



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务厅
执行局

Distr.: General
8 April 2013
Chinese
Original: English

2013 年年度会议

2013 年 6 月 3 日至 14 日，纽约

临时议程项目 14

联合国项目事务厅

执行主任年度报告

摘要

2012 年，项目厅向其合作伙伴提供了符合世界级质量标准、速度标准和成本效益标准的透明、负责的管理服务。由此它使合作伙伴能够为有需要者提供切实的帮助。

2012 年，按照《国际公共部门会计准则》计算，项目厅业务总交付额为 9.77 亿美元。如果按以前使用的《联合国系统会计准则》计算，业务交付额为 10.8 亿美元，相比前一年的 10.6 亿美元有所增长。在低收入国家和受冲突影响国家的交付额占总交付额的比例继续增加。

代表合作伙伴取得的主要业务成果包括：建设或翻新 40 所学校、7 家医院、25 个派出所、2 631 公里的公路和 9 661 个收容所及救济设施。对各领域 2.1 万多人进行了培训；举办了 451 项活动；采购了将近 1 500 万项医疗用品；支持了 14 个国家的地雷行动工作。

根据 2012 年进行的中期审查的结果，项目厅调整了其在任务规定领域的重心，大力积累在可持续基础设施、采购及项目管理方面的专业知识。因此，打造了一个更加强大、更加灵活的组织，可以更好地支持合作伙伴实现可持续成果，并帮助创造一个我们理想中的未来。



决定要点

执行局不妨注意到：(a) 项目厅对联合国及其合作伙伴的业务成果的重大贡献，这往往是在最具挑战性的环境中实现的；(b) 项目厅更加注重可持续能力及其核心专业知识领域的投入，尤其是基础设施、采购和项目管理领域。

目录

章次	页次
一. 导言.....	4
二. 管理成果框架.....	4
A. 合作伙伴角度.....	4
B. 业务流程角度.....	6
C. 人的角度.....	8
D. 财政角度.....	8
三. 业务成果.....	9
A. 成果框架.....	9
B. 为合作伙伴取得的主要成果.....	10
C. 目标一：冲突后重建和平与稳定.....	11
D. 目标二：受自然灾害影响社区的及早恢复.....	14
E. 目标三：人民发展地方经济和获得社会服务的能力.....	15
F. 项目四：环境可持续能力和适应气候变化.....	17
G. 贯穿各领域的关切问题.....	18

一. 引言

1. 执行主任谨将项目厅 2010-2013 年战略计划的实施进度告知执行局。2012 年，项目厅向其合作伙伴提供了符合世界级质量标准和透明度标准的管理服务。在最具挑战性的环境中，项目厅帮助其合作伙伴为有需要者提供建设和平、人道主义和发展行动。
2. 2012 年期间，项目厅对战略计划进行了全面中期审查，并向执行局作了报告。审查结束后，启动了一系列举措，以提高效率、增加并确保对可持续能力的更多关注。虽然该报告的整体结构遵守前几年的格式，却尽可能反映了新的结构和重心。
3. 除非另有说明，报告中的所有财务数据都是按照 2012 年项目厅采用的《国际公共部门会计准则》报告的。为了便于比较，有些数据同时按照项目厅之前使用的《联合国系统会计准则》计算。在其他情况下，提供了总交付额比例的对比结果。

二. 管理成果框架

A. 合作伙伴角度

4. 2012 年，根据《国际公共部门会计准则》计算，项目厅业务总交付额为 9.77 亿美元，如果按照《联合国系统会计准则》计算，业务总交付额为 10.8 亿美元，比上一年的 10.6 亿美元略有增长。在低收入国家和受冲突影响国家的交付额占总交付额的比例继续增加，高达 51%，2011 年和 2010 年这一比例分别为 48% 和 39%。这一趋势表明合作伙伴相信项目厅有能力在这些环境中开展行动。
5. 2012 年，项目厅有 65% 的项目是代表联合国系统交付的，高于 2011 年的 61%。开发署仍然是项目厅最重要的合作伙伴，交付额高达 2.99 亿美元，占总交付额的 31%，与 2011 年保持一致。这笔交付额包括：开发署经常资源 0.36 亿美元，以及来源于或者由开发署管理的其他资金 2.63 亿美元。这些包括：项目厅和开发署直接合作的 1 800 万美元、来自全球环境基金(全环基金)的 7 100 万美元、管理服务协议 1.04 亿美元(资金主要来自东道国)，以及来自代表联合国发展集团的开发署多伙伴信托基金的 7 000 万美元。维持和平行动部是第二大合作伙伴，占实施总支出的 17.8%，而 2011 年这一比例为 14.3%。2012 年联合国合作伙伴之间的其他趋势还包括：代表国际农业发展基金交付的资金增加，达到了 1 660 万美元；联合国难民事务高级专员实施总支出增加，高达 2 250 万美元。

6. 同政府的最大合作伙伴关系是与阿富汗政府的合作，其次是秘鲁和阿根廷政府。在阿富汗和阿根廷，大部分的服务都是直接支持政府的。在阿根廷的交付额大幅下降，反映出大额采购合同已完成。在秘鲁，与秘鲁政府的合作伙伴关系仍然通过开发署的一项管理服务协议实施。直接支持政府的总额，包括通过这些协议提供的支持，占到 31%，2011 年这一比例为 40%。

7. 项目厅与国际金融机构建立了伙伴关系。例如，项目厅与世界银行通过各种伙伴关系结构，实施了价值 8 400 万美元的项目。世界银行直接实施的项目交付额从 2011 年的 1 150 万美元增至 1 440 万美元。非洲各国政府对项目厅与世界银行各基金合作提供的交易采购服务需求增加。

方框1. 管理基金，以对抗艾滋病、结核病和疟疾

2012年，全球防治艾滋病、结核病和疟疾基金是项目厅的重点多边合作伙伴。作为该基金在14个国家的地方基金代理人，项目厅监督、确认并报告了资金的使用情况。这有助于更有效地使用旨在援助这三种疾病患者的基金。

作为缅甸境内的两个主要受援机构之一，项目厅支持在缅甸的方案，负责协调和监督6 056万美元的项目的实施。

在缅甸，大约有21.6万人感染了艾滋病毒；29.1万人患有结核病；每年报告的疟疾病例数超过63.2万例。通过项目厅与全球基金在缅甸的合作伙伴关系，向最有可能感染艾滋病毒/艾滋病的个人免费发放了430多万个安全套；向1.9万多人提供了抗逆病毒药物；超过26.8万新增结核病患者接受了治疗，治愈率高达85%。另外，采购了120多万个驱虫蚊帐，超过100万名疟疾患者得到了治疗。

鉴于项目厅在缅甸的工作取得成功，2012年末，项目厅被选为柬埔寨境内接受疟疾增款的主要受援机构。

8. 2012 年项目厅为欧洲联盟所做的工作稍有减少，占总交付额的比重从 4.1% 下降到 3.5%。2012 年与欧洲联盟签订的新业务增加至 9 000 万美元，上一年则为 3 800 万美元。

9. 项目厅项目的最大资助者是联合王国政府，其中一大笔资金用于支持达尔富尔地区的抗旱行动。其次是美利坚合众国政府，再次是加拿大、日本、瑞典和意大利政府。

10. 2012 年，交付额最大的国家为阿富汗、南苏丹、秘鲁、缅甸和索马里。2011 年，交付额最大的国家为阿根廷、阿富汗、秘鲁、缅甸和南苏丹。

11. 2012 年，项目厅与其合作伙伴签署的新协议总额达 13.5 亿美元，比上一年的 14.5 亿美元稍有下降。阿根廷的新协议大幅下跌，阿富汗和南苏丹却有增长。最大的单项奖是在缅甸，项目厅入选成为缅甸“三项千年发展目标基金”的信托基金管理方，该基金是一个捐助方集合基金，其创立宗旨是满足缅甸最弱势群体的基本卫生需求。

12. 作为中期审查的一部分，项目厅开展了自其成立以来范围最广的协商过程。高级管理人员与 38 个国家的 361 个关键利益攸关方进行了面对面的访谈。总体而言，之前与项目厅有过合作经历的受访者中有 78% 表示，对本组织提供的服务感到满意或非常满意。调查结果更多相关细节请见中期审查报告 (DP/OPS/2012/7)。

13. 为响应中期审查，项目厅正围绕三个交付实践安排工作：可持续基础设施、可持续采购及可持续项目管理。2012 年，交付总额的 41% 来自项目管理，33% 来自基础设施，18% 来自采购，8% 来自合作伙伴要求的其他管理服务。由于项目厅受需求驱动，因此主要受大额采购合同影响，这些数据每年将有所不同。

B. 业务流程角度

14. 2012 年，项目厅升级了其在线管理工作区，可以实时显示项目厅的关键业绩指标。这帮助完善了管理监督和决策，提高了工作人员了解各自部门实现商定目标情况方面的能力。

15. 随着审计咨询小组委员会的成立，监督得到了进一步的加强，便利了战略和审计咨询委员会在财务和审计事务方面的工作。内部审计建议的落实率从 2011 年的 86% 上升到了 93%。

16. 基于中期审查的结果和项目厅高级管理层的后续工作，项目厅对自身的全球结构进行了微调，以支持调整后的组织重心。另外，项目厅通过了六个“必胜”项目，具体如下：

- (a) 可持续基础设施方面的领导力；
- (b) 采购方面的领导力，致力于推广可持续做法；
- (c) 业务开发方面的牵引力；
- (d) 杠杆资源及其存在；
- (e) 优化的内部流程；

(f) 积极参与、获得赋权的高效能员工。

17. “必胜”项目受到一系列举措的支持。例如，正通过引入有形基础设施项目环境管理体系来培养可持续基础设施方面的领导力。目标是在 2013 年获得 ISO-14001 认证。同时，在联合国可持续发展大会(里约+20)上，项目厅启动了一项可持续基础设施方面的政策，该政策为应对基础设施项目对可持续能力的经济、社会及环境方面造成的影响提供了方向。

18. 为了推进采购方面的可持续做法，项目厅加入了“可持续公共采购倡议”，并正在与联合国环境规划署(环境署)及其他机构合作开发工具和知识，以扩大联合国系统内的可持续采购。

19. 项目厅加大力度，通过一些活动(例如在阿富汗、海地、塞尔维亚和斯里兰卡)，确保所有项目都促进残疾人士的权利和参与。另外，项目厅正在制定一项采购政策，为促进残疾人权利提供更多的支持。

20. 根据执行局第 2012/18 号决定，2012 年，项目厅向公众公布了其 2012 年 6 月 30 日之后发布的所有内部审计报告的执行摘要，以及 2012 年 12 月 1 日之后发布的完整版内部审计报告。

21. 2012 年道德操守干事共收到移交案件 462 起。根据第 2010/17 号决定，提交执行局年度会议的专门报告(DP/OPS/2013/5)介绍了详细情况。

方框 2. 提高透明度

2012 年，项目厅继续提高透明度，公布了过去五年内价值 560 亿美元的联合国采购数据，并公布了有关 1 000 多个自身项目的详细信息。

自 2011 年以来，项目厅一直是国际援助透化倡议的成员。项目厅在这一年成为首个按照倡议规定的格式公布运营数据的联合国组织。2012 年，项目厅在每个项目中添加了纬度、经度及“精度代码”信息，成为首个在项目数据中添加“地理代码”的联合国组织。

2012 年中期，data.unops.org 网站上线，这是一个利用地图和“信息图”，以一种交互、便捷的方式介绍项目厅的项目信息和支出信息的在线中心。基于由项目厅整理、以用于联合国年度采购数据报告中的数据，该中心还介绍联合国采购活动的交互信息。

C. 人的角度

22. 2012 年底，项目厅员工总数为 6 366 人，比上一年的 6 202 人有所增加。其中 880 人为工作人员，5 486 人为个体订约人(578 名国际个体订约人和 4 908 名当地个体订约人)。2012 年，项目厅征聘了 137 名工作人员，其中 97 名国际专业工作人员，13 名国内专业工作人员，27 名一般事务人员。离开项目厅的工作人员有 139 名。员工更替率为 15.8%，比 2011 年的 17%有所下降。工作人员中 38% 为妇女。项目厅将借助其覆盖整个机构的新的性别平等框架，努力增聘妇女。

23. 2012 年项目厅引入了新的系统，以提高流程效率。这些体系包括：全球征聘系统、全球离职管理系统和绩效考核系统。例如，征聘系统与新的征聘政策合力，仅在一周内便可完成征聘流程。

24. 2012 年，项目厅通过第二年继续试点实施由国际公务员制度委员会推出的“奖励、表彰和制裁”政策，加强了对工作人员的绩效管理。该举措已对考绩工作的进行产生了积极效果，考绩工作完成率连续两年高达 97%。同时，本组织对 20 多名表现突出的同事进行了表彰。调查结果显示，员工越来越清楚绩效和实现业务目标之间的关系。该政策也提供了解决业绩不佳这一问题的工具。

25. 2012 年，员工参加了项目厅的超过 1 865 项学习活动或方案，比 2011 年的 896 项有所增长。有 600 多人完成了一门在线入门课程，400 人正在参加语言课程，50 多名高级管理人员正在参与一个领导才能发展方案。项目厅正在与联合国系统职员学院进行合作，以确保项目厅的代表参加联合国国家工作队领导力培训活动。200 多名同事正在参加由特许注册会计师协会(52 人)、英国皇家采购与供应学会(128 人)等其他机构举办的外部专业认证课程。50 名员工正在参加与康奈尔大学合办的人力资源外部认证课程。600 多名员工参加了“Prince2”考试或项目厅项目管理认证方案。

26. 为了满足员工提出的需求，减小对本组织的风险，2012 年项目厅引入或改进了新的保险方案。当地个体订约人协议的上限增加到了 2011 年的四倍，由服务造成的死亡、疾病或伤害赔偿额提高。

27. 尽管由于 2012 年组织结构变化造成了一定的不确定性，但 2013 年 2 月进行的全球员工调查显示，对工作表示满意的员工比例从去年的 82%上升到了 84%。

D. 财政角度

28. 由于 2012 年项目厅首次开始实施《国际公共部门会计准则》，因此与 2011 年进行财政比较将有些复杂。根据新准则，在货物和服务得以交付之后，项目厅

确认了 2012 年的收入。前几年，根据之前使用的《联合国系统会计准则》，项目厅还在其财务报表中反映签约(例如采购订单)收入。

29. 2012 年，按照新的会计准则计算，项目厅交付了 9.77 亿美元的项目服务，按照之前的会计准则计算，2011 年的项目服务交付额为 10.63 亿美元。项目厅挣得的项目相关收入为 5 880 万美元，比 2011 年的 6 180 万美元减少了 5%。服务收入及其他杂项收入分别为 1 510 万美元和 360 万美元(共计 1 870 万美元)，共计比 2011 年的 1 570 万美元(840 万美元加 730 万美元)降低了 19%。2012 年总收入为 7 750 万美元，与 2011 年保持一致。管理成本为 5 550 万美元，比 2011 年的 6 710 万美元降低了 17%。因此，除去注销准备金以外，收入超过支出的净盈余为 640 万美元。

30. 项目厅最近启动的对服务终了雇员的负债的重新精算估价显示，2012 年末此类负债额比 2011 年末降低了 1 400 万美元。正因如此，项目厅能够支付其对所有服务终了雇员的负债，并突破以执行局设定的公式计算的义务储备目标额。项目厅将在财务报表附注中披露 2012 年 12 月 31 日结束的财政年度的所有相关信息。在本报告撰写时，一个独立的服务提供商正在充分考虑到新审计准则和其他因素造成的影响，审查储备目标公式。

31. 以上提到的 2012 年的支出、收入及储备结余都是项目厅根据新会计准则计算出的早期数据，可能会有较大变动。这些数据仍需要联合国审计委员会进行核查和审计。

三. 业务成果

A. 成果框架

32. 2012 年，项目厅代表其合作伙伴支助了 1 025 个活动项目。关于项目资助者和合作伙伴的详情，见本章 B 至 G 节的项目实例，也见附件 2。

33. 所有业务成果在主要成果项下报告，随后分为四个“贡献目标”。¹ 这四个高层次目标界定了项目厅 2010-2013 年的工作。之所以被称为“贡献目标”是因为项目厅对其合作伙伴的成果作出了贡献：

- (a) 目标一“冲突后重建和平与稳定”，占 2012 年项目厅代表其合作伙伴完成工作量的 41.5%(高于 2011 年的 37%)。

¹ 关于项目是如何分配到每个目标的相关信息，请见附件 4(请见项目厅网站)。

(b) 目标二“受自然灾害影响社区的及早恢复”，占 8.3%(高于 5.5%)。

(c) 目标三“人民发展地方经济和获得社会服务的能力”，占 39.3%(低于 49%)。

(d) 目标四“环境可持续能力和适应气候变化”，占 10.9%(高于 8.5%)。

34. 整个报告对项目厅帮助其合作伙伴促进可持续能力的性别、环境及能力建设方面的实例进行了汇报，并在 G 节重点关注了贯穿各领域的关切问题。

35. 鉴于项目厅为捐助者及政府提供的支持的性质，因此成果是以产出水平记录的。项目产生的成果归捐助者和政府所有，项目厅鼓励并支持合作伙伴开展评价工作。为了更好地衡量成果，项目厅正在对更多的项目进行基线调查：项目厅已经为非洲的 20 多个项目收集了基线数据，并计划在其他地区开展类似的工作。

B. 为合作伙伴取得的主要成果

36. 2012 年，项目厅建造或修复了 27 座桥、2 631 公里的公路、4 条飞机跑道和 6 个港口。2011 年建造或修复了 14 座桥、2 301 公里的公路、5 条飞机跑道和 14 个港口。

37. 项目厅负责建造或修复了 40 所学校、7 家医院、5 个诊所、36 个其他医疗设施，如实验室和产科病房。2011 年建造或修复了 74 所学校、14 家医院、28 家诊所以及 52 个实验室。2012 年，通过建造或改进 178 个水利设施(例如：水坝和灌溉设施)及 25 个供水网络，卫生状况也得到了改善。

38. 2012 年建造或修复了 25 个派出所、2 个警察培训中心、2 所监狱和 4 个拘留中心，还有 2 个法院及 73 座其他政府办公大楼。2011 年，这些数据分别为：33 个派出所、7 个警察培训中心、17 所监狱和 4 个拘留中心，以及 12 个法院和 53 座其他政府大楼。

39. 在冲突后和灾后形势下，项目厅帮助合作伙伴建造或维修了超过 5 814 个收容所等紧急救济建筑物，以及 3 847 个其他救灾设施，如厕所和化粪池，以此支持受影响的社区。2011 年，项目厅帮助合作伙伴建造或维修了超过 12 400 个紧急救济建筑物，以及 32 300 个其他救灾设施，大多数是在遭受地震袭击后的海地。

40. 2012 年，在项目厅支持的所有项目中，超过 14%直接能够或者有衡量为受益者创造的工作日，为当地人创造了超过 240 万个计酬工作日。

41. 2012 年, 项目厅支持了联合国地雷行动处(地雷行动处)和合作伙伴在 14 个国家的排雷工作。项目厅提供了征聘、采购、承包、赠款管理、技术和业务支持以及金融和法律服务。
42. 项目厅为合作伙伴采购了超过 8.7 万件机械或设备, 经手处理医疗用品将近 1 500 万件, 包括分发将近 500 万个安全套和大约 200 万支针头。采购或分发了超过 960 万剂药物。
43. 项目厅帮助其合作伙伴发展当地能力, 支持 68 个地方政府和非政府组织、2.1 万多个人接受基础设施和卫生方面的培训(低于 2011 年 53.4 万的历史记录, 不过趋近于之前的正常水平)。项目厅组织了 484 期培训课程和讲习班(低于 2011 年的 580 期, 但高于 2010 年的 300 期)。
44. 项目厅帮助合作伙伴组织了 451 次高级别活动和会议(2011 年为 219 次), 并向 5 026 家地方组织提供了支持(高于 3 587 家)。
45. 支持 50 个国家进行环境管理(高于 46), 并保护了 12 种濒危或易受害物种。
46. 除了在超过 125 个国家发放大约 3 000 份开发署/全球环境基金的小额赠款外, 项目厅管理或监测用来资助各种项目的 800 多项赠款, 2011 年为 520 项。
47. 项目厅采购了价值超过 7.35 亿美元的货物和服务(分别占总数的 33% 和 67%), 其中一些是项目实施的一部分, 另外一些作为直接交易支持。
48. 项目厅为联合国提供了一系列共同服务。例如, 项目厅建造或翻新了 13 座联合国建筑物或院落, 还为联合国组织和其他合作伙伴提供了共同采购服务, 例如, 通过联合国 WebBuy 采购了价值 6 750 万美元的货物, 并负责联合国全球采购网的在线采购设施。
49. 项目厅提供了 3 049 个人工日的咨询服务(基础设施 82%、采购 9%、项目管理 9%)。

C. 目标一: 冲突后重建和平与稳定

50. 2012 年, 项目厅帮助其合作伙伴创造条件, 通过提供基础设施、采购和项目管理方面的支持, 促进受冲突影响的地区和脆弱国家的持久和平与发展。
51. 在项目厅支持的冲突后地区 269 个项目中, 包括: 叙利亚排雷行动、阿富汗和刚果民主共和国边远地区的公路修建项目, 以及为塞拉利昂购买安全设备提供的支持。

52. 在受冲突影响地区，项目厅支持的项目中将近 44% 直接涉及建设项目。项目厅帮助合作伙伴发展冲突后社区的教育和保健，建造或修复了 37 所学校，5 个诊所和 3 家医院。项目厅致力于确保这些设施在社会、经济及环境层面的可持续性。例如，作为一项举措的一部分，项目厅帮助意大利政府在南苏丹建造学校，以提高儿童教育普及率，尤其是女童的教育普及率。在执行该项目时，项目厅支持了一个旨在提高性别意识的活动、设计了一个绿色业务计划，并利用了节能建设方法。

53. 在联合王国和美国政府的资助下，南苏丹政府得到了项目厅工作人员 170 个人工日的基础设施咨询支持，从而发展了国家建设公路和司法设施的能力。

54. 项目厅代表多个合作伙伴，支持在冲突后形势下修建或修复 2 542 公里的公路，使公众全年都更容易享受各种重要服务。例如，在多个捐助者的资助下，项目厅负责刚果民主共和国大型稳定战略的公路建设部分。这也涉及到实施一个详细的社会经济和环境缓解计划，包括与社区合作重新植树、培训家庭饲养山羊，以尽可能减小新建公路对丛林野生动植物的影响。在一个类似的项目中，项目厅代表比利时政府，帮助修缮了马西西与戈马之间的道路，使得行程用时从原来的三天缩减到了半天。在阿富汗，对一些公路的维护使得到当地市场、学校和保健中心的行程用时缩短了 30%。在项目厅的支持下、在世界银行和阿富汗重建信托基金的资助下，阿富汗政府正在实施该项目。

55. 项目厅帮助稳定受冲突影响地区的局势，建造或翻修了 2 个法院、24 个派出所、2 座警察培训设施、4 个拘留中心和 2 所监狱。例如，在加拿大政府的资助下，项目厅在巴勒斯坦升级并翻修了一家劳改和康复中心，以帮助当地刑事司法机构以更加有效、负责和协调的方式完成任务。目前，该中心为男性和女性犯人提供单独的生活及学习区域，并利用太阳能供暖。

56. 冲突后国家近四分之一的项目有能力衡量其实施方案为当地人民创造的有偿工作量。通过聘用本地劳工与社区联络并参与建筑工作，这些项目创造了将近 140 万个工作日，帮助创造收入并提高劳动技能。例如，在利比里亚，项目厅代表维持和平行动部并通过建设和平基金，建立了一个新的中心，以改进安全和司法部门之间的区域协调。在此期间，项目厅聘用了包括妇女在内的当地劳工，对他们就可持续建筑技术进行培训，例如如何现场制作低成本、高耐力的连锁型砖块。

57. 项目厅帮助各国政府以透明、符合成本效益的方式采购设备。采购了将近 7 000 件设备，以改善受冲突影响社区人民的生活，这些设备包括：医疗用品、

车辆、建筑机械等。例如，在约旦，加拿大政府要求项目厅提供支持，购买数十辆车辆，包括运水卡车，为从叙利亚涌入约旦的难民提供援助。

58. 2012 年，项目厅主要与联合国政治事务部选举援助司、部分联合国特派团、开发署和人口基金结成伙伴关系，为刚果民主共和国、伊拉克、科索沃² 和利比亚等冲突后地区的人口普查和选举项目提供采购和项目管理支持。

59. 2012 年，项目厅为地雷行动处和合作伙伴在 14 个国家的清除地雷工作提供了支持。项目厅提供了征聘、采购、承包、赠款管理、技术和业务支持以及金融和法律服务，总价值约为 1.63 亿美元。项目厅帮助其主要合作伙伴地雷行动处取得了一系列成果，其中包括：

- (a) 在苏丹和南苏丹存在争议的阿卜耶伊地区，地雷造成了联合国维和人员的伤亡，伤亡发生后，项目厅进行了紧急承包工作，为联合国特派团、人道主义机构及该区域境内流离失所者清理 309 公里的公路及 10 平方公里其他场所。
- (b) 在阿富汗，在 233 个清除了地雷的雷场中，90%正在得到充分利用。
- (c) 在科特迪瓦修复了 45 个武器及军火储存处。
- (d) 在刚果民主共和国，在最近的冲突发生后，联合国地雷行动协调中心与联合国稳定特派团通力合作，以尽快评估和清除戈马机场及周边的地雷。
- (e) 在利比亚，通过项目厅部署的联合国地雷行动处小组帮助利比亚应对军火管理问题。
- (f) 在巴勒斯坦，生活在受冲突影响地区的将近 3 000 名男子、妇女及儿童参加了提高对战争残留物爆炸风险认识的课程。
- (g) 在索马里，通过清除危险物品、提高认识以及向人道主义力量开放区域，25 万多人的生活得到了改善。
- (h) 在南苏丹，由地雷造成的伤亡人数降低了 92%。
- (i) 在苏丹，借助项目厅管理的赠款，通过流动剧场表演、广播播报、各种活动和教育材料的形式，8 万多人收到了地雷风险教育信息。
- (j) 在叙利亚的项目直接支持联合国国家工作队，应对正在发生的人道主义危机。

² 联合国安全理事会第 1244/99 号决议全文都提到。

方框 3. 改进后的培训设施促进巴勒斯坦警力建设

2012 年，在进行了大规模升级后，位于耶律哥的巴勒斯坦警察科学学院举行落成典礼，现在正为巴勒斯坦民警提供最先进的培训设施，并促进警察队伍中的性别平等。

项目厅为该学院设计并建造或修复了 14 座建筑，特别考虑到性别问题，以确保女性学员的公平参与和公平教育。该学院以前只能一次容纳 150 名男性学员，但现在可以容纳 620 名男女学员。另外，现在有 72 名训练员可以现场工作，从而有可能在当地开展所有民警培训，进而能够规范整个队伍中的各项程序。

该学院耗资 1 500 万英镑，资金是由欧洲委员会、加拿大、丹麦、芬兰、荷兰、瑞典及联合王国政府提供的。

方框 4. 利用应急基础设施帮助降低南苏丹难民营的死亡率

通过向超过 18 万难民提供应急基础设施服务，项目厅正在帮助其合作伙伴降低南苏丹偏远地区的死亡率。

2012 年的雨季淹没了马巴和伊达的五个主要难民营，疾病发病率增加，人道主义援助受阻。项目厅正在提供建筑服务，以确保救济活动的补给路线保持畅通。

例如，项目厅代表共同人道主义基金，在伊达建造了 800 米长的飞机降落跑道，以帮助援助机构更方便服务难民，帮助缓解该区域的人道主义危机。

初步报告显示，洁净水供应增加(已超过了建议的最低标准)，以及借助新建的飞机跑道带来的医疗用品，都是促使当地死亡率大幅下降的因素。在该项目启动之初，当地诊所收治的患者中有 1/4 死亡。而现在，死亡率降到了 2%。

D. 目标二：受自然灾害影响社区的及早恢复

60. 项目厅通过支持备灾、灾后恢复和重建项目，帮助其合作伙伴最大限度地减小自然灾害对阿富汗、海地、巴基斯坦、斯里兰卡和其他国家社区的长期影响。

61. 在灾后形势下，项目厅尽可能运用劳动力密集型办法实施项目。在灾后形势下项目厅支持的约 30% 的项目能够衡量其创造的工作日数量。所有项目共创造了近 70 万个工作日。例如，由美洲开发银行资助、为海地政府建造 15 公里道路的

项目通过创造 4 万多个工作日，向当地社区注入了资金，同时在整个公路建造过程中，向公共工程部的工程师提供了正式培训。

62. 项目厅尽可能衡量其恢复之后工作的成果。在斯里兰卡，项目厅代表斯里兰卡政府，在国际农业发展基金的资助下，帮助建造了六个停泊处及卸鱼场，这是正在进行的海啸后活动的一部分。这使得使用停泊处的人数增加了 70%，参与其中的妇女人数增加了 50%。

63. 项目厅利用其在基础设施方面的专业知识，为自然灾害所致暂时或永久无家可归的家庭制定安全、稳定的生活安排。2012 年，项目厅代表合作伙伴共建造或修复了 5 314 个过渡收容所，其中 3 700 多个是用于支持巴基斯坦受洪灾影响的家庭，资金由美国政府提供。该项目重点关注可持续能力，利用当地的材料，对当地人员就建筑技术进行培训，共创造了 16.8 万个工作日。项目聘用了女性社会动员者联络当地的女性，确保满足她们的需求，并向收容所受益者提供卫生及降低灾害风险方面的培训。

64. 项目厅为那些致力于使人们在灾后重返家园的合作伙伴提供帮助，例如在受地震袭击后的海地修复或拆除将近 2 500 座受损建筑物。应开发署的要求，项目厅对厘清需要拆除的建筑物的财产权的法律程序提供了支持。项目厅能够利用其在震后建立的瓦砾管理网络，移除这些房屋及其他受损建筑物中的瓦砾。2012 年期间，项目厅共处理瓦砾将近 40 万立方米，回收瓦砾超过 8 万立方米。作为其经济可持续能力投入的一部分，在该项目实施过程中，项目厅通过帮助开发一套与拆迁相关的可复制的卫生及安全程序，同时减少拆迁过程中的灰尘，发展了当地拆迁产业的能力。

65. 项目厅与各社区合作，降低未来出现灾害的隐患。在哥伦比亚，项目厅代表开发署，提供了 360 天基础设施方面的咨询专业知识，以支持实施一个由联合国气候变化框架公约适应基金资助的降低灾害风险的项目。

66. 项目厅提供的支助不仅仅是向基础设施项目提供降低灾害风险方面的专业知识，而且还包括项目管理及技术货物采购。这包括支持欧洲委员会和瑞士政府在刚果民主共和国进行的火山研究。

E. 目标三：人民发展地方经济和获得社会服务的能力

67. 2012 年，项目厅支持不同环境下的地方经济发展，改善获得社会服务的机会。但为了报告清晰起见，本节只报告最近没有受冲突影响(见目标一)或没受自然灾害影响(见目标二)的中、低收入国家的项目。

68. 项目厅为一系列合作伙伴管理了在阿根廷、缅甸及巴拉圭超过 960 万剂药品的供应链。项目厅支持的项目，如多方捐助者缅甸三大疾病基金经手的其他医疗用品超过 1 470 万支。除了直接的保健采购服务外，项目厅还提供了相应的能力发展活动。例如，在秘鲁，在为国家医疗保险提供方购买高科技医疗设备时，项目对医疗人员就技术的使用、对维护人员就维护进行了培训。

69. 对合作伙伴提供的其他采购支持包括：为各政府部门购买 8.1 万多件机械或设备及 6 778 辆车辆，其中包括救护车和摩托车。

70. 项目厅为其合作伙伴建造或修复了 4 家医院，翻修了 13 个保健中心，并建造或修复了 30 个实验室。例如，在全球基金的资助下，代表创新新诊断学基金会，在印度为政府建造了 7 个结核病实验室。按照合作伙伴的要求，每个实验室在 90 天内建成。

71. 作为欧洲联盟在塞尔维亚 PROGRES 项目的实施合作伙伴，项目厅代表该国政府、欧洲联盟及瑞士政府，帮助促进发展。这包括重建了一个水处理厂，为谢尼察和莱巴内四分之一的人口提供了洁净水；在 Kursumlija 建造了一个实验室，使得化验时间减少了 30%；在 Bosilegrad 采购了一辆新的垃圾车，为 50% 的人提供了垃圾收集服务，之前这一比例仅为 30%。

72. 除了直接实施和交易支持之外，项目厅为中低收入国家的合作伙伴提供了 2 568 个人工日的咨询服务(见方框 5)。例如，项目厅一直在支持肯尼亚政府根据新宪法下放公共采购服务权力的行动。工作组运用一种基于国际公认的采购基准制定系统的方法，会见了该国的利益攸关方，包括部级官员、发展合作伙伴、当地供应商，以及青年和妇女群体。

73. 项目厅为其合作伙伴开展了 320 多项研究活动，例如，为克林顿健康倡议组织对印度尼西亚社区保健中心的基础设施进行评估，以帮助确保有需求的社区得到高质量的艾滋病毒治疗。

74. 支助了许多支持中低收入国家经济可持续能力的项目，比如多方捐助者强化综合框架，这是一个帮助各国促进当地参与国际贸易的能力的信托基金。例如，2012 年，项目厅支持了一个由瑞士资助的框架相关项目，该项目指导老挝人民民主共和国的农民如何进行可持续农耕。

75. 项目厅为“目标三”国家的项目提供了交易和咨询方面的人力资源支持，代表合作伙伴征聘 1 322 名专家，管理 1 869 名工作人员的合同。例如，项目厅征聘专家，支持欧洲联盟驻肯尼亚选举观察团开展工作，其中包括一名性别分析员，以增加妇女参与选举过程的人数。

76. 除了对外地项目提供业务支持外，项目厅还组织了 205 场会议或活动，这些会议或活动通常用于支持旨在代表开发署推进南南合作的高级别方案举措，例如，增强 77 国集团的能力。

方框5. 为尼加拉瓜的卫生保健提供基础设施、采购和管理方面的支持

正在尼加拉瓜建造一座新的大型教学医院，以增加当地人口接受医疗服务的机会。

该项目由Cuerpo Médico Militar 代表该国政府执行，项目厅正在为医院建设和必需设备提供咨询服务和采购服务。为了方便工作人员从小医院转入该院，项目厅提供了项目管理专业知识，以开发一个支持新医院日常行政及技术管理的系统。

大楼将遵守严格的防震标准；将建造一个水处理厂，以再次利用废水，进行灌溉；联合国工业发展组织将提供太阳能电池板用于水加热。泛美卫生组织正在通过提供减少灾害风险培训支持该项目。作为南南合作的一个例子，墨西哥政府通过中美洲经济一体化银行赠款，就该项目向尼加拉瓜政府提供资金。

F. 项目四：环境可持续能力和适应气候变化

77. 2012 年，项目厅代表其合作伙伴，帮助社区适应气候变化、从可持续能源中受益、保护生物多样性，并应对自然灾害和冲突对环境造成的影响。

78. 项目厅支持那些帮助各社区更加有效地利用其资源的行动。例如，在马尔代夫，项目厅借助适应基金提供的资金，通过开发署代表该国政府设计了一个水资源综合管理网络，为三个岛上的家家户户输送饮用水。为确保能满足所有家庭成员的需求，项目委员会征求了三个相关岛屿妇女发展委员会的意见。

79. 项目厅帮助其合作伙伴培养了应对气候变化的能力。一些实例包括：利用项目管理专业知识，在多个国家为多个合作伙伴开展的 102 个气候变化适应计划；为开发署和其他合作伙伴对非洲的 333 名记者进行基于南南合作的气候变化培训；代表环境署和联合王国政府，在苏丹建造 5 个水坝以缓解干旱造成的影响。项目厅为许多气候变化项目提供了采购服务，例如：代表印度尼西亚政府和开发署，为 REDD+项目采购卫星数据及设备，以监测该国的森林砍伐率。

80. 当环境问题的越界性质要求协调国际行动时，项目厅能够提供支持。例如，应开发署的要求，项目厅与环境署相互协调，正在执行 20 个由全球环境基金资助的项目，这些项目重点关注跨界水资源系统。国际水资源一揽子项目帮助各国

共同努力，共享知识，以应对由于缺乏可持续资源管理或工业污染等造成的生态压力。2012年，项目厅共进行了15项有关水资源相关关切和机会的科学分析，并帮助实施了79个示范项目，例如，致力于提高印度尼西亚、马来西亚和菲律宾当地可持续渔业管理的能力。

81. 合作伙伴依靠项目厅编制了59份报告，主要关注其核心专业知识领域，比如为环境署在海地建造一个新的沼气工厂进行可行性研究。项目厅支持了170个科学研究项目，包括为开发署调查曼达国家公园(乍得)偷猎的严重程度。

82. 项目厅是开发署实施的全环基金小额赠款方案的执行合作伙伴，该方案推动基层行动，应对全环基金重点关注领域内的全球环境问题，这些领域包括：保护生物多样性、减缓气候变化、保护国际水资源、防止土地退化、林业管理，以及消除持久性有机污染物。最成功的项目也影响了当地及国家政策的制定。2012年，项目厅为超过125个国家的大约3000个项目提供了行政及财务管理，向非政府组织和社区组织引入了将近5200万美元资金。2012年，这些项目包括：科摩罗一个致力于缓解土地恶化、通过使用太阳炉改善生活条件的妇女倡议；瓦努阿图当地社区保护珊瑚礁的行动。

G. 贯穿各领域的关切问题

83. 2012年，项目厅加大了对可持续能力的关注力度。今后，项目厅将对一系列社会、经济及环境可持续能力指标进行报告。2012年，本组织将继续对从性别、环境和国家能力发展方面贯穿各领域的关切问题中获得的可持续能力标准进行报告。

84. 2012年，项目厅帮助合作伙伴执行贯穿所有四个贡献目标的跨领域倡议。在某些情况下，这些关切问题是项目关注的重点，但在大多数情况下，它们被纳入到一个主要目标截然不同的项目中。

国家能力发展

85. 项目厅所支持的所有项目中，几乎有50%是以某种方式致力于发展国家能力，主要是通过加强机构或发展技能。在大多数情况下，这些项目在设计时都纳入了与国家能力发展有关的具体活动。例如，项目厅正在向阿富汗国家应急农村通道项目提供技术援助，以帮助许多部门改善道路和桥梁状况，提高工作效率。除了在2012年创造了将近30万个工作日之外，该项目还涉及相关部门的大量机构建设工作。在利比里亚，项目厅代表开发署向男性和女性劳动者提供了建筑培训，同时升级了国家警察培训学院。

86. 约 15% 的项目在最初设计时未具体列入能力发展成果，项目厅项目管理者往往通过地方当局或社区的在职培训，能够将能力建设的某些要素纳入项目当中。例如，在斯里兰卡为政府建造钢结构桥梁时，项目厅引入了当地大学的见习工程师，以帮助他们发展桥梁建造和项目管理方面的技能。

87. 项目厅经常致力于分享整个发展领域中的最佳做法。例如，在海地，项目厅与海地政府和人口基金合作，寻找建造产科诊所的可推广的设计。这使得发展机构更容易满足当地的需求，同时达到国际产妇护理标准。

88. 作为其项目管理支持的一部分，项目厅在实施项目的同时，为多个领域的合作伙伴提供了正式培训，帮助提升了超过 2.1 万人的技能和知识。例如，项目厅在为伊拉克的多个合作伙伴实施各种项目的同时，组织培训，发展国家水利主管部门、记者、企业家、非政府组织和议会成员的能力。

89. 作为一种核心采购资源，项目厅经常发展其在使用和维护所购买设备方面的能力。例如，在欧洲联盟的资助下，在为巴基斯坦警方购买炸弹检测和排除设备时，项目厅对 40 名警官就设备的使用进行了培训，增强了安全与当地的所有权。当代表美利坚合众国和荷兰政府，安排刚果民主共和国行政大楼太阳能电池板的采购事宜时，项目厅确保供应商同意对政府技术人员就设备的使用和维护进行培训。

性别平等和增强妇女权能

90. 2012 年，项目厅支持的项目中有 32% 致力于促进性别平等和增强妇女权能。在大多数情况下，这些项目在最初设计时都包括具体的“性别问题交付成果”。例如，欧洲联盟在塞尔维亚的 PROGRES 项目致力于增强当地政府的能力，包括通过支持当地政府解决性别问题。

91. 即使在最初设计中没有具体包括性别平等产出的项目中，几乎有五分之一的项目管理者能够纳入增强妇女权能的要素。这些项目中有许多为妇女创造了工作岗位，例如将项目厅支持的海地建筑项目中的女性工作人员目标值设为 40%。其他项目帮助女性更加容易回到工作岗位，包括在巴拿马新的联合国中心的设计中包括一个日托机构。

92. 其他项目通过向女性提供直接培训，促进性别平等。例如，在海地，一个促进人们对霍乱的认识的方案包括具体针对妇女的内容。一些项目也帮助发展性别敏感度方面的能力，例如，挪威—印度伙伴关系举措致力于降低印度儿童及孕产妇死亡率，并在 2012 年为卫生工作者编制了一份性别问题手册。

93. 在致力于增强妇女权能的项目中，大约有一半增加了妇女接受社会服务及获得机遇的机会，建立各项设施，以帮助女孩和妇女获得司法、教育及医疗保健。例如，项目厅代表意大利政府，在一个项目中为南苏丹建造了两所小学。该项目旨在通过成立女孩俱乐部、就女孩受教育权召开讲习班、分发卫生棉、并对女学生及其母亲就卫生棉的使用进行培训，以提高女孩接受教育的比率。

环境可持续能力

94. 2012 年，项目厅支持的项目中有 31% 致力于改善环境的可持续能力，方法是直接或确保自然资源的可持续利用，采用可持续建筑技术或推广可再生能源。

95. 除了由全环基金小额赠款方案实施的数百个环境次级项目之外，项目厅实施的 109 个项目重点关注环境(见目标四)。100 多个剩余项目在设计时列入了贯穿各领域的可持续能力产出，58 名项目管理者在实施过程中增添了其他要素，以提高环境的可持续能力。

96. 在项目实施过程中，项目厅与当地社区及民间社会组织密切合作，以最大限度减小或缓解负面环境影响。在阿富汗的一个公路建设项目便是其中一例，在项目厅的支持下，阿富汗政府代表多个资助方实施了该项目。该项目为每条公路制定了环境及社会管理计划，以解决林木损失、土地征用、土壤处理，以及空气、噪音、水污染等问题。该计划被纳入了招标文件，以确保所有承包方都认识到自身所承担的环境和社会责任。

97. 以各种方式可持续利用自然资源，从挑选建筑材料到宣传回收利用不等。尽可能在建筑项目中采用可持续建筑技术，例如代表美国政府在巴基斯坦建造收容所时就尽可能少用混凝土。

98. 在规划业务时，项目厅尤其重视确保使用最新的技术及最先进的可持续建筑技术。因此，建造了许多耗资更少、耐力更久的建筑。例如，在巴西利亚建造开发署的新办公楼时，项目厅在设计中利用颜色搭配降低室内温度，利用阳光直射来保温，从而节省能源；项目厅还采购了节能空调设备及节水龙头。水资源管理是项目厅建筑服务中日益突出的一个特点：许多项目都包括雨水收集系统及灌溉计划。

99. 例如，代表多个不同的合作伙伴，在刚果民主共和国、危地马拉、巴勒斯坦及南苏丹的项目中，采购太阳能电池板以推广可再生能源技术。

100. 许多项目在采购过程中或监管赠款使用情况的过程中，使用了环境标准。例如，作为全球基金在埃塞俄比亚的基金代理机构，项目厅在该国帮助其执行伙伴仅使用符合国际环境标准的杀虫剂。

方框 6. 改善巴拉圭本土家庭的健康状况

巴拉圭上百户生活贫穷的土著家庭获得了改善当地社区的卫生状况和提高环境可持续能力所必需的培训及设备。

通过与开发署签订的一项协议，在巴拉圭政府的资助下，项目厅为试点项目提供了基础设施管理服务。该试点项目正在为当地家庭建造 112 个“基本卫生设施”，包括洗浴区、烹饪区等。

除了建造这些设施之外，该项目还与社区组织及家庭直接合作，提供保健、卫生、水资源可持续利用以及性别平等及公民参与方面的培训。该项目制定了一种方法，以帮助各机构在农村及土著社区更好地实施固体垃圾管理计划。在整个项目实施过程中，项目厅与国家、当地及土著当局展开了合作。
