



联合国开发计划署、
联合国人口基金和
联合国项目事务厅
执行局

Distr.: General
11 April 2014
Chinese
Original: English

2014 年年度会议

2014 年 6 月 23 日至 27 日，日内瓦

临时议程项目 14

联合国项目事务厅

执行主任年度报告

摘要

2013 年，项目厅提供了执行、咨询和交易服务，支持合作伙伴为有需要者带来切实利益，这些往往是在最具挑战性的环境中实现的。本组织继续改善其运行方式，成功地以国际标准为基准，并推广产生可持续成果的做法和进程。

2013 年，项目厅交付额为 11.4 亿美元，高于 2012 年的 9.77 亿美元，新的合作业务从 13.5 亿美元增至创纪录的 19.6 亿美元。在低收入国家和受冲突影响国家的交付额占总交付额的比例继续增加。项目厅始终牢牢掌控着各项费用，确保其稳固的财政状况得以维持，为合作伙伴灌输信心并展示其商业模式的优势。

代表合作伙伴完成的主要业务成果包括：建造或修复了 81 座桥、3 560 公里公路、31 所学校和 26 家医院及诊所。项目厅为合作伙伴采购了超过 1.9 万件机械和设备、4 000 多辆车和 1 130 万剂药物。对超过 4.7 万人进行了培训，组织了 288 次高级别会议。项目厅为合作伙伴提供了超过 1.46 万天的咨询服务。

在项目厅《2010-2013 年战略计划》期间，本组织经历了转型性变革。项目厅目前财力雄厚，拥有明确的任务授权和稳固的问责关系，各方对其服务的需求正达到创纪录水平。已经建立了一个可靠平台来执行《2014-2017 年战略计划》，以便更好地支持合作伙伴实现可持续发展。

决定要点

执行局不妨注意到：(a) 2013 年项目厅对联合国及其合作伙伴的业务成果的重大贡献，这往往是在最具挑战性的环境中实现的；(b) 项目厅在《2010-2013 年战略计划》期间的转型性变革；(c) 为执行《2014-2017 年战略计划》建立的以可持续发展为重点的可靠平台。



目录

章次	页次
一. 导言	3
二. 管理成果框架	3
A. 合作伙伴角度	3
B. 业务流程角度	5
C. 人的角度	6
D. 财政角度	7
三. 业务成果	7
A. 成果框架	7
B. 为合作伙伴取得的主要成果	8
C. 目标一：冲突后重建和平与稳定	9
D. 目标二：受自然灾害影响社区的及早恢复	12
E. 目标三：人民发展地方经济和获得社会服务的能力	13
F. 目标四：环境可持续能力和适应气候变化	15
G. 贯穿各领域的关切问题	15

一. 引言

1. 执行主任谨将 2013 年间项目厅《2010-2013 年战略计划》的实施进度告知执行局。2013 年，项目厅支持合作伙伴为有需要者实现切实的成果，这些成果往往是在最具挑战性的环境中实现的。因此，它为合作伙伴的业务带来了效率、效力和透明度方面的国际标准，并促进了可持续发展。

2. 2013 年 9 月，执行局批准了项目厅《2014-2017 年战略计划》。该计划着重强调可持续能力、关注重点和出色表现，同时还强调国家能力。该计划阐明了本组织如何促进发展、人道主义和建设和平方面的可持续执行做法，使其总满足或超过合作伙伴的预期。

3. 尽管本报告的总体结构仍沿用前几年的格式，但其内容也反映了 2013 年为纳入新战略计划的主题采取的措施。执行局网站上登载的附件五概述了 2010-2013 年间取得的各项成果。

二. 管理成果框架

A. 合作伙伴角度

4. 2013 年，项目厅的总交付额为 11.4 亿美元，而 2012 年为 9.97 亿美元。交付额增加的主要原因是项目厅加大了对阿富汗、海地、缅甸、索马里和也门境内行动的支持力度，并与合作伙伴加强合作以共同应对马里和索马里危机。在低收入国家和受冲突影响国家的交付额在继续增加，占总交付额的比例高达 62%，2012 年为 51%。这一趋势表明合作伙伴相信项目厅有能力在这些具有挑战性的环境中开展行动。

5. 2013 年，项目厅有 60% 的项目是代表联合国系统交付的，低于 2012 年的 65%，但更接近于前几年的数字。开发署再次成为联合国最大的合作伙伴，交付额高达 2.8 亿美元，占总交付额的 25%，但比 2012 年减少 6%。这笔交付额包括：开发署经常资源 3 000 万美元，以及来源于开发署或由开发署管理的其他资金 2.5 亿美元。这包括：项目厅和开发署直接合作的 1 600 万美元、来自全球环境基金(全环基金)的 7 100 万美元、管理服务协议 7 300 万美元(资金主要来自东道国)，以及来自开发署代表联合国发展集团管理的多伙伴信托基金的 9 000 万美元。维持和平行动部是联合国第二大合作伙伴，交付额达 2.04 亿美元，占实施支出的 18.1%，2012 年的这一比例为 17.8%。2013 年联合国合作伙伴的其他趋势包括：代表联合国难民事务高级专员办事处交付的资金进一步增加，从 2012 年 2 250 万美元增至 4 000 万美元。2013 年，对联合国人居署及联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)的支持服务增加。

6. 2013年，同政府的最大合作伙伴关系是与阿富汗政府合作，其次分别是秘鲁和危地马拉政府。在阿富汗，大部分服务都是直接支持政府的，而在危地马拉和秘鲁，与政府的伙伴关系仍然通过开发署的管理服务协议实施。直接支持政府的总额，包括通过此类协议提供的支持，占交付额的29%，2012年的这一比例为31%。比例减少反映了一系列大型采购合同已经结束，一些国家的立法环境在不断变化。
7. 项目厅与国际金融机构建立了伙伴关系，包括与世界银行通过各种伙伴关系结构，实施了价值7 700万美元的项目。世界银行直接实施的项目交付额从2012年的1 440万美元增至1 510万美元。
8. 项目厅为欧洲联盟所做工作的交付额从2012年的3 400万美元增至4 300万美元。例如，在突尼斯，项目厅正在修复Messadine和Gabès监狱。2013年与欧洲联盟签订的新业务总额为5 400万美元，上一年为9 000万美元。
9. 项目厅继续增强与全球防治艾滋病、结核病和疟疾基金的伙伴关系，在柬埔寨和缅甸充当主要受援机构。项目厅在全球范围交付了价值4 600多万美元的服务，并在15个国家担任该基金的地方基金代理人。
10. 项目厅项目的最大捐助国政府是日本政府，交付项目所用资金直接来自该国政府，其中一大笔资金用于资助阿富汗和南苏丹境内的基础设施活动。其次是加拿大政府，再次是美国、荷兰和意大利政府。
11. 项目厅管理少量集合型信托基金，大部分基金用于在缅甸或全球开展业务。澳大利亚、丹麦、荷兰、瑞典和联合王国政府以及欧洲联盟委员会是重要的捐助方。
12. 2013年，交付额最大的国家依次为阿富汗、南苏丹、缅甸、索马里和海地。2012年，交付额最大的国家为阿富汗、南苏丹、缅甸、秘鲁和索马里。
13. 2013年，项目厅与合作伙伴签署的新协议总额从上一年度的13.5亿美元增至创纪录水平的19.6亿美元。阿富汗和缅甸的新协议总额在稳步增长，伊拉克、叙利亚和也门也有大幅增长。
14. 交付额是衡量项目厅捐款规模的一种方式。然而，由于本组织逐渐以提供咨询服务的方式通过国家系统开展工作，交付数目将无法显示项目厅各项努力的全部影响。例如，在阿富汗和南苏丹，项目厅在负责公共工程的部委和其他政府基础设施单位内提供技术援助并发展能力。这些项目的交付额较低，原因是用于实施基础设施工作的资金依然由政府提供，这增强了各项举措的可持续性。
15. 项目厅围绕三种交付做法安排工作：可持续基础设施、可持续采购和可持续项目管理。2013年，交付总额的43%来自项目管理，30%来自基础设施，18%来自采购，9%来自合作伙伴要求的其他管理服务。由于项目厅受需求驱动，因此这些数据每年将有所不同。

B. 业务流程角度

16. 项目厅继续以国际标准为基准。2013 年，本组织获得了非洲和平监察组——使用 Prince2 方法的国际工作组——及项目管理研究所颁发的四项知名的项目管理证书。这些证书进一步将项目厅确立为发展、人道主义和建设和平行动项目管理的全球牵头组织。项目厅可持续基础设施业务小组荣获 ISO 14001 认证，该认证是全世界最受认可的环境管理标准，专门授予那些积极评估并管理其环境影响的组织。

17. 项目厅还接受了欧洲质量管理基金会的评估和认证。比照基准确定了优势，并为后续改进提供了指导。

18. 项目厅分享已掌握的知识。例如，有 1 300 多人参加了在 21 个国家为合作伙伴举办的项目管理讲习班。

19. 根据《2014-2017 年战略计划》的宏伟目标，制定了一项在整个项目厅为可持续性举措提供专用资源、关注和协调的方案。制定了“可持续能力”标志，以审查和改善项目厅的项目参与。这种方法为与合作伙伴就可持续能力开展对话提供了依据，从而评估一个项目可能的社会、环境和经济影响以及国家能力。它有助于监测并报告整个项目周期里可持续能力方面的交付成果，目的是到 2014 年年底为项目厅项目设定一个可持续能力基准。

20. 已采取若干措施重新调整区域和总部职能，以确保有效使用资源并使本组织能够实施下一个战略计划。除其他改进措施之外，设立了综合业务和咨询服务部，为行动提供一致而有效的咨询意见；设立了全球合作伙伴服务办公室，管理多区域项目并加强与全球合作伙伴的关系；为人力资源实践小组赋予了变革管理的补充职责；强化了财政业务组，以改善战略和预算编制作用。

21. 2013 年，项目厅重建了联合国全球采购网，该网络是潜在供应商可向联合国各组织登记的唯一窗口。这些组织占联合国采购总额的 99% 以上。

22. 2013 年，审计建议的执行率有所提高。2008 至 2013 年公布的审计建议的总体执行率为 91%。

23. 2013 年，道德操守干事共收到移交案件 416 起。提交执行局年度会议的专门报告(DP/OPS/2014/4)介绍了详细情况。

24. 作为企业系统审查的一部分，项目厅责成对其企业资源规划系统进行一次独立评价。建议以更合适项目厅需求的解决方案替换当前的系统。项目厅在 2013 年 9 月的预算报告中就提出了该建议。2014 年 1 月，项目厅决定采用新系统，目的是改变项目厅内信息系统状况，建立一套更加智能、快捷和集成的流程和系统，使本组织能够更有效地支持合作伙伴。

方框 1. 获得可持续采购牵头组织的认可

2013 年，项目厅被选中加入一个新的促进可持续采购全球计划的高级别咨询委员会。可持续公共采购倡议在里约+20 会议上启动，并由联合国环境规划署(环境署)牵头，旨在帮助各国政府最大限度地从公共采购中获得环境、经济和社会效益。

可持续采购可能意味着考虑车辆的燃料效率、购买可再生纸制成的文具，或者从妇女自营或少数族裔自营企业购买商品。项目厅与环境署合作，正在帮助开发工具、资源和知识，以扩大联合国系统内的可持续采购。作为该领域的牵头组织，项目厅已为合作伙伴和联合国伙伴组织提供了培训和咨询服务。

2013 年，英国皇家采购与供应学会向项目厅授予可持续采购证书，以表彰其在采购政策、程序和实践中的出色表现。

C. 人的角度

25. 2013 年年底，项目厅员工总数为 7 602 人，比上一年的 6 366 人有所增加。其中 850 人为工作人员，6 752 人为个体订约人(732 名国际个体订约人和 6 020 名当地个体订约人)。2013 年，项目厅征聘了 142 名工作人员，其中 84 名国际专业工作人员，19 名国内专业工作人员，39 名一般事务人员。离开本组织的工作人员有 157 名。员工更替率为 18.5%，比 2012 年的 15.8% 有所增加。工作人员中 36.8% 为妇女。项目厅借助其覆盖整个机构的新的性别平等框架，努力增聘妇女。这包括制定专门针对女性专业人员的外联活动，提供辅导和引导，加强人力资源政策，以及提高管理人员的问责等措施。将在总部和所有办事处开展一次性别问题审查，以确定需求并提出实现性别平等的具体建议。

26. 2013 年，建立了新的流程和系统，包括向近 3 000 名个体订约人自动支付工资的薪资系统，大大减少了管理人员的行政任务。为订约人制定了一个节约储蓄计划，这些人能够储蓄薪金的 7.5%，而项目厅能够储蓄 15%。为改善工作环境出台了新规定，包括批准驻扎在艰苦工作地点的员工休艰苦条件假，签订两年期合同，以及批准国际个体订约人休产假。

27. 2013 年，项目厅加强了工作人员的绩效管理，“奖励、表彰和制裁”举措走过了第三个年头。7 月，国际公务员制度委员会核可了该举措，鼓励继续实施，同时注意到绩效管理的积极影响。自实施以来，考绩工作完成率提高到 97%。2013 年，推出了针对所有主管人员的绩效管理培训方案，这一举措促使在一次年度颁奖仪式上有 20 多名同事因其特殊贡献而受到表彰。外部调查结果显示，员工越来越清楚绩效与实现业务目标之间的关系。该举措也提供了解决业绩不佳问题的工具。

28. 2013 年, 员工参加了项目厅的超过 2 800 项学习活动或方案, 比 2012 年的 1 865 项有所增加。大约 50 名高级管理人员通过项目厅与 eCornell 共同举办的领导才能发展方案获得认证。项目厅还正在与联合国系统职员学院开展合作, 确保项目厅的代表参加联合国国家工作队领导力培训活动。200 多名同事正在参加由特许注册会计师协会(71 人)、英国皇家采购与供应学会(117 人)等其他机构举办的外部专业认证课程。500 多名员工参加了“Prince2”考试或项目厅项目管理认证方案。

29. 2014 年 1 月举行的全球工作人员调查表明, 对工作表示满意的员工比例增至 85%, 比 2012 年的 84% 和 2011 年的 82% 有所增加。

D. 财政角度

30. 2013 年间, 项目厅交付了 11.4 亿美元的项目服务, 比 2012 年的 9.97 亿美元增加了 16%。项目相关净收入为 6 260 万美元, 2012 年为 5 850 万美元。挣得的杂项收入和服务收入分别为 640 万美元和 930 万美元, 2012 年分别为 1 110 万美元和 920 万美元。管理费用为 5 520 万美元, 比上一年的 5 570 万美元减少了约 1%。因此, 除去注销准备金以外, 收入超过支出的净盈余为 980 万美元, 2012 年为 820 万美元。

31. 2014 年 2 月, 一个专家组就项目厅与开发署之间关于基金间往来账户的经济责任分配提出建议。因此, 项目厅收到了 640 万美元的净收入, 已计入 2013 年财务报表。

32. 项目厅启动的对服务终了雇员的负债的重新精算估价显示, 2013 年年底此类负债额比 2012 年年底增加了 740 万美元。到 2013 年财政年度结束时, 项目厅能够全额支付其对服务终了雇员的负债, 并突破以执行局审定的修订公式计算的强制储备目标额。

33. 上述 2013 年支出、收入和储备结余都是项目厅计算出的早期数据, 可能会有变动。这些数据仍需要联合国审计委员会进行核查和审计。

三. 业务成果

A. 成果框架

34. 4 个高级别目标界定了项目厅 2010-2013 年的工作。之所以被称为“贡献目标”, 是因为项目厅对合作伙伴的成果做出了贡献。2013 年间项目厅为合作伙伴实现的所有业务成果在主要成果项下报告, 随后分为 4 个贡献目标。

35. 目标一“冲突后重建和平与稳定”, 占 2013 年项目厅代表其合作伙伴完成工作量的 41%(高于 2012 年的 37%); 目标二“受自然灾害影响社区的及早恢复”,

占 8%(高于 5.5%);目标三“人民发展地方经济和获得社会服务的能力”,占 41%(低于 49%);目标四“环境可持续能力和适应气候变化”,占 9%(略高于 8.5%)。

36. 2013 年,项目厅代表合作伙伴支助了 1 230 个活动项目。这些合作伙伴的详细情况及项目范例载于 B-G 节及附件二(可查阅执行局网站)。

37. 项目厅接受新任务时首先严格审查其遵守战略计划和执行局有关决定所定任务授权、价值观和核心胜任能力的情况,以及符合和支持联合国国家一级目标的情况。接受新项目涉及对实施风险以及能否期望全部收回所有费用进行全面评估。

B. 为合作伙伴取得的主要成果

38. 2013 年,项目厅建造或修复了 81 座桥、3 560 公里公路、2 条飞机跑道和 1 个港口。2012 年建造或修复了 27 座桥、2 631 公里公路、4 条飞机跑道和 6 个港口。

39. 项目厅管理建造或修复了 31 所学校、15 座大学设施、10 家医院、16 个诊所和 7 个实验室。2012 年,这些数据分别为:40 所学校、7 家医院、5 个诊所、36 个其他医疗设施,如实验室和产科病房。

40. 2013 年建造或翻新了 7 个派出所和 7 所监狱,还有 7 个法院以及 35 座其他政府办公大楼。2012 年,项目厅建造或翻新了 25 个派出所、2 所监狱、4 个拘留中心、2 个法院及 73 座其他政府办公大楼。

41. 2013 年,在项目厅支持的项目中,超过三分之一为当地人创造了工作,但只有 20%能够直接或有能力衡量所创造的工作日。单靠这 55 个项目就为当地人创造了大约 250 万个计酬工作日。

42. 2013 年,项目厅支持了联合国地雷行动处(地雷行动处)和合作伙伴在 18 个国家和领土的排雷工作。项目厅提供了人力资源管理、采购、承包、赠款管理、技术和业务支持以及金融和法律服务。

43. 项目厅为合作伙伴采购了价值超过 7.49 亿美元的货物和服务(分别占总数的 33%和 67%),其中一些是更广泛的实施服务的一部分,另外一些作为直接交易支持。

44. 2013 年,项目厅为合作伙伴采购了超过 1.9 万件机械或设备。采购的车辆为 4 000 辆左右,2012 年为 6 000 多辆。经手处理医疗用品超过 770 万件,包括分发将近 300 万个安全套和大约 200 万支针头。采购或分发了超过 1 130 万剂药物。

45. 项目厅帮助其合作伙伴发展当地能力,支持 327 个地方主管部门和非政府组织以及超过 4.7 万人接受救灾、基础设施和卫生等专题培训,2012 年有 68 个组织和 2.1 万人接受了培训。项目厅组织了超过 1.2 万期培训课程和讲习班,而 2012 年仅为 484 期,课程和讲习班增加的主要原因是实施了一个大型选举培训方案。

46. 项目厅帮助合作伙伴组织了 288 次高级别活动和会议(2012 年为 451 次), 并向 4 511 家地方组织提供了支持(低于 5 026 家)。

47. 除了在超过 120 个国家发放大约 4 000 项开发署/全环基金的小额赠款外, 项目厅管理或监测用来资助各种项目的 500 多项赠款, 2012 年为 800 项。项目厅为联合国提供了一系列共同服务。例如, 项目厅建造或翻新了 5 座联合国建筑物或院落, 还提供了共同采购服务, 如, 通过联合国 Web Buy 采购了价值 7 200 万美元的货物, 高于 2012 年的 6 750 万美元。

48. 项目厅为合作伙伴提供了超过 1.46 万个人工日的咨询服务(技术咨询 92%、能力发展服务 8%), 高于 2012 年的仅 3 000 多个人工日。

方框 2. 增加刚果民主共和国当地居民的收入

鉴于项目厅为捐助者和政府提供的支持性质, 成果是以产出水平记录的。项目产生的成果归捐助者和政府所有, 项目厅鼓励并支持合作伙伴开展评价工作。在可能情况下, 项目厅记录影响和成果, 如在刚果民主共和国, 项目厅正在帮助合作伙伴增加摆脱多年冲突的社区获得关键服务的途径并改善他们的生计。

例如, 在伊桑吉地区, 项目厅正在通过修复或修建农村公路、小学、保健中心、市场、配有太阳能泵的水井和钻井, 帮助政府改善农村基础设施。估计现在有 1.5 万人获得洁净饮用水, 患与水有关的疾病的风险减少。

项目厅还代表政府修复马涅马省 455 公里的农村公路, 以刺激提高农业生产能力。迄今已有 233 公里的公路得到修复, 旅客差旅费减少了 50%。为地方经济注入了近 300 万美元。

作为联合王国资助的一个五年期项目的一部分, 项目厅重新开通了该国东部 304 公里的公路, 增加了进出偏僻社区的通道, 将天然气和盐等基本产品的成本减少约 25% 至 30%。该项目为当地妇女创造了 51 000 多个工作日。

在一个四年期项目下, 项目厅正代表欧洲联盟修复和修建赤道省的桥梁, 以减少贫穷并保障食品更加安全。在一条关键道路重新开通之后, 稻米和花生等普通产品的价格减半。

C. 目标一：冲突后重建和平与稳定

49. 2013 年, 项目厅利用其基础设施、采购和项目管理能力, 支持旨在促进受冲突影响或冲突后地区的持久和平与发展的一系列举措。

50. 在项目厅支持的冲突后地区 257 个项目中包括：马里排雷行动、南苏丹流离失所者应急基础设施项目，以及为利比亚聘用化学武器处理专家提供人力资源支持。

51. 2013 年，在受冲突影响地区，项目厅开展的工作中约 41% 涉及建设项目管理。项目厅帮助合作伙伴改善冲突后社区的教育和保健，建造或修复了 21 所学校、15 座大学建筑物、4 个诊所和 3 家医院。项目厅与合作伙伴合作，以确保这些设施对社会和环境产生最佳长期影响，同时发展当地在今后维护这些设施的能力。例如，南苏丹的一个由意大利资助的项目使用当地劳动力建造了 4 所学校，同时采购教学设备、培训教师、修建学校菜园、举办探讨性别平等问题的社区家长会，以及通过增加卫生巾供应等干预措施提高女生的出勤率。

52. 项目厅帮助合作伙伴加强法治，具体做法是建造了 7 个派出所和 4 所监狱，包括 1 所由科索沃政府和欧洲联盟委员会出资、按最高国际标准修建的科索沃重刑犯监狱。

53. 冲突后地区的交通得到改善，建造或修复了贯穿阿富汗、刚果民主共和国、南苏丹和苏丹的 74 座桥和 227 个涵洞。此外，修建或维修了 4 个航空设施和 3 110 公里公路，使流离失所者能够得到人道主义援助，并改善了公众获得保健、教育和司法机构服务的渠道。例如，阿富汗的一个农村通道项目利用瑞典政府提供的资金，养护了 387 公里的铺面和未铺面公路，并建造了约 21 公里未铺面公路。该项目包括浓烈的性别平等色彩，培训了 220 多名妇女经营支持修路工作的生意。

54. 因冲突而流离失所的人也接受了项目厅的大量服务。例如，在美利坚合众国政府资助下，项目厅评价并设计了所需的应急基础设施，以改善达尔富尔的粮食安全和人道主义进出情况。

55. 在完成一个项目之后，项目厅力求留下更多东西，而不仅仅是产出。本组织尽可能多地使用当地劳动力实施基础设施项目。这培养了当地人的技能、壮大了各种产业并为贫穷社区注入了资金。2013 年，项目厅支持的项目在冲突后地区创造了 100 万个工作日。例如，刚果民主共和国境内的一个由联合王国政府资助的公路建设项目创造了超过 4.5 万个工作日，具体做法是修路并沿路栽种 9 万株树木和植物。

56. 除了直接实施服务之外，项目厅还越来越多地为发展能力提供咨询服务，以便发展中国家政府能够实施其本国项目。2013 年，项目厅在冲突后国家提供了大约 1 500 天的咨询服务，包括通过一个发展阿富汗公共工程部运行和维持其不断壮大的公路系统的能力的项目，具体做法是在省部一级提供 400 多天的辅导和在职培训。

57. 项目厅提供了一系列采购支持，为多国政府购买了 7 600 多件设备和 260 多辆车，其中包括利用世界银行提供的资金为苏丹卫生部采购的两辆救护车。

58. 2013 年，项目厅为地雷行动处和合作伙伴在 18 个国家和领土的清除地雷工作提供了支持。项目厅提供了人力资源管理、采购、承包、赠款管理、技术和业务支持以及金融和法律服务，总价值约为 1.93 亿美元。项目厅帮助其主要合作伙伴地雷行动处取得了一系列成果，其中包括：

(a) 地雷行动处快速反应小组在刚果民主共和国、海地、利比亚、马里和东帝汶等国实施了人道主义快速应急和技术支持部署工作。在叙利亚，正在进行快速反应部署的筹备工作，以实施应急调查和扫雷行动、风险教育及部门协调。

(b) 在阿富汗，销毁了超过 73 万个未爆弹药，包括 121 个被丢弃的简易爆炸装置和 2 万多个杀伤人员地雷。进行了一次性别平等关切问题评价，以确保妇女和女童从地雷行动干预措施中受益。

(c) 在马里，安全清除了 726 个未爆弹药和超过 1.16 万个小武器弹药。

(d) 在索马里，清除或销毁了 9 000 多个未爆弹药，建造了 4 个武器弹药储存设施。

(e) 在南苏丹，清理了 23 个雷区，导致销毁了 600 多枚地雷和 1 万多个未爆弹药。超过 86.9 万平方米的土地消除危险并交还到南苏丹人民的手中。

(f) 在科特迪瓦，包括警官在内的 100 多人接受了弹药储存管理、爆炸物处理、创伤医疗救治和简易爆炸装置处理的培训。

(g) 在达尔富尔，大约 10 万人——其中大部分是妇女和女童——接受了风险教育培训。

(h) 在利比亚，清除了超过 61.1 万件战争残留爆炸物、小武器和轻武器，使 13.5 平方公里的农业用地可供使用。

(i) 在哥伦比亚，2013 年 9 月开始进行民事人道主义排雷，减少了地雷威胁并将安全土地归还社区。

(j) 在利比里亚，地雷行动处正在发展国家能力，以帮助武装部队和国家警察安全地应对战争残留爆炸物。

(k) 在巴勒斯坦，在 2013 年年底前从加沙市移除了所有未爆弹药，消除了意外爆炸风险。为应对儿童伤亡数量大增，地雷行动处、联合国儿童基金会(儿基会)、联合国救济和工程处与社区组织共同努力，使学校开展战争残留爆炸物教学实现制度化。

方框 3. 增加苏丹达尔富尔社区获得供水的途径

一个水坝修复项目旨在通过为近 7 万人提供安全供水，解决北达尔富尔冲突的根源问题。

Tawila 水坝最早建造于 1954 年，是该地区居民——其中许多人现在为境内流离失所者——的主要水源，但自 2000 年以来该水坝基本上无法运转。

该项目有望使灌溉面积翻番，并将水坝的储水能力提高 50%。该项目旨在支持生计、减少旱涝风险、增加供水途径、减少与水有关的冲突以及鼓励人民回归该地区。

该项目通过协商和培训地方领导人使地方社区参与其中，同时还为地方劳动者创造了估计 6 400 个工作日，其中 25% 为妇女。

这个价值 190 万美元的项目由美国国际开发署出资并由项目厅与北达尔富尔省政府共同实施。

D. 目标二：受自然灾害影响社区的及早恢复

59. 2013 年，项目厅通过备灾、灾后恢复和重建服务，在海地、尼泊尔、斯里兰卡和其他国家支持开展项目，帮助社区减轻自然灾害影响并从中恢复。

60. 项目厅帮助合作伙伴在灾后重建社区的方法之一是修建学校和医疗中心。在斯里兰卡，在一个由希腊政府资助的项目下，项目厅管理两个保健中心的建造并修复了 10 所学校。这些建筑物的设计原则是能够抵御洪水和龙卷风，因此在采购材料时考虑到了环境因素。

61. 在项目厅对这些地区提供的支持当中，一大重点是通过劳动密集型建设项目为社区提供工作机会。这为当地经济注入了资金，同时发展了技能并使社区参与到重建进程当中。2013 年，在灾后形势下项目厅支持的项目中约 31% 能够衡量其创造的工作日数量。这些项目——包括一个由世界银行资助、为海地公共工程部提供支持的应急公路维修项目——总共创造了近 9 万个工作日。

62. 项目厅使社区投身到灾后恢复当中。项目厅与斯里兰卡政府合作并在国际农业发展基金的资助下，完成了一个大型项目，修建了 20 多个新渔港和在 2004 年海啸中遭到破坏的锚地。项目厅组织会议与社区互动协作，自该项目在 2009 年开始以来，该地区参加捕鱼活动的妇女人数翻番。

63. 在海地，项目厅继续减轻保健风险，例如，启用由中央应急基金资助的流动应急小组。2013年，致力于控制霍乱爆发的小组采购了近1.6万个霍乱药包，并在一次疾病预防运动中向18.3万人宣传。

64. 项目厅使用其建设专门知识控制今后灾难的威胁。在尼泊尔，项目厅代表开发署改造了“联合国之家”，以增强其抗震能力。项目厅分享其减灾专门知识，具体做法是为2万多人提供备灾培训，其中包括一个学习如何在发展中国家增强基础设施抗灾能力的专家组。该项目由挪威资助并由项目厅启动，目的是发展人道主义界的快速部署能力，以便在灾前和灾后对基础设施系统迅速做出评价。

65. 项目厅提供的支持包括管理复杂方案和采购货物与服务。这包括对南森倡议秘书处的行政和业务支助，旨在利用欧洲联盟委员会的资金减少突发灾害对难民的负面影响。

方框 4. 加强海地保健制度

项目厅正在支助海地、巴西和古巴三国政府之间达成的一项协议，该协议旨在加强海地的保健制度、发展其国家能力并促进创造就业机会。

签署该协议的目的是，为2010年地震之后海地的可持续发展提供支持。项目厅负责修建3家社区医院、1个康复中心和1个矫形义肢实验室并为其配备设备。项目厅利用巴西提供的资金代表开发署开展此项工作。

预计这些建筑物将在2014年中期全面投入使用，能够抵御地震和龙卷风，并采用了环保型基础设施，例如户外太阳能灯和雨水收集系统。该项目有助于在海地采用新的建筑方法，例如安装预制板。

该项目为当地劳工创造了估计4万个工作日，他们接受了配管、配线和安装预制组件的培训。项目厅协调了对医疗和维修工作人员的新医疗设备培训，为当地人民组织了一场提高认识运动，帮助增强地方能力并促使社区接受该项目。

E. 目标三：人民发展地方经济和获得社会服务的能力

66. 项目厅不仅在冲突后和灾后地区开展工作，还通过支持促进可持续经济发展和获得教育、保健和司法服务的项目，帮助中低收入国家的社区摆脱贫困。

67. 为了报告清晰起见，本节只报告最近没有受冲突影响(见目标一)或没受自然灾害影响(见目标二)的领土内的项目。

68. 2013年，项目厅直接管理18座政府大楼、13家医院和诊所及7个医学实验室的修建或修复工作，其中包括危地马拉马里奥斯港的一家医院。这家医院是利

用政府提供的资金以开发署的名义修建的，该建筑采用了抗震技术，同时配备一个污水处理厂。

69. 项目厅帮助合作伙伴改善了一个强大的司法系统所需的基础设施，修建了 7 个新法庭。秘鲁的一个法庭是以政府名义建造的，建造工作包括对所有分包商的合同义务，以便提高国家在招标和合同管理过程中的能力。

70. 在许多情况下，项目厅有能力向各国政府提供咨询支持，而不是直接管理建造工作。2013 年，项目厅在这些非危机领域提供了大约 1.1 万天的此类支持。尼加拉瓜的一个政府医院项目得到了项目厅顾问长达 1 640 天的指导，促使对建筑设计进行更新并对技术规格做了一次详细审查。项目厅对投标进程的最初参与使建造费用减少了大约 35%。

71. 2013 年，项目厅代表多个合作伙伴在“目标三”领域采购了价值大约 1 000 万美元的设备，从农业机械到计算机和发电机不等，其中包括利用国际农业发展基金的资金为埃塞俄比亚农业部购买 12 台发电机。

72. 对于低收入国家或转型经济体来说，以负责任方式采购优质药品往往有难度。在这种情况下，项目厅能够确保以可靠方式供应优质货物，同时发展地方在透明采购做法方面的能力。2013 年，项目厅采购了超过 1 100 万剂药物，这主要是通过通过对柬埔寨和缅甸保健基金的支持采购的，但也通过对阿根廷和巴拉圭的直接支持采购，其中包括项目厅作为全球抗击艾滋病、结核病和疟疾基金主要受援机构购买的 800 万剂艾滋病毒/艾滋病药物。这些药物为 2.4 万名艾滋病毒感染者提供了一年的拯救生命的抗逆转录病毒治疗。项目厅在缅甸为多边捐助者三项千年发展目标基金提供资金管理服务，并支持采购 15 万顶蚊帐预防疟疾。这是项目厅为三项千年发展目标基金提供的更广泛支持的一部分，2013 年，这项工作导致超过 56 万人接受了疟疾测试、8 万多人接受疟疾治疗，并为脆弱社区分发了超过 85 万顶蚊帐。

73. 作为采购能力建设的范例，根据哥伦比亚政府与毒品和犯罪问题办公室的一项协议，项目厅为该国 84 名当地审计员提供了培训，以增强反腐败能力并提高采购透明度。

74. 项目厅帮助合作伙伴采购服务和货物，在世界各地为许多国家和组织管理近 6 300 份合同，包括在加纳执行千年村项目的 200 多份合同。

75. 除了交易服务之外，项目厅还提供其他行政支持，如为供水和卫生合作理事会提供服务，支持在 2013 年帮助 320 万人增加他们获取卫生设施的机会的工作。

76. 为建设当地在一系列领域的的能力，本组织为 32 个国家超过 1.9 万人提供了培训，此外还为不同规模的群体组织了近 1.2 万期讲习班，其中大多数是代表开发署培训巴基斯坦的选举工作人员。

F. 目标四：环境可持续能力和适应气候变化

77. 项目厅合作伙伴经常请求它为大型国内环境项目提供项目管理支持。项目厅在该领域的工作极为广泛，从代表欧洲联盟委员会管理斯里兰卡大型环境修复计划到代表联合国气候变化秘书处为清洁发展机制计划管理贷款不等。

78. 2013 年，项目厅为负责环境项目的 10 个不同的国家机构提供直接支持，例如，利用挪威提供的资金，为一个环境署项目办公室提供人力资源、采购和后勤支持，以增加海地南部省获得可持续能源的机会。项目厅还支持秘鲁政府监测一个以更清洁更节能的天然气炉取代燃木炉灶的大型方案。

79. 在项目厅的支持下，进行了 70 多项调查或其他环境研究，其中一例就是坦桑尼亚的减少保健废物毒性作用项目。该项目与开发署、世界卫生组织、无伤害保健和达累斯萨拉姆大学合作，促进对废物处理采用负担得起的适当技术。

80. 当环境问题的越界性质要求协调国际行动时，项目厅能够提供支持。例如，项目厅实施了 34 个重点关注跨界水资源系统的国际水资源一揽子项目。这些项目是应开发署和全环基金其他实施机构如世界银行的要求由全环基金资助的。这些项目帮助各国共同努力，共享知识，减缓生态压力，如过度捕捞和工业污染造成的生态压力。2013 年，项目厅帮助最终完成了对贝尔加湖的最新跨界诊断分析，例如包括关于气候变化和地下水污染风险的研究。

81. 项目厅是开发署实施的全环基金小额赠款方案的执行机构，该方案向非政府组织和社区组织提供资金，帮助它们应对气候变化、保护生物多样性、保护国际水域、减少持久性有机污染物的影响以及防止土地退化。2013 年，项目厅为 120 多个国家的约 4 000 个此类次级项目提供行政和财务管理。

G. 贯穿各领域的关切问题

82. 2013 年，项目厅加大了对可持续能力的关注力度。在下一个报告所述期间(2014-2017 年)，项目厅将对一系列社会、经济及环境可持续能力指标进行报告。2013 年，本组织继续对从性别、环境和国家能力发展方面贯穿各领域的关切问题中获得的《2010-2013 年战略计划》所载标准进行报告。

83. 2013 年，项目厅帮助合作伙伴执行贯穿所有四个贡献目标的跨领域倡议。在某些情况下，这些关切是项目关注的重点，但在大多数情况下，它们被纳入到一个主要目标截然不同的项目中。

国家能力发展

84. 在项目厅支持的所有项目中，大约有 48% 报告发展国家能力方面的工作，主要是通过加强机构或发展技能。在大多数情况下，这些项目在设计时都纳入了与国家能力发展有关的具体活动。例如，一个由盖茨基金会和开发署资助的项目旨

在增加撒哈拉以南非洲获得现代能源服务和农业企业的机会，该项目包括广泛的正式培训、技术转让、知识共享和建立联系等要素。除了在项目执行过程中发展能力之外，大约 30% 的项目创造了具体能力发展成果，如编制培训手册或为政府工作人员提供认证培训。

85. 项目厅 8% 的项目在最初设计时未具体列入能力发展内容，项目厅项目管理者往往通过地方当局或社区的在职培训，仍然能够将某些要素纳入实施过程中。例如，项目厅代表开发署在利比里亚执行的一个州行政大楼修复项目为当地工人提供了技术培训。

86. 项目厅帮助合作伙伴加强发展中国家实施本国举措所需的技能。例如，由欧洲联盟和瑞士政府资助的一个大型方案“欧洲与市政当局伙伴关系方案”确保了塞尔维亚当地市政当局与社区组织自行管理项目执行，同时由项目厅提供咨询支持。在阿富汗，项目厅支持的地雷行动方案处于向国家自主转型的后期，阿富汗国民担任了大多数管理职务。

87. 除了组织超过 1.2 万期培训课程和讲习班之外，作为其项目管理支持的一部分，项目厅在实施项目的同时，为多个领域的合作伙伴提供了正式培训，帮助提升了超过 4.7 万人的技能和知识。作为海地太子港多个住区综合修复方案的一部分，项目厅与公共工程部合作并代表多个捐助方，为当地工人提供维修和加固地震中受损房屋的培训。

88. 作为一种核心采购资源，项目厅经常致力于发展公共机构以透明和负责任方式采购货物和服务的能力。2013 年，项目厅提供了 2 725 天的采购咨询服务，还在直接项目实施期间提供了大量的能力发展服务。在洪都拉斯和尼加拉瓜，项目厅为近 60 名地方政府雇员提供了深入的采购培训，将此作为对小城市和学校水、环境卫生和个人卫生项目支持的一部分，这些项目是由瑞士发展和合作署提供资金的。

89. 作为管理发展项目的专家，项目厅重点关注社区参与以形成持久影响。2013 年，项目厅有 25% 项目包括供资和捐助者支持，以使社区在项目执行过程中积极参与。例如，项目厅代表开发署执行的西非牲畜可持续管理项目设立了一个社区指导委员会，使当地社区能够充分参与该项目的实施。

性别平等和增强妇女权能

90. 2013 年，项目厅支持的项目中有 30% 致力于促进性别平等和增强妇女权能。在这些项目中，有 19% 在最初设计时包括具体的“性别问题交付成果”。例如，由加拿大政府资助的旨在支持和增强巴勒斯坦诉讼服务的项目还在总检察长办公室内设立了性别平等股。

91. 其他项目通过赋予妇女发言权，促进性别平等。在刚果民主共和国，一个由世界银行资助的基础设施项目不仅向妇女传授建筑技能，而且还旨在使妇女在监督已竣工的农村市场和公路运行和维护的各委员会中的比例至少达到 30%。

92. 项目厅实施的大型基础设施项目越来越多地制定了考虑到妇女需求的复杂计划。例如，由美国政府资助的一个价值 6 600 万美元的南苏丹项目正在建设有益于社区的基础设施，如连接村庄和市场的道路支线。这些计划确保妇女和社区通过工作方案、对性别问题有敏感认识的规划和能力建设活动从执行中受益。

93. 一些项目帮助发展促进对性别问题的敏感性的国家能力，如阿富汗共和国维持治安项目。项目厅为联合国阿富汗援助团提供资金管理支持，通过 8 个阿富汗民间社会组织实施该项目。它们指导警官在处理家庭暴力案件时更具敏感性，并为女警官提供扫盲培训以帮助推动其事业发展。

94. 即使在最初设计中没有具体包括性别平等产出的项目中，大约有 10% 的项目管理者能够纳入增强妇女权能的要素。一个由欧洲联盟资助的促进伊拉克公共管理机关与民间社会之间伙伴关系的项目致力于确保妇女组织参与所有项目活动，并保障政府代表团中有妇女代表。

95. 在致力于增强妇女权能的项目中，只有不到四分之一增加了妇女接受社会服务及获得机遇的机会，建立各项设施，以帮助女童和妇女获得司法、教育及保健。项目厅正在巴勒斯坦建造一个法庭，该法庭除其他要素之外还包括妇女进出法庭的单独通道、女性牢房和单独的祈祷室。

96. 项目厅希望看到其项目重点关注性别平等和增强妇女权能。项目厅铭记这一点，在 2013 年制作了一个针对项目工作人员的性别主流化工具包，强调从启动到结束整个项目生命周期如何解决性别和平等问题，以确保妇女和女童的声音及需求都被考虑在内。该工具包已纳入所有重要项目管理培训。正在试点实施的可持续能力标志应在整个项目周期内更多地考虑到性别问题。

方框 5. 项目厅致力于绿化其基础设施项目

2013 年，项目厅致力于在管理建设工地的同时保护环境，以获得 ISO 14001 认证。

ISO 14001 是全世界最被认可的环境管理标准，授予那些积极评价和管理其环境影响的组织。为获得这项认证，项目厅开发了一个环境管理系统，通过提供废物处理指导、保护动物和最充分地利用自然资源，帮助项目管理者及监测和控制项目的环境影响。

该系统使项目管理者能够从项目初期开始每天审查环境因素，以减轻任何负面影响并将环境效益最大化。该系统还审查某一项目对所在地区经济社会问题的影响，以确保保护环境，同时改善相关社区人民的生活。

环境管理系统是将可持续能力纳入项目厅工作各个方面的更大举措的一部分，为项目厅促进可持续基础设施政策的执行提供了一种结构化方法。

环境可持续能力

97. 2013 年，项目厅支持的项目中有 30% 致力于改善环境的可持续能力，方法是直接或确保以尽可能“最绿色”方式实施其他人道主义、建设和平和发展项目。这包括可持续利用自然资源、纳入可持续的建筑技术和推广可再生能源。

98. 除了由全环基金小额赠款方案实施的数百个环境次级项目之外，项目厅实施的大约 50 个项目重点关注环境(见目标四)。

99. 项目厅支持的 100 多个非环境项目在设计时列入了有利于环境的要素，还有 11% 的项目管理者在实施过程中增添了其他要素，以提高环境的可持续能力。

100. 在项目实施过程中，项目厅越来越多地使用环境管理系统来确定和管理环境风险，与当地社区密切合作以减轻负面影响。例如，在南苏丹实施的一个由日本资助的道路修建项目中，在一次环境审查之后采取了若干措施，包括改善废物管理、减少开荒、洒水除尘以及维修车辆以限制废气排放。

101. 项目厅支持的许多项目都将可持续利用自然资源作为优先事项，从挑选建筑材料到宣传回收利用不等。尽可能在建筑项目中采用可持续建筑技术，例如，在一个由挪威资助的印度尼西亚减排+项目中以竹子为建筑材料，建造了一个完全由太阳能供电的气候交流中心。

102. 许多项目在采购过程中或监管赠款时使用了环境标准，即在投标文件中越来越多地使用《联合国可持续采购产品指南》所载的标准。美洲开发银行资助的一个项目就是其中一例，该项目正在为萨尔瓦多政府采购医疗设备和用品。

103. 在规划业务时，项目厅尤其重视确保使用最新技术及最先进的可持续建筑技术。因此，建造了许多耗资更少、耐力更久的建筑。位于埃塞俄比亚的世界粮食计划署新院落由项目厅负责建造，采用的建筑方式可使其免遭山洪、地颤、沙尘暴和酷热天气的破坏。

104. 尽可能推广可再生能源技术，包括在竣工的基础设施上安装太阳能板，例如，在由爱尔兰政府资助、由项目厅代表儿基会在塞拉利昂建造的 3 个新的儿科诊所。