



方案和协调委员会

第五十五届会议

2015年6月1日至26日

议程项目7

通过委员会第五十五届会议的报告

报告草稿

报告员：约瑟夫·马利·富达·恩迪先生(喀麦隆)

增编

方案问题：2016-2017 两年期拟议方案预算

(项目 3(a))

秘书长关于根据 2016-2017 两年期拟议方案预算对两年期方案计划所作变动汇总的报告

方案 25

管理和支助服务

1. 在 2015 年 6 月 11 日和 18 日第 16 次会议上，方案和协调委员会审议了秘书长关于根据 2016-2017 两年期拟议方案预算对两年期方案计划所作变动汇总的报告(A/70/80)。
2. 助理秘书长/首席信息技术干事介绍了该方案并与秘书长的其他代表们共同就委员会审议该项目期间提出的问题作了答复。

讨论情况

3. 会议表示赞赏信息和通信技术厅开展的重要工作和为改进方案交付，包括根据大会第 69/262 号决议第二节实施信息和通信技术(信通技术)战略要素作出的各



种努力。在这方面，有代表表示通过加强安全等措施确保信通技术结构尽可能有效，这才是目标，而且这是一项持续不断的工作，工作方式还有待细化。

4. 有一个代表团要求更详细地了解落实该决议各项规定的时间表、面临的挑战和可能取得的实效。

5. 有代表询问为何没有为落实信通技术战略要素而对联合国维也纳、内罗毕和日内瓦办事处的工作方案提出修改。一些代表团回顾审计委员会报告中有关信通技术的意见，即在采用新技术或迁移到作为标准的新技术时，没有对变革的费用进行评价(A/69/5(Vol. II)，第 375 段)。因此，要求澄清信通厅在起草拟议修正案时是否考虑到了这一问题，特别是与审计委员会的建议有关的问题，即在采用新标准或更换旧标准时，应进行全面的成本效益分析，并且这些标准应体现在提出更换的业务论证中(同上，第 376 段)。

6. 一些代表团说拟议订正框架次级方案 5 和 6 中没有处理多种语文的问题，它们想知道信通厅如何将此问题纳入工作安排。代表团还想知道由谁最终负责信通厅与多种语文有关的活动。

7. 有几个代表团对拟议订正表示关切并要求加以说明。有代表说核准的 2016-2017 年方案框架简明易懂，而拟作的更改反而使该框架不太容易明白，使用的概念也变得模糊。有几个代表团对逻辑框架的格式、列报和起草方式表示关切。尤其需要指出的是，次级方案 5 和 6 其中的许多预期成绩、绩效指标和目标指标没有按照大会第 55/231 号决议和《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》附件(ST/SGB/2000/8)的定义起草。还有人认为拟议的新构成部分没有列出相应的目标，每个构成部分的拟议战略没有列明负责执行新构成部分的秘书处实体。在这方面，有几个代表团建议秘书处分发工作室文件回答这些问题。另一些代表团建议，既然这不是最理想的行动方向，有关拟议变动的审议工作应推迟到委员会第五十六届会议上进行，以便改进信息。

8. 一个代表团要求对次级方案 3(人力资源管理)作出说明，原因是不清楚原先列在该次级方案下的构成部分 5(人力资源信息系统)在拟议变动中被挪到了哪个部分。

9. 关于次级方案 5(信息和通信技术的战略管理和协调)，有人要求说明为何没有像原先核准的 2016-2017 年战略框架(A/69/6/Rev.1)那样列明与构成部分 1 至 5 有关的每个目标。还有人要求说明次级方案 5 下的预期成绩和绩效指标，特别是如何取得预期成绩，会员国需要考虑到哪些因素，以及如何衡量这些指标。在审查原先核准的 2016-2017 年战略框架时，一个代表团询问为何没有在拟议订正中列入“在信通技术方面与其他实体进行协调与合作”的词句。

10. 一个代表团认识到信通技术具有巨大潜力，可以加强和改进全球秘书处的服务交付能力，强调必须确保信通技术基础设施全力支持联合国的核心工作，具体

包括推行现有的重点业务转型举措，例如将“团结”项目纳入主流，支持建设一支更加机动灵活的工作人员队伍，并确保信通技术投资能够体现资金价值。该代表团指出，精简信通技术系统和统一现有的数据处理功能和技术单位是保证信通技术结构一致而有效，不重叠、不脱节或效用不冗余，同时减少信通技术碳足迹的一个整体部分。

11. 关于次级方案 6(信息和通信技术业务)，一个代表团想知道拟议订正中为何要将核准的 2016-2017 年框架第 25.50(f)段中提到的“标准化的全球服务目录”一词删除，所作的修改采用的是一般措辞，缺乏明确性和可衡量性。另一个代表团要求提供资料说明信通技术的互操作性及其是否已列入框架、订正的信通技术战略中有关信通技术资产管理的问题，以及构成部分 4(将“团结”项目纳入主流)的预期成绩如何帮助在联合国实现机动性更强的工作方式。一些代表团还询问为何将此次级方案下原已核准的预期成绩和绩效指标删除。

12. 关于次级方案 6 的目标，尤其是打算建立技术管理结构的问题，一些代表团询问拟议框架是否引发在秘书处内设立新结构和新单位的问题，它们强调指出任何这类改组都须经大会事先核准。代表团还询问如何在实地落实该次级方案的构成部分 1 和 2。还有，关于构成部分 2 下的预期成绩(a)，代表团要求澄清“一个单一的、集中管理的综合网络”的提法及其如何与审计委员会报告(A/67/651)中提出的意见相吻合。此外，代表团要求澄清构成部分 1 下的预期成绩(a)如何与大会第 69/262 号决议第二节以及同一决议认可的行政和预算问题咨询委员会报告(A/69/610)第 37、38 和 44 段所反映的任务规定相关。

结论和意见

13. 委员会建议大会核准对秘书长报告(A/70/80)所述方案 25(管理和支助服务)叙述部分以及 2016-2017 两年期拟议方案预算(A/70/6 (Sect.29C)和 Corr.1)、(A/70/6 (Sect.29D)和(A/70/6 (Sect.29E)第 29C 款(人力资源管理厅)、第 29D 款(中央支助事务厅)和 29E 款(信息和通信技术厅)作出的变动，但须作以下修改：

总方向(A/70/80 第 20 段)

将倒数第 2 句改成“管理事务部将设立企业构架，领导“团结”项目主流化、信息安全和业务复原力的强化工作，确保信通技术方案与联合国的工作保持一致，并支持正在进行的业务转型举措和不断改进服务交付。”

紧接这句话之后新加一句“管理事务部将帮助支持一支机动性更强的工作人员队伍。”

次级方案 5

信息和通信技术的战略管理和协调

本组织目标

将目标改成：“确保有效、高效和透明地实施信通技术战略的一切要素，支持联合国的工作”

构成部分 1

技术管理结构

本组织目标

新增一项目标如下：“本组织目标：确保整个秘书处信通技术职能的有效、高效一致与协调”

战略(A/70/80, 第 21 段)

新增分段(f)如下：“(f) 将信通技术职能合并到企业交付框架中，以此实现整个秘书处信通技术职能的一致与协调。”

构成部分 2

将技术与联合国的核心工作相协调(A/70/80; A/70/6(Sect. 29E), 表 29 E.10)

标题

将标题改为：“将技术与联合国秘书处的工作相协调”

本组织目标

添加一项目标，内容为：“本组织目标：确保联合国的技术方案以及信通技术战略所有要素的执行能够推进联合国的工作”

预期成绩和绩效指标(a)和(b)

颠倒顺序并相应重新编号

重新编号为(a)的预期成绩

将现有措辞改为：“(a) 发展信通技术方案、服务和基础设施，促进联合国的工作”

重新编号为(a)的绩效指标

将现有措辞改为“(a) 符合联合国信通技术战略及业务战略的技术战略数目增加”

重新编号为(b) (二)的绩效指标

将现有措辞改为：“(b) (二)为会员国采用的信通技术工具增加”

战略(A/70/80, 第 22 段)

将现有措辞改为：

“22. 次级方案 5 的这一构成部分由全球服务司负责。该司将侧重于：

- “(a) 系统制定政策指示，对联合国内的技术应用进行管理；
- “(b) 建立治理机制，确保在已经确立的技术权威框架内评估新的信通技术项目和投资；
- “(c) 全球企业架构和标准化技术，衡量和评价所发布的政策指示；
- “(d) 确保合同安排集中化，按照相关细则和条例提供给秘书处；
- “(e) 制定与各办事处、部门、经济委员会、法庭和外地特派团的业务战略相一致的技术战略，这些战略关系到联合国的工作。”

构成部分 3

分析和业务情报(A/70/80； A/70/6(Sect. 29E)，表 29 E.11)

本组织目标

添加一项目标，内容为：“本组织目标：利用行政和实务领域相关信息，提供更好的数据驱动决策和更有效的资源和方案管理，加强问责制”

战略(A/70/80, 第 23 段)

将现有措辞改为：

“23. 次级方案 5 的这一构成部分由全球服务司负责。该司将侧重于：

- “(a) 建立普遍的分析 and 业务情报能力，针对具体专题进行具体数据分析，在联合国系统内更全面地促进数据共享文化；
- “(b) 推动把分析和业务情报转为全系统活动，并制定解决办法支持知情决策；
- “(c) 加强联合国的信息安全方案，从而提高效力和完整性。”

构成部分 4

应用程序及网站开发和支助(A/70/80; A/70/6(Sect. 29E), 表 29 E.12)

本组织目标

添加一项目标，内容为：“本组织目标：制定和执行应用程序和网站管理战略，以遵照适用的安全、品牌、多语文和无障碍准则，提供虚拟支持的全系统解决办法”

将绩效指标(d)改为(d)(-), 添加新的绩效指标(d)(=), 内容为：“(d)(=)该系统的用户满意度提高”

战略(A/70/80, 第 24 段)

将现有措辞改为：“24. 次级方案 5 的这一构成部分由企业应用中心负责。中心将侧重于:”

添加以下各分段:

“(h) 强调通过业绩监测改进服务交付，促进提高部门间的连通性和获取信息的便利程度；

“(i) 制定和实施应用程序和网站管理战略，通过转向虚拟支持的全系统解决办法，整合重复的应用程序和网站；

“(j) 支持 Inspira 人才管理信息系统，包括为此加强征聘、学习和业绩管理领域；

“(k) 支持和强化数据仓，包括加强在线人力资源管理计分卡，以提供自助工具，以便利用人力资源行动计划对指标和业绩进行自我监测，并便于会员国进行监测和监督；

“(l) 修复并优化联合国网站应用程序组合，以遵守适用的安全、品牌、多语文和无障碍准则。”

构成部分 5

加强信息安全(A/70/80; A/70/6(Sect. 29E), 表 29 E.13)

本组织目标

添加一项目标，内容为：“本组织目标：通过降低联合国形象、资源、数据、业务活动以及人员和资产的安全保障所面临的风险水平，确保信息安全”

战略(A/70/80, 第 25 段)

删除“核心”一词

次级方案 6 信息和通信技术业务

本组织目标(A/70/80)

将目标改为：“确保高效率、有成效和透明地实现本组织的职能和业务目标，为此利用信通技术，以支持协调统一联合国秘书处的技术方案”

战略

添加一个新段落，内容为：

“该次级方案由全球业务司负责。该司将侧重于：

“(a) 有效实施信通技术基础设施和服务交付解决办法，包括改善信息和资源管理，加强服务和业绩管理，制定和实施标准化的全球服务目录；

“(b) 查明服务要求并实现有效的服务交付和支助；

“(c) 查明行业业绩基准，对照这些基准监测秘书处信通技术基础设施的业绩。”

构成部分 1

企业托管服务

本组织目标

添加一项目标，内容为：“本组织目标：通过实施企业托管模式，确保安全、统一和有弹性的信息技术应用程序托管环境，以支持推动联合国在全球执行任务”

预期成绩(a)

将现有措辞改为：“合并企业应用程序”

预期成绩(a)(-)

将现有措辞改为：“将现有应用程序从纽约迁至企业数据中心”

绩效指标(a)(二)

将现有措辞改为“将总部以外各办事处和区域经济委员会现有的应用程序迁至企业数据中心”

战略(A/70/80, 第 26 段)

将现有措辞改为：“次级方案 6 的本构成部分由全球业务司负责。该司将侧重于实施一个企业托管模式，以期提高效率，加强效力，从而提供更有力的技术服务，为联合国的工作提供支助。”

构成部分 2

合并网络(多协议标记交换)(A/70/80; A/70/6(Sect. 29E)表 29 E.16)

本组织目标

添加一项目标，内容为：“本组织目标：提供加以管理的信通技术骨干基础设施，促进本组织主要语音、视频和数据服务方面的部门间连通性”

战略(A/70/80, 第 27 段)

将现有措辞改为：“27. 次级方案 6 的本构成部分由全球业务司负责。该司将侧重于：”

将第 27(b) 段改为：“管理和维护连接总部与总部以外办事处和维持和平特派团的全球电信基础设施；与外勤支助部合作扩大和改进电子邮件和企业系统；”

将第 27(e) 段改为：“为总部数据中心所有部门的应用程序以及企业数据中心的的企业应用程序提供基础设施支持；”

添加新段落第 27(f) 段，内容为：“通过协调统一现有数据处理功能和减少信通技术碳足迹，改善信通技术服务的总体交付情况。”

构成部分 3

企业服务台(A/70/80; A/70/6(Sect. 29E), 表 29 E.17)

本组织目标

添加一项目标，内容为：“本组织目标：确保企业信通技术系统可用且得到有效维持，以支持本组织的实务和职能活动，并确保整个联合国秘书处所有企业信通技术系统的用户都得到支持”

绩效指标(a)(一)和(二)

将“企业支助中心”改为“各企业支助中心”

战略(A/70/80, 第 28 段)

将首句改为：“次级方案 6 的本构成部分由全球业务司负责。该司将侧重于支持整个秘书处的企业信通技术系统用户，并为包括‘团结’项目在内的企业应用程序提供突发事件管理服务，为此建立一个全球企业服务台。”

构成部分 4

将“团结”项目纳入主流(A/70/80; A/70/6(Sect. 29E), 表 29 E.18)

本组织目标

添加一项目标，内容为：“本组织目标：通过确保本组织重大变革管理举措的持续活力，促进可持续的组织变革，并确保变革性‘团结’项目举措通过纳入既有技术能力的主流得以持续进行”

战略(A/70/80, 第 29 段)

将现有措辞改为：“29. 次级方案 6 的本构成部分由全球业务司负责，将侧重于通过分阶段办法，确保变革性‘团结’项目举措能够纳入既有技术能力的主流并持续下去。”

构成部分 5

广播和会议支助(A/70/80; A/70/6(Sect. 29E), 表 29 E.19)

本组织目标

添加一项目标，内容为：“本组织目标：确保秘书处的会议设施、广播业务和视频会议服务高效率、有成效地运转”

战略(A/70/80, 第 30 段)

将现有措辞改为：“30. 次级方案 6 的本构成部分由广播和会议支助科负责，将侧重于为各种大会、会议、广播、电视会议、虚拟会议和其他所有要求提供的音频和视频服务提供适当的技术和相关的后勤和技术支持。”