

Комитет экспертов по государственному управлению

**Доклад о работе четырнадцатой сессии
(20–24 апреля 2015 года)**



Организация Объединенных Наций • Нью-Йорк, 2015



Примечание

Условные обозначения документов Организации Объединенных Наций состоят из прописных букв и цифр. Когда такое обозначение встречается в тексте, оно служит указанием на соответствующий документ Организации Объединенных Наций.

Резюме

В настоящем докладе содержатся основные выводы и рекомендации, принятые Комитетом экспертов по государственному управлению на его четырнадцатой сессии. В ходе сессии Комитет рассмотрел вопрос об укреплении доверия к правительству для достижения целей в области устойчивого развития с уделением особого внимания вопросу: "Что необходимо сделать?". В общих чертах ответ нашел отражение в подвопросах, которые обсуждались, а именно: пересмотр отношений и сфер ответственности в поддержку основанного на широком участии управления и оперативного оказания государственных услуг, в том числе путем решения поставленных задач на основе использования электронных средств; активизация инновационной деятельности, установление приоритетности, принятие продуманных решений и задействование механизмов разработки политики; и содействие созданию подотчетных организаций, формированию культуры этичного руководства и добросовестности.

Общественное доверие основывается на представлениях граждан о законности действий правительства, например, о способности должностных лиц эффективно управлять государственными ресурсами и, в более широком плане, последовательно действовать в общественных интересах в течение продолжительного периода времени. Укрепление доверия к правительству для достижения целей в области устойчивого развития будет в первую очередь зависеть от осуществления разумной государственной политики, которая отражает приоритеты людей, и от результативности работы учреждений и качества государственных услуг. Принимая во внимание национальные и местные особенности, важное значение будет иметь способность достигать политический консенсус и регулировать отношения с гражданами, без чего технические и бюрократические меры реагирования на проблемы в достижении целей в области устойчивого развития будут неэффективными.

Одним из важнейших элементов управления на основе широкого участия является вовлечение граждан, что имеет исключительно важное значение для определения приоритетов и ожидаемых результатов устойчивого развития на национальном и местном уровнях. В рамках поощрения вовлечения граждан в формирование государственной политики необходимо принимать меры в целях устранения барьеров на пути участия, в частности для маргинализированных групп, и обеспечивать как техническое, так и реальное равенство возможностей в процессе консультаций. Полезным в этом отношении может быть открытое правительство, основными характеристиками которого являются прозрачность, участие и сотрудничество. Комитет отметил также, что зачастую существует довольно сложное взаимодействие между формальными правилами, которые определяют учреждения, например, конституциями и законами, и неформальными правилами в виде санкций, запретов, обычаев, традиций и кодексов поведения, которые должны учитываться в институциональном строительстве.

Комитет напомнил о том, что стремление к инновационным решениям в государственном секторе частично обусловлено постоянно растущей сложностью общественной повестки дня и признанием взаимозависимости целей в области развития на всех уровнях. Для подходов к управлению на основе сотрудничества характерными являются более плоские структуры на основе широкого участия, а также переход от авторитарных к более социально интегрированным

стилям руководства, от централизованных к децентрализованным структурам, от упора на процесс к акценту на результаты и от организационной обособленности к коллективным действиям в контексте достижения общих целей. Комитет подчеркнул, что для большинства правительств интеграция не входит в число обычных методов работы. Большая часть работы в области разработки политики и финансирования будет по-прежнему осуществляться в секторах. Интеграция политики будет опираться на способность убедить отраслевых субъектов попытаться использовать преимущества межсекторального сотрудничества, важнейшей основой которого является потенциал для эффективной разработки политики в секторах.

Комитет подчеркнул, что государственный сектор может играть исключительно важную роль в достижении всех целей в области устойчивого развития и может иметь огромную стратегическую ценность и влияние, о чем свидетельствует тот факт, что многие важные экономические, социальные, научные и технические инновации берут свое начало в правительстве. Политическая поддержка целей устойчивого развития на национальном и местном уровнях будет иметь существенно важное значение и обеспечит основополагающий мандат для преобразования целей и задач в конкретные действия. Достижение целей в области устойчивого развития обусловит также необходимость устойчивого и непрерывного процесса институциональной и административной реформы, включающей в себя изменение образа мышления и поведения, а также преобразование процессов и практики. Национальные системы отчетности, в качестве факторов, способствующих устойчивому развитию, должны основываться на этических ценностях и стандартах, включая четкие рамки для контроля, с уделением первоочередного внимания общественному контролю над деятельностью правительства. Одним из наиболее существенных препятствий на пути создания эффективных и подотчетных учреждений по-прежнему остается коррупция. Ссылаясь на Конвенцию Организации Объединенных Наций против коррупции, Комитет подчеркнул необходимость ускорить принятие мер, направленных на предупреждение коррупции в государственном секторе, и положить конец безнаказанности в отношении коррупции, признавая, что предупреждение коррупции может оказаться сложной и долгосрочной задачей.

И наконец, Комитет провел обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и управления развитием, учитывая нынешнюю и будущую роли системы Организации Объединенных Наций в области управления и государственно-административной деятельности, реформу Экономического и Социального Совета и поощрение нормативных и оперативных связей в рамках Совета. Комитет отметил, что аспекты управления предлагаемой цели 16 в области устойчивого развития — содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и открытых обществ на всех уровнях — и аспекты цели 17, в частности, задачи, касающиеся технологической, стратегической и институциональной слаженности и партнерства с участием широкого круга заинтересованных сторон, являются областями, в которых эта программа могла бы наилучшим образом способствовать проведению Комитетом своей работы в рамках последующей деятельности по выполнению повестки дня в области развития на период после 2015 года.

Содержание

<i>Глава</i>	<i>Стр.</i>
I. Вопросы, требующие принятия решения Экономическим и Социальным Советом или доведенные до его сведения	6
A. Проект резолюции, рекомендованный для принятия Экономическим и Социальным Советом	6
B. Проект решения, рекомендованный для принятия Экономическим и Социальным Советом	11
II. Организация работы сессии.	12
A. Открытие и продолжительность сессии	12
B. Участники.	12
C. Повестка дня	13
D. Выборы должностных лиц.	13
III. Укрепление доверия к правительству для достижения целей в области устойчивого развития	14
A. Пересмотр отношений и сфер ответственности в поддержку основанного на широком участии управления и оперативного оказания государственных услуг, в том числе путем решения поставленных задач на основе использования электронных средств	16
B. Активизация инновационной деятельности, установление приоритетности, принятие продуманных решений и задействование механизмов разработки политики в целях повышения результативности работы	21
C. Содействие созданию подотчетных организаций, формированию культуры этичного руководства и добросовестности в целях укрепления веры в возможность обеспечения устойчивого развития.	26
IV. Обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и управления развитием	31
V. Будущая работа Комитета	33
Приложение	
Перечень документов	34

Глава I

Вопросы, требующие принятия решения Экономическим и Социальным Советом или доведенные до его сведения

A. Проект резолюции, рекомендованный для принятия Экономическим и Социальным Советом

1. Комитет экспертов по государственному управлению рекомендует Экономическому и Социальному Совету принять следующий проект резолюции:

Доклад Комитета экспертов по государственному управлению о работе его четырнадцатой сессии

Экономический и Социальный Совет,

ссылаясь на свои резолюции 2012/28 от 27 июля 2012 года, 2013/23 от 24 июля 2013 года, 2014/38 от 18 ноября 2014 года и на другие соответствующие резолюции по вопросам государственного управления и развития, в которых он подтвердил, что служение гражданам должно быть в центре процесса реформирования системы государственного управления и что основой устойчивого развития на всех уровнях является транспарентное, опирающееся на широкое участие и подотчетное управление, а также профессиональное, этическое, оперативное и обеспеченное информационно-коммуникационными технологиями государственное управление,

ссылаясь также на резолюцию 50/225 Генеральной Ассамблеи от 19 апреля 1996 года, в которой Ассамблея признала, что обеспечение эффективности правительств требует эффективного и действенного государственного управления во всех странах, в рамках которого учитываются потребности населения, поощряется социальная справедливость, обеспечивается всеобщий доступ к качественным услугам и производительному капиталу и создаются благоприятные условия для устойчивого развития, ориентированные на человеческий фактор,

ссылаясь далее на резолюцию 69/228 Генеральной Ассамблеи от 19 декабря 2014 года о содействии обеспечению и повышению эффективности, подотчетности, результативности и прозрачности государственного управления путем укрепления высших ревизионных учреждений, в которой Ассамблея особо отметила, что эффективное, подотчетное и прозрачное государственное управление призвано играть одну из ключевых ролей в достижении согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе сформулированных в Декларации тысячелетия,

ссылаясь на принятый Конференцией Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию, проведенной 20–22 июня 2012 года в Рио-де-Жанейро, Бразилия, итоговый документ, озаглавленный «Будущее, которое мы хотим»¹, и признавая, что эффективное управление на местном, субнациональном, национальном, региональном и глобальном уровнях отражает мнения и

¹ Резолюция 66/288 Генеральной Ассамблеи, приложение.

интересы всех и имеет критически важное значение для достижения устойчивого развития,

ссылаясь также на резолюцию 68/309 Генеральной Ассамблеи от 10 сентября 2014 года, в которой Ассамблея постановила, что содержащееся в этом докладе предложение Рабочей группы открытого состава по целям в области устойчивого развития² становится главной основой для интеграции таких целей в повестку дня в области развития на период после 2015 года, признав при этом, что в ходе межправительственного переговорного процесса на шестьдесят девятой сессии Генеральной Ассамблеи будут рассмотрены и другие представляемые материалы,

ссылаясь далее на доклад Межправительственного комитета экспертов по финансированию устойчивого развития³, в котором, в частности, подчеркивается важность обеспечения транспарентности и подотчетности финансирования на национальном, региональном и международном уровнях,

ссылаясь на Конвенцию Организации Объединенных Наций против коррупции⁴, которая вступила в силу 14 декабря 2005 года,

ссылаясь на резолюции 60/252 от 27 марта 2006 года и 69/204 от 19 декабря 2014 года Генеральной Ассамблеи, в которых Ассамблея вновь подтвердила необходимость более эффективного задействования потенциала информационно-коммуникационных технологий для содействия достижению согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе сформулированных в Декларации тысячелетия, посредством обеспечения поступательного, всеохватного и справедливого экономического роста и устойчивого развития,

учитывая работу Комитета экспертов по государственному управлению в деле предоставления стратегических рекомендаций и программных указаний для Совета по вопросам, касающимся управления и государственно-административной деятельности, а также актуальность работы Комитета по ускорению осуществления целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и разработки повестки дня в области развития на период после 2015 года,

учитывая также поддержку, оказываемую Программой Организации Объединенных Наций в области государственного управления и управления развитием странам в вопросах руководства в государственном секторе, наращивания институционального и кадрового потенциала, электронного и мобильного управления и вовлечения граждан в процесс управления программой развития,

1. *принимает к сведению* доклад Комитета экспертов по государственному управлению о работе его четырнадцатой сессии⁵;

2. *отмечает* работу, проделанную Комитетом по вопросам укрепления доверия к правительству для достижения целей в области устойчивого разви-

² A/68/970 и Corr.1.

³ A/69/315.

⁴ United Nations, *Treaty Series*, vol. 2349, No. 421466.

⁵ См. Официальные отчеты Экономического и Социального Совета на 2015 год, Дополнение № 24 (E/2015/44).

тия в соответствии с темой сессии Экономического и Социального Совета 2015 года о пересмотре отношений и сфер ответственности в поддержку основанного на широком участии управления и оперативного оказания государственных услуг, в том числе путем решения поставленных задач на основе использования электронных средств, активизации инновационной деятельности, установления приоритетности, принятия продуманных решений и задействования механизмов разработки политики и поощрения подотчетных учреждений, этического руководства и добросовестности;

3. *отмечает также* важное значение уверенности граждан в эффективности и дееспособности учреждений и средств осуществления целей в области устойчивого развития в качестве одного из основных факторов, способствующих укреплению доверия к правительству, и рекомендует государствам-членам использовать переходный период для устранения пробелов в структурах управления и осуществления, которые содействуют усилению такой уверенности;

4. *обращает особое внимание* на то, что достижение будущих целей в области устойчивого развития и связанных с ними показателей, в соответствии с национальной и местной спецификой и приоритетами, потребует уточнения функций и обязанностей субъектов государственного сектора, представителей гражданского общества и частного сектора в разработке и осуществлении политики, с учетом уже существующих властных структур;

5. *подчеркивает*, что цели в области устойчивого развития отличаются от сформулированных в Декларации тысячелетия и нуждаются в более ответственном поведении граждан, и рекомендует правительствам доверительным образом поощрять участие граждан в их претворении в жизнь на всех уровнях в целях мобилизации усилий и ресурсов для достижения целей устойчивого развития;

6. *вновь подтверждает*, что одной из центральных задач реформы государственного сектора для достижения целей в области устойчивого развития должно быть обеспечение доступа граждан к государственной службе, и рекомендует государствам-членам создавать возможности для вовлечения граждан в целях разработки политики и стратегий на основе всеобщего участия, в частности, путем укрепления нормативных механизмов публичных консультаций со всеми заинтересованными сторонами на всех уровнях;

7. *подчеркивает* необходимость укрепления потенциала в конкретных страновых контекстах, с тем чтобы содействовать налаживанию отношений сотрудничества между государственным и частным секторами и гражданским обществом, осуществлять контроль за прогрессом и укреплять системы подотчетности для достижения целей в области устойчивого развития;

8. *рекомендует* государствам-членам продолжать укреплять электронное управление и использование мобильной технологии, открытых данных и принятия решений на основе фактических данных в целях поощрения эффективных, подотчетных и прозрачных учреждений на всех уровнях;

9. *подчеркивает*, что для обеспечения поддержки целей в области устойчивого развития в правительствах и среди широкой общественности необходимо сформулировать всеобщие общественные ценности и укреплять

солидарность, поддерживая общеправительственную политическую волю и стимулируя сотрудничество между всеми заинтересованными сторонами;

10. *отмечает*, что участие граждан и негосударственных субъектов в осуществлении всего программного цикла способствует принятию более обоснованных решений и улучшению процесса установления приоритетов, признавая, что университеты и частный сектор являются важными субъектами в обновлении государственного сектора, и призывает государственные органы на всех уровнях привлекать университеты и частный сектор к участию в исследованиях и экспериментах в создании новых потенциалов для интеграции политики;

11. *признает*, что интеграция политики, в том числе разработка и осуществление эффективной политики, задействование заинтересованных сторон и координация всех структур управления, требует трансформационного лидерства, творчества, критического мышления и аналитических навыков, дополняемых благоприятными условиями, включающими, в частности, наличие ведущих учреждений, решающих задачу уменьшения фрагментации на основе процесса обзора программ, и моделей поведения, поощряющих обмен данными, информацией, знаниями, идеями и ресурсами;

12. *подчеркивает*, что эффективность, подотчетность и прозрачность учреждений на всех уровнях зависит от культуры этики и добросовестности в государственном секторе, и призывает учебные заведения, в том числе школы и институты государственного управления, содействовать профессионализму и этическому воспитанию будущих государственных служащих;

13. *признает*, что национальные надзорные учреждения призваны играть существенно важную роль в осуществлении повестки дня в области развития на период после 2015 года, в частности, путем содействия обеспечению прозрачности и осуществления контроля за распределением и надлежащим использованием государственных ресурсов на всех уровнях;

14. *призывает* правительства на всех уровнях укреплять системы управления государственными финансами путем модернизации стандартов учета и внедрения более передовых системы бухгалтерского учета;

15. *отмечает*, что содействие добросовестности и прозрачности и искоренение безнаказанности имеют важнейшее значение для предупреждения коррупции среди государственных должностных лиц, и рекомендует государствам-членам, по мере возможности, активизировать сотрудничество с гражданским обществом, частным сектором и средствами массовой информации в выявлении и рассмотрении незаконной практики;

16. *просит* Комитет на его пятнадцатой сессии рассмотреть и вынести рекомендации по управленческим и институциональным аспектам осуществления повестки дня в области развития на период после 2015 года: от обязательств к результатам, в соответствии с темой сессии 2016 года Совета;

17. *вновь предлагает* Комитету усилить взаимодействие и координацию с Советом и другими вспомогательными органами Совета в целях решения межсекторальных проблем, используя установленные методы работы Совета;

18. *просит* Департамент по экономическим и социальным вопросам Секретариата Организации Объединенных Наций продолжать:

а) устранять пробелы в области исследований, анализа, разработки и интеграции политики в качестве одного из аспектов управления и государственно-административной деятельности, и продолжить осуществление таких инициатив, как Обзор Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления (United Nations E-Government Survey), Глобальный форум по вопросам электронного управления, премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и Форум Организации Объединенных Наций по государственной службе, *World Public Sector Report* («Доклад о государственном секторе в мире») и обновленное руководство по вопросам участия гражданского общества, в частности, в целях оказания поддержки в области мониторинга и осуществления будущей повестки дня в области развития на период после 2015 года;

б) наращивать, по мере возможности, масштаб и качество деятельности по укреплению потенциала, с тем чтобы оказывать странам более эффективную помощь, в том числе странам, пережившим конфликт, и странам, занимающимся строительством демократических институтов, с учетом их конкретных условий и потребностей, в создании эффективных, подотчетных и прозрачных учреждений на всех уровнях для достижения целей в области устойчивого развития;

в) поощрять трансформационное управление и инновации в области государственного управления, в том числе за счет использования информационно-коммуникационных технологий и электронного управления, в целях обеспечения прогресса в области устойчивого развития на основе обмена знаниями по вопросам эффективного управления на глобальном, региональном, национальном и местном уровнях;

г) оказывать помощь в осуществлении и обзоре связанных с управлением аспектов Плана действий, принятого на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества в ходе ее первого этапа, проведенного в Женеве 10–12 декабря 2003 года⁶, и Тунисской программы для информационного общества, принятой на Встрече на высшем уровне в ходе ее второго этапа, проведенного в Тунисе 16–18 ноября 2005 года⁷;

е) облегчать, поощрять и координировать осуществление новых и инновационных мероприятий и инициатив в области эффективного управления и государственно-административной деятельности в целях испытания, проверки и расширения масштабов внедрения инновационных методик и практики с целью обеспечить прогресс в области устойчивого развития;

ф) поощрять взаимодействие и согласованность своей деятельности в области управления и государственно-административной деятельности с деятельностью соответствующих департаментов Секретариата и, в случае необходимости, учреждений Организации Объединенных Наций.

⁶ См. A/C.2/59/3, приложение.

⁷ См. A/60/687.

В. Проект решения, рекомендованный для принятия Экономическим и Социальным Советом

2. Памятуя о теме сессии 2016 года Экономического и Социального Совета, озаглавленной "Осуществление повестки дня в области развития на период после 2015 года: от обязательств к результатам", Комитет экспертов по государственному управлению рекомендует Совету принять следующий проект решения:

Место проведения, сроки и предварительная повестка дня пятнадцатой сессии Комитета экспертов по государственному управлению

Экономический и Социальный Совет:

а) постановляет провести пятнадцатую сессию Комитета экспертов по государственному управлению 18–22 апреля 2016 года в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций;

б) утверждает предварительную повестку дня пятнадцатой сессии Комитета, которая приводится ниже.

1. Выборы должностных лиц.
2. Утверждение повестки дня и другие организационные вопросы.
3. От обязательств к результатам: реформирование государственных учреждений в целях содействия всеохватной разработке и интеграции политики в деле осуществления и контроля за осуществлением целей в области устойчивого развития:
 - а) обеспечение процесса установления приоритетности и принятия решений, который является справедливым, оперативным, всеохватным, предусматривающим широкое участие и подотчетным на всех уровнях;
 - б) расширение взаимодействия и связи между правительствами и другими заинтересованными сторонами, в том числе на основе обеспечения доступа к информации, открытого управления и решения поставленных задач на основе использования электронных и мобильных средств;
 - с) обеспечение эффективного и инновационного осуществления, мониторинга и оценки результатов политики, определенной в поддержку достижения целей в области устойчивого развития;
 - д) укрепление уверенности граждан в эффективности, действенности и добросовестности государственного управления на основе более активных, целенаправленных усилий для обеспечения надлежащего управления в целях предотвращения и выявления коррупции и борьбы с ней;
 - е) развитие трансформационного лидерства и повышение соответствующих профессиональных знаний государственных служащих.
4. Предварительная повестка дня шестнадцатой сессии Комитета.
5. Утверждение доклада Комитета о работе его пятнадцатой сессии.

Глава II

Организация работы сессии

А. Открытие и продолжительность сессии

3. Комитет экспертов по государственному управлению, учрежденный Экономическим и Социальным Советом в его резолюции 2001/45, состоит из 24 экспертов, назначаемых Советом в их личном качестве из числа кандидатур, предложенных Генеральным секретарем. Комитет провел свою четырнадцатую сессию 20–24 апреля 2015 года в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций.

4. Директор Отдела государственно-административной деятельности и управления развитием Цзюйван Чжу объявил сессию открытой и приветствовал участников. Со вступительным словом выступил заместитель Генерального секретаря по экономическим и социальным вопросам Ву Хунбо. Комитет рассмотрел все пункты повестки дня четырнадцатой сессии и завершил работу принятием проекта доклада.

В. Участники

5. В работе сессии участвовали перечисленные ниже 21 член Комитета: Джузеппе Мариа Армения (Италия), Тюрксел Кая Бенсгхир (Турция), Ровена Дж. Бетел (Багамские Острова), Хосе Кастеласо (Мексика), Сяочу Дай (Китай), Мередит Эдвардс (Австралия), Вальтер Фуст (Швейцария), Александр Наварро Гарсия (Бразилия), Игорь Халевинский (Российская Федерация), Муштак Хан (Бангладеш), Франциско Лонго Мартинес (Испания), Пол Оквист (Никарагуа), Марта Оянарте (Аргентина), Эко Прасойо (Индонезия), Одетт Р. Рамсингх (Южная Африка), Аллан Розенбаум (Соединенные Штаты Америки), Маргарет Сэйнер (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии), Дона Школа (Республика Молдова), Понтсо Сюзан Матумело Секатле (Лесото), Наджат Заррук (Марокко), Ян Циков (Германия).

6. На сессии были представлены следующие структуры системы Организации Объединенных Наций: Канцелярия Специального советника по Африке, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии, Отделение региональных комиссий в Нью-Йорке, Программа развития Организации Объединенных Наций, Университет Организации Объединенных Наций, Международное бюро труда и Группа Всемирного банка.

7. В работе сессии приняли также участие наблюдатели от правительственных, неправительственных и других соответствующих организаций. Наблюдателям было предложено представить тексты выступлений в письменном виде до начала сессии. В общей сложности было получено пять текстов выступлений, обеспечивших информационную основу для работы Комитета. Со списком наблюдателей, участвовавших в работе сессии, можно ознакомиться на веб-сайте Комитета по адресу: www.unpan.org/cera.

С. Повестка дня

8. Повестка дня четырнадцатой сессии Комитета экспертов:
 1. Выборы должностных лиц.
 2. Утверждение повестки дня и другие организационные вопросы.
 3. Укрепление доверия к правительству для достижения целей в области устойчивого развития: что необходимо сделать?
 - а) пересмотр отношений и сфер ответственности в поддержку основанного на широком участии управления и оперативного оказания государственных услуг, в том числе путем решения поставленных задач на основе использования электронных средств;
 - б) активизация инновационной деятельности, установление приоритетности, принятие продуманных решений и задействование механизмов разработки политики в целях повышения результативности работы;
 - в) содействие созданию подотчетных организаций, формированию культуры этичного руководства и добросовестности в целях укрепления веры в возможность обеспечения устойчивого развития.
 4. Обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и управления развитием.
 5. Предварительная повестка дня пятнадцатой сессии Комитета.
 6. Утверждение доклада Комитета о работе его четырнадцатой сессии.

Д. Выборы должностных лиц

9. В ходе четырнадцатой сессии функции должностных лиц Комитета выполняли следующие его члены:

Председатель:

Маргарет Сэйнер (Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии)

Заместители Председателя:

Ровена Дж. Бетел (Багамские Острова)

Хосе Кастеласо (Мексика)

Наджат Заррук (Марокко)

Докладчик:

Сяочу Дай (Китай)

Глава III

Укрепление доверия к правительству для достижения целей в области устойчивого развития

10. Комитет отметил два основных варианта общественного доверия: политическое и социальное доверие. Политическое доверие возникает, когда граждане оценивают работу правительства и его институтов, политический курс в целом и/или действия отдельных политических лидеров как соответствующие взятым обязательствам, эффективные, справедливые и честные. Социальным доверием называют доверие граждан друг к другу в качестве членов социальной общины. Политическое и социальное доверие может способствовать укреплению социальной сплоченности и содействовать построению миролюбивых и открытых обществ, что, в свою очередь, укрепляет доверие к правительству в позитивном цикле.

11. Общественное доверие основывается на представлениях граждан о законности действий правительства, например, в отношении способности должностных лиц эффективно управлять государственными ресурсами и, в более широком плане, последовательно действовать в общественных интересах в течение продолжительного периода времени. Исходя из этого понимания, Комитет счел полезным определить концепцию общественного доверия в качестве мнения населения о том, имеет ли правительство право на выполнение своих решений, законов и постановлений, а также о вероятности того, что оно будет выполнять свои обязательства.

12. Политическое и социальное доверие может быть усилено за счет реализации правильной государственной политики, например, в виде инициатив, которые непосредственно способствуют достижению национальных или местных приоритетов в области устойчивого развития. Стратегии и реформы, которые наглядно решают проблемы, вызывающие беспокойство у населения, такие как сокращение масштабов нищеты, неравенство и преступность, расширение возможностей для занятости и достойной работы для всех, борьба с последствиями изменения климата или защита экосистем суши, могут существенно повысить доверие общественности.

13. В этой связи Комитет обратил внимание на тот факт, что каждая страна несет главную ответственность за свое собственное экономическое и социальное развитие и что национальные задачи целей в области устойчивого развития, в том числе задачи в области управления, должны учитывать национальные условия и приоритеты. Необходимым условием для разработки эффективной государственной политики считается чувство национальной и местной ответственности, а также возникающее в результате этого доверие к правительству. К числу основных компонентов эффективного формирования политики, которые более или менее подробно были рассмотрены Комитетом, относятся управление на основе широкого участия, инновационная деятельность, интеграция политики, институциональный потенциал для анализа и принятие обоснованных решений.

14. Комитет согласился с тем, что еще одним основным фактором в укреплении доверия к правительству для достижения целей в области устойчивого развития являются результативность работы учреждений и качество государственных услуг. Способность отвечать предъявляемым требованиям, какими

бы высокими или низкими они ни были, мнения о компетентности и чувство безопасности, в том числе в области кибербезопасности, должны быть предметом наибольшей озабоченности в области государственного управления, а также основополагающими целями реформы государственного сектора. Эффективное оказание государственных услуг, этическое руководство, добросовестность и предупреждение коррупции являются элементами эффективной деятельности, которые были подробно рассмотрены Комитетом.

15. В то же время одним из основных источников растущего недоверия, выявленном во многих странах, является постоянно увеличивающийся раскол в обществе и отсутствие политического консенсуса. Применение технократических и бюрократических решений к этой проблеме будет неэффективным. Если политические элиты в странах не способны идти на компромисс, что является одним из политических навыков, и согласовать различные мнения в обществе, обеспечить доверие к правительству будет трудно.

16. Комитет отметил, что в кризисной ситуации доверие может быть быстро утрачено и что решительные, эффективные действия со стороны правительства могут предотвратить катастрофу и ускорить восстановление, как это имело место в связи с глобальным финансовым кризисом 2007–2008 годов и недавней эпидемией лихорадки Эбола. Граждане оценивают эффективность деятельности правительства на основе его готовности к действию и принимаемых им мер и определяют свой уровень доверия к государственным учреждениям соответствующим образом. Несмотря на центральную роль национальных приоритетов, при осуществлении связанных с управлением аспектов целей в области устойчивого развития во внимание должны также приниматься более долгосрочные тенденции, связанные с глобализацией и соответствующими технологическими, политическими, экономическими и культурными переменами.

17. Комитет согласился с тем, что содействие формированию культуры доверия, в том числе в режиме онлайн, потребует от правительств обеспечения готовности и способности государственного сектора сотрудничать с широким кругом заинтересованных сторон, и наоборот. В этой связи важное значение может иметь гражданское воспитание. Правительства должны также предпринять усилия в целях прямого информирования граждан и консультирования с ними, признавая при этом, что наличие в обществе здорового скептицизма является одним из элементов доверительных отношений. Наличие для граждан возможности быть услышанными, оспаривать решения и высказывать претензии способствует установлению оптимального уровня доверия.

18. Многие процессы государственно-административной деятельности основаны на недоверии, с тем чтобы сократить масштабы коррупции и влияние частных интересов на государственные, а также контролировать поведение граждан. Поскольку доверие — это отношения на основе взаимности, Комитет отметил, что вопрос о том, в какой степени различные ветви власти, в частности секторы правосудия и безопасности, парламент, политические партии и организации государственной службы, доверяют гражданам, а также друг другу, требует дальнейшего рассмотрения.

19. Комитет добавил, что установить со всей определенностью тенденцию к снижению уровня доверия к правительству не представляется возможным из-за дефиниционных проблем и трудностей статистического измерения, что делает результаты любого изучения доверия трудными для интерпретации и со-

поставления. Даже в случае выявления возможных причин низкого уровня доверия, сохраняется проблема определения относительной силы или важности различных факторов в различных контекстах. Усилия по разработке сопоставимых на международном уровне статистических данных в области управления должны учитывать эти проблемы.

А. Пересмотр отношений и сфер ответственности в поддержку основанного на широком участии управления и оперативного оказания государственных услуг, в том числе путем решения поставленных задач на основе использования электронных средств

1. Управление на основе широкого участия

20. Комитет отметил важную роль управления на основе широкого участия в достижении целей в области устойчивого развития, в частности в связи с задачей 16.7, предусматривающей обеспечение оперативного, всеохватного, основанного на широком участии и репрезентативного процесса принятия решений на всех уровнях, а также с задачей 17.17, предусматривающей поощрение и стимулирование установления эффективных партнерских отношений в государственном секторе, между субъектами государственного и частного секторов и внутри гражданского общества, опираясь на опыт и используя в качестве ресурса стратегии развития партнерских связей. Несмотря на отсутствие какой-либо единой системы или решения, подходящих для всех, существуют основные принципы управления на основе широкого участия, которые следует применять при осуществлении целей в области устойчивого развития, независимо от национального или местного контекста. К их числу относятся принципы субсидиарности, интеграции и открытости.

21. Одним из важнейших элементов управления на основе широкого участия является вовлечение граждан, что имеет исключительно важное значение для определения приоритетов и ожидаемых результатов в области устойчивого развития на национальном и местном уровнях. Вовлечение способствует повышению эффективности политики благодаря учету мнений, опыта и специальных знаний представителей различных слоев общества, в том числе на низовом уровне. Это может быть весьма полезным для выявления проблем и решения сложных вопросов, связанных с участием многочисленных заинтересованных сторон.

22. Нищета, дискриминация и неравенство — все это может служить препятствием для управления на основе широкого участия. В рамках поощрения участия граждан в формировании государственной политики необходимо принимать меры в целях устранения барьеров на пути участия, в частности для маргинализированных групп, и обеспечивать как техническое, так и реальное равенство возможностей в процессе консультаций. Как минимум, все заинтересованные стороны должны быть осведомлены о ключевых аспектах существенных инициатив в области государственной политики и быть должным образом информированы о том, когда, где и каким образом они могут внести свой вклад. В этих вопросах должно соблюдаться право на свободное выражение своего мнения, включая свободу искать, получать и распространять всякого рода информацию и идеи.

23. Комитет подчеркнул, что вовлечение граждан оказывает поддержку демократии в той мере, в какой принятые решения отражают точки зрения заинтересованных сторон и отвечают их интересам. Участие граждан, однако, должно рассматриваться не в качестве альтернативы представительной демократии, а как комплекс мер, которые способствуют эффективному управлению. С тем чтобы процесс формирования государственной политики был эффективным, следует понимать, что не для всех групп данная политика является одинаково приоритетной. Упор должен быть сделан на привлечение заинтересованных сторон в тех случаях, когда их участие является наиболее уместным. Аналогичным образом, следует уточнить функции и сферы ответственности в рамках различных стратегических процессов административной деятельности, в частности, в отношении различий между ответственностью в процессе участия в консультациях и принятия решений.

24. Что касается принципа субсидиарности, то в качестве одного из предварительных условий для достижения целей в области развития Комитет подчеркнул важность расширения возможностей местных органов власти. Хорошо разработанные национальные программы в области децентрализации могут обеспечить разделение властных полномочий между правительственными структурами различного уровня, в результате чего процесс принятия решений будет более доступным для населения, обеспечивая своевременное и оперативное предоставление услуг и укрепление доверия к правительству.

25. Государственные служащие должны постоянно демонстрировать этическое поведение и профессионализм, осознавая при этом свою обязанность служить государственным интересам, осуществлять интенсивное интерактивное взаимодействие, выслушивать граждан и разрабатывать направления политики на основе общих ценностей. Государственные служащие, кроме того, должны определять эффективные возможности для взаимодействия, осознавая, что гражданское общество также имеет свои собственные механизмы для взаимодействия с гражданами в рамках общества.

2. Формальные и неформальные учреждения взаимодействия

26. Комитет согласился с тем, что существует необходимость создания институциональных возможностей для участия в качестве одного из средств достижения цели "Никого не забыть", намеченной на период после 2015 года. В этой связи в рамках каждой администрации следует создать благоприятные правовые рамки для вовлечения граждан, включающие, среди прочих мер, нормативный процесс консультаций с общественностью, свободу информации и свободные и плюралистические средства массовой информации.

27. При осуществлении правовых требований может быть полезно, чтобы руководители органа государственного управления получали поддержку со стороны автономных организаций, занимающихся вопросами участия. К их числу относятся учреждения, конкретно занимающиеся вопросами расширения участия граждан в процессах принятия решений в соответствии с национальными и местными условиями, в которых они осуществляют деятельность. Такие учреждения могут предоставлять значительные возможности для проведения экспериментов с использованием различных проектов, обеспечивать прочную основу для осуществления управления на основе широкого участия и помогать

государственным служащим в укреплении потенциала для разработки государственной политики с учетом участия граждан.

28. Комитет отметил, что вовлечение граждан не следует ограничивать сферами формирования политики и предоставления услуг; его можно также рассматривать как важный фактор общественной проверки, надзора и контроля в области государственного управления. Кроме того, некоторые действия могут осуществляться с помощью организаций гражданского общества, а не только в рамках государственных программ. Сферы вовлечения общественности могут открыть возможности для содействия формированию совместной ответственности между государственными и частными субъектами.

29. Лица, занимающиеся разработкой политики, также могут черпать вдохновение в подходах, принятых другими странами и местными органами власти, но при этом необходимо проверять их путем проб и ошибок, обеспечивая возможность обучения на основе экспериментирования. Потенциал в области формирования политики может быть укреплен за счет использования направленных на решение проблем подходов при поддержке комплексного инструментария, а также с учетом передовой практики, которая может быть адаптирована к конкретным условиям. Нарращивание потенциала для участия в процессе принятия государственных решений не должно ограничиваться государственным сектором. Другие субъекты также должны иметь возможность принимать значимое участие с соответствующими финансовыми ресурсами, выделяемыми на обеспечение социальной интеграции, в том числе за счет использования информационно-коммуникационных технологий.

30. Комитет отметил, что в области государственного управления именно учреждения разрабатывают политику и стратегии в области развития, создают законы, преобразуют политическую волю в конкретные результаты, которые служат государственным интересам и обеспечивают верховенство закона. Эффективные учреждения рассматриваются в качестве одного из основных элементов устойчивого развития. В частности, в предлагаемой цели 16 в области устойчивого развития содержится призыв создавать “эффективные, подотчетные и транспарентные учреждения на всех уровнях”.

31. Оперативные, подотчетные национальные и местные учреждения должны обеспечивать оказание прозрачных и качественных услуг. Вместе с тем, схожие учреждения в разных странах могут работать по-разному. Такому различию способствует целый ряд факторов, в том числе влияние культурных аспектов и то, каким образом в обществе организована система власти. Существуют различия в применяемом в обществе способе организации и мобилизации различных властных групп, которые иногда могут иметь неофициальный характер.

32. Комитет отметил, что существует сложное взаимодействие, и часто напряженность, в отношениях между “формальными” правилами, которые определяют эти учреждения, например, конституциями и законами, и “неформальными” правилами в виде санкций, табу, обычаев, традиций и кодексов поведения, которые также их формируют. И те, и другие должны играть свою роль, особенно в решении сложных проблем. Формальные учреждения обеспечивают строгое применение, в то время как неформальные используют укоренившееся на местном уровне соблюдение, основанное на обычаях и традициях.

33. В некоторых случаях неформальные учреждения могли бы работать во взаимодействии с формальными структурами, например, содействуя социальному примирению после конфликта. Однако в других случаях они могут конкурировать с формальными учреждениями, особенно в случае патронажных сетей. Неформальные структуры иногда возникают из групп, которые подвергались дискриминации из-за их традиций и культурных обычаев. Иногда это создает большой конфликт с формальными учреждениями и даже отчуждение. Лучшее понимание взаимосвязи между формальными и неформальными учреждениями необходимо при рассмотрении того, как следует пересмотреть отношения и обязанности в целях улучшения предоставления услуг.

34. Прагматическая позиция требует понимания этой связи в качестве предварительного условия для разработки государственной политики — не следует подходить ко всем с одной меркой. Правительствам необходимо проявлять осмотрительность в усилиях по реформированию формальных учреждений в рамках инициатив, осуществляемых при ведущей роли граждан. Иногда более подходящим решением является использование влияния закрытых групп, что может привести к изменению, которое может носить устойчивый характер. Другие рассматривают участие граждан в качестве одного из путей преобразования осведомленности, информации, диалога и практических действий в "народную силу", которая представляет собой огромную силу, способную искоренить закрытые элиты и положить конец коррупции. Согласно этому мнению, предлагается такой способ организации общества, при котором его властные структуры и механизмы оспариваются, в то время как в качестве мобилизующей силы для обеспечения соблюдения формальных правил используется гражданское участие. Вместе с тем, это могло бы принести новые проблемы на основе выявления конфликта в обществе, который необходимо будет регулировать.

35. Комитет отметил, что различие между формальным и неформальным, как представляется, вызывает большую обеспокоенность в странах, где четко обозначены границы между государственными и негосударственными организациями или где государство особенно уязвимо перед лицом внешних сил. В таких обстоятельствах последствия участия граждан могут быть менее предсказуемыми, чем в других условиях, так что труднее отделить выгоды от рисков. В зависимости от ситуации может оказаться необходимым сочетание прагматичного подхода и подхода с использованием "народной силы".

36. Государственным служащим начального и среднего звена необходимо понимать проблемы и возможности, которые создают механизмы формального или неформального взаимодействия. Возможно, потребуется изменить образ мышления в пользу более инклюзивных подходов и понимания практических изменений, которые возникнут при осуществлении целей в области устойчивого развития. Участия не следует бояться, его, скорее, следует рассматривать в качестве актива. Структуры неформальной-формальной власти следует тщательно анализировать при выборе подходов к достижению целей.

3. Поощрение гибкости государственного сектора

37. Комитет согласился с тем, что учреждения должны удовлетворять потребности и запросы граждан, способствовать их счастью и благополучию. Они должны быть подотчетными и проводить такую политику, которая преду-

смаатривает развитие и совершенствование предоставления услуг. Достижение целей в области устойчивого развития требует сближения между представлениями людей об услугах, в которых они нуждаются, с тем, каким образом учреждения предоставляют эти услуги.

38. Одним из строительных блоков для достижения такого сближения является осознание гражданскими служащими того, что они находятся "на службе у граждан" в качестве хорошо подготовленных и способных государственных должностных лиц, которые соответствуют стандартам добросовестности и прозрачности, используют современные инструменты для обмена информацией, а также эффективные процессы и инфраструктуру. Создание "барометра" общественной нравственности в качестве одного из показателей в области управления на основе широкого участия и гибкости оказания государственных услуг могло бы повысить доверие граждан к правительству.

39. Лицам, занимающимся разработкой политики, должно быть известно правильное сочетание подходов "сверху вниз" и "снизу вверх", что требует анализа на основе постоянной оценки политики. Тщательно продуманные процедуры, дополненные прозрачной системой публичных закупок, могут оказать непосредственное влияние на повышение подотчетности и позволить сократить возможности для коррупции, которая подрывает предоставление услуг как в развитых, так и в развивающихся странах. Органам государственного управления необходимо укреплять потенциал таких механизмов, как составление бюджета при широком участии общественности и составление бюджета с учетом гендерного фактора как на национальном, так и на местном уровнях. Они должны также осознавать важность проведения коллегиальных обзоров в целях оценки результативности служебной деятельности.

40. Правительства используют информационно-коммуникационные технологии в качестве платформы для повышения гибкости оказания услуг, а также вовлечения граждан в формирование и осуществление политики правительства с помощью электронных средств, мобильной техники и приспособлений. В тех случаях, когда правительства обеспечивают приемлемый доступ к надежным технологиям и системам поддержки, решения поставленных задач на основе использования электронных средств имеют огромный потенциал для укрепления отношений между людьми и их правительством.

41. Комитет отметил, что общество требует большей подотчетности и прозрачности государственных учреждений, и это заставляет разработчиков политики признавать важность открытого правительства, которое характеризуется прозрачностью, участием и сотрудничеством. В основе концепции открытого правительства лежит, в частности, понятие, согласно которому исключительно важно обеспечить доступ к точным и достоверным данным и предоставить гражданам возможность получения информации. В то же время было признано, что с информационно-коммуникационными технологиями связаны определенные риски, такие, например, как нецелевое использование и неправильное толкование больших данных и вопросы конфиденциальности, не в последнюю очередь в силу того, что в рамках проектов в области информационно-коммуникационных технологий вопросы безопасного хранения и надлежащего использования данных зачастую не получают должного внимания. Необходимо принимать меры для управления такими рисками.

42. Комитет вновь высказал мнение о том, что международному сообществу настоятельно необходимо установить надлежащие стандарты для обеспечения того, чтобы, находясь в интерактивной среде, граждане, правительства, деловые круги и научное сообщество чувствовали себя в безопасности и сохранности и имели полное доверие к цифровым документам в режиме онлайн. Улучшение взаимопонимания имеет важное значение для налаживания более тесного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами.

В. Активизация инновационной деятельности, установление приоритетности, принятие продуманных решений и задействование механизмов разработки политики в целях повышения результативности работы

1. Активизация инновационной деятельности

43. Государственный сектор меняется, превращаясь из системы, главным образом ориентированной на интересы государства и основанной на правилах, в систему, в большей степени ориентированную на граждан и достижение конкретных результатов и открытую для участия многих заинтересованных сторон. Необходимы соответствующие инновации в подходах к анализу, формированию и осуществлению государственной политики и надзору за ее реализацией, в частности, в целях повышения эффективности политики для достижения целей в области устойчивого развития. Считается, что инновации в государственном секторе должны быть связаны с административной процедурой, а не с основополагающими целями государственной политики. К числу основных факторов, определяющих успех инновационной деятельности, относятся профессионализм, надежность, целостность и всеохватность функций государственного сектора.

44. Комитет напомнил о том, что стремление к инновационным решениям в государственном секторе частично обусловлено постоянно растущей сложностью общественной повестки дня и признанием взаимозависимости целей в области развития на всех уровнях. Для решения сложных вопросов надлежащим образом требуются новые модели управления, предусматривающие отказ от чисто иерархических взглядов на осуществление государственной власти в пользу системы отношений между государственными органами на различных уровнях, а также между правительством и гражданским обществом, частным сектором и другими группами заинтересованных лиц. Для подходов к управлению на основе сотрудничества характерными являются более плоские структуры на основе широкого участия, а также переход от авторитарных к более социально интегрированным стилям руководства; от централизованных к децентрализованным структурам, от упора на процесс к повышению внимания результатам и от организационной обособленности к коллективным действиям в контексте достижения общих целей.

45. Результаты, которые должны быть достигнуты за счет инноваций, включают в себя повышение результативности, более прозрачную, подотчетную, эффективную и квалифицированную работу правительства, предотвращение злоупотребления властью и получения личной выгоды за счет государственных ресурсов со стороны государственных должностных лиц, укрепление справедливости и вовлечение всех заинтересованных сторон на основе предоставления

равных возможностей отдельным лицам и социальным группам, а также охрана общественного наследия. Что касается эффективности, то следует продолжать поощрять использование результатов в качестве основных показателей, в сочетании с показателями продуктивности и объема продукции.

46. Комитет отметил, что национальные регистры, финансовый контроль, государственное регулирование, стратегические планы, социальные сети, открытое правительство — это все факторы, способствующие инновационной деятельности. Особенно следует проанализировать новые технологии и инструменты, подходящие для условий конкретной страны. Информационно-коммуникационные технологии, например, могут стать "мощным инструментом" в деле борьбы с коррупцией и содействия обеспечению прозрачности. В то же время следует внимательно рассмотреть риски, связанные с широким распространением информационно-коммуникационных технологий в сфере управления, в том числе в рамках диалога с общественностью. Технологии обеспечивают поддержку инновационной деятельности, но могут также становиться причиной уязвимости и возникновения вопросов в отношении безопасности и прав человека.

47. Комитет согласился с тем, что инновации в рамках совместной работы потребуют изменений в образе мышления государственных служащих. Это, среди прочего, повлечет за собой необходимость усиления обязательств в отношении совместного решения проблем, обучения в процессе практической деятельности и экспериментирования, а также укрепления потенциала в области сбора и анализа данных и использования информационных ресурсов. Ключевыми элементами являются трансформационное лидерство и укрепление потенциала. Без достаточного потенциала усилия по проведению реформ могут оказаться неэффективными или стать причиной необходимости специального планирования, а также других проблем. Решающее значение имеет развитие у нынешних и будущих государственных служащих навыков в целях усиления творческого подхода, аналитических способностей, ориентации на граждан и связанных с этим профессиональных качеств, а также укрепления институционального потенциала в целях обучения новым формам работы и адаптации к ним.

2. Установление приоритетности и принятие обдуманных решений

48. В рамках достижения взаимосвязанных целей в области устойчивого развития и условиях растущей сложности общества принятие обдуманных решений и способность устанавливать приоритеты будут иметь существенно важное значение. Без этого попытки решить проблему в одной области могут существенно усугубить положение или спровоцировать возникновение проблем в какой-либо другой области.

49. Комитет отметил, в частности, что вовлечение заинтересованных сторон в правительственные усилия по достижению целей в области устойчивого развития необходимо и неизбежно, поскольку правительства все чаще сталкиваются с требованием о вовлечении людей в процесс принятия решений. С учетом того, что принятие продуманных решений предполагает необходимость заниматься такими вопросами, как сбор и анализ данных, выделение ресурсов, совместное осуществление и совместная подотчетность в самых различных

функциональных областях, к участию в этом процессе вполне могут привлекаться университеты, граждане и частный сектор.

50. Вовлечение заинтересованных сторон имеет особенно важное значение для генерации новых идей и решений, а также понимания и определения возможных рисков при внедрении инноваций. Чем раньше будут вовлечены заинтересованные стороны, тем лучше, как правило, будут результаты, принимая во внимание, что в связи с вовлечением групп заинтересованных сторон может потребоваться усиление потенциала и возможностей для участия в процессах формирования политики.

51. Руководителям государственных учреждений как на национальном, так и на местном уровнях будут необходимы навыки и квалификация для управления процессами по установлению приоритетности, с тем чтобы они не стали заложниками небольших, влиятельных групп. Поэтому одна из целей подлинного вовлечения и участия граждан заключается в том, чтобы голос широкой общественности был услышан и чтобы "молчаливое большинство" выразило свои мнения. Комитет признал, что для вовлечения граждан требуется выделение ресурсов. С появлением новых технологий, таких как социальные сети, которые могут использоваться для фиксации участия граждан в решении приоритетных задач и предложений по решению проблем и улучшению предоставления услуг, правительства получают более подробную чем прежде информацию о своих гражданах и их потребностях.

3. Интеграция процессов разработки политики

52. Комитет признал, что для достижения целей в области устойчивого развития необходимо обеспечить беспрецедентный уровень интеграции политики. Цели в области устойчивого развития являются сквозными по своему характеру, и большая часть этих целей требует определенной степени взаимодействия и сотрудничества между правительственными структурами. Принятие решений в области устойчивого развития происходит на фоне сложного комплекса правовых систем, при наличии различных социально-экономических приоритетов, различающихся интересов заинтересованных сторон, сложных научных знаний и международных факторов.

53. Интеграция политики для достижения устойчивого развития требует принятия органами государственного управления стратегий, программ и проектов, которые включают в себя одновременно всех три компонента устойчивого развития и учитывают присущие им сложности и взаимные связи. Интеграция политики для достижения устойчивого развития является сложной задачей. Еще более ее усугубляют проблемы, которые выходят за пределы юрисдикционных границ, крепнущий голос гражданского общества и усиливающаяся роль частного сектора и неправительственных организаций в осуществлении государственной политики.

54. Комитет подчеркнул, что для большинства правительств интеграция не входит в число обычных методов работы. Правительственные процессы по большей части не отражают взаимосвязь между экономическими, социальными и экологическими аспектами устойчивого развития, и даже взаимосвязь внутри этих аспектов. На самом деле государственное управление, как правило, организовано по секторальным направлениям с разрозненной повесткой дня.

55. Типичными организационными факторами, препятствующими интеграции политики, являются, в частности, чрезмерно иерархические структуры, отсутствие общего стратегического направления политики, узкие секторальные интересы и сложный характер разделения труда. Эти структурные проблемы могут обостряться в результате принятия неадекватных механизмов для выделения ресурсов на сквозные вопросы и обеспечения совместной ответственности в отношении распределения обязанностей. К факторам, объясняющим сдержанное отношение государственных служащих к интеграции политики, относятся также отсутствие навыков, мнимая утрата власти или авторитета, конкурентная борьба за ресурсы и коррупция.

56. Комитет отметил, что процессе принятия решений в основном носит секторальный характер и что усилия по интеграции политики не должны рассматриваться в качестве альтернативы для конкретных секторальных процедур. Скорее, интеграция опирается на эффективный процесс принятия решений в секторах, а также на способность убедить секторальных субъектов попытаться использовать преимущества межсекторального сотрудничества. Даже при наличии конкретных бюджетных ассигнований на осуществление совместных инициатив, основная часть ресурсов, необходимых для осуществления целей в области устойчивого развития, а также пути осуществления будут проходить через отвечающий за это сектор.

57. Усилия по интеграции политики будут иметь больше шансов на успех, когда имеются четкие цели, которые объединяют экспертов, общественность и лиц, принимающих решения, и руководство на самом высоком уровне, в сочетании с поддержкой снизу со стороны гражданского общества. Привлечение эпистемологических сообществ, образующих научные сети, объединенные в целях продвижения политической цели, могут внести важный вклад, наряду со сквозными политическими коалициями для противодействия влиянию групп, которые будут пытаться подорвать усилия по интеграции, и институциональными механизмами, которые поддерживают общественные, а не частные интересы. Особое внимание в процессах разработки политики следует уделять содействию обеспечению равенства между мужчинами и женщинами.

58. Прогресс в решении сложных вопросов и содействии интеграции может оказаться возможным, если обеспечиваются три набора условий. Во-первых, если стратегический образ - связующий элемент политики, лежащий в основе согласованного подхода к общему пониманию проблемы, - становится более убедительным; во-вторых, если возникают поддерживающие политику избиратели; и в-третьих, если институциональные механизмы, которые поддерживают данное направление политики, становятся более прочными и предсказуемыми. Они становятся путями поддержки и удержания внимания, уделяемого конкретному вопросу.

59. Комитет согласился с тем, что усилия по интеграции политики включают в себя как структурные, так и поведенческие подходы. Поведенческий подход заключается в обеспечении платформы для содействия формированию культуры обмена, например, данными и ресурсами, и ослаблению настроений в пользу закрытости и изолированности среди государственных должностных лиц. Структурный подход включает в себя пересмотр функций учреждения, например, между центральными и местными органами власти, и/или когда ведущему координирующему учреждению поручается уменьшить разобщенность на ос-

нове обзора программ. Иногда полезно поручить ведущему учреждению обеспечить содействие взаимодействию в отношении конкретной цели или создать механизм для совместной ответственности в отношении результатов, с обеспечением участия многих заинтересованных сторон с самого начала процесса разработки политики.

60. Комитет определил целый ряд конкретных путей оказания поддержки политике интеграции за пределами институциональной реорганизации, включая "каскадную стратегию", при которой учреждение определяет стратегические цели, на основе которых устанавливаются ключевые показатели результативности для каждого уровня администрации, причем для каждого отдельного учреждения определяются вспомогательные цели. Было доказано, что разработка четких целей, показателей результативности и стандартов помогает учреждениям обеспечить более четкую стратегическую направленность, что, в свою очередь, содействует интеграции политики на всех уровнях. К другим методам также относятся обеспечение соблюдения совокупной бюджетно-финансовой дисциплины, совместимость систем и данных, а также участие национальных правительств и местных органов власти в процессах формирования политики.

61. Автономное и децентрализованное правительство добавляет на практике еще один уровень сложности к интеграции политики. Привлечение местных органов власти к осуществлению целей в области устойчивого развития имеет жизненно важное значение не только для содействия обеспечению согласованности и синхронизации на всех уровнях управления, но и из-за того, что местные органы власти имеют неотъемлемое преимущество в интеграции политики из-за меньшего числа участвующих субъектов и большего совпадения функций. Активное и непосредственное участие местных органов власти в осуществлении целей в области устойчивого развития — помимо обеспечения открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов — может также помочь в борьбе с представлениями о том, что цели в области устойчивого развития — это "дело центрального правительства".

62. Комитет вновь отметил широко распространенное мнение о том, что национальный и местный контекст действительно имеет значение. С учетом того, что страны должны найти свои собственные пути к включению целей в области устойчивого развития в рамки национальной политики, для развивающихся стран представляются полезными несколько соответствующих примеров опыта, таких, например, как адаптация к изменению климата, комплексные стратегии сокращения масштабов нищеты и обеспечения роста, сопровождающегося значительным повышением уровня занятости. Для эффективной интеграции политики для достижения целей в области устойчивого развития важно рассмотреть конкретные условия устойчивого развития страны. Содействие на местах развитию чувства сопричастности к соответствующим местным условиям целям и задачам имеет решающее значение в том случае, если цели в области устойчивого развития имеют смысл для людей и приводят к принятию обязательств и действий.

63. Необходимо лучше понять, каким образом будет формироваться политика в различных регионах и в различных типах стран, и в какой последовательности могут планироваться реформы с учетом различных ресурсов, потенциалов и систем управления. Инновационные методы и механизмы в области иннова-

ционной деятельности и интеграции политики могут быть заимствованы после тщательного изучения местных условий. Необходимы дополнительные усилия по изучению прошлого опыта с целью определить, что работает, а что нет, с тематическими исследованиями, которые могли бы помочь выявить возможности и улучшить стратегии по интеграции политики. С тем чтобы в полной мере понять условия осуществления целей в области устойчивого развития могут потребоваться экспертные исследования процессов выработки политики на национальном и местном уровнях.

64. Интеграция политики — это концепция и комплекс практических мер, которым присущи совпадающие определения и концептуальная нечеткость, требующие дальнейшего разъяснения. Важно также разработать надлежащие показатели для интеграции политики, принимая во внимание работу Организации экономического сотрудничества и развития в этой области.

С. Содействие созданию подотчетных организаций, формированию культуры этичного руководства и добросовестности в целях укрепления веры в возможность обеспечения устойчивого развития

1. Национальные системы подотчетности

65. Комитет напомнил о том, что главная ответственность за обеспечение осуществления целей в области устойчивого развития лежит на правительстве, и в этой связи следует обеспечить общее видение повестки дня в области развития на период после 2015 года политическими деятелями и старшими государственными должностными лицами на всех уровнях. Политическая поддержка является краеугольным камнем национальной системы подотчетности для целей в области устойчивого развития и представляет собой основополагающий мандат для государственного управления по преобразованию целей и задач в конкретные действия, в соответствии с национальными стратегиями и приоритетами, независимо от политических систем, уровней развития или масштабов.

66. Необходимым условием создания благоприятных условий для устойчивого развития являются изменения образа мышления и поведения, при наличии участия и приверженности всех заинтересованных сторон. Может также потребоваться согласованная, а иногда и всеобъемлющая реформа учреждений, включая надлежащее рассмотрение роли государственной службы, наряду с инвестициями в открытое правительство, расширением прав и возможностей граждан через посредство образования, профессиональной подготовки и других средств.

67. Устойчивое развитие нуждается также в национальной системе подотчетности, которая содержит этические ценности и стандарты, включает в себя рамки для мониторинга и уделяет первоочередное внимание общественному надзору. Если их рассматривать в совокупности, процедурный, институциональный и социальный аспекты подотчетности, равно как и культурные факторы, могут играть важную роль в институционализации честного, этичного, ответственного, подотчетного и прозрачного правительства и являются основополагающими факторами, способствующими устойчивому развитию.

68. Комитет отметил, что системы национальной целостности состоят из сильных учреждений и структур, способных обеспечивать необходимую степень руководства, ответственности и подотчетности на всех уровнях. Это включает в себя демократическую подотчетность, при которой политики подотчетны гражданам через посредство выборов и других средств, вертикальную подотчетность между начальниками и подчиненными, горизонтальную подотчетность при оказании услуг гражданам на основе сотрудничества, договорных отношений и сетевых связей, и диагональную подотчетность, предполагающую прямое взаимодействие граждан с учреждениями горизонтальной подотчетности.

69. Такие системы подотчетности могут быть усилены путем тщательного анализа и на основе ориентации национальной стратегии на осуществление целей в области устойчивого развития, началом чему может стать изучение процессов принятия решений на национальном, провинциальном и местном уровнях. Следующим шагом могла бы стать подготовка доклада для рассмотрения в национальном парламенте, охватывающего такие вопросы, как требования в отношении информации, глобальная и национальная актуальность целей и задач, рамки национальных действий и возможные механизмы межведомственного и межправительственного сотрудничества. После рассмотрения парламентом задачи и функции могли бы быть распределены между соответствующими органами государственного управления, при этом должны быть представлены доводы, позволяющие заручиться поддержкой большинства в парламентских комиссиях и на пленарном заседании, при этом особое внимание следует обратить на бюджетные ассигнования.

70. Затем руководители государственных органов могли бы подумать, какие законы, постановления и правила необходимо изменить, и разработать рамки целей, стратегий, средств, стимулов, соответствующих показателей, процедур контроля и оценки, которые могли бы быть рассмотрены на субнациональном уровне. Участие граждан может быть особенно полезным на местном уровне, с тем чтобы можно было создать "близость интересов" и получить необходимую поддержку. Необходимо будет мобилизовать ресурсы на наднациональном, национальном, провинциальном и местном уровнях, а также провести эффективную кампанию в области связи и гражданского воспитания, в частности, в целях содействия национальному пониманию целей в области устойчивого развития и их актуальности для данной страны.

71. Комитет подчеркнул, что ключевой характеристикой национальных систем подотчетности за осуществление целей в области устойчивого развития должен быть общественный контроль над деятельностью правительства и что важную роль будет играть доступ к информации. Признав, что для достижения целей в области устойчивого развития правительства должны вступать в партнерские отношения с гражданским обществом и частным сектором, Комитет отметил, что они также должны быть объектом постоянного контроля со стороны общественности.

72. Национальные надзорные учреждения являются частью национальной системы подотчетности и призваны играть важную роль в деле контроля за осуществлением повестки дня в области развития на период после 2015 года с помощью финансовых ревизий и проверок результативности работы в связи с целями в области устойчивого развития. В этой связи существует необходи-

мость укрепления потенциала высших ревизионных учреждений, с тем чтобы они были в состоянии обеспечить независимую, объективную и достоверную информацию органам исполнительной и законодательной власти.

73. Комитет согласился с тем, что следует также активизировать усилия по совершенствованию учета и внутренней ревизии в государственном секторе. Во многих случаях правила и положения бухгалтерского учета могут быть упорядочены, с тем чтобы обеспечить лучшее прогнозирование ликвидности (ведомость движения денежных средств), расходование и поступление ресурсов (отчет о прибыли и убытках) и активы и пассивы (балансовый отчет). С тем чтобы помочь уменьшить риски, связанные с финансовыми неудачами, следует также внедрять более передовые системы учета.

2. Укрепление потенциала государственного сектора

74. Комитет подчеркнул, что государственный сектор может иметь огромное стратегическое значение и оказывать большое влияние на общество, о чем свидетельствует тот факт, что многие важные экономические, социальные, научные и технологические инновации зародились в правительстве. Отчасти это объясняется профессионализмом и изобретательностью государственных служащих, что является добрым предзнаменованием для осуществления повестки дня в области развития на период после 2015 года. В то же время достижение целей устойчивого развития обуславливает необходимость последовательного и непрерывного процесса институционального и административного совершенствования, включающего в себя изменение образа мышления и поведения, а также постоянное реформирование процесса и практики.

75. С учетом того, что государственные учреждения и людские ресурсы имеют решающее значение для достижения целей в области развития, приверженность развитию потенциала государственного управления во всех его аспектах имеет весьма важное значение. Трансформационное лидерство является частью этого вопроса. Для проведения требуемых преобразований необходима политическая воля, а также наличие этического, инновационного, эффективного, дальновидного и стимулирующего руководства на всех уровнях. Особое внимание следует уделять обеспечению подготовки руководителей для преодоления дефицита руководящих кадров.

76. Комитет согласился с тем, что доверие к правительству для достижения целей в области устойчивого развития будет в значительной степени зависеть от способности оказывать качественные государственные услуги на справедливой и эффективной основе. В целях преодоления этой самой серьезной проблемы на пути к обеспечению устойчивого развития необходимо, чтобы к этому были готовы структуры и учреждения государственного управления, и в равной степени необходимо, чтобы государственные служащие обладали требуемыми техническими, аналитическими и оперативными навыками. Укрепление профессиональных знаний и навыков зависит от всеобъемлющей оценки сильных сторон и недостатков существующих структур и потенциала людских ресурсов в правительстве и анализа мер, учитывающих культурные факторы на национальном и местном уровнях, системы образования и условия на рынке труда.

77. Добросовестность правительства имеет первостепенное значение для обеспечения прозрачности, подотчетности и ответственности, приоритета ин-

тересов гражданина и содействия всеохватности и широкому национальному участию в государственных делах. Этические стандарты, добросовестность, чувство ответственности, соблюдение принципа верховенства права и прав человека, а также этика рабочих отношений в государственном секторе должны прививаться в национальных государственных службах начиная с самых ранних этапов обучения и развития карьеры. Учебным заведениям, в том числе школам и институтам государственного управления, следует принимать меры для укрепления таких ценностей, как профессионализм, с тем чтобы государственные служащие были готовы к трансформационным изменениям; для подготовки руководителей в целях более эффективного выявления и решения проблем, принимая во внимание интересы на местном, национальном и международном уровнях; и для поощрения исследований в целях оказания поддержки осуществлению целей в области устойчивого развития.

78. В этой связи Комитет вновь заявил о том, что национальные системы государственного управления имеют конкретные культурные характеристики и что реформы государственного сектора должны продолжать отражать национальные особенности. Сила добросовестности в значительной степени зависит от традиций и не может быть создана искусственно или оперативно. Поэтому задачей каждой национальной государственной администрации является создание эффективной, ответственной и профессиональной гражданской службы, и чрезвычайно важно иметь четкое представление о роли государства в регулировании поведения государственных служащих.

3. Предупреждение коррупции

79. Комитет подчеркнул, что коррупция может стать одним из наиболее существенных препятствий на пути достижения целей в области устойчивого развития и фактором, способствующим дефициту доверия. Воздействие стойкой коррупции может быть настолько разрушительным, что это подрывает демократию, уважение к принципу верховенства права, экономический прогресс и доверие граждан к учреждениям. Эти последствия, в свою очередь, подрывают авторитет учреждений и, если их не остановить, поставят под угрозу прогресс в деле достижения целей в области устойчивого развития. К тому же борьба с коррупцией может оказаться сложной и долгосрочной задачей.

80. Ссылаясь на Конвенцию Организации Объединенных Наций против коррупции, Комитет подчеркнул необходимость ускорить принятие мер, направленных на предупреждение коррупции в государственном секторе и положить конец безнаказанности за коррупционные действия, в частности, с помощью мер, которые направлены на укрепление прозрачности, поощрение сотрудничества между членами парламента, представителями государственного управления и гражданского общества, осуществление и соблюдение этических стандартов. Обеспечение доступа к информации и открытые данные, повышение эффективности государственных закупок, укрепление органов гражданского и парламентского надзора, активизация гражданского воспитания и обеспечение доступа к правительству для гражданского общества являются важнейшими инструментами в области активизации способности граждан в плане контроля за государственной администрацией и борьбы с распространением коррупции и ограничения ее воздействия.

81. Существует множество взаимосвязанных институциональных и человеческих факторов, которые следует учитывать в борьбе с коррупцией, которая принимает много различных форм — от мелких сумм взяток и плохих рабочих привычек до хищения государственных средств в крупных размерах. В каждом конкретном случае при устранении коренных причин незаконного и неэтичного поведения наиболее эффективным может быть целенаправленный, многогранный и скоординированный подход к предупреждению коррупции. Вклад проводящих расследования и независимых средств массовой информации следует признать и поощрять, и следует прилагать больше усилий по защите журналистов от юридических и физических угроз и насилия.

82. Комитет отметил, что крайне важное значение будет иметь осуществление широкого набора процедур, создание учреждений и социальных и культурных факторов, которые каждый по-своему будут направлены на решение проблемы коррупции. В этих усилиях правительству может помочь специальное законодательство, которое побуждает отдельных лиц, занимающихся коррупцией, оказывать помощь в борьбе с ней, защищает тех, кто изъявляет желание выявлять коррупцию, позволяет лишать безнаказанности от преследования тех, кто занимает политические должности, и предусматривает гарантии в отношении безопасности журналистов, занимающихся расследованием случаев коррупции и/или сообщающих о таких случаях.

Глава IV

Обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и управления развитием

83. В ходе обзора Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и управления развитием со вступительным словом выступил директор Программы. Помощник Генерального секретаря по вопросам экономического развития Департамента по экономическим и социальным вопросам выступил с замечаниями на тему о нынешней и будущей роли системы Организации Объединенных Наций в области управления и государственно-административной деятельности, после чего выступили представитель Управления по поддержке Экономического и Социального Совета и координации Департамента, который вкратце рассказал о реформе Экономического и Социального Совета, и заместитель Директора-исполнителя Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (структура «ООН-женщины»), которая выступила с сообщением о поощрении равенства между мужчинами и женщинами в связанных с управлением аспектах цели 16 в области устойчивого развития.

84. Комитет отметил, что вопросы управления и учреждений имеют отношение к общей структуре повестки дня в области развития на период после 2015 года и что эффективные, подотчетные и основанные на широком участии учреждения на всех уровнях будут играть важную роль в реализации всех целей в области устойчивого развития. Поддержка в области контроля и осуществления предлагаемой цели 16 в области устойчивого развития — содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и открытых обществ на всех уровнях — и аспекты цели 17, в частности, задачи, касающиеся технологической, стратегической и институциональной слаженности и партнерств с участием широкого круга заинтересованных сторон, являются областями, в которых программа, учитывая ее опыт и компетентность, могла бы наилучшим образом способствовать проведению Комитетом своей работы в рамках последующей деятельности по выполнению повестки дня в области развития на период после 2015 года.

85. Универсальный характер целей в области устойчивого развития свидетельствует о том, что мониторинг осуществления может быть применимым ко всем странам. Комитет отметил, что в дополнение к каким-либо показателям, которые могут быть приняты на национальном уровне и инициированы самими странами, ожидается, что для каждой задачи будет принято ограниченное число универсальных показателей. Эксперты выразили заинтересованность в наблюдении за работой Прайской группы по статистике государственного управления, по мере необходимости при содействии Секретариата, и участии в выявлении статистики государственного управления на международном уровне, которая является актуальной и значимой для анализа и разработки государственной политики в сфере их компетенции.

86. Что касается исследований и публикаций, то Комитет предложил, чтобы программа приняла более широкий подход к вопросам управления. Следует

провести обследование в ряде текущих и возникающих областей, включая, в частности, обновленное руководство по вовлечению граждан, управлению людскими ресурсами и развитию электронного управления. Может возникнуть необходимость разработки норм и стандартов в целях оказания поддержки осуществлению целей в области устойчивого развития, и следует рассмотреть необходимость создания дополнительных стратегических руководящих указаний по связанным с управлением вопросам, таким как укрепление доверия к правительству и уставы государственной службы.

87. Нормативные и оперативные связи могут принимать форму общего директивного руководства для системы Экономического и Социального Совета. Поддержка со стороны Организации Объединенных Наций в наращивании потенциала государственных учреждений для осуществления и контроля целей в области устойчивого развития будет необходима, в частности, в области управления людскими ресурсами, с уделением должного внимания вопросам развития местных органов управления, а также потенциала для инновационной деятельности и экспериментирования. Первоочередное внимание следует уделять странам, которые нуждаются в укреплении потенциала больше всего, например, странам, выходящим из состояния конфликта, а также странам, осуществляющим демократические преобразования, где осуществление повестки дня в области развития на период после 2015 года будет особенно сложной задачей.

88. Обмен опытом, предпочтительно на шести официальных языках Организации Объединенных Наций, будет и впредь являться одним из важных средств содействия развитию потенциала. В этой связи Комитет с удовлетворением отметил растущее число претендентов на Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и подчеркнул, что они могут стать богатым источником идей в отношении инноваций в государственном секторе и эффективности в осуществлении целей в области устойчивого развития. Комитет далее отметил инициативу по укреплению обзора Премий в контексте повестки дня в области развития на период после 2015 года и заявил, что с нетерпением ожидает его результатов.

89. Комитет призвал к более тесному сотрудничеству с другими подразделениями системы Организации Объединенных Наций. В частности, представляется целесообразным укрепление сотрудничества со Структурой "ООН-женщины" в поощрении гендерного равенства в области государственного управления, в том числе в связи с прогрессом в деле обеспечения гибкого, всеохватного, широкого и представительного процесса принятия решений на всех уровнях. В более общем плане учреждения Организации Объединенных Наций должны продолжать поощрять взаимодействие и согласованность их деятельности в целях осуществления связанных с управлением аспектов повестки дня в области развития на период после 2015 года.

Глава V

Будущая работа Комитета

90. Комитет экспертов по государственному управлению будет и далее прилагать усилия к тому, чтобы привести свою программу работы в соответствие с потребностями и приоритетами, установленными Экономическим и Социальным Советом, с тем чтобы вносить весомый вклад в проводимые в Совете обсуждения и содействовать ему в выполнении им своих функций.

91. На своей пятнадцатой сессии Комитет будет работать над темой, утвержденной Советом для его сессии 2016 года, а именно: "Осуществление повестки дня в области развития на период после 2015 года: от обязательств к результатам", и подготовит рекомендации в отношении управленческих и институциональных аспектов этого вопроса. Комитет принял решение сделать основным вопросом своих материалов реформирование государственных учреждений в целях содействия всеохватному формированию и интеграции политики для осуществления и контроля за осуществлением целей в области устойчивого развития.

92. Комитет согласился с тем, что необходимо провести углубленное рассмотрение отдельных аспектов этой широкой институциональной задачи. Он постановил, что основного внимания заслуживают следующие вопросы: обеспечение процесса установления приоритетности и принятия решений, который является справедливым, гибким, всеохватным, широким и подотчетным на всех уровнях; повышение эффективности взаимодействия и связи между правительством и другими заинтересованными сторонами, в том числе на основе обеспечения доступа к информации, открытого правительства и решения поставленных задач на основе использования электронных и мобильных средств; обеспечение эффективного и инновационного осуществления, мониторинга и оценки результатов политики, определенной в поддержку достижения целей в области устойчивого развития; укрепление уверенности граждан в эффективности и действенности и целостности государственного управления на основе более активных, целенаправленных усилий для обеспечения надлежащего управления в целях предотвращения и выявления коррупции и борьбы с ней; и развитие трансформационного лидерства и повышение соответствующих профессиональных знаний государственных служащих.

93. С учетом существенного отличия целей в области устойчивого развития от сформулированных в Декларации тысячелетия, в частности, в том, что касается аспектов управления и государственно-административной деятельности, Комитет постановил провести неофициальное рассмотрение своего названия и круга ведения, с тем чтобы обеспечить свое соответствие поставленным целям на период после 2015 года.

Приложение Перечень документов

<i>Условное обозначение</i>	<i>Пункт повестки дня</i>	<i>Название или описание</i>
E/C.16/2015/1	2	Предварительная аннотированная повестка дня
E/C.16/2015/2	3	Укрепление доверия к правительству для достижения целей в области устойчивого развития: случай Никарагуа: записка Секретариата
E/C.16/2015/3	3 (a)	Пересмотр отношений и сфер ответственности в поддержку основанного на широком участии управления и оперативного оказания государственных услуг, в том числе путем решения поставленных задач на основе использования электронных средств: записка Секретариата
E/C.16/2015/4	3 (b)	Активизация инновационной деятельности, установление приоритетности, принятие продуманных решений и задействование механизмов разработки политики в целях повышения результативности работы: записка Секретариата
E/C.16/2015/5	3 (c)	Содействие созданию подотчетных организаций, формированию культуры этичного руководства и добросовестности в целях укрепления веры в возможность обеспечения устойчивого развития: записка Секретариата
E/C.16/2015/6	4	Обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и управления развитием: записка Секретариата
E/C.16/2015/CRP.1	3 (a)	Доклад заседания группы экспертов по формальным и неформальным институтам обеспечения гражданского участия, Париж, 20 и 21 октября 2014 года
E/C.16/2015/CRP.2	3 (b)	Доклад заседания группы экспертов по вопросу задействования механизмов разработки политики в правительстве для достижения целей в области устойчивого развития, Нью-Йорк, 28 и 29 января 2015 года
E/C.16/2015/CRP.3/ Rev.1	3	Дефицит доверия: концепции и причины низкого уровня доверия общественности к правительству

