



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
23 February 2015
Russian
Original: English

Шестьдесят девятая сессия

Пункты 142 и 148 повестки дня

Доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора

Административные и бюджетные аспекты финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира

Деятельность Управления служб внутреннего надзора, связанная с операциями по поддержанию мира, в период с 1 января по 31 декабря 2014 года

Доклад Управления служб внутреннего надзора

Резюме

Настоящий доклад представляется в соответствии с резолюциями Генеральной Ассамблеи 48/218 В (пункт 5(е)), 54/244 (пункты 4 и 5), 59/272 (пункты 1–3), 64/263 (пункт 1) и 69/253 (пункт 1). Он охватывает деятельность Управления служб внутреннего надзора, связанную с операциями по поддержанию мира, за 12-месячный период с 1 января по 31 декабря 2014 года.

Управление служб внутреннего надзора в 2014 году подготовило 191 доклад о деятельности по надзору за миротворческими операциями. В этих докладах содержалось 495 рекомендаций, из которых 46 были отнесены к категории особо важных для Организации. Доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора, не связанной с операциями по поддержанию мира, в период с 1 июля 2013 года по 30 июня 2014 года содержится в документе A/69/308 (Part I) и Add.1.



Предисловие

Я с удовлетворением представляю Генеральной Ассамблее настоящий доклад о деятельности Управления служб внутреннего надзора (УСВН) в операциях по поддержанию мира в течение 12-месячного периода, завершившегося 31 декабря 2014 года.

2014 год вновь стал трудным годом для УСВН, а также для операций по поддержанию мира. При проведении внутренних ревизий во многих миссиях и Центральных учреждениях были проведены широкие тематические проверки воздушных перевозок, работы полевых центральных контрольных органов по отбору персонала, операций по управлению перевозками и оформлению льгот и пособий негражданского персонала.

В Отделе расследований, помимо подготовки 115 докладов, упор был сделан на завершении структурной перестройки Отдела, включая заполнение должностей следователей в отделениях на местах. Кроме того, значительные усилия были посвящены разработке стратегии и организации подготовки для следователей и непрофессиональных групп, назначаемых извне УСВН для расследования запрещенного поведения; эти усилия потребовали от следователей значительных затрат времени.

Выдвигаемые обвинения в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах продолжают подрывать репутацию миротворческих усилий. К сожалению, более всего меня беспокоят не столько сообщаемые случаи, сколько масштабы сокрытия информации. До тех пор, пока жертвы видят, что им в большинстве случаев придется пройти через охраняемые ворота миротворческих миссий, чтобы подать свою жалобу, политика абсолютной нетерпимости Генерального секретаря не будет считаться действительно реализуемой на практике. Для приема таких жалоб Организации необходимо безотлагательно разработать эффективные стратегии и наладить с учетом конкретной обстановки партнерские отношения с общинами. Это также должно сочетаться с последовательной и настойчивой просветительской и информационной работой с персоналом и обслуживаемыми им общинами, чтобы разъяснять, что является, а что не является приемлемым поведением со стороны как военного, так и гражданского персонала Организации Объединенных Наций. С учетом этой настоятельной необходимости в ближайшее время будет завершена оценка эффективности защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, и ее результаты будут опубликованы.

Я приветствую принципиальность сотрудников УСВН, а также их приверженность выполнению своих обязанностей с объективностью и упорством, чтобы внести вклад в изменение жизни народов, которым мы служим.

Это мой последний ежегодный доклад об операциях по поддержанию мира в качестве заместителя Генерального секретаря по службам внутреннего надзора. Я признательна Генеральному секретарю и старшим руководителям за их неизменную поддержку, даже когда мои сообщения были разочаровывающими, поскольку лишь действуя вместе, мы можем коллективно помочь изменениям к лучшему.

(Подпись) Карман Л. Ляпуант
Заместитель Генерального секретаря
по службам внутреннего надзора

I. Введение

1. За отчетный период — с 1 января по 31 декабря 2014 года — Управление служб внутреннего надзора (УСВН) подготовило 191 доклад, касающийся операций по поддержанию мира.

2. Настоящая часть доклада касается исключительно надзора над миротворческими операциями Организации Объединенных Наций, что включает деятельность Департамента операций по поддержанию мира, Департамента полевой поддержки, миссий по поддержанию мира, находящихся в ведении этих департаментов, и специальных политических миссий и миссий по миростроительству, осуществляемых под руководством Департамента по политическим вопросам и Департамента операций по поддержанию мира при поддержке Департамента полевой поддержки и Департамента по вопросам управления. Доклад о деятельности УСВН, не связанной с надзором над операциями по поддержанию мира, за период с 1 июля 2013 года по 30 июня 2014 года содержится в документе A/69/308 (Part I) и Add.1. С докладами о внутренней ревизии, подготовленными в течение этого периода, можно ознакомиться на веб-сайте УСВН в соответствии с резолюцией 67/258 Генеральной Ассамблеи. В 2015 году в соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи, высказанной в ее резолюции 69/253, на этом веб-сайте также будут общедоступны доклады об оценке.

II. Общий обзор

A. Отдел внутренней ревизии

3. Служба ревизии миротворческой деятельности Отдела внутренней ревизии осуществляет свою деятельность из Нью-Йорка и через отделения ревизоров-резидентов, базирующиеся в девяти миссиях, включая Миссию Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК), Миссию Организации Объединенных Наций в Либерии (МООНЛ), Операцию Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре (ОООНКИ), Миссию Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити (МООНСГ), Миссию Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС), Смешанную операцию Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД), Многопрофильную комплексную миссию Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА), Многопрофильную комплексную миссию Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА) и Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане (ВСООНЛ), а также Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали (ЮНСОА), Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда, и Кувейтское объединенное бюро поддержки в Кувейте.

4. В Нью-Йорке Служба ревизии миротворческой деятельности оказывает техническую и административную поддержку отделениям ревизоров-резидентов и занимается проведением проверок в Департаменте операций по поддержанию мира, Департаменте полевой поддержки, Департаменте по политиче-

ским вопросам, а также в менее крупных миссиях по поддержанию мира и в специальных политических миссиях, не имеющих ревизоров-резидентов. Службе помогают специалисты из Секции по особым поручениям и Секции ревизии информационно-коммуникационных технологий. Специальные знания и опыт этих сотрудников служат подспорьем в работе ревизоров-резидентов и обеспечивают последовательное проведение углубленных проверок в межтематических областях. В течение отчетного периода Отдел подготовил 75 докладов, касающихся операций по поддержанию мира.

Контроль за выполнением рекомендаций по результатам проверки

5. УСВН на регулярной основе и внимательно отслеживает выполнение всех невыполненных рекомендаций. Контроль за выполнением вынесенных рекомендаций осуществляется ежеквартально в случае особо важных рекомендаций и ежегодно в случае важных рекомендаций. Результаты последующей деятельности отражаются в ежеквартальных докладах о деятельности УСВН, представляемых на рассмотрение старшим руководителям, и излагаются в добавлении к части I ежегодных докладов УСВН, которые издаются в ходе основной сессии Генеральной Ассамблеи. В 2014 году Отдел внутренней ревизии вынес 412 рекомендаций, в том числе 45 особо важных рекомендаций и 367 важных рекомендаций, касающихся операций в пользу мира. В приведенной ниже таблице 1 содержатся данные о количестве подготовленных в 2014 году докладов и рекомендаций по результатам проверки по каждому подразделению в разбивке по особо важным и важным рекомендациям.

Таблица 1
Количество подготовленных в 2014 году докладов и рекомендаций по результатам проверки, касающихся операций в пользу мира

Подразделение	Количество докладов	Рекомендации		Итого
		Особо важные	Важные	
Департамент полевой поддержки	10	1	45	46
Департамент по вопросам управления	2	1	22	23
Департамент операций по поддержанию мира	1	1	1	2
МООНРЗС	1	0	7	7
МИНУСМА	1	2	5	7
МООНСГ	5	2	27	29
МООНСДРК	8	9	34	43
МООНСА	4	0	18	18
МООНСИ	3	0	9	9
ЮНАМИД	12	7	59	66
ВСООНК	1	0	2	2
ВСООНЛ	4	0	20	20
ЮНИСФА	1	3	5	8
МООНЛ	5	0	28	28
МООНЮС	5	5	26	31

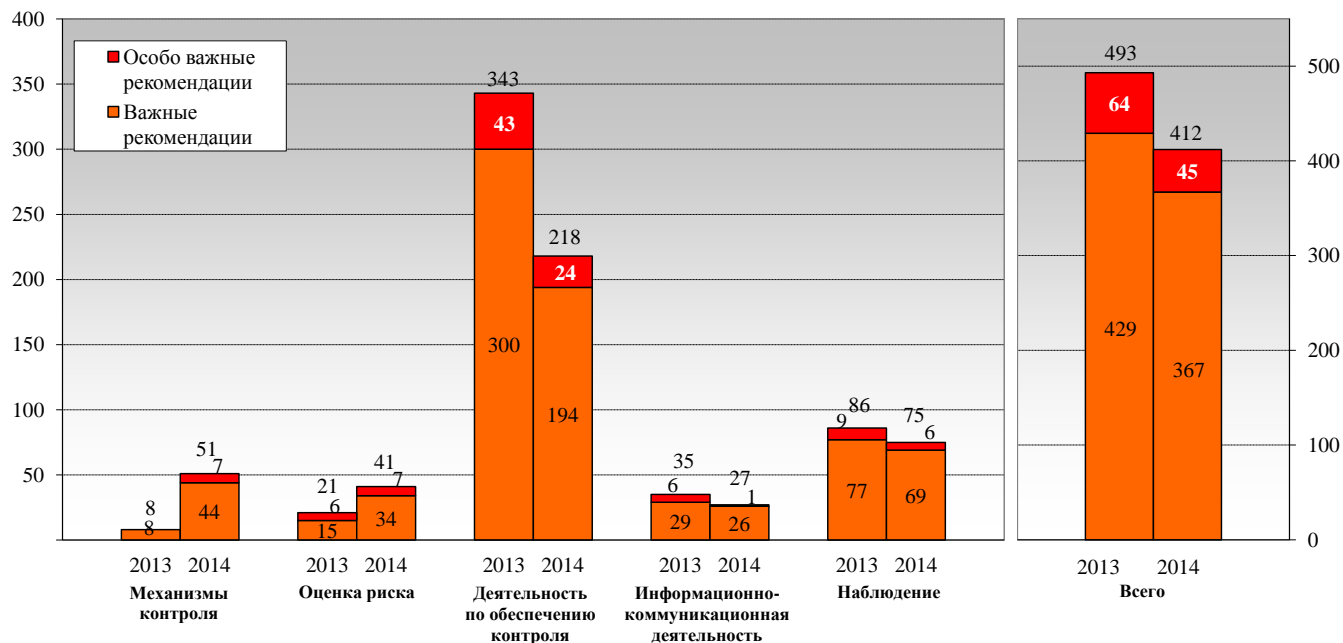
Подразделение	Количество докладов	Рекомендации		Итого
		Особо важные	Важные	
ООНКИ	5	6	33	39
ЮНОВА	1	2	4	6
ЮНСОА	5	6	20	26
ОНВУП	1	0	2	2
Всего	75	45	367	412

Сокращения: МООНРЗС — Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре, МООНСА — Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану, МООНСИ — Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку, ВСООНК — Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре, ЮНИСФА — Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абьее, ЮНОВА — Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки, ОНВУП — Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия.

Классификация рекомендаций по компонентам внутреннего контроля

6. В течение отчетного периода рекомендации по результатам проверки классифицировались с использованием пяти составных компонентов деятельности по обеспечению внутреннего контроля: механизмы контроля, оценка рисков, деятельность по обеспечению контроля и информационно-коммуникационная деятельность, а также наблюдение. На диаграмме I показано распределение важных и особо важных рекомендаций по каждому компоненту контроля в 2014 году в сравнении с 2013 годом. Диаграмма свидетельствует о том, что 218, или 53 процента, рекомендаций, вынесенных в 2014 году, касались деятельности по обеспечению контроля, то есть в данном случае речь идет о мерах, определенных с помощью различных стратегий и процедур, содействующих обеспечению выполнения указаний руководства, направленных на смягчение возникающих рисков.

Диаграмма I
Рекомендации по результатам проверки в разбивке по компонентам
внутреннего контроля



В. Отдел расследований

7. Отдел расследований, штаб-квартира которого находится в Нью-Йорке, также функционирует через посредство двух отделений (в Найроби и Вене), Регионального центра обслуживания в Энтеббе и отделений следователей-резидентов в пяти миссиях по поддержанию мира: МООНСДРК, МООНЛ, МООНСГ, ОООНКИ и МООНЮС. В других миссиях расследования проводятся следователями, базирующимися в других местах, включая Центральные учреждения.

Процесс расследований

8. Комитет по приему сообщений для расследования обеспечивает подающийся проверке аналитический подход к определению надлежащих мер, которые следует принимать в связи с рассматриваемыми делами. Изучение Комитетом исходной информации включает оценку первоначального охвата возможного расследования, применимых правовых норм, приемлемости, юрисдикции, необходимости в специальных навыках проведения расследования, а также необходимости дальнейшего уточнения фактов. Комитет в связи с переданным ему вопросом может: а) поручить УСВН провести расследование по данному вопросу; б) внести вопрос в регистрационный список в информационных целях; в) передать его на рассмотрение другому, более подходящему подразделению для представления ответа; г) приостановить его рассмотрение до установления дополнительных фактов; или д) распорядиться о необходимости проведения дальнейшей оценки.

9. Результаты расследований распределяются по восьми категориям: закупки, управление, товарно-материальные запасы/активы, кадровые вопросы, финансы, программные вопросы, сексуальные домогательства и сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства. Вопросы, в связи с которыми расследования проводятся непосредственно УСВН, чаще относятся к таким категориям, как закупки, финансы и сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства, хотя случаи нарушений в области миротворческой деятельности могут относиться к каждой из этих категорий. Менее серьезные дела, связанные с такими категориями, как управление, активы/товарно-материальные запасы и кадровые вопросы, передаются на рассмотрение в более подходящие для этой цели инстанции в целях принятия соответствующих мер, и только в том случае, когда речь идет о серьезных финансовых или оперативных последствиях, соответствующие дела расследуются силами УСВН. Дела, связанные с нарушениями правил закупочной деятельности, по-прежнему являются приоритетными с учетом обусловленных ими потенциальных финансовых рисков и их последствий для репутации общеорганизационных систем.

10. По завершении расследования Отдел издает три вида докладов: доклад «о расследовании», который издается в случаях, когда представленная информация о нарушениях подтверждается результатами расследований УСВН; доклад «по контингенту», в котором через Департамент полевой поддержки правительству той или иной предоставляющей войска страны представляются полученные доказательства, свидетельствующие о нарушениях со стороны миротворцев этой страны; или доклад «о закрытии дела», который издается в том случае, если результаты проведенных УСВН расследований не подтверждают утверждений, содержащихся в представленных сообщениях.

11. В январе 2014 года вместо Секции профессиональной практики была создана Секция по оперативным стандартам и поддержке с расширенными полномочиями. В состав Секции входят Группа по приему материалов, анализу и исследованиям и Группа по политике и правовой поддержке. Основная функция Секции заключается в оказании содействия Директору, заместителям Директора и следователям-резидентам УСВН, что включает обеспечение надзора над процессом приема материалов, проведение углубленного изучения вопросов юрисдикции и программ, выполнение функций координатора для сбора данных о передовом опыте и извлеченных уроках, разработку руководящих принципов и процедур, оказание содействия старшим руководителям в вопросах представления отчетности, проведение специальных и выборочных проверок качества и консультирование заместителей Директора и следователей по оперативным вопросам. Группа по политике и правовой поддержке внесла свой вклад в подготовку и представление учебных материалов для целей внутреннего и внешнего обучения, в то время как Группа по приему материалов, анализу и исследованиям участвовала в разработке новой системы рассмотрения дел, в частности, в контексте сбора данных.

12. В 2014 году УСВН организовало трехнедельный учебный курс по проведению расследований для следователей извне УСВН, в частности, из 12 миротворческих и политических миссий. Это обучение, призванное содействовать профессионализации и укреплению процесса проведения расследований, предусматривало интенсивную интерактивную презентацию теорий, концепций и подходов, касающихся проведения административных расследований в рамках сложной оперативной обстановки в Секретариате, а также стандартов,

установленных трибуналами Организации Объединенных Наций. УСВН в настоящее время проводит оценку отдачи от своих значительных инвестиций в эту учебную программу.

13. Кроме того, в ходе шести недельных курсов УСВН обучало основным навыкам проведения расследований и опросов сотрудников, не являющихся следователями, в частности, из 10 операций по поддержанию мира и политических миссий, чтобы они работали в группах, создаваемых, как это определено в бюллетене Генерального секретаря от 8 февраля 2008 года (ST/SGB/2008/5), для расследования сообщений о возможном запрещенном поведении, включая преследование, в том числе сексуальные домогательства, дискриминацию и злоупотребление служебным положением.

14. В 2014 году Отдел расследования подготовил 115 докладов, в том числе 40 докладов о закрытии дела, 26 докладов по контингенту и 49 докладов о расследовании. По состоянию на 31 декабря 2014 года Отдел расследований проводил расследования по 69 делам (см. таблицу 2).

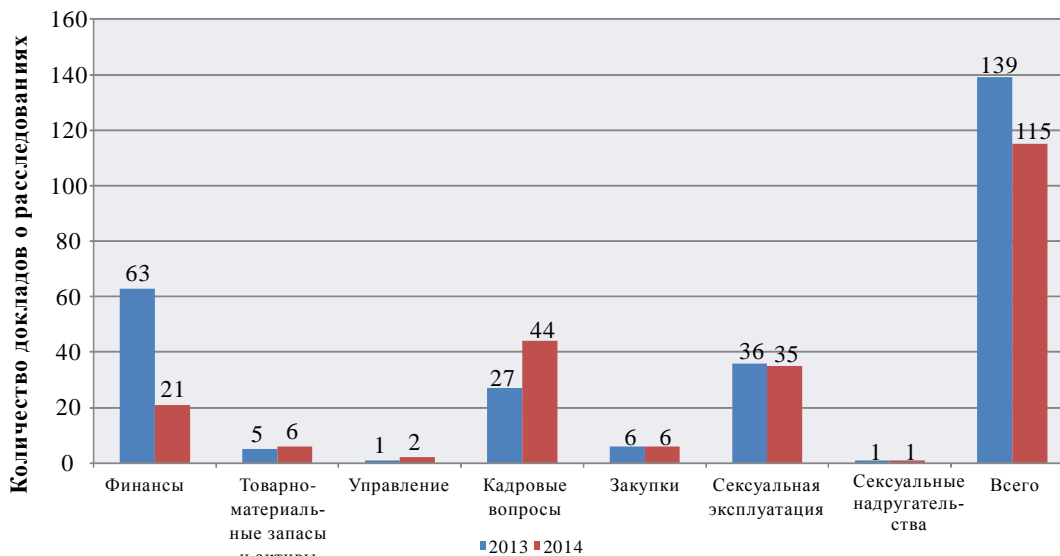
Таблица 2
Рассмотрение дел по операциям в пользу мира

Год	Расследования				Продолжающиеся по состоянию на конец года
	Продолжающиеся по состоянию на начало года	Корректировка ^a	Начатые в течение года	Завершенные в течение года	
2013	122	50	72	139	105
2014	105		83	119	69

^a Реклассификация медицинских страховых случаев из категории не связанных с поддержанием мира в категорию связанных с поддержанием мира.

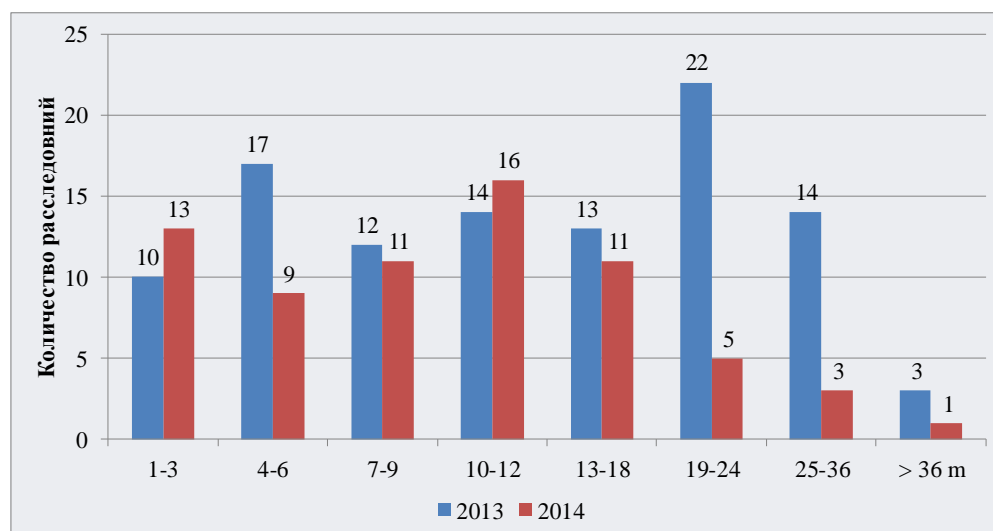
15. Наибольшее количество докладов о расследовании связано с кадровыми вопросами. Это включает подделку документов, нецелевое использование ресурсов информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и злоупотребление служебным положением. Продолжают вызывать серьезную обеспокоенность дела, касающиеся сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Было подготовлено 35 докладов по вопросам сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и проведены соответствующие расследования, в ходе которых по 18 случаям были получены достаточные доказательства проступков, включая 12 сообщений с обвинениями в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах в отношении несовершеннолетних лиц или в нарушениях, связанных с половым актом без согласия партнера. В 14 случаях по таким делам проходили военнослужащие, а в 4 — гражданские лица. На диаграмме II приводятся данные о подготовленных докладах о расследовании в разбивке по категориям.

Диаграмма II
Подготовленные в 2013 и 2014 годах доклады о расследовании, связанные с операциями в пользу мира, в разбивке по категориям



16. По состоянию на 31 декабря 2014 года насчитывалось 20 связанных с операциями в пользу мира расследований, которые продолжались более 12 месяцев, по сравнению с 52 по состоянию на 31 декабря 2013 года. На диаграмме III в разбивке приводятся данные о продолжавшихся по состоянию на 31 декабря 2013 года и 31 декабря 2014 года расследованиях, связанных с операциями в пользу мира.

Диаграмма III
Продолжительность связанных с операциями в пользу мира расследований, продолжавшихся по состоянию на 31 декабря 2013 года и 31 декабря 2014 года



С. Отдел инспекций и оценок

17. В 2014 году Отдел инспекций и оценок занимался выполнением плана работы, который основывался на всеобъемлющем плане работы, разработанном с учетом результатов анализа рисков, начатого в предыдущем году. Этот план работы, который был разработан с учетом результатов анализа рисков и последующего процесса консультаций с Департаментом операций по поддержанию мира, Департаментом полевой службы, Объединенной инспекционной группой и Комиссией ревизоров, предусматривал проведение двух тематических оценок деятельности по поддержанию мира и одной оценки подпрограммы Департамента операций по поддержанию мира. Он был представлен Независимому консультативному комитету по ревизии, а также доведен до сведения двух упомянутых департаментов.

18. Отдел продолжал участвовать в ежеквартальных консультациях с Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки в соответствии с рамочной программой сотрудничества, разработанной в 2012–2013 годах. В ходе консультаций были определены области, представляющие взаимный интерес, и их проведение позволило избежать дублирования в планировании работы.

19. В 2014 году Отдел издал доклад об оценке и результатах осуществления мандатов миссий Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на защиту гражданских лиц (A/68/787). В этом докладе содержалась одна особо важная и две важные рекомендации для Департамента операций по поддержанию мира, Департамента полевой службы и Управления по координации гуманитарных вопросов.

Д. Укомплектование штатов

20. По-прежнему прилагались усилия в целях заполнения вакантных должностей в рамках всего УСВН. Доля вакантных должностей сотрудников УСВН, занимающихся деятельностью по поддержанию мира, по состоянию на 31 декабря 2014 года составляла 23 процента (см. таблицу 3). Управление продолжало совершенствовать свою стратегию набора персонала и стало шире использовать реестры для целей подбора кадров. УСВН ожидает сокращения доли вакантных должностей в Отделе расследований по завершении структурной перестройки и доли вакансий в Отделе внутренней ревизии по завершении укомплектования МИНУСМА и МИНУСКА. На 31 декабря 2014 года 24 сотрудника были отобраны на вакантные должности и находились на этапе назначения.

Таблица 3
Доля вакантных должностей в УСВН: 2013–2014 годы

	По состоянию на 31 декабря 2013 года		По состоянию на 31 декабря 2014 года		Этап назначения по состоянию на 31 декабря 2014 года
	Число вакантных должностей	В процентах	Число вакантных должностей	В процентах	Число сотрудников
Отдел расследований	17	30	20	34	12
Отдел внутренней ревизии	10	12	17	17	2
Отдел инспекций и оценок	0	0	0	0	Данные отсутствуют
Административная канцелярия	0	0	0	0	Данные отсутствуют
Всего	27	18	37	23	24

Е. Факторы, затрудняющие работу Управления служб внутреннего надзора

21. В 2014 году какие-либо сужающие масштаб деятельности факторы, которые препятствовали бы работе УСВН или ограничивали его самостоятельность, отсутствовали.

III. Результаты надзорной деятельности

А. Тематические проверки

Тематические проверки

Воздушные перевозки

22. УСВН провело эти проверки в Департаменте полевой поддержки, МООНСГ, МООНСА, ЮНАМИД, МООНЛ, ОООНКИ, МООНСДРК, МООНСИ и ЮНИСФА.

23. Департамент полевой поддержки разработал пятилетний план работы, содержащий стратегические цели и задачи, основные соответствующие меры и критерии успеха выполнения своих функций. Департамент также предусмотрел процедуры для обеспечения того, чтобы приобретаемые воздушные суда давали миссиям необходимую гибкость, и находился на продвинутой стадии разработки информационно-технических средств для улучшения управления воздушными перевозками. Тем не менее Департаменту необходимо продолжать совершенствовать и приоритизировать свою деятельность и выделить ресурсы для пересмотра устаревшего Руководства по вопросам авиации и завершения подготовки Руководства по качеству авиационных услуг, а также сосредоточить внимание на важных аспектах управления рисками перевозок, таких как независимый контроль за деятельностью на местах. Например, в результате недостаточного надзора над планированием использования авиации в миссиях Де-

партаменту полевой поддержки не было известно, что ООНКИ, МООНСГ и ЮНИСФА не провели надлежащей подготовки планов авиационной поддержки, чтобы обеспечить эффективное использование воздушных судов, что привело к неэффективности использования бюджетных средств и их перерасходу. Рекомендации УСВН по улучшению инструктирования миссий, а также усилению поддержки и контроля были приняты.

24. В ходе своих проверок воздушных перевозок в восьми миссиях УСВН отметило, что: а) некоторыми миссиями планировались специальные рейсы без надлежащего разрешения или без учета финансовых последствий, а в некоторых случаях такие полеты совершались по маршрутам и датам регулярных рейсов; б) имели место случаи несоблюдения правил полетов; в) не были подготовлены или обновлены и проверены планы оказания помощи в случае чрезвычайной авиационной ситуации и планы поисково-спасательных операций, а возможности проведения таких операций были недостаточными; и д) не проводились проверки качества авиационных услуг/соблюдения технических требований и проверки качества авиационных средств. Соответствующие миссии согласились с рекомендациями УСВН и выполняли их.

Полевые центральные контрольные органы в рамках Департамента полевой поддержки и процесс отбора персонала в отдельных полевых миссиях

25. УСВН провело эти проверки в Департаменте полевой поддержки, Департаменте по вопросам управления, МООНСДРК, ЮНАМИД, ВСООНК, МООНЛ и ООНКИ.

26. Полевые центральные контрольные органы проверяли, чтобы руководители программ оценивали кандидатов на основе предварительно утвержденных критериев и соблюдали применимые процедуры. Тем не менее Департаменту полевой поддержки необходимо: а) изменить процедуры, чтобы систематически представлять Департаменту по вопросам управления доклады о случаях ненадлежащего применения критериев оценки и несоблюдения применимых норм; и б) обеспечивать, чтобы объявления о вакансиях с конкретным описанием должностных функций были обоснованы и задокументированы. Рекомендации УСВН по повышению эффективности функционирования полевых центральных контрольных органов и улучшению процесса набора были приняты.

Операции по управлению перевозками

27. УСВН провело эти проверки в МООНСГ, МООНСДРК, МООНСА, ВСООНЛ, МООНЛ, МООНЮС, ООНКИ и ЮНСОА. Миссиями были введены процедуры для обеспечения эффективного перемещения войск и другого персонала Организации Объединенных Наций. Тем не менее МООНЛ и ЮНСОА необходимо обеспечить, чтобы пассажиры извне системы Организации Объединенных Наций подписывали общую форму освобождения от ответственности перед полетом на воздушном судне Организации Объединенных Наций. Кроме того, миссиям необходимо обеспечить, чтобы: а) во всех аэропортах и на всех грузовых терминалах были приняты необходимые меры по обеспечению безопасности; и б) сотрудники были должным образом обучены обращению с опасными грузами. Миссии согласились с рекомендациями УСВН и выполняли их.

Оформление льгот и пособий негражданского персонала

28. УСВН провело эти проверки в Департаменте полевой поддержки, Департаменте по вопросам управления, Департаменте операций по поддержанию мира, МООНСДРК, ЮНАМИД, ВСООНЛ и ООНКИ. Инструкции в отношении оформления льгот и пособий являлись достаточными. Полевые миссии, по большей части, следовали установленным нормам и процедурам. Тем не менее Департаменту по вопросам управления необходимо периодически изучать, пересматривать и публиковать ставки суточных. Кроме того, из-за отсутствия необходимых процедур МООНСДРК, ЮНАМИД и ООНКИ производили выплаты казначеям контингентов без каких-либо доказательств того, что пособия действительно доходили до тех, кому они предназначались. Например, в ООНКИ ведомости на получение суточных и оплаты отпуска для восстановления сил на сумму около 0,5 млн. долл. США были подписаны одним и тем же лицом от имени нескольких бенефициаров. Департамент по вопросам управления и полевые миссии приняли меры по выполнению этих рекомендаций УСВН.

В. Осуществляемая департаментами/миссиями деятельность по проведению внутренней ревизии и расследований

1. Департамент полевой поддержки

Деятельность по внутренней ревизии

29. УСВН вынесло в адрес Департамента полевой поддержки, включая Региональный центр обслуживания в Энтеббе и Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций, 46 рекомендаций по результатам проверки и издало 10 ревизионных отчетов:

- *Объединенный центр управления транспортом и перевозками в Региональном центре обслуживания в Энтеббе и Департаменте полевой поддержки (2014/038)*
- *Полевые центральные контрольные органы в рамках Департамента полевой поддержки и процесс отбора персонала в отдельных полевых миссиях (2014/047)*
- *Закупочная деятельность и административное и оперативное управление Департаментом по вопросам управления исполнением контрактов об экспедировании грузов в поддержку операций по поддержанию мира (2014/021)*
- *Оформление льгот и пособий негражданского персонала (2014/100)*
- *Реализация Глобальной стратегии полевой поддержки Департаментом полевой поддержки (2014/136)*
- *Воздушные перевозки в Департаменте полевой поддержки (2014/150)*
- *Обработка требований сотрудников и выплат Региональным центром обслуживания в Энтеббе (2014/105)*
- *Оплата Региональным центром обслуживания в Энтеббе услуг поставщиков обслуживаемых миссий (2014/091)*

- *Управление людскими ресурсами Региональным центром обслуживания в Энтеббе (2014/126)*
- *Финансовая и закупочная деятельность Регионального центра обслуживания в Энтеббе (2014/155)*

Особо важные рекомендации

30. *Проверка финансовой и закупочной деятельности (2014/155)*: Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций не обеспечил своевременное предоставление услуг по закупкам, как это предусматривалось экспериментальным проектом Службы всесторонней оперативной поддержки закупок для нужд миссий (КОМПАСС). По 22 контрактам, заключенным Глобальным центром обслуживания от имени двух обслуживаемых миссий, с момента поступления заявок в Центр до заключения контракта проходило в среднем 226 дней и 127 дней, соответственно. Задержки объяснялись: а) недостаточной проработкой заявок и описаний работ; б) отсутствием достаточных ресурсов в Центре; в) трудностями с определением поставщиков; и d) недостаточным контролем над закупочной деятельностью со стороны Центра и обслуживаемых миссий. Эти факторы задержали завершение экспериментального проекта и распространение КОМПАСС на другие специальные политические миссии. УСВН рекомендовало, чтобы Центр в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки провел оценку экспериментального этапа проекта и принял решение о его полномасштабной реализации. Центр согласился с этой рекомендацией, указав, что он проводит обзор экспериментального проекта КОМПАСС.

Деятельность по расследованию

31. УСВН издало следующий доклад о расследовании, связанный с Департаментом полевой поддержки:

- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства и другое запугивающее поведение со стороны одного из сотрудников (0141/12)*

32. Кроме того, УСВН издало два доклада о закрытии дел, касающихся неподтвержденных проступков (0026/11 и 0142/12).

2. Департамент по вопросам управления

Деятельность по внутренней ревизии

33. УСВН вынесло в адрес Департамента по вопросам управления 23 рекомендации по результатам проверки и издало следующие 2 ревизионных отчета:

- *Приобретение и внедрение электронной системы управления запасами топлива в Секретариате Организации Объединенных Наций (2014/110)*
- *Осуществление экспериментального проекта внедрения системы «Умоджа» во ВСООНЛ (2014/033)*

Особо важные рекомендации

34. Проверка приобретения и внедрения электронной системы управления запасами топлива в Секретариате Организации Объединенных Наций (2014/110): с самого начала осуществления проекта в 2007 году Департамент полевой поддержки не создал механизм контроля за приобретением и внедрением системы электронного управления запасами топлива для полевых миссий. Впоследствии в 2009 году Департамент полевой поддержки и Департамент по вопросам управления создали совет по проекту, однако роли и обязанности членов этого совета и тех, кто участвует в проекте, не были четко разграничены и распределены. Кроме того, эти департаменты не разработали показатели деятельности или требования в отношении регулярного представления отчетности для отслеживания хода реализации проекта. Общее отсутствие управления, координации и четкости исполнения заключенного с поставщиком контракта привело к внесению несанкционированных и несогласованных изменений в проект, а также к принятию решений, которые не соответствовали Руководству по закупкам и условиям контракта. Израсходовав 4,1 млн. долл. США, от проекта впоследствии отказались. Департамент по вопросам управления согласился с рекомендацией обеспечить соблюдение установленных правил в отношении всех инициатив в области разработки систем, предпринимаемых в Секретариате.

3. Департамент операций по поддержанию мира

Деятельность по внутренней ревизии

35. УСВН вынесло две рекомендации по результатам проверки и издало следующий ревизионный отчет:

- *Группа по вопросам реформы сектора безопасности в Департаменте операций по поддержанию мира (2014/081)*

Деятельность по расследованию

36. УСВН издало следующий доклад о расследовании, связанный с Департаментом полевой поддержки:

- *Коррупционная практика отбора и найма отдельных сотрудников полиции Организации Объединенных Наций в операциях по поддержанию мира (0353/13)*

4. Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали

Деятельность по внутренней ревизии

37. УСВН вынесло в адрес МИНУСМА семь рекомендаций по результатам проверки и издало следующий ревизионный отчет:

- *Охрана и безопасность (2014/128)*

Деятельность по расследованию

38. УСВН издало следующие пять докладов по контингенту, связанных с МИНУСМА:

- *Нападение миротворцев на несовершеннолетнее лицо (0402/13)*
- *Серьезный проступок со стороны миротворцев (0450/13)*
- *Сексуальная эксплуатация со стороны одного из миротворцев (0358/13)*
- *Серьезный проступок со стороны миротворцев (0556/13)*
- *Проступок со стороны одного из миротворцев (0513/13)*

39. *Дела 0402/13 и 0450/13:* УСВН получило сообщение, в котором утверждалось, что миротворцы занимались сексуальной эксплуатацией представителей местного населения (несовершеннолетних в деле 0402/13). По обоим делам страны, предоставляющие войска, представили предварительные выводы. Однако окончательные результаты и подробная информация о принятых мерах до сих пор не сообщены, хотя это требуется. УСВН впоследствии представило Департаменту полевой поддержки доклад с документальным подтверждением имеющейся информации. Департаменту было также рекомендовано выделять достаточные ресурсы для обеспечения того, чтобы все воинские контингенты, развернутые в миссиях по поддержанию мира, в том числе те, которые ранее были развернуты в рамках других региональных организаций, а затем вошли в состав таких миссий, проходили соответствующую подготовку по стандартам поведения Организации Объединенных Наций.

40. *Дело 0513/13:* УСВН получило сообщение, в котором утверждалось, что миротворцы вступили в сговор с заправщиками топлива в целях незаконного снятия денег с заранее оплаченных заправочных карточек, выпущенных одним из местных поставщиков для облегчения процесса заправки горючим транспортных средств МИНУСМА. Соответствующая страна, предоставляющая войска, сообщила организации, что она проведет собственное расследование сообщений об этом проступке. Однако по состоянию на февраль 2015 года, то есть более чем через год после поступления первоначального сообщения, никакого ответа о результатах национального расследования Организации еще не представлено, хотя это требуется. УСВН впоследствии направило доклад по контингенту Департаменту полевой поддержки с документальным подтверждением имеющейся информации о сообщении проступке, а также консультативный доклад этому Департаменту с рекомендациями по сокращению риска мошенничества с топливом в МИНУСМА.

5. Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре

Деятельность по внутренней ревизии

41. УСВН вынесло в адрес МООНРЗС семь рекомендаций по результатам проверки и издало следующий ревизионный отчет:

- *Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре (2014/098)*

6. Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити

Деятельность по внутренней ревизии

42. УСВН вынесло в адрес МООНСГ 29 рекомендаций по результатам проверки и издало следующие пять ревизионных отчетов:

- *Операции по управлению перевозками (2014/030)*
- *Деятельность по гражданским вопросам (2014/070)*
- *Воздушные перевозки (2014/087)*
- *Охрана и безопасность (2014/108)*
- *Управление автомобильным парком (2014/122)*

Особо важные рекомендации

43. *Проверка управления автомобильным парком (2014/122)*: По состоянию на сентябрь 2013 года Транспортная секция МООНСГ не обеспечила выведение из эксплуатации всех 150 избыточных автотранспортных средств. По состоянию на октябрь 2014 года лишь 75 автотранспортных средств были возвращены соответствующими секциями/подразделениями. Кроме того, в 2010/11 финансовом году МООНСГ без надлежащей оценки потребностей было закуплено 356 автотранспортных средств стоимостью 9,7 млн. долл. США. По состоянию на 31 декабря 2012 года 183 автотранспортных средства все еще находились в запасах. Из этого числа 40 были впоследствии использованы для замены автотранспортных средств, которые превысили свой ожидаемый срок эксплуатации; 100 в июле 2013 года были переданы МИНУСМА с дополнительными расходами в размере 495 064 долл. США (на перевозку); и 43 оставались в запасах по состоянию на июль 2014 года. МООНСГ выполняла рекомендацию УСВН о передислокации избыточных транспортных средств или избавлении от них.

44. В рамках той же проверки было отмечено, что консультативный комитет МООНСГ по безопасности дорожного движения рассмотрел 137 случаев нарушений правил дорожного движения и дорожно-транспортных происшествий с участием персонала Миссии и рекомендовал лишить 97 водителей прав на управление или приостановить их действие. Руководство не приняло оперативных мер по выполнению рекомендаций комитета, поскольку по 20 из 97 случаев для их выполнения потребовалось в среднем 103 дня. Количество нарушений правил дорожного движения и дорожно-транспортных происшествий по-прежнему велико, поскольку МООНСГ не приняла никаких санкционных мер в отношении повторных нарушителей правил дорожного движения. МООНСГ выполняла рекомендацию УСВН о принятии соответствующих мер в отношении сотрудников, неоднократно нарушивших правила дорожного движения.

Деятельность по расследованию

45. УСВН издало следующие пять докладов по контингенту и шесть докладов о расследовании, связанных с МООНСГ:

Контингенты:

- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны одного из миротворцев (0428/13)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны одного из миротворцев (0212/13)*

- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны одного из миротворцев (0213/13)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны одного из миротворцев (0220/14)*
- *Кража не принадлежащего Организации Объединенных Наций имущества одним из миротворцев (0221/14)*

Расследование:

- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны одного из полицейских Организации Объединенных Наций (0042/13)*
- *Незаконное получение денег одним из сотрудников (0040/12)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны одного из сотрудников сформированного полицейского подразделения (0535/12)*
- *Представление одним из сотрудников подложной медицинской справки (0258/12)*
- *Мошенничество с требованиями о выплате субсидии на образование со стороны одного из бывших сотрудников (0050/13)*
- *Мошенничество с требованием об оплате медицинских расходов со стороны одного из сотрудников (0031/12)*

46. Кроме того, УСВН издало четыре доклада о закрытии дел, касающихся неподтвержденных проступков (0360/12, 0290/13, 0569/12 и 0251/11).

7. Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго

Деятельность по внутренней ревизии

47. УСВН вынесло в адрес МООНСДРК 43 рекомендации по результатам проверки и издало следующие восемь ревизионных отчетов:

- *Консультативная группа по пенитенциарной системе (2014/017)*
- *Дебиторская и кредиторская задолженность (2014/043)*
- *Операции по управлению перевозками (2014/056)*
- *Воздушные перевозки (2014/113)*
- *Деятельность, связанная с разоружением, демобилизацией, репатриацией/переселением и реинтеграцией (2014/114)*
- *Функции поддержки, предоставляемые местным отделением в Калемие (2014/135)*
- *Охрана и безопасность (2014/140)*
- *Контракт на услуги военно-торговой службы (2014/151)*

Особо важные рекомендации

48. *Проверка функций поддержки в местном отделении в Калемие (2014/135)*: из-за недостаточного контроля за деятельностью гостевого дома в Калемие МООНСДРК обнаружила недостачу 20 000 долл. США по статье доходов от аренды, которые не были депонированы в банке. На время проведения проверки Секция обеспечения безопасности занималась расследованием недостачи средств. МООНСДРК согласилась с рекомендацией и ввела процедуры, при которых все собираемые средства вносятся в реестр и перед депонированием проверяются сотрудником инженерно-технического обеспечения на местах.

49. *Проверка контракта на услуги военно-торговой службы (2014/151)*: подрядчик, предоставлявший услуги военно-торговой службы, не вел точный учет товаров, ввозимых от имени Миссии. Никакой выверки проданных товаров и товаров, ввезенных беспошлинно, не проводилось. В результате МООНСДРК и подрядчик не смогли продемонстрировать, что все товары, ввезенные в рамках льгот Организации Объединенных Наций, были проданы исключительно через магазины военно-торговой службы. МООНСДРК согласилась с рекомендациями УСВН предложить подрядчику вести полный учет всех товаров, ввозимых от имени Миссии, и обеспечить, чтобы все товары, ввозимые беспошлинно, полностью отражались в будущих контрактах на военно-торговые услуги.

50. В рамках той же проверки Секция закупок в пределах делегированных ей полномочий передала контракт на услуги военно-торговой службы дочерней компании подрядчика, но не обратилась за юридической консультацией по поводу этой новой контрактной договоренности. Дочерняя компания базировалась в Демократической Республике Конго, которая выставила этой дочерней компании требование об уплате налога в размере 9,7 млн. долл. США. Компания обратилась за помощью в решении этого вопроса к МООНСДРК. МООНСДРК выполнила рекомендацию УСВН обратиться за юридической консультацией и принять меры для защиты интересов Организации Объединенных Наций.

Деятельность по расследованию

51. УСВН издало следующие 10 докладов по контингенту и 11 докладов о расследовании, связанные с МООНСГ:

Контингенты:

- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства по отношению к несовершеннолетнему лицу со стороны одного из миротворцев (0140/13)*
- *Проступок со стороны миротворцев (0093/13)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства по отношению к несовершеннолетнему лицу со стороны одного из миротворцев (0579/13)*
- *Физическое насилие и издевательства в отношении персонала Организации Объединенных Наций со стороны одного из миротворцев (0463/12)*

- *Сексуальные надругательства со стороны одного из миротворцев (0063/14)*
- *Злоупотребления с регистрационными номерами Организации Объединенных Наций на принадлежащем контингентам имуществе (0275/13)*
- *Проступок со стороны миротворцев (0274/13)*
- *Незаконное хранение запрещенных предметов одним из миротворцев (0384/13)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны одного из миротворцев (0452/13)*
- *Незаконное хранение запрещенных предметов одним из миротворцев (0024/14)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны одного из миротворцев (0119/14)*

Расследование:

- *Подделка свидетельств об образовании одним из сотрудников (0043/13)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны работников одного из поставщиков (0395/13)*
- *Несанкционированная внешняя деятельность одного из сотрудников (0141/13)*
- *Незаконное присвоение средств одним из сотрудников (0476/13)*
- *Сексуальные надругательства по отношению к несовершеннолетнему лицу со стороны одного из сотрудников (0372/13)*
- *Злоупотребление служебным положением, конфликт интересов и ложное заявление при приеме на работу со стороны одного из сотрудников (0266/13)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны одного из миротворцев (0056/14)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства по отношению к несовершеннолетнему лицу со стороны одного из добровольцев Организации Объединенных Наций (0269/14)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства по отношению к несовершеннолетнему лицу со стороны одного из полицейских Организации Объединенных Наций (0126/14)*
- *Коррупционная практика отбора и найма отдельных сотрудников полиции Организации Объединенных Наций в операциях по поддержанию мира (0353/13)*

52. Дело 0275/13: УСВН получило сообщение о том, что военнослужащий одного из воинских контингентов МООНСДРК изготовил дубликаты номерных знаков Организации Объединенных Наций, находившихся на 14 непригодных к эксплуатации автотранспортных средствах, принадлежащих контингенту, и повесил их на другие исправные транспортные средства в целях сокрытия неис-

правных транспортных средств во время проверок технического состояния. Впоследствии транспортные средства, первоначально имевшие регистрационные номера Организации Объединенных Наций, были спрятаны в выкопанном пруду, расположенном примерно в 1,5 км от базы материально-технического снабжения МООНСДРК.

53. Те же регистрационные номера также были обнаружены на различных транспортных средствах, используемых тем же национальным контингентом в других городах. Расследование, проведенное страной, предоставляющей войска, обнаружило доказательства, подтверждающие поступившее сообщение. УСВН представило свой собственный доклад Департаменту полевой поддержки, отметив, что неправомерные действия со стороны соответствующих миротворцев привели к финансовым потерям для Организации Объединенных Наций в размере 57 831,48 долл. США и рекомендовало взыскать эту сумму. Соответствующее постоянное представительство впоследствии сообщило Департаменту полевой поддержки о дисциплинарных санкциях, принятых в отношении командующего соответствующим контингентом. Вопрос о возмещении финансовых потерь в настоящее время рассматривается в рамках Департамента.

54. *Дело 0140/13*: УСВН получило сообщение о том, что военнослужащий одного из воинских контингентов МООНСДРК снял комнату в баре, расположенном в запрещенном для военнослужащих районе, где он сексуально эксплуатировал и насиловал 16-летнюю конголезскую девушку. В результате девушка забеременела. В отсутствие доклада о расследовании от страны, предоставляющей войска, УСВН издало доклад в ожидании результатов расследования страной, предоставляющей войска, и отметило, что вопрос остается нерешенным.

55. *Дело 0141/13*: в ходе расследования стало известно, что бар со смежной комнатой, которая использовалась миротворцем МООНСДРК для занятий сексом с несовершеннолетней, принадлежал одному из национальных сотрудников МООНСДРК. УСВН провело расследование, в ходе которого было установлено, что этот сотрудник не только занимался несанкционированной внешней деятельностью, но и, учитывая обстоятельства дела, не мог не знать, что его коммерческое предприятие было вовлечено в пособничество и подстрекательство к проституции. УСВН представило доклад о своем расследовании Департаменту полевой поддержки для принятия соответствующих мер. Впоследствии Департамент передал этот вопрос Управлению людских ресурсов для принятия дисциплинарных мер, а сотруднику было направлено письмо с выдвинутыми обвинениями. Дело находится на рассмотрении Управления людских ресурсов.

56. *Дело 0353/13*: УСВН получило сообщение о коррупционной практике отбора и найма сотрудников полиции Организации Объединенных Наций, направляемых в индивидуальном качестве в МООНСГ и МООНСДРК. Расследование УСВН обнаружило, что девять сотрудников полиции Организации Объединенных Наций и один прикомандированный сотрудник в Департаменте операций по поддержанию мира в Нью-Йорке были вовлечены в коррупционную схему. УСВН также изучило существующую практику Организации Объединенных Наций в вопросах отбора и найма сотрудников полиции Организации Объединенных Наций. Доклад о расследовании был направлен Департа-

менту операций по поддержанию мира. Впоследствии Департамент был проинформирован соответствующим постоянным представительством, что по этому делу было начато следствие. УСВН также издало консультативный доклад, который включает меры, принимаемые Департаментом.

57. Кроме того, УСВН издало восемь докладов о закрытии дел, касающихся неподтвержденных проступков (0140/11, 0462/11, 0144/13, 0522/10, 0237/11, 0364/11, 0307/13 и 0462/12).

8. Миссия Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану

Деятельность по внутренней ревизии

58. УСВН вынесло в адрес МООНСА 18 рекомендаций по результатам проверки и издало следующие 4 ревизионных отчета:

- *Операции по управлению перевозками (2014/012)*
- *Управление запасами топлива (2014/063)*
- *Воздушные перевозки (2014/065)*
- *Деятельность по охране окружающей среды (2014/124)*

Деятельность по расследованию

59. УСВН издало один доклад о расследовании, касающийся МООНСА:

- *Преследование из мести в МООНСА (0222/13)*

9. Миссия Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку

Деятельность по внутренней ревизии

60. УСВН вынесло в адрес МООНСИ девять рекомендаций по результатам проверки и издало следующие три ревизионных отчета:

- *Управление дебиторской и кредиторской задолженностью Кувейтским объединенным бюро поддержки (2014/042)*
- *Инженерно-технические проекты (2014/106)*
- *Воздушные перевозки (2014/127)*

Деятельность по расследованию

61. УСВН издало два доклада о закрытии дел, касающихся неподтвержденных проступков (0085/13 и 0161/14).

10. Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре

Деятельность по внутренней ревизии

62. УСВН вынесло в адрес ЮНАМИД 66 рекомендаций по результатам проверки и издало следующие 12 ревизионных отчетов:

- *Программа подготовки сотрудников Суданской национальной полиции (2014/028)*

- *Консультативная деятельность по пенитенциарной системе (2014/035)*
- *Полицейские операции (2014/036)*
- *Наземный транспорт и тяжелая инженерная техника (2014/071)*
- *Медицинское обслуживание (2014/093)*
- *Воздушные перевозки (2014/094)*
- *Проекты с быстрой отдачей (2014/107)*
- *Набор национального персонала (2014/112)*
- *Техническое обслуживание генераторов (2014/125)*
- *Управление расходуемым имуществом (2014/137)*
- *Складское хозяйство (2014/138)*
- *Развертывание «Умоджи» (2014/145)*

Особо важные рекомендации

63. *Проверка обслуживания генераторов (2014/125)*: в ходе проверки УСВН обнаружило, что ЮНАМИД не обеспечила необходимую подготовку техников по обслуживанию генераторов для обеспечения работы своей генераторной сети. В результате ЮНАМИД располагает информацией о техническом обслуживании лишь 80 из своих 321 генератора мощностью 250 кВА или больше, и лишь 39 процентов ожидаемых услуг по техническому обслуживанию этих 80 генераторов было выполнено. Кроме того, из-за отсутствия контроля 85 генераторов остаточной стоимостью 3,2 млн. долл. США вышли из строя до выработки своего полного экономичного ресурса. ЮНАМИД согласилась с рекомендацией обеспечить подготовку персонала по вопросам технического обслуживания и контроля за эффективностью работы генераторов и предусмотреть процедуры для обеспечения должного управления программой.

64. В ходе той же проверки было установлено, что ЮНАМИД не обеспечивала наличие достаточного количества запасных частей и комплектов для проведения капитального ремонта двигателей, что сказывалось на текущей работе по техническому обслуживанию. В результате в августе 2014 года лишь 33 из 153 генераторов, требующих капитального ремонта двигателя, были приведены в порядок. ЮНАМИД согласилась с рекомендацией УСВН провести всестороннюю оценку наличия запасных частей и комплектов для проведения капитального ремонта двигателей и закупить необходимые детали.

65. *Проверка набора национального персонала (2014/112)*: имели место нарушения при наборе четырех национальных сотрудников. Руководители нанимающих персонал подразделений провели собеседования и затем рекомендовали четырех кандидатов, которые были отклонены Секцией людских ресурсов как не отвечающие требованиям с точки зрения образования, опыта, квалификации и знания языков. В одном из этих случаев руководитель программы внес в короткий список, провел собеседование и затем выбрал для набора кандидата, хотя тот не подал заявление на должность до окончания установленного срока. Этот недосмотр объяснялся отсутствием надежного процесса рассмотрения кандидатов Секцией людских ресурсов с целью обеспечения соблюдения установленных правил. ЮНАМИД согласилась с реко-

мендацией УСВН рассмотреть вопрос об устранении недостатков при наборе национального персонала и принять меры по обеспечению соблюдения требований процесса набора.

66. *Проверка управления запасами расходуемого имущества (2014/137):* ЮНАМИД не придерживалась продуманной практики управления запасами, включая введение их минимального и максимального уровней и уровня пополнения. На 30 июня 2014 года 6134 единицы товарно-материальных ценностей стоимостью 41 млн. долл. США не выдавались со складов ЮНАМИД более 12 месяцев, а необходимость в запасах имущества стоимостью 12 млн. долл. США уже отпала. Это привело к безвозвратным потерям и дополнительным оперативным расходам на складское хранение. ЮНАМИД согласилась с рекомендацией УСВН провести обзор остатков товарно-материальных запасов и анализ изменения их состава, чтобы лучше выявлять медленно потребляемые и непотребляемые предметы и принять соответствующие меры.

67. В ходе той же проверки было выявлено, что, поскольку складские работники и подающие заявки сотрудники не были обучены пользованию модулем управления проекта «Галилео», ЮНАМИД не отслеживала использование инвентарного имущества, выдаваемого проектам. В результате ЮНАМИД выдавала руководителям проектов имущество, которое либо не использовалось в течение длительного времени, либо стало ненужным. Например, ЮНАМИД располагала: а) запасами имущества неопределенной стоимости для организации водоснабжения и охраны окружающей среды, которое хранилось в 48 морских контейнерах и предназначалось для проектов, но оставалось неиспользованным в течение года; и б) солнечными панелями стоимостью 1,6 млн. долл. США, которые в январе 2014 года были предоставлены в распоряжение Секции связи и информационных технологий, но по состоянию на 30 июня 2014 года так и не были установлены. ЮНАМИД согласилась с рекомендацией УСВН обеспечить обучение персонала пользованию модулем «Галилео» и обеспечить, чтобы неиспользованное имущество, выданное проектам, было возвращено на склад и информация в модуле «Галилео» была соответственно обновлена.

68. *Проверка складского хозяйства (2014/138):* ЮНАМИД не приняла достаточных мер по обеспечению охраны запасов, хранящихся в складских помещениях. В результате имело место несколько случаев воровства и утери инвентаря на складе. ЮНАМИД сообщила о случаях кражи и недостачи в период с 1 июля 2012 года по 30 июня 2014 года на общую сумму 4,2 млн. долл. США. ЮНАМИД согласилась с рекомендацией УСВН провести оценку и усилить меры по обеспечению охраны своих складских помещений.

69. В ходе той же проверки выяснилось, что ЮНАМИД не проводила проверки и оценки работы системы противопожарной безопасности в ее складских помещениях. В складских помещениях отсутствуют системы обнаружения пожара, надписи, запрещающие курить, или пункты сбора в случае пожара. ЮНАМИД также не были назначены ответственные за противопожарную безопасность, не были вывешены планы эвакуации и не были установлены огнетушители. ЮНАМИД согласилась с рекомендацией УСВН проводить оценки и проверки работы системы противопожарной безопасности во всех своих складских помещениях и принимать меры по устранению недостатков.

Деятельность по расследованию

70. УСВН издало следующие два доклада о расследовании, связанные с ЮНАМИД:

- *Конфликт интересов у одного из сотрудников (0065/12)*
- *Конфликт интересов у одного из сотрудников (0140/12)*

71. Дела 0065/12 и 0140/12: УСВН получило сообщение о наличии конфликта интересов и нарушений при закупках, которое касалось члена Группы пайкового снабжения ЮНАМИД. В результате проведенного УСВН расследования было установлено, что указанный сотрудник пригласил одного из руководителей компании-поставщика Организации Объединенных Наций на обед в своем доме. Компания имеет годовой контракт стоимостью 125 млн. долл. США на поставку пайков для Миссии. Кроме того, указанная компания взяла подругу этого сотрудника на работу и сотрудник помог ей восстановиться на работе, после того как она была уволена, и устроил ей несанкционированный перелет на самолете Организации Объединенных Наций. УСВН представило Департаменту полевой поддержки доклад о расследовании для принятия соответствующих мер. Управление людских ресурсов впоследствии направило сотруднику письмо с выдвинутыми обвинениями. Дело находится на рассмотрении Управления людских ресурсов.

72. Кроме того, УСВН издало четыре доклада о закрытии дел, касающихся неподтвержденных проступков (0308/09, 0226/11, 0431/12 и 0064/13).

11. Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре

Деятельность по внутренней ревизии

73. УСВН вынесло в адрес ВСООНК две рекомендации по результатам проверки и издало следующий ревизионный отчет:

- *Финансовые и административные функции (2014/118)*

12. Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане

Деятельность по внутренней ревизии

74. УСВН вынесло в адрес ВСООНЛ 20 рекомендаций по результатам проверки и издало следующие 4 ревизионных отчета:

- *Операции по управлению перевозками (2014/044)*
- *Пособия и надбавки гражданского персонала (2014/066)*
- *Закупочная деятельность (AP2011/2014/132)*
- *Охрана и безопасность (2014/139)*

Деятельность по расследованию

75. УСВН издало один доклад о закрытии дела, касающегося неподтвержденного проступка (0584/11).

13. Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия

Деятельность по внутренней ревизии

76. УСВН вынесло в адрес ВСООНК две рекомендации по результатам проверки и издало следующий ревизионный отчет:

- *Финансовые и административные функции (2014/134)*

14. Временные силы Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абее

Деятельность по внутренней ревизии

77. УСВН вынесло в адрес ЮНИСФА восемь рекомендаций по результатам проверки и издало следующий ревизионный отчет:

- *Воздушные перевозки (2014/117)*

15. Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово

Деятельность по расследованию

78. УСВН издало следующие два доклада о расследовании, связанные с МООНК:

- *Проступок в ходе процесса набора со стороны одного из сотрудников (0483/13)*
- *Проступок в ходе процесса набора со стороны одного из сотрудников (0196/14)*

79. Кроме того, УСВН издало один доклад о закрытии дела, касающегося неподтвержденного проступка (0418/13).

16. Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане

Деятельность по расследованию

80. УСВН издало один доклад о закрытии дела, касающегося неподтвержденного проступка (233/12).

17. Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии

Деятельность по внутренней ревизии

81. УСВН вынесло в адрес МООНЛ 28 рекомендаций по результатам проверки и издало следующие пять ревизионных отчетов:

- *Транспортные операции (2014/018)*
- *Операции по управлению перевозками (2014/027)*
- *Местные закупки (2014/101)*
- *Оказываемая МООНЛ поддержка по укреплению потенциала Либерийской национальной полиции (2014/119)*

- *Воздушные перевозки (2014/121)*

Деятельность по расследованию

82. УСВН издало следующие восемь докладов по контингенту, связанных с МООНЛ:

- *Подделка официальных отчетов и получение взяток со стороны одного из добровольцев Организации Объединенных Наций (0311/13)*
- *Мошенничество с медицинской страховкой со стороны одного из сотрудников (0496/11)*
- *Мошенничество с медицинской страховкой со стороны одного из сотрудников (0312/13)*
- *Мошенничество с медицинской страховкой со стороны одного из сотрудников (0391/13)*
- *Физическое нападение и сексуальное посягательство со стороны персонала сформированного полицейского подразделения (0004/14)*
- *Мошенничество с медицинской страховкой со стороны одного из сотрудников (0310/13)*
- *Физическое нападение со стороны персонала сформированного полицейского подразделения (0046/14)*
- *Физическое нападение со стороны персонала сформированного полицейского подразделения (0084/14)*

83. *Дело 0311/13*: Доброволец Организации Объединенных Наций, приданный базе материально-технического снабжения МООНЛ, неправомерно требовал и получал денежные выплаты от подрядчиков, имевших право на вывоз металлолома с базы. Этот доброволец получал такие выплаты в обмен на подделку отчетности о весе вывезенного подрядчиками металлолома. Результаты проверки УСВН были сообщены в секретариат добровольцев Организации Объединенных Наций, и указанный доброволец был уволен. Жалобы добровольца на участие его руководителей в этой коррупционной схеме были расследованы УСВН (дела 0523/13 и 0272/14), но признаны необоснованными.

84. *Дела 0004/14, 0046/14, 0084/14 и 0088/14*: члены национальной ассоциации персонала участвовали в необъявленном организованном протесте на базе материально-технического снабжения МООНЛ. Во время этого протеста четыре сотрудника сообщили, что подверглись нападению со стороны персонала сформированного полицейского подразделения. Один из них также сообщил, что подвергся сексуальному посягательству со стороны сотрудников сформированного полицейского подразделения. Расследование УСВН не обнаружило никаких доказательств в поддержку этих обвинений.

85. Кроме того, УСВН издало шесть докладов о закрытии дел, касающихся неподтвержденных проступков (0443/11, 0055/13, 0163/13, 0523/13, 0490/13 и 0272/14).

18. Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане

Деятельность по внутренней ревизии

86. УСВН вынесло в адрес МООНЮС 31 рекомендацию по результатам проверки и издало следующие пять ревизионных отчетов:

- *Дебиторская и кредиторская задолженность (2014/026)*
- *Операции по управлению перевозками (2014/031)*
- *Управление запасами топлива (2014/146)*
- *Авиационная безопасность (2014/157)*
- *Утилизация отходов (2014/048)*

Деятельность по расследованию

87. УСВН издало следующие семь докладов о расследовании, связанных с МООНЮС:

- *Мошенничество и подлог со стороны одного из сотрудников (0384/12)*
- *Хищение заработной платы индивидуальных подрядчиков (0435/12)*
- *Нарушения в ежемесячных платежных ведомостях индивидуальных подрядчиков (0518/12)*
- *Мошенничество с медицинской страховкой со стороны одного из сотрудников (0251/13)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства, а также угрозы безопасности сотрудников со стороны одного из сотрудников [Часть А] (0235/12)*
- *Преследование и сексуальные домогательства со стороны работника одного из поставщиков (0546/13)*
- *Проступок со стороны одного из сотрудников (0428/11)*

88. Кроме того, УСВН издало шесть докладов о закрытии дел, касающихся неподтвержденных проступков (0495/11 (бывшая МООНВС), 0040/13, 0415/13, 0040/13, 0021/14 и 0235/12).

19. Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре

Деятельность по внутренней ревизии

89. УСВН вынесло в адрес ОООНКИ 39 рекомендаций по результатам проверки и издало следующие пять ревизионных отчетов:

- *Охрана и безопасность (2014/064)*
- *Проекты с быстрой отдачей (2014/076)*
- *Операции по управлению перевозками (2014/086)*
- *Воздушные перевозки (2014/111)*
- *Управление автомобильным парком (2014/152)*

90. Проверка управления автомобильным парком (2014/152): Транспортная секция ОООНКИ не обеспечивала должный надзор над проведением экзаменов на вождение и выдачей водительских удостоверений. Например, водительские удостоверения были выданы 152 лицам без проведения обязательных проверок зрения или экзамена на знание теории, и 40 из 152 удостоверений было выдано без проведения проверки практических навыков вождения. Несоблюдение установленных процедур явилось одним из факторов, обусловивших примерно 593 дорожно-транспортных происшествия по причине превышения скорости и игнорирования сигналов светофора, знаков и разметки. ОООНКИ выполнила рекомендацию УСВН пересмотреть свои процедуры проведения экзаменов по вождению и выдачи водительских удостоверений, а также контролировать их соблюдение.

91. В ходе той же проверки выяснилось, что ОООНКИ не вела надлежащего учета дорожно-транспортных происшествий, а дела об авариях с ущербом, превышающим 500 долл. США, не представлялись в местный инвентаризационный совет для рассмотрения и вынесения рекомендации. Кроме того, дела рассматривались советом в среднем через 464 дня после даты происшествия. ОООНКИ согласилась с рекомендацией УСВН обеспечить представление требуемой документации о дорожно-транспортных происшествиях местному инвентаризационному совету в установленные сроки.

Деятельность по расследованию

92. УСВН издало следующие пять докладов по контингенту и 11 докладов о расследовании, связанных с ОООНКИ:

Контингенты:

- *Ненадлежащее обращение с временными поденными работниками со стороны миротворцев (0432/13)*
- *Возможный проступок со стороны одного из миротворцев (0148/13)*
- *Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства со стороны миротворцев (0062/12)*
- *Проступок со стороны одного из миротворцев (0340/13)*
- *Попытка сексуального надругательства со стороны одного из миротворцев (0512/13)*

Расследование:

- *Нецелевое использование ресурсов ИКТ сотрудниками (0151/12)*
- *Нецелевое использование ресурсов ИКТ сотрудниками (0246/12)*
- *Нецелевое использование ресурсов ИКТ сотрудниками (0247/12)*
- *Злоупотребление служебным положением и ненадлежащее применение силы со стороны одного из сотрудников (0061/13)*
- *Нецелевое использование ресурсов ИКТ сотрудниками (0248/12)*
- *Нецелевое использование ресурсов ИКТ сотрудниками (0249/12)*

- *Ненадлежащее управление финансовыми ресурсами со стороны одного из сотрудников (0283/10)*
- *Злоупотребление служебным положением и ненадлежащее применение силы со стороны одного из сотрудников (0366/13)*
- *Злоупотребление служебным положением и ненадлежащее применение силы со стороны одного из сотрудников (0365/13)*
- *Нецелевое использование ресурсов ИКТ одним из сотрудников (0078/13)*
- *Мошенничество со стороны работников одного из поставщиков (0119/13)*

93. Кроме того, УСВН издало четыре доклада о закрытии дел, касающихся неподтвержденных проступков (0357/13, 0356/13, 0557/13 и 0349/13).

20. Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали

Деятельность по внутренней ревизии

94. УСВН вынесло в адрес ЮНСОА 26 рекомендаций по результатам проверки и издало следующие пять ревизионных отчетов:

- *Управление запасами топлива (2014/075)*
- *Операции по управлению перевозками (2014/123)*
- *Безопасность информационно-коммуникационных технологий (2014/130)*
- *Местные закупки (2014/141)*
- *Внедрение системы «Умоджа» (2014/162)*

Особо важные рекомендации

95. *Проверка управления автомобильным парком (2014/075)*: ЮНСОА не были приняты надлежащие меры контроля за выдачей и потреблением наливного горючего, поставляемого Миссии Африканского союза в Сомали (АМИСОМ). ЮНСОА не обеспечило систематический запрос отчетов и их проверку для подтверждения поставки всего объема топлива. Например, в 2011/12 и 2012/13 финансовых годах ЮНСОА поставило АМИСОМ 9,3 млн. литров топлива, а АМИСОМ представило отчеты о потреблении лишь 3,2 млн. литров. Эти отчеты также не отвечали требованиям, поскольку были неполными и содержали неточности. ЮНСОА согласилось с рекомендацией УСВН улучшить контроль над поставками наливного топлива АМИСОМ и обеспечить обучение персонала АМИСОМ в вопросах управления запасами топлива и представления отчетности.

96. В ходе той же проверки УСВН отметило, что при наличии лишь 1715 единиц принадлежащего Организации Объединенных Наций и контингентам имущества было выдано 1879 действующих заправочных карточек, поскольку дубликаты карточек выдавались и в некоторых случаях использовались для заправки горючим одного и того же транспортного средства/оборудования. Эта ситуация возникла из-за того, что ЮНСОА не обеспечило надлежащий контроль за выдачей этих карточек, увеличив риск того, что горючее использо-

валось не по назначению. ЮНСОА согласилось с рекомендацией УСВН ввести процедуры учета использования заправочных карточек. ЮНСОА также приступило к проверке заправочных карточек и принимает меры совместно с подрядчиком по изъятию дубликатов.

97. *Проверка операций по управлению перевозками (2014/123)*: ЮНСОА не имеет процедур или соглашений с третьими сторонами для возмещения затрат на использование воздушных судов Организации Объединенных Наций. В результате, ЮНСОА не получило примерно 4.1 млн. долл. США в покрытие соответствующих расходов, связанных с использованием его воздушных судов третьими сторонами. ЮНСОА согласилось с рекомендацией УСВН разработать политику в вопросах обеспечения воздушных перевозок посторонних для ЮНСОА клиентов и возмещения расходов на оказание таких услуг.

98. В ходе той же проверки УСВН отметило, что ЮНСОА не вело соответствующей документации по пассажирам, пользовавшимся его самолетом, или же не представило свидетельств того, что ЮНСОА одобрило их перевозку. В результате был явный риск того, что на самолетах Организации Объединенных Наций летают посторонние лица. Кроме того, из-за отсутствия доступа посторонних для системы Организации Объединенных Наций пассажиров к комплексной системе полевой поддержки для заполнения формы заказа на бронирование отсутствовала возможность изучить подачу заявок персонала и общие формы освобождения от ответственности, что увеличивает риск ответственности Организации в случае аварии. ЮНСОА согласилось с рекомендациями УСВН ввести процедуры и предусмотреть дополнительное обучение и инструменты для персонала АМИСОМ, чтобы обеспечить подготовку и хранение в архиве всех путевых документов.

99. *Проверка местных закупок (2014/141)*: из-за неотложных оперативных потребностей ЮНСОА пришлось закупить услуги на воздушные перевозки на сумму 22,3 млн. долл. США без соответствующих делегированных полномочий, долгосрочного контракта на воздушные перевозки и участия Секции закупок. В марте 2011 года ЮНСОА запросило согласие Отдела закупок на проведение официального запроса оферт на услуги воздушного транспорта, но эта просьба не была удовлетворена, поскольку, согласно рекомендации Департамента полевой поддержки, закупку таких услуг необходимо проводить в Центральном учреждении. Кроме того, ЮНСОА проводились закупки медицинских услуг, материально-технического обеспечения, лагерного имущества, услуг по охране и обслуживанию жилых помещений без согласия Отдела закупок на отказ от проведения конкурсных торгов. ЮНСОА согласилось с рекомендациями УСВН обеспечить соблюдение рамок делегированных ему полномочий по закупкам и представлять запросы на закупки, превышающие его полномочия, на рассмотрение и утверждение задним числом Комитету Центральным учреждениям по контрактам и помощнику Генерального секретаря по Управлению централизованного вспомогательного обслуживания.

21. Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки и Смешанная камеруно-нигерийская комиссия

Деятельность по внутренней ревизии

100. УСВН вынесло в адрес ЮНОВА и Смешанной камеруно-нигерийской комиссии шесть рекомендаций по результатам проверки и издало следующий ревизионный отчет:

- *Отделение Организации Объединенных Наций для Западной Африки и Смешанная камеруно-нигерийская комиссия (2014/095)*

Особо важные рекомендации

101. Проверка Отделения Организации Объединенных Наций для Западной Африки и Смешанной камеруно-нигерийской комиссии (2014/095): ЮНОВА и Смешанная камеруно-нигерийская комиссия не в полной мере выполняют административную инструкцию по использованию консультантов. В четырех из восьми соглашений об услугах консультантов не был оговорен круг ведения, а в четырех, где был оговорен круг ведения, не были определены реальные и измеримые результаты их работы. Кроме того, руководители программ не проводили официальной оценки качества работы консультантов, и три консультанта были вновь наняты без оценки их предыдущей работы. ЮНОВА не обеспечило руководителей программ достаточными инструкциями по управлению работой консультантов. Отсутствовали какие-либо гарантии того, что консультанты достигли поставленных перед ними целей. ЮНОВА согласилось с рекомендацией УСВН и ввело процедуры и утвердило руководящие указания для сотрудников по использованию консультантов.

102. В ходе той же проверки выяснилось, что ЮНОВА не вело необходимой документации для обоснования совершенных поездок. Так, например: а) 35 из 90 форм перемещения персонала отсутствовали; и b) отсутствовали записи о том, что 18 из 19 не связанных с системой Организации Объединенных Наций пассажиров подписали общую форму об освобождении от ответственности. Из-за отсутствия таких записей ЮНОВА не могло подтвердить, что воздушными судами Организации Объединенных Наций пользовался лишь имеющий на это право персонал. В результате имело место увеличение риска неэффективного использования воздушных средств и ответственности в случае увечья или несчастного случая. ЮНОВА выполнило рекомендацию УСВН обеспечить эффективные воздушные перевозки и ведение необходимой документации.

С. Деятельность по оценке

103. В марте 2014 года Отдел инспекций и оценок опубликовал доклад об оценке и результатах осуществления мандатов миссий Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на защиту гражданских лиц (A/68/787).

104. Указанная оценка и результаты осуществления мандатов миссий Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на защиту гражданских лиц позволили сделать вывод о том, что, хотя усилия по предотвращению конфликтов и смягчению их последствий, как представляется, достигают результатов, операциям по поддержанию мира зачастую не хватает возможностей и желания эффективно вмешиваться в текущие конфликты для защиты подвергшихся

нападению гражданских лиц. Они редко прибегают к имеющейся в их распоряжении силе, а вместо этого используют более пассивные меры, например, укрывают гражданских лиц, ищущих убежища на их базах. Причины включают разногласия в Совете Безопасности и среди стран, предоставляющих войска, в отношении применения силы, де-факто двойная структура командования в рамках миссий, при которой страны, предоставляющие войска, и руководство миссии могут давать разные инструкции контингентам, и мнение миссий по поддержанию мира о том, что их ресурсы недостаточны, чтобы они могли отвечать на силу силой. Доклад широко освещался в международных средствах массовой информации и вызвал значительную дискуссию между государствами-членами на межправительственных и других форумах.
