



## 第七十届会议

## 2016-2017 两年期拟议方案预算\*

第六编  
人权和人道主义事务

第 26 款  
巴勒斯坦难民

(2016-2017 两年期方案计划，方案 22)\*\*

## 目录

	页次
概览 .....	3
总方向 .....	3
资源概览 .....	4
其他信息 .....	7
工作方案 .....	7
次级方案 1. 健康长寿 .....	7
次级方案 2. 获取知识和技能 .....	9
次级方案 3. 体面生活水准 .....	10
次级方案 4. 充分享受人权 .....	12

\* 核定方案预算概要将作为 [A/70/6/Add.1](#) 号文件发布。

\*\* [A/69/6/Rev.1](#)。



---

附件

一. 2016-2017 两年期组织结构和员额分配图 .....	14
二. 为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动总表.....	15
三. 列入 2014-2015 两年期但 2016-2017 年不交付的产出 .....	18

## 概览

表 26.1 财政资源

(美元)

2014-2015 年批款	55 302 400
根据大会第 69/264 号决议作出的变动(进一步削减)	(240 500)
2016-2017 年秘书长拟议数 <sup>a</sup>	55 061 900

<sup>a</sup> 按 2014-2015 年订正费率计算。

表 26.2 员额资源

	人数	职等
经常预算		
2014-2015 两年期核定数	150	1 USG, 1 ASG, 8 D-2, 10 D-1, 27 P-5, 60 P-4, 31 P-3, 2 P-2/1, 10 GS(OL)
裁撤	(1)	1 P-3
2016-2017 年拟议数	149	1 USG, 1 ASG, 8 D-2, 10 D-1, 27 P-5, 60 P-4, 30 P-3, 2 P-2/1, 10 GS(OL)

## 总方向

- 26.1 大会第 302(IV)号决议决定在联合国系统内设立联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)，作为大会附属机关，承担向巴勒斯坦难民提供援助的任务。自 1950 年开始运作以来，近东救济工程处在可用资源范围内调整和加强了各项方案，以满足难民日益复杂的需求，并向该区域长期冲突中的难民提供保护和稳定措施。在 2016-2017 两年期，工程处将根据大会给予的三年期授权，继续开展此项工作。
- 26.2 近东救济工程处直接向大会报告工作。由 28 个代表团组成的咨询委员会就工程处的方案和活动向工程处主任专员提供总体咨询和支助，其成员包括工程处主要捐助方和东道国政府的代表。咨询委员会成员包括工程处主要捐助方和东道国政府的代表。大会在其第 3331 B(XXIX)号决议中决定，从 1975 年 1 月 1 日起，在工程处任务期间，原须由自愿捐款项下支出的工程处国际工作人员的薪金，应由联合国经常预算供资。
- 26.3 近东救济工程处的任务是按照国际商定的目标和准则，帮助巴勒斯坦难民在艰苦生活环境下充分发挥人类发展潜能。按照这一使命，作为 2016-2021 年中期战略的组成部分，工程处将继续追求四项人类发展目标，即健康长寿、获取知识和技能、体面生活水准以及充分享受人权，并着重满足两个尤为紧迫的相关需要，即享受不到人权和贫穷代际相传。2016-2017 两年期，工程处的业务将由这些目标的进展情况驱动。

注：表格和图表中使用了以下简称：ASG：助理秘书长；GS：一般事务人员；OL：其他职等；PL：特等；RB：经常预算；USG：副秘书长；XB：预算外。

- 22.4 为实现这四项目标，近东救济工程处将维持并改善向约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带已登记的巴勒斯坦难民提供的教育和保健服务、救济和社会支助、小额金融服务、难民营基础设施和营地改造以及保护措施，预计 2016 年这些地方的巴勒斯坦难民将达到 570 万人。
- 26.5 工程处在其业务范围内向巴勒斯坦被占领土和黎巴嫩境内因巴勒斯坦被占领土和邻国境内武装冲突、人道主义援助进入受限以及长期经济困难而严重受困的 130 万巴勒斯坦难民提供了紧急援助。工程处将继续视需要提供此类服务，并根据大会第 2252(ES-V)号决议和最近第 68/77 号决议的任务授权，作为例外和临时措施，继续向当前流离失所、急需持续援助的非难民提供服务。
- 22.6 工程处还将继续致力于将保护和性别视角纳入各项活动的主流，满足巴勒斯坦难民儿童、残疾人、青年和其他弱势群体的需要，并进一步发展在保护、方案拟订、业务和宣传方面的应对办法。这些努力将使工程处更好地履行大会相关决议，包括第 67/78 号决议第 13 段，以及《北京行动纲要》、《消除对妇女一切形式歧视公约》、《儿童权利公约》、《残疾人权利公约》和其他适用国际文书规定的义务。
- 26.7 近东救济工程处几乎完全依靠自愿供资来实施各项方案，一直在应付长期供资不足以及经济和政治动荡引起的供资不确定问题。工程处将继续寻找更多资源来维持和提高对难民的服务质量，同时保持有成本意识的管理和必要的业务灵活性，以应对巴勒斯坦难民社区的生活和生计受到意外干扰的情况。

### 资源概览

26.8 2016-2017 两年期本款拟议资源总额重计费用前为 55 061 900 美元，比 2014-2015 年批款净减少 240 500 美元(即 0.4%)。资源变动符合大会第 69/264 号决议的要求(进一步削减)。拟议的削减不会影响任务的充分和有效执行。

26.9 资源分配情况见表 26.3 和 26.4。

表 26.3 按构成部分开列的财政资源

(千美元)

#### (1) 经常预算

	资源变动										
	2012-2013 年支出	2014-2015 年批款	技术调整(非经常性, 两年期员额经费)	新任务和构成部分间变动	根据第 69/264 号决议进一步削减	根据第 69/264 号决议提高效率	共计	百分比	重计费用前共计	重计费用	2016-2017 年估计数
工作方案	53 472.8	55 302.4	—	—	(240.5)	—	(240.5)	(0.4)	55 061.9	417.8	55 479.7

#### (2) 预算外

	2012-2013 年支出	2014-2015 年估计数	2016-2017 年估计数
工作方案	1 829 992.4	1 905 879.3	1 955 831.5
<b>共计</b>	<b>1 883 465.2</b>	<b>1 961 181.7</b>	<b>2 011 311.2</b>

表 26.4 员额资源

类别	临时											
	常设经常预算		经常预算				其他摊款		预算外		共计	
	2014-2015	2016-2017	2014-2015	2016-2017	2014-2015	2016-2017	2014-2015	2016-2017	2014-2015	2016-2017	2014-2015	2016-2017
<b>专业及以上职类</b>												
副秘书长	1	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1	
助理秘书长	1	1	—	—	—	—	—	—	—	1	1	
D-2	8	8	—	—	—	—	—	2	2	10	10	
D-1	10	10	—	—	—	—	—	2	2	12	12	
P-5	27	27	—	—	—	—	—	8	8	35	35	
P-4/3	91	90	—	—	—	—	—	57	58	148	148	
P-2/1	2	2	—	—	—	—	—	3	3	5	5	
<b>小计</b>	<b>140</b>	<b>139</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>212</b>	<b>212</b>	
<b>一般事务人员</b>												
其他职等	10	10	—	—	—	—	—	7	7	17	17	
<b>小计</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	
<b>共计</b>	<b>150</b>	<b>149</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>229</b>	<b>229</b>	

注：近东救济工程处 30 780 名当地工作人员由预算外资源供资，未列入本表。

#### 根据大会第 69/264 号决议作出的资源变动(进一步削减)

- 26.10 按照大会第 69/264 号决议，拟议作出 240 500 美元的资源变动，员额项下减少 299 300 美元，非员额项下增加 58 800 美元。
- 26.11 员额项下减少 299 300 美元，原因是拟议裁撤 1 个 P-3 员额。非员额资源项下拟议增加 58 800 美元，主要用于一般临时人员部分承担被裁撤员额的职能。这些职能将由预算外资源补充供资。

#### 预算外资源

- 26.12 2016-2017 两年期，考虑到巴勒斯坦被占领土不断变化的业务环境，估计需要 19.6 亿美元的预算外资源，用于补充经常预算资源，使近东救济工程处能够向巴勒斯坦难民提供援助。预算外供资约占近东救济工程处两年期预算总额的 97.2%。2014-2015 年与 2016-2017 年估计数的差异主要是因为工作人员费用逐年增加。
- 26.13 为了向阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩、约旦、加沙和西岸超过 500 万而且人数和需求不断增加的巴勒斯坦难民提供人道主义援助，近东救济工程处雇用了 30 780 多名本国工作人员，他们大多数在教育、保健、救济和社会服务、卫生、难民营基础设施等领域向巴勒斯坦难民提供一线服务。如能持续提供预算外资源，将使工程处能够保持目前在各业务领域向巴勒斯坦难民提供

服务的水平。工程处目前财政吃紧。根据捐助方捐款预测，工程处 2015 年收入估计数为 1 亿美元，低于已经削减的计划支出。工程处没有财务准备金，因此依靠捐助方增加捐款来弥补这一差距。

- 26.14 近东救济工程处目前面临着前所未有的各种业务挑战，这可能是工程处成立 65 年来最困难的时期。这些挑战来自工程处开展业务所处的日益动荡的环境，阿拉伯叙利亚共和国旷日持久的灾难性冲突以及加沙近 50 天的战争常常造成跨界影响，突出表明这一现实。除了冲突引发的多重危机的破坏性影响，整个区域的实地条件也给巴勒斯坦难民和近东救济工程处带来巨大挑战。加沙地带和西岸包括东耶路撒冷的被占领状态继续限制着难民的生活。在加沙，封锁对经济造成毁灭性影响，如不采取紧急补救行动，该地带可能会变得无法居住。黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民享受不到权利，进入劳动力市场的机会受到限制。约旦境内的巴勒斯坦难民也处于困境，越来越多的难民生活在赤贫之中。所有这些情况表明，巴勒斯坦难民的处境难以为继，工程处开展业务的所有地方都受到深远的经济、社会、政治和安全影响。
- 26.15 在此背景下，近东救济工程处面临着巴勒斯坦难民不断增加的关键服务需求，这些服务对于他们在保健、教育、社会服务、保护和紧急援助等领域的人类发展不可或缺。然而，由于全球经济衰退，向工程处提供自愿捐款的数量跟不上难民对各种服务的正当需求，本两年期也面临这一问题。工程处完全依靠紧急呼吁得到的慷慨响应，才得以维持提供基本服务。然而，在紧急援助的背后，贫穷和赤贫仍在增加。随着紧急资金不可避免地减少，这种状况更不会缓解。这种情况已在阿拉伯叙利亚共和国境内出现，很快也会在加沙出现。
- 26.16 在这一严峻挑战时期，近东救济工程处主任专员正在积极设法建立一个“适合目标”的更新管理结构，由主任专员和外地办事处主任领导工程处度过这一动荡和变化时期。工程处不应再以逐案处理紧急情况的方式行动。同其他在冲突区开展业务的联合国机构一样，工程处需要拥有必要的专长，以便将各种紧急情况中的最佳做法和经验教训加以精简合并，与相关利益攸关方建立伙伴关系，确保今后能够采取高效率和有实效的应急行动，特别是改善备灾和应急工作，并向领导应急行动的外地办事处提供简捷、迅速的总部支助。由于主任专员办公室分散在三个地理区域(安曼、耶路撒冷和加沙)，这项任务变得更加复杂。
- 26.17 近东救济工程处在其他领域也面临挑战，特别是需要对诸如中立等业务问题提供有实效和高效率的司法行政和法律支持。工程处设立了自己的争议法庭，应本国工作人员的需要进行行政审查。然而，确保高效率和有实效的司法救助所需的支持系统尚未完全到位。应该回顾的是，工程处的业务需要对不同业务领域各种不同的实质性问题进行复杂和微妙的法律适用，以保护巴勒斯坦难民和工作人员。
- 26.18 另一个挑战是确保工程处为改革信息技术程序和系统而投入的约 3 300 万美元投资得到妥善管理和高效利用，这项改革的途径是开发一个现代化企业资源规划平台，该平台将在 2015 年 4 月启动。
- 26.19 近东救济工程处成立 65 年来，通过与巴勒斯坦难民合作，开展了发展中世界最令人瞩目的人力资本发展进程，尤其是在卫生和教育领域。65 年来，这些人力资本发展一直由合国会会员国供资。为巴勒斯坦难民保持这些发展成果是工程处的首要任务之一，在持续冲突背景下履行这项任务则是一个巨大的挑战。

## 其他信息

- 26.20 近东救济工程处致力于高效和负责的管理，以此为主要手段，改善对难民的服务，保持包括会员国在内的所有利益攸关方对工程处的信任。在目前进行的改革中，工程处正在加强政策框架和做法，确保各级管理人员持续承担问责。这项工作的一个方面是加强内部监督职能的所有构成部分，2016-2017 两年期将继续开展这方面工作。工程处将通过专门人力和系统能力，加强审计、评价、调查和道德操守等监督职能的协同增效作用和互补范围，例如在 2016-2017 两年期开展已规划的六项多领域评估。此外，近东救济工程处将特别努力加强成果管理制度和做法，这将改善工程处的方案和财务执行情况信息和透明度，并为负责综合监测外地和总部减轻风险行动的管理层提供新信息。战略和业务计划的系统和定期审查成为制度，对于管理人员和工作人员掌握必要的管理信息和工具至关重要，将会加强工程处向联合国秘书处的报告工作。通过改善财务、人力资源和后勤执行情况报告，将进一步推动内部和外部问责。实施新的企业资源规划系统之后，将为业务单位和管理层提供详细、及时的信息，以确保高效交付成果。为此，工程处将继续实施该系统，预计 2015 年为落实阶段，到 2016 年将作为全面运作的综合工具，用于更好地管理资源。
- 26.21 工程处将维持基于成果的监测系统并将其扩大，涵盖系统监测以及报告审计和评价行动。过去几年的主要评价活动包括：对工程处中期战略进行了中期评价，根据评价结果订正了制定下一个中期战略的办法；对家庭保健小组办法进行了评价，该办法是保健改革计划的关键要素，这项评价使卫生部确信，由于转向家庭保健，为巴勒斯坦难民提供的服务有所改善。今后的评价计划与中期战略的战略领域涵盖范围和期限(2016-2021 年)相一致。计划在 2016-2017 两年期进行下列高级别评价：2016 年进行巴勒斯坦被占领土紧急呼吁评价、叙利亚危机经验教训总结、教育管理信息系统评价、中期战略和成果管理制最后评价以及一般医疗保险评价；2017 年进行保健改革最后评价、教育改革的影响评价、小额金融方案评价和近东救济工程处管理信息系统评价。
- 26.22 近东救济工程处的核心机构间伙伴关系始于 1949 年创建之时，当时联合国教育、科学及文化组织和世界卫生组织帮助制定了近东救济工程处的教育和保健方案准则。这两个组织继续向近东救济工程处提供战略援助。工程处继续与联合国国家工作队及其成员组织定期互动，在完成各自组织任务时加强协同作用，特别是在服务交付方面。近东救济工程处还通过谅解备忘录保持和扩大了与若干非政府组织的伙伴关系，以最大限度地发挥技术能力，在关键服务交付方面提供更有效、更高效的成果。
- 26.23 根据大会第 58/269 号决议，确定用于监测和评价工作的资源估计数为 3 120 800 美元，包括：  
(a) 经常预算 2 120 800 美元，用于专业职等共 144 个工作月(评价工作 48 个工作月，监测工作 96 个工作月)；  
(b) 预算外资源 1 000 000 美元，用于咨询人和其他费用。

## 工作方案

### 次级方案 1 健康长寿

- 26.24 本次级方案由卫生部和基础设施和营地改善部承担实质性责任。将按 2016-2017 两年期方案计划方案 22 次级方案 1 详述的战略执行。

表 26.5 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标：保护和促进巴勒斯坦难民的健康状况

秘书处预期成绩	绩效指标	业绩计量			
		2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年	
(a) 普及优质和全面的初级保健	有更多机会获得全面初级保健服务，包括医疗 [开抗生素处方率]	目标	25	23	25
		估计		25	25
		实数			26
(b) 保护和促进家庭健康	保持至少获得 4 次产前护理访问的妇女百分比	目标	92	92	—
		估计		92	90
		实数			90
(c) 预防和控制疾病	(一) 保持可预防疾病的疫苗接种率	目标	99	99	99
		估计		99	99
		实数			99
	(二) 保持接通公共水网的住所百分比	目标	100	100	100
		估计		100	100
		实数			100
	(三) 提高接通公共排污系统的住所百分比	目标	88	95	94
		估计		87	94
		实数			84

## 外部因素

26.25 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：

- (a) 东道国当局颁布的服务和用品费用不突然上涨，导致计划外开支，尤其是在偿还住院服务费方面；
- (b) 工程处应对慢性病负担增加以及向具有特殊保健需求的人提供服务的能力不因经费短缺受到限制；
- (c) 导致难民健康和营养状况恶化以及阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙目前安全和通行条件恶劣的危机局势不妨碍项目的执行；

## 产出

26.26 2016-2017 两年期内将交付下列产出：

- (a) 在工程处 137 个诊所提供门诊 1 900 万人次，包括 384 000 人次专家门诊，治疗急性和慢性病；



- (b) 为 782 000 名患者提供产前、产后和计划生育服务，包括进行贫血筛查以及提供铁和维生素补充剂；
- (c) 向 1 518 000 多名儿童(出生至 5 岁儿童和学龄儿童)提供婴幼儿保健和学校保健服务，包括对所有已登记的 2 岁以下儿童进行初免和加强免疫接种；
- (d) 在近东救济工程处医疗中心对 40 岁以上的人进行高血压和糖尿病筛查，并为 215 000 名非传染性疾病患者提供服务；
- (e) 培训和征聘工作人员，以确保包括保健主管在内的保健专业人员具备适当技能和能力，尤其是在新管理做法、性别平等主流化和保护问题领域；
- (f) 进一步发展初级保健设施的保健信息管理系统和计算机化，并与外地办事处和总部联接；
- (g) 加强保健业务研究，为此开展定期调查，以监测健康状况，回答与最弱势群体和新出现的特定情势有关的保健问题；
- (h) 根据对现有系统适用状况的分析，修复或更换供水系统、排污系统和下水道系统中有缺陷的部件，在重点区域建设新网络；
- (i) 与东道国政府伙伴协调，依照世卫组织的准则和当地标准，开发新的饮用水来源，满足难民需求。

## 次级方案 2

### 获取知识和技能

26.27 本次级方案由教育部和基础设施和营地改善部承担实质性责任。将按 2016-2017 两年期方案计划方案 22 次级方案 2 详述的战略执行。

表 26.6 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

秘书处预期成绩		绩效指标	业绩计量		
			2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 普及基础教育	(一) 初等教育周期的学生辍学率降低	目标	1.8	0.4	0.35
		估计		1.9	0.4
		实数			2.3
	(二) 预科教育周期的学生辍学率降低	目标	5.0	2.4	2.5
		估计		5.1	2.4
		实数			5.4
(b) 按照既定标准提高教育质量和成绩	学生在学习成果监测考试中取得的平均分数提高 [百分比]	目标	43	—	—
		估计		42	—
		实数			40

## 外部因素

26.28 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：

- (a) 东道国的政治、社会和经济条件不恶化；
- (b) 工程处满足巴勒斯坦难民基础教育需求的能力不因经费短缺受到限制；
- (c) 东道国与工程处保持协调一致；
- (d) 危机局势不进一步恶化而负面影响教育成果。

## 产出

26.29 2016-2017 两年期内将交付下列产出：

- (a) 为近东救济工程处大约 700 所小学和预备学校(以及黎巴嫩境内的中学)约 500 000 名符合资格的难民儿童提供普通教育；
- (b) 在课堂观察、辍学率和学习成果监测等领域开展定性和定量研究，确定和解决影响教育质量的关键因素；
- (c) 实施、监测和评价教师政策，加强组织职业支持结构，为大约 22 000 名教师制定发展方案；
- (d) 实施、监测和评价包容性教育政策和诊断工具，确定和扶助 500 000 名儿童，包括提供心理扶助；
- (e) 实施、监测和评价课程审查战略和工具，确保其符合教育方案目标和联合国价值观；
- (f) 在 700 所学校实施有关人权、解决冲突和宽容教育的政策、战略和工具包；
- (g) 在 700 所学校落实教育战略中的信息和通信技术，以增进教学；
- (h) 在 700 所学校实施全工程处教育管理信息系统，以加强方案规划和管理；
- (i) 在所有开设四年级和八年级的学校为 60 000 名学生举行学习成果监测考试；
- (j) 维护近 700 所学校，修建或翻新教育设施。

### 次级方案 3

#### 体面生活水准

26.30 本次级方案由救济和社会服务部、小额金融部、教育部以及基础设施和营地改善部承担实质性责任。将按 2016-2017 两年期方案计划方案 22 次级方案 3 详述的战略执行。

表 26.7 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织的目标：通过向穷人和弱势群体提供服务，提高巴勒斯坦难民的生活水准

秘书处预期成绩	绩效指标		业绩计量		
			2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 减轻最贫穷巴勒斯坦难民的贫穷程度	在获益于工程处社会安全网方案的人中，赤贫者所占百分比提高	目标	62	59	56
		估计		59	56
		实数			56
(b) 持续向巴勒斯坦难民提供就业机会	男女毕业生毕业后 12 个月内就业率得到保持 [女性/男性就业百分比]	目标	75/78	80/78	77/85
		估计		75/78	80/78
		实数			75/78
(c) 不合标准的营地基础设施和住宿条件得到升级	生活在修复住所内的难民家庭数量增加 [增加的难民家庭数目]	目标	10 000	—	—
		估计		11 753	—
		实数			1 368
(d) 获得包容性金融服务和利用信贷与储蓄设施的机会增加	(一) 放贷金额增加	目标	125 000 000	246 000 000	170 000 000
		估计		89 000 000	174 000 000
		实数		—	68 000 000
	(二) 放贷次数增加	目标	136 847	246 000	150 000
		估计		94 392	174 000
		实数			59 443

## 外部因素

26.31 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：

- (a) 影响最弱势群体的经济条件和包括长期贫穷在内的贫穷程度以及紧急状况的后果不进一步恶化；
- (b) 工程处减轻最贫穷难民贫穷程度的能力不因经费短缺受到限制；
- (c) 政治和安全局势变化不影响与有关当局沟通的渠道或当局目前支持工程处的能力和意愿；
- (d) 东道国协助工程处进入其现有的信息系统，使次级方案更好地确认贫穷、失业和劳动力市场趋势并改进干预措施，从而更好地满足最贫穷难民的需求；
- (e) 全球经济危机不进一步影响区域经济和劳动力市场吸收率，东道国政策不进一步限制巴勒斯坦难民的就业机会。

## 产出

26.32 2016-2017 两年期内将交付下列产出：

- (a) 向最弱势难民提供社会安全网，包括每年直接支助大约 300 000 名难民；
- (b) 向受小规模家庭紧急状况和国家危机影响的弱势难民提供短期紧急援助，重点是加强紧急援助与社会安全网援助之间的协调；
- (c) 每年向 7 000 名学生提供技术和职业技能培训，其中 40% 为女生；
- (d) 向 3 500 名技术和职业培训毕业生以及 10 000 名在校学生提供咨询和适当的职业指导；
- (e) 实施技术职业教育培训战略，提高技术职业教育培训方案的质量、相关性和有效性，将就业率提高到 75%；
- (f) 确定所有营地需要修复的住所数目明确基线；
- (g) 修复 4 500 处不合标准的住所；
- (h) 为所有职业培训中心和教育学院实施、监测和评价有关人权和解决冲突的培训政策以及战略和工具包；
- (i) 建设救济和社会服务伙伴的能力，以便向最弱势难民，包括因性别、残疾、性别暴力和紧急情况而陷于贫穷以及被社会边缘化的难民提供综合一揽子服务；
- (j) 建立包容性、自足型金融系统，通过扩大小额金融服务范围和丰富产品类型，向最弱势群体提供服务；
- (k) 通过提供实时数据的网上数据库和跟踪系统改善登记服务，并保护和保存巴勒斯坦难民记录。

#### 次级方案 4

#### 充分享受人权

26.33 本次级方案由救济和社会服务部、小额金融、教育部以及基础设施和营地改善部承担实质性责任。将按 2016-2017 年两年期方案计划方案 22 次级方案 4 详述的战略执行。

表 26.8 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

秘书处预期成绩		绩效指标	业绩计量		
			2016-2017 年	2014-2015 年	2012-2013 年
(a) 进一步认识和尊重巴勒斯坦难民的权利	工程处就权利问题采取的书面干预行动得到当局正面回应的百分比提高	目标	50	—	—
		估计		40	—
		实数			35
(b) 促进和保护巴勒斯坦难民的权利、安全和尊严	工程处将保护标准纳入服务交付主流的程度加强 [百分比]	目标	64	—	—
		估计		55	—
		实数			49
(c) 保护巴勒斯坦难民获取工程处服务的地位和资格	符合工程处标准的新登记百分比得以保持	目标	99	—	—
		估计		99	—
		实数			99

## 外部因素

26.34 本次级方案预计能实现目标和预期成绩，前提是：

- (a) 外部对话者继续接受近东救济工程处就保护相关问题采取的干预行动并给予回应；
- (b) 东道国和其他有关政府遵守其根据国际法、包括其作为缔约方的相关国际文书所承担的责任；
- (c) 工程处促进和保护巴勒斯坦难民权利的能力不因经费短缺受到限制。

## 产出

26.35 2016-2017 两年期内将交付下列产出：

- (a) 在近东救济工程处拟订方案和提供服务过程中，增强对保护原则的尊重，包括对各级工作人员进行培训和宣传；
- (b) 有关当局更加尊重和保护巴勒斯坦难民权利，包括通过发展更完善的对话者网络，近东救济工程处将系统地向该网络提交干预措施；
- (c) 在近东救济工程处所有业务地区建立性别暴力幸存者转诊系统。

26.36 资源分配情况见表 26.9。

表 26.9 所需资源

	资源(千美元)		员额	
	2014-2015 年	2016-2017 年 (重计费用前)	2014-2015 年	2016-2017 年
经常预算				
员额	55 245.7	54 946.4	150	149
非员额	56.7	115.5	—	—
<b>小计</b>	<b>55 302.4</b>	<b>55 061.9</b>	<b>150</b>	<b>149</b>
预算外 <sup>a</sup>	1 905 879.3	1 955 831.5	79	80
<b>共计</b>	<b>1 961 181.7</b>	<b>2 010 893.4</b>	<b>229</b>	<b>229</b>

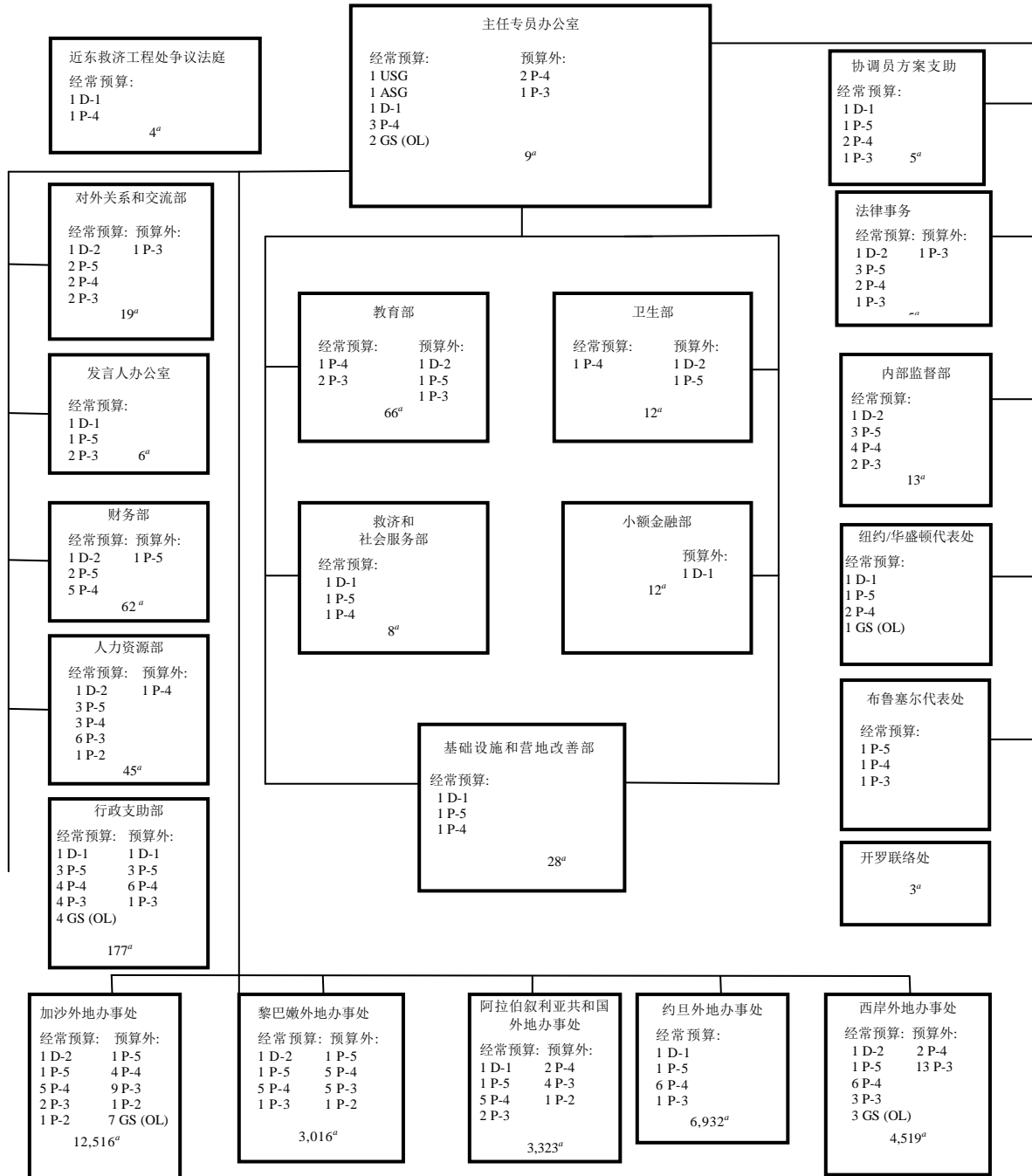
<sup>a</sup> 近东救济工程处 30 780 名当地工作人员由预算外资源供资。

26.37 编列经费 55 061 900 美元，用于 149 个国际员额和一般临时人员。净减少 240 500 美元的原因是，按照大会第 69/264 号决议(进一步削减)，拟议裁撤 1 个员额(299 300 美元)，由一般临时人员项下增加的 58 800 美元部分抵销，增加额是为拟议裁撤员额的职能提供部分供资。这些职能由预算外资源补充供资。

26.38 2016-2017 两年期间，工程处预计需要 19.6 亿美元的预算外资源，主要是为了实施战略计划，从而援助巴勒斯坦难民，并应对巴勒斯坦被占领土的业务环境变化。

附件一

2016-2017 两年期组织结构和员额分配图



注：有 80 个国际员额由预算外资源供资。

<sup>a</sup> 当地员额(预算外)。

## 附件二

## 为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动总表

建议简述	为执行建议采取的行动
<b>审计委员会</b>	
(A/69/5/Add.4, 第二章)	
<p>近东救济工程处同意审计委员会的建议, 即(a) 确定编制财务报表需要的较重要的具体公共部门会计准则, 对财务部人员和其他部门人员进行培训, 以更好地遵守规定; (b) 在编制财务报表期间, 改善财务部与其他部门的协调, 以确保报告结余的可靠性和完整性(第 31 段)。</p>	<p>近东救济工程处已于 2012 全面实施公共部门会计准则。在 12 个月启动阶段, 确定了与业务人员和其他适用部门相关的公共部门会计准则具体规定, 并随后实施。近东救济工程处同意利用关于公共部门会计准则要求的知识: (a) 对有关工作人员进行进行相关培训, 以加强遵守国际公共部门会计准则要求; (b) 在编制财务报表期间, 进一步改进财务部与所有相关部门的协调。</p>
<p>近东救济工程处同意审计委员会的建议, 即加快评价过程, 按照公共部门会计准则第 12 号相应地调整期初和期末存货结余(第 58 段)。</p>	<p>近东救济工程处正在制定有关库存和非库存物品的政策和程序, 以便与将在 2015 年启用的企业资源规划系统相一致。这些程序将符合公共部门会计准则并考虑到审计委员会的建议。</p>
<p>近东救济工程处同意审计委员会的建议, 即列明总部和外地执行计划中每项战略目标所需的财政资源, 以便有效评估成果(第 85 段)。</p>	<p>工程处在制定以最佳方式补充新的 2016-2021 年中期战略的规划框架时, 注意到了这项建议。</p>
<p>审计委员会建议, 近东救济工程处在即将制定的 2016-2021 年中期战略中, 列入内部治理和支助目标, 与总部和外地执行计划及两年期预算一致(第 89 段)。</p>	<p>新的 2016-2021 年中期战略将有一个订正成果框架, 其中包括一个管理效力构成部分。</p>
<p>近东救济工程处同意审计委员会的建议, 即: (a) 监测方案支助费用目前的趋势, 确保支出的数额符合批准的标准比率; (b) 确保任何超出方案支助费用标准比率的情况均得到捐助方同意和财务主任批准, 而且理由适当并有文字记录(第 97 段)。</p>	<p>任何异常偏离预算技术指示中列明的方案支助费用标准比率的情况, 例如具体捐助方就巴里德河难民营项目提出的要求, 均须由财务主任根据对外关系和交流部提供的书面理由审批。</p>
<p>审计委员会建议近东救济工程处进行详细评估, 审查人员配置表, 消除多余的员额, 并确定需要及时填补的关键员额, 以改进对难民的服务(第 121 段)。</p>	<p>人员配置资源得到定期审查。年度叙级工作审查教育工作人员的分配情况, 教育工作者占工程处工作人员的三分之二。其他部门视需要定期进行人员配置审查。所述的长期空缺可能容易引起误解, 应该说明的是, 并非人员配置表上的所有员额都有实际供资。此外, 阿拉伯叙利亚共和国等地区的实际业务环境往往不允许工程处填补空缺员额, 但长期而言仍然需要这些员额, 不能裁撤。</p>

## 建议简述

近东救济工程处同意审计委员会的建议，即加快实施规划的举措，减少征聘进程所需的时间，更及时地向难民提供服务(第 126 段)。

审计委员会建议近东救济工程处协同秘书长办公厅和电力服务提供商，积极采取后续行动，找到解决电费的持久办法，以避免难民营断电的风险(第 130 段)。

近东救济工程处同意审计委员会的建议，即分配足够的时间，让内部信息技术工作人员支助账户月结以及年度财务报表和其他管理报告的编写(第 137 段)。

审计委员会建议近东救济工程处：(a) 加强项目各治理利益攸方之间的沟通，以加快项目主办人委员会的决策，避免进一步拖延；(b) 通过项目治理结构，重新强调必须达到项目章程规定的世界粮食计划署 WINGS II 系统的构成部分再利用程度(第 143 段)。

审计委员会建议近东救济工程处：(a) 通过定期更新灾后恢复计划，纳入信息和通信技术环境的任何变化，强制执行第 7 号技术指示；(b) 从速更新备份程序指示和更新灾后恢复计划，以反映信息和通信技术基础设施的变化(第 159 段)。

近东救济工程处同意审计委员会的建议，即：(a) 制定删除信息和通信技术设备所载信息的适当程序，同时考虑到移交给处置机构的信息的敏感性；(b) 根据保护移动装置上重要信息的良好做法制定安全准则(第 164 段)。

审计委员会建议近东救济工程处：(a) 通过外地和部门主管，确保调查案件准确及时录入案件管理系统；(b) 征聘更多专业调查人员，这些人员将直接向内部监督事务部调查司报告，并监督参与外地办事处调查的工作人员(第 170 段)。

## 为执行建议采取的行动

这些建议是根据对黎巴嫩外地办事处的审计意见提出的。黎巴嫩外地办事处表示，已计划采取下列举措：(a) 编写年度征聘计划；(b) 每周向各部门报告最新情况；(c) 定期与各部门开会。年度征聘计划正在编制中，每周最新情况报告和定期会议也在进行中。

这项建议涉及黎巴嫩境内巴勒斯坦难民的总体状况。近东救济工程处不负责偿付任何巴勒斯坦难民的个人债务，包括电费，无论是在营地内还是在营地外。解决电费问题没有时限，因为该问题需要政治解决而非法律解决。近东救济工程处正在就此事与主管机构协调。

近东救济工程处增加了协助账户月结和报告工作的咨询人数目。目前场内有三名顾问，另有一个境外专职小组为其提供支助。

这项建议已执行。项目治理小组每月开会作出决定，每两周分发一次进度报告，并定期与主要利益攸方举行会议，以确保及时决策。启用了变更控制程序和软件工具，以加强变更控制并强化世界粮食计划署 WINGS II 系统的再利用。

按照第 7 号技术指示，2014 年 8 月完成了灾后恢复计划更新，2014 年 9 月进行了测试。按照第 6 号技术指示，2014 年 9 月完成了备份程序更新。

正在评估现行程序和技术解决办法，以便发布新的政策和技术指示。目前计划在 2015 年第二季度实施。

近东救济工程处将建立一个机制，以监测案件管理系统是否按时完成，数据是否完整和准确。关于增加专业调查人员，内部监督事务部于 2014 年完成了两名 P-3 专业调查人员的征聘，这将加强对外地主导的调查工作的支助。按照内部监督事务部的组织指令，这些调查人员将向在外地主任监督下开展调查的外地工作人员提供技术咨询、指导和培训。这些调查人员在何种程度上直接参与监督开展调查的外地工作人员，将取决于案件的性质，并根据需要在内部监督事务部和外地主任之间讨论商定。将通过内部监督事务部的年度工作计划，定期评估是否有必要增加调查人员。



建议简述	为执行建议采取的行动
近东救济工程处同意审计委员会的建议，即(a) 加快敲定指导和支持工程处内部评价职能的评价框架；(b) 审查总部各部门和外地办事处处理临时安排的评价活动的现行做法，以期改善评价职能(第 174 段)。	评价结构已于 2014 年 11 月敲定并提交内部监督咨询委员会。咨询委员会建议近东救济工程处对该结构略加修订并分发给工程处各利益攸关方。评价司正在对评价结构进行第二次修订，计划在内部分发，然后在 2015 年 3 月提交咨询委员会下一次会议。评价司已聘请一名顾问帮助制定总部各部门和外地办事处评价活动的标准作业程序。计划于 2015 年 6 月完成这项工作。
审计委员会建议近东救济工程处加速执行涉及高风险的内部审计建议，以加强内部控制系统(第 180 段)。	作为其审计建议半年期后续进程的一部分，内部监督部将继续促使管理层重点注意处理那些仍未执行的高风险建议。

## 附件三

## 列入 2014-2015 两年期但 2016-2017 年不交付的产出

A/68/6 (Sect. 26), 段次	产出	数量	终止原因
<b>次级方案 2. 获取知识和技能</b>			
26.21 (d)	制定政策框架和诊断工具, 确定和帮助有特殊需求的儿童以及容易辍学的儿童	1	已完成
		<b>小计</b>	<b>1</b>
<b>次级方案 3. 体面生活水准</b>			
26.23 (c)、(d)、(e)	向 100 000 名难民提供 185 000 笔商务贷款、2 000 笔住房贷款和 59 000 笔消费贷款, 这些难民中 35% 是女性, 30% 是青年	3	已精简。报告的活动在 2014-2015 年方案预算的三个类似产出中得到阐述。因这些产出都涉及建立小额金融和扩大其惠及面, 拟议取消这些产出。有关活动继续列在 2016-2017 两年期方案预算第 26.32 段产出(j)项下
	把小额金融支行办公室网络增至 31 个, 涵盖汇集大量难民人口的主要城镇		
	工程处在各地实行贷款产品多元化, 继续进行内部改革, 旨在加强小额金融方案的资金自足和长期转型		
		<b>小计</b>	<b>3</b>
		<b>共计</b>	<b>4</b>