



Asamblea General

Distr. general
11 de diciembre de 2014
Español
Original: inglés

Sexagésimo noveno período de sesiones

Tema 148 del programa

Aspectos administrativos y presupuestarios de la financiación de las operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz

Ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014

Informe del Secretario General

Índice

| | <i>Página</i> |
|---|---------------|
| I. Introducción | 6 |
| II. Marco de presupuestación basada en los resultados* | 10 |
| A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz | 10 |
| B. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno | 16 |
| C. Departamento de Gestión | 20 |
| D. Oficina de Servicios de Supervisión Interna | 27 |
| E. Oficina Ejecutiva del Secretario General | 28 |
| F. Administración de justicia | 29 |
| G. Oficina de Ética | 29 |
| H. Oficina de Asuntos Jurídicos | 30 |
| I. Departamento de Información Pública | 30 |
| J. Departamento de Seguridad | 30 |

* Véase en el documento [A/69/653/Add.1](#) la información sobre los productos previstos y los reales.



| | | |
|------|--|----|
| K. | Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto . | 31 |
| L. | Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos . | 31 |
| III. | Utilización de los recursos | 33 |
| A. | Recursos financieros | 33 |
| B. | Análisis de las diferencias | 34 |
| IV. | Actividades del Servicio de Capacitación Integrada | 36 |
| V. | Medidas que deberá adoptar la Asamblea General | 39 |

Resumen

El presente documento y su adición contienen el informe sobre la ejecución del presupuesto de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014.

Diversas decisiones del Consejo de Seguridad repercutieron en las actividades de los departamentos y las oficinas que prestan apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular el establecimiento de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí, el establecimiento de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana, la puesta en marcha de la Brigada de Intervención de la Fuerza en la parte oriental de la República Democrática del Congo, y la prestación de apoyo a los esfuerzos de la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur para proteger a los civiles durante la crisis que comenzó en diciembre de 2013, y los esfuerzos de la Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación y la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano para contener y evitar una regionalización de la crisis en la República Árabe Siria.

Los gastos totales ascendieron a 296,3 millones de dólares (en cifras brutas, con exclusión de 18,7 millones de dólares para la planificación de los recursos institucionales), lo que representa una tasa de ejecución del presupuesto del 96,0%, en tanto en 2012/13 los gastos habían ascendido a 292,3 millones de dólares, y la tasa de ejecución había sido del 99,5%. En el período de que se informa, la tasa media de vacantes fue del 12,5% respecto de los puestos del Cuadro Orgánico y categorías superiores, y del 6,1% respecto de los puestos del Cuadro de Servicios Generales.

Los gastos inferiores a los previstos por valor de 8,2 millones de dólares registrados en relación con los recursos relacionados con puestos se debieron principalmente a una tasa real de vacantes superior a la presupuestada y a que los gastos comunes de personal fueron inferiores a los previstos. El gasto inferior al previsto por valor de 4,2 millones de dólares en concepto de recursos no relacionados con puestos se debió principalmente a la disminución de las necesidades en la partida de personal temporario general y consultores, compensada en parte por gastos superiores a los previstos en concepto de tecnología de la información, como se explica más detalladamente en la sección III del presente informe.

Utilización de los recursos financieros

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio económico comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014.)

| Categoría | Fondos asignados | Gastos | Diferencia | |
|---|---------------------|------------------|-----------------|------------|
| | | | Monto | Porcentaje |
| Necesidades relacionadas con puestos | 210 015,4 | 201 799,4 | 8 216,0 | 3,9 |
| Necesidades no relacionadas con puestos | 98 741,6 | 94 540,8 | 4 200,8 | 4,3 |
| Subtotal | 308 757,0 | 296 340,2 | 12 416,8 | 4,0 |

| <i>Categoría</i> | <i>Fondos asignados</i> | <i>Gastos</i> | <i>Diferencia</i> | |
|---|-------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | | | <i>Monto</i> | <i>Porcentaje</i> |
| Planificación de los recursos institucionales | 18 668,8 | 18 668,8 | – | – |
| Necesidades en cifras brutas | 327 425,8 | 315 009,0 | 12 416,8 | 3,8 |
| Ingresos en concepto de contribuciones del personal | 25 266,9 | 24 721,0 | 545,9 | 2,2 |
| Necesidades en cifras netas | 302 158,9 | 290 288,0 | 11 870,9 | 3,9 |

Recursos humanos: ocupación

| <i>Categoría</i> | <i>Personal autorizado^a</i> | <i>Ocupación real (promedio)</i> | <i>Tasa de vacantes (porcentaje)^b</i> | <i>Tasa de vacantes presupuestada</i> |
|--|--|----------------------------------|--|---------------------------------------|
| Puestos | | | | |
| Cuadro Orgánico y categorías superiores | 872 | 763 | 12,5 | 10,0 |
| Servicios Generales y cuadros conexos | 420 | 394 | 6,1 | 5,0 |
| Plazas de personal temporario general | | | | |
| Cuadro Orgánico y categorías superiores | 103 | 89 | 14,0 | 6,0 |
| Servicios Generales y cuadros conexos | 34 | 31 | 9,1 | 5,0 |

^a No incluye 6 puestos de personal temporario general aprobados para la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí durante 6 meses únicamente.

^b Teniendo en cuenta la ocupación mensual de puestos y la dotación mensual prevista.

Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General figuran en la sección V del presente informe.

Abreviaturas

| | |
|----------|---|
| AMISOM | Misión de la Unión Africana en Somalia |
| FNUOS | Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación |
| FPNUL | Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano |
| IMIS | Sistema Integrado de Información de Gestión |
| IPSAS | Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público |
| MINURSO | Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental |
| MINUSCA | Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana |
| MINUSMA | Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí |
| MINUSTAH | Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití |
| MISCA | Misión Internacional de Apoyo a la República Centroafricana con Liderazgo Africano |
| MONUSCO | Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo |
| ONUCI | Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire |
| OSSI | Oficina de Servicios de Supervisión Interna |
| TIC | Tecnología de la Información y las Comunicaciones |
| UNAMID | Operación Híbrida de la Unión Africana y las Naciones Unidas en Darfur |
| UNFICYP | Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre |
| UNISFA | Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei |
| UNMIK | Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo |
| UNMIL | Misión de las Naciones Unidas en Liberia |
| UNMISS | Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur |
| UNSOA | Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Misión de la Unión Africana en Somalia |

I. Introducción

1. En el párrafo 39 de su resolución 67/287, la Asamblea General aprobó recursos para la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz por valor de 321.307.500 dólares para el ejercicio económico comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014, que comprendían la suma de 18.668.800 dólares para el proyecto Umoja de planificación de los recursos institucionales, así como 1.292 puestos y 137 plazas de personal temporario general para 12 meses. Posteriormente, en el párrafo 21 de su resolución 68/259, la Asamblea aprobó créditos adicionales para la cuenta de apoyo por valor de 6.118.300 dólares para el mismo período, que incluía 22 plazas de personal temporario general para 12 meses que no se prorratearon entre los Estados Miembros. En consecuencia, el total de necesidades de la cuenta de apoyo aprobado para el ejercicio económico 2013/14 fue de 327.425.800 dólares.

2. De la suma de 327.425.800 dólares autorizada por la Asamblea General para la cuenta de apoyo en el período 2013/14 se utilizaron 315.009.000 dólares, lo que arrojó un saldo de recursos no utilizados de 12.416.800 dólares.

3. Como se indica en su resolución 68/259, la Asamblea General aprobó créditos adicionales para la cuenta de apoyo por valor de 6.118.300 dólares. Dado que esta suma no se prorrateó entre los Estados Miembros, la parte prorrateada del saldo no comprometido de la cuenta de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz para el período 2013/2014 es de 6.298.500 dólares, que representa la diferencia entre los recursos aprobados inicialmente por valor de 321.307.500 dólares y los gastos efectivos de 315.009.000 dólares.

4. Diversas decisiones del Consejo de Seguridad repercutieron en las actividades de los departamentos y las oficinas que prestan apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz, en particular:

a) En la República Centrafricana, el establecimiento de la MINUSCA (resolución 2149 (2014) del Consejo de Seguridad);

b) En la República Democrática del Congo, la decisión de que la MONUSCO siguiera utilizando su Brigada de Intervención de la Fuerza (resolución 2147 (2014) del Consejo de Seguridad);

c) En Sudán del Sur, el aumento de la protección de los civiles durante la crisis que comenzó en diciembre de 2013 (resoluciones del Consejo de Seguridad 2132 (2013) y 2155 (2014));

d) En el Oriente Medio, los esfuerzos para contener y evitar una regionalización de la crisis de la República Árabe Siria (resoluciones del Consejo de Seguridad 2108 (2013), 2115 (2013) y 2131 (2013)).

5. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz prestó apoyo para conseguir los siguientes logros: el despliegue de una misión multidimensional en Malí (MINUSMA), para lo cual promovió la reconciliación, el diálogo político y la estabilización de la situación en materia de seguridad; el establecimiento de una misión multidimensional en la República Centrafricana (MINUSCA); la puesta en marcha de la Brigada de Intervención de la Fuerza en la parte oriental de la República Democrática del Congo (MONUSCO); la protección de los civiles durante la crisis en Sudán del Sur que comenzó en diciembre de 2013 (UNMISS); la

contención y la prevención de una regionalización de la crisis de la República Árabe Siria (la FNUOS y la FPNUL); el fortalecimiento de la cooperación triangular con el Consejo de Seguridad y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía; el fortalecimiento de las alianzas con la Unión Africana y el apoyo a esta, en particular en Darfur, Malí, Somalia y la República Centroafricana; la intensificación de la colaboración con la Unión Europea para prestar apoyo a los despliegues de mantenimiento de la paz, en particular en Malí y la República Centroafricana; y la preparación de evaluaciones y programas conjuntos de creación de capacidad en materia de estado de derecho. Además, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz contribuyó a la mejora de la gestión mediante la puesta en marcha de las siguientes iniciativas: exámenes estratégicos de seis operaciones sobre el terreno (la MINUSMA, la MINUSTAH, la UNAMID, la UNISFA, la UNMIL y la ONUCI); el establecimiento de una mayor capacidad para identificar y abordar las cuestiones sistémicas con que tropezaban las misiones y sus componentes militar y de policía mediante el establecimiento de la Oficina del Director de la Alianza Estratégica para el Mantenimiento de la Paz; los continuos progresos en la formulación de normas militares, así como en la orientación estratégica para la policía; la formulación de orientaciones y capacitación sobre mandatos temáticos en los ámbitos de la protección de los niños y la violencia sexual relacionada con los conflictos; la adopción y aplicación de la política de transición de las Naciones Unidas en las misiones que se están preparando para la transición o que se encuentran en ese proceso; la adopción de nuevas orientaciones y la capacitación sobre la protección de los civiles; y la ultimación de las directrices sobre el concepto de la misión y la publicación de un manual sobre el nuevo proceso de evaluación y planificación integradas para seguir fortaleciendo la capacidad de planificación.

6. El Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno prestó apoyo en relación con las siguientes iniciativas principales: la aplicación de los instrumentos y principios de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno en la planificación y el despliegue inicial de la MINUSCA; el desarrollo de módulos de diseño técnico para la MINUSMA; la finalización de los instrumentos de gestión de programas para la aplicación de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno; el fortalecimiento del marco de rendición de cuentas mediante cartas de representación presentadas a los directores y jefes de apoyo a las misiones, que sirve como medida de control interno e instrumento para la rendición de cuentas en materia de gestión, y mediante visitas de asistencia a las misiones; y la continua aplicación del marco integrado de conducta y disciplina, así como la aplicación de las iniciativas emprendidas en el programa de acción reforzado para prevenir la explotación y los abusos sexuales. Además, el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) presentó un nuevo enfoque del procesamiento de las transacciones, y demostró una mejora constante del desempeño, y siguió armonizando sus procesos con Umoja. Durante el período que abarca el informe se siguieron logrando economías mediante la ejecución del proyecto del Centro de Control Integrado de Transporte y Circulación; el personal del equipo de apoyo a las misiones, del Centro Mundial de Servicios, prestó a las misiones apoyo logístico, administrativo y de tecnología de la información y las comunicaciones; y se comenzó a aplicar la gestión mundial de activos y la selección de los elementos más apropiados para los servicios conforme a la estrategia para la gestión de la cadena de suministro.

7. El Departamento de Gestión prestó apoyo en las siguientes iniciativas clave: el proyecto experimental de la solución Fundamentos de Umoja (FPNUL), despliegue de los grupos 1 y 2, se puso en marcha junto con la MINUSMA; se prepararon estados financieros conformes con las IPSAS para el período comprendido entre el 1° de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014 para todas las misiones de mantenimiento de la paz en curso y concluidas; se prepararon documentos de orientación sobre los procedimientos operativos estándar relacionados con las IPSAS para ayudar a todas las misiones sobre el terreno durante el período de transición provisional, hasta lograrse la plena aplicación de Umoja; en otras dos misiones de mantenimiento de la paz se desplegó la solución de gestión de las relaciones con los clientes a fin de facilitar la detección de problemas sistémicos y realizar tareas eficaces, integradas y coordinadas para prestar asistencia a los usuarios de Umoja sobre el terreno; se elaboró y sometió a prueba un sistema electrónico de gestión de raciones a fin de lograr la plena transparencia de la cadena de suministro de alimentos, supervisar el consumo y prevenir el desperdicio y la apropiación indebida; y el sistema electrónico de gestión del combustible se desplegó en otras tres misiones de mantenimiento de la paz con el fin de lograr la plena transparencia de la cadena de suministro de combustible, supervisar el consumo y contribuir a detectar los casos de apropiación indebida. Se celebró en la Sede una conferencia sobre el espacio aéreo en que se proporcionó a los proveedores información sobre las recomendaciones de la Organización de Aviación Civil Internacional en relación con la implementación de un cambio en la metodología de licitación a fin de pasar de los llamados a licitación a las solicitudes de propuestas para las necesidades de flete aéreo a largo plazo. Además, la División de Adquisiciones se mantuvo firme en su compromiso de implantar Umoja, para lo cual se han hecho contribuciones considerables como: la prestación de orientación normativa, operacional y técnica al equipo de gestión provisional de datos maestros en Brindisi, la mejora de los procesos de inscripción y gestión de los proveedores, y la prestación de asesoramiento de expertos en relación con los procesos y prácticas de contratación pública. La Oficina de Gestión de Recursos Humanos proporcionó apoyo y capacitación sobre ePerformance; impartió orientación normativa sobre una amplia gama de asuntos de recursos humanos; representó a la administración en relación con un gran número de casos originados en las operaciones sobre el terreno; apoyó a las operaciones de mantenimiento de la paz en la aplicación de planes de respuesta ante emergencias para cada misión; inició la labor relativa al marco de movilidad adoptado en 2013/14; y alcanzó un hito importante con la presentación completa del módulo de dotación de personal de Inspira a todas las misiones sobre el terreno.

8. En la Oficina de Servicios de Supervisión Interna, la División de Auditoría Interna siguió optimizando los procesos de auditoría mediante el establecimiento de una serie de criterios de medición del rendimiento para mejorar el control interno de esos procesos y medir los resultados y la repercusión de sus actividades. La División siguió examinando el manual de auditoría interna a fin de incluir los cambios introducidos recientemente en las Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna y de examinar los procedimientos internos para que el manual fuera más accesible a los funcionarios, lo que generaría un mayor cumplimiento de los procedimientos orientados a la realización de auditorías que fueran más relevantes y útiles para los clientes. La División de Inspección y Evaluación finalizó los informes de evaluación sobre la flexibilidad y la adaptabilidad de la FPNUL y sobre la protección de los civiles en las operaciones de

las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz. Se publicó el documento conceptual para la evaluación de la protección contra la explotación y el abuso sexuales. La División también estableció y mantuvo acuerdos de divulgación con las instituciones de investigación y grupos de estudio relacionados con las operaciones de mantenimiento de la paz con el fin de optimizar su propia evaluación de los riesgos y actividades de planificación. En la División de Investigaciones, las iniciativas encaminadas a fortalecer y mejorar el apoyo al desempeño de la División se centraron en hacer un mayor hincapié en la detección de fraudes en las operaciones de alto riesgo; impartir el curso de capacitación estándar para investigadores de las Naciones Unidas y el curso de capacitación sobre investigación de conductas prohibidas dirigidos a los directores de programas; emprender amplios procesos de contratación para aumentar la dotación de personal de la División; y concluir las negociaciones sobre la viabilidad del sistema de gestión de casos.

II. Marco de presupuestación basada en los resultados

A. Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

a) Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Logros de progreso reales

Puesta en marcha y apoyo de 4 mecanismos de consulta a distintos niveles con la Unión Africana sobre cuestiones de mantenimiento de la paz entre el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas y el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana; el Secretario General y la Presidencia de la Comisión de la Unión Africana; el Equipo de Tareas Conjunto sobre Paz y Seguridad (Secretarios Generales Adjuntos pertinentes y miembros de la Comisión de la Unión Africana); y las oficinas de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y la Comisión de la Unión Africana

Conseguido. Se pusieron en marcha mecanismos de consulta con la Unión Africana sobre cuestiones de mantenimiento de la paz en los 4 niveles

Puesta en marcha de 2 mecanismos de consulta con 2 grupos principales, organismos de las Naciones Unidas y asociados de la Unión Africana para asegurar la coordinación y la coherencia del apoyo operacional y el desarrollo de la capacidad para la Unión Africana en ámbitos relacionados con el mantenimiento de la paz

Conseguido. Se pusieron en marcha 2 mecanismos de consulta (el Grupo Temático relativo a la Paz y la Seguridad y el Grupo de Asociados de la Unión Africana) con 2 grupos principales, organismos de las Naciones Unidas y asociados de la Unión Africana

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

5 pilares de la estructura africana de paz y seguridad están en funcionamiento y se alcanzan los parámetros de referencia de la tercera guía de la Fuerza Africana de Reserva

Parcialmente conseguido. Estaban en funcionamiento 4 pilares: la Unión Africana y el Consejo de Seguridad; el Sistema Continental de Alerta Temprana; el Grupo de Sabios; y el Fondo para la Paz en África. La Unión Africana todavía tenía pendiente la creación del comité de estado mayor. Se alcanzaron los parámetros de referencia de la tercera guía de la Fuerza Africana de Reserva

Ejecución de 18 estrategias de creación de capacidad relacionadas con el mantenimiento de la paz para la Comisión de la Unión Africana en el marco de las estructuras africanas de paz y seguridad

Conseguido. Se ejecutaron 18 estrategias de creación de capacidad

Aplicación completa de la segunda etapa del ciclo AMANI África, con arreglo a la tercera guía de la Fuerza Africana de Reserva

Parcialmente conseguido. Se completó el 60% de las actividades previstas para la segunda etapa del ciclo AMANI África. Se han aplazado hasta 2015 las actividades restantes, principalmente el ejercicio de capacitación sobre el terreno

La AMISOM y todas las demás operaciones de mantenimiento de la paz de la Unión Africana están en pleno funcionamiento en el marco de sus mandatos autorizados (100%)

Conseguido. La AMISOM y la MISCA estaban en funcionamiento

Aplicación en un 50% de la Iniciativa de Cooperación Regional para la Eliminación del Ejército de Resistencia del Señor, en cumplimiento de la estrategia regional de las Naciones Unidas para hacer frente a la amenaza y las consecuencias de sus actividades

Conseguido. Aplicación en un 50% de la Iniciativa de Cooperación Regional de la Unión Africana para la Eliminación del Ejército de Resistencia del Señor con una dotación de unos 2.500 efectivos (que representan la mitad de los 5.000 efectivos previstos en el mandato) y se contó con una base del equipo de tareas plenamente operacional. El Mecanismo Conjunto de Apoyo y Coordinación siguió reuniéndose con una periodicidad anual

b) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Acceso de los Estados Miembros a material esencial de información pública en los 6 idiomas oficiales en el sitio web de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y aspectos conexos del apoyo a las actividades sobre el terreno

Conseguido. El material esencial de información pública se difundió en los seis idiomas oficiales en el sitio web de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Cumplimiento en un 100% por parte de las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz de los requisitos operacionales iniciales en materia de informes sobre la situación y acceso a la información interna

Conseguido. La MINUSCA cumplió los requisitos operacionales iniciales en materia de informes sobre la situación y acceso a la información interna en el plazo de 30 días desde su establecimiento

Despliegue de los componentes de información pública de las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidas las funciones de especialistas, dentro de los plazos establecidos por el Consejo de Seguridad o las misiones correspondientes para las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz

Conseguido. Se desplegó personal de información pública a la MINUSCA

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Formulación de una estrategia de comunicaciones de carácter general o específico para 4 operaciones pluridimensionales de mantenimiento de la paz

Conseguido. Elaboración de: 1 estrategia de comunicación tras el establecimiento de la MINUSCA; 1 estrategia para efectuar la revisión de la estrategia de información pública de la UNAMID; 1 estrategia tras la evaluación técnica de la UNMISS; y 1 estrategia de gestión de las comunicaciones para la UNAMID

Aceptación por parte de las misiones sobre el terreno del 80% de las recomendaciones para aumentar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno en el cumplimiento de las normas, las políticas, las prácticas y los estándares aplicables de las Naciones Unidas

Conseguido. Aceptación de las conclusiones y recomendaciones sobre cuestiones sistémicas relacionadas con las operaciones de mantenimiento de la paz para aumentar la eficiencia y la eficacia del personal uniformado sobre el terreno. El 80% de las recomendaciones se estaban aplicando

c) Oficina de Operaciones

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las resoluciones del Consejo de Seguridad incorporan recomendaciones para establecer operaciones de mantenimiento de la paz o efectuar ajustes importantes en las operaciones de mantenimiento de la paz en curso, el apoyo a la AMISOM y una operación en Malí (100%)

Conseguido. El Consejo de Seguridad aprobó todas las recomendaciones para establecer nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o para efectuar ajustes importantes en las operaciones ya existentes

| | |
|--|---|
| El 100% de los informes del Secretario General al Consejo de Seguridad recogen los intercambios de información mantenidos con los países que aportan contingentes y los Estados Miembros | Conseguido. Todos los informes reflejaban los intercambios de información mantenidos con los países que aportaban contingentes y los Estados Miembros |
|--|---|

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

| | |
|--|---|
| Cumplimiento de los requisitos del Consejo de Seguridad en relación con los plazos para establecer nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o modificar operaciones en curso (100%) | Conseguido. Se completaron o estaban en curso 8 procesos de planificación, en consonancia con las exigencias y prioridades de las misiones, a saber: el despliegue de la MINUSMA; la reconfiguración y ejecución del mandato de la MONUSCO; la ampliación y reorientación de la UNMISS; la consolidación de la MINUSTAH; el replanteamiento de las prioridades de la UNAMID; la reconfiguración y reducción de los efectivos de la UNMIL y la ONUCI; y el establecimiento de la MINUSCA |
|--|---|

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

| | |
|---|---|
| Aprobación de 3 marcos para las operaciones de mantenimiento de la paz | Parcialmente conseguido. Se aprobaron marcos estratégicos integrados nuevos o actualizados para 2 operaciones sobre el terreno (la ONUCI y la MINUSMA) El resultado inferior al previsto se debió a la demora en la elaboración de un nuevo marco estratégico integrado para la República Centroafricana |
| Ejecución de 16 programas bilaterales o multilaterales sobre el terreno en colaboración con los asociados en el mantenimiento de la paz y otras entidades | Conseguido. Se planificaron y aplicaron 16 programas bilaterales o multilaterales sobre el terreno en 10 misiones de mantenimiento de la paz (MINURSO, MINUSMA, MINUSTAH, MONUSCO, UNAMID, UNFICYP, FPNUL, UNMIL, UNMISS y ONUCI) |

d) Oficina de Asuntos Militares

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

| | |
|---|--|
| Las resoluciones del Consejo de Seguridad incorporan el 80% de las recomendaciones sobre cuestiones militares relativas al establecimiento o modificación de operaciones de mantenimiento de la paz | Conseguido. 20 resoluciones del Consejo de Seguridad incorporaron el 97% de las recomendaciones sobre cuestiones militares El resultado fue mejor de lo previsto debido a las intensas consultas mantenidas con antelación con las oficinas competentes dentro de la Secretaría, las misiones permanentes y los países que aportaban contingentes |
|---|--|

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Planes militares para operaciones de mantenimiento de la paz nuevas o cuyo mandato se haya modificado considerablemente elaborados en un plazo de 7 días desde la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

Conseguido. Los planes militares para la MINUSMA y la MINUSTAH se elaboraron dentro del plazo de 7 días

Grupo fácilmente desplegable de personal militar de la Sede en las operaciones de mantenimiento de la paz establecido en un plazo de 15 días a partir de una resolución o una decisión al respecto del Consejo de Seguridad

Conseguido. Se determinó el personal militar que era fácilmente desplegable y se lo envió a la MINUSCA en un plazo de 15 días

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Aplicación por las operaciones de mantenimiento de la paz del 100% de las recomendaciones relacionadas con efectivos militares formuladas en los informes de fin de misión, informes posteriores a conferencias y a la adopción de medidas, visitas, estudios y evaluaciones que hizo suyas el Secretario General Adjunto de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Parcialmente conseguido. Se aplicó el 93% de las recomendaciones relativas a los aspectos militares. Se procesaron 43 recomendaciones relacionadas con aspectos militares y se aplicaron 40 recomendaciones. Estaba en curso la aplicación de 3 recomendaciones

e) Oficina de Fomento del Estado de Derecho y de las Instituciones de Seguridad

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las resoluciones del Consejo de Seguridad reflejan las actividades que deben realizar los funcionarios policiales, de justicia y de prisiones (100%)

Conseguido. 6 resoluciones del Consejo de Seguridad reflejaron las actividades relacionadas con la justicia y las prisiones que debían realizar los funcionarios policiales, de justicia y de prisiones

16 resoluciones del Consejo de Seguridad incluyeron referencias a la policía de las Naciones Unidas

Las resoluciones del Consejo de Seguridad incorporan recomendaciones específicas del Secretario General sobre la reforma del sector de la seguridad, el desarme, la desmovilización y la reintegración, las actividades relativas a las minas y los restos explosivos de guerra al establecer nuevas operaciones de mantenimiento de la paz o al modificar misiones existentes (100%)

Conseguido. 9 resoluciones del Consejo de Seguridad incorporaron referencias a la reforma del sector de la seguridad, 8 incluyeron referencias al desarme, la desmovilización y la reintegración, y 8 incluyeron referencias a las actividades relativas a las minas o los restos explosivos de guerra

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Despliegue inicial de agentes de policía para operaciones de paz nuevas, modificadas o en transición en un plazo de 30 días a partir de la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

Conseguido. Se desplegó personal de la capacidad permanente de policía a la UNMISS, la MINUSMA y la MINUSCA en el plazo de 30 días

Despliegue inicial del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias para operaciones de paz nuevas, modificadas o en transición en un plazo de 45 días a partir de la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

Conseguido. Se desplegó personal del Servicio Permanente sobre Justicia e Instituciones Penitenciarias a la MINUSMA, la MINUSCA, la MONUSCO, la ONUCI, la MINUSTAH y la UNISFA en un plazo de 45 días

Despliegue inicial de personal especializado en actividades relativas a las minas y la reforma del sector de la seguridad para operaciones de mantenimiento de la paz modificadas o en transición en un plazo de 30 días a partir de la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

Conseguido. Se envió a la MINUSCA personal para las actividades relativas a las minas en un plazo de 30 días. Se desplegó personal para la reforma del sector de la seguridad a la MINUSMA y la MINUSCA en un plazo de 30 días

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Componentes de policía, justicia, instituciones penitenciarias, desarme, desmovilización y reintegración, reforma del sector de la seguridad y actividades relativas a las minas reflejados en 5 planes integrados de las misiones

Conseguido. Se reflejaron los componentes de policía, justicia e instituciones penitenciarias, actividades relativas a las minas y desarme, desmovilización y reintegración en los planes integrados para 5 misiones (MINUSMA, MINUSCA, UNAMID, UNMISS y ONUCI); y un componente de reforma del sector de la seguridad se reflejó en los planes integrados para 2 misiones (la MINUSMA y la ONUCI)

Reducción de la tasa de vacantes de agentes de policía en operaciones sobre el terreno del 18% al 16%

No conseguido. La tasa de vacantes de agentes de policía en las operaciones sobre el terreno era del 16,4%. El porcentaje de la tasa de vacantes mayor al previsto se debió a: el aumento de la demanda de personal especializado de la policía en las misiones nuevas y en transición, como la MINUSMA, la UNMISS y la MINUSTAH; el aumento de las necesidades de capacidad técnica y lingüística, en particular respecto de la delincuencia organizada transnacional y el análisis de la información; y la limitada capacidad de absorción en las operaciones sobre el terreno, en particular en la UNMISS y la MINUSMA

| | |
|--|---|
| Elaboración o actualización de planes de contingencia para actividades relativas a las minas por parte de 2 operaciones de mantenimiento de la paz | Conseguido. La UNMISS y la MINUSMA elaboraron y actualizaron 2 planes |
|--|---|

f) División de Políticas, Evaluación y Capacitación

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Se facilitan todos los informes oficiales y oficiosos que los Estados Miembros soliciten al Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz (100%)

Conseguido. Se atendieron todas las solicitudes de información oficiales y oficiosas

El informe del Secretario General sobre la aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz responde plenamente a todos los asuntos abarcados en el informe del Comité Especial (100%)

Conseguido. El informe del Secretario General respondió a las recomendaciones y solicitudes de información contenidas en el informe del Comité Especial

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

La Unión Europea proporciona capacidad auxiliar o de apoyo para el pronto despliegue de 1 operación de mantenimiento de la paz nueva o modificada considerablemente

Conseguido. La participación de la Unión Europea en la República Centroafricana incluyó la facilitación de una operación militar de transición para proporcionar un entorno seguro en la zona de Bangui y contribuyó a los esfuerzos de la MISCA para proteger a las poblaciones en mayor situación de riesgo, antes de la conversión de los efectivos de la MISCA en efectivos de la MINUSCA

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El 100% de las normas de capacitación se halla disponible para todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, y para las operaciones de mantenimiento de la paz

Conseguido. Las normas de capacitación en materia de mantenimiento de la paz para personal civil, militar y de policía estuvieron a disposición de todos los países que aportaban contingentes y fuerzas de policía para la capacitación previa al despliegue y de las misiones sobre el terreno para la capacitación inicial y continua

El 100% de los documentos de orientación oficiales sobre mantenimiento de la paz, nuevos o revisados, se halla disponible para todo el personal de mantenimiento de la paz en la base de datos de políticas y prácticas en la Intranet de las operaciones de paz

Conseguido. Las misiones pueden acceder a todo el material de orientación nuevo y revisado, como las políticas, los procedimientos operativos estándar y las directrices, así como al material de gestión del conocimiento, a través de la Intranet de las operaciones de paz

B. Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Observaciones favorables de los órganos legislativos y de la Asamblea General acerca de la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno y de su aplicación por etapas (100%)

La Asamblea General, en su sexagésimo octavo período de sesiones, no aprobó ninguna resolución sobre la estrategia global de apoyo a las actividades sobre el terreno y su aplicación por etapas

Aprobación por la Asamblea General de las recomendaciones del Secretario General sobre medidas para reformar el apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz (100%)

La Asamblea General, en su sexagésimo octavo período de sesiones, no aprobó ninguna resolución sobre las recomendaciones del Secretario General relativas a las medidas para reformar el apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz

Las cuestiones de conducta y disciplina se abordan en todos los informes del Secretario General sobre las operaciones de mantenimiento de la paz presentados al Consejo de Seguridad, según corresponda (100%)

Conseguido. Conforme a lo solicitado, se incluyó información sobre cuestiones de conducta y disciplina en 9 informes del Secretario General presentados al Consejo de Seguridad

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Módulo de apoyo general a la AMISOM en pleno funcionamiento, en cumplimiento de los plazos establecidos por el Consejo de Seguridad para los despliegues de la Unión Africana (100%)

Conseguido. Se proporcionó el módulo de apoyo a la AMISOM de conformidad con las resoluciones del Consejo de Seguridad 2111 (2013) y 2124 (2013)

Se han elaborado planes integrales de apoyo a misiones para que las Naciones Unidas puedan apoyar a operaciones sobre el terreno nuevas o ampliadas dentro de los plazos fijados por el Consejo de Seguridad

Conseguido. Se han elaborado conceptos y planes integrales de apoyo para que las Naciones Unidas estén en condiciones de apoyar las operaciones sobre el terreno dentro de los plazos establecidos por el Consejo de Seguridad

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las operaciones de mantenimiento de la paz registran todas las denuncias de faltas graves de conducta en el sistema de seguimiento de las faltas de conducta en un plazo de 7 días a partir de la presentación de la denuncia

Conseguido parcialmente. El 70% de las denuncias de faltas graves de conducta se registraron en el sistema en un plazo de 7 días a partir de la presentación de la denuncia por la misión (de un total de 205 denuncias, se registraron 143 en el plazo de 7 días). Se están adoptando medidas correctivas para fortalecer y mejorar el cumplimiento de las normas en el período en 2014/15

| | |
|--|--|
| Los informes recibidos de juntas de investigación se examinan y procesan en un plazo de 10 días a partir de su recepción y se remiten a la atención de los interesados pertinentes mediante la base de datos de seguimiento de informes de las juntas de investigación | Conseguido. Se tomaron medidas en relación con todos los informes de las juntas de investigación (283), los cuales se examinaron y tramitaron en un plazo de 10 días contados a partir de su recepción, y se remitieron a la atención de los interesados pertinentes mediante la base de datos de seguimiento de informes de las juntas de investigación |
|--|--|

b) División de Presupuesto y Finanzas sobre el Terreno

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes se evalúan y se tramitan de forma trimestral, en los 3 meses siguientes al término del trimestre correspondiente

Conseguido. Las solicitudes de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes se evaluaron y se tramitaron de forma trimestral en el plazo de 3 meses establecido

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Presentación de propuestas presupuestarias para las misiones nuevas y en expansión en un plazo de 90 días a partir de la aprobación de la resolución pertinente del Consejo de Seguridad

Conseguido. Se presentaron al Contralor propuestas presupuestarias para las misiones que habían recibido mandatos nuevos o ampliados (la MINUSCA, la UNMISS y la UNSOA). El número de días transcurridos entre la aprobación de los mandatos nuevos o ampliados y la presentación de propuestas de financiación osciló entre 1 y 90

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Determinación por parte de todas las operaciones sobre el terreno de economías generales y otras reducciones de costos equivalentes al 1% de los recursos presupuestados

Conseguido. Se determinaron economías generales superiores al 1% de los recursos presupuestados

c) División de Personal sobre el Terreno

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las misiones cumplen las tasas de ocupación de puestos fijadas para el personal civil internacional autorizado en sus plantillas, establecidas en el contexto de los presupuestos aprobados para las misiones en fase inicial, de ampliación o transición, mediante el uso de listas de candidatos previamente aprobados, al final del período de que se informa (según lo establecido en los presupuestos aprobados)

Parcialmente conseguido. Dos misiones en fase inicial no consiguieron alcanzar la tasa de ocupación fijada: la MINUSCA, porque el concepto de las operaciones y la planificación general de la nueva misión todavía se estaban examinando, y la MINUSMA, porque, si bien se hizo un gran uso de las listas de candidatos para cubrir puestos vacantes, una gran parte de la labor de contratación no prosperó debido a la falta de interés de los candidatos incluidos en las listas, lo que retrasó la contratación

Mayor número de incorporaciones de personal civil a las misiones de mantenimiento de la paz como resultado de las aportaciones de la lista de preselección (1.500)

Parcialmente conseguido. El número de incorporaciones de personal civil de la lista de preselección a las misiones de mantenimiento de la paz fue de 1.388

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Todas las operaciones de mantenimiento de la paz estables cumplen la tasa de ocupación presupuestada y aprobada para cada misión (100%)

Parcialmente conseguido. Hubo 6 operaciones de mantenimiento de la paz estables (la MINUSTAH, la FNUOS, la FPNUL, la UNISFA, la UNMIK y la UNMISS) que no pudieron cumplir sus tasas de ocupación previstas para los puestos de contratación internacional. En los informes sobre la ejecución del presupuesto para el período de que se informa se puede consultar más información en cuanto al desempeño de cada misión

d) División de Apoyo Logístico

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Determinación y despliegue, en un plazo de 90 días desde el establecimiento del mandato del Consejo de Seguridad, de los bienes y el equipo logístico en apoyo de los equipos de puesta en marcha y los despliegues iniciales de contingentes o fuerzas de policía

Conseguido. Se desplegaron equipo de las existencias para el despliegue estratégico, equipo de misiones en liquidación y excedentes de otras misiones en misiones en fase inicial en el plazo de 90 días establecido

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Mejora de la tasa de cumplimiento de las recomendaciones sobre seguridad de la aviación formuladas en las visitas de asistencia a las operaciones de mantenimiento de la paz (90%)

No conseguido. Las misiones aplicaron plenamente el 64% de las recomendaciones.

La tasa fue menor de lo previsto porque para aplicar algunas recomendaciones es necesario un plazo de varios años

Aumento de la verificación física de existencias de bienes no fungibles en las operaciones sobre el terreno (100%)

Conseguido. La verificación física de existencias de bienes no fungibles a lo largo del período fue del 99,8%, frente al 99% en 2012/13

Mayor tasa de conciliación de discrepancias y de exactitud en los registros de gestión de bienes de las operaciones sobre el terreno (98%)

No conseguido. La tasa de conciliación de discrepancias fue del 95%, frente al 98% correspondiente a 2012/13

La tasa fue menor de lo previsto debido principalmente a que la MINUSMA se encontraba en fase inicial

Mayor cumplimiento de las políticas de inventario de vehículos ligeros de pasajeros establecidas en las operaciones sobre el terreno del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno (cumplimiento al 100%)

Parcialmente conseguido. La tasa de cumplimiento fue del 89% debido a que los vehículos sobrantes de la UNAMID no se pudieron transferir a otras misiones porque los gastos de envío eran excesivos

Aumento del índice de evaluación de los proveedores mediante el nuevo sistema de evaluación de proveedores de transporte terrestre (100%)

Conseguido. Se creó y puso en práctica en todas las misiones el nuevo sistema de evaluación de proveedores de transporte terrestre

Aplicación de todas las recomendaciones de la Junta de Auditores relativas a la gestión de la logística sobre el terreno pendientes del período anterior (100%)

No conseguido. Se aplicó el 75% de todas las recomendaciones de la Junta de Auditores (15 recomendaciones). Como 1 recomendación quedó superada por los acontecimientos, dejó de ser aplicable, y otras 4 estaban en curso de aplicación

e) División de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

*Indicadores de progreso previstos**Indicadores de progreso reales*

Se proporciona al Consejo de Seguridad, en el plazo de 3 días a partir de la recepción de una solicitud, información geoespacial actualizada, imágenes de satélite y mapas temáticos sobre los asuntos que esté examinando

Conseguido. Se proporcionó información geoespacial actualizada al Consejo de Seguridad en un plazo de 3 días a partir de la recepción de la solicitud

Se proporciona a los departamentos y las oficinas de la Secretaría, en el plazo de 10 días a partir de la recepción de una solicitud, mapas y datos geoespaciales digitales mundiales actualizados relativos a una esfera de interés

Conseguido. Se proporcionó a los departamentos y las oficinas de las Naciones Unidas mapas y datos geoespaciales digitales mundiales actualizados en el plazo de 10 días a partir de la recepción de la solicitud

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Establecimiento de enlaces de comunicaciones en las nuevas operaciones de mantenimiento de la paz en un plazo de 24 horas a partir de la llegada del equipo de tecnología de la información y las comunicaciones

Conseguido. Se establecieron o ampliaron los enlaces de comunicaciones y el equipo de TIC en todos los emplazamientos de la MINUSCA en el plazo de 24 horas establecido

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Tasa de satisfacción del 80% con los servicios de tecnología de la información y las comunicaciones prestados por la División a las operaciones de mantenimiento de la paz

No conseguido. No se pudo realizar la encuesta debido al cambio de prioridades en las actividades previstas

C. Departamento de Gestión

a) Oficina del Secretario General Adjunto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Comentarios positivos de los Estados Miembros sobre los servicios prestados por la secretaría de la Quinta Comisión y el Comité del Programa y de la Coordinación (100%)

Conseguido. El 97,4% de quienes respondieron a una encuesta distribuida a los miembros de la Mesa de la Quinta Comisión y los coordinadores de la labor de la Comisión durante el sexagésimo octavo período de sesiones de la Asamblea General indicaron que estaban “satisfechos” o más aún

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El tiempo medio de tramitación de casos por el Comité de Contratos de la Sede es 7,5 días hábiles

Conseguido. El tiempo medio de tramitación fue de 3,8 días

El 90% de los miembros de los comités locales de contratos reciben la capacitación básica obligatoria

Conseguido

| | |
|--|--|
| Los lugares para la aplicación de la etapa piloto de Umoja (FPNUL) y el grupo 1 de Umoja (3 centros principales de mantenimiento de la paz) se ajustan al plan de implantación | Conseguido Los Fundamentos de Umoja se pusieron en práctica en los lugares designados para aplicar la etapa piloto (FPNUL), el grupo 1 y el grupo 2 y en la MINUSMA |
| Examen y respuesta respecto de todas las solicitudes de evaluación interna presentadas por personal de mantenimiento de la paz en un plazo de 45 días | Parcialmente conseguido. Aproximadamente el 22% de los casos no recibió respuesta en el plazo de 45 días establecido La capacidad de la Dependencia de Evaluación Interna para dar una respuesta a tiempo depende de múltiples factores: los funcionarios pueden presentar información adicional durante esos 45 días, la respuesta de la Administración puede demorarse y/o la Dependencia puede estar trabajando para dar respuesta a una solicitud |
| Reducción del porcentaje de casos que se dirimen formalmente ante el Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas, es decir, se concede una reparación o se anula una decisión | Conseguido |

b) Oficina de Planificación de Programas, Presupuesto y Contaduría General

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

| | |
|---|---|
| Se cumple el 100% de los plazos de presentación de informes al Departamento de la Asamblea General y de Gestión de Conferencias | Parcialmente conseguido. De los 40 informes elaborados por la Oficina durante el período de que se informa, 38 (el 95%) se presentaron en el plazo establecido Los informes sobre el presupuesto para la MONUSCO y la MINUSMA se presentaron después de la fecha límite debido a la necesidad de realizar amplias consultas |
| No se formulan observaciones negativas en los informes legislativos sobre el formato ni la presentación de los presupuestos de mantenimiento de la paz, los informes de ejecución y otros informes conexos | Parcialmente conseguido. La Asamblea General señaló el retraso de la solicitud de que aprobase la transferencia de los bienes de la UNMIS La Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto también señaló que en ocasiones había falta de claridad y transparencia en las explicaciones proporcionadas |
| Respuesta a las solicitudes de información complementaria formuladas por la Quinta Comisión y la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto en un plazo no superior a 5 días laborables desde que se reciben | Parcialmente conseguido. Se presentaron a la Quinta Comisión y la Comisión Consultiva respuestas escritas a las preguntas de seguimiento en un promedio de 5 días laborables después de su recepción. Se produjeron demoras debido principalmente a la entrega tardía de la información por los departamentos encargados de elaborar informes, en especial cuando esa información debía extraerse de datos sin elaborar |

| | |
|--|--|
| La Junta de Auditores de las Naciones Unidas emite una opinión de auditoría positiva sobre los estados financieros de las operaciones de mantenimiento de la paz | Conseguido. Se emitió una opinión de auditoría sin reservas sobre los estados financieros correspondientes al ejercicio 2012/13 |
| La Junta de Auditores dispone de los estados financieros en un plazo de 3 meses desde el fin del ejercicio económico | Conseguido. Los estados financieros correspondientes al ejercicio económico 2013/14 se dieron a conocer el 30 de septiembre de 2014 |
| El estado mensual de las cuotas está disponible en línea a finales del mes siguiente (1 mes) | Conseguido. Los informes mensuales estuvieron disponibles en línea para los Estados Miembros y los usuarios de la Secretaría a través del portal web de contribuciones |

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

| | |
|--|--|
| Inicio de las operaciones bancarias en los 3 meses siguientes al establecimiento de una nueva operación de mantenimiento de la paz | Conseguido. Comenzaron las operaciones bancarias de la MINUSMA |
|--|--|

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

| | |
|--|---|
| Simulacro de preparación de estados financieros conformes a las IPSAS para todas las misiones de mantenimiento de la paz en curso (100%) | Conseguido. Se prepararon estados financieros conformes a las IPSAS de todas las misiones de mantenimiento de la paz en curso y cerradas correspondientes al período comprendido entre el 1 de julio y el 31 de diciembre de 2013 |
| Elaboración de procedimientos operativos estándar para apoyar la contabilidad y la presentación de informes conforme a las IPSAS | Conseguido. Se elaboraron documentos de orientación sobre los procedimientos operativos estándar relativos a las IPSAS para ayudar a todas las misiones sobre el terreno durante el período de transición previo a la plena aplicación de Umoja. Se redactó la primera edición de un manual de contabilidad basado en los Fundamentos de Umoja |
| Las obligaciones de pago por concepto de contingentes y unidades de policía constituidas no superan los 3 meses | Parcialmente conseguido. Al 30 de junio de 2014, las obligaciones de pago por concepto de contingentes y unidades de policía constituidas no superaban los 3 meses en 10 de las 12 operaciones de mantenimiento de la paz en curso con contingentes. Al 30 de junio de 2014, las obligaciones de pago por concepto de contingentes y unidades de policía constituidas se habían abonado hasta diciembre de 2013 en el caso de la UNFICYP y hasta octubre de 2013 en el caso de la MINURSO debido a la falta de efectivo |

El 90% de los clientes encuestados considera que la orientación facilitada por la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz sobre los procedimientos y procesos presupuestarios es como mínimo buena o muy buena

Tramitación de los pagos a los países que aportan contingentes dentro de los plazos establecidos y de conformidad con las instrucciones de pago recibidas de los Estados Miembros (logrado)

Tramitación del 90% de los pagos de la Sede al personal internacional de las misiones sobre el terreno en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de la documentación justificativa

Tramitación del 90% de los pagos de las facturas de los proveedores y las solicitudes de reembolso de los gastos de viaje del personal en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de la documentación justificativa

Asesoramiento sobre las cláusulas del seguro de los contratos de mantenimiento de la paz remitidos al Servicio de Seguros y Desembolsos en un plazo de 30 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud (100%)

Tramitación del 95% de las comunicaciones a los Estados Miembros sobre las cuotas en un plazo de 30 días desde que se aprueban las resoluciones

Aprobación y tramitación de las solicitudes de delegación de funciones financieras en las 2 semanas siguientes a la recepción de la documentación justificativa necesaria (100%)

La tasa de rendimiento de las inversiones de las cuentas de apoyo para las operaciones de mantenimiento de la paz es igual o superior al tipo de interés de los bonos del Tesoro de los Estados Unidos a 90 días para las inversiones en dólares de los Estados Unidos (parámetro de referencia de las Naciones Unidas)

No se realizó una encuesta específica sobre la División de Financiación de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Conseguido. Los pagos relativos a contingentes y equipo de su propiedad se tramitaron trimestralmente

Parcialmente conseguido. En total, se tramitó en el plazo previsto el 85% de los pagos, frente al 86% en el año anterior. El 100% de los pagos de la nómina de sueldos se tramitó a tiempo; el 72% de los pagos en concepto de separación del servicio y el 84% de los subsidios de educación se tramitaron en el plazo establecido de 30 días laborables

Los retrasos se debieron a los recursos destinados a la puesta a prueba, la preparación y la aplicación de la Ampliación 1 de Umoja

Conseguido. El 93% de los pagos de las facturas de los proveedores y las solicitudes de reembolso de los gastos de viaje se tramitaron en el plazo establecido de 30 días laborables

Conseguido. Se revisaron los 33 contratos de seguros y se prestó orientación y asesoramiento sobre las disposiciones y las cláusulas de indemnización relativas a seguros en contratos complejos para operaciones de mantenimiento de la paz en el plazo establecido de 30 días laborables

Conseguido. El 100% de las comunicaciones a los Estados Miembros sobre las cuotas se tramitó en el plazo establecido de 30 días

Conseguido. El 100% de las solicitudes de delegación de autoridad financiera adecuadamente justificadas se aprobó en el plazo establecido de 2 semanas

Conseguido. La tasa de rendimiento de las inversiones para las operaciones de mantenimiento de la paz fue del 0,54% frente al parámetro de referencia de 0,03%

El 100% de los pagos solicitados para las cuentas de mantenimiento de la paz se tramitan en un plazo de 2 días laborables

Conseguido

Disponibilidad del 100% del apoyo a los usuarios del sistema de información financiera y presupuestaria

Parcialmente conseguido. La falta de disponibilidad de apoyo se debió a que los recursos se asignaron a la aplicación, la puesta a prueba y el respaldo de Umoja

c) Oficina de Gestión de Recursos Humanos

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Los Estados Miembros tienen acceso en línea a informes sobre datos de recursos humanos para las operaciones sobre el terreno (disponibles)

Conseguido. Se ofreció acceso a HR Insight a todos los Estados Miembros; al 30 de junio de 2014 habían obtenido acceso 137 de ellos (que representaban a 332 usuarios)

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y eficacia de las operaciones sobre el terreno

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Pleno cumplimiento en 12 operaciones de mantenimiento de la paz y en la UNSOA de las normas establecidas en el nuevo sistema de puntuación de la gestión de los recursos humanos respecto del ejercicio de la autoridad delegada de gestión de los recursos humanos

Parcialmente conseguido. Al 30 de junio de 2014, se habían alcanzado los siguientes logros relativos a los 6 indicadores estratégicos establecidos en el sistema de puntuación de recursos humanos en 13 operaciones de mantenimiento de la paz:

- 5 operaciones de mantenimiento de la paz habían alcanzado las metas relativas a la tasa de vacantes del personal internacional, basadas en un rango de tasas de vacantes presupuestadas
- 6 operaciones de mantenimiento de la paz habían alcanzado las metas relativas a la tasa de vacantes del personal nacional, basadas en un rango de las tasas de vacantes presupuestadas
- 7 misiones de mantenimiento de la paz habían alcanzado la meta de representación de las mujeres en plazas de categoría superior, basada en la mejora realizada con respecto al año anterior
- 6 misiones de mantenimiento de la paz habían alcanzado la meta de representación de las mujeres en plazas del Cuadro Orgánico que no eran de categoría superior, basada en la mejora realizada con respecto al año anterior
- 1 misión de mantenimiento de la paz había alcanzado la meta de representación de las mujeres en el Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos, basada en la mejora realizada con respecto al año anterior

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> •El 87% del personal de las operaciones de mantenimiento de la paz provenía de países que aportan contingentes y/o fuerzas de policía •No era posible presentar informes sobre el cumplimiento de los plazos para la contratación de personal porque Inspira acababa de implantarse en las operaciones sobre el terreno |
| Labor continua de capacitación y orientación sobre el sistema (instrumento y política) de gestión y desarrollo de la actuación profesional en el 100% de las operaciones sobre el terreno | Conseguido. Se llevó a cabo una labor continua de orientación y capacitación práctica sobre la gestión de la actuación profesional y las políticas pertinentes en las operaciones sobre el terreno |
| Tramitación en el día de todas las solicitudes de evacuación médica de las misiones y de las solicitudes de certificación médica para el despliegue urgente (100%) | Conseguido. Se respondió en el día a las 1.068 solicitudes de evacuación médica de las misiones y a todas las solicitudes urgentes de certificación médica |
| Se crea la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia médica en 3 operaciones de mantenimiento de la paz | No conseguido. La limitación de la capacidad se debió a los problemas de vacantes existentes en la División |

d) Oficina de Servicios Centrales de Apoyo

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

| | |
|---|--|
| El material de archivo correspondiente a todas las misiones en proceso de liquidación se encuentra en la Sede a disposición de la Organización, los Estados Miembros y el público en general (100%) | Conseguido. Se catalogaron alrededor de 180 metros lineales de expedientes, que están disponibles para su consulta |
|---|--|

Logro previsto 3.1: Aumento de la eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

| | |
|---|---|
| Aumento del porcentaje de misiones de mantenimiento de la paz que emplean políticas, normas técnicas e instrumentos normalizados para la gestión de los expedientes (65%) | Parcialmente conseguido. El 70% de las misiones de mantenimiento de la paz cumplía los requisitos normalizados mínimos para la gestión de expedientes. Este porcentaje permaneció constante con respecto al ejercicio 2012/13 |
| Dotación de locales de oficinas estándar para el personal nuevo y existente financiado con cargo a la cuenta de apoyo (personal de plantilla y contratado) en la Sede | Conseguido. Se proporcionaron locales de oficinas estándar al personal de plantilla y contratado nuevo y existente financiado con cargo a la cuenta de apoyo en la Sede |
| Examen del 90% de las solicitudes de inscripción de proveedores en un período de 2 meses desde la fecha del envío de la solicitud | Conseguido. Se examinó el 97,2% de las solicitudes de inscripción de proveedores en el período establecido de 2 meses |

| | |
|---|---|
| Reducción del tiempo medio de examen de las solicitudes de autorización para realizar adquisiciones locales (8 días) | Conseguido. El tiempo medio necesario para el examen fue de 6,5 días |
| Reducción del tiempo medio para la presentación de casos del comité local de contratos al Comité de Contratos de la Sede, excluyendo los casos presentados a posteriori (22 días) | Parcialmente conseguido. El tiempo medio necesario para la presentación de casos del comité local de contratos fue de 25 días, por debajo de los 32 días necesarios en 2012/13 Este indicador de progreso se formuló por primera vez para el ejercicio 2012/13 y se revisó para el ejercicio 2013/14, y en el momento en que se formuló se disponía de pocos datos de referencia o comparación |
| Observaciones positivas en las encuestas de las misiones sobre el terreno respecto de la prestación de servicios de correo (90%) | Conseguido. El 90% de las personas que contestaron el cuestionario enviado a las misiones de mantenimiento de la paz respecto de la calidad y la eficacia de los servicios de valija diplomática de la Sede consideraron que los servicios eran “satisfactorios” o más que satisfactorios |
| Observaciones positivas en las encuestas de los usuarios de servicios de viajes y transporte (90%) | Conseguido. El 93% de los encuestados consideró que los servicios eran “buenos” |

e) Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

| <i>Indicadores de progreso previstos</i> | <i>Indicadores de progreso reales</i> |
|--|--|
| 99% de disponibilidad de la infraestructura establecida de la tecnología de la información y las comunicaciones en la Sede y los sistemas de información institucional existentes en la Sede y todas las misiones de mantenimiento de la paz | Conseguido. En la Sede y en todas las operaciones de mantenimiento de la paz, la infraestructura establecida de TIC estaba disponible en el 99,9% de los casos, y los sistemas de información institucionales estaban disponibles en la Sede y en todas las operaciones de mantenimiento de la paz |
| 99% de disponibilidad de los sistemas de información institucionales aplicados en la Sede y en las operaciones sobre el terreno | Conseguido. En la Sede y las operaciones sobre el terreno, los sistemas de información institucionales como iSeek, el Sistema de Archivo de Documentos de las Naciones Unidas, Inspira, el IMIS, el servicio de asistencia a los usuarios y el sistema de gestión de la identificación estuvieron disponibles en el 99,9% de los casos |
| 98% de precisión de la información de los perfiles del personal de mantenimiento de la paz en el sistema de vigilancia mundial | No conseguido. Era necesario seguir analizando los requisitos para ampliar el sistema de vigilancia mundial |
| 100% de localización geográfica del personal de las operaciones de mantenimiento de la paz en los lugares en los que se ha desplegado el sistema de información sobre la presencia del portal de información institucional | Conseguido. La localización geográfica del personal de las operaciones de mantenimiento de la paz funciona en un 100% en los lugares en los que se ha desplegado el sistema de información sobre la presencia del portal de información institucional |

D. Oficina de Servicios de Supervisión Interna

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente fundamentadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El 90% de los informes de la OSSI se presentan a la Asamblea General en el plazo previsto

Conseguido. El 100% de los informes de la OSSI se presentaron a la Asamblea General en el plazo previsto

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Aceptación del 95% de las recomendaciones formuladas por la División de Auditoría Interna

Conseguido. Se aceptó el 100% de las 363 recomendaciones formuladas en los informes de auditoría

Aceptación del 95% de las recomendaciones de las evaluaciones e inspecciones

Conseguido. Se aceptó el 100% de las recomendaciones formuladas en los informes de evaluación

Examen del 100% de las denuncias recibidas para constancia y posible investigación de casos de robo, malversación de fondos, contrabando, soborno y otras faltas de conducta, así como de despilfarro de recursos, abuso de poder y mala gestión

Conseguido. Se examinó el 100% de las 282 denuncias relativas a operaciones de mantenimiento de la paz

Envío de notas de advertencia relativas a cuestiones de supervisión en las operaciones de mantenimiento de la paz al Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y a la administración de la misión, así como al Departamento de Gestión (6% de las investigaciones concluidas)

Conseguido. El 12% (10 casos) de las 86 investigaciones concluidas dio lugar a notas de advertencia

El 70% de las investigaciones se realiza en un plazo máximo de 12 meses

No conseguido. El 28% (24 casos) de las 86 investigaciones se realizó en un plazo máximo de 12 meses

El porcentaje fue menor de lo previsto debido a: a) la elevada tasa de vacantes existente en los emplazamientos de las misiones de la División de Investigaciones; y b) la mayor atención prestada a la finalización de casos no resueltos. No obstante, se está trabajando en materia operacional y de contratación para alcanzar esta meta

El proceso destinado a cubrir los puestos vacantes en los emplazamientos de las misiones seguía en curso. La clasificación de los puestos nuevos y la reclasificación de los existentes y la creación de una familia de empleos para las investigaciones llevaron mucho tiempo. Se espera que los procesos de contratación en curso generen listas de candidatos bien nutridas para cubrir futuras vacantes y satisfacer las necesidades actuales.

El personal del 70% de las misiones de mantenimiento de la paz recibe capacitación sobre técnicas básicas de investigación

Conseguido. Recibió capacitación el personal del 80% de las misiones de mantenimiento de la paz

Reducción del 50% del cúmulo de casos de investigación atrasados

Parcialmente conseguido. Se concluyó el 39% de los 54 casos de investigación atrasados

El porcentaje fue menor de lo previsto debido a: a) la elevada tasa de vacantes existente en los emplazamientos de las misiones de la División de Investigaciones. No obstante, se está trabajando en materia operacional y de contratación para alcanzar esta meta

El proceso destinado a cubrir los puestos vacantes en los emplazamientos de las misiones seguía en curso. La clasificación de los puestos nuevos y la reclasificación de los existentes y la creación de una familia de empleos para las investigaciones llevaron mucho tiempo. Se espera que los procesos de contratación en curso generen listas de candidatos bien nutridas para cubrir futuras vacantes y satisfacer las necesidades actuales.

E. Oficina Ejecutiva del Secretario General

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El 95% de los informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General y otros órganos sobre cuestiones relativas al mantenimiento de la paz se presentan dentro del plazo previsto

Parcialmente conseguido. El 93,2% de los informes del Secretario General al Consejo de Seguridad y el 87,3% de sus informes a la Asamblea General se presentaron en el plazo previsto. Los retrasos experimentados se debieron al carácter delicado y la complejidad de algunos informes

Todos los documentos (como informes, puntos de discusión, declaraciones, cartas y discursos) son examinados y devueltos al departamento encargado en un plazo máximo de 4 días

Conseguido. Los documentos se examinaron y devolvieron en un plazo máximo de 4 días. Se requiere más tiempo cuando se hace necesario un examen más amplio del documento debido al carácter delicado y la complejidad de su contenido

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Envío de 50 notas del Secretario General o funcionarios superiores de su Oficina Ejecutiva al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

Conseguido. Se enviaron 57 notas. Esta cifra refleja el uso cada vez mayor de otras formas de comunicación, como correos electrónicos, para proporcionar orientación. Además, con respecto a ciertas cuestiones, la información se transmitió al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz en el contexto de reuniones con el Secretario General u otros altos funcionarios de la Oficina Ejecutiva

F. Administración de justicia

Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

En el 100% de los casos se responde y se adoptan las primeras medidas en un plazo de 30 días desde que se recibe la consulta

Parcialmente conseguido. Se respondió al 100% de las consultas. Los retrasos experimentados en aproximadamente el 5% de los casos se debieron al aumento de la carga de trabajo

G. Oficina de Ética

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Mantenimiento del número de solicitudes de asesoramiento y orientación en materia de ética como resultado del aumento de la conciencia ética (85 consultas)

Conseguido. Se recibieron 141 solicitudes de asesoramiento y orientación en materia de ética. Esta cifra es mayor de lo previsto porque la Oficina fue capaz de llevar a cabo más sesiones de divulgación en las misiones de mantenimiento de la paz en las que el personal formuló más solicitudes

Pleno cumplimiento del programa de declaración de la situación financiera (100%)

Conseguido. La tasa de cumplimiento fue del 100%

Realización continua de sesiones de divulgación e información para las misiones de mantenimiento de la paz (26 sesiones)

Conseguido. Se celebraron 69 sesiones de divulgación. La Oficina fue capaz de celebrar más sesiones que en años anteriores durante las visitas a las misiones de mantenimiento de la paz

Todas las solicitudes de protección contra represalias son objeto de una evaluación inicial en un plazo de 14 días (100%)

Conseguido. Todas las solicitudes se evaluaron en el plazo establecido de 14 días

Las solicitudes de la División de Adquisiciones de cumplimiento institucional en cuestiones de diligencia debida son objeto de una evaluación inicial en un plazo de 14 días (100%)

Conseguido. Todas las solicitudes fueron objeto de una evaluación inicial en el plazo establecido de 14 días

H. Oficina de Asuntos Jurídicos

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Reducción al mínimo posible del porcentaje de reclamaciones relativas a las operaciones y actividades de mantenimiento de la paz en las que se decide que la Organización es responsable frente a las reclamaciones formuladas (menos del 40%)

Conseguido. Las reclamaciones relativas a las operaciones de mantenimiento de la paz, que ascendían a 18,74 millones de dólares, se resolvieron mediante laudos arbitrales o la aprobación del pago de una suma total de 3,57 millones de dólares, que representa el 19,0% del monto reclamado total y significa una reducción del 81,0% de la deuda real en relación con las reclamaciones que se habían formulado

Inexistencia de casos en los que, en relación con una operación de mantenimiento de la paz, no se preserven la condición y las prerrogativas y las inmunidades de las Naciones Unidas, excepto cuando se haya renunciado a estos (ningún caso)

Conseguido. Se mantuvieron las prerrogativas e inmunidades en todos los acuerdos sobre los asuntos relativos al mantenimiento de la paz examinados por la Oficina de Asuntos Jurídicos y, a menos que se hubiera renunciado a ellos, en todos los procedimientos jurídicos en que participaron la Organización o sus funcionarios y que tuvieron relación con cuestiones de mantenimiento de la paz

I. Departamento de Información Pública

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

El 90% de las operaciones de mantenimiento de la paz encuestadas indican que están satisfechas en general con la calidad del apoyo en materia de información pública

Conseguido. El 100% de las 12 misiones que contestaron a la encuesta consideró que el nivel de apoyo recibido era “muy bueno” o “satisfactorio”

El 60% de los reportajes que se producen es incorporado en centros de noticias basados en la web por al menos 5 medios de comunicación con representación regional

Conseguido. El 60% de los reportajes distribuidos se difundieron en 5 medios de comunicación con representación regional

J. Departamento de Seguridad

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Aplicación del 100% de las normas de seguridad, políticas, orientaciones, directrices y procedimientos del Departamento en materia de seguridad y de las recomendaciones de sus exámenes de la gestión de la seguridad de las operaciones sobre el terreno

Parcialmente conseguido. Todas las políticas y directrices del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas promulgadas por el Departamento se ejecutaron en todas las operaciones de mantenimiento de la paz
De las 15 misiones de mantenimiento de la paz y los 2 centros de servicios, 15 completaron los exámenes de sus

| | |
|--|--|
| <p>Todo el personal de los equipos de gestión de la seguridad en las operaciones sobre el terreno recibe capacitación (100%)</p> | <p>evaluaciones de los riesgos de seguridad, planes de seguridad, las normas mínimas operativas de seguridad y los procedimientos de seguridad. Debido a los cambios constantes en las recién establecidas MINUSMA y MINUSCA, los exámenes de la gestión de la seguridad de dichas misiones son continuos</p> <p>No conseguido. El 90% del personal de los equipos de gestión de la seguridad en las operaciones sobre el terreno recibió capacitación. El porcentaje inferior al previsto se debió a la crisis en Sudán del Sur, las contrataciones en curso en nuevas misiones de mantenimiento de la paz, los problemas de calendario y las necesidades operacionales de los miembros del equipo de gestión de la seguridad</p> |
|--|--|

K. Secretaría de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

| | |
|--|-------------------|
| <p>El 100% de los informes de la Comisión Consultiva se presenta con arreglo a los plazos establecidos</p> | <p>Conseguido</p> |
| <p>El 100% de los informes de la Comisión Consultiva están exentos de errores</p> | <p>Conseguido</p> |

L. Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos

Logro previsto 1.1: Mejora de la presentación de informes al Consejo de Seguridad, la Asamblea General, otros órganos intergubernamentales y los países que aportan contingentes para que se adopten decisiones plenamente informadas sobre las cuestiones relativas al mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

| | |
|--|--|
| <p>Las resoluciones del Consejo de Seguridad reflejan la gama específica de actividades que desempeñarán los oficiales de derechos humanos</p> | <p>Conseguido. 3 resoluciones del Consejo de Seguridad reflejaron la gama específica de actividades que deben desempeñar los oficiales de derechos humanos</p> |
| <p>Las resoluciones del Consejo de Seguridad incorporan recomendaciones y medidas específicas relacionadas con los derechos humanos</p> | <p>Conseguido. Las resoluciones del Consejo de Seguridad incluyeron recomendaciones en materia de derechos humanos sobre promoción y protección, supervisión, investigación, transversalización y la lucha contra la impunidad</p> |

Más solicitudes de los Estados Miembros para celebrar reuniones informativas y elaborar informes documentados sobre derechos humanos (2012/13: 13)

Conseguido. 21 reuniones de información o consultas solicitadas por los Estados Miembros en relación con los derechos humanos, la protección de los civiles y la mujer y la paz y la seguridad

Logro previsto 2.1: Despliegue y establecimiento rápidos de operaciones de mantenimiento de la paz en respuesta a los mandatos del Consejo de Seguridad

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Despliegue de oficiales superiores de derechos humanos, dentro de los plazos previstos para el establecimiento de nuevas operaciones de mantenimiento de la paz

No conseguido. No se produjo el despliegue oportuno de la MINUSCA debido a la repriorización de las actividades previstas

Logro previsto 3.1: Mayor eficiencia y eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz

Indicadores de progreso previstos

Indicadores de progreso reales

Las autoridades nacionales participan en la aplicación de las recomendaciones relativas a los derechos humanos

Conseguido. El plan de trabajo del Consejo Nacional de Transición de la República Centroafricana para la redacción de la Constitución tuvo en cuenta las consideraciones de derechos humanos

Los países que aportan contingentes y fuerzas de policía incluyen e imparten vez más formación en materia de derechos humanos en la capacitación previa al despliegue del personal militar y policial

Conseguido. Se integró información sobre los exámenes de la cuestión de los derechos humanos en los materiales y las normas nuevas y actualizadas para la capacitación previa al despliegue en misiones de mantenimiento de la paz

Se ofrecen cada vez más sesiones de orientación sobre derechos humanos al personal uniformado de categoría superior en las operaciones de mantenimiento de la paz

Conseguido. Se ofrecieron sesiones de orientación sobre derechos humanos al personal uniformado de categoría superior

Se preparan procedimientos operativos estándar e instrucciones para orientar a los componentes militares sobre la adopción de medidas frente a las cuestiones y las violaciones de los derechos humanos en una operación de mantenimiento de la paz

Conseguido. Se elaboraron procedimientos operativos estándar sobre derechos humanos para el personal militar y de policía de las operaciones de mantenimiento de la paz en la MINUSTAH

III. Utilización de los recursos

A. Recursos financieros

Cuadro 1

Resumen de la utilización de recursos por categoría

(En miles de dólares de los Estados Unidos; ejercicio presupuestario comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014.)

| Categoría | Fondos aprobados | Gasto | Diferencia | |
|--|------------------|------------------|-----------------|------------|
| | | | Monto | Porcentaje |
| I. Recursos relacionados con puestos | 210 015,4 | 201 799,4 | 8 216,0 | 3,9 |
| II. Recursos no relacionados con puestos | | | | |
| Personal temporario general | 23 477,4 | 20 953,1 | 2 524,3 | 10,8 |
| Consultores | 6 264,7 | 3 834,6 | 2 430,1 | 38,8 |
| Viajes oficiales | 9 774,3 | 9 360,5 | 413,8 | 4,2 |
| Instalaciones e infraestructura | 23 722,9 | 23 448,9 | 274,0 | 1,2 |
| Comunicaciones | 2 943,9 | 2 553,4 | 390,5 | 13,3 |
| Tecnología de la información | 16 001,1 | 18 376,4 | (2 375,3) | (14,8) |
| Suministros, servicios y equipo de otro tipo | 16 557,3 | 16 013,9 | 543,4 | 3,3 |
| Subtotal, categoría II | 98 741,6 | 94 540,8 | 4 200,8 | 4,3 |
| Total, categorías I y II | 308 757,0 | 296 340,2 | 12 416,8 | 4,0 |
| Planificación de los recursos institucionales | 18 668,8 | 18 668,8 | – | – |
| Necesidades en cifras brutas | 327 425,8 | 315 009,0 | 12 416,8 | 3,8 |
| III. Ingresos en concepto de contribuciones del personal | 25 266,9 | 24 721,0 | 545,9 | 2,2 |
| Necesidades en cifras netas, categorías I a III | 302 158,9 | 290 288,0 | 11 870,9 | 3,9 |

Cuadro 2

Resumen de la utilización de los recursos por departamento/oficina

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

| Departamento/oficina | Fondos asignados | Gasto | Diferencia | |
|--|------------------|-----------|------------|------------|
| | | | Monto | Porcentaje |
| Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz | 101 719,5 | 101 139,0 | 580,5 | 0,6 |
| Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno | 70 509,3 | 66 195,4 | 4 313,9 | 6,1 |
| Departamento de Gestión | 90 820,5 | 88 318,9 | 2 501,6 | 2,8 |
| Oficina de Servicios de Supervisión Interna | 29 207,8 | 25 078,4 | 4 129,4 | 14,1 |

| <i>Departamento/oficina</i> | <i>Fondos asignados</i> | <i>Gasto</i> | <i>Diferencia</i> | |
|---|-------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| | | | <i>Monto</i> | <i>Porcentaje</i> |
| Oficina Ejecutiva del Secretario General | 1 064,0 | 1 096,7 | (32,7) | (3,1) |
| Administración de justicia | 3 113,1 | 3 113,1 | – | – |
| Oficina de Asistencia Letrada al Personal | 151,1 | 182,5 | (31,4) | (20,8) |
| Oficina del Ombudsman y de Servicios de Mediación de las Naciones Unidas | 1 798,7 | 1 896,2 | (97,5) | (5,4) |
| Oficina de Ética | 1 313,0 | 1 093,2 | 219,8 | 16,7 |
| Oficina de Asuntos Jurídicos | 3 815,7 | 3 289,8 | 525,9 | 13,8 |
| Departamento de Información Pública | 746,5 | 668,7 | 77,8 | 10,4 |
| Departamento de Seguridad | 3 731,7 | 3 639,6 | 92,1 | 2,5 |
| Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto | 213,7 | 238,3 | (24,6) | (11,5) |
| Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos | 552,4 | 390,4 | 162,0 | 29,3 |
| Subtotal | 308 757,0 | 296 340,2 | 12 416,8 | 4,0 |
| Planificación de los recursos institucionales | 18 668,8 | 18 668,8 | – | – |
| Necesidades en cifras brutas | 327 425,8 | 315 009,0 | 12 416,8 | 3,8 |

Cuadro 3

Otros ingresos y ajustes

(En miles de dólares de los Estados Unidos)

| <i>Categoría</i> | <i>Monto</i> |
|--|----------------|
| Ingresos en concepto de intereses | 359,9 |
| Otros ingresos/ingresos varios | 223,5 |
| Anulación de obligaciones de períodos anteriores | 872,3 |
| Total | 1 455,7 |

B. Análisis de las diferencias¹

| | <i>Diferencia</i> | |
|------------------------------------|-------------------|--------------|
| Personal temporario general | 2.524,3 | 10,8% |

9. La disminución de las necesidades obedeció principalmente al aumento de la tasa de vacantes del 14% para el Cuadro Orgánico y categorías superiores y del 9,1% para el Cuadro de Servicios Generales y cuadros conexos, frente a las tasas presupuestadas del 6% y el 5%, respectivamente; también se debió a que los gastos comunes del Departamento de Gestión fueron inferiores a lo presupuestado.

¹ Las diferencias de recursos se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos. Se analizan las diferencias que, como mínimo, son superiores o inferiores a 4% y 50.000 dólares.

| | <i>Diferencia</i> | |
|--------------------|-------------------|-------|
| Consultores | 2.430,1 | 38,8% |

10. La disminución de las necesidades se debe principalmente a que el Departamento de Gestión, que contrató un menor número de consultores en relación con la aplicación de las IPSAS, a causa de las demoras en el proceso de incorporación, una elevada tasa de movimiento de consultores y el cambio de prioridades para prestar asistencia en el cierre de cuentas recurriendo a la capacidad interna, después del despliegue de Umoja en las misiones de mantenimiento de la paz; también a que el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, utilizó recursos internos para la encuesta sobre el reembolso por concepto de personal de los contingentes, en lugar de emplear los consultores previstos inicialmente.

| | <i>Diferencia</i> | |
|-------------------------|-------------------|------|
| Viajes oficiales | 413,8 | 4,2% |

11. La reducción de las necesidades se debió principalmente a que, en el ámbito del Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno, el monto de las tarifas aéreas resultó inferior a los costos presupuestados y hubo un número inferior al presupuestado de peticiones de los países en desarrollo y los países menos adelantados para asistir al Grupo de Trabajo trienal sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes; en la Oficina de Servicios de Supervisión Interna: a) la reducción de los viajes por motivos de seguridad en algunas misiones de mantenimiento de la paz y algunas vacantes en las oficinas de los auditores residentes; b) la no utilización de los viajes relacionados con la capacitación por la División de Investigaciones debido a la demora en el proceso de contratación; y c) la combinación de la conferencia anual de planificación del trabajo de los auditores residentes principales y la reunión anual de auditores residentes; y, en el Departamento de Gestión, se realizaron menos viajes de los previstos para la organización de seminarios institucionales en la División de Adquisiciones, ya que las condiciones de seguridad en ciertas regiones dieron lugar a que los organizadores aplazaran los seminarios y se cancelaran viajes.

12. La reducción de las necesidades se vio contrarrestada en parte por el hecho de que en el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz se realizaron viajes no presupuestados debido a la creación de la MINUSCA; y a que en el Departamento de Gestión se desplegó personal especializado de la Sede a las misiones de mantenimiento de la paz para prestar asistencia en el cierre de cuentas.

| | <i>Diferencia</i> | |
|-----------------------|-------------------|-------|
| Comunicaciones | 390,5 | 13,3% |

13. La reducción de las necesidades se debe principalmente a que en el Departamento de Gestión: a) se utilizaron las existencias de equipo de telecomunicaciones en lugar de comprar dispositivos nuevos y b) hubo menos cargos por servicios que los presupuestados; y en el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno se compró un menor número de dispositivos móviles.

| | | |
|-------------------------------------|-------------------|---------|
| | <i>Diferencia</i> | |
| Tecnología de la información | (2.375,3) | (14,8%) |

14. Las necesidades adicionales se debieron a que en el Departamento de Gestión: a) se necesitaron mayores recursos para el acceso seguro de los usuarios a las aplicaciones de Umoja, albergado a distancia, y el fortalecimiento de la seguridad de la información en las misiones de mantenimiento de la paz; y b) hubo un aumento de los honorarios pagados al personal por contrata para la prestación de apoyo técnico en materia de tecnología de la información y las comunicaciones. Las necesidades adicionales se vieron compensadas debido a que en el Departamento de Gestión: a) se utilizaron existencias de equipo de tecnología de la información, en lugar de comprarse nuevos dispositivos y equipo; y b) los cargos por servicios resultaron inferiores a los presupuestados.

IV. Actividades del Servicio de Capacitación Integrada

Actividades básicas de capacitación en 2013/14

| <i>Actividad</i> | <i>Lugar</i> | <i>Período</i> |
|--|----------------|-----------------------------|
| Taller del programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones | Italia | Julio de 2013 |
| Curso de formación de instructores sobre la protección de civiles | Nigeria | Julio a agosto de 2013 |
| Apoyo móvil de entrenamiento para la capacitación previa al despliegue | Jordania | Agosto de 2013 |
| Apoyo móvil de entrenamiento para la capacitación previa al despliegue | Malí | Agosto a septiembre de 2013 |
| Curso de capacitación sobre la protección de los niños | Malasia | Septiembre de 2013 |
| Curso de capacitación sobre la protección de civiles | Estados Unidos | Septiembre de 2013 |
| Acreditación de la capacitación previa al despliegue | Indonesia | Septiembre de 2013 |
| Curso de capacitación sobre la protección de los niños | Uruguay | Septiembre de 2013 |
| Examen de los módulos de capacitación previa al despliegue de civiles | Italia | Septiembre de 2013 |
| Acreditación de la capacitación previa al despliegue | Ucrania | Octubre de 2013 |
| Capacitación mundial de instructores sobre Cooperación Civil-militar de las Naciones Unidas | Uganda | Octubre a noviembre de 2013 |

| <i>Actividad</i> | <i>Lugar</i> | <i>Período</i> |
|---|--------------------|-----------------------------------|
| Guía electrónica sobre el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno para los nuevos funcionarios | Estados Unidos | Noviembre de 2013 a junio de 2014 |
| Curso para el personal directivo superior de las misiones | Argentina | Noviembre de 2013 |
| Análisis de conflictos para la prevención de estos y la consolidación de la paz para las misiones sobre el terreno | Uganda | Noviembre de 2013 |
| Acreditación de la capacitación previa al despliegue | República de Corea | Noviembre de 2013 |
| Curso de formación de instructores sobre la protección de civiles | Austria | Noviembre de 2013 |
| Taller sobre la protección de civiles | Estados Unidos | Diciembre de 2013 |
| Curso práctico de capacitación de la Organización del Tratado del Atlántico Norte y las Naciones Unidas | Estados Unidos | Diciembre de 2013 |
| Acreditación de la capacitación previa al despliegue | Argentina | Diciembre de 2013 |
| Acreditación de la capacitación previa al despliegue | Chile | Diciembre de 2013 |
| Taller del programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones | Uganda | Diciembre de 2013 |
| Curso de formación de instructores | Colombia | Enero de 2014 |
| Apoyo móvil de formación (Conferencia de planificación del Ejercicio Viking) | Suecia | Febrero de 2014 |
| Reunión del comité ejecutivo de la Asociación Internacional de Centros de Formación para el Mantenimiento de la Paz | Indonesia | Febrero de 2014 |
| Equipo móvil de capacitación sobre la protección de los civiles: misiones sobre el terreno | Uganda | Febrero a marzo de 2014 |
| Visita a la MINUSMA para el perfeccionamiento de la capacitación | Malí | Marzo de 2014 |
| Curso de formación de instructores sobre la protección de civiles | Nigeria | Marzo de 2014 |
| Curso de formación de instructores sobre la protección de civiles | Etiopía | Marzo de 2014 |

| <i>Actividad</i> | <i>Lugar</i> | <i>Período</i> |
|--|----------------|-----------------------|
| Acreditación de la capacitación previa al despliegue | Gambia | Marzo de 2014 |
| Acreditación de la capacitación previa al despliegue | Alemania | Marzo de 2014 |
| Apoyo móvil de formación (Conferencia de planificación del Ejercicio Viking) | Suecia | Marzo a abril de 2014 |
| Acreditación de la capacitación previa al despliegue | Alemania | Abril de 2014 |
| Curso de formación de instructores sobre la protección de civiles | Chad | Abril de 2014 |
| Curso de formación de instructores sobre la protección de civiles | Rwanda | Abril de 2014 |
| Taller del Centro Integrado de Capacitación para Misiones | Uganda | Abril de 2014 |
| Capacitación sobre planificación de la evaluación integrada | Italia | Abril de 2014 |
| Curso de formación de formadores sobre el proyecto del centro integrado de capacitación de la misión | Uganda | Mayo de 2014 |
| Taller para jefes de asuntos civiles | Estados Unidos | Mayo de 2014 |
| Curso práctico sobre el mecanismo de presentación de informes del sistema electrónico de gestión de la capacitación | Uganda | Mayo de 2014 |
| Taller del programa de capacitación en administración y gestión de recursos para el personal directivo de las misiones | Italia | Mayo de 2014 |
| Curso de formación de instructores sobre la protección de civiles y niños | Austria | Mayo de 2014 |
| Acreditación de la capacitación previa al despliegue | Jordania | Mayo de 2014 |
| Curso del programa Enfoques Seguros en Entornos de Operaciones sobre el Terreno | Kenya | Mayo de 2014 |
| Curso práctico de capacitación de la Organización del Tratado del Atlántico Norte y las Naciones Unidas | Rumania | Mayo de 2014 |
| Curso sobre análisis aplicado de conflictos para la prevención de estos y la consolidación de la paz | Estados Unidos | Mayo de 2014 |
| Curso de formación de instructores | China | Junio de 2014 |
| Capacitación sobre resiliencia de la organización | Italia | Junio de 2014 |

| <i>Actividad</i> | <i>Lugar</i> | <i>Período</i> |
|---|----------------|-------------------------------|
| Taller de capacitación para las juntas de investigación y la respuesta a auditorías | Uganda | Junio de 2014 |
| Taller médico | Italia | Junio de 2014 |
| Capacitación en gestión de conflictos y crisis | Estados Unidos | Junio de 2014 |
| Capacitación de civiles previa al despliegue (23 cursos) | Italia | Julio de 2013 a junio de 2014 |

V. Medidas que deberá adoptar la Asamblea General

15. Las medidas que deberá adoptar la Asamblea General son las siguientes:

a) Reducir en 6.118.300 dólares la consignación de 327.425.800 dólares aprobada para el período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014, conforme a lo dispuesto en las resoluciones de la Asamblea General 67/287 y 68/259, de forma que la consignación ascienda a la suma de 321.307.500 dólares prorrateada entre los Estados Miembros;

b) Decidir el destino que se dará al saldo no comprometido de 6.298.500 dólares correspondiente al período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014;

c) Decidir el destino de otros ingresos y ajustes, que ascienden a 1.455.700 dólares, correspondientes a ingresos en concepto de intereses (359.900 dólares), otros ingresos varios (223.500 dólares) y la cancelación de obligaciones respecto de períodos anteriores (872.300 dólares), para el período comprendido entre el 1 de julio de 2013 y el 30 de junio de 2014.