



联合国开发计划署、  
联合国人口基金和  
联合国项目事务厅  
执行局

Distr.: General  
1 April 2015  
Chinese  
Original: English

2015 年年度会议

2015 年 6 月 1 日至 12 日,纽约

临时议程项目 11

联合国项目事务厅

## 执行主任的年度报告

### 摘要

项目厅在 2014 年为合作伙伴执行了一系列建设和平、人道主义和发展业务项目。项目厅在 80 多个国家有 1 200 多个项目,在最具挑战性的环境中致力于帮助有需要的人。

项目厅业务的 2014 年交付额为 12 亿美元,而 2013 年为 11.6 亿美元。交付额增加的主要原因是项目厅需要对以下项目提供更多支持:合作伙伴在阿富汗和缅甸的发展工作;在马里、索马里和南苏丹的地雷行动;以及在中东的人道主义应急活动。

代表合作伙伴取得的主要成果包括:建造、设计或翻新 175 座桥梁、4 577 公里的道路、2 个简易机场、30 所学校、以及 18 家医院和诊所。

2014 年,项目厅支持的项目有 37%在实施期间为当地人创造了工作机会。为当地人创造了超过 300 万个计酬工作日。项目厅为合作伙伴采购了超过 6.69 亿美元的货物和服务,其中包括超过 49 000 组机器和设备,以及超过 5 500 辆车辆。经手处理了超过 1 780 亿医疗用品,包括分配了大约 360 万件诊断仪器。

本组织继续改进工作方式,成功地以国际标准作为基准。项目厅的财务稳固健全,职权明确,联合国各组织、各国政府和私营部门组织要求提供的服务空前地高。



决定要点

执行局不妨注意到：(a) 项目厅对 2014 年联合国及其合作伙伴的业务成果的重大贡献；(b) 做出努力，加强并报告项目厅对合作伙伴可持续成果的贡献，包括追求最佳做法和公认的标准；和(c) 实施项目厅 2014-2017 年战略计划的总体进展情况，已经为项目厅奠定了牢固的基础，以支持会员国实现可持续发展目标和 2015 年后发展议程。

## 目录

章次	页次
一. 导言 .....	4
二. 成果框架 .....	4
三. 业务成果 .....	4
A. 为合作伙伴取得的主要成果 .....	4
B. 可持续项目管理 .....	5
C. 可持续基础设施 .....	8
D. 可持续采购 .....	10
E. 促进可持续性 .....	11
四. 管理成果 .....	15
A. 合作伙伴的公认价值 .....	15
B. 流程优化 .....	16
C. 人员优化 .....	18
D. 财务管理 .....	18

## 一. 引言

1. 执行主任谨将项目厅 2014-2017 年战略计划在 2014 年的实施进度告知执行局。2014 年，项目厅支助其合作伙伴为需要得到援助的人提供实质惠益。项目厅在这样做时，使合作伙伴业务的效率、效力和透明度符合国际标准，有助于世界各地的可持续发展。

## 二. 成果框架

2. 项目厅的职能是大会第 65/176 号决议制定的。执行局在 2013 年 9 月通过了项目厅 2014-2017 年战略计划。执行局第 2013/23 号决定欣见项目厅更有重点地向合作伙伴提供服务，将重点放在可持续发展、国家自主掌控和建设能力。

3. 项目厅支助合作伙伴的建设和平、人道主义和发展目标。项目厅通过项目管理、基础设施和采购三大可持续贡献目标或重点领域，向合作伙伴的业务成果做出贡献。

4. 项目厅 2014-2017 年战略计划确定了本报告使用的成果框架。2014 年，以这个做法评估了 1 200 多个项目。报告使用的方法详情载于附件四，请查阅执行局网页。

5. 鉴于 2014 年执行主任的报告是第一次采用项目厅 2014-2017 年战略计划的框架，可能无法总是与以前的报告进行年度之间的比较。

## 三. 业务成果

### A. 为合作伙伴取得的主要成果

6. 2014 年，项目厅建造、设计或翻新了 175 座桥梁、4 577 公里的道路、2 个简易机场和一个直升机停机坪，而 2013 年是 81 座桥梁、3 560 公里的道路、2 个简易机场和一个港口。项目厅负责建造、设计或修复 30 所学校、一所大学、14 家医院、4 家诊所和 7 家专门医疗设施。2013 年的数字是 31 所学校、15 所大学以及 26 家医院和诊所。

7. 2014 年，建造、设计或翻新了 10 个警察局和 11 个监狱，此外还有 11 个法院、6 个海关和边境设施。2013 年，项目厅建造或翻新了 7 个警察局、7 个监狱、7 个法院、以及 13 个海关和边境设施。

8. 项目厅支助的项目有 37% 在实施期间为当地人创造了工作机会。2014 年，为当地人创造了超过 300 万个计酬工作日，其中大部分是由基础设施项目提供。

9. 项目厅在 2014 年在 17 个国家和领土支助联合国地雷行动处(地雷行动处)和合作伙伴的排雷工作。项目厅提供了人力资源管理、采购、承包、赠款管理、技术和业务支助以及金融和法律服务。

10. 项目厅为合作伙伴采购了超过 6.69 亿美元的货物和服务,一部分在范围较大的执行服务内,一部分是直接交易支助。这当中包括 300 多个太阳能电池板,为 2014 年提供可持续能源解决办法。

11. 项目厅在 2014 年为合作伙伴采购了超过 49 000 组机器和设备。大约采购了 5 500 辆车辆,而 2013 年是 4 000 多辆。经手处理了超过 1 780 亿医疗用品,包括分发了大约 500 万个安全套和 360 万件诊断仪器。采购或分发了超过 1.1 亿剂药物。

12. 项目厅帮助合作伙伴建立当地能力,支助培训的人数超过 84 000,包括在保健、基础设施和改善环境卫生方面;2013 年是 47 000 人。这个总数中包括大约 6 000 人接受“培训师培训”,以支持能力建设。

13. 2014 年,项目厅帮助合作伙伴组织 684 次高级别活动和会议(2013 年是 288 次),并向 88 次广播宣传活动提供支助。

14. 项目厅管理或监测 565 项赠款(2013 年是 555 项),以资助各种项目,此外在 120 多个国家提供超过 3 600 个开发署——全球环境基金(全环基金)小额赠款。

15. 项目厅向联合国提供一系列支助服务。例如,项目厅建造、设计或翻新 15 个联合国设施,包括办公室、仓库和房舍。项目厅还提供共同采购服务,如通过“联合国网上采购”采购约价值 6 200 万美元的货物(2013 年为 7 200 万美元)。

16. 项目厅为合作伙伴提供超过 31 000 天的咨询服务(96%是技术援助,4%是能力建设服务),而 2013 年只有 14 600 天。

## **B. 可持续项目管理**

17. 项目厅提供广泛的可持续项目管理服务,从总体管理方案和项目到专门业务支助服务。

18. 2014 年,项目厅的交付额中有 55%与项目厅重点关注的项目管理领域有关。交付额的大部分采取项目支助服务的形式,包括管理财务和人力资源合同与赠款管理,其中半数以上是代表联合国系统提供。

19. 项目厅在 2014 年代表合作伙伴监督超过 200 个项目(2013 年是 135 个),包括在阿尔巴尼亚、布基纳法索、塞尔维亚、南苏丹、突尼斯和西撒哈拉的项目。

20. 项目厅是缅甸三项千年发展目标基金的基金管理方,与卫生部合作,支助在该国提供卫生服务。项目厅是全球防治艾滋病、结核病和疟疾基金在缅甸的主要

受援机构，也是区域青蒿素抗药性倡议的主要受援机构，该倡议致力于防止具有青蒿素抗药性的疟疾在大湄公河次区域传播。通过项目厅参与这三项倡议，2014年缅甸当地超过 33 000 人接受了公共卫生干预工具的培训。

21. 好几个项目在 2014 年支助危机预防与和平建设工作。例如，为了在叙利亚支助禁止化学武器组织，项目厅提供安全、保安和后勤支助，支持该组织在阿拉伯叙利亚共和国继续活动。

22. 2014 年。项目厅向世界卫生组织(世卫组织)的应急方案提供业务支助，防止脊灰炎病毒在埃塞俄比亚传播。项目厅提供技术项目管理援助，支持小儿麻痹症临时增援能力 60 多名工作人员的交通和人力资源管理。

23. 向合作伙伴提供财务、人员和采购服务的项目很多，通过项目厅在曼谷的人力资源中心促使超过 2 300 人支助在非洲、美洲、欧洲、亚洲和太平洋全球 57 个国家的项目，代表的合作伙伴有联合国难民事务高级专员办事处(难民署)、联合国减少灾害风险办公室、人居署和国际移民组织。

24. 项目厅是国际援助透明化倡议主办集团的成员，该集团包括开发署、加纳和瑞典政府与几个发展倡议。在这个安排下，项目厅在 2014 年代表超过 23 个合作伙伴管理集合基金，这些合作伙伴包括各国政府、联合国各组织与民间社会组织。

25. 2014 年，项目厅向巴勒斯坦四方会谈代表办公室提供人力资源支助，加强其在西岸和加沙地带的安全行动。

26. 2014 年，项目厅代表肯尼亚的联合国儿童基金会管理 17 名外地营养支助干事。这些干事与公共健康和环境卫生部合作，在全国各地家庭粮食安全不断恶化的地点改进必要的营养服务。

27. 项目厅与秘鲁政府的能源和矿产部合作，监测和报告在四个社区使用改良木材火炉的情况。2014 年，编写了一系列技术报告，支持关于薪材消费以及改良炊具对目标人口的影响的分析。

28. 2014 年，项目厅的项目支持政府与民间社会互相承认、公共参与和问责制等原则。例如，在一个丹麦政府资助的项目，伊拉克库尔德地区超过 280 人接受关于人权以及关于政府与民间社会在伙伴关系中最佳做法的培训。这次培训直接导致库尔德地区政府通过库尔德地区公共机关与非政府组织之间的“合作伙伴和发展契约”——这是中东和北非地区有史以来第一次正式采取的合作政策。

29. 项目厅代表日本政府管理在苏丹北达尔富尔法希尔镇的一个水处理厂的修复工作，该厂十年来一直停工。该项目与当地水管理机关合作执行，目的在改进行向 56 000 人提供清洁用水，减缓缺水 and 受干旱影响的情况。项目厅还帮助当地培养运作和维持该厂的能力。

30. 2014 年，项目厅支助地雷行动处及其合作伙伴在 17 个国家和领土的工作，工作内容包括排雷、人道主义和稳定、爆炸物管理、提高本国行为者和联合国特派团的能力、以及武器和弹药管理。项目厅提供人力资源管理、采购、订约、赠款管理、技术和业务支助、以及财务和法律服务，总价值约为 2.3 亿美元。项目厅帮助其主要合作伙伴地雷行动处取得了一系列成果，其中包括：

(a) 在阿富汗，销毁了 12 695 枚杀伤人员地雷、522 枚反坦克地雷、24 枚遗弃的简易爆炸装置、180 018 枚未爆弹药和 113 121 枚小武器弹药。在该国向超过 700 000 名公民提供地雷风险教育。

(b) 在巴勒斯坦国，地雷行动处执行在加沙和西岸的方案。在加沙排除学校的地雷之后让 250 000 名学生回到课堂；在西岸排除了 71 619 平方米面积的地雷。

(c) 在索马里，向索马里警察的爆炸物处理队提供训练、装备和辅导。摩加迪沙和拜多阿的警察在接受简易爆炸装置处理训练之后，现在是接到报告后第一个抵达现场的人。

(d) 在马里，共调查了 786 个村庄和可疑危险区，安全销毁了 347 枚战争遗留爆炸物和 57 762 枚小武器弹药。共有 24 263 人接受了地雷危险教育，其中大约半数是妇女和女童。

(e) 在南苏丹，爆炸物探测犬小组为保护平民搜索了 2 530 个场所，加强了国内流离失所者、人道主义和维和人员以及非政府组织合作伙伴的安全。

(f) 在中非共和国，安全储存了 100 多吨弹药，销毁了 7 吨退化的弹药。12 名宪兵和国家部队成员在接受剪断武器的训练之后销毁了在保证监督下的 2 684 件废旧武器中的 790 件。

(g) 在刚果民主共和国，共收缴和销毁了 26 805 件战争遗留爆炸物和 74 枚地雷。两个国家执行伙伴支持一个“培训师培训”倡议，1 832 名小学教师在那里接受地雷危险教育培训。

(h) 在达尔富尔，20 名因战争遗留爆炸物致残人员接受了职业培训。159 人(包括 25 名妇女)接受训练，以制造帮助残疾人的设备，导致在当地生产了 500 付拐杖和 100 件轮椅部件。

(i) 在利比亚，的黎波里和周围地区清除和销毁 20 吨战争遗留爆炸物和未爆弹药，地雷行动处还支助利比亚地雷行动中心办理危险教育。

(j) 在苏丹，超过 400 万平方米的土地和超过 1 500 公里的道路被评定为清除了未爆弹药和地雷。

(k) 在西撒哈拉，超过 16 000 人(包括居住在阿尔及利亚南部营地的难民)接受了地雷危险教育，附属于联合国西撒哈拉全民投票特派团的 300 人接受了地雷安全训练和复习训练。

(l) 在科特迪瓦，大约销毁了 20 000 公斤过期弹药，收缴了 4 719 件武器。国家安全部队的 57 名成员(包括 2 名妇女)接受了处置爆炸物的训练。超过 4 000 人接受了地雷危险训练，其中 25%以上是妇女。

#### 方框 1. 在整个西非加强埃博拉病毒应对工作

自 2014 年 10 月以来，项目厅一直在支助防止埃博拉病毒疾病在西非暴发的国际努力，向受影响社区提供采购和后勤援助。

在利比亚，项目厅与世卫组织合作，支助卫生和社会服务部紧急采购迫切需要的车辆。项目厅采购了 19 辆运送病人的救护车，并向比尔及梅林达·盖茨基金会提供快速反应支助。项目厅在 2015 年将与联合国埃博拉紧急情况应急特派团密切合作，继续支助世卫组织，并将扩大援助，帮助几内亚、利比里亚和塞拉利昂等国政府解决受危机影响的社区和保健工作者的需要，作为该区域复原努力的一部分。

### C. 可持续基础设施

31. 项目厅提供各种不同的基础设施解决办法。这些办法包括两个部分，一个是合作伙伴的需求，另一个是项目厅在设计、建造、维护、运作、改造、翻新和报废各个阶段交付合适的技术解决方案的能力。

32. 2014 年，项目厅的交付额中有 29%与基础设施有关，其中半数用于运输基础设施服务，三分之一用于建筑物服务。此外，项目厅提供水和废弃物管理的基础设施服务，以及在降低灾害风险、灾后恢复和抗灾能力方面的服务。

33. 在运输基础设施方面，项目厅在 2014 年的工作包括 175 座桥梁、4 511 公里的道路和 2 个机场，而 2013 年的工作是 81 座桥梁、3 560 公里的道路和 2 个机场。这些工作包括在刚果民主共和国与政府、国际发展部(联合王国)、欧洲联盟和荷兰合作的超过 100 座桥梁，从而支助农业生产力和使货物运到市场，改善了当地人民的生活。

34. 在拉丁美洲，项目厅提供各种技术援助，包括就大型卫生基础设施项目向各国政府提供咨询意见。例如，项目厅在 2014 年给巴拿马社会保障基金提供 4 400 天的技术援助，在全国建造和装备 12 家医院和诊所。

35. 项目厅用各种方式帮助合作伙伴培养技能。例如，项目厅在 2014 年向 7 个国家提供 1 786 天的国家能力建设培训，所涉领域包括建造、运输、信息和通信



技术、以及水和环境卫生。在阿富汗最贫穷地区之一的乌鲁兹甘省，项目厅向当地政府提供了 261 天的能力建设培训，作为澳大利亚政府资助的农村建路方案的一部分，首次用全天候道路连接偏远农村社区，创造就业并为经济增长提供新的机会。

36. 在埃塞俄比亚，项目厅支助联合国系统，为世界粮食计划署办事分处建造办公室和住宿设施，使用可持续建造技术以减少能源使用和确保持久效果。

37. 项目厅与世界银行合作，正在作为阿富汗海关部的执行伙伴支助结关业务。2014 年，设计和建造了四个海关设施，另外修复了两个。为支助该部的能力建设，培训了超过 1 700 人，包括 1 000 名以上的本国工作人员。另外还提供 360 天的技术援助。

38. 2014 年，项目厅在 10 个国家的有关基础设施领域提供超过 11 000 天的技术援助，培训人数超过 5 000 人。例如，在萨尔瓦多，这项援助包括向国家当局提供 500 天以上的援助，改善港口和机场并使其现代化。在尼加拉瓜，提供超过 500 天的咨询服务以支助建造和装备该国最大的医院，改进该国的卫生网络。

39. 在阿富汗，由国际开发部供资，项目厅提供了 50 天的能力建设培训，使公共工程部能够展开有效和可持续的道路业务，并维持在喀布尔、赫尔曼德和巴尔赫三省的投资。

40. 在海地太子港，项目厅在高冲突率的居民区装置了太阳能街灯。照明改善有助于增加夜间的安全，减少冲突的可能性。

41. 项目厅继续支助海地政府重建居民区，关闭了太子港 6 个优先营地。该项目由联合国发展集团海地重建基金资助，从应对 2014 年的地震开始，目的在恢复 16 个居民区，那里的流离失所家庭都生活在 6 个营地中。该项目通过使民众得到更好的基本服务，正在提供可持续住房并改善生活条件。2014 年，由荷兰非政府组织 *Woord en Daad* 捐款，项目厅设计和建造了 250 家住房和 45 栋公寓楼。此外，由美国红十字会资助，建造了 350 个废物处置系统。

## 方框 2. 在约旦支助叙利亚难民救助工作

位于东约旦的 Azraq 营地于 2014 年 4 月开放，接纳越来越多的进入约旦的叙利亚难民。该营地可以容纳 130 000 名难民，分为四个村，每个村可以供 10 000 到 12 000 名难民居住。

为了保障难民和人道主义工作者的安全与安保，项目厅代表加拿大外交事务、贸易和发展部支助约旦政府，建造和装备重要安全设施，包括社区警察单位。许多这些设施都装置了太阳能电池板，以供应清洁、可持续的能源。这是在约旦装置的最大离网太阳能电池板系统，突出表明项目厅对环境可持续性的承诺。

## D. 可持续采购

42. 有效率、有效力的采购是可持续地及时实施我们合作伙伴的建设和平、人道主义和发展等目标所必不可少的条件。2014 年的许多采购活动都是作为项目管理和基础设施项目的一部分实施，反映出项目厅专业知识的领域相互依存，在项目厅交付总额中，独立采购只占 16%。

43. 2014 年，项目厅采购了 6.69 亿的货物(34%)和服务(66%)。供应最多的五个国家，按照从高到低的次序排列，是：阿富汗、索马里、南苏丹、丹麦和苏丹。这表明向发展中国家和经济转型国家采购的坚定承诺。

44. 2014 年，项目厅帮助建设可持续采购能力，协助合作伙伴采购艾滋病毒/艾滋病和疟疾药品；医疗用品(包括蚊帐和保险套)；以及紧急救济物资，包括太阳能用具、肥皂块和净水药片。项目厅与洪都拉斯政府合作，采购了 4 400 万剂药物。

45. 项目厅为了支助国际社会防止埃博拉病毒疾病在西非爆发的努力，代表世界银行和政府交付给利比里亚 10 辆救护车和 10 辆小卡车。这些车辆是用来运送埃博拉病人就医，并协助以安全而有尊严的方式埋葬可能的或确认的埃博拉死者。

46. 项目厅代表合作伙伴采购货物和服务。这些服务可以包括规划、完善规格要求、以及协调买家和采购干事的活动。2014 年，此种服务占项目厅独立采购额的 97%，其中 42%与采购车辆有关，36%与采购保健用品有关。

47. 项目厅与美国国际开发署合作，正在培养孟加拉国三个执行伙伴的业务能力。项目厅与政府的当地工程部门和两个非政府组织(达卡阿赫萨尼亚使团和 Wildteam)合作，努力使其更加符合美国政府的项目要求，特别是在财务管理、采购、人力资源管理、项目管理和赠款管理方面。2014 年，项目厅提供了 57 天的技术援助来验证能力需要，并针对三个合作伙伴制订发展工作计划。

48. 在马尔代夫，项目厅帮助卫生部建立集中的采购制度，以支助公共保健需要。此外，项目厅支助政府购买超过 630 000 剂药物、157 000 件医疗用品和 650 组医疗设备。

49. 在秘鲁，项目厅与政府的社会保障部门 EsSalud 合作管理公共基金，以改进该国的卫生基础设施。项目厅的工作包括为秘鲁北部一家医院采购超过 2 000 件医疗用品，其中有 X 射线、乳房 X 光检查和血管造影设备。为了减少传染性疾病的发病率以及产妇和婴儿死亡率，项目厅还为秘鲁南部阿普里马克设计和建造一家医院，为利马以北设计一家医院。

50. 在哥伦比亚，项目厅自 2013 年中以来就是全球防治艾滋病、结核病和疟疾基金的主要受援机构。2014 年，项目厅采购了超过 360 万顶蚊帐、128 000 剂抗疟疾药物以及超过 200 台显微镜，以帮助预防、诊断和治疗疟疾。

51. 2014 年，项目厅与联合国人道主义事务协调厅中央应急基金协调，采购和发放了 700 000 件紧急救济物资给超过 13 600 个家庭，以应对海地太子港城乡地区爆发的霍乱病。这些物资包括 450 000 块肥皂和 250 000 颗净水药片。作为本项目的一部分，项目厅还在 71 所学校、7 个霍乱治疗中心、6 个地方协会和 4 个政府机构进行宣传 and 卫生促进活动，触及的人超过 160 000。

52. 在埃塞俄比亚，项目厅在国际农业发展基金资助下，向政府提供采购支助，购买 644 辆摩托车以及 11 辆小卡车和全地形车，以支助农村家庭的脱贫工作并提供金融服务。在危地马拉，项目厅向社会保障研究所提供技术支助，改进医疗设施和服务的质量。这项工作包括建造一家中美洲最大的医院，为此，项目厅为医院和保健中心采购了 88 件医疗设备，其中有外科手术设备和新生儿监测系统。

53. 在中非共和国，项目厅支助联合国中非共和国多层面综合稳定团规划和开始建造三个营地，供该团的 300 名人员居住。营地位于首都班吉外围，每个营地可容纳 100 人，到第二阶段可能扩大到容纳 200 人。

### 方框 3. 太阳能用具有助于改善伊拉克流离失所家庭的生活条件

2014 年，作为紧急救济国内流离失所者工作的一部分，项目厅与参加的联合国组织协调，向伊拉克库尔德斯坦地区的家庭分发了 24 142 个太阳灯和移动电话充电器。充电器由沙特阿拉伯援助伊拉克人道主义基金与联合国人道主义事务协调厅合作提供资金，为伊拉克北部收容的超过 117 000 人提供了可靠的电力。太阳能用具使用可再生能源，除了为小型电器充电，还用来照明。该用具附有两个灯，增加了妇女和儿童的安全，让她们晚上能够比较安全地取水和使用厕所和公共地区。行动电话充电器让他们能够与家人和朋友密切联系。从 2014 年年初开始，到伊拉克库尔德斯坦地区避难的人数超过了 850 000。

## E. 促进可持续性

54. 项目厅承诺，注重可持续性的管理和报告。按照执行局第 2012/16 和 2012/24 号决定，项目厅对国家能力和可持续性的做法贯彻到整个组织。根据 2014-2017 年战略计划，项目厅将进一步把以下项目纳入主流：国家能力建设议程及其在任务领域的可持续做法，包括使用当地资源。

55. 项目厅改进了通过项目执行衡量对可持续性做出的贡献的能力。作为改进工作的一部分，2014 年的可持续性结果已经按交付额加权计算。项目厅使用方法的详情载于附件四。

56. 2014 年，项目厅管理人对超过 1 200 个项目评估其国家能力和可持续性的各个方面(包括公平经济增长、社会公正和包容以及环境影响)。

57. 2015 年，项目厅将通过审查全球汇报计划框架的各个方面，进一步探讨可持续性汇报的最佳做法和标准。

#### 国家能力

58. 项目厅尊重和支持国家自主权。本组织帮助建设国家能力的方法是：提供咨询和培训；分享经验、最佳做法和专门知识；支助和加强管理监督以改进透明度和问责制。

59. 项目厅在 2014 年支助的所有项目中大约 60% 报告说，项目活动中有一个或更多活动有助于建设国家能力。项目管理和支助服务中有 58% 如此报告；基础设施服务是 81%；独立采购服务是 32%。

60. 所有项目中有 41% 报告说，在执行时提供了在职培训。例如，在缅甸，项目厅是全球防治艾滋病、结核病和疟疾基金的主要受援机构，超过 2 000 名当地政府和非政府组织的工作者接受关于财务管理、监测和评价以及采购供应链管理的培训。

61. 2014 年，项目厅项目中有 33% 报告说列入了正式认证方案。23% 的项目报告说已经在 2014 年取得认证。例如，在塞尔维亚，五个地方政府的代表取得了国际标准化组织 ISO-9001 和 ISO-14001 质量管理体系标准认证，以便在欧洲联盟和瑞士政府资助的欧洲与市政当局伙伴关系方案下为公民提供更好的服务。

#### 方框 4. 应对洪都拉斯医疗用品严重短缺情况

2014 年，项目厅向洪都拉斯社会保障研究所和卫生部提供技术援助，针对严重短缺情况购买必要药品和重要医疗用品。这些用品包括抗登革热杀虫剂。登革热是由蚊子传播的病毒感染，迄今仍然是洪都拉斯的严重问题。2013 年，该国由于登革热传染超过 12 000 人，宣布进入紧急状态。

项目厅通过可持续采购程序，为该研究所采购了 440 万剂药品和 210 万件医疗和手术用品，供应给全国各地 27 家公共医院和超过 1 600 家保健中心。卫生部依靠项目厅快速和透明的采购服务，节省了 30% 到 300% 的用品采购价格。在本项目的第二阶段，项目厅将与该研究所合作，加强其机构能力。

#### 公平经济增长

62. 项目厅向各国政府提供援助，鼓励增强社会和经济权能活动。项目厅以下列方式帮助经济可持续性：采取有效的管理和投资战略和做法；通过创造当地就业

和收入机会以支持生计；使用当地供应者以扩大市场准入；以及在可能的情况下考虑总体拥有成本(包括筹资、经营、维护和替换资产)。

63. 2014 年，所有项目中有 48%在执行时有一个或更多活动有助于经济可持续性。项目管理和支助服务的百分比是 35%；基础设施是 85%；独立采购是 29%。最常报告的活动是为当地人民创造工作，在所有项目中占 37%。

64. 2014 年，有关运输基础设施的项目中有 69%报告提到提高了市场准入。例如在阿富汗，农村建路改善项目正在建筑道路和桥梁，为该国偏远地区的男子和妇女提高市场准入机会。该项目由瑞典国际开发合作署资助，执行时与公共工程部、农村复兴与发展部以及省当局合作，以补充国家农村普惠方案的不足之处。

#### 社会公正和包容

65. 项目厅以下列方式帮助社会可持续性：尽职尽责及尊重国际人权原则；动员当地社区参与，并确保公平取得项目惠益，同时特别强调保护最弱势个人和群体；促进获得粮食、水、卫生设施、能源、保健、教育、公正和安全相关的服务；在减少灾害风险以提高抗灾能力方面提供咨询和执行支助；以及在所有活动中使性别平等主流化。

66. 2014 年，所有项目中有 54%报告说，有一个或更多的活动有助于社会可持续性。项目管理和支助服务的百分比是 49%；基础设施是 81%；独立采购是 26%。

67. 所有项目中有 36%报告说，鼓励当地社区参与。在索马里，项目厅正在向难民署靠近肯尼亚边界的临时庇护场所提供业务支助。该场所的位置是在与当地长老协商后决定的。该场所将帮助流离失所的索马里人自愿回归和重返社会，并让政府当局向回归难民提供食物、住所、环境卫生和医疗援助。

68. 所有项目中大约 48%报告说，支助了社会可持续性，包括使社区连接到以前没有提供的社会服务。在尼泊尔，项目厅代表国际开发部在四个区设立 10 个公民服务台，让公民与当地警察讨论个人和社区安全问题。活动的目的是向地方社区增加提供警察服务和司法救助。

#### 方框 5. 在阿富汗支助民主

2014 年，项目厅支助阿富汗有史以来第一次民主的权力移交，在举行总统和省议会选举前向选举投诉委员会全力提供业务支助。

项目厅代表开发署，并与国际选举制度基金会密切磋商，招聘了 472 人，购买了办公室和设备，确保该委员会到选举时及时运作。

此外，项目厅和该基金会支助一系列公开会议，在观察员、民间社会组织

和媒体代表面前提出投诉，使处理冤屈不满的过程比较透明——这在阿富汗还是第一次。

鉴于选举结束，委员会充分运作，项目厅正在人力资源管理、招聘、采购、后勤和财务等领域建设工作人员的能力。

#### 环境影响

69. 项目厅为环境的可持续性做出贡献，方法包括：减缓对环境的不利影响；提高生物多样性和生态复原能力；使用可再生资源，考虑到人类发展与环境可持续性之间的相互作用。

70. 2014 年，所有项目中有 51% 报告说，在执行项目时有一个或更多活动有助于环境可持续性。项目管理和支助服务的百分比是 39%；基础设施是 80%；独立采购是 43%。

71. 所有项目中有 28% 对优化废弃物处置方法做出贡献。例如，在海地，由美洲开发银行和世界银行资助，项目厅与公共工程、交通和通讯部合作，修复“桑迪”飓风损毁的道路。在执行这些项目时，使用低影响方法来处理工地上产生的废弃物。

72. 54% 的基础设施项目按照项目地点报告了降低环境影响的情况。例如，在斯里兰卡的基利诺奇区，项目厅建造和装置了 13 所学校，使用自然光线和通风来减少能源消耗，从而促进环境可持续性。该项目由韩国国际协力团资助，帮助改善该地区的学校环境，受惠的当地学生超过 6 600 人。

73. 当环境问题的越界性质要求协调国际行动时，项目厅能够提供支持。例如，项目厅实施了大约 15 个重点关注跨界水资源系统的国际水资源一揽子项目。这些项目是应开发署和全环基金其他实施机构如联合国环境规划署(环境署)的要求由全环基金资助的，帮助各国共同努力减缓生态压力，如过度捕捞和工业污染造成的生态压力。2014 年，阿拉弗拉-帝汶海生态系统行动计划为该地区沿海和海洋资源评价一个综合的、联合的和基于生态系统的管理框架。此外，为了支持全球气候变化减缓和适应倡议，项目厅代表环境署气候技术中心和网络管理人力资源和采购服务，在发展中国家按照其可持续发展优先事项推动用于减缓和适应的环保技术。

#### 方框 6. 在塞尔维亚水灾后重建

2014 年 5 月，塞尔维亚遭到严重水灾，是该地区 120 年来最严重的自然灾害。有 34 人死亡，还有 32 000 人无家可归。项目厅在塞尔维亚执行水灾重建和防止项目，资金来自欧洲联盟以及加拿大、法国和挪威政府，作为与塞尔

维亚政府的联合应急努力的一部分。

为了帮助受灾最严重市镇居民恢复生活条件并获得必要服务，项目厅在 2014 年重建了 12 所学校、6 公里铺面公路、2 个保健设施、1 个社区剧院和 275 栋住房，并设计和建造了 13 栋私人房屋供家庭居住。为了减缓由水感染的疾病蔓延，项目厅购买了 60 260 千克灭蚊产品，送交该国 63 个市镇。

## 四. 管理成果

### A. 合作伙伴的公认价值

74. 2014 年的总交付额是 12 亿美元，而 2013 年是 11.6 亿美元。数额变动的主要原因是项目厅需要对以下活动增加支助：合作伙伴在阿富汗和缅甸的发展工作；在马里、索马里和南苏丹的地雷行动处；以及在中东的人道主义应急活动。

75. 2014 年，项目厅有 57% 的项目是代表联合国系统交付的，低于 2013 年的 60%，但更接近于前几年的数字。维持和平行动部是联合国最大的合作伙伴，交付额达 2.37 亿美元，占实施支出的 19.5%，而 2013 年的这一百分比为 18.1%。这项交付额包括向地雷行动处的全球和平与安全工作提供支助。开发署是联合国第二大合作伙伴，交付额达 2.32 亿美元，占总交付额的 19%，比 2013 年减少 6%。其他联合国合作伙伴在 2014 年的趋势包括：代表难民署连续第二年增加交付额，从 2013 年的 4 000 万美元增加到 2014 年的 5 800 万美元。2014 年期间提供给世卫组织和人居署的支助服务也增加了。

76. 2014 年，同政府合作的最大伙伴是与阿富汗政府的合作，其次分别是秘鲁和危地马拉政府，与 2013 年的情况一样。在阿富汗，大部分服务都是直接支持政府的，而在危地马拉和秘鲁，与政府的伙伴关系仍然通过开发署的管理服务协议实施。直接支持政府的总额，包括通过此类协议提供的支持，占交付额的 28%，比 2013 年的 29% 稍有减少。

77. 项目厅与国际金融机构建立了伙伴关系，包括与世界银行通过各种伙伴关系结构，实施了价值 1.13 亿美元的项目，而 2013 年是 7 700 万美元。世界银行直接实施的项目交付额从 1 510 万美元增至 1 920 万美元。

78. 项目厅与欧洲联盟的合作同 2013 年相似，交付额价值 4 300 万美元。在塞尔维亚，项目厅与欧洲联盟的伙伴关系包括支助一系列水灾后基础设施重建项目。2014 年签订的新活动总额为 8 400 万美元，而前一年是 4 400 万美元。

79. 项目厅继续增强与全球防治艾滋病、结核病和疟疾基金的伙伴关系，在柬埔寨、老挝、缅甸、泰国和越南充当区域青蒿素抗药性倡议的主要受援机构。在全

球各地，项目厅交付的服务超过 6 800 万美元，其中包括基础设施支助(2013 年是 4 600 万美元)，并充当该基金在 15 个国家的当地基金代理人。

80. 项目厅项目的最大捐助国政府是日本政府，2013 年交付项目所用资金直接来自该国政府，其中一大笔资金用于资助阿富汗和南苏丹境内的基础设施活动。其次是加拿大政府，再次是美国、瑞典和联合王国政府。

81. 项目厅管理数目不多的总合多方捐助者基金，其中最大的基金在缅甸(如三个千年发展目标基金)或在全球运作(如供水和卫生合作理事会全球卫生基金和杜绝结核病伙伴关系)。澳大利亚、加拿大、荷兰、瑞典、瑞士和联合王国政府是 2014 年的主要捐助者。

82. 2014 年，接受交付额最多的国家依次是阿富汗、缅甸、索马里、南苏丹和马里。2013 年的顺序是阿富汗、南苏丹、缅甸、索马里和海地。

83. 2014 年，交付总额的 55% 来自项目管理和支助服务，29% 来自基础设施。虽然大部分采购活动是项目管理和基础设施项目的一部分，但独立采购在项目厅总交付额中仍然占 16%。

84. 2014 年，项目厅就 2014-2017 年战略计划的绩效征求合作伙伴的反馈意见。通过个人面谈和网上调查，项目厅询问了现在和可能的合作伙伴的 300 多名高级人员，要求他们提出对业务需要和项目厅的意见。

85. 这些结果表明，合作伙伴总的来说满意度仍然很高，大约有 77%。现在的合作伙伴中近 82% “很可能”或“可能”向别人推荐项目厅的服务。这些结果与 2013 和 2012 年的调查结果相似。合作伙伴表示他们“很可能”推荐项目厅的百分比比 2013 和 2012 年的结果增加了 8%。

86. 合作伙伴们认为在挑选执行伙伴时最注重的方面依序排列如下：效率以及产品和服务的质量；尊重国家自主权与能力建设的做法；成果的问责制和透明度。这些伙伴的优先事项反映了项目厅的核心价值：国家能力和自主权；成果的问责制和透明度；伙伴关系和协调，以及优秀表现。

## B. 流程优化

87. 2014 年，项目厅坚持使用其国际标准化组织 ISO 9001 质量管理体系认证，并将 ISO 14001 环境管理系统认证的覆盖范围扩大至其在阿富汗、科索沃和巴勒斯坦国管理的基础设施项目。

88. 此外，项目厅针对基础设施业务建立并实施了一种健康和安全管理系统，这一系统现已获得由联合王国推出的职业健康与安全管理系统 18001 认证，该系统是各种职业健康与安全管理系统国际通用标准。该系统的目的在减少项目厅员工与承包商在实施一些有危险隐患的基础设施项目时所面临的健康与安全风险。



89. 项目厅继续将欧洲质量管理基金会的优化模型作为其关注组织优化工作的一部分。预算和业务规划流程已经与项目厅的优化模型配合一致，并对人员进行此种方式的培训。

90. 已采取若干措施重新调整区域和总部职能，以实施 2014-2017 年战略计划。除了别的改进措施，还设立了人民和变革业务组，负责变革管理、流程优化和战略性人力资源。设立了伙伴关系业务组以加强重要的伙伴管理；设立了财务业务组以完成加强战略性预算编制和报告职能的工作。2014 年，设立了全球合办服务中心，在管理人事合同、福利和应享福利以及薪资方面提供内部、全球和高成本效益的往来业务服务。

91. 2014 年，项目厅开始制订新的企业资源规划系统，旨在加强整合业务流程和系统。新的系统可以提高供管理决策的信息的质量，使项目厅能够向合作伙伴提供更有效的业务支助。该系统是继续努力优化项目厅风险管理系统并加强内部控制、职责分隔和遵守规定的重要组成部分。

#### 方框 7. 在整个项目厅采取基于风险的做法

项目厅致力于支助国家可持续性和抗灾能力的目标。2014 年，依照潘基文秘书长关于加大联合国建设抗灾能力的呼吁，项目厅设立了“减少灾害风险以提高抗灾能力”方案，使项目能够符合对全球框架的承诺。

项目厅努力在整个组织培养基于风险的文化，以提高国家和社区的抗灾能力。这一做法包括：进行基础设施评估，改进城市规划，建设当地能力，设计和建造更多抗灾基础设施，如学校、医院和道路。在查明和消除风险之后，项目厅可以确保其项目将有助于发展更有可持续性的基础设施。如果无法消除风险，就必须改进管理和减缓的工作。

项目厅还有助于制订 2015 年后的灾害风险减少框架，并将继续支助该框架的执行。

92. 2014 年，项目厅采取各种举措来审查风险管理流程。2015 年，项目厅将在整个组织进一步管理战略风险和遵守情况。

93. 2014 年，审计建议的执行率有所提高。2011 年或之前提出的审计建议有 100% 得到了执行，2012 年提出的建议有 99% 得到执行。2008 年至 2014 年提出的审计建议总体执行率为 97%，超过了 2013 年报告的 93%，这表明管理层对执行审计建议的态度很积极。

94. 2014 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，项目厅道德操守办公室共收到 484 件事项，反映了道德操守办公室作为一个以服务为中心的公正咨询机构的作用。提交执行局 2015 年年度会议的专门报告(DP/OPS/2014/4)介绍了详细情况。

## C. 人员优化

95. 2014年年底，项目厅员工总数为6 810人。其中845人为工作人员，5 965人为个体订约人(729名国际个体订约人和5 236名当地个体订约人)。项目厅代表许多合作伙伴管理人事合同。2014年，个体订约人中有2 074名是由合作伙伴监督的人员。

96. 2014年，项目厅征聘了130名工作人员，其中89名国际专业工作人员，41名一般事务人员。离开本组织的工作人员有166名。员工更替率为17.2%，比前一年的18.5%有所减少。妇女在项目厅国际人员中占32.3%，比2013年12月31日时的数目增加了3.8%。这已经达到了增加妇女百分比的2014年指标，项目厅将继续在所有职位列入更多的女性人选。项目厅发现女性人才并将性别多样性列为其人才管理做法的一部分。

97. 项目厅实施了第一次性别参与性评估，这一基于调查的咨询让人员有机会评估在整个组织及其活动和项目中把性别因素列入考虑的情况。该评估的目的是：建立一个基准；查明重要的差距和挑战；建议予以克服的方法并建议更有效的新战略；纪录实现性别平等的良好做法。截至2014年11月，已有1 278人参加了调查。

98. 2014年，项目厅加强了工作人员的绩效管理，“奖励、表彰和制裁”举措走过了第四个年头。12月举行年度颁奖仪式时，有6名个人和5个项目小组由于在可持续性、创新和联合国核心价值等领域做出特别贡献而得到表彰。该举措也提供了解决业绩不佳问题的工具。

99. 超过1 406人参加了项目厅的学习活动或方案。多达500人获得外部项目管理资格，76人接受项目厅在基础设施方面的工作合同培训，近200人接受采购业务的外部 and 内部培训。60多名高级和中级人员参加了管理和领导课程，包括一个辅导方案已经确认有53个人可能成为项目厅未来的领导人。

100. 2014年，开始对个体订约人进行改善，特别强调占员工大多数的当地人员。这种改善直接针对合作伙伴和人员提出的回馈意见，以期继续改善工作条件，最有效地取得成果。2014年，开始实施节约储金计划，让当地人员能够缴纳薪金的7.5%，而项目厅的对应缴款为15%。到该年年底，2 300名当地订约人加入了该计划。此外，使当地人员的薪资率与全球一致，以国际公务员制度委员会的薪金表为基准。

## D. 财务管理

101. 2014年，项目厅交付的项目服务达12亿美元，比2013年的11.6亿美元增加了4%。与项目有关的净收入为7 480万美元，而2013年为7 220万美元。杂项收入分别为400万美元和470万美元，非交换收入分别为380万美元和600万

美元。管理费用为 5 840 万美元，比一年前的 5 650 万美元增加了 3.3%。除去准备金以外，收入超过支出的净盈余为 1 160 万美元，而 2013 年为 1 470 万美元。到 2014 年财政年度结束时，项目厅继续超过以执行局审定的公式计算的强制储备目标额。

102. 项目厅启动的对服务终了雇员的负债的重新精算估价显示，2014 年年底此类负债额比 2013 年年底增加了 1 910 万美元。项目厅能够用当年支出来支付其增加的 510 万服务终了负债。剩下的 1 400 万美元由以前各时期精算收益的累积储备金支付。

103. 以上 2014 年支出、收入和储备结余都是项目厅计算出的早期数据，可能会有变动。这些数据仍需要联合国审计委员会进行核查和审计。