



2015 年届会

2014 年 7 月 21 日至 2015 年 7 月 22 日

议程项目 20

联合国研究和培训机构

联合国训练研究所

秘书长的报告

摘要

联合国训练研究所(训研所)发展个人、组织和机构的能力,以加强全球决策,并支持在国家一级创造更加美好未来的行动。训研所侧重于两组目标受益者:各国代表和参与在联合国关切的领域建立全球规范、标准、政策和程序政府间进程的其他行为者;将多边协定转化为规范的国家 and 地方两级主要利益攸关方。

2014 年,训研所开始执行一个新的四年期战略框架,该框架规定了以下五大方案领域的计划成果:加强多边主义、促进经济发展和社会包容、推动环境的可持续性和绿色增长、促进可持续和平以及加强复原力和改善人道主义援助。2014 年的成果令人鼓舞,训研所为来自所有会员国的大约 31 000 人提供了学习、培训和有关知识共享服务,与 2013 年的数字相比增加了 22%。这些产出是通过举办大约 500 次活动实现的,其中 60% 的活动是围绕具体学习目标设计的。

在这一期间,训研所发起了若干值得关注的新举措,包括就 2015 年后发展议程为各国代表举办了一系列情况通报会,开设一个大规模的开放式在线气候变化课程,一个关于儿童兵的电子课程以及一个聚集非洲国家现任、即将离任和新任的非洲国家代表的高级别研讨会。

在取得方案成果的同时,训研所还在方案执行情况监督、质量保证、伙伴关系建设和视觉形象等若干职能领域取得了重要成果。大约 80% 的训研所受益者参



加了与其他实体合作举办的活动,这些实体包括联合国系统其他机构(占伙伴关系的 26%)、大学和其他学术机构、非政府组织和私营部门。

训研所的财政执行情况比较稳定,并略有增长。2013 年 12 月 31 日终了两年期的收入总额为 4 330 万美元,与 2011 年 12 月 31 日终了两年期的 4 210 美元相比,增加了 120 万美元,增幅为 2.9%。在阿尔及利亚政府的慷慨支援下,训研所在扭转向普通基金提供的非专用捐助下降的趋势方面取得了显著进展。

秘书长建议,训研所应按照其任务规定和 2014-2017 年战略框架,继续努力应对学习和其他能力需要,并进一步加强其培训服务的质量,会员国应为训研所提供全面支持。

一. 引言

1. 联合国训练研究所(训研所)是联合国的一个专门培训机构。训研所的目标是加强本组织的成效，其任务是发展个人、组织和机构的能力，以加强全球决策，并支持国家一级创造更加美好未来的行动。
2. 为执行这项任务，训研所将更注重交付与学习有关的产品和服务、传授知识、传授技能和提高认识，目的是改变其受益者的行为，改进其在职业绩并发展其他能力，不管受益者是个人还是组织。在提供学习服务的同时，训研所还参与培训服务与咨询服务，以支持各国政府和其他行为者实现更广泛的社会和经济成果，比如让多方利益攸关方更有力地参与环境决策，早日批准和实施环境协定，以及在发生自然灾害后加强协调人道主义机构的救济活动。
3. 训研所的外联是全球性的，面向多个社会阶层，具体有两组受益者得到其初步关注：各国代表和参与制订和平与安全及经济和社会发展领域的全球规范、标准、政策和程序的政府间进程的其他行为者；将多边协定转化为规范的国家 and 地方两级主要利益攸关方。
4. 2012-2013 两年期，训研所为 50 723 名受益者提供了培训和有关知识共享服务，这是受益者连续第二个两年周期达到 50 000 人的基准。训研所开展了 847 次活动，相当于大约 4 000 活动日，其中 65% 的活动有具体学习成果。所有会员国都有人员从训研所的服务中受益；75% 的培训受益者来自非洲、亚洲和拉丁美洲及加勒比国家，一半以上代表国家、州和地方政府部门。训研所培训受益者的男女比例为 60 比 40。
5. 训研所还提供有关研究成果和知识产品。例如，通过其业务卫星应用项目(卫星项目)，2012-2013 年训研所制作了 360 份地图和报告，以支持国际人道主义界的实地决策和行动协调。
6. 自大会于 1963 年设立训研所以来，训研所工作已满五十年，2013 年 11 月，训研所举办了庆祝活动。为纪念这一时刻，训研所与 77 国集团和中国日内瓦分会合作举办了一次高级别活动，活动期间签署了一项合作框架。在该框架中，参与者认识到训研所在培训和能力建设方面的作用，并呼吁训研所提供进一步支持，以发展 77 国集团成员和中国的能力。
7. 2014 年 1 月，训研所开始执行一个新的四年期战略框架，其中载有一套高水平的方案目标和职能目标。本报告第二节涉及在执行框架第一年取得的主要成果。第三节涉及训研所的财务状况，其特点是，保持了一定的收入水平，并扭转了向普通基金提供的非专用自愿捐助下降的趋势。最后，在第四节中建议训研所按照其任务规定和 2014-2017 年战略框架继续努力满足学习和其他能力方面的需要，并建议会员国为训研所提供全面支持。

二. 在执行 2014-2017 年战略框架方面取得的进展

8. 在执行训研所 2014-2017 年战略框架的第一年，与 2013 年的数字相比，活动和受益者数目有所增加。训研所为大约 31 000 人提供了学习、培训和有关知识共享服务，与 2013 年的数字(23 551 人)相比增加了 24%。增加的主要原因是，举办了多次大型会议，比如美洲竞争力论坛，并启动了训研所首个关于气候变化的免费大规模开放式在线课程，登记人数超过 10 000 人。约 13 000 人参加了训研所涉及具体学习活动的全面外联活动，与 2013 年的数字相比增加了 28%。

9. 2014 年参加培训活动的总体男女比率为 66 比 34，而 2013 年的比率为 60 比 40。大约 80% 的训研所培训活动受益者来自非洲、亚洲、拉丁美洲和加勒比以及中东国家。训研所的年度预算约为 2 400 万美元，开展了近 500 次活动，相当于大约 2 000 个活动日，训研所的总产出就是这样实现的。¹

10. 训研所工作人员的男女比例为 54 比 46，发达国家与发展中国家工作人员比率为 63 比 37。训研所监测工作人员的组成，并致力于确保广泛的地域代表性，以促进工作人员的多样性。此外，训研所继续让广泛的实习生、受训人员和其他合作者参与其方案和业务，以支持他们的职业发展，并满足组织需要。

A. 方案目标：主要成就

1. 加强多边主义

11. 自训研所五十年前成立以来，加强各国代表的知识、技能和认识、从而使其有效地在联合国舞台上履行职责一直是训研所方案中的一个重要战略层面。训研所的首要目标是在发达国家和发展中国家代表团间“创造公平的竞争环境”，训研所的核心外交培训使各国代表增进了对联合国系统、机构和程序的了解，加强了与会议和谈判有关的外交技能，并支持努力建立一个更有效的多边制度。2014 年，通过在日内瓦、纽约和维也纳举办 27 次核心外交培训活动，训研所培训了 700 多名代表。

12. 为了支持发展中国家代表参与，在阿尔及利亚政府慷慨捐款后，训研所设立了阿尔及利亚奖学金基金。2014 年，该基金使训研所免收 151 名发展中国家代表的课程费用，其中一半受援者来自非洲国家。该基金补充了瑞典在过去几年里为赞助发展中国家参加纽约外交培训而提供的重要支助。2014 年，约有 100 名代表从关于以下各种专题的培训中受益：妇女参与和平谈判；和解、谈判和冲突预防；关于人口与发展问题的多边谈判培训。

13. 除了定期核心外交培训外，训研所还发起了一项倡议，通过增强各国代表就 2015 年后发展议程达成协议的能力，为会员国提供支持。与联合国系统内外的

¹ 报告的受益者和活动统计数字为截至 2015 年 1 月 21 日记录的数字。

22 个不同伙伴机构密切协调，在秘书长 2015 年后发展规划特别顾问的直接指导下，并得到联合国知名专家和学术专家团队的协助，训研所通过在日内瓦和纽约举办 20 次互动式技术情况通报会，提高了 485 名会员国代表和 28 名区域组织代表的认识。大约 95% 的受益答卷者同意或坚决同意情况通报会总体上非常有用。在那些参加了纽约情况通报会的代表中，95% 的答卷者确认，他们已经或将要直接参与 2015 年后的谈判。

14. 在举办情况通报会的同时，训研所还开发了一个支持学习经验的在线资源平台，并将在 2015 年提供一个免费的大规模开放式在线课程，该课程将面向任何有意了解与 2015 年后发展议程有关的主要进程和概念的人。利用情况通报会的成功，该倡议的第二阶段将涉及与发展业务协调办公室和联合国系统职员学院的密切合作，并将需要设计学习工具和讲习班，使联合国国家工作队能够向各国政府和国家变革推动者提供培训。

15. 支持参与《联合国气候变化框架公约》缔约方大会第二十一届会议召开之前的气候变化外交活动，仍然是加强多边主义的一个重要专题领域。2014 年，训研所举办了 8 次关于气候变化外交的培训活动，既有在线活动，也有面对面的活动，并在气候谈判的实质内容、过程和程序方面加强了 342 名政府官员和其他利益攸关方的能力。

16. 除了把气候变化作为一个主要专题领域重点关注外，训研所还注重在国际贸易领域中提高认识，为此与世界贸易组织(世贸组织)、联合国贸易和发展会议、国际贸易中心和联合国开发计划署(开发署)等伙伴合作，向日内瓦和纽约的 100 多名代表介绍了世贸组织巴厘一揽子计划。

2. 促进经济发展和社会包容

17. 训研所在促进经济发展和社会包容这一广泛领域的方案包括各种专题领域的项目和举措。训研所继续在减贫、债务和谨慎财务管理以及贸易、区域一体化和知识产权促进发展领域加强贸易和金融相关利益攸关方的知识和技能。在 2014 年期间，训研所在这些主题领域培训了大约 2 000 名政府官员和其他利益攸关方，包括就涉及国际贸易和投资以及区域一体化最佳做法的问题培训了 1 000 多名政府官员。具体重点是加强与国际和区域组织的合作和伙伴关系，为此要开展共同努力，利用每个机构的比较优势和长处。

18. 促进青年就业是秘书长五年行动议程中的优先事项之一，训研所正在通过两个具体举措努力促进实现这一目标。训研所与阿尔及利亚政府密切合作，为年轻毕业生启动了一项创业培训方案，帮助在阿尔及利亚各战略部门建立小型企业和微型企业，以降低青年失业率。该方案的特点包括参与式设计，让阿尔及利亚 7 个部委和机构协同努力，为 700 名年轻毕业生提供了创业技能、试验性学习方法以及监测和评价进程培训。2014 年，制定了一个共同能力框架，培训了 28 名培

训员，并为 75 名年轻毕业生推出了最初的一系列提高认识讲习班，从而奠定了重要基础。阿尔及利亚设想，该试点方案将成为该国其他创业培训的典范。

19. 在与尼日利亚石油技术发展基金合作设计和实施的第二个倡议中，训研所正在增强尼日利亚青年的能力，使其可在河流州和三角州的石油和天然气行业就业。在这个为期三年的项目结束时，预计选定的参与者将从大学工程课程毕业并拥有技术能力和钻探方面的实践经验，可在石油和天然气行业就业。2014 年实现了一个里程碑，因为有 39 名尼日利亚青年完成密集型工程预科培训课程，并于 2015 年 1 月开始进入挪威 Stord/Haugesund 大学学院攻读石油技术学士学位课程。

20. 随着基多和萨尔瓦多两个中心的设立，训研所的附属国际地方行为体培训中心网络(国际地方当局培训中心)扩大了规模。这些中心补充了世界各地其他 10 个国际地方当局培训中心开展的方案，预计会促进训研所努力更切实地满足拉丁美洲和加勒比的培训和其他能力发展需要，其中特别重视经济发展、移徙、社会包容和绿色经济领域。国际地方当局培训中心网络使训研所得以同地方当局和其他利益攸关方互动，互动内容涉及与治理和可持续发展有关的广泛专题领域，2014 年有大约 4 600 人参加了各种学习和知识共享活动。训研所对该网络的贡献是在发展、实施和报告活动方面提供支持、协调、监督以及技术援助和咨询意见。设在安特卫普的可持续性和商业道德行动学习国际培训中心学习(正式称为企业机会国际培训中心)也隶属于训研所，预计将于 2015 年并入国际地方当局培训中心网络。

21. 在国际移徙领域，训研所在世界银行和其他机构伙伴的支持下，启动了一个进程，城市和区域领导人可通过该进程分享在城市中心增强多样性和流动性的最佳治理办法。2014 年 6 月在西班牙巴塞罗那举行了首次关于流动性、移徙和发展的市长论坛，论坛最终结束时通过了《巴塞罗那呼吁》，30 多个城市的代表在其中强调，必须使地方政府在与移徙有关的决策圈中拥有更多发言权，也必须提供更多接触地方政府的机会。这使训研所有机会支持政策对话，协助发展利益攸关方的能力，推动关于移徙及其国际影响的政策思考，并推动在流动性日益增强的世界利用有影响力的新媒介和新出现的媒介。第二次市长论坛定于 2015 年 9 月 17 日和 18 日在基多举行，将强调地方政府在执行新的国际发展议程方面的作用。论坛成果将提供给将于 2015 年 10 月在土耳其伊斯坦布尔举行的全球移徙与发展论坛，以及同样将于 2015 年 10 月举行的国际移徙组织部长级会议。

22. 作为联合国-欧洲联盟委员会移徙与发展联合倡议的最新成员，训研所及其国际地方当局培训中心将在移徙原籍国和目的地的社区内部执行支持地方发展的移徙项目。训研所与国际移徙组织共同主持了全球移徙问题小组的能力发展工作，担任世界银行全球移徙与发展伙伴关系项目的能力发展分组主席，并加入了负责国际移徙与发展问题秘书长特别代表报告起草核心小组和移徙问题非正式工作组。

23. 最后，根据安全理事会第 2170(2014)号和第 2171(2014)号决议以及大会第 68/278 号决议，训研所与耶鲁大学、伊斯兰合作组织和其他伙伴合作，为纽约外交界成员和其他受邀嘉宾召开了一系列简短的务虚会，使其够辨别对治理的共同理解，并促进社会凝聚力。

3. 推动环境可持续性和绿色发展

24. 训研所继续促进人力和体制能力建设，以克服严重的环境挑战和促进低碳增长，重点在气候变化、化学品和废物管理及环境治理方面开展活动。

25. 训研所协助圆满完成了瑞士政府供资的一个联合国气候变化学习伙伴关系项目的试点执行阶段。试点阶段的成果包括在贝宁、多米尼加共和国、印度尼西亚、马拉维和乌干达制订并尽早实施国家气候变化学习战略，每个国家大约有 1 000 个气候变化方面的国家利益攸关方参加各种国家规划和确定优先事项的讲习班以及启动学习战略的活动。一个全球知识共享平台也已建成，在 2013 年底之前吸引了 190 多个国家的 27 000 名访客。

26. 2014 年，在瑞士政府的进一步支持下，训研所及其伙伴启动了一个为期三年的学习伙伴关系后续阶段，旨在大幅扩大该方案的范围，让更多国家参与，并就更广泛的全球气候变化专题问题开展协作。在这一新阶段将通过次区域气候变化学习倡议扩大规模，以中美洲为重点，并新增 5 个国家(布基纳法索、埃塞俄比亚、加纳、哈萨克斯坦和尼日尔)。随着推出一个介绍气候变化问题的免费在线初级电子课程，实现了一个重要里程碑。该课程迄今已有 10 000 多人注册，这些人来自《联合国气候变化框架公约》的 195 个缔约国，包括所有 48 个最不发达国家。该课程完整介绍了气候变化问题，包括科学、政策、技术对策、规划和财政问题。截至 2014 年年底，800 多人已成功地完成了该课程的 6 个单元，另有数千人已成功完成至少 1 个单元。法文和西班牙文版将于 2015 年推出。

27. 训研所还推广了其绿色经济方案，旨在帮助各国推动宏观经济政策分析和改革，并以此作为促进可持续发展的手段。该方案最初于 2012 年启动，现在包括面对面和在线学习，以及与绿色经济行动伙伴关系的其他合作伙伴一起开展的活动，比如与学术机构和其他学习机构开展政策对话和建立伙伴关系，以制定国家一级绿色经济学习战略方针，并将绿色经济纳入其课程。约三分之二的训研所方案受益者来自发展中国家，代表一系列就业部门和民间社会部门。这一方案领域的成果和编入预算的资源在过去两年有所增加。2015 年的预算大约为 800 000 美元，可为大约 1 400 名受益者提供培训。

28. 在环境治理和民主方面，训研所与耶鲁大学合作，并与联合国环境规划署(环境署)协作，于 2014 年 9 月在美利坚合众国纽黑文举办了第三次环境治理与民主会议。这次会议的主题是“人权、环境可持续性、2015 年后发展议程和今后的气候制度”，汇集了 150 多名学者和政策专家，以讨论将人权和环境问题联系在一

起的最新知识。这次会议与环境署、训研所和开发署之间的一个新的伙伴关系有联系，该伙伴关系旨在支持各国为在环境问题上获取信息、公众参与和诉诸司法而制定国家立法。

29. 训研所在化学品和废物管理方面开展的方案继续扩大。2014年，训研所启动了一个为期两年的倡议，以支持15个国家加速批准《汞问题水俣公约》。该倡议由瑞士政府资助，协助各国准备批准档案和确定及早执行的行动。在冈比亚、约旦、蒙古、尼日利亚、菲律宾、塞内加尔、乌拉圭和赞比亚启动了国家项目。拟订一项关于汞问题的全球具有法律约束力的文书的政府间谈判委员会第六届会议于2014年11月在曼谷举行，训研所在会上获奖，以表彰其对支持批准和及早执行《公约》做出的贡献。

30. 训研所与联合国粮食及农业组织、国际劳工组织(劳工组织)、联合国工业发展组织(工发组织)、环境署、世界卫生组织(世卫组织)和经济合作与发展组织(经合组织)等其他伙伴合作，并在欧洲联盟支持下，正在帮助扩大和促进组织间化学品无害管理方案工具箱，以支持国际化学品管理战略方针的执行。工具箱旨在改善获得参与组织开发的工具的机会，这些工具在国家一级应对国家化学品管理方面的挑战。训研所与加纳环境保护局合作，并在全球环境基金的支持下，进入了一个多年期项目的最后阶段，该项目加强了加纳国家法律和环境管理框架，消除和(或)销毁了该国剩余的多氯联苯库存。

31. 在实施上述能力发展项目的同时，训研所还通过提供23次面对面和在线培训课程，为大约870名政府官员和其他利益攸关方提供了纳米技术安全及全球化学品统一分类和标签制度方面的培训。

4. 促进可持续和平

32. 训研所在促进可持续和平方面的贡献包括预防外交、建立和平、维持和平、冲突后治理和加强体制建设等各领域的培训、知识产品和高级别宣传以及知识共享。

33. 训研所加强了与会员国和联合国的高级别互动活动。除了继续为秘书长特别代表、个人代表和特使规划研讨会并提供便利(现在已是第十年)，训研所与非洲联盟和平与安全理事会主席以及非洲联盟委员高级官员一起，与即将卸任、现任和新任的安全理事会非洲国家代表互动，拟订关于非洲和平与安全问题的共同愿景和政策。此次高级别活动由阿尔及利亚和非洲联盟委员会与训研所合作召开，使与会者有机会听取特使和非洲联盟代表有关非洲大陆当前的和平与安全局势的情况通报，以及有关和平与安全理事会所面临挑战的概述。

34. 为增加区域培训倡议，训研所与联合国中亚地区预防外交中心合作发起了一个项目，以加强中亚促进和平的区域能力。合作目的是借鉴各机构的比较优势，以加强管理跨界威胁的区域能力，办法是加强中级和高级公务员在关键领域的专

业知识(例如善政、冲突转化、人的安全、自然资源管理和预防冲突方面的公私伙伴关系)和巩固中亚的区域合作。

35. 训研所与国际和平研究所合作,成功实施了每年的建立和平和预防外交研究金方案。该方案现已开展 21 年,在冲突分析、谈判、调解与和解方面培训了 37 名高级至中级外交官、联合国工作人员和区域组织代表。为纪念这一里程碑,训研所出版了《加强联合国建立和平与预防外交做法:训研所的办法》,其中包括高级专家和在该方案授课的从业人员的贡献。这本书在联合国日内瓦办事处一场题为“培训调解人”的活动上发布,并提供给全体会员国常驻纽约和日内瓦代表、各区域组织负责人、方案毕业生以及预防冲突和建立和平领域的其他关键行为体。

36. 在维持和平方面,训研所成功完成了加强非洲维持和平培训中心项目的第三阶段工作。在德国政府支助下,该项目通过一系列培训、辅导和指导战略,加强了埃及、肯尼亚、利比里亚、尼日利亚和卢旺达的中心,此外,还有津巴布韦南部非洲发展共同体的中心。截至 2013 年底,上述中心的 100 多个培训员已完成项目的一个方法或专题课程。2014 年年中,训研所启动项目第四阶段,目标是加强各中心在新专题领域的的能力,满足非洲其他此类中心的需求,加强该项目的同业交流群。

37. 同时,训研所与加泰罗尼亚开放大学合作,启动了冲突学国际硕士学位课程。这一两年期课程是为了满足联合国特派团人员和部队派遣国人员的培训需求,进一步填补维持和平行动部、外勤支助部和综合培训处开展的需求评估查明的关键差距。该课程完全是在线管理,围绕一系列课程进行组织,课程相当于欧洲学分转换系统中的 60 个学分,内容包括互动学习、反思练习、各项活动、讨论论坛、小测验以及自我评估和评价。加泰罗尼亚开放大学授予硕士学位,但课程由训研所和该大学联合提供。截至 2014 年年底,69 名候选人报告参加了该课程,预计其中 20 人将于 2015 年获得学位。

38. 根据安全理事会第 2143(2014)号决议有关培训的建议,训研所同全球一道,呼吁让儿童兵成为历史。作为第一步,训研所与达尔豪西大学的 Roméo Dallaire 儿童兵倡议一起提供了关于儿童兵和安全部队的两个在线培训课程,培训了 22 名军事和政策人员及其他利益攸关方。上述课程是根据一个关于儿童兵的更全面的项目框架开发的,训研所将于 2015 年推出该框架。

39. 除预防外交和维持和平之外,训研所继续促进阿富汗的冲突后治理恢复。训研所自 2003 年开始这项工作以来,400 多名阿富汗人参加了训研所通过培训、辅导和指导战略提供的支持阿富汗研究金,目标是协助阿富汗各部委和机构的组织及人力资源开发。该研究金是一个七个多月的在职培训方案,特点是采用混合办法,将面对面培训与辅导、网播研讨会、音频讨论会和以需求为基础的项目确定和发展相结合。2014 年周期的关键任务是扩大为期一天的网播研讨会所涉主题。

新开发的课程在网上提供，内容包括与当地行为体协作快速编写的实际练习，课程审查了定性数据分析、性别平等主流化和减缓风险——上述主题是通过与当地专家一起开展以需求为基础的深入分析而确定的。

40. 研究金选择了一些毕业生参加以后的年度周期工作，目标是促进对当地的了解、让学员了解背景并获得他们的接受和支持。这些毕业生被指派发挥辅导作用，在辅导、指导和社会创业方面接受了额外培训。此外，在该研究金方案中，来自世界各地的高级专业人员为参加者提供无偿辅导。这些辅导者本身就是专家，他们每月与研究人員在线交流，提供指导意见、见解和专门知识，从而使该方案的项目能够在本地开发，同时接受国际审查。除此之外，2013年和2014年周期的里程碑是让阿富汗专业人员(其中许多是该方案毕业生)担任辅导员，与国际行为体合作，以便通过项目开发进程更深入地了解阿富汗当前的挑战、机遇和现实。这突出表明，训研所和研究金致力于阿富汗本地的可持续能力建设。研究金继续在阿富汗得到大力支持，利用强化的能力建设进程开发的志同道合专业人员网络被视为方案的主要成果之一。该方案的许多毕业生已成为日益重要的公共服务和民间社会决策者，其中包括一名议员、一些司长、副部长和部长。

41. 训研所开展的促进阿富汗冲突后治理恢复工作的部分内容包括，2013年以来，每年开办发展政策和做法硕士学位课程，对象是主要来自财政部、外交部、经济部和总统办公室的阿富汗公务员。训研所与阿富汗的这一联合方案的目的是满足阿富汗政府提出的特定需求，即通过加强专业技能加强公共政策和可持续发展领域的的能力，同时增强受益者权能，使其成为阿富汗重建进程的高级决策者。这一为期一年的培训课程与高级国际关系和发展学院合作开展，包括在阿布扎比、伊斯坦布尔和日内瓦提供的一系列培训课程，采用面对面和电子学习相结合的办法，还有以项目为基础的研究和一对一辅导。课程最后结束时在日内瓦和喀布尔举行毕业典礼并颁发硕士学位。

42. 该课程最初于2013-2014年度为20名政府官员举办，他们于2014年2月毕业。课程成功举办后，伙伴决定推出第二期；目前，第二期正在实施，预计2015年2月完成。训研所计划于2015年5月连续推出第三期课程。

5. 加强复原力，改善人道主义援助

43. 训研所受益于同欧洲核研究组织之间的密切协作，正通过卫星项目致力于加强复原力和改善人道主义援助。卫星项目重点关注在发生人道主义危机和自然灾害时帮助规划复原力和能够为关键决策者提供及时和高质量信息的地理信息系统和卫星图像。为了支持国际人道主义界更便利地获得资料以便进行实地决策和业务协调，卫星项目于2014年编制了取自卫星图像的250份地图和有关自然灾害以及阿拉伯叙利亚共和国持续冲突等人道主义危机的报告。例如，应人道主义事务协调厅要求，卫星项目在巴基斯坦洪水和阿富汗山崩之后提供了破坏评估。卫星项目还支持世卫组织应对埃博拉疫情，提供用于进出和规划埃博拉治疗中心

及周边地区的最新卫星图像。关于阿拉伯叙利亚共和国，卫星项目继续为人道主义事务协调厅、联合国难民事务高级专员公署和其他人道主义机构绘制地图；此外，还发布了一份关于冲突造成的文化遗址遭破坏情况的全面报告。评估发现，290 个地点遭破坏，其中 24 个地点被毁，104 个遭严重破坏。2014 年中的加沙军事行动之后，开发署要求卫星项目部署一名地理信息专家，拟订关于冲突对加沙地带影响的卫星资料分析。在主题为“重建加沙”的巴勒斯坦问题开罗国际会议上介绍的报告中纳入了上述资料。

44. 在开展上述活动的同时，卫星项目还带头开展了两个值得注意的能力发展项目，以支持各国政府和组织的地理信息系统相关能力。卫星项目正与政府间发展管理局(伊加特)合作，利用挪威政府的支持发展使用地理空间技术的能力，以便减少非洲之角的灾害风险。该项目加强了利用地理信息系统和遥感技术来减少灾害风险的技术知识和技能，以加强整个地区的规划、应急准备和预防，提高对地理空间技术用于减少灾害风险的认识，使人们更了解如何利用这些信息促进该区域的协调、传播和决策，并通过开发一个方便的地理门户网站来改善伊加特及其伙伴的服务提供和数据提供。该项目第一阶段(2012-2013 年)只针对伊加特秘书处工作人员，但在 2014 年至 2016 年的第二阶段期间，地理信息系统培训服务将扩大至伊加特成员国代表。伊加特工作人员利用所获技能绘制地图，建立内部地理数据，与该区域伙伴分享减少灾害风险相关专题的资料。

45. 在瑞士政府支持下，训研所与乍得政府开展合作，以提高其对气候变化的复原力，并为此利用先进的地理信息系统和卫星技术来发展水资源和地面蓄水层的可持续管理。改善获得水资源的机会将直接影响健康、粮食安全、消除贫困的努力以及农村和农业社区的发展。该项目的目标是更好地了解水资源，巩固和发展该部门的举措，加强地质和地理信息系统方面的国家能力，更好地管理地下水和地表水。2014 年，训研所基本完成了该项目第一阶段。成果包括：与政府合作编制该国北部地区的许多水文地质图，实地验证水文地质参数，成功开设国家第一个有关地理信息系统在水文地质中应用的硕士学位课程，向政府和各发展行为体提供重点关注水相关数据的地理数据库初始版本。

46. 在其各项活动中，卫星项目提高了 158 名国家和区域专家有关地理信息系统和卫星图像用于减少和应对灾害风险及自然资源管理的知识和技能。

47. 训研所继续研究使用分布式系统、云和众包方法开展用于参与性分析和协作式计算的先进技术应用。训研所、日内瓦大学和欧洲核研究组织还通过扩大联合公民计算机科学中心增加了联合研究工作，该中心目前设在日内瓦的生物技术园区内。该中心是一个技术实验室，研究人员在此开展与三个创始伙伴的活动相关的网络应用工作：电子卫生、粒子物理学和卫星图像分析。与卫星项目专家协作开发的一个先进应用——Geotag-X 于 2014 年两次获得国际认可。训研所计划在 2016 年举行的世界人道主义首脑会议上宣传其中的一些创新应用。

B. 职能目标：主要成就

1. 为改善成果加强方案拟订

48. 正如 2013 年所述(见 E/2013/63)，训研所在加强其注重成果的管理、业绩计量以及评价框架和做法方面已取得进展。目前，训研所的预算完全符合高级别方案和战略框架的职能目标。它还推出了列报方案预算各项成果的汇总表，其中汇总了服务于共同的总体目标的多个方案的规划成果。这种列报方式的变化有助于减少各自为政的“筒仓式”做法，加强致力于相同或类似方案目标的方案和办事处之间的一致性和协同作用。

49. 训研所正在加强努力，以便衡量培训活动取得的学习成果。2013 年，在持续两天以上的学习活动中，采用自行评估和各种形式的客观测试和性能测试等各种评估办法衡量了其中 78% 的学习活动的学习成果。在近一半的活动中使用了多种方法。

50. 除了衡量参与者的反应和取得学习成果之外，训研所还监测参与者在多大程度上在工作中应用了学习成果。2014 年初，作为培训的后续行动，对 2013 年完成学习活动的参与者进行了随意抽样，评估他们在多大程度上运用了所学知识和(或)技能。在 263 名受访者中，大约 82% 确认，他们在各自工作中运用了所学知识和(或)技能。其中，56% 的受访者表示经常进行知识技能转移或应用，41% 表示偶尔开展上述工作。受访者表示，在促进知识和技能转移的因素中，运用所获知识的机会、信心和与工作成功的相关性排在前三位。相比之下，那些表示未进行转移(应用)的受访者说，没有时间、没有机会以及系统和流程不支持转移或应用是列在前三位的因素。

51. 过去几年，训研所在开展培训和其他项目评价方面取得进展，但大多数评价工作由参与项目设计和执行的方案分散开展。训研所只在极少数项目预算允许的情况下开展了独立的外部评价。因此，自我评价工作往往主要关注评价的问责职能，但需要更加强调学习和质量改进。为消除这些缺陷，训研所计划根据董事会建议引入更多的定期独立评价，同时把筹集 2015 年所需经费列为优先事项。

2. 质量保证

52. 训研所继续努力加强培训质量。如前所述(见 E/2013/63)，训研所拟订了学习相关活动的内部质量保证框架，以验证培训产品和服务的质量，提高质量，提供一个质量审查经验和教训交流平台。自 2013 年实施该框架以来，训研所为 100 多个学习相关活动开展了质量保证自我评估，其中 65 项自我评估已于 2014 年完成。训研所的质量保证委员会开展了 14 个独立的同行审议，发布了关于加强学习规划、交付和评价的大约 70 项建议。该框架已证明是验证和加强质量的有用内部工具。虽然应用框架正在改善，一些方案在连贯一致地适用质量标准方面的表现好于其他方案。

53. 2014年10月,质量保证委员会举办了一次工作人员务虚会,目的是查明和讨论适用该框架的经验教训。讨论发现,必须不断提高对框架的认识,特别是考虑到大量新员工定期加入训研所。编制了一系列介绍该框架及其主要内容的在线“学习资料”。工作人员讨论的一个重要收获是,确认质量应被视为集体利益,需要不断努力,以便进一步发展训研所的质量、学习和工作人员之间经验分享的文化。

54. 除了在内部质量保证做法方面取得进展,训研所继续参加欧洲电子学习质量基金会的国际能力建设电子学习方案和机构外部认证进程(ECBCheck)。2014年初,训研所的可持续废物管理、绿色经济和国际法、多边外交和维持和平领域的在线课程又获得5份ECBCheck证书。自该计划于2010年启动以来,训研所已获得9份证书,预计2015年年初,还有5个电子课程将得到核证。

3. 建立伙伴关系

55. 训研所将联合国各实体和其他伙伴的实质性专门知识与自身在方案拟订、教学设计和成人学习方面的内部专门知识结合起来,以实现其方案成果,训研所的伙伴关系战略是这种办法的一个组成部分。在训研所2014年推出的494项活动中,295项(60%)是与其他实体合作举办的,四分之三的受益者参加的活动是与伙伴合作组织的。伙伴包括联合国其他机构(约占所有伙伴的26%)、其他国际和区域组织、国家培训机构、基金会、大学、非政府组织和私营部门等各种机构。

56. 训研所与不同伙伴互动,一些伙伴关系已发挥重要作用,其中包括:“一个联合国气候变化学习伙伴关系”项目由联合国和其他多边组织等33个组织开展,以支持国家驱动的、基于成果的有关气候变化的学习;“绿色经济行动伙伴关系”是劳工组织、开发署、环境署、工发组织和训研所参加的一个联合倡议;“组织间化学品无害管理方案”汇集了训研所和联合国系统的其他6个机构,此外还有世界银行和经合组织。

57. 除了与相当多的伙伴组织互动之外,训研所还认识到一些捐助伙伴发挥的重要战略作用,其中包括阿尔及利亚、德国、尼日利亚、挪威、瑞典和瑞士。

4. 新的视觉形象

58. 良好宣传对实现战略目标至关重要。良好宣传能提高认识,建立信任和信誉,长期吸引更多受益者和伙伴。与内外利益攸关方的有效沟通和互动可增加训研所方案的影响。

59. 在训研所成立五十周年和新战略框架实施第一年之际,训研所更新了品牌建设方针及其视觉形象,重新设计了机构网站。革新目标是扩大训研所影响力,使人们更了解训研所,改善其形象,建立信任和信誉,使所有宣传工作更加一致。

60. 新的品牌建设方针旨在展示,训研所如何在所有宣传活动中利用适当语言、一致的设计元素和专业形象说明“我们是谁”、“我们开展哪些工作”以及“为什么我们发挥重要作用”来宣传其任务。

61. 训研所还推出了在结构、设计、用户体验和技术上得到改进的、更强有力的机构网站。重新设计的网站与新战略框架保持一致，用户体验得到改善，与用户行为相适应，并有一个更强大和稳定的平台作支持。经过上述改进之后，训研所希望吸引更多人浏览其网站，并将其服务扩大到更多受益者和伙伴。

三. 训研所财务状况

62. 经证明，训研所的财务状况依然稳定并略有增长。2013年12月31日终了两年期的收入共计4 330万美元，比2011年12月31日终了两年期的4 210万美元增加120万美元，即2.9%。2014年11月，董事会通过了2014-2015两年期订正方案预算4 850万美元，比4 660万美元的两年期初步预算增加4.2%。

63. 训研所在扭转向普通基金提供的非专用捐助下降的趋势方面取得进展。这一变化的主要原因是阿尔及利亚政府慷慨捐助，以支持执行2014-2017年战略框架。非专用准备金从2013年底的56万美元增至2014年底的约130万美元。训研所的目标是在2015年底之前使非专用准备金进一步增加到大约200万美元。

64. 训研所响应审计委员会的建议，设计和实施了一项新的成本收回办法。该办法区分直接和间接支助费用，对捐助者而言提高了透明度，在说明训研所的重要支助职能所涉费用方面已证明是有效的。该办法得到行政和预算问题咨询委员会等监督机构的支持。

65. 连续第四个两年期(2012-2013年)，审计委员会对训研所的财务报表出具了无保留审计意见。大多数建议已得到执行。

四. 建议

66. 建议会员国注意，自2013年以来，训研所受益者增加，会员国建议训研所继续按照其任务规定和2014-2017年战略框架努力满足学习和其他能力需求，继续开展保证方案质量的工作。

67. 确认阿尔及利亚政府为普通基金作出重要贡献，还建议会员国全力支持训研所，包括提供必要的非专用资金，使训研所能够满足其核心需要。