



Distr.: General  
11 December 2014  
Chinese  
Original: English

第六十九届会议

议程项目 148

联合国维持和平行动经费筹措的  
行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日  
期间预算执行情况

秘书长的报告

目录

	页次
一. 导言 .....	4
二. 成果预算编制框架* .....	8
A. 维持和平行动部 .....	8
B. 外勤支助部 .....	13
C. 管理事务部 .....	16
D. 内部监督事务厅 .....	21
E. 秘书长办公厅 .....	22
F. 司法 .....	23
G. 道德操守办公室 .....	23

\* 关于计划产出和实际产出的资料，见 [A/69/653/Add.1](#)。



---

H. 法律事务厅 .....	23
I. 新闻部 .....	24
J. 安全和安保部 .....	24
K. 行政和预算问题咨询委员会 .....	24
L. 联合国人权事务高级专员办事处 .....	25
三. 资源使用情况 .....	26
A. 财政资源 .....	26
B. 差异分析 .....	27
四. 综合培训处活动 .....	29
五. 有待大会采取的行动 .....	30

## 摘要

本报告及其增编载列维持和平行动支助账户 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间预算执行情况。

安全理事会的一些决定对协助和支持维持和平行动的各部厅活动产生影响，特别是部署联合国马里多层面综合稳定团、设立联合国中非共和国多层面综合稳定团、部队干预旅在刚果民主共和国东部开展行动、在始于 2013 年 12 月的危机期间支持联合国南苏丹特派团努力保护平民以及联合国脱离接触观察员部队和联合国驻黎巴嫩临时部队努力遏制阿拉伯叙利亚共和国境内危机并避免这一危机区域化。

共支出 2.963 亿美元(毛额，其中不包括用于企业资源规划 1 870 万美元)，这表明与 2012/13 年 2.923 亿美元相比，预算执行率为 96.0%，执行率为 99.5%。在本报告所述期间，专业及以上职类和一般事务职类平均空缺率分别为 12.5% 和 6.1%。

员额资源支出结余为 820 万美元，主要原因是一般工作人员实际费用低于预算，而实际空缺率高于预算。非员额资源支出结余为 420 万美元，主要原因是一般临时人员和咨询人项下所需费用减少，被信息技术项下超支部分抵销，本报告第三节对此作出进一步解释。

### 财政资源使用情况

(千美元；预算年度为 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日)

类别	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
员额资源	210 015.4	201 799.4	8 216.0	3.9
非员额资源	98 741.6	94 540.8	4 200.8	4.3
<b>小计</b>	<b>308 757.0</b>	<b>296 340.2</b>	<b>12 416.8</b>	<b>4.0</b>
企业资源规划	18 668.8	18 668.8	—	—
<b>所需资源毛额</b>	<b>327 425.8</b>	<b>315 009.0</b>	<b>12 416.8</b>	<b>3.8</b>
工作人员薪金税收入	25 266.9	24 721.0	545.9	2.2
<b>所需资源净额</b>	<b>302 158.9</b>	<b>290 288.0</b>	<b>11 870.9</b>	<b>3.9</b>

### 人力资源在职情况

类别	核定人数 <sup>a</sup>	实际在职数 (平均)	空缺率 (百分比) <sup>b</sup>	编入预算的 空缺率
<b>员额</b>				
专业及以上	872	763	12.5	10.0
一般事务及相关	420	394	6.1	5.0
<b>一般临时人员职位</b>				
专业及以上	103	89	14.0	6.0
一般事务及相关	34	31	9.1	5.0

<sup>a</sup> 不包括核准的联合国马里多层面综合稳定团仅 6 个月的 6 个一般临时职位。

<sup>b</sup> 根据每月在职和计划数计算。

有待大会采取的行动见本报告第五节。

## 简称

非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
信通技术	信息和通信技术
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
中非稳定团	联合国中非共和国多层次综合稳定团
马里稳定团	联合国马里多层次综合稳定团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
中非支助团	由非洲主导的中非共和国国际支助团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
监督厅	内部监督事务厅
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	脱离接触观察员部队
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
科索沃特派团	联合国科索沃临时行政当局特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
南苏丹特派团	联合国南苏丹特派团
联科行动	联合国科特迪瓦行动
非索特派团支助办	联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处

## 一. 导言

1. 大会在第 67/287 号决议第 39 段核准了维持和平行动支助账户 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间资源 321 307 500 美元，包括“团结”企业资源规划项目经费 18 668 800 美元，涉及 1 292 个员额和 137 个为期 12 个月的一般临时职位。随后，在大会第 68/259 A 号决议第 21 段中核准追加支助帐户同一时期所需经费 6 118 300 美元，包括未向会员国分摊的 22 个为期 12 个月的一般临时职位。因此，2013/14 财政期核定支助账户所需资源总额为 327 425 800 美元。

2. 大会为 2013/14 年度支助账户核准的金额为 327 425 800 美元，实际支出总额为 315 009 000 美元，因此出现 12 416 800 美元的未使用余额。

3. 正如第 68/259 号决议指出，大会核准追加支助账户所需经费 6 118 300 美元。由于未向会员国分摊这一数额，2013/14 年度维持和平行动支助账户未支配余额的分摊数额为 6 298 500 美元，即原先核定资源 321 307 500 美元与实际支出 315 009 000 美元之间的差额。

4. 安全理事会一些决定影响到为维持和平行动提供协助和支持的各部厅的活动，特别是：

(a) 在中非共和国设立中非稳定团(安全理事会第 2149(2014)号决议)；

(b) 在刚果民主共和国，决定联刚稳定团继续利用其部队干预旅(安全理事会第 2147(2014)号决议)；

(c) 在南苏丹 2013 年 12 月开始的危机期间进一步保护平民(安全理事会第 2132(2013)号和 2155(2014)号决议)；

(d) 在中东，努力遏制和避免阿拉伯叙利亚共和国危机区域化(安全理事会第 2108(2013)号、2115(2013)号和 2131(2013)号决议)。

5. 维持和平行动部提供后援支持，以实现下列主要成就：通过促进和解、政治对话和稳定安全局势，在马里部署一个多层次特派团(马里稳定团)；设立中非共和国多层次特派团(中非稳定团)；部队干预旅在刚果民主共和国东部开展活动(联刚稳定团)；在始于 2013 年 12 月的南苏丹危机期间保护平民(南苏丹特派团)；遏制和防止阿拉伯叙利亚共和国危机区域化(观察员部队和联黎部队)；加强与安全理事会及部队派遣国和警察派遣国的三角合作；加强与非洲联盟的伙伴关系并向其提供支持，特别是在达尔富尔、马里、索马里和中非共和国；加强与欧洲联盟合作，支持维持和平行动的部署，特别是在马里和中非共和国；拟订若干联合评估报告和方案，建设国家法治能力。此外，维持和平行动部促进改进管理，以采取下列关键举措：对 6 个外地行动(马里稳定团、联海稳定团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、联利特派团和联科行动)进行战略审查；通过设立维持和平

战略伙伴关系事务主任办公室，进一步建设能力，以查明和解决特派团及其军事和建制警察部分遇到的系统性问题；在制订军事标准方面继续取得进展，并为警察提供战略指导；就保护儿童和冲突中性暴力专题任务提供指导和培训；在准备或正在过渡的特派团推出和执行联合国过渡政策；就保护平民提供进一步指导和培训；最后敲定特派团概念准则并印发新综合评估和规划程序手册，以进一步加强规划能力。

6. 外勤支助部提供后援支持，以采取下列关键举措：在规划和早期部署中非稳定团过程中，推出外勤支助战略工具和原则；为马里稳定团开发模块工程设计；最后确定外勤支助战略方案管理工具；加强问责制框架，具体方式包括向特派团支助事务主任和主管提交申明函，作为内部控制措施和管理问责工具，并对特派团进行援助访问；继续执行综合行为与纪律框架，以及按照关于性剥削和性虐待问题的增强行动纲领采取行动。此外，乌干达恩德培区域服务中心采用新的服务项目办法处理往来交易，业绩稳步改进，并按照“团结”项目进一步调整其各项程序。在报告所述期间，继续产生结余，原因是实施了运输和调度综合控制中心项目；通过全球服务中心特派团支助小组成员向各特派团提供后勤、行政及信息技术支持；开始落实供应链管理战略中全球资产管理和适当外包内容。

7. 管理事务部提供后援支持，以采取下列关键举措：对“团结”项目试点(联黎部队)、第 1 组和第 2 组部署及马里稳定团启用“团结”项目基础系统解决方案；为所有现役和已结束的维持和平特派团编制符合公共部门会计准则的 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间财务报表；在全面实施“团结”项目之前，编写与公共部门会计准则有关的标准作业程序指导文件，在临时过渡期间为所有外地特派团提供协助；在另外二个维持和平特派团实施客户关系管理解决方案，协助查明系统性问题并提供有效、综合和协调努力，以帮助“团结”项目外地用户；电子口粮管理系统已经开发并测试，以确保粮食供应链充分透明，监测消费并防止浪费和挪用；在另外三个维持和平特派团部署电子燃料管理系统，以确保燃料供应链充分透明度，监测消耗并帮助查明挪用情况。在总部举行的一次航空会议上，供应商通报了国际民用航空组织就修改包括招标和征求建议书的招标方法提出的若干建议，以满足长期包机需求。此外，采购司继续致力于成功推出“团结”项目，主要贡献包括：向布林迪西临时主数据管理小组提供政策、业务和技术指导，加强供应商登记和管理程序，并提供关于公共采购流程和做法的专家意见。人力资源管理厅在电子考绩方面提供培训和支持；就一系列人力资源管理事项提供政策指导；就外地提出的许多申诉代表行政部门；支持维持和平行动特派团执行特定特派团应急计划；就 2013/14 年度通过的流动框架开始工作；实现一个重大里程碑，向所有外地特派团提供 Inspira 人员配置模块。

8. 监督厅内部审计司继续优化审计流程，确定了若干业绩衡量标准，以加强对审计流程的内部控制，衡量其活动成果和影响。该司继续审查内部审计手册，以

纳入最近对国际内部审计专业实务标准的修改内容，使该手册更易于工作人员使用，从而加强遵守旨在为客户进行更加相关和有益审计的程序。检查和评价司完成了关于联黎部队灵活性和适应能力的评价报告和关于在联合国维持和平行动中保护平民的评价报告。关于评价防止性剥削和性虐待的启动文件已印发。该司还开始并持续与有关维持和平的研究机构和智囊团进行外联安排，以优化自身风险评估和工作规划活动。在调查司，旨在进一步支持和加强该司工作的举措包括：更加注重高风险业务中的欺诈行为；为方案主管提供联合国调查员标准培训课程和联合国禁止行为调查培训；开展全面征聘工作，以增加该司人力；结束关于案件管理系统业务论证的谈判。

## 二. 成果预算编制框架

### A. 维持和平行动部

#### (a) 联合国驻非洲联盟办事处

**预期成绩 1.1:** 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
实施和支持 4 个在不同层面与非洲联盟就维持和平问题开展协商的机制，这些机制分别涉及：联合国安全理事会与非洲联盟和平与安全理事会；秘书长与非洲联盟委员会主席；和平与安全联合工作队（相关副秘书长与非洲联盟专员）；联合国维和主管与非洲联盟委员会维和主管	已达到。在维和问题上与非洲联盟的协商机制已在所有 4 个层面落实
实施 2 个与联合国机构和非洲联盟伙伴这 2 个关键团体开展协商的机制，确保在维和有关领域对非洲联盟的业务和能力建设支持的协调性和一致性	已达到。与联合国机构和非洲联盟伙伴这 2 个关键团体开展协商的两个机制(和平与安全组和非洲联盟伙伴组)已得到落实

**预期成绩 2.1:** 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
非洲和平与安全构架 5 个支柱投入运作，非洲待命部队路线图三的基准已达到	已部分达到。4 个支柱已投入运作：非洲联盟和平与安全理事会、大陆预警系统、智者小组和非洲和平基金。非洲联盟尚未建立军事参谋团。非洲待命部队路线图三的基准已达到
在非洲和平与安全构架内为非洲联盟委员会实施 18 个有关维和的能力建设战略	已达到。18 个能力建设战略得到实施



依照非洲待命部队路线图三，100%落实“非洲和平周期二”	已部分达到。60%与“非洲和平周期二”有关的预定活动已完成。其余活动、主要是野战培训演习被推迟到2015年
非索特派团和非洲联盟目前所有其他维和行动在各自授权任务内充分运作(100%)	已达到。非索特派团和中非支助团已开始运作
根据联合国消除上帝抵抗军活动的威胁和影响的区域战略，消灭上帝抵抗军区域合作倡议执行率达50%	已达到。非洲联盟消灭上帝抵抗军区域合作倡议执行率达50%，兵力约2 500人(占已获授权兵力5 000人的一半)，而且工作队总部已全面动作联合支助和协调机制继续每年开会

## (b) 副秘书长办公室

**预期成绩 1.1:** 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
会员国可在联合国维和网站上查阅六种正式语文的重要公共信息资料和相关外勤支助问题资料	已达到。可在联合国维和网站上查阅六种正式语文的重要公共信息资料

**预期成绩 2.1:** 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
新维和行动 100%遵守关于报告情况和获取内部信息的初期行动要求	已达到。中非稳定团在建立后头30天内遵守关于报告情况和获取内部信息的初期行动要求
在安全理事会或有关特派团为新维和行动规定的时限内，部署维和行动新闻部门，包括部署专门职能	已达到。向中非稳定团部署了新闻人员

**预期成绩 3.1:** 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
为4个多层面维持和平行动制订一般性和(或)针对特定问题的通信战略	已达到。在设立中非稳定团后制订一项传播战略；为执行经修订的达尔富尔混合行动新闻战略制订一项战略；在对南苏丹特派团进行技术评估后制订一项战略；为达尔富尔混合行动制订一项管理传播战略
外地特派团接受80%的建议，以依照适用的联合国规则、政策、惯例和标准，协助提高外地军警人员的效率和效力	已达到。接受就与维持和平行动有关的系统性问题提出的定论和建议，以协助提高外地军警人员的效率和效力。正在执行80%的建议

**(c) 行动厅**

**预期成绩 1.1:** 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会决议采纳旨在建立维持和平行动或对现有维和行动进行重大调整以及协助非索特派团和马里行动的建议(100%)	已达到。安全理事会采纳了有关新维和行动或对现有维和行动进行重大调整的所有建议
100%的秘书长给安全理事会的报告反映向部队派遣国和会员国所作的通报	已达到。所有报告均反映向部队派遣国和会员国所作的通报

**预期成绩 2.1:** 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
遵守安全理事会关于建立新维和行动或调整现有维和行动的时间规定(100%)	已达到。根据时间要求/特派团优先事项已完成或正在实施 8 个规划进程，其中包括：部署马里稳定团；重组联刚稳定团和执行任务；迅速加强和重新关注南苏丹特派团；巩固联海稳定团；重新确定达尔富尔混合行动的优先次序；设立中非稳定团

**预期成绩 3.1:** 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
分发 3 份维和行动框架文件	已部分达到。新发布或更新 2 个外地行动(联科行动和马里稳定团)综合战略框架  成果较少的原因是推迟拟订新的中非共和国综合战略框架
与维和伙伴和其他实体合作，执行 16 个双边或多边外地方案	已达到。在 10 个维持和平特派团(西撒特派团、马里稳定团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联塞部队、联黎部队、联利特派团、南苏丹特派团和联科行动)规划或执行了 16 个双边和或多边外地方案

**(d) 军事厅**

**预期成绩 1.1:** 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会决议采纳 80%关于建立或调整维持和平行动方面军事问题的建议	已达到。20 份安全理事会决议采纳了 97%关于军事问题的建议  成果较多的原因是与秘书处有关部门、常驻代表团和部队派遣国进行了积极的预先协商

**预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动**

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会相关决议通过后 7 天内为新的或经重大调整的维持和平行动制订军事计划	已达到。马里稳定团和联海稳定团的军事计划在 7 天内制订
安全理事会决议或相关决定通过后 15 天内建立可随时部署的维持和平行动总部军事人员核心队伍	已达到。在 15 天内确定可随时部署的军事人员，并将他们部署到中非稳定团

**预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高**

计划绩效指标	实际绩效指标
维和行动 100% 执行主管维持和平行动副秘书长认可的任务结束、会议/行动后报告、访问、研究和评估报告中与军事相关的建议	已部分达到。93% 与军事有关的建议得到执行。43 项与军事有关的建议得到处理，40 项建议得到执行。正在执行 3 项建议

**(e) 法治和安全机构厅**

**预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定**

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会决议反映警务、司法和惩教干事将开展的各项活动(100%)	已达到。6 项安全理事会决议反映警务、司法和惩教干事将开展的司法和惩戒活动  16 项安全理事会决议提及联合国警察
安全理事会决议采纳秘书长在维和行动成立或调整时就安全部门改革、解除武装、复员和重返社会、地雷行动和战争遗留爆炸物提出的具体建议(100%)	已达到。9 项安全理事会决议提及安全部门改革，8 项提及解除武装、复员和重返社会，8 项提及地雷行动和/或战争遗留爆炸物

**预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动**

计划绩效指标	实际绩效指标
在安全理事会相关决议通过后 30 天内向新设、经调整或过渡中的维持和平行动初步部署警力	已达到。常备警力人员在 30 天内被部署到南苏丹特派团、马里稳定团和中非稳定团
在安全理事会相关决议通过后 45 天内向新设、经调整或过渡中的维和行动初步部署常设司法和惩教能力	已达到。在 45 天内常备司法和惩教能力人员被部署到马里稳定团、中非稳定团、联刚稳定团、联科行动、联海稳定团和联阿安全部队
在安全理事会相关决议通过后 30 天内向经调整或过渡中的维持和平行动初步部署地雷行动和安全部门改革方面的专门人员	已达到。在 30 天内排雷行动人员被部署到中非稳定团。在 30 天内安全部门改革方面的人员被部署到马里稳定团和中非稳定团

**预期成绩 3.1：维持和平行动的效率 and 成效得以提高**

计划绩效指标	实际绩效指标
警务、司法、惩教、解除武装、复员和重返社会、安全部门改革和地雷行动部门在 5 个综合特派团计划中得到反映	已达到。警务、司法和惩教、地雷行动及解除武装、复员和重返社会部门在 5 个综合特派团计划中得到反映(马里稳定团、中非稳定团、达尔富尔混合行动、南苏丹特派团和联科行动)，安全部门改革部门在 2 个综合特派团计划中得到反映(马里稳定团和联科行动)
外地行动警察空缺率从 18% 降至 16%	未实现。外地行动警察空缺率为 16.4%。空缺率较高的原因是：马里稳定团、南苏丹特派团和联海稳定团等新设和过渡特派团对专门警察人员的需求有所增加；技术专门知识和语言要求有所增加，包括有关跨国组织犯罪和信息分析的技术专门知识和语言要求；外地特派团的吸收能力有限，特别是南苏丹特派团和马里稳定团
2 个维和行动制订或更新应急地雷行动计划	已达到。南苏丹特派团和马里稳定团制订/更新了 2 个计划

**(f) 政策、评价和培训司**

**预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定**

计划绩效指标	实际绩效指标
提供会员国要求向维持和平行动特别委员会提交的全部正式和非正式报告(100%)	已达到。提供了会员国要求提交的所有正式和非正式信息报告
秘书长关于维持和平行动特别委员会建议的执行报告充分回应特别委员会报告所述全部事项(100%)	已达到。秘书长报告回应了特别委员会报告中所载的建议和信息要求

**预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动**

计划绩效指标	实际绩效指标
欧洲联盟为及早部署 1 个新的或正在进行重大调整的维和行动提供使能能力或支助能力	已达到。欧洲联盟在中非共和国的介入包括在中非支助团部队换盔成为中非稳定团部队前，提供过渡军事行动，以在班吉地区提供安全和有保障的环境，并促进中非支助团努力保护风险最大的民众

**预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高**

计划绩效指标	实际绩效指标
向所有部队和警察派遣国和外地行动提供 100% 的培训标准	已达到。提供文职人员、军事和警务人员维持和平培训标准,用于所有部队和警察派遣国的部署前培训以及外地特派团的上岗培训和持续培训
通过和平行动内联网政策和做法数据库向维和行动所有工作人员提供 100% 新的或经修订的维和正式指导文件	已达到。通过和平行动内联网向特派团提供政策、标准作业程序和准则以及知识管理材料等各种新的和经修订的指导材料

**B. 外勤支助部****(a) 副秘书长办公室**

**预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定**

计划绩效指标	实际绩效指标
立法机构和大会对全球外勤支助战略及其分阶段执行情况提出正面评价(100%)	大会第六十八届会议没有通过有关全球外勤支助战略及其分阶段执行的决议
大会认可秘书长关于联合国维和支助工作改革措施的所有建议(100%)	大会第六十八届会议没有通过有关秘书长在维和支助工作改革措施方面建议的决议
秘书长就维持和平行动给安全理事会的所有报告都酌情汇报行为和纪律问题(100%)	已达到。秘书长给安全理事会的 9 份报告中提及行为和纪律问题

**预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动**

计划绩效指标	实际绩效指标
遵守安全理事会规定的非洲联盟部署时限，充分落实对非索特派团的一揽子全面支援计划(100%)	已达到。依照安全理事会第 2111(2013)和 2124(2013)号决议为非索特派团提供了一揽子支援计划
制订综合任务支助计划，使联合国能够在安全理事会规定的时限内支持新设或扩大的外地行动	已达到。制订了综合任务支助构想和计划，使联合国能够在安全理事会规定的时限内支持外地行动

**预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高**

计划绩效指标	实际绩效指标
所有维持和平行动都在收到严重不当行为的指控 7 天之内将所有这些指控记录在不当行为跟踪系统中	已部分实现。各特派团在收到严重不当行为指控 7 天内将 70% 的指控输入到系统中(即 205 起指控中的 143 起在 7 天内输入)。正在采取惩戒措施,以

	在 2014/15 年期间加强和改善在当前期间的合规情况
收到的调查委员会报告在收到后 10 天内进行审查和处理, 并通过调查委员会跟踪数据库提请相关利益攸关方注意	已达到。已就 283 份调查委员会报告采取行动, 在收到这些报告后 10 天内进行审查和处理, 并通过调查委员会跟踪数据库提请相关利益攸关方注意

## (b) 外勤预算和财务司

**预期成绩 1.1:** 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
在相关季度结束后 3 个月内评估和处理特遣队所属装备费用偿还要求	已达到。每季度结束后 3 个月内评估和处理特遣队所属装备费用偿还要求

**预期成绩 2.1:** 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在安全理事会通过有关决议后的 90 天内提交新设立和扩大的特派团拟议预算	已达到。对于接受新任务或扩大任务的特派团(中非稳定团、南苏丹特派团和非索特派团), 已向主计长提交拟议预算。核准新的和扩大的任务规定与提交供资提案的间隔天数为 1 至 90 天

**预期成绩 3.1:** 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
所有外地行动查明的增效和其他节约费用总额达到预算资源的 1%	已达到。查明的增效节约经费总额超过预算资源的 1%

## (c) 外勤人事司

**预期成绩 2.1:** 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
通过使用预先核可的候选人既定名册, 在本报告所述期间结束时, 各特派团达到开办、扩编或过渡阶段特派团核定预算所确定的国际文职人员配置表核准证中的预期在职率(如核准预算所列)	已部分实现。2 个新设特派团无法达到在职率目标: 就中非稳定团而言, 新特派团的业务构想和整体规划仍在接受审查; 就马里稳定团而言, 尽管为填补空缺员额大量使用了候选人既定名册, 大部分征聘没有成功, 原因是在名册上的候选人没有兴趣, 导致征聘的延误
因从名册中甄选人员, 加入维和特派团的文职人员数目增加(1 500 人)	已部分实现。从名册中甄选并加入维和特派团的文职人员数目为 1 388 人

---

**预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高**


---

计划绩效指标	实际绩效指标
所有稳定的维和行动均达到预算核定的在职率(100%)	已部分实现。6 个稳定的维持和平行动(联海稳定团、观察员部队、联黎部队、联阿安全部队、科索沃特派团和南苏丹特派团)无法达到各自的国际员额在职率目标。关于每个特派团执行情况的进一步资料可查阅报告所述期间的相关执行情况报告

---

**(d) 后勤支助司**


---

**预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动**


---

计划绩效指标	实际绩效指标
在安全理事会授权后 90 天内，确定并部署后勤装备和资产，以支持开办小组及部队或警察的初步部署	已达到。在 90 天内向新设特派团部署了来自战略部署物资储存的装备、来自正清理结束的特派团的装备以及来自其他特派团的剩余设备

---

**预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高**


---

计划绩效指标	实际绩效指标
对维持和平行动的航空安全协助访问所提建议得到遵行的比率提高(90%)	未实现。64%的建议得到特派团的充分执行 产出较低的原因是一些建议的执行需要一个多年度时间框架
对外地行动非消耗性财产库存的实物核查比例增加(100%)	已达到。本报告所述期间的非消耗性财产实物核查比例为 99.8%，而 2012/13 年为 99%
外地行动差异调节率和财产管理记录的准确程度提高(98%)	未实现。差异调节率为 95%，而 2012/13 年为 98% 产出较低的主要原因是，马里稳定团处于开办阶段
在维和行动部和外勤支助部外地行动中更加遵守轻型客车的既定持有政策(100%遵行率)	已部分实现。遵行率为 89%，原因是过高的运费使得达尔富尔混合行动的多余车辆无法转让给其他特派团
通过新的水陆运输供应商考绩制度，提高对供应商评价的比率(100%)	已达到。所有特派团都设立并执行了新的水陆运输供应商考绩制度
执行审计委员会关于尚未解决的上一份报告所述期间外地后勤管理问题的所有建议	未实现。审计委员会 75%的建议得到了执行(15 项建议)。1 项建议因事态发展而过时，因此不再适用，并且 4 项其他建议正在执行中

---

**(e) 信息和通信技术司**

**预期成绩 1.1:** 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会在提出要求的三天内收到与正在审议的事项有关的最新地理空间信息资料、卫星图像和专题分析地图	已达到。安全理事会在提出要求三天内得到最新地理空间信息服务
秘书处各部厅在提出要求后 10 天内收到有关关切区的最新全球数字空间数据和地图	已达到。联合国各部厅在提出要求后 10 天内收到最新地理空间信息数据和地图

**预期成绩 2.1:** 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在信息和通信技术设备抵达新办维持和平行动的 24 小时内建立通信联络	已达到。24 小时内在中非稳定团所有地点建立/扩展通信联络和信通技术设备

**预期成绩 3.1:** 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
对该司为维持和平行动提供的信息和通信技术服务的满意率达到 80%	未实现。由于重新确定计划活动的优先次序，调查无法进行

**C. 管理事务部****(a) 副秘书长办公室**

**预期成绩 1.1:** 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
会员国对第五委员会及方案和协调委员会秘书处提供的服务给予积极反馈	已达到。在对大会第六十八届会议第五委员会主席团成员和工作协调员开展的调查中，97.4%的答卷人表示“满意”或更好

**预期成绩 3.1:** 外地行动的效率和成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
总部合同委员会的平均案件处理时间为 7.5 个工作日	已达到。平均处理时间为 3.8 天
90%的地方合同委员会成员参加过相关的强制性基本培训	已达到。



按照部署计划落实“团结”项目试点(联黎部队)和第1组(3大维持和平中心)的场地	已达到。对“团结”项目试点(联黎部队)、第1组和第2组部署以及马里稳定团启用“团结”项目基础系统解决方案
在45天内审查并答复维持和平工作人员提出的全部管理评价案件	已部分实现。约22%的案件没有在45天内得到答复  多种因素对管理评价股及时回应的能力有影响。工作人员可能在45天内提交更多的资料，行政当局反应可能拖延以及(或)管理评价股可能正在庭外解决某项请求所涉问题
维持进入联合国争议法庭正式诉讼程序的案件百分比，即找到补救方法或推翻原裁决	已达到。

## (b) 方案规划、预算和账户厅

**预期成绩 1.1:** 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
向大会和会议管理部提交的报告100%在截止日期以前提出	已部分实现。该厅在报告所述期间编制的40份报告中，38份报告(95%)在截止日期以前提出  联刚稳定团和马里稳定团的预算报告是在目标日期之后提交的，原因是需要进行广泛磋商
立法报告中对维持和平预算、执行情况报告和其他相关报告的格式和列报方式无负面评论意见	已部分实现。大会注意到在向其提出转移联苏特派团资产的核准请求方面的延误  行政和预算问题咨询委员会还指出，所提供的解释有时不够清晰和透明
对第五委员会及行政和预算问题咨询委员会提出的提供补充资料的要求，至迟在收到要求后5个工作日内给予答复	已部分实现。在收到要求后平均在五个工作日内向第五委员会和行预咨委会提交后续问题书面答复。出现过延误情况，主要原因是用户部门迟交材料，特别是有时此种资料需要从原始数据整理汇集而得到
联合国审计委员会对维持和平财务报表的反馈意见良好	已达到。对2012/13年财务报表出具了无保留意见
在财政期结束后三个月内向审计委员会提供财务报表	已达到。2013/14期间财务报表于2014年9月30日公布
每月缴款情况在下一个月底结束前载于网上	已达到。会员国和秘书处用户可通过缴款门户网站在线查看月度报告

**预期成绩 2.1:** 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在新的维持和平行动建立之后 3 个月内设立银行业务	已达到。为马里稳定团设立了银行业务
<b>预期成绩 3.1：外地行动的效率 and 成效得到提高</b>	
计划绩效指标	实际绩效指标
为所有在役维持和平特派团编制符合公共部门会计准则的模拟财务报表(100%)	已达到。为所有在役和已结束维持和平特派团编制了符合公共部门会计准则的 2013 年 7 月 1 日至 12 月 31 日期间财务报表
为支持公共部门会计准则核算和报告制订标准作业程序	已达到。编制了与公共部门会计准则有关的标准作业程序指导文件，以在“团结”项目全面实施前的过渡期间为所有外地特派团提供协助。起草了基于“团结”项目基础部分的会计手册第一版
对部队和建制警察单位的负债不超过 3 个月	已部分实现。截至 2014 年 6 月 30 日，在 12 个有军警部队的在役维和行动中，10 个行动的部队和建制警察单位的负债未超过 3 个月。截至 2014 年 6 月 30 日，因现金不足，联塞部队的部队和建制警察单位的负债偿还至 2013 年 12 月，西撒特派团至 2013 年 10 月
在客户调查中将维持和平经费筹措司提供的预算政策和程序指导至少评为“良好”或“优秀”的答卷人占 90%	没有为维持和平经费筹措司进行专门的客户调查
按照会员国提供的付款指示，在规定时限内处理给部队派遣国的付款	已达到。每季度处理给部队和特遣队所属装备的付款
总部付给外地特派团国际工作人员的款项有 90%在收到单据后 30 个工作日内得到处理	已部分实现。总体上，85%的付款在目标日期之前处理，而上年为 86%。100%的工资支付按时处理，72%的工作人员离职付款在 30 个工作日内处理，84%的教育补助金在 30 个工作日内处理  延误的原因是将资源用于支持“团结”项目扩展部分 1 的测试、筹备和实施
在收到证明文件后 30 个工作日内处理 90% 供应商发票付款和工作人员差旅费报销	已达到。93%的供应商发票付款和差旅费报销在 30 个工作日内处理完毕
在收到有关请求后 30 个工作日内就提交给保险和付款处的维持和平合同保险条款提供咨询(100%)	已达到。审查了所有 33 份保险合同，在 30 个工作日内就复杂的维持和平合同中的保险条款和赔偿条款提供了指导和咨询意见
给会员国的摊款函件 95%在决议通过后 30 天内得到处理	已达到。给会员国的摊款函文 100%在 30 个工作日内得到处理

财务授权请求在收到所需证明文件后 2 周内得到核准和处理(100%)	已达到。有适当证明的财务授权请求 100%在 2 周内得到核准
维持和平支助账户美元投资组合收益率等于或高于美国国库债券 90 天利率(联合国基准)	已达到。维持和平投资回报率为 0.54 %，而基准为 0.03%
请求为维和账户作出的付款 100%在两个工作日内处理完毕	已达到
向财务和预算信息系统用户提供的服务支持达到 100%	已部分达到。未提供服务支持的原因是，资源被分配用于“团结”项目的实施、测试和支持工作

### (c) 人力资源管理厅

**预期成绩 1.1：**向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
会员国能够获取关于外地行动人力资源信息的在线报告	已达到。向所有会员国提供了查阅“人力资源深入观察”中信息的途径，截至 2014 年 6 月 30 日，137 个会员国(代表 332 个用户)获得了查阅该系统中信息的途径

**预期成绩 3.1：**外地行动的效率 and 成效得到提高

计划绩效指标	实际绩效指标
12 个外地行动在行使人力资源管理授权时 100%遵守新人力资源管理计分卡所列标准	<p>已部分实现。截至 2014 年 6 月 30 日，在人力资源管理计分卡为 13 个维和行动规定的 6 项战略指标方面取得的成绩如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根据预算编列的空缺率范围，5 个维和行动实现了国际工作人员的空缺率目标</li> <li>• 根据预算编列的空缺率范围，6 个维和行动实现了本国工作人员的空缺率目标</li> <li>• 7 个维和行动在上年有所改善的基础上，实现了在高级职位中妇女任职的目标</li> <li>• 6 个维和行动在上年有所改善的基础上，实现了在非高级职位中妇女任职的目标</li> <li>• 1 个维和行动在上年有所改善的基础上，实现了在一般事务及有关职位中妇女任职的目标</li> <li>• 维持和平行动中 87%的工作人员来自部队和(或)警察派遣国</li> <li>• 没有关于遵守工作人员配置时间表情况的报告，</li> </ul>

	原因是 Inspira 仅在最近才在外地行动中部署
100% 的外地行动持续提供关于业绩管理和 发展系统(工具和政策)的培训和指导	已达到。向外地行动持续提供了有关业绩管理和 相关政策的情况介绍和实训
当天对特派团的所有医疗后送申请和紧急部 署体检合格证明请求作出回复(100%)	已达到。当天答复了所有 1 068 个特派团医疗后送 请求和所有紧急体检合格证明请求
在 3 个维和行动建立紧急医疗反应能力	未达到。  能力有限的原因被认为是该司的空缺问题

#### (d) 中央支助事务厅

**预期成绩 1.1:** 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
本组织、会员国和公众可在总部查阅所有正在清理结束的特派团的档案材料(100%)	已达到。对 585 英尺长的记录编目分类供查阅

**预期成绩 3.1:** 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
采用标准的政策、工具和技术标准进行记录管理的维和特派团百分比增加(65%)	已部分实现。70%的维和特派团达到有纸记录的记录管理最低标准要求。与 2012/13 年相比百分比保持不变
为支助账户供资的总部新任和现有人员(工作人员和约聘人员)提供标准办公场地	已达到。向所有新任和现有人员和约聘人员提供标准办公场所
供应商登记申请的 90% 都在提交申请之日起 2 个月内得到审查	已达到。97.2%的供应商登记申请在 2 个月内得到审查
审查当地采购授权请求的平均时间减少(8 天)	已达到。审查平均所需时间为 6.5 天
将地方合同委员会案件提交总部合同委员会的平均时间减少,不包括事后批准案件(22 天)	部分达到。地方合同委员会案件提交平均所需时间从 2012/13 年的 32 天减至 25 天  这一绩效指标是 2012/13 年新制订的,并在 2013/14 年进行了修订,在制订时参考资料/可比数据有限
在维持和平特派团就邮寄服务进行的调查中获得正面反馈(90%)	已达到。在对维和特派团进行的总部邮袋服务质量和效力的调查中,90%的答卷人将服务评为“满意”或更好
在对旅行和运输服务用户所作的调查中得到正面反馈(85%)	已达到。93%接受调查的用户将服务评为“良好”

**(e) 信息和通信技术厅****预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高**

计划绩效指标	实际绩效指标
总部既有的信通技术基础设施以及总部和所有维和行动现有企业信息系统的可用率达到 99%	已达到。总部和所有维和行动既有信通技术基础设施以及现有企业信息系统的可用率达到 99.9%
总部和外地行动已实施的企业信息系统的可用率达到 99%	已达到。总部和外地行动已实施的企业信息系统的可用率达到 99.9%，如 iSeek、联合国正式文件系统、Inspira、综管系统、服务台工单系统和身份管理系统等
全球安全员系统中维持和平工作人员的档案资料达到 98% 的准确率	未达到。要求对扩至全球安全员系统进行进一步需求分析
在部署了基于企业信息门户的了解行踪系统的维持和平行动中，工作人员达到 100% 的地理定位	已达到。在部署了基于企业信息门户的了解行踪系统的维持和平行动中，工作人员达到 100% 的地理定位

**D. 内部监督事务厅**

**预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定**

计划绩效指标	实际绩效指标
监督厅 90% 的报告在规定时限内提交给大会	已达到。监督厅 100% 的报告在规定时限内提交给大会

**预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高**

计划绩效指标	实际绩效指标
内部审计司提出的建议有 95% 被接受	已达到。提出的载于审计报告的 363 项建议 100% 被接受
95% 的评价和检查建议被接受	已达到。载于评价报告中的建议 100% 被接受
100% 审查收到的举报，并有可能对偷窃、贪污、走私、贿赂及其它形式的不检行为以及浪费资源、滥用权力和管理不善案件进行调查	已达到。有关调查维和行动的 282 起案件 100% 得到了审查
向外勤支助部和特派团管理部门以及管理事务部提出解决维持和平行动监督问题的咨询说明(占已完成调查的 6%)	已达到。为 86 个已完成调查案件中的 12%(10 起案件)提供了咨询说明
70% 的调查在 12 个月或更短时间内完成	未达到。86 起案件中的 28%(24 起案件)在 12 个月

	或更短时间内完成
	百分比较低的原因是：(a) 调查司任务地点的空缺率高。然而，为实现这一目标目前正在进行业务和征聘工作
	填补任务地点员额的进程仍在进行中。为新员额分类和现有员额改叙及制定调查方面的职系耗费时间。现在正在进行的职位空缺工作预计将产生人数众多的名册，可从中选人填补未来的职位空缺并满足当前的需要
70%的维和特派团人员受到基本调查技能培训	已达到。来自 80%的维和特派团的人员得到培训
积压调查案件减少 50%	部分达到。积压的 54 起调查案件完成了 39%
	百分比较低的原因是：(a) 调查司任务地点的空缺率高；(b) 更加关注完成积压案件。然而，为实现这一目标目前正在进行业务和征聘工作
	填补任务地点员额的进程仍在进行中。为新员额分类和现有员额改叙及制定调查方面的职系耗费时间。现在正在进行的职位空缺工作预计将产生人数众多的名册，可从中选人填补未来的职位空缺并满足当前的需要

## E. 秘书长办公厅

**预期成绩 1.1：**向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
95%的维持和平问题报告在截止日期前提交给安全理事会、大会和其他机构	部分达到。秘书长提交安全理事会报告的 93.2%和提交大会报告的 87.3%在原定截止日或之前提交。迟交报告是因为某些报告的敏感性和复杂性
所有文件(报告、议题、发言、信函、演讲等)均由牵头部门审查，最多 4 天内交还牵头部门	已达到。文件都在 4 天内或更短时间内审阅完毕并交还。若由于内容复杂或敏感需要更广泛地审查文件时，则需要更长时间

**预期成绩 3.1：**提高维持和平行动的效率和成效

计划绩效指标	实际绩效指标
由秘书长或秘书长办公厅高级官员向维持和平行动部提供 50 份说明	已达到。提供了 57 份说明。这一数字反映了越来越多地使用电子邮件等其他形式的通信提供指导。此外，对于某些问题，通过与秘书长或办公厅其他高级官员举行会议将信息转达给维持和平行动部

## F. 内部司法

### 联合国监察员和调解事务办公室

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
对于收到的询问 100% 都在 30 天内作出答复和采取第一次行动	部分达到。对查询做出 100% 的答复。因工作量增加，导致约 5% 的案件延迟

## G. 道德操守办公

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
保持请求提供道德操守咨询指导的次数，反映道德操守认识得到提高(85 个查询)	已达到。收到了 141 个要求提供道德操守咨询和指导意见的请求  请求数目增加是由于办公室得以在工作人员提出了较多要求的维持和平特派团开展了更多外联活动
充分遵守财务披露方案(100%)	已达到。遵守率为 100%
持续为维持和平特派团举行外联会议和吹风会(26 次)	已达到。举行了 69 次外联会议。办公室在访问维持和平特派团期间相较于往年设法举行更多会议
所有防止报复保护请求在 14 天内得到初步评价(100%)	已达到。所有请求均在 14 天内评价
采购司的企业尽责事项合规请求在 14 天内得到初步评价(100%)	已达到。所有请求均在 14 天内得到初步评价

## H. 法律事务厅

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
对于向本组织提出的索赔，在最大可行程度上尽量减少维持和平行动和活动产生的赔偿责任(低于 40%)	已达到。因维和行动引起的索赔共计 1 874 万美元，通过仲裁裁决或核准办法予以解决的数额共计 357 万美元，占索赔总额的 19.0%，而且实际赔偿比索赔额减少 81.0%
除主动放弃外，维持和平行动中未出现联合国地位、特权和豁免未得到维护的事例(未出现相关事例)	已达到。在法律事务厅审查的维和相关事项所有协定中都保留了特权和豁免，并且除主动放弃外，在涉及本组织或本组织官员的与维和事项有关的所有法律诉讼中都保留了特权和豁免

## I. 新闻部

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
接受调查的维和行动 90%对新闻支持质量表示总体满意	已达到。对调查作出答复的 12 个特派团 100%将支持评为“很好”或“令人满意”
已制作的维持和平议题报道的 60%被至少 5 个在区域派驻人员的媒体机构纳入新闻网站	已达到。5 个在区域派驻人员的媒体机构广播了约 60%的传播报道

## J. 安全和安保部

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
100%执行安全和安保部的安保标准、政策、准则、指示、程序和外地行动的安保管理审查建议	部分达到。安全和安保部颁布的所有联合国安保管理系统政策和指导意见都得到所有维持和平行动的执行
外地行动中的所有维持和平特派团安保管理小组人员都经过培训(100%)	未达到。外地行动安保管理小组人员 90%受到培训。百分比较低的原因是南苏丹危机、新维持和平特派团的持续征聘工作、时间安排有冲突以及安保管理小组成员的所需业务资源
	在 15 个维持和平特派团和 2 个服务中心中，有 15 个完成了对其安全风险评估、安保计划、最低运作安保标准和安全程序的审查。由于新设的马里稳定团和中非稳定团不断发生变动，这些特派团的安保管理审查是持续进行的

## K. 行政和预算问题咨询委员会秘书处

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
行预咨委会的报告 100%在规定的时间内提交	已达到
行预咨委会的报告 100%准确无误	已达到



## L. 联合国人权事务高级专员办事处

**预期成绩 1.1:** 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划绩效指标	实际绩效指标
安全理事会决议反映人权干事的具体活动范围	已达到。安全理事会 3 项决议反映了人权干事的具体活动范围
安全理事会决议纳入有关人权的建议和具体行动	已达到。安全理事会决议纳入了关于促进和保护人权、监测、调查和打击有罪不罚现象并将人权问题主流化的人权建议
会员国要求提供人权简报和文件报告的次数增加	已达到。会员国要求就人权、保护平民和妇女及和平与安保提供 21 次简报和协商

**预期成绩 2.1:** 根据安全理事会授权快速部署并建立维持和平行动

计划绩效指标	实际绩效指标
在建立新维持和平行动的规定时间内，部署高级人权干事	未达到。中非稳定团未及时部署，因为调整了计划活动的优先次序

**预期成绩 3.1:** 维持和平行动的效率或成效得以提高

计划绩效指标	实际绩效指标
国家主管部门参与执行人权相关建议	已达到。中非共和国全国过渡委员会起草宪法的工作计划考虑到人权因素
在部队和警察派遣国的部署前培训中，越来越多地包括并提供针对警察和军事职能的人权培训	已达到。人权审查信息已纳入新的或更新的维和行动部署前培训标准和材料
向维持和平行动高级军警人员提供越来越多的人权上岗情况通报	已达到。向高级军警人员提供了人权上岗情况通报
在 1 个维持和平行动制订标准作业程序和指令，指导军事构成部分在遇到侵犯人权行为和问题时采取行动	已达到。联海稳定团为维和警察和军事人员制定了关于人权的标准作业程序

### 三. 资源使用情况

#### A. 财政资源

表 1  
按类别分列的资源使用情况总表

(千美元：预算年度从 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日)

类别	核定分配数	支出	差异	
			数额	百分比
一. 员额资源	210 015.4	201 799.4	8 216.0	3.9
二. 非员额资源				
一般临时人员	23 477.4	20 953.1	2 524.3	10.8
咨询人	6 264.7	3 834.6	2 430.1	38.8
公务差旅	9 774.3	9 360.5	413.8	4.2
设施和基础设施	23 722.9	23 448.9	274.0	1.2
通信	2 943.9	2 553.4	390.5	13.3
信息技术	16 001.1	18 376.4	(2 375.3)	(14.8)
其他用品、服务和设备	16 557.3	16 013.9	543.4	3.3
<b>小计，第二类</b>	<b>98 741.6</b>	<b>94 540.8</b>	<b>4 200.8</b>	<b>4.3</b>
<b>共计，第一和第二类</b>	<b>308 757.0</b>	<b>296 340.2</b>	<b>12 416.8</b>	<b>4.0</b>
企业资源规划	18 668.8	18 668.8	—	—
<b>所需资源毛额</b>	<b>327 425.8</b>	<b>315 009.0</b>	<b>12 416.8</b>	<b>3.8</b>
三. 工作人员薪金税收入	25 266.9	24 721.0	545.9	2.2
<b>所需资源净额，第一至第三类</b>	<b>302 158.9</b>	<b>290 288.0</b>	<b>11 870.9</b>	<b>3.9</b>

表 2  
按部/厅分列的资源使用情况总表

(千美元)

部/厅	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
维持和平行动部	101 719.5	101 139.0	580.5	0.6
外勤支助部	70 509.3	66 195.4	4 313.9	6.1
管理事务部	90 820.5	88 318.9	2 501.6	2.8
内部监督事务厅	29 207.8	25 078.4	4 129.4	14.1

部/厅	分配数	支出	差异	
			数额	百分比
秘书长办公厅	1 064.0	1 096.7	(32.7)	(3.1)
内部司法	3 113.1	3 113.1	—	—
工作人员法律援助办公室	151.1	182.5	(31.4)	(20.8)
联合国监察员和调解事务办公室	1 798.7	1 896.2	(97.5)	(5.4)
道德操守办公室	1 313.0	1 093.2	219.8	16.7
法律事务厅	3 815.7	3 289.8	525.9	13.8
新闻部	746.5	668.7	77.8	10.4
安全和安保部	3 731.7	3 639.6	92.1	2.5
行政和预算问题咨询委员会	213.7	238.3	(24.6)	(11.5)
联合国人权事务高级专员办事处	552.4	390.4	162.0	29.3
<b>小计</b>	<b>308 757.0</b>	<b>296 340.2</b>	<b>12 416.8</b>	<b>4.0</b>
企业资源规划	18 668.8	18 668.8	—	—
<b>所需资源毛额</b>	<b>327 425.8</b>	<b>315 009.0</b>	<b>12 416.8</b>	<b>3.8</b>

表 3  
其他收入和调整数

(千美元)

类别	数额
利息收入	359.9
其他/杂项收入	223.5
上期债务核销数额	872.3
<b>共计</b>	<b>1 455.7</b>

## B. 差异分析<sup>1</sup>

	差异	
一般临时人员	2 524.3	10.8%

9. 所需经费减少的主要原因是：空缺率升高，专业及以上职类 14%，一般事务及相关职类 9.1%，而预算空缺率为专业及以上职类 6%，一般事务及有关职类 5%；管理事务部一般工作人员费用低于预算。

<sup>1</sup> 资源差异数以千美元计。仅对上下至少 4% 或 50 000 美元的差异作了分析。

	差异	
<b>咨询人</b>	2 430.1	38.8%

10. 所需经费减少的主要原因是：管理部参与实施公共部门会计准则的咨询人减少，因为继向维持和平特派团推出“团结”项目后，入职流程迟延、咨询人更替率高和工作优先事项转变为利用内部能力协助关闭账户；外勤支助部使用内部资源而未按原计划使用咨询人调查偿还部队人员费用情况。

	差异	
<b>公务差旅</b>	413.8	4.2%

11. 所需经费减少的主要原因是：外勤支助部的机票费用低于预算，而且发展中国家和最不发达国家提出出席三年期特遣队所属装备问题工作组会议的请求数目低于预算；监督厅(a) 因某些维持和平特派团的安全问题减少了差旅和若干驻地审计办事处存在空缺；(b) 因征聘工作推迟，调查司未使用培训差旅费；(c) 将首席驻地审计师年度工作规划会议与驻地审计师年度会议合并；在管理事务部，因国家组织者的拖延及鉴于某些地区的安全条件取消差旅，采购司用于举办业务讨论会的差旅费减少。

12. 减少的所需经费被部分抵消，原因是维持和平行动部因设立中非稳定团产生未编入预算的差旅费；管理事务部从总部向维持和平特派团部署专家工作人员，以协助关闭账户。

	差异	
<b>通信</b>	390.5	13.3%

13. 所需经费减少的主要原因是管理事务部 (a) 利用电信库存品而未购买新设备及 (b) 服务费低于预算；维持和平行动部和外勤支助部购置的移动装置数量减少。

	差异	
<b>信息技术</b>	(2 375.3)	(14.8%)

14. 所需经费增加的原因是，管理事务部 (a) 用于保障用户访问远程托管的“团结”项目应用程序和加强维持和平特派团信息安全的所需经费增加；(b) 支付给提供信通技术支助的承包人员的费用增加。所需增加的经费被部分抵消，因为管理事务部 (a) 利用信息技术库存品而未购买新装置和设备及 (b) 服务费用低于预算。

## 四. 综合培训处的活动

### 2013/14 年度核心培训活动

活动	地点	时期
特派团高级行政和人力资源管理培训方案讲习班	意大利	2013 年 7 月
保护平民问题培训师培训课程	尼日利亚	2013 年 7 月至 8 月
部署前培训的流动培训支助	约旦	2013 年 8 月
部署前培训的流动培训支助	马里	2013 年 8 月至 9 月
儿童保护问题培训课程	马来西亚	2013 年 9 月
保护平民问题培训课程	美国	2013 年 9 月
部署前培训的培训认证	印度尼西亚	2013 年 9 月
儿童保护问题培训课程	乌拉圭	2013 年 9 月
文职人员部署前培训模块审查	意大利	2013 年 9 月
部署前培训的培训认证	乌克兰	2013 年 10 月
全球关于联合国军民合作的培训师培训	乌干达	2013 年 10 月至 11 月
维持和平行动部/外勤支助部新工作人员电子指南	美国	2013 年 11 月至 2014 年 6 月
特派团高级领导课程	阿根廷	2013 年 11 月
外地特派团预防冲突分析和建设和平	乌干达	2013 年 11 月
部署前培训的培训认证	大韩民国	2013 年 11 月
保护平民问题培训师培训课程	奥地利	2013 年 11 月
保护平民问题讲习班	美国	2013 年 12 月
联合国-北约培训讲习班	美国	2013 年 12 月
部署前培训的培训认证	阿根廷	2013 年 12 月
部署前培训的培训认证	智利	2013 年 12 月
特派团高级行政和人力资源管理培训方案讲习班	乌干达	2013 年 12 月
培训师培训课程	哥伦比亚	2014 年 1 月
流动培训支助(Viking 演练计划会议)	瑞典	2014 年 2 月
国际维持和平训练中心协会执行委员会会议	印度尼西亚	2014 年 2 月
保护平民问题流动培训小组——外地特派团	乌干达	2014 年 2 月至 3 月
马里稳定团培训强化访问	马里	2014 年 3 月
保护平民问题培训师培训课程	尼日利亚	2014 年 3 月
保护平民问题培训师培训课程	埃塞俄比亚	2014 年 3 月
部署前培训的培训认证	冈比亚	2014 年 3 月
部署前培训的培训认证	德国	2014 年 3 月
流动培训支助(Viking 演练计划会议)	瑞典	2014 年 3 月至 4 月

活动	地点	时期
部署前培训的培训认证	德国	2014年4月
保护平民问题培训师培训课程	乍得	2014年4月
保护平民问题培训师培训课程	卢旺达	2014年4月
综合特派团培训中心讲习班	乌干达	2014年4月
综合评估规划培训	意大利	2014年4月
关于特派团综合培训中心的培训师培训课程	乌干达	2014年5月
民政事务负责人讲习班	美国	2014年5月
电子培训管理系统报告机制讲习班	乌干达	2014年5月
特派团高级行政和人力资源管理培训方案讲习班	意大利	2014年5月
保护平民和儿童保护问题培训师培训课程	奥地利	2014年5月
部署前培训的培训认证	约旦	2014年5月
外地环境安全保障办法方案课程	肯尼亚	2014年5月
联合国-北大西洋公约组织培训讲习班	罗马尼亚	2014年5月
预防冲突和建设和平应用分析课程	美国	2014年5月
培训师培训课程	中国	2014年6月
组织复原力培训	意大利	2014年6月
审计反应和调查委员会培训讲习班	乌干达	2014年6月
医疗讲习班	意大利	2014年6月
冲突和危机管理培训	美国	2014年6月
文职人员部署前培训(23次课程)	意大利	2013年7月至2014年6月

## 五. 有待大会采取的行动

15. 有待大会采取的行动如下:

(a) 将根据大会第 67/287 号和第 68/259 号决议条款核定的 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间的 327 425 800 美元批款减少 6 118 300 美元, 减至 321 307 500 美元, 相当于对会员国的摊款额;

(b) 决定如何处理 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间的未支配余额 6 298 500 美元;

(c) 决定如何处理 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间的其他收入和调整数 1 455 700 美元, 其中包括利息收入(359 900 美元)、其他杂项收入(223 500 美元)和上期债务核销额(872 300 美元)。