



**Экономический и Социальный
Совет**

Distr.: General
16 April 2015
Russian
Original: English

На решение

Детский фонд Организации Объединенных Наций

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2015 года

16–19 июня 2015 года

Пункт 6 предварительной повестки дня*

**Годовой доклад о функции оценки в ЮНИСЕФ
за 2014 года**

Резюме

В соответствии с решениями 2014/10, 2013/13 и 2012/12 Исполнительного совета в настоящем докладе содержится обзор текущего состояния функции оценки в ЮНИСЕФ в 2014 году и приводится информация о достигнутом прогрессе в применении пересмотренной политики оценки.

Проект решения приведен в разделе IX.

* E/ICEF/2015/4.



I. Введение

1. На ежегодной сессии Исполнительного совета 2013 года посредством решения 2013/13 Исполнительный совет утвердил пересмотренную политику оценки ЮНИСЕФ (E/ICEF/2013/14), которая вновь подтвердила «готовность организации продемонстрировать результаты, прозрачность и подотчетность с помощью независимой и заслуживающей доверия системы оценки и поддерживать миссию, мандаты и стратегические приоритеты ЮНИСЕФ»¹. Надежная функция оценки обеспечивает обучение на рабочем месте и подотчетность, помогая ЮНИСЕФ определять и непрерывно улучшать показатели эффективности и результаты.

2. В настоящем докладе приводится обзор текущего состояния функции оценки в ЮНИСЕФ за 2014 год и представлены сведения о достигнутом прогрессе в применении пересмотренной политики оценки. В докладе рассматриваются механизмы управления функцией оценки, описывается деятельность ЮНИСЕФ, посвященная достижению слаженности действий в области оценки в системе Организации Объединенных Наций и за ее пределами, а также приводятся отчетные данные об эффективности и результатах реализации функции оценки в ЮНИСЕФ. Доклад также содержит информацию о мерах исполнения решений Исполнительного совета и рассматривает методы использования полученных в рамках оценки данных в ЮНИСЕФ.

II. Управление функцией оценки

3. Надзор за исполнением функции оценки в ЮНИСЕФ осуществляет Исполнительный совет, поддерживающий центральное значение функции оценки для деятельности ЮНИСЕФ.

4. На ежегодной сессии Исполнительного совета 2014 года члены Исполнительного совета рассмотрели годовой доклад о функции оценки за 2013 год, представленный Управлением оценки. В соответствии с запросом Исполнительного совета, содержащимся в решении 2013/13 Исполнительного совета, годовой доклад впервые сопровождался документом, подготовленным руководством и излагающим мнение руководства о содержании годового доклада.

5. На первой регулярной сессии Исполнительного совета 2014 года Совет приветствовал план глобальных тематических оценок на 2014–2017 годы (E/ICEF/2014/3). В соответствии с запросом, содержащимся в решении 2014/10 Исполнительного совета, в разделе V приводится актуальная информация о ходе осуществления плана. В течение года Исполнительным советом рассмотрены три глобальные тематические оценки, посвященные вопросам общинного управления проблемами острой недостаточности питания, роли ЮНИСЕФ как ведущего учреждения в сегменте гуманитарной деятельности и содействие ЮНИСЕФ защите детей в чрезвычайных ситуациях. Кроме того, был рассмотрен тематический обобщающий доклад об оценке, содержащий сводные данные об опыте оценок программ в области питания. Каждый доклад сопровождался официальным ответом руководства.

¹ E/ICEF/2013/14.

6. В сентябре прошло заседание внутреннего Комитета по оценке ЮНИСЕФ, на котором Комитет поддержал стандартный порядок действий, разъясняющий схему распределения обязанностей по принятию мер по результатам докладов о глобальной тематической оценке; представил руководящие указания относительно разработки плана действий по укреплению функции оценки в ЮНИСЕФ; и принял во внимание сведения о расходах на проведение оценки в соответствии с данными, зарегистрированными в “VISION”.

7. Внешний Консультативный аудиторский комитет продолжает уделять должное внимание функции оценки, считая ее важным инструментом общеорганизационного контроля. В своем докладе Исполнительному совету² Комитет отмечает свою удовлетворенность мерами повышения независимости Управления оценки, предложенными пересмотренной политикой оценки.

8. Функция оценки ЮНИСЕФ пересмотрена в 2014 году Объединенной инспекционной группой (ОИГ) в рамках анализа функций оценки в системе Организации Объединенных Наций (JU/REP/2014/6). По результатам обзора функция оценки ЮНИСЕФ была оценена положительно и признана находящейся на высоком уровне, при этом отмечены некоторые сферы, нуждающиеся в улучшении (см. раздел V).

III. Слаженность действий в системе Организации Объединенных Наций

A. Решения Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций

9. В последние годы государства — члены Организации Объединенных Наций уделяют оценке повышенное внимание. В резолюции Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций о четырехгодичном всеобъемлющем обзоре политики³ подчеркивается важность оценки и использования полученных на ее основе данных, а также содержится призыв к созданию эффективных механизмов независимой общесистемной оценки. В целях осуществления руководства процессом создания механизмов независимой общесистемной оценки внедрен временный механизм координации и принята политика по механизмам независимой общесистемной оценки⁴. Разработано техническое задание для двух экспериментальных оценок, а также приняты меры по мобилизации ресурсов, предназначенных для проведения оценок в 2015 году. В рамках всех этих инициатив ЮНИСЕФ предоставлял консультативную и прочую поддержку.

10. В декабре 2014 года Генеральной Ассамблеей была впервые утверждена резолюция, посвященная вопросам оценки. Резолюция 69/237 предлагает структурам системы Организации Объединенных Наций «поддерживать, при

² Консультативный аудиторский комитет ЮНИСЕФ, годовой доклад за 2013 год (28 февраля 2014 года).

³ A/RES/67/226 от 21 декабря 2012 года.

⁴ Политика проведения независимой общесистемной оценки оперативной деятельности Организации Объединенных Наций в целях развития (14 июня 2013 года). См. A/68/658-E/2014/7.

поступлении соответствующей просьбы, усилия, направленные на дальнейшее укрепление потенциала государств-членов в области оценки, в соответствии с их национальными стратегиями и приоритетами»⁵. Доклад об осуществленной деятельности будет представлен в 2016 году в рамках доклада Генерального секретаря о ходе осуществления четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики.

В. Группа Организации Объединенных Наций по оценке (ЮНЕГ)

11. ЮНЕГ представляет собой профессиональную сеть, состоящую из групп оценки организаций, входящих в систему Организации Объединенных Наций. Разрабатывая общие нормы и стандарты проведения оценки для использования всеми структурами Организации Объединенных Наций, а также создавая и распространяя соответствующие инструменты и руководящие указания, ЮНЕГ оказывает поддержку слаженности действий организаций в области оценки. В 2013 году ЮНЕГ принята новая стратегия, в которой вопросам информационно-пропагандистской деятельности, включая более тесное взаимодействие с сетью оценки Комитета содействия развитию Организации экономического сотрудничества и развития и группами по координации оценки международных банков развития, уделяется более пристальное внимание⁶. Такая смена направления деятельности нашла отражение в мероприятии «Неделя оценки», прошедшем в марте 2014 года в Бангкоке и организованном ЮНЕГ и региональной сетью для оценки — Группой Организации Объединенных Наций по оценке для Азии и Тихого океана. В мероприятиях «Недели оценки» приняли участие старшие должностные лица Организации Объединенных Наций, дипломаты, академики и парламентарии региона, которые провели обсуждение вопросов, связанных с оценкой. ЮНИСЕФ, представленный своим региональным отделением для Восточной Азии и Тихого океана, сыграл важную роль в организации и проведении «Недели оценки» и внес существенный вклад в деятельность по обмену опытом в сфере оценки, в которой приняли участие соответствующие специалисты ЮНЕГ.

12. ЮНЕГ также провела ряд семинаров и мероприятий параллельной деятельности в Нью-Йорке и оказывала поддержку процессу, предшествовавшему принятию Генеральной Ассамблеей вышеупомянутой резолюции о развитии национального потенциала по составлению оценок. ЮНЕГ также является членом временного механизма координации создания механизмов независимой общесистемной оценки.

13. Механизм коллегиального обзора может использоваться в качестве высокоэффективного инструмента обеспечения соблюдения согласованных норм и стандартов. За последние годы ЮНЕГ при поддержке сети оценки Комитета содействия развитию проведено несколько коллегиальных обзоров среди членов ЮНЕГ⁷. Директор-исполнитель Всемирной продовольственной программы (ВПП) предложил ЮНЕГ провести коллегиальный обзор. В 2013 году под ру-

⁵ Резолюция 69/237 Генеральной Ассамблеи от 19 декабря 2014 года «Укрепление потенциала в области оценки».

⁶ Стратегия ЮНЕГ, 2014–2019 годы.

⁷ Комитет содействия развитию является комитетом, сформированным членами Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР).

ководством директора Управления оценки ЮНИСЕФ начато проведение коллегиального обзора, с успехом завершено в 2014 году, по результатам которого Исполнительному совету ВПП был представлен заключительный доклад и официальный ответ руководства ВПП.

14. В целом, ЮНЕГ является важным средством повышения слаженности действий в области оценки в системе Организации Объединенных Наций. Признавая важность деятельности ЮНЕГ, ЮНИСЕФ продолжает оказывать ей содействие и играть руководящую роль в рамках различных видов деятельности Группы.

С. Совместные оценки

15. Совместные оценки являются эффективным средством рассмотрения общесистемных вопросов и согласования практики оценки. В 2014 году Управление оценки приняло участие в нескольких мероприятиях по совместной оценке:

а) **Совместная оценка совместных программ в области гендерного равенства в системе Организации Объединенных Наций:** на ежегодных сессиях 2014 года членам Исполнительных советов соответствующих учреждений была представлена информация о результатах данной оценки и совместном ответе руководства, подготовленном учреждениями. Как отмечается в годовом докладе о функции оценки за 2013 год (E/ICEF/2014/12), данная оценка позволила получить ценный опыт, который будет использован в целях совершенствования разработки и осуществления совместных программ по гендерной проблематике в будущем;

б) **Межучрежденческая оценка ответных мер Организации Объединенных Наций в связи с ураганом «Хайян»:** межучрежденческая группа по оценке гуманитарной помощи обеспечивает проведение совместных оценок ответных мер Организации Объединенных Наций в связи с чрезвычайными ситуациями гуманитарного характера. Результаты совместной оценки чрезвычайной помощи пострадавшим от урагана «Хайян» показали, что первые межучрежденческие меры были приняты своевременно и обоснованно, а также эффективно способствовали удовлетворению чрезвычайных нужд, однако сообщества были не удовлетворены используемыми учреждениями бенефициарными поисковыми системами⁸. Доклад отдает должное ключевой роли правительства Филиппин и апробированной национальной системе борьбы со стихийными бедствиями, а также немаловажной роли самопомощи, которая применялась филиппинским народом в затронутых бедствием регионах;

в) **Кризис в Сирийской Арабской Республике и прилегающих странах (сирийский кризис):** межучрежденческая группа по оценке гуманитарной помощи также создала инициативу по обмену информацией, полученной по ре-

⁸ Valid International (октябрь 2014 года) «Межучрежденческая оценка ответных мер в чрезвычайной ситуации гуманитарного характера, вызванной ураганом “Хайян”». Межучрежденческий постоянный комитет (МУПК) обеспечивает координацию подготовки официальных ответов руководства.

зультатам оценок гуманитарной помощи в ходе сирийского кризиса⁹. В целях распространения сведений о субрегиональном контексте и руководства деятельностью по оценке разработан веб-портал и выпущена информационная записка¹⁰.

16. В 2015 году запланировано проведение нескольких совместных оценок, в частности межучрежденческие оценки ответных мер Организации Объединенных Наций на чрезвычайные ситуации в Центральноафриканской Республике и Южном Судане, а также межучрежденческие оценки в области питания (см. приложение).

IV. Поддержка ЮНИСЕФ слаженности действий в области оценки и сотрудничество на глобальном уровне

17. ЮНИСЕФ продолжил оказывать содействие руководству и координации, осуществляемым инициативой «ЭвалПартнерс» (EvalPartners), которая представляет собой быстрорастущую сеть национальных, региональных и международных ассоциаций в области оценки и других партнеров, обладающей внушительным опытом поддержки различных видов деятельности, способствующих развитию национального потенциала по составлению оценок.

18. ЮНИСЕФ также активно взаимодействует с Сетью активного обучения в интересах подотчетности гуманитарной деятельности и повышения ее эффективности, содействующей обучению на основании результатов оценок и осуществляющей прочие виды деятельности, способствующие повышению эффективности гуманитарной деятельности. Основным направлением деятельности была разработка программы электронного дистанционного обучения по методам оценки гуманитарной деятельности, которая была введена в действие в начале 2015 года.

19. По инициативе членов сеть «ЭвалПартнерс» приступила к подготовке к Международному году оценки, которым был объявлен 2015 год; в рамках Международного года оценки во всех странах мира будут проведены мероприятия, популяризирующие функцию оценки и использование оценочных данных для принятия обоснованных решений. Так, ЮНЕГ намеревается провести «Неделю оценки» в Нью-Йорке, в программу которой включена организация форума высокого уровня. Резолюция 69/237 Генеральной Ассамблеи по вопросам оценки подтверждает важность проведения Международного года оценки для мобилизации поддержки в целях развития национального потенциала по составлению оценок.

⁹ Совместная инициатива членов сеть активного обучения в интересах подотчетности гуманитарной деятельности и повышения ее эффективности, представляющей разнообразные учреждения, осуществляющие гуманитарную деятельность, в том числе учреждения Организации Объединенных Наций.

¹⁰ См. Slim, H. and Trombetta, L (2014), *Syria Common Context Analysis. Coordinated Accountability and Lessons learning (CALL) Initiative*. Межучрежденческая руководящая группа по оценке гуманитарной помощи Межучрежденческого постоянного комитета.

V. Функция оценки в ЮНИСЕФ: эффективность и результаты

Введение

20. В данном разделе а) представлены сведения о результатах проведенного ОИГ анализа текущего состояния функции оценки в структурах системы Организации Объединенных Наций; и б) приведен анализ основных сведений об эффективности, полученных из внутренних источников ЮНИСЕФ.

A. Анализ ОИГ функции оценки в системе Организации Объединенных Наций (JIU/REP/2014/6)

21. Анализ ОИГ за 2014 год проводился с целью поддержки профессионализации функции оценки, рассмотрения новых задач и укрепления системы Организации Объединенных Наций¹¹.

22. В исследовании анализируются данные 28 организаций, при этом внимание уделяется преимущественно централизованной функции оценки, однако в соответствующих отдельных случаях рассматривается в том числе децентрализованная функция. В исследовании, на основании высококачественной аналитической структуры, рассматриваются следующие характеристики функции оценки: а) условия, стимулирующие расширение прав и возможностей; б) независимость и объективность; в) качество; г) прикладной характер и е) значимость.

23. Включенные в исследование организации отнесены к четырем категориям в зависимости от уровня развития функции оценки. ЮНИСЕФ отнесен к категории 1, объединяющей организации, обеспечивающие наличие большинства ожидаемых систем и политик, лежащих в основе централизованной функции оценки, которые являются действующими и должным образом закрепленными в организационном плане. Помимо ЮНИСЕФ к категории 1 отнесены Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), Международная организация труда, Всемирная продовольственная программа, Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (ООН-женщины), Организация Объединенных Наций по промышленному развитию, Управление служб внутреннего надзора Организации Объединенных Наций, Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА) и Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры. Основная задача, стоящая перед этими преимущественно крупными организациями, — повышение эффективности использования и влияния результатов оценки, а также управление растущим спросом на функцию оценки.

24. Децентрализованная функция оценки ЮНИСЕФ, так же как и ПРООН, ЮНФПА и ООН-женщины, признана основанной на соответствующих стандартах, руководящих указаниях и рабочих процедурах децентрализованной оценки, а также системах гарантии качества и отслеживания хода осуществления.

¹¹ Анализ функции оценки в системе Организации Объединенных Наций, 2014, с. iii.

25. Результаты анализа ОИГ продемонстрировали необходимость укрепления функции оценки, и особенно использования оценочных данных, во всех учреждениях Организации Объединенных Наций. При этом действующая в ЮНИСЕФ функция оценки признана развитой и высокоэффективной, с оказанием надлежащей поддержки функции на децентрализованных уровнях. ЮНИСЕФ является одним из трех учреждений, принимающих активное участие в развитии национального потенциала по составлению оценок. Это подтверждает в целом благоприятные результаты, представленные в последних годовых докладах ЮНИСЕФ о функции оценки, которые, тем не менее, напоминают о необходимости дальнейшего совершенствования этой функции.

В. Функция оценки в ЮНИСЕФ: основные сведения об эффективности и анализ

26. Информация, содержащаяся в настоящем разделе, получена в основном из Системы надзора за докладами о глобальной оценке (GEROS). В данной системе представлены независимая оценка и рейтинги докладов о проведении оценок на страновом, региональном и глобальном уровнях; отзывы о качестве докладов отделением; и обобщение информации о результатах работы в управленческих информационных оперативных таблицах. Рейтинги качества докладов, представленные GEROS, являются результатом тщательной и систематической оценки, проведенной независимыми экспертами с использованием критериев, основанных на стандартах ЮНЕГ.

27. В настоящее время GEROS успешно функционирует, и Управление оценки продолжает обновлять и укреплять эту систему. В 2014 году выделено финансирование на упрощение системы обновления определенной информации, а базы данных системы были расширены с включением данных исследовательских докладов. Ожидается дальнейшее расширение базы данных с включением сведений всех исследований и преобразованием базы данных во всеобъемлющее хранилище, содержащее все основные источники данных, за исключением статистической информации, управление которой осуществляется обособленно.

28. К числу прочих инноваций, заслуживающих внимания, относятся следующие:

а) в июне 2014 года ЮНИСЕФ ввел в действие систему мониторинга в режиме реального времени ряда показателей, на которые ссылается настоящий доклад. При помощи этой системы управление проблемными вопросами осуществляется более активно;

б) введена используемая на стадии планирования всех научных и прочих исследований и оценок экспериментальная программная платформа, которая позволит повысить эффективность надзора за обеспечением качества на более ранних этапах региональными отделениями и прочими субъектами. В 2015 году система будет расширена и будет использоваться несколькими регионами;

в) введение планов оценок с четким указанием объема расходов в составе документации по программам, представляемым Исполнительному совету,

также позволит гарантировать качество и транспарентность на более ранних этапах;

d) и наконец, ЮНИСЕФ готовится к проведению анализа системы GEROS в 2015 году. Поскольку система была внедрена пять лет назад, анализ может указать на необходимость повышения скорости, точности, качества и эффективности использования системы.

C. Обзор

29. Комплекс семи ключевых показателей эффективности (КПЭ), дополненный информацией о тенденциях, наблюдавшихся в показателях предыдущего года, позволяет получить обобщенные сведения об эффективности деятельности в 2014 году. На основании этих данных можно сделать четыре основных вывода:

a) качество оценок продолжало изменяться в соответствии с тенденцией, впервые отмеченной в 2013 году: доля хороших/отличных оценок была неизменно высокой. Повышение качества сопровождалось неизменно высокой эффективностью достижения более высоких результатов и подготовки ответов руководства;

b) ЮНИСЕФ обеспечивает регулярный мониторинг отдельных компонентов оценки, а именно: надлежащее рассмотрение в докладах об оценке прав человека, гендерной проблематики и вопроса в отношении справедливости; привлечение к участию заинтересованных сторон с учетом их потенциала и интересов; и проблемы этического характера. В течение нескольких последних лет эффективность оценки в данных сферах находилась на невысоком уровне. Предстоит определить, являются ли низкие показатели следствием недостатков системы отчетности или отражают практические проблемы;

c) контроль за расходованием бюджета теперь может осуществляться при помощи системы VISION. По данным за 2014 год на проведение оценки расходуется 0,5 процента общей суммы расходов на программы, при этом политикой оценки предусмотрено выделение на данный вид деятельности 1 процента общей суммы средств. В сравнении с показателем за 2011 год, составившим 0,33 процента, наблюдается положительная динамика;

d) начальные темпы осуществления принятого Управлением оценки плана глобальных тематических оценок на 2014—2017 годы невысоки.

D. Эффективность и основные показатели эффективности

Показатель 1: Количество проводимых оценок и доля оценок, представленных в глобальную базу данных об оценках

30. В 2013 году отделениями ЮНИСЕФ были проведены и представлены 96 оценок, что значительно выше показателя за 2012 год, составившего 79 оценок. Данный КПЭ, как и прочие, относится к оценкам, проведенным и представленным в 2013 году, поскольку это ближайший год, за который имеются соответствующие данные и результаты анализа. Сведения о проведенных

оценках, как правило, представляются в конце года, в связи с чем в настоящем докладе отсутствует анализ оценок, завершенных в 2014 году.

31. Исполнительный совет в своем решении 2014/10 запросил более подробную информацию о зоне охвата оценки. На глобальном уровне 75 процентов стран за последние три года провели как минимум одну оценку. В 2013 году количество оценок, представленных различными регионами, находилось в диапазоне от 4 до 25. В настоящий момент ЮНИСЕФ рассматривает оптимальные методы определения ожидаемых результатов охвата оценками и их численности с учетом своеобразного регионального контекста и с использованием установленных пересмотренной политикой оценки критериев, т. е. расходы на программы, наращивание масштаба, учет гуманитарного контекста и наиболее актуального опыта проведения оценок. Некоторые приведенные далее показатели поясняют дополнительные аспекты зоны охвата оценками. Предстоящие доклады будут подготовлены с использованием данных более глубокого анализа общей эффективности и эффективности на региональном уровне.

Показатель 2: Распределение по темам

32. Таблица распределения по темам за 2013 год свидетельствует о том, что за четыре года процентная доля оценок в конкретных секторах неуклонно снижалась, а доля оценок, охватывающих несколько секторов, возросла (таблица 1). Отмечается новая тенденция роста относительной доли оценок, посвященных вопросам выживания и развития детей, обусловленная недавним увеличением количества оценок в области питания. Рост в одной из областей сопровождается снижением показателей в других, что в наибольшей степени затронуло проведение оценок в сфере образования. Данная тенденция свидетельствует не только об ограниченных возможностях отделений в сфере количества проводимых оценок, но и отражает благоприятную динамику в применении гибкого подхода к перенаправлению ограниченных ресурсов по проведению оценок для охвата вызывающих все больший интерес тематик, таких как питание, к проблемам которого в течение последних лет призывают обратиться инициатива «Усиление внимания к проблеме питания» и другие программы.

Таблица 1

Процентное распределение докладов об оценке по темам, 2010—2013 годы

Тема	Исходная доля,			
	2010 год	2011 год	2012 год*	2013 год
Конкретный сектор (по основным областям результатов среднесрочного стратегического плана ЮНИСЕФ)	66	55	41	59
<i>Вопросы выживания и развития детей (здравоохранение, питание, водоснабжение, санитария и гигиена [ВВСГ])</i>	25	13	26	31
<i>Образование и гендерные вопросы</i>	15	25	13	11
<i>Защита детей</i>	15	10	8	11
<i>ВИЧ/СПИД</i>	10	4	5	3
<i>Информационно-пропагандистская работа и партнерские связи</i>	1	4	1	1

Тема	Исходная доля,			
	2010 год	2011 год	2012 год*	2013 год
Программы, охватывающие несколько секторов	34	25	43	28
Сквозные темы	–	20	10	10
Вопросы эффективности деятельности организации	–	–	6	3

Источник: доклады GEROS, 2011–2014 годы.

* Данные за 2012 год ошибочно приведены в качестве данных за 2013 год в докладе Исполнительному совету за 2014. В данной таблице приведены корректные данные за соответствующий год. В настоящем докладе также исправлены аналогичные ошибки, допущенные в отношении двух других КПЭ.

Показатель 3: Виды проводившихся оценок

33. Как и ожидалось, продолжает снижаться доля оценок, ориентированных в первую очередь на промежуточные результаты. Оценки необходимо ориентировать на более высокие и более комплексные результаты. Задачи по оценке промежуточных результатов следует осуществлять в процессах мониторинга и обзора.

34. Доля формативных оценок, проводимых на раннем этапе программного цикла в целях выяснения, выполняются ли программы удовлетворительно, в 2013 году резко сократилась по сравнению с 2012 годом (таблица 2). Возможно, благодаря применению комплексного подхода к мониторингу осуществления программ в реальном масштабе времени к руководителям начинают поступать гораздо более полные данные, чем в результате проведения обычного программного мониторинга, что приводит к снижению спроса на формативные оценки и оценки, ориентированные на промежуточные результаты.

Таблица 2

Виды проводившихся оценок в процентах, 2009—2012 годы

	2009	2011	2012	2013
<i>На уровне рассмотренных программных результатов*</i>				
Оценки, ориентированные на промежуточные результаты	33	27	18	8
Оценки, ориентированные на эффективность	24	46	30	65
Оценки, ориентированные на воздействие	43	27	52	27
<i>В соответствии с управленческими целями*</i>				
Формативные оценки	45	59	24	29
Итоговые оценки	55	41	76	71

* Обобщающие оценки, как правило, также включают некоторые элементы формативной оценки, а оценки, ориентированные на воздействие, могут включать аспекты оценки, ориентированной на промежуточные результаты. Данная таблица отражает исключительно первоочередное предназначение оценок.

Показатель 4: Качество оценок ЮНИСЕФ

35. Из всех основных показателей эффективности рейтинги качества из года в год подвергались наибольшему колебанию (таблица 3). Данные, полученные за 2013 год, отражают две позитивные тенденции: доля удовлетворительных или отличных докладов об оценках была как никогда высокой, а доля неудовлетворительных рейтингов — самой низкой. Результаты поддерживаются на высоком уровне в течение двух лет подряд, и если рейтинги сохранятся на этих уровнях в течение следующего года, то ЮНИСЕФ сможет с уверенностью говорить об устойчивом улучшении положения. Возможно, этот прогресс связан с тем, что персонал все больше прислушивается к рекомендациям, а руководители уделяют оценкам все больше внимания.

Таблица 3

Качество проведенных оценок в процентах, 2009–2013 годы

	2009	2011	2012	2013
Рейтинг качества				
Подходит к использованию (хорошая или отличная оценка)	36	42	62	69
Практически подходит к использованию (практически удовлетворительная оценка) ¹²	34	35	30	29
Неудовлетворительно	30	23	8	2

36. Общий рейтинг качества складывается из многих конкретных рейтингов (таблица 4). Изменение нескольких из них отслеживается как изменение чувствительных показателей учета общеорганизационных обязательств. Показатель участия всех заинтересованных сторон с учетом их потенциала и интересов демонстрирует отрицательную динамику: процентная доля участия в сравнении с наиболее высоким показателем, полученным в 2011 году, снижается и приближается к исходному показателю за 2010 год.

37. Гендерное равенство представляет собой еще одну важную область оценки. В 2012 году Организацией Объединенных Наций принят общесистемный план действий по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, содержащий перечень стандартов, в соответствии с которыми оценивается гендерная интеграция и учет гендерного фактора в работе системы Организации Объединенных Наций. В соответствии с новой политикой перед учреждениями Организации Объединенных Наций была поставлена задача обеспечить учет шести компонентов содействия гендерному равенству и расширению прав и возможностей женщин, одним из которых является оценка. В 2014 году ЮНИСЕФ проведен анализ оценок за 2013 год с использованием стандартов общесистемного плана, нацеленный на обеспечение соответствия

¹² «Практически подходит к использованию» означает, что содержание доклада является корректным, а управление оценкой осуществлялось надлежащим образом, однако имеются недостатки, не позволяющие использовать доклад без оговорок. Как правило, к таким недостаткам относится недостаточно полное описание каких-либо аспектов доклада или недостаточная эффективность незначительной доли деятельности, включенной в состав в целом эффективного более широкого подхода.

общесистемным стандартам учета гендерного фактора. Полученные результаты включены в доклад Экономическому и Социальному Совету, освещающий степень учета гендерного фактора в оценках ЮНИСЕФ, а также использованы для определения основных областей, нуждающихся в улучшении в течение ближайших нескольких лет. Первый цикл анализа на основании общесистемного плана стал важным этапом установления соблюдения обязательств по обеспечению гендерного равенства при осуществлении программ и проведении оценок ЮНИСЕФ и в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. По итогам анализа ЮНИСЕФ получен рейтинг **«практически удовлетворяет требованиям»**. Оценку «практически удовлетворяет требованиям» получили 60 процентов организаций, 35 процентами получена оценка «не удовлетворяет требованиям», и только 5 процентов организаций признаны «удовлетворяющими требованиям» общесистемного плана.

38. Присвоенный в системе надзора за докладами о глобальной оценке рейтинг, составленный на основании сводных данных по включению в доклады вопросов прав человека, гендерной проблематики и вопроса в отношении справедливости, демонстрирует положительную динамику, однако эта сфера, безусловно, нуждается в улучшении.

Таблица 4

Учет выборочных общеорганизационных акцентов в поведении оценок, 2010–2012 годы

Общеорганизационный акцент*	Доля докладов, получивших рейтинг «хорошо» или «отлично» (в процентах)			
	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год**
Надлежащее включение прав человека, гендерной проблематики и вопроса в отношении справедливости	18	33	44	47
Участие всех заинтересованных сторон в соответствии с их возможностями и интересами	40	52	48	42
Обзор проблем этического характера и рассмотренные факторы, а также описание надлежащих мер защиты этических норм	10	22	32	38

* Данный показатель является одним из компонентов, подвергающихся анализу в каждом докладе в соответствии со стандартами качества оценки ЮНЕГ.

** Данные за 2013 год приведены на основании доклада о Системе надзора за докладами о глобальной оценке, таблица 5.25.

39. Вопросы этического характера являются важным компонентом оценки. В настоящем докладе впервые приводятся показатели по вопросам этического характера, оценка которых производится Системой надзора за докладами о глобальной оценке. Результаты показали, что большинство докладов за 2013 год (62 процента) не уделяли внимания вопросам этического характера либо рассматривали их поверхностно. Несмотря на прогресс, достигнутый по сравнению с 2010 годом, в котором доля докладов, не уделяющих внимания вопросам этического характера, составляла 82 процента, данная сфера нуждается в дальнейшем улучшении. ЮНИСЕФ выпущена официальная процедура соблюдения исследовательской этики, призванная привлечь внимание к этическим вопросам при проведении оценок и исследований.

Показатель 5: Использование оценки, включая ответные меры со стороны руководства

40. Оценка — это инвестиции. В связи с повышением качества оценки целесообразно извлечь из затраченных на проведение оценки временных и финансовых ресурсов максимум выгоды посредством эффективного использования ее результатов. Политикой оценки ЮНИСЕФ предусмотрено представление официального ответа руководства на каждую оценку, что позволяет преобразовать выработанные в рамках оценки рекомендации в согласованные последующие действия.

41. Ответы руководства вносятся в базу данных организации. Показатель представления ответов руководством достиг 92 процентов в 2013 году по сравнению с исходным показателем 2009 года, равным 10 процентам. Стремительное улучшение показателя обусловлено совокупным воздействием информационно-пропагандистской деятельности, обучения и надзора. Показатель реализации согласованных последующих действий (включая завершённую и текущую деятельность) возрос с 57 процентов в 2010 году до стабильного значения на уровне 80 процентов. В тех случаях, где наблюдается отставание, будут приняты дополнительные меры по обеспечению соблюдения требований в кратчайшие сроки. Ведется подготовка исследования всех аспектов механизмов представления ответов руководством и использования результатов оценки.

Показатель 6: Расходы организации на проведение оценки

42. КПЭ «Расходы организации на проведение оценки» использовался до 2011 года, в котором имело место изменение внутренних систем ЮНИСЕФ, приведшее к несопоставимости данных. Стратегическим планом на 2014–2017 годы введены дополнительные системные изменения, благодаря которым обеспечены условия подготовки отчетности по данному КПЭ в соответствии с решением 2013/13 Исполнительного совета.

43. Данные за 2014 года показывают, что по состоянию на конец декабря 2014 года на проведение оценки было израсходовано или направлено 18,7 млн. долларов США, при этом совокупный бюджет организации на осуществление программ составляет 4,1 млрд. долл. США. Иными словами, на проведение оценки направлено 0,5 процента расходов в составе бюджета на осуществление программ ЮНИСЕФ. На региональном уровне наилучший показатель продемонстрировали Латинская Америка и страны Карибского бассейна, направившие на проведение оценки 1,4 процента бюджета. Доля в расходах на осуществление программ, составляющая 0,5 процента, демонстрирует 50-процентный рост по сравнению с уровнем, наблюдавшимся в 2007–2010 годах (среднее годовое значение — 0,33 процента). Однако предусмотренный пересмотренной политикой оценки минимальный уровень расходов на проведение оценки составляет 1 процент от расходов на осуществление программ. В соответствии с установленным политикой показателем ЮНИСЕФ расходует на проведение оценки недостаточно ресурсов, предназначенных для осуществления программ. Поскольку отделения согласовывали свои планы с пересмотренной политикой в сжатые сроки, для начального этапа показатели за 2014 год являются хорошими.

Показатель 7: Оценки на общеорганизационном уровне¹³

44. График проведения оценок на общеорганизационном уровне под руководством Управления оценки представляет Исполнительному совету до вступления в силу стратегического плана ЮНИСЕФ на соответствующий период; впоследствии график регулярно пересматривается с учетом новых приоритетов. План глобальных тематических оценок на 2014–2017 годы тщательно согласован со стратегическим планом ЮНИСЕФ на тот же период.

45. В таблице 5 представлена информация о проведении оценок на общеорганизационном уровне в течение двухгодичного периода 2012–2013 годов, а также в течение двух первых лет осуществления стратегического плана на 2014–2017 годы. В приложении приводится дополнительная информация о проведении оценок; кроме того, на веб-сайте ЮНИСЕФ представлены сводные результаты и доклады об оценках¹⁴.

Таблица 5

Осуществление оценок на общеорганизационном уровне по состоянию на 31 декабря 2014 года

<i>Состояние</i>	<i>2012–2013 годы</i>		<i>2014–2015 годы</i>	
	<i>Количество оценок</i>	<i>Доля в процентах</i>	<i>Количество оценок</i>	<i>Доля в процентах</i>
Запланировано	14	–	12	–
Завершено	7	50	0	0
Выполняется	0	0	6	50
В процессе рассмотрения	0	0	5	42
Отложено*	6	43	0	0
Отменено/изменено	1	7	1	8

* Все отложенные проверки 2012—2013 годов включены в план оценки на 2014—2017 годы.

46. Перенесенные на будущий период общеорганизационные оценки 2012–2013 годов, завершённые в 2014 году, были посвящены следующему:

- a) обследования по многим показателям;
- b) формативная оценка системы мониторинга результатов с учетом задачи обеспечения справедливости, включая семь страновых тематических исследований;
- c) роль ведущего учреждения в сегменте гуманитарной деятельности;
- d) защита детей в условиях чрезвычайных ситуаций, включая четыре тематических страновых исследования;
- e) общинный подход к стратегии «полной санитарии»;

¹³ К оценкам на общеорганизационном уровне в настоящем докладе относятся оценки, проведенные Управлением оценки и под его руководством.

¹⁴ www.unicef.org/evaluation.

f) системы готовности к чрезвычайным ситуациям;

g) работа на директивном уровне в секторе образования, включая четыре страновых тематических исследования.

47. Оценка в режиме реального времени ответных мер ЮНИСЕФ в связи с чрезвычайной ситуацией, вызванной ураганом «Хайян» в Филиппинах, была завершена в 2014 году, как отмечалось ранее. Проведена подготовительная работа по оценке ответных мер ЮНИСЕФ в других масштабных чрезвычайных ситуациях, включая сирийский кризис (в целях определения круга задач предпринято посещение страны) и Центральноафриканскую Республику (ЮНИСЕФ приступил к оценке в начале 2015 года). Поскольку возникновение чрезвычайных ситуаций гуманитарного характера невозможно предсказать, планом глобальных тематических оценок на 2014–2017 годы не предусмотрено проведение оценок конкретных чрезвычайных ситуаций. Однако наблюдавшийся в течение последних двух лет неожиданный рост численности и расширение масштабов чрезвычайных ситуаций гуманитарного характера потребовали существенной интенсификации деятельности в области оценки.

48. Помимо этого, завершено несколько совместных оценок (см. раздел III), а также ведется подготовка к межучрежденческим оценкам, которые будут проведены в Центральноафриканской Республике и Южном Судане в 2015 году.

49. Несколько общеорганизационных оценок, включенных в план на 2014–2017 годы, были начаты, но не завершены к концу 2014 года, включая оценки по вопросу насилия в отношении детей, критерии оценки стратегического плана и образование в области миростроительства. Также инициирована методологическая работа над инновациями. Проведено сводное исследование оценки в области питания, представленное Исполнительному совету на второй регулярной сессии 2014 года.

50. Приняты далеко идущие планы общеорганизационных оценок. Несмотря на то, что проведенные оценки в целом получили характеристику значимых и высококачественных, как правило, сроки проведения не соблюдались по причине сложности и масштаба некоторых оценок. Так, в ходе оценки системы мониторинга результатов с учетом задачи обеспечения справедливости было проведено семь подробных тематических страновых исследований, дополнивший основной доклад. Кроме того, в связи с появлением новых и по причине сложности отдельных рабочих областей требовалось проводить тщательные исследования на местности. Так, подробное исследование на местности реализовано в целях подготовки к проведению оценки на директивном уровне в секторе образования. Принятие более простых или менее пространственных систем оценки поможет сократить сроки их проведения.

51. Одной из причин несоблюдения сроков проведения оценок является нехватка специалистов, в особенности это касается оценок мероприятий в гуманитарной области. В целях улучшения укомплектования штата Управления оценки в 2015 году принят ряд мер. В 2014 году введена должность старшего специалиста по оценке гуманитарной деятельности; назначен специалист по оценке сектора водоснабжения; а также введены временные должности, что позволит расширить потенциал Управления в тематических областях, включая здравоохранение, ВИЧ/СПИД и развитие детей в раннем возрасте.

52. В приложении приведен перечень тем на 2015 год. Ожидается, что расширение штата позволит реализовать эту обширную программу действий.

VI. Осуществление руководящих указаний по оценке Исполнительного совета

53. В годовом докладе о функции оценки на периодической основе приводятся данные о запросах Исполнительного совета, содержащихся в решениях Совета, и их исполнении. В настоящем докладе впервые приводится всеобъемлющий обзор решений и принятых на их основании мер за период с 2011 по 2013 годы (таблица 6). В докладе не рассматриваются положения решений, в которых Исполнительный совет «принимает к сведению» или «призывает» к действию, поскольку к основанию для принятия мер приравниваются только те положения, которые содержат слово «просит».

54. Поскольку тематический состав запросов из года в год не меняется, на основании тематической схожести запросы Исполнительного совета распределены по пяти категориям. Каждый запрос сопровождается примечанием о статусе его исполнения, при этом используются следующие формулировки:

- а) Завершено: все ответные меры приняты, дополнительные действия не требуются;
- б) Разработан/осуществляется: ответные меры с успехом разработаны; ведется деятельность по выполнению запроса;
- с) Ведется разработка: приняты меры по выполнению запроса, каких-либо препятствий для выполнения запроса не возникло;
- д) В процессе рассмотрения: ведется планирование, однако выполнение запроса не начато;
- е) Отложен по причине возникших ограничений: принятие ответных мер отсрочено в связи с воздействием сдерживающих факторов.

Таблица 6

Тема: Независимость функции оценки, руководство и стратегическое видение

<i>Краткое наименование</i>	<i>Запрос Исполнительного совета</i>	<i>Номер решения и пункта</i>	<i>Статус на декабрь 2014 года</i>
Диалоговое взаимодействие с Советом	Организация диалогового взаимодействия Исполнительного совета и ЮНИСЕФ относительно независимости Управления оценки, включая распределение бюджета.	2011/20:10	Завершен
Рассмотрение функции оценки	Рассмотрение функции оценки и политики оценки.	2012/12:8а	Завершен
Обновление политики оценки	Представление Совету обновленной политики оценки в 2013 году.	2012/12:8а	Завершен
Распределение ресурсов	Выделение ЮНИСЕФ Управлению оценки достаточных ресурсов на основании отдельной бюджетной статьи, включенной в ком-	2013/13:11	Разработан/ осуществля-

Тема: Независимость функции оценки, руководство и стратегическое видение

<i>Краткое наименование</i>	<i>Запрос Исполнительного совета</i>	<i>Номер решения и пункта</i>	<i>Статус на декабрь 2014 года</i>
	плексный бюджет ЮНИСЕФ, 2014—2017 годы.		ется
Мониторинг расходов	Обеспечение ЮНИСЕФ мониторинга расходов на децентрализованную функцию оценки.	2013/13:12	Разработан/осуществляется

55. ЮНИСЕФ завершил принятие всех ответных мер в соответствии с запросами Исполнительного совета, и руководство ЮНИСЕФ неоднократно проводило встречи с представителями Исполнительного совета в целях обсуждения данных вопросов. На ежегодной сессии Исполнительного совета 2013 года Совет рассмотрел и утвердил пересмотренную политику оценки, подготовленную с учетом комментариев, представленных Исполнительным советом по результатам нескольких обзоров. Сумма основных ресурсов, включенных в бюджет Управления оценки на 2014–2017 годы, удвоилась, а при распределении целевых средств функция оценки рассматривается в первую очередь. Наконец, в настоящий доклад за 2014 год включена информация о мониторинге расходов после модернизации финансовой системы кодирования ЮНИСЕФ.

Таблица 7

Тема: оценки гуманитарной деятельности

<i>Краткое наименование</i>	<i>Запрос Исполнительного совета</i>	<i>Номер решения и пункта</i>	<i>Статус на декабрь 2014 года</i>
Охват гуманитарной деятельности	Восполнение важнейших пробелов в охвате оценками мероприятий гуманитарного характера	2013/13:12	Ведется разработка
Качество оценки	Продолжение деятельности по улучшению качества оценок в гуманитарной сфере	2013/13:19	Ведется разработка

56. Приведенные выше запросы поданы Исполнительным советом в рамках ежегодной сессии в июне 2013 года после рассмотрения Советом тематического обобщающего доклада об оценке гуманитарной деятельности. Ведется разработка ответных мер ЮНИСЕФ. Штат Управления оценки был расширен в целях увеличения зоны охвата оценками гуманитарной деятельности; сформулированы более четкие правила осуществления деятельности по проведению оценки в масштабных чрезвычайных ситуациях. В 2014 году подготовлена программа подготовки и поддержки оценки менее значительных чрезвычайных ситуаций, возложенной на отделения на местах; реализация программы, которая будет увязана с программой электронной дистанционной подготовки по проведению оценки в чрезвычайных ситуациях, намечена на 2015 год. Какое воздействие эти меры окажут на качество и зону охвата оценками, станет понятнее в 2016—2017 годах.

Таблица 8

Тема: координация с национальными партнерами; развитие потенциала партнеров			
Краткое наименование	Запрос Исполнительного совета	Номер решения и пункта	Статус на декабрь 2014 года
Правительственные консультации	Проведение оценок на страновом уровне при интенсивном консультировании с правительством и прочими национальными партнерами	2013/13:13	Ведется разработка
Национальный потенциал	В соответствующих случаях оказывать содействие правительствам и партнерам в области наращивания национального потенциала	2013/13:13	Ведется разработка

57. ЮНИСЕФ придерживается практики проведения оценок при интенсивном консультировании с национальными заинтересованными сторонами и продолжит следовать этому принципу.

58. Как подробно освещалось в предыдущем годовом докладе, ЮНИСЕФ является одной из важнейших организаций, способствующих наращиванию национального потенциала в области оценки. ЮНИСЕФ осуществляет этот вид деятельности совместно с другими партнерами, а именно: глобальной сетью «ЭвалПартнерс» и другими учреждениями Организации Объединенных Наций. В 2014 году благодаря резолюции 69/237 Генеральной Ассамблеи эта тема получила гораздо более широкое освещение. ЮНИСЕФ готов ответить на просьбы национальных партнеров об оказании содействия в этой области и совместно с другими учреждениями Организации Объединенных Наций будет работать над осуществлением данной резолюции Генеральной Ассамблеи. ЮНИСЕФ также обеспечивает поддержку стратегий, ориентированных на определенные секторы, в частности стратегию в секторе ВВСП, при помощи которой ЮНИСЕФ и Министерство по вопросам международного развития Соединенного Королевства осуществляют совместную деятельность по укреплению национальной системы мониторинга и потенциала в области оценки сектора ВВСП.

Таблица 9

Тема: ответы руководства и использование данных оценки			
Краткое наименование	Запрос Исполнительного совета	Номер решения и пункта	Статус на декабрь 2014 года
Зона охвата	Обеспечение подготовки ответов руководства, учитывающих все рекомендации оценок	2011/20:8а 2012/12:7	Разработан/ осуществляется
Осуществление	Обеспечение осуществления согласованных действий	2011/20:8а	Действуют сдерживающие факторы
Использование	Обеспечение систематического рассмотрения и использования соответствующих результатов при разработке основных политик, стратегий и про-	2011/20:8с 2012/12:8с	Ведется разработка

Тема: ответы руководства и использование данных оценки

Краткое наименование	Запрос Исполнительного совета	Номер решения и пункта	Статус на декабрь 2014 года
	грамм		
Соблюдение сроков	Обеспечение соблюдения сроков подготовки отчетов руководства	2013/13:12	Ведется разработка

59. Как свидетельствуют КПЭ, ответ руководства получен на большинство оценок ЮНИСЕФ, начата реализация большей части согласованных действий. Недавно выпущенный стандартный порядок действий при проведении глобальных тематических оценок поясняет распределение ролей и обязанностей на заключительных этапах оценки.

60. Тем не менее опыт в данной области свидетельствует о наличии определенных трудностей, включая следующее:

а) необходимо повысить четкость выработанных в процессе оценки рекомендаций и их качество в целом;

б) в случае представления обширного перечня рекомендаций необходимо обеспечивать их приоритизацию;

с) следует обеспечить мобилизацию руководителей в целях осуществления согласованных рекомендаций;

д) необходимо своевременно использовать опыт, полученный при проведении разноплановых оценок, с тем чтобы оказывать влияние на разработку и осуществление политик и программ;

е) следует обеспечить координацию ответов руководства с аспектами анализа оценки и информационно-пропагандистскими возможностями.

61. ЮНИСЕФ осознает важность подготовки ответов руководства и продолжит работать над повышением эффективности руководства и поддержки, обеспечивая отслеживание прогресса и представление необходимых данных.

Таблица 10

Тема: отчетность для Исполнительного совета

Краткое наименование	Запрос Исполнительного совета	Номер решения и пункта	Статус на декабрь 2014 года
Ответы руководства	Подготовка доклада о ходе осуществления последующих мер, основанных на ответах руководства, а также об их вкладе в повышение уровня прозрачности отчетности ЮНИСЕФ, предназначенной для партнерских организаций и национальных правительств	2011/20:8(b) 2012/12:7	В процессе рассмотрения
Подготовка ответов на темы	Подготовка кратких ответов руководства на раздел годового доклада о функции оценки, содержащий	2011/20:9	Разработан/осуществляет-

Тема: отчетность для Исполнительного совета

Краткое наименование	Запрос Исполнительного совета	Номер решения и пункта	Статус на декабрь 2014 года
тематический анализ	тематический анализ		ся
Два годовых доклада	Начиная с 2013 года подготовка двух докладов для Исполнительного совета, касающихся следующего: (a) эффективность функции оценки; и (b) опыт, полученный в рамках предметной области, сделанные на его основании выводы и их применение	2012/12:8b	Разработан/осуществляется
Мнение руководства	Подготовка [руководством] ЮНИСЕФ письменного заявления, излагающего мнение руководства по вопросам, затронутым в годовом докладе	2013/13:10	Разработан/осуществляется
Использование результатов	Подготовка доклада о мерах обеспечения систематического рассмотрения и использования соответствующих результатов при разработке основных политик, стратегий и программ	2013/13:18	В процессе рассмотрения
Осуществление политики	Подготовка доклада о мерах осуществления пересмотренной политики оценки и его представление в 2015 году	2014/10:9	Завершен
Тематические оценки	Подготовка доклада о ходе осуществления плана глобальных тематических оценок на 2014–2017 годы и его представление в 2015 году	2014/10:9 2014/10:11	Завершен
Зона охвата оценки	Ежегодное представление обзора зоны охвата оценки с разбивкой по регионам, темам и уровню расходов на осуществление программ	2014/10:10	Ведется разработка

62. ЮНИСЕФ выполнено большинство последующих действий в соответствии с представленными Исполнительным советом запросами; это позволит Исполнительному совету получить более полное представление о функции оценки и, что еще более важно, отдельных аспектах эффективности деятельности ЮНИСЕФ. Ежегодно на рассмотрение Исполнительного совета представляется доклад об эффективности функции оценки и тематический доклад по вопросам существа, которые сопровождаются мнением руководства и ответом руководства соответственно. В настоящем докладе приводится информация о ходе осуществления плана глобальных тематических оценок и мерах реализации пересмотренной политики оценки. Ведется подготовка руководящих указаний относительно зоны охвата оценки, которые определяют, помимо прочего, методы выполнения требований политики, осуществления контроля и подготовки отчетности. Сведения об использовании результатов оценки при разработке и осуществлении политик и программ, а также подготовке отчетности, предназначенной для правительств, представляются в уместных случаях. Ведется поиск методов систематического представления подобных сведений, ко-

торые позволят получить точное описание ситуации в пределах всей организации.

63. Таким образом, ЮНИСЕФ уделяет необходимое внимание выполнению указаний Исполнительного совета. Оставшиеся неурегулированными вопросы обусловлены сложностями осуществления контроля и оценки либо определения исполнителя действия. ЮНИСЕФ продолжает работать над этими вопросами и представит Исполнительному совету актуальную информацию об изменениях, а также действиях по результатам решений, принятых в 2015 году и в последующие годы.

VII. Использование оценки

64. В решении Исполнительного совета 2013/13, пункт 15, содержится запрос о представлении ЮНИСЕФ доклада о мерах систематического рассмотрения и использования соответствующих результатов при разработке основных политик, стратегий и программ. Несмотря на отсутствие всеобъемлющего плана действий, в последние годы использованию оценки уделяется значительное внимание. В данном разделе приводятся предварительные данные и анализ, которые станут основой дальнейшего повышения эффективности распространения и использования результатов оценки.

65. В 2012 году на основании годовых докладов страновых отделений за 2011 год определены исходные показатели по использованию оценки. 172 примера использования результатов оценки были распределены по следующим категориям:

- a) основанная на фактах информационно-пропагандистская деятельность: 25 процентов;
- b) разработка/пересмотр национальных политик и программ: 23 процента;
- c) разработка/пересмотр стратегий и мероприятий, включенных в страновые программы: 15 процентов;
- d) оценка новых/пересмотренных мероприятий и услуг: 12 процентов;
- e) наращивание масштаба/воспроизведение опыта и расширение деятельности: 10 процентов;
- f) использование результатов оценок в планах действий: 10 процентов;
- g) повышение эффективности использования ресурсов: 5 процентов.

66. Интересно то, что масштаб 48 процентов примеров использования результатов оценки был значительно шире, чем подвергшееся оценке руководство конкретными программами, получающими поддержку ЮНИСЕФ. Описываемые случаи использования оценки включают широкий спектр действий, относящихся к национальным политикам, законодательным, фискальным и политическим инициативам. Это свидетельствует об осмысленной деятельности по включению полученных при проведении оценки данных в более широкие виды деятельности: стратегическое планирование и информационно-пропагандистская работа. Большинство примеров использования результатов оценки страновыми программами относятся к основным этапам принятия решений, в

частности, касающихся методов дальнейшего развития программы и расширения экспериментальных программ в связи с успешными результатами. Разумное использование результатов оценки подтверждается данными Системы надзора за докладами о глобальной оценке. Стратегическая направленность оценки всегда оценивалась высоко: в 2013 году благоприятный рейтинг присвоен 74 процентам оценок, из них «в высокой степени удовлетворительными» признано 50 процентов оценок и «отличными» — 24 процента.

67. При этом уровень достижения целей использования оценки представляет собой обособленный вопрос. Отделения ЮНИСЕФ ежегодно представляют по этому вопросу несистематические сведения. Так, в 2014 году на основании результатов оценки и эффективной информационно-пропагандистской работы в следующих областях получены очевидные результаты: региональное снабжение в секторе ВВП, национальная политика дошкольного обучения (Грузия), контроль заболеваемости анемией (Бутан), реформа системы здравоохранения (Мавритания), управление портфелем доноров (Колумбия), защита детей (Египет), безотлагательные меры в случае чрезвычайной ситуации (Филиппины) и другие. Разнообразная направленность приведенных примеров соответствует разносторонности мероприятий, осуществляемых при поддержке ЮНИСЕФ.

68. Описанные примеры и прочие случаи выглядят убедительно. Однако эти примеры не позволяют получить представление о стабильно эффективном и результативном использовании результатов оценки на уровне всей организации. Разрабатывая более систематический подход к определению влияния результатов оценки на деятельность организации, ЮНИСЕФ придерживается двух взаимосвязанных направлений:

- a) повышение качества ответов руководства;
- b) содействие использованию результатов оценки, не включенных в предметную область ответов руководства.

69. Окончательная подготовка ответов руководства и завершение последующих действий оцениваются соответствующими КПЭ. КПЭ, характеризующий подготовку ответов руководства, находится на высоком уровне, однако последующие действия осуществляются непоследовательно. В целях понимания препятствий на пути достижения максимальной эффективности посредством подготовки ответов руководства проведены консультации с руководителями региональных функций оценки. Полученная информация касается следующих основных аспектов:

- a) недостаточно четкая формулировка рекомендаций: рекомендациям зачастую недостает четкости, ориентации на определенную цель или стратегической направленности; сроки выполнения и уровень затрат, необходимых для выполнения рекомендации, нередко представляются нереалистичными; приводится слишком много рекомендаций, а их формулировка содержит излишнюю конкретизацию;
- b) отсутствие вовлеченности заинтересованных сторон: обусловлено преимущественно ограниченным участием заинтересованных сторон в ходе проведения оценки либо разногласиями относительно оптимальных методов действия;

с) отсутствие взаимопонимания: подготовке к процессу составления ответов руководства с точки зрения коммуникации уделяется недостаточно внимания (например, таким вопросам, как выбор языка, необходимость подготовки понятных аналитических записок и руководящих указаний); недостаточно эффективная информационно-пропагандистская работа; потеря темпов в связи с несвоевременным обращением к вопросам; недостаточно эффективный контроль и получение обратной связи; неверное понимание ролей;

д) чрезмерная нагрузка: ограничения потенциала в области принятия ответных мер, обусловленные контекстуальными трудностями, в частности, возникающими друг за другом чрезвычайными ситуациями; чрезмерное количество заинтересованных сторон, интересы которых не совпадают; административные изменения.

70. Учитывая положительные примеры использования результатов оценки и их влияния, эти ограничения могут быть преодолены. Требуется применить разнообразные меры по устранению ограничений, в том числе направленные на расширение участия заинтересованных лиц (необходимость обеспечения которого уже отмечалась в обзорах Системы надзора за докладами о глобальной оценке); усиление надзора консультантов, которое позволит повысить качество рекомендаций; и оптимизацию внутреннего устройства организации. Эффективному контролю со стороны ЮНИСЕФ и его основных партнеров не подлежат исключительно вопросы национального контекста.

71. Руководящие указания ЮНИСЕФ по ответам руководства, подлежащие рассмотрению, позволят учесть полученную информацию.

72. Немаловажным является вопрос повышения эффективности механизма подготовки ответов руководства. Как показывает опыт, распространение важных оценок следует производить более эффективно с организацией диалогового взаимодействия относительно вопросов, поставленных по результатам оценки, в котором изначально должны участвовать партнеры по осуществлению программы, а впоследствии — прочие заинтересованные стороны. Следует выделить пять взаимосвязанных полученных уроков и направлений деятельности:

а) коммуникация и распространение результатов должны быть интегрированы в процесс оценки с самых первых его этапов с выделением на коммуникацию отдельной бюджетной статьи;

б) в целях оптимизации распространения результатов оценки необходимо формировать более прочные связи с участниками коммуникации;

с) использование результатов оценки должно анализироваться на регулярной основе при помощи проведения внутренних обследований с последующим обеспечением общедоступности этой информации;

д) следует осуществлять целевую деятельность, обеспечивающую наращивание потенциала в области использования результатов оценки, посредством проведения рабочих совещаний, веб-семинаров, электронного дистанционного обучения, взаимной поддержки и применения прочих мер.

73. Основываясь на этой информации, ЮНИСЕФ разрабатывает всеобъемлющий подход к систематическому использованию оценки, внедрение которого запланировано на 2015 год. Подход предполагает применение мер по повыше-

нию эффективности механизма подготовки ответов руководства с особым упором на более широкое распространение результатов оценки и использование данных оценок при разработке политик и проведении мероприятий, а также осуществление прочих видов деятельности.

VIII. Выводы

74. Настоящий доклад, основанный на данных внешней оценки, а также сведениях, содержащихся во внутренних системах, показал, что функция оценки в ЮНИСЕФ надлежащим образом реализуется на всех уровнях и непрерывно совершенствуется. Пристальное внимание Исполнительного совета к функции оценки позволяет обеспечивать ее оптимизацию, которой также способствует принятие ЮНИСЕФ ответных мер в соответствии с указаниями Исполнительного совета.

75. В докладе также отмечается ряд сфер, нуждающихся в улучшении. Хотя качество докладов об оценке в целом повысилось, гендерным вопросам по-прежнему уделяется недостаточно внимания в процессе проведения оценки. Расходы на проведение оценки возрастают, однако требования пересмотренной политики оценки на настоящий момент не выполнены. Уровень соблюдения требования к подготовке ответов руководства и осуществления последующих действий высок, однако в целях получения всех потенциальных преимуществ использования результатов оценки данный механизм очевидно нуждается в дополнительном улучшении. В докладе приводится информация об этих и других вопросах, и многие недостатки и ограничения могут быть устранены, а сильные стороны — использованы в качестве основы развития.

76. В течение Международного года оценки представляется важным остановиться и задуматься о важной роли и потенциале оценки. Это особенно актуально в свете резолюции 69/237 Генеральной Ассамблеи, касающейся наращивания национального потенциала в области оценки, а также в контексте подготовки к осуществлению целей в области устойчивого развития и новой глобальной рамочной программы развития. Очевидно, что процесс совершенствования национальных политик в области развития следует поддерживать при помощи проведения оценок на национальном уровне. Международным партнерам и объединениям следует найти соответствующие способы интеграции результатов и данных оценок в свои процессы руководства, обучения и развития. ЮНИСЕФ и родственные организации Объединенных Наций также должны учитывать опыт, полученный в рамках проведения оценок. Необходимо обеспечить адаптацию и использование полученной информации в целях наиболее эффективной, результативной и справедливой поддержки детей, их семей и сообществ в рамках новых условий развития. По реализации этих мер оценка станет механизмом содействия решению задач, с которым столкнется мир в период после 2015 года.

IX. Проект решения

77. Исполнительный совет

принимает к сведению годовой доклад о функции оценки в ЮНИСЕФ (Е/ССЕФ/2015/10).

Приложение

Глобальные тематические оценки

Ход осуществления планов глобальных тематических оценок на 2012–2013 и 2014–2015 годы

<i>Наименование глобальной тематической оценки или иного мероприятия¹⁵</i>	<i>Состояние на 31 декабря 2014 года</i>	<i>Комментарий</i>
---	--	--------------------

План глобальных тематических оценок на 2012–2013 годы

1. Обследования по многим показателям	Завершено	
2. Формативная оценка системы мониторинга результатов с учетом задачи обеспечения справедливости	Завершено	
3. Роль ведущего учреждения в сегменте гуманитарной деятельности	Завершено	
4. Защита детей в чрезвычайных ситуациях	Завершено	
5. Общинный подход к стратегии «полной санитарии»	Завершено	
6. Системы готовности к чрезвычайным ситуациям	Завершено	
7. Работа на директивном уровне в секторе образования	Завершено	
8. Применение управления по результатам	Заменено	Определение критериев оценки стратегического плана признано более важным

Пункты плана глобальных тематических оценок на 2014–2017 годы, запланированные на 2014 год

1. Коммуникация в интересах развития	Осуществление	Перенесено с 2012–2013 годов. Реализация начата в феврале 2015 года
2. Насилие в отношении детей	Осуществление	Перенесено с 2012–2013 годов. Срок выполнения — 1-й квартал 2015 года
3. Информационно-пропагандистская деятельность и изменение политики	Осуществление	Перенесено с 2012–2013 годов. Ведется подготовительное исследование
4. Образование: стандарты раннего обучения и развития и подготовка к школьному обучению	Осуществление	Реализация начата в феврале 2015 года

¹⁵ Перечисленные пункты плана представляют собой оценки, если не оговорено иное. Начиная с 2014 года в план вносятся в том числе не относящиеся к глобальным оценкам мероприятия, сведения о которых приводятся в данном обзоре.

<i>Наименование глобальной тематической оценки или иного мероприятия¹⁵</i>	<i>Состояние на 31 декабря 2014 года</i>	<i>Комментарий</i>
5. Определение критериев оценки стратегического плана	Осуществление	Завершение запланировано во 2-м квартале 2015 года
6. Согласование деятельности ЮНИСЕФ в целях в области развития, сформулированными в Декларации тысячелетия	Заменено	По итогам полученного опыта во 2-м квартале 2015 года подготовлена информационная записка
7. Сирия: полученные уроки (сводное исследование оценки)	В процессе рассмотрения	Находится в процессе рассмотрения до завершения масштабных оценок ЮНИСЕФ, Всемирной продовольственной программы (ВПП) и Управления Верховного Комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ), которое ожидается в 2015 году
8. Программы в области питания (сводное исследование оценки)	Завершено	
9. Методы оценки инновация (разработка методологии)	Осуществление	Перенесено на 2015 год (см. пункт 19 ниже)

Пункты плана глобальных тематических оценок на 2014–2017 годы, запланированные на 2015 год

1. Коммуникация в интересах развития	Осуществление	Перенесено с 2012–2013 годов. Реализация начата в феврале 2015 года
2. Насилие в отношении детей	Осуществление	Перенесено с 2012–2013 годов. Срок завершения — 2-й квартал 2015 года
3. Информационно-пропагандистская деятельность и изменение политики	Осуществление	Перенесено с 2012–2013 годов. Ведется подготовительное исследование. Срок завершения — 4-й квартал 2015 года
4. Образование: стандарты раннего обучения и развития и подготовка к школьному обучению	Осуществление	Реализация начата в феврале 2015 года. Срок завершения — 4-й квартал 2015 года
5. Образование и миростроительство	Осуществление	Срок завершения — 3-й квартал 2015 года
6. Определение критериев оценки стратегического плана	Осуществление	Срок завершения — 2-й квартал 2015 года
7. Согласование деятельности ЮНИСЕФ с целями в области развития, сформулированными в Декларации тысячелетия	Заменено	Информационная записка по итогам полученного опыта. Срок завершения — 2-й квартал 2015 года
8. Оценка ответных мер ЮНИСЕФ в связи с чрезвычайными ситуациями и программных стратегий в Центральноафриканской Республике	Осуществление	Срок завершения — 2-й квартал 2015 года

<i>Наименование глобальной тематической оценки или иного мероприятия¹⁵</i>	<i>Состояние на 31 декабря 2014 года</i>	<i>Комментарий</i>
9. Оценка ответных мер ЮНИСЕФ в связи с чрезвычайной ситуацией в Сирии и субрегионе	Осуществление	Срок завершения — 2-й квартал 2015 года
10. Предотвращение остановки роста	В процессе рассмотрения	Перенесено с 2012—2013 годов. Срок завершения — 1-й квартал 2016 года
11. Партнерство: реализация стратегии партнерства	В процессе рассмотрения	Срок завершения — й квартал 2016 года
12. Поддержка наращивания национального потенциала	В процессе рассмотрения	Перенесено с 2012–2013 годов. Акцент будет сделан на секторе образования. Срок завершения — 1-й квартал 2016 года
13. Здоровоохранение: укрепление национальных систем здравоохранения	В процессе рассмотрения	Срок завершения — 2-й квартал 2016 года
14. ВВСП: безопасная питьевая вода и гигиена	В процессе рассмотрения	Перенесено на 2016 год, на период после выполнения обзора результатов оценки (пункт 17 ниже)
15. Социальная защита (сводное исследование оценки)	Осуществление	Перенесено с 2012—2013 годов.; преобразовано в сводное исследование в связи с объемом доступного материала. Срок завершения — 2-й квартал 2015 года
16. Сирия: полученные уроки (сводное исследование оценки)	В процессе рассмотрения	Совместная оценка. Ожидается завершение масштабных оценок ЮНИСЕФ, ВПП и УВКБ. Срок завершения предстоит определить
17. Программы в секторе ВВСП (сводное исследование оценки)	В процессе рассмотрения	Срок завершения — 3-й квартал 2015 года
18. Политика оценки (разработка методологии)	В процессе рассмотрения	Срок завершения — 4-й квартал 2015 года
19. Методы оценки инноваций (разработка методологии)	Осуществление	Срок завершения — 3-й квартал 2015 года.

Дополнительные пункты плана на 2015 год

1. Оценка ответных мер ЮНИСЕФ в связи с сирийским кризисом	Осуществление	Срок завершения — 3-й квартал 2015 года
2. Оценка ответных мер ЮНИСЕФ в связи с чрезвычайной ситуацией в Центральноафриканской Республике	Осуществление	Срок завершения — 2-й квартал 2015 года
3. Оценка ответных мер ЮНИСЕФ в связи с эпидемией Эболы в Западной Африке	В процессе рассмотрения	Срок завершения — 4-й квартал 2015 года

<i>Наименование глобальной тематической оценки или иного мероприятия¹⁵</i>	<i>Состояние на 31 декабря 2014 года</i>	<i>Комментарий</i>
4. Совместная оценка инициативы партнерства: Активизация усилий по борьбе с голодом и недоеданием среди детей	Осуществление	Срок завершения — 3-й квартал 2015 года
5. Совместная оценка ответных мер Организации Объединенных Наций в связи с чрезвычайной ситуацией в Центрально-африканской Республике	Осуществление	Срок завершения — 2-й квартал 2015 года
6. Совместная оценка ответных мер Организации Объединенных Наций в связи с чрезвычайной ситуацией в Южном Судане	Осуществление	Срок завершения — 3-й квартал 2015 года

Осуществление: ведется работа; ведется подготовка анализа

Завершено: представлен итоговый доклад, ведется распространение результатов

Перенесено: изначально реализация была запланирована на другой срок

В процессе рассмотрения: реализация мер не начата; реализация начнется в течение года

Заменено: изменена изначальная направленность в связи более приоритетными задачами