



الجدول ٥

ميزانية المشاريع حسب الهدف والمكتب الميداني/المقر لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

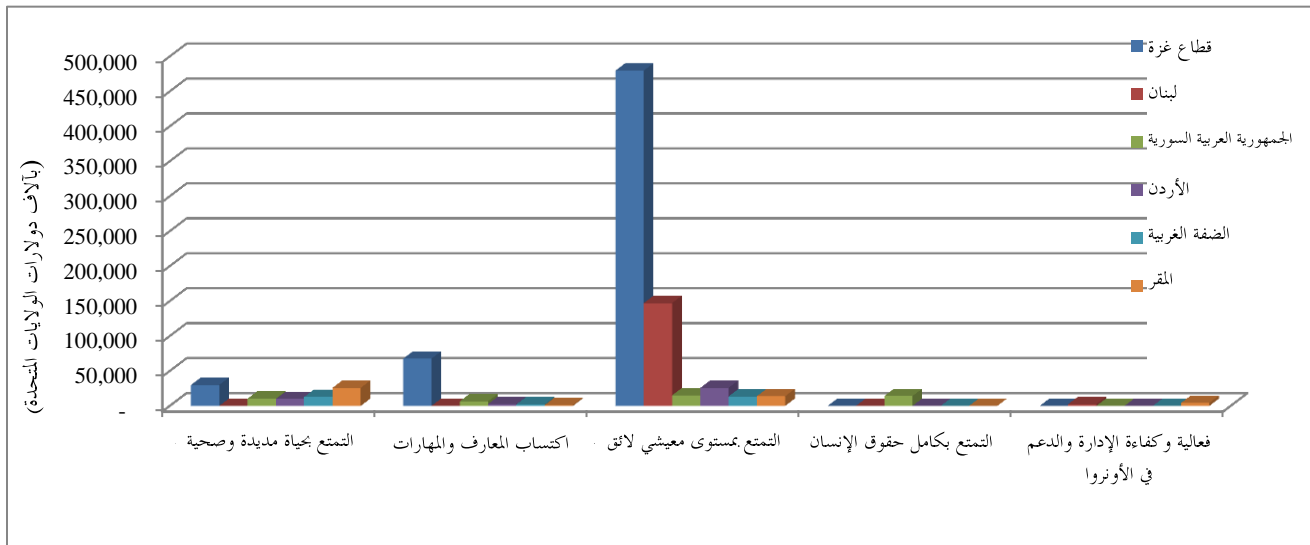
الهدف	قطاع غزة ^(أ)	لبنان ^(ب)	الجمهورية العربية السورية	الأردن	الضفة الغربية	المقر	المجموع
التمتع بحياة مديدة وصحية	٣٠.٠٠٠	-	١٠.٤٠٠	٩.٨٥٠	١٢٧.٦٧	٢٥.٨٣٦	٨٨.٨٥٣
اكتساب المعارف والمهارات	٦٧.٥٩٧	-	٦.٦٠٠	٢.٦٦٠	٢.٢٥٦	١.٢٥١	٨٠.٣٦٤
التمتع بمستوى معيشي لائق	٤٧٩.٦٠٠	١٤٧.٠٢٧	١٥.٠٠٠	٢٥.٨٠٠	١٣.٥٨٢	١٣.٨٦١	٦٩٤.٨٧٠

الهدف	قطاع غزة (أ)	لبنان (ب)	الجمهورية العربية السورية	الأردن	الضفة الغربية	المقر	المجموع
التمتع بكامل حقوق الإنسان	-	-	١٤٠٠٠	-	-	-	١٤٠٠٠
فعالية وكفاءة الإدارة والدعم في الأونروا	-	٢٢٥٠	-	-	-	٤٢٨٠	٦٥٣٠
المجموع الكلي	٥٧٧١٩٧	١٤٩٢٧٧	٤٦٠٠٠	٣٨٣١٠	٢٨٦٠٥	٤٥٢٢٨	٨٨٤٦١٧

(أ) تشمل ميزانية مشروع قطاع غزة مبلغ ٥٧٧,٢ مليون دولار مخصص لإعمار غزة.
(ب) تشمل ميزانية مشروع المكتب الميداني للبنان مبلغ ١٣٨,٧ مليون دولار مخصص لمخيم نهر الباراد.

الشكل الخامس

ميزانية المشاريع حسب الهدف والمكتب الميداني/المقر لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)



دال - الموارد البشرية

- ٢٤ - تقوم الوكالة، تنفيذاً لبرامجها الأساسية ومشاريعها، بتوظيف موظفين دوليين ومحليين.
- ٢٥ - وامتثالاً لأحكام قرار الجمعية العامة ٣٣٣١ بء (د-٢٩)، مُولت وظائف ١٥٠ موظفاً دولياً، خلال فترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥، من الميزانية العادية للأمم المتحدة.
- ٢٦ - وتمشيا مع أحكام قرار الجمعية العامة ٢٦٤/٦٩، طلب المراقب المالي للأمم المتحدة إلى الأونروا تقديم اقتراحات لتحقيق وفورات في الميزانية البرنامجية للأمم المتحدة لفترة السنتين ٢٠١٤-٢٠١٥. واستجابة لذلك الطلب، تقترح الأونروا إلغاء وظيفة واحدة لموظف أمن (ف-٣). وفي تموز/يوليه ٢٠١٥، دخلت الأونروا في مناقشات متواصلة بشأن هذا الاقتراح مع اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التابعة للجمعية العامة.
- ٢٧ - وإلى جانب الوظائف السالفة الذكر، تُمول وظائف ٨٠ موظفاً دولياً من مصادر أخرى غير الميزانية العادية للأمم المتحدة، و٧٦ وظيفة من صناديق المشاريع؛ ووظيفتان عن طريق منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)؛ ووظيفتان عن طريق منظمة الصحة العالمية.

الجدول ٦

الاحتياجات من الموظفين الدوليين لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧

الرتبة	الميزانية العادية للأمم المتحدة ^(أ)	مصادر أخرى
الفرقة الفنية وما فوقها		
وكيل الأمين العام	١	-
أمين عام مساعد	١	-
مد-٢	٨	٢
مد-١	١٠	٢
ف-٥	٢٧	٨
ف-٤/٤-٣	٩٠	٥٨
ف-٢/٢-١	٢	٣
المجموع الفرعي	١٣٩	٧٣
فرقة الخدمات العامة	١٠	٧
المجموع الفرعي	١٠	٧
المجموع	١٤٩	٨٠

(أ) باستثناء وظيفة واحدة قد لا تمول من الميزانية العادية للأمم المتحدة خلال فترة السنتين

٢٠١٦-٢٠١٧.

٢٨ - وفي نهاية نيسان/أبريل ٢٠١٥، كان يتولى إنجاز البرامج أساساً، بخلاف ما ذكر، ٢٩ ٥٠٧ موظفين محليين، وهو عدد يتعين أن يزيد ليصل إلى الحد الأقصى للقوة العاملة المأذون به وهو ٣٠ ٧٦٥ موظفاً بحلول نهاية عام ٢٠١٧ إذا أريدَ للوكالة أن تحقق الإنجازات المحددة في الميزانية الحالية (انظر الجدول ٧). ومن العوامل التي تقتضي هذه الزيادة العدد المتزايد للاجئين الذين تقدم لهم الخدمات.

الجدول ٧

العدد التقديري للموظفين المحليين في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧ حسب أهداف التنمية البشرية

الهدف	غزة	لبنان	الجمهورية العربية السورية	الأردن	الضفة الغربية	المقر	المجموع
التمتع بحياة مديدة وصحية	١ ٣٣٣	٦٠٨	٤٩٧	١ ٠١٨	٩٧٠	٢٠	٤ ٤٤٦
اكتساب المعارف والمهارات	١٠ ٠٠٦	١ ٨٠٢	٢ ٣٥٧	٥ ١٤٧	٢ ٦٠٤	٦٤	٢١ ٩٨٠
التمتع بمستوى معيشي لائق	٥٢٤	٢٣٩	١٤٢	٣٥٠	٣٤٢	٢٢	١ ٦١٩
التمتع بكامل حقوق الإنسان	٤٧	١٦	٦١	٤١	٣٧	٤	٢٠٦
فعالية وكفاءة الإدارة والدعم في الأونروا	٦٠٦	٣٥١	٢٦٦	٣٧٦	٥٦٦	٣٤٩	٢ ٥١٤
المجموع	١٢ ٥١٦	٣ ٠١٦	٣ ٣٢٣	٦ ٩٣٢	٤ ٥١٩	٤٥٩	٣٠ ٧٦٥

هاء - الحالة المالية

٢٩ - تمثل التبرعات مصدر تمويل العمليات والمشاريع ونداءات الطوارئ الجارية التي تضطلع بها الأونروا، وذلك باستثناء وظائف الموظفين الدوليين التي تُموَّل من الميزانية العادية للأمم المتحدة عن طريق الأنصبة المقررة والوظائف المقدمة من الوكالات الأخرى التابعة للأمم المتحدة.

٣٠ - ويبين الجدول ٨ حالة تمويل ميزانية الأونروا لعام ٢٠١٥.

٣١ - وتوضَّح النتائج المالية للسنة المالية ٢٠١٥ مدى نقص التمويل الذي تعاني منه الوكالة فيما تبذله من جهود لتنفيذ ولايتها. فقد بلغت الفجوة (العجز) في تمويل ميزانيتها العادية (الصندوق العام للأونروا)، في تموز/يوليه ٢٠١٥، ما قدره ١٠١,٢ مليون دولار؛ وسجَّلت ميزانية المشاريع عجزاً قدره ١٩١,٥ مليون دولار بينما سُجِّل في حساب نداءات الطوارئ لعام ٢٠١٥ نقص في التمويل بمقدار ٩٩٥,٦ مليون دولار.

الجدول ٨

حالة تمويل الوكالة لسنة ٢٠١٥

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

الميزانية العادية	المشاريع	نداء الطوارئ
٥٣٤,٢	٤٦,٩	٥٥٤,١
٦٣٥,٤	٢٣٨,٤	١٥٤٩,٧ ^(ب)
(١٠١,٢)	(١٩١,٥)	(٩٩٥,٦)

(أ) يمثل التعهدات المؤكدة حتى تموز/يوليه ٢٠١٥ (النقدية التي تم استلامها والتي لم تُستلم بعد).

(ب) يمثل المبلغ المطلوب في نداء الطوارئ الخاص بالأرض الفلسطينية لعام ٢٠١٥ وقدره

٤١٤,٤ مليون دولار، وفي خطة الاستجابة الإقليمية للأزمة السورية لعام ٢٠١٥ وقدره

٤١٥,٣ مليون دولار، وفي النداء المتعلق بإنعاش غزة وإعمارها وقدره ٧٢٠ مليون دولار.

٣٢ - وتشير التوقعات الحالية للإيرادات والنفقات (انظر الجدول ٩) إلى وجود

فجوات تمويلية في الميزانية النقدية العادية قدرها ٢٠٠,٦ مليون دولار في عام ٢٠١٦

و ٢٢٢,٢ مليون دولار في عام ٢٠١٧. وبأتي هذا العجز نتيجةً لانخفاض حجم الإيرادات

(استناداً إلى التقديرات الإرشادية المستقاة من المانحين وإيرادات الفوائد المقدّرة) البالغ

٥٥٠,١ مليون دولار و ٥٤٥,٦ مليون دولار، مقارنة بالنفقات المدرجة في الميزانية والبالغة

٧٥٠,٧ مليون دولار لعام ٢٠١٦ و ٧٦٧,٨ مليون دولار لعام ٢٠١٧. ولن يكون بوسع

الوكالة تنفيذ أنشطتها المدرجة في الميزانية تنفيذاً كاملاً ما لم تتلق مساهمات إضافية.

الجدول ٩

حالة التمويل المتوقعة للوكالة - الميزانية العادية للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

٢٠١٦	٢٠١٧
٥٥٠,١	٥٤٥,٦
٧٥٠,٧	٧٦٧,٨
(٢٠٠,٦)	(٢٢٢,٢)

٣٣ - وترد في الجدول ١٠ الإيرادات المتوقعة، حسب المانحين، لعامي ٢٠١٦ و ٢٠١٧.

الجدول ١٠
إسقاطات الإيرادات للصندوق العام - للفترة ٢٠١٧-٢٠١٥
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الإيرادات المتوقعة لعام ٢٠١٧	الإيرادات المتوقعة لعام ٢٠١٦	الإيرادات المتوقعة لعام ٢٠١٥ ^(١)	الجهة المانحة
١٣٠.٠٠٠	١٣٠.٠٠٠	١٣٠.٠٠٠	الولايات المتحدة الأمريكية
٨٩.٠٠٠	٨٩.٠٠٠	٨٩.٣٢٥	الاتحاد الأوروبي
٤٥.٠٠٠	٤٥.٠٠٠	٤٥.٠٩٠	المملكة المتحدة
٣٦.٠٠٠	٣٦.٠٠٠	٣٥.٨٥٩	السويد
٢٥.٠٠٠	٢٥.٠٠٠	٢٤.٨٢٢	اليابان
١٩.٠٠٠	١٩.٠٠٠	١٩.٣٥٢	النرويج
١٨.٠٠٠	١٨.٠٠٠	١٧.٥٣٢	سويسرا
١٥.٠٠٠	١٥.٠٠٠	١٤.٧٣٩	هولندا
١٥.٠٠٠	١٥.٠٠٠	١٤.٤٩٣	أستراليا
١٤.٠٠٠	١٤.٠٠٠	١٤.٠٦٤	الدانمرك
٩.٠٠٠	٩.٠٠٠	٩.١٥٠	ألمانيا
٨.٠٠٠	٨.٠٠٠	٨.٠٢٦	فرنسا
٧.٠٠٠	٧.٠٠٠	٦.٩٩١	بلجيكا (بما في ذلك الإقليم الفلامندي)
٧.٠٠٠	٧.٠٠٠	٦.٥٣٦	إيطاليا
٥.٠٠٠	٥.٠٠٠	٥.٢٢٩	لكسمبرغ
٥.٠٠٠	٥.٠٠٠	٤.٧٧٢	فنلندا
٤.٠٠٠	٤.٠٠٠	٤.٢٤٢	أيرلندا
٢.٠٠٠	٢.٠٠٠	٢.٠٨٥	إسبانيا (بما في ذلك المناطق)
٢.٠٠٠	٢.٠٠٠	٢.٠٠٠	الكويت
٢.٠٠٠	٢.٠٠٠	٢.٠٠٠	روسيا
٢.٠٠٠	٢.٠٠٠	٢.٠٠٠	المملكة العربية السعودية
١.٨٠٠	١.٨٠٠	١.٨٠٠	الإمارات العربية المتحدة
٢.٠٠٠	٢.٠٠٠	١.٦٨٧	النمسا
١.٢٥٠	١.٢٥٠	١.٢٥٠	تركيا
٦.٠٠٠	٥.٥٠٠	٥.٠٣٩	إيرادات أخرى من جهات مانحة
٥.٠٠٠	٥.٠٠٠	٤.٠٠٠	إيرادات إضافية من جهات مانحة
٤٧٥.٠٥٠	٤٧٤.٥٥٠	٥٠٨.٠٨٤	المجموع الفرعي

الإيرادات المتوقعة لعام ٢٠١٧	الإيرادات المتوقعة لعام ٢٠١٦	الإيرادات المتوقعة لعام ٢٠١٥ ^(أ)	الجهة المانحة
٦٠٠	٦٠٠	٦٠٠	الفائدة
٤٠٠٠٠	٤٥٠٠٠	٦٠٠٠٠	المبالغ المستردة من تكاليف دعم البرامج
٢٩٩٣٣	٢٩٩٣٣	٢٩٠٨٢	الموظفون الدوليون الممولة وظائفهم من الأنصبة المقررة
٥٤٥٥٨٣	٥٥٠٠٨٣	٥٨٧١٨٠	المجموع

(أ) التنبؤات المتوقعة في آخر السنة استناداً إلى المعلومات المتاحة حتى نهاية حزيران/يونيه ٢٠١٥.

٣٤ - وشملت استراتيجية الأونروا لتعبئة الموارد للفترة ٢٠١٢-٢٠١٥ ثلاثة أهداف استراتيجية رفيعة المستوى هي: تعميق الشراكات مع الجهات المانحة التقليدية؛ وتنويع قاعدة الجهات المانحة؛ وتطوير قدرة محسنة على نطاق الوكالة لتعبئة الموارد وإدارة العلاقات مع الجهات المانحة. وبناء على تقييم استراتيجية تعبئة الموارد للفترة ٢٠١٢-٢٠١٥، ستقوم إدارة العلاقات الخارجية بوضع استراتيجية لتعبئة الموارد للفترة ٢٠١٦-٢٠١٩. وستسعى الأونروا إلى الحصول على إقرار استراتيجية تعبئة الموارد للفترة ٢٠١٦-٢٠١٩ في اجتماع اللجنة الاستشارية الذي سيعقد في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥.

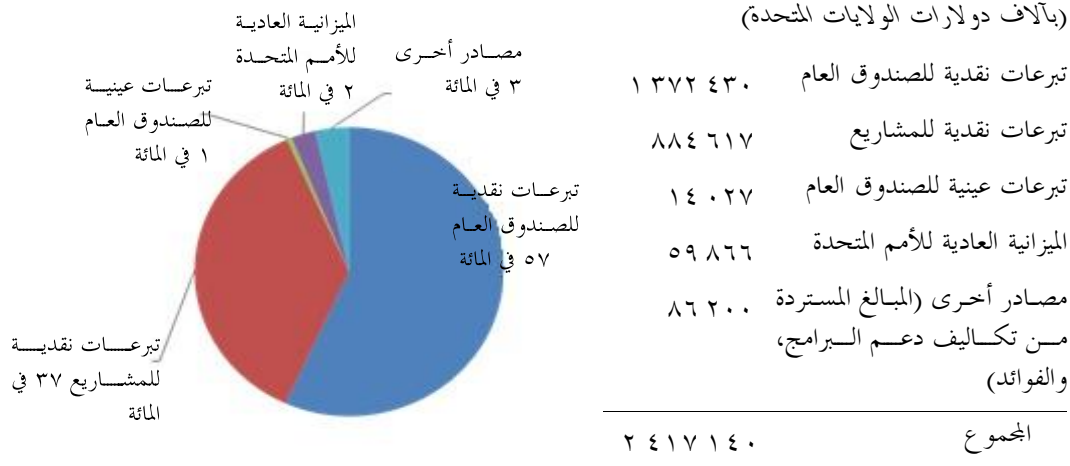
٣٥ - ولا تزال الجهات المانحة التقليدية تمثل جهات الدعم الرئيسية للوكالة، حيث توفر نسبة تتراوح بين ٨٠ و ٩٠ في المائة من احتياجات التمويل الإجمالية للوكالة. وعلى الرغم من أن الجهات المانحة التقليدية زادت من مساهمتها العامة في الأونروا في فترتي السنتين الأخيرتين، لم يواكب التمويل المقدم من الجهات المانحة التقليدية الزيادة المسجلة في الاحتياجات والتي بلغت نسبة ٦,٤ في المائة في السنة على مدى فترتي السنتين الماضيتين. ولمواجهة النقص المزمع في التمويل، استنفذت الأونروا ما لها من احتياطي طوارئ، واعتمدت تدابير تقشفية على نطاق الوكالة، وسعت إلى تنويع قاعدة الجهات المانحة من خلال السعي بصورة منهجية للتواصل مع الشركاء العرب، والجهات المانحة غير التقليدية، والأسواق الناشئة، والشركاء من القطاع الخاص.

٣٦ - وتسعى الأونروا إلى زيادة تعزيز الاتصالات الداخلية والخارجية على حد سواء. فتحسين تدفق المعلومات يجعل الوكالة في وضع أفضل يمكنها من زيادة شفافيتها وقابليتها للمساءلة إزاء الجهات المانحة، مما يساهم بدوره في هئية بيئة مؤاتية تفضي إلى الحفاظ على العلاقات مع الجهات المانحة الحالية والجديدة.

٣٧ - ويبين الشكل السادس المصادر المتوقعة لتمويل مجموع ميزانية الوكالة لسنتي ٢٠١٦ و ٢٠١٧، بما يشمل الميزانية العادية وميزانية المشاريع على حد سواء.

الشكل السادس

تمويل الميزانية - للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧



٣٨ - وستطلب تبرعات لتغطية مصاريف نحو ٩٤ في المائة من مجموع حجم الميزانية للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، منها ٦٠ في المائة في شكل تبرعات نقدية للصندوق العام و ٣٩ في المائة في شكل مقبوضات نقدية لتمويل المشاريع، ونحو ١ في المائة كتبرعات عينية للصندوق العام.

٣٩ - ويمثل تمويل ١٤٩ وظيفة دولية من الميزانية العادية للأمم المتحدة (باستثناء وظيفة دولية واحدة قد لا تُموّل منها خلال فترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧) نسبة تناهز ٢,٥ في المائة سنويا من مجموع حجم الميزانية. وتتأتى النسبة المتبقية من الإيرادات الأخرى وقدرها ٣,٦ في المائة، من المصادر التالية:

(أ) إيرادات الفوائد والإيرادات المتنوعة، بما في ذلك تكاليف دعم البرامج، في حدود ٤٥ مليون دولار و ٤٠ مليون دولار لعامي ٢٠١٦ و ٢٠١٧، على التوالي؛

(ب) تمويل وظائف لستة موظفين (موظفان دوليان و ٤ موظفين محليين) عن طريق اليونسكو، وأربع وظائف (موظفان دوليان وموظفان محليان) عن طريق منظمة الصحة العالمية، في إطار ما تقدمانه من مساعدة تقنية لبرنامجي التعليم والصحة، على التوالي.

- ٤٠ - وإذا ظلت تبرعات المانحين دون المستويات المطلوبة لتمويل الاحتياجات المتزايدة في مجال تقديم الخدمات، فإن ما سيسفر عنه ذلك من إجهاد لقدرات الوكالة سيظل يقوِّض معايير التنمية البشرية للاجئين الفلسطينيين وسيفرض ضغوطاً إضافية على السلطات المضيفة.
- ٤١ - وتدرك الأونروا أن قلة الموارد الناجمة عن المناخ الاقتصادي العالمي الحالي، وتزايد الاحتياجات الناجم عن النمو السكاني، والضغوط المتعلقة بالتضخم، كلها عوامل تستلزم من الوكالة تحديد أولوياتها من الخدمات والأنشطة المضطلع بها ضمن برامجها الرئيسية وفيما بينها. ولذلك، فإن الميزانية لا تشمل سوى تمويل مجموعة محددة من الأنشطة الأساسية التي لا غنى عنها لتلبية الاحتياجات الأساسية للاجئين الفلسطينيين. ومن الضروري توفير الموارد اللازمة لذلك لكي يتسنى للوكالة الوفاء بجزء ولايتها في مجال توفير الحماية للاجئين الفلسطينيين وتقديم المساعدة إليهم.

الفصل الثاني

الهدف ١: التمتع بحياة مديدة وصحية

ألف - هدف التنمية البشرية

٤٢ - الصحة حالة من اكتمال السلامة البدنية والعقلية والاجتماعية، ولا تقتصر على مجرد الخلو من المرض أو العجز. والحق في الصحة هو حق أساسي من حقوق الإنسان محمول لجميع الأفراد. وهو أيضا عنصر هام من عناصر التنمية البشرية. ومسألة الصحة في صميم مجموعة مترابطة من الإنجازات وأشكال الحرمان. فبالإضافة إلى العلاقة بين الصحة والنمو الاقتصادي، وهي علاقة مُعترف بها على نطاق واسع، فإن الإنجازات التي تتحقق في مجال الصحة تؤدي دورا مهما فيما يتعلق بكل من نواتج التعليم، والنمو المعرفي، والاستفادة من فرص العمل، والقدرة على كسب الدخل. وغالبا ما يؤدي المرض وسوء التغذية والأمراض العقلية وغيرها من أشكال الحرمان المتعلقة بالصحة إلى النيل من القدرات الأخرى. وتساهم الأونروا في إعمال هذا الحق للاجئين الفلسطينيين من خلال تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية الجيدة والمتاحة للجميع. وفي عام ٢٠١٤، قدمت الأونروا خدمات صحية لنحو ٣,٥ ملايين شخص، أي ما يزيد على ٧٠ في المائة من مجموع السكان المسجلين. وتقدم الوكالة هذه الخدمات أساسا من خلال ١٣٨ منشأة للرعاية الصحية الأولية، باستخدام قوة عاملة يزيد قوامها على ٣٣٠٠ موظف صحي. ومن مجموع اللاجئين الفلسطينيين، يستفيد من خدمات الوكالة بوجه خاص الأمهات والأطفال والأشخاص ذوو الأمراض غير المعدية.

٤٣ - وفي عام ٢٠١١، شرعت الأونروا في عملية إصلاح مبنية على أساس نهج فريق صحة الأسرة وفي وضع سجلات طبية إلكترونية (بوابة الصحة الإلكترونية). ويهدف الإصلاحان معا إلى تحديث خدمات الرعاية الصحية الأولية التي تقدمها الوكالة بحيث تصبح أكثر تركيزا على الأشخاص وأكثر كفاءة. وإضافة إلى برنامج الأونروا الفرعي المتعلق بالرعاية الصحية الأولية، تدير الوكالة برنامجا لإدخال المرضى إلى المستشفى من أجل تلقي العلاج. وتقدم أغلبية الخدمات مستشفيات عامة أو خاصة من خلال أنواع مختلفة من العقود. وإضافة إلى ذلك، تدير الوكالة مستشفى في الضفة الغربية، هو مستشفى قلقيلية. وبخلاف خدمات الرعاية الصحية الأولية، يختلف دعم العلاج في المستشفيات من ميدان إلى آخر، حسب الظروف المحلية. ويقدم الدعم سنويا لحوالي ٧٦.٠٠٠ حالة دخول إلى المستشفيات (لا تشمل الحالات في الجمهورية العربية السورية).

باء - المعوقات والتحديات

٤٤ - يتسم اللاجئون الفلسطينيون، كشريحة سكانية، بتزايد نسبة الشيخوخة وزيادة انتشار الأمراض غير المعدية. وأساليب الحياة غير الصحية شائعة، وبالتالي فإن العديد من الأخطار الصحية الحالية والناشئة التي تواجه اللاجئين الفلسطينيين هي أمراض غير معدية مزمنة بطبيعتها تتطلب رعاية وعلاجاً بتكاليف باهظة.

٤٥ - ويعاني العديد من اللاجئين الفلسطينيين من مشاكل صحية خطيرة نتيجة تعرضهم للعنف الجسدي وسوء المعاملة. وعلاوة على ذلك، فإن المشاكل النفسية - الاجتماعية ومشاكل الصحة العقلية ما فتئت تتفاقم، ولا سيما في المجتمعات المحلية المتضررة من الوفيات، والمرض، والتشريد، وفقدان الأصول نتيجة للحرب والتراع. وتؤثر مستويات الفقر المتزايدة في قدرة اللاجئين على الحصول على المساعدة الطبية غير تلك التي تقدمها الأونروا.

٤٦ - ويواجه اللاجئون تحديات متعلقة بالحماية في سعيهم للحصول على الرعاية الصحية نتيجة العنف وغير ذلك من العراقيل، أو بسبب انتقالهم جغرافياً إلى أماكن بعيدة عن المراكز الصحية المنشأة.

٤٧ - وتواجه الأونروا عدداً من التحديات في تطبيق نظام إلكتروني لإدارة المعلومات الصحية (بوابة الصحة الإلكترونية)، بما في ذلك الافتقار إلى التمويل، وعدم كفاية الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العديد من المراكز الصحية، والحاجة إلى بناء القدرات لتمكين جميع المستخدمين من الانتقال إلى نظام إلكتروني.

٤٨ - ويقع العديد من المرافق الصحية في مبانٍ قديمة أُهملت صيانتها على مر السنين بسبب نقص التمويل. وتحد القيود المتعلقة بالموارد من قدرة الوكالة على إجراء التقييمات اللازمة من أجل ضمان قدرة المرافق الصحية على مقاومة الهزات الأرضية، وكفالة سلامتها بيئياً، وتيسير تقديمها للخدمات بكفاءة، والتحقق من استيفائها للشروط التي تجعلها آمنة للاستخدام.

٤٩ - وعلاوة على ذلك، تظل الأمراض المعدية المتصلة بالصرف الصحي مشكلة قائمة في بعض مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، إذ تتراجع فرص الحصول على المياه الصالحة للشرب وخدمات الصرف الصحي في جميع ميادين عمل الأونروا. ويمثل هذا الوضع مشكلة على وجه الخصوص في سياقات التراع.

جيم - الإنجازات المتوقعة

٥٠ - ستواصل الأونروا تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية الجيدة والمتاحة للجميع. وستسعى الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من الإصلاحات المبنية على نهج فريق صحة الأسرة من أجل النهوض بالدقة في تشخيص وعلاج الأمراض والحالات الرئيسية وتخفيض فترة المرض ونسبة حدوث المضاعفات التي غالباً ما تهدد الحياة، ولا سيما تلك التي تنشأ عن أمراض غير معدية. وستهدف هذه الرعاية أيضاً إلى تعزيز العوامل الوقائية التي تسهم في الرفاه النفسي - الاجتماعي والتصدي لعوامل الخطر السلوكية التي تؤدي إلى أمراض غير معدية في مختلف مراحل حياة اللاجئين الفلسطينيين. وسيساهم نهج فريق صحة الأسرة في تعزيز دور موظفي الصحة في معالجة العوامل التي تؤثر في الصحة، والنهوض بأنشطة التوعية والمشاركة المجتمعية. وتندرج الرعاية الصحية الوقائية للفم ضمن طائفة الخدمات الشاملة التي تقدمها الوكالة. ومن خلال التدريب وبناء القدرات وإقامة الشراكات، ستضمن الأونروا تحسين قدرة أعضاء فريق صحة الأسرة، سواء منهم العاملون الطبيون أو المساعدون الصحيون، على تحديد الاعتلالات العقلية والمشاكل النفسية - الاجتماعية. وستقوم الأونروا بتزويد أولئك الموظفين بالمهارات والمعارف اللازمة لمعالجة الحالات التي لا تتطلب رعاية متخصصة.

٥١ - وستكمل الخدمات المحددة الأهداف لتعزيز وحماية الصحة نهج فريق صحة الأسرة. وستكون حملات التواصل من أجل التوعية بالمسائل الصحية والترويج لها، والفحوصات الطبية لكشف مرض السكري وارتفاع ضغط الدم لدى السكان من الأنشطة الرئيسية في هذا الصدد.

٥٢ - وسيواصل برنامج الصحة المدرسية جهوده الرامية إلى تعزيز تغيير السلوك منذ سن مبكرة، لا سيما من خلال وضع سياسة للصحة المدرسية.

٥٣ - وستساهم "بوابة الصحة الإلكترونية" في تحسين تقديم الخدمات عن طريق الرصد السليم للمعلومات المتعلقة بالمرضى، بطرق منها، على سبيل المثال، تحليل نتائج العلاج لدى مجموعات معينة. وستواصل الأونروا تحديث المراكز الصحية التابعة لها وفق نهج فريق صحة الأسرة والنظر في المتطلبات المكانية لتنفيذ ذلك النهج، بما في ذلك ما يتعلق بتدفق المرضى، وتكوين الأفرقة الصحية، وتقسيم المناطق، وجوانب القرب. وستسعى الأونروا إلى تعزيز إمكانية وصول اللاجئين ذوي الإعاقة والاحتياجات الجنسانية المحددة إلى الخدمات، بطرق منها اتباع النهج المراعي للبيئة.

٥٤ - ومع تزايد الطلب الذي يتضح من عدد الحالات التي تتلقى العلاج في المستشفيات في جميع ميادين عمليات الأونروا الخمسة، سيظل الطلب على العلاج في المستشفى يفوق قدرات الوكالة في هذا الصدد. وبالتالي، ستغير الأونروا محور تركيزها بحيث تعطي الأولوية القصوى للأشخاص الذين يعانون من أمراض تهدد الحياة ويفتقرون إلى الأصول المالية أو تغطية التأمين للحصول على خدمات الرعاية الصحية. وستشارك الأونروا في أنشطة تكميلية مع الشركاء كأداة لتعزيز الاستجابة وتعظيم الفرص لزيادة تعبئة الموارد من خلال التشارك.

٥٥ - وستتصدى الأونروا للآثار المترتبة على القيود المفروضة على سبل الوصول إلى الرعاية الصحية. وفي الحالات التي لا يتسنى فيها للاجئين الحصول على الخدمات الصحية، ستسعى الوكالة إلى الوصول إليهم لتزويدهم بخدماها بسبل منها العيادات الصحية المتنقلة. وستبحث الأونروا بدأب عن الفرص التي تتيح ترشيد استخدام الموارد.

٥٦ - ويكتسي التعاون مع الشركاء المحليين والوطنيين والدوليين أهمية فائقة لتيسير تقديم الرعاية الشاملة بالمستوى الذي يحتاجه اللاجئون الفلسطينيون. وستواصل الأونروا التعاون مع الجهات التي تربطها بها علاقات شراكة تاريخية طويلة الأمد، ولا سيما منظمة الصحة العالمية، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)، بهدف تحسين القدرات التقنية للوكالة في مجال الخدمات الصحية. وستواصل الأونروا أيضا في سياق إنجاز أهدافها الاستراتيجية تعاونها مع الشركاء العالميين والمحليين، مثل المؤسسة العالمية لمرض السكري.

٥٧ - وستعمل الأونروا بنشاط مع الحكومات المضيفة وفرادى البلديات من أجل ضمان تقديم أكبر قدر من الخدمات البلدية إلى سكان المخيمات. وعلى الرغم من هذه الجهود، وعندما تتطلب الظروف أن تضطلع الأونروا بأنشطة من قبيل التخلص من الفضلات الصلبة، ستسعى الوكالة إلى إنجاز هذه العملية مع توخي أكبر قدر ممكن من الفعالية من حيث التكلفة.

٥٨ - وعلاوة على ذلك، ستعطي الأونروا الأولوية للمشاركة التي تهم موارد المياه والإمداد بها وشبكاتها، وشبكات الصرف الصحي، وصرف المياه في المخيمات التي تعاني هياكلها الأساسية البيئية من تدهور شديد.

٥٩ - ويعكس الإطار الاستراتيجي الإنجازات المتوقعة التالية:

(أ) توفير الرعاية الصحية الأولية الشاملة والجيدة للجميع

(ب) حماية صحة الأسرة ورفع مستواها بصورة مستدامة

(ج) ضمان الوقاية من الأمراض واحتوائها.

دال - الموارد المالية

الجدول ١١

التمتع بحياة مديدة وصحية
الاحتياجات من الموارد موزعة حسب الغاية
(التقديرات والعينية بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات لعام ٢٠١٧	التقديرات لعام ٢٠١٦	
٩٨ ٠٦٦	٩٦ ٥٨٤	توفير الرعاية الصحية الأولية الشاملة والجيدة للجميع
١٢ ٤٤٦	١٢ ٠١٦	حماية صحة الأسرة ورفع مستواها
٢٣ ٨٣٩	٢٣ ٤٥٨	الوقاية من الأمراض واحتوائها
١٣٤ ٣٥١	١٣٢ ٠٥٨	مجموع الميزانية العادية
٣٩ ٢٣٦	٤٩ ٦١٧	ميزانية المشاريع
١٧٣ ٥٨٧	١٨١ ٦٧٥	المجموع الكلي

الفصل الثالث

الهدف ٢: اكتساب المعارف والمهارات

ألف - هدف التنمية البشرية

٦٠ - التعليم عملية اجتماعية تساهم في تنمية الأجيال الحالية والمقبلة، وتستحدث وتطبق معارف جديدة، وتساعد في تعزيز و/أو تغيير القواعد والممارسات الاجتماعية والثقافية، وتساهم في بناء الهوية. والتعليم، بوصفه حقاً أساسياً من حقوق الإنسان، يؤدي دوراً رئيسياً في جميع جوانب التنمية البشرية. ويزود الأشخاصَ بالمهارات الاجتماعية والمعرفية التي يمكنهم استخدامها لإعالة أنفسهم مالياً من خلال العمالة المدفوعة الأجر في مرحلة لاحقة من حياتهم.

٦١ - وتقدم الأونروا الخدمات التعليمية لما يقرب من نصف مليون طفل من أطفال اللاجئين الفلسطينيين من خلال حوالي ٦٦٦ مدرسة. وبرنامج الأونروا التعليمي هو أوسع برامجها، سواء من حيث عدد الموظفين أو من حيث مخصصات الميزانية، إذ يستأثر بنسبة ٥٧ في المائة من نفقات الصندوق العام للوكالة، ويُشغّل نظاماً من أكبر النظم التعليمية في الشرق الأوسط. ويقدم النظام التعليمي للأونروا التعليم الأساسي على مدى تسع سنوات (عشر سنوات في الأردن) من التعليم الابتدائي والإعدادي الحر في جميع ميادين عملها الخمسة، فضلاً عن التعليم الثانوي في لبنان.

٦٢ - وظل عدد الأطفال الذين يستفيدون من خدمات مدارس الأونروا ثابتاً في معظم الميادين منذ عدد من السنوات. وأصبحت مثل هذه المدارس في لبنان والأردن مضطربة لاستيعاب تلاميذ إضافيين نزحوا من الجمهورية العربية السورية. ولكن الأهم من ذلك هو حدوث زيادة تدريجية في أعداد التلاميذ في قطاع غزة على مدى عدة سنوات، حيث يتلقى نحو ٩٠ في المائة من اللاجئين الذين هم في سن الدراسة تعليمهم في مدارس الأونروا. وخلال الفترة ٢٠٠٢-٢٠١٢، ازداد عدد الأطفال في مدارس الأونروا في غزة من ١٨٩ ٠٠٠ إلى ٢٢٥ ٠٠٠ طفلاً.

٦٣ - وفي عام ٢٠١١، بدأ برنامج الأونروا التعليمي تصميم وتنفيذ عملية إصلاح كبيرة على مدى أربع سنوات. ونُفذ الإصلاح استجابة لقلق متزايد في المنطقة ككل، وداخل الأونروا تحديداً، من أن التلاميذ لا يكتسبون أنواع المهارات الضرورية لتحقيق إمكاناتهم الكاملة والمساهمة بصورة إيجابية في تنمية مجتمعاتهم والمجتمع العالمي. ويهدف هذا الإصلاح إلى إحداث تحول في الممارسات داخل قاعات الدراسة من خلال اتباع نهج كلي ومتربط، سواء

من حيث مجالات التركيز، من قبيل المعلمين، والمناهج الدراسية، وإشراك الجميع، والتخطيط القائم على الأدلة والبحوث، أو من حيث تفعيله على ثلاثة مستويات هي: السياسة العامة والتنظيم والقدرات الفردية.

٦٤ - ووضعت مؤشرات تعليمية مشتركة لتمكين الوكالة من تحسين رصد الكيفية التي تتصدى بها الأونروا للتحديات المرتبطة بالإصلاح، وشغل موقع أجدى في السياق الوطني والإقليمي والعالمي الذي تعمل فيه. وتشمل مؤشرات متعلقة بالتصورات لقياس مدى اتساق ممارسات التعليم والتعلم مع إصلاح التعليم، وانتشار ثقافة حقوق الإنسان (كما تحددها السياسة العامة الجديدة للأونروا في مجالات حقوق الإنسان وحل النزاعات والتسامح) وممارسات هذه الحقوق على مستوى المدارس، بالإضافة إلى مؤشرات لقياس معدلات التسجيل في المدارس واستبقاء التلاميذ والكفاءة العامة للنظام التعليمي للأونروا.

٦٥ - وتعكف الأونروا على وضع نظام لمعلومات إدارة التعليم على نطاق الوكالة، سيعزز قدرتها على تقديم تقارير موثوق بها في الوقت المناسب استناداً إلى المؤشرات التعليمية الرئيسية.

٦٦ - ويتمثل محور تركيز برنامج الأونروا التعليمي في توفير التعليم الجيد والمنصف للجميع. وفي هذا الصدد، يتم تطبيق سياسة الوكالة للتعليم الشامل لعام ٢٠١٣، تمشياً مع سياسة الأونروا المتعلقة بالمساواة بين الجنسين لعام ٢٠٠٧، واستراتيجية تعميم مراعاة المنظور الجنساني في التعليم لعام ٢٠٠٨، والسياسة المتعلقة بالإعاقة لعام ٢٠١٠، من أجل تعزيز تكافؤ الفرص في الحصول على التعليم الجيد والتعلم والمشاركة لجميع الأطفال. وتتيح برلمانات المدارس للأطفال اللاجئين الفلسطينيين إسماع صوهم وتطوير إمكاناتهم.

٦٧ - وقد أصبحت الأونروا رائدة في مجال برمجة التعليم في حالات الطوارئ. وتم تنفيذ مبادرة متعددة الجوانب لحالة الطوارئ في الجمهورية العربية السورية من أجل الأطفال المتضررين في هذا البلد ولبنان والأردن. ويشمل هذا النهج توفير أماكن بديلة للتعليم واستخدام مواد للتعليم الذاتي؛ وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي من خلال مستشارين يعملون مباشرة مع الأطفال ويقدمون الدعم للمعلمين؛ وتوفير التدريب على المهارات المتعلقة بالأمن والنجاح. وتستند هذه الجوانب إلى تعزيز عملية جمع البيانات وتحسين نظم الاتصال.

باء - المعوقات والتحديات

٦٨ - تظل مشاكل التفاوت وعدم المساواة في أداء التلاميذ قائمة. وتتراوح نسبة تلاميذ مدارس الأونروا الذين يقل أداؤهم عن المستوى المتوقع بالنسبة لصفهم بين ٤٣ في المائة في مادة اللغة العربية للصف الثامن و ٦٨ في المائة في مادة الرياضيات للصف الرابع، في حين تتراوح نسبة التلاميذ الذين يصل أداؤهم إلى المستوى المتوقع أو يتجاوزه ما بين ٣٢ في المائة و ٥٧ في المائة.

٦٩ - وأظهرت الدراسات أن ممارسات التدريس داخل قاعات الدراسة، في جميع الميادين، تقليدية جدا وتعتمد أسلوب التلقين من جانب المعلم ومحدودة من حيث التنوع في الممارسات الرامية إلى دعم وتشجيع تعلم جميع التلاميذ.

٧٠ - وتعاني الهياكل الأساسية للتعليم من نقص الموارد وزيادة الضغوط الديمغرافية، حيث يعمل ٧٠ في المائة من مدارس الأونروا بدوامين. وإضافة إلى ذلك، لا تزال الأونروا تستخدم العديد من المدارس التي لم تُشيد لهذا الغرض، مما يؤثر بشكل سلبي على الكفاءة في تخصيص الموارد ويشكل أخطارا تهدد الأرواح والممتلكات في حالة حدوث كارثة طبيعية.

٧١ - ويؤثر زواج الأطفال والانسحاب المبكر من المدرسة لدعم الأسرة أو العمل في المنزل على حصول الفتيات على التعليم.

٧٢ - وتؤثر التزاعات الدائرة داخل البلدان المضيقة وفي جميع أنحاء المنطقة على حق الأطفال في التعليم.

٧٣ - وكما ذكر أعلاه، فإن حالة انعدام الاستقرار السياسي والاجتماعي والاقتصادي التي طال أمدها، بالاقتران مع وقوع انتهاكات متكررة وواسعة النطاق لحقوق الإنسان، وضع ما زالت له آثار سلبية خطيرة على الرفاه النفسي والاجتماعي للأطفال في مدارس الأونروا. ويمثل ذلك تحديا يعوق تحقيق نتائج تعليمية جيدة ومنصفة وشاملة للجميع، ولا بد من بذل الجهود اللازمة لتحقيق مثل هذه النتائج بطريقة منهجة ومحددة الأهداف. وقدرة نظام الأونروا التعليمي وغيره من خدمات الأونروا على الاستجابة لهذه الاحتياجات محدودة ويجب تطويرها.

جيم - الإنجازات المتوقعة

٧٤ - ستواصل الأونروا التزامها بتوفير التعليم الجيد والمنصف والشامل للجميع وستزيد تعزيز هذا الالتزام كي يتسنى على أفضل وجه تزويد التلاميذ بما يلزم لتحقيق إمكاناتهم كأفراد وأعضاء في المجتمع، بما في ذلك المجتمع العالمي الأوسع نطاقاً.

٧٥ - وستعمل الأونروا من أجل كفالة تهيئة المدارس وقاعات الدراسة التابعة لها على نحو يدعم جميع الأطفال، مما يعزز رفاههم النفسي والاجتماعي. وستعمل على بناء قدرات المعلمين والمرشدين التربويين والنظام التعليمي ككل من أجل تلبية احتياجات الأطفال النفسية والاجتماعية على نحو أفضل. وسوف تنشئ نظم دعم لتقييم تلك الاحتياجات وتلبيتها، وستعمل مع القطاعات الأخرى داخل الأونروا من أجل كفالة وجود نظم للدعم والإحالة؛ وستستند هذه النظم إلى دعم الشركاء وخبراتهم. وسيكون قياس التقدم المحرز إزاء مؤشرات محددة بوضوح أمراً رئيسياً، وستدرج الأونروا هذه المؤشرات ضمن ما لديها من أطر الرصد والإبلاغ.

٧٦ - وستركز الوكالة على الجودة والإنصاف والشمولية في توفير الخدمات وتحقيق النتائج. وسوف يسعى برنامج الأونروا التعليمي إلى سد الفجوة القائمة في أداء التلاميذ. وسيحقق ذلك عن طريق مواصلة التركيز على تعزيز التأهيل المهني للمعلمين في مدارس الأونروا؛ وتعزيز قدرة موظفي التعليم على تطوير السلوك الذي يعزز الرفاه النفسي والاجتماعي لتلاميذهم؛ وإثراء المناهج الدراسية للتأكد من إسهامها في تطوير مهارات التلاميذ؛ وبناء الكفاءات والمواقف التي تبرز قيم الأمم المتحدة؛ وتطوير معرفة الأطفال وفهمهم لمفاهيم حقوق الإنسان وما يرتبط بها من أدوار ومسؤوليات من خلال برنامج حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح. وسيكون لتخطيط السياسات القائم على الأدلة واعتماد نهج متكامل ومتسق دور مركزي في تلك التدخلات.

٧٧ - وستكون هناك زيادة في التركيز على التلاميذ الذين يحتاجون تدخلات محددة الأهداف لتحقيق إمكاناتهم في مجال التعليم. وهذا يشمل التلاميذ ذوي الإعاقة، والأطفال المنحدرين من أسر فقيرة، والأطفال الذين لديهم احتياجات نفسية واجتماعية إضافية، والتلاميذ ضعيفي الأداء في الامتحانات الموحدة، والأطفال الذين تعرضوا للإيذاء والعنف البدني والاستغلال، والأطفال الذين يعانون من أمراض خطيرة. وقد حُدد العنف في المدارس وحولها باعتباره من الأولويات الرئيسية، وسوف تستمر معالجته بطريقة شاملة وموحدة.

٧٨ - وستسعى الأونروا إلى تعبئة الموارد من أجل تحقيق هدفين أولهما خفض عدد المدارس العاملة بنظام الدوامين، وثانيهما تحسين الهياكل الأساسية للمدارس التابعة لها للتأكد من أنهما تساعد على تيسير الجودة والإنصاف والشمولية، مما يوفر بيئة تعلم مواتية يمكن لجميع اللاجئين الاستفادة منها، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة.

٧٩ - وستعمل الأونروا تدريجياً على تعميم النهج المراعي للبيئة في عملية تصميم وتحسين مرافقها، من أجل تقليص تكاليف التشغيل والحد مما يترتب على استهلاك الطاقة في تشغيل مرافقها من آثار سلبية على البيئة. وستسعى الأونروا جاهدة إلى العمل على التوقف تدريجياً عن استخدام المدارس المستأجرة غير الآمنة وتحديث المدارس بحيث تستوفي معايير الأونروا في ما يتعلق بأمن الهياكل الأساسية وسلامتها وسهولة الوصول إليها.

٨٠ - وستواصل الأونروا تقديم خدمات التعليم في بيئات محفوفة بتحديات جسيمة. وفي إطار استجابتها للأزمة السورية، ستواصل الأونروا تنفيذ نهج متسق على نطاق الوكالة يشمل طرائق بديلة للتعليم، والسلامة، والتدريب الأمني، والمهارات اللازمة للنجاح، والدعم النفسي والاجتماعي عن طريق توفير مزيد من المرشدين في الميادين الثلاثة جميعها، وتعزيز التواصل والتعاون مع الآباء والمجتمعات المحلية، وتدريب المعلمين.

٨١ - وقد استفاد برنامج الأونروا التعليمي بقدر كبير من التعاون الذي أتاحتته الشراكة بين الوكالة واليونسكو منذ إنشائها. وتشدد الأونروا على أهمية تعاونها المتزايد مع الشركاء الآخرين، بما في ذلك اليونيسيف ومجلس اللاجئين النرويجي والوكالة الألمانية للتعاون الدولي. وستبحث الأونروا سبل تيسير الحصول على التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة عن طريق الشراكات الاستراتيجية، وستواصل العمل على نحو وثيق مع وزارات التعليم في جميع الميادين التي تعمل فيها.

٨٢ - ويعكس الإطار الاستراتيجي الإنجازات المتوقعة التالية:

(أ) إتاحة فرص الحصول على التعليم الأساسي للجميع، وضمان تغطية شاملة لخدمات التعليم الأساسي؛

(ب) تحسين نوعية التعليم ونتائجه على أساس معايير محددة؛

(ج) تحسين توافر الفرص التعليمية للدارسين من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة.

دال - الموارد المالية

الجدول ١٢

اكتساب المعارف والمهارات

الاحتياجات من الموارد موزعة حسب الغاية

(التقديرة والعينية بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات لعام ٢٠١٦	التقديرات لعام ٢٠١٧	
٣٤٤ ٢٥٨	٣٥٧ ٠٢٩	إتاحة فرص الحصول على التعليم الأساسي للجميع
٥ ٩٦٤	٦ ٠٤٧	تحسين نوعية التعليم ونتائجه على أساس معايير محددة
٣٥٠ ٢٢٢	٣٦٣ ٠٧٦	مجموع الميزانية العادية
٧١ ٠٩٣	٩ ٢٧١	ميزانية المشروع
٤٢١ ٣١٥	٣٧٢ ٣٤٧	المجموع

الفصل الرابع

الهدف ٣: التمتع بمستوى معيشي لائق

ألف - هدف التنمية البشرية

٨٣ - يتألف هذا البرنامج الفرعي من عنصرين هما: (أ) تعزيز قدرات اللاجئين من أجل زيادة فرص كسب الرزق؛ و (ب) ضمان تمكن اللاجئين من تأمين احتياجاتهم الأساسية من الغذاء والمأوى.

٨٤ - وتُستمد فرص كسب الرزق من القدرات والأصول (بما فيها الموارد المادية والاجتماعية) والأنشطة اللازمة لكسب العيش. والقدرة على الوصول إلى الموارد اللازمة للتمتع بمستوى معيشي لائق شرط مهم أيضا لاستدامة سبل كسب الرزق. والعمالة، بوصفها حقا أساسيا من حقوق الإنسان، هي وسيلة رئيسية من وسائل التخفيف من حدة الفقر، وبناء الكرامة الإنسانية، وتعزيز التنمية البشرية والتعافي من النزاعات.

٨٥ - وتساهم الأونروا في توفير فرص كسب الرزق للاجئين الفلسطينيين بثلاث طرق: (أ) مباشرة، عن طريق برامجها؛ و (ب) بصورة غير مباشرة، عن طريق فرص العمل التي توفرها في عملياتها، بما في ذلك الموظفون الذين تستخدمهم والفرص التي تتيحها في قطاع إعادة البناء من خلال مشاريع الإعمار التي تضطلع بها؛ و (ج) عن طريق تعزيز ودعم سبل حصول اللاجئين الفلسطينيين على فرص اقتصادية من خلال جهود الدعوة الموجهة إلى الحكومات المضيفة والجهات الفاعلة الاقتصادية المحلية.

٨٦ - وتوفر الأونروا المشورة التوجيهية ودراسات سوق العمل وبرامج التوعية بفرص العمل بعد المدرسة، وتتولى تشغيل تسعة مراكز للتعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني تخرج منها نحو ٢٠.٠٠٠ طالب في الفترة الممتدة بين عامي ٢٠١٠ و ٢٠١٤. ويمنح برنامج التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني طلاب الأونروا مزية نسبية في إيجاد عمل، ويؤدي دورا هاما في إطار الإنعاش المبكر في حالات النزاع. ويوفر دورات متنوعة، بما في ذلك الدورات التجارية والمهنية والدورات قصيرة الأجل، من خلال إقامة روابط قوية مع سوق العمل المحلية. ومعدلات توظيف خريجي هذا البرنامج مرتفعة، بنسبة ٧٢ في المائة للذكور و ٦٣ في المائة للإناث في عام ٢٠١٤، بما في ذلك في الجمهورية العربية السورية.

٨٧ - وتقدم الأونروا خدمات التمويل البالغ الصغر عن طريق قناتين هما: برنامج التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر. وتعمل هاتان

المبادراتان على ضمان إمكانية حصول اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم النساء ومن يعيشون في فقر مدقع، على الائتمانات البالغة الصغر.

٨٨ - ويتيح برنامج التمويل البالغ الصغر فرص توليد الدخل المستدام للاجئين الفلسطينيين والفئات الفقيرة أو المهمشة الأخرى في جميع ميادين عمل الأونروا باستثناء لبنان. ويقدم الائتمانات والخدمات المالية التكميلية إلى الأسر المعيشية ومباشري الأعمال الحرة وأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة. وتساهم هذه الاستثمارات في إيجاد الوظائف وكفالة استمرارها، والحد من الفقر، وتمكين المستفيدين، ولا سيما النساء. وفي الفترة الممتدة بين عامي ٢٠١٠ و ٢٠١٤، مُنح ١٦٨ ٠٠٠ قرض، بقيمة إجمالية قدرها ١٨٨ مليون دولار.

٨٩ - ويسعى برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر إلى زيادة الأصول التي تمتلكها الأسر المعيشية المنتمة للفئة الضعيفة من اللاجئين الفلسطينيين. ويقدم البرنامج الخدمات إلى اللاجئين الفلسطينيين في جميع ميادين عمل الأونروا باستثناء قطاع غزة. وفي الفترة الممتدة بين عامي ٢٠١٠ و ٢٠١٤، صُرف نحو ١٥ ٢٥٠ قرضاً، تقدر قيمتها بمبلغ ١٥,٧ مليون دولار.

٩٠ - وبالنسبة للمتفوقين العاجزين عن تحمل تكاليف التعليم العالي، تقدم الأونروا منحاً دراسية جامعية في جميع الميادين مع تمويل المشاريع.

٩١ - وقد أعد كل ميدان حافظات للفرص الاقتصادية المناسبة خصيصاً لسياقه من أجل تعزيز فرص كسب الرزق للاجئين الفلسطينيين. فعلى سبيل المثال، أنشئت في لبنان مراكز خدمات التوظيف للربط بين اللاجئين الفلسطينيين وفرص العمل المتاحة. وفي قطاع غزة، يُستخدم التمويل الذي يتم حشده في إطار نداء الطوارئ لدعم برامج إيجاد فرص العمل.

٩٢ - ويعيش ما يقرب من خمس اللاجئين الفلسطينيين في ٥٨ مخيماً في ميادين العمل الخمسة. ويحاول برنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات، بعد إجراء تقييم تشاركي للاحتياجات من خلال التخطيط الحضري، إصلاح الحيز وتحسين الأوضاع والبيئة التي يعيش فيها اللاجئون. ويدرس البرنامج أيضاً البيئة المنشأة للمخيمات في إطار سياقها، ويربطها بالسياق المحلي وبالموارد والإمكانات المتاحة محلياً، ويساهم من خلال أوجه الترابط وجهود التكامل في التوصل إلى حلول مبتكرة لأسوأ مشاكل اللاجئين، ولا سيما فيما يتعلق بالتخفيف من حدة الفقر وتحسين نوعية الحياة. ويضع سكان المخيمات، وفقاً لتوجيهات الوكالة، خططاً لتحسين المخيمات تشمل خطة للتنمية الحضرية وخطة للتنمية المجتمعية. وحتى الآن، وضعت خطط لتحسين ١٠ مخيمات.

٩٣ - وتعد الأونروا واحدة من أكبر مُشغلي اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى. ولا يشكل توفير فرص العمل مع الأونروا هدفاً استراتيجياً في حد ذاته، غير أنه من المهم الاعتراف بأن المرتبات التي تدفعها الأونروا لا تضمن استمرار جودة الخدمات المقدمة إلى اللاجئين فحسب، بل تمثل أيضاً مصدراً لضخ الإيرادات في مجتمعات اللاجئين والمجتمعات المحلية الأخرى. وتشغل الأونروا ٣٠.٠٠٠ موظف يعملون بدوام كامل، نصفهم تقريباً من النساء، وبالتالي يستفيد ما يقرب من ١٥٠.٠٠٠ شخص بصورة مباشرة من مرتبات الأونروا ويستفيد الكثيرون غيرهم من هذه المرتبات بصورة غير مباشرة. وتتيح الأونروا أيضاً فرصاً لكسب الرزق عن طريق مشاريع البناء التي تضطلع بها.

٩٤ - وبالمثل، توفر الأونروا حوافز اقتصادية كبيرة للاقتصادات المحلية في ميادين عملها عن طريق صفقات الشراء، التي قُدرت قيمتها في عام ٢٠١٤، على سبيل المثال، بمبلغ ١٩١ مليون دولار.

٩٥ - وتساعد حماية الحق في الغذاء وتحسين الحالة التغذوية للأفراد والأسر على منع سوء التغذية وتوقف النمو، وتتيح توجيه القدرات الإنتاجية البشرية إلى الاحتياجات الإنمائية مثل التعليم وسبل كسب الرزق.

٩٦ - وتوفر أماكن الإيواء للاجئين الملاذ، والأمن لممتلكاتهم، والسلامة والحماية لأسرهم من البرد والرطوبة والحر والمطر والرياح وغيرها من الأخطار التي تهدد الصحة، ومكاناً لتقوية العلاقات والشبكات الاجتماعية، ومكاناً لممارسة التجارة المحلية وتقديم الخدمات، ووسيلة للحصول على الخدمات الأساسية. وبالنسبة للمرأة، فإن المأوى له أهمية خاصة من حيث أثره على الفقر والصحة وتربية الأطفال والحماية من العنف. وينبغي أن تتاح للاجئين إمكانية الحصول بشكل مستمر على مياه الشرب المأمونة، وخدمات الصرف الصحي، والمجاري، والإضاءة الطبيعية، ومرافق الغسل، ووسائل تخزين الأغذية، والتخلص من النفايات، وخدمات الطوارئ، باعتبارها جميعاً من الاحتياجات الإنسانية الأساسية.

٩٧ - والأونروا هي واحدة من بين عدد محدود من الجهات الفاعلة التي تقدم المساعدة الغذائية أو النقدية مباشرة إلى اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في فقر. وهي تقوم بذلك باستخدام الموارد المقدمة في إطار برنامجي الطوارئ وشبكة الأمان الاجتماعي التابعين لها. وتسعى الأونروا إلى تقديم سلال من الأغذية تحتوي على ٨٠ في المائة من الاحتياجات من السعرات الحرارية إلى جميع اللاجئين الذين يعيشون في فقر مدقع، ممن لا يستطيعون تأمين احتياجات استهلاكهم الغذائي. ومع ذلك، يتوقف عدد المستفيدين حتماً على التمويل الذي تتلقاه الوكالة. وفي الوقت الحاضر، لا يزال برنامج شبكة الأمان الاجتماعي يعاني من نقص

حاد في التمويل، وينحصر في برنامج لتوزيع الأغذية إلى جانب توزيع مبالغ نقدية غير فعالة. أما الطريقة التي تفضلها الوكالة لتقديم المساعدة المباشرة إلى اللاجئين الذين لا يمكنهم تأمين احتياجاتهم من الغذاء فتتمثل في تقديم التحويلات النقدية. ويعود ذلك إلى عدة أسباب، منها ضمان الكفاءة والمرونة والراحة للاجئين، إضافة إلى الحفاظ على كرامتهم.

٩٨ - وفي إطار مشاريع إصلاح أماكن الإيواء، تقوم الأونروا بتقييم أماكن الإيواء التي لا تستوفي المعايير المطلوبة، وغير الآمنة هيكلية، والمبنية بمواد مؤقتة مثل الأسبستوس والزنك، والمكنظة، والتي تفتقر إلى مرافق منفصلة لكل من الجنسين. ويصعب إحراز تقدم في إصلاح أماكن الإيواء وتحقيق الأهداف السنوية بسبب المعوقات المالية والتزاع الدائر.

٩٩ - وفي سياق النزاعات وحالات الطوارئ، توفر الأونروا أماكن مؤقتة لإيواء اللاجئين وأسرههم في مرافق الأونروا. ومع ذلك، لا يمكن للوكالة أن تواصل استخدام مرافقها لفترات مطوّلة إذ يجب عليها مواصلة تقديم الخدمات التعليمية وغيرها من الخدمات إلى اللاجئين. وفي حالات ما بعد النزاع، تقوم الأونروا بتعبئة الموارد للمساعدة في إصلاح أماكن الإيواء التي تضررت أو دُمرت من جراء النزاعات. وقد اضطلعت، في بعض الأحيان، بدور رئيسي في أعمال تشييد و/أو إعادة بناء كبرى لأحياء أو مخيمات وناشدة سائر الجهات الفاعلة والأطراف المعنية أن تقدم المساعدة في عملية إعادة البناء وأن تتولى دورا قياديا فيها.

١٠٠ - ولا تنظم الأونروا أو تدير مخيمات اللاجئين الرسمية. وتقع المسؤولية عن توفير الخدمات العامة على عاتق السلطات المضيفة. ومع ذلك، تقدم الأونروا الدعم حيثما يكون ذلك ضروريا ومناسبا وممكنا.

باء - المعوقات والتحديات

١٠١ - ما فتئ معدل البطالة يتزايد بحيث أصبحت مشاركة اللاجئين الفلسطينيين في القطاع الاقتصادي تشكل شاغلا في جميع الميادين. وعلى وجه الخصوص، سيظل ارتفاع معدلات البطالة بين الشباب، لا سيما بين الشابات، وانخفاض نسبة مشاركة النساء في القوة العاملة، وهي نسبة تتراوح بين ١٠ و ١٨ في المائة في مختلف ميادين عمل الأونروا، من أهم التحديات التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون في تأمين سبل العيش.

١٠٢ - ولئن كان اللاجئون قد طوّروا رأس مال بشري قوي نتيجة للهياكل التعليمية والصحية التي توفرها الأونروا والسلطات المضيفة، يتعذر على معظمهم الحصول على المجموعة الكاملة من الأصول اللازمة، ولا سيما رأس المال الاجتماعي والطبيعي والمادي

والمالي، من أجل تأمين السبل المستدامة لكسب العيش، بما في ذلك الأصول المطلوبة من أجل تطوير استراتيجيات التكيف مع الأزمات وبناء القدرة على مواجهتها.

١٠٣ - والحالة في مخيمات اللاجئين متردية للغاية. وعموماً، ينتقل اللاجئون الذين تحسن وضعهم الاجتماعي - الاقتصادي إلى خارج المخيمات نتيجة للظروف المعيشية السيئة هناك.

١٠٤ - ونتيجة لعوامل الفقر والبطالة وتزايد الكثافة السكانية وتدهور البيئة الحضرية، أصبح هناك نقص في السكن اللائق في المخيمات. ويقترن ذلك بغياب الأطر التنظيمية والتخطيط، ما يؤدي إلى تسارع وتيرة التوسع الحضري العشوائي. وثمة نقص في الخدمات، كما أن الهياكل الأساسية الاجتماعية آخذة في التدهور. وأما المشاكل الاجتماعية فتتزايد. وتطرح حالة العزلة والفصل الاجتماعي مشاكل خطيرة تواجه اللاجئين الذين يعيشون في المخيمات.

١٠٥ - وتشكل التغييرات التنظيمية التي أدخلت في الأرض الفلسطينية المحتلة والأردن في ما يتعلق بالتمويل البالغ الصغر تحديات كبيرة تحد من قدرة الوكالة على مواصلة برنامجها للتمويل البالغ الصغر والائتمان البالغ الصغر وتوسيع نطاقيهما. وتحدد هذه التغييرات استمرار نجاح برنامج التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر وأي زيادة محتملة لأثرهما على الفئات الضعيفة من اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم النساء والشباب والأشخاص المتضررون من حالات الطوارئ.

١٠٦ - وتعمل الأونروا في سياقات تتسم بتزايد انعدام الاستقرار السياسي، وتفاقم الظروف الاجتماعية والاقتصادية، واتساع الثغرات في مجال الحماية المقدمة للاجئين الفلسطينيين، وهي كلها عوامل تهدد الجهود الرامية إلى تلبية الاحتياجات الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية.

١٠٧ - ولا تزال مستويات انعدام الأمن الغذائي في أوساط اللاجئين الفلسطينيين مرتفعة، كما أنها تزداد وتفاقم. وفي نفس الوقت، فإن المساعدة التي تقدمها الأونروا غير كافية بتاتا، إذ تضطر الأسر المعيشية التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي للجوء إلى مصادر أخرى لتكملة ما تقدمه الأونروا. كما يضطر العديد منهم لإيجاد استراتيجيات للتكيف من قبيل بيع الممتلكات أو تناول كميات أقل من الطعام. ويلجأ آخرون إلى تناول أغذية ذات نوعية سيئة، وهو ما يترتب عليه عدد من الآثار الصحية، بما في ذلك مرض السكري والبدانة. وستستمر "فجوة الجوع" التي يتعذر على السكان سدّها، سواء من مواردهم الذاتية أو من المعونة، في الاتساع مع مرور الوقت بسبب ازدياد تكلفة المعيشة.

١٠٨ - وما فتئت تتراد احتياجات اللاجئين الذين يعيشون في ملاجئ لا تستوفي المعايير المطلوبة. وقد شُيدت غالبية أسطح أماكن الإيواء بمادة الأسبستوس، التي تشكل خطراً على الصحة.

١٠٩ - ولا تزال الأمراض السارية المتصلة بالصراف الصحي تمثل مشكلة في بعض مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، حيث تتفاقم صعوبة الحصول على المياه الصالحة للشرب وخدمات الصراف الصحي في جميع ميادين عمل الأونروا. وتبرز هذه المشكلة بصفة خاصة في الأماكن المتضررة من النزاع.

جيم - الإنجازات المتوقعة

١١٠ - ستركز الوكالة على بناء قدرات اللاجئين وزيادة إمكانية الوصول إلى فرص كسب الرزق. وستقوم بذلك عن طريق تعزيز قدرات اللاجئين من خلال توفير التدريب والفرص التعليمية الأخرى، وإتاحة إمكانية الحصول على الخدمات المالية، وإيجاد فرص العمل كنتاج ثانوي غير مباشر لعملياتها، والدفاع عن الحق القانوني للاجئين في العمل حيثما يكون مقيداً.

١١١ - وسوف تستهدف تدخلات الوكالة الخاصة بسبل كسب الرزق للاجئين الذين هم في أمس الحاجة إليها، وخاصة في صفوف الشباب والنساء، حيث ترتفع معدلات البطالة في جميع ميادين عمل الأونروا. وستركز الأونروا بشكل خاص على تعزيز العمالة والفرص المدرة للدخل لفائدة اللاجئين في حالات النزاع وما بعد انتهاء النزاع.

١١٢ - وستواصل الأونروا إعطاء الأولوية لإدخال تحسينات على المخيمات من أجل تعزيز القدرات والأصول المتاحة للمجتمعات المحلية. وقد وضعت معايير لترتيب الأولويات تأخذ في الاعتبار الظروف المادية والمكانية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية. وسوف تستهدف الوكالة مخيماً/ميداناً واحداً على الأقل لأغراض التحسين الشامل من خلال وضع خطط جديدة لتحسين المخيمات، كما ستتابع التنفيذ المستدام للخطط الحالية لتحسين المخيمات.

١١٣ - وستسعى الأونروا إلى زيادة عدد خريجي دورات التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني. كما ستسعى إلى إيجاد مزيد من التنوع والمرونة في الدورات المقدمة، وإلى مواصلة تلك الدورات على نحو أفضل مع الطلب في السوق المحلية. وسوف تعمل على زيادة تيسير التحاق الفئات الضعيفة من الشباب بتلك الدورات، وتحسين البعد الجنساني في برمجتها وشروط الالتحاق بها، وتعزيز كفاءة البرامج ونوعيتها وصلتها بسوق العمل، وكفالة استدامة البرامج وفعاليتها عموماً. وسيتم إدخال التمويل المشترك حيثما أمكن بهدف توفير قاعدة أوسع نطاقاً من الموارد بهدف توسيع نطاق عمليات التنسيق والفرص التي يُسفر عنها

برنامج التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني. وسيتمكن البرنامج، بفضل زيادة تتبع الخريجين وإنشاء حلقات للتعاون والتواصل مع أرباب العمل، من مواصلة توفير دورات مهمة ومناسبة.

١١٤ - وستستعرض الأونروا مرافق العلوم التربوية التابعة لها في الضفة الغربية والأردن وما تقدمه من التدريب للمدرسين بغرض تقييم مساهمتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبرنامج التعليمي والأهداف الاستراتيجية للوكالة ككل. وسينظر هذا الاستعراض في الدور الذي يضطلع به كل من مرفق العلوم التربوية وكلية العلوم التربوية والفنون فيما يتعلق بتزويد مدارس الأونروا بالمدرسين.

١١٥ - وستدرس الأونروا مدى فعالية وتأثير مشاريعها للمنح الدراسية، ولا سيما بالنسبة للفئات الضعيفة.

١١٦ - وستعمل الأونروا على إتمام عملية تحويل برنامج التمويل البالغ الصغر إلى مؤسسة جديدة للتمويل البالغ الصغر تعمل بشكل مستقل عن الأونروا بحلول عام ٢٠١٧، رهنا بشروط معينة. وهذا من شأنه أن يمكن البرنامج من تأمين مصادر جديدة للتمويل على نحو يؤدي إلى توسيع نطاقه وزيادة عدد المستفيدين منه، بما في ذلك المزيد من اللاجئين الفلسطينيين، مقارنة بما يقدمه في إطار الأونروا. وستكفل الأونروا احتفاظ الكيان الجديد بمهمة الوكالة كاملةً فيما يتعلق بتقديم التمويل البالغ الصغر إلى اللاجئين الفلسطينيين والنساء والشباب والفقراء والأشخاص المتضررين من النزاع.

١١٧ - وستدرس الأونروا أيضاً أفضل السبل لضمان إمكانية حصول الفئات الضعيفة من اللاجئين الفلسطينيين على التسهيلات المتعلقة بالائتمانات البالغة الصغر والتمويل البالغ الصغر والادخار. وستحدد الأونروا ما إذا كان يمكن زيادة فعالية برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، وكيفية تحقيق ذلك.

١١٨ - وستقيم الأونروا فعالية نموذج مركز خدمات التوظيف المستعمل في لبنان وبرامج إيجاد فرص العمل. وفي معرض قيامها بذلك، ستنظر الأونروا في الفرص المتاحة لتحسين أثر هذه البرامج وفي مدى إمكانية تنفيذها في الميادين الأخرى التي تعمل فيها الأونروا.

١١٩ - والأونروا ملتزمة ببذل مزيد من الجهود من أجل المضي قدماً نحو تحقيق التكافؤ بين الجنسين في تولي المناصب الإدارية. وستقوم بذلك من خلال تحسين ممارسات التوظيف عن طريق إزالة العقبات غير المقصودة التي تعترض نجاح المرأة وإرساء عمليات لدعم بناء قدرات

المرأة. وستدعم الوكالة، قدر الإمكان، الفرص المتاحة للموظفين من أجل الاضطلاع بمهام مع وكالات شقيقة تابعة للأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية المعترف بها.

١٢٠ - وستواصل الأونروا تعزيز الفرص المتاحة في سياق ما تقدمه من دعم لسبل كسب الرزق عن طريق تعاونها المتواصل مع الشركاء، بما في ذلك مع صندوق التنمية الدولية التابع لمنظمة البلدان المصدرة للنفط من خلال صندوق فلسطين الاستثماري، ومع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي الفلسطينية من خلال مكتب الائتمان الفلسطيني، ومع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي والأعضاء المعنيين في الأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة، بما في ذلك منظمة العمل الدولية. وسوف تسعى الوكالة أيضا إلى إقامة شراكة مع البنك الدولي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، بشأن تعزيز وتطوير فرص التعاون الاقتصادي. وستسعى الأونروا إلى إقامة علاقات تعاون مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في مجال التمكين الاقتصادي للمرأة.

١٢١ - وستركز الشراكات الجديدة التي تنشأ محليا داخل الميادين على القطاع الخاص ودوائر الأعمال بهدف زيادة فرص الحصول على المعلومات المتعلقة بسوق العمل وتوسيع نطاق التدريب المهني.

١٢٢ - وفي مجال تقديم المساعدة الغذائية، ستواصل الأونروا استهداف من يعيشون في فقر مدقع. وستعتمد الأونروا، كلما كان ذلك ممكنا ومناسبا، آلية للتحويلات النقدية باعتبارها أفضل من توفير الأغذية مباشرة. وستسعى الأونروا إلى تعبئة موارد كافية للتأكد من أن المساعدة المقدمة مباشرة إلى الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي تعادل ما لا يقل عن ٢٠ في المائة من الاحتياجات اليومية لأولئك الذين يعيشون تحت خط الفقر المدقع.

١٢٣ - وستسعى الوكالة إلى إقامة شراكات من أجل تعزيز الجهود التي تبذلها لمساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تأمين احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية. وستواصل الأونروا العمل مع برنامج الأغذية العالمي في تقديم المساعدة الغذائية، سواء في الشق اللوجستي لتسليم الأغذية أم في توأمة عمليات التسليم، عند الاقتضاء، من أجل تقديم دعم تبادلي إلى المجتمعات المضيفة واللاجئين الفلسطينيين.

١٢٤ - وستقوم الأونروا تدريجيا بتأهيل وإصلاح أماكن الإيواء التي لا تستوفي المعايير المطلوبة. وتشير التقديرات إلى أن عدد اللاجئين الفقراء الذين يعيشون في أماكن إيواء

لا تستوفي المعايير المطلوبة سوف ينخفض بنسبة تزيد على ٢٨ في المائة بين عامي ٢٠١٢ و ٢٠٢١ متى توافر التمويل اللازم وتحققت أهداف التأهيل المحددة.

١٢٥ - وفي حالات الطوارئ، ستواصل الوكالة تقديم المساعدة الإنسانية إلى اللاجئين، بما في ذلك أكثر الفئات ضعفاً وأولئك الذين تم تشريدهم داخلياً أو إلى ميادين أخرى تعمل فيها الأونروا. وستشمل الاستجابات الاستراتيجية لحالات الطوارئ الدفاع عن مصالح اللاجئين الفلسطينيين المتضررين لدى السلطات المضيفة ووكالات الأمم المتحدة والجهات المانحة؛ وإتاحة مبانيها لإيواء وحماية المدنيين المشردين أثناء النزاع المسلح؛ وتعزيز الشراكات مع الجهات المانحة والمنظمات غير الحكومية والجهات الأخرى؛ والتنسيق الوثيق مع منسق الأمم المتحدة للشؤون الإنسانية.

١٢٦ - وستعطي الأونروا الأولوية للمشاريع التي تُعنى بمسألة الموارد المائية وإمدادات وشبكات المياه، وشبكات الصرف الصحي، ومجارير المياه في المخيمات التي تعاني من تدهور شديد في الهياكل البيئية الأساسية. ويجب أن تعزز الأونروا قدرتها على رصد نوعية وكمية المياه المقدمة إلى اللاجئين.

١٢٧ - ويعكس الإطار الاستراتيجي الإنجازات المتوقعة التالية:

- (أ) الحد من الفقر في صفوف أشد اللاجئين الفلسطينيين فقراً؛
- (ب) زيادة الخدمات المالية التي تشمل الجميع من خلال إتاحة الحصول على تسهيلات الاقتراض والادخار؛
- (ج) تعزيز مهارات اللاجئين الفلسطينيين وتحسين فرص حصولهم على الوظائف؛
- (د) التطوير المستدام للمخيمات وتحسين الهياكل الأساسية وأماكن الإقامة التي لا تستوفي المعايير المطلوبة.

دال - الموارد المالية

الجدول ١٣

التمتع بمستوى معيشي لائق

الاحتياجات من الموارد موزعة حسب الغاية

(النقدية والعينية، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام ٢٠١٧	تقديرات عام ٢٠١٦	
٥٥ ٣٩٠	٥٥ ٢٤٢	الحد من الفقر في صفوف أشد اللاجئين الفلسطينيين فقراً ^(أ)
٢٢ ٧١٩	٢٢ ٤٣٨	إتاحة فرص عمل طويلة الأجل للاجئين الفلسطينيين
١ ٥٧٤	١ ٥٢٦	تحسين الهياكل الأساسية وأماكن الإقامة التي لا تستوفي المعايير المطلوبة
٣٢٣	٣١٥	زيادة الخدمات المالية التي تشمل الجميع وإتاحة الحصول على تسهيلات الاقتراض والادخار
٨٠ ٠٠٦	٧٩ ٥٢١	مجموع الميزانية العادية
١٣٠ ٤٨٠	٥٦٤ ٣٩٠	ميزانية المشروع
٢١٠ ٤٨٦	٦٤٣ ٩١١	المجموع

(أ) يشمل الاحتياطي اللازم للغذاء في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي بمقدار ٢٦ مليون دولار من دولارات الولايات المتحدة لعام ٢٠٠٦ و ٢٦ مليون دولار من دولارات الولايات المتحدة لعام ٢٠١٧.

الفصل الخامس

الهدف ٤: التمتع بكامل حقوق الإنسان

ألف - هدف التنمية البشرية

١٢٨ - إن لجميع الأشخاص حقوقاً أساسية مستمدة من الكرامة المتأصلة في شخص الإنسان. وتقع المسؤولية الرئيسية عن احترام حقوق الإنسان هذه وحمايتها وإعمالها على عاتق الدول. ويتمثل دور الوكالة في المساهمة في حماية اللاجئين الفلسطينيين في حالة عدم الوفاء بهذه المسؤولية. ولللاجئين الحق في حماية دولية تناسب حالة كل منهم على حدة وتستجيب لها. وتشير الحماية إلى جميع الأنشطة الرامية إلى تحقيق الاحترام الكامل لحقوق الفرد بما يتفق مع نص وروح القوانين ذات الصلة بهذه الحقوق، ألا وهي قانون حقوق الإنسان، والقانون الإنساني الدولي والقانون الدولي للاجئين.

١٢٩ - وفيما يتعلق بالأونروا، تتمثل الحماية فيما تقوم به الوكالة لصون حقوق اللاجئين الفلسطينيين والنهوض بها، بوسائل تشمل توفير الخدمات والأنشطة الأخرى بصورة مباشرة. فحقوق الإنسان والتنمية البشرية يعزز كل منهما الآخر، ويسير النهوض بقدرات الأشخاص جنباً إلى جنب مع حماية حقوقهم.

١٣٠ - وفي السنوات الأخيرة، عززت الأونروا إلى حد كبير دور الحماية الذي تضطلع به عن طريق الاستعانة بقدرات مكرسة في المقر وفي المكاتب الميدانية على حد سواء. وقامت الوكالة بعدد من المبادرات بهدف إدماج عنصر الحماية فيما تضطلع به من تقديم الخدمات وفقاً للأدوات التي تم استحداثها في السنوات الأخيرة.

١٣١ - وتشجع الجمعية العامة الأونروا على مواصلة تلبية احتياجات الأطفال والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة وإعمال حقوقهم في عملياتها وفقاً لما ينطبق من المعاهدات الدولية لحقوق الإنسان. وتنفذ الأونروا استراتيجية لتعميم مراعاة المنظور الجنساني، وبرنامجاً لمكافحة العنف الجنساني، وتتبع سياسة عامة بشأن الإعاقة وسياسة تعليمية شاملة، كما تضطلع بعملية تخطيط من أجل وضع إطار لحماية الأطفال.

١٣٢ - ومن الناحية البرنامجية، تركز الأونروا على العنف والاعتداء في مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين، ولا سيما أعمال العنف والاعتداء الموجهة ضد النساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة والفئات الضعيفة على نطاق أوسع. ومن أجل التصدي لهذه المشاكل المتعلقة بالحماية، أنشأت الوكالة مشاريع ونظماً متخصصة لحماية الأسرة والطفل بغية كشف

الحالات المتعلقة بالحماية وتقييمها، والتدخل فيها وإحالتها إلى الجهات المختصة ورصدها، وذلك من أجل كفالة استجابة جامعة وشاملة للعنف والتهديدات الأخرى، إما من جانب الوكالة نفسها أو بالتنسيق مع الجهات الفاعلة الرئيسية في مجال الحماية.

١٣٣ - وبالإضافة إلى ذلك، ظلت الوكالة تدافع بقوة عن حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين والنهوض بها. وتوثق الأونروا الانتهاكات المزعومة لحقوق الإنسان وتوجه إليها انتباه الجهات المسؤولة، والنظام الدولي لحقوق الإنسان.

باء - المعوقات والتحديات

١٣٤ - يواجه اللاجئون الفلسطينيون طائفة واسعة من التحديات المتعلقة بالحماية في جميع ميادين عمليات الأونروا. وثمة عقبة رئيسية تعوق حماية اللاجئين الفلسطينيين تتمثل في عدم امتثال الجهات المسؤولة لالتزامها بحماية حقوق الإنسان للاجئين الفلسطينيين والنهوض بها.

١٣٥ - ولئن كانت الأونروا قد عززت قدرتها الداخلية على تنفيذ ولايتها فيما يتعلق بتوفير الحماية، فإنها ما زالت تفتقر إلى القدرات الكاملة والمهارات المتخصصة اللازمة للقيام بذلك.

١٣٦ - وتنطوي حماية الناجين من العنف الجنساني وغيره من أشكال العنف على تحديات بالغة الصعوبة تتطلب في كثير من الأحيان تدخلات نفسية اجتماعية محددة لدى الأسر المعنية. وليس هناك ما يكفي من الخبراء المدربين والمجهزين بشكل كاف في المجتمعات المحلية الفلسطينية لتقديم هذا الدعم.

١٣٧ - ولا يقر تعريف الشخص المؤهل للتسجيل لدى الأونروا بوصفه لاجئاً فلسطينياً إلا بالمتحدرين من سلسلة نسب الذكور. وبالرغم من التغييرات التي أُدخلت في عام ٢٠٠٦، لا يوجد اتساق على نطاق الوكالة بشأن الخدمات المقدمة لأزواج وذرية النساء المتزوجات بغير اللاجئين.

جيم - الإنجازات المتوقعة

١٣٨ - ستواصل الأونروا تطوير نهجها في مجال الحماية، وستولي قدراً أكبر من التركيز لأولوياتها في مجال الحماية، وستقوم بإضفاء المزيد من التماسك والاتساق على أنشطة الحماية التي تقوم بها على صعيد الوكالة ككل مع تحديد دورها على أساس فهم المجالات التي يمكن أن تساهم فيها بقيمة مضافة بالمقارنة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى والجهات الفاعلة في مجال الحماية.

١٣٩ - وستتصدى الأونروا لتحديات الحماية التي تنشأ عن تقديم خدماتها البرنامجية في مجالات التعليم والصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والتمويل البالغ الصغر وتحسين الهياكل الأساسية والمخيمات. وسيشمل ذلك التركيز على الحالات التي تؤدي فيها الإجراءات التي تتخذها الأونروا، والسياسات التي تتبعها، إلى المساس، عن غير قصد، بإعمال حقوق محددة، من قبيل الحقوق الاجتماعية - الاقتصادية المتمثلة في الحق في الغذاء، والمياه، والصحة والتعليم. وعن طريق التصدي لهذه الشواغل من خلال اتباع نهج "عدم الإضرار" ونهج أخرى تساهم الخدمات التي تقدمها الأونروا إلى النهوض بحقوق المستفيدين واحترامها وكفالة أمن هؤلاء المستفيدين وكرامتهم. وفي جميع السياقات، ستعمل الوكالة على ضمان تقديم المساعدة وأداء الخدمات وفقاً للمعايير المتفق عليها دولياً ومعاييرها الخاصة بشأن الحدود الدنيا للحماية. وستقيس الأونروا بانتظام مستوى امتثالها لهذه المعايير الدنيا وستتخذ ما يلزم من إجراءات تصحيحية.

١٤٠ - وستعمل الأونروا على معالجة حالات العنف وإساءة المعاملة والإهمال واستغلال الفئات الضعيفة، بمن فيهم النساء والأطفال والأشخاص ذوو الإعاقة، بصرف النظر عن السياق. وتشمل التهديدات المحددة المتعلقة بالحماية العنف الجنساني، وإساءة المعاملة، والاستغلال، والإكراه وزواج الأطفال. وكثيراً ما تستلزم هذه الحالات خدمات متخصصة لا تستطيع الأونروا توفيرها، وبالتالي، ستعمل الوكالة على تعزيز ما لديها من نظم المتابعة وآليات الإحالة. وستواصل الأونروا تنفيذ النهج المتعدد القطاعات في التصدي للعنف الجنساني ومنعه. وستكفل الوكالة إحالة الناجين إلى برامجها المعنية بتقديم المساعدة أو الجهات الخارجية من مقدمي الخدمات القانونية والنفسية - الاجتماعية الخارجيين كما ستدعم أنشطة التوعية. وستتخذ خطوات هامة من أجل إدراج التدخلات المتعلقة بمراعاة المنظور الجنساني ومكافحة العنف الجنساني وحماية الطفل في الجهود التي تبذلها لمواجهة حالات الطوارئ.

١٤١ - وتعالج الأونروا مواطن الضعف وتتصدى للأخطار الخارجية التي تهدد الحماية من خلال وضع برامج الحماية المحددة الأهداف بغرض تمكين اللاجئين الفلسطينيين وتعزيز قدرتهم على الصمود في وجه هذه الأخطار. ويشمل ذلك وضع برامج حماية مخصصة تقدم المساعدة المتكاملة بغرض الاستجابة لحالات الحماية التي تمس الأفراد أو الأسر أو المجتمعات المحلية. وتختلف هذه البرامج عن العمليات الجارية التي تضطلع بها الوكالة في مجال تقديم الخدمات؛ فهي بمثابة تدخلات مستقلة تهدف إلى التصدي لشواغل محددة ذات صلة بالحماية. وستسعى الأونروا إلى توسيع نطاق برامج الحماية المتخصصة من هذا القبيل.

١٤٢ - وستعمل الأونروا، بالتنسيق مع الشركاء، على تعزيز احترام حقوق اللاجئين الفلسطينيين بموجب القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الإنساني الدولي والقانون الدولي للاجئين. وستقوم الأونروا، في حدود ما لديها من قدرات حالية، برصد جهود الدعوة التي يقوم بها القطاعان الخاص والعام بشأن الحالات النموذجية المتعلقة بالأخطار التي تهدد اللاجئين الفلسطينيين والإبلاغ عن هذه الجهود والمشاركة فيها. وسوف تثير الشواغل المتعلقة بالأخطار التي تهدد الحماية وستبذل مساعيها لدى السلطات المختصة في إطار معلن أو غير معلن، حسب الاقتضاء، لضمان المساءلة عن انتهاكات الحقوق. وسوف تستخدم الوكالة جهود الدعوة العامة، بما في ذلك وسائل الإعلام والاتصالات الاستراتيجية، للتوعية بالشواغل المتعلقة بحماية اللاجئين الفلسطينيين، والتماس الإجراءات التي تكفل معالجتها. وستظل الأونروا أيضا تستعين بشكل متسق ومنتظم بالآليات الدولية المتاحة التي تكلف الأمم المتحدة بالتعاون معها، ولا سيما النظام الدولي لحقوق الإنسان، وفقا لإطار الوكالة المعني بالتعاون الفعال مع النظام الدولي لحقوق الإنسان.

١٤٣ - وستضطلع الأونروا بأنشطة الدعوة فيما يتعلق بالمركز القانوني وقضايا الحماية الدولية. ويشمل ذلك الشواغل ذات الصلة بحماية اللاجئين الفلسطينيين الذين يجرون على الفرار من ميدان إلى آخر نتيجة للزراع. كما يتعلق بالحماية المقدمة إلى اللاجئين منذ فترات طويلة والمرتبطة بمركزهم القانوني الهش في البلدان المضيفة.

١٤٤ - وستقوم الأونروا باستعراض واستكمال إطارها المتعلق بالإعاقة من أجل ضمان تحديد احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وتلبيتها على النحو المناسب في جميع ما تضعه من برامج وما تقدمه من خدمات، وفقا للمعايير الدولية. وستضع أيضا إطارا لحماية الأطفال.

١٤٥ - وستتجه الوكالة نحو تسوية اختلافات قائمة منذ فترة طويلة فيما يتعلق بتسجيل النساء المتزوجات بغير اللاجئين وتقديم الخدمات لهن، وكذلك الأمر بالنسبة لأزواجهن وذريتهن. وستراعي لدى القيام بذلك عددا من الاعتبارات المتعلقة بالحماية، بالإضافة إلى اعتبارات قانونية ومالية وتشغيلية، ومراعاة الحالة الخاصة في كل ميدان من ميادين العمليات.

١٤٦ - وستستفيد الأونروا من الشراكات القائمة بشأن قضايا الحماية، بما في ذلك شراكاتها مع مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان، واليونيسيف، واللجنة الدولية للصليب الأحمر. وستسعى أيضا إلى إقامة شراكات أخرى وإضفاء الطابع الرسمي عليها كوسيلة لتعزيز دورها في مجال الحماية وتأمين حماية اللاجئين الفلسطينيين على نحو أفضل من خلال المشاريع المشتركة واتفاقات التعاون والآليات الأخرى.

١٤٧ - ويعكس الإطار الاستراتيجي الإنجازات المتوقعة التالية:

(أ) صون حقوق اللاجئين الفلسطينيين والنهوض بها؛

(ب) تعزيز قدرة اللاجئين الفلسطينيين على تصميم خدمات اجتماعية مستدامة في مجتمعاتهم المحلية وتنفيذها؛

(ج) كفالة تسجيل اللاجئين الفلسطينيين وتحديد أهليتهم للحصول على خدمات الأونروا طبقاً للمعايير الدولية ذات الصلة.

دال - الموارد المالية

الجدول ١٤

التمتع بكامل حقوق الإنسان

الاحتياجات من الموارد موزعة حسب الغاية

(النقدية والعينية، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام ٢٠١٧	تقديرات عام ٢٠١٦	
١ ٦٥٣	١ ٦٢٣	زيادة الوعي بحقوق اللاجئين الفلسطينيين واحترامها
٤ ١١١	٤ ٠١٠	تعزيز وحماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين وسلامتهم وكرامتهم
٢ ٢٤٥	٢ ٢١٣	حماية وضع اللاجئين الفلسطينيين وحققهم في الحصول على خدمات الأونروا
٨ ٠٠٩	٧ ٨٤٦	مجموع الميزانية العادية
٧ ٠٠٠	٧ ٠٠٠	ميزانية المشروع
١٥ ٠٠٩	١٤ ٨٤٦	المجموع

الفصل السادس

الهدف ٥: فعالية وكفاءة الإدارة والدعم في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

ألف - هدف الخدمات الإدارية

١٤٨ - يعرض هذا الفصل الملامح العامة للاستجابات الإدارية والتنفيذية لثلاثة أخطار رئيسية: يتمثل أولها في الخطر المرتبط باحتمال افتقار الوكالة للموارد الكافية التي تمكنها من تحقيق النتائج المتوخاة. ويتمثل ثانيها فيما قد يترتب على حدوث تغيرات جذرية غير متوقعة في بيئة العمل تؤدي إلى تغير احتياجات اللاجئين أو قدرة الوكالة على العمل. أما ثالثها فيتعلق بالمخاطر المرتبطة بالتغيير.

١٤٩ - وستقوم الأونروا بما يلي: (أ) استحداث نهج طموح في جمع الأموال وإقامة الشراكات؛ و (ب) تعزيز النظم الإدارية بهدف إحداث أقصى تأثير وتحقيق فعالية الاستجابة؛ و (ج) تهيئة وتعزيز ثقافة الشراكة مع اللاجئين والموظفين.

١٥٠ - وقد حققت الأونروا قدراً أكبر من التنوع في قاعدة الجهات المانحة بحيث أصبحت تشمل المزيد من المساهمات المقدمة من الدول العربية، والأسواق الناشئة وغيرها من الجهات المانحة غير التقليدية، بما في ذلك القطاع الخاص. ومع ذلك، ما زالت الجهود الرامية إلى تمويل الوكالة تعتمد إلى حد بعيد على مجموعة صغيرة من الجهات المانحة، ولم تلتق الأونروا ما يكفي من الموارد اللازمة لتمكين عملياتها من مواكبة الاحتياجات المتزايدة للاجئين الفلسطينيين.

١٥١ - ويتعين على الأونروا تعبئة المزيد من الموارد من الجهات المانحة التقليدية والجديدة وغيرها من الشركاء. وتحقيقاً لهذه الغاية، ستقوم بوضع استراتيجية جديدة لتعبئة الموارد تبدأ في عام ٢٠١٦.

١٥٢ - وستستفيد الأونروا من ممارسات الإدارة السليمة والجهود التي تم الشروع فيها بالفعل لإصلاح البرامج بغية الاستمرار في تقديم خدمات أساسية جيدة النوعية بطريقة فعالة من حيث التكلفة وستكفل استفادة اللاجئين إلى أقصى حد ممكن من الفرص والخدمات الإضافية التي تقدمها جهات أخرى.

١٥٣ - وتلتزم الأونروا بإدارة تكاليفها بطريقة تحافظ على قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية مع إحداث أقصى قدر من التأثير في حدود مواردها، ودون المساس بالخدمات

الأساسية. وتشكل الخدمات التي تقدمها الوكالة وملاك الموظفين اللازم للاضطلاع بذلك من أهم أصول الأونروا.

١٥٤ - وبفضل الإصلاحات البرنامجية من قبيل تلك المضطلع بها في برامجها التعليمية والصحية، ستعزز الأونروا تأثيرها من حيث جودة الخدمات التي تقدمها دون الحاجة إلى زيادة كبيرة في قوتها العاملة. وبالنظر إلى الاحتياجات المتوقعة، ستنشأ الحاجة إلى بعض الزيادة في هذه القوة العاملة، بيد أن الوكالة ستسعى، في المدى المتوسط، إلى حصر هذه الزيادة في قطاع التعليم في قطاع غزة، حيث يتوقع أن يستمر ارتفاع عدد الأطفال الذين يلتحقون بالمدارس التابعة للأونروا. وهذا النمط غير متوقع في سائر ميادين العمليات.

١٥٥ - وفيما يتعلق بالتعويض المقدم لقوتها العاملة، تحرص الأونروا على سُمعتها لدى جميع أصحاب المصلحة-أي قوتها العاملة، واللاجئين، والسلطات المضيفة والجهات المانحة - بوصفها من أرباب العمل المنصفين. وستواصل الأونروا التقييد الصارم بسياسة الأجور المعتمدة لديها والتي تهدف إلى الاستفادة المثلى من مواردها البشرية لكفالة تقديم أفضل ما يمكن من الخدمات إلى مجتمع اللاجئين. وتقتضي سياسة الأجور أن تأخذ الوكالة في الحسبان العلاقة بين أجورها وتلك التي تقدمها حكومة البلد المضيف. وفي سياق القيام بذلك، سوف تسعى الأونروا إلى ضمان ألا يزيد التعويض المقدم إلى قوتها العاملة، بما في ذلك المرتبات، أو يقل كثيرا عن أساس المقارنة المعتمد في البلد المضيف أو غيره من التحليلات الحديثة لتطورات سوق العمل.

١٥٦ - وسعيا لتعزيز خضوعها للمساءلة عن بلوغ أهدافها المتعلقة بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، تشارك الأونروا في خطة العمل المطبقة على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. ويلزم إحراز مزيد من التقدم في بعض المجالات، بما في ذلك إنشاء نظام للمؤشرات الجنسانية يتضمن نقاطا مرجعية مالية لتتبع تخصيص الموارد للالتزامات المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، وفي ما يتعلق بتولي النساء المناصب الإدارية.

١٥٧ - وشهدت السنوات الأخيرة إدخال إصلاحات هامة على بنية نظم المعلومات في الأونروا. وسيتم الاضطلاع بمزيد من العمل خلال فترة الستين لاستكمال هذه الإصلاحات.

١٥٨ - وستتقيد الأونروا بمبدأ الإدارة القائمة على النتائج وستقوم باستخدام نظم فعالة لإدارة المخاطر وهياكل قوية للرقابة. وستواصل الوكالة تعزيز قدراتها في مجالي الرصد والتحليل، بما في ذلك ما يتصل منها بإيجاد فهم أفضل للعوامل المؤدية إلى الفقر والتهميش الاجتماعي والطرق التي يمكن من خلالها لبرامجها وشركائها تقديم استجابة أكثر فعالية. وستستفيد الأونروا استفادة مثلى من عمليات التقييم وقامت بوضع خطة تقييم طويلة المدى للفترة ٢٠١٥-٢٠٢١.

١٥٩ - وستعمل الوكالة على كفاءة سير العمل فيها بما يتفق تماما مع إطارها التنظيمي، والقانون الدولي الساري ومبادئ العمل الإنساني المتمثلة في المعاملة الإنسانية والحياد والنزاهة والاستقلال. وسوف تجري عمليات تفتيش منتظمة للمنشآت وتكفل وضع نظم للتفتيش وإجراء التحقيقات لكفالة الامتثال لهذا الالتزام. وسوف تتبع الوكالة نهج عدم التسامح مطلقا مع الفساد والغش وأي مخالفات مالية أخرى. وستسعى الأونروا إلى تحقيق الفائدة المثلى من تعزيز القدرات القانونية في جميع المكاتب الميدانية والمقر للحد من الالتزامات المحتملة ومن درجة التعرض لخطر الإضرار بالسمعة، وكفالة فهم امتيازاتها وحصاناتها والتقييد بها إلى أقصى حد ممكن. وستواصل الوكالة تطوير وتنفيذ خطط عمل الرقابة الداخلية التي تعالج المخاطر المؤسسية وبالتالي، تعزز قدرتها على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. وستكفل الأونروا متابعة التوصيات المقبولة المنبثقة عن عمليات مراجعة الحسابات والتقييم والتفتيش، فضلا عن القرارات المتعلقة بالغش والفساد والمخالفات المالية الأخرى وتنفيذها على وجه السرعة.

١٦٠ - وعلاوة على ذلك، ستكفل الأونروا وجود هياكل ونظم وإجراءات تشغيلية تتسم بالكفاءة والمرونة تمكنها من الوقوف على أهبة الاستعداد لمواجهة حالات الطوارئ عند وقوعها. والفرصة متاحة للوكالة من أجل مواصلة تحسين قدرتها على التحرك السريع، ومرونتها، ومن ثم، فعاليتها، في أي بيئة سواء كانت بيئة آمنة نسبيا، أم بيئة تعصف بها الأزمات أو حالات الطوارئ أو ارتفاع نسبة المخاطر.

١٦١ - وتظل الأونروا ملتزمة ببناء علاقات أكثر قوة وتمكيننا مع اللاجئين والموظفين. ويتعين إعطاء اللاجئين الفرصة للتأثير في القرارات التي تمسهم. وستعمل الوكالة مع اللاجئين وتقوم بإشراكهم في مختلف مراحل دورة التخطيط. وستعمل الأونروا على تحسين سبل الاتصال وزيادة توضيح استحقاقات اللاجئين والآليات المتاحة من أجل تلقي الالتماسات والشكاوى والاستجابة لها.

١٦٢ - وفي ظل الإنجازات العديدة للغاية التي حققتها الوكالة بالاعتماد على الخدمات المباشرة التي يقدمها فرادى الموظفين للاجئين، فإن بناء ثقافة متينة قوامها الثقة والتشاور والاحترام على جميع المستويات في إدارة القوة العاملة والعلاقات بين الموظفين من الأمور ذات الأهمية الحيوية. وسعياً لزيادة الوعي بانطباعات الموظفين والعاملين بإدارة العليا وتوقعاتهم واحتياجاتهم، ستؤدي عملية التشاور إلى تعزيز مستويات أعلى من الثقة والاحترام في مكان العمل. وسوف تُبذل جهود متجددة للنهوض بروح القيادة وبناء ثقافة تنظيمية قائمة على التعاون. وستعزز الأونروا أيضاً التزامها بالشفافية والتواصل المفتوح والحوار، وستكفل النظر وفق الإجراءات الواجبة في الطعون والالتماسات المقدمة من الموظفين وستستعرض في عام ٢٠١٥ فعالية مختلف الآليات المعنية بإدارة نظام العدل الداخلي فيها في ضوء الاستعراض الجاري لمنظومة إقامة العدل في الأمم المتحدة.

١٦٣ - ويعتبر أمن الموظفين حاسماً بالنسبة لوجود الوكالة وتنفيذها لولاياتها. وما زال الاضطلاع بأنشطة المساعدة الإنسانية والتنمية البشرية في أماكن النزاع المسلح أو العنف الداخلي مهمة محفوفة بالمخاطر. وتعترف الأونروا بأن المخاطر التي يتعرض لها مجتمع اللاجئين لا تختلف عن الأخطار المحدقة بموظفيها المحليين البالغ عددهم ٣٠.٠٠٠ موظفا يعيشون داخل هذا المجتمع ويقدمون له خدماتهم. وتنطلق الأونروا من فرضية مفادها أنها ستواجه مخاطر كبيرة هي وموظفوها العاملون في الخطوط الأمامية. وتمثل المسألة التنظيمية الرئيسية في الطريقة التي تدير بها الأونروا تلك المخاطر. وستركز الوكالة على أربع مبادرات محددة الهدف لتحسين سلامة الموظفين. فأول ما ستقوم به هو الانتهاء من وضع إطار مؤسسي لإدارة المسائل الأمنية. وثانياً، ستقوم بإجراء تقييمات للمخاطر التشغيلية على الصعيدين المؤسسي والميداني فيما يتعلق بالبرامج والمشاريع والأنشطة والمهن التي يشغلها الموظفون و/أو الموظفون الأكثر عرضة للمخاطر. وثالثاً، ستعمل على بناء قدرات الإدارة والموظفين على اتخاذ قرارات بشأن السلامة والأمن في مكان العمل، مع التطلع إلى القدرة على تحديد المخاطر الناشئة وتقييمها. ورابعاً، ستقوم بزيادة تطوير نظامها الخاص بإدارة المخاطر الأمنية والتشغيلية من أجل تنفيذ المبادرات المذكورة أعلاه. وسوف تقوم بذلك بغية الوفاء بشرط إلزامي تفرضه الأمم المتحدة وهو تعهد نظام فعال لإدارة الأمن الداخلي يلتزم بمبادئ تحديد المخاطر المقبولة؛ وتوفير الموارد الكافية والمستدامة لإدارة المخاطر التي تهدد الموظفين والعمليات والمباني والأصول؛ وتنفيذ السياسات والإجراءات الأمنية.

باء - الغايات

١٦٤ - تتمثل الغايات في توفير القيادة الفعالة والتوجيه اللازم من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتطوير الأونروا وكفالة استدامتها على نحو يمكنها من الاضطلاع بولايتها.

جيم - الموارد المالية

الجدول ١٥

فعالية وكفاءة الإدارة والدعم في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

الاحتياجات من الموارد موزعة حسب الغاية

(النقدية والعينية، بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

تقديرات عام ٢٠١٦	تقديرات عام ٢٠١٧	
٧١ ٨٤٥	٧٢ ٧١٠	توفير القيادة الفعالة والتوجيه اللازم من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية
٧٦ ٥٨٩	٧٧ ٥٩٦	تطوير الأونروا وكفالة استدامتها على نحو يمكنها من الاضطلاع بولايتها ^(أ)
١٤٨ ٤٣٤	١٥٠ ٣٠٦	مجموع الميزانية العادية
٣ ٢٤٨	٣ ٢٨٢	ميزانية المشروع
١٥١ ٦٨٢	١٥٣ ٥٨٨	المجموع

(أ) لا يشمل ذلك ميزانية إدارة التمويل البالغ الصغر التي يتم توفيرها ذاتيا عن طريق إيرادات الفوائد الناشئة عن عمليات توزيع القروض.

الفصل السابع

توصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة: حالة التنفيذ

١٦٥ - يبيّن الجدول ١٦ الحالة الراهنة لما عدده ٨٩ توصية قدمها مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة في تقريره المتعلق بفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣. وفي ٣١ تموز/يوليه ٢٠١٥، كان قد تم تنفيذ ٣٩ توصية، وكانت ٤٤ توصية قيد التنفيذ، وظلت توصية واحدة دون تنفيذ، فيما تجاوزت الأحداث تنفيذ خمس توصيات.

١٦٦ - وإدارة الوكالة ملتزمة بتنفيذ توصيات المجلس، التي يتطلب البعض منها الحصول على تمويل إضافي، أو يتجاوز فترة السنتين إلى فترات أخرى، أو يستدعي اتخاذ مبادرة استراتيجية. أما معظم التوصيات المشار إليها بوصفها قيد التنفيذ، فمن المقرر تنفيذها في إطار الربعين الثالث والرابع من عام ٢٠١٥.

الجدول ١٦

حالة تنفيذ توصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة لفترة السنتين المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣

الإدارة	عدد التوصيات	حالة التنفيذ		
		المنفذة	قيد التنفيذ	غير المنفذة
إدارة العلاقات الخارجية والاتصالات	٣	-	٢	١
إدارة الشؤون المالية	٥	٣	٢	-
إدارة الدعم الإداري	٣٧	١٦	١٦	٥
وحدة تنسيق ودعم البرامج	٢٥	٩	١٦	-
إدارة الموارد البشرية	٨	٦	٢	-
إدارة خدمات الرقابة الداخلية	٨	٥	٣	-
الإدارة التنفيذية	٣	-	٣	-
المجموع	٨٩	٣٩	٤٤	٥

