

**Сессия 2015 года**

21 июля 2014 года — 22 июля 2015 года

Пункт 20 повестки дня

**Учебные и научно-исследовательские учреждения
Организации Объединенных Наций****Колледж персонала системы Организации
Объединенных Наций****Доклад Генерального секретаря***Резюме*

Настоящий доклад подготовлен во исполнение резолюции 60/214 Генеральной Ассамблеи и резолюции 2013/14 Экономического и Социального Совета. В докладе подробно освещается прогресс, достигнутый Колледжем персонала системы Организации Объединенных Наций за двухгодичный период 2013–2014 годов, с точки зрения сферы охвата и результативности предоставляемых им услуг, портфеля основных курсов и стратегической направленности.

В течение рассматриваемого периода Колледж персонала проводил учебные курсы и семинары и распространял информационные продукты для около 25 000 сотрудников Организации Объединенных Наций, наделяя их знаниями и соответствующими инструментами для работы, направленной на достижение общей цели, заключающейся в повышении согласованности, эффективности и результативности деятельности Организации Объединенных Наций. Этот показатель вырос на 23 процента по сравнению с предыдущим двухгодичным периодом. Колледж задействует свои тесные связи с директивными органами в целях выявления приоритетов и разработки учебных планов с учетом программы далеко идущих реформ, охватывающей всю систему Организации Объединенных Наций. Были внедрены новые учебные курсы и информационные продукты в таких областях, как развитие, гендерное равенство и права человека; мир и безопасность; обеспечение согласованности при разработке программ и операций; управление и связь; а также формирование культуры руководства в рамках инициативы «Единая Организация Объединенных Наций». В то же время Колледж укрепил свою способность систематически проводить обзоры своих учебных мероприятий и достиг в этом очень обнадеживающих результатов:



97 процентов участников заявили, что они будут рекомендовать учебную программу Колледжа своим коллегам. Кроме того, согласно результатам независимой оценки, Колледжу удастся достигать цели, поставленные в рамках основных программ по развитию руководящих навыков, и эти программы оказывают позитивное воздействие на общую эффективность Организации Объединенных Наций.

Колледжу персонала удавалось поддерживать эти внушительные достижения при том, что численность его персонала составляет менее 40 человек и он действует в глобальных финансовых условиях, которые вызывают множество проблем. В соответствии с процессом управления преобразованиями, обеспечивающим упрощение и повышение эффективности организационной структуры, а также расширение возможностей в плане привлечения новых клиентов, Колледж продолжал самостоятельно изыскивать значительную часть своих средств (74 процента). Эта позитивная тенденция свидетельствует о наличии большого спроса на услуги Колледжа, несмотря на сокращение объема ресурсов. Тем не менее Колледж признает, что многое еще предстоит сделать. Необходимо обеспечить надежную основу для дополнительного финансирования (основного и каталитического) в целях расширения его усилий и достижения критической массы сотрудников, принимающих участие в программах, с тем чтобы обеспечивать эффективное ускорение процесса реформ в Организации Объединенных Наций и удовлетворять постоянно меняющиеся потребности международного сообщества.

Никогда ранее за всю 13-летнюю историю Колледжа персонала его роль не была столь высока. Международное сообщество призывает к осуществлению преобразований для обеспечения того, чтобы Организация Объединенных Наций была приспособлена к реализации цели, заключающейся в решении задач в контексте новой повестки дня в области устойчивого развития, и чтобы система гуманитарной помощи имела больше возможностей для удовлетворения возрастающих потребностей. В этой связи имеет крайне важное значение имеющийся у Организации Объединенных Наций потенциал в области международной гражданской службы. Сотрудники Организации Объединенных Наций должны обладать соответствующими знаниями, инструментами и инновационным потенциалом для того, чтобы иметь реальную возможность спасать и изменять к лучшему жизнь людей и поддерживать при этом сравнительные преимущества всей системы.

Наряду с этим необходимо обеспечить культурный сдвиг в работе Организации — внедрить более активно действующую систему, позволяющую добиваться результатов на основе совместной работы, в рамках которой у всех сотрудников будет иметься общее понимание основных вопросов, таких как ценности Организации Объединенных Наций и управление рисками, и им будет предоставляться поддержка в целях расширения обмена знаниями в рамках всей системы. Для осуществления этих преобразований необходимо изменять положение дел изнутри. Успешная работа Организации по решению проблем завтрашнего дня будет зависеть не только от принятия мер в целях разработки политики и программ, но и от способности и готовности Организации стать подлинно «обучающимся учреждением». Колледж персонала готов оказать помощь системе во всех областях, где у него имеются возможности для этого.

Генеральный секретарь рекомендует государствам-членам и подразделениям Организации Объединенных Наций всесторонне поддерживать Колледж персонала, в том числе на основе необходимых финансовых инвестиций, систематического участия и внесения существенных взносов, поскольку это позволит Колледжу укрепить свою центральную роль в качестве платформы для диалога, обмена знаниями и обучения в целях укрепления общесистемного руководства, обеспечения управления преобразованиями и наращивания потенциала сотрудников по решению глобальных задач на период после 2015 года и последующий период.

I. Введение

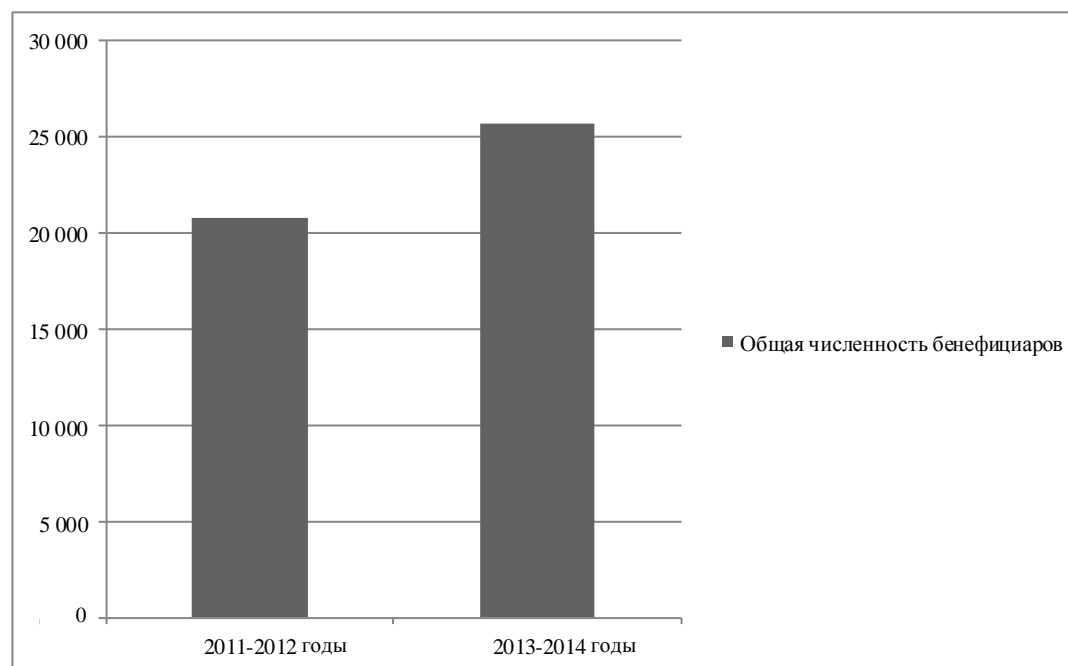
1. Настоящий доклад подготовлен во исполнение резолюции 2013/14 Экономического и Социального Совета, в которой Совет рекомендовал Колледжу персонала системы Организации Объединенных Наций в своей дальнейшей работе укреплять свою центральную роль в обучении, профессиональной подготовке и обмене знаниями на межучрежденческом уровне в свете принимаемых мер по укреплению общесистемной слаженности, повышению эффективности системы и наращиванию потенциала персонала в основных сферах деятельности. Настоящий доклад представляет собой четвертый доклад, подготовленный в соответствии с резолюцией 60/214 Генеральной Ассамблеи, в которой для Колледжа персонала был предусмотрен упрощенный порядок представления докладов.

2. Колледж персонала был учрежден Генеральной Ассамблеей в 2002 году в качестве общесистемного учреждения по управлению знаниями и обучению в целях формирования целостной культуры управления во всей системе Организации Объединенных Наций. Соответственно, большинство программ Колледжа по обучению и обмену знаниями, будь то открытые для всеобщего участия или специализированные курсы — специально разработанные для партнеров Организации Объединенных Наций программы, — предназначены исключительно для персонала Организации Объединенных Наций. Колледж персонала предлагает курсы с проживанием в комплексе Организации Объединенных Наций в Турине, Италия, и ежегодно направляет примерно в 60 стран свои мобильные группы экспертов для предоставления учебной подготовки. Кроме того, Колледж предоставляет все более широкие возможности в плане дистанционного обучения и предлагает платформы для обмена знаниями. Осуществлению программ Колледжа способствуют его тесные связи с директивными органами Организации Объединенных Наций, которые позволяют ему определять конкретные потребности учреждений, фондов и программ в учебной подготовке и действовать в соответствии с далеко идущей программой реформ, осуществляемой в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. В процессе разработки и осуществления своих программ Колледж сотрудничает с известными экспертами, научными учреждениями и партнерами Организации Объединенных Наций. Это позволяет Колледжу обеспечивать новаторское мышление, применять строгий научный подход и учитывать особенности текущего момента при наращивании потенциала сотрудников в целях решения самых важных вопросов, стоящих перед Организацией Объединенных Наций.

3. За двухгодичный период 2013–2014 годов Колледж персонала добился заметного прогресса в том, что касается числа сотрудников Организации Объединенных Наций, принимающих участие в его программах, уровня и разнообразия его партнерских связей, тематической направленности его учебных курсов и, что наиболее важно, качества предоставляемых им услуг. В 2013 году число бенефициаров курсов, семинаров и информационных продуктов Колледжа достигло более 9000 человек, а в 2014 году общее число бенефициаров превысило 16 000 человек (см. диаграмму I). Общая численность бенефициаров возросла на 23 процента по сравнению с двухгодичным периодом 2011–2012 годов, а соответствующий показатель за 2014 год является самым высо-

ким за всю историю Колледжа¹. В 2014 году отмечалось также имеющее важное значение увеличение общей стоимости (на 56 процентов) и количества (на 55 процентов) партнерских контрактов, подписанных с организациями системы Организации Объединенных Наций, по сравнению с 2013 годом, что свидетельствует об укреплении репутации Колледжа в качестве заслуживающего доверия внутреннего партнера по развитию потенциала персонала. В течение отчетного периода Колледж расширял свои возможности в плане проведения систематической оценки качества и результативности своей деятельности и добился в этом весьма обнадеживающих результатов. Подавляющее большинство участников учебных мероприятий Колледжа оценивают их позитивно: 97 процентов участников заявили, что они будут рекомендовать программу учебной подготовки Колледжа персоналу своим коллегам. Кроме того, по итогам независимой оценки основных программ Колледжа по развитию руководящих навыков было установлено, что эти программы достигают своих целей и оказывают позитивное воздействие на общую эффективность Организации Объединенных Наций.

Диаграмма I
**Численность бенефициаров, получивших услуги
(непосредственно и косвенно)**



¹ Представленные показатели за периоды 2011–2012 и 2013–2014 годов включают численность «непосредственных участников» курсов Колледжа персонала, а также численность «косвенных бенефициаров», прошедших подготовку под руководством сертифицированных Колледжем персонала инструкторов в рамках учебных курсов по вопросам обеспечения охраны и безопасности на местах, и зарегистрированных пользователей онлайн-инструментов.

4. Колледж персонала достиг этих внушительных результатов при том, что численность его персонала составляет менее 40 человек и он действует в глобальных финансовых условиях, которые вызывают множество проблем.

5. Представление настоящего доклада совпадает по времени с завершением первого года осуществления новых стратегических рамок деятельности и стратегического плана работы Колледжа (на 2014–2017 годы). Для Колледжа этот период был отмечен осуществлением усилий в целях содействия внедрению перспективных подходов к определению его стратегической ориентации, которые заключались в подготовке основ за счет инвестиций в осуществление основных мероприятий в области наращивания потенциала на период после 2015 года и последующий период, при сохранении своей способности к дальнейшему повышению эффективности работы по осуществлению текущих мероприятий.

6. В разделе II настоящего доклада представлен обзор основных видов деятельности Колледжа в области обучения и профессиональной подготовки и его достижений в осуществлении программ за отчетный период. В разделе III рассматриваются основные институциональные достижения Колледжа, в том числе меры по укреплению партнерских связей как в рамках системы, так и за ее пределами. В разделе IV рассматривается финансовое положение Колледжа. В разделе V приводятся выводы относительно исключительно важной роли Колледжа в качестве одного из ключевых элементов структуры Организации Объединенных Наций, который необходимо использовать на более систематической основе в целях укрепления интеграции и координации. В этом разделе содержится обращенная к государствам-членам и подразделениям Организации Объединенных Наций рекомендация оказывать всестороннюю поддержку Колледжу персонала.

II. Обзор деятельности и основных достижений в осуществлении программ

7. В соответствии с резолюцией 2013/14 Экономического и Социального Совета, в которой Совет приветствовал прогресс, достигнутый Колледжем персонала в деле обеспечения высококачественного обучения и учебной подготовки в системе Организации Объединенных Наций, призвал все организации системы Организации Объединенных Наций в полной мере и с надлежащей эффективностью использовать услуги, предоставляемые Колледжем, и призвал государства-члены и впредь поддерживать Колледж, Колледж персонала продолжает осуществлять высококачественные учебные мероприятия, предназначенные непосредственно для сотрудников Организации Объединенных Наций.

8. За отчетный период бенефициарами курсов, семинаров и информационных продуктов Колледжа персонала стали около 25 000 сотрудников Организации Объединенных Наций, которым предоставлялись знания и соответствующие инструменты для работы по достижению общей цели, заключающейся в повышении согласованности, эффективности и результативности деятельности Организации Объединенных Наций, независимо от их принадлежности к тому или иному учреждению системы Организации Объединенных Наций. Колледж осуществлял свои программы обучения в 64 странах по всему миру, удовлетворяя при этом широкий ряд потребностей тематического и регионального

характера. Еще в 24 странах участники подготовки получали услуги со стороны сертифицированных Колледжем инструкторов в рамках учебных курсов по вопросам обеспечения охраны и безопасности на местах. В рамках подготовки страновых групп Организации Объединенных Наций по вопросам анализа конфликтов в интересах каталитического миротворчества, налаживания партнерских отношений со всемирно известными учебными заведениями в целях разработки учебных курсов по вопросам руководства с учетом потребностей клиентов и подготовки портала онлайн-обучения на период после 2015 года Колледж работал в целях наращивания потенциала персонала для решения самых неотложных проблем, стоящих перед Организацией Объединенных Наций. Были разработаны новые учебные курсы и информационные продукты в таких областях, как формирование культуры руководства в рамках инициативы «Единая Организация Объединенных Наций»; развитие, гендерное равенство и права человека; обеспечение согласованности при разработке программ и операций; мир и безопасность; а также управление и связь.

Диаграмма II

Охват участников учебной подготовки в разбивке по местам ее проведения



Примечание: процентные показатели отражают долю непосредственных и косвенных участников учебных мероприятий и зарегистрированных пользователей онлайн-инструментов.

А. Формирование культуры эффективного руководства в рамках инициативы «Единая Организация Объединенных Наций»

9. В своем докладе, озаглавленном «Единство действий» (см. А/61/583), Группа высокого уровня по вопросу о слаженности в системе Организации Объединенных Наций рекомендовала Колледжу персонала иметь возможность обеспечивать подготовку сотрудников старшего руководящего звена Организации Объединенных Наций по вопросам исполнительного руководства. Это позволило бы эффективнее управлять процессами преобразований и способствовало бы формированию в системе Организации Объединенных Наций общей управленческой культуры. Соответственно, укрепление потенциала в области руководства в рамках всей системы Организации Объединенных Наций по-прежнему является одной из главных задач Колледжа. Стратегическое видение, решительность и надлежащий набор навыков для наших старших руководителей имеют исключительно важное значение для осуществления столь необходимых для Организации Объединенных Наций преобразований и эффективного преодоления препятствий и сопротивления на этом пути. Для успешного обеспечения единства действий руководство должно вдохновляться чувством сопричастности к чему-то большему, чем их собственное подразделение, и обладать необходимыми навыками для создания условий, при которых персонал будет иметь средства и возможности для принятия на себя оправданных рисков, связанных с пропагандой ценностей и принципов Организации Объединенных Наций. Колледж привержен оказанию поддержки руководителям в Организации Объединенных Наций в целях согласования и уточнения их принципиальных подходов к руководству и, соответственно, полного раскрытия их потенциала в области руководства.

10. Вдохновленный результатами независимой оценки, по итогам которой был сделан вывод о том, что основные программы Колледжа в области руководства достигают своих целей и оказывают общее позитивное воздействие на Организацию Объединенных Наций, Колледж расширил и укрепил свой портфель программ в этой области, предлагаемых для Центральных учреждений и региональных отделений. В целях дальнейшего укрепления своей учебной программы Колледж налаживает новые партнерские связи со всемирно известными учебными заведениями, частным сектором, фондами и учреждениями Организации Объединенных Наций. В целях содействия закреплению и применению приобретенных знаний Колледж расширил и усовершенствовал использование всесторонних оценок по вопросам руководства, методологий внедрения концепции «Единство действий», возможностей в плане проведения инструктажа и индивидуальных планов действий в области руководства.

11. В настоящее время Колледж предлагает комплексную программу «Пути обеспечения руководства в Организации Объединенных Наций», включая портфель учебных курсов для сотрудников среднего звена (на уровнях С-3 и С-4) и старшего руководящего звена (на уровнях заместителя Генерального секретаря и помощника Генерального секретаря). Колледж охватывает также младших сотрудников, начинающих карьеру в системе Организации Объединенных Наций, на основе «Вводно-ознакомительной программы для младших сотрудников категории специалистов и помощников экспертов» и аналогичных программ для молодых сотрудников категории специалистов. На основе своих усилий по развитию руководящих навыков Колледж способствует обеспечению

возможностей всей системы в плане выявления и развития потенциала сотрудников в области руководства на всех уровнях, а также содействует развитию карьеры в рамках всей системы.

Новые инициативы в области руководства

12. Исходя из успешного осуществления одной из основных программ — Программы для руководителей Организации Объединенных Наций, предназначенной для участников на уровне директоров, — Колледж внедрил новую программу в целях подготовки руководителей среднего звена в интересах обеспечения руководства в Организации Объединенных Наций в будущем. С использованием набора методологий активного обучения была подготовлена программа «Опыт работы новых руководителей» в целях раскрытия потенциала участников в области руководства, привития им стратегических навыков по ведению переговоров и изучения подходов к задействованию персональных знаний и руководящих качеств. В 2014 году было проведено пять учебных курсов по этой программе, а в 2015 году планируется провести еще три курса в Нью-Йорке и Турине.

13. Кроме того, в 2014 году был успешно внедрен Форум руководителей Организации Объединенных Наций для выпускников программ, предназначенных для старших руководителей, и в рамках этого Форума осуществляется первая программа для выпускников, в рамках которой им предоставляется возможность углубить и обогатить свои персональные руководящие навыки.

14. Одной из примечательных тенденцией являлся рост спроса на программы в области руководства, специально разработанные для подразделений Организации Объединенных Наций. В 2014 году была внедрена Программа развития исполнительного руководства и стратегического управления в Международной организации труда (МОТ). По итогам успешного осуществления этой программы от МОТ была получена просьба снова провести ее в 2015 году. Кроме того, в 2014 году была внедрена новая программа развития руководящих навыков для женщин в поддержку осуществления плана действий Объединенной программы Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС) по гендерным вопросам, в отношении которой поступили отличные отзывы и был проявлен интерес к повторному осуществлению в 2015 году. Кроме того, были подписаны соглашения о проведении учебной подготовки сотрудников Секретариата Организации Объединенных Наций и Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций в рамках программ Колледжа в области руководства, и в настоящее время ведутся переговоры относительно заключения соглашений с другими органами Организации Объединенных Наций.

15. В дополнение к ширящемуся портфелю основных предлагаемых программ Колледжа в области руководства в 2015 году на межучрежденческой основе будет предлагаться проводимый два раза в год новый курс под названием «Участие женщин в руководстве в Организации Объединенных Наций» в развитие успешного осуществления курса, специально разработанного для ЮНЭЙДС. Колледж твердо убежден в том, что, для того чтобы Организация Объединенных Наций могла уверенно руководить глобальными усилиями, направленными на обеспечение социальной справедливости, равенства и недискриминации, в период после 2015 года и эффективно решать глобальные

проблемы, число и сложность которых возрастает, система должна прилагать более активные усилия для задействования потенциала своих сотрудников-женщин в области руководства. Эта программа была разработана непосредственно в целях решения проблемы, связанной с недостаточной представленностью женщин на руководящих должностях в системе Организации Объединенных Наций, и с учетом недостаточного прогресса в деле продвижения большего числа женщин на должности старших сотрудников. В рамках этого курса сотрудникам-женщинам среднего и старшего уровней из всех подразделений системы будут предоставляться ценные возможности для задействования своих руководящих навыков на основе установления сетевых связей и взаимовыгодного обмена опытом.

Совершенствование давно предлагаемых программ в области руководства

16. Колледж продолжал осуществление своих давних программ в целях продвижения присущей Организации Объединенных Наций общей культуры руководства среди старших руководящих сотрудников Организации Объединенных Наций, укрепляя в то же время свои возможности по уточнению учебных планов в рамках этих программ и определению последствий их осуществления.

17. За отчетный двухгодичный период в рамках «Программы для руководителей Организации Объединенных Наций» была проведена учебная подготовка на высоком уровне для почти 100 сотрудников класса директоров из всех органов системы Организации Объединенных Наций на основе программ, осуществляемых в Турине и Сингапуре, а также впервые за все время — в Южной Африке и Нью-Йорке. В рамках этой программы участники взаимодействуют со всемирно известными экспертами в целях изучения взаимосвязи между аспектами руководства, глобальными и региональными тенденциями и геополитическими факторами. В 2013 году Колледж приступил к работе в рамках нового партнерства с Кейптаунским университетом в целях адаптации «Программы для руководителей Организации Объединенных Наций» к приоритетным задачам Африканского континента. Кроме того, Колледж продолжал свое сотрудничество с Институтом государственной политики им. Ли Куан Ю в целях проведения занятий по этой программе в Сингапуре. В целях поощрения обмена идеями и опытом по различным программам к осуществлению каждой из программ привлекаются разнообразные специалисты из различных секторов, включая представителей международных организаций, некоммерческих учреждений, частного сектора, научных кругов и сообщества деятелей искусства и культуры. Эта программа по-прежнему оценивается как одна из наиболее эффективных и творческих программ развития руководящих навыков за всю историю разработки и осуществления таких программ в Организации Объединенных Наций, и ее далеко идущие последствия были подтверждены независимыми экспертами из Института ROI, проводившими ее оценку в 2013 году.

18. В целях дальнейшего укрепления потенциала сотрудников высшего руководящего звена страновых отделений Организации Объединенных Наций в плане несения ответственности за поддержание роли Организации Объединенных Наций и достижение ею конкретных результатов на страновом уровне Колледж продолжал предлагать свой популярный учебный курс «Развитие руководящих навыков сотрудников страновых групп Организации Объединенных Наций». На основе этого курса, предназначенного для координаторов-

резидентов и представителей учреждений на местах, в 2013–2014 годах было охвачено более 170 старших сотрудников Организации Объединенных Наций по всему миру. Это обучение по-прежнему является обязательным компонентом вводной программы для вновь назначенных координаторов-резидентов и настоятельно рекомендуется для укрепления потенциала страновых групп Организации Объединенных Наций в области руководства. В рамках этого курса предоставляется непосредственная поддержка по компоненту «единого руководителя» стандартных оперативных процедур Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития, и благодаря этому обеспечивается наращивание потенциала координаторов-резидентов и членов страновых групп Организации Объединенных Наций в плане осуществления единого руководства, совместной работы над программами и распределения ресурсов, а также в целях содействия формированию ориентированной на достижение результатов команды, все члены которой преследуют общую цель. По итогам проведения независимой оценки был сделан вывод о том, что этот учебный курс отвечает поставленным целям.

19. Колледж продолжал осуществление своей инициативы в области учебной подготовки старших сотрудников уровней заместителя и помощника Генерального секретаря, озаглавленной «Обмен опытом по вопросам руководства в Организации Объединенных Наций». Это учебное мероприятие обеспечивает уникальную возможность, особенно для недавно назначенных или отобранных старших должностных лиц, в плане изучения стратегической роли Организации Объединенных Наций и согласования и уточнения коллективного и индивидуального потенциала руководства при рассмотрении глобальных проблем и вопросов. Отличительной чертой этой программы является наличие наставников из числа бывших высокопоставленных сотрудников Организации Объединенных Наций, пользующихся широким признанием благодаря своим выдающимся профессиональным достижениям и качествам. Участники программ, осуществлявшихся в 2013 и 2014 годах, высоко оценили эту программу и рекомендовали превратить ее в обязательное учебное мероприятие для старших должностных лиц Организации Объединенных Наций.

Прочие инициативы в области развития руководящих навыков

20. В подтверждение значимости и хорошей репутации Колледжа в рамках системы Организации Объединенных Наций можно упомянуть, что в течение данного двухгодичного периода Колледж продолжал проводить в своих помещениях большое число мероприятий для старших руководящих сотрудников Организации. В 2013 году в Колледже было проведено выездное совещание Комитета высокого уровня по вопросам управления и семинар по развитию руководящих навыков для представителей и старших руководителей Структуры «ООН-женщины». В 2014 году в Колледже было проведено ежегодное совещание Сети по вопросам людских ресурсов и выездное совещание директоров по вопросам людских ресурсов, а также был разработан план выездного совещания старших руководителей Экономической комиссии для Африки в Аддис-Абебе.

21. В целях укрепления сотрудничества Колледжа с местными властями и налаживания контактов с местными общинами в июле 2014 года был проведен Туринский форум по вопросам руководства. В рамках этой инициативы, организованной совместно с властями города Турин, были особо отмечены усилия

тех лиц, чьи инициативы на местном уровне существенно способствуют решению глобальных проблем. На этом мероприятии присутствовал первый заместитель Генерального секретаря Организации Объединенных Наций, который выступил перед аудиторией с основным докладом и вручил четырем лицам «Туринскую премию за достижения в руководстве за 2014 год» в знак признания их вклада в достижение цели Организации Объединенных Наций «Никого не оставить без внимания» в таких различных областях, как здравоохранение, образование, устойчивое текстильное производство и сельское хозяйство. Это мероприятие, открытое для участия общественности, привлекло около 200 человек и широко освещалось в прессе.

22. С учетом растущего спроса на укрепление управленческого потенциала в целях повышения эффективности и действенности системы Организации Объединенных Наций Колледж инициировал сотрудничество с Институтом управления SDA при Университете Боккони и Международным учебным центром МОТ по вопросам разработки программы подготовки магистров наук в области руководства международными организациями. Эта программа, осуществление которой начнется в сентябре 2015 года, будет сочетать преподавание теории с активной групповой работой и станет первой программой Колледжа, обеспечивающей получение пользующейся международным признанием ученой степени.

В. Укрепление общесистемной слаженности

23. Реформа Организации Объединенных Наций в целях развития по-прежнему является одной из высокоприоритетных задач Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития. Колледж рассматривает внедрение стандартных оперативных процедур для стран, применяющих подход «Единство действий», в качестве вдохновляющего и обнадеживающего шага вперед. В связи с тем, что от страновых групп Организации Объединенных Наций ожидается осуществление стандартных оперативных процедур на страновом уровне, с учетом возможностей, имеющихся у той или иной страны, Управление по координации оперативной деятельности в целях развития (в качестве секретариата Группы) и сами страновые группы испытывают возросшую потребность в получении знаний и учебной подготовки по пяти основным компонентам подхода «Единство действий» (единая программа, общие бюджетные рамки, единый руководитель, единство коммуникаций и единство действий). Исходя из того понимания, что осуществление этих процедур должно будет сопровождаться предоставлением еще более существенных руководящих указаний и их распространением по всей системе, в частности с учетом ожидаемой новой повестки дня в области развития, Колледж обеспечивает тесную увязку своего портфеля программ по вопросам слаженности с портфелем программ по вопросам развития, гендерного равенства и прав человека. На основе укрепления потенциала и возможностей в плане достижения результатов обеспечивается готовность Колледжа к оказанию содействия системе в наделении сотрудников необходимыми навыками, знаниями и инструментами для удовлетворения потребностей на период после 2015 года, наряду с укреплением их потенциала в целях практической реализации концепции «Единство действий» как стратегической цели.

Единая программа

24. За двухгодичный период Колледж провел более 40 выездных совещаний по вопросам определения стратегических приоритетов для страновых групп Организации Объединенных Наций по всему миру, в которых приняли участие более 2413 человек, при поддержке со стороны Управления Организации Объединенных Наций по координации оперативной деятельности в целях развития. В ходе этих совещаний страновые группы и их партнеры определяли приоритетные направления для принятия мер вмешательства, анализировали сравнительные преимущества системы Организации Объединенных Наций и разрабатывали ориентированные на конкретные результаты рамочные программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития с уделением особого внимания планированию и осуществлению мероприятий в рамках всей системы.

25. В настоящее время Колледж уделяет особое внимание расширению поддержки, предоставляемой страновым группам Организации Объединенных Наций, не только на стратегическом уровне, но и в рамках всего цикла разработки рамочных программ по оказанию помощи в целях развития и/или «единой программы». В 2014 году учебный курс, ранее известный как «Навыки и средства эффективной разработки программ в Организации Объединенных Наций», был переименован в «Укрепление межучрежденческой работы на основе совместной разработки и осуществления программ»; за двухгодичный период было проведено три курса с участием 51 человека из 17 подразделений Организации Объединенных Наций и 37 мест службы. Аналогичные курсы были разработаны специально для страновых групп Организации Объединенных Наций по их просьбе. Кроме того, в 2014 году был проведен глобальный семинар по таким ключевым элементам, как «единая программа» и «общие бюджетные рамки/единый фонд», в сотрудничестве с Управлением по координации оперативной деятельности в целях развития и региональными группами в составе Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития с участием 70 членов региональных и межучрежденческих групп взаимной поддержки, которые оказывают содействие страновым группам в их аналитической работе в процессе разработки программ.

26. Что касается комплексного применения принципов разработки и осуществления программ Организации Объединенных Наций в процессе программирования на страновом уровне, то в сотрудничестве со Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины») осуществлялась программа подготовки инструкторов по вопросам учета гендерной проблематики при разработке и осуществлении программ Организации Объединенных Наций на страновом уровне; в Найроби в сотрудничестве с региональными группами для Западной и Центральной Африки и для Восточной и Южной Африки в составе Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития осуществлялась программа, озаглавленная «Подготовка инструкторов по вопросам основанного на правах человека подхода к разработке и осуществлению программ в области развития»; для страновой группы в Узбекистане проводился учебный курс по вопросам применения основанного на правах человека подхода в рамках общего процесса разработки и осуществления программ на страновом уровне; а также в 2014 году в Нью-Йорке проводилась учебная подготовка на глобальном уровне по вопросам основанного на правах человека под-

хода к разработке и осуществлению программ в области развития. Данный двухгодичный период был также отмечен новой работой Колледжа персонала в области борьбы с коррупцией в сотрудничестве с Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (УНП ООН) и Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), включая подготовку комплекта учебных материалов и разработку пояснительного пособия, а также проведение двух курсов подготовки инструкторов по вопросам обеспечения учета аспектов борьбы с коррупцией в процессе разработки рамочных программ Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития.

27. Колледж способствовал обеспечению понимания стандартных оперативных процедур на основе проведения нового курса по теме «Совместное достижение результатов на период после 2015 года» в 2014 году в Таиланде и Турции. Этот курс способствовал укреплению потенциала более чем 100 участников в целях оказания содействия страновым группам Организации Объединенных Наций во внедрении и практическом применении стандартных оперативных процедур, в том числе на основе упорядочения разработанных для них руководящих указаний и принципов.

28. Одним из ключевых принципов осуществления инициативы «Единство действий» является обеспечение управления, ориентированного на конкретные результаты, которое имеет важное значение для повышения слаженности в системе Организации Объединенных Наций и качества стратегического планирования. На основе проведения курса учебной подготовки по вопросам определения эффективности управления, ориентированного на конкретные результаты, Колледж обеспечивал укрепление возможностей персонала Организации Объединенных Наций в плане сбора и анализа данных, представления отчетов о результатах и использования данных для управления служебной деятельностью. В этом курсе приняли участие 100 человек, причем он трижды проводился в онлайн-режиме, а специально для Конференции Организации Объединенных Наций по торговле и развитию был разработан вариант, предполагающий очное обучение.

Единство действий

29. Три учебных курса Колледжа, посвященные рабочим процедурам, а именно «Развитие навыков управления рабочими процессами», «Комплексное планирование оперативной деятельности по программам» и «Планирование рабочих процессов и управление ими», способствовали удовлетворению потребностей, связанных с повышением слаженности и эффективности на страновом уровне в соответствии с приоритетными задачами, установленными Комитетом высокого уровня по вопросам управления и Группой Организации Объединенных Наций по вопросам развития, рекомендациями по итогам четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики и пятилетней программой действий Генерального секретаря. Конкретно говоря, эти курсы способствуют укреплению навыков и расширению знаний сотрудников Организации Объединенных Наций в целях повышения оперативной эффективности, обеспечения одинаковой приверженности всех учреждений, упрощения основных рабочих процедур, обеспечения более ориентированного на конкретные результаты стратегического планирования, укрепления руководства и координации и со-

действия развитию руководящих навыков в интересах достижения более высоких результатов осуществления программ.

30. Наконец, в рамках применения подхода «Единство действий» в условиях чрезвычайных ситуаций (стихийных бедствий и конфликтов) на Филиппинах на экспериментальной основе проводился новый учебный курс по вопросам обеспечения организационной готовности, принятия мер реагирования и восстановления в условиях гуманитарного кризиса. В рамках этого курса рассматривались принципы системы обеспечения организационной жизнеспособности, а также текущие приоритетные задачи, возникающие в контексте глобальной программы гуманитарной деятельности.

С. Поощрение развития, гендерного равенства и прав человека

31. Сейчас, когда весь мир готовится к реализации новой повестки дня в области развития, направленной на осуществление преобразований, система Организации Объединенных Наций должна быть готова к оказанию содействия государствам-членам в расширении масштаба усилий по достижению ее целей. Колледж персонала предоставляет поддержку сотрудникам Организации Объединенных Наций и их партнерам по разработке и осуществлению программ в укреплении индивидуального, институционального и общественного потенциала в целях разработки и осуществления программ в области развития, обеспечения учета гендерной проблематики и поощрения прав человека. В течение отчетного периода Колледж содействовал удовлетворению потребностей, возникающих у сотрудников Организации Объединенных Наций в местах их службы, обеспечивая при этом укрепление и налаживание партнерских связей с широким рядом учреждений Организации Объединенных Наций, университетов и других научных учреждений в целях осуществления инициатив, связанных с предоставлением учебной подготовки и обменом знаниями в период после 2015 года.

32. Осуществление этой стратегии позволило добиться диверсификации круга участников учебных курсов и более активного участия в них выдающихся лекторов. Например, в 2014 году в обучении по программе Летней академии Организации Объединенных Наций, которое проводилось в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке, приняли участие представители 13 различных подразделений Организации Объединенных Наций, а также глобальные партнеры из государственного и частного секторов. Открытие курса обучения по программе этой Академии было провозглашено первым заместителем Генерального секретаря, а его завершение — начальником Канцелярии Генерального секретаря, и, кроме того, в работе Академии приняли участие, в частности, заместитель Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира, Специальный координатор Совместной миссии Организации по запрещению химического оружия и Организации Объединенных Наций по ликвидации программы химического оружия Сирийской Арабской Республики, заместитель Директора-исполнителя организации «Хьюман райтс уотч» и Посланник Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по делам молодежи. В 2013 году учебная подготовка по курсу Летней академии была посвящена теме «Роль Организации Объединенных Наций в быстро меняющемся мире» и также проходила в Нью-Йорке. С учетом успешной деятельности Колледжа ему было предложено принять участие, совместно

с Организацией Объединенных Наций по промышленному развитию, Международным агентством по атомной энергии и УНП ООН, в организации в Вене форума идей Организации Объединенных Наций для 100 участников из состава базирующихся в Вене учреждений Организации Объединенных Наций, постоянных представительств и неправительственных организаций.

33. Опираясь на партнерские отношения с авторитетными научными учреждениями, Колледж осуществляет инвестиции в разработку новых курсов, что позволяет проводить совместную сертификацию с пользующимися признанием университетами и исследовательскими институтами. Кроме того, в 2015 году в Берлине в сотрудничестве с Управлением по координации оперативной деятельности в целях развития и Институтом управления Херти будет организована серия мероприятий по обмену идеями по вопросам сотрудничества в целях развития в странах со средним уровнем дохода.

34. В данном двухгодичном периоде Колледж также внедрил в рамках всей системы новый учебный курс, посвященный анализу политической экономики и управлению рисками в контексте разработки и осуществления программ Организации Объединенных Наций. Колледж персонала признает, что, несмотря на значительное продвижение вперед, слишком большое число программ по-прежнему сосредоточено на решении низкоприоритетных оперативных вопросов, а не на создании благоприятных условий. Для оказания содействия государствам-членам в принятии обоснованных решений относительно позитивных преобразований специалистам-практикам Организации Объединенных Наций необходимо иметь глубокое понимание социально-экономических, политических и культурных условий, в которых они действуют. В целях удовлетворения этой потребности Колледж предлагает всеохватный онлайн-инструмент для диагностирования разработки и осуществления программ, предназначенный для применения в контексте учебного курса в поддержку страновых групп Организации Объединенных Наций.

35. Колледж расширил портфель своих программ в этой области посредством проведения онлайн-учебных курсов. В данном двухгодичном периоде трижды были проведены первые онлайн-курсы Колледжа по теме «Глобальное разнообразие и многокультурная компетентность». В сотрудничестве с Международной группой по правам меньшинств в 2015 году будет проведен онлайн-курс по вопросам участия меньшинств в работе Организации Объединенных Наций и национальных процессах разработки и осуществления программ. Кроме того, разрабатываются новые онлайн-курсы по темам «Использование технологий в целях развития» и «Информационная революция». Наконец, по просьбе Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ) Колледж участвует в работе консультативного совета по вопросам учебной подготовки в рамках инициативы «Права — немедленно» в целях разработки обязательного онлайн-курса по вопросам прав человека.

36. Колледж разработал также новаторские онлайн-инструменты в поддержку обучения и профессиональной подготовки сотрудников Организации Объединенных Наций. В частности, центр учебной подготовки на период после 2015 года (post2015.unssc.org) представляет собой предназначенный для сотрудников Организации Объединенных Наций комплексный информационный центр по вопросам учебных курсов, ресурсов и обмена информацией в

контексте повестки дня в области развития на период после 2015 года. В частности, этот центр предоставляет бесплатный онлайн-доступ к библиотеке материалов, предназначенных для электронного обучения, включая видеоматериалы, дополняемые доступными для загрузки видеозаписями основных учебных мероприятий с участием видных деятелей по вопросам, имеющим актуальное значение для повестки дня в области развития на период после 2015 года.

37. Действуя в сотрудничестве с УВКПЧ и ПРООН, а также под эгидой механизма Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития по обеспечению всестороннего учета прав человека, Колледж играет ведущую роль в разработке стратегии обучения по вопросам прав человека для координаторов-резидентов.

38. Кроме того, за двухгодичный период Колледж дважды провел в Нью-Йорке учебный курс по вопросам налаживания партнерских связей в интересах повышения эффективности развития при поддержке со стороны коллег из Административной канцелярии Генерального секретаря, Директора Бюро по вопросам этики, сотрудников Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), ПРООН, Фонда Организации Объединенных Наций и Управления по вопросам Глобального договора, а также ряда партнеров из частного сектора. С учетом того, что для решения проблем сегодняшнего дня необходимо применение подхода с учетом междисциплинарных аспектов и осуществление усилий во всех секторах, в рамках этого курса изучаются методы задействования возможностей для сотрудничества Юг-Юг и трехстороннего сотрудничества, укрепления оперативных партнерских связей с другими многосторонними учреждениями, включая бреттон-вудские учреждения и региональные структуры, а также эффективного взаимодействия с партнерами — представителями организаций гражданского общества и частного сектора. Кроме того, с учетом успешного проведения этого учебного курса Колледж разработал и внедрил специальный курс для ЮНИСЕФ по вопросам налаживания партнерских связей в целях повышения эффективности развития в мире после 2015 года.

39. В сотрудничестве с Фондом Организации Объединенных Наций в области народонаселения, ЮНЭЙДС и Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев в ноябре 2014 года Колледж персонала провел в Турине мероприятие по обмену опытом в области стратегического обучения по теме «Взаимодействие с религиозными организациями и общинами в процессе развития и гуманитарной деятельности». В рамках этого курса, объединившего сотрудников Организации Объединенных Наций с их партнерами из религиозных организаций, было признано наличие общих черт между общинами, которым они служат, была обеспечена возможность для взаимного обучения и были представлены материалы для включения в ширящуюся базу данных, посвященную тематическим исследованиям по вопросам вероисповедания и развития.

40. Наконец, в партнерстве с Учебным и научно-исследовательским институтом Организации Объединенных Наций (ЮНИТАР) Колледж занимается подготовкой учебных семинаров по вопросам устойчивого развития на национальном уровне для страновых групп Организации Объединенных Наций и национальных субъектов. Эта инициатива осуществляется под руководством

старшего координатора проекта по подготовке Организации Объединенных Наций к осуществлению повестки дня в области развития на период после 2015 года, и она будет внедряться в координации с Управлением Организации Объединенных Наций по координации оперативной деятельности в целях развития, а также на основе консультаций со Специальным советником по планированию развития на период после 2015 года.

D. Поддержка усилий Организации Объединенных Наций по обеспечению мира и безопасности и охране персонала

41. Организация Объединенных Наций и ее партнеры сталкиваются с возрастающими проблемами в обеспечении мира и безопасности как условий, в которых нуждается мир для обеспечения развития. С учетом сохраняющейся тенденции, заключающейся в ухудшении условий мира и росте насилия во всем мире, в том числе в районах, не относящихся к числу непосредственно затронутых вооруженным конфликтом, Колледж расширяет портфель своих программ по вопросам мира и безопасности, уделяя при этом повышенное внимание таким вопросам, как анализ и предотвращение конфликтов, децентрализация и миростроительство, работа на стыке усилий по обеспечению прав человека и урегулированию конфликтов, предотвращение насилия в процессе выборов, а также осуществление инициатив в области учебной подготовки, направленных на обеспечение понимания аспектов, связанных с деятельностью нового поколения негосударственных вооруженных групп. В то же время в связи с возрастающей необходимостью наделяния сотрудников Организации Объединенных Наций способностью «оставаться и добиваться результатов» в условиях роста насилия на местах Организация Объединенных Наций уделяет все большее внимание учебной подготовке своих гражданских сотрудников по вопросам охраны и безопасности персонала. Колледж находится в процессе расширения своих партнерских связей с Департаментом по вопросам охраны и безопасности Секретариата Организации Объединенных Наций в целях удовлетворения этой потребности.

42. В прошедшем двухгодичном периоде Колледж развернул свою мобильную группу экспертов для проведения 42 учебных курсов по вопросам мира и безопасности в 16 странах. В целях решения специфических проблем, с которыми сталкивается персонал в районах, затронутых конфликтом, многие из вышеупомянутых предлагаемых курсов были разработаны с учетом конкретных потребностей отдельных стран. Колледж добивался усиления глобальных последствий своей деятельности на основе проведения подготовки инструкторов в рамках программ по вопросам обеспечения безопасности и охраны на местах. На основе этих учебных программ Колледж добился получения многократной отдачи: в рамках этих имеющих важное значения программ сертифицированные Колледжем инструкторы предоставили подготовку беспрецедентно широкой аудитории, а именно, 12 245 сотрудникам Организации Объединенных Наций в 41 стране.

Предотвращение конфликтов, анализ конфликтов и миростроительство

43. В целях наращивания потенциала по предотвращению связанного с выборами насилия Колледж продолжал предлагать свой учебный курс по предупреждению насилия в ходе избирательного процесса. Эта учебная программа была

разработана в сотрудничестве с Департаментом по политическим вопросам Секретариата Организации Объединенных Наций и с опорой на опыт, накопленный в рамках системы Организации Объединенных Наций и за ее пределами. Этот курс предназначен для сотрудников, работающих в странах, в которых имеются давно неурегулированные разногласия систематического характера и выборы могут в потенциале привести к расколу и дестабилизации общества. В течение двухгодичного периода было проведено четыре учебных сессии по этому курсу. В 2014 году Департамент выделял внутренние финансовые ресурсы на цели устойчивого осуществления этой инициативы в области учебной подготовки, которая ранее полностью финансировалась донорами.

44. Кроме того, совместно с Целевой группой по предотвращению конфликтов и другими партнерами Организации Объединенных Наций Колледж подготовил новый онлайн-курс по теме «Работа на стыке усилий по обеспечению прав человека и урегулированию конфликтов». Этот курс позволяет получить представление о взаимодополняемости подходов к урегулированию конфликтов и обеспечению прав человека, а также о том, каким именно образом специалисты-практики могут использовать эту взаимосвязь в своей работе.

45. В целях укрепления потенциала системы Организации Объединенных Наций по проведению анализа конфликтов в ситуациях, связанных с ухудшением ситуации в области безопасности человека, Колледж продолжал предлагать свой популярный курс, посвященный анализу конфликтов в целях их предотвращения и миростроительства, как в онлайн-режиме, так и на основе очного обучения, а также предлагал этот курс в адаптированном варианте для полевых отделений, учреждений и миротворческих операций.

46. С учетом возрастающего интереса к положениям о местном самоуправлении в мирных соглашениях и национальных программах миростроительства в постконфликтный период Колледж подготовил новый онлайн-курс по теме «Децентрализованное управление и миростроительство». Этот курс был разработан с учетом результатов тематических исследований, проведенных в различных регионах, для иллюстрации успешных реформ в целях децентрализации и усилий в области миростроительства на местном уровне. Заявки на участие в этом курсе подало большое число сотрудников Смешанной операции Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД), что свидетельствует о важном значении этого курса для решения проблем, с которыми сталкиваются миссии по поддержанию мира.

47. В данном двухгодичном периоде Колледж активизировал свое сотрудничество с операциями по поддержанию мира в проведении специализированных учебных курсов. Например, Колледж разработал и провел в Эль-Фашире курс по теме «Анализ конфликтов» для ЮНАМИД и разработал новый курс, посвященный развитию навыков по подготовке аналитических докладов, по просьбе Миссии Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану. В рамках курса, посвященного развитию навыков по подготовке аналитических докладов, осуществляется наращивание потенциала сотрудников в целях обеспечения того, чтобы в докладах Миссии находили более полное отражение тенденции и события в различных секторах, демонстрировались результаты деятельности и выносились научно обоснованные и ориентированные на принятие конкретных мер рекомендации. Кроме того, Колледж наладил партнерские отношения с Управлением по поддержке миростроительства и

фондом «ПисНексус» в целях разработки и осуществления специализированного учебного курса по вопросам разработки и осуществления программ в области миростроительства для страновой группы Организации Объединенных Наций в Кыргызстане.

48. Колледж возобновлял прежние деловые отношения с учреждениями Организации Объединенных Наций в области поддержания мира и безопасности. В частности, по итогам успешного проведения в 2013 году в Пакистане предназначенного для ПРООН курса по теме «Инструменты для анализа конфликтов» Колледжу было предложено возобновить в 2014 году проведение курса подготовки инструкторов по вопросам применения инструментов для анализа конфликтов. В рамках этих курсов были задействованы мобильные группы инструкторов, которые совместно разработали пособие по подготовке сотрудников национальных государственных учреждений-партнеров в подчиненных федеральному правительству Пакистана районах проживания племен, благодаря чему была обеспечена стандартизация анализа конфликтов в рамках совместных проектов ПРООН и департаментов правительства по всей зоне конфликта. Кроме того, по итогам учебного курса по вопросам децентрализованного управления, проведенного в Нью-Йорке, с Объединенной программой Организации Объединенных Наций по управлению на местах и децентрализованному предоставлению услуг был заключен контракт на проведение в Сомали курса учебной подготовки для 57 сомалийцев по той же программе.

49. Колледж проводил работу на этапе определения сферы охвата в качестве первого этапа осуществления новой инициативы в области учебной подготовки по проведению анализа деятельности негосударственных вооруженных групп (террористических групп, преступных организаций, молодежных банд, наркокартелей и группировок, творящих самосуд) на местах. Была создана межучрежденческая рабочая группа в целях подготовки комплектов учебно-просветительских материалов и разработки информационного портала, а также размещения заказов на проведение научных исследований и полевых изысканий в целях сбора материалов для учебной подготовки. Доклад о сфере охвата был использован в целях подготовки ежегодной серии диалогов для заместителей специальных представителей Генерального секретаря, которая была посвящена в 2014 году теме «Обеспечение адекватного представления о новом поколении негосударственных вооруженных групп» и в которой приняли участие 20 заместителей специальных представителей. В 2013 и 2014 годах Колледж по-прежнему проводил это мероприятие на высоком уровне в партнерстве с расположенным в Берлине Центром международных операций по поддержанию мира.

50. В настоящее время разрабатываются два новых учебных курса, которые будут входить на регулярной основе в будущий портфель программ Колледжа, а именно: курс по вопросам анализа конфликтов в интересах гуманитарной деятельности и миростроительства (в партнерстве с Управлением по координации гуманитарных вопросов Секретариата Организации Объединенных Наций) и курс по вопросам анализа конфликтов в интересах проведения стратегической оценки (в партнерстве с Департаментом по политическим вопросам). Кроме того, Колледж проводит работу в рамках сообщества партнеров (Фонд «ПисНексус», Африканский центр конструктивного разрешения споров, Институт мира Соединенных Штатов, Академия им. Фольке Бернадотта и Швейцарский фонд мира) в целях разработки онлайн-курса учебной подготов-

ки по вопросам миростроительства для решения задач в области миростроительства в условиях конфликта.

Вопросы охраны и безопасности персонала

51. Колледж персонала стал активным членом Рабочей группы по учебной подготовке по вопросам безопасности и, как следствие, работает в сотрудничестве с Департаментом по вопросам охраны и безопасности в целях разработки и проведения курсов подготовки инструкторов для обеспечения сертификации совместно действующих инструкторов. Кроме того, представители Колледжа в своем качестве ассоциированных инструкторов принимали участие в процессе сертификации в рамках учебного курса по вопросам урегулирования инцидентов, связанных с захватом заложников. В настоящее время обсуждается возможность разработки последующих совместных мероприятий с участием Департамента.

Е. Укрепление навыков руководства и общения, а также содействие обмену знаниями и повышению квалификации персонала

52. Колледж по-прежнему предлагает широкий набор курсов по вопросам развития основных навыков для сотрудников всех уровней во всех организациях системы Организации Объединенных Наций. В портфель Колледжа на 2013–2014 годы были включены новые учебные курсы по следующим вопросам: развитие руководящих навыков руководителей, управление служебной деятельностью и проведение служебной аттестации, навыки организации совещаний, оценка и анализ результативности учебной подготовки, управление знаниями, эффективные навыки написания документов, значение социальных средств массовой информации для специалистов по вопросам координации программ Организации Объединенных Наций, разработка программ учебной подготовки для онлайн-курсов, обеспечение понимания финансовых аспектов для сотрудников, не занимающихся финансовыми вопросами, управление и руководство преобразованиями на рабочих местах, а также групповая работа. Отзывы участников свидетельствуют о важном значении этих онлайн-курсов и подтверждают, что взаимодействие в режиме реального времени в рамках виртуальных аудиторий может эффективным образом заменять программы очного обучения.

53. Кроме того, Колледж удовлетворяет потребности подразделений Организации Объединенных Наций в специализированных программах онлайн-обучения навыкам руководства. Например, Колледж разработал курс дистанционного обучения по вопросам управления, ориентированного на конкретные результаты, для Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП). Этот курс будет способствовать укреплению потенциала сотрудников ЮНЕП в области разработки и осуществления проектов, обеспечивающих устойчивые и поддающиеся измерению позитивные последствия для окружающей среды, наряду с содействием обеспечению гендерного равенства.

54. Колледж по-прежнему занимает прочное положение в качестве общесистемного поставщика услуг по обмену знаниями благодаря своей работе по пропаганде передового опыта в областях организации учебной подготовки и повышения квалификации персонала (например, на основе форума руководителей учебных подразделений, обучающего сообщества Организации Объединенных Наций и общей базы данных консультантов по вопросам учебной подготовки). Кроме того, Колледж по-прежнему содействует обеспечению доступа к соответствующим экспертным знаниям и их выявлению на основе своих глобальных баз данных об экспертах в различных областях (например, на основе реестра экспертов Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития, поддерживаемого Структурой «ООН-женщины» реестра экспертов и инструкторов по гендерным вопросам и реестра сертифицированных инструкторов по вопросам охраны и безопасности на местах).

55. В последнем квартале 2014 года Колледж работал в сотрудничестве с экспертами по тематическим вопросам в целях разработки новой учебной программы, которая должна быть опубликована в 2015 году, способствуя тем самым расширению своих предлагаемых программ по вопросам развития навыков общения, принятия решений и управления организационными преобразованиями. Кроме того, в 2015 году сотрудникам будет предлагаться новый онлайн-курс для ознакомления с системой Организации Объединенных Наций. Этот курс разрабатывается в партнерстве с Управлением людских ресурсов Секретариата Организации Объединенных Наций.

III. Основные институциональные достижения

A. Повышение эффективности и действенности и укрепление подотчетности в процессе достижения результатов

56. Отмечается беспрецедентный рост доверия системы Организации Объединенных Наций к деятельности Колледжа персонала благодаря постоянному совершенствованию как качества предоставляемых им услуг, так и его собственной структуры внутреннего управления. После того как в предыдущем двухгодичном периоде был реализован процесс управления преобразованиями, обеспечивающий внедрение новой бизнес-модели и более гибкой и эффективной организационной структуры, в 2013 году отмечался существенный прогресс в укреплении центральной роли Колледжа в межучрежденческой системе обучения, профессиональной подготовки и обмена знаниями. На основе общеучрежденческих консультаций Колледж разработал свою первую стратегическую рамочную программу (на 2014–2017 годы). На основе этой рамочной программы, утвержденной Советом управляющих в 2013 году, будет и впредь осуществляться руководство работой Колледжа в предстоящие годы.

57. В целях определения конкретных путей достижения поставленной стратегической цели Колледж принял свой первый общеорганизационный план действий (на 2014–2017 годы). В этом плане определены стратегические меры, конкретные мероприятия и ключевые показатели деятельности для достижения целей, установленных в стратегической рамочной программе. В целях расширения и укрепления роли Колледжа в качестве учреждения, стимулирующего осуществление программы реформ в Организации Объединенных Наций и

обеспечивающего подготовку персонала к решению задач на период после 2015 года, в дополнение к существующему портфелю проектов Колледжа в этом плане определяется портфель стратегических проектов, подлежащих финансированию и внедрению в 2015 году.

58. Колледж укрепил свои возможности по проведению систематической оценки качества и результативности своей работы на основе внедрения стандартизированной формы для оценки обучения его участниками и процедуры систематического проведения независимого обзора. Актуальность и ценность учебных программ Колледжа подтверждаются высокими оценками, полученными по итогам многочисленных учебных курсов и других инициатив, разработанных и осуществляемых Колледжем. Кроме того, Колледж создал базу данных для онлайн-программ, что способствовало расширению доступа к сообщаемым данным в разбивке по категориям мероприятий и программ (например, запланированные и завершенные мероприятия; численность, половая принадлежность и географическая представленность участников; а также проставленные оценки).

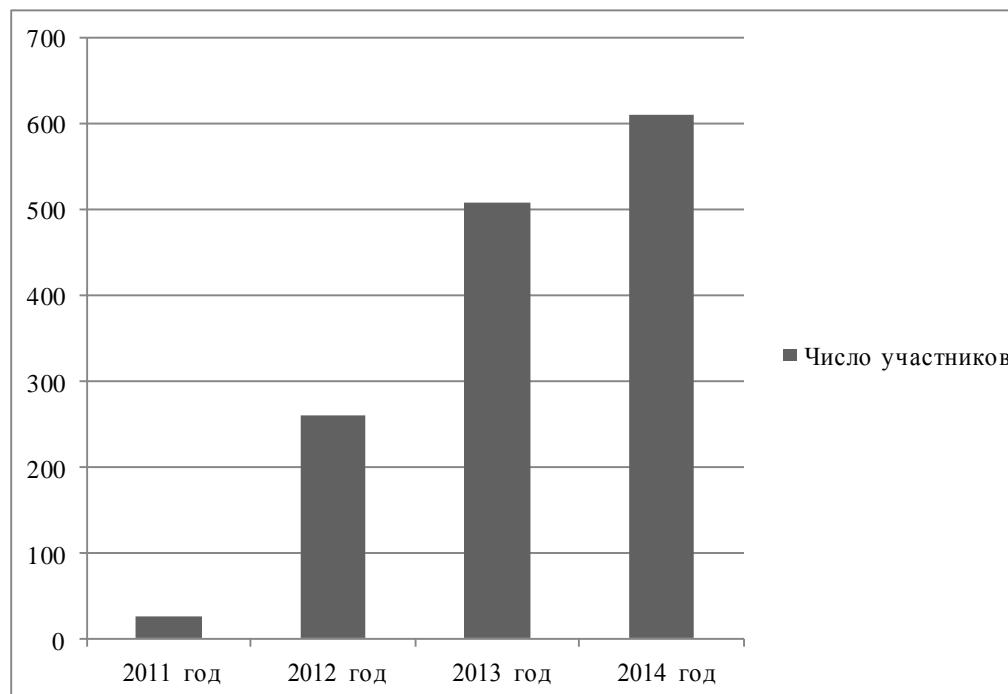
59. В целях распространения информации о результатах и значении своей деятельности Колледж подготовил свой первый корпоративный видеоролик в дополнение к многочисленным информационно-пропагандистским видеоматериалам и публикациям, посвященным его программам. Были подготовлены четко сформулированные сообщения, дающие представление о пользе обучения в Колледже персонала, которые были использованы в его информационно-пропагандистских материалах.

60. Колледж начинает ощущать все возрастающую отдачу от своих инвестиций в онлайн-учебную подготовку, а также учебную подготовку и мероприятия по обмену знаниями с использованием передовых технологий. Об успешном осуществлении стратегии Колледжа в целях постепенного превращения из учреждения, предоставляющего подготовку только в учебных аудиториях, в передовой центр инновационного обучения с расширяющимся портфелем смешанных курсов и мероприятий свидетельствует рост числа предлагаемых курсов обучения в онлайн-режиме (с 9 курсов на конец 2012 года до 26 курсов на конец 2014 года). Благодаря этому появились возможности для расширения знаний и укрепления профессиональных навыков значительного числа сотрудников Организации Объединенных Наций по всему миру, которые в ином случае не могли бы, по ряду причин, принимать участие в курсах Колледжа на основе очного обучения. Кроме того, в 2014 году Колледж внедрил «Порталы знаний Организации Объединенных Наций» (portals.unssc.org) — новую систему управления процессом обучения, которая предлагается для использования организациями системы Организации Объединенных Наций в целях расширения их доступа к учебным ресурсам, а также оказал содействие подразделениям в распространении информации о глобальных инициативах через эту систему (например, с использованием учебного пособия, озаглавленного «Экологизация деятельности Организации Объединенных Наций»). Наконец, Колледж укрепляет свой потенциал по разработке мобильных приложений за счет собственных ресурсов, благодаря чему он сможет выпустить свои первые два приложения для операционной системы “iOS”: «Пособие для посредников учебной подготовки в Организации Объединенных Наций» (набор инструментов для обмена информацией о передовых методах организации семинаров и учебных курсов, применяемых в рамках сообщества специалистов) и

новое приложение в дополнение к инструментам центра учебной подготовки на период после 2015 года.

Диаграмма III

Рост числа участников дистанционного обучения



В. Укрепление сотрудничества и партнерских связей

61. В настоящее время Колледж персонала является одним из основных союзников межучрежденческих органов по разработке политики, таких как Координационный совет руководителей системы Организации Объединенных Наций, Комитет высокого уровня по программам и Комитет высокого уровня по вопросам управления. В своей работе Колледж поддерживает межучрежденческие усилия таких органов на основе обеспечения обучения и профессиональной подготовки в ключевых областях реформы. Кроме того, для формирования стратегии Колледжа имеет важное значение его участие в работе группы по вопросам обучения и профессиональной подготовки под эгидой руководящего комитета участников деятельности по разработке повестки дня на период после 2015 года, возглавляемого Специальным советником по планированию развития на период после 2015 года.

62. За последние годы значительно возросло число совместных мероприятий с участием Колледжа и пользующихся всемирной известностью ученых и учебных заведений, а также представителей государственного и частного секторов. Это позволило усовершенствовать предлагаемые Колледжем программы и повысить их целенаправленность. В 2013–2014 годах Колледж наладил новые партнерские связи в целях осуществления сотрудничества в области учеб-

ной подготовки с Секретариатом Организации Объединенных Наций, ЮНИТАР, Международным учебным центром МОТ, Европейским междуниверситетским центром по правам человека и демократизации, Институтом управления Херти, Дерхамским университетом, Институтом управления SDA при Университете Боккони, Университетом Кейптауна и Институтом дипломатической службы Джорджтаунского университета, среди прочих. Кроме того, Колледж стал участником консорциума «Лаборатория инноваций в области обучения» аспирантуры Гарвардского университета по вопросам образования и сотрудничал с компанией «Делойт энд элкеми гроус партнерз» в целях применения диагностического инструмента, основанного на концепции «Единство действий», для изучения условий, благоприятствующих или препятствующих осуществлению сотрудничества в системе Организации Объединенных Наций.

63. По-прежнему возростала осведомленность о деятельности Колледжа и его позитивная репутация в системе Организации Объединенных Наций, а также среди сообщества доноров и местных органов власти благодаря осуществлению ряда стратегических мероприятий по обмену знаниями и информационно-пропагандистских инициатив. Стратегическая задача Колледжа уточнялась благодаря возрастающему обмену информацией с государствами-членами и старшими представителями Организации Объединенных Наций и определению приоритетных направлений деятельности, в рамках которых можно было бы добиваться ускорения и укрепления процесса организационной реформы Организации Объединенных Наций на основе наращивания потенциала в рамках всей системы.

64. В июле 2014 года Колледж провел семинар по наращиванию потенциала в целях реформы Организации Объединенных Наций, в котором приняли участие 23 высокопоставленных представителя Организации Объединенных Наций и государств-членов. В программе этого семинара уделялось особое внимание необходимости создания интеллектуального потенциала в области руководства среди сотрудников Организации Объединенных Наций в целях разработки и осуществления новой рамочной программы в области развития, наделения сотрудников основополагающими навыками и представлениями для реагирования на возникающие проблемы по трем основным направлениям деятельности Организации Объединенных Наций, а также развития сети преданных делу сотрудников, способных обеспечивать согласованность действий по проведению оценки и осуществлению реформ в рамках всей системы. На основе проведения серии обсуждений по вопросам существа были согласованы следующие приоритетные задачи в области реформы Организации Объединенных Наций:

а) создание неофициального форума старших руководящих сотрудников в качестве определяющей и движущей силы межсекторальных преобразований;

б) разработка комплексной программы укрепления потенциала в поддержку преобразований на уровне среднего руководящего звена, включая партнеров, действующих на различных уровнях (страновом, региональном и глобальном);

в) укрепление роли Колледжа персонала в качестве основного посредника преобразований в рамках всей системы на основе применения общесистемного подхода. В частности, Колледжу было рекомендовано:

- i) служить хранилищем тематических и учебных материалов Организации Объединенных Наций по вопросам осуществления преобразований, а также содействовать их распространению и применению;
- ii) содействовать коллегиальному наставничеству в интересах преобразований;
- iii) разрабатывать и осуществлять учебные и учебно-вспомогательные мероприятия для руководителей высшего и среднего звена;
- iv) проводить учебные мероприятия в целях развития конкретных и общих навыков в приоритетных областях в интересах реформы Организации Объединенных Наций.

65. С тем чтобы оправдывать ожидания участников и обеспечить выполнение поставленных ими задач, в настоящее время Колледж подготавливает «дорожную карту» для разработки и осуществления предлагаемых мероприятий по обучению и профессиональной подготовке.

IV. Финансовое положение Колледжа

66. За год, закончившийся 31 декабря 2014 года, общий объем поступлений составил 7,39 млн. долл. США. На протяжении последних лет сохранялась тенденция к обеспечению большей части поступлений Колледжа за счет самостоятельного изыскания средств: доля таких поступлений составляла 65 процентов в 2013 году и 74 процента в 2014 году, и это является свидетельством высокого спроса на услуги Колледжа, несмотря на сокращение объема ресурсов подразделений Организации Объединенных Наций по причине глобального финансового кризиса и его непосредственного воздействия на объем финансовых средств, которые могут выделяться на осуществление мероприятий в области обучения и профессиональной подготовки. За год, закончившийся 31 декабря 2014 года, поступления от правительств стран-доноров составили 11 процентов, поступления за счет основных ресурсов системы Организации Объединенных Наций — 7 процентов и поступления по линии местных фондов — 7 процентов от общего объема поступлений (см. диаграмму IV). В настоящее время в основной бюджет Колледжа вносят средства правительства двух стран-доноров — Италии и Швеции.

Диаграмма IV
Поступления за 2014 год, в разбивке по источникам



67. Кроме того, за двухгодичный период 2013–2014 годов Германия (по линии Центра международных операций по поддержанию мира), Люксембург, Финляндии, Франции и Швейцария предоставили целевые взносы, предназначенные для конкретных видов деятельности.

68. Колледж признает, что для расширения масштабов его усилий необходима надежная база дополнительного финансирования (основного и каталитического). Колледж с удовлетворением отмечает обнадеживающие признаки в области оказания поддержки со стороны доноров на 2015 год и последующий период, включая выраженное правительством принимающей страны (Италии) намерение начать предоставление взносов в бюджет Колледжа на регулярной основе. Правительство Швеции и базирующаяся в Турине организация «Компания ди Сан Паоло» также заявили о своей приверженности продолжать оказание финансовой поддержки Колледжу. В настоящее время Колледж проводит серьезные обсуждения с другими потенциальными донорами в целях обеспечения поддержки мероприятий, рекомендованных к проведению по итогам совещания доноров, состоявшегося в июле 2014 года.

V. Выводы и рекомендации

69. Празднование семидесятой годовщины Организации Объединенных Наций и предстоящее принятие новой повестки дня в области развития является хорошим поводом для признания прогресса, достигнуто в наращивании потенциала в рамках всей системы международной гражданской службы Организации Объединенных Наций, а также для определения того, что еще предстоит сделать. Международное сообщество призывает к осуществлению преобразо-

ваний в целях обеспечения готовности Организации Объединенных Наций к решению задач, связанных с осуществлением новой повестки дня в области устойчивого развития, на основе расширения возможностей системы учреждений в области развития поддерживать осуществление новой повестки дня, а также расширения возможностей системы гуманитарного реагирования в плане удовлетворения возрастающих потребностей. В этой связи потенциал системы международной гражданской службы Организации Объединенных Наций приобретает крайне важное значение.

70. Настало время для принятия согласованных мер в целях обеспечения того, чтобы сотрудники Организации Объединенных Наций имели в своем распоряжении соответствующие знания, инструменты и инновационный потенциал для реального улучшения положения дел с точки зрения сохранения и повышения качества жизни, а также в целях поддержания сравнительных преимуществ всей системы при осуществлении этого. Необходимо поощрять специалистов-практиков Организации Объединенных Наций к участию в осуществлении коллективных стратегий с применением своего независимого мышления, основанного на универсальных ценностях. Они должны быть готовы к воплощению глобальных стратегий в страновые программы. На основе осуществляемых ими усилий в плане контроля за прогрессом и представления соответствующих докладов необходимо обеспечить учет их успешного опыта и извлеченных уроков и отражение всего этого в будущих стратегиях, программах и информационно-пропагандистской деятельности. В рамках всей системы сотрудники должны обладать основополагающими навыками и представлениями для обеспечения взаимосвязи между нормативными и оперативными аспектами их деятельности с учетом установленных стандартов.

71. Существует необходимость осуществления культурных преобразований в Организации, с тем чтобы воссоздать такую систему, которая обеспечивает достижение результатов на основе совместной работы, в которой все сотрудники разделяют общее понимание основных вопросов, таких как ценности Организации Объединенных Наций и управление рисками, и в которой сотрудники поощряются к расширению обмена знаниями в рамках всей системы. Для осуществления этих преобразований необходимо обеспечить, чтобы изменения происходили изнутри. Успешное решение Организацией проблем завтрашнего дня будет зависеть не только от принятия мер в областях политики и разработки и осуществления программ, но и от способности и готовности Организации стать подлинно «обучающимся учреждением».

72. Колледж персонала имеет все возможности для того, чтобы выполнять каталитическую роль в качестве платформы для диалога, обмена знаниями и обучения в целях укрепления руководства в рамках всей системы, управлять процессом преобразований и укреплять потенциал сотрудников в жизненно важных областях. Действительно, Колледж является единственным органом, который имеет возможности для выполнения этой роли в рамках всей системы и которому поручено ее выполнять.

73. В этой связи государствам-членам и подразделениям системы Организации Объединенных Наций рекомендуется всесторонне поддерживать усилия Колледжа персонала по осуществлению надлежащего комплекса актуальных и перспективных мер по укреплению потенциала сотрудников Организации Объединенных Наций, далеко выходящих за рамки учебной подготовки и включа-

ющих общесистемные усилия по управлению знаниями. В частности, государствам-членам рекомендуется сотрудничать с Колледжем в целях обеспечения общей ответственности за процесс преобразований, а также в целях оказания содействия Колледжу в расширении базы ресурсов с учетом следующих взаимосвязанных задач:

а) подготовка всеобъемлющего портфеля программ по развитию потенциала сотрудников в рамках всей системы Организации Объединенных Наций для решения задач на период после 2015 года, а также эффективного ускорения организационных изменений и преобразований и адаптации к ним;

б) обеспечение критической массы сотрудников Организации Объединенных Наций, принимающих участие в этих имеющих важное значение программах.

74. Кроме того, подразделениям Организации Объединенных Наций рекомендуется координировать с Колледжем свою деятельность по обучению и профессиональной подготовке, финансировать участие своих сотрудников в программах Колледжа и поддерживать усилия Колледжа в целях содействия управлению знаниями в интересах организационных преобразований на основе обмена опытом работы по осуществлению позитивных преобразований.