



# Assemblée générale

Distr. générale  
24 avril 2015  
Français  
Original : anglais

---

Soixante-dixième session

## Projet de budget-programme pour l'exercice biennal 2016-2017\*

**Titre VIII**  
**Services communs d'appui**

**Chapitre 29**  
**Services de gestion et d'appui**

[Programme 25 (plan-programme biennal pour la période 2016-2017)]\*\*

---

\* Une version condensée du budget-programme approuvé paraîtra sous la cote A/70/6/Add.1.  
\*\* A/69/6/Rev.1.



---

## Vue d'ensemble

- 29.1 Le chapitre 29 (Services de gestion et d'appui) correspond au programme 25, dont l'exécution relève du Département de la gestion et des services administratifs de l'Office des Nations Unies à Genève, de l'Office des Nations Unies à Vienne et de l'Office des Nations Unies à Nairobi, et qui a pour objectif général de permettre à l'Organisation de gagner en efficacité et responsabilité dans la gestion de ses ressources, dans les quatre grands domaines que sont les finances, les ressources humaines, l'informatique et les communications, et les services d'appui (achats et infrastructures); d'appuyer les mécanismes intergouvernementaux de l'Organisation; d'assurer le financement des programmes et activités que le Secrétariat a pour mission d'exécuter; et d'appuyer l'exécution de ces programmes et activités.
- 29.2 Les textes portant autorisation du programme 25, sur lequel porte le présent chapitre, sont divers articles de la Charte des Nations Unies, à savoir les Articles 8, 17, 97, 100 et 101, du Règlement financier et des règles de gestion financière de l'ONU, du Statut et du Règlement du personnel, et du Règlement et des règles régissant la planification des programmes, les aspects du budget qui ont trait aux programmes, le contrôle de l'exécution et les méthodes d'évaluation, les résolutions 41/213 et 42/211 de l'Assemblée générale et ses résolutions annuelles successives sur l'examen de l'efficacité du fonctionnement administratif et financier de l'ONU, ainsi que ses résolutions 52/12 A et B, 57/300, 58/269, 60/1, 60/260, 60/283, 63/262, 66/246 et d'autres résolutions pertinentes.
- 29.3 Le programme consiste essentiellement à opérer les principales mesures de réforme de la gestion approuvées par l'Assemblée générale, une stratégie de communication devant permettre aux États Membres, aux responsables et aux fonctionnaires d'être pleinement informés de l'entreprise tendant à faire de l'ONU une organisation plus efficace et davantage orientée vers les résultats, et d'y concourir.
- 29.4 Dans la section II de sa résolution 69/262, l'Assemblée générale a approuvé tous les éléments du projet de stratégie d'informatique et de communications présenté et prié le Secrétaire général de veiller à sa mise en pratique, en tenant compte des commentaires, observations et recommandations formulés par le Comité des commissaires aux comptes et le Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires. C'est pourquoi, dans le cadre des activités d'harmonisation du Département de la gestion, il est proposé de regrouper au sein du Bureau de l'informatique et des communications les fonctions relatives à l'informatique et aux communications relevant du Bureau des services centraux d'appui, du Bureau de la gestion des ressources humaines et du Bureau de la planification des programmes, du budget et de la comptabilité, à savoir : les Pôles d'applications de New York et de Bangkok, le Pôle d'assistance centralisée de la Division des services mondiaux et la Division des opérations mondiales. De ce fait, il est proposé de transférer des postes et des ressources affectées aux autres objets de dépense des chapitres 29B, 29C et 29D au chapitre 29E (Bureau de l'informatique et des communications). Des informations détaillées sur ce point sont présentées dans le tableau 29.4.
- 29.5 On trouvera des précisions sur les produits prévus au chapitre 29, y compris les objectifs détaillés, les réalisations escomptées et les indicateurs de succès ainsi que les ressources correspondants, dans les chapitres subsidiaires 29A à 29H. Les ajustements apportés au plan-programme biennal dans les chapitres 29C, 29D et 29E pour tenir compte des changements apportés à la stratégie d'informatique et de communications approuvée dans la section II de la résolution 69/262 de l'Assemblée générale seront présentés dans le prochain rapport du Secrétaire général récapitulant les modifications à apporter au plan-programme biennal à la suite de l'élaboration du projet de budget-programme pour l'exercice 2016-2017.

---

*Note* : Les abréviations ci-après sont utilisées dans les tableaux et organigrammes : SGA = secrétaire général adjoint; SSG = sous-secrétaire général.

29.6 Les tableaux 29.1 à 29.3 récapitulent l'ensemble des ressources nécessaires au titre du chapitre 29.

Tableau 29.1 **Ressources financières par composante**

(En milliers de dollars des États-Unis)

1) *Budget ordinaire*

			Variation						Total avant actualisation des coûts	Actualisation des coûts	2016-2017 (montant prévu)
	2012-2013 (dépenses effectives)	2014-2015 (crédits ouverts)	Ajustements techniques (élimination de dépenses non renouvelables et effet-report de postes créés au cours de l'exercice antérieur)	Nouveaux mandats et transferts entre les composantes	Nouvelles réductions découlant de la résolution 69/264 de l'Assemblée générale	Gains d'efficacité découlant de la résolution 69/264 de l'Assemblée générale	Total	Pourcentage			
A. Bureau du Secrétaire général adjoint à la gestion	16 178,6	56 736,2	(41 466,1)	8 143,7	(6,2)	(494,4)	(33 823,0)	(59,6)	22 913,2	445,4	23 358,6
B. Bureau de la planification des programmes, du budget et de la comptabilité	39 082,8	37 029,3	–	(164,7)	(21,1)	(1 120,5)	(1 306,3)	(3,5)	35 723,0	1 085,9	36 808,9
C. Bureau de la gestion des ressources humaines	76 903,7	76 584,2	–	(3 428,3)	(76,8)	(1 800,0)	(5 305,1)	(6,9)	71 279,1	2 647,1	73 926,2
D. Bureau des services centraux d'appui	184 262,7	193 042,8	(1 505,0)	(14 655,2)	(12,9)	(3 069,8)	(19 242,9)	(10,0)	173 799,9	11 739,3	185 539,2
E. Bureau de l'informatique et des communications	74 614,2	74 453,1	(50,8)	29 186,3	(46,0)	(2 838,3)	26 251,2	35,3	100 704,3	3 897,8	104 602,1
F. Administration (Genève)	163 709,1	155 802,7	(185,8)	154,5	(13,4)	(3 436,3)	(3 481,0)	(2,2)	152 321,7	(333,0)	151 988,7
G. Administration (Vienne)	39 895,4	40 929,8	–	–	(7,4)	(899,7)	(907,1)	(2,2)	40 022,7	438,7	40 461,4
H. Administration (Nairobi)	31 990,0	31 467,9	–	54,0	(2,4)	(916,2)	(864,6)	(2,7)	30 603,3	2 035,3	32 638,6
<b>Total partiel (1)</b>	<b>626 636,5</b>	<b>666 046,0</b>	<b>(43 207,7)</b>	<b>19 290,3</b>	<b>(186,2)</b>	<b>(14 575,2)</b>	<b>(38 678,8)</b>	<b>(5,8)</b>	<b>627 367,2</b>	<b>21 956,5</b>	<b>649 323,7</b>

2) *Quotes-parts hors budget ordinaire*

	2012-2013 (dépenses effectives)	2014-2015 (montant prévu)	2016-2017 (montant prévu)
a) Services d'appui à :			
i) Activités des opérations de maintien de la paix :			
compte d'appui aux opérations de maintien de la paix (Umoja)	74 675,3	42 946,2	33 660,9
ii) Activités des opérations de maintien de la paix :			
compte d'appui aux opérations de maintien de la paix	158 911,8	189 755,5	168 284,1

**Titre VIII Services communs d'appui**

	2012-2013 (dépenses effectives)	2014-2015 (montant prévu)	2016-2017 (montant prévu)
iii) Plan-cadre d'équipement	152,4	157,7	–
<b>Total partiel (2)</b>	<b>233 739,5</b>	<b>232 859,4</b>	<b>201 945,0</b>

**3) Ressources extrabudgétaires**

	2012-2013 (dépenses effectives)	2014-2015 (montant prévu)	2016-2017 (montant prévu)
a) Services d'appui à :			
i) Des organismes des Nations Unies :			
Appui à des structures administratives financées par des ressources extrabudgétaires	90 047,5	110 835,2	111 008,9
ii) Des activités extrabudgétaires :			
Appui à des activités de fond financées par des ressources extrabudgétaires	15 565,6	16 475,7	16 968,3
Ressources provenant du remboursement des dépenses de coopération technique	2 291,9	2 556,9	2 559,3
Appui à des activités de fond financées par des ressources extrabudgétaires (Umoja)	19 252,4	14 337,6	10 738,9
Ressources provenant du remboursement des dépenses de coopération technique (Umoja)	8 449,7	1 594,1	1 748,2
b) Activités de fond :			
Fonds des Nations Unies pour les partenariats internationaux	175,3	178,9	170,9
Fonds de péréquation des impôts	2 310,9	2 640,4	2 922,9
Fonds d'affectation spéciale Secretariat News	32,2	0,5	12,5
Compte spécial pour les services de voyages	4 171,4	4 213,5	4 213,5
Compte spécial pour la location et l'entretien des locaux	106 497,2	119 730,1	122 582,8
Fonds des Nations Unies pour la prévention du crime et la justice pénale	6 650,2	9 761,0	11 347,2
Compte d'appui pour les télécommunications	27 410,1	34 423,0	35 241,1
<b>Total partiel (3)</b>	<b>282 854,4</b>	<b>316 746,9</b>	<b>319 514,5</b>
<b>Total</b>	<b>1 143 230,4</b>	<b>1 215 652,3</b>	<b>1 170 783,2</b>

**Tableau 29.2 Ressources nécessaires, par objet de dépense**

(En milliers de dollars des États-Unis)

**1) Budget ordinaire**

	2012-2013 (dépenses effectives)	2014-2015 (crédits ouverts)	Variation		Total avant actua- lisation des coûts	Actua- lisation des coûts	2016-2017 (montant prévu)
			Montant	Pour- centage			
Postes	342 395,6	334 019,4	(8 785,8)	(2,6)	325 233,6	7 121,0	332 354,6
Autres dépenses de personnel	22 460,2	20 829,2	(801,1)	(3,8)	20 028,1	651,5	20 679,6
Consultants	1 248,4	507,1	38,0	7,5	545,1	25,8	570,9
Voyages	2 075,6	1 898,0	(244,6)	(12,9)	1 653,4	77,0	1 730,4
Services contractuels	58 957,5	59 274,1	2 594,9	4,4	61 869,0	2 620,0	64 489,0
Frais généraux de fonctionnement	166 366,1	174 866,6	1 774,4	1,0	176 641,0	10 768,8	187 409,8
Dépenses de représentation	7,3	11,2	–	–	11,2	0,1	11,3
Fournitures et accessoires	4 920,2	7 359,0	(1 359,0)	(18,5)	6 000,0	178,3	6 178,3
Mobilier et matériel	11 875,7	8 692,0	1 562,8	18,0	10 254,8	318,5	10 573,3
Amélioration des locaux	0,1	–	–	–	–	–	–
Subventions et contributions	16 329,8	58 589,4	(33 458,4)	(57,1)	25 131,0	195,5	25 326,5
<b>Total partiel (1)</b>	<b>626 636,5</b>	<b>666 046,0</b>	<b>(38 678,8)</b>	<b>(5,8)</b>	<b>627 367,2</b>	<b>21 956,5</b>	<b>649 323,7</b>

2) *Quotes-parts hors budget ordinaire*

	2012-2013 (dépenses effectives)	2014-2015 (montant prévu)	2016-2017 (montant prévu)
Postes	72 780,6	76 015,9	76 801,9
Autres dépenses de personnel	27 069,0	29 863,0	28 494,4
Consultants	5 085,4	6 210,2	5 419,0
Voyages	3 318,2	3 364,9	3 394,4
Services contractuels	1 814,3	10 850,7	5 510,6
Frais généraux de fonctionnement	46 397,2	60 601,4	46 018,0
Fournitures et accessoires	2 424,6	2 621,0	2 523,0
Mobilier et matériel	174,9	386,1	122,8
Subventions et contributions	74 675,3	42 946,2	33 660,9
<b>Total partiel (2)</b>	<b>233 739,5</b>	<b>232 859,4</b>	<b>201 945,0</b>

3) *Fonds extrabudgétaires*

	2012-2013 (dépenses effectives)	2014-2015 (montant prévu)	2016-2017 (montant prévu)
Postes	89 006,5	105 537,1	112 495,8
Autres dépenses de personnel	7 492,3	13 411,1	11 334,3
Consultants	92,7	720,4	258,9
Voyages	1 301,1	1 690,1	1 468,3
Services contractuels	12 207,3	14 386,8	14 153,7
Frais généraux de fonctionnement	140 268,5	159 544,6	161 861,8
Dépenses de représentation	7,3	–	–
Fournitures et accessoires	4 326,1	4 375,0	4 375,2
Mobilier et matériel	276,3	724,1	652,6
Subventions et contributions	27 860,6	16 357,7	12 913,9
Autres	15,7	–	–
<b>Total partiel (3)</b>	<b>282 854,4</b>	<b>316 746,9</b>	<b>319 514,5</b>
<b>Total</b>	<b>1 143 230,4</b>	<b>1 215 652,3</b>	<b>1 170 783,2</b>

Tableau 29.3 Postes

Catégorie	Postes permanents inscrits au budget ordinaire		Postes temporaires						Total		
			Budget ordinaire		Quotes-parts hors budget ordinaire		Ressources extrabudgétaires				
	2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017	2014- 2015	2016- 2017	
<b>Administrateurs et fonctionnaires de rang supérieur</b>											
SGA	1	1	–	–	–	–	–	–	–	1	1
SSG	4	4	–	–	–	–	–	–	–	4	4
D-2	14	15	–	–	1	1	–	–	–	15	16
D-1	33	35	–	–	3	3	2	2	–	38	40
P-5	77	75	–	–	12	12	14	13	–	103	100

**Titre VIII Services communs d'appui**

Catégorie	Postes permanents inscrits au budget ordinaire		Postes temporaires						Total	
			Budget ordinaire		Quotes-parts hors budget ordinaire		Ressources extrabudgétaires			
	2014-2015	2016-2017	2014-2015	2016-2017	2014-2015	2016-2017	2014-2015	2016-2017	2014-2015	2016-2017
P-4/3	238	237	3	2	129	133	89	90	459	462
P-2/1	69	74	1	–	11	12	5	8	86	94
<b>Total partiel</b>	<b>436</b>	<b>441</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>156</b>	<b>161</b>	<b>110</b>	<b>113</b>	<b>706</b>	<b>717</b>
<b>Agents des services généraux</b>										
1 <sup>re</sup> classe	70	70	–	–	9	10	25	26	104	106
Autres classes	679	659	2	2	91	89	231	227	1 003	977
<b>Total partiel</b>	<b>749</b>	<b>729</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>256</b>	<b>253</b>	<b>1 107</b>	<b>1 083</b>
<b>Autres catégories</b>										
Agents locaux	78	78	–	–	–	–	196	196	274	274
Administrateurs recrutés sur le plan national	1	1	–	–	–	–	8	8	9	9
Agents des corps de métier	97	97	–	–	–	–	3	3	100	100
<b>Total partiel</b>	<b>176</b>	<b>176</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>207</b>	<b>207</b>	<b>383</b>	<b>383</b>
<b>Total</b>	<b>1 361</b>	<b>1 346</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>256</b>	<b>260</b>	<b>573</b>	<b>573</b>	<b>2 196</b>	<b>2 183</b>

Tableau 29.4 **Récapitulatif des transferts prévus au sein du Département de la gestion afin d'exécuter la nouvelle stratégie d'informatique et de communications, conformément à la section II de la résolution 69/262 de l'Assemblée générale**

(En milliers de dollars des États-Unis)

Département/bureau	Nombre de postes	Variation		Total
		Postes	Autres objets de dépense	
Bureau des services centraux d'appui	(29)	(6 005,7)	(10 700,7)	(16 706,4)
Bureau de la gestion des ressources humaines	(12)	(2 923,2)	(505,1)	(3 428,3)
Bureau de la planification des programmes, du budget et de la comptabilité	(1)	(164,7)	–	(164,7)
Bureau de l'informatique et des communications	42	9 002,8	11 205,8	20 208,6
<b>Total</b>	<b>–</b>	<b>(90,8)</b>	<b>–</b>	<b>(90,8)<sup>a</sup></b>

<sup>a</sup> La différence de 90 800 dollars s'explique par la réduction des dépenses découlant du transfert de deux postes du Bureau de la gestion des ressources humaines (lieu d'affectation : New York) au Bureau de l'informatique et des communications (lieu d'affectation : Bangkok).