

Distr.: Limited
26 June 2015
Arabic
Original: English

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لجنة البرنامج والتنسيق
الدورة الخامسة والخمسون
٢٦-١ حزيران/يونيه ٢٠١٥
البند ٧ من جدول الأعمال
اعتماد تقرير اللجنة عن دورتها الخامسة والخمسين

مشروع تقرير

المقرر: السيد جوزيف ماري فودا ندي (الكاميرون)

إضافة

المسائل البرنامجية: الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧

(البند ٣ (أ))

تقرير الأمين العام عن التغييرات الموحدة المدخلة على الخطة البرنامجية لفترة السنتين
كما تظهر في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧

البرنامج ٢٥

خدمات الإدارة والدعم

١ - في الجلسين ١٣ و ١٦، المعقودين في ١١ و ١٨ حزيران/يونيه ٢٠١٥، نظرت لجنة
البرنامج والتنسيق في تقرير الأمين العام عن التغييرات الموحدة المدخلة على الخطة البرنامجية لفترة
السنتين كما تظهر في الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ (A/70/80).



الرجاء إعادة استعمال الورق

300615 300615 15-10657 (A)



٢ - وعرضت الأمانة العامة المساعدة/رئيسة شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات البرنامج وقامت، إلى جانب ممثلين آخرين للأمين العام، بالرد على الاستفسارات التي أثيرت خلال نظر اللجنة في البرنامج.

المناقشة

٣ - أعرب عن التقدير للعمل الهام الذي يضطلع به مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والجهود المبذولة لتحسين تنفيذ البرامج، بما في ذلك تنفيذ عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عملاً بالجزء الثاني من قرار الجمعية العامة ٦٩/٢٦٢. وفي ذلك الصدد، أعرب عن رأي يفيد بأن الهدف من ذلك ينبغي أن يكون هو ضمان إضفاء أكبر قدر من الفعالية على هيكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك تعزيز أمنها، وبأن ذلك جهداً سيتواصل بذله، بأساليب لم تحدد بعد.

٤ - وطلب وفد مزيداً من المعلومات عن الجدول الزمني لتنفيذ أحكام القرار والتحديات التي يطرحها وأوجه الكفاءة المحتمل تحقيقها من تنفيذه.

٥ - واستُفسر عن أسباب عدم اقتراح إدخال تغييرات على برنامج عمل مكاتب الأمم المتحدة في فيينا ونيروبي وجنيف نتيجةً لتنفيذ عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأشارت وفود إلى الملاحظات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات والتي تفيد بأنه لم يجر تقييم لتكلفة التغيير أثناء جلب تكنولوجيات جديدة أو الانتقال إليها كمعايير ((A/69/5 (Vol. II)، الفقرة ٣٧٥)). وفي ذلك الصدد، طُلب توضيح ما إذا كان المكتب قد وضع هذه المسألة في اعتباره عند صياغة التنقيحات المقترحة، لا سيما فيما يتعلق بتوصية المجلس بإجراء تحليل شامل للتكاليف والفوائد المترتبة على اعتماد المعايير الجديدة أو الاستعاضة عن المعايير القديمة وبأن ترد المعايير في دراسة الجدوى التي تقترح التغيير (المرجع نفسه، الفقرة ٣٧٦).

٦ - وقالت بعض الوفود إن مسألة تعدد اللغات لم تُعالج في البرنامجين الفرعيين ٥ و ٦ من الإطار المنقح المقترح، مستفسرةً عن كيفية التي سُنظَّم بها عمل المكتب من أجل إدماجها. واستفسرت الوفود أيضاً عن الجهة التي ستتولى في آخر الأمر المسؤولية عن الأنشطة المتصلة بتعدد اللغات في المكتب.

٧ - وأعربت عدة وفود عن قلقها من التنقيحات المقترحة فطلبت توضيحها. وقيل أيضاً إن الإطار المعتمد لبرنامج الفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ إطار بسيط وسهل الفهم، وإن التغييرات المقترحة ستجعله أقل وضوحاً وإنه يستعمل مفاهيم غامضة. وأعربت عدة وفود

عن شواغلها إزاء شكل الإطار المنطقي وطريقة عرضه وصياغته. وعلى وجه الخصوص، ألقى الضوء على أن صياغة العديد من الإنجازات المتوقعة من البرنامجين الفرعيين ٥ و ٦ ومؤشرات إنجازهما وأهدافهما لا يتماشى مع القرار ٢٣١/٥٥ والتعريفات الواردة في مرفق "الأنظمة والقواعد التي تحكم تخطيط البرامج والجوانب البرنامجية للميزانية ورصد التنفيذ وأساليب التقييم" (ST/SGB/2000/8). وأشار أيضا إلى أن العناصر الجديدة المقترحة لا تقابلها أهداف، وأن الاستراتيجيات المقترحة لكل عنصر لا تحدد الكيان التابع للأمانة العامة المسؤول عن تنفيذه. وفي هذا الصدد، رأت عدة وفود أن الأمانة العامة ينبغي أن تعمم ورقة غرفة اجتماعات للرد على هذه المسائل، فيما اقترحت وفود أخرى أن النظر في التغييرات المقترحة ينبغي إرجاؤه إلى الدورة السادسة والخمسين للجنة لكي يتسنى تحسين المعلومات، وإن كان هذا الإجراء لا يمثل أكثر أساليب العمل استحسانا.

٨ - وطلب وفد توضيحا يتعلق بالبرنامج الفرعي ٣، إدارة الموارد البشرية، لأن التغييرات المقترحة لا يتضح فيها الموضوع الذي نُقل إليه العنصر ٥، نظم معلومات الموارد البشرية، الذي كان في الأصل يندرج تحت ذلك البرنامج الفرعي.

٩ - وفيما يتعلق بالبرنامج الفرعي ٥، الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، طُلب توضيح أسباب عدم وجود أهداف مرتبطة بفرادى العناصر ١ إلى ٥، على عكس ما كان عليه الحال في الإطار الاستراتيجي المعتمد سابقا للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧ (A/69/6/Rev.1). وطُلب أيضا توضيح يتعلق بالإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز في إطار البرنامج الفرعي ٥، لا سيما سبل تحقيق الإنجازات المتوقعة وماهية الاعتبارات التي ينبغي أن تأخذها الدول الأعضاء في حسابها وسبل قياس مؤشرات الإنجاز. وعند استعراض الاستراتيجية الواردة في الفقرة ٢٥-٤٩ (هـ) من الإطار الاستراتيجي المعتمد سابقا، طلب وفد توضيح سبب عدم إدراج جملة "التنسيق والتعاون في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة" في التنقيحات المقترحة.

١٠ - وسلّم وفد بالإمكانات الهائلة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز وتحسين قدرة الأمانة العامة بأسرها على تقديم الخدمات، مشددا على ضرورة كفالة أن توفر الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدعم الكامل للأعمال الأساسية التي تضطلع بها الأمم المتحدة، بسبل منها إنجاز المبادرات الحالية ذات الأولوية للتحويل في أساليب العمل من قبيل تعميم نظام أوموجا، بما يدعم إيجاد قوة عاملة أكثر تنقلا وأقدر على الحركة ويكفل أن يحقق الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القيمة المتوخاة منه مقابل المال. وذكر الوفد أن تبسيط نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومواءمة المهام القائمة المتصلة

بتجهيز البيانات ووحدات التكنولوجيا هو أمر لا غنى عنه لضمان هياكل أساسية متسقة وفعالة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا يعترضها تداخل الأهداف أو انفصالها أو الإطالة فيها، وللحد من البصمة الكربونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١١ - وفيما يتعلق بالبرنامج الفرعي ٦، عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، طلب وقد توضح سبب حذف الإشارة إلى عبارة "فهرس عالمي موحد للخدمات"، الواردة في الفقرة ٢٥-٥٠ (و) من الإطار الاستراتيجي المعتمد للفترة ٢٠١٦-٢٠١٧، من التنقيحات المقترحة، وهو تعديل أدى إلى استخدام عبارات عامة ينقصها الوضوح والقابلية للقياس. وطلب وقد آخر معلومات عن إمكانية التشغيل المتبادل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعن موضع ورودها في الإطار، وإدارة أصول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سياق الاستراتيجية المنقحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكيف ستدعم الإنجازات المتوقعة للعنصر ٤، تعميم نظام أوموجا، الأخذ بأسلوب عمل أكثر تنقلا في الأمم المتحدة. واستفسرت بعض الوفود أيضا عن سبب استبعاد الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز المعتمدة سابقا في إطار البرنامج الفرعي.

١٢ - وفيما يتعلق بهدف البرنامج الفرعي ٦، عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما اعتراف إنشاء هياكل لإدارة شؤون التكنولوجيا، تساءلت الوفود عما إذا كان الإطار المقترح سيستتبع إنشاء هياكل أساسية ومكاتب جديدة داخل الأمانة العامة، مؤكدة أن إعادة الهيكلة هذه ستستلزم استصدار موافقة مسبقة عليها من الجمعية العامة. وتساءلت الوفود أيضا عما إذا كان العنصران ١ و ٢ من البرنامج الفرعي سيُنْفَذان في الميدان. علاوة على ذلك، وفيما يتعلق بالإنجاز المتوقع (أ) في إطار العنصر ٢، طُلب كذلك توضيح الإشارة إلى عبارة "شبكة متكاملة تُدار مركزيا" وكيف يمكن التوفيق بينها وبين الآراء التي أعرب عنها مجلس مراجعي الحسابات في تقريره (A/67/651). وبالإضافة إلى ذلك، طُلب توضيح الصلة بين الإنجاز المتوقع (أ) في إطار العنصر ١، وبين الولايات التي ترد في الباب الثاني من قرار الجمعية العامة ٢٦٢/٦٩، والفقرات ٣٧ و ٣٨ و ٤٤ من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/69/610) والتي حظيت بالتأييد في القرار نفسه.

استنتاجات وتوصيات

١٣ - أوصت اللجنة بأن توافق الجمعية العامة على التغييرات المدخلة على سرد البرنامج ٢٥، خدمات الإدارة والدعم، على النحو المبين في تقرير الأمين العام (A/70/80) وفي الأبواب ٢٩ حيم، مكتب إدارة الموارد البشرية، و ٢٩ دال، مكتب خدمات الدعم المركزية، و ٢٩ هاء، مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات،

من الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠١٦-٢٠١٧ (A/70/6 (Sect. 29C) و Corr.1، و A/70/6 (Sect. 29D) و A/70/6 (Sect. 29E)، رهنا بالتعديلات التالية:

التوجه العام (A/70/80، الفقرة ٢٠)

يستعاض عن الجملة قبل الأخيرة بما يلي: ”ستعمل الإدارة على إنشاء بنية النظم المركزية، وقيادة جهود تعزيز تعميم نظام أوموجا وأمن المعلومات والمرونة التشغيلية، وكفالة اتساق برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الأعمال الأساسية التي تضطلع بها الأمم المتحدة ودعم المبادرات الجارية للتحويل في أساليب العمل وتحسين تقديم الخدمات“.

وتُضاف جملة جديدة قبل الجملة الأخيرة مباشرة نصها كما يلي: ”ستساعد الإدارة في دعم قوة عاملة أكثر تنقلاً“.

البرنامج الفرعي ٥

الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

هدف المنظمة

يُستعاض عن الهدف بما يلي: ”كفالة تنفيذ جميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكفاءة وفعالية وشفافية دعماً للأمم المتحدة فيما تضطلع به من أعمال“

العنصر ١

هياكل إدارة التكنولوجيا

هدف المنظمة

يُضاف هدف نصه كالتالي: ”هدف المنظمة: كفالة اتساق مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنسيقها بكفاءة وفعالية على نطاق الأمانة العامة ككل“

الاستراتيجية (A/70/80، الفقرة ٢١)

تضاف فقرة فرعية (و) نصها كالتالي: ”(و) تحقيق اتساق مهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتنسيقها على نطاق الأمانة العامة ككل بتوحيد تلك المهام في إطار الإنجاز المؤسسي“

العنصر ٢

مواثمة التكنولوجيا مع الأعمال الأساسية للأمم المتحدة (A/70/80)؛
(A/70/6 (Sect 29E)، الجدول ٢٩ هاء - ١٠)

العنوان

يُستعاض عن العنوان بما يلي: "مواثمة التكنولوجيا مع أعمال الأمانة العامة للأمم المتحدة"

هدف المنظمة

يُضاف هدف نصه كالتالي: "هدف المنظمة: كفالة تطبيق برامج التكنولوجيا في الأمم المتحدة وتنفيذ جميع عناصر استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يؤدي إلى تمكين أعمال الأمم المتحدة"

الإيجازان المتوقعان ومؤشرا الإيجاز (أ) و (ب)

يُقلب ترتيبها ويُعاد ترقيمها وفقا لذلك

مؤشر الإيجاز المُعاد ترقيمه ليصبح (أ)

يُستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي: "(أ) وضع برامج وخدمات وهياكل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تُيسر أعمال الأمم المتحدة"

مؤشر الإيجاز المُعاد ترقيمه ليصبح (أ)

يُستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي: "(أ) زيادة عدد استراتيجيات التكنولوجيا التي تتماشى مع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستراتيجية العمل في الأمم المتحدة"

مؤشر الإيجاز المُعاد ترقيمه ليصبح (ب) '٢'

يُستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي: "(ب) '٢' زيادة اعتماد أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لفائدة الدول الأعضاء"

الاستراتيجية (A/70/80، الفقرة ٢٢)

يُستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي:

- ٢٢ - تتولى شعبة العمليات العالمية المسؤولية عن هذا العنصر من البرنامج الفرعي ٥. وسيركز هذا العنصر على ما يلي:
- ”(أ) القيام بشكل منهجي بصياغة التوجيهات المتعلقة بالسياسات المنظمة لاستخدام التكنولوجيا في الأمم المتحدة؛
- ”(ب) إنشاء آليات إدارية تكفل تقييم المشاريع والاستثمارات الجديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار السلطة التكنولوجية القائمة؛
- ”(ج) التحقق من مدى امتثال بنية النظم المؤسسية والتكنولوجيات الموحدة على نطاق المنظمة ككل إلى التوجيهات الصادرة المتعلقة بالسياسات، وقياسه وتقييمه؛
- ”(د) كفاءة تنفيذ الترتيبات التعاقدية مركزيا وإتاحتها للأمانة العامة وفقا للقواعد والأنظمة ذات الصلة؛
- ”(هـ) وضع استراتيجيات تكنولوجيا تتماشى مع استراتيجيات عمل المكاتب والإدارات واللجان الاقتصادية والمحاكم والبعثات الميدانية من حيث صلتها بالأعمال التي تضطلع بها الأمم المتحدة.“

العنصر ٣

الدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال (A/70/80)؛ (A/70/6 (Sect. 29E)،
الجدول ٢٩ هاء - ١١)

هدف المنظمة

يضاف هدفٌ نصه كالتالي: ”هدف المنظمة: الاستفادة من المعلومات المتعلقة بالمجالين الإداري والفني في تحسين سبل اتخاذ القرارات بالاعتماد على البيانات وزيادة فعالية إدارة الموارد والبرامج من خلال تعزيز المساءلة“

الاستراتيجية (A/70/80)، الفقرة ٢٣)

يُستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي:

- ٢٣ - تتولى شعبة العمليات العالمية المسؤولية عن هذا العنصر من البرنامج الفرعي ٥. وسيركز هذا العنصر على ما يلي:

” (أ) إنشاء قدرة سريعة الانتشار في مجال إجراء الدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال بغرض تقديم تحليل ملموس للبيانات بشأن مواضيع محددة، وبوجه أعم، تعزيز ثقافة تبادل البيانات داخل منظومة الأمم المتحدة؛

” (ب) تشجيع تحويل الدراسات التحليلية والتحليل الذكي للأعمال إلى نشاط مؤسسي، وإيجاد حلول تدعم اتخاذ قرارات مستنيرة؛

” (ج) تعزيز برنامج الأمم المتحدة المتعلق بأمن المعلومات بهدف تحسين فعاليته وسلامته.“

العنصر ٤

استحداث التطبيقات والمواقع الشبكية ودعمها (A/70/80)؛ (A/70/6 (Sect. 29E))،
الجدول ٢٩ هاء - (١٢)

هدف المنظمة

يضاف هدف نصه كالتالي: ”هدف المنظمة: وضع وتنفيذ استراتيجيات لإدارة التطبيقات والمواقع الشبكية بغية توفير حلول مدعومة افتراضيا على نطاق المؤسسة بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية المعمول بها فيما يتعلق بالأمن والتوسيم وتعدد اللغات وإمكانية الوصول إلى المعلومات“

تغيير مؤشر الإنجاز (د) ليصبح (د) '١' وإضافة مؤشر إنجاز جديد (د) '٢' نصه كالتالي: ”٢' زيادة معدل الرضا لدى مستخدمي النظام“

الاستراتيجية (A/70/80)، الفقرة ٢٤

يستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي: ”٢٤ - تتولى مراكز تطبيقات المؤسسة المسؤولية عن هذا العنصر من البرنامج الفرعي ٥. وسيركز هذا العنصر على ما يلي؛“

تُضاف الفقرات الفرعية التالية:

” (ح) التشديد على ضرورة إدخال تحسينات على أساليب تقديم الخدمات من خلال رصد الأداء وتيسير سُبل تحسين ربط المكاتب إلكترونيا وإمكانية الوصول إلى المعلومات؛

” (ط) وضع وتنفيذ استراتيجيات لإدارة التطبيقات والمواقع الشبكية ومنع ازدواج تلك التطبيقات والمواقع من خلال الانتقال إلى الحلول المتوافرة على نطاق المؤسسة والمدعومة افتراضياً؛

” (ي) دعم نظام إنسيبرا، وهو نظام إدارة المواهب، بطرق منها إدخال تحسينات على مجالات استخدام الموظفين، والتعلم، وإدارة الأداء؛

” (ك) توفير خدمات الدعم والتطوير لمخزن البيانات، بما يشمل تعزيز سجل أداء إدارة الموارد البشرية المتاح إلكترونياً بغية توفير أدوات الخدمة الذاتية التي تتيح إمكانية الرصد الذاتي للأهداف والأداء باستخدام خطط العمل المتعلقة بالموارد البشرية وتيسير اضطلاع الدول الأعضاء بأنشطة الرصد والرقابة؛

” (ل) إصلاح وتحسين حافظة تطبيقات الموقع الشبكي للأمم المتحدة بحيث تمثل إلى المبادئ التوجيهية المعمول بها فيما يتعلق بالأمن والتوسيم وتعدد اللغات وإمكانية الوصول إلى المعلومات.“

العنصر ٥

تعزيز أمن المعلومات (A/70/80)؛ (A/70/6 (Sect. 29E)، الجدول ٢٩ هاء - ١٣)

هدف المنظمة

يُضاف هدف نصه كالتالي: ”كفالة أمن المعلومات من خلال تقليل مستوى المخاطر التي تتعرض لها صورة الأمم المتحدة ومواردها وبياناتها وعملياتها وسلامتها وأمن موظفيها وأصولها“

الاستراتيجية (A/70/80)، الفقرة ٢٥)

تُحذف كلمة ”الأساسية“

البرنامج الفرعي ٦

عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

هدف المنظمة (A/70/80)

يُستعاض عن الهدف بما يلي: ”كفالة تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة بكفاءة وفعالية وشفافية عن طريق تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم مواجعة برامج التكنولوجيا المنفذة في الأمانة العامة للأمم المتحدة“

الاستراتيجية

تُضاف فقرة جديدة نصها كالتالي:

”تتولى شعبة العمليات العالمية المسؤولية عن هذا البرنامج الفرعي. وسيركز البرنامج الفرعي على ما يلي:

”أ) تطبيق الحلول المتعلقة بالهياكل الأساسية وتقديم الخدمات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطبيقاً فعالاً، بما يشمل الارتقاء بإدارة المعلومات والموارد، وتحسين إدارة الخدمات والأداء، وإعداد وتطبيق فهرس عالمي موحد للخدمات؛

”ب) تحديد متطلبات الخدمة وإرساء الممارسات التي تكفل الفعالية في تقديم الخدمات وتوفير الدعم؛

”ج) تحديد مستويات الأداء القابلة للمقارنة بالمعايير المرجعية في هذا المجال ورصد أداء هياكل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأمانة العامة بمقارنة بتلك المستويات.“

العنصر ١

الاستضافة المركزية

هدف المنظمة

يُضاف هدف نصه كالتالي: ”هدف المنظمة: كفالة هيئة بيئة آمنة ومتسقة وقادرة على الصمود في مواجهة الأعطال لاستضافة التطبيقات بما يدعم تمكين الأمم المتحدة من تنفيذ ولايتها على الصعيد العالمي من خلال تطبيق نموذج مركزي لاستضافة التطبيقات“

الإنجاز المتوقع (أ) '١'

يُستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي: ”توحيد التطبيقات المؤسسية المعمول بها حالياً“

مؤشرا الإنجاز (أ) '١' و (أ) '٢'

يُستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي: ”نقل التطبيقات المعمول بها في المكاتب الموجودة خارج المقر واللجان الاقتصادية الإقليمية إلى مركزي البيانات العامين“

الاستراتيجية (A/70/80، الفقرة ٢٦)

يُستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي: "تتولى شعبة العمليات العالمية المسؤولية عن هذا العنصر من البرنامج الفرعي ٦. وسيركز هذا العنصر على تنفيذ نموذج استضافة مركزية بهدف زيادة أوجه الكفاءة وتعزيز الفعالية بما يمكن من توفير خدمات أفضل في مجال التكنولوجيا دعماً للأمم المتحدة فيما تظطلع به من أعمال."

العنصر ٢

تعزيز الشبكة (التحويل المتعدد البروتوكولات للبيانات بحسب وسماتها) (A/70/80؛
(A/70/6 (Sect. 29E)، الجدول ٢٩ هاء - ١٦)

هدف المنظمة

يُضاف هدف نصه كالتالي: "هدف المنظمة: توفير ركيزة داعمة للهيكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارتها لتيسير ربط المكاتب إلكترونيا وتزويدها بما تقدمه المنظمة من خدمات أساسية صوتية ومرئية وخدمات إرسال البيانات"

الاستراتيجية (A/70/80، الفقرة ٢٧)

يُستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي: "تتولى شعبة العمليات العالمية المسؤولية عن هذا العنصر من البرنامج الفرعي ٦. وسيركز هذا العنصر على ما يلي:"

ويُستعاض عن الفقرة ٢٧ (ب) بما يلي: "إدارة وصيانة البنية الأساسية العالمية للاتصالات السلكية واللاسلكية التي تربط المقر بالمكاتب الموجودة خارج المقر وبعثات حفظ السلام؛ وتوسيع وتحديث نظم البريد الإلكتروني والنظم المركزية بالتعاون مع إدارة الدعم الميداني؛"

ويُستعاض عن الفقرة ٢٧ (هـ) بما يلي: "توفير الهياكل الأساسية اللازمة لدعم جميع التطبيقات الخاصة بالإدارات في مراكز البيانات في المقر والتطبيقات المركزية في مركزي البيانات العامين؛"

تُضاف فقرة جديدة ٢٧ (و) نصها كالتالي: "و) تحسين سُبل تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوجه عام من خلال مواءمة المهام المنفذة حالياً في مجال تجهيز البيانات وتخفيف البصمة الكربونية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات."

العنصر ٣

مكتب خدمات المؤسسة (A/70/80؛ A/70/6 (Sect. 29E)، الجدول ٢٩ هاء - ١٧)

هدف المنظمة

يُضاف هدف نصه كالتالي: "هدف المنظمة: كفالة توافر النظم المركزية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وصيانتها بفعالية دعماً للأنشطة الفنية والوظيفية التي تضطلع بها المنظمة وتوفير الدعم لجميع مستخدمي تلك النظم على نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة"

مؤشري الإنجاز (أ) '١' و '٢'

يُستعاض عن عبارة "مركز الدعم المركزي" بعبارة "مراكز الدعم المؤسسية"

الاستراتيجية (A/70/80، الفقرة ٢٨)

يُستعاض عن الجملة الأولى بما يلي: "تتولى شعبة العمليات العالمية المسؤولة عن هذا العنصر من البرنامج الفرعي ٦. وسيركز هذا العنصر على دعم مستخدمي نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المركزية في الأمانة العامة ككل، وعلى توفير خدمات إدارة الحوادث للتطبيقات المركزية، بما فيها نظام أوموجا، من خلال إنشاء مكتب عالمي لتقديم الخدمات إلى الأمانة العامة بأسرها".

العنصر ٤

تعميم نظام أوموجا (A/70/80؛ A/70/6 (Sect. 29E)، الجدول ٢٩ هاء - ١٨)

هدف المنظمة

يُضاف هدف نصه كالتالي: "هدف المنظمة: العمل على إحداث تغيير تنظيمي مستدام من خلال كفالة استمرار تنفيذ المبادرة الرئيسية التي اتخذتها المنظمة لإدارة التغيير واستمرار تنفيذ مبادرة أوموجا التحويلية من خلال تعميم هذا النظام على قدرات التكنولوجيا القائمة"

الاستراتيجية (A/70/80، الفقرة ٢٩)

يستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي: "٢٩ - تتولى شعبة العمليات العالمية المسؤولية عن هذا العنصر من البرنامج الفرعي ٦. وسيركز هذا العنصر على كفاءة تعميم هذا النظام على قدرات التكنولوجيا القائمة، من خلال اتباع نهج تدريجي."

العنصر ٥

دعم الإذاعة والمؤتمرات (A/70/80؛ A/70/6 (Sect. 29E)، الجدول ٢٩ هاء - ١٩)

هدف المنظمة

يضاف هدف نصه كالتالي: "هدف المنظمة: كفاءة سير عمل الأمانة العامة بكفاءة وفعالية فيما يتعلق بمرافق المكاتب والمؤتمرات، وعمليات الإذاعة، وخدمات التداول بالفيديو"

الاستراتيجية (A/70/80، الفقرة ٣٠)

يُستعاض عن الصيغة الحالية بما يلي: "٣٠ - يتولى قسم دعم الإذاعة والمؤتمرات بالمسؤولية عن هذا العنصر من البرنامج الفرعي ٦. وسيركز هذا العنصر على توفير التكنولوجيا الملائمة وما يتصل بها من دعم لوجستي وتقني لخدمات المؤتمرات والاجتماعات، وبث وقائع الجلسات، والتداول بالفيديو، والاجتماعات الافتراضية، وجميع الخدمات الصوتية والمرئية الأخرى المطلوبة."