

Distr.: General
11 December 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والستون
البند ١٤٨ من جدول الأعمال
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه
٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	أولا - مقدمة
٩	ثانيا - إطار الميزنة القائمة على النتائج*
٩	ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
١٨	باء - إدارة الدعم الميداني
٢٤	جيم - إدارة الشؤون الإدارية
٣٢	دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٣٤	هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام

* للاطلاع على المعلومات المتعلقة بالنواتج المقررة والفعلية، انظر الوثيقة A/69/653/Add.1.



الرجاء إعادة استعمال الورق

210115 200115 14-66940 (A)



الصفحة

٣٥	إقامة العدل	- واو
٣٥	مكتب الأخلاقيات	- زاي
٣٦	مكتب الشؤون القانونية	- حاء
٣٧	إدارة شؤون الإعلام	- طاء
٣٧	إدارة شؤون السلامة والأمن	- ياء
٣٨	أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	- كاف
٣٨	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	- لام
٤٠	أداء الموارد	- ثالثا
٤٠	الموارد المالية	- ألف
٤٢	تحليل الفروق	- باء
٤٤	أنشطة دائرة التدريب المتكامل	- رابعا
٤٦	الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	- خامسا

يتضمن هذا التقرير وإضافته أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.

وكان لعدد من قرارات مجلس الأمن أثر على أنشطة الإدارات والمكاتب التي تساند عمليات حفظ السلام وتدعمها، ولا سيما قرارات نشر بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وتفعيل لواء التدخل التابع للقوة في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية، ودعم بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان فيما تبذله من جهود من أجل حماية المدنيين خلال الأزمة التي بدأت في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، ودعم قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان فيما تبذلانه من جهود لاحتواء الأزمة في الجمهورية العربية السورية والحيلولة دون امتدادها إلى المنطقة.

وتم تكبد نفقات مجموعها ٢٩٦,٣ مليون دولار (مبلغ إجمالي لا يشمل مبلغ ١٨,٧ مليون دولار المخصص للتخطيط المركزي للموارد)، أي ما يمثل معدل تنفيذ للميزانية نسبته ٩٦ في المائة، مقارنة بنفقات بلغت ٢٩٢,٣ مليون دولار في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، أي ما يمثل معدل تنفيذ نسبته ٩٩,٥ في المائة. وبلغ متوسط معدلات الشغور خلال الفترة المشمولة بالتقرير ١٢,٥ في المائة فيما يتعلق بوظائف الفئة الفنية والفئات العليا و ٦,١ في المائة فيما يتعلق بوظائف فئة الخدمات العامة.

ويعزى أساسا النقص في الإنفاق البالغ ٨,٢ ملايين دولار فيما يتعلق بالموارد المتصلة بالوظائف إلى زيادة معدل الشغور الفعلي عما هو مدرج في الميزانية باقتران مع نقصان التكاليف العامة الفعلية للموظفين عما هو مدرج في الميزانية. ويعزى أساسا النقص في الإنفاق البالغ ٤,٢ ملايين دولار فيما يتعلق بالموارد غير المتصلة بالوظائف إلى انخفاض الاحتياجات تحت بندي المساعدة المؤقتة العامة والخبراء الاستشاريين، يقابله جزئيا تجاوز في الإنفاق تحت بند تكنولوجيا المعلومات، على النحو المشروح بتفصيل أكبر في الفرع الثالث من هذا التقرير.

أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)

الفئة	المخصصات	التفقات	الفرق	
			المبلغ	النسبة المئوية
الاحتياجات من الوظائف	٢١٠٠١٥,٤	٢٠١٧٩٩,٤	٨٢١٦,٠	٣,٩
الاحتياجات من غير الوظائف	٩٨٧٤١,٦	٩٤٥٤٠,٨	٤٢٠٠,٨	٤,٣
المجموع الفرعي	٣٠٨٧٥٧,٠	٢٩٦٣٤٠,٢	١٢٤١٦,٨	٤,٠
التخطيط المركزي للموارد	١٨٦٦٨,٨	١٨٦٦٨,٨	-	-
إجمالي الاحتياجات	٣٢٧٤٢٥,٨	٣١٥٠٠٩,٠	١٢٤١٦,٨	٣,٨
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٥٢٦٦,٩	٢٤٧٢١,٠	٥٤٥,٩	٢,٢
صافي الاحتياجات	٣٠٢١٥٨,٩	٢٩٠٢٨٨,٠	١١٨٧٠,٩	٣,٩

أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به ^(أ)	شغل الوظائف الفعلي (المتوسط)	معدل الشغور (النسبة المئوية) ^(ب)	معدل الشواغر المدرج في الميزانية
الوظائف				
الفئة الفنية والفئات العليا	٨٧٢	٧٦٣	١٢,٥	١٠,٠
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٤٢٠	٣٩٤	٦,١	٥,٠
المساعدة المؤقتة العامة				
الفئة الفنية والفئات العليا	١٠٣	٨٩	١٤,٠	٦,٠
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	٣٤	٣١	٩,١	٥,٠

(أ) باستثناء ٦ وظائف مموله من المساعدة المؤقتة العامة تمت الموافقة عليها لأجل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي لمدة ٦ أشهر فقط.

(ب) استناداً إلى شغل الوظائف الشهري والقوام المقرر.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الخامس

من هذا التقرير.

أولا - مقدمة

١ - وافقت الجمعية العامة في الفقرة ٣٩ من قرارها ٢٨٧/٦٧ على تخصيص موارد لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ تبلغ ٣٠٧ ٥٠٠ ٣٢١ دولار، تشمل مبلغ ٨٠٠ ٦٦٨ ١٨ دولار المخصص لمشروع أوموجا للتخطيط المركزي للموارد، و ٢٩٢ ١ وظيفة، و ١٣٧ وظيفة مؤقتة ممولة من المساعدة المؤقتة العامة لمدة ١٢ شهرا. وفي وقت لاحق، وافقت الجمعية العامة في الفقرة ٢١ من قرارها ٢٥٩/٦٨ ألف على احتياجات إضافية لحساب الدعم تبلغ ٦ ١١٨ ٣٠٠ دولار للفترة نفسها، تشمل ٢٢ وظيفة مؤقتة ممولة من المساعدة المؤقتة العامة لمدة ١٢ شهرا، ولم تكن قد قسمت على الدول الأعضاء كأصبية مقررة. وبناء على ذلك، بلغ مجموع احتياجات حساب الدعم الموافق عليها للفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ ما قدره ٨٠٠ ٤٢٥ ٣٢٧ دولار.

٢ - وبلغ مجموع النفقات الفعلية ٣١٥ ٠٠٩ ٠٠٠ دولار، مقابل مبلغ ٨٠٠ ٤٢٥ ٣٢٧ دولار الذي أذنت به الجمعية العامة لحساب الدعم للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وتنتج عن ذلك رصيد غير مستخدم قدره ٨٠٠ ٤١٦ ١٢ دولار.

٣ - ووافقت الجمعية العامة، على النحو المبين في قرارها ٢٥٩/٦٨، على احتياجات إضافية لحساب الدعم تبلغ ٦ ١١٨ ٣٠٠ دولار. ونظرا إلى أن هذا المبلغ لم يقسم إلى أنصبه مقررة على الدول الأعضاء، فإن الجزء المقسم إلى أنصبه من الرصيد الحر لحساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ يبلغ ٦ ٢٩٨ ٥٠٠ دولار، أي ما يمثل الفرق بين الموارد الأصلية الموافق عليها البالغة ٣٢١ ٣٠٧ ٥٠٠ دولار والنفقات الفعلية البالغة ٣١٥ ٠٠٩ ٠٠٠ دولار.

٤ - وكان لعدد من قرارات مجلس الأمن أثر على أنشطة الإدارات والمكاتب التي تساند عمليات حفظ السلام وتدعمها، ولا سيما القرارات التالية:

(أ) في جمهورية أفريقيا الوسطى، إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (قرار مجلس الأمن ٢١٤٩ (٢٠١٤))؛

(ب) وفي جمهورية الكونغو الديمقراطية، قرار مواصلة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية استخدام لواء التدخل التابع لقوتها (قرار مجلس الأمن ٢١٤٧ (٢٠١٤))؛

(ج) وفي جنوب السودان، مواصلة حماية المدنيين خلال الأزمة التي بدأت في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ (قرار مجلس الأمن ٢١٣٢ (٢٠١٣) و ٢١٥٥ (٢٠١٤))؛

(د) وفي الشرق الأوسط، بذل الجهود من أجل احتواء الأزمة في الجمهورية العربية السورية والحيلولة دون امتدادها إلى المنطقة (قرارات مجلس الأمن ٢١٠٨ (٢٠١٣) و ٢١١٥ (٢٠١٣) و ٢١٣١ (٢٠١٣)).

٥ - وقدمت إدارة عمليات حفظ السلام الدعم للاضطلاع بالإنجازات الرئيسية التالية: نشر بعثة متعددة الأبعاد في مالي (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)، عن طريق تعزيز المصالحة والحوار السياسي وتحقيق استقرار الحالة الأمنية؛ وإنشاء بعثة متعددة الأبعاد في جمهورية أفريقيا الوسطى (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)؛ وتفعيل لواء التدخل التابع للقوة في الجزء الشرقي من جمهورية الكونغو الديمقراطية (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)؛ وحماية المدنيين خلال الأزمة في جنوب السودان التي بدأت في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)؛ واحتواء الأزمة في الجمهورية العربية السورية والحيلولة دون امتدادها إلى المنطقة (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)؛ وتعزيز التعاون الثلاثي مع مجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبوحدات الشرطة؛ وتعزيز الشراكة مع الاتحاد الأفريقي وتقديم الدعم له، لا سيما في دارفور ومالي والصومال وجمهورية أفريقيا الوسطى؛ وتعزيز التعاون مع الاتحاد الأوروبي في دعم عمليات نشر قوات حفظ السلام، ولا سيما في مالي وجمهورية أفريقيا الوسطى؛ ووضع عدة تقييمات وبرامج مشتركة لبناء القدرات الوطنية في مجال سيادة القانون. فضلا عن ذلك، أسهمت إدارة عمليات حفظ السلام في إدخال تحسينات على الإدارة عن طريق اتخاذ المبادرات الرئيسية التالية: إجراء استعراضات استراتيجية لست عمليات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار)؛ وبناء المزيد من القدرات في مجال تحديد ومعالجة المسائل النظامية التي تواجهها البعثات وعناصرها من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة عن طريق إنشاء مكتب مدير الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام؛ ومواصلة إحراز التقدم في وضع المعايير العسكرية، فضلا عن توفير التوجيه الاستراتيجي للشرطة؛ ووضع التوجيهات والتدريب في مجالات الولايات

المواضيعية المتعلقة بحماية الأطفال والعنف الجنسي المرتبط بالتزاعات؛ وبدء تطبيق سياسات الأمم المتحدة المتوخاة في المراحل الانتقالية للبعثات وتنفيذها في البعثات التي تحضر للمراحل الانتقالية أو التي ترم منها؛ وتقديم المزيد من التوجيهات والدورات التدريبية في مجال حماية المدنيين؛ ووضع الصيغة النهائية للمبادئ التوجيهية المتعلقة بمفهوم البعثات وإصدار دليل يتعلق بعملية التخطيط والتقييم المتكاملة الجديدة للمضي في تعزيز القدرة على التخطيط.

٦ - وقدمت إدارة الدعم الميداني الدعم للاضطلاع بالمبادرات الرئيسية التالية: بدء تنفيذ أدوات ومبادئ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي عند التخطيط لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ولنشرها المبكر؛ ووضع التصميمات الهندسية القابلة للتعديل لأجل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ ووضع الصيغة النهائية للأدوات المتعلقة بإدارة البرامج لاستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي؛ وتعزيز إطار المساءلة من خلال رسائل التمثيل المقدمة إلى مديري ورؤساء دعم البعثات التي تعتبر بمثابة تدير للرقابة الداخلية وأداة للمساءلة الإدارية، ومن خلال إجراء زيارات للبعثات لتقديم المساعدة؛ ومواصلة تنفيذ الإطار المتكامل للسلوك والانضباط، فضلا عن تنفيذ المبادرات في إطار برنامج العمل المعزز لمكافحة الاستغلال والاعتداء الجنسيين. فضلا عن ذلك، شرع مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا، في العمل بنهج جديد فيما يتعلق بتجهيز المعاملات في إطار خطط الخدمات، وسجل تحسنا مطردا في الأداء، وواصل مواءمة العمليات مع نظام أوموجا. وتواصل تحقيق وفورات خلال الفترة المشمولة بالتقرير بفضل مشروع مركز المراقبة المتكامل للنقل والتحركات؛ وقدم أيضا الدعم اللوجستي والإداري وفي مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى البعثات من قبل أفراد فريق دعم البعثات التابعين لمركز الخدمات العالمي؛ وبدأ تنفيذ عناصر استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد المتعلقة بإدارة الأصول العالمية والاستعانة بالمصادر الملائمة.

٧ - وقدمت إدارة الشؤون الإدارية الدعم للاضطلاع بالمبادرات الرئيسية التالية: بدأ العمل بنظام أوموجا الأساس على سبيل التجربة (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) فيما يخص المجموعة ١ والمجموعة ٢، إلى جانب بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وأعدت البيانات المالية الممثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمغلقة؛ ووضعت وثائق توجيهية بشأن إجراءات التشغيل الموحدة فيما يتعلق بمعايير المحاسبة الدولية للقطاع العام لمساعدة جميع البعثات الميدانية في الفترة الانتقالية المؤقتة، ريثما ينفذ نظام أوموجا بالكامل؛ وعمم نظام إدارة العلاقة مع العملاء في بعثتين

إضافيتين لحفظ السلام من أجل تيسير تحديد مواطن المشاكل النظامية وتوفير مساعدة فعالة ومتكاملة ومنسقة لمستعملي نظام أوموجا في الميدان؛ ووُضع النظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة وتم اختباره من أجل كفاءة الشفافية الكاملة في سلسلة الإمداد بالأغذية ورصد الاستهلاك ومنع الهدر والاختلاس؛ وعمم النظام الإلكتروني لإدارة الوقود في ثلاث بعثات إضافية لحفظ السلام لكفاءة الشفافية الكاملة في سلسلة الإمداد بالوقود ورصد الاستهلاك والمساعدة في كشف حالات الاختلاس. وعقد مؤتمر للشؤون الجوية في المقر قدمت خلاله إلى البائعين إحاطات عن التوصيات الصادرة عن منظمة الطيران المدني الدولي فيما يتعلق بتطبيق التغيير في منهجية طلب الخدمات بالتحويل من طلبات تقديم العروض إلى طلبات تقديم مقترح بشأن الاحتياجات الطويلة المدى من الرحلات الجوية المستأجرة. وفضلا عن ذلك، ظلت شعبة المشتريات ملتزمة بإحراز النجاح في عملية بدء العمل بنظام أوموجا التي شملت الإسهامات الرئيسية فيها تقديم التوجيهات السياساتية والتشغيلية والتقنية إلى الفريق المؤقت لإدارة البيانات الرئيسية في برينديزي، وتعزيز عمليات تسجيل البائعين وإدارتهم، وتوفير مشورة الخبراء فيما يتعلق بعمليات وممارسات الشراء العام. وقدم مكتب إدارة الموارد البشرية الدعم والتدريب فيما يتعلق بالنظام الإلكتروني لتقييم الأداء؛ وقدم التوجيهات فيما يتعلق بالسياسة العامة المتبعة بشأن طائفة من المسائل المتعلقة بالموارد البشرية؛ ومثل الإدارة في عدد كبير من الطعون المقدمة في الميدان؛ وقدم الدعم لعمليات حفظ السلام في تنفيذ خطط الاستجابة في حالات الطوارئ الخاصة ببعثات معينة؛ وبدأ الاشتغال على إطار التنقل المعتمد للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤؛ وبلغ مرحلة هامة في إتمام عملية تعميم وحدة التوظيف لنظام إنسيرا على جميع البعثات الميدانية.

٨ - وفي مكتب خدمات الرقابة الداخلية، واصلت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات السعي إلى إجراء عمليات مراجعة الحسابات على النحو الأمثل عن طريق وضع عدد من مقاييس الأداء من أجل تعزيز الرقابة الداخلية على تلك العمليات وقياس نتائج أنشطتها وآثارها. وواصلت الشعبة استعراض دليل مراجعة الحسابات الداخلية لتضمينه التغييرات الطارئة مؤخرا على المعايير الدولية المهنية لممارسة التدقيق الداخلي واستعراض الإجراءات الداخلية من أجل تيسير فهم الموظفين للدليل، مما أدى إلى تحقيق مستوى أعلى من الامتثال للإجراءات التي يراد بها إجراء عمليات مراجعة للحسابات أكثر وجاهة ونفعا للعملاء. وأتمت شعبة التفتيش والتقييم تقرير التقييم المتعلقين بالمرونة والقدرة على التكيف في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وبمحاية المدنيين في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وصدرت ورقة استهلاكية بشأن تقييم الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وبادرت الشعبة أيضا باتخاذ ودعم ترتيبات للتواصل مع مؤسسات البحوث ومراكز التفكير

ذات الصلة بحفظ السلام من أجل الاستفادة على النحو الأمثل من أنشطتها في مجال تقييم المخاطر وتخطيط الأعمال. وفي شعبة التحقيقات، شملت المبادرات المتخذة من أجل تقوية الدعم المقدم للشعبة وتعزيز أدائها ما يلي: زيادة التركيز على عامل الغش في العمليات التي تنطوي على مخاطر كبيرة؛ وتنظيم الدورة التدريبية الموحدة لمحققي الأمم المتحدة والدورة التدريبية بشأن التحقيقات في السلوكيات المحظورة في الأمم المتحدة لأجل مديري البرامج؛ وتنفيذ عمليات توظيف شاملة لتعزيز الملاك الوظيفي للشعبة؛ واختتام المفاوضات بشأن دراسة جدوى نظام لإدارة القضايا.

ثانياً - إطار الميزنة القائمة على النتائج

ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

(أ) مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تحقق. نفذت آليات التشاور مع الاتحاد الأفريقي بشأن مسائل حفظ السلام على جميع المستويات الأربعة

القيام على مستويات منفصلة، بتنفيذ ودعم أربع آليات للتشاور مع الاتحاد الأفريقي بشأن مسائل حفظ السلام بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي؛ والأمين العام ورئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي؛ وفرقة العمل المشتركة المعنية بالسلام والأمن (وكلاء الأمين العام ومفوضو الاتحاد الأفريقي المعنيون)؛ ومكاتب حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي

تحقق. نفذت آليات التشاور (مجموعة السلام والأمن وفريق شركاء الاتحاد الأفريقي) مع مجموعتين رئيسيتين هما وكالات الأمم المتحدة وشركاء الاتحاد الأفريقي

تنفيذ آليات تشاور مع مجموعتين رئيسيتين هما وكالات الأمم المتحدة وشركاء الاتحاد الأفريقي، لكفالة تنسيق واتساق الدعم المقدم لعمليات الاتحاد الأفريقي ولبناء قدراته في المجالات ذات الصلة بحفظ السلام

الإيجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
دخول خمسة من ركائز هيكل السلام والأمن الأفريقي طور العمل وإنجاز النقاط المرجعية لخارطة الطريق الثالثة للقوة الاحتياطية الأفريقية	أُنجز جزئياً. دخول ٤ ركائز طور العمل: مجلس السلام والأمن التابع للاتحاد الأفريقي، والنظام القاري للإنذار المبكر، وفريق الحكماء، وصندوق السلام الأفريقي. وما زال يتعين على الاتحاد الأفريقي أن ينشئ لجنة للأركان العسكرية. وأُنجزت النقاط المرجعية لخريطة الطريق الثالث للقوة الاحتياطية الأفريقية
تنفيذ ١٨ استراتيجية لبناء القدرات تتصل بحفظ السلام لصالح مفوضية الاتحاد الأفريقي في إطار هيكل السلام والأمن الأفريقي	تحقق. نفذت ١٨ استراتيجية لبناء القدرات
إنجاز نسبة ١٠٠ في المائة من عملية تنفيذ الدورة الثانية لبرنامج "أمني أفريقيا" وفقاً لخارطة الطريق الثالثة للقوة الاحتياطية الأفريقية	أُنجز جزئياً. فقد أُنجزت نسبة ٦٠ في المائة من الأنشطة المقررة للدورة الثانية لبرنامج "أمني أفريقيا". وأُرجئت الأنشطة المتبقية، ولا سيما المناورة التدريبية الميدانية، إلى عام ٢٠١٥
اشتغال بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وجميع عمليات الاتحاد الأفريقي الجارية لحفظ السلام بكامل طاقتها في حدود ولاياتها المأذون بها (١٠٠ في المائة)	تحقق. بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وبعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى يشتغلان فعلا
تنفيذ نسبة ٥٠ في المائة من مبادرة التعاون الإقليمي للقضاء على جيش الرب للمقاومة، عملاً باستراتيجية الأمم المتحدة الإقليمية للتصدي للخطر الذي يمثله هذا الجيش وللآثار المترتبة على أنشطته	تحقق. حققت مبادرة الاتحاد الأفريقي للتعاون الإقليمي للقضاء على جيش الرب للمقاومة نسبة ٥٠ في المائة من التنفيذ، باستخدام قوة يبلغ قوامها ٢ ٥٠٠ جندي تقريباً (يمثل نصف عدد الجنود المأذون به في الولاية وهو ٥ ٠٠٠ جندي) ومقر كامل التشغيل لفرقة العمل. ولا تزال آلية التنسيق والدعم المشتركة تعقد اجتماعات سنوية

(ب) مكتب وكيل الأمين العام

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تمكين الدول الأعضاء من الاطلاع على المواد الإعلامية الرئيسية باللغات الرسمية الست على الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة من مسائل الدعم الميداني	تمكين الدول الأعضاء من الاطلاع على المواد الإعلامية الرئيسية باللغات الرسمية الست من الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٢ - ١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
امتثال عمليات حفظ السلام الجديدة بنسبة ١٠٠ في المائة للاحتياجات التشغيلية الأولية للإبلاغ عن الوضع وإمكانية الحصول على المعلومات الداخلية	تحقق. أصبحت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في حالة امتثال للاحتياجات التشغيلية الأولية للإبلاغ عن الوضع وأُتيحت لها إمكانية الحصول على معلومات داخلية في غضون الثلاثين يوما الأولى من إنشائها
نشر عناصر إعلامية لعمليات حفظ السلام، بما فيها الوظائف المتخصصة، في حدود الأطر الزمنية التي حددها مجلس الأمن أو البعثة المعنية لعمليات حفظ السلام الجديدة	تحقق. أوفد موظفون إعلاميون إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

الإنجاز المتوقع ٣ - ١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
إعداد استراتيجيات اتصالات عامة و/أو متعلقة بمسائل محددة لـ ٤ عمليات متعددة الأبعاد لحفظ السلام	تحقق. وضعت: استراتيجيات اتصالات واحدة إثر إنشاء البعثة؛ واستراتيجية واحدة لتنفيذ الاستراتيجية الإعلامية المنقحة للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ واستراتيجية تالية واحدة للتقييم التقني لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛ واستراتيجية واحدة للاتصالات الإدارية للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
قبول البعثات الميدانية ٨٠ في المائة من توصيات دعم كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين الميدانيين في امتثال لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة التطبيق	تحقق. قبول النتائج والتوصيات التي خلص إليها بشأن المسائل العامة المتعلقة بعمليات حفظ السلام لدعم كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين الميدانيين. و ٨٠ في المائة من التوصيات قيد التنفيذ

(ج) مكتب العمليات

الإنجاز المتوقع ١ - ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تحقق. اعتمد مجلس الأمن جميع التوصيات التي تهدف إلى إنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام، أو إجراء تعديلات كبيرة على ما هو قائم منها	اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات تهدف إلى إنشاء عمليات لحفظ السلام أو إجراء تعديلات رئيسية على عمليات حفظ السلام القائمة وتقديم الدعم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وإلى عملية في مالي (١٠٠ في المائة)
تحقق. تضمنت جميع التقارير ذات الصلة معلومات عن الإحاطات الإعلامية التي أجريت مع البلدان المساهمة بقوات ومع الدول الأعضاء	اشتمال ١٠٠ في المائة من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن على معلومات عن الإحاطات التي أجريت مع البلدان المساهمة بقوات ومع الدول الأعضاء

الإنجاز المتوقع ٢ - ١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تحقق. ٨ عمليات للتخطيط إما جارية أو أنجزت وفقاً للمتطلبات الزمنية للبعثة أو لأولوياتها، بما في ذلك ما يلي: نشر البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وإعادة تشكيل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وتنفيذ ولايتها؛ وتعزيز بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وتغيير محور اهتمامها؛ وتوحيد مهام بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ وإعادة ترتيب أولويات العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور؛ وإعادة تشكيل كل من بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار والحفص التدريجي لهما؛ وإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	الوفاء بالمتطلبات الزمنية التي يحددها مجلس الأمن لإنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم من تلك العمليات (١٠٠ في المائة)

 الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

إصدار ٣ أطر لعمليات حفظ السلام

أُنجز جزئياً. تم إصدار أطر استراتيجية متكاملة جديدة أو محدّثة لعمليتين ميدانيتين (عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)

وتعزى النتائج المتدنية إلى التأخير في وضع إطار استراتيجي متكامل جديد لجمهورية أفريقيا الوسطى

تنفيذ ١٦ برنامجاً ميدانياً ثنائياً أو متعدد الأطراف بالتعاون مع الشركاء في مجال حفظ السلام والكيانات الأخرى

تحقق. تم تخطيط وتنفيذ ١٦ برنامجاً ميدانياً ثنائياً أو متعدد الأطراف في ١٠ بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)

(د) مكتب الشؤون العسكرية

 الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تضمن قرارات مجلس الأمن ما نسبته ٨٠ في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية عند إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديل مهامها

تحقق. تضمن ٢٠ قراراً من قرارات مجلس الأمن ما نسبته ٩٧ في المائة من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية ويعزى تحقيق نتائج بنسبة أعلى إلى إجراء مشاورات فعالة مسقة مع المكاتب المعنية في الأمانة العام والبعثات الدائمة والبلدان المساهمة بقوات

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وضع خطط عسكرية لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي أُدخلت عليها تعديلات كثيرة في غضون ٧ أيام من اعتماد قرار مجلس الأمن ذي الصلة	تحقق. أُعدت الخطط العسكرية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي في غضون فترة الأيام السبعة
إنشاء نواة من الأفراد العسكريين من مقر القيادة في عمليات حفظ السلام جاهزين للانتشار بسرعة في غضون ١٥ يوما من صدور قرار أو مقرر ذي صلة من مجلس الأمن	تحقق. تم تحديد الأفراد العسكريين الجاهزين للانتشار ونشرهم في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في غضون ١٥ يوما

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنفيذ عمليات حفظ السلام لما نسبته ١٠٠ في المائة من التوصيات ذات الصلة بالشؤون العسكرية التي يقرها وكيل الأمين العام لعمليات حفظ السلام وترد في تقارير نهاية المهام، وتقارير ما بعد انتهاء المؤتمرات/تقارير العمل، وتقارير الزيارات والدراسات وعمليات التقييم	أُنجز جزئياً. فقد نفذت نسبة ٩٣ في المائة من التوصيات ذات الصلة بالأغراض العسكرية. تمت معالجة ٤٣ توصية ذات صلة بالشؤون العسكرية، ونفذت ٤٠ توصية. ولا يزال تنفيذ ثلاث توصيات جارياً

(هـ) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحديد قرارات مجلس الأمن للأنشطة التي يتعين على أفراد الشرطة وموظفي الشؤون القضائية والإصلاحات والإصلاحات بها (١٠٠ في المائة)	تحقق. حددت ٦ قرارات لمجلس الأمن الأنشطة التي يتعين على أفراد الشرطة وموظفي الشؤون القضائية والإصلاحات الاضطلاع بها في مجالي القضاء والإصلاحات
	١٦ قراراً صادراً عن مجلس الأمن تتضمن إشارات إلى شرطة الأمم المتحدة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تحقق. تضمنت ٩ قرارات لمجلس الأمن إشارات إلى إصلاح القطاع الأمني، وتضمنت ٨ منها إشارات إلى نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وتضمنت ٨ منها إشارات إلى الإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام و/أو مخلفات الحرب من المتفجرات	اشتمال قرارات مجلس الأمن على توصيات محددة صادرة عن الأمين العام بشأن إصلاح القطاع الأمني، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام، ومخلفات الحرب من المتفجرات لدى إنشاء عمليات جديدة لحفظ السلام أو تعديل ما هو قائم منها (١٠٠ في المائة)

الإنجاز المتوقع ٢ - ١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تحقق. تم نشر أفراد قدرة الشرطة الدائمة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في غضون ٣٠ يوماً	النشر الأولي للشرطة في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية خلال ٣٠ يوماً من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
تحقق. تم نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدل والإصلاحات في كل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي في غضون ٤٥ يوماً	النشر الأولي للقدرة الدائمة في مجالي العدالة والإصلاحات في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية في غضون ٤٥ يوماً من تاريخ اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
تحقق. نشر موظفون معينون بالإجراءات المتعلقة بالألغام في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في غضون ٣٠ يوماً. وتم نشر موظفي إصلاح القطاع الأمني في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في غضون ٣٠ يوماً	النشر الأولي لموظفين متخصصين في الإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام وإصلاح قطاع الأمن في عمليات حفظ السلام المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية في غضون ٣٠ يوماً من اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

إدراج عناصر الشرطة والعدالة والإصلاحات، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام في ٥ خطط للبعثات المتكاملة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

تحقق. تدرج عناصر الشرطة والعدالة والإصلاحات، والإجراءات المتعلقة بمكافحة الألغام، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في ٥ خطط للبعثات المتكاملة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار)؛ وقد ورد عنصر يتعلق بإصلاح القطاع الأمني في خطتين من خطط البعثات المتكاملة (البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار) وتم الانتهاء من إعداد أو تنقيح ٥ مفاهيم لعمليات عناصر الشرطة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار)

خفض معدل الشواغر للشرطة في العمليات الميدانية من ١٨ في المائة إلى ١٦ في المائة

لم يتحقق. بلغ معدل الشواغر للشرطة في العمليات الميدانية ١٦,٤ في المائة. ويعزى ارتفاع معدل الشواغر إلى ما يلي: زيادة الطلب على أفراد الشرطة المتخصصين في البعثات الجديدة والبعثات التي تمر بمرحلة انتقالية، مثل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي؛ وزيادة الخبرات التقنية والاحتياجات اللغوية، بما فيها ما يتعلق بالترجمة المنظمة عبر الوطنية وتحليل المعلومات؛ ومحدودية القدرة الاستيعابية في العمليات الميدانية، ولا سيما في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
وضع أو استكمال خطط الطوارئ للإجراءات المتعلقة مكافحة الألغام في عمليتين لحفظ السلام	وضع أو استكمال خطط الطوارئ للإجراءات المتعلقة مكافحة الألغام في عمليتين لحفظ السلام
تحقق. فقد وضعت أو استكملت خطتان لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	تحقق. فقد وضعت أو استكملت خطتان لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

(و) شعبة السياسات والتقييم والتدريب

الإنجاز المتوقع ١ - ١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تقديم جميع التقارير الرسمية وغير الرسمية التي طلبتها الدول الأعضاء إلى اللجنة المعنية بعمليات حفظ السلام (١٠٠ في المائة)	تقديم جميع التقارير الرسمية وغير الرسمية التي طلبتها الدول الأعضاء إلى اللجنة المعنية بعمليات حفظ السلام (١٠٠ في المائة)
تحقق. لُبيت جميع الطلبات الرسمية وغير الرسمية المقدمة للحصول على المعلومات	تحقق. لُبيت جميع الطلبات الرسمية وغير الرسمية المقدمة للحصول على المعلومات
تحقق. تضمن تقرير الأمين العام ردوداً على التوصيات الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام على ردود كاملة بشأن جميع المسائل الواردة في تقرير اللجنة الخاصة (١٠٠ في المائة)	تحقق. تضمن تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام على ردود كاملة بشأن جميع المسائل الواردة في تقرير اللجنة الخاصة (١٠٠ في المائة)

الإنجاز المتوقع ٢ - ١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
قيام الاتحاد الأوروبي بتوفير قدرات تمكينية أو داعمة للنشر المبكر لعملية واحدة من عمليات حفظ السلام الجديدة أو عملية خضعت لتعديل كبير	قيام الاتحاد الأوروبي بتوفير قدرات تمكينية أو داعمة للنشر المبكر لعملية واحدة من عمليات حفظ السلام الجديدة أو عملية خضعت لتعديل كبير
تحقق. تضمنت مشاركة الاتحاد الأوروبي في جمهورية أفريقيا الوسطى تنفيذ عملية انتقالية عسكرية لتوفير بيئة آمنة ومأمونة في منطقة بانغي، وساهمت في جهود بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى المبدولة لحماية أكثر فئات السكان تعرضاً للخطر، قبل تحويل قوات بعثة الدعم الدولية لتصبح تابعة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	تحقق. تضمنت مشاركة الاتحاد الأوروبي في جمهورية أفريقيا الوسطى تنفيذ عملية انتقالية عسكرية لتوفير بيئة آمنة ومأمونة في منطقة بانغي، وساهمت في جهود بعثة الدعم الدولية بقيادة أفريقية في جمهورية أفريقيا الوسطى المبدولة لحماية أكثر فئات السكان تعرضاً للخطر، قبل تحويل قوات بعثة الدعم الدولية لتصبح تابعة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
تحقق. أتيحت معايير تدريب الموظفين المدنيين والأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في مجال حفظ السلام لجميع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة وعمليات حفظ السلام	إتاحة معايير التدريب بنسبة ١٠٠ في المائة لجميع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة وعمليات حفظ السلام
بالترتيب السابق للنشر، وللبعثات الميدانية فيما يتعلق بالتدريب التمهيدي والتدريب المتواصل	
تحقق. جميع المواد التوجيهية الجديدة والمنقحة، ومنها السياسات، وإجراءات العمل الموحدة، والمبادئ التوجيهية، فضلاً عن مواد إدارة المعارف، هي موارد أتيحت للبعثات من خلال الشبكة الإلكترونية الداخلية لعمليات حفظ السلام	إتاحة الوثائق التوجيهية الرسمية الجديدة أو المنقحة المتعلقة بعمليات حفظ السلام بنسبة ١٠٠ في المائة لجميع موظفي عمليات حفظ السلام في قاعدة البيانات المتعلقة بالسياسات والممارسات على الشبكة الإلكترونية الداخلية لعمليات حفظ السلام

باء - إدارة الدعم الميداني

(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
لم تعتمد الجمعية العامة في دورتها الثامنة والستين أي قرار بشأن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وتنفيذها التدريجي	تقديم تعليقات إيجابية من الهيئات التشريعية والجمعية العامة بشأن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي وتنفيذها التدريجي (١٠٠ في المائة)
لم تعتمد الجمعية العامة في دورتها الثامنة والستين أي قرار بشأن توصيات الأمين العام عن التدابير الرامية إلى إصلاح الدعم المقدم في مجال حفظ السلام	تأييد الجمعية العامة لتوصيات الأمين العام بشأن التدابير الرامية إلى إصلاح الدعم المقدم في مجال حفظ السلام (١٠٠ في المائة)
أُجرى. أُدرجت معلومات متعلقة بمسألة السلوك والانضباط في ٩ تقارير للأمين العام مقدمة إلى مجلس الأمن، حسب الاقتضاء	تناول مسألة السلوك والانضباط في جميع تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن بشأن عمليات حفظ السلام، حسب الاقتضاء (١٠٠ في المائة)

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وضع حزمة دعم شاملة بالكامل من أجل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال تمتثل للأطر الزمنية التي صدرت بتكليف من مجلس الأمن فيما يتعلق بعمليات النشر التي يقوم بها الاتحاد الأفريقي (١٠٠ في المائة)	أُنجز. تم توفير حزمة الدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال تمشيا مع قرار مجلس الأمن ٢١١١ (٢٠١٣) و ٢١٢٤ (٢٠١٣)
وضع خطط شاملة لدعم البعثات من أجل تمكين الأمم المتحدة من دعم العمليات الميدانية الجديدة أو الموسعة ضمن الأطر الزمنية التي نص عليها مجلس الأمن	أُنجز. وضعت مفاهيم وخطط شاملة لدعم البعثات من أجل تمكين الأمم المتحدة من دعم العمليات الميدانية ضمن الأطر الزمنية التي نص عليها مجلس الأمن

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
قيام عمليات حفظ السلام بتسجيل جميع ادعاءات سوء السلوك الجسيم المبلغ عنها في نظام تتبع سوء السلوك في غضون سبعة أيام من تسلمها	أُنجز جزئياً. جرى تسجيل ٧٠ في المائة من ادعاءات سوء السلوك الخطيرة في النظام في غضون ٧ أيام من تسلم البعثة لها (أي سُجل ١٤٣ ادعاء من أصل ٢٠٥ ادعاءات في غضون ٧ أيام). واتخذت تدابير تصحيحية لتعزيز الامتثال وتحسينه في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥
استعراض تقارير مجالس التحقيق الواردة وتجهيزها في غضون ١٠ أيام من تسلمها، وإحالتها إلى الجهات المعنية للنظر فيها من خلال قاعدة بيانات تتبع حالات سوء السلوك التابعة لمجالس التحقيق	أُنجز. اتخذت إجراءات بشأن جميع تقارير مجالس التحقيق البالغ عددها ٢٨٣ تقريراً، وجرى استعراضها وتجهيزها في غضون ١٠ أيام من تسلمها، وإحالتها إلى الجهات المعنية للنظر فيها من خلال قاعدة بيانات تتبع حالات سوء السلوك التابعة لمجالس التحقيق

(ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تقديم مطالبات سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتجهيزها فصليا في غضون ثلاثة أشهر من انتهاء ربع السنة ذي الصلة

أُنجز. تم تقييم مطالبات سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات وتجهيزها فصليا في غضون ثلاثة أشهر

الإنجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تقديم الميزانيات المقترحة للبعثات الجديدة والجاري توسيعها في غضون ٩٠ يوما من اعتماد قرار مجلس الأمن ذي الصلة

أُنجز. قدمت الميزانيات المقترحة إلى المراقب المالي عن البعثات التي أسندت إليها ولايات جديدة أو موسعة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال). وتراوح عدد الأيام الفاصلة بين الموافقة على ولايات جديدة/موسعة وتقديم مقترحات التمويل بين يوم و ٩٠ يوما

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

تحديد جميع العمليات الميدانية لأوجه الكفاءة العامة وتحقيق تخفيضات أخرى في التكاليف تعادل ١ في المائة من الموارد المدرجة في الميزانية

أُنجز. جرى تحديد أوجه الكفاءة العامة بما يزيد عن ١ في المائة من الموارد المدرجة في الميزانية

(ج) شعبة الموظفين الميدانيين

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أنجز جزئياً. فلم تتمكن بعثتان في مرحلة البدء من استيفاء معدلات شغل الوظائف المستهدفة هما: بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، حيث ما زال مفهوم العمليات والتخطيط العام للبعثة الجديدة قيد الاستعراض؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، لأن معظم عمليات التوظيف قد فشلت بسبب عزوف المرشحين المدرجة أسماؤهم في القائمة، مما تسبب في تأخر التوظيف، على الرغم من أن القوائم المقررة استخدمت بكثافة لملء الوظائف الشاغرة

استيفاء البعثات للمعدلات المتوقعة لشغل الوظائف في الملاك المأذون به للموظفين المدنيين الدوليين، والمحددة في سياق الميزانيات المعتمدة في مراحل بدء البعثات أو توسيعها أو في المراحل الانتقالية، من خلال استخدام القوائم المعتمدة للمرشحين الذين سبق إقرارهم، في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير (كما ورد في الميزانيات المعتمدة)

أنجز جزئياً. حيث بلغ عدد الوافدين والموظفين المدنيين الذين جرى اختيارهم من القائمة في بعثات حفظ السلام ٣٨٨ ١ موظفاً

زيادة عدد الوافدين من الموظفين المدنيين إلى بعثات حفظ السلام نتيجة للاختيار من قائمة المرشحين (١٥٠٠ موظف)

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية

مؤشرات الإنجاز المقررة

أنجز جزئياً. حيث لم تتمكن ٦ عمليات مستقرة لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) من استيفاء معدلات شغل الوظائف المستهدفة للوظائف الدولية. وتتاح معلومات إضافية فيما يتعلق بأداء كل بعثة في تقرير الأداء ذي الصلة عن الفترة المشمولة بالتقرير

تحقيق جميع عمليات حفظ السلام المستقرة معدلات شغل الوظائف المعتمدة لها في الميزانية (١٠٠ في المائة)

(د) شعبة الدعم اللوجستي

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
القيام، في غضون ٩٠ يوماً من إصدار مجلس الأمن لولاياته، بتحديد ونشر المعدات والأصول اللوجستية اللازمة لمساندة الأفرقة المعنية ببدء البعثات ومساندة عمليات النشر الأولية للقوات العسكرية أو أفراد الشرطة	أُنجز. حيث تم نشر معدات من مخزونات النشر الاستراتيجية، ومعدات من البعثات المصفاة، والمعدات الفائضة من البعثات الأخرى في البعثات المبتدئة في غضون ٩٠ يوماً

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
زيادة معدل الامتثال للتوصيات المنبثقة عن الزيارات التي تنظم إلى عمليات حفظ السلام لتقديم المساعدة في مجال سلامة الطيران (٩٠ في المائة)	لم يُنجز. حيث نفذت البعثات ٦٤ في المائة من التوصيات بالكامل ويعزى انخفاض الناتج إلى أن بعض التوصيات تطلبت إطاراً زمنياً متعدد السنوات لتنفيذها
زيادة عمليات الجرد المادي لمخزونات الممتلكات غير المستهلكة في العمليات الميدانية (١٠٠ في المائة)	أُنجز. بلغت نسبة عمليات التحقق المادي من الممتلكات غير المستهلكة لهذه الفترة نسبة ٩٩,٨ في المائة، مقارنة بنسبة ٩٩ في المائة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
رفع معدل تسوية حالات التضارب وزيادة دقة سجلات إدارة الممتلكات في العمليات الميدانية (٩٨ في المائة)	لم يُنجز. تحققت نسبة ٩٥ في المائة لتسوية حالات التضارب مقارنة بنسبة ٩٨ في المائة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ ويعزى انخفاض الناتج أساساً إلى مرحلة بدء البعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
زيادة الامتثال لسياسات الاحتفاظ بمركبات الركاب الخفيفة المستقرة في العمليات الميدانية التابعة لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني (امتثال بنسبة ١٠٠ في المائة)	أُنجز جزئياً. تحقق الامتثال بنسبة ٨٩ في المائة نظراً لعدم التمكن من نقل فائض المركبات من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور إلى بعثات أخرى بسبب تكاليف الشحن المفرطة
زيادة معدل تقييم البائعين عن طريق النظام الجديد لتقييم موردي النقل البري (١٠٠ في المائة)	أُنجز. أنشئ نظام تقييم النقل البري الجديد من أجل تقييم البائعين ونفذ في جميع البعثات

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
لم يُنجز. نفذت ٧٥ في المائة من جميع توصيات مجلس مراجعي الحسابات (١٥ توصية). حيث هناك توصية تجاوزتها الأحداث وبالتالي لم تعد قابلة للتطبيق، ويجري تنفيذ التوصيات الأخرى	تنفيذ جميع توصيات مجلس مراجعي الحسابات المتبقية من الفترة السابقة والصادرة بشأن إدارة الخدمات اللوجستية الميدانية (١٠٠ في المائة)

(هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. حيث زود مجلس الأمن بأحدث المعلومات الجغرافية المكانية في غضون ثلاثة أيام من طلبها	تزويد مجلس الأمن، في غضون ثلاثة أيام من تقديم الطلب، بأحدث بيانات يوفرها نظام المعلومات الجغرافية المكانية، والصور المرسله من السواتل، وخرائط التحليل المواضيعية التي تتصل بالمسائل المعروضة عليه
أُنجز. حيث زودت الإدارات والمكاتب في الأمم المتحدة، في غضون عشرة أيام من تقديم الطلب، بأحدث البيانات الجغرافية المكانية ومنتجات الخرائط	تزويد الإدارات والمكاتب في الأمانة العامة، في غضون ١٠ أيام من تقديم الطلب، بأحدث البيانات المكانية وخرائط الرقمية العالمية المتعلقة بمجال اهتمام معين

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. أنشئت خطوط الاتصالات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو جرى التوسع فيها في جميع مواقع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في غضون ٢٤ ساعة	إنشاء خطوط اتصالات في غضون ٢٤ ساعة من وصول معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى عملية جديدة لحفظ السلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
وصول معدل الرضا عن خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تقدمها الشعبة إلى عمليات حفظ السلام إلى نسبة ٨٠ في المائة	لم يُنجز. حيث لم يمكن الاضطلاع بالدراسة الاستقصائية بالنظر إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة

جيم - إدارة الشؤون الإدارية
(أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تلقي ردود فعل إيجابية من الدول الأعضاء بشأن الخدمات التي تقدمها أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق (١٠٠ في المائة)	أُنجز. حيث أعرب ٩٧,٤ في المائة من المجهين على استقصاء وزع على أعضاء مكتب اللجنة الخامسة ومنسقي أعمال اللجنة خلال الدورة الثامنة والستين للجمعية العامة عن رضاهم بكلمة "راض" أو عن مستوى أعلى من الرضا

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
معالجة القضايا المعروضة على لجنة المقرر للعقود في غضون ٧,٥ أيام عمل في المتوسط	أُنجز. حيث بلغ متوسط زمن المعالجة ٣,٨ أيام عمل
تلقي ٩٠ في المائة من أعضاء اللجان المحلية للعقود تدريباً في مجالات التدريب الأساسية الإلزامية ذات الصلة	أُنجز
تجهيز مواقع تنفيذ نظام أوموجا التجريبي (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان) ومواقع المجموعة ١ لتنفيذ نظام أوموجا (ثلاثة مراكز رئيسية لحفظ السلام) وفقاً لخطة النشر	انطلق نظام أوموجا الأساس التجريبي (قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان)، المجموعة ١ والمجموعة ٢، إلى جانب بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
<p>أُنجز جزئياً. لم يتم الرد على ما يقرب من ٢٢ في المائة من الحالات في غضون ٤٥ يوماً</p> <p>تؤثر مجموعة متنوعة من العوامل على قدرة وحدة التقييم الإداري على الاستجابة في الوقت المحدد. إذ يمكن أن يقدم الموظفون معلومات إضافية في غضون ٤٥ يوماً، وقد يتأخر رد الإدارة، و/أو يمكن أن تكون الوحدة منكبدة على تسوية طلب</p>	<p>استعراض جميع الطلبات التي قدمها موظفو عمليات حفظ السلام لإجراء تقييم إداري والرد عليها في غضون ٤٥ يوماً</p> <p>تخفيض النسبة المئوية للحالات المقدمة إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات للفصل فيها بصورة رسمية، أي التي يُحكم فيها بشكل من أشكال الجبر أو بإبطال القرار الأصلي</p>

(ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
<p>أُنجز جزئياً. حيث قُدم ٣٨ تقريراً (٩٥ في المائة) في المواعيد المستهدفة من مجموع التقارير البالغ عددها ٤٠ تقريراً والصادرة عن المكتب خلال الفترة المشمولة بالتقرير</p> <p>قدمت تقارير الميزانية المتعلقة ببعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي بعد الموعد المحدد بسبب الحاجة إلى إجراء مشاورات موسّعة</p>	<p>الالتزام بنسبة ١٠٠ في المائة بالمواعيد النهائية لتقديم التقارير إلى إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات</p>
<p>أُنجز جزئياً. لاحظت الجمعية العامة التأخر في طلب موافقتها على نقل أصول بعثة الأمم المتحدة في السودان</p> <p>لاحظت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية أيضاً انعدام الوضوح والشفافية في بعض الأحيان في التفسيرات المقدمة</p>	<p>عدم احتواء التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن شكل وطريقة عرض ميزانيات عمليات حفظ السلام وتقارير أداؤها وغير ذلك من التقارير ذات الصلة</p>

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز جزئياً. حيث قُدمت ردود خطية على أسئلة المتابعة الموجهة إلى اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية في موعد لا يتجاوز ٥ أيام عمل في المتوسط من تاريخ تسلمها. وحدثت حالات تأخير وكانت ترجع بصورة رئيسية إلى التأخر في تقديم الإدارات المتعاملة للمعلومات، وبصورة خاصة عندما كان يتعين استخلاص هذه المعلومات من بيانات أولية	الرد على طلبات اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للحصول على معلومات تكميلية في موعد لا يتجاوز ٥ أيام عمل من تاريخ تسلم الطلب
أُنجز. حيث صدر رأي غير مشفوع بتحفظ بشأن البيانات المالية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	الحصول على رأي إيجابي من مجلس مراجعي الحسابات بالأمم المتحدة بشأن البيانات المالية لحفظ السلام
أُنجز. حيث أُفرج عن البيانات المالية للفترة المالية ٢٠١٣/٢٠١٤ في ٣٠ أيلول/سبتمبر ٢٠١٤	إتاحة البيانات المالية إلى مجلس مراجعي الحسابات في غضون ٣ شهور من انتهاء الفترة المالية
أُنجز. حيث أتاحت تقارير شهرية على الإنترنت للدول الأعضاء والمستعملين في الأمانة العامة من خلال البوابة الإلكترونية للاشتراكات	إتاحة تقارير شهرية على الإنترنت عن حالة الاشتراكات بحلول نهاية الشهر التالي (شهر واحد)

الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. حيث أنشئت عمليات مصرفية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	إنشاء عمليات مصرفية في غضون ٣ أشهر من إنشاء عمليات حفظ السلام الجديدة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. أعدت بيانات مالية ممثلة لتلك المعايير للفترة من ١ تموز/يوليه إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ لجميع بعثات حفظ السلام العاملة والمغلقة	إعداد بيانات مالية تجريبية ممثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لجميع بعثات حفظ السلام العاملة (١٠٠ في المائة)

وضع إجراءات تشغيلية موحدة لدعم المحاسبة والإبلاغ استناداً إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

أُنجز. وُضعت وثائق توجيهية بشأن إجراءات التشغيل الموحدة المتصلة بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لمساعدة جميع البعثات الميدانية في الفترة الانتقالية المؤقتة ريثما يتحقق التنفيذ الكامل لنظام أوموجا. ووضعت مسودة الطبعة الأولى من الدليل المحاسبي القائم على نظام أوموجا الأساس

عدم تجاوز الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة مدة ٣ أشهر

أُنجز جزئياً. في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، لم تكن الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة قد تجاوزت مدة ثلاثة أشهر بالنسبة لـ ١٠ عمليات من أصل ١٢ عملية من عمليات حفظ السلام العاملة. وقد دُفعت الالتزامات المستحقة عن القوات ووحدات الشرطة المشكّلة في ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ حتى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ فيما يخص قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وحتى تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ فيما يخص بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، نظراً لعدم كفاية السيولة النقدية

إعطاء ٩٠ في المائة من المجهزين على استقصاءات العملاء تقييماً لا يقل عن جيد أو جيد جداً للتوجيه المقدم من شعبة تمويل عمليات حفظ السلام بشأن سياسات الميزانية وإجراءاتها

لم يُجر أي استقصاء مكرس للعملاء بشأن شعبة تمويل عمليات حفظ السلام

تجهيز المدفوعات للبلدان المساهمة بقوات ضمن الأطر الزمنية المقررة ووفقاً لتعليمات الدفع المقدمة من الدول الأعضاء (أُنجز)

أُنجز. جُهزت المدفوعات المستحقة عن القوات والمعدات المملوكة للوحدات على أساس فصلي

تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات المقر إلى الموظفين الدوليين الموفدين في بعثات ميدانية في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المستندات الداعمة

أُنجز جزئياً. بصورة عامة، جُهزت نسبة ٨٥ في المائة من المدفوعات بحلول الموعد المستهدف، مقارنة بنسبة ٨٦ في المائة خلال السنة السابقة. وجُهزت نسبة ١٠٠ في المائة من مدفوعات المرتبات في الوقت المحدد، ونسبة ٧٢ في المائة من مدفوعات نهاية خدمة الموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل، ونسبة ٨٤ في المائة من منح التعليم في غضون ٣٠ يوم عمل

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

وتعزى هذه التأخيرات إلى الموارد المخصصة لدعم اختبار نظام أوموجا الموسع وإعداده وتنفيذه

أُنجز. جهزت نسبة ٩٣ في المائة من مدفوعات البائعين ومطالبات السفر في غضون ٣٠ يوم عمل

أُنجز. تم استعراض جميع عقود التأمين وعددها ٣٣، وتقديم التوجيه والمشورة بشأن أحكام التأمين وبنود ضمان التعويض في عقود حفظ السلام المعقدة في غضون ٣٠ يوم عمل

أُنجز. جُهزت نسبة ١٠٠ في المائة من الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بالاشتراكات في غضون ٣٠ يوما

أُنجز. تمت الموافقة على نسبة ١٠٠ في المائة من طلبات تفويض السلطة المالية المبررة على نحو مناسب في غضون أسبوعين

أُنجز. بلغ معدل عائدات استثمارات حفظ السلام ٠,٥٤ في المائة مقارنة بمقارنة بالأساس المرجعي البالغ ٠,٠٣ في المائة

تجهيز ٩٠ في المائة من مدفوعات سداد فواتير البائعين ومطالبات تسوية تكاليف السفر المقدمة من الموظفين في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام المستندات الداعمة

إسداء المشورة بشأن شروط التأمين في عقود حفظ السلام المحالة إلى دائرة التأمين والمدفوعات في غضون ٣٠ يوم عمل من تاريخ استلام الطلب (١٠٠ في المائة)

تجهيز ٩٥ في المائة من الرسائل الموجهة إلى الدول الأعضاء بشأن الاشتراكات في غضون ٣٠ يوما من اتخاذ القرارات

الموافقة على طلبات تفويض السلطة المالية وإتمام إجراءاتها في غضون أسبوعين من استلام المستندات الداعمة المطلوبة (١٠٠ في المائة)

تحقيق معدل عائدات للمجمع الاستثماري لحسابات دعم عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر فائدة سندات خزانة الولايات المتحدة المستحقة بعد ٩٠ يوما بالنسبة إلى الاستثمارات المقومة بدولارات الولايات المتحدة (الأساس المرجعي للأمم المتحدة)

تجهيز ١٠٠ في المائة من المدفوعات المطلوبة لحسابات حفظ السلام في غضون يومي عمل

أُنجز جزئيا. يعزى عدم توافر دعم الخدمات إلى أن الموارد خصصت لتنفيذ نظام أوموجا واختباره ودعمه

إتاحة ١٠٠ في المائة من دعم الخدمات لمستخدمي نظام المعلومات المالية ومعلومات الميزانية

(ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إتاحة تقارير للدول الأعضاء على شبكة الإنترنت تتضمن معلومات عن الموارد البشرية للعمليات الميدانية (متاحة)	أُنجز. مُنح جميع الدول الأعضاء إمكانية دخول نظام عين على الموارد البشرية (HR Insight)؛ وحتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، منحت ١٣٧ دولة (تمثل ٣٣٢ مستعملاً) إمكانية دخول النظام

الإنجاز المتوقع ١-٣: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحقيق امتثال ١٢ عملية من عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بنسبة ١٠٠ في المائة للمعايير المحددة في سجل أداء إدارة الموارد البشرية الجديد على صعيد ممارسة السلطة المفوضة في مجال إدارة الموارد البشرية	أُنجز جزئياً. حتى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤، كانت الإنجازات المتعلقة بالمؤشرات الاستراتيجية الستة المحددة في سجل أداء إدارة الموارد البشرية فيما يخص ١٣ عملية من عمليات حفظ السلام على النحو التالي:

- حققت ٥ من عمليات حفظ السلام أهداف معدل الشواغر للموظفين الدوليين، التي استندت إلى نطاق لمعدل الشواغر المدرج في الميزانية
- حققت ٦ من عمليات حفظ السلام أهداف معدل الشواغر للموظفين الوطنيين، التي استندت إلى نطاق لمعدل الشواغر المدرج في الميزانية
- حققت ٧ من بعثات حفظ السلام هدف تمثيل المرأة في المناصب العليا، استناداً إلى التحسن المسجل مقارنة بالسنة السابقة
- حققت ٦ من بعثات حفظ السلام هدف تمثيل المرأة في المناصب غير العليا من الفئة الفنية، استناداً إلى التحسن المسجل مقارنة بالسنة السابقة

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

- حققت بعثة واحدة من بعثات حفظ السلام هدف تمثيل المرأة في وظائف فئة الخدمات العامة والوظائف المتصلة بها، استناداً إلى التحسن المسجل مقارنة بالسنة السابقة
- ينتمي ٨٧ في المائة من الموظفين في عمليات حفظ السلام إلى البلدان المساهمة بالقوات و/أو البلدان المساهمة بأفراد الشرطة
- الإبلاغ عن الامتثال للجدول الزمني للتوظيف لم يكن متاحاً نظراً لأن نظام إنسيبيرا لم ينشر في العمليات الميدانية إلا مؤخراً

الاستمرار في تقديم التدريب والتوجيه بشأن نظام إدارة الأداء وتطويره (الأداة والسياسات) في ١٠٠ في المائة من العمليات الميدانية

أُنجز. استمر تقديم التوجيه والتدريب العملي بشأن إدارة الأداء والسياسات ذات الصلة في العمليات الميدانية

أُنجز. تمت تلبية جميع طلبات البعثات بشأن الإجراء الطبي وعدددها ١٠٦٨ طلباً وجميع الطلبات العاجلة للتصريح بالسلامة الصحية في نفس اليوم (١٠٠ في المائة)

إنشاء قدرات في مجال الاستجابة للطوارئ الطبية في ٣ عمليات لحفظ السلام

لم يُنجز

تعزى القدرة المحدودة إلى مسائل متعلقة بالشغور في الشعبة

(د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

جعل مواد المحفوظات الخاصة بجميع البعثات الجاري تصنيفها متاحة في المقر للمنظمة والدول الأعضاء وعامة الجمهور (١٠٠ في المائة)

أُنجز. تمت فهرسة ٥٨٥ قدم طولي من السجلات وإتاحتها للاطلاع عليها

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
زيادة النسبة المئوية لبعثات حفظ السلام التي تستخدم سياسات وأدوات ومعايير تقنية موحدة لإدارة السجلات (٦٥ في المائة)	أُنجز جزئياً. جرى استيفاء الاحتياجات القياسية الدنيا لإدارة السجلات بالنسبة للسجلات الورقية في ٧٠ في المائة من بعثات حفظ السلام. وقد ظلت النسبة المئوية ثابتة مقارنة بالفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
توفير أماكن مناسبة مخصصة في المقر لمكاتب جميع الموظفين الجدد والحاليين الممولة وظائفهم من حساب الدعم (الموظفون والمتعاقدون)	أُنجز. جرى توفير أماكن مناسبة مخصصة في المقر لمكاتب جميع الموظفين الجدد والحاليين والموظفين المتعاقدين
استعراض ٩٠ في المائة من طلبات تسجيل البائعين في غضون شهرين من تاريخ تقديم الطلب	أُنجز. جرى استعراض ٩٧,٢ في المائة من طلبات تسجيل البائعين في غضون شهرين
تخفيض متوسط الفترة الزمنية المخصصة لاستعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلية (٨ أيام)	أُنجز. بلغ متوسط الفترة الزمنية المطلوبة لإجراء الاستعراض ٦,٥ أيام
تخفيض متوسط الفترة الزمنية المطلوبة لإحالة الملفات المعروضة على لجنة العقود المحلية إلى لجنة المقر للعقود، باستثناء الحالات ذات الأثر الرجعي (٢٢ يوماً)	أُنجز جزئياً. بلغ متوسط الفترة الزمنية المطلوبة لإحالة الملفات المعروضة على لجنة العقود المحلية إلى لجنة المقر للعقود، أي ما يمثل انخفاضاً مقارنة بفترة ٣٢ يوماً المطلوبة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
تلقي ردود فعل إيجابية في استقصاءات بعثات حفظ السلام المتعلقة بتقديم خدمات البريد (٩٠ في المائة)	وقد صيغ مؤشر الإنجاز هذا حديثاً للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ وجرى تنقيحه للفترة ٢٠١٣/٢٠١٤، وكانت البيانات المرجعية/بيانات المقارنة المتاحة محدودة وقت صياغته
تلقي ردود فعل إيجابية في الاستقصاءات المتعلقة بمسئولي خدمات السفر والنقل (٩٠ في المائة)	أُنجز. اعتبر ٩٠ في المائة من المجيبين على استقصاء أرسل إلى بعثات حفظ السلام بشأن جودة وفعالية خدمة الحقيبة في المقر بأن هذه الخدمة "مرضية" أو أفضل من ذلك
	أُنجز. اعتبر ٩٣ في المائة من المستعملين المشمولين بالاستقصاء تلك الخدمات بأنها "جيدة"

(هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تحقيق نسبة ٩٩ في المائة في توافر الهياكل الأساسية المنشأة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر ونظم المعلومات المؤسسية القائمة في المقر وجميع بعثات حفظ السلام	أُنجز. توافرت الهياكل الأساسية المنشأة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر وجميع بعثات حفظ السلام بنسبة ٩٩,٩ في المائة، وكانت نظم المعلومات المؤسسية القائمة متاحة في المقر وجميع بعثات حفظ السلام
تحقيق توافر الخدمة بنسبة ٩٩ في المائة بالنسبة إلى نظم المعلومات المؤسسية المنفذة في المقر والعمليات الميدانية	أُنجز. تحقق توافر الخدمة بنسبة ٩٩,٩ في المائة بالنسبة إلى نظم المعلومات المؤسسية المنفذة، مثل موقع (iSeek)، ونظام الوثائق الرسمية للأمم المتحدة، ونظام إنسبير، ونظام المعلومات الإدارية المتكامل، ومكتب المساعدة لإصدار التذاكر، ونظام إدارة الهوية، في المقر وفي العمليات الميدانية
تحقيق نسبة ٩٨ في المائة على صعيد دقة المعلومات الشخصية لموظفي حفظ السلام في النظام العالمي للمراقبة الأمنية	لم يُنجز. يلزم إجراء المزيد من التحليل للاحتياجات المتعلقة بتوسيع النظام العالمي للمراقبة الأمنية
تحقيق نسبة ١٠٠ في المائة على صعيد تحديد المواقع الجغرافية لموظفي عمليات حفظ السلام التي تطبق فيها خاصية إظهار حالة حضور فرادى المستخدمين الذين يدخلون إلى بوابة المعلومات المؤسسية	أُنجز. تحققت نسبة ١٠٠ في المائة على صعيد تحديد المواقع الجغرافية لموظفي عمليات حفظ السلام التي تطبق فيها خاصية إظهار حالة حضور فرادى المستخدمين الذين يدخلون إلى بوابة المعلومات المؤسسية

دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تقديم ٩٠ في المائة من تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى الجمعية العامة وفقاً للمواعيد النهائية المحددة	أُنجز. قُدم ١٠٠ في المائة من تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى الجمعية العامة وفقاً للمواعيد النهائية المحددة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
قبول ٩٥ في المائة من التوصيات الصادرة عن شعبة المراجعة الداخلية للحسابات	أُجِز. حيث تم قبول ١٠٠ في المائة من التوصيات الواردة في تقارير مراجعة الحسابات الصادرة، وعددها ٣٦٣ توصية
قبول ٩٥ في المائة من التوصيات المتعلقة بالتقييم والتفتيش	أُجِز. حيث تم قبول ١٠٠ في المائة من التوصيات الواردة في تقارير التقييم
استعراض ١٠٠ في المائة من المسائل التي يتم تلقيها للنظر فيها، مع إمكانية التحقيق في حالات السرقة والاختلاس والتهريب والرشوة وغيرها من أشكال سوء السلوك، وكذلك في حالات هدر الموارد وإساءة استعمال السلطة وسوء الإدارة	أُجِز. فقد تم استعراض ١٠٠ في المائة من المسائل المتعلقة بالتحقيقات في عمليات حفظ السلام، وعددها ٢٨٢ مسألة
مذكرات استشارية بشأن مسائل الرقابة في عمليات حفظ السلام، موجهة إلى إدارة الدعم الميداني وإدارات البعثات، وأيضا إلى إدارة الشؤون الإدارية (٦ في المائة من التحقيقات المكتملة)	أُجِز. فقد أفضت ١٢ في المائة (١٠ قضايا) من التحقيقات المنجزة، وعددها ٨٦ تحقيقا، إلى إصدار مذكرات استشارية
إنجاز ٧٠ في المائة من التحقيقات في غضون ١٢ شهرا أو أقل	لم يُنجَز. حيث أُنجِزت نسبة ٢٨ في المائة (٢٤ قضية) من قضايا التحقيق البالغ عددها ٨٦ قضية في غضون ١٢ شهرا أو أقل
	يعزى انخفاض النسبة إلى ما يلي: (أ) ارتفاع معدلات الشغور في مواقع شعبة التحقيقات في البعثات؛ (ب) زيادة التركيز على إنجاز القضايا المتراكمة وزيادة الاهتمام بذلك. بيد أن جهودا تبذل حاليا فيما يخص العمليات واستقدام الموظفين لتحقيق هذا الهدف
	ولا تزال عملية ملء الوظائف في مواقع البعثات قيد التنفيذ. وقد استغرق تصنيف الوظائف الجديدة وإعادة تصنيف الوظائف القائمة وإيجاد مجموعة وظيفية للتحقيقات وقتا طويلا. ومن المتوقع أن تسفر الوظائف الشاغرة المعلن عنها حاليا عن قوائم مليئة بالمرشحين

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

المقبولين يمكن الاستفادة منها لملء الشواغر في المستقبل
ولتلبية الاحتياجات الراهنة

أُنجز. فقد تم تدريب موظفين من ٨٠ في المائة من بعثات
حفظ السلام

أُنجز جزئياً. حيث أُنجزت نسبة ٣٩ في المائة من قضايا
التحقيق التي كانت جزءاً من القضايا المتأخرة، وعددها
٥٤ قضية

ويعزى انخفاض النسبة إلى ارتفاع معدلات الشغور
في مواقع شعبة التحقيقات في البعثات. بيد أن جهوداً
تُبذل حالياً فيما يخص العمليات واستقدام الموظفين لتحقيق
هذا الهدف

وظلت عملية ملء الوظائف في مواقع البعثات قيد التنفيذ.
وقد استغرق تصنيف الوظائف الجديدة وإعادة تصنيف
الوظائف القائمة وإيجاد مجموعة وظيفية للتحقيقات وقتنا
طويلاً. ومن المتوقع أن تسفر الوظائف الشاغرة المعلن عنها
حالياً عن قوائم مليئة بالمرشحين المقبولين يمكن الاستفادة
منها لملء الشواغر في المستقبل ولتلبية الاحتياجات الراهنة

تدريب أفراد من ٧٠ في المائة من بعثات حفظ السلام
على تقنيات التحقيق الأساسية

هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية
الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

أُنجز جزئياً. حيث قُدمت في الموعد المحدد أو قبله
نسبة ٩٣,٢ في المائة من تقارير الأمين العام إلى مجلس
الأمن، ونسبة ٨٧,٣ في المائة من تقارير الأمين العام
إلى الجمعية العامة. وتعزى حالات التأخير إلى حساسية
بعض التقارير وتعقيدها

الالتزام بالمواعيد المقررة لتقديم التقارير إلى مجلس الأمن
والجمعية العامة والهيئات الأخرى عن مسائل حفظ
السلام بنسبة ٩٥ في المائة

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. فقد جرى استعراض الوثائق وإعادتها في غضون أربعة أيام أو أقل. ويتطلب الأمر فترة زمنية أطول عندما يتعين إجراء استعراض أشمل لوثيقة معينة بسبب حساسية وتعدد محتواها	استعراض جميع الوثائق (كالتقارير، ونقاط الحوار، والبيانات، والرسائل، والخطب على سبيل المثال) وإعادتها إلى الإدارة الرائدة في غضون أربعة أيام كحد أقصى

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. فقد قدمت ٥٧ مذكرة. ويعكس هذا العدد زيادة استخدام أشكال أخرى من الاتصالات مثل البريد الإلكتروني، لتقديم التوجيهات. وبالإضافة إلى ذلك، وفيما يخص مسائل معينة، تنقل المعلومات إلى إدارة عمليات حفظ السلام من خلال عقد اجتماعات مع الأمين العام أو غيره من كبار المسؤولين في المكتب التنفيذي	تقديم ٥٠ مذكرة من الأمين العام أو كبار موظفي المكتب التنفيذي للأمين العام إلى إدارة عمليات حفظ السلام

واو - إقامة العدل

مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز جزئياً. فقد تم الرد على ١٠٠ في المائة من الاستفسارات. وتعزى حالات التأخير في حوالي ٥ في المائة من القضايا إلى زيادة عبء العمل	الاستجابة واتخاذ إجراءات أولية في غضون ٣٠ يوماً من وقت استلام الاستفسارات في ما تبلغ نسبته ١٠٠ في المائة من القضايا

زاي - مكتب الأخلاقيات

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. فقد ورد ١٤١ طلباً للحصول على المشورة/التوجيه فيما يتصل بالأخلاقيات	الحفاظ على عدد طلبات المشورة/التوجيه المتصلة بالأخلاقيات والتي تعكس تحسّن الوعي بالأخلاقيات (٨٥ استفساراً)

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

ويعزى ارتفاع عدد الطلبات إلى نجاح المكتب في عقد المزيد من جلسات التوعية في بعثات حفظ السلام التي قدم فيها الموظفون عدداً أكبر من طلبات المشورة

أُنجز. حيث بلغ معدل الامتثال نسبة ١٠٠ في المائة
أُنجز. فقد قُدِّمت ٦٩ جلسة توعية. وتمكن المكتب من إجراء جلسات يفوق عددها عدد جلسات السنوات السابقة أثناء الزيارات التي تجرى إلى بعثات حفظ السلام
أُنجز. حيث تم تقييم جميع الطلبات في غضون ١٤ يوماً

أُنجز. فقد حصل جميع مقدمي الطلبات على تقييم أولي في غضون ١٤ يوماً

التقيد التام ببرنامج الإفصاح المالي (١٠٠ في المائة)

استمرار تقديم جلسات التوعية والإحاطة الإعلامية لبعثات حفظ السلام (٢٦ جلسة)

حصول جميع مقدمي طلبات الحماية من الإجراءات الانتقامية على تقييم أولي في غضون ١٤ يوماً (١٠٠ في المائة)

حصول مقدمي الطلبات من شعبة المشتريات بخصوص بذل العناية الواجبة للتحقق من امتثال الشركات على تقييم أولي في غضون ١٤ يوماً (١٠٠ في المائة)

حاء - مكتب الشؤون القانونية

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة

مؤشرات الإنجاز الفعلية

أُنجز. فقد تمت تسوية مطالبات ناجمة عن عمليات حفظ السلام بلغ مجموعها ١٨,٧٤ مليون دولار عن طريق قرارات تحكيم أو تسويات موافق عليها بلغ مجموعها ٣,٥٧ ملايين دولار، وهو ما يمثل نسبة ١٩ في المائة من مجموع المبالغ المطالب بها، وتخفيضاً في الالتزامات الفعلية بنسبة ٨١ في المائة مقارنة بالمبالغ المطالب بها

أُنجز. فقد جرى الحفاظ على الامتيازات والحصانات في جميع الاتفاقات المبرمة بخصوص المسائل المتصلة بحفظ السلام التي استعرضها مكتب الشؤون القانونية، وجرى الحفاظ على هذه الامتيازات والحصانات في جميع الإجراءات القانونية التي تم المنظمة أو موظفيها والتي تتعلق بالمسائل ذات الصلة بحفظ السلام، فيما عدا الحالات التي تنازلت فيها المنظمة عنها

تقليل حجم الالتزامات الناتجة عن عمليات حفظ السلام وأنشطتها إلى أدنى حد ممكن عملياً مقارنة بحجم المبالغ التي تطالب المنظمة بدفعها (أقل من ٤٠ في المائة)

عدم وجود حالات ناجمة عن عمليات حفظ السلام لم يتم فيها الحفاظ على مركز المنظمة وامتيازاتها وحصاناتها، ما لم يكن قد تم التنازل عنها (لا يوجد)

طاء - إدارة شؤون الإعلام

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
إعراب نسبة ٩٠ في المائة من عمليات حفظ السلام التي تُستطلع آراؤها عن رضاها العام عن جودة الدعم الذي تتلقاه في مجال الإعلام	أُنجز. فقد أعربت نسبة ١٠٠ في المائة من البعثات الاثنتي عشرة التي ردت على الاستطلاع عن أن مستوى الدعم جيد جدا أو مُرضٍ
إدماج ٦٠ في المائة من المواد الإخبارية التي تعد بشأن مواضيع حفظ السلام في مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت بواسطة ما لا يقل عن ٥ منافذ إعلامية ممثلة إقليميا	أُنجز. فقد قامت ٥ منافذ إعلامية ممثلة إقليميا ب٦٠ في المائة من المواد الإخبارية الموزعة

ياء - إدارة شؤون السلامة والأمن

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
تنفيذ ١٠٠ في المائة مما تصدره الإدارة من معايير أمنية وسياسات ومبادئ توجيهية وإرشادات وإجراءات وتوصيات منبثقة عن استعراضات الإدارة الأمنية للعمليات الميدانية	أُنجز جزئيا. فقد نفذت جميع عمليات حفظ السلام كل السياسات والمبادئ التوجيهية الأمنية الخاصة بنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن التي أصدرتها إدارة شؤون السلامة والأمن
ومن أصل ١٥ بعثة من بعثات حفظ السلام ومركزين من مراكز الخدمات، أُنجزت ١٥ بعثة أو مركزا استعراضات لتقييمات المخاطر الأمنية والخطط الأمنية ومعايير العمل الأمنية الدنيا والإجراءات الأمنية فيها. وبسبب التغييرات التي تطرأ باستمرار على بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وهما البعثتان اللتان أنشئتا حديثا، فإن استعراضات الإدارة الأمنية فيهما لا تزال جارية	لم يُنجز. فقد تم تدريب ٩٠ في المائة من أفراد أفرقة إدارة الأمن في العمليات الميدانية. ويعزى انخفاض النسبة المئوية

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
إلى الأزمّة في جنوب السودان، والتعيينات المستمرة في بعثات حفظ السلام الجديدة، وتضارب المواعيد والاحتياجات التشغيلية لأعضاء أفرقة إدارة الأمن	إدارة الأمن في العمليات الميدانية (١٠٠ في المائة)

كاف - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز	تقديم ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية قبل حلول الموعد النهائي
أُنجز	خلو ١٠٠ في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية من الأخطاء

لام - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. حيث تبيّن ٣ قرارات لمجلس الأمن مجموعة الأنشطة المحددة التي يتعين على موظفي حقوق الإنسان القيام بها	أن تبيّن قرارات مجلس الأمن مجموعة الأنشطة المحددة التي يتعين على موظفي حقوق الإنسان القيام بها
أُنجز. فقد تضمنت قرارات مجلس الأمن توصيات بشأن تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، والرصد، والتحقيقات، وتعميم مراعاة حقوق الإنسان ومكافحة الإفلات من العقاب	أن تتضمن قرارات مجلس الأمن توصيات وإجراءات محددة تتعلق بحقوق الإنسان
أُنجز. فقد كانت ٢١ إحاطة أو مشاورة طلبتها الدول الأعضاء تتصل بحقوق الإنسان، وحماية المدنيين والنساء، والسلام والأمن	زيادة طلبات الدول الأعضاء فيما يخص الإحاطات والتقارير الموثقة عن حقوق الإنسان (٢٠١٢/٢٠١٣: ١٣)

 الإنجاز المتوقع ٢-١: التعجيل بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
لم يُنجز. فلم يتم نشرهم في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى في الوقت المناسب نظرا لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	نشر موظفين أقدمين لشؤون حقوق الإنسان ضمن المتطلبات الزمنية لإنشاء عمليات حفظ سلام جديدة

 الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
أُنجز. فخطوة عمل صياغة الدستور التي وضعها المجلس الانتقالي الوطني لجمهورية أفريقيا الوسطى أخذت في الحسبان الاعتبارات المتعلقة بحقوق الإنسان	مشاركة السلطات الوطنية في تنفيذ التوصيات ذات الصلة بحقوق الإنسان
أُنجز. فقد أُدرجت معلومات عن عمليات استعراض حقوق الإنسان في المعايير والمواد الجديدة أو المستكملة الخاصة بالتدريب السابق للنشر في مجال حفظ السلام	إدراج التدريب في مجال حقوق الإنسان في ما تضطلع به القوات العسكرية ووحدات الشرطة من مهام وتوفيره على نحو متزايد في التدريب السابق للنشر الذي تنظمه البلدان المساهمة بقوات عسكرية ووحدات شرطة
أُنجز. فقد عُقدت جلسات إحاطة توجيهية في مجال حقوق الإنسان لكبار الموظفين النظاميين	عقد جلسات إحاطة توجيهية في مجال حقوق الإنسان على نحو متزايد لكبار الموظفين النظاميين في عمليات حفظ السلام
أُنجز. فقد وُضعت إجراءات تشغيل موحدة في مجال حقوق الإنسان لموظفي حفظ السلام من أفراد الشرطة والأفراد العسكريين في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي	وضع إجراءات تشغيل موحدة وإرشادات لتوجيه ما تتخذه العناصر العسكرية من إجراءات لدى مواجهة انتهاكات ومسائل حقوق الإنسان في عملية حفظ سلام واحدة

ثالثا - أداء الموارد

ألف - الموارد المالية

الجدول ١

موجز أداء الموارد حسب الفئة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤)

الفئة	المخصصات المعتمدة	النفقات	المبلغ	النسبة المئوية	الفرق
أولا - الموارد المتصلة بالوظائف	٢١٠ ٠١٥,٤	٢٠١ ٧٩٩,٤	٨ ٢١٦,٠	٣,٩	
ثانيا - الموارد غير المتصلة بالوظائف					
المساعدة المؤقتة العامة	٢٣ ٤٧٧,٤	٢٠ ٩٥٣,١	٢ ٥٢٤,٣	١٠,٨	
الخبراء الاستشاريون	٦ ٢٦٤,٧	٣ ٨٣٤,٦	٢ ٤٣٠,١	٣٨,٨	
السفر في مهام رسمية	٩ ٧٧٤,٣	٩ ٣٦٠,٥	٤١٣,٨	٤,٢	
المرافق والهياكل الأساسية	٢٣ ٧٢٢,٩	٢٣ ٤٤٨,٩	٢٧٤,٠	١,٢	
الاتصالات	٢ ٩٤٣,٩	٢ ٥٥٣,٤	٣٩٠,٥	١٣,٣	
تكنولوجيا المعلومات	١٦ ٠٠١,١	١٨ ٣٧٦,٤	(٢ ٣٧٥,٣)	(١٤,٨)	
اللسوازم والخدمات والمعدات الأخرى	١٦ ٥٥٧,٣	١٦ ٠١٣,٩	٥٤٣,٤	٣,٣	
المجموع الفرعي، الفئة الثانية	٩٨ ٧٤١,٦	٩٤ ٥٤٠,٨	٤ ٢٠٠,٨	٤,٣	
مجموع الفئتين الأولى والثانية	٣٠٨ ٧٥٧,٠	٢٩٦ ٣٤٠,٢	١٢ ٤١٦,٨	٤,٠	
التخطيط المركزي للموارد	١٨ ٦٦٨,٨	١٨ ٦٦٨,٨	-	-	
إجمالي الاحتياجات	٣٢٧ ٤٢٥,٨	٣١٥ ٠٠٩,٠	١٢ ٤١٦,٨	٣,٨	
ثالثا - الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	٢٥ ٢٦٦,٩	٢٤ ٧٢١,٠	٥٤٥,٩	٢,٢	
صافي الاحتياجات، الفئات الأولى إلى الثالثة	٣٠٢ ١٥٨,٩	٢٩٠ ٢٨٨,٠	١١ ٨٧٠,٩	٣,٩	

الجدول ٢

موجز أداء الموارد حسب الإدارة/المكتب
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق					
النسبة المئوية	المبلغ	التفقات	المخصصات	الإدارة/المكتب	
٠,٦	٥٨٠,٥	١٠١ ١٣٩,٠	١٠١ ٧١٩,٥	إدارة عمليات حفظ السلام	
٦,١	٤ ٣١٣,٩	٦٦ ١٩٥,٤	٧٠ ٥٠٩,٣	إدارة الدعم الميداني	
٢,٨	٢٥٠١,٦	٨٨ ٣١٨,٩	٩٠ ٨٢٠,٥	إدارة الشؤون الإدارية	
١٤,١	٤ ١٢٩,٤	٢٥ ٠٧٨,٤	٢٩ ٢٠٧,٨	مكتب خدمات الرقابة الداخلية	
(٣,١)	(٣٢,٧)	١ ٠٩٦,٧	١ ٠٦٤,٠	المكتب التنفيذي للأمين العام	
-	-	٣ ١١٣,١	٣ ١١٣,١	إقامة العدل	
(٢٠,٨)	(٣١,٤)	١٨٢,٥	١٥١,١	مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين	
(٥,٤)	(٩٧,٥)	١ ٨٩٦,٢	١ ٧٩٨,٧	مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة	
١٦,٧	٢١٩,٨	١ ٠٩٣,٢	١ ٣١٣,٠	مكتب الأخلاقيات	
١٣,٨	٥٢٥,٩	٣ ٢٨٩,٨	٣ ٨١٥,٧	مكتب الشؤون القانونية	
١٠,٤	٧٧,٨	٦٦٨,٧	٧٤٦,٥	إدارة شؤون الإعلام	
٢,٥	٩٢,١	٣ ٦٣٩,٦	٣ ٧٣١,٧	إدارة شؤون السلامة والأمن	
(١١,٥)	(٢٤,٦)	٢٣٨,٣	٢١٣,٧	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	
٢٩,٣	١ ٦٢,٠	٣٩٠,٤	٥٥٢,٤	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان	
٤,٠	١٢ ٤١٦,٨	٢٩٦ ٣٤٠,٢	٣٠٨ ٧٥٧,٠	المجموع الفرعي	
-	-	١٨ ٦٦٨,٨	١٨ ٦٦٨,٨	التخطيط المركزي للموارد	
٣,٨	١٢ ٤١٦,٨	٣١٥ ٠٠٩,٠	٣٢٧ ٤٢٥,٨	إجمالي الاحتياجات	

الجدول ٣

الإيرادات والتسويات الأخرى
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
٣٥٩,٩	إيرادات الفوائد
٢٢٣,٥	إيرادات أخرى/متنوعة
٨٧٢,٣	إلغاء التزامات الفترة السابقة
١ ٤٥٥,٧	المجموع

باء - تحليل الفروق^(١)

الفرق		
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
١٠,٨	٢ ٥٢٤,٣	المساعدة المؤقتة العامة

٩ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى تسجيل معدلات شواغر أعلى نسبتها ١٤ في المائة للفئة الفنية والفئات العليا و ١,٩ في المائة لفئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها، مقارنة بنسبتي ٦ في المائة و ٥ في المائة المدرجتين في الميزانية، على التوالي؛ وإلى إدارة الشؤون الإدارية، نتيجة لانخفاض التكاليف العامة للموظفين عما كان مدرجا في الميزانية.

الفرق		
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
٣٨,٨	٢ ٤٣٠,١	الخبراء الاستشاريون

١٠ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إدارة الشؤون الإدارية، مع انخفاض عدد المتعاقد معهم عما كان مقررا من الخبراء الاستشاريين فيما يتصل بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، نظرا لتأخر عملية الإلحاق بالعمل وارتفاع معدل الدوران وتحول أولويات العمل إلى تقديم المساعدة في إقفال الحسابات باستخدام القدرات الداخلية، في أعقاب بدء تطبيق نظام أوموجا في بعثات حفظ السلام؛ وإلى إدارة الدعم الميداني، نتيجة للاستعانة بموارد داخلية في إجراء دراسة استقصائية عن سداد تكاليف أفراد القوات، بدلاً من الخبراء الاستشاريين، على نحو ما كان مقررا في الأصل.

الفرق		
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
٤,٢	٤١٣,٨	السفر في مهام رسمية

١١ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إدارة الدعم الميداني، نتيجة لانخفاض تكاليف تذاكر الطيران عما كان مدرجا في الميزانية وانخفاض عدد الطلبات المقدمة من البلدان النامية

(١) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويقدم تحليل للفروق التي لا تقل عن نسبة ٤ في المائة و ٥٠.٠٠٠ دولار، زيادة أو نقصانا.

وأقل البلدان نموا لحضور اجتماعات الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات التي تُعقد كل ثلاث سنوات عن عددها المدرج في الميزانية؛ وإلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية، نتيجة لما يلي: (أ) انخفاض السفر نظرا للشواغل الأمنية في بعثات معينة لحفظ السلام وحدث شواغر في عدد قليل من مكاتب مراجعي الحسابات المقيمين؛ (ب) عدم استفادة شعبة التحقيقات من السفر لأغراض التدريب بسبب تأخر عملية استقدام الموظفين؛ (ج) الجمع بين المؤتمر السنوي لكبار مراجعي الحسابات المقيمين بتخطيط العمل والاجتماع السنوي لمراجعي الحسابات المقيمين؛ وإلى إدارة الشؤون الإدارية، نتيجة لانخفاض السفر لأغراض تنظيم الحلقات الدراسية عن تصريف الأعمال في شعبة المشتريات، بسبب حالات التأجيل من المنظمين الوطنيين وإلغاء الرحلات الناجم عن ظروف تتعلق بالسلامة في مناطق معينة.

١٢ - وقبول انخفاض الاحتياجات جزئيا باحتياجات إضافية لإدارة عمليات حفظ السلام، نتيجة للسفر غير المقرر في الميزانية نظرا لإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وإدارة الشؤون الإدارية، نتيجة لإيفاد موظفين خبراء من المقرر إلى بعثات حفظ السلام لتوفير المساعدة في إقفال الحسابات.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	الاتصالات
١٣,٣	٣٩٠,٥	

١٣ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى إدارة الشؤون الإدارية، نتيجة لما يلي: (أ) استخدام مخزون معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية بدلاً من شراء أجهزة جديدة؛ (ب) انخفاض رسوم الخدمات عما كان مدرجا في الميزانية؛ وإلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، نتيجة لشراء عدد أقل من الأجهزة المحمولة عما كان مقررا.

الفرق

بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	تكنولوجيا المعلومات
(١٤,٨)	(٢ ٣٧٥,٣)	

١٤ - تعزى الاحتياجات الإضافية إلى إدارة الشؤون الإدارية، نتيجة لما يلي: (أ) احتياجات إضافية تتعلق بإتاحة وصول المستعملين المأمون إلى تطبيقات نظام أوموجا

المستضافة من بعد، وتعزيز أمن المعلومات في بعثات حفظ السلام؛ (ب) زيادة الأتعاب المدفوعة للموظفين المتعاقد معهم لتوفير خدمات الدعم التقني في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقوبلت الاحتياجات الإضافية جزئياً بانخفاض لاحتياجات إدارة الشؤون الإدارية، نتيجة لما يلي: (أ) استخدام مخزون معدات تكنولوجيا المعلومات بدلا من شراء أجهزة ومعدات جديدة؛ (ب) انخفاض رسوم الخدمات عما كان مدرجا في الميزانية.

رابعا - أنشطة دائرة التدريب المتكامل

أنشطة التدريب الأساسية في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤

الفترة	المكان	النشاط
تموز/يوليه ٢٠١٣	إيطاليا	حلقة عمل في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد
تموز/يوليه - آب/أغسطس ٢٠١٣	نيجيريا	دورة تدريب المدربين في مجال حماية المدنيين
آب/أغسطس ٢٠١٣	الأردن	تقديم الدعم التدريبي المتنقل لأغراض التدريب السابق للنشر
آب/أغسطس - أيلول/سبتمبر ٢٠١٣	مالي	تقديم الدعم التدريبي المتنقل لأغراض التدريب السابق للنشر
أيلول/سبتمبر ٢٠١٣	ماليزيا	دورة تدريبية في مجال حماية الأطفال
أيلول/سبتمبر ٢٠١٣	الولايات المتحدة	دورة تدريبية في مجال حماية المدنيين
أيلول/سبتمبر ٢٠١٣	إندونيسيا	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان
أيلول/سبتمبر ٢٠١٣	أوروغواي	دورة تدريبية في مجال حماية الطفل
أيلول/سبتمبر ٢٠١٣	إيطاليا	استعراض الوحدات النموذجية لتدريب الموظفين المدنيين قبل الانتشار
تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣	أوكرانيا	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان
تشرين الأول/أكتوبر - تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣	أوغندا	تدريب عالمي للمدربين في مجال التعاون المدني - العسكري في الأمم المتحدة
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣ - حزيران/يونيه ٢٠١٤	الولايات المتحدة	توفير دليل إلكتروني لإدارة عمليات حفظ السلام/ إدارة الدعم الميداني للموظفين الجدد
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣	الأرجنتين	دورة تدريبية لكبار قادة البعثات
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣	أوغندا	دورة تدريبية في تحليل النزاعات لمنع نشوبها وبناء السلام للبعثات الميدانية
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣	جمهورية كوريا	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان
تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٣	النمسا	دورة تدريب المدربين في مجال حماية المدنيين
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣	الولايات المتحدة	حلقة عمل عن حماية المدنيين

الفترة	المكان	النشاط
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣	الولايات المتحدة	حلقة عمل تدريبية مشتركة بين الأمم المتحدة ومنظمة حلف شمال الأطلسي
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣	الأرجنتين	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣	شيلي	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان
كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣	أوغندا	حلقة عمل في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد
كانون الثاني/يناير ٢٠١٤	كولومبيا	دورة تدريب المدربين
شباط/فبراير ٢٠١٤	السويد	تقديم الدعم التدريبي المتنقل (مؤتمر فايكينغ لتخطيط التدريب)
شباط/فبراير ٢٠١٤	إندونيسيا	اجتماع اللجنة التنفيذية للرابطة الدولية لمراكز التدريب على حفظ السلام
شباط/فبراير - آذار/مارس ٢٠١٤	أوغندا	فريق تدريب متنقل في مجال حماية المدنيين - البعثات الميدانية
آذار/مارس ٢٠١٤	مالي	زيارة لتعزيز التدريب إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
آذار/مارس ٢٠١٤	نيجيريا	دورة تدريب المدربين في مجال حماية المدنيين
آذار/مارس ٢٠١٤	إثيوبيا	دورة تدريب المدربين في مجال حماية المدنيين
آذار/مارس ٢٠١٤	غامبيا	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان
آذار/مارس ٢٠١٤	ألمانيا	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان
آذار/مارس - نيسان/أبريل ٢٠١٤	السويد	تقديم الدعم التدريبي المتنقل (مؤتمر فايكينغ لتخطيط التدريب)
نيسان/أبريل ٢٠١٤	ألمانيا	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان
نيسان/أبريل ٢٠١٤	تشاد	دورة تدريب المدربين في مجال حماية المدنيين
نيسان/أبريل ٢٠١٤	رواندا	دورة تدريب المدربين في مجال حماية المدنيين
نيسان/أبريل ٢٠١٤	أوغندا	حلقة عمل المركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات
نيسان/أبريل ٢٠١٤	إيطاليا	دورة تدريبية بشأن تخطيط التقييم المتكامل
أيار/مايو ٢٠١٤	أوغندا	دورة تدريب المدربين بشأن مشروع المركز المتكامل لتدريب أفراد البعثات
أيار/مايو ٢٠١٤	الولايات المتحدة	حلقة عمل لرؤساء الشؤون المدنية
أيار/مايو ٢٠١٤	أوغندا	حلقة عمل عن آلية الإبلاغ في النظام الإلكتروني لإدارة التدريب
أيار/مايو ٢٠١٤	إيطاليا	حلقة عمل في إطار برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد
أيار/مايو ٢٠١٤	النمسا	دورة تدريب المدربين عن حماية المدنيين والأطفال
أيار/مايو ٢٠١٤	الأردن	إقرار التدريب التحضيري السابق للنشر في الميدان

النشاط	المكان	الفترة
دورة تدريبية في إطار برنامج "نهج الأمن والسلامة في البيئات الميدانية"	كينيا	أيار/مايو ٢٠١٤
حلقة عمل تدريبية مشتركة بين الأمم المتحدة ومنظمة حلف شمال الأطلسي	رومانيا	أيار/مايو ٢٠١٤
دورة تدريبية في مجال تحليل النزاعات التطبيقي لمنع نشوبها وبناء السلام	الولايات المتحدة	أيار/مايو ٢٠١٤
دورة تدريب المدربين	الصين	حزيران/يونيه ٢٠١٤
دورة تدريب عن قدرة المنظمات على مواجهة الطوارئ	إيطاليا	حزيران/يونيه ٢٠١٤
حلقة عمل تدريبية عن الاستجابة لمراجعات الحسابات ومجالس التحقيق	أوغندا	حزيران/يونيه ٢٠١٤
حلقة عمل في مجال الخدمات الطبية	إيطاليا	حزيران/يونيه ٢٠١٤
تدريب في مجال إدارة النزاعات والأزمات	الولايات المتحدة	حزيران/يونيه ٢٠١٤
تدريب الموظفين المدنيين قبل الانتشار (٢٣ دورة)	إيطاليا	تموز/يوليه ٢٠١٣ - حزيران/يونيه ٢٠١٤

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

١٥ - في ما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها:

(أ) خفض الاعتماد البالغ ٨٠٠ ٤٢٥ ٣٢٧ دولار الذي تمت الموافقة عليه للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤ عملا بأحكام قرارَي الجمعية العامة ٢٨٧/٦٧ و ٢٥٩/٦٨. بمبلغ ٣٠٠ ١١٨ ٦ دولار إلى مبلغ ٥٠٠ ٣٠٧ ٣٢١ دولار، وهو ما يعادل المبلغ المقسم على الدول الأعضاء كأصبه مقرر؛

(ب) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ ٥٠٠ ٢٩٨ ٦ دولار فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤؛

(ج) البت في كيفية التصرف في الإيرادات والتسويات الأخرى البالغة ٧٠٠ ٤٥٥ ١ دولار، التي تشمل إيرادات الفوائد (٩٠٠ ٣٥٩ دولار) وإيرادات متنوعة أخرى (٥٠٠ ٢٢٣ دولار) وإلغاء التزامات الفترة السابقة (٣٠٠ ٨٧٢ دولار) فيما يتعلق بالفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٣ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٤.