



第六十九届会议

暂定项目表** 项目 134

方案规划

联合国 2012-2013 两年期方案执行情况报告

秘书长的报告

摘要

本次 2012-2013 两年期联合国秘书处方案执行情况报告是根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8)条例 6.1 提交的。

报告对本组织在这个两年期实现预期成绩的情况以及对作为执行情况传统计量办法的产出业绩,都作了概述。本组织在其 10 个方案要素下取得的主要成果使会员国得以从高层次了解秘书处的执行情况(见第二节)。涉及 33 696 项法定产出和其他产出的方案执行情况分析(见第三节)显示,与上一个两年期相较,法定产出的执行率从 90% 上升至 91%,所有产出的执行率也从 90% 上升至 92%。本报告中也详述了每一个预算款次所取得的成果,涉及在 36 个方案预算款次下落实的 876 项预期成绩(见第四节)。此外,其中也简要概述了每个方案在执行过程中遇到的主要挑战以及在改进业绩方面汲取的经验教训。

通过结合进行成果分析和产出分析,本报告全面概述了 2012-2013 两年期各项重大的发展及联合国秘书处所从事的工作。

* 由于技术原因于 2014 年 6 月 2 日重发。

** A/69/50。



目录

	页次
一. 导言	5
二. 联合国取得的主要成果概览.....	5
A. 通盘决策、领导和协调	5
B. 政治事务	6
C. 国际司法和国际法	7
D. 国际合作促进发展	8
E. 区域合作促进发展	12
F. 人权和人道主义事务	15
G. 公共信息	18
H. 共同支助事务	19
I. 内部监督	22
J. 安全和安保职类	22
三. 产出交付和资源利用情况.....	23
A. 执行率	23
B. 追加的产出	26
C. 延期的产出	28
D. 终止的产出	29
E. 结转的产出	30
F. 技术合作产出交付情况	31
G. 资源利用情况	33
H. 性别平等主流化	35
I. 关于产出交付和资源利用情况的最后说明.....	37
四. 按方案预算款次载列的方案预算完成情况.....	37
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	37
3. 政治事务.....	47
4. 裁军.....	53

5. 维持和平行动.....	58
6. 和平利用外层空间.....	65
8. 法律事务.....	67
9. 经济和社会事务.....	71
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家.....	81
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系.....	84
12. 贸易与发展.....	87
13. 国际贸易中心.....	95
14. 环境.....	97
15. 人类住区.....	106
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法.....	112
17. 妇女署.....	119
18. 非洲经济和社会发展.....	123
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展.....	136
20. 欧洲经济发展.....	149
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展.....	158
22. 西亚经济和社会发展.....	169
23. 技术合作经常方案.....	178
24. 人权.....	207
25. 对难民的国际保护、持久解决和援助.....	218
26. 巴勒斯坦难民.....	220
27. 人道主义援助.....	224
28. 公共信息.....	229
29A. 主管管理事务副秘书长办公室.....	232
29B. 方案规划、预算和账务厅.....	236
29C. 人力资源管理厅.....	239
29D. 中央支助事务厅.....	244
29E. 行政，日内瓦.....	247

29F. 行政, 维也纳.....	252
29G. 行政, 内罗毕.....	256
30. 信息和通信技术厅.....	261
31. 内部监督.....	263
35. 安全和安保.....	266

一. 引言

1. 本次 2012-2013 两年期联合国秘书处方案执行情况报告是本组织成果预算编制进程中一个重要的问责和管理工具，所采用的是一个经常性的规划、预算编制、方案执行、监测和报告周期。本报告在这个周期最后概述了本组织在 2012-2013 两年期的重要成就以及在其工作方案执行过程中交付的产出。

2. 本报告是根据《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8)条例 6.1 提交的。该条例规定了报告的格式与内容及其提交周期。

3. 大会在其第 61/245 号决议中重申方案主管人员须负责编写方案执行情况报告，并把方案监测职能以及在其所提供信息基础上编写报告的任务转到管理事务部。依照大会的任务授权，主管管理事务副秘书长办公室协调了本报告的编写。

4. 本报告载有关于 33 696 项法定和其他产出完成信息的信息，并全面说明了从各部门汇总的本组织所取得成果。本文件报告了在方案预算 36 个款次下 876 项预期成绩的落实情况。2012-2013 年期间本组织内法定产出的执行率上升至 91%，而 2010-2011 年的比率则为 90%。法定和其他产出的执行率均已上升至 92%，高出 2010-2011 年执行率两个百分点。

5. 本报告共分四节。第一节为引言。第二节大体概述秘书处在 2012-2013 两年期方案预算 10 个领域下取得的成果。第三节简述产出执行情况和资源利用情况。第四节按 2012-2013 两年期方案预算款次逐款说明方案执行情况，并简要阐述在方案一级取得的成绩以及在执行工作中遇到的制约因素，此外也更详细审视各次级方案的执行情况。

6. 通过结合进行成果分析和产出分析，可以全面地概括了解 2012-2013 两年期各项重大成果及联合国秘书处所从事的工作。

二. 联合国取得的主要成果概览

A. 通盘决策、领导和协调

7. 大会和会议管理部向会员国提供会议服务，包括向大会第六十七届和第六十八届会议，向大会第一、第二、第三和第四委员会，向大会其他附属机构和经济及社会理事会提供技术秘书处服务和程序性支持，并为联合国主持召开的大型会议及其他临时会议和特别会议提供支持。文件编写部门按时向该部提交文件的情况继续得到改善。2012 年 12 月四个工作地点向会员国散发的在全球范围对整个部进行电子调查的结果表明，纽约、日内瓦、维也纳和内罗毕的大多数答复者对会议服务、会务人员专业素质和翻译文件整体语言质量表示满意。

8. 在开发和更充分利用综合会议管理系统应用程序方面取得了重大进展，从而有助于成功交付方案并消除仅在提交地点处理文件的必要。四个工作地点(纽约、日内瓦、维也纳和内罗毕)正日益整合为一，它们运用规模经济原理和计算机辅助翻译技术，以实现一贯高质量和及时的产出，而不论请求服务机构或工作人员队伍所处的地理位置在哪里。一个新的系统(WoodWing)使工作流程管理和工作分担实现自动化。该系统于 2012 年投入使用，提高了逐字记录和桌面出版的效率。工作地点之间的翻译工作量分担增加了 4 倍

9. 在这个两年期期间，该部在 800 多次会议上试行了节纸概念，从默认印刷改为有要求才印刷的做法。2012 年 6 月 20 日至 22 日在巴西里约热内卢举行的联合国可持续发展大会成为以节纸型方式提供会议服务的最大型会议，其次是 2012 年 11 月 26 日至 12 月 8 日在多哈举行的联合国气候变化框架公约缔约方大会第十八届会议，共计节约了超过 1 100 万页纸，相当于拯救了 1 400 颗树。

B. 政治事务

10. 有四个方案——政治事务、裁军、维持和平行动及和平利用外空——有效促进了这个两年期的两项重点工作：维护国际和平与安全以及裁军。政治事务部处理了 40 个国家境内的新冲突局势，并对 59 项选举援助请求作了回应。在预防冲突和选举援助方面扩大了与各联合国实体和各区域组织的合作。在肯尼亚选举之前，全系统于 2013 年 3 月开展了广泛努力以防止冲突。联合国利比亚支助团(联利支助团)协助举办了 47 年来国民议会第一次自由选举；选举期间有 62% 的选民前去投票。该部继续为越来越多的特别政治任务(截止 2013 年底为 34 个)提供支持，其中多数是安全理事会授权的任务。一项新的特派团，即联合国索马里援助团(联索援助团)，于 2013 年设立，负责提供联合国斡旋和一系列战略性政策咨询，以支持和平与和解。该部提供了实务支助，为 392 场安全理事会会议、237 次非正式协商和 243 次附属机构会议提供服务。该部持续向特别政治和非殖民化委员会提供支助，助其开展关于剩余 16 个非自治领土的工作，促进就巴勒斯坦问题进行对话以及从事“联合国关于在巴勒斯坦被占领土修建隔离墙造成的损失登记册”的活动。所实行的若干重要举措是为了推动执行“联合国全球反恐战略”，包括举办专家组会议和专题讲习班。该部为联合国驻非洲联盟办事处的活动提供支持。联合国和非洲联盟在本报告所述期间派遣了若干联合评估团，包括派往中非共和国、几内亚比绍和索马里的评估团。

11. 在这个两年期，裁军领域开展了许多活动。2013 年 3 月，在最后一次联合国武器贸易条约会议期间，关于该条约的谈判得以最终完成。大会随后于 2013 年 4 月 2 日通过了该条约，并于 2013 年 6 月 3 日举行了签署仪式。核裁军问题高级别会议也于 2013 年举行。《从各方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领》第二次审议大会于 2012 年成功结束，会上以协商一致方式通过了一份最后报告。《不扩散核武器条约》缔约国 2015 年审议大会筹备委员会第一届

和第二届会议分别于 2012 年和 2013 年在维也纳和日内瓦举行。在这两年期，裁军事务厅为下列专家组提供了行政和实质性支助：外层空间活动中的透明度和建立信任措施问题政府专家组、从国际安全角度看信息和电信领域的发展政府专家组、联合国常规武器登记册持续运作问题政府专家组以及推进多边核裁军谈判不限成员名额工作组。此外，裁军厅还为若干条约机构的会议提供了支助，例如《某些常规武器公约》秘书处和《生物武器公约》秘书处等等。设在非洲、亚洲和太平洋及拉丁美洲和加勒比的三个区域和平与裁军中心继续致力于促进诸如遏制小武器和轻武器非法贸易，推进安全部门改革以及加强武器销毁和储存管理做法方面能力建设等领域的合作。

12. 维持和平行动部和外勤支助部向 17 个维持和平行动、16 个特别政治特派团以及非洲联盟驻索马里特派团(非索特派团)提供战略指导和全面行政后勤支助。在这个两年期，维和部主导了两个新的维持和平特派团，一个在阿拉伯叙利亚共和国，另一个在马里，此外政治事务部也分别在利比亚和索马里主导了两个大型特别政治特派团。有两个行动，即非索特派团和联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)，分别于 2012 年和 2013 年大幅增兵，并根据全球外勤支助战略得到了支助。全球外勤支助战略使得能够更好地提供服务并更有效地开展行动(例如在利比亚快速启动特派团)，设在乌干达恩德培的区域服务中心则通过提供共同的运输、供资和人力资源服务，导致改善这些领域的服务提供，从而展现了另一个层次的区域一级战略执行。

13. 外层空间事务厅继续促进外层空间方面的国际合作，以推动经济、社会和科学发展。该厅作为全球导航卫星系统国际委员会及其提供商论坛的执行秘书处，为国际委员会的第七次和第八次会议提供了服务。它还组织了讲习班和培训课程，内容侧重科学和工业各领域使用全球导航卫星系统相关技术方面的能力建设。在联合国灾害管理与应急响应天基信息平台(天基信息平台)下，外空厅向 30 个国家提供了技术咨询服务，努力进一步改进和扩大天基信息平台的知识门户，并主办或参与了空间技术、灾害管理、气候变化和环境监测以及自然资源管理等领域的若干国际和区域讲习班及专家会议。区域支助办事处网络的扩大有助于会员国努力降低其脆弱性，增强其应对灾害的复原力。

C. 国际司法和国际法

14. 法律事务厅继续就有关国际和平与安全及过渡司法的事项、联合国不同机关的议事规则和联合国的特权与豁免，提供法律咨询。在本两年期，各方对本组织的索偿总额逾 7 420 万美元，经结算后给付 2 520 万美元，实际债务额比索偿额减少 66.1%。该厅继续推动逐步发展和编撰国际公法和贸易法以及加强和发展海洋领域国际法律秩序。在这方面，该厅充当了大会第六委员会、国际法委员会、大陆架界限委员会和联合国国际贸易法委员会(贸易法委员会)等一些机构的秘书处，并为其提供了实质性支助。

15. 加入《海洋法公约》及其执行协定的国家数目从 2011 年 12 月的 381 个增加到了 2013 年 12 月的 392 个。此外，随着《联合国国际合同使用电子通信公约》的生效，在使贸易法有效适应现代需要方面也取得了显著进展。此外应提及，《投资人与国家间基于条约仲裁透明度规则》已获通过，而且大会在其第 68/106 号决议中也确认应根据《规则》建立一个供存储已发布信息的存储处。

16. 该厅需要更可靠的供资，但尽管如此仍在“对国际法教学、研究、传播和广泛了解的协助方案”下举办了五个培训班，包括国际法研究金方案以及非洲和亚洲及太平洋国际法区域课程。目前已有来自 193 个会员国的 100 万人和机构使用国际法视听图书馆，为进一步发展该图书馆，该厅在本两年期增添了新的讲座和视听材料。最后，该厅组织了两次年度条约活动，促成会员国开展了共计 199 次条约行动，而 2010-2011 两年期则只有 132 次此类行动。

D. 国际合作促进发展

17. 参与国际合作促进发展领域工作的部厅是：经济和社会事务部、最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室、非洲问题特别顾问办公室、联合国贸易和发展会议(贸发会议)、贸发会议/世贸组织国际贸易中心、联合国环境规划署(环境署)、联合国人类住区规划署(人居署)、联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)以及联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)。这些实体集中努力处理大会所确立的两年期优先重点，其中包括：按照大会和最近各次联合国会议的相关决议促进持续经济增长和可持续发展；非洲发展；药物管制、预防犯罪及打击一切形式和表现的国际恐怖主义。

18. 上述部厅为政府间审议提供了服务，协助会员国间谈判并达成协议，从而取得了重大成果。例如，经济和社会事务部作为联合国可持续发展大会的秘书处，在该大会期间及其后为贯彻执行所达成的协议提供了支助。该部与联合国开发计划署(开发署)一道，主持了联合国系统 2015 年后发展议程工作组的工作。该部也为订于 2014 年 9 月举行的第三次小岛屿发展中国家问题国际会议的筹备进程提供了支助。关于这次国际会议，最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室组织了若干次活动，包括区域筹备会议和大会第六十八届会议期间一次高级别早餐。此外，在为《阿拉木图行动纲领》执行情况十年度审查会议政府间筹备工作提供支持方面，该办公室取得了进展，在 2013 年完成了所有区域审查会议。它还组织了 13 次会前活动并为一年一度的内陆发展中国家集团部长级会议提供了支助。非洲问题特别顾问办公室为进行政府间谈判提供了协助和实务支持，以促成建立一个监测机制，便于审查各方对满足非洲发展需求的承诺。这是会员国在 2008 年 9 月 22 日通过的《非洲发展需求问题政治宣言》(大会第 63/1 号决议)中提出的一项要求。

19. 贸发会议第十三届会议 2012 年在卡塔尔多哈举行，这是 2008 年经济和金融危机以来第一次专门涉及贸易和发展问题的重大联合国部长级会议。该次届会提

供了一次机会，借以探讨下列问题：包容性发展、绿色经济和气候变化；债务、金融和货币改革；科学和技术以及全球化新时代。在环境领域，经过环境署多年来支持进行的谈判，各国政府设立了生物多样性和生态系统服务政府间小组。该小组目前有 111 个成员，而且其工作计划已获批准。就授粉和粮食生产、土地退化与恢复和入侵物种及其控制问题进行的评估将为决策者应对此类挑战提供工具。此外，环境署为政府间谈判委员会提供的支助导致于 2013 年通过了《汞问题水俣公约》。在人类住区方面，人居署于 2012 年在意大利那不勒斯举办了世界城市论坛第六届会议，有 152 个国家与会。该会议为讨论城市规划、公平和繁荣、生产性城市和都市流动性方面新出现的问题提供了机会。在毒品和犯罪领域，由毒品和犯罪问题办公室提供服务的麻醉药品委员会第五十六届会议以及预防犯罪和刑事司法委员会第二十二届会议各与会方推进了 2014 年《关于开展国际合作以综合、平衡战略应对世界毒品问题的政治宣言和行动计划》高级别审查会议和 2015 年预防犯罪和罪犯待遇大会的实质性筹备工作，同时也在筹备 2015 年第 13 届联合国预防犯罪和刑事司法大会方面取得了进展。就妇女署而言，它为妇女地位委员会第五十六届和第五十七届会议的筹备和服务提供了支助，并且使包括参与基层工作妇女在内的民间社会得以广泛参与这些审议并参加相关互动。

20. 上述部厅的分析性和实质性出版物增进了政府间机构内部和国际会议中的辩论，并且促进了对发展问题与政策的公正分析。经济和社会事务部的分析报告，如千年发展目标年度报告，以及千年发展目标差距工作队的报告，为政府间进程提供了参考信息以及为执行 2015 年后发展议程全球进程提供了投入。《世界经济形势与展望》为经济及社会理事会的各种审议提供了投入，《2013 年世界经济和社会概览：可持续发展挑战》也提供了有关城市化、粮食安全和可持续能源等问题的深入分析。这两份报告有助于联合国可持续发展大会的国际后续行动及当前为 2015 年后发展议程开展的进程。最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室首次发表了一份关于 2013 年最不发达国家状况的报告。该报告阐述了最不发达国家在实现繁荣与稳定方面所遇障碍，并且敦促在 2015 年后议程中优先注重其根源。联合国秘书处继续致力于支持非洲发展新伙伴关系（新伙伴关系），协调编写与非洲有关的新伙伴关系所涉报告。同样，非洲问题特别顾问办公室发表了其旗舰出版物《非洲变革十年：对新伙伴关系 10 年的反思》，以纪念非洲发展新伙伴关系十周年，并且与新闻部协作发表了《非洲复兴》杂志和“非洲复兴在线”网站。

21. 在国际贸易领域，各代表团赞扬贸发会议，认为 2012 年和 2013 年发表的《贸易和发展报告》中述及其研究结果很有益，很实用。本两年期贸发会议的研究重点是支持发展中国家在贸易、投资和创新领域抓住机遇和应对挑战。贸发会议的主要出版物中包括《最不发达国家报告》、《非洲经济发展报告》、《世界投资报告》、《信息经济报告》和《海洋运输评论》。环境署在联合国可持续发展大会前夕发表的第五期《全球环境展望》评估了 90 个世界上最重要的环境目标和目的，并呼吁

更加注重那些具体针对环境变化驱动因素的政策。《排放差距报告》的第四次更新发表于 2013 年 11 月，各方在气候谈判期间大量引用了其中的内容，将之视为权威的信息来源。人居署通过其旗舰报告，推动提高认识和能力，以监测地方、国家和全球各级可持续城市化的条件和问题。这些报告是城市发展问题辩论的主要材料：《2013 年全球人类住区报告：规划和设计可持续城市交通》和《2012/13 年世界城市状况：城市繁荣》。在毒品和犯罪领域，毒品和犯罪问题办公室发表了其年度旗舰出版物《世界毒品问题报告》和《2012 年全球人口贩运问题报告》。毒品和犯罪问题办公室还发表了西非、东非、东亚和太平洋地区跨国有组织犯罪威胁评估；毒品和犯罪方面具体问题分析研究；以及若干毒品和犯罪问题调查报告。

22. 从事国际合作促进发展领域工作的各部厅也通过宣传和外联活动，为执行相关方案提供了支助。经济和社会事务部一直在开展宣传工作，力求在会员国中提高对于消除贫穷、充分就业、体面工作和社会融合的认识并建立相关共识，导致除其他外通过了一项面向行动的社会融合政策方案以及关于贫困与发展、新伙伴关系社会方面问题、老年人、青年、残疾人和土著人民的决议。在这些活动中，有必要提及的是：国际合作社年的成功结束，其最终成果是启动了一项行动纲领(2012 年)；关于残疾与发展问题的高级别会议(2013 年)；为确保纳入社会发展而对逐步制订 2015 年后发展议程作出的实质性贡献。最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室在不同国际论坛上，例如在联合国可持续发展大会、第十九届联合国气候变化框架公约缔约方大会和第九届世界贸易组织部长级会议上，倡导了解该办公室任务所涉国家的特殊需要和关切。该办公室在科学和技术方面从事的倡导和分析工作导致大会作出决定，支持建立一个技术数据库以及一个由联合国主持、旨在帮助最不发达国家的科学、技术和创新机制。非洲问题特别顾问办公室与各伙伴协作，在联合国可持续发展大会及其成果文件贯彻落实的范畴内，增强对非洲发展需求的认识。该办公室也帮助非洲联盟筹备拟订联合国可持续发展大会非洲共识声明，其中阐述非洲对于可持续发展目标的共同立场，此外它还参与共同举办了一系列高级别活动。2013 年，在大会就非洲问题进行辩论期间，外层空间事务厅与其合作伙伴一道，举办了一年一度的非洲-新伙伴关系周活动，以提高对新伙伴关系各主要专题的认识。在大会届会期间，该办公室还协助调动资源以支持非洲发展，并且参与共同主办了 2013 年 6 月第五次非洲发展问题东京国际会议，会议期间各方为未来五年的非洲发展认捐了大约 320 亿美元。

23. 环境署所做的工作在联合国可持续发展大会成果文件中得到了肯定。各国元首和政府首脑在成果文件中重申需要加强国际环境治理，并表示致力于加强环境署的作用。由环境署编写的报告——《全球环境展望》——得到媒体的空前广泛报道，并且在确保决策者在会议期间了解全球环境状况方面起了实质性作用。将可持续城市化作为一个优先问题纳入该会议的最后成果文件，是人居署的一个重要成就。各国政府商定了一个广泛的可持续发展框架，并且确认需要对城市发展和规划采取一种整体办法。人居署与联合国其他机构协商后编写了两份秘书长报

告：关于联合国人类住区会议(人居二)成果执行情况和加强人居署的报告(A/68/332)及关于协调执行《人居议程》的报告(E/2013/68)。

24. 毒品和犯罪问题办公室启动了一个很成功的宣传活动，主要内容是一段关于跨国有组织犯罪的录像，在网上被点击观看至少 100 000 次，并且被国际电视网播放 350 多次。2012 年和 2013 年分别在国际反腐败日启动了两项全球运动，主题为“行动起来消除腐败“和”零腐败-100%发展”，此外也为 2013 年世界毒品日发起了一项关于新精神作用药物问题的运动。最后，在联合国可持续发展大会上，妇女署的宣传工作导致性别平等对于可持续发展的极端重要性得到了确认。在 2012 年举行的联合国行政首长协调理事会一次会议上，具有里程碑意义的《联合国性别平等和增强妇女权能全系统行动计划》获得了通过，这项计划将在整个联合国系统付诸实施。联合国将首次有一套共同的衡量标准，用于衡量联合国性别平等方面工作的进展情况，包括将性别视角纳入其所有业务和行动的情况。

25. 在促进能力发展的业务活动领域，第 17 段所述的部厅为执行关键发展领域中的重要项目提供了支持。经济和社会事务部继续为发展中国家和经济转型国家的能力建设提供技术性和实质性援助。它与开发署进行伙伴协作，为 80 个发展中国家提供技术和政策咨询方面的支持，帮助其为联合国可持续发展大会作准备。该部还为 28 个小岛屿发展中国家提供支持，帮助它们为第三次小岛屿发展中国家问题国际会议作准备。

26. 贸发会议在加强发展中国家能力，使它们更有能力融入全球经济和国际贸易体系方面取得了进展，为此支持这些国家努力制订适当的国家贸易政策。它还继续支持建设发展中国家的能力，使其能有效而公平地参与国际贸易、贸易体系及区域和多边谈判。例如，非洲、亚洲及拉丁美洲和加勒比的 22 个国家在贸发会议的技术援助下，起草并通过了国家贸易便利化实施计划，以便与最近通过的世贸组织贸易便利化协定保持一致。在与此相关的一个方面，国际贸易中心支持把工商部门纳入贸易决策进程，并加强了贸易支助机构协助中小型出口企业的能力。国际贸易中心还提供贸易方面的信息资料，以促进提供贸易透明度。在它的协助下，65 个由私营部门代表和决策者组成的与贸易有关的网络得以建立或加强，特别是在最不发达国家。私营部门更广泛参与关于加入世贸组织和区域贸易一体化协定的进程的问题受到了特别重视。

27. 在危机后复苏领域，环境署正在极端困难情况下于阿富汗、刚果民主共和国、海地、南苏丹和苏丹等国境内成功执行复杂的数百万美元环境恢复方案。此外，在人居署的支持下，越来越多的国家和地方政府改进了政策、立法和战略，努力实现包容性城市规划和治理，改善城市安全并保障土地保有权。此外，人居署一直在加大灾害管理、恢复和缓解方面的工作力度，在阿富汗、古巴、刚果民主共和国、萨尔瓦多、海地、伊拉克、莫桑比克、利比亚、菲律宾、索马里和阿拉伯叙利亚共和国采取了干预措施，并且在斯里兰卡重建了 4 000 多所住房。

28. 毒品和犯罪问题办公室继续向《联合国反腐败公约》执行情况审查机制提供重要支助，并且为防止和打击腐败，包括追回资产，提供技术援助。此外还向会员国提供了批准和执行 18 项全球反恐法律文书方面的技术援助，包括提高国家刑事司法系统依照法治与人权有效实施这些文书的能力。100 多个国家在执行防吸毒干预措施，治疗毒瘾和促成康复以及实施艾滋病毒/艾滋病战略和方案方面，接受了禁毒办的援助。在性别平等领域，15 个实体制订了与《联合国性别平等和增强妇女权能全系统行动计划》相一致的政策，妇女署为其中六项政策的制订提供了直接支助。

29. 通过提供咨询服务和开展培训活动，技术合作经常方案继续协助应对会员国的紧急需求。该方案的执行者是秘书处 11 个执行实体：其中四个(经济和社会事务部、贸发会议、人居署及毒品和犯罪问题办公室)在国际合作促进发展方案领域下提交报告；五个区域委员会(非洲经济委员会(非洲经委会)、亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)、欧洲经济委员会(欧洲经委会)、拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)和西亚经济社会委员会(西亚经社会))在区域合作促进发展方案领域下提交报告；余下的两个实体(人道主义事务协调厅和联合国人权事务高级专员办事处(人权高专办))在人权和人道主义事务方案领域下提交报告。

30. 经济和社会事务部与会员国进行协作时使用的是技术合作经常方案的资源，核心重点是支持各国在国家发展战略中采用可持续发展做法。相关支持是通过 313 个咨询团、92 个培训讲习班和 38 项研究金提供的。贸发会议有针对性地提供与国际经济议程有关重要问题的咨询服务和培训课程，从而加强了参加者的分析和决策技能。毒品和犯罪问题办公室为在西非、萨赫勒地区、东南欧和缅甸制定全面药物管制和预防犯罪举措提供了技术援助。毒品和犯罪问题办公室还向各国政府和决策者提供关于阿富汗、东亚、南亚、非洲和加勒比地区综合毒品预防和控制方案与项目的内容、执行和协调机制的咨询意见。关于化学品的妥善管理，环境署帮助 23 个国家制定立法并把妥善的化学管理纳入发展规划进程。环境署还帮助评估在这方面的无作为的代价，编制关于防止化学事故和订立负责任生产准则的政策方针，以便在中小型企业中进行风险管理。人居署支持独立国家联合体努力执行可持续城市政策并增进与国际机构的协同配合。它还按照权力下放及提供基本服务方面的国际指导方针协助目前正在 10 个国家开展的改革进程，为城市和土地规划制订补充准则，并在 9 个国家改进城市治理框架。200 多万穷人在人居署的帮助下得以用上无害环境的城市基础设施和基本服务，同时有 150 多个城市正在制定和实行政策以减少贫民窟及防止出现新贫民窟。

E. 区域合作促进发展

31. 五个区域委员会作为经济、社会和环境问题知识专长的区域资源中心，继续在各自区域(非洲、亚洲及太平洋、拉丁美洲和加勒比以及西亚)促进持续经济增长和可持续发展。作为各自区域体制构架中的一部分，非洲经委会、亚太经社会、

欧洲经委会、拉加经委会和西亚经社会推动了会员国间的区域合作和一体化，并努力促进区域内和区域间的合作。

32. 各区域委员会继续为进行政策讨论及交流经验和最佳做法提供论坛。这些讨论的结果被用来作为各种全球政府间进程的参考，其中包括联合国可持续发展大会、2015年后发展议程政府间进程和经济及社会理事会年度部长级审查。例如，各区域委员会在联合国可持续发展大会期间联合举办了一次会外活动，并编写了一份联合报告，从区域角度对可持续发展作了阐述。就其本身的工作而言，非洲经委会组织了第四十五届和第四十六届年度会议。第四十五届会议期间通过了一系列措施，目的是促进和实行一种综合性的政策办法，以发掘非洲的可持续增长与发展潜力；主题为“工业化促进非洲崛起”的第四十六届会议通过了旨在根据非洲自然资源条件来加速大型工业发展的决议和建议。此外，在其与非洲联盟举行的两次联席年度会议上，非洲经委会倡导采取更强有力的对策，以应对该区域在实现千年发展目标方面进展滞后的问题。它还呼吁通过一项关于2015年后发展议程的非洲共同立场，以确保非洲的优先重点得到更好的反映。在其第六十八届和第六十九届会议上，亚太经社会探讨了与贸易、能源、连通性和太平洋小岛屿发展中国家有关的挑战。第六十九届会议是各方共同努力把亚太经社会打造成最具包容性的政府间决策平台和一个有能力为应对亚洲和太平洋地区变革的实体的高潮所在。欧洲经委会第六十五届会议的与会者讨论了联合国可持续发展大会的后续行动和2015年后发展议程的执行问题。会议结束时通过了审查2005年欧洲经委会改革情况的成果文件，其中重申了该委员会工作方案的战略方向和优先重点(见E/2013/37，附件三)。拉加经委会第三十四届会议上促成各成员国间开展了一次高级别对话，为此提出了一份题为“结构变革促进平等：统筹发展办法”的文件，其中载有在该地区实现结构改革、增长与平等的路线图。西亚经社会在第二十七届部长级会议上讨论了阿拉伯地区新出现的重要问题。它还组织了一系列旨在促进阿拉伯国家领导人之间关于社会正义对于实现可持续和均衡发展作用问题的高级别会议。

33. 各区域委员会继续协助会员国制定和促进执行各个发展领域法律文书、规范和标准。亚太经社会成员国确定了关于残疾人权利、人口和国际移民问题等关键社会问题的区域准则并通过了相关框架。欧洲经委会成员国中的《跨界水道和国际湖泊保护和利用公约》缔约国作出了一项历史性的决定，允许非欧洲经委会国家加入该公约。在全球范围执行该公约，将确保有公平机会获得更良好的水源和环卫设施，以及对世界各地跨界水资源进行可持续管理。欧洲经委会在这个领域的其他重要成就包括：修改了《1979年远距离越境空气污染公约减少酸化、富营养化和地面臭氧议定书》，以纳入关于主要空气污染物的2020年及其后国家减排承诺；订正了《1979年远距离越境重金属空气污染公约议定书》，以减少来自工业源、燃烧过程和废物焚化的温室气体排放；欧洲经委会世界车辆法规协调论坛通过了三项新法规，以提高机动车辆的环保性能并改善其驾乘人员的安全；通过

了新的或经修订的关于贸易便利化以及电子商务、知识产权和竞争的建议、准则和标准。西亚经社会在人口与发展领域开展的工作有助于促使更多的国家制定或采取步骤，以制定关于青年问题的国家战略和行动计划。此外，为筹备西亚经社会统计委员会第十届会议而进行的分析表明，官方统计数字编制方面基本原则的实施情况有所改进。

34. 各区域委员会在区域协调机制范畴下促进了彼此之间以及各自区域其他实体之间的更协调一致与协同工作。它们还继续通过参加经济及社会理事会的会议、第二委员会的对话、经济和社会事务执行委员会的工作以及执行秘书和方案规划主管的定期会议来协调其活动。非洲经委会在区域一级为支持执行非洲联盟新伙伴关系方案而开展的工作增强了联合国各机构和组织之间的协调，导致改善了非洲区域协调机制九个集群以及逾 14 个所实施联合方案或联合国各机构执行进程的协调。在亚太经社会第六十九届会议期间举行的联合国亚洲太平洋区域协调机制一次重要会议上，与会者重点讨论了 2015 年后发展议程以及《东南亚国家联盟与联合国全面伙伴关系联合宣言》。会上各方就伙伴关系框架的审查以及参与组织之间未来合作的优先问题提出了看法。欧洲经委会在欧洲和中亚区域协调机制下举行了四次会议，共同协调了“从过渡到转型：欧洲和中亚可持续和包容性发展”机构间报告的编写工作。该报告为在伊斯坦布尔举行的多利益攸关方区域协商会议奠定了基础，并且为拟订欧洲和中亚 2015 年后发展重点提供了协助。拉加经委会协调了“可持续发展：地球问题首脑会议以来的 20 年”机构间报告的编写工作。其中提出了该地区迈向可持续发展的指导方针。为了传播联合国可持续发展大会的成果，并在 2015 年后发展议程后续行动方面取得进展，拉加经委会和哥伦比亚政府接连主办了与拉丁美洲和加勒比国家的区域协商会议。联合国其他组织也出席了这些会议，会上讨论了与全球和区域治理有关的发展方面目标和问题。这些会议促成了“拉丁美洲和加勒比可持续发展：贯彻 2015 年后发展议程和里约+20 成果”的机构间文件。西亚经社会作为阿拉伯国家区域协调机制秘书处，在本两年期召开了三次会议，目的是加强该区域联合国实体与阿拉伯国家联盟之间的协同配合，并加强西亚经社会成员之间在 2015 年后发展议程方面的信息交流。这些会议导致联合国在阿拉伯经济和社会发展首脑会议中的参与进程得到改进，也导致提出了关于区域经济一体化和建立阿拉伯关税联盟方面技术合作的建议。

35. 各区域委员会印发的重要出版物有助于根据各自权限，在不同区域改进政策制订和执行过程。非洲经委会的年度出版物有《非洲经济报告》以及《评估非洲在千年发展目标方面的进展报告》。这两份报告都广为散发。其目的是帮助执行各项支持非洲经委会成员国结构性改革的经济与社会政策。《非洲区域一体化评估报告》导致作出决定，到 2017 年建立一个泛非自由贸易区。亚太经社会的旗舰出版物《2014 年亚洲及太平洋经济和社会概览》侧重于前瞻性宏观经济政策，以促进包容性和可持续的发展。此外，亚太经社会与亚洲开发银行和开发署一道，

印发了《亚洲及太平洋地区愿望：2015年后发展议程展望》，其中述及2012-2013年期间在亚洲及太平洋地区实现千年发展目标方面的进展，并着重探讨了2015年以后的优先发展重点。此外，亚太经社会还编写了关于绿色经济对于可持续发展和减轻贫穷的重要性的机构间报告。欧洲经委会与欧洲安全与合作组织(欧安组织)一道编写了《过境点最佳做法手册：贸易和运输便利化的前景》，并汇编了各种政策建议及公私伙伴关系最佳做法。欧洲经委会还出版了《监管框架中的风险管理》研究报告，指导决策者制订条例，以改善产品和商业进程的安全，同时又不损害创新、经济发展和国际贸易。除了其传统旗舰出版物外，拉加经委会还编写了重要的政策报告，以帮助成员国在高级别会议上进行的讨论，其中包括《2013年美洲农业和农村发展展望：透视拉丁美洲和加勒比》。该报告是在伊比利亚-美洲国家元首和政府首脑会议第二十二届峰会上提出的，此外还有一份题为“拉丁美洲及加勒比国家共同体-欧洲联盟发展合作：2015年后的挑战”的讨论文件。此外，拉加经委会向中美洲一体化体系提出的建议导致促进了中美洲区域电力和能源一体化举措。最后，2011-2012年期间和2012-2013年期间的西亚经社会区域经济与社会发展调查突出说明了阿拉伯国家不断变化的状况，并且利用最新数据，从全球角度对阿拉伯国家的经济和社会状况作了评估和分析。

36. 与在国际合作促进发展领域报告的方案一样，各区域委员会继续利用技术合作经常方案，通过提供咨询服务和相关培训活动，帮助迅速满足会员国的紧急需要。在这方面，非洲经委会提供的投入增强了会员国制定宏观经济政策、国家发展计划和促成经济转型全球和区域贸易促进战略以及推进区域一体化的能力。非洲经委会也为由非洲主导的政府、民间社会和非洲各机构之间对话与战略提供投入，促进在非洲实现和平与民主。亚太经社会在宏观经济政策、农业、交通、贸易、投资、自然资源、性别平等、社会融合、减少灾害风险和统计等优先领域提供了技术援助。欧洲经委会开展了166项技术合作活动，其中包括102项咨询服务和64项能力建设活动，以协助转型经济体加入和执行欧洲经委会的法律文书、规范和标准，促成实现国际商定的发展目标和可持续发展。拉加经委会执行了逾167项能力建设活动和219项咨询任务，从而协助进行知情决策并执行涉及关键发展问题的政策与措施，同时把重点放在平等问题上。此外，拉加经委会通过向拉丁美洲和加勒比以外地区的发展中国家派出咨询团并在这些国家开展培训活动，促进南南合作。西亚经社会提供了93次咨询服务，并辅之以22次区域和次区域研讨会以及46次国家研讨会，内容涵盖广泛的主题。此外，它促进开展区域内对话，探讨向民主过渡的国家所面临的挑战，并且进行了六次考察，以进一步推动南南合作。

F. 人权和人道主义事务

37. 秘书处的四个实体——人权高专办、联合国难民事务高级专员办事处(难民署)、联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)和人道主义事务协

调厅——负责处理 2012-2013 两年期的两项优先工作：促进人权以及有效协调人道主义援助努力。

38. 在联合国人权事务高级专员的领导下，人权高专办负责领导本组织的人权方面努力。在本报告所述期间，人权高专办继续支持联合国人权机制——包括人权理事会和被称为“特别程序”的 51 名独立人权专家、普遍定期审议以及为监测缔约国遵守国际人权标准的情况而设立的 10 个条约机构。人权高专办也继续促进发展权，协调联合国人权教育和宣传活动，并加强人权在整个联合国系统中的主流化。人权高专办还制定了一系列活动，旨在确保执行普遍公认的人权准则，包括为此促进普遍批准和执行各主要人权条约及尊重法治，以及在促进和保护人权领域开展能力建设提供技术合作。联合国发展集团于 2012 年 2 月核准了人权高专办和开发署联合制订的一项关于部署人权顾问的新战略。该战略的目的在于加强人权政策的一致性以及全系统对于人权高专办应驻地协调员和国别工作队请求所部署人权顾问的掌控。到目前为止已经部署两名顾问，他们分别被派往东帝汶和马尔代夫；另有八名顾问将于 2014 年部署。人权高专办还为人权理事会授权成立的朝鲜民主主义人民共和国、利比亚和阿拉伯叙利亚共和国调查委员会以及派往中非共和国和马里的实况调查团提供了帮助。第二轮普遍定期审议已经开始；所有 70 个国家的国家报告都得到了审查。关于加强各条约机构的三年协商进程于 2012 年结束，最终发表了联合国人权事务高级专员的一份报告，即《加强人权条约机构体系》出版物。该报告正在大会要求开展的当前不限成员名额政府间进程中得到审议，其中载有关于简化报告程序以及提高报告程序效率的若干建议。

39. 人权高专办发起了一个运动，以支持把人权充分纳入联合国可持续发展大会的会前筹备进程。其结果是，会议成果文件中包含了关键的人权规定，根据各项主要的国际人权文书，大力注重减少不平等和促进包容与正义。自该会议以来，人权高专办一直积极促进人权，通过研究、宣传、协商及专家会议来确定 2015 年后发展议程。

40. 在本两年期，难民署面临着外流难民达到空前规模的情况——有逾 200 万人被迫逃离本国，此外还有相同数目的境内流离失所者逃离刚果民主共和国、马里、苏丹和阿拉伯叙利亚共和国境内的冲突。难民专员与各国政府和各伙伴密切合作，应对巨大的保护与人道主义援助需求。这些新的紧急情况加剧了难民署与其伙伴所面临的压力。它们已根据联合国难民事务高级专员确定的全球战略重点，充分参与向千百万难民和境内流离失所者提供保护与援助。关键的优先领域包括支持创造一个有利的保护环境，对付性暴力和性别暴力现象，加强儿童保护，减少 5 岁以下儿童营养不良现象并降低其死亡率，寻求持久解决办法。难民署及其伙伴为难民的自愿遣返与重返社会提供了支持，并且投资于地方融合项目。难民署还参与实施机构间举措以及“转型议程”。该议程是一项人道主义改革倡议，力求进一步加强大规模复杂紧急情况中的联合人道主义行动效力和效率。

41. 难民署继续大力强调应加强和建立与其主要利益攸关方的有力协作。政府与捐助方的支持对于调动必要政治意愿和财政资源以应对大幅增加的人道主义需求而言至关重要。与人道主义和发展行为体以及宗教信仰组织的伙伴关系得到了加强。宗教信仰组织也在解决冲突及提供社区保护与支持方面起着重要作用。

42. 近东救济工程处为约旦、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国境内以及西岸和加沙的大约 500 万已登记巴勒斯坦难民提供了援助。近东救济工程处通过各种保护与宣传努力得到了援助，在本两年期取得了重要成果。例如，将近 100% 的婴儿与儿童获益于全面的免疫方案，抗生素处方比率也出现下降。目前已作出的相当大的努力，以保持这些年来在降低婴幼儿发病率和死亡率取得的进展。在本两年期，近东救济工程处的学校在册学生大约有 491 641 人，其中将近 50% 是女生。根据初步数据，在 2012/13 学年，小学和预备学校的总体辍学率有所下降。近东救济工程处成功实施了修复住房项目，以改善最脆弱群体的生活条件，为难民提供安全、有适当通风条件而且符合居住家庭人数与需求的体面、适当核心住房单元。在本两年期，有 1 000 所住房得到修复、修缮或重建，使大约 1 044 个家庭在社会安全网方案中获益。小额供资方案为在附近生活和工作的难民和弱势群体提供了创收机会。在约旦和阿拉伯叙利亚共和国以及西岸和加沙，该方案总共提供了价值 6 700 万美元的 59 433 笔贷款。通过小额供资方案提供的贷款有助于建立商业资产，增加客户营运资金，并帮助增加家庭消费和满足家庭需求。

43. 人道主义事务协调厅继续与国家行为体和国际行为体协作，动员和协调为减轻各种灾害和紧急情况给人们造成的痛苦而采取的人道主义行动，维护贫困人口的权利，促进准备和预防，帮助寻求可持续解决办法。在本两年期，该厅主办了两次高级别全球人道主义政策论坛，汇聚人道主义专家一道讨论各种全球挑战。讨论的结果将为定于 2016 年举行的世界人道主义峰会的议程提供参考。该厅继续与人道主义系统进行合作，进一步加强应对重大危机的工作，并且从 2010 年发生的两次重大紧急情况——海地地震和巴勒斯坦洪灾——中汲取经验教训。在“转型议程”下拟订的建议和规程通过联合国全系统以及该厅内部的模拟试行，得到了严格检验。这些建议与规程被运用于应对四个三级紧急情况——阿拉伯叙利亚共和国境内危机、菲律宾“海燕”台风以及中非共和国和南苏丹境内快速扩大的应对行动。

44. 《兵库行动框架》的执行率很稳定，这明显体现于 137 个国家提出的进展情况审查报告中。联合国可持续发展大会成果文件中确认灾害风险管理是可持续发展所必不可少的。各方开展了广泛全球协商，以制订关于减少灾害风险的 2015 年后框架，为此借助了六个多利益攸关方区域论坛，促使来自 172 个国家的 3 500 个行为者汇聚于减轻灾害风险全球平台第四次会议。联合国国际减少灾害战略(减灾战略)机构间秘书处编写的《2013 年全球评估报告》中提供了关于经济损失的证据以及企业界减轻灾害风险业务论证。主题为“建设具有抗灾能力的城市：我

的城市正在做准备”的运动使人们更加认识到在世界各地城市建设抗灾能力的重要性。这次运动促使 98 个国家的 1 640 个地方政府签了字。

45. 人权高专办和人道主义事务协调厅实施了由技术合作定期方案资源供资的活动。人权高专办利用这些资金加强了利益攸关方、决策者和民间社会组织的能力，以便把以人权为基础的办法纳入国内法律、政策和行动计划。此外还在区域层面分享了最佳做法，包括与性别问题与少数族裔问题所涉人权事务有关的最佳做法。协调厅的技术援助资源被用于资助喀麦隆和科摩罗参加 2012 年在塞内加尔举行的面向国家当局的区域应急规划与模拟讲习班。这些资金也用于资助在喀麦隆举办的中部非洲国家经济共同体捐助方圆桌会议、东南亚国家联盟(东盟)关于环境紧急情况的讲习班以及关于海关在亚洲与太平洋地区自然灾害救援行动中的作用的四次联合讨论会。

G. 公共信息

46. 新闻部努力促进外界对联合国及其为世界各地人民日常生活所带来积极变化的更深刻了解和更高度评价。该部通过广播电台、电视、印刷品、因特网、社交媒体和其他数字平台，扩大其产品和活动的覆盖面。在 149 个国家，播放联合国节目的广播电台和电视台数目增加到了近 800 个。联合国网站每月平均浏览量达到 470 万页次。在本两年期，脸书、推特和谷歌+等主流社交媒体平台上联合国的追随者大幅增加，从 210 万增加至 1 000 万。新闻部还与各实务部门合作，制作短信和筹办优先主题的宣传活动的。例如，其中包括：关于千年发展目标的社交媒体活动，使用推特(#MDGmomentum)与 3 100 多万人互动；配有互动时间表的“2015 年以后”新网页，同样也通过社交媒体进行宣传。特别值得一提的是，联合国可持续发展大会的媒体和公众宣传活动使用该部为会议提出的口号“我们希望的将来”，成功调动各方开展了大规模提高认识和鼓励参与的努力。这一口号作为一个积极和具有前瞻性的信息得到了广泛接受，成功地向广大受众传达了相对抽象的可持续发展概念。作为“我们希望的将来”宣传活动的一部分，该活动的网站(www.un.org/futurewewant)在显著位置登载了学者和专家关于可持续发展关键问题的系列文章。

47. 新闻部将其伙伴数目扩增至超过 3 000 个，并向更广泛的新受众展开了宣传。新闻部与秘书长青年问题特使和各伙伴合作加强联合国系统与青年的互动。学术影响方案增加了 20%。与该方案有联系的高等教育和研究机构有三分之二来自发展中国家。关于大屠杀、卢旺达灭绝种族事件和跨大西洋贩卖奴隶的宣传方案也受益于在世界各地新建立的伙伴关系。扩展北美以外的伙伴关系也是创意社区外联举措的一个重点，该举措增加了亚洲和中东地区的合作伙伴。新闻部继续发展与非政府组织的关系，目前 1 400 个此类组织与该部有联系。

48. 新闻部努力加强整个组织的联系。iSeek 和 deleGate 网站在确保联合国社区内和各工作地点的凝聚力方面发挥了关键作用，而达格·哈马舍尔德图书馆对整个组织的知识共享也作出了贡献。为支持使用多种语言和扩大地方一级外联，在

本两年期，联合国各新闻中心用 43 种语言制作和/或翻译了 11 015 份宣传材料，其中包括 4 种土著语言。

H. 共同支助事务

49. 联合国的共同支助事务在以下四大管理领域拟定政策和程序并向秘书处所有实体提供战略指导、指示和支持：财务和预算；人力资源；实物资源；信息和通信技术服务。

50. 无论是从发布政策还是从提供服务的角度来看，共同支助都构成本组织的行政支助服务。在本方案构成部分下报告的组织单位包括：主管管理事务副秘书长办公室；方案规划、预算和账户厅；人力资源管理厅；中央支助事务厅。此外，联合国日内瓦办事处、联合国维也纳办事处和联合国内罗毕办事处也在本方案构成部分下提交报告，因为它们除其他外负责为设于上述工作地点的秘书处各部门以及各机构、基金和方案提供行政和其他支助服务。信息和通信技术厅也属于本构成部分。

51. 主管管理事务副秘书长办公室牵头向大会提交了若干份秘书长报告，其中包括一份关于流动框架的报告、一份关于总部长期办公房地需求的详细可行性研究报告和两份关于问责制的进展报告。此外，该办公室向大会提交了秘书长根据大会第 48/216 B 号决议按照审计委员会报告所载要求编写的报告、2010-2011 两年期方案执行情况报告和关于飞行舱位标准的报告。主管管理事务副秘书长提供了管理监督，以确保基本建设总计划、“团结”项目和采用《国际公共部门会计准则》（《公共部门会计准则》）等秘书长关键项目得到有效执行并达到预期进度。秘书处大厦已全部重新启用，翻修工作正按原定日期进行。桑迪风暴损坏了联合国一些核心基础设施，导致会议大楼完工和大会大楼开工推迟。但是，这些延迟没有造成大量的额外费用（因为所产生的此类费用大部分由保险支付），也没有影响大会大楼翻修后重新启用的预期完成日期（2014 年 9 月）。

52. 该办公室继续与各监督机构建立牢固的关系，支持管理委员会和高级主管业绩委员会的工作，协助编写高级管理人员契约（这是促进方案管理人问责制的一个工具），并充当秘书处企业风险管理协调中心，秘书处在这一领域取得了重大进展。第五委员会及方案和协调委员会的会议均按照其工作方案，以及时、有序和程序正确的方式举行。管理评价股向主管管理事务副秘书长作出了大量的建议，并在 1 770 宗个案中为管理评价进程和决定提供了协助。总部合同委员会审查采购案件平均耗时 7.5 个工作日的目标已实现。

53. 现已采取一些影响企业资源规划“团结”项目部署计划和结构的重大行动，包括对执行时间表进行重大审查、进一步加强“团结”项目管理、加强流程所有权概念以及明确流程所有人和各部厅主管之间的权力和责任。两个试验地点于 2013 年 7 月 1 日成功启动了被称为“团结项目基础部分”的阶段，“团结”项目也于 2013 年 11 月 1 日成功部署到第 1 群组（维持和平行动）。

54. 方案规划、预算和账户厅继续领导全秘书处实施符合《公共部门会计准则》的会计和财务报告工作，并在制定、支持和执行“团结”项目中发挥关键作用。在与各部厅密切协作精简政策和客户指导准则、筹备实施《公共部门会计准则》和“团结”项目以及着重确定从这两个大型变革项目中所获惠益方面都取得了进展。大会核准了财务条例修正案，并注意到主计长为筹备印发符合《公共部门会计准则》的财务报表而提交的订正《财务条例和细则》。该厅继续确保对提供给本组织的所有资源进行妥善的财务管理，使财务报表第一卷和第二卷获得审计委员会的无保留审计意见。有关财务事项的审计意见通常只提及轻微问题，表明有效的内部财务控制已经到位。

55. 人力资源管理厅根据联合国的任务授权，继续就人力资源管理问题制订政策和提供咨询，监测业绩和发展工作人员技能与潜力。该厅发布了连续任用和定期任用管理的新政策，以提高全秘书处工作人员合同管理的一致性，并且修订了关于名册使用、公务差旅、房租补贴、咨询人和个体订约人的现行政策。旨在提高流动性的方案，包括自愿网络交流倡议，于 2012 年暂停，以使该厅能够集中力量制订一项结构化的流动方案，此方案将在大会核可秘书长关于人员流动的报告(A/68/358)之后执行。原来预计大会将在 2013 年 3 月第六十七届会议续会第一期会议期间就此问题作出决定，但后来被推迟至第六十八届会议主要会期，其后又被推迟至 2014 年 3 月第六十八届会议续会第一期会议。

56. 为提高服务台人员处理各种请求的能力并缩短反应时间，人力资源管理厅采用了一种工作单工具(iNeed)，用于处理与人力资源系统(主要是综合管理信息系统(综管系统)和 Inspira 系统)有关的问题。该厅引进了在线自助报告工具(“人力资源深入观察”)，从而减少了会员国向秘书处工作人员提出请求的频率。人力资源计分卡已得到改进，使部门主管可以跟踪一些关键指标的进展情况，包括来自无任职人员和任职人数不足的会员国候选人的甄选、性别均衡和甄选时间段。在 2012-2013 两年期，85 名候选人通过青年专业人员方案成功得到雇用。

57. 该厅继续向联合国工作人员提供临床保健、心理、职业健康和促进健康方面的服务。2012 年，该厅制定了艾滋病毒检测和咨询准则，供设在世界各地的所有联合国医疗服务单位使用。它还通过联合国医疗应急响应小组以及在四个特派团对 28 名成员进行培训，继续提高医疗应急响应能力。

58. 尽管受到桑迪风暴的影响和秘书处大厦重新启用而增加的工作量，中央支助事务厅及时处理了 65% 的设施管理工作订单，客户满意度评分达到 90% 以上。该厅与 42 家大航空公司谈判达成了低价的旅行服务协议，使公务差旅的全部费用实现大幅节约。其他主要成就包括：成功实施了修订后的差旅政策(ST/AI/2013/3)，旅行社混合服务配置不断取得成功，以及推出新的在线订票工具和差旅前审计系统以加强对所有开出机票的持续监测和审计。参加联合国采购进程的发展中国家和经济转型国家供应商总数从 570 个增至 1 267 个，比本两年期 630 个的预定目标翻了一番。这可

能是因为在这些国家成功举办了商业研讨会，采购司持续努力为有兴趣的供应商简化登记手续以及在区域采购办公室为供应商登记提供实际操作方面的协助。

59. 联合国日内瓦办事处通过发展与客户办事处的战略伙伴关系和外联活动，继续扩大和加强提供综合性行政和支助服务。通过更好地监测未清债务(未清债务和上期债务核销额占最后批款的百分比减至 2.4%，而目标是 5%)和支出与拨款之比以及将拨款发放周转时间缩减 1.1 天，在促使该办事处财务管理高效力和高效率运作方面取得了进展。该办事处人力资源管理股实现了更广泛的地域代表性，所征聘的工作人员有 71% 来自无人任职和任职人数不足的会员国，专业及以上职类经常预算员额女性工作人员所占百分比增至近 50%。设施相关服务的质量和及时性继续符合既定标准，尽管由于洪水和结构性问题等原因，万国宫设施状况不断恶化。在采购领域，该办事处订立了更多的长期合同，并减少了采购的处理时间。在信息和通信技术领域，服务级别协议得到更新和改进，使办事处扩展了通过服务器虚拟化和无线因特网接入而提供的信息技术服务。

60. 联合国维也纳办事处继续加强与设在维也纳国际中心的其他组织的合作，改进向其客户提供的共同服务。该办事处在付款处理、银行往来调节和自动支付方面保持接近预期的业绩水平，并得益于在欧洲范围管理欧元支付的单一欧元支付区新倡议。对这一倡议的参与导致费用降低、被退回的付款比率降低、透明度和安全性提高以及法律规范标准化。在人力资源管理领域，该办事处略微超出预定的流动性指数，经常预算供资员额的性别均衡指标得到改善。在信息和通信服务领域，该办事处加强了现有的服务台和应用软件，以监测执行情况并收集反馈信息。在采购领域，发展中国家和经济转型国家供应商的参与明显增加。截至本两年期末，发展中国家和经济转型国家 203 个供应商已在该办事处成功登记。

61. 联合国内罗毕办事处制订了改进后的业务流程，并确定了预算和财务管理、人力资源管理、支助服务、信息和通信技术领域的四个服务级别基准。加入共同服务的新机构数目出现增多，从而扩大了费用分摊机制。该办事处通过外联活动、程序自动化和订正工作流程，实现了较高的用户需求满足率。此外，该办事处简化了指定核证人和特别审批人的程序，实施和修改了若干业务流程应用程序以提高提供服务的成效。通过开设新的代表休息厅以及将会议区的专家同声传译设施提高到目前的标准，该办事处的基础设施和会议设施得到进一步改善。在准备采用《公共部门会计准则》过程中，对联合国各机构 400 多名工作人员进行了培训。在内罗毕设立了一个“团结”项目区域专门培训设施，配备了电脑、互动白板以及视频会议和网讯公司能力。截至 2013 年 12 月，已登记并符合发出招标书标准的新供应商数目增至 833 个。由于重新设立了技术审查小组及信息和通信技术委员会，联合国内罗毕办事处、环境署和人居署之间的合作和透明度有所提高。

62. 信息和通信技术厅对秘书处内部的信息和通信技术服务和资源进行了审查，以改进协调、合作和一致性。在总部工作地点和维持和平特派团推广和加强的主

要企业应用程序包括：(a) iNeed，即为“团结”项目提供客户关系管理支持和促进一般服务提供的管理的企业系统；(b) 企业身份管理系统，该系统为全秘书处应用程序的统一认证制度奠定了基础；(c) Unite Docs 和 Unite Connections，这是一套收集、共享和更有效地利用信息的综合解决办法。该厅发起旨在加强信息安全和业务复原力的工作，并要求制定政策和程序、技术架构和有效的治理结构。该厅更加注重业务，包括应对基本建设总计划所带来的挑战，使其能够成为秘书处一个高效、面向客户的单位。该厅继续在全球加强与信息和通信技术单位的协调和合作，以支持“团结”项目和《公共部门会计准则》的实施。

I. 内部监督

63. 内部监督事务厅通过监测、内部审计、检查、评价和调查任务，继续履行对本组织资源和工作人员的内部监督职责。该厅努力确保有效达到本组织的目标并完全符合条例及细则、政策和程序。为努力提高内部审计结果的透明度，遵守大会第 67/258 号决议，该厅决定从 2013 年 6 月至 2014 年 12 月 31 日在其网站上实验性地公布其内部审计报告。为就其监督工作的结果进行有效的沟通，该厅与管理层和其他监督机构协商，完成并在其网站上公布其报告中使用的重要监督术语的定义。在本报告所述期间，内部审计司发表了 294 份报告，其中载有 1 527 项建议，涉及风险管理、问责制、效率、成效、成本节约、追回损失和多付款额等问题。检查和评价司发布了 26 份报告，其中载有 48 项评估整体相关性、效率、成效和方案影响的建议。调查司发表了 328 份报告，其中载有 150 项建议。调查司进行了全面的结构调整，将资源转到乌干达恩德培，以在该区域服务中心建立临时增援能力，从而提高本组织以及及时和有效方式应对各种事项的能力。该厅通过精简报告程序，提高效率以及充分实施新监测程序和拟订建议，继续执行质量保证方案。在本报告所述期间，该厅定期与包括审计委员会和联合检查组在内的其他联合国监督机构协调，以确保最大限度地减少监督工作中可能出现的缺口和不必要的重叠。

J. 安全和安保

64. 在本两年期，联合国同时面临多重危机，这对其业务带来了挑战。安全和安保部主动迎接挑战，应对这些危机，支持并帮助联合国系统执行其方案。该部继续提供联合国安全管理系统的领导、业务支助和监督，确保工作人员和合格受扶养人的最大程度安全，促使以最安全、最有效的方式开展方案和活动。联合国安全管理系统内的伙伴协作继续得到加强，包括由机构间安保管理网探讨更为广泛的问题，作为一个重要论坛，讨论系统性的挑战、批准新政策以及制定应对安全和安保挑战的连贯一致解决办法。该部还与其他部门合作，制定联合国关于维持和平特派团危机管理、改变危险环境、人权以及性剥削和性虐待方面的政策指导。该部更加侧重于评价那些负有安保责任的方案的执行情况，对不同工作地点进行了 20 次合规评价访问，其中对联合国系统各实体及相关项目所使用的 967 处房舍进行了评估。为在全球范围改善工作人员的安全和保障，时时更新安全威胁与

风险评估并加强遵守最低运作安保标准很有助益。该部通过完成国家一级安保应急计划，继续确保快速和有效地应对安全事件，提高在 24 小时内部署或调动外勤安保干事的能力，并减少为应对危机而进行临时增援所需的部署时间。在几乎所有安全威胁很高的国家都向指定官员、安保顾问和高级管理小组提供了培训。

三. 产出交付和资源利用情况

65. 按照《方案规划、预算内方案部分、执行情况监测和评价方法条例和细则》(ST/SGB/2000/8, 细则 106.1(a)(二))的规定，最后产出的交付应在与核定方案预算的方案说明所载承诺产出进行比较后确定，并通过方案和协调委员会向大会提出报告。产出定义为一项方案交付给最终用户以实现其成绩和目标的最后产品或服务。执行情况报告涵盖六类“可计量”产出：(a) 为会议提供实质性服务；(b) 会议文件；(c) 专家组、报告员和交存事务；(d) 经常性出版物；(e) 非经常性出版物；(f) 其他实质性活动(如展览、小册子、特别活动、技术资料、实况调查、特派任务和法律文书宣传)。

66. “可计量”产出的明显特点是，它们必须在方案预算中得到清楚说明和计量，而且必须能够对产出的执行情况进行明确的监测。其他活动构成“不可计量”产出，原因是这些产出由于各种原因，既不能规划，也不能准确预测，故其数目并不总是能在方案预算中确定。例如，它们可能取决于政府的请求，或者可能是提供范围不确定的服务。这些产出都以描述性方式反映在方案预算中，而且没有确定具体的产品或数量。因此，尽管它们构成秘书处工作和资源的一大部分，但却无法报告它们的执行率。此类产出的实例包括咨询服务、培训课程、研究金和赠款、实地项目、会议服务和行政事务。下文关于执行情况报告的一节没有反映这些不可计量的产出，但是把它们纳入了对资源利用情况和技术合作产出交付情况的分析(见下文第三.F 节所述)以及关于预期成绩落实情况的报告。

67. 编入方案的产出清单是根据大会第 66/248 A 至 C 号决议核准的 2012-2013 两年期拟议方案预算相关次级方案的工作方案说明编制的。2012-2013 两年期预算中载列 29 642 项可计量的计划产出。另外有 477 项可计量产出是从 2010-2011 两年期结转而来。此外，有 2 550 项产出是根据立法决定追加的，有 1 027 项产出由秘书处主动追加，这导致可计量产出共达 33 696 项。这些产出的执行率列于表 1(表中未列那些仅有不可计量产出的预算款次)。

A. 执行率

68. 在 33 696 项法定或秘书处追加的可计量产出中，30 867 项已执行，包括经重订后完成的 304 项。¹ 共有 413 项产出被延期到下一个两年期，2 416 项产出

¹ 假如方案预算中援引的一项产出的产出说明被修改，但却继续处理原先编入方案的产出的专题，则该产出即被视为已经重订。

被终止。延期和终止由立法机构决定或由方案主管酌处(根据 ST/SGB/2000/8, 细则 106.2(b))。

69. 产出执行率以三种不同方式计算。第一种算法(I_M)显示所有已执行的法定产出(最初编入方案的产出, 加上结转的产出, 再加上立法机构追加的产出)的百分比。它仅仅是法定产出的执行率, 不包括秘书处主动执行的产出。第二种算法(I_T)显示所有产出总数(法定产出与秘书处追加产出的总和)的执行率。最后, 第三种算法($I_{T/P}$)显示所有已执行的产出(编入方案、结转、立法机构和秘书处重订与追加的产出)与最初编入 2012-2013 两年期预算的产出之比, 以百分比表示。最后一种算法显示的是, 与两年期开始时编入方案的产出相比, 某个具体方案交付了多少产出。 $I_{T/P}$ 算法的依据是, 尽管为交付编入方案的产出提供了预算资源, 但是两年期内的事态发展可能导致必须在现有资源范围内执行追加的工作量。因此, 这个执行率反映了联合国不同实体完成的工作量。表 1 中“产出数目”一栏的数据显示最初编入方案、结转而来以及立法机构或秘书处追加的可计量产出总和。

表 1
执行率^a

预算款次	产出数目 ^b	执行率(百分比) ^c		
		I_M	I_T	$I_{T/P}$
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	2 083	89	89	89
3. 政治事务	1 329	89	90	99
4. 裁军	1 889	79	79	94
5. 维持和平行动	402	95	95	114
6. 和平利用外层空间	299	98	98	100
8. 法律事务	1 796	89	89	100
9. 经济和社会事务	3 212	96	96	103
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	252	95	95	123
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	125	100	100	117
12. 贸易与发展	1 726	93	94	115
13. 国际贸易中心	532	97	97	101
14. 环境	200	97	98	111
15. 人类住区	890	87	88	98
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	1 526	83	84	92
17. 妇女署	238	93	93	100
18. 非洲经济和社会发展	522	97	97	99
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	483	99	99	109
20. 欧洲经济发展	3 350	91	92	106
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	560	96	97	106

预算款次	产出数目 ^b	执行率(百分比) ^c		
		I _M	I _T	I _{T/p}
22. 西亚经济和社会发展	457	98	98	115
24. 人权	7 985	90	90	114
25. 对难民的国际保护、持久解决和援助	340	100	100	100
27. 人道主义援助	332	98	98	105
28. 公共信息	224	77	77	77
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	866	100	100	107
29B. 方案规划、预算和账户厅	1 511	99	99	102
29C. 人力资源管理厅	302	97	97	97
29E. 行政, 日内瓦	29	100	100	161
31. 内部监督	95	99	99	136
35. 安全和安保	141	70	70	71
共计	33 696	91	92	104

^a 仅列入可计量产出。

^b 包括所有法定产出和酌定产出。

^c I_M——所有法定产出的完成率(编入方案的产出, 加上结转的产出, 再加上立法机构追加的产出)/[(完成+重订的产出)-(秘书处主动追加的产出)]/(编入方案+结转+立法机构追加)

I_T——所有法定产出加上方案主管主动追加的产出的完成率

[(完成+重订的产出)/(编入方案+结转+立法机构追加+秘书处主动追加的产出)]

I_{T/p}——所有完成的产出与 2012-2013 两年期预算编入方案的产出(即已为其核准资源的产出)的比率[(完成+重订的产出)/编入方案]

70. 2012-2013 两年期各方案的法定产出执行率(I_M)达到 90%, 比 2010-2011 两年期高一个百分点。2012-2013 两年期总执行率(I_T)为 92%, 2010-2011 两年期则为 90%。在表 1 所列 30 个预算款次中, 有 22 款的法定产出执行率达到 90%或以上, 有 5 款的执行率在 80%至 89%之间。只有 3 个预算款次的法定产出执行率低于 80%, 即裁军(79%)、公共信息(77%)和安全和安保(70%)。

71. 如前所述, 第 4 款(裁军)的执行率为 79%, 与上一个两年期 70%的执行率相比, 有所改进。共有 391 项产出被终止, 占编入方案的可计量产出的 24%。终止这些产出的主要原因是裁军谈判会议没有就实质性工作方案达成一致, 而且未能确定一名候任主席。此外, 在某些情况中, 《奥斯陆集束弹药公约》、《生物武器公约》和《某些常规武器公约》的缔约国要么减少了会议天数, 要么减少了会议所需文件数量, 这也影响到产出被终止的比率。预算外资源短缺促使该方案一些产出被终止。

72. 在 2012-2013 两年期, 第 28 款(公共信息)的执行率为 77%, 2010-2011 两年期则为 94%。执行率偏低的原因是 50 项产出被终止, 占新闻部编入方案的可计量产出的 23%。其中 47 项产出被终止的原因是采购出版物《发展业务》的出版

业务实行了精简。根据秘书长的无纸化倡议，该部在 2011 年底出版了该出版物最后一期双月刊印刷本，并在本两年期改为只刊发在线版本，使产出从 48 减少为 1。其余 3 项产出被终止是因为没有会员国表示愿意主办和资助 2012 年和 2013 年的新闻部/非政府组织会议，导致缺乏资金，致使会议未能举行，此外也由于存在与维护服务器上某些统计数据库有关的网络安全问题。

73. 在 2012-2013 两年期，第 35 款(安全和安保)的执行率为 70%，2010-2011 两年期则为 75%。本两年期共有 40 项产出被终止，占安全和安保部编入方案的可计量产出的 29%。在所计划的合规检查团中，有 20 个由于行动的优先重点和实地的安全局势出现变化而没有执行；19 项与实质性会议服务和会议文件相关的产出被终止，原因是该部提供的支助和文件在数量上足以满足立法机构的需要；有 1 项有关人力资源数据整合的产出由于预计将实施“团结”项目而被终止。

74. 如上所述，指标(I_{T/P})是所有已执行产出与最初编入方案的产出之比。它反映各部厅应对意外情况的智慧与能力以及在力图提前两到三年以可靠精确度规划产出交付方面所面临困难和不确定性。新出现的问题和不断变化的优先重点都可能需要各部厅通过交付追加产出来进行应对。全秘书处的平均执行率(I_{T/P})为 104%，其中有 14 个预算款次达到或超过这一水平，有 16 个预算款次低于这一水平。这表明方案主管持续具备能力和灵活度，可不断应对意外方案需求以及支持实现更大的方案交付成果。

B. 追加的产出

75. 在本两年期，政府间机构或秘书处给工作方案追加的 3 577 项产出获得执行。2013-2013 两年期追加的产出总数占编入方案的产出的 12%，而在 2010-2011 两年期则占 12%，在 2008-2009 年占 18%。表 2 按预算款次开列了追加产出的数据。

表 2
追加产出

预算款次	追加原因						追加产出(百分比) ^a
	追加共计	秘书处					
		立法	共计	编入方案	有预算外资金可用		
3. 政治事务	104	1	103	96	7	8	
4. 裁军	254	242	12	8	4	16	
5. 维持和平行动	68	66	2	2	—	20	
6. 和平利用外层空间	6	2	4	4	—	2	
8. 法律事务	172	132	40	40	—	11	
9. 经济和社会事务	164	148	16	16	—	5	
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	57	56	1	1	—	29	

预算 款次	追加原因					
	追加 共计	立法	共计	秘书处		
				编入 方案	有预算外 资金可用	追加产出 (百分比) ^a
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	14	—	14	14	—	13
12. 贸易与发展	238	19	219	197	22	16
14. 环境	16	4	12	9	3	9
15. 人类住区	55	—	55	46	9	7
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	127	38	89	81	8	9
18. 非洲经济和社会发展	7	2	5	1	4	1
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	27	21	6	6	0	6
20. 欧洲经济发展	390	363	27	18	9	13
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	34	2	32	30	2	6
22. 西亚经济和社会发展	65	21	44	43	1	17
24. 人权	1 618	1 325	293	293	—	25
27. 人道主义援助	22	—	22	22	—	7
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	57	57	0	0	—	7
29B. 方案规划、预算和账户厅	45	25	20	20	—	3
29E. 行政, 日内瓦	11	—	11	11	—	61
31. 内部监督	26	26	—	—	—	38
共计	3 577	2 550	1 027	958	69	12

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数的百分比。

追加的原因

76. 在 2012-2013 两年期,追加产出总数中有 71%是政府间机构要求的。其余 29%是秘书处主动追加的:其中 2%是因为有关方案获得了预算外资金,27%是秘书处因有关方案面临独特情况而主动追加的。例如,人权高专办追加了 293 项酌定产出,其中大多数属于非政府组织向人权理事会提交报告所产生的会议文件(没有具体的任务规定)一类。这些报告由人权高专办根据经济及社会理事会第 1996/31 号决议进行处理。贸发会议执行了秘书处酌情追加的 219 项产出,其中许多是因为全球危机的持续影响导致需要开展方案研究和分析而追加的,此外也因为预算外资金可用而使产出得以交付。在本两年期,贸发会议除了与联合国系统其他组织共同为联合产出作出贡献外,还被要求通过出版物、实况调查团、情况介绍、研讨会和其他实务活动传播政策信息。在本两年期,还结合为 2012 年贸发会议第十三届会议提供实质性服务和落实会议成果交付了追加的会议和报告。政治事务部追加了 103 项酌定产出,以满足会员国提出的增加选举援助请求,与新合作

伙伴进行互动接触以及满足对该部专门知识的更多需求等等。所有追加的产出以及追加的原因都有记录，其数据可在线查询。

C. 延期的产出

77. 在共计 33 696 项可计量产出中，有 413 项被延期，延期率与上一个两年期相比，有所下降，从 2010-2011 年的 1.4% 下降至 2012-2013 年的 1.2%。表 3 按预算款次开列产出延期的主要原因。

表 3
延期的产出

预算 款次	延期 共计	立法	延期原因				延期 (百分比) ^a
			编入 方案	经常 预算空缺	预算外 空缺	预算外 短缺	
3. 政治事务	22	—	22	—	—	—	2
4. 裁军	1	—	—	—	1	—	—
8. 法律事务	16	1	15	—	—	—	—
9. 经济和社会事务	34	4	30	—	—	—	1
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小 岛屿发展中国家	1	—	—	1	—	—	—
12. 贸易与发展	51	2	47	—	1	1	3
13. 国际贸易中心	11	—	11	—	—	—	2
14. 环境	4	—	4	—	—	—	2
15. 人类住区	13	—	8	—	—	5	2
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义 及刑事司法	36	—	33	—	—	3	3
17. 妇女署	4	—	4	—	—	—	2
18. 非洲经济和社会发展	14	—	8	5	—	1	3
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	3	—	2	—	—	1	—
20. 欧洲经济发展	79	24	48	7	—	—	3
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	11	1	5	2	2	1	2
22. 西亚经济和社会发展	7	—	4	1	—	2	2
24. 人权	99	15	84	—	—	—	2
27. 人道主义援助	1	—	1	—	—	—	—
28. 公共信息	2	—	2	—	—	—	—
29B. 方案规划、预算和账户厅	2	2	—	—	—	—	—
35. 安全和安保	2	—	2	—	—	—	1
共计	413	49	330	16	4	14	1

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数百分比。

产出延期的原因

78. 产出延期大多涉及经常性出版物(21%)和非经常性出版物(25%), 两项共占延期产出的 46%。这些出版物无法在本两年期结束前完成, 但准备在 2014-2015 两年期中分发。另有外 22%延期产出的原因是, 在本两年期即将结束时编写的会议文件要延迟到下一个报告周期的初始阶段才出版。其余 32%延期产出的原因是, 包括专家组会议在内的实质性会议服务被推迟到下一份个报告所涉述期间, 以及延期组织实况调查团、举办特别活动和编写技术资料。所有延期的产出以及延期的原因都有记录, 其数据可在线查询。

D. 终止的产出

79. 在 2012-2013 两年期总共 30 119 项编入方案和结转的可计量产出中, 有 2 461 项(约 8%)被终止, 2010-2011 两年期为 2 638 项(9%), 2008-2009 两年期为 2 773 项(10%)。表 4 按预算款次开列产出终止的主要原因。

表 4
终止的产出

预算款次	终止共计总数	终止原因					终止产出(百分比) ^a
		立法	编入方案	经常预算空缺	预算外空缺	预算外短缺	
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	220	102	118	—	—	—	11
3. 政治事务	113	71	42	—	—	—	9
4. 裁军	391	251	139	—	—	1	24
5. 维持和平行动	21	—	21	—	—	—	6
6. 和平利用外层空间	5	—	5	—	—	—	2
8. 法律事务	176	165	11	—	—	—	11
9. 经济和社会事务	88	19	69	—	—	—	3
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和岛屿发展中国家	12	6	—	3	1	2	6
12. 贸易与发展	55	6	39	6	1	3	4
13. 国际贸易中心	5	—	5	—	—	—	—
14. 环境	1	—	1	—	—	—	—
15. 人类住区	98	34	11	—	—	53	12
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	213	13	194	—	—	6	15
17. 妇女署	13	—	13	—	—	—	5
18. 非洲经济和社会发展	2	—	2	—	—	—	—

预算 款次	终止共计 总数	终止原因					终止产出 (百分比) ^a
		立法	编入 方案	经常预 算空缺	预算外 空缺	预算外 短缺	
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	2	—	2	—	—	—	—
20. 欧洲经济发展	204	84	106	11	—	3	7
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	8	—	4	—	—	4	2
22. 西亚经济和社会发展	3	2	1	—	—	—	—
24. 人权	663	22	641	—	—	—	10
27. 人道主义援助	5	—	5	—	—	—	2
28. 公共信息	50	—	50	—	—	—	22
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	1	—	1	—	—	—	—
29B. 方案规划、预算和账户厅	16	15	1	—	—	—	1
29C. 人力资源管理厅	10	7	3	—	—	—	3
31. 内部监督	1	—	1	—	—	—	1
35. 安全和安保	40	—	40	—	—	—	28
共计	2 416	797	1 525	20	2	72	8

^a 占编入方案和结转的可计量产出总数百分比。

产出终止的原因

80. 立法决定占终止产出的 33% 以上。终止产出是立法机构对实质性会议服务和文件的要求减少造成的。有关方案酌情终止的产出占总数的 63% 以上。预算外资金短缺占终止产出的 3%，秘书处空缺占此类终止产出的不到 1%。酌情终止产出的原因包括：专家组会议取消，通过网站更新提供出版物和技术资料，机构间会议及相关文件要求取消。所有终止的产出以及终止的原因都有记录，其数据可在线查询。

E. 结转的产出

81. 表 5 说明 2010-2011 年编入方案但延期到 2012-2013 年执行的 477 项产出的执行情况。在这 477 项产出中，77%(367 项)已执行，8%(38 项)再次延期，15%(72 项)被终止。

表 5
结转产出的执行情况

预算 款次	2010-2011 年 结转	执行情况		
		已执行	延至 2014-2015 年	终止
3. 政治事务	24	20	3	1
4. 裁军	34	29	—	5
8. 法律事务	22	18	2	2
9. 经济和社会事务	45	39	5	1
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	4	4	—	—
12. 贸易与发展	75	48	10	17
13. 国际贸易中心	20	18	—	2
14. 环境	8	8	—	—
15. 人类住区	42	27	—	15
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义 及刑事司法	16	10	3	3
17. 妇女署	17	15	1	1
18. 非洲经济和社会发展	6	6	—	—
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	19	18	—	1
20. 欧洲经济发展	70	43	7	20
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	14	14	—	—
22. 西亚经济和社会发展	4	4	—	—
24. 人权	52	43	7	2
28. 公共信息	2	2	—	—
29C. 人力资源管理厅	2	—	—	2
35. 安全和安保	1	1	—	—
共计	477	367	38	72

F. 技术合作产出交付情况

82. 秘书处共交付了 7 720 项技术合作产出。在预算流程的产出结构中，技术合作产出分四类：(a) 咨询服务；(b) 培训课、讨论会和讲习班；(c) 研究金和赠款；(d) 实地项目。这些产出被视为不可计量的产出；这些产出或是根据各国政府的请求交付，或是在获得资金后交付，故而它们的数量在两年期开始时无法准确地确定。由于无法确定与实际执行数相比较的基数，因此也无法计算执行率。表 6 开列已执行技术合作产出的估计数。

表 6
2012-2013 年交付的技术合作产出总表

预算 款次		咨询服务		培训		研究金和赠款			
		产出 共计	服务 项数	特派 任务数	课程数	参加 人数	已执行 项目数	授予 笔数	授惠 人数
3.	政治事务	78	21	35	18	228	38	—	—
4.	裁军	44	6	6	17	620	16	—	—
5.	维持和平行动	3	—	—	—	—	3	—	—
6.	和平利用外层空间	46	22	17	18	1 832	—	15	22
8.	法律事务	103	42	34	25	1 123	1	22	22
9.	经济和社会事务	181	70	108	65	2 713	25	21	98
11.	联合国支助非洲发展新伙伴关系	20	18	19	1	43	1	—	—
12.	贸易与发展	972	325	369	412	20 305	193	4	4
13.	国际贸易中心	2 785	1 900	1 900	724	23 881	161	—	—
14.	环境	381	266	415	57	903 688	43	—	—
15.	人类住区	684	258	256	146	9 786	256	—	—
16.	国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及 刑事司法	381	168	245	271	8 598	64	—	—
17.	妇女署	256	255	164	2	31	5	—	—
18.	非洲经济和社会发展	240	59	64	92	3 689	39	29	32
19.	亚洲及太平洋经济和社会发展	89	—	—	20	4 222	67	—	—
20.	欧洲经济发展	234	68	110	138	8 635	13	—	—
21.	拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	165	96	610	67	3 934	30	—	—
22.	西亚经济和社会发展	89	32	37	20	545	38	—	—
24.	人权	381	96	108	133	4 098	23	38	103
25.	对难民的国际保护、持久解决和援助	36	4	10	18	9 157	14	—	—
26.	巴勒斯坦难民	30	—	—	—	—	19	—	—
27.	人道主义援助	48	29	8	37	2 595	5	—	—
28.	公共信息	15	16	8	496	4 463	—	—	—
29A.	主管管理事务副秘书长办公室	66	—	—	66	1 191	—	—	—
29B.	方案规划、预算和账户厅	32	2	—	29	5 313	—	—	—
29D.	中央支助事务厅	50	—	—	55	5 604	—	—	—
29F.	行政，维也纳	1	—	—	1	13	—	—	—
35.	安全和安保	310	—	—	1 314	202 952	—	—	—
小计(特派任务、参加者和受惠者)				4 523		1 229 259		281	
共计		7 720	3 753		4 242		1 054	129	

83. 此外，在会议服务、行政和监督类别下交付了 1 738 项产出，其中包括与通盘行政和管理、中央支助事务及规划、预算编制和账户相关的服务和产出。

G. 资源利用情况

84. 由于无法将财政执行情况纳入方案执行情况报告，资源利用情况的一个代用衡量尺度(专业职类人员工作月)被用于计算本两年期为交付产出和实现预期成果所使用的资源估计数。专业职类人员工作月是资源利用的主要构成部分之一，因而被视为一个相当有意义的指标。

85. 本组织为交付 2012-2013 年产出和实现预期成果，共使用了 142 502 个工作月(包括咨询人工作月)。其中有共计 88 080 个工作月(62%)由经常预算供资，54 421 个工作月(38%)由预算外资源供资。在经常预算供资的工作月中，97%与专业职类人员有关，3%与咨询人有关。在预算外资源中，86%用于专业职类人员，14%用于咨询人。总体上，专业职类人员占工作月总数的 93%，咨询人仅占 7%。咨询人工作月的使用与上一个两年期相同。

86. 表 7 按预算款次开列所使用工作月的总数，以及用于实现可计量产出的工作月百分比。

表 7
工作月

款次	经常预算		预算外		总计	Q ^a
	专业人员	咨询人	专业人员	咨询人		
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	25 808	17	564	164	26 554	3
3. 政治事务	3 848	48	683	22	4 602	91
4. 裁军	341	3	162	17	523	91
5. 维持和平行动	733	9	7 766	33	8 541	75
6. 和平利用外层空间	430	—	125	—	554	63
8. 法律事务	1 801	4	608	12	2 424	58
9. 经济和社会事务	5 692	253	256	130	6 330	87
10. 最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家	219	50	13	6	287	99
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	390	7	—	—	397	100
12. 贸易与发展	3 734	124	1 064	494	5 416	59
13. 国际贸易中心	1 194	—	1 181	1 246	3 621	32
14. 环境	464	22	1 267	993	2 747	57
15. 人类住区	779	144	1 214	703	2 839	55

款次	经常预算		预算外		总计	Q ^a
	专业人员	咨询人	专业人员	咨询人		
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	2 035	41	1 887	238	4 201	61
17. 妇女署	143	—	342	1	486	69
18. 非洲经济和社会发展	1 697	90	103	276	2 166	78
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	1 969	114	356	448	2 888	54
20. 欧洲经济发展	2 350	77	467	310	3 203	82
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	2 899	238	199	1 021	4 356	63
22. 西亚经济和社会发展	1 047	142	19	32	1 241	77
24. 人权	2 694	—	1 621	—	4 315	90
25. 对难民的国际保护、持久解决和援助	2 883	63	15 770	806	19 522	8
26. 巴勒斯坦难民 ^b	3 192	—	2 352	—	5 544	—
27. 人道主义援助	289	9	1 116	151	1 565	89
28. 公共信息	8 550	62	128	12	8 751	96
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	373	—	1 052	—	1 425	9
29B. 方案规划、预算和账户厅	683	—	2 036	—	2 719	28
29C. 人力资源管理厅	1 375	531	466	69	2 441	11
29D. 中央支助事务厅	870	4	1 343	48	2 264	0
29E. 行政, 日内瓦	1 582	1	767	9	2 359	7
29F. 行政, 维也纳	480	—	240	—	720	—
29G. 行政, 内罗毕	907	—	145	—	1 051	—
30. 信息和通信技术厅	1 202	532	52	193	1 979	—
31. 内部监督	845	114	1 531	12	2 501	5
35. 安全和安保	1 883	5	85	—	1 972	18
共计	85 380	2 700	46 976	7 445	142 502	40

^a Q 系指用于实现可计量产出的工作月百分比。

^b 巴勒斯坦难民(第 26 款)使用了由自愿捐款供资的 30 000 名当地工作人员(即医生、护士、教师、救济人员等), 他们既不被视为专业工作人员, 也不是咨询人, 因此他们的工作月没有纳入表 7 和 8 中计算的数字内。

87. 在工作月总数(142 502)中, 有 13%(18 807 个工作月)用于为政府间机构和专家机构提供服务, 有 27%(37 939 个工作月)用于完成实务活动。共有 40%的工作月专门用于实现可计量产出(可计量产出列在下文表 8 前两大类主要产出(6 小类)中)。此外, 工作月总数的 60%用于交付技术合作产出和会议服务。表 8 按主要活动类别开列 2012-2013 两年期的工作月分布情况。

表 8
按产出类别开列的所用专业人员工作月分布情况

产出类别	经常预算	百分比	预算外	百分比	总计	百分比
为政府间和专家机构提供服务	14 624	17	4 183	8	18 807	13
为会议提供实质性服务	6 238	7	1 553	3	7 790	5
会议文件	6 008	7	2 105	4	8 113	6
专家组、报告员和交存服务	2 378	3	526	0	2 904	2
其他实质性活动	24 924	28	13 014	24	37 939	27
经常性出版物	4 249	5	684	1	4 934	3
非经常性出版物	2 806	3	1 699	3	4 506	3
其他实质性活动	17 869	20	10 631	20	28 499	20
技术合作	12 282	14	27 043	50	39 325	28
咨询服务	2 439	3	2 207	4	4 646	3
培训班、讨论会和讲习班	2 714	3	3 715	7	6 428	5
研究金和赠款	45	0	43	0	87	0
实地项目	7 084	8	21 079	39	28 164	20
会议服务、行政和监督	36 250	41	10 181	19	46 431	33
会议服务、行政和监督	36 250	41	10 181	19	46 431	33
共计	88 080	100	54 421	100	142 502	100

H. 性别平等主流化

88. 与上一个两年期一样，在编制 2012-2013 两年期方案预算时考虑到了确保把性别平等意识转化为应在业务层面执行的实际活动这一目标(见大会第 56/132 号决议)。因此，方案主管须在拟定作为其工作方案一部分的预期成绩和绩效指标时，明显注重性别层面。

89. 妇女署与妇女和性别平等机构间网络协作，并通过该网络，努力促进全系统性别平等主流化。妇女署通过编写关于这个主题的年度决议以及协助筹备四年度全面政策审查、年度部长级审查和发展合作论坛，为支持经济及社会理事会促进和监测整个联合国系统性别平等主流化的工作进展作出了重大贡献。

90. 在妇女署组织的一次会议上，联合国系统性别平等问题国际专家组的专家们汇聚一堂，讨论发展规划中的性别平等主流化问题。会议的成果是向会员国和联合国系统各实体发表了旨在强化性别平等主流化所涉规范和业务方面之间相互联系的全局问题简报。

91. 如上文第 24 段所述，联合国系统行政首长协调理事会 2012 年 4 月在一次会议上通过了“联合国性别平等和增强妇女权能全系统行动计划”。该行动计划将在整个

联合国系统实施。这将是本组织首次有一套共同的指标衡量其性别平等相关工作的进展，包括将性别观点纳入其所有业务的主流。妇女署牵头开展了与该行动计划有关的报告进程，并利用联合国 55 个实体提交的报告所载资料设定了本组织第一个关于性别平等和增强妇女权能工作的数据系统基线。妇女署还编写了制定符合该行动计划的性别平等政策指南，预计大多数联合国实体到 2017 年都会制定此类政策。

92. 在国家层面，妇女署在大约 80 个国家通过提供性别平等主流化等方面的技术性专门知识，支持国家合作伙伴和联合国国家工作队的工作。妇女署支持努力提高妇女领导能力及其对决策的参与，增强妇女的经济权能，防止暴力侵害妇女和女童行为，增强妇女在和平、安全与人道主义行动中的领导作用，并支持国家规划和预算编制过程，以促进对性别平等承诺的更强有力机构问责。

93. 秘书处共举办了 4 459 个培训班、讨论会和讲习班，参加者有 43% 是女性。这一数字表明，与上一个两年期女性参加者占 36% 相比，女性参加率增加了 7 个百分点。下文表 9 按预算款次开列培训班、讨论会、讲习班和研究金的受惠男女总数以及受惠女性百分比。

表 9
培训班、讨论会、讲习班和研究金的受惠男女人数

预算款次	培训班、讨论会和讲习班	女性 共计	男性 共计	女性 百分比
3. 政治事务	23	76	298	20
4. 裁军	64	1 187	3 009	28
5. 维持和平行动	3	225	997	18
6. 和平利用外层空间	28	356	1 508	19
8. 法律事务	26	467	728	39
9. 经济和社会事务	71	1 114	1 977	36
11. 联合国支助非洲发展新伙伴关系	20	492	1 623	23
12. 贸易与发展	480	8 434	13 989	38
13. 国际贸易中心	724	9 983	13 898	42
14. 环境	57	401 288	502 400	44
15. 人类住区	146	3 751	6 035	38
16. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法	271	1 830	6 768	21
17. 妇女署	2	30	1	97
18. 非洲经济和社会发展	92	966	2 755	26
19. 亚洲及太平洋经济和社会发展	20	1 249	2 973	30
20. 欧洲经济发展	151	3 263	5 958	35
21. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展	67	1 834	2 100	47
22. 西亚经济和社会发展	20	236	309	43

预算 款次	培训班、讨论会 和讲习班	女性 共计	男性 共计	女性 百分比
24. 人权	162	2 725	3 048	47
25. 对难民的国际保护、持久解决和援助	34	4 308	6 847	39
27. 人道主义援助	37	303	2 292	12
28. 公共信息	496	2 239	2 224	50
29A. 主管管理事务副秘书长办公室	66	494	697	41
29B. 方案规划、预算和账户厅	29	4 340	973	82
29D. 中央支助事务厅	55	1 439	4 165	26
29F. 行政, 维也纳	1	7	6	54
35. 安全和安保	1 314	82 932	120 020	41
共计	4 459	535 568	707 598	43

I. 关于产出交付和资源利用情况的最后说明

94. 2012-2013 年各方案的法定产出执行率(IM)达到 91%，比 2010-2011 年高一个百分点。总执行率(IT)从上一个两年期的 90% 上升至 92%。为交付这些产出，总共用了 142 502 个工作月(包括咨询人工作月)，其中 62% 由经常预算供资，38% 由预算外资源供资。

四. 按款次开列的方案预算完成情况

第 2 款

大会和经济及社会理事会事务和会议管理

方案成果摘要

大会和会议管理部继续侧重于在 4 个总部地点全面实施各项任务规定，并侧重于促成 4 个地点之间实现更紧密的一体化。其目标是确保会议服务达到最高的质量、及时性和成本效益，特别是通过采取以下手段：改善全球工作量预测和规划；分担工作量；优化工作流程；在会议事务中引入可持续的做法(包括节纸服务)；对出版物进行积极主动的管理；增加翻译任务的外包比例等。

该部继续利用技术手段提高效率和质量，改善环境的可持续性和无障碍环境，推动为政府间机构提供高效和有效的服务。该部向 800 多次会议提供了节纸服务，包括联合国可持续发展会议、联合国气候变化框架公约缔约方会议第十八届会议，从而节省了至少 1 100 万张纸，相当于 1 400 棵树。仅纽约的打印量自 2003 年以来就下降了近 92%，从每年 4.8 亿印页减少到 4 400 万左右。

上述战略方针有助于该部在资源减少的情况下全面执行法定产出。

挑战和经验教训

尽管 4 个工作地点在交付法定服务方面取得了积极进展，但可从事合同工作的合格语言专家库人数不足，在某些情况下可供所有语言采用的技术均不足，都对全球统筹会议管理的潜在效益构成了制约。

资源瓶颈影响到该部满足特别要求(例如在“有资源可用”的基础上为会议提供口译服务)或者处理未预报文档的能力。会议文件的编写者不遵守字数限制，也对该部的资源造成了负担。文件编写部门不遵守排定的文件提交日期而导致周转时间缩短，以及不遵守已提交文稿的编辑标准，也造成困难。该部优先处理明确授权的服务，特别是在出版物领域。

产出完成率

95. 以上成果是已完成产出的情况，占 2 083 项可计量法定产出的 89%。

96. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.2))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

97. 2012-2013 两年期，该部利用自有的文件和会议管理工具，完成了 2 083 项可计量法定产出的 89%。各工作地点分担翻译工作量的记录增长了 4 倍。该部满足了有权“视需要”举行会议的机构提出的更多口译服务请求。该部引入了一项为期 18 个月的考试计划，以满足语文事务部门的人员配置和继任规划需求。共有 110 名前实习生和见习员通过了一项自由职业人员测试，有资格获得临时征聘。

(b) 提交文件的及时性得到提高

98. 该部将“提交文件的及时性”作为报告文件编写部门合规率的一项指标，并在次级方案 2 下使用排定档期的制度监测所有工作地点的执行情况。尽管挑战依然存在，该部继续加强与文件编写部门的协作，从而提高了本两年期遵守文件提交时限的合规率。该部竭尽全力，确保文件编写部门提交文件过晚等外部因素不致影响到政府间会议文件的及时印发。

会议管理，纽约

次级方案 1

大会和经济及社会理事会事务

(a) 会议服务的组织和程序安排得到改进，对出席法定会议的会员国和其他与会者的实质性和技术性秘书处支助得到加强

99. 大会和经济及社会理事会事务司继续为第一、第二、第三和第四委员会维护和改进门户网站。在大会网站上放置了关于决议草案和工作方案的资料，并创建

了为会员国上传文件草案的 eRoom, 这提供了拓展与客户和广大公众关系的替代办法。

100. 该司通过提供及时和合乎程序的咨询意见, 向出席法定会议的会员国和其他与会者提供了得到加强的实质性和和技术性秘书处支助。该司继续逐步淘汰传真通信, 更多利用电子通讯方式与会员国沟通。现在该司提交的所有文件均仅以电子形式处理。

- (b) 改进为大会和会议管理部所服务的政府间会议及时编制和提交最后报告的工作

101. 在大会部所服务的政府间机构编写和提交最后报告的及时性方面, 该司保持了 99% 的合规率。

次级方案 2

规划和协调会议事务

- (a) 会议服务质量得到提高

102. 该部继续鼓励会员国和观察员国就会议服务的质量提供反馈, 并通过全球问卷调查、信息交流会和意见箱向该部提交书面意见和投诉。2012 年开展的调查中, 共收到调查答卷者 3 宗投诉, 2013 年则收到了 1 宗投诉, 该部正在处理所有这些投诉。

- (b) 在切实可行、成本效益更高又不损害所提供服务质量情况下, 有效利用全球统筹会议服务能力

103. 该部所有语文笔译服务能力的利用率达到 100%(每人每天翻译 1 386 字), 口译服务能力的利用率达 91.4%(每人每周平均完成 6.4 次口译任务)。2012 年的趋势显示工作量统计数据的波动幅度较往年低。第 33 周(8 月份)通常是工作量较少的一个月, 但 2012 年 8 月的每周口译任务数增至 4.89(70%利用率), 而 2011 年 8 月和 2010 年 8 月的每周口译任务数分别为 3.22(46%利用率)和 3.93(56%利用率)。

- (c) 按照决议、规则和既定语文安排分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务利用率提高

104. 该部作出了一些改进, 缩小了实际召开的会议次数和计划召开的会议次数之间的差距, 其中有口译服务会议实现了 99% 的利用率, 无口译服务会议实现了 100% 的利用率。取得这些改进的主要原因是: 规划干事、方案小组和技术秘书处继续开展有力的协调, 准确确定会议服务需求; “有权视需要开会的” 机构以及区域机构和主要会员国集团要求举行的有口译服务会议的数量增多。

- (d) 加强秘书处内的责任与问责制度, 以确保及时处理文件, 并确保按照提前六周提供文件的规则, 及时向会员国及与会者印发文件, 除非有关决策机构另有决定

105. 该部基本实现了在及时提交文件和遵守限定页数方面 100% 合规的目标。仍有 45 份文件错过了分发文件的最后期限, 主要原因是在高峰期的处理能力不足。

(e) 根据会员国区域集团和其他主要集团的要求提供会议服务

106. 该部继续努力满足会员国区域集团及其他主要集团会议关于提供口译服务的要求。2012-2013 两年期获得口译服务的会议比例为 95%，而 2010-2011 两年期为 94%。这些集团的所有没有要求提供口译服务的会议仍然获得了适当的会议设施(100%)。

次级方案 3

文件服务

(a) 为会议文件和其他书面材料提供高质量的参考资料、编辑和笔译，确保适当尊重每种语文的特殊性

107. 在本报告所述期间，该部与代表团举行了 18 次情况交流会，讨论维持和提高语文服务质量的传统和创新办法。这个论坛使该部有机会向用户解释其在以高成本效益和高效率方式及时提供高质量语言服务方面的挑战和依赖因素。会员国对其接受的语言和会议服务表示总体满意，并建议代表团和相关语文事务处就术语问题开展更密切的协调，以进一步提高质量。

(b) 提高编辑和笔译服务的成本效益，同时不对服务质量造成消极影响

108. 在本报告所述期间，该部为交付核心产出充分利用了全部的编辑和翻译能力。共翻译了 212 415 890 字，其中 27.3%是由订约笔译员翻译的。各语文事务处负责维持由订约笔译员完成的翻译工作的满意质量。术语数据库继续得到改善和发展。

(c) 及时提交会议所需的文件

109. 尽管在高峰时期的能力有限，而且各类优先处理事项会相互争夺资源，但该部为提高及时提交文件的合规率作出了切实努力。因此，与上一个两年期相比，2012-2013 两年期有更多的文件是在会议开始前至少提前 6 周提供的。

(d) 及时、高质量地翻译政府间机构审议所需的所有文件

110. 该部与会员国就笔译文件的质量和及时性持续展开对话，事实证明这是评估改进方向的有效途径。无论是在本两年期举行的情况交流会上，还是在年度客户满意度调查中，会员国都对笔译及相关服务的质量几乎一致表示满意。会员国与各个单位就偶尔的笔译失误进行了讨论，该部为此采取了额外的质量控制措施。

次级方案 4

会议和出版服务

(a) 高质量的口译、逐字记录、文本处理和出版服务

111. 该部继续鼓励会员国和观察员国就口译、逐字记录、文本处理和出版服务的质量提供反馈。该部开展的全球问卷调查共收到调查答卷者 3 宗投诉。为平等

对待所有联合国语文并对会员国的反馈意见作出回应，该部为用户登录节纸门户网站设计了一个无语文倾向的页面。

(b) 提高口译、逐字记录、文本处理和出版服务的成本效益

112. 口译处的利用率达到 99%。2013 年，逐字记录处实现了增效，每个逐字记录员的日平均产量达到每天 8 个标准页。这一成果要归功于新的工作流程系统——WoodWing，该系统实现了工作流程管理和工作量分担过程的自动化。桌面出版小组成立后，为以六种正式语文及时编制大会和安理会的逐字记录作出了贡献。出版科的硬拷贝印刷大幅减少，在本报告所述期间仅印刷了 1 亿印页，而 2008-2009 年为 6 亿印页。在总部推出的节纸业务模式已应用到近 800 次联合国正式会议中，包括大会第六十八届会议主要会期，在此期间，来自 181 个首都的用户访问了节纸门户网站。

会议管理，日内瓦

次级方案 2

会议服务的规划和协调

(a) 会议服务质量得到提高

113. 联合国日内瓦办事处会议管理司继续提高其提供的会议服务的质量。对在该两年期开展的 2 个官方全球调查的分析表明，客户对该司提供的服务的质量总体上感到满意。超过 98% 的调查答卷者对服务质量作出了正面评价，该两年期仅有 1 起投诉。该司还进行了 12 次针对具体会议展开的内部问卷调查，收到了 248 份答复，其中 213 份答复(86%)对该司提供的服务表示满意。

(b) 在可行和成本效益更高的前提下，提高利用全球一体化会议服务能力的效率，同时不降低所提供服务的品质

114. 该司在口译方面利用了全部产能，为所有有资格获得并要求获得口译服务的会议提供全面的服务，产能利用率达 81.4%。法定机构取消会议或法定机构会议频率低于原定计划等方案变化对产能利用率产生了不利影响，因为口译工作无法存储供今后使用。与此同时，笔译服务的日均产出超出了标准，产能利用率超过 100%。截止本两年期末，笔译服务的产能利用率为 111.5%。

(c) 提高按决议、规则和既定语文安排分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务的利用率

115. 在本两年期期间，该司在提高会议服务的利用率方面取得了长足进步，为 95.4% 根据规划配备口译服务的会议和 167% 根据规划无需口译服务的会议提供服务。为处理和满足对配备口译服务和无需口译服务的会议服务的不断增长的需求，会议管理科和秘书处开展了富有成效的持续协调，从而取得了以上成果。

- (d) 加强秘书处内的责任与问责制度，以确保及时处理文件，并确保按照提前六周印发文件的规则，及时向会员国和与会者印发文件，除非有关决策机构另有决定

116. 该司继续积极鼓励客户提高对文件提交时限的合规率，并尽可能按照提前六周印发文件的规则及时处理和印发文件(除非有关决策机构另有决定)。但是，在提交给该司的 3 183 份会前文件中，仅有 1 174 份(36.9%)达到了要求。不过，所有及时提交的已排定档期文件都是在会议开始前印发的。尽管该司通过积极主动的文件管理工作提高了对文件提交规则的合规率，但印发文件的合规率和文件处理的合规率始终保持着一致的趋势。由于缺乏足够的常设能力，该司陷入了无法承诺及时处理的困境。今后在及时印发文件方面的改进，将有赖于解决因文件工作量增加、资源短缺和文件编写部门在最后一刻提出请求等问题所构成的重大挑战。

- (e) 根据会员国区域集团和其他主要集团的要求提供会议服务

117. 该司继续向会员国区域集团及其他主要集团提供其要求的充足会议设施。本两年期期间，共收到 153 次会议请求，其中 128 次(83.7%)获得了要求的会议设施。还有 22 次请求提供口译服务的会议最终未能获得口译服务。

次级方案 3

文件服务

- (a) 为会议文件和其他书面材料提供高质量的参考资料、编辑和笔译，确保适当尊重每种语文的特殊性

118. 本两年期期间，该司继续提供高质量的文件服务。对在该两年期开展的 2 个官方全球问卷调查的分析表明，97.4%的调查答卷者对联合国日内瓦办事处提供的会议文件和其他书面材料的参考资料、编辑和翻译服务的总体质量感到满意。在 195 项回复中，有 5 个回复是“很差”。该司还进行了 12 次内部问卷调查，收到了 260 份答复，其中 241 份答复(93%)对该司提供的服务和会议文件的总体语言质量表示满意。

- (b) 提高编辑和翻译服务的成本效益，同时不对服务质量造成消极影响

119. 在本报告所述期间，该司充分利用了为交付核心产出所能利用的全部编辑和翻译能力。为努力提高成本效益(尤其是在翻译方面)，该司在工作的具体要求允许的情况下，同时利用了订约笔译员和外地笔译员。在选择一份文件的特定翻译模式时，该司的目标是要在成本、及时性和质量之间实现平衡。本两年期期间，由订约笔译员完成的笔译工作比例为 21.3%。

- (c) 及时提交会议所需的文件

120. 本两年期期间，对文件提交时限的总体合规率(即在文件审议前 8 到 10 周提交文件，或根据商定的延后排定档期参数予以特殊处理)达 86%。这是规划入股通过预测和排定档期进程，努力采用积极主动的办法开展文件管理和规划工作

的直接结果。此外，通过密切监控和跟进预定提交日期，该司继续向实务秘书处强调必须监测内部期限，从而提高文件提交合规率。所有及时提交的已排定档期文件都是在会议开始前印发的。

(d) 及时、高质量地翻译政府间机构审议所需的所有文件

121. 该司与会员国就笔译文件的质量和及时性开展持续对话。客户对业绩一致表示满意。本两年期期间没有收到任何与笔译文件的质量和及时性有关的投诉。

次级方案 4

会议和出版事务

(a) 高质量的口译、文本处理和出版服务

122. 该司继续提供高质量的口译、文本处理和出版服务。对在该两年期开展的 2 个官方全球问卷调查的分析表明，100% 的调查答卷者对口译和出版服务的质量感到满意。该司还进行了 12 次内部问卷调查，收到的 251 份答复(98%)同意其所出席的会议的口译服务是有用的这一说法。

(b) 提高口译、文本处理和出版服务的成本效益

123. 本两年期期间，该司将继续提供成本效益高的口译、文本处理和出版服务。因此，该司完成了全部口译任务，并充分利用了文本处理和出版服务产能。尽管该司完成了全部口译任务，为所有会议提供了服务，但由于原定的会议被取消，产能利用率仅达 81.4%。按需打印文档的比重达到 36.6%。本两年期期间，特别是 2013 年期间，由于联合国日内瓦办事处承诺减少纸张的消耗并推广以数字方式交付文件，出版科印制的硬拷贝文件大幅减少。

会议管理，维也纳

次级方案 2

会议事务的规划和协调

(a) 会议服务质量得到提高

124. 联合国维也纳办事处对全部门客户进行了在线问卷调查，并在驻维也纳机构各次主要会议结束后分发调查问卷，继续收到客户的积极反馈。会员国没有对会议服务的质量提出任何投诉。

(b) 在可行和成本效益更高的前提下，提高利用全球一体化会议服务能力的效率，同时不降低所提供服务的品质

125. 为所有需要口译服务的会议提供了服务，并达到了 88% 的口译产能利用率。笔译服务的产能利用率则达到了 100%。目前正在开发多种全球管理工具，以实现全年工作量分担和产能共享的最优化。

- (c) 提高按决议、规则和既定语文安排分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务的利用率

126. 本两年期期间，继续提供了高级别会议服务，以满足重大会议、工作组、区域组会议和闭会期间会议的需求。共举行了 1 319 次带口译服务的会议，而 2010-2011 年举行了 1 309 次。2012-2013 年共举行了 6 284 次无需口译服务的会议，而 2010-2011 年举行了 5 233 次。

- (d) 加强秘书处内的责任与问责制度，以确保及时处理文件，并确保按照提前六周印发文件的规则，及时向会员国和与会者印发文件，除非有关决策机构另有决定

127. 排定档期制度在该两年期中得到了更广泛的采用。由于会议频率或日程安排，在维也纳开会的政府间机构的秘书处并不总能遵守在会议开始前 10 个星期提交文件的排档期。经与文件协调人密切协作，建立了替代处理框架。提交文件的合规率为 77%，这一比率继续因会议管理处无法控制的因素或无法完全控制的因素而受到影响。

- (e) 根据会员国区域集团和其他主要集团的要求提供会议服务

128. 所有关于会议室、支助人员和技术设备的要求都得到了满足。鉴于维也纳的具体情况，即只有一个经扩充的口译员小组用于政府间和专家会议，因此没有向会员国的区域集团和其他主要集团会议提供口译服务。

次级方案 3

文件服务

- (a) 为会议文件和其他书面材料提供高质量的参考资料、编辑和笔译，确保适当尊重每种语文的特殊性

129. 维也纳术语数据库在不断扩展，以提高编辑和翻译文件的一致性和质量。全面采用电子参考进一步促成了这一目标。

- (b) 提高编辑和翻译服务的成本效益，同时不对服务质量造成消极影响

130. 在减少非当地征聘自由职业笔译员方面业取得了进展，其比例从 2010-2011 两年期的 5% 下降到 0，承包笔译的比例则从 32.5% 的目标值增至 41.5%。承包笔译量增加后，用于确保外包工作的质量控制的内部人员工作量进一步加重。

- (c) 及时提交会议所需的文件

131. 通过与文件编写部门开展密切合作，确定了如何改善文件编写部门提交会前文件的及时性的具体办法。本两年期期间，在会议之前 6 周或按照商定的时间框架提交的文件从上一年两年期的 43% 增至 77%。

- (d) 及时、高质量地翻译政府间机构审议所需的所有文件

132. 定期监测了笔译文件的质量和及时性。接受联合国维也纳办事处问卷调查的与会者对会议管理处提供的服务没有任何投诉。

次级方案 4

会议和出版事务

(a) 高质量的口译、文本处理和出版服务

133. 驻维也纳机构各次主要会议结束后分发的问卷调查表明，客户对提供的口译和支助服务非常满意。

(b) 提高口译、文本处理和出版服务的成本效益

134. 办事处继续提供口译、文本处理和出版服务。在本报告所述期间，口译总体利用率为 88%。联合国维也纳办事处的所有印刷都已数字化，并酌情使用替代分发手段，包括 USB 记忆棒、光盘和网站。该办事处实现了印制品 100% 按需打印的目标。

会议管理，内罗毕

次级方案 2

会议事务的规划和协调

(a) 会议服务质量得到提高

135. 联合国内罗毕办事处继续在其客户问卷调查中得到积极正面的反馈。大多数调查答卷者对提供的会议服务质量表示总体满意。有 3% 的答卷者抱怨服务质量较差，特别是在节纸型会议上分发文件方面。

(b) 在可行和成本效益更高的前提下，提高利用全球一体化会议服务能力的效率，同时不降低所提供服务的品质

136. 2012-2013 两年期，联合国内罗毕办事处继续收到与上一个两年期数量相近的会议服务请求，这可能是因为用户对会议事务司继续持有信心。与 2011 年相比，2012 年的会议总数有所下降，原因是主要会议区正在装修。2013 年初装修完成后，会议的数量恢复到 2012 年之前的水平，这是过去几年中的趋势的延续。2013 年，该处为环境署理事会第一届普遍会议成功地提供了服务和管理工

(c) 提高按决议、规则和既定语文安排分配给政府间机构、专家机构和特别会议的会议服务的利用率

137. 考虑到一些会议室因装修而关闭，会议事务司为 63% 配备口译服务的会议和 103% 无需口译服务的会议提供服务，从而达到了预定的目标。鉴于现有的会议设施已得到改善，预计会议事务司将继续收到更多的会议服务请求。

(d) 加强秘书处内的责任与问责制度，以确保及时处理文件，并确保按照提前六周印发文件的规则，及时向会员国和与会者印发文件，除非有关决策机构另有决定

138. 会议事务司继续与实务部门紧密合作，更及时地向会员国提供文件。因此，合规率从 2010-2011 年度的 1.5% 提高至 2012-2013 两年期的 17%。按照 10 周规

则和页数限制提交的文件全部得到按时处理。办事处继续与客户举行情况介绍会，协助他们规划和预测文件情况，从而帮助他们遵守提交文件的法定时限。

(e) 根据会员国区域集团和其他主要集团的要求提供会议服务

139. 会员国区域集团和其他主要集团要求举行的 6 次会议都获得了会议和口译服务。本两年期期间，共收到和核准了 774 项无需口译服务的会议请求。

次级方案 3

文件服务

(a) 为会议文件和其他书面材料提供高质量的参考资料、编辑和笔译，确保适当尊重每种语文的特殊性

140. 联合国内罗毕办事处继续提高笔译和编辑的质量，包括更有效率地利用计算机辅助翻译工具，并更多地利用订约笔译员。会议管理处进行的问卷调查和直接征求的会员国代表意见都表明，客户对报告的编写、编辑和翻译等服务的质量感到满意。

(b) 提高编辑和翻译服务的成本效益，同时不对服务质量造成消极影响

141. 办事处利用已提高职等的员额征聘了 6 人，负责每个语文处的审校职能。这应能提供确保订约笔译员翻译质量的必要能力。本两年期期间，外包处理的文件量达到 56%。所有的核心产出都是由笔译和编辑部门交付的。

(c) 及时提交会议所需的文件

142. 办事处成功交付了所有在法定时限内按规定字数限制交来的文件。

(d) 及时、高质量地翻译政府间机构审议所需的所有文件

143. 会议事务司没有收到有关笔译文件的质量和及时性问题的任何投诉。

次级方案 4

会议和出版事务

(a) 高质量的口译、文本处理和出版服务

144. 办事处继续与主要客户(环境署和人居署)举行情况介绍会。2012 年和 2013 年接受问卷调查的大多数调查答卷者都对办事处提供的服务质量表示满意。在收到投诉后，会议事务司均为解决问题采取了措施。

(b) 提高口译、文本处理和出版服务的成本效益

145. 办事处继续提供口译、文本处理和出版服务，几乎利用了口译和出版服务方面的全部能力。在口译服务方面所取得的成绩，主要是通过增加与大会部其他工作地点分担的工作量来实现的。办事处继续填补空缺的口译职位，以提高产能利用率，并提供进一步的培训。印制品按需打印的比例达到 70%。在联合国正式文件系统中提供了所有正式文件的电子版本。

第 3 款 政治事务

方案成果摘要

政治事务部继续开展冲突预防活动并为秘书长的代表和特使、驻地协调员、联合国国家工作队以及各区域办事处提供政治咨询和指导。2012-2013 两年期期间，政治部处置了近 40 次冲突局势，包括中东、亚洲和非洲的危机状况。与各区域组织和联合国机构扩大了冲突预防领域的合作。此外，各区域司为多个和平进程提供了直接支助，并为优先领域的和平与发展顾问提供支持。政治部继续支持数量不断增加的外地政治特派团(截至 2013 年底为 34 个)。在该两年期，政治部为 59 次局势提供选举援助。政治部继续主动采取行动，为安全理事会及其附属机构工作的高要求活动提供便利，并推动政府、联合国机构、政府间组织和民间社会等相关行为体就巴勒斯坦问题的各个方面持续进行对话。非殖民化股为特别委员会、第四委员会、大会和经济及社会理事会的工作提供支持。

挑战和经验教训

该两年期不断增加的需求使方案预算更加紧张。工作人员所需公务差旅的经常预算资金仍不足。由于项目资金不足，工作人员也无法更积极地参与外地的业务工作。此外，政治部继续在资源有限的情况下通过临时解决办法向外地政治特派团提供支助和支持，因为大会未就秘书长有关这一问题的报告(A/66/340)采取决定性行动。总结的重要经验教训包括，需要进一步推动政治部各部门的沟通和整合，还需要与用户更多沟通。

产出完成率

146. 以上成果是已完成产出的情况，占 1 226 项可计量法定产出的 89%。

147. 核定预期成绩和绩效指标 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.3)和 Corr.1)。

行政领导和管理

- (a) 工作方案在现有人力资源和财政资源范围内得到有效管理

148. 继续在整个 2012-2013 两年期向所有用户及时交付产出和服务。政治事务部在截止日期或之前交付了 98% 的所要求材料和服务，其余 2% 在截止日期后不久提交。政治部继续保持非常高的预算执行率(接近 100%)，实现了高效率和高成效的资源利用。

- (b) 为政治事务部牵头的各政治特派团、外地办事处和高级别特使提供有效的实质性支助、管理和行政

149. 2012-2013 年期间,政治部继续用加强核心职能的员额和预算外资金弥补支助费用。9 个政治特派团的综合工作队由政治部牵头,以改进联合国系统在为政治特派团提供支助方面的协调。颁布了支助 18 个政治特派团的授权政策,明确规定了外勤支助部和政治事务部在这方面的问责关系和责任关系。

- (c) 提交文件更加及时

150. 在整个两年期,由于该部内部以及该部与大会和会议管理部之间的协调得到了加强,在及时提交文件方面的合规情况不断得到改善。按照政治部遵守的 10-4-6 周的排定档期规则,编写报告示范时间表的流程图产生了积极成果。此外,政治部还使报告更加准确和简洁,并减少了为文件字数超限而提出特准请求的次数。

次级方案 1

预防、控制和解决冲突

- (a) 会员国确定、预防和解决冲突局势的能力得到加强

151. 政治部各区域司及政策和调解司为多个和平进程提供直接支助,并为优先领域的特使、驻地协调员、国家工作队和区域办事处提供支持。该部考虑到中东和北非当前过渡状况所产生的持续需求,采取与可用资源相称的方式处理所有的援助请求。特别是在亚洲、非洲和塞浦路斯开展了斡旋工作。

- (b) 保持和平进程不离正轨

152. 政治部改进并增强了与区域组织和其他联合国对口部门(特别是欧洲联盟和非洲联盟)的合作。该部在 40 个国家处理了新出现和正在发展的冲突局势,并开展了预防外交活动和分析。

次级方案 2

选举援助

- (a) 请求选举援助的会员国在加强民主进程和发展、改进和完善其选举机构及程序方面的能力提高

153. 在本报告所述期间,接受选举援助的会员国数量从上一个两年期的 57 个增至 59 个。许多国家和国际观察员组织的报告都认为,由联合国提供支持和援助的选举十分成功,质量更高,包括在验收结果方面。政治部与区域组织发起了新的伙伴关系活动,为它们提供选举能力建设方面的支持。通过制定全系统的内部政策和业务框架,该部努力摸索出一套更加连贯、一致和具有成本效益的联合国选举援助方法。

次级方案 3 安全理事会事务

(a) 按照正确程序及时举行会议

154. 安全理事会事务司继续通过提供程序、技术、分析性和实质性支持，为安全理事会及其附属机构工作所需的难度越来越大的活动提供便利。本两年期期间，该司为安全理事会 392 次会议、237 次非正式磋商和 243 次附属机构会议提供了服务，为安理会通过 151 项决定提供了便利。该司收到附属机构的各类报告以及安理会成员的积极书面评价，对提供的支持表示满意。在本两年期期间开展的问卷调查表明，99% 的调查答卷者认为安理会司提供的服务优秀或良好，其中包括以下方面：会议时间安排、会议服务、提供程序咨询和研究、通信、为安全理事会主席办公室提供支持、为各附属机构主席提供支持、办公时间以外编制文件和举行紧急会议。

(b) 更便于获取与安全理事会及其附属机构工作有关的信息

155. 在新闻部的技术援助下，安理会司重新设计和改进了安全理事会的网站 (www.un.org/en/sc/)，新的网站可用六种正式语文阅读，残疾人亦可访问。重新设计后的网站页面访问量大幅增长，超出本两年期的目标 40%。视频会议设施得到更多使用，节省了费用，使在外地的秘书长特别代表节省了时间。本两年期期间，编写和完成《安全理事会惯例汇编》补编的工作取得重大进展。《惯例汇编》在本两年期期间的页面访问量超出原定目标 10%

(c) 安全理事会及其附属机构要求次级方案提供实质性支助的决定得到落实

156. 本两年期期间，安理会司为安全理事会派往海地、西非(利比里亚、科特迪瓦和塞拉利昂)、东帝汶、也门和东部非洲(刚果民主共和国、卢旺达、乌干达和埃塞俄比亚)的 5 个访问团以及安理会附属机构派往利比里亚和法国的 2 个访问团提供便利。根据安全和安保部的建议，出于安全考虑，取消了原定于 2012 年 10 月到阿富汗的“小型访问团”。根据对各制裁委员会主席的一项问卷调查结果，秘书处及时推荐合格专家的能力在 2012 年被评为 95% 满意，2013 年则达到 100% 满意。

次级方案 4 非殖民化

特别委员会和大会将有能力履行它们的非殖民化任务，推动 16 个剩余非自治领土的非殖民化进程

157. 非殖民化股在非殖民化特别委员会指导下开展工作。非殖民化股为特别委员会和其他政府间机构提供了实务支助，包括编写 16 份关于非自治领土的年度工作文件和其他会议文件和在截止日期之前及时提交这些文件，并于 2013 年 11 月筹备举行了主席团与秘书长的会议。该股为各管理国就特别委员会的活动进行

沟通提供了便利，如 2012 年 6 月和 2013 年举行的实质性会议以及 2013 年 12 月与各管理国举行的主席团会议。在 4 个管理国中，有 2 个参加了 2012 年的年度区域讨论会，还有 3 个则参加了 2013 年的年度区域讨论会。另有 1 个管理国在 6 月份参加了特别委员会的年度实质性会议。秘书处编写的工作文件 100% 都得到了 4 个管理国的参与(见 A/67/71 和 A/68/64)。

次级方案 5

巴勒斯坦问题

通过巴勒斯坦人民权利司的工作，巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会将提高国际上对巴勒斯坦问题的认识，加强国际上对巴勒斯坦人民权利及和平解决巴勒斯坦问题的支持

158. 巴勒斯坦人民权利司继续推动政府、联合国机构、政府间组织和民间社会等相关行为体就巴勒斯坦问题持续进行对话。通过该司组织的国际会议、定期磋商和其他活动，进一步加强了与民间社会的联系与合作。联合国巴勒斯坦问题信息系统仍然是因特网上使用最普遍的巴勒斯坦问题资源之一。作为补充，该司还开辟了脸书和推特等新社交媒体的新阵地，最近还推出了联合国巴勒斯坦问题平台(www.unpfp.net)，针对民间社会开展外联。该司还组织了声援巴勒斯坦人民国际日纪念活动，联合国会员国和观察员继续广泛参加。

次级方案 6

反恐怖主义执行工作队

- (a) 联合国系统各实体之间为促进执行《联合国全球反恐战略》的各项内容加强协调与协作

159. 反恐怖主义执行工作队办公室内部成立联合国反恐中心后，采取了一系列举措促进执行《联合国全球反恐战略》。工作队组织了 50 项协调活动，包括关于打击核恐怖主义的高级别会议、关于公正审判和打击恐怖主义的专家会议、面向会员国的关于打击核恐怖主义的简报会和几个专题研讨会。工作队牵头制订了反恐怖主义综合援助倡议，以满足布基纳法索、尼日利亚和马里具体的能力建设需要，加强国家反恐机构之间的内部协调和信息共享，并加强这些国家的刑事司法系统。

- (b) 会员国、联合国系统各实体、其他国际和区域组织及民间社会实体之间为执行《联合国全球反恐战略》加强协作

160. 工作队为促进会员国、联合国各实体、国际和区域组织及民间社会实体合作加强《战略》实施工作起到了关键作用。工作队举办了 6 次机构间协调会议、2 次关于执行《战略》的区域研讨会，并举行了 10 次大型会议，包括 2013 年 6 月 13 日和 14 日在日内瓦举行的关于消除恐怖主义蔓延条件及促进区域合作的反恐协调人国际会议。

次级方案 7

联合国中东和平进程特别协调员办事处

(a) 参与方将再次致力于同步迈向持久和平

161. 联合国中东和平进程特别协调员办事处继续采取步骤支持迈向持久和平，并将工作重点放在巴以对话和行动、巴勒斯坦内部和解和与区域各方开展接触上。在约旦的主持下，2010 年 9 月终止的直接谈判于 2012 年初恢复。2012 年 11 月，大会给予巴勒斯坦非会员国观察员地位。由美利坚合众国政府牵头开展的国际努力促成双方于 2013 年 7 月 31 日恢复谈判，目标是在 9 个月的时限内达成一项全面协议。为支持达成这些目标，中东和平进程特别协调员在本两年期内出席了约 900 次外部会议和 400 次内部会议。

(b) 为改善巴勒斯坦人民的人道主义状况并为他们的发展需求调动资源

162. 根据人道主义事务协调厅财务跟踪处的统计，为改善巴勒斯坦人民的人道主义状况和满足其发展需求，2012 年捐助方共提供了 2.85 亿美元，2013 年的捐款为 2.5 亿美元。此外，根据联合国各机构的报告，本两年期期间共实施了价值 13 亿美元的发展项目。这些项目旨在为巴勒斯坦人提供直接的基本服务、应对紧急状况和发展巴勒斯坦人的技术能力。尽管巴勒斯坦弱势人群的基本需求一直被视为优先事项，但失业和贫困问题仍积重难返，尤其是在加沙地带。

(c) 对巴勒斯坦人民和机构的人道主义及发展需求作出协调一致的回应

163. 在本报告所述期间，联合国各机构实施了 7 个联合方案，其中 2 个是由实现千年发展目标基金供资，2 个由全球防治艾滋病、结核病和疟疾基金供资，1 个由联合国残疾问题自愿基金供资，1 个由联合国人的安全信托基金供资，还有 1 个由各个模拟联合国活动国家工作队联合供资。另一项联合倡议是针对东耶路撒冷的药物滥用问题。2012 年，通过巴勒斯坦被占领土联合呼吁程序筹集的资金仅达到了目标值的 68%，2013 年仅为 63%。中东地区的政治局势和全球金融危机是阻碍国家工作队实现资源调动目标的主要原因。

次级方案 8

建设和平支助办公室

(a) 为促进对冲突后国家的支持向建设和平委员会的工作提供高效率的支助

164. 建设和平支助办公室继续定期为主席小组、组织委员会、经验教训工作组和国别组合的会议提供服务，为建设和平委员会的工作提供便利。此外，该办公室还就建设和平委员会会议程所列国家的建设和平优先事项及时提供实质性分析，并支持委员会准备实地访问。作为 2010 年审查建设和平架构的后续活动，该办公室支持主席和组织委员会改善建设和平委员会的工作方法，并为筹备将于 2015 年举行的建设和平架构审查与内部和外部合作伙伴展开了非正式讨论。

(b) 建设和平委员会作出知情决策

165. 办公室及时提供委员会所需的分析性文件，并特别强调在决策和战略导向上加强委员会对的支持。

(c) 为建设和平基金有效调动资源并高效分配资金，以预防重陷冲突

166. 2012年，捐助者共捐资 8 050 万美元，2013年的捐助额为 4 080 万美元。后一个数字反映出建设和平基金在 2013年初的财政状况良好。基金仍然享有广泛的支持基础，有 18 个会员国提供了新的捐资。2013年共分配 8 660 万美元资金，比 2012年分配的 3 550 万美元有显著增长。增长的主要原因是办公室向有限的一组方案设计优先国家增加了先期援助。约 57%的款项被分配给列入委员会议程的国家。还有 4 个国家(缅甸、尼日尔、巴布亚新几内亚和索马里)被宣布有资格获得基金资助。

(d) 提高联合国支助国家建设和平努力的效率

167. 2012年10月发布的秘书长关于冲突结束后建设和平的报告(A/67/499-S/2012/746)概述了在提高联合国支助国家建设和平努力的效率方面所取得的进展。安全理事会核准了报告中关于更加注重包容性、机构建设和国际持续支助的建议。办公室与其他实体合作举办了多次培训班，并利用专题审查和评价等其他机制，总结和传播经验教训和良好做法。

次级方案 9

联合国关于在巴勒斯坦被占领土修建隔离墙造成的损失登记册

(a) 逐步登记索赔表

168. 在受修建隔离墙影响的被占巴勒斯坦领土的 9 个省中，联合国关于在巴勒斯坦被占领土修建隔离墙造成的损失登记册办公室完成了 7 个省的索赔申请接收工作。办公室提供技术援助协助盖勒吉利耶和希伯伦省提出索赔，并开始伯利恒省开展工作。本两年期期间，办公室共接收了 16 806 项索赔和 30 多万份证明文件，在 196 个巴勒斯坦人社区接收的索赔总数达到 40 514 份。自成立以来，登记册委员会已审查了办公室处理的 12 233 项索赔申请。

(b) 受影响的巴勒斯坦自然人和法人公众更加了解提出索赔表的可能性及要求

169. 本两年期期间，办公室继续开展广泛的公众宣传活动，尤其重视来自盖勒吉利耶、希伯伦和伯利恒这三个省及其 85 个社区的 420 000 名巴勒斯坦人，从而使其宣传活动自成立以来涵盖的总人数扩展到 8 个省(图巴斯、杰宁、图勒凯尔姆、盖勒吉利耶、萨尔菲特、拉马拉、希伯伦和伯利恒)及其 196 个社区的 720 200 人。

次级方案 10

联合国驻非洲联盟办事处

- (a) 改进向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

170. 联合国和非洲联盟和平与安全联合工作队继续每年举行两次会议讨论战略问题，并处理与非洲和平与安全有关的各方共同关心的问题。在本报告所述期间，联合国和非洲联盟组织了多次联合评估团，前往中非共和国、几内亚比绍和索马里等国。联合国驻非洲联盟办事处和平与安全群组继续协调其活动。该群组和非洲联盟 10 年能力建设方案 4 个分组的行动计划都进行了更新，以反映方案审查后提出的建议。制定了非洲联盟冲突预防框架概念。

- (b) 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

171. 拟订了 2010-2015 年非洲待命部队路线图及其行动计划并按照商定基准和时限开始执行。2013 年，非洲联盟对非洲待命部队进行了一次全面评估，其结论是必须加大努力，以确保非洲待命部队在 2015 年之前能够按原定计划全面投入运作。2012 年 12 月，安理会授权成立由非洲主导的马里国际支助团(马里支助团)。从办事处的规划支持下，马里支助团根据其任务规定部署并开展了行动，直至 2013 年 7 月 1 日为联合国马里多层面综合稳定团(马里稳定团)所取代。2013 年 11 月，安理会通过了第 2124(2013)号决议，授权进一步提高非索特派团的兵力上限，从 17 731 人提高至 22 126 人。非洲联盟制定了非索特派团今后一个阶段的部署计划。

- (c) 提高维持和平行动的效率和成效

172. 截至 2013 年底，联合国驻非洲联盟办事处未能搬迁到非洲经委会的新办公设施，因为其建筑施工尚未完成。延期的原因是由于办事处无法控制的因素，涉及到建筑材料装运延误和埃塞俄比亚外汇储备的短缺。搬迁工作被推迟至下一报告期，暂定为 2014 年第三季度。办事处 2013 年 12 月达到了 83%的员额占用率，并为满足最低安全标准成功完成了必要的基础设施整修和重建项目。

第 4 款

裁军

方案成果摘要

裁军事务厅继续支持及时执行大会的有关决议，以及各种多边裁军和不扩散协定缔约国会议通过的决议，加强宣传和外联活动。2012 年 7 月举行武器贸易条约会议为 2013 年 3 月武器贸易最后会议后通过具有里程碑意义的条约奠定了基础。大会第六十七届会议决定设立一个不限成员名额的工作组，负责就推进多边核裁军谈判提出建议(第 67/56 号决议)，并请秘书长设立一个政府专家组，就可促进禁止生产裂变材料条约的可能涉及方面提出建议(第 67/53 号

决议)。2013年，三个政府专家组——关于外层空间活动透明度和建立信任措施政府专家组，从国际安全角度看待信息电信领域发展政府专家组，以及联合国常规武器登记册的持续运作及其进一步发展专家组——向大会提出了报告。

审议《从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领》执行进度第二次大会于2012年8月27日至9月7日在纽约举行。会议通过了最终报告。2013年4月22日至5月3日在日内瓦举行了2015年不扩散核武器条约缔约国审议大会筹备委员会第二届会议。

挑战和经验教训

因严重依赖预算外资源，裁军事务厅在开展活动时继续面临预算挑战。其他挑战属于政治性质，包括裁军谈判会议因出现分歧而无法开始实质性工作。此外，2012年7月在纽约举行的武器贸易条约会议的与会者经过四周复杂和紧张的谈判之后结束了工作，未就条约文本达成一致。这导致于2013年3月召开了武器贸易条约最后会议，以按照大会第67/234号决议最后完成条约的审议。

为促进裁军事务厅所举办会议上各国代表的性别均衡，有关方面一直敦促各国政府提名女性候选人参加会议和专家组。

173. 以上是1877项可计量的法定产出完成79%的成果。

174. 核定预期成绩和绩效指标见2012-2013两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.4))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

175. 裁军事务厅及时执行了方案任务，继续确保其五个部门、分别设在秘鲁、尼泊尔和多哥的三个区域中心以及维也纳办事处之间进行有效协调和协同配合。实质性成果包括，向秘书长提供关于裁军和不扩散问题，以及新出现问题及其他交叉性问题的咨询意见。裁军厅还有效管理其行政职能，利用了本两年期资金总额的99%，而且几乎所有类别工作人员接受硬性培训的比例达到了80%。

(b) 提交文件更加及时

176. 裁军厅100%地遵守了向大会第六十七届会议和第六十八届会议及其组织的其他会议提交所有文件的时限要求。事务厅继续加大工作力度，确保会员国和其他国际组织提交给各次会议的文件都在合理时间框架内提供。

(c) 确定需要会员国注意的新问题

177. 在本两年期，会员国代表与裁军事务高级代表举行了140次会晤，探索如何与裁军厅开展合作，讨论裁军和不扩散领域的多边努力举措，包括国际裁军协

议、大规模毁灭性武器、恐怖主义、小武器、无核武器区、区域和平与裁军中心等。高级代表接受了 23 次采访，以推动裁军议程。此外，在整个两年期，高级代表与会员国官员及智囊团和有关组织代表多次进行互动，这些互动因为是临时安排的，因而无法列入这项产出。如果加上这样的临时会议，会议总数将超过预期的 100 次目标。

(d) 联合国裁军活动管理的政策协调得到加强

178. 在本两年期，裁军厅开展了 154 次联合活动，包括会议、研讨会、展览和出版物，以及有关销毁武器、执法人员培训和项目提案拟定的若干其他活动，超出了预期的 100 项活动目标。

次级方案 1

军备限制和裁军问题多边谈判

(a) 在组织、程序和实质层面，向裁军谈判会议以及各类多边军备限制、裁军和不扩散各方面问题协定的缔约国大会和会议的谈判工作提供有效支助

179. 裁军谈判会议秘书处和会议支助处(日内瓦)继续向裁军谈判会议提供实质性和组织支助。裁谈会成员国口头表示了赞赏，它们的赞赏也反映在会议逐字记录中。秘书处还就程序和做法向各国、非正式工作组组长和官员提供咨询意见。支助处发挥重要作用，向《关于禁止使用、储存、生产和转让杀伤人员地雷及销毁此种地雷的公约》和《集束弹药公约》会议提供组织和实质性支助。各方反馈表明，该处出色地提供了裁谈会要求的支持。2013 年，该处支助不限成员名额工作组拟定推动多边核裁军谈判的建议，各代表团和民间社会代表收到了积极的反馈。

(b) 为及时执行各种多边裁军、军备控制和不扩散协定缔约国大会和会议通过的決定、建议和行动纲领提供有效的支助

180. 支助处继续与缔约国合作，使其能遵守在不同多边文书下的报告义务。支助处努力协助缔约国提交报告，包括为此提供在线工具和建立限制检索的网页，由于这些努力，缔约国乐于提供所需的数据。在本两年期，会员国和广大公众大量使用支助处建立和维持的网页。

(c) 通过联合国裁军研究金、培训和咨询事务方案，会员国在裁军和不扩散领域的专门知识得到了增强，该方案参与人员的性别均衡得到了改善

181. 研究金方案继续吸引广泛兴趣。为此采取的办法是，具体针对未参与该方案的国家开展工作，以及促进各区域集团整体平衡的参与。在行政部门担任裁军相关职位的毕业生人数不断增加，比如越来越多的人参加军备控制和裁军会议。方案持续得到改进和更新，更适应当代军备控制和裁军挑战。不过，增加裁军研究金方案的女性申请者人数依然是一项挑战。应对这一挑战的努力包括增设关于性别平等问题的讲座，并与各国进行密切协作。女性参与者的比例从 2011 年的 54%减至 2013 年的 40%。

次级方案 2

大规模毁灭性武器

- (a) 应会员国和缔约国的请求，有效而且进一步协助它们就裁军问题，包括不扩散各方面问题，以及与大规模毁灭性武器特别是核武器及运载系统有关的普遍性问题展开谈判、进行审议和建立共识

182. 大规模毁灭性武器处为不扩散核武器条约审议大会提供了实务、组织和行政方面支助，包括为 2012 年和 2013 年举行的 2015 年不扩散审议大会筹备委员会第一届和第二届会议提供此类支助。该处继续落实不扩散核武器条约缔约国 2010 年审议大会成果，特别是为筹备有关建立中东无核武器和大规模毁灭性武器区域会议提供事务支助。该处还向 2012 年 9 月召开的打击核恐怖主义高级别会议和 2013 年 9 月召开核裁军高级别会议提供了实务和组织支助。

- (b) 对与大规模毁灭性武器特别是核武器及生化武器，包括与涉及大规模毁灭性武器的恐怖主义有关的各种挑战有更好的了解和理解，在现有授权任务范围内开展的多边合作得到提升，应对能力得到加强

183. 大规模毁灭性武器处组织了有关执行安全理事会第 1540(2004) 号决议的 38 次会议、讲习班以及国别讨论和研讨会。该处向联合国关于阿拉伯叙利亚共和国境内使用化学武器的指控的调查团提供实务和组织支助，通过开展调查编写了两份报告 (A/67/997-S/2013/553) 和 (A/68/663-S/2013/735, 附件)，并向禁止化学武器组织—联合国消除阿拉伯叙利亚共和国化学武器计划联合特派团提供了协助。本次级方案 2012 年 9 月与禁止化学武器组织订立了“补充安排”，与世界卫生组织(世卫组织)订立了“谅解备忘录”，加强了与有关国际组织的合作。

次级方案 3

常规武器(包括实际裁军措施)

- (a) 利用现有工具，有效推动会员国执行 2001 年《从各个方面防止、打击和消除小武器和轻武器非法贸易的行动纲领》

184. 2012 年，在本次级方案下向小武器和轻武器行动纲领第二次审议大会及其筹备委员会会议提供了支助。该会议成功结束，通过了成果文件。与会员国进行了多轮非正式协商，筹备将于 2014 年 6 月举行的缔约国行动纲领第五次双年度会议。本次级方案建立并维持各种工具，以实施《行动纲领》和相关任务，如行动纲领执行支助系统、国际小武器管制标准以及国际弹药技术准则。为便于提供技术援助，帮助执行行动纲领，在本次级方案下编写并分发了援助提案汇编，并举办了为捐助机构和受影响国家牵线搭桥的会议。

- (b) 切实推动联合国武器贸易条约进程

185. 在本次级方案下提供了实务和行政支助，为 2012 年 2 月筹备委员会会议、2012 年 7 月武器贸易条约会议以及 2013 年 3 月武器贸易会议最后会议提供服务，

大会最终于 2013 年 4 月 2 日通过了该条约。为促进条约早日生效，2013 年 6 月 3 日举办了签署条约特别活动，共有 67 个国家签署了条约。在 2013 年举行的年度条约活动中，该条约也成为其亮点。

- (c) 切实推动会员国参加联合国关于在军事和安全事务方面建立信任措施的文书，并进一步扩展此类文书的范围

186. 在本次级方案下，会员国对于联合国有关军事和安全事务建立信任措施的文书的参与继续得到促进。2013 年，70 个国家向《联合国常规武器登记册》提交了报告，57 个国家提供了信息，供列入联合国军事支出报告。在本次级方案下提供实务和行政支助，帮助举行 2013 年为审查登记册而召开的政府专家组三届会议。2013 年启动了配有地图的全球军事开支数据库及其网上报告系统。

次级方案 4 信息和外联

- (a) 裁军事务厅的信息和教育资料得到更多的利用，而且更易于获取

187. 在本两年期，信息和外联处出版了《联合国裁军年鉴》（第一部分和第二部分（2012 年））、一份专题文件（第 22 号）、一份电子出版物《从裁军角度看人权、发展、安全、教育和传播：6 篇文章》，还有不定期出版物，如情况简介和以“广岛/长崎下载”（www.un.org/disarmament/education/hibakusha/）为标题制作的明信片。联合国武器贸易条约会议网站上有三次访谈的视频连接，此外编制了四期网上裁军事务厅季度通讯。2012 年发起了一个网上 5 至 17 岁青少年“艺术促和平”比赛，鼓励世界各地的年轻人用其创意才能来构想一个没有核武器的世界。

- (b) 最终用户及时获取关于裁军各方面问题的印刷版和电子版事实资料和客观资料

188. 裁军厅继续定期更新网站内容，包括秘书长和高级代表的发言、关于裁军和不扩散领域的当前动态、政府间会议日历以及更新各数据库内容。裁军厅利用“谷歌分析网站”确定了其网站访问量和浏览时间长度的实时统计数据。此外，裁军厅还开设了一个“推特”账号，分享最新裁军动态，并观察到追随者不断增多（平均每天增加 10 个）。最终用户对于网站的反馈以及来自《裁军文摘》读者的反馈已经确认，目前的做法符合其需求，应该继续下去。

次级方案 5 区域裁军

- (a) 各国、各区域组织和次区域组织之间就有关裁军、不扩散各方面问题及区域和国际和平与安全的事项进行区域合作、协调与协作的机会增多

189. 区域裁军处及其区域中心开展了 188 多项活动，包括培训、研讨会或能力建设活动，以促进各国、各区域和次区域组织在裁军、不扩散、区域和平与安全事务上的区域合作。尤其是，2012 年 5 月和 2013 年 3 月，非洲区域中心与非洲

联盟一道，组织了两次武器贸易条约非洲区域磋商会议；亚洲和太平洋区域中心举办了两次大韩民国—联合国裁军和不扩散问题年度联合会议；拉丁美洲和加勒比区域中心 2012 年 4 月组织了一次打击非法贩运小武器和轻武器加勒比区域专家圆桌会议，以及一次关于在拉丁美洲和加勒比区域执行《生物和毒素武器公约》的区域讨论会。

- (b) 在裁军和不扩散各方面问题上以及在区域和国际和平与安全领域，裁军事务厅与国家、区域和次区域组织在各自区域和次区域范围的合作得到加强

190. 得到区域裁军处支持、由其各区域中心开展的项目和活动有助于促进裁军事务厅、各国以及各国际、区域和次区域组织之间的合作。该处实现这一成果的办法是为各国、次区域和区域实体的经验交流、对话和伙伴协作以及知识和专长的传授提供机会和论坛。

- (c) 国家、次区域和区域实体执行与裁军和不扩散各方面问题以及区域和国际和平与安全所涉措施的能力得到提高

191. 在本两年期，应会员国要求，各区域中心开办了 11 次培训班，加强裁军和不扩散方面的能力建设。拉丁美洲和加勒比区域中心向区域内国家提供援助，销毁了 42 000 多件武器，50 多吨弹药，增强了整个地区各国安全可靠地管理 130 多个储存设施的能力。该中心培训了 430 多位国家安全部门官员，其中包括在小型武器管制，包括标记、跟踪和库存管理方面接受培训的海关和司法人员。非洲区域中心开办了两期培训班，培训多哥 200 名安全部队官兵，让其了解使用武器和火器的国际原则；在科特迪瓦开办了一期培训班，对 23 名国防和安全部队军官进行了打击非法贩运小武器和轻武器方面的培训。

第 5 款

维持和平行动

方案成果摘要

维持和平行动部和外勤支助部继续向 17 个维持和平行动、16 个政治特派团和非索特派团提供战略指导和日常业务指导。2012-2013 两年期尤其具挑战性，许多维和行动的任务和规模发生急剧变化。新设了两个维持和平特派团：联合国阿拉伯叙利亚共和国监督团(联叙监督团)和马里稳定团；新设了 6 个特别政治任务：萨赫勒问题特使、联合国和阿拉伯国家联盟叙利亚联合特别代表办公室、联合国马里办事处、秘书长非洲大湖区问题特使、联索援助团和禁止化学武器组织—联合国消除阿拉伯叙利亚共和国化学武器计划联合特派团。其结果是，这两个部都依照安全理事会和大会的有关决议做了工作，根据安全理事会的实质性要求和时间要求以及特派任务的优先重点，进行了 8 项任务规划工作。全球外勤支助战略的执行取得了具体成果，导致采取步骤以确保对秘书处

的工作及其原由形成共同的理解，并解释全球外勤支助战略各个方面的运作如何可保证实现核心目标(在安全理事会一项相关决议通过之后)。向会员国提交新特派团和扩大特派团拟议预算的可用天数减少；稳定特派团的空缺率下降到15%，人员地域和性别代表平衡性有所改善，而且超出目标；“新视野”倡议继续在制定和实施。

挑战和经验教训

执行任务和方案的最大挑战和障碍包括以下方面的需要：安全理事会继续为执行维持和平任务提供强有力和统一的政治支持，并给予明确、现实和可实现的任务；会员国、部队和警察派遣国以及其他国家提供成功执行任务所需的人力、财政和后勤资源及能力；区域行为体和其他主要会员国支持和平协议及维和任务的谈判和落实；捐助方为依靠自愿捐助提供支持的关键维和及早期恢复活动作出承诺；在启动复杂行动之前进行详细规划，而不对会员国的政治决定作出预判。

192. 以上是 400 项可计量的法定产出完成 95% 的成果。

193. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect. 5))。

1. 维持和平行动部

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

194. 主管维持和平行动副秘书长办公室继续监测和评价在有效管理其工作方案方面取得的进展。因此，维和行动仍然是国际社会应对国际和平与安全所受威胁的一个活跃基本组成部分。维持和平继续展现独特的优势，特别是有能力从世界各地部署及维持部队和警察，并且将他们与文职维和人员整合在一起，以便推进多层面任务。

(b) 维持和平行动部领导的联合国维持和平行动和政治特派团的战略与行动领导、规划、部署和过渡得到加强

195. 维持和平行动部在完成安全理事会和大会所规定任务方面继续取得进展。新设了一个多层面特派团，稳定马里局势(马里稳定团)。非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)和联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)继续注重预防冲突和对平民的保护，同时联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)则支持和监督阿卜耶伊的非军事化，包括协助启动联合边界核查和监测机制。在本两年期，维和部支持联合国全系统努力应对阿拉伯叙利亚共和国的危机，包括迅速部署联合国阿拉伯叙利亚共和国监督团，以及随后该监督团的清理结束。联合国科特迪瓦行动(联科行动)帮助科特迪瓦恢复正常，而在利比里亚，巩固和平方面的进展促成制订

了一项计划，以进一步减少联合国利比里亚特派团(联利特派团)的军事组成部分。联刚稳定特派团应对它所开展行动的地区，即刚果东部的危机，包括支助刚果民主共和国和该区域的和平、安全与合作框架，部署部队干预旅。联合国海地稳定特派团(联海稳定团)在其缩编和目前的整合方面取得了进展。最后，联合国东帝汶综合特派团(东帝汶特派团)完成了任务。维和部还积极参与应急规划，包括可能向中非共和国、索马里和阿拉伯叙利亚共和国部署维持和平行动。

(c) 工作人员的地域分配和性别均衡情况得到改善

196. 外勤支助部的绝大多数职位不受适当幅度制度的限制，因此，影响到地域分配的征聘很大程度上是已通过竞争性考试的工作人员。专业及以上职类 19 个员额由经常预算供资，其中 5 个员额(26%)由无人任职或任职人数不足的国家人员担任，好于 2021-2013 年的 25% 目标。19 个员额中的 8 个(42%)由女性工作人员担任，好于 2012-2013 年的 40% 目标。

(d) 秘书处、会员国和其他利益攸关方对联合国维持和平以及各个行动的未来方向形成共同认识

197. 维和部继续查明各个行动及整个维持和平行动的挑战、机遇和优先重点，包括所需规模、能力和资源，此外制定办法，以应对并向对外解释这些挑战。该部建立了正式的效率机制，以定期审查民事、部队和警察单位的编制，发现改进特派团之间合作和资源共享的机会。

次级方案 1 行动

(a) 及时向安全理事会、大会、其他政府间机构以及部队派遣国和其他作出捐献国家就有关维和的问题提供有依据的咨询和建议

198. 本次级方案对维持和平行动特别委员会、第五委员会、行政和预算问题咨询委员会、会费委员会、联合检查组和审计委员会的建议作出了回应，并参与了向它们提供的情况简介和报告。在本报告所述期间，关于对维和行动作出新近调整或重大调整的 18 项建议列入了安全理事会决议。为确保有一个更加协调一致的协商进程，特别是与安全理事会、大会及部队和警察派遣国的协商，本次级方案就现有和可能设立的维和行动、任务的执行、统筹及业务需求，向各会员国常驻联合国代表团、非洲联盟、西非国家经济共同体(西非经共体)、欧洲联盟、国际货币基金组织、欧安组织、开发署、难民署、联合国儿童基金会(儿基会)、联合国项目事务厅、世界银行、世界粮食计划署(粮食计划署)、非政府组织和媒体提供了咨询意见。

(b) 高效力和高效率地管理维持和平行动

199. 维和部向 17 个维和行动和一个特别政治任务提供指导，确保联合国采取整体一致做法来处理巩固和平的工作。特派团规划进程按照安全理事会的实务要求

和时间要求完成。特派任务的优先重点包括：马里稳定团和联叙监督团的部署及联叙监督团的清理结束；向联刚稳定团和联阿安全部队部署增派特遣队；联刚稳定团执行任务；达尔富尔混合行动建制人员审查和目前的调整；南苏丹特派团的任务审查；联合国驻黎巴嫩临时部队(联黎部队)战略审查；联科行动评估；地震后联海稳定团增兵过后进行缩编以及该稳定团目前的整合；联利特派团目前的调整；向由非洲主导的中非共和国国际支助团提供支助的应急规划，及其可能转为联合国维持和平行动；东帝汶特派团的关闭。

次级方案 2

军事

- (a) 缩短根据安全理事会所赋授权规划、快速部署和建立维持和平行动军事组成部分所需的时间

200. 在本两年期，军事厅从安全理事会有关决议通过之日起七天内为以下特派团编制十份军事计划：联海稳定团(3份)、联合国阿富汗援助团、联叙监督团、联合国西撒哈拉全民投票特派团(西撒特派团)、达尔富尔混合行动、联刚稳定团、联科行动和联阿安全部队。规划文件完成后5天之内向会员国发出了正式认捐要求，以便开始组建部队。正式认捐要求所涉及的是：联叙监督团的联合国军事观察员、南苏丹特派团的大韩民国工程连、联阿安全部队和联合边界机制联合国军事观察员和近身保护股、达尔富尔混合行动埃塞俄比亚步兵营、马里稳定团步兵营和支援部队、联黎部队一个步兵连以及联合国脱离接触观察员部队(观察员部队)近身保护股、部队后备连和赫尔蒙山排。《联合国步兵营手册》于2012年8月印发，网上的“联合国待命安排系统”于2013年2月推出，共有65个会员国在新网站“UN Forcelink”上完成注册，这个网上资源适用于分享、收集和管理关于部队组建和发展规划活动的信息。

- (b) 维持和平行动军事部分的效率和效力提高

201. 在本报告所述期间，负责维持和平行动副秘书长批准的军事组成部分首长编写的任务结束报告中载述的46项建议中有31项已经执行，其余15项正在执行。从审查任务结束报告中所载建议过程中总结的经验教训被用于订立供军事组成部分遵循的标准，并且将列入综合军事能力差距报告。

次级方案 3

法治和安全机构

- (a) 按照安全理事会的任务授权，更加及时地部署和建立维持和平行动的法治与安全部分

202. 在本两年期，有一个新的特派团需要部署新的警察组成部分。2013年4月和5月，联合国马里办事处内部署了常设警察能力人员(在安全理事会授权之前)，以发挥领导作用并筹备马里稳定团警察组成部分的开办。此外，2012年4月21

日，安全理事会通过第 2043(2012)决议后 15 天内，联叙监督团内部署了来自总部的核心司法和惩教能力以及常备司法和惩教力量。

(b) 维持和平行动法治和安全部分的效率和效力提高

203. 在审查行动概念以及警察和其他法治与安全组成部分的其他综合计划时，主要是参照特派团的任务调整以及任务区背景和环境的变化。在此期间敲定了以下特派团的行动概念：联东特派团、达尔富尔混合行动、联合国驻塞浦路斯维持和平部队(联塞部队)、联合国几内亚比绍建设和平综合办事处(联几建和办)、联利支助团、联刚稳定团、马里稳定团、南苏丹特派团、联阿安全部队、联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)和联科行动。此外还拟定了联海稳定团 2012-2016 年综合计划。

(c) 受影响国家对地雷和战争遗留爆炸物危险性的认识和了解提高

204. 联合国排雷行动处通过全球宣传、外联、出版物、社交媒体、网站和新闻界，提高了人们对地雷和战争遗留爆炸物危险性的认识和理解。2012 年和 2013 年 4 月 4 日，均举行了“国际提高地雷意识和协助地雷行动日”周年纪念活动，举办了展览、电影和媒体活动，编写了宣传材料。

205. 受影响国家地雷和战争遗留爆炸物造成的伤亡人数各不相同，基本反映出国际冲突的全球趋势。2012 年，全世界有 3 628 人伤亡，比 2011 年的 4 474 人下降 19%。2012 年，平民伤亡中的儿童比例上升至 47%，比 2011 年高出 4%；所有伤亡人数中的妇女比例增至 13%，比 2011 年高出 3%。2013 年的伤亡人数将在 2014 年中期公布。

次级方案 4

政策、评价和培训

(a) 更加认识、了解和熟悉维持和平所涉问题

206. 次级方案协助在体制上加强维持和平行动，在组织上改进维持和平行动部和外勤支助部，其办法是拟定政策和计划以实现战略目标；协助拟定业务计划；协助中期和长期计划；确定须改进和支持的交叉领域；根据理论和最佳实践为标准化维和培训拟定战略指导方针。

2. 外勤支助部

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

207. 外勤支助部继续监测和评估其产出和服务的及时交付情况，在本两年期，交付率为 100%。

- (b) 为外地行动及政府间机构、会员国、部队和警察派遣国提供高效力和高效率的支助，并就外勤支助部授权开展的支助活动提供技术指导

208. 外勤支助部向 17 个维持和平行动和 16 个特别政治任务有效提供全方位的行政和后勤支助，并直接支助非洲联盟索马里维持和平特派团。全球外勤支助战略的实施取得了具体成绩，从而达到了前次进度报告中概述的目标。该部继续向外地特派团提供战略和政策指导，按照安全理事会有关决议的规定交付产出。

- (c) 改进工作人员的地域代表性和性别平衡

209. 外勤支助部的绝大多数职位不受适当幅度制度的限制，因此，影响到地域分配的征聘很大程度上是已通过竞争性考试的工作人员。专业及以上职类 19 个员额由经常预算供资，其中 5 个员额(26%)由无人任职或任职人数不足的国家人员担任，2011 年则为 35%。19 个员额中的 8 个(42%)由女性工作人员担任，2011 年则为 35%，2012-2013 年的目标是 45%。该部开展外联，改善职位空缺公告的传播，争取更多的合适人选。

- (d) 秘书处、会员国和其他利益攸关方对联合国维持和平和单个行动的未来方向达成共识

210. 全球外勤支助战略的实施取得显著进展。总部提供更多的战略支持，包括调动会员国和秘书处合作伙伴参与，向外地实体提供规划支持和指导，以及履行监督和监测职能。全球服务中心(通过设在意大利布林迪西和西班牙瓦伦西亚的服务机构)和区域服务中心(设在乌干达恩德培)继续提供业务和交易支助。例如，全球服务中心为联利支助团的设立提供支助，使其得以快速启动，导致每年增效节约近 100 万美元。总部在完善战略支助结构以执行全球外地支助战略以及通过执行绩效和风险管理战略来改进总部监督和监测方面取得了长足进展。

次级方案 5

外勤行政支助

- (a) 根据安全理事会的任务规定快速部署和建立维持和平行动

211. 在安全理事会通过相关决议之后向会员国提交新特派团和扩大特派团的拟议预算所用的天数从 90 天减至 88 天。自名册设立以来，列入的人数共计 19 487 人，包括 6 289 名国际人员(P-1 至 D-1，各个职业类别均有)。稳定特派团的空缺率下降到 15%。在新成立的特派团，诸如签证问题(联阿安全部队)和安全局势(联叙监督团、联合国和阿拉伯国家联盟叙利亚问题联合特别代表办公室)等外部因素干扰了国际工作人员的快速部署。

- (b) 维持和平行动的效率 and 效力提高

212. 所有涉及特遣队所属装备的索偿均在收到经特派团认证的索偿后三个月内获得处理。次级方案无法监测特派团成立九个月内空缺率的下降情况，因为仅有两个新特派团(马里稳定团和联索援助团)是在本报告所述期间结束之前九个月内成立的。这个指标的落实情况将在 2014-2015 两年期列入报告。

(c) 更加及时地报告不当行为指控

213. 2012年6月,外地特派团接到了通知,需要收集关于收集这一指标的数据。行为和纪律小组随后开始在每月报告中提供这类数据。不过,尚无法进行全面合规情况评估。

次级方案 6**综合支助事务**

(a) 根据安全理事会的任务授权规划、快速部署和建立维和行动及其他行动所需的时间缩短

214. 2012年7月1日,战略部署储存职能被转至联合国全球服务中心。来自战略部署储存的装备于90天内部署到五个新的特派团(联阿安全部队、南苏丹特派团、联利支助团、联叙监督团和马里稳定团)。此外还向10个维持和平行动发放了更多的装备(联科行动、联黎部队、联合国非索特派团支助办事处、达尔富尔混合行动、联塞部队、联阿安全部队、联海稳定团、观察员部队、南苏丹特派团和联叙监督团)。在本报告所述期间,信息和通信技术司继续强化广域网,向外地特派团提供可靠和高效的语音、数据和视频通信,并提高了其自身快速部署能力。

(b) 由外勤支助部支持的维和行动和政治特派团的效力和效率得到提高

215. 在本报告所述期间,182份有效系统合约可供查询,涉及维持和平支助所有关键领域。所有类别的合约全年(365天)有效,而且都在执行。网络可用性数据通过网络监测工具自动收集,结果显示,在99.8%的时间里,网络运行正常。网络可用性是一项关键指标,可说明向特派团和最终用户提供信息和通信技术的情况如何。

次级方案 A**联合国停战监督组织****及时向安全理事会通报不遵守安理会决议的情事**

216. 联合国停战监督组织(停战监督组织)继续就东道国的政治和安全方面的发展提交报告。它就战术和战略层面的活动认真收集数据,进行严密分析并及时提交报告。停战监督组织为此借助了其现有资源,特别是其设在埃及、以色列、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国的联络处。特派团团长期进行联络访问,以加强与各东道国的关系,改进停战监督组织的报告并使其更有价值。

次级方案 B**联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组**

(a) 联合国军事观察员在控制线两侧常设的实地观察站驻守,监测违反停火的情况

217. 联合国驻印度和巴基斯坦军事观察组(印巴观察组)按照其任务授权,继续有效驻留于控制线两侧。控制线的巴基斯坦一侧有七个常设实地观察站,印度一侧有三个实地观察站从事监测任务。通过在观察哨、实地视察期间以及路面侦察过程中进行的

调查,对违反停火情事进行了高效力和高效率的监测。由于东道国一贯不予合作,印巴观察组在控制线印度一侧的行动仍然仅限于行政活动和通信。通过执行任务,印巴观察组继续在控制线沿线为维持印巴两国停火以及制止双方敌对行为作出贡献。

(b) 高效力和高效率地进行巡逻和检查以及调查违反停火行为

218. 在本两年期,印巴观察组继续按照其任务授权,执行行动任务,同时也考虑到天气和路面状况以及东道国政府造成的限制。由于克什米尔的地形复杂,天气状况对于特派团的行动有着很大的影响。控制线印度一侧的行动仍限于行政活动和通信中继。

第 6 款 和平利用外层空间

方案成果摘要

该方案继续促进外层空间方面的国际合作,以推动经济、社会和科学发展。来自 112 个国家的 400 多名参加者通过 23 项活动得到支持,这些活动旨在达到以下目标:加强各国在基础空间科学、空间技术和载人航天技术等领域的能力;加强利用全球导航卫星系统;更好地了解空间法;并在全球卫生、灾害管理、气候变化和环境监测和自然资源管理等领域扩大利用空间应用。各国根据联合国各项外层空间条约,共采取了 23 项行动,包括 13 项国家批准,从而加强对国家外层空间活动法律制度的接受和实施。通过扩大空间科学和技术教育区域中心网络和设立两个新研究金方案,为发展中国家参加者提供了更多培训机会。技术咨询支持以及天基信息平台知识门户区域支助办公室网络和服务的扩大,有助于受益国政府减少脆弱性和增强抗灾能力的努力。

挑战和经验教训

由于没有足够财政资源特别是专业人力资源来满足会员国越来越大的需求,包括技术咨询和法律技术援助方面需求,使该方案无法更广泛地支持各区域中心,并限制了一些能力建设活动。该方案继续在以及时和令人满意的方式与东道国缔结必要的法律协定方面遇到困难。该方案也难以通过会员国自愿财政捐款和实物捐助获得必要程度的支持,以持续获得天基信息平台提供的全面援助。

219. 以上成果是已完成产出的情况,占 295 项可计量法定产出的 98%。

220. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6 (Sect.6))。

方案成绩

(a) 国际社会更多地理解、接受和执行联合国为指导外层空间活动而建立的法律制度

221. 该方案积极促进和平利用外层空间委员会及其各法律小组委员会加强执行联合国各项外层空间条约的努力,举办了两次能力建设活动,以推动更好地了解

空间法，并应会员国请求提供法律技术援助。结果收到来自 6 个会员国的 13 项条约批准。通过积极支持会员国登记空间物体，已使 7 个国家首次根据《关于登记射入外层空间物体的公约》提供资料，使 3 个国家提交建立国家登记册的通知。5 个国家首次采用该方案拟订的登记表样本，使各国登记做法更加统一。

- (b) 各国在特别与可持续发展有关的领域利用空间科学技术及其应用的能力得到加强

222. 该方案在 10 个国家开展了 13 项活动，专门加强各国在基础空间科学、空间技术和载人航天技术领域的能力，并在全球卫生、气候变化、环境监测和自然资源管理等领域利用空间应用。通过提供技术支持，协助约旦在 2012 年成立了西亚空间科学和技术教育区域中心。该方案广泛促进的国际空间气象倡议成功增加了在全世界范围内运作的工具，使更好的空间天气模式能够改进未来预测。由于在基础空间技术倡议和载人航天技术倡议的框架内开展的活动，该方案还成功增加了基础空间技术培训和零重力环境研究的机会。

- (c) 联合国系统各实体和空间事务国际实体在利用空间科学技术及其应用以推动人类发展和加强全面能力发展方面的空间工作的协调一致性和协同作用得到加强

223. 与国际空间站伙伴协作使联合国系统各实体有更多机会将空间站的副产品用于全球卫生和教育。经与联合国系统 2015 年后发展议程任务小组协调，在 2015 年后联合国发展议程报告中纳入了空间相关部分。通过加入联合国空间数据基础设施指导委员会，该方案支持联合国系统利用地理空间信息，向会员国提供更协调一致的交付。该方案的其他成就包括拟订建议，在外层空间活动机构间会议第三十二届和第三十三届会议期间处理利用空间生成的地理空间数据促进可持续发展的差距与瓶颈。这两次会议是分别与粮食署和减灾战略共同举办的。

- (d) 国家以及有关国际和区域组织对如何获取和发展使用各种天基信息以支助整个灾害管理周期的能力有更多的了解、接受和承诺

224. 8 个新国家得到技术咨询支持，以加强其机构并使政策和战略框架可运作，减少其脆弱性并增加其人口和基础设施的抗灾能力。该方案继续为其他 4 个国家提供培训，作为协助实施以往咨询服务提出的建议的手段。在为认识减少灾害风险和应急反应的改良体制和技术框架的良好做法和好处而举办的 8 项能力建设活动中，有来自 37 个国家的 90 多名专家获得支持。为天基信息平台知识门户(www.un-spider.org)的具体用户群体开发了新的工具和服务。区域支助办公室网络从 13 个扩大到 16 个，可以提供更有效的咨询支持，并发展更好的区域协同增效作用。

- (e) 更好地了解和使用全球导航卫星系统，支持实现可持续发展目标

225. 作为全球导航卫星系统国际委员会的执行秘书处，该方案参与并积极促进了一系列广泛的活动，这有助于增加参加该委员会的会员国和实体数目。因此，又有六个国家和实体参加了该委员会相关活动。来自 30 多个国家的专家参加了

两项专门在国家一级加强利用全球导航卫星系统的活动。该方案还编制完一个关于全球导航卫星系统的教学课程，提供给联合国所属区域中心纳入其教育方案。一个设在非洲的中心正在以这个课程为基础举办首次为期 9 个月的学习班。

第 8 款 法律事务

方案成果摘要

法律事务厅继续为秘书处和联合国主要机关及其他机关提供统一的中央法律服务。该厅为联合国在叙利亚使用化学武器指控调查团和禁止化学武器组织—联合国消除阿拉伯叙利亚共和国化学武器计划联合特派团提供了广泛的法律咨询意见，并最终确定了必要的法律文书。该厅在马里稳定团开办和运作期间提供了法律咨询意见。在对本组织提出的共计 7 420 万美元索赔额以不到 2 520 万美元得到解决，实际赔偿责任比索赔额减少 66.1%。

该厅继续充当大会第六委员会、国际法委员会、国际贸易法委员会和大陆架界限委员会的秘书处，为其提供实质性支持。此外，该厅新编了 143 卷《联合国条约汇编》，登记了 2 545 项条约和 1 949 个条约行动，处理了 3 596 项保存通知。

挑战和经验教训

该厅外地特派团早期阶段的参与以及不断参加各种综合工作队提供了若干好处，包括有机会将法律框架纳入特派团规划和决策的主流，就新出现的挑战发出预警，立场确定前帮助避免或解决问题。经验表明，政府间谈判方面的法律咨询以及条约法领域的传播和能力建设举措，十分有助于推动参与多边条约框架和执行《联合国宪章》第一百零二条。为了更好地实现提供技术援助以支持在国际贸易法领域实施标准和与其他组织协调的目标，需要为筹集预算外资金做出更大努力。这些努力可以得益于设立亚洲及太平洋贸易法委员会区域中心引起的很大兴趣，这促使潜在捐助者采取了一些类似举措。

产出完成率

226. 以上成果是已完成产出的情况，占 1 756 项可计量法定产出的 89%。

227. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6 (Sect.8) 和 Corr.1)。

行政领导和管理

- (a) 提交文件的及时性得到提高

228. 2012 年，98%的文件按时提交。法律事务厅已非正式地指出，预计 2013 年的数字还将是 98%；但是，在编写本报告时没有确切数字。

(b) 联合国系统法律顾问和法律联络干事工作的协调得到加强

229. 正如法律事务厅工作方案所建议的，在该两年期召开了六次协调会议，使在各种领域和组织工作的法律顾问得以就共同关心的问题交流经验和分享信息，以改进他们的协调与沟通，并促进全系统一致的法律咨询意见。很多人出席和参加了这些会议，反应和后续行动是积极的。这些会议还为该厅提供了机会，向各专门机构、基金和方案、维持和平行动和特别政治任务的法律代表通报联合国当前面临的法律问题。需要就会议议程与所有参与者进行广泛的准备工作和密切协调。

次级方案 1

联合国作为一个整体提供法律服务

及时提供优质的法律咨询意见，从而协助联合国各主要机关和附属机构按照国际法包括联合国的法律制度进行工作，并根据授权支助国际司法机制

230. 在该两年期，法律顾问办公室为联合国提供了妥善协调和连贯一致的法律咨询意见。具体而言，该办公室为本组织提供的服务包括，协助各委员会和立法机构实施联合国的议事规则；支持联合国国际刑事法庭和联合国协助的国际刑事法庭运作，以及支持国家法院起诉被指控犯下国际罪行的人；就本组织在会员国领土上的特权和豁免及地位的有关法律问题提供咨询意见；就必要的法律文书、法律制度和法定任务向所有维持和平行动特派团和其他特派团提供咨询意见；与国际法院联络并履行《国际法院规约》规定的秘书长的职责。

次级方案 2

向联合国各机关和方案提供一般法律服务

(a) 本组织的合法权益得到最大限度的保护

231. 一般法律事务司继续改进旨在保护联合国的地位并维护其特权和豁免的标准法律文书和协定格式。在该两年期，法律事务厅和一般法律事务司未发生无法维护联合国特权和豁免的情况，但放弃的情形除外。

(b) 尽可能减少本组织的法律赔偿责任

232. 在该两年期，一般法律事务司解决了针对本组织提出的索赔。最初共计 7 420 多万美元的索赔额以不到 2 520 万美元得到实际解决，实际赔偿额比索赔额减少 66.1%。因此，该司解决的索赔要求的本组织实际法律负债是原索赔额的 33.9%。

次级方案 3

国际法的逐渐发展与编纂

(a) 在法律文书的拟订方面取得进展

233. 编纂司继续充当包括大会第六委员会和国际法委员会在内的一些法律机构的秘书处，并为其提供实质性支持。该两年期最重要的成绩与国际法委员会的工作

有关。该委员会在 2012 年完成了关于驱逐外国人的条款草案的一读。此外，还在以下方面取得了一定进展：有关发生灾害时保护人员的文书；关于条约解释的嗣后协定和嗣后实践；以及国家官员外国刑事管辖。第六委员会也继续作出努力，旨在完成关于国际恐怖主义的全面公约。编纂司对此工作作出贡献，途径包括：研究各种专题；编写分析性研究报告、背景文件和众多会议文件；提供专家法律咨询。

(b) 国际法得到更广泛的了解和理解

234. 在联合国国际法教学、研究、传播和广泛了解协助方案下，编纂司继续与海牙国际法学院合作实施了国际法研究金方案。该司还举办了三次国际法区域课程——为亚洲-太平洋举办了一次(2012 年)，为非洲举办了两次(2012 和 2013 年)。一个亚洲-太平洋区域课程在较晚阶段取消了，原因是缺少预期的自愿捐款。该司继续维持国际法视听图书馆。来自 193 个会员国的 100 多万个人和机构访问了该图书馆。该司还完成了若干册主要国际法律出版物。《联合国各机关惯例汇编》积压工作量已基本消除，覆盖 2000-2009 年期间的最近补编的工作继续进行。

次级方案 4

海洋法和海洋事务

(a) 各国更多地参加及有效执行和应用《联合国海洋法公约》及相关执行协定

235. 法律事务厅通过海洋事务和海洋法司继续促进有效执行和适用《联合国海洋法公约》及相关执行协定，包括采用以下途径：向各国、政府间组织和其它实体提供信息、咨询和援助；编写秘书长关于海洋和海洋法的年度报告及关于可持续渔业的报告以及其他文件和出版物；为大会和公约机构的会议提供有效服务。因此，公约和协定的缔约国数目从 2011 年 12 月的 381 个增加到 2013 年 12 月的 392 个。此外，截止两年期结束时，各国根据《国际海洋法》交存了 99 份海图和地理坐标表——比目标的 86 份多交存 13 份。

(b) 利益攸关方之间在利用海洋方面加强合作和协调

236. 该司协助各国从利用海洋，并继续向大陆架界限委员会提供有效率的支持。由于这些活动，该委员会提出的建议数目在 2013 年增至 18 个(超过目标所定的 11 个)。该司参与了 64 项国际一级活动，旨在改善海洋的可持续发展(超过目标所定的 49 项)；并为在养护和可持续利用海洋生物资源方面加强合作的目的，组织、参加或促成了 103 项活动(超过目标所定的 97 项)。这些增加数的原因包括联合国可持续发展大会在解决海洋问题方面呈现强大势头，也包括加强合作、努力养护和可持续利用海洋生物资源，特别是在国家管辖范围以外海域生物多样性方面。

(c) 协助大会和《公约》其他机构作出决策

237. 该司协助大会和《联合国海洋法公约》各机构做出决策，办法是改善为大会和公约机构会议提供的服务，分发秘书长关于海洋和海洋法的综合年度报告，

以及分发关于可持续渔业的报告及大会授权的其他出版物。平均而言，73%的会员国和其他实体对该司提供的服务表示了高度满意。

次级方案 5

国际贸易法的逐步协调、现代化和统一

- (a) 促进贸易法和贸易实践的现代化，减少法律不健全和不协调、法律解释和应用不统一所造成的法律不确定性和障碍

238. 随着《联合国国际合同使用电子通信公约》的生效、投资人与国家间基于条约仲裁透明度规则的通过以及大会请秘书长建立相关的透明度存储处，在贸易法有效现代化方面取得了显著进展。国际贸易法司特别强调推动贸易法委员会最新案文的采纳和使用，在该两年期内促成 63 项条约行动和国家颁布贸易法委员会案文行动。据报 193 项司法裁定和仲裁裁定基于贸易法委员会案文，为实际使用这些案文提供了客观证据。《国际货物销售合同公约判例法摘要》的新版本及 2012 年《国际商业仲裁示范法判例法摘要》在本报告所述期间出版。

- (b) 促进增加对国际贸易法问题的了解和对贸易法委员会标准的利用

239. 讨论贸易法委员会工作的新出版物数目以及法律数据库中引用贸易法委员会的次数稳步增长。在该两年期，贸易法委员会书目又增加了 1 066 个出版物。贸易法委员会网站的页面浏览量是评估对贸易法委员会所订案文兴趣程度的间接但很重要的途径。贸易法委员会网站的日均访问总数为 2 399 次。每日访问次数已经稳定下来，但应该指出的是，趋势表明对英文之外其他语种的网页的兴趣不断增加。在世界范围内，该网站被视为主要的贸易法信息来源，其内容以联合国所有六种正式语文提供。

- (c) 在国际贸易法领域开展活动的各国际组织之间的协调与合作得到改进

240. 行动包括开展研究，编写协调文件，组织和出席协调和协商会议。这些行动促成对相关国际组织的工作方案和活动的认识普遍提高，并确定了共同关心的领域和机会以及在哪些方面需要加强协调和合作努力以避免重复和重叠。负责处理技术援助和协调事务的专门单位采取措施确定并利用开展联合活动的机会，最终增加了活动，并使重点更加突出。为增加贸易法委员会对发展中国家的外联工作，以及提高对国际贸易法领域法律改革的必要性的认识 and 与区域经济组织的协调，一个特别重要步骤是在大韩民国政府的支持下，在该国成立了贸易法委员会亚洲及太平洋区域中心。该中心已于 2012-2013 两年期全面运作。

- (d) 便利联合国国际贸易法委员会的工作

241. 各国代表给贸易法委员会秘书处的评级显示出满意度很高。但是，每年收到的答复数量很少，表明贸易法委员会成员国的代表和观察员认为在委员会届会期间具体评价秘书处并不重要。贸易法委员会秘书处客户的总体满意度还体现在第六委员会代表的发言和整个报告所述期间不时收到的感谢信中。

次级方案 6

条约的保管、登记和出版

- (a) 进一步方便各方面查阅交存秘书长的国际条约和有关条约行动，包括有关条约的地位的资料，以及方便其查阅提交秘书处登记并发表的条约及有关行动

242. 在该两年期，条约科在更便于查阅交存秘书长的国际条约包括关于其现状的资料和提交秘书处登记和出版的条约及相关行动方面取得了良好进展。在 2012-2013 年期间，法律事务厅编写了 143 卷《联合国条约汇编》，登记了 2 545 项条约和 1 949 项条约行动，处理了 3 596 项交存通知。条约科网站的查询频繁，平均每月页面浏览量达 391 300 次。

- (b) 更多国家参与多边条约框架

243. 在 2012-2013 年期间，条约科通过组织两次年度条约活动和两次特别活动及能力建设活动，推动各国参加已向秘书长交存的条约。条约科组织的两次年度条约活动促成会员国采取 199 项条约行动，而 2010-2011 年度为 132 项。

- (c) 会员国进一步熟悉和了解参加多边条约框架以及向秘书处登记这些条约所涉的技术和法律问题

244. 条约科继续努力广泛传播信息，说明交存条约行动和提交条约和条约行动供登记的程序，包括为此举办培训讨论会以及提供咨询和援助。这些工作便利了各国和政府间组织以适当方式交存文书和提交条约及条约行动供登记，从而便利及时处理。

- (d) 尊重国际条约框架

245. 条约科在该两年期与联合国训练研究所在总部举办了 4 个培训讲习班。条约科 2013 年在秘鲁利马举办的区域研讨会收到会员国和其他与会者非常积极的反馈。该科还继续回应各国、联合国各办事处、专门机构和条约机构关于交存和登记相关问题及起草最后条款的大量咨询和援助请求。

第 9 款

经济和社会事务

方案成果摘要

在该两年期，经济和社会事务部继续推动和支持 2015 年后联合国发展议程的筹备工作。该部担任联合国可持续发展大会和第三次小岛屿发展中国家问题国际会议的秘书处，为前者提供了支持，并支持采取后续行动执行这次大会达成的各项协定，还为后者的筹备进程提供了支持(该会议将于 2014 年在萨摩亚举行)。该部有效支持了一些会议和活动，包括残疾与发展问题高级别会议、国际移徙与发展高级别对话、发展筹资问题高级别对话、关于继续推进实现千年发展目标努力的特别活动以及可持续发展高级别政治论坛开幕会议。该部继

续收集、编纂和分析关于一系列广泛议题的关键数据，并通过其旗舰出版物，如《世界经济形势与展望》和《世界经济和社会概览》及会议文件，为政府间进程提供了政策和技术咨询。它发起并进一步加强了其作为中心和内部知识库的内联网。该部支持了 2012 年四年度全面政策审查过程，并制定了一份详细的后续行动计划，以监测大会关于审查的决议的执行情况。该部的能力发展工作继续取得进展，最后确定了能力发展战略的执行计划，并制定了能力发展综合工作计划。经社部还加强了其监测和评价能力，并最后确定了其评价政策。

挑战和经验教训

预先规划和良好沟通加强了经社部在社会、经济和环境领域的规范、分析和能力发展工作。扩大的经济和社会事务执行委员会加紧努力，协调联合国可持续发展大会的联合国系统筹备工作，并使联合国系统不断执行这次大会达成的各项协定。它还协调第三次小岛屿发展中国家问题国际会议的筹备工作。经社部在 2012 年 7 月最后确定评价政策，这是加强内部评价职能的一个重要步骤，此后还将进一步努力加强该部的自我评价能力。

产出完成率

246. 以上成果是已完成产出的情况，占 3 196 项可计量法定产出的 96%。

247. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6 (Sect.9))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

248. 为确保及时交付产出和服务并有成效和高效率地利用资源作出了持续努力。该部实现了 96% 的总体产出完成率。预算利用率估计为 98%。

(b) 提交文件的及时性得到提高

249. 2012 年，排定应提交 249 份会前正式文件。这些文件中有 224 份按时提交，按时提交率为 90%。2013 年，按时提交率进一步提高：排定应提交 315 份会前正式文件，其中有 308 份按时提交，按时提交率为 98%。

(c) 通过经济和社会事务执行委员会的支助，联合国秘书处经济和社会活动管理方面的政策一致性得到提高

250. 经社部与经济和社会事务执行委员会各实体及联合国系统其他有关实体发起了具体和有针对性的活动。这些活动包括：(a) 协调一致地支持联合国可持续发展大会的后续行动和第三次小岛屿发展中国家问题国际会议的筹备工作；(b) 筹备 2015 年后发展议程的实质性工作。该部还大力支持执行委员会参与秘书长的政策委员会的协商进程。

次级方案 1

经济及社会理事会支助和协调

- (a) 加强大会和经济及社会理事会的作用，促进执行国际商定发展目标和千年发展目标并监督其进展，同时加强全球政策讨论与国家实行这些目标的努力之间的联系，途径包括开展年度部长级审查和举行发展合作论坛

251. 在经社部的支持下，以“在各级争取包容、可持续和公平的经济增长的背景下促进生产力、就业和体面工作，以消除贫穷，从而实现千年发展目标”为主题举行的 2012 年年度部长级审查会议上通过了同一标题的部长级宣言。2013 年，年度部长级审查的重点主题是“科学技术创新及文化潜力促进推动可持续发展和实现千年发展目标”。该两年期在年度部长级审查的框架内通过的这两项部长级宣言载有重要的政策建议，联合国系统各实体和各国政府就这些建议采取了后续行动。经社部还帮助组织了大会第六十八届会议期间举办的关于继续推进实现千年发展目标努力的特别会议。该部草拟了一份路线图，目标是举行首脑会议讨论随特别会议成果文件获得通过的 2015 年后发展议程。该部为加强经济及社会理事会拟订的建议构成了大会第 68/1 号决议的基础。

- (b) 经济及社会理事会在指导其附属机构和促进联合国系统活动协调一致方面的作用得到加强

252. 经社部继续支持经济及社会理事会为联合国系统提供跨部门协调和全系统总体指导。为了加强和改进理事会及其附属机构之间的互动，该部组织理事会主席团与各附属机构主席召开了两次会议，与会者讨论了理事会在联合国可持续发展大会后续行动方面的作用、理事会改革、2015 年后发展议程讨论、理事会及其附属机构之间协调一致的问题。2012-2013 年期间还召开了理事会各机构秘书处的后续会议。这些会议有助于政府间实体和秘书处的代表进一步认识到，在他们筹备即将举行的届会时，有必要使理事会议程内容与各附属机构的议程保持一致。

- (c) 经济及社会理事会在冲突后重建和发展领域发挥更大作用，包括加强与建设和平委员会的互动

253. 该部继续加强经济及社会理事会在冲突后重建和发展方面的作用，包括加强理事会与建设和平委员会之间的合作。理事会和建设和平委员会在 2012 年和 2013 年举行了主席团联席会议，以及题为“为刚刚摆脱冲突的国家青年人创造就业的伙伴关系”的联合活动。理事会在冲突后重建和发展领域中发挥更大作用的一个例子，是海地问题特设咨询小组的任务期限再延长一年，以及该小组成功访问了海地。由经济及社会理事会支助和协调办公室组织的这次访问改善了理事会与海地当局之间的关系，海地发展合作部长在 2012 年 7 月出席了理事会实质性届会便是佐证。

次级方案 2

性别平等问题和提高妇女地位

254. 依照大会第 64/289 号决议，提高妇女地位司的现有任务和职能并入自 2011 年 1 月 1 日开始运作的妇女署。因此，关于次级方案 2 的资料在第 17 款(妇女署)下报告。

次级方案 3

社会政策和发展

- (a) 对消除贫穷、创造就业机会和社会融合给予更多关注，适当注意与老年人、残疾人、家庭、青年和土著民族有关的问题

255. 经社部继续支持会员国提高认识和建立共识，加强关于消除贫穷、充分就业、体面工作和社会融合的国际辩论，特别强调社会群体。2012-2013 年的主要成绩包括：一项关于社会融合的面向行动的政策；纳入社会政策和发展司各项政策建议的关于贫穷与发展、新伙伴关系的社会层面、老年人、青年、残疾人和土著人民的积极决议；以发起一项行动纲领结束国际合作社年(2012 年)；残疾和发展问题高级别会议(2013 年)，这次会议产生了一份简明和面向行动的成果文件；筹备将于 2014 年举行的土著人民问题世界会议以及也在 2014 年举行的国际家庭年周年；继续支持大会老年人权利问题大会不限成员名额工作组，并为 2015 年后发展进程作出实质性贡献，以确保纳入社会发展。

- (b) 在国家和社区两级执行社会政策的知识和技能得到加强，以增强会员国在这方面的能力

256. 该次级方案实现了技术合作和规范活动的进一步融合，目的是提高对社会群体问题的认识以及支持会员国和民间社会制定和执行政策和方案，以在国家和社区各级推进全球目标和承诺。这项工作包括支持制定针对特定社会群体的政策和促进提高社会包容性的机制和方法。主要关注的领域是老龄化和老年人、残疾人、青年和土著人。为了支持国际合作社年，该次级方案做出努力，加强国家和区域促进合作企业模式的技能和知识。

- (c) 政府、民间社会和私营部门对社会发展问题的理解和认识得到提高

257. 该次级方案通过其网站和社会媒体工具(通讯、脸书、推特和 YouTube)，提高了社会政策和发展司工作的可见度，重点是纪念和筹备国际年(国际合作社年)、周年活动(国际家庭年)和高级别会议(残疾人和土著人民)以及老年人和青年。一个名为“联合国社会发展网络”的新网络门户的建立，有助于大幅增加这些网站的访问次数及文件资料下载。加强在线文件和资料的提供，无论是在为政府间机构提供服务方面，还是在促进该司在社会发展领域的工作和目标方面，都发挥了关键作用。使用在线预注册系统促成众多民间社会人员参与政府间论坛和利益攸关方活动，增进了社会发展问题上的合作、联系和知识共享。

次级方案 4

可持续发展

- (a) 会员国有效审查和议定可持续发展方面的关键挑战以及多年工作方案的优先行动，促进森林、生物多样性、生物技术、旅游和山脉领域的执行工作

258. 可持续发展司为政府间进程提供了实质性和技术支持。这些过程包括联合国可持续发展大会、可持续发展目标开放工作组、可持续发展筹资政府间专家委员会、可持续发展大会设立的可持续发展高级别政治论坛开幕会议、第三次小岛屿发展中国家问题国际会议的筹备工作。在可持续发展大会及其筹备期间以及在第二委员会会议上以及该司与各国代表举行的非正式讨论中，各国代表和其他主要利益攸关方的反馈表明，各方对秘书处提供的支持非常满意。

- (b) 关于如何在地方、国家、区域和国际各级采取和实施可持续发展所需政策选项、实际措施和具体行动，更易取得资料、了解和知识

259. 该司将继续使其网站更方便用户，以增加公众查阅，并提供最新资料，介绍一系列可持续发展问题，包括二十年来相关专题领域规范性和分析性工作的成果。2012-2013 两年期的访问和下载总数达 3 398 898 次，记录了 10 306 984 多次页面浏览。会员国和其他利益攸关方的投入包括为联合国可持续发展大会成果提出 6 000 多页建议和 1 400 多项可持续发展自愿举措。该网站现在提供资料，说明第三次小岛屿发展中国家问题国际会议的筹备情况。

- (c) 发展中国家和经济转型国家的技术、人力和机构能力得到加强，以便实施旨在促进能源、水和自然资源可持续发展以及可持续消费和生产的各项行动和国家战略

260. 可持续发展司继续为发展中国家和经济转型国家能力建设提供技术性和实质性援助。该司与开发署结成伙伴关系，为 80 个发展中国家提供了筹备和参加联合国可持续发展大会的技术和政策咨询支持。根据参加者和项目受益者对所提供的服务和援助表示赞赏的反馈，93% 的国家表示满意的目标已经实现。在该两年期，560 多名国家专家(比目标多一倍以上)获益于该司所作的的能力发展努力。该司还支持了 28 个小岛屿发展中国家的第三次国际会议筹备工作。

次级方案 5

统计

- (a) 全球统计系统得到加强，各国更加积极参与，国际组织间的协作增加，包括在发展指标的统一与合理化方面取得进展

261. 在该两年期，统计委员会届会(这是全球统计系统的重大事件)的参加情况提高到历史最高水平，反映出会员国对积极塑造全球统计系统议程的广泛兴趣。各国还踊跃参加了统计司组织的其他活动，包括地理空间信息管理高级别论坛。发展中国家对统计司举办的活动的参与大幅增加，因为得到了该司自己的资金和项目资金以及捐助者支助。

- (b) 各国政府、国际组织、研究机构、私营部门和一般公众更好、更广泛地使用本次级方案编制的统计数据和技术准则

262. 各类用户(政府、研究机构、伙伴组织、私营部门和一般大众)继续对统计司的数据和电子产品表示很大兴趣。就数据传播的核心业务领域而言, 该司将数据查询满意率提高了 19.8%。在公众访问网站方面, 需求达到 3.6%的合理增长水平(超过 2%这一目标)。

- (c) 发展中国家、特别是最不发达国家例行收集、汇编、储存、分析及传播经济、社会、人口和环境领域官方统计数据 and 指标的能力得到加强, 以便为政策制订者和一般公众编制优质数据

263. 建设统计能力是统计司工作的主要支柱之一, 并与该司的数据和方法制定工作充分结合。该两年期共进行了 47 项能力建设活动, 78.2%的参加者表示后来使用了培训材料并实施了建议。这些结果超过了原目标所定的 36 项活动和 73% 的满意率。

次级方案 6

人口

- (a) 关于新出现的人口问题, 特别是生育率、死亡率、移徙、艾滋病毒/艾滋病、城市化、人口增长、人口老龄化和环境等领域的问题, 国际社会的认识得到提高, 国家一级之知识和了解有所增加,

264. 在该两年期, 人口司支持了人口与发展委员会关于青少年问题的第四十五届会议和关于移徙问题的第四十六届会议。这两次会议都引起了比以往更广泛的利益群体的兴趣。该司还支持了第二次国际移徙与发展高级别对话。除了在委员会年度会议前举行通报会以外, 该司还为高级别对话召开了 5 次筹备会议。该司还共同领导了关于人口动态在 2015 年后发展议程中的作用的全球专题协商, 包括为会员国举办 2 次情况通报会, 以及分别与学术界、民间社会和私营部门的代表举行面对面协商。

- (b) 有效协助会员国审查《国际人口与发展会议行动纲领》、大会第二十一届特别会议成果、包括千年首脑会议和 2005 年世界首脑会议在内的联合国社会和经济领域各次会议和首脑会议有关人口与发展问题的成果的实施进展情况

265. 根据会员国代表团的反馈, 人口司有效协助了各会员国对《国际人口与发展会议行动纲领》执行进展情况的审查。40 个代表团赞赏地提到人口司及时编制技术扎实和面向政策的文件, 以及该司为委员会提供实质性服务的作用。一个代表团指出, “人口司继续发挥作为政策中立的人口专门知识来源的重要作用”, 而另一个代表团则赞扬该司“在分析人口趋势、监测《行动纲领》执行情况、编写人口预测、向国际社会提供信息介绍其工作方面工作出色”。

- (c) 供各会员国、联合国系统、民间社会和学术界使用的人口资料和数据的可获得性和及时性得到改进

266. 2013 年期间，人口司继续更新和扩充其网站，以使会员国能够及时查阅人口信息。该司还首次在线提供所有人口数据集，并启动了几个新的互动式网上工具，使用户能够比以往任何时候更快、更方便地获取数据。流量统计显示，2013 年，人口司网站的访问量约为每天 3 300 人，全年浏览量近 120 万页。最后，人口司更新了用于提醒用户注意有关该司活动的重大新闻、事件和事态发展的电子邮件通知服务。该项服务目前有来自世界各地的约 2 500 个用户。

次级方案 7

发展政策与分析

- (a) 通过协助大会和经济及社会理事会发现和了解新出现的经济发展问题和挑战，特别是在推动实现千年发展目标等国际商定发展目标方面，并充分考虑到主要的共有问题对国际发展议程的影响，使国际辩论得到加强

267. 发展政策和分析司的分析性产出通过对发展问题和政策进行公正的分析，加强了大会和经济及社会理事会内的辩论。主要产品是《世界经济和社会概览》(2012 年和 2013 年)、发展政策委员会第十四届会议的报告(E/2012/33)和第十五届会议的报告(E/2013/33)、发展政策委员会题为《联合国 2015 年后发展战略》的政策说明、《千年发展目标差距工作队的报告》(2012 年和 2013 年)以及秘书长的 3 份报告(A/66/138、A/68/202 和 A/68/265)。相关的大会和经济及社会理事会的决议和决定反映出这些文件的影响。该次级方案还领导协调了联合国系统 2015 年后发展议程任务小组和其许多报告的出版。

- (b) 关于世界经济形势的了解和对话得到改善，包括促进联合国就世界经济前景及其对发展中国家前景的影响形成统一观点并加以传播

268. 该司的分析性产出加强了大会和经济及社会理事会就世界经济形势展开的对话。主要产出包括该司利用经社部发展筹资办公室、贸发会议及各区域委员会的投入出版的《世界经济形势与展望》(2012 和 2013 年)和多份联合报告。2012 和 2013 年经社理事会高级别部分讨论了该年度出版物及其年中增订(E/2012/72 和 E/2013/70)。秘书长及联合国其他官员的讲话经常采用该出版物包括其年中和每月增订稿的内容以及该司全球脆弱性监测的内容。秘书长的若干报告和说明也引用了这些内容。

- (c) 使发展中国家把宏观经济、环境及社会政策纳入国家发展战略和使宏观经济稳定与长期减贫及可持续发展目标相容的能力得到加强

269. 该两年期完成了与支持财务和规划部门制订和执行宏观经济政策，以及通过综合微观-宏观模型加强宏观经济和社会政策的一致性的有关能力建设活动。能力发展活动在不同程度上覆盖了约 75 个受援国，包括所有最不发达国家。预计 19 个国家将在该司的支持下，把宏观经济政策和社会政策纳入国家发展战略，重点是可持续发展。

270. 此外，协助最不发达国家应对其特殊发展挑战、逐步从最不发达国家类别毕业的网站继续得到修改，以改善可获取性和互动性，并获得大会的长期支持(见第 67/221 号决议)。该司还继续致力于制定综合执行框架，其中介绍了关于支持实现千年发展目标的全球财政和政策承诺的定性信息和定量数据。秘书长在 2012 年 6 月启动了综合执行框架网站。

次级方案 8

公共行政、财政和发展

- (a) 通过联合国公共行政网和公共行政知识库使信息的可获取性、知识共享和伙伴关系得到改善

271. 2012 和 2013 年，公共行政和发展管理司成功改善了信息可获取性和知识共享，证明是联合国公共行政网记录了 82 925 220 次的页面浏览量，联合国公共行政国家研究记录了 632 462 次的页面浏览量。该司还可得以通过联合国电子政务问卷调查向决策者和利益攸关方提供宝贵投入，有利其运用电子政务促进经济、社会和环境发展，进一步增强国家发展战略促进可持续发展的作用。

- (b) 有关公共行政及治理问题的对话、决议和行动得到加强

272. 该司的积极影响表现在其资料被政府间机构的报告和决议多次援引，其中包括大会关于信息和通信技术促进发展的第 67/195 号决议和第 68/198 号决议、关于通过加强最高审计机关提高公共行政的效率、问责、效益和透明度的第 66/209 号决议。会员国还通过请求派遣 9 个咨询团，包括向海地和卢旺达等发展中国家派遣咨询团，确认了该司的用处。此外，国家计划和政策中有 45 次基于该司出版物和产品的引用、建议和决定。

- (c) 国家及地方政府加强公共部门专业素质、问责和优良服务的能力增强

273. 在该两年期，该司促进了公共行政方面的创新和最佳做法共享，包括通过 2 次联合国公共服务奖颁奖仪式和联合国公共服务日纪念活动，为 1 300 名参加者举办了 13 个能力建设讲习班。特别是对该奖项的兴趣明显增加：该两年期收到 1 071 个提名，2012 年的被提名者来自 73 个会员国，2013 年的被提名者来自 82 个会员国。国家和地方政府继续利用联合国公共行政网在线培训中心提供的课程，5 482 人上了课。由于该司提供的咨询服务和技术合作项目，至少有 29 项方法性和技术性建议在 22 个国家实施。

次级方案 9

可持续森林管理

- (a) 就可持续森林管理开展有效的国际对话，重点是森林与经济发展以及执行可持续森林管理的手段

274. 该次级方案继续有效地促进关于可持续森林管理的国际对话，例如联合国森林问题论坛第十届会议就森林与经济发展、筹备 2015 年国际森林安排审查、提高森

林在 2015 年后联合国发展议程中的突出地位进行了重要讨论，并做出重大决定。该次级方案还协助通过了联合国可持续发展大会的成果文件(大会第 66/288 号决议，附件)，其中各国元首和政府首脑充分认识到森林在可持续发展中的重要性。该次级方案还协助通过了关于国际森林日的大会第 67/200 号决议。有 100 多个国家代表参加的 5 个便利森林筹资进程讲习班产生了开展森林筹资和应对相关挑战的具体建议。

- (b) 对加强监测、评估和报告关于所有类型森林的无法律约束力文书的执行情况和实现全球森林目标的进展

275. 2012 年期间举办了 3 个讲习班，讨论如何加强各国向联合国森林问题论坛报告的能力，并产生了一个新的简化报告格式。超过 75 个国家和区域组织利用这个新格式向论坛第十届会议提出了报告。这个数目是前所未有的。该格式还有助于次区域组织提出有系统的报告。

- (c) 使各国政府、主要群体、组织、文书和进程更有效和更清楚地认识可持续森林管理，从而改善在森林问题上的国际协作和协调，包括通过森林合作伙伴关系开展活动

276. 在该两年期，次级方案与森林问题合作伙伴关系、区域、次区域和政府间组织及非政府组织的成员加强了超过 16 个伙伴关系，并在 2012 年 9 月协助了森林合作伙伴关系首次组织牵头的倡议。该伙伴关系制作关于可持续森林管理不同方面的概况介绍，在联合国可持续发展大会上使公众对森林在可持续发展方面的贡献和潜力提高了认识。通过该次级方案，利益攸关方的参与有所加强，在联合国森林问题论坛第十届会议上进行了互动式多方利益攸关方对话，以强调森林对土著人民和地方社区的重要性。此外，该次级方案还协调森林问题合作伙伴关系编写了一份关于森林筹资的主要研究报告。这是对论坛第十届会议的一项重要投入，也是论坛森林筹资问题决定的依据。

- (d) 对国家、区域和全球各级可持续森林管理行动的了解和政治支持得到加强

277. 该次级方案成功协助并支持了关于国际森林日的大会决议的通过，并继续就庆祝国际日的有效计划为各国和各组织提供咨询和支持。该两年期举办了 5 次关于国家报告的区域间能力建设讲习班，极大地提高了各国执行关于所有类型森林的无法律约束力文书的能力。以国际森林年外联活动的成功为基础，该次级方案发起了第二次森林英雄奖活动、第二个国际短片电影节和一次国际摄影比赛，以扩大其外联工作。这些活动收到大量多媒体和视频产品。联合国森林问题论坛第十届会议举办了大型“森林造福人民奖”颁奖仪式，16 名有感人事迹的个人获奖。这些活动引起了会员国和媒体的极大兴趣。

- (e) 加大力度援助有关受援会员国，帮助制订和实施森林养护和恢复战略，扩大可持续管理的森林面积，维持和改善其森林资源，扩大森林惠益

278. 在该两年期，超过 13 个会员国要求并收到次级方案的援助。例如，为越南题为“在可持续发展背景下实现绿色经济之路：关注市场在促进可持续森林管理

方面的作用”的国家牵头倡议以及为乌克兰题为“关于绿色经济中的森林的利沃夫论坛：东欧和北亚、中亚国家的行动与面临的挑战”的国家牵头倡议提供了实质性支持。此外，该次级方案还通过联合国森林问题论坛为发展中国家提供了战略和技术援助，以协助其确定从各种来源为各类森林筹资的障碍和机会。还为低森林覆盖率国家、小岛屿发展中国家、最不发达国家和非洲国家提供了援助。

次级方案 10 发展筹资

- (a) 多方利益攸关方对《蒙特雷共识》、《多哈发展筹资宣言》、世界金融和经济危机及其对发展的影响会议的成果和其他有关成果进行有效监测并采取后续行动

279. 该次级方案达到一项两年期目标，即：各国政府、区域团体、机构和非机构利益攸关方为《蒙特雷共识》和相关成果执行情况年度评估提供 32 项主要投入。2012-2013 年同前两年期一样，世界银行、国际货币基金组织、世贸组织、贸发会议和开发署提供的实质性投入以及 77 国集团加中国的部长宣言，成为大会关于《蒙特雷共识》和《多哈发展筹资宣言》后续行动和执行情况的年度报告(A/67/339 和 A/68/357)和经济及社会理事会关于为落实《蒙特雷共识》统筹协调和合作的情况的年度报告(E/2013/7 和 E/2012/52)的主要投入，并因此促进了多方利益攸关方对《蒙特雷共识》执行情况的有效监测。2012 年期间有 2 个值得注意的新投入，一个是以全球治理组织名义提交的(见 A/66/821，附件)，另一个是以 20 国集团名义提交的，内容涉及联合国和 20 国集团在全球治理方面的作用(见 A/67/769)。

- (b) 大会、经济及社会理事会以及其他利益攸关机构的相关政府间机构和理事机构的作用得到加强，并得到更充分的利用，以开展会议后续行动和进行协调

280. 2012-2013 年度最引人注目的政府间协定就是联合国可持续发展大会的成果(第 66/288 号决议，附件)。该文件促成了可持续发展筹资问题政府间专家委员会的建立。该委员会在 2013 年举行了两届会议。它的最终目标是在 2014 年编写一份报告，就有效的、可持续的发展筹资战略提出建议。通过不断努力加强发展筹资后续机制，现已决定在 2015 年或 2016 年召开范围广泛的第三次发展筹资问题国际会议(见大会第 68/204 号决议)。此外，秘书长还印发了一份关于发展筹资后续进程所采用方式的报告，其中包括加强该进程的备选办法(A/67/353)。

- (c) 各国政府更充分地参与，所有参与发展筹资进程的机构性及非机构性利益攸关方进一步合作和互动，确保就执行关于发展筹资的蒙特雷会议和多哈会议及世界金融和经济危机及其对发展的影响会议达成的协议和承诺采取适当的后续行动

281. 2012-2013 年发展筹资问题多方利益攸关方活动方案包括关于主权债务重组的系列会议，由 5 次会议组成，协作主办方为经济及社会理事会发展筹资办公室和一些利益攸关方。此外，在 2012 年和 2013 年经济及社会理事会举行关于国

际税务合作的特别会议，就当前国际税务合作议题进行了多方利益攸关方小组讨论，有关国际组织参加了讨论。这些会议的核心内容是正式发布了《联合国发达国家和发展中国家双重征税示范公约》2011年更新版和2012年《联合国发展中国家转让定价操作手册》。在这两次理事会会议之前，就国际税务合作专家委员会的当前工作领域，即“转让定价和税务能力发展”（2012年）和“采掘业征税”（2013年）举行了专家组会议。此外还召开了一次关于双重征税条约行政管理和谈判的能力发展会议，32个发展中国家的代表出席了这次会议。

第 10 款

最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家

方案成果摘要

最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办事处成功地将这三组最脆弱国家所关切的问题列为国际议程上的主要议题，其中包括联合国可持续发展大会、《联合国气候变化公约》缔约国会议第十八届会议和世贸组织第九届部长会议。该办事处协助这三组国家拟定 2015 年后发展议程和可持续发展目标。世贸组织第九届部长会议的与会者通过了一套最不发达国家方案以及一项有利于内陆发展中国家的贸易便利化协定。该办事处首次印发了 2013 年《最不发达国家状况》报告。为支持《伊斯坦布尔行动纲领》，该办事处与联合国其他实体一道为最不发达国家及其合作伙伴举办了 15 次联席会议，包括一次可持续能源造福最不发达国家高级别活动。该办事处的《阿拉木图行动纲领》10 年审查会议筹备工作取得重大进展，与联合国各实体合作，成功举办了亚洲和欧洲、非洲、拉丁美洲区域审查会议，及 14 次会前专题活动。

挑战和经验教训

重要的经验教训是，有必要加强最不发达国家国家联络人网络，使网络成员能够就《伊斯坦布尔行动纲领》主流化方面的全球发展和经验进一步交换看法。另一个经验教训是，应在《行动纲领》10 年审查会议筹备进程和执行进程中物色内陆发展中国家的国家一级协调人。国际社会一些关键利益攸关方没有以同一称谓来指称联合国系统内目前归类的小岛屿发展中国家，而是自有分类和称呼。这可能对方案设计的推进产生影响。所有次级方案都确认，联合国机构和其他国际组织和多边组织应加强协调，确保为这三组国家提供统筹协助和支持。

产出完成率

282. 以上是 251 项可计量的法定产出完成 95% 的成果。

283. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6 (Sect.10))。

行政领导和管理

- (a) 工作方案得到有效管理并得到工作人员和财政资源的支持

284. 高级代表办事处有效地管理了方案，向会员国提供了必要支持。它保证了产出在既定时间内的提交，资源得到高效力和高效率的利用。

- (b) 更加及时地提交文件

285. 该办事处达到了目标，在规定期限内提交了 92% 的会前文件。

- (c) 各方对最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家需要会员国和国际组织注意的特殊需求和关切的认识到提高

286. 该办事处在各个国际论坛提高了各方对最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的特殊需求和关切的认识到，其中包括联合国可持续发展大会、《联合国气候变化框架公约》缔约国会议第十八届会议和关于 2015 年后发展议程的讨论。其结果是，所通过的宣言和决议均支持各个国家组：每一国家组均以单独的段落加以阐述，联合国可持续发展大会成果文件中也多次提到这些国家。

次级方案 1

最不发达国家

- (a) 最不发达国家与发展伙伴之间的伙伴关系得到加强

287. 该办事处一直在开展宣传活动，帮助增加了合作伙伴为支持最不发达国家采取的措施数目。援助的质量也有所提高，包括增加了官方发展援助中分配给生产能力的份额。世贸组织成员同意简化最不发达国家加入其组织的程序并为之提供便利，在第九届部长级会议上，通过了针对最不发达国家的一揽子计划。秘书长关于专门服务最不发达国家的技术库和科技创新支持机制的报告(A/68/217)中提到了科学、技术与创新、宣传和分析工作，令人更加重视这个问题。在其第 68/224 号决议中，大会支持在联合国主持下成立专门服务最不发达国家的技术库和科技创新支持机制。关于最不发达国家状况的新报告中所载建议已反映在大会第 68/224 号决议中。

- (b) 最不发达国家将新的行动纲领、千年发展目标和国际商定发展目标纳入本国发展战略主流的能力得到提高

288. 大约 25 个最不发达国家已经使其本国发展计划和框架与《伊斯坦布尔行动纲领》各项优先领域相配合，以促进发展和实现毕业。该办事处在安哥拉、不丹、埃塞俄比亚和尼泊尔举办了四期有关《行动纲领》执行和主流化的国家一级讲习班，以及两期国家联络人讲习班。若干最不发达国家已宣布它们打算到 2020 年毕业，并且已开始为实现这一目标而制定战略。该办事处与联合国其他实体合作，一直在提供这方面的支持，并举办了各种活动，确保顺利的过渡战略。2013 年 9 月 27 日《最不发达国家部长宣言》深为赞赏该办事处严谨和高品质地落实和监测《行动纲领》的执行(A/C.2/68/3, 附件, 第 46 段)。

- (c) 联合国实体以及其他国际和多边组织之间加强协调，以确保采取协调一致的后续行动，支持最不发达国家

289. 该办事处的宣传工作帮助促成联合国更多实体决定把《伊斯坦布尔行动纲领》纳入工作主流，并把其各项规定纳入工作方案。一些机构把 50 % 或更多的预算用于最不发达国家。在最不发达国家机构间协商小组框架内成立了四个工作组，以促进《行动纲领》在关键领域的实施。该办事处与联合国系统其他机构合作开展了 15 项联合活动，包括一次关于最不发达国家可持续能源的高级别活动以及一次与最不发达国家及其主要发展伙伴的协商会议，从而突出强调了在 2015 年后发展议程中列入最不发达国家优先事项的重要性。该办事处和联合国发展集团为国家工作队颁布了工作指南，以便在国家一级落实《行动纲领》。

次级方案 2

内陆发展中国家

- (a) 在建立高效力过境运输系统和减少贸易交易成本方面取得进展

290. 该办事处成功动员和报告了国际支助内陆发展中国家的情况，并提高了国际社会对其特殊需求的意识。对内陆发展中国家的国际支助不断增加，包括“贸易援助计划”、外国直接投资以及技术和资金支助，旨在建立高效的运输系统，更加融入全球贸易体系。世贸组织第九届部长级会议与会者通过了进一步加快货物流动、放行和清关的协议。2013 年，老挝和塔吉克斯坦加入世贸组织；阿富汗、埃塞俄比亚和哈萨克斯坦的入世进程进入了后期阶段。该办事处筹备 2014 年联合国内陆发展中国家会议工作取得显著进展；2013 年与区域委员会合作，成功举办了亚洲、欧洲、非洲和拉丁美洲区域审查会议；支持横贯非洲公路政府间协议的拟定和谈判。

- (b) 为帮助满足内陆发展中国家特殊需求而提供的国际资源增多

291. 对内陆发展中国家“贸易援助”拨款继续增加，从 2008 年的 47 亿美元，增至 2010 年的 60 亿美元和 2011 年的 64 亿美元；该办事处在努力动员国际金融和发展机构特别是世界银行和区域开发银行提供支助方面取得了进展，这两个机构增加了支持基础设施建设、交通合作和贸易便利化的技术和财政资源。

次级方案 3

小岛屿发展中国家

- (a) 在实施《关于进一步执行小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领的毛里求斯战略》方面加强国际支持

292. 该办事处努力开展宣传工作，使各大论坛更加认识到小岛屿发展中国家的需求和脆弱性，这些论坛包括联合国可持续发展大会及其成果以及海洋事务和海洋法不限成员名额非正式协商进程。特别是，该办事处的宣传工作导致决定于

2014 年召开第三届小岛屿发展中国家问题国际会议，会上将对《关于进一步执行小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领的毛里求斯战略》进行 10 年审查。

- (b) 加大国际上对小岛屿发展中国家的支持力度，以使它们能够充分适应气候变化

293. 该办事处继续主张加大国际上对小岛屿发展中国家的支持力度，包括积极参加联合国气候变化框架公约缔约方大会第十八届会议等活动。这些支持促成了有利的成果，特别是国际上对经历了恶劣气候所造成“损失或破坏”的小岛屿发展中国家的支持。小岛屿发展中国家在负责管理“绿色气候基金”的委员会中获得了席位。基金将是支助小岛屿发展中国家适应气候变化的主要资助机制。在缔约方大会第十九届会议上，作出了一项决定，在“适应”标题下列入“损失或破坏”项目。国际社会以此确认气候变化已经对小岛屿发展中国家和其他脆弱国家产生不利影响。

- (c) 支持小岛屿发展中国家的机构间协作和伙伴关系得到加强

294. 在国际层面，该办事处继续是包括联合国系统各实体和小岛屿发展中国家其他政府间伙伴在内的机构间协商小组主要成员。该办事处在区域筹备会议期间提供了妥善支持，包括与区域组织和在区域一级开展工作的联合国系统各实体密切协作，其中包括各区域委员会。该办事处还与巴巴多斯政府和加勒比开发银行协作，于 2013 年 8 月 26 日至 28 日在布里奇顿举行区域间会议期间举办了会外活动。在活动中，该办事处同区域私营部门团体开展协作，加大了对处理小岛屿发展问题的支持力度。此外还出版了载列小岛屿发展中国家数据的出版物。

第 11 款

联合国支助非洲发展新伙伴关系

方案成果摘要

非洲问题特别顾问办公室通过协调与非洲有关的进展报告的编制，继续为大会和经济及社会理事会审议非洲问题提供支持。该办公室定期召开会议，协调并加强了非洲机构间工作队，并且跟踪落实有关非洲的全球首脑会议和会议成果。该办公室与合作伙伴协作，发挥积极作用，支持非洲各国磋商，筹备联合国可持续发展大会、2015 年后发展议程和可持续发展目标；为非正式磋商提供非正式服务，促成建立一个监测机制，以审查为实现非洲发展而作的承诺（大会第 66/293 号决议）；继续进行实质性宣传和分析工作，以增加国际社会对非洲发展的支持；举办高级别小组讨论、专家组会议和通报会。非洲经委会继续加强联合国全系统在区域和次区域层面的协调，支助新伙伴关系和非洲联盟的各项方案。新闻部非洲科与该办公室协调，通过出版《非洲复兴》杂志以及开设“非洲复兴网站”来提高人们对与新伙伴关系相关的关键主题的认识。

挑战和经验教训

在非洲实现可持续发展所面临的挑战与全球经济形势有着不可分割的联系。全球经济和金融危机可能影响到外部对非洲的支持，从而在中期对其增长前景产生负面影响。在制订 2015 年后发展议程背景下，为执行联合国可持续发展大会成果文件，实现非洲联盟正在进行的战略转变，办公室需要得到加强，其网站需要得到更新，以满足会员国和非洲国家不断扩大的要求和新的优先重点。未来的支助方案应包括加强非洲联盟委员会在区域一级以及区域经济共同体在次区域一级所起领导作用的战略。设在非洲经委会的非洲区域协调机制秘书处的作用，仍然十分重要，有助于推动各群组之间的联合方案编制。因此，秘书处的能力有待提高，以确保联合国各机构之间的合作持续出现进展，尽可能给受益机构带来最大优势。

产出完成率

295. 以上是 111 项可计量的法定产出完成 100% 的成果。

296. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 年两年期拟议方案预算(A/66/6 (Sect.11))。

次级方案 1

协调对非洲发展新伙伴关系的全球宣传和支助工作

(a) 国际社会对非洲发展、特别是新伙伴关系的支持力度加大

297. 在本两年期，非洲问题特别顾问办公室继续努力开展实质性和分析工作，增加国际社会对非洲发展的支持。办公室与合作伙伴密切合作，在“非洲发展新伙伴关系周”期间举办了一系列活动，以提高对新伙伴关系相关主要专题的认识。该办公室为非正式磋商提供非正式服务，促成建立一个监测机制，以审查为实现非洲发展而作的承诺。联合国系统的支助仍然是国际支助非洲联盟和新伙伴关系的重要支柱，截至 2013 年底开展了 158 项活动。此外，该办公室还协助调动资源，支助非洲发展，并作为 2013 年第五次非洲发展问题东京国际会议共同主办方，为未来 5 年的非洲发展争取到了 320 亿美元。南南合作被确认是南北合作的重要补充。截至 2013 年 12 月，已经为支持非洲发展而举办 8 次南南合作论坛。

(b) 联合国支助非洲发展工作得到更妥善协调

298. 联合国更好地协调对非洲联盟和新伙伴关系的支助，这体现于，在本两年期开展了 55 项联合活动，超出了 50 项的原定目标。此外，该办公室还继续通过非洲问题机构间工作队定期会议，加强与联合国其他实体的合作。2012 年和 2013 年，工作队积极参与协助和审查秘书长的三份关键报告(一份涉及对非洲境内冲突起因的全面审查，一份涉及联合国系统对新伙伴关系的支助，一份涉及在落实新伙伴关系并为其提供国际支助方面取得的进展。此外，工作队还推进协商进程，促成设立了一个监测机制，以审查为实现非洲发展而作的承诺(大会第 66/293 号决议)。

(c) 国际社会对非洲发展问题的认识得到提高

299. 该办公室继续通过印刷版和网络版发布政策分析和研究，提高国际社会对非洲发展方面重要问题的认识。尤其是，该办公室与其伙伴进行了密切合作，印发了《非洲变革十年：新伙伴关系 10 回顾》出版物，并组织进行了小组讨论、简报会和新闻发布会，帮助提高了对非洲发展问题的认识。该办公室改进了与非政府组织的外联，于 2012 年 9 月敲定了一个电子数据库。国际社会对非洲发展所涉问题包括新伙伴关系所涉重要方面的认识得到了提高，这体现在该办公室网站每日访问量很大。

次级方案 2

对非洲发展新伙伴关系的区域协调和支助

(a) 联合国各机构和组织之间为在区域一级帮助执行非洲联盟 2010-2015 年行动计划及新伙伴关系其他方案而强化一致性、协调与合作

300. 为加强一致性、协调与合作，区域协商机制的所有 9 个群组(由非洲经委会通过次级方案协调)更加积极地调动起来。每个群组都完成了面向需求的业务计划，交流了信息，把社会性别、青年和人权等跨领域问题纳入了工作主流。因此，超过 14 个联合方案得到联合国机构实施，或正在实施。这主要是通过以下举措实现的：编制卓有成效的方案编制指南，提供广泛的群组培训，包括政策制定与管理讲习班、研讨会、教育方案、门户网站更新、体制和能力建设活动以及为参加重大会议的非洲谈判人员和国家代表团提供支助，以便制订非洲立场和战略等。次级方案连同其他区域能力发展机构，特别是非洲能力建设基金会，拟定了区域经济共同体的总体计划。

(b) 联合国各机构/组织与各区域经济共同体之间加强合作，在次区域一级帮助实施新伙伴关系方案

301. 在本两年期，次级方案更多地为次区域协调机制的维持和持续运行提供支持。2012 年在卢萨卡举办利益攸关方讲习班期间提出并认可了非洲东部和南部联合工作方案。联合次区域协调机制设立后，联合国系统开始与非洲东部和南部次区域经济共同体互动协作。次级方案还提供技术支持，帮助拟定业务计划以及为西非区域协调机制举办认证讲习班。作为多机构能力建设工作队的成员，本次级方案应非洲联盟的要求，对非洲联盟 8 个区域经济共同体的能力建设进行了研究考察。它还合作出版了首期《非洲能力建设展望》。

次级方案 3

开展新闻和宣传活动以支持非洲发展新伙伴关系

(a) 对新伙伴关系主要专题及非洲经济复苏和可持续发展所涉其他问题有更好的认识

302. 在本两年期，新闻部非洲科继续提高人们对新伙伴关系主要专题的认识，为此在《非洲复兴》杂志和“非洲复兴网”上发表了文章，着重阐述了非洲经济

增长前景、投资机遇和实现千年发展目标方面进展情况等。非洲和全世界订阅杂志和访问网站的人数大量增多。2013年，49个国家504家媒体转发或重印了《非洲复兴》杂志上的大约100篇短文。181人回复了读者调查，其中三分之二以上的读者对《非洲复兴》杂志上的文章表示满意。

第12款 贸易与发展

方案成果摘要

在本两年期，贸发会议继续致力应对建设一个更具包容性、更稳定和更可持续的世界这一挑战，为此采用了相同的综合做法来制订适合相互依存的世界的发展政策，这一直是它五十年来工作的特点。在2012年贸发会议第十三届会议上，成员国批准了“多哈授权”，《阿克拉协定》在其中得到了重申。这是多边合作进程的一个积极迹象。“多哈授权”中突出强调，不仅需要促进经济增长，而且也需要确保这种增长更具包容性、更可持续性。在本两年期，贸发会议本着这一精神开展工作，在其旗舰出版物中将其转化为具体政策建议。贸发会议的分析工作也为政府间审议和建立共识奠定了重要基础，例如在世界投资论坛、贸发会议债务管理会议、联合国可持续发展会议和20国集团工作组中。在加强发展中国家的能力，使其能很好地融入全球经济和国际贸易体系方面，目前已经取得进展，包括在帮助它们努力设计适当国家贸易政策，有效公平地参与国际贸易、贸易体系以及区域和多边贸易谈判方面。

挑战和经验教训

在本两年期，工作重点是秘书处如何进一步改进贸发会议的行政和管理。在实施一系列措施，加强沟通和外联，改善内部和外部协调，制定贸发会议成果管理框架方面取得了进展。目前正在考虑采取其他措施，提高秘书处在资源减少情况下更有效地履行任务的能力，特别是在国家层面。

产出完成率

303. 以上是1507项可计量的法定产出完成93%的成果。

304. 核定预期成绩和绩效指标见2012-2013两年期拟议方案预算(A/66/6 (Sect.12))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

305. 2012-2013两年期，贸发会议完成了计划产出的93%，继续确保综合处理贸易和发展问题以及金融、技术、投资和可持续发展等相互关联问题。在2013年任命的新秘书长的领导下，采取了几个举措，加强与各成员国和发展伙伴的关

系，加强内部和外部的合作。这也使得贸发会议能够继续拿出良好的成果，完成任务。

(b) 联合国经济和社会活动管理方面的政策连贯性得到改善

306. 贸发会议在本两年期继续与联合国系统各组织合作，确保联合国经济和社会活动的管理政策连贯一致。贸发会议与一些主要金融机构、经济合作与发展组织(经合发组织)、亚太经合组织、各国政府和非政府组织进一步合作，加强其工作在建立共识及研究和政策分析领域的影响，特别倡导根据自己的研究或与发展伙伴开展的集体研究传播信息。在本两年期，完成了 54 项联合产出，涵盖贸发会议 5 个次级方案所有领域：从可持续发展与发展金融、经济全球化、商品市场金融化、贸易与投资措施、企业社会责任的企业政策、财务报告标准、信息和通信技术、贸易和关税壁垒到生物贸易都包括在内。

(c) 贸发会议工作得到更好的宣传，可见度有所提高

307. 在本两年期，贸发会议获得媒体大量报道：124 份新闻稿、27 份信息说明和 32 份媒体提示。在 78 个国家共举行 228 次新闻发布会，以启动贸发会议的会议和活动并推出主要报告和其他出版物。收集了大约 12 300 份有关贸发会议的剪报。不过，这个数字仅代表世界各国媒体实际报道的一部分。目前使用的搜索引擎只包含世界媒体对贸发会议的有限数目的报道——也许仅占 20%。尤其是，目前没有对使用人数较少的语文的媒体报道进行监测。在本两年期，贸发会议专家向 111 个群体做了情况简报，受众有 3 300 名学生、外交官和学者。

(d) 贸发会议工作中的性别平等观点主流化情况得到改善

308. 两年期内，贸发会议实施了 31 项性别举措，远远超出 19 项目的目标，这些举措包括：(a) 宣传活动，如在贸发会议第十三届会议上，举办关于妇女参与发展的高级别活动；(b) 促进“联合国性别平等和增强妇女权能全系统行动计划”的举措，如参与妇女地位委员会年度会议和妇女和性别平等机构间网络年度会议；(c) 旨在强化妇女创业等的能力建设举措以及关于妇女与信息和技术方案的方案；(d) 旨在提高决策者有关贸易与性别相关问题的意识的举措，例如制作安哥拉和莱索托国家案例研究，在安哥拉、佛得角和莱索托举办 3 次认证讲习班，支助冈比亚的诊断性贸易一体化战略更新。

(e) 提交文件更加及时

309. 2012-2013 年期间，贸发会议向联合国日内瓦办事处提交会前会议文件的准时率达到 97%。在贸发会议提交的 164 份文件中，162 份按时提交。这是连续第五年准时率达到 90% 以上，这也是大会第 66/233 号决议规定的基准。应该指出的是，2013 年的准时率为 100%。

次级方案 1

全球化、相互依存和发展

- (a) 对全球经济环境以及国家、区域和国际各级的政策选择有更好的了解

310. 关于这项预期成绩的分析 and 政策建议载于 2012 年和 2013 年《贸易和发展报告》，贸易和发展理事会第五十九届和第六十届会议也进行了广泛讨论。在这些会议上，各方称赞贸发会议就收入不平等如何影响经济增长所作研究的实用性、相关性和及时性，并且也称赞其关于进行调整以适应世界经济不断变化动态的建议。140 多位决策者和受益者表示，贸发会议的建议对国内决策进程很有益；47 个会员国积极肯定根据贸发会议研究做出的政策选择；90 个发展中国家实现了人均正增长，执行了贸发会议倡导和监测的注重增长的宏观经济政策和财政政策，超出了两年期目标。

- (b) 通过推动各级更好地认识到成功发展筹资战略、债务可持续性及其有效债务管理之间的相互作用，在持久解决发展中国家债务问题上取得进展

311. 贸发会议协助更持久地解决发展中国家的债务问题，具体做法是在债务和发展融资领域开展高质量的研究和分析工作，以及提供技术援助，以具体解决各国的需求。大会关于外债可持续性的报告(A/68/203)就许多有关债务问题的关键分析和政策行动作了详细探讨，该报告得到大会第 68/202 号决议的批准。为配合这项工作，贸发会议自 1981 年设立“债务管理和金融分析系统”以来，在 69 个国家包括在 106 个机构提供了技术援助。截至 2013 年底，58 个国家的 88 个机构依靠该系统对其债务进行日常管理。总体而言，本两年期派出了近 200 次能力建设访问团，包括在职培训和研讨会，惠及 800 多名官员。

- (c) 在基于经验、可靠而及时统计数据及各项指标基础上改善国家和国际各级经济政策和发展战略方面决策，同时强调全球化、贸易和发展之间的相互联系

312. 在 2012-2013 两年期，各方对贸发会议统计产品的关注程度超过了所有人的预期，访问次数超过 80 万，浏览页数近 1 400 万页，点击者来自 200 多个国家(超过 2 500 个机构)。次级方案编制的《统计手册》从贸发会议网站上下载了 29 000 多次，而且还以印刷品形式广为传播。2012 年出版网络版《发展与全球化：事实与数字》的访问次数超过 44 000 次，浏览页数超过 92 000 页(PDF 版下载了近 4 200 次)。为提供质量更高和统一的统计数据，贸发会议继续与世贸组织和国际贸易中心一道编纂出版服务贸易年度和季度文本。联合编制的季度贸易量指数于 2013 年 12 月首次发布。

- (d) 改善政策和机构能力以及增进国际合作，以促进巴勒斯坦经济复兴和持续发展

313. 贸发会议继续支助巴勒斯坦人民努力建设其未来国家的经济和体制能力，总共有 11 个巴勒斯坦发展举措和机构受益于贸发会议的研究成果、建议和技术合作活动。在贸发会议第十三届会议上，扩大了贸发会议的授权任务，向巴勒斯坦人民提供援助，评估经济发展前景，分析被巴勒斯坦占领土上贸易和发展面临

的障碍。在贸易和发展理事会第五十九届会议上，各国代表赞赏向巴勒斯坦人民提供的支助，请贸发会议加快这方面的努力。贸发会议研究成果反映在国际组织和关键利益攸关方的报告中。贸发会议继续协助建立巴勒斯坦货主的知识基础，并为此提高其对贸易便利最佳实践的认识，此外还实施价值 210 万美元的技术合作项目，以便向货主和决策者提供培训。

次级方案 2

投资和企业

- (a) 对各类关键公共和私人投资问题、外国直接投资对发展的影响以及可促进从外国直接投资中获取发展收益的相关政策的理解得到加强

314. 《世界投资报告》提供了有关投资促进发展的领先研究和政策分析。2012 年和 2013 年的报告生成了近 2 200 份新闻简报，70% 的文章在发展中国家发表。2013 年《世界投资报告》印发后六个月，在 204 个国家和领土包括 42 个最不发达国家和 29 个内陆发展中国家下载了 75 000 次。《全球投资趋势监测》和《投资政策监测》仍然是决策者、工商领导人和国际组织的必备信息来源。在截至 2013 年 10 月的十个月中，《全球投资趋势监测》最初两期共被下载 35 000 多次。2012 年世界投资论坛也继续在最高决策级别上为国际社会提供重要平台，吸引了 145 个国家 1 400 多个投资利益攸关方，他们参加了 15 次主要活动和会议以及一系列会外活动。

- (b) 发展中国家创建一个有利于吸引和利用投资促进发展的环境的能力得到提高

315. 投资政策评议旨在改善发展中国家的投资框架、政策和战略，以使其能够吸引更多的外国直接投资，并从中获得最大的发展收益。两年期内，完成了对孟加拉国、吉布提、前南斯拉夫的马其顿共和国、蒙古、莫桑比克和摩尔多瓦共和国的投资政策评议。为支持贯彻投资政策评议提出的建议，贸发会议向这些国家提供技术援助。投资政策评议完成后 5 年或 6 年，贸发会议编写执行报告，力求评估这些建议得到批准和执行的程度。这些执行情况报告表明，执行情况“良好”或“优秀”，现有投资人对市场投资机会更感兴趣，更有能力。

- (c) 对涉及国际投资协定及其发展层面重大问题和新出现问题的理解得到加强，谈判和实施投资条约以及处理投资者与国家之间纠纷的能力得到增强

316. 作为国际投资协定研究和分析的一部分，本次级方案制作了大量产品，涉及国际投资协定及其对可持续发展的影响，并且更新了普查项目，继续注重各项条约的可持续发展层面。本次级方案还继续维持有关国际投资协定和投资者与国家之间纠纷解决情况的数据库。在进行深入分析工作的基础上，本次级方案继续提供技术援助，包括培训课程和咨询服务，以加强各国的能力，便于谈判国际投资协议，同时更多地顾及可持续发展，并且更好地处理投资者与国家之间纠纷。所有这些活动都有助于使受益国更有能力谈判订立更有助于其整体可持续发展战略的国际投资协议。

- (d) 对通过拟订旨在达到以下目标的政策来提高国际竞争力的了解和能力得到增强：
 (一) 刺激企业发展和推动商业便利化；(二) 促进在企业的社会责任和会计工作中实行最佳做法；(三) 建立竞争性的、受到良好监管的保险市场

317. 在本两年期，次级方案推出了创业政策框架，帮助发展中国家决策者制定、监测和评价国家创业政策。框架采用的方法是几年来一系列专家会议的成果，已被用来作为企业发展领域能力建设工作的基础。贸发会议企业发展旗舰倡议“经营技术”的新项目和方案已在 14 个国家推出，通过企业家培训来促成扶贫和其它发展目标。次级方案还继续开发会计发展工具，以期进一步完善该工具，并促进其应用，以加强高质量公司报告的规范和体制能力，包括企业社会责任报告。利用会计开发工具编写了 15 份国别研究报告。

次级方案 3

国际贸易

构成部分 1：加强国际贸易

- (a) 发展中国家和经济转型国家更有能力通过拟订和执行贸易政策及有效、协调一致地与参与双边、区域(包括南南)和多边贸易谈判，融入全球经济和国际贸易体系(包括服务业的发展和贸易)并从中受益，以及处理因贸易融资成本上升而产生的情况

318. 贸发会议的干预对于加强发展中国家在贸易相关政策和谈判方面的机构与管理能力产生了积极影响。这体现于估计有更多国家(41 个)增加了对贸易谈判的参与。这项工作为发展中国家努力在知情基础上设计妥善国家贸易政策，并实际而公平地参与国际贸易、贸易体系以及区域和多边贸易谈判，提供了帮助。贸发会议也更加重视(南南，南北)贸易的区域层面发展所受影响。

- (b) 通过使用各种分析工具、数据库和软件，例如贸易分析和信息系统或世界综合贸易解决办法，在贸易和与贸易有关的决策中以及在应对非关税壁垒对贸易与发展的影响方面有进一步改善

319. 贸发会议的贸易数据和分析工具，如“贸易分析和信息系统”和“世界综合贸易解决方案”，有助于决策者、研究人员和其他利益攸关方确定和应对市场和贸易机会，推动更知情地参与多边和区域各级贸易谈判。贸发会议的记录显示，上述工具大约有 43 000 个活跃用户。在一项相关活动中，对成员国采取的旨在减少或消除非关税壁垒的行动和举措进行了监测和分析，确定了 6 个这样的行动和举措。

- (c) 发展中国家和经济转型国家制定并执行国家和区域竞争法、应对因全球经济危机而在实施竞争和保护消费者法律方面所遇挑战的能力得到增强

320. 贸发会议组织了竞争法和竞争政策政府间专家组第十二届和第十三届会议以及两次侧重修订联合国保护消费者准则的消费者政策专家临时会议，并提供了服

务。向发展中国家和经济转型国家提供了以下方面的技术和能力建设援助：提倡竞争，编制国家竞争法，培训竞争案件办案人员，进行机构建设(包括在区域机构一级)和制订消费者保护立法。非洲竞争方案从事了若干关于反竞争做法的部门研究，加强了 33 个国家(高于 15 个国家的目标)实施竞争政策和防止反竞争做法的能力。

- (d) 发展中国家拟订和落实所有各级发展战略中相互支持的贸易、环境、气候变化和可持续发展目标的能力得到加强

321. 贸发会议组织各种研讨会和讲习班，以支持发展中国家最大限度地发挥积极影响，尽量减少贸易、环境和发展之间相互作用所产生的负面影响。在贸发会议第十三届会议、联合国可持续发展大会、大会第六十八届会议、第一届生物贸易大会和第二届生物贸易大会等会议期间开展了提高认识努力，举办了知识和能力建设活动，并就可持续发展以及向绿色经济和抵御气候变化方向过渡的问题进行了分析。此外还举办了专家会议，在以下方面提供了技术援助：绿色部门、《濒危野生动植物种国际贸易公约》涵盖物种可持续贸易可追溯制度、可再生能源与文化、创意和可持续发展发展等。在 2012-2013 年，约 40 个国家借助贸发会议的政策分析和建议，制定和实施了政策、计划、方案和规范举措。十六个发展中国家参加了贸发会议生物贸易和生物燃料举措。

构成部分 2：商品

依赖商品的发展中国家应对与商品经济有关贸易与发展问题以及抓住在商品贸易中和在强化国际和区域合作后出现的机会的能力得到提高

322. 工作重点是推进国际合作，以应对与商品经济有关的贸易与发展挑战，包括粮食安全和减贫，主要通过两个途径：(a) 从事分析研究，以提供信息并活跃关于商品的辩论，从而确定新的政策选择，便利开展对话，探讨如何促成和维持依赖初级商品的发展中国家的经济发展，(b) 举办论坛，促进在对依赖初级商品的发展中国家的增长十分重要的问题上达成共识。2012 年和 2013 年，举办了两次全球商品论坛，两次商品与发展问题专家会议。此外，在本两年期，还在非洲召开了两次石油、天然气和矿产会议。

次级方案 4 技术和物流

- (a) 发展中国家贸易物流的效率得到提高

323. 《海洋运输评论》和与运输有关通讯中提及的关于海上运输和贸易便利问题的研究活动在散发给贸发会议出版物读者的调查问卷中获得最高评价。在贸发会议第十三届会议期间举办的可持续货物运输特别活动应当从贸发会议新任务的角度来看待，这个新任务是支持面临贸易物流挑战的内陆发展中国家和小岛屿发展中国家的经济。关于技术援助活动，海关自动化项目和贸易便利化实施计划都给伙伴国家的贸易管理效率和贸易便利化实施能力产生了重大影响。

- (b) 对科学、技术和创新以及信息和通信技术领域国家和国际政策的认识得到提高，这些政策得到采纳

324. 在本两年期，贸发会议在信息和通信技术领域开展的技术援助活动以及在科技创新领域开展的研究和政策咨询活动均取得非常积极的成果。在 2013 年最终确定的信息和通信技术政策审查框架将有助于指导今后这一领域的工作。《信息经济报告》中关于发展中国家软件行业和云经济的研究导致产生了宝贵的见解，促成了关于如何更好地发展信息和通信技术部门的政策建议。2012 年的《技术和创新报告》提到了极为相关的政策问题，即推动技术和创新问题上的南南合作。会员国对报告中的结论进行了广泛辩论，导致提出了在这一决策新领域提供技术援助的新要求。

- (c) 在国家一级，各方对科学和技术促进发展及信息和通信技术促进发展方面的政策选择和最佳做法，包括对信息社会世界首脑会议成果的后续活动，有更好的了解

325. 通过向科学和技术促进发展委员会提供实质性支持，并确保高级别官员参加会议和成员国做出承诺，向经济及社会理事会提交了两份建议草案，后来以协商一致方式获得通过，达到了两年期的目标。此外还做出了贡献，促成在大会期间开展政策对话和建立共识，导致通过了关于该问题的一项决议。在决议中，大会确认了委员会的作用，并注意到了其工作。在本两年期，经济及社会理事会通过了第 2012/228 号决定以及第 2012/5 号和第 2012/6 号决议，大会则通过了第 66/211 号和第 67/195 号决议；这些决议和决定涉及科学、技术和创新以及信息和通信技术促进发展，而且都是委员会秘书处编写的，反映了各国对这些政策问题的重视。

- (d) 通过跨司能力建设方案，向发展中国家地方机构提供研究、教学和培训，发展中国家在贸易和投资以及相互关联问题等领域的能力得到增强

326. 在本两年期，19 所大学和 11 个研究中心参加了虚拟学院。虚拟学院继续支助发展中国家学术界教学和学术研究能力的建设。通过学院第一个网上课程，45 个发展中国家和经济转型国家的 76 名研究人员(27 名妇女)接受了贸易和扶贫培训。虚拟学院向成员大学的 498 名学员(336 名女生)提供培训，组织到设在日内瓦的国际组织进行学习考察；为 224 位学者(68 名妇女)开办国家讲习班。次级方案与贸发会议其他次级方案合作，开办 92 个面对面课程和电子学习课程，参加课程的有来自 36 个发展中国家的共 1 368 名贸易经营者(27%为女性)。来自 36 个发展中国家，其中包括 16 个最不发达国家的 58 位决策者(24 名妇女)，参加了关于国际经济议程上关键问题的区域课程。

次级方案 5

非洲、最不发达国家和特别方案

- (a) 贸发会议为促进非洲贸易与发展领域发展而提出的实际政策建议得到更广泛采纳

327. 《非洲经济发展》系列报告协助了非洲的政策对话、设计和实施。关于 2012 年报告的读者调查结果显示，50%的答复者在进行政策分析和研究时使用了该报告，

25%在拟订政策时使用该报告,25%在进行教育和培训时使用该报告。2013年报告中的建议涉及使用监测工具(或计分卡),以促进执行区域贸易协定,目前东非共同体正在实施这些建议。此外,2013年报告导致产生了142份剪报,在贸易和发展理事会年度会议期间收到18个会员国的赞助。本次级方案协助阐明了非洲对于2015年后发展议程的看法,并就调动国内资源和工业发展问题向新伙伴关系和非洲联盟提供支助。

(b) 为解决最不发达国家在全球经济中的发展问题而扩大了共识并颁布了政策

328. 2012年和2013年的《最不发达国家报告》在全球广为传阅,而且由于其所挑选的问题以及宣传活动所取得的成功,这些报告引起了人们的浓厚兴趣。其中的主题被认为与所有最不发达国家及其发展伙伴十分相关,包括汇款可对发展作出何种贡献,侨民可如何促进母国的贸易,积累投资和知识,以及需要为日益增长的人口创造就业,否则将面临较高的社会风险。2012年报告在28个国家发行,2013年报告在21个国家发行。

(c) 通过“向最不发达国家提供与贸易有关技术援助的强化综合框架”,贸易政策和优先事项被更好地纳入国家发展计划

329. 总体而言,贸发会议大力推动协助最不发达国家受益于“强化综合框架”,并拟定方式方法,把贸易问题纳入发展计划的主流。若干咨询服务团已奉派前去协助最不发达国家探讨这些专题。2012年,贸发会议启动并完成了冈比亚“贸易一体化诊断性研究”的更新工作;协助莫桑比克和塞内加尔起草经“强化综合框架”秘书处商定的更新“贸易一体化诊断性研究”职权范围;协助中非共和国、刚果民主共和国和几内亚-比绍拟订第二级项目提案;协助科摩罗拟订贸易发展战略。2013年,贸发会议完成了塞内加尔“贸易一体化诊断性研究”的更新;开始更新吉布提、马里和尼日尔的“贸易一体化诊断性研究”;协助冈比亚、中非共和国、刚果民主共和国和塞内加尔拟订第二级项目提案。

(d) 对缓解内陆发展中国家所遇挑战的事项和政策选择有更深入的认识

330. 贸发会议的分析工作提高了对那些与内陆发展中国家尤其相关的问题的了解,例如那些应该纳入这类国家新行动方案的新问题和正在出现的问题。分析工作的成果还为政府间审议,包括内陆发展中国家第四次贸易部长会议、贸易与贸易便利主题会议的审议提供了依据。这两次会议都是2012年9月在哈萨克斯坦阿拉木图召开的。旨在推动外部直接投资的分析服务和咨询服务有助于内陆发展中国家的能力建设进程,因为所开展活动导致编制了投资指南,并且通过增进信息交流促进了各国间的最佳做法分享。次级方案的活动还帮助启动了《阿拉木图行动纲领》十年全面审查的筹备进程,动员了贸发会议内对这一进程的支助。

(e) 小岛屿发展中国家的决策者对建立有助于采取相关国际支助措施的发展伙伴关系所涉事项和政策选择有更多的认识

331. 根据贸发会议专家组关于克服小岛屿发展中国家薄弱环节会议的成果,在本两年期,活动和成就的主要重点是确定各种可能有益于小岛屿发展中国家、支

助其建立抗灾能力的国际支助措施，以及鼓励联合国认可小岛屿发展中国家的地位，借以在国际级别上形成更理想的处理方案。

- (f) 对其他结构薄弱、脆弱和小型的经济体在融入多边贸易体制过程中所遇问题有更多的认识

332. 本次级方案对其他结构薄弱、脆弱和小型的经济体所起的作用是，列出这类国家的清单，每三年更新一次。此清单的下一更新将在 2014 年进行。在本两年期，若干其他结构薄弱、脆弱和小型的经济体把贸发会议作为政府间建立共识的论坛，作为注重数据收集、依据和政策分析的机构，作为技术援助的提供者。相关工作通过各委员会、专家组会议和技术援助方案来开展。具体而言，为帮助其他结构薄弱、脆弱和小型的经济体而开展的活动包括竞争法和政策、商业便利化和贸易便利化以及海关现代化等领域的培训和能力建设活动。

第 13 款 国际贸易中心

方案成果摘要

在本两年期内，国际贸易中心根据其任务授权开展各种活动，其中包括：支持把商业部门纳入贸易决策进程，扩大其全球公益物的范畴，特别是在非关税措施、出口战略和自愿标准领域；提高支助贸易机构协助中小出口企业的能力；提供贸易情报以增进贸易透明度，并利用全球平台和出版物(印刷和网上)促成对贸易与发展问题的认识。评估表明，该中心被视为高质量贸易技术援助的合法可靠提供者，其产品和服务为各方所需并深得各伙伴的赞赏。取得成功因素包括：该中心有能力按照地方需求和情况调整服务，并向受益方有效转让技能、知识和专长。该中心还加紧努力，支助贫穷社区，倡导贸易中的男女平等，以综合方法把贫穷社区和女企业家同全球价值链联系起来。

挑战和经验教训

在本两年期，评价工作所面临的挑战是，需要在整个项目周期进一步发展和保持明确的目标，因为这有助于维持管控，为评价该中心干预活动的业绩和成功提供依据。此外，该中心还进行了调整，以适应各家企业有关贸易技术援助需求的变化。鉴于全球贸易动态不断变化，该中心协助的企业对拟定国际商务战略方面能力建设援助的需求要少得多，而对于市场情报和市场准入方面支持的需求则增多。因此，该中心将调整其战略，增加今后的这些方面援助。

产出完成率

333. 以上是 532 项可计量的法定产出完成 97% 的成果。

334. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算((A/66/6(Sect.13) 和 Add.1)。

次级方案 6

贸易促进和出口发展的业务工作

(a) 通过加强对决策者的支持，使商业部门进一步融入全球经济

335. 在本两年期，国际贸易中心支持决策者注重拟订国家和具体部门的出口发展战略，把性别平等问题纳入这些战略，帮助商业部门参与贸易决策。共设立或加强了 65 个由私营部门代表和决策者组成的国家网络，尤其是在最不发达国家，如阿富汗、科摩罗、埃塞俄比亚、老挝人民民主共和国、利比里亚、萨摩亚和瓦努阿图，支助包容性的贸易政策。该中心特别强调扩大私营部门参与加入世贸组织和区域贸易一体化的进程，以及确保贸易支助机构和决策者有能力主导出口战略拟定过程。商业宣传机构在支持东非共同体相互承认协议以实现区域一体化经济惠益方面起了非常重要的作用。

(b) 贸易支助机构支持商业的能力得到提高

336. 在本两年期，该中心向 67 个国家、5 个区域的贸易支助机构提供了技术援助，以鼓励通过出口实现可持续发展。该中心继续开发各种工具，实施各种项目，以改进贸易支助机构业绩及其服务，侧重建设能力，以提高竞争能力，把中小出口企业与出口价值链联系起来。贸易支助机构受益于贸易情报、全套服务拓展、战略规划、领导和成果管理、包装、质量与标准等方面的能力建设努力。该中心通过撒哈拉以南非洲的区域项目，使得贸易支助机构及其区域网络能够发现区域贸易机会。该中心的基准举措得到关键利益攸关方的测试和验证，目前已经推广用于各种贸易支助组织。其中 8 个组织已被作为基准；其结果是，现已找出薄弱环节，并提出了消除此种环节的建议。

(c) 通过国际贸易中心的培训和支助，企业的国际竞争力得到提高

337. 2012 年和 2013 年，近 7 000 家中小出口企业受益于该中心的出口者竞争力方面援助。通过一系列注重性别平等与贸易的项目，女企业家受到了特别关注。所实施的项目要么向各公司提供直接支持，要么借助贸易支助机构刺激出口发展。为支持企业而开展的工作注重采取直接、定制的举措来帮助创造就业，促成高价值生产以及发掘高出口潜力。该中心协助采取综合的部门做法，以协助同一部门和价值链的企业集团，并且实施标准化全球方案，以提高企业家的国际商业技能。

第 14 款 环境

方案成果摘要

2012 年，联合国可持续发展大会成果文件对联合国环境规划署(环境署)的工作予以高度肯定，呼吁加强国际环境治理，与此同时加强和提升环境署。之后，大会第 67/213 号决议加强了这一决定。持发大会通过了可持续消费和生产模式十年方案框架。《全球环境展望》报告在为持发大会的政策制定者提供全面、基于科学和与政策相关的环境评估方面发挥了重要的作用。

环境署及其伙伴机构联合会被推选主办根据《联合国气候变化框架公约》设立的气候技术中心和网络。在庆祝《联合国关于降低森林砍伐和退化所致排放的合作方案》(《降排方案》)五周年之际，该方案已成为联合国最重要的气候变化问题机构间方案，有 48 个伙伴国家和 1.5 亿美元资金。气候与清洁空气联盟规模扩展到 80 多个成员国和伙伴组织，财政承诺超过 3 000 万美元。由于 2013 年生物多样性和生态系统服务政府间科学政策平台第二次会议做出的一项重要决定以及在各方慷慨的财政认捐支持下，该平台设立了秘书处。

挑战和经验教训

联合国可持续发展大会使环境治理的许多方面成为关注的焦点，并大大提高了会员国和全球、区域和国家各级利益攸关方的期望。在资金有限的情况下，使各个项目符合持发大会的成果将是一项挑战。事实证明，如同 2015 年后发展进程的情况一样，与合作伙伴的密切协作是环境署有力参与和促进政府间协商进程所必不可少的。加强协调并将环境问题纳入联合国系统的主流工作，需要不断努力使联合国机构在环境方面的专门知识运用到确定环境对策和战略的进程中。

产出执行率

338. 以上是 188 项可计量的法定产出执行 97% 的成果。

339. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6 (Sect.14))。

行政领导和管理

(a) 环境署的工作对各国政府更有意义和影响力

340. 2012-2013 两年期，根据 2012 年 2 月对 107 位理事会参加者进行的访谈，对环境署工作的意义、作用和实效进行了评估。在意义方面，受访者满意度评分为 80%，达到该两年期预定的目标。对该署能力建设支助的作用和实效的满意度分别为 72% 和 60%。

- (b) 改进环境署所起的领导作用，在联合国系统中努力确保联合国各机构在可持续发展所涉环境问题上采取一致和相互配合的行动

341. 通过环境管理小组的工作，联合国系统可持续发展的环境层面得到加强。该小组促进采取全系统办法实现联合国行动的环境可持续性，以便将环境和社会可持续性框架、政策和做法内部化。根据这一目标，已经启动了三项全系统新倡议。生物多样性、旱地和绿色经济等环境问题已纳入部门方案的主流。此外，该小组对联合国全系统全球生物多样性测绘工具作出了贡献，这一工具包括在爱知生物多样性目标方面联合国各机构的战略目标和关键职能。63 个联合国实体提交了温室气体排放量清单，30 个实体起草了减少此类排放的战略，证明了在实现气候中立的联合国方面所作的努力。

- (c) 在执行环境署工作方案过程中更多地使用可靠而一致的科学依据

342. 科学家广泛参与实施的 50 项倡议证明在执行环境署工作方案过程中加强并增加了可靠一致的科学依据的使用。这些倡议旨在确保在政策界人士审议和国际论坛上谈判的问题上采取坚实的科学观点。总共编制了 24 种有大量科学内容的出版物。2013 年《排放差距报告》可能是联合国气候变化框架公约缔约方大会上提及次数最多的文件，在大会谈判期间被下载超过 50 万次。可持续资源管理国际小组的工作被用于拟订全球、区域和国家各级的政策，并成为全球可持续发展高级别小组的审议工作、非洲开发银行的政策对话以及欧洲联盟委员会的资源节约型欧洲路线图投入。

- (d) 加强环境署问责制，使环境署成为一个注重成果的组织

343. 环境署就 100% 有关审计和调查的建议和结果采取行动，证明注重成果管理的问责制已得到加强。执行主任向司长和区域主任下放某些方案、财务和法律权力进一步加强了该署的问责制。

- (e) 为环境署理事机构提供会议服务的效率得到提高

344. 在本报告所述期间，环境署常驻代表委员会举行了 10 次会议，其小组委员会举行了 42 次正式会议。2013 年举行了一系列协商，讨论如何以更效率和成效的方式更好地组织该委员会的会议，特别是考虑到环境署新的治理结构，这提高和加强了该委员会作为闭会期间附属机构的作用。该委员会还制定了联合国环境大会 2014 年届会前委员会自己的工作日程表，目的是减少会议次数，使议程更加集中。因此各方面开始有了显著的改进，包括发布委员会所有正式会议的临时议程说明、明确说明会议的预期成果和列出相关文件清单以及努力提前 4 个星期发布会议的所有文件。

- (f) 就环境署次级方案业绩提出的评价建议采取了行动

345. 中期战略次级方案评价报告的编写工作取得实质性进展。在本报告所述期间正式提出的建议大约有 80% 已采取管理行动，略低于两年期 85% 的目标。除了

三个次级方案的评价，对 2012-2013 年中期战略期间的 2010-2011 年工作方案进行了初步的评价。这使总共六项主要建议作为制订新的 2014-2017 年中期战略工作的一部分而得到执行。在对环境署评价办公室的正式同行审查中，联合国评价小组和经合组织发展援助委员会对该办公室做出良好业绩的评级。

(g) 环境署方案规划和业绩文件的质量得到改善

346. 2013 年 12 月一项在线调查以环境署常驻代表委员会 109 名成员为对象，评估了各国政府对环境署方案规划和业绩相关文件的满意程度。调查的答复率为 28%。约 87% 的答卷者对质量感到满意，89% 的答卷者对环境署的战略和方案规划文件的意义以及 2012 年方案执行情况报告感到满意。对方案执行情况报告提出的改进建议包括更加注重成果以及利用图表、摘要及历史趋势数据来提高可读性。对于方案拟订进程，提出需要改进的地方是需要与环境署区域办事处有更多的互动，并让在内罗毕没有代表的会员国代表更多地参与。

(h) 为执行工作方案及时筹集所需资金

347. 本方案在很大程度上依赖于传统捐助者；15 个最大捐助国涵盖约 93% 的环境基金捐款。全球经济形势困难迫使许多国家政府对包括国际发展合作在内的公共开支更有选择性和更加严格。截止 2012 年 6 月，环境署收到对环境基金、信托基金和专用捐款年度捐款总额估计数 2.17 亿美元的 56%。但是，截止 2013 年 6 月，对应的年度数字达到 66%。2013 年比例提高的原因可能是捐助者和合作伙伴响应联合国可持续发展大会关于为环境署提供可预测、可靠和稳定的资金的呼吁。

2. 联合国原子辐射影响问题科学委员会

(a) 扩大并更新了对各区域和全球遭受电离辐射的情况和辐射对人类健康和环境的影响的科学评估

348. 委员会的成员国增加了六个，使其评估工作所需的专业知识基础得以扩展。委员会将优先事项转向解决福岛第一核电站事故，应对一项独特的挑战，即可靠和独立地评估现有数据和资料，以便各会员国和一般公众特别是日本的公众能够更好地理解和了解这一事故的放射性后果。第五十九届会议核准关于健康影响的归因和不确定性的开创性报告，标志着委员会一个重要的科学里程碑，为今后传递科学的局限提供了一个坚实的平台。委员会第六十届会议核准了一份关于辐射照射对儿童的影响的详细报告(联合国出版物，出售品编号：C.14/IX.2)，并认可该委员会提交大会的福岛评估报告(A/68/46)。

(b) 决策者、科学界和民间社会更加了解和更频繁使用委员会的科学评估结果，将其作为就辐射相关问题作出决策的合理依据

349. 《国际电离辐射防护和辐射源安全的基本安全标准》已由共同赞助组织修订并核准，将由国际原子能机构(原子能机构)发表。举办了新闻简报会，向媒体通报该委员会正在就福岛第一核电站事故后果进行的评估情况。该委员会派代表

出席了 2012 年 8 月在维也纳举行的核安全公约缔约方第二次特别会议、2012 年 12 月在德国波恩举行的医学辐射防护国际会议以及 2013 年 10 月在印度尼西亚巴厘萨努尔举行的电离辐射来源、影响和风险问题国际会议，并作了发言。该委员会最近对切尔诺贝利事故的评估报告已被翻译为俄文并以俄文发表，以改善受这次事故影响最严重的国家的了解和使用。

次级方案 1

气候变化

- (a) 根据科学评估、政策和立法咨询意见、环境署协助执行的示范项目的经验教训以及在全球展示的适应气候变化经验，包括着眼于生态系统的方法，在国家发展规划和决策过程中纳入了适应气候变化工作，包括注重生态系统的方法

350. 在国家发展规划和决策过程中纳入适应气候变化工作的国家增加了 5 个。2012 年缅甸和莫桑比克通过了列入适应气候变化工作的国家发展战略和计划。缅甸在环境署的协助下制订了国家适应气候变化行动纲领，并已得到政府的核准，而莫桑比克政府将包括气候变化在内的 6 项贯穿各领域的问题纳入 2013 年国家社会经济计划和 11 个省级计划。通过开发署-环境署“贫穷与环境倡议”的工作，气候变化和适应气候变化的考虑因素已列入孟加拉国第六个五年计划、不丹的第十一个五年计划、孟加拉国和尼泊尔的气候公共支出和体制审查以及孟加拉国和尼泊尔的气候变化预算法。

- (b) 低碳和洁净能源和技术日益得到采用，效率低的技术被逐步淘汰，而且各国通过技术经济评估、合作、政策咨询、立法援助和起促进作用的融资机制，消除经济增长与污染和温室气体排放之间的联系

351. 12 个国家因环境署项目而执行有明确的可再生能源或节能内容的政策和措施的目标已超额完成；27 个国家开展到 2016 年逐步淘汰白炽灯的活动。全世界 35% 的国家承诺向节能照明过渡。在支持这一进程的 92 个国家中，32 个国家已完成技术需求评估，其中 30 个国家还制定了技术行动计划。在《全球燃料经济倡议》的支持下，7 个国家制定了车辆节能政策和标准，4 个试点国家中有一个实行了强制性燃料标签制度。

- (c) 在各级协助各国获取应对气候变化的资金，在区域和全球各级评估和推动成功的新融资机制

352. 尽管受到最近全球经济下滑的影响，环境署通过原始资本援助融资机制等举措，成功调动了约 4.32 亿美元的清洁能源资金投资。该机制通过 6 个私募股权基金在亚洲和非洲运作，为企业提供开发支持和 17 个可再生能源项目开发的种子资金，共调集投资 3.3 亿美元。该机制取得的成功导致从联合王国和德国筹到了 1 800 万美元，以支持一项旨在调动基金和投资者为今后 8 年低碳项目的开发和经营提供早期融资的方案。

- (d) 减少毁林和土地退化，各国通过消除所有毁林因素，开展可持续森林管理和养护，全面计算陆地碳排放量，同时充分考虑到共同惠益和保障

353. 在本两年期，有 17 个国家已制订旨在制定消除毁林因素战略和更新可持续森林管理计划以列入降排+的国家降排+方案。其中 4 个国家已完成国家方案，进入降排+实施的第二阶段。对照两年期 5 个国家的目标，已有 3 个国家(刚果民主共和国、印度尼西亚和越南)将降排+纳入其可持续森林管理规划并为此建立了基金。这三个国家还最后确定了降排+投资计划。降排+方案尽管一开始遇到一些疑虑，但在庆祝其五周年之际，该方案已迅速发展为适应气候变化行动一个重要的平台，有 48 个伙伴国家和 1.5 亿多美元的资金，从而成为联合国最重要的机构间气候变化方案。

- (e) 目标群体能获得更多相关的气候变化评估结果和信息，便于做出决策和进行长期规划

354. 下文所示的四项主要全球政府进程利用环境署的相关气候调查结果来调整其对这一问题采取的方针，从而影响国家发展政策。通过《戴维营宣言》(2012 年 5 月)，8 国集团确认了短期气候污染物的影响，商定支持减少这些污染物的全面行动。2012 年 3 月北欧环境部长通过的《斯瓦尔巴暂时气候致变因素宣言》指出，有必要将短期气候污染物纳入国际环境协定的范围加以监管。环境署的调查结果被用作 2012 年 5 月修订《1979 年远距离越境空气污染公约》议定书的根据。《世界气候计划》2013 年 5 月进行了重组，以纳入气候变化脆弱性、影响和适应研究方案，并建立与气候服务全球框架的用户界面平台治理机制的稳固联系。

次级方案 2

灾害和冲突

- (a) 增强会员国的环境管理能力，以促成降低自然和人为灾害风险

355. 在环境署协助的国家，利用环境管理作为降低冲突和灾害风险的工具的举措专用的国际资金共计约 1 260 万美元。因此，2012-2013 两年期的目标——比 2009 年 12 月的数字增加 50%——已远远超过。取得这一成果的原因主要是长期资源调动战略使一些捐助者大量投资。在 15 个国家实施了试点项目和风险评估，以促进切实的减少风险行动。一个显著的成果是阿富汗、海地、刚果民主共和国和苏丹制订了基于生态系统的减少灾害风险国家行动计划。为大约 24 个机构和国家提供了政策援助、研究协助和培训，取得了显著的成果，包括建立了环境建设和平同业交流群。在环境署的支持下，15 个国家的 19 所大学开设了基于生态系统的减少灾害风险研究生课程。

- (b) 应要求在冲突和灾害后进行快速和可靠的环境评估

356. 危机后评估是由需求驱动的，因此产出交付方面的进展取决于危机的发生和政府提出的援助请求。2013 年下半年，在 4 个脆弱国家动员了环境方面的专门知识，以查明和减轻紧急情况中的严重风险。环境署在肯尼亚就火灾进行了快速

环境评估，并提出了将环境考虑因素纳入应急计划的建议。若干技术顾问被派往阿拉伯叙利亚共和国和邻国以制订备灾措施。在南苏丹、在台风“海燕”过后的菲律宾以及在科特迪瓦，也进行了环境评估。总之，2008年以来环境署的干预措施已促使20个受访国家中的17个国家在政策与计划中列入环境优先事项和需要，这反映环境署所提建议的采纳率达到85%。

- (c) 环境管理和自然资源可持续使用在机构间危机后评估和复原工作的基础上得到加强

357. 环境署继续确保危机后评估和复原工作有助于改善环境管理和自然资源的可持续使用。在苏丹，环境署支持将环境考虑因素纳入7项联合国和国际战略以及11项政府改革和立法进程，并支持设立若干负责环境方面任务的新部委。海地由于能源匮乏而陷入瘫痪，但环境署促进开发了该国两个由私营部门推动的可再生能源项目。此外，海地还根据环境署的分析首次指定海洋保护区。在刚果民主共和国，环境署为面向9000名受益者的安全饮水举措设计了一项水质分析战略。在该两年期，环境署获得用于环境复原项目的资金共计约3150万美元，自2009年获得的合并金额为6500万美元。

次级方案3

生态系统管理

- (a) 各国和各区域将生态系统管理办法纳入发展规划进程的能力得到增强

358. 各国在其发展规划进程中一共使用8项新计划，超过了两年期5项计划的目标。在肯尼亚实施了两项管理计划，即Mau森林生态系统管理计划和塔纳河流域综合水资源管理计划，目的是指导这些生态系统的恢复工作。海地已将生态系统管理办法纳入其再生发展规划。多米尼加共和国Silverbank驼背鲸保护区一项海洋保护区管理计划已经制订。安哥拉、刚果民主共和国和刚果共同制定和通过了一项跨界保护区管理计划，并设立一个运行秘书处。在危地马拉、洪都拉斯和尼加拉瓜，政府政策协定草案的最终版本得到批准，统一了立法，以确保红树林的全面管理和保护。塞内加尔已完成森林生态税模式的审查和试点。4个国家(哥伦比亚、秘鲁、喀麦隆和印度尼西亚)通过社区参与政策讨论制定了生物文化社区议定书。

- (b) 各国和各区域有能力利用和应用生态系统管理工具

359. 此目标已经达到，利用环境署支持的生态系统管理工具解决生态系统恢复的国家增加了13个。工具包括基于生态系统的海洋和沿海生态系统(和海洋保护区)综合管理；将生态系统办法纳入淡水资源管理的主流；森林生态系统及其相关水塔的参与性管理；进行权衡分析以确保粮食安全与可持续生态系统管理之间互不影响；生态系统服务的估值，以指导政策和提出将生物多样性和生态系统服务纳入政策的科学证据。在9个生态系统中，维持或恢复生态系统作用的活动已经完成或正在进行。

- (c) 各国和各区域调整环境方案以处理某些重点生态系统服务退化问题的能力得到加强

360. 不同国家面临着不同程度和类型的生态系统退化。为了解决这些问题，环境署协助各国确定重点生态系统服务，包括生物多样性相关的多边环境协定中的服务，制订和执行调整环境方案的计划，以处理这些优先事项。例如，环境署协助 6 个国家履行其对爱知生物多样性目标 16 的承诺，为此编制国家预算并借助发展伙伴提供的援助，采取行动确保《生物多样性公约名古屋议定书》产生效力并得以实施。

次级方案 4

环境治理

- (a) 联合国系统在尊重每个实体的任务规定的同时，逐步实现协同增效作用，并在与环境有关的国际决策进程中，包括在多边环境协定规定的国际决策进程中，不断增强一致性

361. 联合国可持续发展大会成果文件(大会第 66/288 号决议，附件)及其后总理事务会各项决定和大会各项决议对国际环境治理实施了里程碑意义的变革，包括为环境署建立普遍成员制；由联合国经常预算和自愿捐款提供可靠、稳定、充足和更多的财政资源；加强区域一级任务交付。九项决定和举措有助于联合国系统对环境问题采取更加协调一致的办法，其中包括支持会员国以绿色经济解决可持续发展问题，并在以下领域制定全系统行动计划和共同办法：化学品管理、拟订一项干地行动计划、执行《生物多样性战略计划(2011-2020 年)》、通过一项加强联合国系统环境和社会可持续性框架以及为每个联合国实体制订环境管理系统和自愿的环境管理同行审查等。

- (b) 通过加强机构和执法，增进各国履行环境义务及实现环境领域各项目标、具体目标和指标的能力

362. 国家一级根据国际商定的环境领域目标和指标以及多边环境协定规定的义务执行、实施并进一步制订环境立法的能力得到加强。特别是南苏丹、柬埔寨、刚果民主共和国和纳米比亚的国内法执行进程得到了协助。通过向国际进程和倡议提供投入，环境署的政策咨询在联合国整体工作上得到反映，取得了良好的进展。特别是有关方面已作出努力，在常务副秘书长主持下，根据载有《国内和国际的法治问题大会高级别会议宣言》的大会第 67/1 号决议，力求促进将环境因素的重要性作为联合国全系统法治工作的一部分。

- (c) 国家发展工作和联合国共同国家方案拟订工作越来越多地在执行工作方案过程中顾及环境可持续性

363. 由于环境署向联合国国家工作队提供的实质性支助，环境可持续性和气候变化被纳入 25 个联合国发展援助框架。环境署的支助包括培训国家工作队、协助进行国家分析(包括编制国家环境摘要)、进行贫穷与环境评估以及参加与该框

架相关的关键进程。贫穷与环境之间的联系问题主要通过开发署-环境署贫穷与环境倡议来处理，现已在实施该倡议的 20 个国家中作为一个目标纳入 83 项国家、国家以下一级和部门的计划和政策。跨部门部委的合作有所增加，关于贫穷与环境目标的报告工作现在已经是 18 个国家的标准做法。

(d) 国家和国际利益攸关方在决策方面更易获得可靠的科学及政策建议

364. 在科学家的广泛参与下，总共进行了 24 项评估，目的是提供关于环境问题的证据，确保提请决策界和其他利益攸关方关注的问题具备坚实的科学视角，并将此作为国际论坛上谈判的基础。最值得注意的是，第五期《全球环境展望》2012 年 6 月在联合国可持续发展大会前发布之后得到了媒体前所未有的报道。环境署协助的评估结果被世界各地媒体报道引用 5 000 多次，被主要科学出版物引用 101 次。

次级方案 5

有害物质和危险废物

(a) 提高各国及其他利益攸关方在评估、管理和减少化学品和危险废物对人类健康和环境所构成风险方面的能力

365. 国际化学品管理战略方针 110 个利益攸关方(78 个政府、23 个非政府组织和 9 个政府间组织)及时报告了化学品无害管理方面的进展，以供列入 2012 年 9 月在内罗毕举行的国际化学品管理大会第三届会议上提出的评估。环境署协助 12 个国家着力于并订立化学品管理可持续筹资的法律和体制基础设施及成本回收措施，而且取得了下列成果：2 个国家已起草新的化学品立法；3 个国家评估了进一步制定立法的需要；7 个国家在为环境署-开发署伙伴关系制定的将化学品妥善管理纳入国家发展政策进程的基础上，启动了不作为代价评估；4 个国家已完成不作为代价评估。

(b) 向各国及其他利益攸关方提供连贯的国际政策和技术建议，用更加无害环境的方式，包括采用更好的技术和最佳的做法，管理有害化学品和危险废物

366. 72 个国家政府和私营公司显示在减少产品和活动与化学品相关的危险方面取得进展。10 家公司正在为它们通过“全球产品战略”销往供应链的化学品提供安全使用数据。通过环境署的汞伙伴关系，11 个国家政府参加了减少使用含汞的牙科汞合金、改善汞的储存和处置以及减少燃煤火力发电厂、小型金矿开采和小型荧光灯泡的汞排放等活动。10 个联合国实体已采用环境署关于有害物质和危险废物的准则，超过了 8 个的目标。共有 240 个国家采用环境署的政策建议、准则和工具来处理有害物质。

(c) 按照各国的国际义务和相关实体的任务，针对全球关切的有害物质建立并采用适当的政策和管制制度

367. 《汞问题水俣公约》在 2013 年 10 月 9 日至 11 日在日本水俣和熊本举行的全权代表会议上诞生，完成了远远超过十年的科学与政策的对话和四年紧张的协

调谈判。《公约》有 94 个签署国，美国成为第一个正式批准该公约的国家。四项公约(《控制危险废物越境转移及其处置巴塞尔公约》修正案(禁止修正案)；《关于在国际贸易中对某些危险化学品和农药采用事先知情同意程序的鹿特丹公约》；《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》；《关于消耗臭氧层物质的蒙特利尔议定书》)的缔约方共计 529 个。

次级方案 6

资源效率和可持续消费与生产

- (a) 各国政府和其他利益攸关方更加了解对全球价值链上资源流动和相关环境影响以及它们之间脱钩可能性所作的科学评估

368. 国际资源小组在各主要论坛上传播其调查结果，加深决策者和其他利益攸关方对主要资源相关问题的了解。小组的评估结果在至少 145 种科学期刊、政策文件和会议文件中被不同的利益攸关方引用，超过本两年期新引用 50 次的目标。例如，非洲开发银行的非洲绿色增长战略引用该小组关于自然资源使用和环境影晌与经济增长脱钩的工作，欧洲联盟委员会的资源节约型欧洲路线图使用该小组关于脱钩的工作并将关于流动、住房和食品各部门的数据用于该战略。

- (b) 各国政府和公共机构的能力加强，从而能够查明、监管和管理各种主要的资源挑战，在发展规划和实施工作中顾及环境可持续性问題，并采用提高资源效率的政策和工具

369. 由于环境署在绿色经济和可持续消费与生产方面的咨询服务，在 42 个国家和 12 个城市，国家和地方政府的资源管理能力以及把可持续性纳入发展规划(从评估到政策执行)的能力得到加强。其中 10 个国家正式实行了有关政策或已开始实行这些政策。此外，15 个国家已完成绿色经济备选方案的评估并制订政策建议，包括莫桑比克的绿色经济行动计划。环境署、经合组织、世界银行和全球绿色增长研究所共同建立了绿色增长知识平台，以填补知识空白。该平台包括一个国际组织和专家全球性网络。最后，可持续消费和生产模式十年方案框架在联合国可持续发展大会上获得通过(见大会第 66/288 号决议，附件，第 226 段)，而且在制订将决定这项全系统努力成功与否的治理和伙伴关系框架方面取得了稳步的进展。

- (c) 通过私营部门的自愿行动，对高效、清洁和安全工业生产方式的投资有所增加

370. 与私营部门的伙伴关系和各部门内的伙伴关系的规模和成熟度有所提高，参加环境署的倡议并报告其环境业绩改进的公司增加了 22 家。有 232 家金融机构参加的伙伴关系环境署筹资倡议培训了主要来自银行部门的 945 人，发布了 14 份报告，并开发了一个协助将可持续筹资主流化的在线工具。联合国可持续发展大会期间推出的“可持续保险原则”促成联合国与保险业之间最大的合作倡议，包括保费约占世界 15% 和资产超过 8 万亿美元的保险公司在内的 67 个组

织采纳了该原则。42 个签署的保险公司中有 30 个已公开披露它们是如何实施这些原则的。可持续建筑和施工倡议的 33 个成员——包括 12 个私营部门公司——正在支持使建筑部门价值链重视环保问题的的工作，并已开始研究建筑材料的资源强度。

- (d) 在国际承认的标准化工具和信息以及有利的社会基础设施的推动下，需求方的决定和消费选择更有利于节省资源和无害环境的产品

371. 加入旨在促进为利益攸关方提供更多关于公司可持续性做法的信息的“第 47 段之友小组”的国家政府增加了 9 个。除了继续为联合国各机构提供协助外，促进可持续的联合国取得的一项重大成就是确定环境管理制度的里程碑框架，该框架是执行减排战略和环境管理系统的参考框架。取得的成果包括：购买经证明的减排补偿的联合国实体从 4 个增加至 7 个；13 个实体有正式减排战略；5 个新组织实施补偿；有官方的可持续采购战略的组织数目从 0 个增加至 5 个。

第 15 款

人类住区

方案成果摘要

在本两年期，人类住区活动方面联合国全系统办法和管理的一致性得到加强。此一改善的最显著证据是，通过了联合国可持续发展大会成果文件，该文件承认城市化是一个优先问题。联合国人类住区规划署(人居署)与其他联合国实体合作，编写了若干份秘书长的报告。2013 年改善政策、立法和战略以促进包容性城市规划、管理和治理的国家数目增加到 63 个，而 2011 年是 39 个；2013 年这一领域得到加强的机构增加到 74 个，而 2011 年是 53 个。

区域部长级会议、世界城市论坛、主要报告和能力建设活动提高了人们对可持续城市化的认识。使用主要报告和其他知识产品的国家政府和其他人居议程伙伴机构的数量从 2011 年的 60 个增加到 2013 年底的 343 个。能够使用无害环境的基本城市基础设施的总人数从 2012 年的 158.18 万人增加到 2013 年底的 206.4 万人，超过了 200 万人的目标。

人居署完成了体制和方案的审查和改组工作；其体制和方案现已完全符合理事会 2013 年 4 月核准的 2014-2019 年战略计划。

挑战和经验教训

人居署通过一项新的资源调动战略和行动计划解决非专用资金减少的问题。人居署认识到要加强其业绩衡量，必须制订 2014-2019 年战略计划的业绩衡量计划。

产出执行率

372. 以上是 835 项可计量的法定产出执行 87% 的成果。

373. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.15))。

行政领导和管理

(a) 联合国系统人类住区活动管理方面的政策一致性得到加强

374. 人居署与联合国其他实体协商编写了 2012 年和 2013 年 4 次秘书长的报告：关于联合国人类住区会议(人居二)成果的执行情况和加强联合国人类住区规划署的报告(A/67/263 和 A/68/332)以及关于协调执行《人居议程》的报告(E/2011/106 和 E/2012/65)。人居署还为两个重要的全系统活动和进程作出贡献，促成了三个重要文件：联合国可持续发展大会成果文件(大会第 66/288 号决议，附件)；联合国系统 2015 年后联合国发展议程任务小组提交秘书长的报告(《实现我们希望人人享有的未来》，联合国，纽约，2010 年 6 月)；秘书长题为“人人过上有尊严的生活：加快实现千年发展目标并推进 2015 年后联合国发展议程”的报告(A/68/202)。

(b) 向理事机构提交文件和执行情况报告更加及时

375. 举行了理事会第二十四届会议和本两年期计划的所有常驻代表委员会常会，并按时编写和提交文件，及时提交率从 2011 年的 90% 提高至 2013 年的 99%。还召开了几个常驻代表委员会工作组会议，在商定的时限内提供辅助文件。这一指标的改善是因为内部效率提高以及转向无纸化会议。

(c) 用于实现中期战略和体制计划成果的财政资源到位

376. 本两年期的目标是非专用资金 6 040 万美元，专用资金 2.83 亿美元。核定预算估计数是 3.932 亿美元。就非专用收入而言，2012-2013 两年期只收到 1 530 万美元(目标的 25%)。在专用资金方面，收到捐款共计 3.031 亿美元，超过 2.83 亿美元的目标(目标的 107%)。专用资源这一增加的原因是增加了为国家一级业务活动的筹资，特别是在减少风险和恢复方面。

(d) 工作方案得到有效管理

377. 2012-2013 年工作方案的执行率达到 92%，而基于绩效指标的中期战略和体制计划整体执行进展情况被评定为令人满意。至 2013 年年底大约 90% 的实绩指标已经达到或超过。两年期战略框架和工作方案以及 2014-2015 两年期预算文件完全符合 2014-2019 年六年期战略计划。项目应计制和问责制系统增强该组织的人力、财政、行政、方案和项目职能的管理效率和效力。

(e) 机构得到整合，以交付中期战略和体制计划成果

378. 除秘书长公报核准外，2011 年启动的组织结构调整进程已完成。结构调整促进了方案和组织结构的充分协调。人居署理事会 2013 年 4 月核准的 2014-2019 年战

略计划的七个专题领域以及 2013-2014 年工作方案和预算完全按照七个次级方案整合。执行本组织改革所需的新政策已编写、得到核准并生效。主要的政策之一是基于项目的管理政策，其目的是确保在人居署的项目组合管理中采取一贯注重质量的做法。引进了项目应计和问责制系统作为该实体项目组合管理的一项主要工具。

次级方案 1

住房和可持续人类住区发展

(a) 经改进的政策、立法和战略有助于包容性的城市规划、管理和治理

379. 将城市规划、管理和治理列入立法、政策和战略的国家数目从 2011 年的 39 个增加至 2013 年 12 月的 58 个。2012 年启动“加强城市安全全球网络”之后，非洲 24 个国家以及阿拉伯国家认可了一项促进国际合作改善公共安全服务的区域框架。城市与气候变化倡议扩大了自身范围，以协助主要在亚洲和非洲的 43 个城市和都市。人居署改进了将有计划的城市扩展作为解决城市快速增长的一项关键战略的办法，在这方面实现了重要的里程碑。哥伦比亚、埃及、莫桑比克、菲律宾和卢旺达正在设计有计划的城市扩展。

(b) 经加强的各机构促进可持续城市化

380. 至 2013 年 12 月，倡导可持续城市化的机构有 74 个(2011 年 12 月则为 53 个)。其中包括地方政府培训机构、大学和地方政府协会以及区域或全球地方政府培训机构。人居署、儿基会和妇女署执行“安全友好城市造福万众”，以在大马尼拉市、内罗毕、杜尚别、大贝鲁特地区、马拉喀什、圣何塞、特古西加尔巴和里约热内卢建设地方当局和合作伙伴的能力。

(c) 各城市实施包容性城市规划、管理和治理

381. 至 2013 年 12 月底，173 个城市在人居署的协助下实施包容性城市规划、管理和治理，而 2011 年年底是 147 个。“城市与气候变化倡议”帮助 10 个国家 14 个城市和城镇进行气候变化脆弱性和适应的评估。评估结果已纳入 2013 年市/省的发展战略。2012 年启动的“加强城市安全全球网络”在全球范围内针对多个国家和选定的城市倡导城市安全和地方预防犯罪。

(d) 经改进的土地和住房政策得到执行，保有权方面的保障得到改善

382. 实行改革使土地和住房政策有所改进。截至 2013 年 12 月，人居署支持的处于拟订、执行或完成土地和住房改革不同阶段的国家数目从 2011 年的 37 个增加至 48 个。全球土地工具网的伙伴数量从 2011 年年底的 50 个增加至 2013 年年底的 64 个，从而加强了该网络在全球、区域和国家各级支持其工作的能力。在调动各方支持把实施持续性土地产权办法作为提供保有权保障的最有效途径方面所取得的进展，是该网络最重要的一项成就。人居署的保有权保障工作受益于与联合国其他实体一些重要的伙伴关系，并且促成了一系列高级别区域土地问题倡议，例如“非洲土地政策倡议”。

(e) 贫民窟改善和预防政策正在执行中

383. 至 2013 年 12 月, 40 个国家 150 个城市在人居署和其他伙伴支持下正在拟订、执行或完成贫民窟改造和预防政策、战略和方案, 而 2011 年底只有 26 个。参与式贫民窟改造方案在范围和参与程度两个方面都扩大了。最初的 12 个非洲国家在第 2 阶段增加了一项行动计划, 18 个新的非洲、加勒比和太平洋国家加入了该方案。6 个国家(埃塞俄比亚、赞比亚、塞内加尔、坦桑尼亚联合共和国、利比里亚和南非)在修订国家城市发展政策和确定全市贫民窟改造战略方面得到协助。非洲、加勒比和太平洋区域 30 个国家完成了国家城市概况, 并通过参与式贫民窟改造方案完成了平均每个国家三个城市概况。

次级方案 2

《人居议程》的监测

(a) 地方、国家和全球增加了对可持续城市化的条件问题的认识

384. 全球主要报告的下载次数从 2012 年年底的 87 701 次增加到 2013 年年底的 119 970 次。增加的部分原因是有效采用通讯等新举措之后广大受众提高了对人居署产品的了解。在其教育和培训方案中使用主要报告和最佳做法方案数据的国家政府和《人居议程》其他伙伴机构的数量从 2012 年的 120 个增加至 2013 年的 343 个。人居署在联合国可持续发展大会期间取得显著成就。可持续发展被确认为成果文件“我们希望的未来”(大会第 66/288 号决议, 附件)的一项优先问题。

(b) 《人居议程》合作伙伴积极参与可持续城市化政策的制定

385. 人居署和《人居议程》合作伙伴之间的合作协定从 2011 年年底的 248 个增加到 2013 年年底的 497 个, 超过 2013 年 319 个的目标。参与人类住区方案的政策制定和执行的青年团体数目从 2012 年年底的 100 个增加至 2013 年 12 月的 283 个。这一增加的部分原因在于人居署在区域和国家一级加强宣传并动员《人居议程》合作伙伴制定和推广可持续城市化政策。2013 年, 包括卡塔尔、沙特阿拉伯、科威特、巴林和阿曼在内的阿拉伯国家地区七个国家认可了阿拉伯国家区域城市发展战略框架。

(c) 监测可持续城市化情况和趋势的工作得到改进

386. 人居署已成为编制和使用城市统计数据的重要参考中心。通过人居署的指标方案、城市状况观察站、主要报告和城市繁荣指数, 监测全球可持续城市化趋势和情况的工作得到改进。国家当局和地方当局监测可持续城市化趋势和情况的能力有所提高, 这体现在越来越多的国家和地方城市状况观察站采用人居署的准则。2013 年这一数字达到 274 个, 超过了 200 个的目标。《世界城市状况报告》出版后, 编制了至少 10 份国家报告。50 多个城市使用城市繁荣指数评估其繁荣程度, 并制定实现更加繁荣未来的行动计划。

- (d) 国家政府和《人居议程》合作伙伴对城市经济发展和融资对减贫和可持续人类住区发展的贡献的认识提高

387. 通过关于城市经济发展和融资制度的循证研究和出版物，人居署在提供信息方面取得了进展。截至 2013 年 12 月，各国政府和其他伙伴共下载 148 438 次 (2011 年年底只有 112 029 次)。最受欢迎的主题包括城市经济、地方经济发展、增强青年权能和创业精神以及住房和城市财政。本两年期收到了 7 项关于地方经济发展和加强市政收入的政策指导方针的请求(来自佛得角、肯尼亚、哥伦比亚、菲律宾、莫桑比克、埃及和埃塞俄比亚)。

次级方案 3

区域和技术合作

- (a) 从地方到区域各级都有更好的可持续城市化政策

388. 将城市规划、管理和治理列入立法、政策和战略的国家数目从 2011 年的 39 个增加至 2013 年 12 月的 56 个。将城市风险和减少脆弱性措施列入政策、立法和战略的容易发生危机和危机后国家数量从 2011 年的 11 个增加到 2013 年 12 月的 34 个。相关会员国制定并核准非洲区域和阿拉伯国家区域的可持续城市发展区域战略，有力地推动这些区域的国家促进支持城市规划、管理和治理的政策和战略。

- (b) 国家和地方的城市规划、管理和治理得到改善

389. 人居署继续支持国家政府努力改善政策、立法和战略，促进包容性城市规划、管理和治理。实施包容性城市规划、管理和治理的经加强的机构数量从 2011 年的 53 个增加至 2013 年 12 月的 74 个。其中包括 28 个政府培训机构、14 所大学和 13 个地方政府协会。完成“国家城市政策框架”并开始制定“城市和土地规划国际准则”是人居署可持续城市化政策指导工作的重要里程碑。人居署完善其将有计划的城市扩展办法作为解决城市特别是中等城市快速增长的一项关键战略，在这方面实现了重要的里程碑。

- (c) 获得土地和住房机会增加

390. 处于拟订、执行或完成土地和住房改革不同阶段的国家数目从 2011 年年底的 36 个增加到 2013 年的 47 个；与人居署合作制定和执行改善住房权保障和减少强迫驱逐政策的国家数量从 2012 年的 29 个增加到 2013 年年底的 35 个。阿富汗、海地、索马里和伊拉克在促进灾后国家住房权保障方面取得了显著的进展。在人居署的技术支持下，土地政策的可持续做法在非洲和东加勒比区域正被纳入主流。在不同国家开展的国家住房概况分析有助于提高对住房政策转变的了解和指导制订全球住房战略。

- (d) 获取无害环境基本基础设施服务的机会得到扩大，尤其着眼于那些未得到服务和所得服务不足的人

391. 人居署和合作伙伴提供的支助继续对改进获取基本城市服务机会的国家政策改革和体制能力起催化作用，使针对贫困家庭的筹资机制得到采纳。目标社区

中能够用上无害环境的基本城市基础设施的总人数到 2013 年年底达到 206.4 万人，超过 2 百万人的目标。2012 年进行的对 2008-2013 年中期战略和体制计划执行情况的外部评价所得结论是，在若干国家，水和卫生部门的政策改革和实施中的方案提高了获得负担得起的水和环卫服务的机会，并且把这类服务的覆盖范围扩大到了市镇和社区两级的低收入群体。

次级方案 4

为人类住区筹资

(a) 提供基本城市基础设施服务的机构的效率和效力增加了

392. 通过该方案的城市基本服务设施体制能力建设，在提高基本城市基础设施服务的机构效率和效力方面继续取得进展。人居署所支助的、能收回至少 95% 的服务运行和维护费用的服务提供商(水和卫生设施)所占百分比从 2011 年的 40% 增加至 2013 年的 75%。采取逐步扩大无害环境的城市基本服务覆盖面机制的机构数目从 2011 年的 126 个增至 2013 年年底的 136 个，从而超出目标 13%。

(b) 消费者对高效率和环境上可持续的基本城市基础设施和服务的需求得到满足

393. 在伙伴城市中消费者对自身获得基本城市基础设施服务的权利的意识 and 了解有所提高，部分原因是人居署及其伙伴采取的不同干预措施。人居署通过服务提供商的能力建设和提高城市消费者的认识促进了这一增加。全球在线监测系统“宣传和赋权的监测服务”有助于降低监测的费用和提高数据收集的质量和数量。同样，作为水经营者管理工具开发的一部分，全球水经营者伙伴关系联盟为低成本的偏远城市分析设计了手册，包括根据社会经济状况作出的居住区分类。

(c) 为负担得起的社会福利住房和相关基础设施进行投资的数额增加

394. 根据理事会第 23/10 号决议，提供可偿还原始资金的试验性业务和贫民窟改造融资机制的业务活动于 2011 年中止。这一决定影响了这一重点领域预定成果的实现。但是，合作伙伴继续执行所有已收到资金的项目。在提供可偿还原始资金的试验性业务方面，人居署未能按照理事会的决定找到一个合适的合作伙伴接管业务活动。新的城市经济处继续保证现有项目偿还贷款的后续落实及监测。获得贷款的伙伴正在按计划还款。

(d) 城市融资和经济适用房融资活动增加

395. 除至 2011 年年底为提供可偿还原始资金的试验性业务四年实地测试筹集的 3 629 597 美元外，没有筹集到更多的资源。预期成绩因此没有按计划实现。根据理事会第 23/10 号决议，提供可偿还原始资金的试验性业务和贫民窟改造融资机制的规范活动转至新的城市经济处，其主要重点是通过新的创收手段来促进市政收入增加。

第 16 款 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法

方案成果摘要

在本两年期，持续不断的技术援助、培训和咨询服务导致接近实现普遍加入《联合国打击跨国有组织犯罪公约》。10 个国家加入了《联合国反腐败公约》，55 个国家完成了其执行情况审查机制框架内的审查。接受援助的会员国累计作出了关于 18 项国际反恐法律文书的 49 项新批准。联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)继续维护并进一步改进其数据收集和管理系统，以传播毒品和犯罪统计数据，并发表具体的毒品和犯罪问题分析研究结果。发表的报告有每年一期的《世界毒品问题报告》、两年一期的《全球贩运人口问题报告》、跨国有组织犯罪威胁评估报告以及若干份毒品和犯罪问题调查报告。毒品和犯罪问题办公室还致力于加强各国的能力，以按照联合国在预防犯罪和刑事司法方面的标准和规范及其他相关国际文书，加强预防犯罪和改进刑事司法系统。100 多个国家接受了毒品和犯罪问题办公室提供的执行预防吸毒干预措施、成瘾治疗与康复以及艾滋病毒/艾滋病问题方案和战略方面的援助。

挑战和经验教训

资源上的限制对满足麻醉药品委员会、预防犯罪和刑事司法委员会以及《反腐公约》执行情况审查机制日益增长的需求构成挑战。因此，使毒品和犯罪问题办公室能够有效执行其任务的充足、可预测和可持续的资金仍然是一个关键问题。目前仍然缺乏犯罪数据以及关于刑事司法系统业绩的数据，因而很难制定循证方案。为了产生真正的影响，常常需要长期的干预措施。

产出完成率

396. 以上是 1 437 项可计量的法定产出完成 83% 的成果。

397. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.16)和 Corr.1)。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

398. 在本两年期，毒品和犯罪问题办公室有效实施了其工作方案，包括为执行主任提供高质量支助，监测和确保执行管理决定，在各司之间协调政策和管理活动，在日程安排和旅行计划方面协调总干事/执行主任办公室的日常及中长期活动，协助行政主管委员会会议，履行独立评价职能，以及提供法律咨询、礼宾和讲稿撰写服务。在整个两年期，不断努力确保有效和及时地交付毒品和犯罪问题办公室各次级方案内的方案活动产出和服务。

(b) 工作人员的地域分配和性别均衡情况得到改善

399. 毒品和犯罪问题办公室在地域均衡方面超出了预期目标，并继续逐步提高妇女在其工作人员中的比例。在本两年期，在为地域分配员额甄选的 8 名工作人员中，4 人来自无任职人员或任职人数不足的会员国。在专业及以上职类中，毒品和犯罪问题办公室在本两年期实现了妇女任职比例略有增长，从 44.5%(2011 年年终时)增至 44.6%(2012 年年终时)。

(c) 确定需要会员国注意的新问题

400. 在 2012 年和 2013 年，执行主任继续就当前和新出现的问题与会员国定期举行会议，向各会员国集团通报情况，并在高级别活动上发表讲话。此外，执行主任对 44 个国家进行了实地访问，以加强该办公室在区域、次区域和国家一级的存在，从而在执行该办公室的任务方面扩大合作并动员政治支持和动力。

(d) 及时征聘和安排工作人员

401. 专业员额的平均空缺天数在该周期内大幅减少，从 2010-2011 两年期的 195 天降至 2012-2013 年的 113 天，主要原因是向管理层定期报告、对征聘管理人进行广泛培训以及提供专门编制的程序指导，包括模板和“该做与不该做的事”总结。在作出甄选决定方面存在不可避免的拖延，原因是毒品和犯罪问题办公室约 90% 的员额是通过自愿捐款供资的，因而在作出甄选决定前需要获得员额供资确认。为加快填补员额，毒品和犯罪问题办公室正在公告其所设想但尚未供资的职位空缺。

(e) 联合国活动管理方面的政策一致性得到加强

402. 在本两年期，毒品和犯罪问题办公室继续协助联合国系统开展协调努力，包括与机构间事务、政策与方案事项和正式协议以及协调回应联合国系统其他实体所提报告和请求有关的努力。2013 年 2 月，秘书长的政策委员会决定给予世界卫生组织和裁军事务厅联合国系统跨国组织犯罪和贩毒威胁安全与稳定问题工作队成员资格。2013 年 11 月，毒品和犯罪问题办公室与政治事务部共同举办了一次工作队会议，会上通过了关于跨国组织犯罪和贩毒问题的重要讯息，并讨论制定一个工作队战略，以便为 2016 年关于世界毒品问题的大会特别会议作投入。

(f) 按照联合国评价小组的标准对毒品和犯罪问题办公室技术合作方案进行评价

403. 独立评估股在 2012 年主导和完成了 4 项深入评价，而且在 2013 年完成了 4 项深入评价和 1 项全球方案评价并散发了结果。评价结果和建议均提交给了利益相关者、会员国和高级管理人员。2012 年，独立评估股进一步为若干项评价提供了支助，有 11 项项目评价和 7 项自我评价已经完成并在网站上公布。2013 年，根据项目经理的评价计划，完成了 16 项项目评价和 8 项自我评价。独立评估股进一步修订了在评价过程中强制使用的评价规范工具、准则和模板，开发了一个用于项目评价和自我评价的网上工具，以确保遵守评价规范和标准，并设立了一个总部和外地评价协调中心网络。评价政策已根据不同监督机构的建议作了更新，以反映本组织的需要。

次级方案 1

打击跨国有组织犯罪和非法贩运，包括毒品贩运

- (a) 会员国批准各项国际药物管制公约和《联合国打击跨国有组织犯罪公约》及其议定书并按照这些文书颁布国内法规

404. 批准《打击跨国有组织犯罪公约》及其议定书的缔约国数目出现增多：在本两年期，《打击跨国有组织犯罪公约》缔约国增至 179 个，包括 14 项新批准；《关于预防、禁止和惩治贩运人口特别是妇女和儿童行为的补充议定书》缔约国增至 159 个，包括 12 项新批准；《关于打击陆、海、空偷运移徙者的补充议定书》缔约国增至 138 个，包括 9 项新批准；《关于打击非法制造和贩运枪支及其零部件和弹药的补充议定书》缔约国增至 107 个，包括 17 项新批准。在本两年期，3 个缔约国批准了 1988 年《联合国禁止非法贩运麻醉药品和精神药物公约》，使缔约国总数达到 188 个。

405. 毒品和犯罪问题办公室为促成批准和执行《打击跨国有组织犯罪公约》提供了援助。毒品和犯罪问题办公室为于 2013 年批准《公约》的泰国提供了批准前咨询意见，并为越南的刑事立法审查提供了援助。该办公室在伊朗伊斯兰共和国和伊拉克提供了国际合作培训；为缅甸和柬埔寨的法律起草进程提供了支持；协助 11 个国家对其遵守《公约》情况进行了评价；此外还向阿尔巴尼亚、利比里亚、利比亚、东帝汶和乌克兰提供了关于各项国际药物管制公约的立法支持。

- (b) 会员国有能力采取有效行动打击跨国有组织犯罪，包括毒品贩运、洗钱、贩运人口、偷运移民、非法制造和贩运武器，以及处理大会第 64/179 号决议中提到的新出现的政策问题

406. 毒品和犯罪问题办公室已开发了一些工具，以协助会员国采取行动打击跨国有组织犯罪，包括打击有组织犯罪的示范立法条款，关于刑事事项的国际合作手册，就贩运文化财产制定预防犯罪和刑事司法对策的准则，有关网络犯罪的全面研究报告草稿，以及载有组织犯罪判例法和立法的知识管理门户网站（“夏洛克”）。自 2013 年 10 月以来，“夏洛克”门户网站已得到 851 人次访问，其中 244 人次是唯一访问。2013 年，有 128 个案例被上载到判例法数据库，有 588 个条目被输入立法数据库。毒品和犯罪问题办公室还继续调整其他工具，如各国主管当局名录和法律互助请求写作工具。

次级方案 2

反腐败

- (a) 提高会员国根据《联合国反腐败公约》防止和打击腐败的能力

407. 为应对《联合国反腐败公约》执行情况审查机制产生的需求，毒品和犯罪问题办公室反腐败领域的外地顾问和总部工作人员提供了技术援助，以建设反腐败机构和刑事司法机构的能力，便于这些机构防止、调查和起诉腐败行为，参与有关腐败的刑事事项国际合作，并参与追回资产的努力。1 000 多名参与者从国家和区域

培训活动中收益。为满足国家当局有效预防和打击腐败的需要，制订了必要工具，包括在重大公共活动中防止腐败的战略、公共采购和公共财政管理中的反腐指南、供政府和记者报告腐败现象的资源工具、加强企业诚信的国家措施资源指南、加强司法诚信和能力的资源指南以及旨在打击比赛造假的刑事定罪方法研究。

- (b) 联合国反腐败公约缔约国会议及其附属机构及联合国预防犯罪和刑事司法大会加强决策和政策指导工作

408. 作为联合国反腐败公约缔约国会议的秘书处，毒品和犯罪问题办公室为第五届缔约国会议、其预防问题工作组和追回资产工作组、执行情况审查小组以及国际合作专家组会议提供了技术和实务支助。毒品和犯罪问题办公室就与腐败有关的所有任务协助大会、经济及社会理事会以及预防犯罪和刑事司法委员会的工作。毒品和犯罪问题办公室继续贯彻落实 2010 年第十二届联合国预防犯罪和刑事司法大会通过的《萨尔瓦多宣言》，并开展了第十三届大会(2015 年)的技术和实务筹备工作。通过《联合国反腐败公约》执行情况审查机制，55 项国别审查已经完成(这些国家报告的各自执行摘要都已作为联合国文件分发)，此外还有 114 个国家仍在审查之中。

- (c) 提高会员国执行《联合国反腐败公约》以及打击经济欺诈和与身份有关犯罪的能力

409. 在本两年期，10 个国家批准或加入了《联合国反腐败公约》。10 名外地顾问和 30 名总部工作人员为各国推进《反腐公约》批准进程提供了有针对性的援助；为各国在其国内立法中纳入《反腐公约》的规定提供了法律起草援助和法律咨询；为建立和加强国家体制和政策框架提供了支助；为防止公共和私营部门腐败现象提供了支助；并开展了关于民间社会组织、学术界、议员、媒体、青年和公众作用的教育和宣传活动。毒品和犯罪问题办公室在执行各种活动时确保与相关区域和国际组织的协调与合作。此外还开展了旨在把反腐败纳入发展援助以及南南学习支助中的具体努力。

次级方案 3

防止和打击恐怖主义

- (a) 提高会员国按照法制防止恐怖主义的能力

410. 在本两年期，毒品和犯罪问题办公室为 111 个国家提供了法律和能力建设援助，致使 18 项国际反恐法律文书获得 49 项新批准，并有 5 303 名国家刑事司法官员接受培训。为 26 个国家提供了法律起草援助。开发了 4 个新的技术援助工具，包括打击为恐怖主义目的使用因特网的工具；关于运输相关恐怖主义犯罪和关于人权与刑事司法反恐举措的新培训课程模块；以及一个萨赫勒地区司法警察培训模块。此外还开发了一个新的在线课程“国际刑事合作：萨赫勒地区打击恐怖主义斗争的一个重要工具”。

- (b) 会员国根据《联合国全球反恐战略》执行预防和制止恐怖主义相关国际公约和议定书以及安全理事会相关决议的能力得到提高

411. 毒品和犯罪问题办公室继续扩展其专门技术援助的范围，例如在打击为恐怖主义目的使用因特网、打击化学、生物、放射性和核恐怖主义和支持恐怖主义受害者等方面，并通过实施培训员培训方案以及扩大网上培训平台，从而为世界各地的刑事司法从业人员受众提供在线课程和实时讨论机会，把重点放在可持续的培训上。在本两年期，毒品和犯罪问题办公室就国际反恐法律框架和一些防止和打击恐怖主义的特定技术问题为会员国开展了 165 次国家、区域和次区域技术援助和能力建设活动。

次级方案 4

司法

- (a) 会员国根据联合国在预防犯罪和刑事司法方面订立的标准和规范及其他相关国际文书建立并维持公正、人道和负责的刑事司法制度的能力得到提高

412. 在本报告所述期间，毒品和犯罪问题办公室致力于加强各国的能力，以根据联合国在预防犯罪和刑事司法方面的标准和规范及其他相关国际文书，改善刑事司法制度。尤其是，该办公室协助会员国在毒品和犯罪问题办公室的评估、咨询和方案支助基础上，制定和执行预防犯罪和刑事司法委员会的政策和战略；利用毒品和犯罪问题办公室的工具和培训活动，制定和执行该委员会的政策和战略；制定或更新标准和规范。

- (b) 会员国根据联合国预防犯罪和刑事司法标准和规范及其他相关国际文书预防犯罪的能力得到提高

413. 在本报告所述期间，毒品和犯罪问题办公室致力于加强各国的能力，以根据联合国在预防犯罪和刑事司法方面所订标准和规范以及其他相关国际文书，改进刑事司法制度。尤其是，该办公室协助会员国在毒品和犯罪问题办公室的评估、咨询和方案支助基础上，制定和执行预防犯罪和刑事司法委员会的政策和战略；利用毒品和犯罪问题办公室的工具和培训活动，制定和执行该委员会的政策和战略；制定或更新标准和规范。在本两年期，15 个国家接受了毒品和犯罪问题办公室的援助，并利用各种工具、手册和培训材料，制订、采纳和执行预防犯罪战略和方案，特别是在预防城市犯罪和暴力方面，2010-2011 年则为 10 个国家。

次级方案 5

保健和生计(打击毒品和防治艾滋病毒)

- (a) 在国家一级更多地开展与吸毒有关的循证社区服务

414. 毒品和犯罪问题办公室向 96 个国家提供了援助，以便提供与吸毒有关的循证社区服务。提供这种援助是为了按照行之有效原则采取循证预防吸毒措施(15 个国家)，按照行之有效原则采取医治毒瘾、康复和重新融入社会措施(41 个国家)，

以及采纳和执行关于吸毒者、包括注射吸毒者感染艾滋病毒/艾滋病问题的战略和方案(40个国家)。

(b) 关押在监狱中的人吸毒和感染艾滋病毒/艾滋病的可能性下降

415. 根据会员国的要求, 5个国家获得了毒品和犯罪问题办公室的援助, 就监狱系统内的吸毒成瘾问题制订和/或加强法律、战略、培训和提高认识措施, 此外还有25个国家获得了毒品和犯罪问题办公室的支助, 以便制订、采纳和执行艾滋病毒/艾滋病预防、治疗、护理和支助政策和方案, 配合开展刑事司法系统中以康复为侧重点的连续护理。

(c) 可能或已经被贩运的人吸毒和感染艾滋病毒/艾滋病的可能性下降

416. 这方面的工作是毒品和犯罪问题办公室在打击贩运人口方面正在开展的项目的一部分。在应对与贩运人口有关的艾滋病毒/艾滋病问题方面, 2012-2013年有15个国家制订、采纳和执行了应对与贩运人口有关的吸毒和艾滋病毒/艾滋病问题的战略和方案, 2010-2011年则为10个国家。

(d) 提高会员国能力, 以制订、执行、监测和评价通过替代发展或预防性替代发展方案推行的可持续控制作物战略, 并为因处于社会和经济边缘地位而易于吸毒成瘾和犯罪的群体提供可持续的生计

417. 秘书处就作物控制战略向缅甸、老挝人民民主共和国和厄瓜多尔政府提供了咨询意见。会员国为讨论和制订一套指导原则的内容举行了会议, 这套指导原则将用于制订、执行、监测和评价可持续的作物控制战略。这套指导原则于2012年11月在利马举行的替代发展问题国际会议上、于2013年3月由麻醉药品委员会、于2013年8月由经济及社会理事会以及随后于2013年12月由大会(作为《联合国替代发展问题指导原则》)以协商一致方式通过。

次级方案6

研究和趋势分析

(a) 会员国和国际社会对毒品和具体犯罪问题的趋势, 包括对新趋势的了解得以进一步加深

418. 作为毒品和犯罪问题分析性专门知识的存储库, 毒品和犯罪问题办公室继续维护并改进其数据收集和管理系统, 传播毒品和犯罪统计数据, 并发布关于具体毒品和犯罪问题的分析研究结果。毒品和犯罪问题办公室发布了每年一期的《世界毒品问题报告》、两年一期的《全球贩运人口问题报告》、关于西非、东非以及东亚和太平洋地区的跨国有组织犯罪威胁评估报告以及若干份毒品和犯罪问题调查报告。这些报告被国际社会广为使用, 下载次数(从2011年的200万至2013年的317万)和引用次数(从2011年的2000次至2013年的2760次)增加就证明了这一点。此外, 毒品和犯罪问题办公室协助会员国建立其数据收集和监测能力, 包括与非法作物以及吸毒、腐败和侵害行为有关的此类能力。

- (b) 提高会员国的科学和法证能力，以达到适当专业标准，包括在机构间合作活动以及战略行动、政策和决策中更多地利用科学信息和实验室数据

419. 国际合作活动 2013 年继续取得重大进展，共有来自 55 个成员国的 156 个实验室参加。这些活动帮助各药物检测实验室在全球范围持续监测自身业务情况。为达到国际公认的标准而开展的规范活动包括制定关于法证分析方法和实验室最佳做法的手册/指南，在非毒品部门则把重点放在安全文件审查上。为支持拦截能力提供的直接援助包括毒品和前体现场测试包(1 161 个)、犯罪现场调查包(312 个)和受管制药物实验室检测参考标准(2 720 套)。在全球合成药物监测：分析、报告和趋势方案下开展的活动包括关于新精神药物的工作、有关全球挑战的报告以及预警咨询意见的制定。

次级方案 7

政策支助

- (a) 麻醉药品委员会及其附属机构以及预防犯罪和刑事司法委员会的决策和政策指导得到加强

420. 在 2013 年对这两个委员会扩大主席团的成员进行的问卷调查中，麻醉药品委员会提交调查结果的所有 9 个成员以及预防犯罪和刑事司法委员会提交调查结果的所有 9 个成员都对秘书处所提供技术和实务服务的质量和及时性、包括会议文件和会议服务的质量，表示完全满意。同 2012 年的基线值相比，表示完全满意的扩大主席团成员数目在 2013 年保持不变。

- (b) 为国际麻醉品管制局执行工作提供的各种服务的质量得到提高

421. 在 2012 年对麻管局成员进行的问卷调查中，麻管局 13 个成员中的 11 个提交了调查结果，均表示完全满意。在 2013 年对麻管局成员开展的调查中，麻管局 13 个成员中的 11 个提交了调查结果，均表示完全满意。与 2010-2011 年 80% 的基线值相比，2012-2013 年表示完全满意的麻管局成员比例有所加大。

- (c) 公众对毒品、犯罪及一切形式和表现的恐怖主义问题以及联合国预防犯罪和刑事司法方面相关法律文书、标准和准则的认识得到提高

422. 毒品和犯罪问题办公室主页的访客次数保持不变，每月有 200 000 至 250 000 名单一身份访客。网站维持着英文、法文和俄文版本。毒品和犯罪问题办公室发起了其最成功的提高认识运动，重点推出了一个关于跨国有组织犯罪的视频，视频在网上被观看了 100 000 次，由各国国际电视网络播出了 350 多次。毒品和犯罪问题办公室的推特账户追随者在 2013 年由 22 000 人增加到 39 450 人，脸书账户“喜欢”的人数从 25 000 人增至 38 300 人。2012 年和 2013 年分别为国际反腐日发起了两项全球运动：“行动起来，打击腐败”和“零腐败，100%发展”。为纪念 2013 年国际禁毒日发起了一个关于新精神作用药物的新运动。该办公室制作了一

个面向捐助者的小册子，以便为联合国贩运人口特别是妇女和儿童行为受害者自愿信托基金筹集资金。该办公室为毒品和犯罪问题办公室亲善大使尼古拉斯·凯奇参与的一次筹款活动提供了支持。

(d) 国家毒品管制、预防犯罪和刑事司法活动提到更多支持

423. 与各捐助者的总体关系均在该次级方案下加以管理，与对毒品和犯罪问题办公室所作认捐和捐款有关的工作流程也是如此。2012 年捐款协议的实际数略有下降，虽然总体供资出现增加。2013 年的供资水平稳定，但供资协议的数目增加了 22%。一些捐助者开始作数额更大的认捐，并作出更多的多年期认捐，与此同时其他捐助者则作出了许多小额认捐。总体而言，捐助者供资的做法存在很大差异。

(e) 为调动资源以实现这一目标而开展的活动增多

424. 捐助者关系以及毒品和犯罪问题办公室所获所有认捐和捐款的工作流程均在该次级方案下加以管理。资源调动访问团被派到了以下主要捐助国：比利时、加拿大、丹麦、意大利、日本、卢森堡、荷兰、瑞士、联合王国和美利坚合众国。在对阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、黑山、塞尔维亚和前南斯拉夫的马其顿共和国进行实务访问时，也纳入了捐助者关系部分，此外还派遣了审查毒品和犯罪问题办公室南部非洲区域办事处工作的高级别司际访问团。执行主任此外还访问了五个主要捐助国：德国、意大利、日本、挪威和美利坚合众国。此外，来自总部实务部门的同事组织了 7 次通报会，以提高驻维也纳各常驻代表团对该办公室工作的认识。该次级方案还致力于构想和推行由两委员会在 2013 年底核可、拟于 2014-2015 年期间实行的回收全部成本做法。

第 17 款 妇女署

方案成果概要

妇女署在全球、区域和国家各级统筹开展规范性支助、业务活动、协调、战略伙伴协作、知识管理和宣传活动，以便为妇女和女童的生活带来切实改变。在联合国可持续发展大会上，由于妇女署的倡导工作，性别平等对可持续发展的核心作用得到了肯定。妇女署的各项努力也确保妇女地位委员会第五十七届会议达成了一项历史性共识：形成了一项综合计划，推动会员国在消除暴力侵害妇女行为方面执行更高的规范和承诺。妇女署通过其区域架构，加强了在国家一级的存在。它支持联合国努力实现全系统一致性，从而促进更加注重性别平等。其中包括妇女署在大多数“一体行动”国家开展方案活动，以及它积极推动扩展一体行动方式。为加强联合国系统在性别平等方面的问责度而采取的一个重大步骤是，行政首长协调理事会 2012 年核可了由妇女署主导和协调拟

订的《联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划》。15 个实体已按照该行动计划制定了性别平等政策，妇女署为其中 6 个实体直接提供了支助。

挑战和经验教训

至关重要的是，所有利益攸关方都应继续巩固已取得的进展，加快采取行动并进行投入，以切实消除导致长期不平等及歧视妇女和女童现象的各项差距。在这方面有两大机遇：一是制定 2015 年后发展议程和可持续发展目标，二是《北京宣言和行动纲要》执行情况 20 年审查和评估。展望未来，妇女署将抓住这些机遇和其他机遇，努力成为性别平等的最主要代言人和倡导者，并为世界各地妇女和女童的生活带来持久改变。

产出执行率

425. 以上是 238 项可计量的法定产出执行 93% 的成果。

426. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.17))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

427. 经过三年运作，妇女署执行任务的结构、能力和经验都有所增强。本两年期，妇女署在促进性别平等和增强妇女权能方面发挥领导作用，侧重五个专题领域：增进妇女的经济机会，消除暴力侵害妇女和女童行为，提高妇女在和平、安全和人道主义应急方面的作用和领导能力，促进有助于性别平等的规划和预算编制。妇女署的方案分以下三个领域：(a) 伙伴协作、协调和政府间工作；(b) 方案和政策；(c) 管理和行政。2012 年 11 月，执行局核准了妇女署的新区域架构，导致妇女署在区域和国家两级的力量得到巩固和扩大，使外地高级主管有权根据国家 and 区域优先重点作出战略决策并确保与联合国系统进行有效合作。

(b) 及时提交高质量相关文件，供理事机构审议

428. 在本两年期，妇女署致力扩大和深化关于性别平等和增强妇女权能的规范和标准，这本身既是目的，也是实现人权、和平、安全与发展的一个重要步骤。为执行其规范制订任务，妇女署向妇女地位委员会、大会、经济及社会理事会和安全理事会提供实务支助，并定期就涉及性别平等的议程项目向这些机构提出报告，此外还与部门性政府间机构进行互动，以促使它们在审议工作和成果文件中更加重视性别平等。此外，妇女署编写的会议文件也为执行局的工作提供了支持。

次级方案 2

性别平等问题和提高妇女地位

(a) 政府间支助和战略伙伴协作

- (a) 妇女地位委员会执行其任务，包括在所有政治、经济和社会领域促进性别平等主流化的能力得到提高

429. 妇女署支助筹备妇女地位委员会第五十六届和第五十七届会议，并为会议提供服务。特别是，妇女署为第五十六届会议编写了 8 份秘书长报告，为第五十七届会议编写了 4 份秘书长报告，并促使包括基层妇女在内的民间社会广泛参与会议。会员国虽然未能在第五十六届会议上就优先议题达成商定结论，但就以下问题通过了一些重要决议：自然灾害中的性别平等和增强妇女权能；产妇死亡和发病；土著妇女。随后，妇女署在实务和宣传方面开展了前所未有的筹备、动员和建立联盟工作，促使妇女地位委员会第五十七届会议取得了历史性成果。第五十七届会议的商定结论为会员国消除和防止一切形式暴力侵害妇女和女童行为提供了一个明确的具体政策行动计划。

- (b) 联合国系统各实体更有能力将性别视角协调一致地纳入工作主流，提高妇女比例，并采取目标明确的措施增强妇女在联合国系统政策和方案方面的权能

430. 联合国系统在性别平等主流化和问责方面取得了重要进展。自妇女署主导拟订的《联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划》得到联合国行政首长协调理事会核可以来，妇女署为确保报告该计划的执行情况提供了领导和支持。在本两年期，妇女署至少协助 23 个联合国实体建立基线、制定战略和改善机构能力。妇女署积极支持编写和商定一项政策委员会文件，指导秘书处采取积极措施，促进所有各级性别均等。妇女署牵头制定了经联合国发展集团核准的性别平等标码指导说明，以跟踪联合国各实体为促进性别平等分配资源的情况；此外，妇女署还努力通过总部和外地的机构间机制，确保将性别平等视角纳入各项活动和成果。

- (c) 妇女署更有能力支持会员国努力实现国际商定的国家一级性别平等优先目标

431. 妇女署增强了自身能力，以调集和利用充足资源，使妇女署能够按照其成立时的愿景加强体制能力。这帮助确保了在向妇女署认捐的 130 个会员国中，有三分之一采取了多年期形式，从而确保供资的可持续性和可预测性。除了传统捐助者外，也出现了包括发展中国家在内的一些新的捐助者。此外，该方案设立了一个私营部门和基金会工作队，从而加强了与一些公司和基金会的伙伴协作。这些伙伴协作以提供财政资源、进行创新型方案拟订以及通过媒体提高能见度等方式，开始显现成效。更广泛地说，妇女署继续加强与多个行为体的伙伴协作以影响全球议程，并通过社交媒体等途径成功开展宣传举措，从而加强其作为妇女权利全球倡导者的作用。

(b) 政策和方案活动

- (a) 对促进充分有效执行《北京行动纲要》、大会第二十三届特别会议和 2005 年世界首脑会议成果文件以及《消除对妇女一切形式歧视公约》的政策支持得到加强

432. 妇女署利用其政府间支助职能，加强关于性别平等的规范和标准，成功地将增强妇女权能界定为不仅是一个人权问题，也是发展、和平与安全问题。本两年期的主要进展包括，在联合国可持续发展大会上确认了性别平等对可持续发展的核心作用；妇女地位委员会第五十七届会议就暴力侵害妇女行为通过了商定结论；安全理事会通过了关于妇女与和平与安全的第 2106(2013)号和第 2122(2013)号决议。妇女署参与经济及社会理事会的工作，也有助于为联合国系统发展方面的业务活动四年度全面政策审查奠定更强有力的性别平等基础。妇女署通过在区域和国家一级的业务工作，支持执行关于性别平等的规范和标准，特别是在暴力侵害妇女、和平与安全、领导和参与、增强经济权能以及国家规划和预算编制等领域。这包括支持执行《消除对妇女一切形式歧视公约》。

- (b) 联合国系统有效执行安全理事会关于妇女与和平与安全的第 1325(2000)号决议

433. 本报告所述期间，在法律、规范和政策方面取得了重要进展。这包括通过了安全理事会第 2106(2013)号和第 2122(2013)号决议、消除对妇女歧视委员会第 30 号一般性建议和《武器贸易条约》中性别暴力行为相关标准以及建设和平委员会关于增强妇女经济权能促进建设和平的宣言(PBC/7/OC/3)。妇女署通过编写规定报告、提供实质性投入和技术专门知识，为取得上述成果做出了重要贡献。通过采用各种指标，对安全理事会第 1325(2000)决议执行进展情况的监测跟踪得以改善，从而促进了政策分析，并且通过关于妇女、和平与安全的战略成果框架，加强了联合国实体之间的协调。妇女署通过提供技术专门知识和方案拟订，为促进落实妇女、和平与安全议程起到了催化作用，促成建设和平基金对妇女署的拨款增加了 14 倍，从 2010 年的 50 万美元增加到 2013 年的 700 万美元。

- (c) 各国根据国际和区域商定的联合国性别平等承诺对消除歧视妇女和女童行为及增强妇女权能所做的承诺得到加强

434. 妇女署继续支持国家伙伴将加强体制能力和机构能力作为优先事项，以确保国家预算和国家计划对性别平等问题有敏感认识，并为促进性别平等进一步建立证据基础。28 个国家在其规划文件中纳入了关于性别平等和增强妇女权能的优先事项和预算；20 个国家建立了跟踪性别平等和增强妇女权能情况并为之进行公共拨款的系统。妇女署对财政和规划部门、国家妇女机构和地方政府的支持重点仍是改善收集和分析数据的能力，进行对性别问题有敏感认识的预算分析和宣传，并促进妇女参与包容性的规划过程。

- (d) 国家性别平等机制、服务机构和宣传组织的能力得到提高，能够更有效地促进性别平等和增强妇女权能，并能够保护妇女人权

435. 妇女署继续与各级利益攸关方开展广泛协作，以帮助加快实现性别平等和增强妇女权能。妇女署在回应国家、社区和机构各级的支助要求时，以能力发展为战略基石，遵循联合国发展集团的能力发展框架，从个人能力、集体能力和系统能力三个方面开展能力发展活动。妇女署按照四年度全面政策审查的要求，通过培训、为发展和传播知识学问提供技术专门知识和财政支助、调动网络和倡导采纳妇女的意见以及南南合作等方式开展活动，为包括政府财政和规划部门、国家妇女机构和其他政府机构、民间社会组织以及基层妇女团体在内的伙伴和相关各方提供支助。

- (e) 妇女署调集和管理多方捐助者筹资安排来满足方案国需求的能力得到增强

436. 妇女署管理两个多方捐助者倡议，即性别平等基金和联合国消除暴力侵害妇女行为信托基金。自 2009 年启动以来，性别平等基金为 72 个国家的 96 个受赠伙伴提供了 5 650 万美元赠款，赠款数额从 10 万美元到 300 万美元，为期一至四年。到 2013 年，性别平等基金的受赠者方案据报惠及 880 万人，而间接受益者人数为这一数字的 10 倍。2013 年，消除暴力侵害妇女行为信托基金完成了第 17 次赠款周期，向 18 个国家和地区的 17 项举措提供了 800 万美元赠款。首次接受赠款的受赠方包括来自安提瓜和巴布达、毛里塔尼亚、缅甸和科索沃的组织。预计，在 2014 年至 2017 年，将有 230 万人从这些新赠款中受益。到目前为止，该信托基金为 132 个国家和地区的 368 项举措提供了支持，赠款额共计 9 500 万美元。

- (f) 妇女署领导和协调联合国系统在国家一级支持会员国履行性别平等和性别平等主流化承诺的能力得到增强

437. 妇女署加强了联合国系统对自身在性别平等主流化方面接受问责的力度。在其设有正式办事处的国家，妇女署都领导了对联合国系统支助活动的协调，比如主持或共同主持性别专题小组。妇女署参加联合方案，与联合国国家工作队和驻地协调员进行了密切合作，并得到他们的有力和宝贵支持。妇女署还帮助在各个领域重新活跃性别平等主流化工作，比如妇女署参加了联合国评价小组，并且协助为联合国系统各机构拟订指南，以指导其如何将人权和性别平等方面内容纳入整个评价过程，从而活跃评价工作。

第 18 款 非洲经济和社会发展

方案成果摘要

在本两年期，非洲经济委员会(非洲经委会)通过从事并支持进行高质量研究、为高级别会议提供服务以及提供能力建设和其他活动，顺利实现了目标。《非洲经济报告》和题为“评估非洲在实现千年发展目标方面的进展”的报

告有助于改进成员国的经济和社会政策设计、执行和监测工作。题为“评估非洲区域一体化”的报告促成了一项决定，要在 2017 年这个象征性年份建立泛非自由贸易区。此外，非洲经委会召开了非洲区域执行会议，会议通过了一份成果文件，其中载有非洲关于执行联合国可持续发展大会主要成果的立场和具体建议。

非洲经委会第四十五届和第四十六届年会分别强调了“发挥非洲作为全球经济增长中心的潜力”和“最大程度地利用非洲商品——促进增长、就业和经济转型的工业化”的主题。第四十六届会议闭幕时，代表们一致呼吁发展以商品为基础的工业化，以此来推动非洲结构转型的愿望。第八届非洲发展论坛概述了一些行动和承诺，非洲将因此从土地、矿业、林业和渔业资源中更多获益。

挑战和经验教训

非洲经委会在社会发展领域与各伙伴进行的协作提高了其政策工作的能见度并为开展联合分析项目提供了机会。现在仍然需要开展有效互动，以改善与成员国的社会发展问题外联。目前的结构调整提供了加强次级方案工作的机会，以更好地落实本区域的社会发展优先事项。反复出现挑战包括在国家一级只有很有限的数据和有限的的能力可用于充分执行各成员的发展计划。有必要更多地注意寻找各种办法，以确保所交付的成果在长远上产生影响。在这方面，加强非洲统计中心以及增加与该中心的协作将有助于应对与数据有关的挑战。其他的经验教训包括，必须调整工作方案以确保产生协同作用，而且必须重新考虑非洲经委会采用的能力建设战略。与能力建设相关的活动常常是一次性的，很少会有后续行动，而且极少顾及成员国在技术讨论不断变化的情况下所面临的限制。

产出执行率

438. 以上是 517 项可计量的法定产出完成 97% 的成果。

439. 核定预期成绩和绩效指标见 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.18))。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

440. 在本报告所述期间，非洲经济委员会(非洲经委会)开展了工作，应对非洲国家面临的重大发展挑战，其中包括如下相关挑战：国家在经济转型中的作用；气候变化和可持续发展；治理和公共行政；成员国的活动；信息、科学和技术促进发展；贸易和区域一体化；性别平等和妇女参与发展；次区域的促进发展；统计。其他重点领域包括，加强联合国对非盟及其非洲发展新伙伴关系(新伙伴关系)

的支助。在非洲经委会 2012 年和 2013 年的年度会议上，成员国赞扬非洲经委会开展工作，支持非洲发展议程，特别是促进对非洲丰富自然资源的妥善管理，并且帮助在非洲的国家发展规划方面重新采用一个规划框架。

(b) 提交文件更为及时

441. 因会议文件得到改进，非洲经委会在其年度会议期间受到称赞。改进的原因是指导委员会运作良好，为筹备进程提供了全面指导，并对负责出版计划的技术委员会的工作进行了监督。

(c) 需要成员国注意的新问题得以确定

442. 非洲经委会第四十五届会议采取了一系列措施，确认了非洲成为全球经济增长中心的机会、潜力和挑战，并呼吁促进和执行全面、协调和综合的政策办法，以便非洲国家实现平衡、可持续增长和发展潜力。第四十六届年会审议了“新兴非洲的工业化”这个主题。部长们认为，该主题对非洲国家从增长中充分受益的能力至关重要，特别是考虑到当前的全球经济背景和非洲大陆自身对结构转型的需要。这次部长级会议的结论是，非洲的发展要求必须实现工业化，而且不能再拖延开展这方面的一致努力。

(d) 联合国经济和社会活动管理工作的政策一致性得到增强

443. 非洲经委会所做的工作增强了联合国各机构和组织支持非洲联盟区域一级新伙伴关系方案执行工作的一致性和协调。特别是，目前非洲区域协调机制的 9 个专题组开展了更好的协调，每个专题组都拟订了以需求驱动的业务计划，分享了信息，并且将贯穿各领域的问题纳入主流。这使超过 14 项联合方案得到联合国机构执行。在很大程度上，取得成功的原因是编制了高效率、高效力的方案拟订准则，以及提供了广泛的专题组培训。此外，非洲经委会对非洲联盟委员会的能力建设需求作了全面分析，从而使联合国对非洲联盟委员会的支持有了更加明确的重点。

(e) 关于非洲经委会在非洲区域所起作用的宣传工作得到调动和促进

444. 网站是非洲经委会宣传和传播战略的重要组成部分，非洲经委会对其网站进行了改版，使其内容更具实质性，网站的新外观更方便用户。目前，该网站既有法文版，也有英文版，有助于非洲经委会在本两年期对决策者、部长和民间社会团体等目标对象施加影响。此外，网站向全世界提供了新闻稿、网站报道和非洲经委会产出(出版物、报告等等)，并通过档案光盘和闪存盘等电子方式广为散发。

(f) 建立新的和加强现有的伙伴关系，并扩大非洲经委会的预算外资源基础

445. 在本报告所述期间，非洲经委会在建立新的和加强现有的发展伙伴关系方面取得了很大进展，以此作为推动非洲发展议程的主要办法。加拿大和澳大利亚政府同意支持设立非洲矿产开发中心，并分别提供了约 1 500 万美元和 500 万美

元。与其他潜在的捐助者开展的有关支助中心的谈判已进入后期阶段。此外，非洲经委会与美国、巴西和爱尔兰等新捐助者和伙伴接触，它们打算加入联合筹资安排，支持非洲经委会 2013-2015 年业务计划。2012-2013 两年期，非洲经委会共收到 4 860 万美元的预算外资金，2010-2011 两年期则收到 4 360 万美元。主要捐助国是丹麦、挪威、瑞典和联合王国。

次级方案 1

宏观经济分析、财政和经济发展

- (a) 成员国设计、执行和监测与新伙伴关系和千年发展目标优先重点相一致的妥善宏观经济和部门政策的工作有所改进

446. 编制、发行并广泛散发了 2012 年和 2013 年的《非洲经济报告》以及千年发展目标报告——《评估非洲在实现千年发展目标方面的进展》——等若干出版物，以改进成员国设计、执行和监测经济和社会政策的工作。2012 年和 2013 年《非洲经济报告》的主题分别为“发挥非洲作为全球经济增长中心的潜力”和“最大程度地利用非洲商品——促进增长、就业和经济转型的工业化”；部长们认为这些主题很及时，也很适宜，并且把这些报告用来作为平台，以倡导改善治理、体制、经济和社会政策，以鼓励本区域的国内结构转型。此外，非洲经委会提供了研究和援助，以加强成员国的能力，特别是中期至长期发展规划领域的的能力。

- (b) 成员国调动国内外资源促进发展的能力得到提高

447. 非洲经委会在高度专业化领域开展了研究并提供了技术支持，以使成员国能够应对在调动国内外资源促进发展方面遇到的重大挑战。例如，完成了关于非洲小型和中型企业确定筹资办法的深入研究，而中小型企业对促进增长和发展而言都必不可少。在考虑并应对该区域在日益全球化环境中面临的发展挑战方面，成员国也在区域和国际论坛上得到了支持。在贝宁第十九届非洲伙伴关系论坛上所作的有关“洗钱及其对非洲的影响”的演讲为成员国提供了一次机会，使其更好地了解洗钱对非洲经济和社会发展的负面影响。非洲非法资金外流问题高级别小组得以设立，以便处理该问题。

- (c) 设计、执行和监测特别重视最不发达国家的经济和社会政策及方案以实现千年发展目标的区域和国家能力得到提高

448. 非洲经委会与非洲联盟委员会、非洲开发银行和开发署进行了协作，以评估非洲在实现千年发展目标方面的进展，并制作、出版和散发题为“评估非洲在实现千年发展目标方面的进展”的报告。该报告不仅评估了该区域在实现千年发展目标取得的进展，而且还提供了融资方面以及关于阻碍逐步实现这些目标的更广泛体制和社会问题的政策指导，例如在拟订政策方面对性别问题的敏感认识不足，数据收集工作不佳以及总体社会不平等。此外，该报告中包括一项政策简报，简要介绍了重要的问题和趋势。

次级方案 2

粮食安全与可持续发展

- (a) 国家、次区域和区域各级制定和执行实现粮食安全和可持续发展方面适当政策、战略和方案的能力增强，参与度增加

449. 非洲经委会关于促进战略粮食和农业价值链的工作提高了决策者和主要利益攸关方对以下问题的认识 and 了解：东部和南部非洲共同市场(东南非共同市场)和西非国家经济共同体(西非经共体)次区域牲畜、玉米和大米价值链区域化的潜在惠益。非洲经委会还继续提供以需求驱动的咨询服务，为综合水资源的管理和发展建立伙伴关系。为直接支持可持续发展议程，非洲经委会举办了联合国可持续发展大会非洲区域筹备会议，并为纽约非洲谈判小组和成员国提供了技术支持。因此，联合国可持续发展大会的成果在很大程度上反映了非洲的优先重点。

- (b) 成员国将气候变化纳入发展政策、战略和方案主流的能力得到增强

450. 非洲经委会借助非洲气候政策中心，为区域、次区域及国家实体和系统提供支持，以提高应对气候变化和发展挑战的能力，并为此确保开展以下工作：广泛提供气候信息，汇编并传播该信息；为决策支助和管理做法提供高质量分析；知情决策、提高认识和宣传。本两年期的显著成绩包括：执行试点方案，以提高气象和水文方面的能力，改进资料的提供；支持西非跨界地下水联合管理；评估气候变化对特定非洲国家的影响。

次级方案 3

治理和公共行政

- (a) 非洲国家遵循善治做法以支持非洲联盟及其新伙伴关系和非洲同行审议机制方案的能力得到增强

451. 非洲经委会的《非洲治理报告》监测非洲国家在善治方面取得的进展，展示善治做法，宣传消除治理缺陷的政策建议。本两年期，第三次《非洲治理报告》涉及 40 个国家，而且该报告的分析研究工作已被纳入非洲治理论坛的政策建议。非洲经委会在很大程度上丰富并扩展了关于非洲治理的政策对话和改革，特别是在选举和多样性问题上，并为其他机构在此问题开展工作开辟了道路。例如，塞舌尔政府根据第三次《非洲治理报告》的国家报告启动了选举改革，毛里求斯境内启动了关于选举制度改革的重要政策对话。此外，2012 年 10 月在哈博罗内举行的非洲治理论坛上，政策讨论的核心内容是《非洲治理报告》的国家报告。

- (b) 非洲公共机构履行透明度、问责制、效率和可靠性等义务的能力得到提高

452. 非洲经委会治理和公共行政司继续通过为区域和次区域机构提供技术支助、编制技术政策文件、同行学习和能力发展来执行非洲区域反腐败方案(2011-2016 年)。非洲经委会与非洲联盟腐败问题咨询委员会和卢旺达政府一道，于 2012 年 12 月

在基加利组织了国际反腐败周，为青年人举办了非洲首次反腐败作文比赛。在技术政策研究方面，非洲经委会开展了 2 项重要研究：“非洲的私营部门和腐败问题”以及“非洲媒体与公共领域透明度和问责制挑战”。2012 年 2 月，非洲经委会应非洲经委会非洲财政、规划和经济发展部长会议第四次联合年度会议以及非洲联盟经济和财政部长会议的请求，设立了非洲非法资金流动高级别小组。

(c) 民间社会和私营部门对相关进程治理环境和民主化的参与力度有所增强

453. 治理和公共行政司继续管理一个门户网站，以支持非洲民间社会中心，并设计了一个资源/知识库和资料共享门户网站，用于收集、组织各种来源的信息，编制信息目录，并向民间社会组织提供和传播这些信息。此外，该司还开发了一个工具包，使其用户对冲突有基本了解，有能力查明、分析、确定和讨论各级发生的冲突。通过在国家和大洲两级举办非洲经委会培训讲习班，包括在阿比让为中部和西部非洲法语国家举办有关冲突后重建的第二次民间社会培训方案，民间社会组织被纳入非洲同行审议机制进程的主流。该司对冲突后国家进行了一些访问，其间提供了大量咨询服务，以便将民间社会参与纳入政策进程主流。它还为非洲联盟委员会启动非洲团结倡议提供了技术支持。

次级方案 4

信息和科学技术促进发展

(a) 非洲国家制订、执行和评价具有包容性和对性别问题有敏感认识的国家和部门信息、通信、地理信息及科学技术和创新政策与战略的能力得到提高

454. 非洲经委会科学和技术司为成员国提供信息和通信技术、地理信息以及科学、技术和创新方面的支持。有 8 个国家得到技术援助支持，其中 3 个国家后来完成了涉及开发和建设国家和部门信息和通信基础设施，科学、技术和创新以及国家空间数据基础设施政策和计划的活动。具体而言，埃塞俄比亚完成了制订作为其网络安全战略一部分的国家信息技术审计框架的工作；加纳完成了促进发展战略的国家信息和通信技术审查工作，开发了城市服务地理基础设施；卢旺达设立了卢旺达科学、技术和创新捐赠基金；津巴布韦完成了其国家信息和通信技术政策和计划的审查。

(b) 成员国在国家、次区域和区域各级促进和利用信通技术、地理信息、科学技术和创新以促进发展应用的能力得到增强

455. 科学和技术司提供的支持使成员国能够运用科学工程技术来改善其保健成果。由此促成编写了生物医学工程课程，供 9 所大学使用：埃塞俄比亚(2)、肯尼亚(3)、马拉维(1)、乌干达(2)和赞比亚(1)。此外，乌干达和赞比亚启动了医疗装置创新研究项目，以改善保健服务的提供效率。为了扩大试点，2013 年发起了非洲生物医学工程联合会。该联合会将协调并促进方案的标准和质量，便利对培训员的培训和扩大倡议。非洲经委会还帮助成员国运用其知识资产，组织开展科学、

技术和创新协作以及进行工作人员交流，作为非洲技术开发和转移试点网络的部分内容。

次级方案 5

贸易、经济合作和区域一体化

- (a) 贸易和市场一体化、实际一体化以及人员和货物在区域经济共同体之间自由移动方面政策和方案的协调和执行得以加强

456. 在其 2012 年 7 月第十九届首脑会议上，非洲联盟决定到 2017 年(象征性年份)建立泛非洲自由贸易区。这种安排被看作是建立《阿布贾条约》所述非洲经济共同体的一块重要基石。非洲联盟还商定一项促进非洲内部贸易的《行动计划》，其中包括订立协调非洲各区域经济共同体之间贸易政策和安排的方案；联合执行区域间基础设施方案；建立单一边境哨所，以促进人员、货物和服务的自由流动。此外还订立了《关于跨非洲高速公路的政府间协定》，其中纳入了有关道路技术规格、道路安全和环境影响评估的标准。在非洲经委会的支持下，非洲联盟委员会还起草了《非洲道路安全宪章》，目的是加快执行在联合国道路安全十年框架内拟订的《非洲道路安全行动计划》(2011-2020 年)。

- (b) 协调和统一区域经济共同体之间货币和金融一体化方面政策和方案的能力得到增强

457. 在本两年期，非洲经委会举办了一个区域讲习班，内容涉及区域经济共同体政策趋同和建立单一货币的最佳做法和经验。这次讲习班汇聚了来自非洲成员国财政部和中央银行、区域经济共同体以及区域金融机构的专家，其中包括：西非国家中央银行、东部和南部非洲宏观经济和金融管理机构、西非货币机构、东南非共同市场货币机构、特惠贸易区银行和欧洲中央银行等。其结果是，非洲知识促进发展网络的参与者组成了一个实践社区，以便分享和传播信息。绝大多数参与者(96%)的评价是，该讲习班达到了在政策趋同和单一货币方面进行有意义、相关和及时讨论的目标。

- (c) 成员国将贸易政策纳入国家和区域发展战略主流，从而实现有效参与双边、区域和多边贸易和贸易谈判的能力得到增强

458. 非洲经委会与联合国工业发展组织(工发组织)联合举办了一次关于“非洲计量、出口多样化和产业内贸易”的专家组会议，出席会议的专家来自学术界、研究机构、区域经济共同体、非洲联盟委员会等国际组织以及区域、各大洲和国际贸易和计量机构。该专家组会议被用来作为一个平台，供对非洲经委会题为“非洲出口多样化和产业内贸易”的非经常出版物进行同行审查，并辅之以关于出口多样化和贸易便利化以促进非洲内部贸易的讲习班。世贸组织和经合组织以及日内瓦非洲谈判小组等伙伴组织帮助拟订了一些建议，以促成将有利于出口多样化和贸易便利化的政策纳入国家和区域促进区域内贸易的发展战略。

次级方案 6

性别平等和妇女参与发展

- (a) 成员国把性别平等和社会层面纳入发展进程和政策的能力得到增强

459. 非洲经委会在传播信息和设计工具以提高成员国把性别平等问题纳入各项政策和方案的能力方面取得了重大进展。它向南非的性别平等委员会、统计部和妇女事务部提供了有关非洲性别平等和发展指数使用问题的技术咨询。此外，博茨瓦纳政府的高级和中级决策者获得了技术援助，以便了解将性别平等纳入公共财政的问题并加深这方面认识。非洲经委会关于性别平等统计的工作也值得注意，特别是对喀麦隆、佛得角、埃塞俄比亚、突尼斯和赞比亚等选定国家的能力进行了全面评估，以收集、分析和报告国家一级的性别平等统计资料和按性别分列的数据。

- (b) 成员国和政府间机构把性别平等和人权问题纳入各项政策和方案主流的能力得到提高

460. 22 个国家的性别平等相关部委的代表出席了 2012 年 7 月的能力发展讲习班。该讲习班的宗旨是分析现有的主要挑战，并提出与数据获取方面所存在差距有关的解决办法。85% 的与会者认为，讲习班内容的相关性高，质量好。在讲习班上，各国拟订了针对具体情况的年度行动计划，以确保在国家一级顺利落实非洲妇女权利观察站和非洲地区国家性别平等机构与机制电子网络(见 www1.uneca.org/ngm)。此外，通过电子网络信息门户网站和电子讨论论坛，15 个成员国分享了各自国家的良好做法和发展，这将为其他国家提供一个学习平台。非洲经委会还顺利完成了一项经验性研究工作，其目的是处理妇女人权问题，特别是非正式跨界贸易中的暴力侵害妇女行为。

次级方案 7

次区域促进发展活动

- (a) 构成部分 1：北非的次区域活动

- (a) 成员国、阿拉伯马格里布联盟和其他政府间组织制订和执行统一的宏观经济及部门政策和方案以执行北非次区域一体化主要优先任务的能力得到提高

461. 北非次区域办事处促进增强了成员国和阿拉伯马格里布联盟在经济和社会转型、青年就业、绿色经济、粮食安全、金融一体化、能源转变和性别平等等方面的能力。该办事处通过其工作，增强各国对可持续发展原则和优先问题的承诺，与此同时，还促进建立共识和确定具体立场，并就推动有效一体化提出建议。具体而言，为了更好地解决阻碍北非经济结构转型的主要结构性因素，成员国提出了有创意的建议，以便与非洲经济委员会/北非区域办事处等伙伴在国家和区域两级进一步实施。在可持续发展领域，该办事处的工作有助于成员国、各技术利益攸关方和阿拉伯马格里布联盟为联合国可持续发展大会会议进行筹备。

- (b) 通过改善与其他政府间组织、联合国系统机构、非洲开发银行和新伙伴关系秘书处等主要利益攸关方的伙伴关系，阿拉伯马格里布联盟执行多年期方案的能力得到加强

462. 由于非洲经济委员会的努力，在该两年期里，与阿拉伯马格里布联盟的伙伴关系明显改进，该联盟与各区域机构之间的伙伴关系也明显改进。许多联合活动是在 2010-2012 多年期方案中组织的，除其他外，其中包括：北非统一网络立法讲习班、北非金融一体化和区域治理专家组会议、从北非现存人口问题看其社会保护状况专家组会议以及联合国可持续发展大会专家组会议。该办事处还协助阿拉伯马格里布联盟参加在非洲经济委员会总部举办的关于粮食安全和可持续发展以及关于管理和调动自然资源促进非洲发展的主要活动。

- (c) 与参与次区域发展活动的政府、私营部门、民间社会、阿拉伯马格里布联盟和联合国机构等主要利益攸关方建立的信息和知识网络得到加强

463. 该办事处加强了从事国际贸易、增长和区域一体化、可持续发展和性别平等工作的学者、研究人员和机构组成的网络。世界贸易组织于 2012 年举办了一次西非问题特别会议，以期加强北非与非洲其他地区之间的交流。在该办事处的知识平台内建立了四个新网络：(1) 北非 2063 视角；(2) 在北非推动可再生能源；(3) 社会保护；(4) 北非金融一体化。知识平台是该办事处传播其编写的若干报告和制作的知识的工具。

(b) 构成部分 2：西非的次区域活动

- (a) 成员国、西非国家经济共同体(西非经共体)、西非经济和货币联盟、马诺河联盟、其他政府间组织和民间社会组织制订和执行宏观经济及部门政策和方案，包括两性平等主流化的能力得到提高

464. 西非次区域办事处组织了两次政府间专家委员会会议和四次特设专家组会议，目的是提高成员国、西非国家经共体、西非经济和货币联盟(西非经货联盟)和西非其他政府间组织的能力。非洲经济委员会的政策分析和宣传工作是上述活动的基础，也是西非知识生成、信息共享、统一和协调发展政策以及区域一体化等方案的基础。该办事处通过其分析研究工作，与成员国、西非国家经济共同体、西非经济货币联盟、马诺河联盟和其他政府间组织在政策宣传和方案协调方面互动，并促进提高了这些发展伙伴的能力。年度主要经济报告和专家组能力建设倡议为决策者提供了关于该次区域新问题的重要工具、信息和补充知识。

- (b) 成员国、政府间组织、区域内经济共同体、民间社会组织、联合国国家工作队和其他次区域实体等参与发展议程的重要利益攸关方之间的关系网得到改进

465. 该办事处继续加强成员国、区域内经济共同体、政府间组织和非政府组织之间的网络。与西非经济货币联盟和西非国家经济共同体等区域内经济共同体进

行了若干次磋商，以推动西非所有政府间组织最终签署《合作议定书》，该议定书是实现区域一体化议程的一个历史性里程碑，并可供该大陆其他区域参考。次区域协调机制集合了联合国机构、区域内经济共同体和政府间组织，以便根据西非国家经济共同体和西非经济货币联盟制定的共同区域战略统一开展活动。另一个重要里程碑是在此前组织了西非政府间组织平台，并制定了战略，以加强这些组织之间的协作和协调，促进有效交付区域一体化方案。

- (c) 区域内经济共同体和成员国制定和执行解决冲突和冲突后重建的政策的能力得到加强

466. 研究预测，青年失业问题是一个“定时炸弹”，将在非洲国家导致冲突和不稳定局面，为此，该办事处参加了次区域宣传和能力建设倡议，以便与一个青年发展机构合作，解决青年失业问题。专家和其他利益攸关方在加纳举行了协商对话，目的是确定解决西非青年失业问题的战略政策框架。协商对话强调私营部门、创业、信息和通信技术和创新发展在任何战略中的重要性。会议通过了关于执行西非青年就业战略政策框架的《阿克拉宣言》。

- (c) 构成部分 3：中部非洲的次区域活动

- (a) 成员国、各区域内经济共同体(即中部非洲国家经济共同体和中部非洲经济和货币共同体)和其他政府间组织制订和执行统一的宏观经济及部门政策以及执行新的中部非洲次区域一体化主要优先任务的能力得到提高

467. 在该两年期里，非洲经济委员会中部非洲次区域办事处组织了两次政府间专家委员会会议和四次特设专家组会议，向中部非洲国家经济共同体(中非经共体)提供了技术援助和咨询服务。2013 年版“中部非洲经济体”提到“中部非洲绿色经济机遇与挑战”，该报告已促进制定计划，在世界银行赞助下，在喀麦隆迪倡(Dchang)大学建立一个绿色经济英才中心。此外，该次区域办事处对刚果——乌班吉——桑加盆地国际委员会进行了一次机构审计，为牲畜、肉类和鱼类资源经济委员会进行了一次牲畜、肉类和鱼类贸易统计信息系统研究，上述审计和研究成为组织和方案改革的基础。

- (b) 中部非洲区域内经济共同体及其专门机构为执行一体化项目运作补偿与发展共同体基金的能力得到加强

468. 自 2008 年以来，该次区域办事处就中部非洲自筹资金机制进行过研究，提出过报告，举办过研讨会，次区域办事处在这些工作的基础上继续发挥推动作用，促进为执行一体化项目运作补偿与发展共同体基金。该办事处于 2012 年举办了区域一体化日活动，主题是：“中部非洲次区域贸易和基础设施发展”，在活动中，该办事处提出了关于区域一体化方案筹资问题的最新说明，并呼吁采取行动。该办事处还参加了结合中部非洲基础设施发展计划举办的基础设施筹资问题各项活动，并且提供了投入。

(c) 区域内经济共同体和成员国制定冲突后复苏政策的能力得到加强

469. 在该两年期里，非洲经济委员会冲突后问题区域顾问向区域内经济共同体和成员国提供了咨询服务。举办了一次讲习班，以加强次区域安全利益攸关方制定解决冲突适当政策的能力。此外，还举办了一次在冲突后局势中反腐败问题论坛，在中非经共体地区开展了一个执行冲突后区域方案的外地项目，论坛和项目促进加强了区域内经济共同体和成员国制定冲突后复苏政策的能力。

(d) 构成部分 4：东非的次区域活动

(a) 成员国、区域内经济共同体和政府间组织制订和执行宏观经济及部门政策和方案以及把区域一体化进程、文书和决定本土化和纳入国家政策、法律和监管框架的主流的能力得到提高

470. 该办事处的活动重点是支持制定政策和倡导区域一体化，第十六次政府间专家委员会会议就是一个很好的例子，会议的主题是“发掘非洲同行审议机制潜力，促进非洲矿产资源治理”。150 多位人士参加了会议，其中包括成员国的政策制定者和决策者，区域内经济共同体、政府间组织、非政府组织、私营部门和民间社会组织的代表，以及联合国机构的顾问和专家。事后证明，这项活动是建立共识和就次区域主要关切问题取得共同立场的重要论坛。与此同时，还举办了大湖地区自然资源和冲突管理特设专家组会议和东非共同体共同货币问题会议，这些会议有助于增强对东部非洲区域一体化背景的了解。

(b) 关于发展议程和次区域优先事项的宣传和知识分享、经验和做法、共识建设和东非的共同声音和立场的平台得到加强

471. 该次区域办事处举办了关于“自然资源与冲突管理”和“迈向东非共同货币”的专家组会议。在关于前一项主题的会议上，向参加者介绍了东部非洲与土地相关冲突的多样性和根源现状以及在制定政策和采取法律行动预防和解决冲突方面吸取的经验教训和采取的最佳做法。参加后一项主题会议的东非各中央银行专家以及其他利益攸关方获得了新知识，他们能够更好地分享获得的知识和实施通过的建议。

(c) 东非共同体、政府间发展管理局、大湖国家经济共同体、印度洋委员会和大湖区问题国际会议等区域内经济共同体和其他政府间组织改善伙伴关系以深化东非区域一体化的能力得到加强

472. 该次区域办事处有效领导制订了 2013-2017 年度东部和南部非洲次区域协调机制业务计划，该计划在 2012 年 11 月举行的非洲区域协调机制第十三次会议上获得通过。东非和南部非洲两个次区域办事处与联合国机构互动，促使它们支持非洲联盟、非洲发展新伙伴关系方案、区域经济共同体和政府间组织在这两个次区域开展的活动。

(e) 构成部分 5：南部非洲的次区域活动

- (a) 成员国、南部非洲发展共同体(南共体)和其他政府间组织制订和执行统一的宏观经济及部门政策和方案以执行南部非洲次区域一体化主要优先任务的能力得到提高；以及实现千年发展目标

473. 在该两年期里，南部非洲次区域办事处进行了若干项重要研究。一项题为“驾驭南部非洲自然资源促进可持续发展：旅游部门的机遇与挑战”的研究激发了关于旅游业重要性和潜力的讨论，研究指出，南部非洲有巨大的旅游潜力，其特点是具有全球无与伦比的旅游资源基础，包括多元文化、野生动植物、有利的气候模式和跨越国界的公园。另一项研究的主题是“气候变化与南部非洲农村经济”，这项研究深化了关于加强减缓气候变化影响和适应气候变化的战略的辩论，这种辩论宣传了全球暖化现象对南部非洲农村经济的影响，并建立了这方面的共识。该办事处还召开了一次专家小组会议，审议了题为“南部非洲制定统一政策处理性别暴力和保障妇女人权问题”的报告。

- (b) 南共体通过改善与其他政府间组织、联合国机构、非洲开发银行、非洲联盟和新伙伴关系秘书处等主要利益攸关方的伙伴关系，加强执行多年期方案以及东南非共同市场、东非共同体和南共体商定的三方方案的能力

474. 该次区域办事处支持举办了第十八次和第十九次政府间专家委员会会议，会议通过了南部非洲次区域办事处提交的关于与南共体多年期协作方案执行情况的三项会议报告。该办事处还出版了一些技术出版物，包括一项题为“推动南共体区域商品市场交易所”的技术出版物，这些出版物促进加强了资本市场的发展，特别是促进加强了南共体区域商品期货市场的发展。另一项题为“实现工业化，促进南部非洲经济转型与可持续发展：弥补差距”的出版物概述了南部非洲工业化现状，确定了主要制约因素，提出了解决这些制约的建议。此外，该办事处为东南非共同市场及其主要专门机构专业人员举办了关于成果管理制的培训研讨会，目的是提高他们的能力，使其能够计划和推动以成果为导向的编制方案做法，提高其发展方案的效果。

- (c) 与参与次区域发展活动的政府、南共体、私营部门、民间社会和联合国机构等主要利益攸关方的信息和知识网络得到加强

475. 该次区域办事处提供若干平台，以加强与次区域主要利益攸关方共享信息和知识，并在次区域各利益攸关方之间加强信息和知识共享。政府间专家委员会 2012 年和 2013 年会议提供了成员国、区域经济共同体、联合国机构、政府间组织和参与次区域发展活动的其他重要利益攸关方共享信息和知识的论坛。该办事处还就宏观经济分析与体制衔接、粮食安全与可持续发展以及宏观经济分析与区域一体化等专题，在同业交流群中提供和维护虚拟知识网络和工作空间。此外，该办事处在“团队合作”平台上建立并维护一个区域一体化观察空间，作为在各利益攸关方之间加强信息和知识共享的另一个论坛。

次级方案 8

发展规划与管理

- (a) 在宏观经济政策和分析方面，非洲经济委员会成员国分享经验、采取新办法和解决新问题的能力得到提高

476. 在该两年期里，共有 410 名高层和中层政府官员参加了各种培训方案，660 名官员参加了通过性别平等与经济政策管理倡议定制课程提供的培训，这些培训是与非洲经济发展和规划研究所在卢旺达和津巴布韦的伙伴合作提供的。此外，该次区域办事处、开发署和非洲经济委员会组织了一次关于对性别问题有敏感认识的宏观经济政策管理高级研讨会，以下各方的代表参加了研讨会：中非经共体、中部非洲经济和货币共同体、西非经济货币联盟、东南非共同市场、西非经共体、东非政府发展组织、非洲发展新伙伴关系、南共体和非洲联盟委员会。

- (b) 成员国采用发展规划(包括局域发展)政策和方式的能力以及对最佳做法和经验的交流得到加强

477. 在越来越多非洲国家加紧努力恢复和重建发展规划政策、进程和体制安排之际，需要非洲经济发展和规划研究所在设计新计划、评估设计能力差距、提供能力更新和/或更新当代发展规划以及组织部委间关于规划的对话等方面发挥作用。在这方面，至少 25 个国家直接从非洲经发规划研究所的服务和干预措施中受益。这些国家遍布非洲大陆五个次区域，它们得以：(a) 设计新的国家规划体制架构；(b) 采取发展规划的新做法、新层面和新工具；(c) 在部委间际规划和政策协调方面启动新举措；(d) 开展权力下放/地方规划的新方案；(e) 更新官员的技能和知识。

次级方案 9

统计

- (a) 成员国编制和使用经济、人口、社会和环境统计数据，包括按性别开列的和促进两性平等的统计数据以支助实现区域一体化和千年发展目标的能力得到提高

478. 截至该两年期结束时，至少有 31 个国家正在实施国家统计发展战略，另有 16 个国家正在设计该战略或等待政府通过该战略。对 31 个国家执行情况的审查显示，国家统计发展战略是一个重要工具，可以提高统计的形象，为统计业务调动资金和将统计纳入减贫战略文件主流。一些国家在统计局自主方面取得了进展，以确保所公布数据的公信力，有些国家则改进了统计协调，或建立了国家培训中心。

- (b) 编制统一和可比统计数据以支持区域内经济共同体的区域一体化、宏观经济融合方案、共同货币和更佳经济管理的国家的能力得到提高

479. 在该两年期里，越来越多的国家按照 2008 年国民账户体系编纂经济账户，这是重计国民账户基础的一种方法。继非洲经济委员会举办密集讲习班和进行密集宣传后，在世界银行、联合王国和欧洲联盟等方的支持下，又有若干国家承诺实施 2008 年国民账户体系。

次级方案 10

社会发展

- (a) 成员国把两性平等和社会层面纳入发展进程和政策的能力得到提高

480. 委员会支持执行《国际人口与发展会议行动纲领》(A/CONF.171/13/Rev.1, 第一章, 决议一, 附件), 各成员国通过这种支持取得了长足进展。《行动纲领》执行情况 20 年区域审查显示, 所有 52 个国家都执行了明确处理人口与可持续发展之间互动关系的国家政策、方案和战略。审查 2002 年《马德里老龄问题国际行动计划》(A/CONF.197/9, 第一章, 决议一, 附件)的另一个区域审查进程提供了一次机会, 借此加强了贝宁、博茨瓦纳、布基纳法索、喀麦隆、肯尼亚、毛里求斯、摩洛哥、南非、苏丹、突尼斯、斯威士兰、乌干达和坦桑尼亚联合共和国等国决策者在本国执行《行动计划》的国家和区域能力。

- (b) 成员国和政府间机构分析、制定政策和支持干预措施以实现社会融合的能力得到加强

481. 委员会继续为非洲进行有关青年、国际移徙、人口和社会保护等问题的知识生成和政策研究, 并实施“非洲饥饿代价”的新举措。委员会启动了五个国家个案研究, 研究创意经济作为解决青年就业问题的发展途径问题。相关报告提出的主要建议是, 非洲经济委员会应在非洲发起创意经济倡议, 这将帮助各国收集数据, 分享经验, 从而可在知情的情况下制定政策和做出决定。委员会还起草了一份关于青年的《全系统全面行动计划》, 并承诺加强各国能力, 使其能够制定具有性别敏感性的战略, 并针对弱势青年制定全面和以证据为基础的就业和生计方案。

482. 在非洲发展论坛和非洲治理论坛关于青年问题的论坛前会议之后, 各成员国采纳了关于将性别平等和青年问题纳入自然资源开发和治理进程主流的各项建议, 委员会用这些建议指导其工作, 包括建立了非洲矿产开发中心。

第 19 款

亚洲及太平洋经济社会发展

方案成果概要

为了解决老问题和新挑战, 亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)推动区域政策共识和合作, 促进平衡地纳入可持续发展三大支柱, 推动将区域观点纳入全球 2015 年后发展议程, 并增强了联合国一致性, 以推动执行联合国可持续发展大会成果。为了确保包括最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家以及脆弱国家在内的所有成员国从经济一体化中受益, 亚太经社会提供了各种政策选择和分析, 共享知识, 并增强了他们抵御经济危机及自然灾害的能力。成员国确定了关于残疾人权利、人口和国际移徙等关键社会问题的区域准则, 制定了框架, 同时也处理了性别平等问题。区域合作促进了企业社

会责任，并促进了推动贸易、投资和企业发展的技术转让以及国际道路运输。由于将统计置于普惠性和可持续发展方案中心，以发展能力，使统计机构现代化，各国国家统计系统之间的合作得以深化。为加强次区域的参与，亚太经社会提供技术援助，以解决太平洋绿色经济、东亚和东北亚跨界环境、北亚和中亚水和能源资源管理以及南亚和西南亚连通性促进经济一体化等问题。

挑战和经验教训

必须进一步加强区域经济一体化、区域政策协调和处理跨越国界复杂挑战的多部门做法机制，使其充分发挥效力。尽管各成员国承诺实现国际商定发展目标，但各国体制框架存在薄弱环节，发展程度不同，财力和人力资源有限，影响了政策的设计和执行。如果不充分考虑环境、社会和经济的可持续性，不排除体制和监管障碍，就难以取得理想的结果。

产出执行率

483. 上述成果的依据是，在 477 项可计量法定产出中，99% 得到执行。

484. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect. 19))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

485. 截至两年期结束时，99% 的规定、可量化产出已经交付，99.29% 的 2012-2013 两年期方案预算初步批款已经使用。

(b) 查明需要成员国注意的新问题

486. 亚太经社会第六十八届会议是一次具有划时代意义的会议，因为整个区域团结起来，通过了关于贸易、能源、连通性和太平洋小岛屿发展中国家的决议，就如何处理与这些问题相关的挑战取得了广泛的共识。各方共同努力，力图将亚太经社会转变为亚洲和太平洋地区最具包容性的政府间决策平台，以有效应对该区域面临的巨大变革，第六十九届会议使这些努力达到顶点。各成员国在关于亚太经社会第六十八届和第六十九届会议的评价问卷中赞扬文件的及时性和质量。委员会通过第 69/1 号决议也具有重要意义，因为该决议为进一步提高委员会会议的效率和成效以及为进一步提高整个会议结构提供了路线图。

(c) 在管理联合国经济和社会活动方面加强政策一致性

487. 亚太区域合作机制改进了整个联合国系统的协调和一致性。其各次会议、包括在委员会第六十九届会议期间举行、由常务副秘书长主持的会议重点讨论了 2015 年后发展议程和东南亚国家联盟与联合国之间的全面伙伴关系。关于全面伙伴关系的会议为审查伙伴关系框架和未来优先事项提供了投入。在 2015 年后发

展议程方面，实施的举措包括出版了亚太经社会、亚洲开发银行和开发署共同编写、重点讨论 2015 年后优先事项的《2012/13 年亚太区域千年发展目标报告》，并出版了一份题为“迈向绿色经济，促进可持续发展和减贫：亚太观点”的联合机构报告，其中包括在亚洲和太平洋地区实现千年发展目标目标一(消灭贫穷和饥饿)和推动零饥饿挑战的路线图。

- (d) 更多地宣传亚太经社会的分析、规范和能力建设工作，并提高亚太经社会作为该地区普惠性发展和可持续发展的最全面平台的知名度

488. 在本报告所述期间，亚太经社会继续发挥重要作用，促进本地区成员国追求普惠性和可持续经济和社会发展，加强它们在面对全球挑战时进行互动和统一区域意见的能力。亚洲和太平洋地区关键媒体关于亚太经社会活动和政策的报道日益增加，足显本组织能见度提高。与 2012 年相比，2013 年媒体论坛版刊登的执行秘书社论大量增加，4 月至 9 月尤其明显。2012 年，38 家新闻媒体刊登了 5 份执行秘书社论，而在 2013 年，70 家新闻媒体刊登了 8 份执行秘书社论。

- (e) 提交文件的准时程度提升

489. 根据委员会第六十八届会议评价问卷，总体而言，成员国对文件的质量和及时性的看法是正面的。至于委员会第六十九届会议的评价问卷，42%的答复者认为，会前文件传达了关于列入议程问题的明确消息；51%的答复者认为，将文件上载亚太经社会网站便于代表团审查。常驻代表和亚太经社会成员指派的其他代表咨询委员会定期提供关于秘书处工作的有用和有价值的指导。

次级方案 1

宏观经济政策和普惠性发展

- (a) 增进决策者和其他目标群体对宏观经济挑战和旨在促进经济增长、减少贫穷和缩小发展差距的政策选项的了解

490. 秘书处的工作推动了关于该地区面临的新经济和社会挑战的有创意和及时的讨论。在该两年期里，各种政策文件、学术文献和大众媒体提及《亚洲及太平洋经济和社会概览》及其《年终最新资料》所载结论达近 800 次。报道的媒体包括英国广播公司、彭博、有线电视新闻网、金融时报、路透社、华尔街日报和新华社等顶级媒体，也包括区域内各国广泛的全国性媒体。此外，在委员会会议上，各成员国经常在政策性发言和圆桌讨论中提到《亚洲及太平洋经济和社会概览》的主要结论和信息。

- (b) 提高区域在全球发展论坛中的发言权，深化区域经济和金融合作，利用协同增效作用实现互利，以实现普惠性可持续增长与发展

491. 委员会 2012 年 5 月通过了关于亚洲及太平洋区域经济一体化的第 68/10 号决议，为区域经济一体化提供了新动力；根据第 68/10 号决议举行的部长级会议参与者以鼓掌方式一致通过了《亚洲和太平洋区域经济合作和一体化曼谷宣言》，

并就进一步的行动提出了建议。20 国集团协商提供了一个机会，可借此加强该区域在全球论坛的声音，并确保包括最不发达国家在内的区域内所有国家都能表达他们的关切和优先事项。次区域政策对话为各国提供了一个有益平台，使各国能够分享克服经济危机的经验，例如，评价调查结果显示，与会者表示，会议为其国家的政策设计/辩论提供了良好的投入，会议还是了解区域内其他国家正在采取什么行动的一种有效方式。

- (c) 提高成员国能力，尤其是提高有特殊需要国家的能力，以设计和执行宏观经济和发展政策，实现千年发展目标

492. 包括最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家在内的区域内大多数国家都将千年发展目标纳入了发展战略。最不发达国家承诺执行《伊斯坦布尔行动纲领》，这促使亚太经社会通过了关于在亚太地区执行《2011-2020 十年期支援最不发达国家行动纲领》的第 68/2 号决议。同样，内陆发展中国家承诺执行《阿拉木图行动纲领》，这种承诺反映在委员会通过的关于亚太地区执行《阿拉木图行动纲领》情况最后审查的第 69/2 号决议中。此外，有特殊需要的国家强烈希望正在进行的关于 2015 年后发展议程的辩论反映它们的观点，这促使委员会通过了第 69/3 号决议，该决议的标题是“在亚洲和太平洋地区实现千年发展目标：亚洲及太平洋最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家关于 2015 年后发展议程的曼谷宣言”。

- (d) 提高成员国能力，以制定和执行促进可持续农业和粮食安全的农村发展政策

493. 通过可持续农业技术知识转移网络以及南亚和东南亚改进的市场链接，并且通过食品安全和减贫领域的技术合作建立技术和分析能力，成员国在推动可持续农业和粮食安全方面取得了良好进展。可持续农业减贫中心持续收到成员国越来越多的请求，要求提供更多的培训课程。

次级方案 2

贸易和投资

- (a) 亚太经社会成员国制定和执行更有效和更一致的贸易、投资和企业发展政策的能力得到加强

494. 在该两年期里，秘书处一直积极建设亚太经社会成员国和准成员的贸易和投资决策能力。在这方面，为约 1 890 人举办了能力建设讲习班，涉及的领域包括有效谈判达成和执行优惠和其他贸易和投资协议，以及实施贸易便利化和无纸化贸易举措。平均而言，90% 参加者表示，参加亚太经社会会议后，他们制定和执行政策的能力提高了。分析工作以及亚洲及太平洋贸易研究和训练网络的研究、亚太贸易和投资报告、亚太贸易和投资协定以及亚太经社会-世界银行国际贸易成本数据库、联合国亚洲和太平洋地区无纸贸易专家网络指南以及亚洲和太平洋地区中小企业发展政策指南等工具为更有效地以证据为基础进行决策和执行政策奠定了坚实基础。

(b) 贸易和投资方面的区域合作与一体化机制得到加强

495. 《亚太贸易协定》参与国批准了贸易便利化、投资和服务贸易框架协议，常务委员会决定接纳蒙古为新参与国。如一项外部评价强调指出，亚洲及太平洋贸易研究和训练网络持续壮大，现已包括联合国亚洲和太平洋地区无纸贸易专家网络。亚太经社会 2012 年 5 月通过的第 68/3 号决议为发展跨境无纸贸易便利化区域安排搭建了舞台。亚太商业论坛和贸易便利化论坛提供了机会，让公营部门和私营部门利益攸关方能够交流良好做法，为加强区域合作和一体化提出建议。亚太经社会工商咨询理事会建立了可持续工商网络，以促进工商部门参与可持续和普惠性发展。

(c) 通过农业技术转让和农基企业发展，提高亚太经社会成员国的能力，以拟定和执行促进可持续经济增长和减少农村贫穷的政策和战略

496. 2013 年 11 月 18 日在曼谷举行的区域决策者圆桌会议发起了亚洲农业机械测试网络，此后，该网络在制定工作计划草案和职权范围草案方面取得了实质进展。在可持续农业机械化战略方面，确定了需要收集信息的六大重点领域，以评估农业机械化现状。2013 年 10 月 26 日和 27 日在中国青岛举办了可持续农业机械化区域论坛，论坛促进了关于执行各项政策举措的信息交流和最佳做法和经验分享，并在该区域农用企业发展方面推动建立了有效的公私伙伴关系。

(d) 加强能力以推动国家创新系统并为技术转让创造有利环境，以应对区域和全球发展挑战

497. 与 40 多个政府部委、国家机构和国际机构合作，开展了近 40 项国家和区域能力建设活动。通过推动建立亚太地区研发机构间区域网络的项目，成员国许多目标研究人员和研究管理人员在纳米技术各领域的的能力得到大幅提升。该方案通过题为“南亚和东南亚可持续农业技术知识转移网络与改进的市场链接”项目，促进改善了南亚和东南亚最贫穷和最脆弱人民的粮食安全和营养。该项目增加并加快了采用可持续和提高生产力的农业技术的比率，从而改进了区域食品贸易。规范和分析工作通过其在线期刊《亚太技术监测》和《增值技术信息服务更新》增加了技术知识。

次级方案 3

运输

(a) 增进成员国的知识并加强其能力，以期制订和执行有效而可持续的运输政策和方案，包括旨在实现千年发展目标以及实现道路安全的政策和方案

498. 在该两年期里，秘书处根据 2012 年运输问题部长级会议通过的《亚洲及太平洋运输发展区域行动纲领》第二阶段(2012-2016 年)推动可持续运输的重要区域平台。秘书处努力加强成员国的运输规划和决策能力，通过制定新政策和国家行

动计划等各种活动强化了其努力产生的影响。此外，2013年11月在首尔举行的专家组会议商定，发展机构和成员国将合作推动和落实可持续运输，而且秘书处组织的会议取得了积极成果，各项发言和宣言都重申共同承诺，为成员国未来与秘书处和其他利益攸关方在国家和区域两级协作以进一步制定和实施运输政策和战略指出了方向。

- (b) 提高各成员国和国际金融机构的能力，以利用亚洲公路、泛亚铁路和其他亚太经社会提倡的举措来规划国际多式联运连接点

499. 秘书处努力推动制定第三项政府间协定，最后终于在委员会第六十九届会议上通过了题为“政府间陆港协定”的第69/7号决议，从而通过了《政府间陆港协定》。此后，在2013年11月亚洲运输部长论坛第二届会议上，14个国家签署了《协定》，泰国是第一个批准《协定》的缔约方。在该两年期里，亚洲公路网和泛亚铁路网的发展和升级也有了重大进展，包括亚太经社会支持的若干亚洲公路和特定陆港可行性初步研究已经完成。2012年，朝鲜民主主义人民共和国加入了《政府间亚洲公路和泛亚铁路网络协定》，尼泊尔批准了《泛亚铁路网政府间协定》，因此，两个协定的缔约方总数分别达到29个和18个。

- (c) 提高亚太经社会成员国和私营部门的能力，以期采取措施，提高国际运输业务和物流效率

500. 鉴于需要提出战略愿景和处理区域内国际道路运输挑战的共同做法，运输问题部长级会议参与者通过了《国际道路运输便利化区域战略框架》。支持区域战略框架的重要活动包括于2012年建立了运输便利化法律和技术专家区域网络，现已收到80多份加入申请。2013年在区域网络支持下启动了一系列关于重大次区域协定的研究。为了提高公路和铁路国际运输的效率，现已开发四个相互补充的交通便利化工具。此外，还举办了讲习班，协助成员国了解这些工具的可能用途。另外，还与上海合作组织秘书处合作，提供了技术和财政援助。

次级方案4

环境与发展

- (a) 提高地方政府和国家政府及其他利益攸关方的认识和能力，以制定和执行各项战略，将环境可持续性纳入经济和社会发展，包括应用绿色增长办法和其他有效政策举措，有效地规划和管理自然资源的开发，以及将两性平等纳入减贫和城市及农村地区普惠性和可持续发展的主流

501. 在该两年期里，专家小组会议、政府间论坛和实地项目等各种活动提高了政府和其他利益攸关方的认识和能力，使其能够将环境可持续性纳入经济和社会发展，推动综合管理水资源，加强能源安全，包括提供获取能源的机会，支持确定可持续城市发展政策和行动。这促进11个国家在绿色增长、水资源综合管理和固体废物管理领域制定和/或实施了20项政策举措和行动。

- (b) 加强区域合作，以制定和执行将环境可持续性纳入经济和社会发展的战略，包括应用绿色增长办法和其他有效政策举措，改进所有人获得现代能源服务的机会，提高能源安全，改善水资源管理并促进可持续城市发展

502. 为了促使成员国将环境可持续性纳入经济和社会发展，亚太经社会制作了许多关于低碳绿色增长的宣传材料，包括各种在线培训课程。由于制作并向数百名决策者传播这些材料，决策者提高了对联合国可持续发展大会进程、绿色增长首尔倡议网、绿色增长、水资源综合管理、可持续城市发展、能源安全和以可持续方式利用能源等事项的认识，加强了他们在区域和次区域两级执行将环境可持续性纳入经济和社会发展的战略的能力。

- (c) 在将环境可持续性纳入经济和社会发展，包括应用绿色增长办法、资源效率、有效管理能源和水资源及生态城市发展和其他有效政策举措等战略中，亚太经社会成员国的区域远景共识得到加强

503. 通过在绿色增长做法、资源利用效率、能源和水资源高效率管理以及生态城市发展等关键问题上建立共识的方式继续开展了各种活动，帮助强化将环境可持续性纳入经济和社会发展的战略。以协商一致方式通过的新文件包括四项亚太经社会决议、两次环境与发展委员会会议的成果文件和亚洲及太平洋能源论坛进程的七项共识文件。此外，还开展了许多工作，为建立共识和向成员国提供最新研究和分析奠定基础，以支持政府间对话，包括编写了《2010/11 年亚太城市状况报告》，为可持续发展委员会区域执行会议和亚太水资源首脑会议等即将举行的会议进行了筹备。

次级方案 5

信息和通信技术与减轻灾害风险

- (a) 提高决策者的能力，以制定利用信息和通信技术及有效减少灾害风险的政策和战略，其中应包括性别平等方面的问题，从而促进普惠性可持续社会经济发展

504. 在该两年期里，该次级方案通过组织分析研究、区域讲习班和多利益攸关方政策对话，帮助提高了决策者的知识，使其能够制定在该区域应用信息和管理灾害的政策和战略。这些活动的高潮是，在信息和通信技术委员会第三届会议上，超过 85 个决策者和其他利益攸关方商定开发区域内无缝信息和通信空间，亚太经社会第六十九届会议通过了关于“在亚太地区促进区域信息通信技术连通性和建设知识网络社会”的第 69/10 号决议，两次区域协商的专家认可亚洲信息高速公路倡议，成员国建议加强信息和通信技术决策的作用，以便在在亚太地区建设以人为本、具有包容性和可持续的信息社会。

- (b) 决策者之间就信息和通信技术连通性和减少灾害风险的有效战略和政策选择，包括与适应气候变化有关的战略和政策选择，加强知识共享

505. 在亚太经社会举办的区域论坛上，决策者、行业主管部门和发展伙伴进行互动，研讨成员国的政策选项和成效较高的战略。通过使用信息技术，比较容易获取、

分享和交流关于减少灾害风险和更广泛的复原力建设的知识产品和工具。此外，在重大政策和技术活动期间，目标受众能够获取亚太经社会的出版物和印刷知识产品。政府间会议和区域讲习班促进加强了成员国之间的对话，并就减少灾害风险的优先事项和需要提供了指导。成员国确认，在筹备和举办减少灾害风险委员会第三届会议方面采用的一个联合国做法再次说明与其他区域组织和伙伴有效共享信息的重要性。

(c) 加强信息和通信技术以及减少灾害风险方面的区域合作机制

506. 成员国的支持进一步增强了区域空间应用促进可持续发展方案。各方齐心协力，执行亚太经社会第 69/11 号和第 68/5 号决议，包括进行能力建设，以解决发展中国家在利用空间技术和地理信息系统应用减少灾害风险方面存在的主要技术差距；进行新兴技术应用的研究和政策分析；向遭受严重灾害和事态的国家及时提供近实时卫星图像；启动灾害、特别是旱灾监测和预警区域合作机制。在亚太经社会印度洋和东南亚国家防范海啸、灾害和气候变化多捐助方信托基金支持下建立的非洲和亚洲区域综合多种灾害预警系统制作的产品和提供的服务使成员国受益，成员国重申了在该系统第一次部长级会议上作出的承诺。

(d) 亚太经社会成员国应用信息和通信技术促进社会经济发展的体制能力得到提高

507. 亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心信息和通信技术促进发展能力建设方案目前已在区域内 27 个国家展开，而且在其中许多国家，该方案已经制度化，纳入了长期能力建设框架。培训中心更新了方案内容，以反映信息和通信技术的最新发展，包括社交媒体在治理和发展中的作用；在 11 个国家和两个次区域推出了“信息和通信技术促进发展青年基础丛刊”，以扩大大学课程覆盖的信息和通信技术促进发展课题范围；通过在 88 所大学培训培训师，加强了信息和通信技术促进发展的教学能力；推出了两期新的“知识分享丛刊”，并发起了信息和通信技术促进发展同业交流群。

次级方案 6

社会发展

(a) 提高对本区域社会发展和人口趋势、政策和良好做法的了解和认识，将其作为亚太经社会成员国有效决策的基础

508. 在该两年期里，八个成员国在政府间会议上发言时强调亚太经社会分析工作产生的影响，他们在发言中直接提到亚太经社会工作推动的政策选项、战略和良好做法是有用的。在关于《残疾问题概览：加强亚洲和太平洋地区的证据基础》出版物、促进亚洲及太平洋残疾人“切实享有权利”仁川战略和社会保护工具箱的满意度调查中，93%的答复者说，这些知识产品提高了他们关于社会发展和人口趋势、政策和良好做法的知识和认识。此外，亚太经社会编制了综合分析研究报告，处理该区域在人口、老龄化、移徙、残疾、社会保护、艾滋病/艾滋病毒、青年和性别平等及妇女赋权等领域的主要关切和优先事项，从而提高了成员国的知识和认识，建设了成员国能力。

- (b) 加强区域合作，落实在亚洲及太平洋促进性别平等和弱势群体社会融合的国际承诺

509. 亚太经社会是促使各国政府和利益攸关方参与评估执行国际和区域社会发展承诺进展情况、找出差距和取得共识的重要区域平台。共作出了体现区域共识的九项决议、决定和建议，特别是关于人口与发展、残疾、艾滋病毒、移徙和老龄化的决议、决定和建议，超过了业绩目标。亚太经社会通过在能力建设、南南合作、审查区域和国际行动平台和协定等方面开展的工作，加强了区域和次区域合作。实施了五项举措，以建立区域和次区域合作框架，支持顺利开展 2013-2022 年亚洲及太平洋残疾人十年活动，落实支持履行亚太评估防治艾滋病毒/艾滋病承诺进展高级别政府间会议国际和区域具体承诺的区域框架，实现千年发展目标，促进赋予妇女经济权能。

- (c) 加强亚太经社会成员国的能力，以便管理社会风险和脆弱性，并特别针对社会最弱势群体执行有效的社会保护和性别平等主流化方案

510. 成员国显示，由于亚太经社会开展的能力建设活动，成员国制定支持建设包容性社会的政策和方案的能力得到提高，这些政策和方案处理人口与发展、性别平等与妇女赋权、兼顾残疾人的发展和社会保护等领域的关键挑战和优先事项。在这方面，有重点的区域路线图和框架提供了指南，协助成员国制定了促进社会发展的政策和方案。参加亚太经社会会议和活动的政府人员中，97%在受访时表示，提供的知识和政策工具对于他们在人口与发展、残疾、艾滋病毒、老龄化、移徙、社会保护和性别平等领域角色和工作具有相关性，发挥了作用。至少九个国家开展了后续活动，以实施亚太经社会通过能力建设活动推动的政策、战略和良好做法。

次级方案 7

统计

- (a) 官方统计员、决策者和公众更好地了解亚太经社会区域的发展趋势，特别是千年发展目标达标进展情况

511. 在该两年期里，亚太经社会关于实现千年发展目标的努力的报告促进在更知情的情况下进行政策优先事项对话，以促进加快进度。特别是，关于国家内部医疗保健结果差距和造成差距因素的具有开创性的分析引发了关于需要更有针对性的政策干预措施和使辅助统计地方化的辩论。此外，根据家庭调查数据进行的差距分析加深了对决定实现千年发展目标情况各种因素的理解，推动了宣传工作，以确保获得较可靠、质量较高和较及时的统计信息。

- (b) 决策者和公众更多地利用有关亚太经社会区域人口、社会、经济和环境等主要指标的可比数据

512. 大量的在线活动显示了《亚太统计年鉴》作为重要参考资料的重要性和相关性。2012 年 11 月 6(在线发布 2012 年《年鉴》日)至 2013 年 12 月 13 日期间，

在线数据库的数据库浏览次数达 51 800 次，下载超过 26 100 次。2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月 13 日期间，查阅最多的《统计年鉴》表格是实际国内生产总值、人口规模、商品出口、商品进口和贫困人口。对具体国家的国情简介——通过两页 A4 纸以表格和图表形式呈现的选定指标——检索量特别高，2013 年 1 月 1 日至 2013 年 12 月期间，下载次数超过 37 000 次，这说明国情简介具有相关性和实用性。

- (c) 提高亚太经社会成员国国家统计系统的能力，以按照国际商定标准和良好做法收集、编制、传播和利用统计数据

513. 统计委员会核可了经济统计区域方案的执行计划、改进亚洲及太平洋民事登记和人口动态统计区域战略计划以及亚洲及太平洋改进农业和农村统计区域行动计划。此外，还商定了措施，以改进人口与社会统计和环境统计，使统计信息系统现代化并协调这些系统，进行统计培训。通过由成员国和发展伙伴代表组成的一系列指导和咨询小组，推动了南南合作、技术援助、分享经验和筹款活动。明显的例子是，联合制定了亚太区域改进农业和农村统计行动计划，各方已为此认捐 270 万美元，以确保亚太经社会实施其培训部分；采取了伙伴关系做法，这促使缅甸政府承诺努力制定国家统计发展战略。

- (d) 提高亚太经社会区域各国统计局的能力，以按照国际商定标准和良好做法收集、编制、传播和分析数据

514. 通过 45 个培训课程和讲习班，800 多名政府统计人员/官员发展了技能，提高了关于官方统计的知识，包括关于相关领域统计活动国际公认标准、方法和框架的知识。亚太经社会在经济统计与国民账户体系、农业统计、千年发展目标指标、抽样方法、人口普查方法以及性别、残疾和环境统计等领域的专长促进提高了发展伙伴举办的培训和实施的其他能力发展举措的质量。通过与亚洲及太平洋统计研究所合作提供培训，各统计培训机构和单位提高了向其服务对象提供高质量培训的能力，并提高了通过南南合作向其他国家提供高质量统计培训的能力。

次级方案 8

促进发展的次区域活动

构成部分 1

太平洋促进发展的次区域活动

- (a) 提高太平洋岛国政府制定和执行普惠性可持续发展政策和做法的能力

515. 在该两年期里，该次区域至少八个国家已经开始在国家和行业层次采用绿色经济做法，美拉尼西亚国家已制定自己的次区域绿色增长路线图，并正在组建一个致力于实现绿色经济以促进可持续发展和包容性对话的新区域组织——太平洋岛屿发展论坛。至少九个太平洋岛屿国家审查和起草了国家残疾政策，并且已经建立太平洋区域残疾人论坛，以领导这方面的工作。在 2013 年 7 月太平洋区域筹备会议后，而且由于将于 2014 年举行第三次小岛屿发展中国家问题国际

会议，各国愿意并且有能力考虑另类发展标准，建立国家和区域机制，以加速一体化，建立持久的伙伴关系。

(b) 太平洋岛屿发展中国家将更有能力影响亚洲太平洋区域进程

516. 太平洋岛屿各国参加亚太经社会会议的代表增加，级别提高，促使亚太经社会经常通过决议，处理小岛屿发展中国家的脆弱性。在 2013 年 5 月亚洲及太平洋能源论坛上，太平洋与会代表关于建立太平洋区域能源数据储存库以支持秘书长人人享有可持续能源倡议的主张获得支持。在 2003-2012 亚洲及太平洋残疾人十年执行情况最终审查政府间高级别会议上，太平洋与会代表发挥重要作用，维持强大共识，反映该次区域正在取得的良好进展。在 2013 年 12 月亚洲及太平洋区域经济合作和一体化问题部长级会议上，太平洋与会代表发挥关键作用，确保通过了部长级宣言和一项大胆的行动计划，除其他外，该行动计划确认，要实现区域经济一体化，就必须处理易受气候变化影响的问题。

(c) 加强区域合作机制和体制框架，促进区域一体化和公平发展

517. 亚太经社会已成为可持续发展活动的关键区域协调者，这些活动包括高级别政治论坛等联合国可持续发展大会后续活动、第三次小岛屿发展中国家问题国际会议和 2015 年后发展议程。许多人认为，太平洋小岛屿发展中国家为第三次小岛屿发展中国家问题国际会议做的准备最充足，他们成功地将海洋、气候变化、社会包容性和非传染性疾病等问题列入议程和成果文件。现在，在亚太地区各种会议上以及在《概览》和《千年发展目标》等报告中，太平洋问题获得了较为突出的地位。亚太经社会各项政策举措取得了进展，与此同时，关于提供简报和咨询以及加入性别平等、贫穷、外交培训和区域/全球进程等各种议题工作组的请求和邀请数量增加了。

构成部分 2

东亚和东北亚促进发展的次区域活动

(a) 提高亚太经社会成员国的能力，以期制订和执行发展政策和方案，包括具有性别层面的政策和方案，以处理可持续发展问题，同时考虑到绿色增长方针和能效、信息和通信技术、减少灾害风险和管理灾害风险、减贫和基础设施发展等问题

518. 在该两年期里，东亚和东北亚次区域办事处继续推动次区域合作和一体化。该办事处开展各种活动，以提高会员国制定和实施关于下列事项的发展政策和方案的能力：可持续发展、老龄化社会、统计能力、贸易和运输便利化、生态标签、自然保护、预防沙尘暴、碳足迹伙伴计划以及预防越境空气和海洋污染。亚太经社会还是东北亚次区域六个成员国组成的政府间合作机制——东北亚次区域环境合作署——的秘书处，为该署第十七次高级官员会议提供了协助，这次会议制定了未来活动行动计划。

- (b) 加强成员国、民间社会和其他相关发展伙伴之间的知识共享和伙伴关系，以顾及东亚和东北亚的重要优先领域，支持实现国际商定的发展目标，包括千年发展目标

519. 东亚和东北亚次区域办事处与成员国和其他非政府利益攸关方协作，促进制定工作方案，处理次区域关键优先领域的问题。2012年，与政府部门、国家机构和非政府组织等其他利益攸关方协作，开展了许多活动，促进发起了支持亚洲国家低碳发展的亚洲碳足迹伙伴关系。与大图们江倡议共同举办的东北亚贸易和运输便利化论坛提供了一个讨论东北亚贸易和运输便利化现状和确定潜在加强合作领域的开放论坛。

构成部分 3

北亚和中亚促进发展的次区域活动

- (a) 提高亚太经社会成员国的能力，以期制订和执行发展政策和方案，包括具有性别层面的政策和方案，以处理运输和贸易便利化以及水、能源和环境问题

520. 北亚和中亚次区域办事处组织的贸易和经济关系讲习班和培训课程加强了阿富汗和其他中亚国家处理经济合作领域关键问题和评估如何进行区域和双边贸易的能力。考虑的议题包括阿富汗与中亚各国之间的贸易障碍、工商界参与阿富汗经济发展、创造就业机会和投资。水文气象专家参加的题为“加强北亚和中亚减少灾害风险合作”的次区域会议在该次区域促进提高了认识，加强了分享知识和信息活动。

- (b) 加强成员国、民间社会和其他相关发展伙伴之间的知识共享和伙伴关系，以顾及北亚和中亚的重要优先领域，支持实现国际商定的发展目标，包括千年发展目标

521. 亚太经社会与欧洲经委会合作举办了 2012 年联合国中亚经济体特别方案(中亚经济体方案)经济论坛，主题是“分享亚洲经验，加强中亚区域经济合作和一体化”，目标是考虑新的全球形势发展，审查中亚经济合作的作用。论坛提供了一个机会，使中亚经济体方案成员能够更多地了解亚洲区域经济合作的成功经验和挑战，包括东盟和南亚区域合作联盟等次区域组织的经验。

构成部分 4

南亚和西南亚促进发展的次区域活动

- (a) 提高亚太经社会成员国的能力，以期制订和执行发展政策和方案，包括具有性别层面的政策和方案，以消除在实现千年发展目标、基础设施发展、贸易和运输便利化、减少灾害风险、能源和粮食安全方面的差距

522. 南亚和西南亚次区域办事处积极与成员国合作，应对四个核心发展领域(增长、千年发展目标与性别平等、促进贸易和区域经济一体化)和五个次区域优先专

题领域(区域连通性、粮食安全、能源安全、减少灾害风险和生产能力)以及加快最不发达国家和内陆发展中国家发展等方面的提高执行政策能力的需求。该办事处为次区域决策者制作了各种与政策相关的分析和工具,此外,还为次区域关键决策者和伙伴开展了由需求主导并与伙伴共同开展的能力建设活动,包括多次政策对话、专家小组会议、讲习班、协商和部长级代表参加的高级别政策对话。

- (b) 加强成员国、民间社会和其他相关发展伙伴之间的知识共享和伙伴关系,以支持在南亚和西南亚实现国际商定的发展目标,包括千年发展目标

523. 亚太经社会继续与次区域发展伙伴和其他利益攸关方合作,举办了具体活动,建立并维持一个高度活跃的知识共享平台,包括维持主动网络存在和创立三个知识管理工具:定期出版的《发展监测》通讯、政策简报丛刊和发展丛刊。这些知识产品和工具提高了成员国加快实现千年目标和普惠性发展的知识和能力。这些知识产品和工具使用情况分析显示,成员国和发展伙伴有强烈的使用意愿,他们非常愿意在与加快实现千年目标和普惠性发展相关的政策问题上与亚太经社会合作。

构成部分 5

东南亚促进发展的次区域活动

- (a) 提高亚太经社会成员国的能力,以期制订和执行发展政策和方案,包括具有性别层面的政策和方案,以处理东南亚的优先问题,包括预警、减少灾害风险和连通性问题

524. 亚太经社会于2012年1月组织了一次关于加强东南亚国家妇女机构体制建设的次区域讲习班,目的是促进建设国家官员进行宣传和推动社会性别主流化的能力。2013年,在以下相互关联的核心领域向缅甸和东帝汶提供了援助:(a) 促进缅甸在2015年加入东盟经济共同体,并最终从最不发达国家类别毕业;(b) 提高制定和实施以发展为导向的宏观经济政策的能力;(c) 提高推动中小企业投资的能力;(d) 支持转让已改良和无害环境的现代技术。此后,在2013年,亚太经社会支持泰国举办了主题为“亚太部长级对话:从千年发展目标到联合国2015年后发展议程”的活动。这是该区域首次举行会议,审议亚太地区确定可持续发展目标进程中的优先事项。

- (b) 加强成员国、民间社会和其他相关发展伙伴之间的伙伴关系和知识共享,以顾及东南亚的重要优先领域,支持实现国际商定的发展目标,包括千年发展目标

525. 亚太经社会支持执行了东盟连通性总计划,并参加了第三次东盟连通性讨论会和东盟连通性协调委员会2012年9月在金边举办的非正式协商,在协商过程中,与参与成员分享了关于促进东盟运输基础设施连通性和运输便利化优先问题的区域举措最新情况。亚太经社会还参加了2012年10月在内比都举行的大湄公河次区域运输论坛第十六次会议。

第 20 款 欧洲经济发展

方案成果概要

在该两年期里，《跨界水道和国际湖泊保护和利用公约》缔约方作了一项具有历史意义的修正，该修正案开放该《公约》，供联合国所有会员国加入，并确保公平获取世界各地水资源的机会。《远距离越境空气污染公约》缔约方通过了《减少酸化、富营养化和地面臭氧议定书》修正案和《重金属议定书》修正案，以减少有害气体排放和生物多样性的丧失，促进新技术和清洁技术，使人民享受到健康和经济惠益。世界统一车辆法规论坛通过了 10 项新法规，更新了 174 项现行法规，以提高车辆的安全性和环保性能。现已使六项国际法律文书符合联合国关于危险物品运输的建议，其中包括关于通过公路、铁路、内陆水道、空中和海上进行危险货物国际运输的所有主要法律文书。欧洲经委会国际公私伙伴关系英才中心获得了南南合作特别奖。欧洲经委会通过了 2014-2020 可持续住房和土地管理战略和 2014-2020 绿色经济林业部门行动计划。2013 年在伊斯坦布尔举办的多方利益攸关方协商提供了关于欧洲和中亚 2015 年后发展议程的区域观点。

挑战和经验教训

成员国需求不断增长，方案资源不断减少，为需求找到资源仍然是主要挑战。成员国意见分歧，使执行 2012-2013 两年期工作方案和规划 2014-2015 两年期工作方案的工作更加复杂。欧洲经委会对 2005 年欧洲经委会改革的审查显示，发达国家和经济转型国家发展需求不同，因此，优先事项也不同。

产出执行率

526. 上述成果的依据是，在 3 323 项可计量法定产出中，91% 得到执行。

527. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.20)和 Corr.1)载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

528. 在 3 323 项可计量法定产出中，欧洲经委会实现了 91% 的执行率。由于技术合作股和方案规划、监测和评价股合并为新的方案管理股，并且由于在上个两年期里设立了发展政策和跨部门协调股，2012-2013 两年期交付方案的工作更加顺畅。

(b) 加强欧洲经济委员会与其他区域实体、包括各区域委员会的协调与合作

529. 欧洲和中亚区域协调机制举行了四次会议。在 2012 年联合国可持续发展大会政府间筹备进程中提出了题为“从过渡到转型：欧洲和中亚可持续和普惠性发

展”的区域协调机制和发展集团联合报告。在纽约的一次会外活动上以及在确定欧洲和中亚地区 2015 年后发展优先事项的伊斯坦布尔区域协商期间提出了他们的联合报告，标题是“在欧洲和中亚建设更具包容性、可持续和繁荣的社会：联合国关于 2015 年后发展议程的共同愿景”。欧洲经委会与其他区域委员会合作制作了两份出版物“绿色增长与可持续发展：区域观点”和“关于 2015 年后联合国发展议程的区域观点”。欧洲经委会和其他区域委员会的执行董事和方案规划主任定期举行会议，确保相互协调。欧洲经委会还参加经济及社会理事会和第二委员会与各地区委员会的对话，参加经济和社会事务执行委员会的工作。

- (c) 欧洲经委会成员国和其他利益攸关方更好地了解经委会的工作和获取有关信息

530. 欧洲经济委员会通过了一项新沟通战略，以确保通过更有效的宣传和外联活动，提高其工作的能见度。2012 年完成了实施网站内容管理系统的工作。欧洲经委会网站改版后，获取所有信息的方法得当改进，更加一致。网站内容为英语版本，部分内容有法语和俄语版本。网站增加了三个新部分：执行董事的活动、专家意见和绿色经济工具箱。每个星期，有一位专家在网站上分享关于选定主题的意见。制作了两年的欧洲经委会活动影片和两年的《欧洲经委会每周通讯》和《新闻稿》，已将其放在英特网(欧洲经委会网站和 YouTube)上。页面浏览量非常大，2012-2013 年期间达到 1.05 亿，远远高于上个两年期，这反映了对欧洲经委会活动的高度兴趣。

次级方案 1

环境

- (a) 东欧、高加索、中亚和东南欧各国的环境监测和评估系统能力得到加强

531. 在该两年期里，环境观测能力得到进一步加强，在加强环境监测和评估法律依据方面取得了进展。15 个国家取得了显著成果。特别是，亚美尼亚、阿塞拜疆、格鲁吉亚、黑山共和国、塔吉克斯坦、前南斯拉夫的马其顿共和国和乌克兰扩大了其空气监测网络。阿塞拜疆、格鲁吉亚和摩尔多瓦共和国加强了水文气象或生物监测网络。此外，七个国家采取措施，以改善数据管理和提高报告质量，更多地使用环境评估指标。阿塞拜疆、白俄罗斯、格鲁吉亚和前南斯拉夫的马其顿共和国开发或改进了在线数据收集系统；白俄罗斯和前南斯拉夫的马其顿共和国做到了实时查阅空气质量数据库；黑山和塞尔维亚建立了综合数据管理系统。阿塞拜疆、波斯尼亚和黑塞哥维那、黑山、塞尔维亚和前南斯拉夫的马其顿共和国提高了以指标为基础的环境状况报告的质量。

- (b) 成员国对欧洲经委会区域环境承诺的执行工作得到加强

532. 成员国关于欧洲经委会多边环境协定执行进展情况的报告总数增加了 121 份，截至该两年期结束时，达到 450 份，其中 38 份涉及《关于工业事故越境影响的公约》，26 份涉及《跨界水道和国际湖泊保护和利用公约关于水与健康的议

定书》，38 份涉及《越境环境影响评估公约》(埃斯波公约)，19 份涉及《埃斯波公约战略环境评估议定书》。

(c) 经济转型国家的环境状况得到改善

533. 截至 2013 年底，环境状况改善的国家数目从 15 个增加到 21 个。在 2012-2013 两年期审查的六个国家中，四个国家是第二次或第三次接受审查。第二次和第三次审查都证实，自上次审查后，这些国家的环境状况继续改善。他们报告，执行了 287 项建议，其中 201 项已完全或部分执行。值得注意的是，向环保部门提出的建议执行率高于向其他决策者提出的建议执行率。涉及广泛专业知识或许多行为者的建议执行起来需要较长时间。

次级方案 2

运输

(a) 国际陆路运输的法律和管制框架得到加强，其中涉及公路、铁路、内陆水道和联运方式，以及运输基础设施、相关服务和过境便利化、危险货物运输、车辆制造及其他运输问题

534. 在该两年期里，已生效法律文书在欧洲经委会商定的运输法律文书总数中所占比例仍然是 85%，略低于目标。世界统一车辆法规论坛通过了旨在提高车辆安全性和环保性能的联合国 10 项新法规，更新了 174 项现行法规。现已使六项国际法律文书符合联合国关于危险物品运输的建议第十七次订正版，其中包括关于通过公路、铁路、内陆水道、空中和海上进行危险货物国际运输的所有主要法律文书。根据秘书长向经济及社会理事会提出的报告(E/2013/51)，许多国家也相应地更新了本国该领域的法规。

(b) 地理覆盖面扩大，欧洲经委会关于运输的法律文书和建议得到更切实执行

535. 由于欧洲经委会对成员国的协助，欧洲经委会管理的 58 项联合国运输法律文书缔约国数从 2011 年的 1 680 个增加到 2013 年的 1 692 个。12 个新缔约国是丹麦、埃及、吉尔吉斯斯坦、黎巴嫩、摩洛哥、卡塔尔、摩尔多瓦共和国(2 项文书)、斯洛文尼亚和土耳其(3 项文书)。虽然这些法律文书继续吸引新缔约方，但与前几年相比，增幅趋缓。在监测执行情况方面，2013 年建立了一个新机制，即：与《欧洲国际性主要内陆水道协定》相关的《欧洲水道网主要标准和参数目录》(“蓝皮书”)。

(c) 各国发展泛欧和洲际运输基础设施的能力增强，特别是在东欧和东南欧国家及高加索和中亚国家，而且引进贸易便利化措施的能力也有所增强，尤其关注内陆转型经济体及其邻国

536. 2013 年，4 项主要协定及其议定书的缔约国数仍然是 119 个。与此同时，参与次区域运输基础设施项目的欧洲经委会国家数目稳定增加，又有两个国家(波

兰和塞尔维亚)加入欧亚运输联系项目第二期,使参与国总数达到 29 个。参加欧洲经委会横贯欧洲南北高速公路项目和横贯欧洲铁路项目的国家数目增加了一个,2012 年达到 30 个。欧亚运输联系项目第二期已经完成,2013 年在日内瓦举行的部长级会议核准了载有项目成果的研究报告。部长级会议与会者还推出了项目三期,并通过《关于欧亚运输联系项目未来发展的联合声明》和《推动欧亚铁路运输联合宣言》,表示对该项目的支持。

- (d) 东欧和东南欧、高加索和中亚国家执行欧洲经委会相关法律文书、规范和标准的能力增强

537. 欧洲经委会在东欧和东南欧、高加索和中亚国家开展了能力建设活动,分析参加者对评价问卷的答复后发现,参加者的满意度从 65%提高到 80%。建立改善公路安全目标的国家数目增加,达到 38 个。

次级方案 3

统计

- (a) 通过国际组织之间的协调以及消除重叠和弥补空白,简化统计工作的操作程序

538. 在该两年期里,为了改善机构间协调和消除区域统计活动的重叠和空白,欧洲经委会组织了以下六个领域国际统计工作的深入审查:人口老龄化;银行、保险和金融统计;贫困统计;政治和其他社区活动;海量数据;创业。审查过后采取了后续行动,以增加与老龄化相关的统计数据,为官方统计海量数据提供指导。在 2012-2013 年期间,26 个国际组织向欧洲经委会国际统计活动数据库提供信息,以协调工作。统计数据和元数据交换所国际协会以及统计司都在其全球统计标准目录中充分利用了欧洲经济委员会制定的数据库分类。

- (b) 欧洲经委会数据库加强为该区域各国提供可靠、及时和可比统计数据,包括按性别分列的数据

539. 在增加欧洲经委会数据库提供的优质宏观经济、社会和人口统计数据方面取得了进展。独立国家联合体(独联体)发起了一个统一移徙数据的新信息交换所,该交换所已成为欧洲经委会数据库的一部分。数据库的及时性、完整性、可靠性和可比性有改进。数据库共有 158 项统计时序,移徙数据交换所就增加了 7 个新时序。用户满意度仍然很高,两次在线调查显示,84%的用户对数据的评价是优秀或良好。与 2010-2011 年期间相比,2012-2013 年期间的数据下载量增加了 41%。欧洲经委会开发的自动收集数据进程提高了数据的及时性和可靠性。一个新的网路接口增强了功能,提高了数据的可视度。

- (c) 经过更新的和新拟定的标准、方法和做法,以确保提供有国际可比性的统计数据

540. 在 2012-2013 年期间,欧洲统计员会议核可了 6 项方法准则:欧洲统计员会议关于衡量可持续发展的建议;关于衡量人力资本的评估报告;人力资源管理

和培训良好做法汇编；统一时间使用情况调查的准则；国际犯罪统计分类；采用不同停留期定义的国际移民估计数字。欧洲经委会参加了统计司、经合组织和欧洲联盟统计局(欧统局)等其他国际组织的七个项目。欧洲经委会还参与起草了与这些国际组织的联合出版物，并提出了建议和提供了良好做法，以确保统计数据的可比性。欧洲经委会针对《国际统计活动分类》55个统计领域中的27个领域开展了有关方法的工作。

- (d) 加强援助执行官方统计方面、包括对性别问题有敏感认识的指标方面的国际标准和良好做法，特别是在欧洲经委会区域的欠发达国家

541. 欧洲经委会举办了13个培训讲习班，派遣了若干咨询团，以解决各国在发展统计系统方面的能力差距。这些活动涵盖成员国要求欧洲经委会援助的12个统计领域。总体而言，89%参加欧洲经委会培训讲习班的专家认为培训质量高，对他们的工作有用。欧洲经委会与欧统局和欧洲自由贸易联盟合作，对白俄罗斯、格鲁吉亚、蒙古、摩尔多瓦共和国和塔吉克斯坦等国国家统计系统进行全面评估，发现在实施国际标准和确保遵守官方统计基本原则方面取得了进展。全面评估为具体国家提出了发展国家统计能力的建议，其他国际组织(例如世界银行和国际劳工组织)还利用全面评估成果，规划其能力建设活动和资源调动。

次级方案4

经济合作和一体化

- (a) 对有利于经济增长、创新发展和提高企业竞争力及经济活动的财政和监管环境方面的良好做法和政策有更好的认识，促成制定欧洲经委会相关政策建议

542. 在该两年期里，拟定了九套政策建议，涉及的分别是：(a) 创新的区域层面；(b) 让知识产权和竞争政策成为创新的驱动力量；(c) 乌克兰的创新政策；(d) 创新与创业；(e) 公共部门的创新；(f) 采用公私伙伴关系模式改造公共建筑；(g) 土库曼斯坦公私伙伴关系的法律框架、招标进程、风险分配和采购细则；(h) 吉尔吉斯共和国公私伙伴关系使能框架和项目拟定；(i) 为白俄罗斯、摩尔多瓦共和国和塔吉克斯坦公私伙伴关系建立机构，制定程序和国家基础设施计划。这些建议是成员国和公私营部门的本国和国际专家在经济合作和一体化委员会及其附属机构(即：创新与竞争政策、知识产权和公私伙伴关系等议题专家组)各类会议期间交流经验后的产物。

- (b) 上述欧洲经委会政策建议的落实工作得以加强

543. 创新绩效审查各受益国在审查后采取后续行动，分别采取了以下措施：白俄罗斯：(a) 在其国家创新战略中扩大了创新概念，使其包括组织创新、营销创新和服务创新；(b) 修订知识产权立法，让研发组织和发明者享有某些权利；(c) 开发了接受和管理风险的政策工具；(d) 拟定了风险融资法律草案，改革了白俄罗斯创新基金；哈萨克斯坦：拟定了(e) 2020年前的创新发展理念；(f) 发展区域创

新体系的方法；(g) 科学和技术优先方向；乌克兰；(h) 改变了创新活动治理办法；(i) 为孵化器、商业园和创新中心创立更多的财政支持政策工具；(j) 塔吉克斯坦制定了关于公私合作关系的新法律；在进行国家公私伙伴关系就绪状态评估后，白俄罗斯；(k) 摩尔多瓦；(l) 塔吉克斯坦；(m) 在若干选定部门制定了公私伙伴关系试点项目。

(c) 经济转型国家促进良好做法和落实上述欧洲经委会政策建议的能力有所加强

544. 在该两年期里，与各国政府伙伴和其他国际组织密切合作，在成员国举办了 30 多场由需求驱动的能力建设活动。对成员国进行的一项调查结果显示，在 32 次经济合作和一体化委员会能力建设活动后，各国采取了后续行动，包括：使用和变通应用经济合作和一体化委员会在国家培训/能力建设活动中提供的材料；经济合作和一体化委员会能力建设活动参加者向同行和其他工作人员传播新知识和经验教训；由于在经济合作和一体化委员会能力建设活动后有了深入认识，对作业程序、细则、条例、授权或立法进行了审查。问卷设计了受访者表明身份或保持匿名的选项。因此，很难将答复逐一与特定国家挂钩。但据报告，采取后续行动的国家包括白俄罗斯、罗马尼亚、俄罗斯联邦和乌克兰。

次级方案 5

可持续能源

(a) 政府和产业界在可持续能源发展，特别是清洁能源生产、能源安全和能源来源多样化方面开展的国际对话取得进展，特别注意促进新能源和可再生能源

545. 根据两年期间对会员国的年度调查，几乎有 90% 的答复者评价委员会的政策和技术讨论“有益于”和“非常有益于”决策，并认为委员会是促进政府与业界之间就可持续能源进行国际对话与合作的一个重要论坛。在两个年度调查中，几乎 79% 的答复者表明自己是决策者或决策者顾问。关于 2012 年网上调查，有 80% 的答复者表示，他们认为欧洲经委会关于可持续能源问题的资料报告、技术报告和着眼于政策的报告有益或非常有益。

(b) 在解决整个欧洲经委会地区的节能和能效问题、特别是促进减轻能源相关环境影响的问题方面取得进展，包括在经济转型国家建立能效市场方面取得进展

546. 2012 年，在哈萨克斯坦和乌克兰为拟定项目者、政府官员、银行系统的代表和私营部门举行了两个着眼于国家的培训，以提高拟定有利可图的能效项目提案的技能。2013 年，在哈萨克斯坦和土耳其，同亚太经社会一起为拟定项目者(来自 23 个欧洲经委会国家的 80 个拟定项目者和项目所有人)举办了两个业务发展培训班。2012 年在吉尔吉斯斯坦(与会者 130 名，来自 22 个国家)和 2013 年在格鲁吉亚(与会者 210 名，来自 28 个国家)举办了国际能源论坛。2012 年和 2013 年调查显示，73% 的答复者评价这些政策讨论“有益”。由于开展了这一工作，如与会

者所述，根据 21 世纪能效方案制定了 14 个新能效投资项目，并核准为在转型经济体实施这些项目进行筹资。

- (c) 欧洲经委会可持续能源开发建议/准则和文书，特别是扩大并执行联合国化石能源和矿物资源框架分类得到进一步扩充并执行

547. 适用联合国化石能源框架分类的说明已审定。在智利(60 名参加者，来自 20 个国家)、印度(230 名本国参加者)、墨西哥(77 名本国参加者)、葡萄牙(65 名参加者，来自 27 个国家)、瑞士(85 名参加者，来自 20 个国家)、泰国(35 名参加者，来自 10 个国家)和联合王国(50 名参加者，来自 3 个国家)组办了五个区域和两个国家讲习班，以建设关于适用联合国化石能源框架分类的能力。这些培训班有助于提高全球对这一分类的认识。十三个专业组织支持进一步制定和实施这一分类，超出了所定目标。同样，表示打算在其资源管理中运用这一分类的国家数目超出了所定目标，阿根廷、柬埔寨、印度、老挝人民民主共和国、马拉维、墨西哥、尼日利亚、泰国和坦桑尼亚联合共和国在对这一分类进行案例研究。

次级方案 6

贸易

- (a) 成员国采纳并加强落实欧洲经委会关于贸易便利化和电子商务的建议、准则、标准、指导方针和工具

548. 2012-2013 年，成员国通过了 25 项新/经修订的建议、准则、标准和工具，包括单一窗口规划和实施指南和贸易便利化实施指南。页面浏览量很大，这证明，相较于前一个两年期，有更多国家和机构使用这些工具以加强世界范围的电子跨境贸易。欧洲经委会互联网贸易便利化实施指南通过后，为后续行动故，秘书处为来自世界各个区域的决策者和私营部门成员提供了关于管理贸易便利化改革和制定国家贸易便利化议程的培训。欧洲经委会的这些工作还有助于将贸易便利化纳入受益国的国家贸易政策的主流。欧洲经委会通过针对具体国家和区域的大量干预措施加强了贸易合作。这些干预措施往往与其他国际组织一起实施，有助于提高转型经济体和发展中国家公私部门的贸易相关能力。

- (b) 各成员国采纳欧洲经委会有关管制合作的建议、准则、标准、指导方针和工具

549. 成员国采纳了两项建议，并采用了一个新工具，以便在世界范围内加强监管合作和实施风险评估系统：题为“标准所涉问题的教育”的建议敦促各国政府将标准和相关监管问题纳入高等教育课程；而题为“标准的参考资料”的建议有助于主管部门适用标准所含专门知识，而不侵犯标准制定机构的知识产权。题为“监管框架中的风险管理：更好地管理风险”的研究指导决策者制定提高产品和业务流程安全性但不影响创新、经济发展和国际贸易的法规。由于与其他国际组织开展了战略合作，中亚当局接受了欧洲经委会监管协作工具方面的训练，而且，欧洲经委会的监管系统风险管理模型在世界范围内用于减少灾害风险的工作。

- (c) 成员国采纳并加强落实欧洲经委会关于农业质量标准的建议、准则、标准、指导方针和工具

550. 在两年期间，欧洲经委会通过制定指南和标准促进加强了农产品贸易。例如，在新鲜水果和蔬菜、肉类、干货和脱水产品及种薯四个领域采纳了 50 个新的及经修订的建议，是所定目标的两倍。尤其是，两年期间，越来越多的转型国家和发展中国家采纳和使用欧洲经委会标准。实施欧洲经委会标准的数目比所定目标多出三分之一，这将有助于改善这些国家农产品的质量，让其更好地进入区域和国际供应链。欧洲经委会受需求驱动的标准制定流程帮助各国接受和使用质量标准以增加其出口机会并获取农业生产和贸易收入。

次级方案 7

木材和林业

- (a) 在改善监测的基础上，对可持续森林管理的认识有所提高，包括：(一) 政策和体制；(二) 森林资源；(三) 在国内和出口市场妥善使用木材作为材料和能源；(四) 这一部门在更广、跨部门环境中的前景

551. 通过制定合作林业资源调查问卷，与六个国际组织协调开展了收集林业资源、政策和机构数据的工作，减少了欧洲经委会成员国提出可持续森林管理定量和定性报告的负担。能够向监测木材合理使用情况的欧洲经委会/联合国粮食及农业组织(粮农组织)/国际热带木材组织/欧盟统计局联合林业部门调查提供令人满意回应的欧洲经委会国家百分比从 2011 年的 70% 降至 2013 年的 66%，这主要是在全球经济形势变化后国家机构的预算和能力受限造成的。80% 的参与者评价欧洲经委会/粮农组织林业和木材科的会议/讲习班是有益的，特别是它们应对了新的挑战，包括影响木材贸易、生命周期评估和绿色经济的贸易措施。

- (b) 东欧、高加索、中亚和东南欧国家实现国家一级可持续森林管理的能力得到加强

552. 两个能力建设讲习班着眼于在东欧、高加索和中亚目标国家实现国家一级可持续森林管理。2013 年 10 月举行的森林资源评估讲习班参加者来自独联体国家和格鲁吉亚。该讲习班侧重于提高国家报告与森林有关的粮农组织全球森林资源评估指标的能力。2012 年 9 月举行的木材能源联合调查能力建设讲习班有助于提高能源和森林部门在国家一级的沟通，讲习班的宗旨是提高乌克兰和其他独联体国家与会者对这一问题的认识。接受调查的讲习班参与者约 86% 认为讲习班“有益于”或“非常有益于”他们的工作。能力建设讲习班促进了最佳做法和经验，展示了其他国家的良好范例。

次级方案 8

住房、土地管理和人口

- (a) 东欧、高加索、中亚和东南欧国家在制定和执行住房、规划和土地管理政策方面的能力有所提高

553. 在两年期间，该次级方案编制了摩尔多瓦共和国和乌克兰住房和土地管理国情简介。乌克兰的国情简介除其他外还提供了关于住房金融、社会住房和土地管理法规的政策建议。2013 年进行了摩尔多瓦共和国国情简介初步研究，并派出了两个研究特派团。三个国家报告，在提出国情简介后开展了政策改革：阿塞拜疆(一部新的施工法规)；吉尔吉斯斯坦(实施了土地登记制度)；塔吉克斯坦(一部新的城市法规)。对成员国的调查结果显示，一些国家正在依照欧洲经委会准则实施住房和土地管理改革，包括：西班牙正在实施新的住房改革多年期计划；塞尔维亚正在实施国家社会住房战略计划；以色列正在实施增加城市密度和改造居民住区方案；阿塞拜疆正在实施为流离失所者提供社会住房方案。

- (b) 成员国加大力度，执行欧洲经委会住房和土地管理指导方针，包括有关能效、非正规住区、土地和房地产市场透明性和改善建筑安全的指导方针

554. 实施欧洲经委会 22 个讲习班、研讨会和培训方案有助于让成员国更多了解与房地产市场、高效节能住房、智慧城市规划和土地管理有关的可持续政策，并加强落实这些政策。四个绿色经济研讨会有助于加强这一区域提升环保经济的政策。由于做出了这些努力，阿塞拜疆和吉尔吉斯斯坦报告其土地和财产登记情况有所改善。欧洲经委会制定的一个国家行动计划提供了改善黑山高效节能住房的指导方针。欧洲经委会房地产市场咨询集团进行了三次圆桌讨论，促使俄罗斯联邦政府决定设立社会住房和财产估值工作组，促使意大利政府决定设立尝试改革建筑规章工作组。

- (c) 国家加强行动力度，制定有关人口老龄化和代际关系及两性关系的政策，应对人口变化的挑战

555. 另外四个欧洲经委会成员国调整了政策或出台了新举措，促进在区域执行 2012 年欧洲经委会部长级会议重申的《马德里老龄问题国际行动计划》。土耳其加强了将老龄化纳入主流工作，为此于 2012 年制定了一个行动计划，并于 2013 年开始实施。联合王国 2012 年开展了工作场所养老金改革，自动纳入尚未加入任何计划的所有工人。拉脱维亚批准了包括老年人在内的关于国民身份、公民社会和一体化政策的指导方针(2012-2018 年)。斯洛文尼亚调整了社会保障制度以适应人口老龄化情况，并于 2012 年实施了社会转移制度改革。老龄问题工作组提供了一个平台，让欧洲经委会成员国讨论必要的社会调整。欧洲经委会关于老龄问题的政策简报促进交流了良好做法，代际和性别平等方案为老龄化问题决策提供了重要的循证信息。

第 21 款 拉丁美洲和加勒比经济社会发展

方案成果概要

拉加经委会继续在确定对这一区域有重大意义的新问题方面发挥重要作用。例如，拉加经委会题为“转变结构，促进平等：综合发展办法”的提案是成员国在委员会第三十四届会议上的重大政策讨论议题。委员会提供了重要政策报告作为高级别会议讨论的投入，其中包括在第二十二届伊比利亚美洲国家元首和政府首脑会议上提交的“美洲农业和农村发展前景”以及“拉美及加勒比国家共同体-欧洲联盟发展合作：2015 年后的挑战”。此外，拉加经委会向中美洲一体化体系提出的建议促进了中美洲区域电力和能源一体化举措。拉加经委会与加勒比共同体(加共体)和其他次区域行为体共同努力，阐述了加勒比对人口、移徙与发展问题的立场。拉加经委会通过了第 670(XXXIV)号决议，决定设立拉丁美洲和加勒比人口与发展问题区域会议，并通过了第 672(XXXIV)号决议，决定设立科学、创新及信息和通信技术会议。拉加经委会出版了关于各种议题的 250 多份出版物，其中包括六个旗舰出版物，下载次数超过 680 万次。拉加经委会还召集了十次政府间会议，并为会议提供了实质性服务，组织了 88 次专家组会议以及超过 66 个培训班、讲习班和研讨会，有 4 000 人参加。

挑战和经验教训

过去十年中经历的世界危机揭示了阻碍拉丁美洲和加勒比国家发展的结构性赤字，并对其有无能力应对实施长期可持续发展议程的挑战提出了质疑。委员会将继续准备开展实质性研究，提供技术援助，并作为一个区域论坛，促进达成区域共识。根据 2012-2013 两年期间吸取的教训，要强调的一些领域包括：采用多维方法应对贫困和福利，努力加强这一区域的体制结构及其创新能力，加强区域生成经济和社会数据的能力。

产出执行率

556. 上述成果的依据是，在 528 项可计量法定产出者，96%得到执行。

557. 2012-2013 两年期拟定方案预算(A/66/6(Sect. 21))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

558. 两年期间，拉加经委会有效管理其工作方案：97%的总产出得到执行，只有 3%被推迟或终止。被推迟的产出超过 80%是将在 2014 年初出版的、处于编

辑或设计阶段的出版物。此外，除两年期原计划产出外，还应成员国要求，执行了 63 项产出，两年期拨款使用率为 99.6%。

(b) 更及时地提交政府间会议文件

559. 根据大会规定，所有政府间文件在会议前六周就应印发及出版，包括在委员会第三十四届会议上提出的题为“转变结构，促进平等：综合发展办法”的主要实质性文件；拉加经委会 2014-2015 年拟议战略框架；拉加经委会 2014-2015 年拟议方案预算；关于委员会 2010-2011 两年期活动的报告和关于 2010-2011 两年期南南合作的报告。

(c) 查明与本地区发展议程有关的新问题

560. 拉加经委会在很多场合提出了与这一区域发展议程相关的新出现问题，其中包括：委员会第三十四届会议题为“转变结构，促进平等：综合发展办法”的提议使拉加经委会有了处理这个问题的法定依据；拉丁美洲和加勒比妇女问题区域会议第十二届会议审议了题为“数字经济中的女性：打破平等门槛”的报告；拉丁美洲和加勒比第四届信息社会部长级会议以及题为“拉丁美洲和加勒比的创新和结构变革：促进普惠性区域发展的战略”的部长级会议，在会上，提出了涉及创新、科学技术和竞争力以及数字鸿沟的问题；拉丁美洲和加勒比国际移民问题区域专家会议和人口与发展问题区域会议第一届会议，在会上，成员国通过了《蒙得维的亚共识》；区域规划理事会第十四次会议，会上强调了评估和前瞻性规划对驱动讲平等的结构变革的意义。

(d) 加强联合国经济和社会活动管理的政策连贯性

561. 与联合国和区域实体联合开展了几项举措，其中包括一个与粮农组织和美洲农业合作研究所编制的关于国际粮食价格波动及拉丁美洲和加勒比对策的报告；与联合国人口基金(人口基金)编制的一份报告，呼吁为青年制定全面的社会保障制度。此外，拉加经委会举行了一个题为“拉丁美洲和加勒比的可持续发展：2015 年后联合国发展议程和里约+20 的后续行动”的会议，并协调编写了有关这个问题的机构间报告。此外，拉加经委会、粮农组织和国际劳工组织出版了关于流动女农工的就业和工作条件的报告第二版，叙述了女性就业状况和农村贫困及临时工作的极端恶劣条件之间的关系。

(e) 通过公共信息活动提高公众对拉加经委会在促进拉丁美洲和加勒比区域经济社会发展方面的作用的认识

562. 两年期间，国家、区域和国际媒体广泛报道了拉加经委会推出旗舰出版物的活动。超过 405 名记者参加了委员会的媒体活动，共有 10 911 个媒体剪报报道了活动。访问拉加经委会网站的人数也大增，共计 1 780 万人次。本次级方案组织了对执行秘书和其他发言人的 505 次访谈，发布了 224 份西班牙文、202 份英文和 62 份葡萄牙文新闻稿。截至 2013 年 12 月，拉加经委会推特西文账户有 68 143

名关注者,英文有 1 684 名关注者;其脸书西文账户有 28 254 名粉丝,英文有 1 889 名粉丝;在拉加经委会 youtube 西文帐户上观看录像 93 738 次,英文帐户观看 3 731 次;拉加经委会西文 Flickr 网络相册帐户访问量达到 325 267 人次,英文访问量达到 43 134 人次。

次级方案 1

与全球经济的联系、区域一体化及合作

- (a) 通过制订和实施贸易政策和出口发展战略,拉丁美洲和加勒比国家有效参与全球和区域贸易流动和增值环节的能力得到提高

563. 两年期间,本次级方案收到了哥伦比亚要求向安第斯共同体提供技术援助的请求,担任拉美及加勒比国家共同体(拉加共同体)临时主席的智利还请委员会为题为“拉加共同体-欧盟发展合作:2015 年后的挑战”的报告做出贡献。此外,对南美洲国家联盟的持续援助促进编制了促进区域内贸易的四个文件。2012 年,编制了旗舰出版物《2011-2012 年世界经济中的拉丁美洲和加勒比》,并发行了与 2013 年版有关的简报文件。此外,本次级方案开展了关于拉丁美洲和加勒比及亚太地区之间的贸易关系和谈判的新研究,并举办了 18 个讲习班和研讨会,讨论这两个区域之间贸易关系的机遇和挑战,以及拉美与中国做生意的经验,这些研究以及讲习班和研讨会受到了整个区域决策者的高度重视。

- (b) 区域利益攸关方评估贸易政策对其他可持续发展领域包括对贫穷和气候变化的影响和贡献的能力提高

564. 在这一两年期,本次级方案继续推动区域利益攸关方能力建设,以满足其制定贸易政策的需要,促进经济发展。这一区域四个国家(哥伦比亚、多米尼加共和国、厄瓜多尔和尼加拉瓜)根据拉加经委会的建议制定了贸易和可持续发展政策。本次级方案还继续编制高品质研究报告,如题为“碳足迹和食品出口:实用指南”的报告,并继续与上述四国的国家出口和投资机构合作。本次级方案协助区域各国让自己的经济体做好在不同经济环境中竞争的准备,并在拉丁美洲举办了提高认识计量气候变化影响必要性的 11 个研讨会和讲习班、第四次碳足迹国际研讨会以及关于气候变化与贸易的五个研讨会。

次级方案 2

生产和创新

- (a) 拉丁美洲和加勒比各国政府制订政策和战略以提高其生产结构竞争力的能力加强

565. 两年期间,这一区域各国制定科学、技术和创新领域的政策时日益依赖拉加经委会的工作。根据成员国的授权,本次级方案成为这一区域科技和创新技术秘书处。本次级方案还对这一区域九国政府²提供技术援助,协助它们制定工业

² 阿根廷、巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加共和国、墨西哥、巴拉圭和秘鲁。

发展、农业和中小企业政策的战略，并在信息和通信技术领域提供援助。最值得注意的是，向厄瓜多尔提供了技术援助，以转变该国的生产结构。至少有两国政府确认从这些技术服务中获得了惠益，特别是在各个国家制定企业使用信通技术统计指标方面。

(b) 拉丁美洲和加勒比各国促进生产力统合和创新的机构知识和能力增加

566. 拉加经委会在外国直接投资和农业领域的工作继续为政策制定者提供参考。95%的旗舰出版物《2012年拉丁美洲和加勒比外国直接投资》读者确认，这一出版物对其工作有益，因为该出版物或者提供了有关数字促进辩论，或者为其提供了一个分析框架。此外，次级方案与粮农组织和美洲农业合作研究所协作出版了《美洲农业和农村发展展望：拉丁美洲和加勒比前景》，还在两年期间每年都出版了《拉丁美洲经济展望》。最后，次级方案研讨会、讲习班或培训班所有参加者都确认，拉加经委会提供的技术合作服务使其受益，提高了他们促进生产力统合和创新的能力。

次级方案 3

宏观经济政策和增长

(a) 拉丁美洲和加勒比决策者和其他利益攸关方根据长期促进增长政策分析和评估宏观经济问题的能力提高

567. 两年期间，本次级方案成功地出版了四个旗舰出版物：《2012年拉丁美洲和加勒比经济概览》(2012年9月)、《2012年拉丁美洲和加勒比经济初步概览》(2012年12月)、《2013年拉丁美洲和加勒比经济概览》(2013年7月)和《2013年拉丁美洲和加勒比经济初步概览》(2013年12月)；实现了75%的读者报告从所载分析和政策建议者受益的目标。本次级方案提出了高质量的研究，在《拉丁美洲和加勒比发展宏观经济学》系列中发表了26篇论文。此外，参加次级方案所组织网络的人中，75%认为论坛关于宏观经济问题和促进长期增长政策的工作和提出的建议“有用”或“非常有用”。最后，拉加经委会举办了三次专家组会议，讨论的议题分别是：税收与兼顾平等的发展；制定促进增长和平等的宏观经济政策；在信息不完整或不确定的情况下制定经济和财政短期指标。

(b) 拉丁美洲和加勒比决策者制定和实施宏观经济政策以降低经济和社会脆弱性的能力提高

568. 2012-2013两年期间，实现了11个政府部门根据拉加经委会建议在宏观经济政策领域采取政策行动³的目标。此外，四个机构在制定宏观经济政策时考虑了拉加经委会通过技术合作工作倡导的分析和政策选项，表明实现了本次级方案

³ “政策行动”一词指试图影响立法的行为或其他公共政策行动，不考虑这些立法或政策是否得到实施或接受。

为这一两年期设定的目标。最后，次级方案还实施了与反周期的财政政策、财政权力下放、税收和劳动力市场政策有关的几个预算外项目。

次级方案 4

发展筹资

- (a) 拉丁美洲和加勒比决策者建立反周期的国内金融工具和预警系统以防止和减轻金融危机影响的能力提高

569. 两年期间，本次级方案向南美洲国家联盟各国提供了关于组织反周期工具区域储备基金问题的技术援助，以支持各国制定国内发展筹资政策。提供的技术援助包括编写一份报告，其中载有设计和组织这一基金的建议，以及将拉美储备基金扩展至五个新国家的可行性、影响和挑战。南美洲国家联盟 12 个成员国认可拉加经委会关于反周期金融工具的政策建议，包括关于设计该基金的建议。2012 年，本次级方案数据库和一些出版物的 916 名用户确认，他们从拉加经委会对有关发展筹资问题的分析和政策建议中受益。

- (b) 拉丁美洲和加勒比决策者调动外资、创造和分配国内资源用于生产、社会和环境领域发展筹资的能力提高

570. 两年期间，这一区域的三个国家(100%实现目标)依照拉加经委会的建议采取步骤，改善决策者调动国外资源并生成和分配国内资源的能力。向厄瓜多尔政府提供了关于发展银行业问题的技术援助；向拉丁美洲开发金融机构协会提供了创新和普惠性融资和贸易融资领域的技术援助；还向这一协会和中美洲经济一体化银行提供了生产和外贸融资政策和工具相关领域方面的技术援助；向古巴政府提供了支持讨论小额信贷和创办企业融资的政策和工具的技术援助。在乌拉圭开展了培训活动，旨在提高决策者在社会保护领域的的能力。

- (c) 拉丁美洲和加勒比决策者及其他利益攸关方参与改造全球和区域金融架构的辩论的能力提高

571. 在两年期第一年间，本次级方案通过参与改造全球和区域金融架构的辩论努力制定战略和加强南美洲国家联盟 12 个成员国的能力。次级方案作出了重大努力，在与拉丁美洲支付系统相关的问题上提供了技术投入。目前，已对这一区域三个这样的系统进行研究和分析，以便为决策者提供完善这些系统的工具，目标是建立一个覆盖整个南美洲国家联盟的支付系统。关于区域架构，次级方案还开展活动，以加强开发银行的反周期能力，包括在拉丁美洲货币研究中心举行会议时向拉丁美洲开发金融机构协会和各国货币当局提供援助。

次级方案 5

社会发展与平等

- (a) 拉丁美洲和加勒比各国政府制订政策和方案以应对影响各社会经济群体特别是穷人、妇女、青年和儿童的结构性和新型社会风险的能力提高

572. 在两年期结束时，11个国家依照拉加经委会的建议制定了注重权利的社会保护方案和政策。比所定8个国家的目标多出37.5%。本次级方案还促进社会部门的体制创新，重点是社会影响和评价，并在改善着眼于社会契约的对话以及在社会政策中纳入平等视角相关领域开展工作。各国家政府有多个社会政策机构确认了这种贡献。最近，本次级方案一直在残疾人领域开展工作，使拉加经委会在这方面得到了更多承认。特别重要的是旗舰出版物《拉丁美洲社会全景》，其2012年版本主要讨论照料问题，2013年版本则列入了分析收入贫困的工具，叙述了应对贫困和福祉的新办法。

- (b) 社会政策机构改善公共行动的社会影响以及就减贫和减少不平等问题加强与其他政府实体和利益攸关方的对话的技术能力提高

573. 截至2013年12月，共有十个政策机构从拉加经委会为加强其社会政策领域技术能力而提供的援助中受益，是为两年期所定目标的109%。在确定有关残疾人状况的战略重点方面取得了重要进展，包括拟订了关于这一主题的专家报告。将信通技术纳入卫生和教育系统促进了将社会和经济影响目标与信息社会联盟第二阶段框架保持一致。拉加经委会与粮食署共同制定了计算饥饿成本方法，估计因营养不良产生的机会成本；该方法非常成功，目前正在非洲大陆实施。

次级方案 6

将性别平等观点纳入区域发展主流

- (a) 区域各国在实施性别平等政策方面取得进展，以贯彻经济和社会领域的所有国际商定发展目标，包括《千年宣言》、《2005年世界首脑会议成果文件》、《消除对妇女一切形式歧视公约》和拉加经委会区域执行《北京行动纲要》情况审查以及秘书长“联合起来制止暴力侵害妇女行为”运动提出的目标

574. 两年期间，16个国家利用了拉加经委会提出的其他性别平等指标，而阿根廷、玻利维亚多民族国、巴西、哥斯达黎加、萨尔瓦多、尼加拉瓜和巴拉圭则依照拉加经委会的建议制定了性别平等主流化政策。拉丁美洲和加勒比性别平等观察站网站访问次数相较于2010年初大幅增加，到2013年9月共计590 000人次访问。共有364名学生参加了四个网上课程：两个关于性别平等统计和指标，两个关于家庭护理的公共政策和促进区域机构的能力建设。本次级方案继续加强国家编制性别统计的能力，并加强性别平等统计编制者和用户之间的关系。

- (b) 区域各国在执行拉丁美洲和加勒比妇女问题区域会议第十一届会议达成的协议，特别是在执行关于妇女参与决策、承认妇女无酬工作及消除贫穷和性别暴力的协议方面取得进展

575. 两年期间，这一区域几个国家/地区(阿根廷、巴西、玻利维亚多民族国、智利、哥斯达黎加、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、乌拉圭和库拉索岛)制订了公共政策，以实施拉丁美洲和加勒比妇女问题区域会议第十一届会议达成的协议，并贯彻落实国际商定承诺。本次级方案向 21 个国家提供的技术援助在这个进程中非常重要。本次级方案还与拉加经委会其他次级方案协作，将性别平等纳入委员会的主流，并借助若干次级方案开展的工作，生成共同产品。

次级方案 7

人口与发展

- (a) 拉丁美洲和加勒比各利益攸关方监测人口趋势和处理人口与发展问题的能力得到提高，以便在制订社会-人口政策和方案时运用这种能力

576. 两年期间，本次级方案努力提高各国将人口投入纳入社会经济政策的能力，226 个机构从中受益。23 个政府机构派官员参加拉丁美洲和加勒比人口中心讲授的密集课程；20 个国家统计局利用中心关于人口普查方法的出版物，并将其专门知识用于自己的人口普查分析(其中四个进行了人口和住房普查，还得到了技术支持)；73 个机构进行讨论和达成协议的基础是该中心在第三次老龄化问题政府间区域会议和《拉丁美洲和加勒比老年人权益圣何塞宪章》第一次后续会议期间编制的文件；39 个机构接受了关于利用普查数据研究社会人口动态的培训，还接受了关于本次级方案编制的许多族裔方针指南的培训；37 个机构利用统计和经济预测司制作的人口普查资料编制报告、应用程序和指标。本次级方案网站下载次数超过 500 万次。

- (b) 拉丁美洲和加勒比国家监测和执行《国际人口与发展会议行动纲领》及与这些问题相关的其他国际协议所载建议和目标的技术能力提高

577. 两年期间，这一区域各国依照拉加经委会的建议开展了 228 项新行动(是目标的三倍多)，以执行《国际人口与发展会议行动纲领》以及拉丁美洲和加勒比执行《马德里老龄问题国际行动计划》区域战略，并监测进展情况。这些行动包括采取政策和立法举措、建设国家机构和赋权这些机构权能以及采取受益于本次级方案技术咨询服务的其他措施。此外，本次级方案在土著人民、老龄化、家庭护理、代际转移、非传染性疾病、城市化和少女怀孕领域促进南南合作，并提供咨询服务。

次级方案 8

可持续发展和人类住区

- (a) 拉丁美洲和加勒比国家把可持续性标准纳入发展政策和措施特别是与人类住区、降低风险和适应气候变化相关的政策和措施的能力提高

578. 两年期间，这一区域至少有七国政府官员通过参加本次级方案举办的讲习班、研讨会和课程，增加了他们制定和实施关于适应气候变化、可持续发展和城市可持续性的政策、方案和项目的的能力。此外，本次级方案的产出通过各种渠道传播，其中包括联合国可持续发展大会(2012年6月)、联合国多哈气候变化问题会议(关于“拉丁美洲和加勒比区域公共政策的调整挑战和进展以及萨尔瓦多经验”的会外活动)，还通过可持续发展和人类住区司的网站以及欧洲联盟委员会区域气候变化合作方案关于气候变化社会经济影响的网站予以传播。制作了关于气候变化社会经济影响和关于城市可持续基础设施的网页，建立了气候变化网络，还开发了一个网络浏览器，传播关于气候变化对区域影响的研究结果。该次级方案出版物的下载次数达到近 600 000 次。

- (b) 本区域各国政府及其他利益攸关方更有能力贯彻实施与可持续发展和城市发展相关的国际协议，如源自《千年宣言》、《联合国气候变化框架公约》、拉丁美洲和加勒比住房和城市发展部门部长和高级别主管当局区域会议、区域执行会议及可持续发展委员会进程的国际协议，并在这方面取得进展，各国还更有能力实施《关于环境与发展的里约宣言》

579. 本次级方案支持会员国就降低发展中国家因森林砍伐和退化所产生的排放进行谈判，为此举办关于实施国家降排机制的技术和政治策略讲习班。向依照拉加经委会建议采取行动的十个国家提供了技术援助。在联合国可持续发展大会框架内，来自这一区域的代表签署了适用《关于环境与发展的里约宣言》原则 10 的宣言，请拉加经委会担任这一进程的技术秘书处，并通过了制定关于原则 10 的文书的路线图。与各城市签署了执行本次级方案制定的关于低碳城市路径和绿色增长指南的谅解备忘录。最后，本次级方案继续支持区域各国进行关于《联合国气候变化框架公约》的谈判。

次级方案 9

自然资源和基础设施

- (a) 该区域各国制订和执行公共政策和管制框架的体制能力得到加强，以提高自然资源可持续管理以及公共事业和基础设施服务的效率

580. 两年期间，本次级方案继续努力加强区域各国制定和实施关于自然资源和基础设施服务的公共政策和监管框架的能力。厄瓜多尔政府在制定内陆航运监管框架和巴拿马在编制地热开发计划方面得到了技术支助。此外，玻利维亚多民族国在能源效率指标方面、巴拉圭和乌拉圭在能效方面、萨尔瓦多在物流、运输和

港口政策框架方面得到了技术支助。这一区域一些国家确认从该次级方案的技术合作服务中受益，其中阿根廷、智利和秘鲁分别在水资源管理、基础设施服务和港口管理领域受益。

- (b) 次区域和区域两级在自然资源的可持续管理以及提供公共事业和基础设施服务问题上统一和协调政策并分享最佳做法的工作得到加强

581. 本次级方案致力于生成有关水、能源、交通和基础设施问题的信息，并向这一区域各机构提供技术咨询。其结果是，11 个组织正在依照拉加经委会的建议采取行动，以统一自然资源管理和/或提供公用事业和基础设施服务方面的政策。值得强调的是向拉丁美洲议会提供的技术援助，以及本次级方案对能源和矿业委员会的一个决议所做贡献。拉丁美洲议会确认本次级方案在能效方面的持续贡献，还确认本次级方案促进将这一问题纳入了这一区域各国的公共议程。本次级方案也为成功举办研讨会、首脑会议和讲习班作出了重大贡献。

次级方案 10 公共行政规划

- (a) 拉丁美洲和加勒比国家采用新方法解决国家和国家以下各级发展规划、成果预算编制和公共行政方面新问题的能力提高

582. 两年期间，本次级方案在规划和成果管理领域的活动促进这一区域九国依照拉丁美洲和加勒比经济和社会规划研究所的建议制定了新政策和措施。在墨西哥实施的其中一个技术合作项目包括针对公职人员的成果预算编制和评价方面的培训课程及技术援助。作为这一项目的一部分，对 664 个方案进行了评价，举办了 12 个技术援助讲习班，以改善 48 个联邦方案。此外，参加次级方案课程的 250 多人(占总数的 90%)表示，培训活动可以显著提高他们在发展规划和公共管理方面的工作，78%的次级方案出版物读者确认从这些材料中受益。此外，次级方案组织了 16 个国际、37 个国家和 14 个远距离学习/网上课程。

- (b) 本区域利益攸关方和政府在国家以下各级就发展战略公共管理进行的协调、最佳做法分享和基准制定工作得到加强，重点是规划、预算编制和评价

583. 至少有十个机构确认，拉丁美洲和加勒比经济和社会规划研究所在发展规划、预算编制和公共管理领域的建议促进提高了他们制定政策的能力。在两年期第一年间，本次级方案组织了四个高级别研讨会，汇集了这一区域的多个公共机构、多边组织、国际合作机构、大学和其他主要利益攸关方。此外，89%参加次级方案活动的人表示，他们从这些活动分享的经验中受益。

次级方案 11

统计

- (a) 在执行美洲统计会议 2005-2015 年战略计划方面取得进展

584. 两年期间，将美洲统计会议整合为这一区域各国的一个相关论坛是这一次级方案的主要成就之一。至少有十个国家在实施国民账户体系方面取得了显著进展。这一区域 4 国在确定非营利组织卫星帐户估计数方面取得了进展，26 国(大大超出了 8 国目标)从拉加经委会获得相关技术支持后制定了跟进千年发展目标的指标。一些国家加强了监测 2015 年后发展议程的承诺。在这方面所做努力也旨在减少信息空白和缩小国家和国际信息来源之间的差异，并改善参与制作和分析千年发展目标指标的国家机构之间的协调。

- (b) 拉丁美洲和加勒比国家监测经济、社会和环境趋势和制订循证政策的技术能力提高

585. 次级方案的工作侧重于编制和传播可比的统计指标；提高统计信息(包括元数据)的及时性和质量；完善收入贫困计量和多维贫困计量分析；发展水资源统计和环境账户。提供的技术援助有助于各国改善家庭调查，制定家庭综合调查系统，提高对劳动和“体面工作”的测量。关于环境统计，本次级方案的主要成就之一是制定了一个实施环境经济核算体系的区域战略提案。

次级方案 12

在墨西哥和中美洲的次区域活动

- (a) 次区域各国解决经济和社会问题，特别是平等和消除贫困问题的能力得到提高

586. 两年期间，本次级方案继续与次区域国家在社会和经济发展、平等和消除贫困方面开展工作。次区域若干国家在制定政策时利用了本次级方案的分析：萨尔瓦多(关于可持续经济增长、宏观经济政策、社会保护以及设立人力和社会发展部)；尼加拉瓜(关于科学、技术和创新，以及关于编制其央行战略计划)和墨西哥(关于社会方案、结构变化和平等、财政改革和保护幼儿)。此外，拉丁美洲货币研究中心和这一次区域的大多数央行采用了拉加经委会宏观计量经济模型进行结构分析；这一次区域的十五个利益攸关方确认从拉加经委会的产品和服务中受益。

- (b) 次区域各国设计或者评价生产发展、贸易和一体化领域的各项政策和措施的技术能力得到提高

587. 六个机构利用本次级方案的分析制定关于生产发展和贸易与一体化的政策，其中包括中美洲经济一体化秘书处、萨尔瓦多出口与投资促进局、墨西哥国会联邦竞争委员会以及萨尔瓦多和危地马拉的经济部。此外，接受问卷调查的 14 个利益攸关方确认从次级方案在生产发展、产业政策以及贸易和一体化领域的产品和服务中受益，其中包括萨尔瓦多、墨西哥和尼加拉瓜，而巴拿马则从次级方

案加强其一体化进程的研究中受益。危地马拉和尼加拉瓜利用次级方案的服务制定国家科技计划，哥斯达黎加则在中小型企业领域利用了本次级方案的服务。最后，本次级方案与粮农组织在农产品定价领域开展合作。

- (c) 次区域各国设计或评价可持续发展，包括能源、农业和气候变化领域各项政策和措施的技术能力提高

588. 这一次区域二十一个机构利用了次级方案的分析和建议制定可持续发展政策和措施，包括农业、能源和气候变化领域的政策和措施。这些机构包括哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯和巴拿马的能源部与国家能源委员会。此外，中美洲一体化体系根据次级方案的建议促进区域电力项目和能源整合，中美洲碳氢化合物合作委员会恢复了活动。最后，多米尼加共和国-中美洲-美国自由贸易协定商会以次级方案进行的研究为依据，要求美国政府消除阻碍液化天然气出口的障碍。

次级方案 13

加勒比次区域活动

- (a) 本次区域各国的政策制定者制定、执行和监测各种措施以应对发展挑战和促进经济多样化和社会变革的能力提高

589. 两年期间，次区域至少有八个利益攸关方确认从次级方案促进经济发展和社会变革的产品和服务中受益。由于次级方案所做努力，牙买加农业部、教育部、财政部、外交部、卫生部、国家安全部、贸易部、交通部、妇女事务局和国家统计局加强了性别平等主流化以及编制和收集按性别分列的可靠数据的能力。苏里南和阿鲁巴接受了次级方案编写的能源政策，并表示他们打算实施这些政策，而伯利兹、圭亚那和库拉索接受了次级方案关于能源效率和可再生能源技术的建议。安提瓜和巴布达、格林纳达和圣卢西亚利用这些建议制定其能源战略。

- (b) 本次区域各国采取后续行动，落实经济、社会和环境领域各项主要国际协定，包括落实《关于进一步执行小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领的毛里求斯战略》的能力和技术专长得到提升

590. 本次级方案支持 11 个成员国编制自 2002 年通过《马德里老龄问题国际行动计划》和 2007 年通过《巴西利亚宣言》以来的国家进展情况报告。牙买加政府正在将次级方案的经验教训和建议纳入其国家性别平等政策。本次级方案向十一个国家提供了技术支持，帮助编制国家评估报告，评估在实现《关于进一步执行小岛屿发展中国家可持续发展行动纲领的毛里求斯战略》各项目标方面的进展情况。

(c) 加勒比各国政府和机构促进区域内和区域间合作和一体化的能力提高

591. 本次级方案采取多种干预措施，促进区域内和区域间合作，包括通过对经济伙伴协定的五年期审查与非洲、加勒比和太平洋国家加勒比论坛合作，还就2015年后议程界定问题与加共体和其他组织合作；次级方案还提出了加勒比关于人口、移徙与发展问题的立场。此外，本次级方案与加勒比共同体气候变化中心分析了气候变化产生的经济问题。根据这个分析，本次级方案和牙买加规划院制定了一个气候变化模型，协助成员国评估气候变化在各部门产生的溢出效应。最后，圭亚那和特立尼达和多巴哥根据次级方案的建议开展了粮食安全联合项目，特立尼达和多巴哥以及东加勒比国家组织开展了讨论，目的包括理顺加勒比各航空公司的空中航线，提高区域运输效率。

第 22 款**西亚经济和社会发展****方案成果概要**

西亚经社会提高了工作方案的执行成效，2012-2013 年度的执行率达到 98%。该委员会通过主题为“参与和社会正义在实现可持续、平衡发展中的作用”的第二十七届部长级会议，解决该区域正在出现的关键问题。委员会举办了一系列高级别会议，促进正在转型的阿拉伯国家的领导人同过去经历过类似挑战的国家的领导人进行对话。西亚经社会在该区域筹备联合国可持续发展大会峰会过程中发挥了主导作用，最终通过了《阿拉伯国家关于可持续发展的部长级宣言》。西亚经社会加强了各国制定基于权利的社会政策的能力，从而将能够编制社会脆弱性信息的机构数目从 8 个增加到 23 个。西亚经社会于 2012 年 11 月举办了第一届阿拉伯经济论坛。此外，《2011-2012 年西亚经社会区域和社会发展概览》《2012-2013 年阿拉伯区域和社会发展概览》得到媒体的大量、持续关注。西亚经社会的技术促进中心为 51 家中小型科技企业同 29 个潜在投资者牵线搭桥。西亚经社会在国民账户和短期经济指标等方面提供了能力建设支持。超过 450 名官员接受了两性平等主流化和提交《消除对妇女一切形式歧视公约》所要求的交报告方面的培训。

挑战和经验教训

该区域政治环境的变化使人们对这种变化可能对西亚经社会工作的某些方面以及过去在两性平等和环境等问题上取得的进展产生哪些影响表示关切。在一些情形中，区域政治和安全动态给西亚经社会的工作带来了困难和挑战。除了国家办事处经常关门以外，由于旅行限制，西亚经社会无法在贝鲁特召开大多数专家小组会议，因此，不得不在最后时刻出于安全或其他原因改变会议地点。这种局面给方案预算造成了额外压力，因为工作人员的差旅费没有编入活动的预算，给活动的筹备也造成了额外压力。

产出执行率

592. 以上成果的依据是，在 413 项可计量法定产出中，98% 得到执行。

593. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.22))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 西亚经社会工作方案得到有效管理

594. 西亚经社会重新评估了其评价政策，其中纳入了关于评价和操作工具的全系统行动计划技术说明，而委员会计划通过这些工具来评估各类出版物以及政府间和专家小组会议。新部署的西亚经社会执行情况监测系统继续被各次级方案和管理层用于监测计划产出的方案执行情况。出版委员会成功采用了新的标准，用于指导审查西亚经社会的各类稿件和概念说明。委员会通过“应交付产出每月例会”，一直持续跟踪全西亚经社会计划活动的总体执行情况。新设立的战略方向和伙伴关系科制定了 2013-2015 年资源调集战略。西亚经社会与德国签订了金额为 140 万美元的出资协议，目前正在最后敲定与挪威的 50 万美元以及与沙特阿拉伯的 230 万美元类似协议。

(b) 提交文件更加及时

595. 西亚经社会在会议之前提前很长时间就敲定会议文件并与成员国进行分享，从而提高了政府间会议的成效。第二十七届会议的文件平均在会议之前提前八个星期提交。统计委员会、技术委员会和社会发展委员会等西亚经社会各委员会都在会议之前提前六个星期以上提交文件。如果以 5 分制进行衡量，水资源委员会第十届会议在及时印发文件方面得到的评分为 4.56；能源委员会第九届会议得到的评分为 4.7；统计委员会第十届会议得到的评分为 4.29；技术委员会第七届会议得到的评分为 4.46。

(c) 查明需要成员国注意的新问题

596. 西亚经社会进行了一次全组织范围自行酌定的自我评估，以查明保证委员会同新出现的区域优先事项保持一致以及对各成员国提出的建议作出回应的理想手段。在该两年期间，西亚经社会一直在努力建立一个阿拉伯区域经济一体化中心。委员会为阿拉伯区域新出现的领导人和政治家举办了两次高级别会议，并通过第二十七届部长级会议处理该区域新出现的关键问题。所讨论的问题有：参与和社会正义在实现可持续、平衡发展中的作用；阿拉伯区域筹备联合国可持续发展大会的情况；有利于中小型企业的包容性融资以及创造就业机会。

(d) 在管理联合国经济和社会活动方面加强政策协调

597. 西亚经社会是阿拉伯国家区域协调机制的秘书处，在该两年期间召开了三次区域协调机制会议，以加强该区域内联合国实体和阿拉伯国家联盟之间的协同作用，并加强成员国之间关于 2015 年后发展议程的信息交流。经过这三次会议，明确了联合国同阿拉伯经济和社会发展首脑会议进行接触互动的程序，并就协作支持区域经济一体化和建立阿拉伯关税联盟提出了建议。至于 2015 年后议程，区域协调机制成员国澄清了不同协商和进程的全球和区域轨迹，并查明了集中资源的可能性。会议建议重新建立关于千年发展目标的专题工作组，以便协调就 2015 年后进程开展的联合工作。一个新的国际移徙问题工作组在该两年期间成立。

(e) 提高公众对西亚经社会解决区域优先事项和新问题的工作的认识

598. 西亚经社会通过各种手段加强了对更广泛受众的外联工作，这些手段包括脸书等社交媒体平台(该平台上西亚经社会页面的“点赞”数量已经达到 1 791 条，张贴内容影响人数总数自 2012 年 5 月推出以来增加到 2 690 条)、网上直播高级别会议、参加书展、展览和广告牌显示。此外，西亚经社会通过对相当多的活动和会议提供媒体服务，并通过组织记者招待会和其他媒体活动，继续开展外联。西亚经社会还通过利比亚、摩洛哥和突尼斯三个新成员国的加入，扩大了在该区域的影响面。显示西亚经社会有效外联以及利益攸关方对其工作的兴趣的另一项指标是下载的出版物和其他文件数量，这一数量从上一个两年期的 9 130 次大幅度增长到 32 414 次。

次级方案 1

综合管理自然资源以促进可持续发展

(a) 成员国的技术、人力和机构能力得到加强，以便依照《约翰内斯堡执行计划》制定和实施旨在促进能源和水资源可持续管理的国家、次区域和区域政策、战略和行动计划

599. 在该两年期里，西亚经社会与阿拉伯国家联盟和环境署合作，牵头开展该区域筹备联合国可持续发展大会的工作，并努力统一阿拉伯国家的立场，阿拉伯国家据此通过了《阿拉伯国家关于可持续发展的部长级宣言》。西亚经社会启动了区域协商，最后通过了《关于阿拉伯区域落实联合国可持续发展大会的迪拜文件》，并举办了专家级阿拉伯协商会议，就可持续发展目标和 2015 年后发展议程献计献策。西亚经社会提出了一个更新“阿拉伯区域可持续发展倡议”的计划，并将其发展成“关于可持续发展的阿拉伯战略框架”，同时还有一个实施行动计划。西亚经社会从社会、经济、技术和体制等角度探讨粮食安全问题，以便制定一个促进这一领域知识的研究议程。

- (b) 各国政府和其他公私利益攸关方把气候变化应对办法纳入部门战略和计划的能力得到加强，并激发为把气候变化问题纳入计划和战略提供财政和技术支持

600. 西亚经社会积极处理清洁发展机制和其他国际融资机制的问题，并协助致力于减少碳足迹的成员投资于清洁技术转让和开发。阿拉伯国家通过了《评估气候变化对阿拉伯区域水资源和社会经济脆弱性影响的区域倡议》，以加深理解气候变化对水资源的影响及其所涉及的该区域社会经济脆弱性问题。西亚经社会的工作促进了《评估气候变化对阿拉伯区域水资源和社会经济脆弱性影响的区域倡议》的实施，与合作伙伴开展各种活动，在适应气候变化的问题上支持阿拉伯部长级水资源理事会。

- (c) 成员国制定和采用最佳做法和计划的能力得到加强，以改善可持续农业和农村生计并提高中小企业的生产力和竞争力，支持实现千年发展目标

601. 西亚经社会对成员国的绿色经济政策和举措启动了一项区域评估和摸底工作。西亚经社会与当地伙伴合作，在五个国家建立了“绿色援助站”，以便在中小型企业中促进对环境无害的技术和绿色生产部门。54 名大多来自阿拉伯国家非政府组织和民间社会组织的代表参加了一次关于绿色价值链改善阿拉伯区域生计的专家小组会议，会上讨论了发展高效农业价值链的政策和举措，并概要提出了一些实施行动。西亚经社会与瑞典国际开发合作署签署了一项协议，以资助根据阿拉伯区域倡议开展的活动，监测阿拉伯国家在获取水和卫生服务方面取得的成就。18 个阿拉伯国家成立了国家监测小组，并得到了所需要的技术援助。

次级方案 2

社会发展

- (a) 国家能力得到加强，以制定基于权利的、促进包括脆弱群体在内的社会融合的社会政策

602. 西亚经社会在该两年期开展的工作继续对成员国促进社会融合的努力产生影响。这方面的证据是，编制脆弱性信息的机构数目从 6 个增加到 23 个，超过了为该两年期设定的 8 个机构的目标。例如，约旦、苏丹和巴勒斯坦国的 3 个机构以及也门的 2 个机构就不同福利项目的影响开展了研究，阿拉伯国家 18 个机构编制了关于残疾人士和相关政策的信息。此外，根据该次级方案自我评价的结果，西亚经社会就劳动力市场展开的研究及提供的技术支持继续对成员国产生积极影响。为了符合全系统行动计划的做法，在劳动力市场和残疾两个领域进行的所有量化分析都以按性别分类的数据为依据，并特别注意到男子和妇女的相对状况。

- (b) 成员国将各个社会人口群体、特别是青年、老年人和移徙劳工纳入发展进程的能力得到提高

603. 西亚经社会在人口与发展领域、特别是在就青年政策和方案提供政策咨询方面开展工作，帮助提高了成员国将各个社会人口群体纳入发展进程的能力。这

方面的证据是，拟订或采取步骤制定关于青年的国家战略/行动计划的国家从 6 个增加到 8 个，达到了为该两年期设定的目标。例如，黎巴嫩通过对两性平等问题有敏感认识的协商进程，批准了一项参与式青年政策。也门批准了制定一项新的全国青年议程的指示和一项成立高级青年理事会的提案。在国际移徙领域，西亚经社会使 16 个参加国际移徙与发展问题区域协商会议的国家在会议成果文件中认识到将移徙问题纳入国家发展战略主流的重要性。

- (c) 各国政府和民间社会组织在制定、实施和监测发展政策、包括社会政策及有关方案和项目方面的伙伴关系得到加强

604. 西亚经社会支持加强民间社会参与决策过程，从而促使在伊拉克建立了两个新的网络和一个联合委员会。促进参与式发展方法的网络和协议的数目从 11 个增加到 14 个，达到了为该两年期设定的目标。西亚经社会的《阿拉伯区域民间社会组织关于 2015 年后框架的宣言》强调让民间社会组织包括妇女组织参与 2015 年后进程的重要性。委员会在也门和伊拉克举办的七个讲习班和研讨会采取了参与式方法，从而将民间社会机构参与关于发展倡议的国家政策协商和对话的事例数目从 6 个增加到 13 个，超过了为 2012-2013 两年期设定的目标。

次级方案 3

经济发展与一体化

- (a) 成员国制定和执行《蒙特雷共识》和《发展筹资问题多哈宣言》所建议的政策和措施的能力得到提高，同时考虑到全球经济和金融危机的后果

605. 在该两年期里，西亚经社会继续跟踪与《蒙特雷共识》和《发展筹资问题多哈宣言》有关的问题。委员会的重点是协助成员国调集国内和国际资源以促进发展，并增加促进发展的金融和技术合作。西亚经社会组织了 12 次关于双边投资条约、解决投资纠纷以及避免国家—投资者纠纷的讲习班，一次关于编纂外国直接投资统计资料的讲习班，这帮助提升了该区域 12 个国家 400 多名政府官员的技能。西亚经社会还就该区域中小型企业获得融资、援助的实效以及衡量融资缺口等问题编写了重要的研究报告。该次级方案启动了与欧洲经委会的重要伙伴关系，以协助西亚经社会成员国制定和实施可持续的公私伙伴关系项目和做法。

- (b) 成员国的能力得到提高，以继续实施在西亚经社会内为加强区域一体化订立的各项国际运输协定以及阿拉伯马什雷克综合运输系统其他各部分，包括体制框架、运输和贸易便利化及道路交通安全

606. 西亚经社会继续加强实施阿拉伯马什雷克综合运输系统的各个部分。西亚经社会的运输委员会于 2012 年 4 月在贝鲁特召开第十三届会议，在会议期间举办的西亚经社会区域内运输部门的体制框架和立法统一问题工作组第二次会议讨论了为实施阿拉伯马什雷克综合运输系统筹集资金等问题。2013 年 10 月在安

曼举行的运输委员会第十四届会议上，运输委员会请西亚经社会秘书处呼吁那些尚未加入运输领域的协议或谅解备忘录的成员国加快加入进程。

- (c) 成员国谈判和实施旨在增加国际贸易的次区域、区域和多边贸易协定的能力得到提高

607. 西亚经社会本着促进阿拉伯世界区域一体化的宗旨，做出了一切可能的努力，以支持成员国提高谈判和实施次区域、区域和多边贸易协定的能力，并增加该区域相关利益攸关方的知识。为此，西亚经社会于 2012 年 12 月 5 和 6 日在突尼斯举办了一次关于特惠贸易协定和阿拉伯世界的区域一体化的专家组会议。与会者讨论了阿拉伯区域一体化倡议、欧盟-地中海伙伴关系协议、加入世贸组织和当前的多哈回合多边贸易谈判、非关税壁垒及其对贸易的影响、宏观经济政策衔接和区域一体化。这次活动使西亚经社会能够向成员国提供一套战略政策，以加强成员国拟订贸易政策和谈判计划的能力。

- (d) 该区域成员国在制定和执行促进可持续经济增长、创造就业机会和减贫的适当宏观经济政策和战略的能力得到提高

608. 西亚经社会努力提高成员国拟订有助于减少贫困和失业的宏观经济政策的能力。《2011-2012 年度西亚经社会区域经济和社会发展概览》概述了该区域社会经济现状，并评价了近期实施的宏观经济政策对增长、创造就业和减缓贫穷的影响。另一个里程碑是委员会第一届阿拉伯经济论坛于 2012 年 11 月 23 和 24 日在贝鲁特举行，该论坛为区域内的研究人员、知名人士和决策者制定新的有利于该区域普惠性增长的创新宏观经济政策提供了一个场所。最后，西亚经社会进行了关于如何确保财政政策促进创造就业和减缓贫穷的研究，并提出了建议，使决策者受益。具体而言，西亚经社会在约旦提出了支持起草新的减贫战略的扶穷税收政策选项。

- (e) 成员国决策者及其他利益攸关方为实现经济多样化及建设有效的国家和区域价值链而制定和实施政策与文书的能力得到加强

609. 西亚经社会的旗舰出版物《2011-2012 年度西亚经社会区域经济和社会发展概览》和《2012-2013 年度西亚经社会区域经济和社会发展概览》受到了该区域媒体的持续关注。另外一个里程碑是西亚经社会/阿拉伯经济论坛于 2012 年 11 月 23 和 24 日在贝鲁特举行，该论坛为区域内的研究人员、知名人士和决策者制定新的有利于该区域普惠性增长的创新宏观经济政策提供了一个场所。向《概览》刊物的编写部门提出的咨询服务请求增加。向黎巴嫩提供了公共部门改革政策咨询，向埃及提供了经济改革评估咨询，这些咨询帮助两国制定了宏观经济政策。沙特阿拉伯采纳了西亚经社会的国家战略规划建议，并要求西亚经社会提供技术合作，助其拟订下一个 5 年期国家发展计划。

次级方案 4

采用信息和通信技术促进区域一体化

- (a) 西亚经社会成员国在发展知识型经济方面取得明显进展，并通过制定和实施有关政策和战略巩固这一进展

610. 在该两年期里，西亚经社会的各项举措促进了成员国各种机构的能力建设，以衡量他们在建立公平信息社会方面的进展情况。西亚经社会向成员国提供了一个平台，帮助该区域就信通技术、科学和技术领域的挑战和机遇展开一般性讨论。西亚经社会的旗舰出版物《西亚区域信息社会概况》介绍成员国在该区域建立信息社会方面取得的进展。一个由西亚经社会牵头的项目鼓励成员国制定国家层面的网络立法，并在区域层面探讨如何将其立法与周边国家的立法进行统一。西亚经社会就选定电子服务对社会经济发展的影响进行了研究，其中评估了该区域的这些选定电子服务是否完备、成熟及其状况。

- (b) 该区域信息和通信技术部门在生产和提供服务水平方面的竞争力提高，重点特别是伙伴关系、研究、开发和创新

611. 关于建立阿拉伯互联网治理论坛的大会及公共协商会议达成共识，建立各方广泛参与的阿拉伯互联网治理论坛。西亚经社会继续开展努力，推动发展阿拉伯文内容的数码产业；印发关于该行业在该区域的现状及其新业务模式的研究报告；并启动与各利益攸关方的伙伴关系，在阿拉伯文数码内容领域开办新的中小型企业。西亚经社会还通过门户网站发布关于信息社会的最新信息，这为利益攸关方获得关于信息社会现状的重要信息和分析资料提供了一个独特的切入点。西亚经社会通过对信通技术与发展问题进行审查，就下列四个新的重要课题向成员国提供相关见解：电子政务；网络犯罪；研究与开发和知识经济中的创新。

- (c) 国家和区域实现可持续发展的科学、技术和创新能力得到加强

612. 西亚经社会编写了一些研究报告，其中评估了阿拉伯国家的科研能力，提出了将科学能力与当地经济挂钩的最佳计划，分析了影响阿拉伯国家发展的技术壁垒，并提出今后的技术行动方向。在该区域的技术商业化现状巡视(埃及、约旦、黎巴嫩、摩洛哥、突尼斯和巴勒斯坦国(在约旦进行))过程中，共为 51 家中小型科技企业同 29 个有兴趣的潜在投资者牵线搭桥，并建立了 11 个伙伴关系。关于创新促进经济发展的讲习班为西亚经社会区域内创新领域的各种行为者提供了创新和商业化方面的能力建设，并为讨论与技术转让有关的关键问题提供了机会。

次级方案 5

循证决策统计

- (a) 在改进各国、特别是发生冲突国家和统计方面不够发达国家的官方统计机构框架方面取得进展

613. 在该两年期里，筹备西亚经社会统计委员会第十届会议过程中的分析结果显示，落实官方统计基本原则的国家略有增加。评估工作覆盖西亚经社会 14 个

原始成员国。有 5 个国家表示打算在西亚经社会及其合作伙伴协助下，对本国的国家统计系统进行一次全面评估。

- (b) 提高国家统计局的能力，以按照国际标准和建议编制和发布及时、可靠和可比的相关社会、经济和环境统计数据 and 指标，包括按性别分列的资料，特别是在发生冲突的国家和统计方面不够发达的国家开展上述活动

614. 成员国表示有意主要在国民账户、短期经济指标、人口、劳动力、农业、农村发展和两性平等统计等领域发展能力。2008 年国民账户体系被整合到经济统计科工作方案的所有方面，其亮点是 2013 年统计委员会第十届会议上介绍的该区域落实 2008 年国民账户体系的战略以及取得的进展。就价格统计、经济分类、能源和汇款提供了技术援助和能力建设。在高级别会议后举办国家、区域或次区域讲习班是行之有效的模式，这种模式鼓励区域决策者支持和使用国民账户，并邀请成员国统计数据主要用户和生产者参与。

- (c) 政府能力有所提高，能够编制重要的社会/人口、经济和环境指标方面的高质量数据，包括发展(社会发展和千年发展目标进展情况)指标、按性别分列的数据和有性别平等意识的指标，并且决策者和民间社会利用这一资料的能力提高

615. 对西亚经社会统计信息系统数据库中所列指标的可行性进行了审查，对数据库进行了改组，新版数据库已经运作。此外，统计司将数据收集活动的重点再次放在国家数据上，之后与每个国家跟踪这些数据，并提出了国民账户领域缺失值的有保留的估计数。查询次数略有增加。不过，这是一个不完全结果；设定的目标是该两年期的累积数。该数据库由于重组，在该年度的部分时间里无法查阅。

次级方案 6

提高妇女地位

- (a) 国家妇女机制的知识和能力得到提高，以实施《消除对妇女一切形式歧视公约》并对实施情况进行监测，成为推动妇女为其社会的社会经济和政治发展中发挥积极作用的有效机构

616. 由于西亚经社会在该两年期里在能力发展方面做出的努力，更多成员国在国家政策和方案中采用了性别平等主流化的办法。西亚经社会举办能力建设讲习班，并进行咨询访问，以协助成员国采取措施，履行其执行《消除对妇女一切形式歧视公约》和其他国际文书的承诺。西亚经社会针对所有相关利益攸关方，包括议员、高级官员和决策者开展活动。应卡塔尔家庭事务最高委员会 2012 年 4 月提出的请求，同时为了帮助卡塔尔准备提交《公约》要求的第一次报告，妇女中心举办了一次培训讲习班，主题是国家和国际立法范畴内妇女的工作权。讲习班介绍了向消除对妇女歧视委员会提交报告的程序以及关于妇女工作权的指导

原则，以建设在这方面的国家能力。此外，妇女中心为巴林法官提供了关于执行《消除对妇女一切形式歧视公约》的培训。

- (b) 成员国把性别平等纳入国家政策、计划、统计数据 and 方案主流的能力得到加强

617. 妇女中心通过提供咨询服务，协助五个成员国(约旦、黎巴嫩、沙特阿拉伯、阿拉伯联合酋长国和巴勒斯坦国)将性别观点纳入国家发展战略和行动计划的主流。提供的技术援助包括应这些国家规划和国际合作部的请求，举办培训讲习班，并举行协商会议，探讨如何建立和维持对性别问题有敏感认识的监测和评价系统。在这方面，妇女中心为巴勒斯坦所有部委的性别平等部门负责人举办了培训员培训，介绍与性别平等有关的概念和方法。此外，该中心为 12 个国家妇女机构的代表举办了一次专家小组协商会议，讨论成员国如何努力将性别观点纳入政府机制。

- (c) 加强成员国打击性别暴力行为的能力

618. 西亚经社会的能力建设活动促使更多成员国采取了打击性别暴力的措施。西亚经社会协助成员国制定国家妇女战略，其中纳入关于制止暴力侵害妇女行为的内容。西亚经社会认定暴力侵害妇女行为是阿拉伯区域的重大挑战，因此，强调打击这种行为，以增强妇女权能和实现性别平等。西亚经社会敦促成员国开展合作，揭示暴力侵害妇女现象，通过新立法并修订刑法，以应对暴力侵害妇女行为。西亚经社会发表了三份有关一切形式性别暴力的研究报告，受到广泛欢迎。报告就在哪些方面采取干预行动，向决策者和发展从业人员提出了具体实用的建议。西亚经社会还编制并广泛散发政策简报，为该区域的所有利益攸关方提出明确建议；同时发起一项打击暴力侵害妇女行为区域呼吁，这一行动得到国家和区域重要人士的支持和媒体的广泛报道。

次级方案 7

减少冲突与发展

- (a) 成员国确定、制定、采用和实施复苏和建设和平政策、战略和机制的能力有所提高，这些政策、战略和机制着眼于从结构上防止冲突、减轻冲突对发展的影响并应对区域延伸效应及新全球问题引发的后果

619. 在该两年期里，该次级方案与成员国开展协作，确定和采取善治政策和战略，以此作为防止今后发生冲突并减轻其对发展影响的关键领域之一。该次级方案在这一领域开展了许多活动，包括举办多次专家小组会议并开展一个实地项目，内容涉及安全部门改革和通过教育促进公民价值观和生活技能，追踪和追回被盗资产，通过推动建立基于体制的国家促进善政做法，这些活动让成员国和民间社会代表能够直接查明和确认政策备选方案的重要性，并制定这方面的政策备选方案。对可进行评价的一项活动开展了后续调查，结果表明，93%的参加者评定其质量为良好或极佳。

- (b) 成员国采用可加强公共机构防止冲突、实现和解与和平及实现发展目标的善治模式和最佳做法的能力有所提高

620. 该次级方案的一些优先事项包括加强政府机构并使政府各种做法现代化，以便在成员国间减少冲突、实现和解及促进发展。在这方面，除其他领域外，西亚经社会在以下四个相关领域为成员国的利益攸关方提供战略、最佳做法和工具：海湾合作委员会国家粮食安全战略，以控制世界和区域动态的不稳定因素和溢出效应；通过部际合作机制，将可持续发展原则纳入黎巴嫩的国家规划；支持伊拉克起草、批准和执行关于权力下放和公共部门现代化的《第 21 号法律》；为伊拉克公共部门官员组织学习访问团并提供其他学习技巧，内容涉及权力下放、公私伙伴关系、财政联邦制、预算制定、协商和解决争议及战略规划。

- (c) 成立关于新问题和危机状况下发展的政府间机构

621. 在 2013 年 12 月西亚经社会技术委员会举行会议期间，该次级方案与成员国代表就成立关于新问题和危机状况下发展的政府间机构问题举行了一次协商会议。成员国代表以协商一致方式批准建立这个政府间机构。以后将讨论这一机构的具体职权范围。

第 23 款 技术合作经常方案

方案成果概要

技术合作经常方案继续通过提供咨询服务和有针对性的培训活动，促进联合国秘书处各执行实体对会员国的紧迫援助请求快速做出回应。全球和区域实体提供的服务旨在通过一系列能力发展举措，转让这些实体掌握的知识，促进提高技能、专门知识和体制能力，并加强国家决策能力。

该方案确保执行机构能够对会员国自身确定的优先事项和需要，特别是在联合国发展会议和首脑会议上阐述的优先事项和需要直接做出回应。该方案的一个关键重点是处理会员国提出的关于加强其能力的援助请求，以帮助其实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目标，消除贫穷，实现持续和公平的经济增长和所有方面的可持续发展。该方案考虑到各国的不同需求和情况。根据各国的具体国情在业务一级调整一般性做法是该方案正在进行的工作中的一项重要内容。在执行基于国家的活动时，各实体与联合国驻地协调员和联合国国家工作队共同努力，支持开展由国家牵头和主导的发展对话，以实现国家发展目标。

该方案具有灵活性强和顺应需求的宝贵特点，这可以有力支持各国应对无法预测和无法预见的事件，包括金融、经济和政治压力，以及全球和区域气候压力。面对这些压力，各国政府会提出更多的支助和有效行动援助请求。该方

案促进执行实体做出有切实有效的回应。

该方案的活动规模虽然不大，但往往能产生倍增效应，其原因是调动了预算外资源，并为满足较大的需求补充使用了联合国发展账户的资源，同时通过南南合作发挥影响力。因此，该方案有助于为试点活动提供较多的资金，从而产生更大的规模效益。采用并行拟订方案、联合拟订方案和协调统一倡议等机制，以及在技术合作经常方案与其他方案资金同时使得时采用“方案办法”，确保实现这一倍增效应。

挑战和经验教训

对咨询服务和培训的需求远远超过该方案项下的资源能力。如何在巨大需求与有限的内部顾问池之间取得平衡是一项持续挑战。由于该方案仅为最初的临时支助提供资金，因而需要寻找后续资源来落实咨询团的建议，而在这方面往往不能满足成员国的迫切支助请求。配合使用发展账户使各实体能够在最初的活动基础之上扩大开展中等规模的项目，从而进一步在国家一级开展方案工作，但发展账户的资金属于有限资金性质，而且核准程序漫长。因此，仍有许多援助请求无法得到及时满足。

技术合作经常方案有 11 个执行实体，即经济和社会事务部、贸发会议、人居署、联合国毒品和犯罪问题办公室、人权高专办、人道主义事务协调厅、非洲经委会、亚太经社会、欧洲经委会、拉加经委会和西亚经社会。下文列报内容按执行实体排列，标明与每个实体相对应的预算款次。每个实体的预期成绩按次级方案的顺序排列在下面。应当注意，除了下文说明的结果外，第 23 款还对这 11 个执行实体在经常预算下报告的成果做出了贡献。

622. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.23))载有核定预期成绩和绩效指标。

A. 部门咨询服务

1. 经济和社会事务

次级方案 1

社会政策和发展

- (a) 发展中国家制定和执行针对特定社会群体的政策和方案的能力得到加强
- (b) 通过加强社会团体的参与，完善包容机制，增进发展中国家的社会融合和包容

623. 在该两年期里派出了 25 个咨询团，其咨询工作促进协作收集信息，以加强针对特定社会群体(家庭、老年人、残疾人和青年)的政策和方案，特别是确保这些群体的代表能有效参与所有活动，他们的观点在政策制定过程中得到适当反

映。这些咨询服务促使亚美尼亚制订了关于家庭问题的国家政策，波斯尼亚和黑塞哥维那制订了老龄问题国家政策，摩尔多瓦共和国修订了青年问题国家战略。

624. 区域和次区域讲习班提高了有关制定和执行政策国际规范和标准的技能和知识。与区域委员会及相关基金和方案共同组织了 14 个培训讲习班，提高了亚洲、东欧和中亚地区处理老龄问题、非洲处理发展合作社问题及拉丁美洲处理家庭问题的国家能力。

次级方案 2

可持续发展

- (a) 促进和执行旨在支持小岛屿发展中国家的可持续发展政策和框架/机制的能力得到加强
- (b) 促进和执行旨在支持水、能源和交通逐渐实现可持续管理、消费和生产的政策和框架/机制方面的能力得到加强
- (c) 制定、执行和监督包括 2012 年可持续发展大会上阐述的绿色经济备选方案在内的国家可持续发展战略的能力得到加强

625. 在该两年期里，与开发署协作，为 80 多个发展中国家提供了技术和政策咨询支助，使它们能够有效筹备 2012 年联合国可持续发展大会。支助 28 个小岛屿发展中国家筹备定于 2014 年 9 月 1 日至 4 日在阿皮亚举行第三次小岛屿发展中国家问题国际会议。其他活动包括为发展中国家和经济转型国家举办 42 次讲习班和 46 次咨询服务，主题是可持续发展办法中的能力建设，包括如何推动私营部门、非政府组织和其他主要团体等利益攸关方为推进可持续发展议程做出更大贡献。讲习班和研讨会增强了人们对可持续能源、水和卫生设施、把可持续发展纳入国家发展计划的主流、可持续运输和可持续城市等若干可持续发展问题的认识。

次级方案 3

统计

- (a) 政府统计人员根据国际标准例行收集、汇编、储存、分析及传播各领域官方统计数据，包括与千年发展目标相关统计数据的能力得到加强
- (b) 国家统计和地理空间信息系统根据国际标准例行收集、汇编、储存、分析及传播各领域官方统计数据，包括与千年发展目标相关统计数据的能力得到加强

626. 在该两年期里，该次级方案通过组织 82 个咨询团和提供 38 项讲助金和举办 16 次培训讲习班，进一步加强了发展中国家定期和持续编制社会、经济和环境统计数据的能力。各国能够利用最先进的数据采集和处理技术，提高政策相关统计信息的质量和可获得性，并且在所有统计领域更多运用制图和地理信息系

统。政府统计人员的知识和能力得到提高，也有助于更好地实施国际统计标准，各国之间统一数据收集、汇编和传播做法，并提高统计结果的可比性。

次级方案 4

公共行政和发展管理

- (a) 发展中国家公共部门机构和人力资源能力得到加强，包括加强领导力，以便高效率、高效力、迅速地提供各项服务，提高专业能力、职业操守以及致力于服务大众的能力
- (b) 发展中国家应用信息和通信技术，通过电子政务提高公共机构绩效的能力得到加强
- (c) 发展中国家公民参与治理、公共行政和发展管理，以便迅速、透明和负责地提供服务的能力得到加强

627. 在该两年期里，咨询团和技术援助加强了政府设计和执行公共行政政策、制定战略和确定有效解决办法的能力。总共向非洲、亚洲、美洲和阿拉伯区域的 23 个国家派出了 59 个咨询团。在开展咨询工作的同时，还辅助举办了 11 个培训讲习班，开发了在公共机构和人力资源、公民参与、电子政务和开放式政府数据等方面的能力发展培训工具。此外，通过实施治理框架和平台，包括非洲公共部门人力资源管理者网络和中美洲电子政务区域英才中心，使国家能力得到加强。而且，会员国能够借助该方案提供的分析和咨询服务，就本国的国家计划做出政策决定。

次级方案 5

可持续森林管理

- (a) 对低森林覆盖率国家和最不发达国家在森林融资方面面临的差距、障碍及机会的认识得到提高
- (b) 低森林覆盖率国家和最不发达国家对森林融资问题及其对于(一) 促进农村生计、扶贫及提高粮食保障，以及(二) 执行可持续性森林管理以及在解决这一问题方面需要采用跨部门方法重要性的认识得到提高

628. 在该两年期间，总共举办了 5 次讲习班，探讨低森林覆盖率国家和最不发达国家在森林融资方面存在的差距、障碍及机会，来自 43 个国家的 183 人参加了讲习班。一部分参加者后来又举行了第二次会议，讨论如何制定共同的森林筹资战略。由于开展了上述活动，这些国家关于森林筹资的跨部门知识大幅增加，对可持续森林管理在促进农村生计、减少贫穷和增加粮食安全等方面的重要作用也有了更好的了解和认识。但一些挑战依然存在，包括如何在森林筹资利益攸关方网络内保持高度认识。即将开展的拍摄纪录短片和举办媒体扫盲讲习班以交换意见等活动将有助于克服这些挑战。

次级方案 6

发展政策和分析

- (a) 国家财政机关、中央银行及相关部委根据可持续人类发展目标制定并执行逆周期宏观经济政策的能力得到加强
- (b) 国家在查明外部冲击传入渠道以及确定对不同行业和人群造成的经济和社会脆弱性影响方面的能力得到加强

629. 在该两年期里，为几个发展中国家的财政、规划和货币当局提供了面向发展的宏观经济政策咨询和能力发展支助。向孟加拉国、不丹、印度尼西亚、南非和乌兹别克斯坦的政府当局提供了国别支助。由于这些支助措施，不丹政府设立了“财政稳定基金”，以更好地管理外部资本流动和促进长期经济发展。与亚太经社会合作，向亚洲及太平洋最不发达国家提供了能力建设和咨询，以支助它们准备从最不发达国家类别毕业，确定加快毕业的政策战略，进行区域经验交流。总共举办了 5 个国家、区域和区域间能力发展讲习班，为包括 10 个最不发达国家在内的 19 个发展中国家的官员提供了培训。

次级方案 7

发展筹资

- (a) 发展中国家谈判、管理及解释税收条约的能力得到提高，以鼓励投资，同时打击偷税漏税行为
- (b) 发展中国家发现并有效解决跨国公司逃税为目的的转让定价行为的能力得到提高

630. 在该两年期间，该次级方案采用新的需求驱动方法，开发了切实可行的工具，协助发展中国家借鉴《联合国发达国家和发展中国家双重征税示范公约》，有效谈判和适用双重征税条约，以期创造税收，促进可持续发展。这些工具包括联合国双重征税条约课程和联合国发展中国家执行双重征税条约精选问题手册。国际知名专家、国际税务合作专家委员会成员和其他相关国际组织合作努力，与 35 个发展中国家的税务当局积极协作，确保提供的材料能满足他们的需要。开发了关于转让定价的课程，以加强六个发展中国家财政部和国家税务局的能力，从而建立效力和效率较高的税务制度，支持实现理想的私人投资水平，并打击逃税。来自受支助国家的反馈意见表明，该方案加强了他们的能力。

2. 贸易与发展

次级方案 1

全球化、相互依存与发展

- (a) 政府官员制定和执行宏观经济学、贸易、投资、技术和其他相关领域政策的能力得到提高
- (b) 各国政府和区域组织对促进经济增加的政策备选方案及其影响以及相关实际解决办法的认识和了解有所提高

631. 在该两年期里，该次级方案支持在拉丁美洲和西非开展区域金融和货币合作，在达喀尔为政策制定者举办了区域一体化问题讲习班。提供了定制的政策简报、背景说明和其他与政策相关的咨询产品，就区域经济一体化和 2015 年后发展议程等问题，为政策制定者提供了一系列备选方案。该次级方案为国际经济议程所涉关键问题课程提供了投入，帮助提高了课程参与者对财政和货币政策、全球资本挑战和适当工业政策的了解和认识。

次级方案 2

投资和企业

- (a) 政府官员制定和执行宏观经济学、贸易、投资、技术和其他相关领域政策的能力得到提高
- (b) 各国政府和区域组织对促进经济增长的政策备选方案及其影响以及相关实际解决办法的认识和了解有所提高

632. 在该两年期里提供了咨询服务，其宗旨是宣传有关对价值链进行负责任投资的标准，支持采用衡量和最大限度地提高投资带来的经济增值并创造就业的指标。咨询服务帮助五个试点国家制定和执行指标测试。还编制了一份报告，评估对价值链投资的现有标准和挑战。贸发会议利用这一工作，制定了灵活的政策框架，供各国根据具体国情加以调整使用。在孟加拉国、柬埔寨、多米尼加共和国、老挝人民民主共和国、蒙古、和莫桑比克选择一些价值链开展了试点研究，结果确认，政府可以使用和适用该框架，以期吸引更多就业，优化目标价值链/价值链部分。该次级方案对国际经济议程所涉关键问题课程提供了投入，帮助课程参加者更好地了解外国直接投资对发展的影响以及国际投资者不断变化的性质。

次级方案 3

国际贸易

- (a) 政府官员制定和执行宏观经济学、贸易、投资、技术和其他相关领域政策的能力得到提高

- (b) 各国政府和区域组织对促进经济增加的政策备选方案及其影响以及相关实际解决办法的认识和了解有所提高

633. 通过为关于国际贸易体系与发展、服务贸易以及与 2015 年后发展议程有关的贸易等问题的专家会议提供实质性投入，提供了咨询服务。决策者在各种政府间进程、包括 2013 年 12 月在巴厘举行的世界贸易组织部长级会议期间，利用了这些咨询服务。根据一些国家组的要求，主要是拉丁美洲和加勒比国家组以及非洲、加勒比和太平洋国家组的要求，向它们提供了有针对性的贸易问题咨询服务。根据一些非洲国家的请求，就有关棉花生产的备选政策，包括生产力、增值和投资等问题，提供了咨询服务。此外，该次级方案也为国际经济议程所涉关键问题课程提供了有关贸易问题的投入。

次级方案 4

技术和后勤

- (a) 政府官员制定和执行宏观经济学、贸易、投资、技术和其他相关领域政策的能力得到提高
- (b) 各国政府和区域组织对促进经济增加的政策备选方案及其影响以及相关实际解决办法的认识和了解有所提高

634. 在该两年期里，该次级方案的主要影响来自以下方面：开办了六个(三周)关于国际经济议程所涉关键问题的区域课程，并为派驻日内瓦的外交官提供了若干短期课程。这些课程帮助提高了政府官员的知识和专长，据报他们对国际经济问题的复杂性有了更广泛的认识和理解，这有助于他们为本国制定适当的发展政策，并以统筹协调的方式执行政策。申请参加课程的人数通常超过课程开办能力，因此，贸发会议与各国合作举办区域课程，以最大限度地减少费用。在该次级方案下，以技术援助形式，向尼日利亚及西部非洲其他国家以及中部非洲国家提供了有关运输问题的咨询服务。

次级方案 5

非洲、最不发达国家和特别方案

- (a) 更好地将贸易政策和优先事项纳入国家发展计划, 特别是通过优惠综合框架这样做
- (b) 各国政府和区域组织对促进经济增长的备选政策及其产生的影响以及相关的实际解决办法的认识和了解加深

635. 在该两年期提供的咨询服务包括协助佛得角开展贸易一体化诊断性研究，特别是将旅游业作为优先部门。就旅游业的投资政策以及将旅游部门纳入国家发展计划问题编制了一份报告，并提出了相关建议。为执行强化综合框架下各项目提供了支助。

636. 还为非洲各国国家利益攸关方就 2015 年后发展议程举行的协商提供了咨询服务。根据贸发会议“最不发达国家报告”，就如何利用侨民知识来提高生产能力，向埃塞俄比亚提供了咨询服务；并就有机农业发展问题，向非洲各国提供了咨询。该次级方案也为国际经济议程所涉关键问题课程提供了投入。

3. 人类住区

次级方案

区域和技术合作

- (a) 从地方到区域各级的可持续城市化政策得到加强
- (b) 国家和地方各级的城市规划、管理和治理得到改善
- (c) 获得土地和住房的情况得到改进
- (d) 特别是未获得服务和所获得服务不足的人，有更多机会获得无害环境的基本基础设施服务

637. 在该两年期里，本次级方案推动了非洲、阿拉伯国家、独立国家联合体、拉丁美洲和加勒比国家和区域两级的加强城市政策拟订工作。本次级方案还与巴西、哥伦比亚、海地、黎巴嫩、利比亚、马达加斯加和科索沃等国的各部委、地方政府和城市伙伴紧密合作，目的是建设或加强立法框架和机构能力，以拟订可持续的城市发展计划，改善城市治理和管理框架，重点关注都市地区。本次级方案为来自贝宁、科特迪瓦、马里和塞内加尔的 36 名城市发展专业人员举办了三次培训讲习班，内容涉及城市规划、土地和住房与基本服务；支持了吉布提、埃及和摩洛哥政策拟订和项目发展工作，以便处理非正式住房发展领域的住房、空间和服务改善问题；协助布基纳法索、中国、海地、老挝人民共和国、马达加斯加和塞内加尔开展政策审查、改革进程和项目开发，以便改善人人获得无害环境的基本基础设施和服务的情况。

4. 国际药物管制、预防犯罪和恐怖主义及刑事司法

次级方案

预防、治疗和重返社会及替代发展

- (a) 提高国家执行药物管制、跨国有组织犯罪、腐败和恐怖主义公约的能力，改进联合国预防犯罪和刑事司法方面的标准和规范
- (b) 提高决策者和刑事司法官员执行药物管制、跨国有组织犯罪、腐败和恐怖主义公约的知识和技能，改进联合国预防犯罪和刑事司法的标准和规范

638. 该次级方案在该两年期里提供的咨询服务成果是，西非、萨赫勒地区、东南欧和南亚拟订了应对毒品控制和犯罪问题的全面战略。通过在西非经共体国家和海湾合作委员会国家建立从业人员国际合作网络，成员国在国际刑事合作领域

的能力得到加强。通过在贝宁、布基纳法索和突尼斯拟订并执行技术援助项目，支持了刑事司法改革。阿尔巴尼亚和利比亚当局的能力得到加强，以便改革毒品立法和有组织犯罪立法。在利比亚和乌兹别克斯坦，本方案提高了刑法工作者对刑事诉讼国际准则的认识，特别是对公平审判、拘留和防止酷刑国际准则的认识。利比里亚和塞拉利昂执法官员接受了培训，以加强其应对有组织犯罪问题的能力。

5. 人权

次级方案

咨询服务、技术合作和外地活动

- (a) 决策者、公职人员以及区域和次区域组织在国际人权标准和机制方面及其工作对人权之影响方面的认识、知识和技能得到加强
- (b) 各国政府、国家人权机构和非政府组织在各自区域处理需要采用区域办法和举措的人权问题方面加强合作

639. 在该两年期里，人权高专办继续通过实地存在以及与区域机制的合作，确保在当地执行国际人权标准。人权高专办还通过确保查明、共享和更新良好做法和经验教训，为技术合作方案的持续效力和关联性做出贡献。在非洲、美洲、亚洲-太平洋、欧洲和中亚进行的区域协商加强了区域机制和国际人权机制之间的合作。人权高专办技术合作活动推动了国家机构、国家人权机构和民间社会之间的互动，培育了它们之间的建设性关系。根据大会第 50/157 号决议，人权高专办组织了土著研究金方案的 4 个语文构成部分，方案为土著人提供了获得国际人权领域知识和技能的机会。

6. 人道主义援助

次级方案 1

人道主义援助的协调和应急

国际和国家两级的有效应急规划

640. 在该两年期里，方案资源用于支持喀麦隆和科摩罗参加 2012 年 11 月在达喀尔为国家当局举办的区域应急规划和模拟讲习班。讲习班结束后，参加者能够协助本国拟订应急计划等应急规划进程，并协助本国进行模拟演习。资源还用于支持 2013 年 1 月在雅温得举行的中部非洲国家经济共同体(中非经共体)捐助者圆桌会议。会议主要目标是调动资源，执行《中非经共体区域备灾和应灾计划》，商定执行《雅温得行动计划》的活动。

次级方案 2

紧急支助事务

加强国家及国际紧急情况/灾难管理机制和伙伴关系的能力和应急准备，以高效率地应对灾难和紧急情况

641. 在该两年期里，人道主义事务协调厅支持了由新加坡民防部队承办的东盟环境突发事件区域讲习班。该讲习班的成果是，制订了一个两年期工作计划，以加强国家和区域应对环境突发事件的能力；讲习班还突出了人道协调厅和环境署的环境应急中心在为执行工作计划提供能力发展支持方面的核心作用。2012年5月，世界海关组织、人道协调厅以及红十字会与红新月会国际联合会举行了一次联合研讨会，讨论海关在亚洲太平洋区域自然灾害救济工作中的作用。方案资源还用于支持喀麦隆、科特迪瓦和约旦参加国家科学和环境委员会 2013年1月在哥伦比亚特区华盛顿举办的国家科学、政策与环境会议第十三届会议，其主题是“灾害与环境：科学、备灾和复原力”。

B. 区域和次区域咨询服务

1. 非洲的经济和社会发展

次级方案 1

宏观经济分析、金融和经济发展

- (a) 成员国根据新伙伴关系优先事项和千年发展目标制定、执行和监测妥当的宏观经济和部门政策的能力得到提高
- (b) 设计、执行和监测特别重视最不发达国家的经济和社会政策及方案以实现千年发展目标方面的区域和国家的能力得到提高
- (c) 联合国各机构和组织之间为在区域一级支助非洲联盟新伙伴关系方案的实施而强化一致性、协调与合作
- (d) 联合国各机构和组织与各个区域经济共同体之间为在次区域一级支助非洲联盟的新伙伴关系方案的实施而加强合作

642. 在该两年期里，非洲经委会为佛得角、吉布提、几内亚和莱索托的决策者提供咨询服务，以加强执行协调一致和有效地改变国家经济环境的政策的能力，拟订立足于促进青年就业、工业化、私营部门发展和参与区域一体化的国家战略发展计划。非洲经委会通过非洲经济发展和规划研究所为成员国经济和规划部 18名官员举办了发展规划培训。非洲经发规划所正在为 25 至 30 名政府官员提供其他培训方案，培养一批合格的非洲决策者，以便落实妥当的经济政策。非洲经委会北非办事处支持阿拉伯马格里布联盟设计了资源调动战略，以资助区域一体化。阿拉伯马格里布联盟还得到支持，修订 1991 年签署的《社会保障公约》。这些努力的目的是促进该区域的经济和社会赋权以及一体化。

次级方案 2

粮食保障与可持续发展

- (a) 国家、次区域和区域各级制定和执行实现粮食保障和可持续发展的适当政策、战略和方案的能力增强，参与增加
- (b) 成员国将气候变化纳入发展政策、战略和方案的主流的能力得到增强

643. 在该两年期里，非洲经委会为几内亚和莱索托提供了有关拟订战略的咨询服务，以改善自然资源和矿产资源的有效开发和管理，上述资源为两国基础广泛的发展提供了所需资源。非洲经委会协助莱索托制订了一项符合《非洲采矿业远景》的国家采矿政策。非洲经委会还协助高级官员设计战略框架，以增加莱索托开采的钻石的价值。为了加强粮食保障，非洲经委会协助莱索托拟订农业政策，重点关注商品农业。该政策为莱索托提供了发展农用企业的战略，重点关注增加价值和创造就业。这些措施帮助加强了几内亚和莱索托制定并执行稳妥的采矿和农业政策的能力。

次级方案 3

治理和公共行政

- (a) 非洲国家遵守善政做法，以支持非洲联盟及其新伙伴关系和非洲同行审议机制方案的能力有所增强
- (b) 非洲公共机构履行旨在促进透明度、问责制、效率和可靠性的各项义务方面的能力有所提高

644. 在该两年期里，非洲经委会进行了一项关于刚果民主共和国冲突根源和影响的研究，以提出善政、社会经济和政治整合战略，支持非盟持久解决冲突的努力。非洲经委会支持埃塞俄比亚政府主办了非洲加勒比和太平洋-欧洲联盟(非加太国家-欧盟)联合议员大会第二十六届会议。大会为南南合作和建立知识网络提供了独特机会；在加强议会间改善非洲民主的合作效力方面发挥了关键作用。非洲经委会为埃塞俄比亚开发了一个多学科研究项目，该项目使人们对公众参与建设非洲之角有效民主国家的问题有了新了解和评估。这项研究提供了相互学习的机会，增加了相互依存的发展和区域和平议程的价值。非洲经委会共同召开了一次专家组会议，以启动该项目并为高级官员提供政策简报。

次级方案 4

信息和科学技术促进发展

- (a) 非洲国家制订、执行和评估具有包容性和对性别问题有敏感认识的国家和部门信息、通信、地理信息和科学技术和创新政策和战略的能力得到提高

- (b) 成员国在国家、次区域和区域各级促进和利用信通技术、地理信息、科学、技术和创新以促进发展应用的能力得到增强

645. 在该两年期里，非洲经委会支持埃塞俄比亚、加纳、卢旺达和津巴布韦制订和执行国家/部门信息、通信、科学、技术和创新、空间数据基础设施等方面的政策/计划。非洲经委会协助东非共同体国家制订了关于将性别平等纳入科学、技术和创新工作主流的非洲创新战略和行动计划，并发布了有关该主题的报告。

646. 非洲经委会支持启动了非洲议会间科学、技术和创新论坛，以加强立法者在这一领域的作用。博兹瓦纳、斯威士兰和赞比亚制定了信息和通信技术总计划，以促使议会实现无纸化，加强议会在信息和通信技术政策中的作用。

647. 合作研究活动的成果包括：信息和通信技术的社会经济影响指标核心清单；农村流动保健人口数据报告和传播系统(埃塞俄比亚)；更多的非洲语文电子农村学校原型(喀麦隆)。非洲经委会协助南部非洲发展共同体国家拟订了区域电子商务战略；东/西非科学记者网络启动，以便加强科学与发展方面的分析性报道。

次级方案 5

贸易、经济合作和区域一体化

- (a) 加强协调和执行贸易和市场一体化、地理一体化以及人员和货物在区域经济共同体之间自由移动方面的政策和方案
- (b) 区域经济共同体之间货币和金融一体化方面的政策和方案的协调和统一的能力得到增强
- (c) 成员国将贸易政策纳入国家和区域发展战略的主流，从而实现有效参与双边、区域和多边贸易和贸易谈判的能力得到增强

648. 在该两年期里，非洲经委会举行了一次高级别务虚会，为在巴厘举行的第九届世贸组织部长级会议做准备，这对形成非洲在谈判中的共同立场至关重要。务虚会成果被纳入非洲联盟贸易部长会议第八届常会的筹备工作，成为进一步协助非洲谈判者的基础。非洲经委会协助拟订了“非洲联盟 2063 年议程”，纪念非洲统一组织/非洲联盟 50 周年。非洲经委会成功编制了传播和宣传产品，提高了人们对区域一体化的认识。非洲经委会支持区域经济共同体的能力发展规划和摸底活动，以便为推出非洲联盟多机构能力发展支助方案提供信息，在各区域经济共同体之间建立功能性联系和协调。非洲经委会审查了联合国非洲预防犯罪和罪犯待遇研究所的业务活动。调查结果将提交会员国，以便重组研究所。

次级方案 6

两性平等与妇女参与发展

- (a) 成员国把两性平等和社会层面纳入发展进程和政策的能力得到提高

- (b) 成员国和政府间机构把两性平等和人权问题纳入各项政策和方案主流的能力得到提高

649. 在该两年期里，非洲经委会编制了一份关于多样性管理的综合报告，将其作为将两性平等问题纳入非洲同行审议机制进程的部分工作。报告分析了国家自我评估报告以及已开展非洲同行审议机制审议国家的行动计划在何种程度上反映了性别平等问题。报告的建议将使非洲同行审议机制成员国更好地将性别平等纳入非洲同行审议机制主流，特别是纳入国家行动计划主流，并深化此项工作，以便在国家发展中促进性别平等和妇女权利。

次级方案 7

促进发展的次区域活动(西非)

- (a) 成员国、西非经共体、西非经济和货币联盟、马诺河联盟以及其他政府间组织和民间社会组织制订和执行宏观经济及部门政策和方案，包括两性平等主流化的能力得到提高
- (b) 成员国、政府间组织、区域内经济共同体、民间社会组织、联合国国家工作队和其他次区域实体等参与发展议程的重要利益攸关方之间的关系网得到改进

650. 非洲经委会通过其西非办事处发起了 ECOBASE 平台，以加强西非经共体成员国国家统计局编制经济和社会指标统计资料以及监测区域一体化进程的能力。提供的支持还包括就该平台的使用和维护培训统计局高级政府官员，从而加强成员国制订循证政策的能力。由于非洲经委会为西非经共体委员会提供能力支持，并持续支持该区域的国家及次区域发展倡议，西非货币研究所提高了其设计和实施更好政策的能力，以支持在西非经共体区域实施关税同盟。

次级方案 7

促进发展的次区域活动(中部非洲)

- (a) 成员国、各区域内经济共同体，即中部非洲国家经济共同体(中非经共体)和中部非洲经济和货币共同体，以及其他政府间组织制订和执行统一的宏观经济及部门政策以及执行新的中部非洲次区域一体化主要优先任务的能力得到提高
- (b) 区域内经济共同体和成员国制定冲突后复苏政策的能力得到加强

651. 在该两年期里，非洲经委会中部非洲办事处支持了关于促进在该次区域设立企业的一项研究。该研究建议简化并统一企业设立规范/准则，并设立一个中小企业支助机制，以简化在中部非洲经商的流程。

652. 进行了一项关于区域内非正式跨界贸易的综合研究，以支持中部非洲经济和货币共同体建设一个更可靠和全面的共同体内贸易数据库。该研究提出了改进记录货物交易和相关税收的方法。

653. 在区域多年期合作方案框架内，非洲经委会中部非洲办事处参加了一次专家会议并为之作出贡献，会议内容涉及评估第 13 号走廊(黑角/布拉柴维尔/班吉/恩贾梅纳)，并最终通过了实施路线图。该走廊将为中非共和国和乍得(内陆国家)提供通往海洋的其他路径。

次级方案 7

促进发展的次区域活动(东非)

- (a) 成员国、区域内经济共同体和政府间组织制订和执行宏观经济及部门政策和方案以及把区域一体化进程、文书和决定本土化和纳入国家政策、法律和监管框架的主流的能力得到提高
- (b) 东非共同体、政府间发展管理局、大湖国家经济共同体、印度洋委员会和大湖区问题国际会议等区域内经济共同体和其他政府间组织改善伙伴关系以深化东非区域一体化的能力得到加强

654. 在该两年期里，东非次区域办事处为北方走廊过境运输协调局 2007-2011 年 5 年战略规划评价提供咨询服务，并制订了 2012-2016 年后续计划。新计划提高了北方走廊过境运输协调局在促成次区域贸易便利化方面的效率。办事处还支持南苏丹制订题为“南苏丹发展倡议”的中期发展计划，以缩小相关差距和配合南苏丹政府的 3 年过渡发展规划。各发展伙伴亦根据南苏丹发展倡议制订了 2011-2013 年期间的发展议程。办事处还支持新成立的南苏丹共和国编写第一份宏观经济展望报告。

655. 东非次区域办事处协助政府间发展管理局制定区域可持续旅游发展总规划，并支助埃塞俄比亚、肯尼亚和卢旺达等试点国家制定国家旅游战略和开发本国旅游产品。可持续旅游发展总规划促进了区域旅游，为深化区域一体化作出了贡献。

次级方案 8

统计

- (a) 成员国编制和使用经济、人口、社会和环境统计数据，包括按性别开列的和促进两性平等的统计数据以支助实现区域一体化和千年发展目标的能力得到提高
- (b) 编制统一和可比统计数据以支持区域内经济共同体的区域一体化、宏观经济融合方案、共同货币和更佳经济管理的国家的能力得到提高

656. 在该两年期里，非洲经委会向会员国提供咨询服务，协助其实施和评价国家统计发展战略。其侧重点是那些在建立独立的统计机构并设计出符合最佳实践、国际标准和具体国情的统计法方面面临困难的国家，如科摩罗、吉布提和南苏丹等。科摩罗国会通过而且总统批准了建立国家统计委员会和科摩罗统计局的法律和法令。非洲经委会还为南苏丹建立统计署提供了技术援助。

657. 非洲经委会协调联合评价和设计了贝宁、埃塞俄比亚、马达加斯加、毛里塔尼亚、尼日尔、塞内加尔和塞拉利昂第二代国家统计发展战略。非洲经委会还举办了关于分类、贸易统计和国民账户等主要统计数据的国家培训讲习班，以确保独立的统计机构能够更好地编制高质量的数据。

次级方案 9

社会发展

- (a) 成员国把两性平等和社会层面纳入发展进程和政策的能力得到提高
- (b) 成员国和政府间机构分析和制定政策和支持干预措施以实现社会融合的能力得到加强

658. 在该两年期里，非洲经委会为塞内加尔政府制定和实施国家青年就业行动计划提供了技术援助。该项目侧重于发掘非正规部门及农村和绿色经济创造就业的潜力。非洲经委会通过促成多方利益攸关方磋商和举办 20 次收集国家和次国家两级相关数据的焦点小组会议，支持了这一进程。此类支持提高了青年就业技术委员会的能力，使其能够设计和实施对青年友好的政策，并确定有潜力创造出就业机会的各个部门。这也促进出台了国家青年就业行动计划，包括非正规部门和农村部门的行动计划。该项目已有在其他成员国复制推广的计划。

2. 亚洲及太平洋经济社会发展

次级方案 1

宏观经济政策和普惠性发展

- (a) 增进决策者和其他目标群体对宏观经济挑战和旨在促进经济增长、减少贫穷和缩小发展差距的政策选项的了解
- (b) 提高区域在全球发展论坛中的发言权，深化区域经济和金融合作，利用协同增效作用实现互利，以实现普惠性可持续增长与发展
- (c) 提高成员国能力，尤其是提高有特殊需要的国家的能力，以设计和执行宏观经济和发展政策，实现千年发展目标
- (d) 提高成员国能力，以制定和执行促进可持续农业和粮食安全的农村发展政策

659. 在该两年期里，该次级方案着眼于通过与国家当局开展更密切的合作，提高对前瞻性宏观经济政策的理解，促进可持续农业，并遵照亚太经社会强调最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家特殊需要的各项决议，特别重视这些国家。

660. 亚太经社会向亚太地区 30 个国家的政府高级官员、央行官员、经济研究机构负责人提供有关前瞻性宏观经济政策的政策咨询。为财政部、规划部和社会保障部高级官员举办了关于设计和实施发展政策的能力建设讲习班，旨在争取实现

国际商定发展目标。可持续农业减贫中心所提供的政策建议加强了政府官员制定和实施粮食安全政策的能力。

次级方案 2

贸易和投资

- (a) 亚太经社会成员国制定和执行更有效和更一致的贸易、投资和企业发展政策的能力得到加强
- (b) 贸易和投资方面的区域合作和一体化机制得到加强
- (c) 通过农业技术转让和农基企业发展，提高亚太经社会成员国的能力，以制定和执行促进可持续经济发展和减少农村贫穷的政策和战略
- (d) 加强能力以推动国家创新系统并为技术转让创造有利环境，以应对区域发展挑战

661. 在该两年期里，通过世贸组织/亚太经社会技术援助方案，27个国家制订、谈判和执行循证贸易政策的能力得到了加强。通过改进业务流程分析和实现无纸贸易等手段，来自26个国家的海关和贸易官员及其他公共和私人利益攸关方还发展了推动贸易便利化的能力，并对如何管控贸易障碍和降低贸易成本有了更深入的了解。一些最不发达国家和内陆发展中国家也加强了制定政策发展中小企业、吸引和促进外国直接投资的能力。可持续的农业机械化中心的成员推出了亚太农业机械测试网络，作为统一测试标准和规范的一个步骤；而亚太技术转让中心的成员则开发了亚太纳米科技研究与发展管理网络，以加强科研管理人员的能力。

次级方案 3

运输

- (a) 增进成员国的知识并加强其能力，以期制订和执行有效而可持续的运输政策和方案，包括旨在实现千年发展目标和道路安全的政策和方案
- (b) 提高各成员国和国际金融机构的能力，以利用亚洲公路、横贯亚洲铁路和其他亚太经社会提倡的举措来规划国际多式联运
- (c) 提高亚太经社会成员国和私营部门的能力，以期采取措施，改善国际运输业务和物流效率

662. 在该两年期里，在交通运输方面，亚太经社会继续为上海合作组织成员国之间达成国际公路运输便利化政府间协定提供技术援助，该协定很可能将于2014年达成并签署。此外，亚太经社会还在陆港开发和岛际航运等领域开展了能力建设活动，最终促成各方达成了《政府间陆港协定》(2013年5月)和《太平洋地区改善海事运输及相关服务苏瓦宣言》(2013年7月)。亚太经社会还举办了关于利用运输便利化工具和模型的培训活动，以消除内陆运输的非物理障碍，并发展货

运代理、多式联运运营商和物流服务供应商的认证培训体系，这将有助于提高目标国家这些行业的专业标准。

次级方案 4

环境与发展

- (a) 提高地方政府和国家政府及其他利益攸关方的认识和能力，以制定和执行各项战略，将环境可持续性纳入经济和社会发展，包括应用绿色增长办法和其他有效政策举措、有效规划和管理自然资源的开发以及将性别平等纳入减贫和城市及农村地区普惠性可持续发展的主流
- (b) 加强区域合作，制定和执行将环境可持续性纳入经济和社会发展的战略，包括应用绿色增长办法和其他有效政策举措、增加人人获得现代能源服务和能源保障的机会、改善水资源管理，促进可持续城市发展
- (c) 在将环境可持续性纳入经济和社会发展，包括应用绿色增长办法、资源效率、有效管理能源和水资源及生态城市发展等战略和其他有效政策举措中，亚太经社会成员国的区域远景共识得到加强

663. 在该两年期里，亚太经社会为采用其开发的低碳绿色增长路线图提供技术援助，增强了成员国制定国家战略、通过从根本上改变社会生产和消费方式协调经济增长与环境可持续性的能力。此外还推广了与韩国国际合作署、英国政府、西亚经社会和亚洲理工学院合作开发的绿色增长电子学习模块。通过执行试点项目以及提供培训和咨询服务，促进了对具有生态效益和社会包容性的城市基础设施开发以及固体废物管理的认识 and 运用。通过就水资源管理和能源安全、连通性和人人享受可持续能源等问题开展区域协商，国家一级决策者的能力以及达成区域共识的能力也得到了加强。

次级方案 5

信息和通信技术与减轻灾害风险

- (a) 提高决策者的能力，为促进普惠性和可持续社会经济发展，制定利用信息和通信技术及有效减少灾害风险，包括具有相关性别层面的政策和战略
- (b) 加强决策者之间在信息和通信技术连通性及减少灾害风险的有效战略和政策选择，包括与适应气候变化有关的有效战略和政策选择方面的知识共享
- (c) 信息和通信技术及减少灾害风险方面的区域合作机制得到加强
- (d) 亚太经社会成员国应用信息和通信技术促进社会经济发展的体制能力得到提高

664. 在该两年期里，为将减少灾害风险的政策纳入主流，亚太经社会向 20 个国家提供培训，并向 13 个国家提供咨询服务，包括有关设定标准和制定政策的咨询服务。亚太经社会在泰国开展了破坏、损失和需求评估，并在 5 个国家举行了

关于抵御自然灾害和重大经济危机的复原力建设问题多部门政策对话。11个国家接受了关于在防洪领域运用空间技术的培训，此外还开发出了将空间和地理信息系统应用于旱灾监测和早期预警系统的标准作业程序。通过制定功能性的联合工作计划并与台风委员会及其各工作组共享经验，热带气旋小组的成员加强了应对热带气旋的能力。此外，亚太经社会还审查了中亚国家和东南亚国家促进经济增长的信息和通信技术政策与法规，并编制了整个区域的信息高速公路地图，这些国家受益良多。

次级方案 6

社会发展

- (a) 提高对本区域社会发展和人口趋势、政策和良好做法的了解和认识，将之作为亚太经社会成员国有效决策的基础
- (b) 加强区域合作，落实在亚洲及太平洋促进性别平等和弱势群体社会融合的国际承诺
- (c) 加强亚太经社会成员国的能力，以便管理社会风险和脆弱性，并特别针对社会最弱势群体执行有效的社会保护和性别平等主流化方案

665. 在该两年期里，亚太经社会加强了区域合作，并开展能力建设，审查和加速实施各项国际和地区承诺，包括通过第六届亚洲及太平洋人口大会及其筹备进程落实《国际人口与发展会议行动纲领》。亚太经社会通过提高政府将残疾问题纳入 2015 年后发展议程主流和推动基于权利的立法的能力，加快实施促进亚洲及太平洋残疾人“切实享有权利”的仁川战略。能力建设研讨会和磋商增强了国家妇女机构执行促进性别平等的预算编制和政策规划的能力，创造了鼓励妇女创业的有利环境，并确定了制止暴力侵害妇女和女童行为的各种政策选项。亚太经社会通过提供技术咨询、培训和经验交流，加强了政府在以下领域的能力：促进对老年人的长期护理；执行参与式的循证青年政策；建立全面的社会保障体系，尤其是针对弱势群体，包括艾滋病毒感染者。

次级方案 7

统计

- (a) 官方统计员、决策者和公众更好地了解亚太经社会区域的发展趋势，特别是千年发展目标达标进展情况
- (b) 决策者和公众更多地利用有关亚太经社会区域人口、社会、经济和环境等主要指标的可比数据
- (c) 提高亚太经社会成员国各国统计系统的能力，以按照国际商定标准和良好做法编制、传播和利用统计数据

- (d) 提高亚太经社会区域各国统计局的能力，以按照国际商定标准和良好做法编制、传播和分析数据

666. 在该两年期里，鉴于各界对于信息的需求不断增长，亚太经社会组织举办了协商会议，讨论提高国家编制和传播经济、社会、环境、性别和人口的统计数据以及加强民事登记和人口动态统计的能力和优先事项。就经济统计数据开展的协商提高了人们对于编制经济统计数据所需的政治和财政支持的了解，有利于制定出明确划分各国和发展伙伴之间责任分工的工作计划。同样，关于改善培训领域的区域协调的协商，也促成各方达成了建立统计培训机构网络的协议。向不丹、老挝人民民主共和国、蒙古和缅甸等国提供的咨询服务提高了这些国家进行人口估算和预测的准确性；加强了统计数据的法律框架；改进了对贫困和不平等现象的测量；将性别平等视角纳入官方统计数据；推行了环境经济核算制度，并促进了灾害统计工作的发展。

次级方案 8

促进发展的次区域活动

- (a) 提高太平洋岛国政府制定和执行普惠性可持续发展政策和做法的能力(构成部分 1)
- (b) 太平洋岛屿发展中国家将更有能力影响亚洲太平洋区域进程(构成部分 1)
- (c) 加强区域合作机制和体制框架，促进区域一体化和公平发展(构成部分 1)
- (d) 提高亚太经社会成员国的能力，以期制订和执行发展政策和方案，包括具有性别层面的政策和方案，以处理可持续发展问题，同时考虑到绿色增长办法和能源效率、信息和通信技术、减少灾害风险和灾害风险管理、减贫和基础设施发展(构成部分 2)、贸易和运输便利化、水、能源和环境(构成部分 3)、在实现千年发展目标、基础设施发展、贸易和运输便利化、减少灾害风险、能源和粮食安全领域的差距(构成部分 4)以及预警、减少灾害风险和连通性领域的问题(构成部分 5)
- (e) 加强成员国、民间社会和其他相关发展伙伴之间的知识共享和伙伴关系，以顾及次区域的重要优先领域，支持实现国际商定的发展目标，包括千年发展目标(构成部分 2-5)

667. 在该两年期里，亚太经社会通过技术合作加强了成员国在一系列问题上制定政策的能力。太平洋地区的各国政府制定了符合《残疾人权利公约》的国家残疾政策和法规，并在筹备将于 2014 年在阿皮亚举行的第三次小岛屿发展中国家问题国际会议的过程中加深了对绿色经济政策的理解。东亚和东北亚的关键利益攸关方建立伙伴关系，在低碳城市战略方面开展信息共享、评估和能力建设。中亚经济体方案成员通过利用其他次区域组织的经验，加强了实施区域经济一体化、管理水资源和能源的能力。在南亚和西南亚，亚太经社会向阿富汗提供了关

于申请加入世贸组织和把发展目标纳入国家宏观经济模型的培训方案。在东南亚地区，亚太经社会为东帝汶制定了三年期贸易和投资方案，并为缅甸开展了信息和通信技术基础设施领域的培训。

3. 欧洲经济发展

次级方案 1

环境

- (a) 东欧、高加索和中亚国家对跨界环境及水资源管理的了解和理解得到提高
- (b) 东南欧国家对跨界环境及水资源管理的了解和理解得到提高

668. 在该两年期里，欧洲经委会在 15 个国家实施了 7 个涉及水和环境部门的实地项目，增强了东欧、高加索和中亚地区及东南欧开展跨界水资源合作的能力。摩尔多瓦共和国和乌克兰于 2012 年 11 月签署了德涅斯特河流域开展合作的新条约。根据关于可持续管理德林河流域的共同战略愿景的谅解备忘录，公约缔约方会议设立了 3 个跨界专家工作组。阿塞拜疆和塔吉克斯坦成立了在阿姆河上游流域的水文和环境领域开展合作的双边工作组。根据该次级方案，欧洲经委会举办了 15 次讲习班，派出了 29 个咨询团，并动用了预算外资源。欧洲经委会加强了与欧安组织、全球水事伙伴关系以及瑞士发展与合作机构、瑞典国际开发合作署和德国国际合作机构等双边捐助方的伙伴关系。

次级方案 2

运输

- (a) 执行欧洲经委会在国际陆运、基础设施和服务、过境便利化以及危险货物运输方面法律和监管框架的国家能力得到加强
- (b) 南高加索和中亚过境运输发展方面的区域合作得到加强
- (c) 东欧和中亚道路安全方面的国家法律和监管框架得到加强
- (d) 收集和传播具一致性的内陆运输统计资料的国家能力得到加强

669. 欧洲经委会通过开展以下活动，协助东欧、高加索和中亚地区各国加强了加入和执行国际陆路运输和过境便利化法律文书的国家能力：举行中亚经济体项目运输和过境便利化工作组年度会议；举办关于危险货物运输的研讨会；在欧安组织职员学院提供关于塔吉克斯坦过境管理的咨询服务和相关培训课程。吉尔吉斯斯坦、卡塔尔和土耳其成为欧洲经委会关于道路交通和易腐食品运输的法律文书的缔约方。欧洲经委会还举办了 2 次关于运输统计的讲习班，有助于提高南高加索和中亚国家对收集运输统计数据的认识。

次级方案 3

统计

- (a) 对照官方统计工作基本原则评估国家统计局遵守法律和体制框架情况的能力得到提高
- (b) 对制作可比和可靠的官方统计资料的国际导则、标准和术语的了解得到增强
- (c) 对官方统计资料和千年发展目标指标从收集原始数据到交付最终统计结果的制作流程进行精简的技能得到改进

670. 在该两年期里，欧洲经委会与伙伴组织一道对国家统计局进行了 5 次联合整体评估。这些评估对各国的体制、组织和技术能力进行了深入审查，并提出了国家统计局事业可持续发展的具体建议。有 4 个国家已经将整体评估建议纳入其长期统计工作方案或国家统计局发展战略。

671. 欧洲经委会为 551 名经济、社会和环境统计(包括千年发展目标各项指标)领域的各国专家提供了 29 项咨询服务，并举办了 10 次国家与次区域研讨会和培训班，从而显著提高了 15 个东南欧国家与东欧、高加索和中亚地区国家公布统计资料和指标的及时性。这些国家大都开发了方便用户使用的数据公布网站，其中包含元数据和其他形式的方法论资料。

次级方案 4

经济合作和一体化

- (a) 对与经济一体化问题、尤其是与中亚经济体方案所涵盖的经济一体化问题有关的最佳做法和导则的了解得到加强
- (b) 中亚经济体方案所涵盖领域中的区域机构和区域法律框架得到加强
- (c) 中亚和阿富汗之间的经济合作得到加强

672. 在该两年期里，中亚经济体方案 2012 年经济论坛提供了一个学习亚太区域合作最佳做法的有效平台。该论坛有助于加强绿色创新技术融资能力建设，与会各方讨论了联合国可持续发展大会的区域后续行动和 2015 年后发展议程的区域优先事项。拯救咸海国际基金会加强法律和机构建设的努力侧重于中亚国家间可持续发展委员会。联合工作组制定了进一步加强中亚国家间可持续发展委员会的建议。继举办有关阿富汗和中亚经济体方案其他国家之间区域合作的特别活动后，阿富汗首次当选为特别方案主席，预计这将进一步加强中亚经济体方案与次区域各国之间的经济合作。

次级方案 5 可持续能源

- (a) 制订能效战略以履行国际条约义务的机构能力和人员能力得到加强
- (b) 制订可再生能源发展战略以履行国际条约义务的机构能力和人员能力得到加强

673. 在该两年期里，欧洲经委会为增强经济转型国家制定能源效率战略和可再生能源战略的机构和人力资源能力作出了贡献，促使 11 个国家实施了欧洲经委会关于能源效率和可再生能源的建议，并制定了适当国家政策和措施。欧洲经委会的活动主要集中在推广能源政策改革的最佳做法和解决方案。欧洲经委会的援助还促使受益国开发了 14 个能源效率和可再生能源项目。欧洲经委会为 220 名各国专家组织了 5 次咨询团和 7 次能力建设活动(讲习班、研讨会和专家会议)。欧洲经委会通过开展这些活动加强了与各区域委员会和其他国际组织(包括工发组织、能源宪章秘书处、国际能源署、国际可再生能源机构和联合国基金会)之间的伙伴关系。

次级方案 6 贸易

- (a) 经济转型国家利用欧洲经委会和其他国际标准、建议和最佳做法执行贸易便利化措施的能力得到加强
- (b) 经济转型期国家推动和执行支持贸易便利化和有利于它们区域一体化的政策、战略和机制的能力得到加强

674. 欧洲经委会帮助经济转型国家实施国际准则和最佳做法，从而促进了这些国家的贸易政策发展和贸易便利化。由于这些帮助，8 个国家设立了支持贸易便利化工具的机构间合作机制；制定了 10 个国家和 2 个区域贸易便利化战略和机制；组办了 18 个咨询团和 14 次会议/讲习班。方案资源来自俄罗斯联邦提供的预算外资金。在欧洲经委会的支持下，港口社区系统在敖德萨投入运营，乌克兰则成立了机构间工作组作为国家贸易促进机构。2013 年 6 月通过的《巴统宣言》确定了在南高加索和黑海地区开展贸易便利化区域合作的具体措施。欧亚经济委员会就实施单一窗口概念的战略行动计划草案达成了一致。塔吉克斯坦的单一窗口项目试点获得了欧盟的支持。

4. 拉丁美洲和加勒比经济和社会发展

次级方案 1 与全球经济的联系、区域一体化及合作

- (a) 拉加经委会成员国决策者制定、实施和管理贸易政策和出口发展战略的能力提高，以便更有效地参与全球和区域贸易流通和增值环节

- (b) 拉加经委会成员国利益攸关方评估贸易政策对其他发展领域，特别是对可持续发展与气候变化的影响的能力提高

675. 在该两年期里，拉加经委会进行分析，提出政策建议，提供技术援助，参与高级别会议，使 15 个国家政府(巴西、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、古巴、厄瓜多尔、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜、巴拿马、秘鲁、特立尼达和多巴哥以及乌拉圭)和 4 个组织(安第斯共同体、拉丁美洲开发银行、南美洲国家联盟和贸发会议)得以增强能力，通过区域及区域间贸易一体化改善与全球经济特别是亚太经济的联系，并在加强增值环节的同时将中小型企业纳入全球市场。拉加经委会加强了 15 个拉加经委会成员国和准成员国制定贸易政策，以促进粮食方面的国家出口，同时信守可持续发展和气候变化承诺，特别是减少碳足迹承诺的能力。拉加经委会还组织了几次讲习班，通过使用为今后贸易谈判开发的软件，演示如何通过使用技术分析贸易竞争力。

次级方案 2

生产和创新

该区域国家设计、执行和评价促进本国经济生产力和创新的战略和政策的能力得到加强

676. 在该两年期里，拉加经委会为该区域 5 个国家的 61 个决策者提供了促进生产力统合的技术合作服务。这些服务的目的是分析经济结构并提出将各实体制度化化的办法，以改善供应链，并确保通过创新办法和利用信通技术，使用基础设施；争取获得私营部门、学术界和公共部门的支持。对该区域产生重大影响的拉加经委会技术援助项目包括：(a) 执行其行动计划；(b) 在巴拉圭设立信通技术秘书处；(c) 安装中美洲信息公路，从而建立起哥伦比亚、哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜和巴拿马等国信通技术决策者之间的网络；(d) 为厄瓜多尔制定计划，执行一项改变产业结构的国家战略；(e) 在玻利维亚多民族国设立一个拉加经委会-工发组织联合小组，设计一个试点计划，推动在奥图建立纺织品和服装片区。

次级方案 3

宏观经济政策和增长

- (a) 成员国国家决策者根据对增长决定因素的评估设计并执行旨在使增长更为稳定的宏观政策和措施的能力得到加强。
- (b) 该区域国家制定、执行和评估用于促进增长、生产力发展和社会保护的与国家财政制度有关的政策、规章和措施的能力得到加强

677. 在该两年期里，拉加经委会提供技术合作服务，加强了 14 个国家制定宏观经济政策的能力。拉加经委会向南美洲国家联盟各国提出了如何适应全球经济气候的建议。2013 年在墨西哥城举办了一次关于经济和财政短期指标的讲习班，以

跟踪了解公共政策造成的影响。还为 3 个国家(萨尔瓦多、巴拉圭和秘鲁)提供了统计方法与分析方面的协助;增强了他们研究和分析经济活动、国际贸易及生产力措施的能力。拉加经委会参加了政府间委员会,以期通过国家金融系统促进增长、生产力发展和社会保护;协助分析各种文书和措施,以资助南美洲国家联盟各国发展所需的基础设施。支付系统方面的咨询服务、包容性区域金融系统的开发及储备基金的加强使拉丁美洲和加勒比国家共同体收到了益处。拉加经委会分析了哥伦比亚的社会保护制度,提出了改革养恤金制度的建议。

次级方案 4

社会发展和社会公平

- (a) 成员国政策制定者在社会支出问题上的管理和分类能力以及改善部门社会政策的设计、监测和评估的能力得到加强,特别强调粮食安全、儿童营养不良和社会保护问题
- (b) 拉加经委会成员国设计、执行和监测旨在实现社会领域千年发展目标的社会方案的能力得到加强

678. 在该两年期里,拉加经委会通过在玻利维亚多民族国、哥伦比亚、厄瓜多尔和秘鲁实施的饥饿代价方法等举措以及在阿根廷、多米尼加共和国、厄瓜多尔、乌拉圭和阿鲁巴开展的肥胖症代价研究,改善了社会政策。安第斯共同体国家现在正利用数据库来提高粮食和营养安全政策及现金转移方案方面的技术能力。拉加经委会提出的建立普惠性社会保护制度的建议已被该区域采纳,用于制定国家社会保护政策。拉加经委会提出建议,将看护方面社会政策的设计程序系统化,这些建议得到哥斯达黎加、厄瓜多尔和乌拉圭的采纳。拉加经委会协助确定了关于残疾人的战略优先工作,并将衡量贫穷状况的多层面办法纳入主流。按照消除对妇女歧视委员会的建议,在哥斯达黎加、多米尼加共和国、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、巴拿马、秘鲁和乌拉圭等国推动重视性别平等指标和相关分析,以此为依据制定两性平等政策,包括推动妇女的经济和人身自主权。

次级方案 5

人口与发展

- (a) 拉丁美洲和加勒比各国在监测人口趋势和处理人口和发展问题用以编制社会方案方面的技术能力得到提高
- (b) 该区域各国监测为实现相关国际协定(国际人口与发展会议行动计划、老龄问题国际行动计划和有关千年发展目标)的目标而提出的建议执行进展情况的技术能力得到增强

679. 20 个国家监测人口趋势以编制社会方案的能力得到了加强。拉加经委会还向 20 个国家提供远程技术援助,协助制订和修改人口普查办法、对人口预报进行分析 and 编写全国培训课程。来自拉丁美洲和加勒比的 120 名技术工作人员及另

外 50 名来自斐济和泰国的工作人员使用了强化检索普查数据系统数据处理方法。此外，来自 12 个国家的 31 位参加者提高了技术能力，以监测与人发会议、马德里老龄问题行动计划及《拉丁美洲和加勒比老年人权益圣何塞宪章》有关的国际承诺执行进展情况。所有这些活动使人能更好地评价 2010 年这一轮人口普查，更好地利用人口普查数据，并为规划 2020 年这一轮人口普查提供重要投入。

次级方案 6

可持续发展与人类住区

- (a) 该区域国家把可持续性标准纳入发展政策和措施特别是与气候变化和降低风险相关的政策和措施的能力提高
- (b) 拉加经委会成员国制订和执行有关风险管理和减轻脆弱性的政策的技术和分析能力得到加强

680. 在该两年期里，拉加经委会努力发展和传播一套方法、工具和数据库，用于评估气候变化对该区域沿海区和海洋区的影响。一些国家已接受这个方法，3 个国家已请求为执行工作提供支助。拉加经委会更新了自己的方法，编制了一个评估极端自然灾害影响的新手册，为哥伦比亚提供了援助，助其评估拉尼娜现象的社会经济影响。墨西哥国家统计和地理研究所与拉加经委会一道举办了一个讲习班，讨论一个衡量公共环境支出和为该区域提供能力建设的合编方法文件。在 2013 年气候变化问题国际会议期间，拉加经委会与美洲开发银行合作，提出了秘鲁气候变化对经济影响的初步结果。《关于环境与发展的里约宣言》原则 10 的签署国指定拉加经委会为技术秘书处，推动全面落实环境问题上的获取信息权、参与权和诉诸法律权。

次级方案 7

自然资源和基础设施

- (a) 拉丁美洲和加勒比国家政府评估和执行自然资源可持续管理政策，同时考虑到区域一体化计划的能力得到提高
- (b) 拉丁美洲和加勒比利益攸关方拟定运输和基础设施服务和系统领域的政策和战略，其中考虑到区域一体化计划的能力得到提高

681. 在该两年期里，拉加经委会提供了技术合作服务，推动以可持续方式管理自然、运输和基础设施等资源。拉加经委会举办了一个基础设施、运输和物流政策方面的国际课程，讨论政府在促进运输物流工作和改善公共政策方面的作用；还为加勒比共同体举办了一次港口服务问题圆桌会议，以期制定区域一体化的混合联运政策。关于如何使用运输和物流软件的几次讲习班使来自加勒比国家的参加者能够更加有理有据地制订贸易战略，参与今后的贸易谈判。拉加经委会协助制订了美洲区域水议程，并建议了有效的方法使阿根廷消费者在管理和控制水和

环境卫生服务的活动中更有权能。拉加经委会还举办了关于能源效率的第四次区域政策对话。

次级方案 8

统计

- (a) 成员国国家工作人员汇编、监测和公布社会和环境核心数据(特别是千年发展目标及其他国际商定发展目标所包括的数据)以支持政策规划和制订的能力和相关的理解得到加强
- (b) 该区域各国公共机构实施国民账户体系和增进本区域国家统计系统一体化的能力得到加强

682. 在该两年期里, 8个国家实施了拉加经委会的建议, 以加强全国住户调查, 增强分析研究社会、贫穷和环境指标的能力。拉加经委会开发了定量方法以减少千年发展目标监测方面国家与国际资料之间的差异, 并协调了一个关于千年发展目标指标和 2015 年后发展议程的区域间项目。根据拉加经委会的建议, 萨尔瓦多应用计量经济学模型, 评估了液化天然气补贴对住户的影响; 三个国家获得支助, 实施国民账户体系; 同时, 7个国家的工作人员使用了培训讲习班上发展出的方法建议来改进国民账户统计数据。此外, 一些国家正在国际比较方案框架内努力改进国民账户和价格统计工作。

次级方案 9

墨西哥和中美洲的次区域活动

- (a) 国家和次区域设计、评价、促进和实施有关能源、适应和减缓气候变化(包括在农业部门), 以及预防、减缓和评估极端气候事件影响的政策和框架/机制的技术和人员的能力得到提高
- (b) 国家和次区域设计、评价、促进和实施有关经济和社会发展及一体化、就业、贸易和生产/竞争力发展以及灾后重建与发展政策和框架/机制的技术和人员的能力得到提高

683. 在该两年期里, 拉加经委会的技术援助增强了中美洲国家使用经济计量方法、理解与气候变化有关的税务问题和运用方法论衡量自然灾害的影响的能力。拉加经委会协助墨西哥评估了 2011 年洪灾造成的损失, 还协助危地马拉评估了 2012 年地震造成的损失。海地统计和信息学研究所拉加经委会的协助下确立了一项短期经济指标。拉加经委会还在新的国民账户体系和中央银行战略计划问题上向尼加拉瓜提供支持, 并协助古巴完成了为重新加入国际农业发展基金而编制的经济报告。拉加经委会支助萨尔瓦多制订了一项社会发展、融合和保护法律草案, 并协助进行了规划和发展系统机构设计, 由此建立起人类和社会发展部。

次级方案 10

加勒比次区域活动

该次区域国家拟定减少风险战略、政策和措施以适应气候变化的技术能力提高

684. 现正根据拉加共同体与与加勒比的 合作重点, 探讨于 2014 年建立一个区域中心, 解决残疾人的需要。加勒比灾害风险管理信通技术培训课使学员更有能力战略性地使用应用程序, 以此作为灾害风险管理战略的一个关键组成部分。此外, 还加强了能够培训战略性地使用减少灾害风险技术的培训员的队伍。

5. 西亚经济和社会发展

次级方案 1

为可持续发展综合管理自然资源

- (a) 决策者和官方对口单位以气候变化为重点拟定、执行和监测应对可持续发展挑战的政策和方案的能力得到加强
- (b) 各国政府为响应联合国可持续发展大会(里约+20)的建议, 特别是发展绿色经济部门的建议进行的政策对话得到加强, 认识得到提高

685. 在该两年期里, 在约旦、黎巴嫩、阿曼和卡塔尔开展了 19 项能力建设活动, 提供了 14 项次区域和区域咨询服务。西亚经社会的活动增强了其成员国实现千年发展目标的能力, 进一步缓解了气候变化的影响, 所采用的办法是增进气候变化谈判、能源效率和可再生能源方面的知识, 从而提高能力, 适应气候变化所造成的不可避免的后果。西亚经社会促进了区域内的知识交流, 增进了成员国对水问题的理解。上述服务在联合国可持续发展大会的筹备及后续阶段处理了一系列广泛的问题, 改善了总体环境, 使之更有利于实现 2015 年后发展议程、对水质和污染的社会经济影响以及环境保护方面的技术进步和国家层面的可持续发展目标。

次级方案 2

综合社会政策

- (a) 成员国采取综合办法处理社会保护问题, 并明确所需的工具以便为社会政策开拓财政空间的能力增强
- (b) 各国政府将移徙问题纳入发展规划主流的能力增强

686. 在该两年期里, 西亚经社会举办了 3 次能力建设活动和 6 次咨询服务活动。该方案总体促进采用综合办法处理社会保护政策, 结果使 3 个国家在社会保护方面焕然一新, 并创制了一个工具包, 用以加强国家利益攸关方建设全面和高效的社会保护制度的能力。向巴勒斯坦国提供的咨询服务增强了制订、监测和评价社会政策的能力, 预计将有助于敲定 2014-2016 年国家发展计划和部门的社会发展战略。残疾问题区域会议为执行《残疾人权利公约》作出了重要贡献。西亚经

社会使阿拉伯区域参加国际移徙与发展问题区域协商会议的 16 个成员国都表示认可，将移徙问题纳入国家发展战略的主流非常重要。

次级方案 3

经济发展与一体化

- (a) 成员国采用统筹办法拟定并执行《蒙特雷共识》和《发展筹资问题多哈宣言》建议的政策和措施的能力增强
- (b) 各国政府谈判和执行旨在加强国际贸易的次区域和区域贸易便利化和多边贸易协定的能力增强
- (c) 该区域成员国根据千年发展目标制定和执行适当的宏观经济政策与战略以实现可持续经济增长的能力增强

687. 在该两年期里，对埃及的社会经济状况进行了一次评估，重点在于政治局势造成的影响。评估提出了若干短期政策备选方案和一些长期的普惠性发展愿景。政策文件清楚而详细地阐述了政治僵局的流弊。两个讲习班提高了南苏丹和苏丹财政部和税务部门的 50 位苏丹官员的技能，使他们能更好地理解双重征税问题和缓解这个问题的办法。为已加入世贸组织的阿拉伯国家举办了预备讲习班，宗旨是帮助这些成员国为将于 2013 年 12 月在巴厘举行的世贸组织第九次部长级会议做好准备。讲习班就巴厘会议讨论的问题向阿拉伯国家发布了一份建议清单。在该两年期里，在次区域和区域两级提供了 27 次咨询服务，开展了 16 项能力建设活动，主要受益者是约旦、摩洛哥、苏丹和突尼斯。

次级方案 4

采用信息和通信技术促进区域一体化

- (a) 在信息社会世界首脑会议成果和建设信息社会区域行动计划框架下推动迈向信息社会和知识型经济的宣传工作得到加强
- (b) 国家组织制订迈向信息社会和知识型经济有关机制的知识得以增强，技能得到提高

688. 在该两年期里，为一些西亚经社会成员国提供了咨询服务，旨在协助它们迈向知识经济，包括制定和评价信通技术政策。这些活动的成果是，对信通技术在经济和社会发展中的作用有了较深刻的认识。2012-2013 年期间共开展了 4 项能力建设活动和 13 项咨询活动。西亚经社会与阿拉伯国家联盟一道，牵头设立了阿拉伯互联网治理论坛，作为一种自下而上的分散平台，就互联网治理问题开展包容性协商，并确定纳入所有利益攸关方的合作领域。在这方面，西亚经社会举办了阿拉伯互联网治理论坛第二次年会及 4 次阿拉伯多方利益攸关方咨询小组会议。西亚经社会还组织了关于阿拉伯区域网络立法的讲习班、关于电子政府的区域讲习班和关于信通技术应用软件影响计量模型的讲习班。

次级方案 5

循证决策的统计

- (a) 国家统计局在西亚经社会协助下编制和发布及时、可靠和可比的相关经济及环境统计数据 and 指标的能力增强
- (b) 国家统计局在西亚经社会协助下，编制和发布及时、可靠和可比的相关社会统计数据 and 指标，包括按性别分列的数据的能力增强

689. 在该两年期里，讲习班和咨询活动增强了编制和发布诸如下列各项官方统计数据的能力：国民账户体系、国际服务贸易统计、时间使用统计、工业统计、劳工统计、统计基础设施、农业统计、发展指标等。西亚经社会与一些联合国机构及其他伙伴合作，努力提高能力发展活动的效率。这一活动促进制定了一项农业、宏观经济、劳工、民事登记和生命统计方面的区域战略。西亚经社会还为一些试行实施 2008 年国民账户体系的国家(约旦、科威特、阿曼和巴勒斯坦国)和正处在处理人口和住房普查数据关键阶段的国家协调举办了全国讲习班。讲习班改善了宏观经济统计数据的可取得性。

次级方案 6

提高妇女地位

- (a) 国家妇女机构拟定并执行对性别问题有敏感认识的政策和框架/机制，包括对性别问题有敏感认识的国家预算的能力增强
- (b) 推动并执行与妇女相关的联合国人权公约和决议、特别是《消除对妇女一切形式歧视公约》的能力提高

690. 在该两年期里，西亚经社会协助约旦、黎巴嫩、沙特阿拉伯、阿拉伯联合酋长国和巴勒斯坦国等 5 个国家将性别观点纳入各自国家的发展战略和行动计划的主流；举办了能力建设讲习班并进行咨询访问，以协助成员国采取措施，遵守其执行国际文书和宣言特别是《消除对妇女一切形式歧视公约》的承诺；举办了一次关于确保妇女参加国家和国际立法工作权的培训讲习班；积极支持各国努力制订国家计划和方案，打击性别暴力，特别是通过关于这个问题的各种出版物和技术材料、能力建设举措和公共活动。14 个成员国一道努力开发了一个数据库，显示各国打击暴力侵害妇女行为的做法。

次级方案 7

减少冲突与发展

- (a) 成员国通过公共部门现代化和加强地方政府提供关键服务的能力实施善治和机构建设做法的能力增强

- (b) 成员国以制定粮食安全战略等发展政策和利用有效的援助协调机制的方式应对新兴问题以减缓危机和(或)不稳定影响的能力增强

691. 在该两年期里, 西亚经社会提供技术援助, 帮助设计城市发展指数并在努瓦克肖特、的黎波里和突尼斯等地试行; 支持巴林、约旦、苏丹、也门和巴勒斯坦国编写国家千年发展目标报告; 并协助苏丹、也门和巴勒斯坦国根据千年发展目标编制计划。西亚经社会启动了一个项目, 支持伊拉克编制其人类发展报告。西亚经社会还就制订发展政策问题在巴勒斯坦国举办了一次能力建设讲习班, 增强了来自 9 个部委和公共机构的 16 名官员的能力。

第 24 款 人权

方案成果概要

该两年期内, 人权高专办对各种全系统的工作进程作出了重大的投入, 以此确保人权被切实地纳入《2015 年后发展议程》。人权高专办帮助制定了联合国发展集团 2012 年核准的部署人权顾问的战略, 据此向马尔代夫和东帝汶派出了两名顾问, 不久之后将再部署八名顾问。人权高专办并帮助向朝鲜民主主义人民共和国、利比亚和阿拉伯叙利亚共和国派遣了人权理事会授权的各调查委员会, 及派往中非共和国和马里的实况调查团。普遍定期审查第二个周期开始时, 审查了所有 70 个国家的国家报告。高级专员推出了关于加强联合国人权条约机构的报告(A/66/860), 以便使人们进一步认识到人权条约机构系统目前面临的挑战, 并鼓励各方对改革提出建议。报告目前正在大会第 66/254 号决议要求开展的、第 68/2 号决议延长任务期限的政府间进程中审议。两年期内, 人权高专办通过其网站、包括通过启动网站的阿拉伯文版而扩大了与外界的外联能力。

挑战和经验教训

人权高专办面临的最大挑战是如何回应收到的所有索取援助的请求, 在各国和国际社会日益强烈关注人权之际, 这种挑战尤其尖锐。承担来自条约机构系统、特别程序、人权理事会和其他利益攸关方的额外工作负担业已越来越难。例如, 2012-2013 两年期, 人权高专办检查了送交人权理事会来文程序的 38 000 多封电子邮件和信函; 并协助特别程序编写了 364 份提交人权理事会和大会的报告, 及条约机构的 265 项结论性意见。人权高专办通过重点关注收效, 精简工作业务过程和程序, 开辟其他资源, 扩大伙伴关系, 并进一步将人权纳入联合国工作主流, 努力应对这些挑战。

692. 上述成果的依据是, 在 7 692 项规定、可量化的产出中, 90% 得到执行。

693. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.24)和 Corr.1)载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

694. 该两年期内，人权高专办执行了 7 692 项可计量产出的 90%，占 2012-2013 年度预算的 99.4%，几乎充分利用了该两年期最后分配的所有资金。

(b) 及时征聘工作人员并安排其职位

695. 2013 年间，专业职位员额空缺的平均天数为 120 天，比 2012 年统计的 147 天有所改进。2013 年人权高专办出缺的职位数量依然很高(71)，使及时填补空缺成为十分繁重的任务。

(c) 查明需要会员国注意的新人权问题

696. 在互动对话期间，各国援引高级专员报告中提到的问题达 97 次，比以前稍有增加。其中尤其提到的问题是妇女权利、有罪不罚、移徙和歧视。

(d) 联合国人权活动管理政策的一致性加强

697. 该两年期内通过了 17 份人权政策文件。除其他举措外，人权高专办还担任了发展集团人权主流化机制共同主席，共同领导执行了联合国人权尽职政策，于 2012 年 10 月对政策进行了第一次审查和更新，并共同领导了协商进程，这个进程促使联合国制定了对所有工作人员进行人权筛查的政策。人权高专办领导了关于联合国系统应对歧视的磋商进程，这个进程促进建立了一个消除种族歧视和保护少数群体网。最后，人权高专办领导了联合国全球移徙问题小组内关于移徙和人权问题的磋商，此后又与经济和社会事务部共同领导了关于国际移徙问题的磋商，结果促使秘书长作出了以移徙和人权为重点的政策决定。

(e) 工作人员的地域代表性和性别均衡情况得到改善

698. 在 2012-2013 年期间任用的 15 个按地域分配职位任职者中，8 个(53%)来自无任职人员或任职人数偏低的会员国。截止 2013 年 12 月，人权高专办所有职类的工作人员中 59%为女性，超过了 50%的总体目标。

(f) 更加及时提交文件

699. 截止 2013 年底，按规定期限提交的会前文件的比例为 77%，人权高专办该两年期及时提交文件的比率持续大幅度提高。取得这一结果是因为在过去几年里管理部门作出了内部决定和采取了内部措施，以确保在遵守最后期限方面进行问责，加强管理提交文件工作的组织单位。人权高专办决心继续改善及时提交文件的工作。

- (g) 按照人权事务高级专员的任务规定，在收到通知后迅速部署人权干事，协助防止人权继续遭到侵犯

700. 2013年期间，192名人权高专办工作人员自愿列入快速部署人员名册(2013年6月至2014年6月期间)。该两年期内，人权高专办派出了20个实况调查团、调查任务和调查委员会，其中一些是为了支持设立人权理事会授权的各调查委员会而派的。人权高专办继续管理用于支持某些部署的应急基金，以及为这些任务所用的库存设备。

- (h) 权利持有人对人权高专办活动的接触增多而且认识提高

701. 截至该两年期期末，人权高专办网站的媒体中心网页记录了487 000次点击数。最终结果包括对2012年12月启动的阿拉伯文网页的浏览数量。论坛版由高级专员的讲稿撰写人编制，这一职位在2013年全年始终出缺或处于招聘过程。但是，人权高专办通过社交媒体的渠道继续与媒体积极接触。2013年，人权高专办共向媒体发布了690份公函，而2012年仅发布467份。截至2014年1月底，一个主要媒体搜索引擎显示，提到高级专员或人权高专办的文章的指示性数字由2012年的11 508篇增加到2013年的16 246篇。

次级方案 1.

将人权纳入主流、发展权、研究和分析

- (a) 将人权纳入主流

- (a) 联合国系统进一步将所有人权纳入所有领域，例如，纳入经济和社会发展、人道主义、和平与安全、治理和法治方案和活动等领域

702. 在该两年期里，该次级方案支持人权高专办主持联合国发展集团人权主流化机制和实质性主导该机制的工作；继续主持和共同主持驻地协调员制度工作组；联合国人权尽职政策机构间审查小组；联合国土著人民伙伴关系；移徙与人权问题工作组；反恐执行工作队在反恐时保护人权工作组。次级方案协调建立了联合国消除种族歧视和保护少数群体网。此外还通过参加行政首长协调理事会、方案问题高级别委员会、法治协调和资源小组、联合国制止冲突中性暴力行动等联合国机构间机关的活动，并通过积极参加指导《2015年后发展议程》的各项进程，推动人权主流化。

- (b) 联合国系统、尤其是联合国国家工作队的能力得到加强，能够进一步将所有人权纳入各自方案和活动，并能够应会员国请求协助它们建立和加强国家促进和保护人权的能力

703. 2012年2月，人权高专办和开发署为部署人权顾问而共同拟定的新战略得到了联合国发展集团的核准。这一涵盖整个系统的战略加强了人权政策的一致性，使得人权高专办应驻地协调员和国家工作队要求部署人权顾问成为全系统的

事务。目前已向下列 8 个国家确定了项目资金：哥斯达黎加、几内亚比绍、印度尼西亚、摩洛哥、缅甸、土耳其、乌拉圭和赞比亚。2014 年，将根据目前的调动资源情况，支持更多国家。由于 2012 年在南苏丹朱巴和 2013 年在刚果民主共和国试点举办的有的放矢的训练课程，维和特派团人权部门和人权高专办外地存在在调查、记录和处理性暴力方面的能力得到了加强。

- (c) 整个联合国系统、包括联合国国家工作队对人权问题和人权问题涉及的残疾人层面和性别层面的认识提高

704. 人权高专办支持了联合国发展集团的人权主流化机制知识管理倡议，以便收集涉及以人权为基础的方针的最佳做法，由此显示如何能将人权纳入发展工作的主流。业已收到了各国家工作队和机构提交的 30 多个案例研究，并从中选定了一些案例纳入一项 2013 年推出的出版物。人权高专办对 2015 年之前及之后的发展议程产生了影响，在“关于残疾与发展问题的高级别会议”背景下，对以残疾人权利委员会为依据的成果文件和有关 2015 年后问题的圆桌会议结论作了贡献。人权高专办是联合国 8 个试点机构中的一个，人权高专办牵头制定了适用于整个联合国系统的性别平等主流化共同标准(全系统行动计划)。

- (b) 发展权

- (a) 进一步将增进和保护发展权纳入全球发展伙伴关系并酌情纳入各级有关行为者的政策和业务活动

705. 2012 年 3 月，在联合国可持续发展大会即将召开前夕，人权高专办以该次级方案为首，发起了一场宣传运动，促请所有会员国支持将人权充分地纳入里约进程。因此，持发大会的《成果文件》载列了主要人权规定。自持发大会以来，人权高专办通过研究、宣传、磋商、专家会议和技术投入，积极地在确定 2015 年后发展议程的讨论和进程中宣传人权。2013 年初，人权高专办与经济及社会权利中心一起推出了一个联合的主要宣传出版物，标题是“应由谁负责？人权和 2015 年后发展议程”。人权高专办和开发署共同领导和顺利完成了关于 2015 年后治理问题的全球专题协商，并于 2013 年 3 月在南非约翰内斯堡举行了一次全球协商会议。

- (b) 在各级提高对发展权的认识、增进这方面的知识和了解

706. 该次级方案通过社交媒体广泛地传播新的网上叙事。所涉的主题包括联合国可持续发展大会与人权；处与全球化中心的人权与发展；联合国可持续发展大会上关于人权的讨论与以人文本的发展。发布了信息说明，包括关于残疾人发展权的说明；并为 2012 年 4 月在多哈举行的贸发会议第十三届会议和 2012 年 6 月联合国可持续发展大会编纂了鼓动宣传信息。2013 年 12 月，人权高专办推出了标志性出版物“实现发展权：《联合国发展权利宣言》25 周年纪念文集”，汇编了

30 多名国际专家的文章。这份出版物是一项重大成就，是推动理解及最终实现发展权的一个崭新工具。

(c) **研究和分析**

(a) **消除歧视，从而加强尊重人人享有的所有人权和基本自由的权利**

707. 该次级方案通过下述活动消除歧视，增进所有人权和基本自由的享受：印发关于亚马逊流域和厄瓜多尔查科处于自愿隔离状态和初步接触外界的土著人民的导则；继续支持贝宁、玻利维亚多民族国、博茨瓦纳、布基纳法索、哥斯达黎加、厄瓜多尔、几内亚、毛里塔尼亚、墨西哥和乌拉圭等会员国，以拟定根除种族主义和歧视以及促进平等的国家行动计划；在阿富汗、伊拉克(库尔德地区)、马尔代夫、巴布亚新几内亚、东帝汶和科索沃和提供涉及妇女权利和性别平等的法律和国家行动计划指导以确保其符合国际标准；帮助和支持《残疾人权利公约》缔约国审查关于歧视残疾人问题的国家法律和政策，以确保这些法律和政策符合《残疾人权利公约》；提供土著人民、少数群体和非洲裔人士研究金方案。

(b) **消除各种形式的种族主义、种族歧视、仇外心理和有关不容忍行为，包括消除当代各种形式种族主义的努力得到加强**

708. 本报告周期对人权高专办消除种族主义的工作十分重要，尤其是在体育和体育管理机构及人权机制之间建立联系方面十分重要。次级方案并继续支持贝宁、玻利维亚多民族国、博茨瓦纳、布基纳法索、哥斯达黎加、厄瓜多尔、几内亚、毛里塔尼亚、墨西哥和乌拉圭等会员国制定根除种族主义和歧视以及促进平等的国家行动计划。主要利益攸关方对《土著人民权利宣言》有所了解，并以此作为决定和决策的参考。例如，在喀麦隆议员制定管理森林的法律时为其提供了简报，并为刚果土著代表提供了简报，以支持执行关于土著人民权利的国家法律和执行法令草案，这些简报帮助确保这些进程考虑到《宣言》标准。

(c) **人权高专办对有效实现千年发展目标作出更大贡献**

709. 该次级方案推动开展了《千年发展目标》活动和制定 2015 年后议程的工作。为此所作的投入包括人权高专办关于人权和 2015 年后的构想文件“实现免于恐惧和匮乏：2015 年后议程的人权”，该文件促使联合国 2015 年后发展议程问题工作队建议将人权与平等和可持续性并列为 2015 年后议程三项基本原则。联合国发展集团受托协助 11 次关于主要问题的全球专题协商和多达 100 次的国家协商，以确保对 2015 年后议程开展广泛的辩论。区域会议期间通过的宣言重申了人权标准和原则，得到参与的会员国、民间社会和其他人权行动者的支持。除了政治动员和机构间鼓动工作，人权高专办还在 2015 年后问题磋商进程中提供了大量研究和技术投入。

- (d) 促进法律保护和宣传，充分落实各项人权，包括在国家一级和通过能力建设 and 国际合作

710. 该次级方案通过开展一系列活动，在国家一级加强了法律保护和宣传，以充分落实各项人权，包括经济、社会和文化权利，活动包括：发表情况报道；发表技术指导，说明如何采用基于人权的方式执行减少可预防产妇死亡和发病率的政策和方案；在人权理事会各届会议期间组织多次主要活动和会边活动；组织关于有罪不罚和追究责任、歧视、移徙以及经济、社会和文化权利等问题专门优先主题的若干专家研讨会；在国家一级向利益攸关方提供关于所有人权的技术援助和专家咨询(国家包括：阿富汗、贝宁、玻利维亚多民族国、博茨瓦纳、布基纳法索、哥斯达黎加、刚果民主共和国、厄瓜多尔、几内亚、马尔代夫、毛里求斯、尼加拉瓜、巴布亚新几内亚、东帝汶、突尼斯、乌拉圭、科索沃和巴勒斯坦被占领土)。

- (e) 联合国更有效地帮助提出请求的会员国、公民社会、媒体以及可能存在的国家人权机构加强法治和国家民主体制，以保护所有人的所有人权

711. 该次级方案通过各种活动在加强法治和民主机制方面为利益攸关方提供更有效的援助，活动包括：为亚太地区人权高专办工作人员、非政府组织代表和国家人权机构代表提供关于制订宪法工作的人权方面问题培训班；关于国家一级的宪法起草和改革问题咨询；开展宣传工作，并协助筹备大会在 2012 年 9 月 24 日第 67/1 号决议中通过的《国内和国际法治问题大会高级别会议宣言》；最终确定并分发关于 2012 年 12 月发起的安全部门改革的综合技术指导说明；为拟定国家人权行动计划和国家受害者及证人保护方案提供方法咨询；就建立调查严重侵犯人权事件的国家调查委员会或类似机制向国家主管当局提供技术咨询。

- (f) 开展人权活动和向各国政府和联合国系统内外伙伴提供咨询和帮助的方法专门知识得到强化

712. 在该两年期里，该次级方案通过制作出版物、指南和其他工具，提高了关于方法的专门知识。例如，发表了 18 种新的人权高专办人权出版物，包括与妇女署、联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)、全球契约、亚太国家人权机构论坛、经济及社会权利中心和国际律师协会等合作伙伴开展联合出版计划；此外，将 48 种出版物译为联合国正式语文；分发了 160 000 册出版物。尽管其中很多文献向外界目标对象提供，但也用作培训工具以及鼓动和宣传材料，支持人权高专办在贝鲁特、金沙萨、圣地亚哥、突尼斯和雅温得等地的外地存在。图书馆收藏中增加了 1 804 册新书，使图书馆目前共有 14 850 件资料。人权高专办在其网站上免费提供电子版所有实质性出版物，从而在网上有显著的一席之地。

- (g) 增强人权高专办提供培训和咨询的能力，以促进国家尊重人权，从而保护权利享有者

713. 正如在上个两年期中指出，该次级方案在这一领域作出了持续不断的努力，结果是，培训和咨询能力、包括关于新出现问题的培训和咨询能力出现了增强和加强趋势。该次级方案通过开展各种活动，帮助提高了人权高专办在国家一级提供培训和咨询的能力，活动包括：最后确定人权监测方面的许多指导材料(成为人权高专办人权监测培训手册的组成部分)；继续编写侵犯人权和人道主义法方面的词汇；就监测和保护技能为人权高专办工作人员举办区域、国家培训课程，并在日内瓦组织了培训课程，内容涉及经济、社会和文化权利，以及人权和人道主义行动。在专题人权领域提供的培训活动和咨询包括新的培训课程，例如为人权和残疾人问题、监测和调查与冲突有关的性暴力及两性平等参与问题的培训人员提供的培训。

次级方案 2

支持人权条约机构

- (a) 全面支持条约机构的工作与决策

714. 在该两年期里，人权条约司支持了 10 个条约机构的各方面工作。会议时间从 2012 年的 74 周增至 2013 年的 75 周。大会正在审议增加政府间进程的会议时间。在本两年期，记录的新批准/加入数目为 112 个；条约机构通过了有关 265 个缔约国的结论意见。人权理事会和条约机构通过了有关 256 份来文的最后决定，发布了 103 个临时保护措施请求。此外，强迫失踪问题委员会发布了 14 个紧急行动要求。本两年期，该司还支持了防止酷刑小组委员会的 11 次国家访问。最后，该司在外地和总部进行了数目有限的能力建设活动和培训课程。

- (b) 更为简化和协调的报告程序得到遵循

715. 2012 年 6 月，高级专员关于《加强人权条约机构》的报告(A/66/860)出版。报告载有旨在简化和调整报告流程以提高其效率的建议：提交共同核心文件及定期更新，简化报告程序，严格执行缔约国报告页数限制，减少简要记录的翻译语文数目。该司鼓励提交共同核心文件，截至 2013 年 12 月，共收到包括更新在内的 159 份共同核心文件，本两年期提交的文件为 35 份。在亚的斯亚贝巴(2012 年 6 月)和纽约(2013 年 5 月)组织了人权条约机构主席年度会议，以审查高级专员报告给条约机构提出的建议，讨论统一工作方法问题。

- (c) 增进对条约机构产出的认识、了解和理解

716. 通过以下方式更好地增进了所有利益攸关方对条约机构工作的认识、了解和理解：每年为广大行为体举办大约 40 次情况介绍；为条约机构提供更好的媒体培训和辅导；利用推特和脸书分享所有会议摘要和条约机构结论意见。在本两

年期，该司还继续出版季度通讯和每周最新消息，并与所有条约机构专家、其他任务负责人、各国家、国家人权机构、联合国伙伴和民间社会共享。此外，制作了数量有限的出版物和情况介绍。2012年3月，人权高专办正式启动了世界人权索引更新数据库。更新后的数据库更便于残疾人等用户使用，目前该数据库可用于检索条约机构、特别程序和普遍定期审议程序的资料。

(d) 在条约机构的工作领域加强与各级利益攸关方的合作

717. 高级专员提出关于加强人权条约机构的报告后，2012年，启动了一个政府间进程，以加强条约机构系统的有效运作，并为此提供了详细的费用评估报告。2012年，该司为安哥拉、布基纳法索、布隆迪、乍得、厄瓜多尔、格鲁吉亚、吉尔吉斯斯坦、摩洛哥、塞舌尔、斯威士兰、前南斯拉夫的马其顿共和国、突尼斯、土库曼斯坦、乌兹别克斯坦、越南和中国香港的各利益攸关方开展了一些培训和能力建设活动。2013年，在比利时(区域讲习班)、刚果民主共和国、蒙古、摩洛哥、塞舌尔、突尼斯(区域讲习班)和巴勒斯坦国举办了活动。在本两年期，条约机构收到了民间社会、国家人权机构和联合国实体的1 000多份书面呈件。

次级方案 3

咨询服务、技术合作和外地活动

(a) 联合国更有能力应国家请求协助它们努力将国际人权义务转化为有效的法律、规章和政策

718. 在该两年期里，人权高专办为多米尼加共和国、厄瓜多尔、几内亚比绍、海地、洪都拉斯、伊拉克、黎巴嫩、利比亚、巴基斯坦、摩尔多瓦共和国和委内瑞拉玻利瓦尔共和国。提供了几项法律草案分析，并提出了建议。人权高专办还为旨在设立17个国家人权机构和加强48个国家人权机构的活动提供了法律咨询和援助。为以下国家提供了下列技术咨询：巴勒斯坦国，内容涉及加入人权条约以及加入条约所需的立法和行政措施；津巴布韦，内容涉及条约机构，技术咨询协助该国制定了《消除对妇女一切形式歧视公约》国家计划和执行框架，并于2013年9月批准了《残疾人权利公约》；突尼斯，内容涉及起草反恐主义法；也门，内容涉及起草过渡时期司法的法律；塔吉克斯坦，内容涉及住房法；危地马拉，内容涉及起草有关执行《罗马规约》的法律。

(b) 通过与请求国合作，加强国家一级的机构能力，以对付充分实现所有人权的挑战

719. 人权高专办通过有关巴黎原则的介绍和培训课程、核证进程以及国家人权机构与国际人权体系的互动，为请求支持的国家提供了咨询服务，以加强国家人权机构的能力。在喀麦隆，人权高专办主持了2013年在雅温得举行的关于过渡时期司法的区域会议，6个非洲法语国家的代表团与会，会议通过了各国的2018年“国家愿景”和相关行动计划。人权高专办为吉尔吉斯斯坦总统府提供了有关

起草族裔间问题和少数民族权利政策文件的专门知识，正在向总统府提供有关执行概念说明的咨询。多年来，人权高专办，包括酷刑问题特别报告员和防范酷刑和其他残忍、不人道或有辱人格待遇或处罚小组委员会进行宣传和提供技术咨询，促使哈萨克斯坦于 2013 年 7 月设立了第一个国家预防机制。

- (c) 通过咨询服务和技术合作，在提供相互商定的援助时加强包括对边远地区的外联工作，以促进和保护各项人权

720. 人权高专办为各国政府、国家人权机构和民间社会组织定期提供有关各种人权问题的咨询服务。人权高专办为斯里兰卡政府提供技术援助，从而使政府拟订了一项国家行动计划，以执行经验教训与和解委员会报告所载建议；释放了一大批因安全原因被拘留者，大多数境内流离失所者回返。人权高专办继续将人权纳入厄瓜多尔的国家发展规划，确保科特迪瓦开展有公信力和以权利为基础的安全部门改革，确保欧盟采用基于人权办法的工具。人权高专办与欧洲委员会、非洲联盟人权机构、中美洲一体化体系等区域组织以及联合国各部门和机构、政府机构、国家人权机构、以及民间社会组织和议员、学术界人员和人权积极分子开展密切联系，并编写了具体人权领域的专题研究。

- (d) 人权高专办加强对人权教育和提高认识工作的支持，包括应国家请求在国家一级

721. 多哈的联合国西南亚和阿拉伯区域人权培训和文献中心与媒体、区域组织和教科文组织等国际组织合作，拟订了区域记者培训方案。马拉维、莫桑比克和南非人权资源中心的开设进一步推动了人权教育。人权高专办关于最严重的侵犯白化病患者人权行为的初步报告促进了人权理事会有关进一步研究的要求。俄罗斯联邦的人权硕士课程通过注重实际的教育、研究和机构伙伴关系加强了人权文化。人权高专办为巴拿马的国家人权机构拟订了一项干预程序，以消除对土著人和非洲裔人的种族歧视；人权高专办还起草了一份拉丁美洲示范议定书，以调查基于性别的杀害妇女行为。

- (e) 强化联合国国家工作队和维持和平行动及建设和平活动的的能力，以按照本方案的指导原则协助请求国发展国家人权保护制度

722. 人权高专办在提供咨询和协助执行联合国机制建议方面为国家工作队提供支持。人权高专办加强了与没有人权高专办代表的国家(讲英语的加勒比国家、白俄罗斯、土耳其和乌兹别克斯坦)的国家工作队的联系，为马里的一个维持和平特派团部署了人权干事。人权高专办参与拟订萨赫勒地区复原力建设共同办法，极大地促进了将立足人权的方针纳入联合国萨赫勒区域综合战略。2013 年，人权高专办根据发展集团人权主流化机制框架和人权顾问部署战略分别向马尔代夫和东帝汶的国家工作队又部署了 2 名人权顾问。人权高专办为印度尼西亚、马来西

亚、缅甸和泰国国家工作队的人权专题小组提供支持，并定期与难民署、人道主义事务协调厅和全球保护群组交流信息。

- (f) 人权高专办按照人权事务高级专员的任务规定协助预防继续侵犯人权现象的作用得到加强

723. 人权高专办协助设立了前往朝鲜民主主义人民共和国(1)、利比亚(1)和阿拉伯叙利亚共和国(3)的 5 个调查委员会以及人权理事会授权的 4 个实况调查团，并协助其运作。人权高专办通过向人权状况恶化地区(中非共和国、几内亚、约旦、肯尼亚、黎巴嫩、马里、缅甸和南苏丹)部署人权干事，加强了其监测和报告能力。人权高专办与联合国行动和危机中心一起，建立单一的危机管理和应对地点，以便能够系统地收集、分析和传播信息，加强联合国高级领导对危机的了解和预测。作为全球保护问题群组的牵头/共同牵头机构，人权高专办协调了海地、尼日尔、缅甸、菲律宾和也门等国的平民保护和人道主义问题对策，联合呼吁程序以及保护问题群组的人道主义方案周期。

- (g) 及时、有效地向请求国提供援助，帮助它们落实其在普遍定期审议过程中同意执行的建议，包括通过为执行普遍定期审议提供财政和技术援助自愿基金提供援助

724. 人权高专办继续把普遍定期审议进程纳入其规划、方案拟订和活动主流，以便加强支持力度，协助会员国履行人权义务和承诺。人权高专办组织了评估团，以支持国家一级的普遍定期审议进程后续行动。人权高专办为第一次审议周期提出的 20 000 多条建议编制了索引，将其纳入世界人权索引。人权高专办加强战略伙伴关系，以更有效地支持特别是最不发达国家和小岛屿发展中国家的国家级审议后续行动。人权高专办拟订了一个战略框架，以启动执行普遍定期审议财政和技术援助自愿信托基金。2013 年初，该自愿基金还支持举办了一个次区域讲习班，内容涉及东南亚的普遍定期审议后续行动，以确定国家级后续活动的良好做法。

次级方案 4

支助人权理事会及其附属机构和机制

- (a) 向人权理事会及其附属机构和机制迅速和有效地提供强化的、技术性和专家支助和咨询

725. 同上一个两年期相比，2012-2013 年期间人权高专办文件的及时提交率大幅改善，原因是在过去几年里，管理部门作出了一些内部管理决定，采取了一些措施，以更好地遵守提交文件最后期限的规定。2013 年 9 月人权理事会第二十四届会议期间，对理事会成员国进行了调查，以评估其对人权高专办秘书处支持的满意程度。在 47 个成员国中，20 个国家(42.5%)答复了调查。答复调查的成员国中，85.5%对提供的支持表示满意。

- (b) 全面支持普遍定期审议机制，包括在普遍定期审议框架内及时和有效地酌情协助各国

726. 虽然一个国家提出了调整时间的请求，所有 48 个成员国仍然按计划提交了国家报告，参加了 2013 年的第二个普遍定期审议周期活动。各国的承诺以及人权高专办的实质性和技术支持保证了充分参与。2013 年，秘书处利用自愿基金对 17 个国家的请求作出了回应，资助普遍定期审议工作组发展中国家代表团的差旅和与会费用。秘书处组织了向各代表团介绍工作组工作方式的信息会议，会议提供了交流意见和关切问题的机会。秘书处还协助理事会主席筹备同小岛屿发展中国家代表的会议，以鼓励他们参与普遍定期审议机制。

- (c) 分析国际人权标准执行差距和及时提供处理关于严重和一贯侵犯人权行为的咨询意见，从而支助改善特别程序工作的影响力

727. 特别程序司继续向越来越多的任务和已获授权的活动提供实质性和后勤支助。2013 年期间，特别程序任务负责人访问了 79 个国家，向 117 个国家发出了 528 份函件。在 2012-2013 年期间，特别程序发出了 1 131 份函件，其中约 70% 是几项任务负责人联合发出的，涉及 2 828 人，其中 19% 是妇女。各国对函件的答复率约为 40%。他们向人权理事会提交了 297 份报告，其中 129 份报告涉及任务负责人的国家访问；向大会提交了 68 份报告。为特别程序协调委员会提供的专门支助加强了工作方法，包括核准了任务负责人内部指南，提高了联合国内外对特别程序的认识。

- (d) 加强支持申诉程序，建立这些程序是为了处理世界任何地方在任何情况下发生的一贯严重侵犯所有人权和基本自由并且得到可靠证实的情况

728. 投诉程序股审查了本两年期 21 个月期间收到的 37 927 份来文，其中 7 527 份送交来文工作组审议，审议过后，5 007 份送交情况工作组采取行动。9 份来文转交理事会进行秘密审议。理事会首次建议人权高专办向 2 个国家提供关于 5 种情况的技术合作和咨询服务。收到的所有英文和法文来文都及时提交给理事会及其工作组在闭门会议期间审议，以便其成员能及时审议来文。一些以非联合国六种正式语文提交的来文出现延误，因为秘书处必须要求以一种正式语文重新提交来文。由于笔译服务方面的制约，阿拉伯文、中文和俄文来文的审议也出现了延误。

- (e) 在各级加强与能够得益于和(或)协助人权理事会及其附属机构和机制工作的利益攸关方合作

729. 在决定审查是否可能合并参加审议信托基金和执行普遍定期审议各项建议的信托基金后，2012 年协助各国筹备普遍定期审议进程的工作推迟。在人权理事会最近的审查中，成员国表示倾向于保持并加强参加审议信托基金。人权高专办通过核证程序帮助利益攸关方参与普遍定期审议会议；与民间社会股协作，使利益攸关方组织了 2012 年工作组会议的会外活动。本两年期继续与法语国家国际

组织或英联邦等政府间组织保持伙伴关系。特别程序继续参与区域和国家协商，以按照人权理事会和大会授权，拟订专题领域指导原则和最佳做法。

第 25 款

对难民的国际保护、持久解决和援助

方案成果概要

难民署继续支持回返、当地融合项目和区域发展努力的可持续性，以改善当地社区和流离失所者的保护状况和生活条件。2013 年的重点领域是加强防范和应对性暴力和性别暴力侵害难民行为的工作，更好地执行教育战略。截至 2013 年中期，受难民署关注的有 38 688 186 人。中非共和国、菲律宾、南苏丹和阿拉伯叙利亚共和国发生了重大紧急情况。全球超过 987 455 人逃离家园，寻求境外避难，还有数十万人在境内流离失所。伙伴关系得到进一步加强，途径包括通过与非政府组织以及红十字会与红新月会国际联合会开展有组织的对话。2013 年 12 月举行的关于保护挑战的第六次高级专员对话强调了境内流离失所者保护和解决办法的独特挑战，提出了关于在紧急情况下，特别是在难民营外和城市地区保护流离失所者、持久解决办法、法律文书以及政策和伙伴关系的具体建议。

挑战和经验教训

叙利亚难民继续涌入邻国和其他国家，给人道主义机构、政府和东道社区持续带来巨大挑战。一系列其他突发事件使资源更加紧张。中非共和国、刚果民主共和国、马里、菲律宾、索马里和苏丹发生的事件使数十万人流离失所。同时，难民署继续参与处理过去流离失所局势带来的后果，其中一些问题未找到解决办法，成为持久问题。这对本组织的人力和财政资源带来巨大压力。

产出执行率

730. 上述成果的依据是，在 340 项可计量法定产出中，100% 得到执行。

731. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect. 25))载有核定预期成绩和绩效指标。

方案

国际保护、持久解决和援助难民

- (a) 对难民和其他有关人员的总体保护环境得到改善

732. 在该两年期里，难民署开展活动，以加强规范和体制框架，建立庇护制度并确保其适当运作，加强处理数量日益增加的难民地位申请的能力。同样重要的是，努力防止驱回难民，并倡导采取替代拘留的其他做法。难民署通过为法律草

案提供专家咨询意见、分析和评论，支持立法进程。难民署借助 2011 年开展的 1954 年《关于无国籍人地位的公约》和 1961 年《减少无国籍状态公约》周年纪念活动的势头，特别强调与承诺加入上述公约的国家进行双边讨论。截至 2013 年底，加入上述两个文书的国家分别为 85 个和 137 个。

- (b) 难民和其他有关人员在寻求保护时得到公平和高效对待，并获得适当证明文件

733. 过去十年，原籍国、过境国和庇护国的保护空间日益缩小，使寻求庇护者人数稳步增加。这需要难民署大力加强其在全球开展的确定难民地位的活动。2013 年，难民署继续根据其任务规定在 60 多个没有国家庇护程序或该程序被认为不能充分发挥作用的国家开展确定难民地位工作。难民署在许多国家与国家政府共同确定难民地位，或向政府提供技术或其他支持。难民署的重要优先事项仍然是加强自身在这一核心保护职能方面的能力，促使各国将确定其境内寻求庇护者难民身份视为己任，并建设各国确定难民身份的能力。

- (c) 改善难民和其他有关人员，特别是妇女和儿童的安全，使其免遭暴力和剥削

734. 对性暴力和性别暴力幸存者的支持包括医疗服务(包括强奸幸存者的临床护理)、心理社会支助、安全收容所、物质援助、法律援助和转移至教育和生计方案。几个国家正在落实难民署关于防范性暴力和性别暴力侵犯难民行为的战略，该战略突出强调了以下方面：保护儿童、残疾人和女同性恋、男同性恋、双性恋、变性者和双性人以及可能从事生存性行为者；安全获取国内能源；男子和男童在防范性暴力和性别暴力方面的转变作用。难民署还继续重点关注无人陪伴和失散儿童的状况。

- (d) 毫无歧视地满足难民和其他有关人员的基本需求和提供基础服务，其中特别考虑到年龄、性别和身体状况

735. 难民署与合作伙伴一起，与受影响社区密切协作，满足由其照顾的难民的广泛基本服务需求。2013 年底，难民署卫生信息系统收集的数据显示，在 112 个监测点中，107 个监测点(96%)的五岁以下儿童死亡率达到可接受水平。各区域和环境下的受教育机会仍然不平等，对女孩而言尤其如此。难民署 2012-2016 年教育战略将帮助难民署与各国教育部、联合国机构和非政府组织合作消除这一差距，加强获得高质量教育的机会。难民署还在机构间应对框架内，在处理境内流离失所情况的行动中参与保护活动，为获取服务提供援助和支持。

- (e) 男性和女性难民及其他有关人员平等参与社区生活，其自立能力得到增强

736. 难民署继续作出协调一致的努力，增加难民和境内流离失所妇女在代表其利益并能影响涉及她们的决策的领导和结构中的任职人数。在世界各地，难民署继续增强女性领导人的权能，并为此开展领导能力建设活动，优先安排具体针对妇女的生计项目，征聘和培训女性志愿宣传人员。但是，难民和境内流离失

所妇女代表人数仍然不足，大多数行动还没有达到妇女代表在领导和管理结构中占 50% 的目标。实现该目标的进展缓慢，鉴于妇女参与决策和享受基本人权之间存在至关重要的联系，加强妇女参与及其领导力仍在难民署议程中处于优先地位。这也是难民署与非政府组织 2014 年年度协商的主题。

(f) 在持续的国际合作支助下，为难民寻找持久解决办法的工作取得进展

737. 本两年期，在厄瓜多尔和赞比亚等国拟订的全面解决办法战略正促使其他行为体更多地参与，以增强其自立能力，增加难民营外的备选方案，支持国家当局提供基本服务。与世界粮食计划署开展的举措支持任何解决办法战略都必须具备的关键组成部分中的一个部分：减少对援助的依赖，增强其自立能力。在苏丹东部，难民署、开发署和世界银行正在通过过渡解决办法联合举措开展协作，以支持当地居民和已在该地居住数十年的难民。目标是增加重新安置机会，促进社区的自力更生和社会融合，并最终使余留的难民营成为可自我维持的村庄。

(g) 加强伙伴关系和应急能力，以尽可能全面地满足有关人员的需求

738. 2012 年采取了步骤和行动，以加强核心救济品的专业化后勤和供应链管理，2013 年继续采取了这些步骤和行动，其中包括加强全球战略库存管理。难民署维持的全球核心救济品库存标准是供 600 000 人使用，以便应对新的紧急状况。鉴于 2013 年全球紧急状况不断增加，难民署临时提高了核心救济品全球应急库存标准，使其达到供 900 000 人使用的充足数量，特别是能够满足阿拉伯叙利亚共和国需要和应对其他各大洲紧急状况的充足数量。

739. 难民署还积极参与全系统大规模人道主义紧急状况应对工作，在更广泛的应对框架内，并遵循根据转型议程拟订的新协调模式，履行保护、应急帐篷、营地协调和营地管理等领域商定的群组牵头机构责任。

第 26 款

巴勒斯坦难民

方案成果概要

本两年期内，近东救济工程处发放了 55 943 笔贷款，数额为 6 698 万美元，其中 37% 的贷款发放给妇女。工程处制定了有关教师、全纳教育、人权和课程的政策和战略以及教师和其他教育工作者的能力发展草案。社会安全网方案继续每季度向近 300 000 名贫穷的巴勒斯坦难民提供直接援助。工程处的资格和登记事务司继续保护 500 万巴勒斯坦难民的地位及其应该享有近东救济工程处服务的资格。本两年期内，恢复使用、修缮和重建的住所 1 000 多个，惠及社会安全网方案中的大约 1 044 户家庭。

拟定保护战略和政策框架的工作取得显著进展，促进提高了提供服务的

保护“质量”，并针对具体的保护缺陷制定弥补措施。近东救济工程处的声音越来越具有公信力，从而使有关当局和利益攸关者提高对影响巴勒斯坦难民的保护问题和干预措施的认识。

挑战和汲取的经验教训

阿拉伯叙利亚共和国境内的现行冲突继续造成严重的安全和后勤挑战，尤其是对该国的免疫接种方案而言。阿拉伯叙利亚共和国境内爆发了传染病，主要是小儿麻痹症，增加了近东救济工程处工作人员在区域一级的工作量，因为需要增加免疫接种活动，以防止和控制今后的爆发。小额金融部面临的一个重大挑战是阿拉伯叙利亚共和国境内类似战争的局势。这种局势已造成外联减少、重大财政损失、合理精简工作人员以及 4 个办事处分部被摧毁和关闭。作为补偿，该方案在阿拉伯叙利亚共和国较为安全的地方新开了 3 个办事处，目前正在发展这些地区的业务活动。阿拉伯叙利亚共和国境内持续不断的冲突严重影响该地区的巴勒斯坦难民，而且继续存在的财政拮据问题今后可能对提供优质教育的工作造成威胁。

740. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.26)和 Corr.1)载有核定的预期成绩和绩效指标。

次级方案 1

健康长寿

(a) 普及优质和全面的初级保健

741. 近东救济工程处按照全球标准和世卫组织的建议，力求降低抗生素的处方率。过去几年中，这一比率稳步下降，从 2010 年的 27% 下降到 2013 年 12 月的 23.7%，超过 25% 这一既定目标。目前已开发出通过电子卫生系统实施的更完善监测工具，并预期上述处方率会在家庭保健工作队建立后进一步下降。

(b) 持续保护和促进家庭保健

742. 工程处进行了一系列旨在减少婴儿死亡率的创新工作。这些举措包括：(a) 为来到近东救济工程处中心的所有育龄孕妇补充叶酸；(b) 在约旦、西岸和加沙与东道国一起为新生儿检查先天性代谢疾病和内分泌疾病；(c) 关于新生儿护理的教育小册子；(d) 采用世卫组织新制定的标准，监测新生儿和儿童的生长发育情况，监测范围已从 0-3 岁扩大到 5 岁；(e) 在各地建立全面的家庭和教育记录(母子健康手册)；(f) 宣传安全分娩；(g) 修改儿童保健技术指导，以引进新的措施，提高儿童保健质量；(h) 开展孕前保健，作为孕产妇保健的一个组成部分，以减少先天性畸形和早产儿。

(c) 确保疾病得到预防和控制

743. 保健方案防止了疫苗可预防疾病在儿童中爆发，并帮助增强了难民中这一弱势群体的免疫力。本两年期内，近东救济工程处各保健中心继续开展例行的免疫接种运动。此外，由于叙利亚危机后发生的小儿麻痹症病例，加上难民和流离失所民众中的麻疹和风疹病例增加，工程处不得不增加不止一轮的儿童免疫接种运动。这些都是各地与东道国卫生当局合作进行的。

744. 接通公共排污系统的住所比例下降，从2012年12月报告的93%下降到2013年12月的84.5%。在最近一次普查时发现，早先报告的一些住所接通的是“非正式系统”，为了有效运作，这些系统需要更换或重建。

次级方案 2

获得知识和技能

(a) 普及基础教育

745. 2012/13 学年，近东救济工程处学校中有 491 641 名学生，其中女生大约占 49.94%。根据初步数据，与 2011/12 学年相比，小学和中学预备班的辍学率总体下降。具体地说，这意味着今后几年如能保持这些数字，则预计今年开始上一年级的学生在小学时辍学的人数大约会减少 84 人，在 9 年级之前辍学的学生预计会总共减少 341 人。这些成果反映了西岸各年级男女学生的教育情况改善，约旦的男女学生基础教育保有率提高，黎巴嫩的男生保有率提高。加沙的辍学率尚不清楚，因此上述统计数据是在假定加沙的辍学率保持稳定的情况下计算的。尚无阿拉伯叙利亚共和国的数据。

(b) 按照既定标准提高教育质量和成果

746. 多年来，近东救济工程处许多学校的学生在国际学生评估方案、国际数学和科学趋势研究等国家和国际考试中的成绩超过政府学校的学生。但没有在各地系统地进行考试，因此无法对各地进行比较。为了确保定期在整个近东救济工程处评估近东救济工程处学生的阿拉伯文和数学的水平，制定了近东救济工程处监测学习成绩考试。2013 年的学习成绩监测工作于 5 月开展，对象是近东救济工程处所有学校的 4 年级和 8 年级学生，暑假输入数据。对 2013 年 12 月已获得学习成绩监测结果的分析显示，46% 的近东救济工程处学生达到或超过了预期成绩。

次级方案 3

体面的生活水准

(a) 减轻最贫穷巴勒斯坦难民的贫穷程度

747. 近东救济工程处继续采用代用经济能力检测公式确认最需要援助的巴勒斯坦难民。约旦办事处将这种做法更推进一步，将重点放在无法满足其最基本食物需要的难民身上。虽然这要求办事处从方案中删去无法满足除粮食以外的其他基本

需要的难民，但这一决定是在查明有 9 000 名赤穷的巴勒斯坦难民等待援助的情况下作出的。

(b) 获得包容性金融服务和利用信贷与储蓄设施的机会增加

748. 2012-2013 年期间，总共在西岸、加沙、约旦和阿拉伯叙利亚共和国提供 59 433 笔贷款，总数为 66 976 569 美元。小额信贷部提供的贷款帮助企业积累了资产，增加了客户的流动资本，并为家庭消费和家庭需要作出了贡献。提供了 7 种贷款产品，以扩大企业、促进消费和满足家庭需要，从而创造就业机会，帮助增强巴勒斯坦难民、妇女和青年权能，减少贫穷。

(c) 巴勒斯坦难民的技能提高，获得就业的机会改善

749. 技术与职业教育培训方案战略是 2013 年制定的。男性就业率有所减少(2011 年为 87.4%，而 2013 年为 83.2%)，女性就业率增加(2011 年为 71.9%，而 2013 年为 75.6%)，因此，男女就业率更为接近。此外，各地的趋势不同，加沙和黎巴嫩的女性就业率改善显著，但西岸和约旦的女性就业率下降。男女就业率之间的差别主要是因为男女在与受训专业无关的领域就业的比例不同。

(d) 难民营持续发展，而且不符标准的基础设施和住宿条件得到提高

750. 该指标的成果主要取决于项目资金，而总的来说，所有行动区的项目资金都极为有限。因为资金到位，黎巴嫩(艾因希勒维、拉希迪亚和其他难民营)、约旦(Husn 和 Talbiyeh)和西岸的住所修复工作得以继续开展。在阿拉伯叙利亚共和国，由于正在进行的敌对行动和政治局势，2013 年没有修复任何住所。本两年期内，在黎巴嫩为 848 户社会安全网家庭修复了 848 个住所；在加沙，重建住房项目为 209 户社会安全网家庭修复了 168 个住所(其中 158 个是日本重建住房项目修复的，其余 10 个住所是荷兰项目修复的)；加拿大国际开发署项目为社会安全网家庭修复了 54 个住所。加沙的应急住所方案总共使 12 279 户家庭受益。

(e) 巴勒斯坦难民的权利得到保障和促进

751. 由于工程处为巴勒斯坦难民争取权利的工作，各当局对工程处干预措施给予正面肯定的比例达到 58%(而 12 个月的暂定数字是 37%)，显示这方面的工作在该两年期里进一步改善。在国际一级，近东救济工程处继续宣传影响巴勒斯坦难民权利的问题，包括向捐助者和外交界介绍情况，向国际人权机制提出看法，与联合国其他机构合作，向公众进行宣传倡导。

752. 从保护工作主流化的角度来看，这个比例是 49%，比 37% 这一 12 个月暂定数值好得多，但依然略低于 70% 的总目标。总体成果虽然较低，但与上一个两年期相比，工作人员对保护概念的理解确实提高了，因此其抱负、对改善空间的理解和认识有所提高。

(f) 难民在其社区中设计和执行可持续社会服务的能力增强

753. 以社区为基础的组织评估工具衡量社区组织三方面的能力：治理、财政管理和提供社会服务的技术能力。如今，这一工具成为工作人员的手段，可藉此与这些组织一起制定计划，并衡量其改善服务提供方式及其可持续性的进展情况。获得的基线数据显示，以社区为基础的组织业绩水平为 65%，尽管 2012 年的业绩水平显著提高，但在 2013 年减少 5%。虽然减少的幅度不大，但使人质疑工程处是否有能力使独立于近东救济工程处的组织产生持久的变化。

(g) 巴勒斯坦难民的登记和获得工程处服务的资格认定符合有关国际准则

754. 本两年期内，工程处保持同样的符合近东救济工程处标准的登记要求。所有新的登记申请都要在实地经过 4 个不同工作人员审查，包括高级工作人员的审查，然后才送交总部，在总部，救济和社会服务主任等 2 名工作人员再次审查申请。2011 年，难民登记信息系统全面推出，大大提高了工程处的能力，助其在审查和批准过程中监测资格认定和登记情况，发现可能产生问题的地方。初步评估表明，难民登记信息系统中的新难民申请实地审查工作符合工程处的目标。

第 27 款**人道主义援助****方案成果概要**

人道主义事务协调厅在本两年期内主办了两个高级别的全球人道主义政策论坛，聚集人道主义专家讨论全球挑战和最佳做法。人道协调厅对其应急响应程序作了重大修改，加强了总部和国家一级的增援能力机制，并调整结构，以更及时和有效地支持人道主义集体行动。

中央应急基金继续提供快速可靠的资金来源，并灵活应对形式多样难度较大的人道主义紧急情况。为了制定 2015 年后减少灾害风险的框架，人道协调厅在全球广泛磋商，利用 6 个多利益攸关方区域平台，并且在全球减少灾害风险平台第四次会议上聚集了 3 500 个行为体。联合国可持续发展大会成果文件将灾害风险管理视为可持续发展的一个组成部分。人道协调厅向外地办事处提供关于报告工作的实务支助，并制作了超过 270 份公开地图。

挑战和汲取的经验教训

即便转型议程论及人道主义系统中的内在挑战，但人们认识到，这一“系统”只不过包括了实地有限的人道主义行为体。继续加强现有的关系并与各种伙伴建立新的联系依然是一个挑战。人道主义行为体正在越来越复杂、高风险和政治化的环境中工作，这种环境既影响各个行为体，也影响整个系统提供援助的能力。目前正在根据从各种模拟行动和现有紧急情况中汲取的经验教训，起草内部的应急指示。

产出执行率

755. 上述成果的依据是，在 310 项可计量法定产出中，98% 得到执行。

756. 2012-2013 年两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.27))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 在现有人力资源和财力范围内有效管理工作方案

757. 在该两年期里，人道主义事务协调厅积极使用 Inspira 中的候选人名册和征聘工具，以有效填补空缺。正因为如此，人道协调厅降低了实地的总体空缺率，从 2012 年 6 月的 8.1% 减少到 2013 年年底的 7%。此外还填补了派往发生复杂紧急局势国家外地特派团的重要员额，最显要的是办事处主任员额。过去几年中，人道协调厅采取措施，确保编制比较现实可行和遵守财政纪律的预算，使其增长轨迹既符合战略优先事项，又符合预期的捐助收入。人道协调厅为外地和总部方案主管制定每月收入和支出报告，通过系统监测和审查开支的方式，促进健全的财政管理。

(b) 确保在管理联合国的和平、安全、维和以及人道主义援助和协调领域多层次活动方面具有政策一贯性

758. 人道协调厅继续确保采取一贯的政策，管理在各个平台开展的和平、安全、维和以及人道主义援助和协调领域多层次活动。可以列举的一个重要实例是，人道协调厅与安全理事会保护平民问题非正式专家组协调并向其通报情况，特别是就延长外地政治和维和特派团任务期限问题进行协调和通报。人道协调厅的咨询意见帮助专家组在制定政治和维和任务时，考虑保护方面的关切问题。人道协调厅已向安全理事会作过 20 多次这样的通报。

次级方案 1

政策和分析

(a) 与联合国系统各组织和实体以及红十字国际委员会、红十字会与红新月会国际联合会、国际移民组织和有关非政府组织的协调得到改善

759. 2012 年，机构间常设委员会商定转型议程，以改善全系统应对大规模紧急情况行动。机构间常设委员会负责人核可了五个议定书，规定了改善人道主义集体行动在协调、领导、增援能力和通用信息方面的参数。2013 年又制定了三个议定书，内容是通过机构间快速反应机制加强增援能力；制定应急准备能力发展共同框架；对受影响民众负责的行动框架。目前已在一些国家开始执行转型议程议定书。首先宣布启动全系统应急行动的紧急情况是阿拉伯叙利亚共和国的人道主义局势、菲律宾的台风海燕和中非共和国的武装冲突。

- (b) 在灾害和紧急情况期间，包括从救济到发展的过渡阶段，规划、监测和问责得到改进

760. 本两年期内，对埃塞俄比亚、肯尼亚和索马里的人道主义应急工作进行了机构间实时评价，并在萨赫勒开展了总结经验教训的活动。评价之后，为改善现有的人道主义行动提出了 45 项建议，人道主义国家工作队已接受其中的 44 项。

- (c) 联合国人道主义协调员保护平民的能力增强

761. 本两年期内，驻地协调员和人道主义协调员接受了关于如何使用国际法律框架进行人道主义倡导工作的正式培训。此外还提供传帮带、辅导和其他支持学习的的服务。人道协调厅更加强调选择驻地协调员和人道主义协调员的工作，要求有充实的从事人道主义工作的资历，并有应对保护平民关切问题的技能。人道协调厅继续推广有可能有效缓解冲突和限制人道主义危机造成的人员和财政代价的“人权先行”行动计划。

次级方案 2

协调人道主义行动和应急

- (a) 联合国各业务机构的人道主义紧急情况应对得到改进

762. 2013 年，增援能力和后勤科利用其管理的高级增援名册等机制总共部署了 144 次增援行动，是增援能力和后勤科最忙的一年，而 2012 年部署了 91 次行动。2013 年期间，增援能力和后勤科应对了 3 次三级紧急情况，次数之多前所未有，并应对了两次全组织紧急情况。人道协调厅首次启动了高级增援名册。在应对这些紧急情况的全过程中，人道协调厅大规模调动对增援的支持，成功管理了过渡工作，并将责任移交给招聘的常规人员，使人道主义应急行动能在业务和领导层面有条不紊地展开。高级增援部署对显示人道协调厅执行转型议程的工作非常重要。协调厅对机构间快速反应机制的贡献颇受好评，并确保受危机影响地区必不可少的业务稳定性。增援能力和后勤科还进一步发挥其作为机构间快速反应机制秘书处的作用，为人道主义界查明应对三级紧急情况的协调能力。

- (b) 人道主义活动预算外资源增加，更加灵活

763. 2013 年，人道协调厅代表人道主义界，吁请捐助者为其管理的 23 项呼吁提供 88.7 亿美元的捐款。预算外人道主义捐助略微超过 2012 年，但总体落实率依然在 62% 的水平上，有 33.4 亿美元的需求未得到满足。与 2010-2011 两年期相比，用于人道主义措施的资金总额减少 26.8 亿美元。

- (c) 在新出现紧急情况和处于持久紧急情况的国家里及时和协调一致地使用中央应急基金资金(应急基金)

764. 本两年期内，中央应急基金收到 8.06 亿美元的捐助。基金在本两年期内向 62 个国家提供了援助。自 2006 年成立以来，基金已向 88 个国家提供援助。

次级方案 3 减少自然灾害

- (a) 执行《2005-2015 年兵库行动框架：建立国家和社区的抗灾能力》和减少灾害风险的能力和承诺增强

765. 本两年期内，在解决减少灾害风险和可持续发展之间相互关系方面，取得了突破性的成就。联合国可持续发展大会将灾害风险管理作为可持续发展的必要事项列入成果文件“我们希望的未来”（大会第 66/288 号决议，附件）。联合国减少灾害风险办公室与联合国 29 个组织一起，领导制定《联合国减少灾害风险以促进复原的行动计划》。行政首长协调理事会于 2013 年 3 月通过该计划。各国通过自我评估平台提交的《兵库行动框架》进展审查报告显示，《兵库行动框架》的执行工作在稳步进行。减少灾害风险办公室还为制定 2015 年后的减少灾害风险后续框架建立了广泛磋商的进程。

- (b) 国家各级制定灾后复原规划的能力提高

766. 联合国减少灾害风险办公室还在主要的变化推动者中间加强宣传工作，召集各级的实际工作者和思想领袖，并扩大减少灾害风险的实证库。联合国减少灾害风险办公室在 2012-2013 年全球审查结果的基础上向所有国家平台发布的结果报告为政府和国家平台提出了具体而且实用的重要建议，目的是加强国家减少灾害风险工作的协调和执行，支持国家的战略规划和有效治理。联合国减少灾害风险办公室通过“建设具有抗灾能力的城市：我们的城市正在作好准备！”运动大大增强了人们对地方政府减少灾害风险工作的了解。参加运动的有 98 个国家的 1 640 个城市、60 个伙伴和 40 个倡导者，运动引导了处理城市减灾和复原力问题的工作。在国家一级，联合国减少灾害风险办公室与驻地协调员和国家工作队合作，将管理灾害风险和气候变化风险纳入发展行动框架。

- (c) 对减灾以及复原方案和项目的投资力度加大

767. 20 国集团首脑会议建议制定减少灾害风险工具和战略。于是，联合国减少灾害风险办公室与经合组织和世界银行合作，制定 20 国集团-经合组织灾害风险评估和风险融资方法框架。该框架帮助各国财政部和其他政府当局制定更有效的灾害风险管理战略，包括财政战略。联合国减少灾害风险办公室和欧洲联盟委员会推出了一个为期三年的举措，支持 40 个国家防范其公共投资风险。第一年在三个地区创建了 15 个灾害损失数据库，进行了 12 次风险评估，并制作材料，将减少灾害风险纳入公共投资、土地使用规划和适应气候变化的工作，为决策者提供必要资料和实证，以便在了解风险的情况下作出投资决定。

次级方案 4

紧急支助事务

- (a) 及时调动国际应急机制和手段，协助向灾害和紧急情况受害者提供国际人道主义援助，包括确定所需资源和及时传播信息

768. 联合国灾害评估和协调小组除了为加强国家和区域备灾能力开展了多项活动，还在 2012 年派出了 8 个救灾特派团，在 2013 年派出 4 个救灾特派团。小组的所有应急特派团都按标准作业程序在接到请求后 48 个小时内部署。2013 年部署的人员数目与上年持平，有大量工作人员被部署到菲律宾。

- (b) 为应对灾害和紧急情况，国家和国际紧急情况/灾害管理网络及合作伙伴的能力得到加强，备灾情况得到改进

769. 联合国灾害评估和协调小组继续与应急伙伴密切合作，部署备灾特派团，协助开展提高认识的培训。这些伙伴关系中有由双边捐助方和非政府组织组成的网络，包括国际人道主义伙伴关系、亚太人道主义伙伴关系、美洲支助小组、地图行动和无国界电信组织。2013 年，应 18 国政府和 3 个区域组织的请求，全球灾害警报和协调系统通过开展 63 次外地演习和模拟演习，进一步加强了与利益攸关方的关系。

次级方案 5

人道主义紧急情况信息与宣传

- (a) 增进对人道主义原则和关切事项的了解和重视

770. 在该两年期内，人道主义事务协调厅重点发展与受影响社区沟通的理念，特别是菲律宾的社区，以更好地利用新技术和社交媒体。通过加强与数据网络的合作，地图等分析性产品的制作速度加快，可实时用于宣传工作。2012 年世界人道主义日的社交媒体报道在全球有 10 亿多受众，旨在提高人们的认识，呼吁各方提供财务支持。紧急救济协调员继续为人道主义合作伙伴提供核心咨询意见，就紧急危机或长期持续的紧急情况为其提供战略沟通意见。

- (b) 与人道主义界成员在信息交流、协调和标准化方面的伙伴关系得到增强

771. 2012 年，人道主义事务协调厅在审查了现行信息管理系统后，召开了两次为期一周的会议，推进共同请求格式及人道主义应急网站的开发工作。共同请求格式一旦全面落实，将使人道协调厅更有能力有效地收集、汇总和管理实地专题组提供的信息，为人道主义界提供以客户为中心的协调服务和相关的信息产品和服务。2012 年推出了一个新网站(<https://www.humanitarianresponse.info>)，为业务机构提供了共享信息的平台。到 2013 年年底，该平台已在 25 个国家和地区办事处上线。在该两年期内，救济网提供的服务被来自 238 个国家和领土的用户点

击了逾 2 000 万次。两年期内，出版了关于 179 次灾害、237 个国家和领土的 90 000 多份报告。

第 28 款 公共信息

方案成果概要

在该两年期里，新闻部继续通过传统媒体和新平台扩大其传播范围，借助新平台触及更多样、更年轻的受众。在社交媒体上，人们对联合国活动的兴趣程度大幅提升，联合国在推特、Google+、微博等社交媒体平台上有 1 000 多万名粉丝就是证明。对联合国出版物和移动应用的下载和电子购买量超过了两百万次。联合国网站的每月平均访问量达 470 万页次，联合国新闻中心网站的访问量达 120 万次。新闻中心协助新闻部实现使用多种语文的承诺，以 43 种地方语言制作新闻材料，其中包括 4 种土著语言。新闻部扩大了对媒体组织及其他用户的覆盖面，播放联合国节目的广播电台和电视台增加到近 800 个，覆盖 149 个国家。电视节目下载量显著增加主要是由于联合国电视广播平台的每日新闻系列节目颇受欢迎。新闻部不断努力扩展伙伴关系，超额完成了 2013 年目标，已建立逾 3 000 个伙伴关系。

挑战和经验教训

随着社交媒体平台越来越受欢迎，新闻部通过购买内容和风险管理工具，力求有效管理其网站上的互动内容。产出和受众快速增加，有更多更快速的新型媒体平台可供利用，因此，需要持续努力，确保在所有领域及时制作产品，提供满足此类需求的必要资源。2012 年和 2013 年，新闻部没有举办新闻部-非政府组织年度会议，因而未能增加来自发展中国家和经济转型国家的附属非政府组织的数目。在今后举办此类会议十分重要，这将使新闻部有机会与来自更多国家的新非政府组织建立联系。

产出执行率

772. 上述成果的依据是，在 224 项可计量法定产出中，77% 得到执行。

773. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.28)和 Corr.1)核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

774. 在该两年期里，新闻部按规定的截止日期或在截止日期之前提交了拟议方案预算、方案执行情况报告及所有其他正式文件，包括秘书长的报告，提交给新

闻委员会、政治和非殖民化问题特别委员会的文件。这主要归功于与各次级方案协调人事先商定的时间表得到了严格执行。

(b) 提交文件的及时性提高

775. 新闻部按规定的截止日期或在截止日期之前提交了所有正式文件，包括秘书长的报告，提交给新闻委员会、政治和非殖民化问题特别委员会的文件。这主要归功于与各次级方案协调人事先商定的时间表得到了严格执行。

(c) 秘书处内和联合国系统伙伴之间传播和协调公共信息文化得到加强

776. 联合国传播组是归新闻部主管的覆盖全联合国系统的单位，一直是加强传播工作的中央平台。联合国传播组在 2012 年和 2013 年举行了年度会议。绝大多数与会者一致认为，这些会议对其组织的工作具有现实意义。会议提供了平台，供各方就联合国可持续发展大会和 2015 年后议程等优先主题交流传播战略，讨论社交媒体和移动媒体等新兴趋势。与会者赞赏联合国传播组提供的具体知识，他们所在的组织均从中受益。

次级方案 1

战略传播事务

(a) 媒体对优先主题报道的质量得到提高

777. 在该两年期里，该次级方案评估了三项活动：追踪实现千年发展目标各项努力的特别活动、消除种族歧视国际日、联合国可持续发展大会。共分析了 5 536 份媒体剪辑。分析表明，本组织仍是媒体报道的重要关注对象。与相同类型的其他会议相比，联合国可持续发展大会和关于千年发展目标的特别活动等倍受瞩目的活动被更明确地“定位”为联合国会议。例如，2012 年的联合国可持续发展大会被媒体认为是联合国举办过的规模最大的会议。联合国传递的资讯在较小规模的活动中更有效果，例如，在 2013 年消除种族主义国际日活动中，信息接收率高达 73%。通过与享有高知名度的名人和代言人建立战略伙伴关系，产生了协同增效作用，加强了联合国的声音。

(b) 更多人可以在线看到关于优先主题的宣传活动的

778. 联合国社交媒体活动的受关注程度持续提高。这体现在联合国在脸书、推特、Google+ 等主流社交媒体平台上的粉丝量大幅增加，每天有 400 多万人关注联合国的资讯。使用此类互动平台拓宽了联合国资讯的影响范围，有助于在总体上加强本组织的透明度和问责制。新闻部继续拟定并提供指导方针，介绍运用社交媒体的最佳做法。新闻部为协调社交媒体活动发挥了主导作用，制作和提供可供全系统使用的内容，组织关于社交媒体主题和专题的宣传活动。

(c) 地方对联合国工作的了解加深

779. 联合国新闻中心开展的简报调查表明, 在该两年期, 参与者对联合国的了解加深, 超出原定目标 2%。平均 88% 的目标受众对联合国有了更好的了解。新闻中心和维持和平网站仍是传播联合国信息的有效途径。2013 年, 使用 WordPress 内容管理系统为联合国新闻中心建立了新的网络托管平台。新平台已取得积极成效, 加强了区域合作和网络管理实践。同时, 新闻中心继续扩大对社交媒体的使用, 特别是针对较年轻的受众。新闻中心还以 43 种地方语言制作了新闻材料, 其中包括 4 种土著语言。尽管资源有限, 新闻中心还是在该两年期内制作和(或)翻译了 11015 份新闻材料。

次级方案 2

新闻事务

(a) 媒体组织及其他用户更多地使用有关联合国的新闻、信息和相关多媒体产品

780. 在该两年期里, 该次级方案扩大了对媒体组织和其他客户的覆盖面。播放联合国节目的广播电台和电视台数量大幅增加到 799 个, 覆盖 149 个国家和领土。在继续重视传统传播手段的同时, 还利用了非传统在线平台、移动平台及社交网络, 以覆盖更多样化和更年轻的受众, 并引导受众使用传统媒体。电视节目下载量显著增加, 这主要是由于联合国电视广播平台的每日新闻系列节目颇受欢迎。社交媒体网站也出现指数式增长。例如, Flickr 的累积浏览量超过 550 万次。联合国网站每月平均浏览量达 470 万页次。新闻部利用谷歌分析加强了评估网站数据的能力。谷歌分析是业内普遍采用的跟踪系统, 能详细分析用户的使用规律。因此, 这些数据较以往采集的数据有重大变化。

(b) 新闻组织和其他用户及时获取报道会议的每日新闻稿、整套电视节目、照片及其他信息产品

781. 该次级方案接近达到在截止日期前制作和分发 90% 产出的目标。虽然按基本建设总计划开展的联合国建筑群翻修造成了各种困难, 但联合国电视台对总部会议和活动的直播和新闻报道百分之百在当天发送。新闻稿继续在会议结束后两小时内分发或在网上发布。

次级方案 3

外联事务

(a) 拓展与合作伙伴的关系

782. 新闻部通过与更多的合作伙伴(现已有 3 000 多个)合作, 覆盖了更多的新受众。联合国学术影响倡议吸引了许多新成员, 其中来自发展中国家的成员大幅增加, 目前的工作重点是鼓励和协助这些组织开展促进联合国目标的活动。关于大屠杀、跨大西洋奴隶贩运的外联方案也从在多个地域新建立的伙伴关系中受益。

此外，2013 年创意社区外联活动的一个重点是扩大在北美以外的伙伴关系，包括在亚洲和中东的伙伴关系。新闻部继续培养与非政府组织的关系，2013 年批准了 40 个新组织加入。

(b) 通过各类媒体和服务扩大联合国资讯的影响范围

783. 网基信息来源激增，特别是社交媒体在全球爆炸性增长，这种情况继续扩大联合国资讯的覆盖范围。内部通讯也是如此，2013 年 iSeek 访客量增加了 14%。对联合国出版物和移动应用的下载和电子购买达到了逾两百万次的惊人数字。另一个重要因素是，日益强调使用多种语文，更多材料有以六种联合国正式语文制作的版本。依靠倍增效应的力量，为促进举办模拟联合国活动采用的新办法已见成效：根据新办法，每年不再仅为学生组织一次全球模拟联合国活动；2013 年，共举办了四个模拟联合国讲习班，惠及 300 多名模拟联合国组织者和培训人员。

第 29 A 款

主管管理事务副秘书长办公室

方案成果概要

在该两年期里，主管管理事务副秘书长办公室促进了机构和方案管理者的问责制，促进方式是支持管理委员会和高级主管业绩委员会的工作；编写方案执行情况报告及管理高级管理人员契约；并在秘书处实施企业风险管理。该办公室还与监督机构保持了密切的工作关系。

此外，办公室并作出了重大改革，以确保有效执行“团结”项目，包括对其执行的时间安排作出认真审查；进一步加强“团结”项目的治理；加强流程所有权，并理清流程所有者与各部厅负责人之间的责任。2013 年 7 月 1 日，“团结”基础部分在黎巴嫩的联黎部队和联合国黎巴嫩问题特别协调员办事处两个试点单位成功实施；2013 年 11 月 1 日，该项目成功地部署到第 1 组(维和行动)中。

在副秘书长的总体领导下，基本建设总计划取得了重大进展，重新搬回秘书处大楼的工作已经全部完成，整修正按计划进行。第五委员会以及方案和协调委员会的会议按照各自的工作方案及时、有序和按照正确程序举行。

管理评价股向主管管理事务副秘书长提出了建议，并就 1 770 个案例协助了管理评估进程和决定。总部合同委员会审查采购方面案例的平均审理时间达到了 7.5 个工作日的目标。

挑战和经验教训

“团结”项目部署战略进行了修正，以减少由于联合国内每一实体的准备状态不同及各自独特的情况而带来的风险。过渡进程十分复杂，因为“团结”

项目必须设置在分散的业务和信息通信技术局面之上。从高级管理人员契约方面汲取的一个经验教训是这项工作要从简而具有战略性。为此，高级主管业绩委员会大幅精简和简化了 2014 年的高级主管契约模板，将标准管理指标的重点放在以下方面：转型管理改革举措(“团结”项目和国际公共部门会计准则)、财政和人力资源管理以及执行监督机构建议。其目标是，在减少了标准管理指标后，高级主管和高级主管业绩委员会就能更好地监测全年的业务情况，并视需要采取矫正行动。桑迪风暴之后，事后审查工作组分析了汲取的经验教训，此后，这些经验教训纳入了全秘书处的应急准备工作。第五委员会各代表团要求举办情况通报，介绍如何顺利协调一个议程项目，根据这些要求，副秘书长办公室在每届会议开始时定期举行会议，就委员会的工作方法向各代表团提供咨询。

产出完成率

784. 上述成果的依据是，在 866 项规定、可量化的产出中，100% 得到执行。

785. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.29A)和 Corr.1)载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

786. 在该两年期里，主管管理事务副秘书长继续对管理方面进行监督，以确保秘书长的关键性项目(如基本建设总计划、“团结”项目和国际公共部门会计准则)按时取得阶段性进展。主管管理事务副秘书长办公室主导了向大会介绍秘书长关于流动框架、总部长期办公房地需求的扩大可行性研究以及问责制第一次和第二次进度报告等事项报告的工作。主管管理事务副秘书长办公室管理 21 世纪联合国奖方案，该奖项褒奖那些在联合国组织执行方案和服务中推广创新、有效和优质方式的工作人员的举措。

(b) 联合国活动管理方面的政策一致性得到加强

787. 联合国活动管理方面的政策一致性通过以下办法得到了加强：(a) 与管理问题高级别委员会和行政首长协调理事会中的联合国系统其他组织合作；(b) 举办论坛，例如每月的管理人员论坛和每月举行所有在纽约的执行干事会议；(c) 向管理业绩委员会和管理委员会提供支持；(d) 组织每年一度的区域委员会和总部以外办事处首席行政干事务虚会；(e) 为具体提案组建特设工作组(例如信息安全和人力资源)；(f) 副秘书长召集特别会议讨论具体事项(例如 2014-2015 年拟议预算大纲、高级主管契约、设施管理、问责制和“团结”项目)。

构成部分 1

管理事务

- (a) 秘书处得以更有效和高效地运行，完全符合法定任务及有关条例和规则

788. 一如审计委员会在关于联合国维持和平行动 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日的 12 个月财务报表的报告(A/68/5(Vol.II))中指出，在维持和平行动中，在报告所述期间的业务活动符合《联合国财务条例和细则》及立法当局的规定。在同一报告中，审计委员会报告，审计委员会以往各期建议的执行率为 55%，与前一年的 45% 执行率相比，增加了 10%。审计委员会在关于联合国秘书处(A/68/163)、基本建设总计划(A/68/5(Vol.I))和国际公共部门会计准则执行情况(A/68/161)的报告中提出的以往各期建议执行率为 42%，即增加了 11%。审计委员会在其关于“团结”项目执行情况的第二次年度进展报告(A/68/151)中报告说，在审计委员会上次报告(A/67/164)推出的建议者，23% 已经完全执行，69% 正在执行。此外，内部监督事务厅报告，对于 2012 年提出的所有建议，截止 2012 年 12 月 31 日的执行率为 62%，增加了 3%(见 A/68/337(Part I)/Add.1)。联合检查组在 2013 年度报告中指出，联合国的总体建议执行率为 60.2%，与 2012 年度报告(A/67/34)的 56.9% 相比增加了 3.3%。

- (b) 在整个组织内制度问责制和高级主管问责制得到加强

789. 在该两年期里，根据 2011 年和 2012 年高级管理人员的契约中设定的目标，评估了其工作业绩，并于 2012 年 5 月和 2013 年 9 月分别向高级主管业绩委员会和秘书长报告。2012 年和 2013 年的契约分别于 2012 年 9 月和 2013 年 2 月签署。大会在第 67/253 号决议中确认：“契约和年终评估是对高级管理人员问责的独特工具，有助于提升本组织透明度。”方案和协调委员会 2012 年 6 月在审议 2010-2011 年方案执行情况报告(A/67/77)时表示注意到秘书处关于机构方案执行情况报告的质量提高。该委员会具体提到报告中对秘书处业务情况的综合概述，并赞赏报告的覆盖面。所有涉及机构业绩报告的委员会建议都已通知秘书处各部门，而可采取的行动已向所有相关各方说明。

- (c) 充分依照有关细则和条例，高效、公平、廉正、透明地授予合同和处置资产

790. 总部合同委员会和总部财产调查委员会继续审查是否充分依照有关细则和条例，高效、公平、廉正、透明地授予了合同和处置了财产。总部合同委员会审查采购案例的平均处理时间符合 7.5 个工作日的目标；总部财产调查委员会审查的案例数量增加了大约 10%。此外，总部合同委员会和总部财产调查委员会秘书处继续举办培训课程和进行实地评估访问，以加强委员会成员对合同的筛查能力。

构成部分 2

企业资源规划项目

- (a) 所有资源和方案执行情况管理的业务流程均有内置内部控制措施，而且完全符合条例、细则、政策和程序

791. “团结”项目内的所有业务流程设置都是为了支持目前进行的权力下放工作和《联合国财务条例和细则》。该项目的各业务构成部分都与相关的工作人员一起计划、审查，随后记录，这一流程有助于工作的改进(共有 321 个“将运行的”业务流程，涉及财务、供应链、人力资源、中央支助事务、方案和项目管理等等)。2013 年 7 月 1 日，“团结”项目基础部分在两个试点地点顺利落实；并于 2013 年 11 月 1 日顺利部署到第 1 组(维和行动)。

- (b) 技术系统完全就绪

792. Citrix Xenapp 已作为“团结”项目的前端技术为秘书处各部门用户准备就绪，以此确保有效使用联合国资源，确保终端用户得到的是最佳反应时间。网络业绩是这项预期成绩的业绩指标，但未予以衡量，因为这属于信息和通信技术厅及信息和通信技术司的网络基础设施范畴。

构成部分 3

内部司法的管理评价构成部分

- (a) 管理部门更及时地对有争议决定的评价作出决策

793. 管理评价要求的数量由 2011 年的 952 个稍稍降低到 2012 年的 837 个，后又上升到 2013 年的 933 个。面对当前研究和评估工作量的增加以及现有的工作人员配置情况，管理评价股在规定的 30 天和 45 天时限内对所有管理评价请求的回应达到 86% 的遵守比率，稍低于 87% 的目标。

- (b) 加强管理方面决定的问责制

794. 两年期内，管理评价股继续从是否可以纳入问责制的角度分析评价决定。其中包括所有的和解案例，以及决定即使得到维持，但可能使联合国组织面临重大诉讼风险的情况。管理评价股于 2012 年发展了工作惯例，并于 2013 年加以调准，以阐明问责制的因素，并酌情阐明对决策者的建议。这些措施各种各样，有要求学习，也有建议开展调查，不一而足。

- (c) 向联合国争议法庭提起诉讼的案件减少

795. 管理评价股提出了工作人员认为有说服力的建议，或对请求进行和解处理，以此得以解决大量管理评价请求。两年期内，该股注意到，在管理评价之后，正式向联合国争议法庭提起诉讼的案件百分比略有降低。

构成部分 4

为大会第五委员会及方案和协调委员会提供的服务

- (a) 有关会议组织和程序方面的沟通得到改善，向会员国和其他与会方提供的实质性、技术性和秘书处支助得到加强

796. 第五委员会以及方案和协调委员会的会议按照各自的工作方案举行，而且举行得及时、有序、其程序正确。秘书处遵守了制订和向会员国印发其服务的这两个委员会工作方案的目标和期限，也遵守了提交两个委员会最后报告的目标和期限。对秘书处为两个委员会提供服务的情况进行了评价调查。第五委员会该两年期 2012 年和 2013 年的满意度分别为 94% 和 98%，方案和协调委员会满意度则分别为 88% 和 96%。很多非正面的评语涉及委员会秘书处无法控制的问题。调查的格式于 2013 年修改，以处理这一问题，修改格式之后，负面评价减少到零。

第 29 B 款

方案规划、预算和账户厅

方案成果概要

方案规划、预算和账户厅继续带头准备执行国际公共部门会计准则，并在“团结”项目的设计、支持和执行方面发挥关键作用。大会批准了《联合国财务条例》修正案，以此为分发符合公共部门会计准则的财务报表作准备。主计长办公室改善了客户服务，证据是 85% 和 92% 的客户在及时性和质量方面分别给予褒奖的评分。财户司继续提供及时而准确的财务事项记录，因此，财务报表第一卷和第二卷都得到无保留审计意见。两项保险单的条款和条件有所改善，提高了本组织的福利。向会员国提供的所有每月报告都按月发出，而涉及经费分摊比额表和维持和平行动的经费筹措的所有会前文件都完全按照提交文件的最后期限提交。财务部门美元投资组合的业绩超过了基准，同时也满足了所有客户的所有流动资金要求，因而业绩超过了市场表现。

挑战和经验教训

该厅在为 2014 年执行国际公共部门会计准则作准备时，充分执行基于风险的计划，与此同时，还执行“团结”项目部署计划，并实施各种临时财务报告办法。由于时间紧迫，该厅继续在极大的压力下工作，以遵守这两大改造项目的既定阶段里程碑和最后时限，同时并努力完成其经常工作方案。

产出执行率

797. 上述成果的依据是，在 1 491 项规定、可量化的产出中，99% 得到执行。

798. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.29B))载有核定预期成绩和绩效指标。

次级方案 A

行政领导和管理

(a) 健全的联合国财务管理和控制

799. 有关财务事项的审计意见通常只涉及一些轻微问题，表明有效的内部财务控制已经到位。主计长办公室通过以下办法继续提供有效的财务管理：处理监督机构提出的审计建议；密切监测财务授权；确保指定合格和有经验的工作人员；确保行政机构、东道国和联合国订立的框架协议符合批准的财务标准并依照《联合国财务条例和细则》得到执行。主计长办公室及时向各部厅提供咨询和协助，助其执行《财务条例和细则》。

(b) 方案规划、预算和账户厅的工作方案得到有效管理并得到工作人员和财政资源方面的支持

800. 提交主计长办公室审批的所有请求从收到之日起 7 个工作日内处理批准完毕并(或)由主计长签字，但这些请求必须完整、准确并符合本组织的规章框架，无需与提出请求的部厅作进一步修改。紧急请求有时可以在提交当日得到解决。

(c) 财务政策得到改善

801. 账户厅继续改进向秘书处各单位、总部以外办事处和维持和平特派团就财务事项提供的服务。为准备发布遵循国际公共部门会计准则的财务报表，主计长已经提交而且大会已经核准《财务条例》修改案。此外，主计厅继续凭借与各部门和办公室的密切协作，精简政策和向客户提出的指南。

构成部分 1

方案规划和预算编制

(a) 会员国就有关方案预算问题和各刑事法庭的预算作出知情决策

802. 2012-2013 年，按提交文件的规定期限提交的预算文件比率增加到 79.9%，而 2010-2011 年为 72%。

(b) 对方案预算、各刑事法庭预算总体资源的管理得到改善

803. 方案规划和预算司继续监测方案预算和各刑事法庭的预算，并在秘书长关于 2012-2013 两年期方案预算第二次执行情况报告(A/68/628)中调整了支出。大会在 2013 年底决定将未清债务的非员额资源减少 4 000 万美元，这项决定给总体的资源管理带来了挑战。

(c) 对预算外资源的管理得到改善

804. 拨款发出的平均时间增加到 4.6 天，反映了拨款数量增加等情况。

(d) 客户对所提供的指导表示满意

805. 2014 年 1 月进行了一项客户满意度调查，以评估该两年期内所提供服务和指导的质量。该公司正在分析从客户收到的调查结果，力图改善提供工具、机制和服务的质量。

构成部分 2**与维持和平行动有关的财政事务**

(a) 向行政和预算问题咨询委员会、大会及警察和部队派遣国提交报告的工作有改进，以便其在充分了解情况的前提下作出关于维持和平有关问题的决定

806. 在 2012 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，在须向大会第六十六届会议和第六十七届会议提交的 37 份部分中，34 份报告(即 92%)按(经修改)目标日期向大会和会议管理部提交；3 项报告(占 8%)由于需要大量的磋商，在目标日期之后提交。2013 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，须提交大会第六十七届和第六十八届会议的 42 份报告中有 38 份报告(占 90%)按(经修改)目标日期向大会部提交；4 项报告(占 10%)由于授权任务的改变或需要大量的磋商，在目标日期之后提交。维持和平经费筹措司继续与外勤支助部和大会和会议管理部就报告要求进行协调，以确保预算执行情况报告能按商定的文件提交期限提交。

(b) 维持和平行动的效率和成效得到提高

807. 截至 2012 年 12 月 31 日，为 11 个在役维持和平行动偿还部队/建制警察费用，其中 8 个行动的部队/建制警察费用负债期限未超过 3 个月。为 1 个特派团(联海稳定团)支付部队/建制警察费用至 2012 年 8 月，1 个特派团(联塞部队)付至 2012 年 2 月，1 个特派团(联东综合团)付至 2011 年 9 月，1 个特派团(西撒特派团)付至 2011 年 2 月。截止 2013 年 12 月 31 日，为 14 个在役维持和平行动偿还部队/建制警察费用，其中 12 个行动的部队/建制警察费用负债期限未超过 3 个月。为 1 个特派团(联塞部队)支付部队/建制警察费用至 2013 年 8 月，为 1 个特派团(西撒特派团)支付部队/建制警察费用至 2011 年 2 月。没有为 2012-2013 两年期进行客户满意度调查。

构成部分 3**会计、会费和提出财务报告**

(a) 改进财务数据的完整性

808. 2010-2011 年联合国财务报表得到了无保留审计意见。此外，2012-2013 年期中审计报告没有任何负面审计结果。

(b) 财务往来业务及时、准确

809. 尽管教育补助金支付工作增加了，但是业务完成情况维持在与前一期间相同的水平。

(c) 增加联合国收益的保险单

810. 两项保险单的条款和条件改善了，由此增加了联合国组织的保险福利。

(d) 及时提供所需文件，以便会员国就有关分摊比额表、维持和平活动经费筹措依据和缴款情况等问题作出知情的决策

811. 所有涉及分摊比额表及维持和平活动经费筹措的会前文件都完全按提交文件的规定期限提交。总体而言，所有每月报告也都准时分发，其中财政年度末报告与账户的结清工作一起完成。

构成部分 4**金库事务**

(a) 继续审慎管理资金

812. 美元投资组合的业绩超过了基准，同时还满足了所有客户的所有流动资金要求，因此，业绩在遵守联合国财务政策的同时还超过了市场表现。

(b) 付款系统的效率和安全得到改善

813. 已经采用环球银行间金融电信协会和自动清算系统(ACH)完全实施了电子资金转账付款系统的付款，包括美国税款的退税，从而不再依赖银行专利独立支付系统。

构成部分 5**财务信息业务处**

(a) 方案规划、预算和账户厅的所有关键系统得到充分支助

814. 2012年，财务信息业务处达到了92.5%的客户满意度。该两年期内没有出现未计划的系统中断。

第 29 C 款**人力资源管理厅****方案成果概要**

在该两年期内，人力资源管理厅继续根据大会以往决议开展人力资源管理改革。为了更一致地管理全秘书处工作人员的合同，发布了关于连续任用和定期任用管理的新政策。还修订并实施了名册使用、公务差旅、租金补贴、咨询

人和个体订约人政策。这些政策提供了更明确的最新指示。在举行第一次青年专业人员方案考试后，85 人被聘上岗，这有助于本组织实现在无人任职和任职人数偏低会员国方面的目标。在减少征聘平均所需天数方面取得了进展。医务司继续在考虑到工作人员的工作环境、工作要求和个人健康状况的情况下执行保健方案，其中一些与纽约市卫生当局合作开展。人力资源信息系统科引进了通知单工具 iNeed，用于管理与人力资源系统有关的问题。该系统提高了服务台工作人员处理接到请求的能力，缩短了反应时间。

挑战和经验教训

必须继续努力查明并统一灵活工作安排和本国工作人员征聘等方面不一致的人力资源政策和程序。在青年专业人员方案方面，需要增加在线工具 Inspira 的带宽，以处理不断增加的申请。在 2013 年考试中，为减轻工作量采用了错开申请时间的办法，并根据国家竞争性征聘考试的经验教训，在通用试卷中采用了多项选择题，以降低成本和加快判卷工作。2013 年，医务司审查了自身战略，为更好、更快、更有效地提供服务制定了措施。医务司查明了在医疗应急反应方面存在的差距并建议了解决办法，将提请支持幸存者和受影响家人部门间工作组的成员注意。

产出执行率

815. 上述成果的依据是，在 302 项可计量法定产出中，97% 得到执行。

816. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.29C))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

- (a) 考虑到本组织及其工作人员的需要，改善人力资源管理，使本组织能完成会员国授予的任务

817. 为澄清人力资源政策和做法，特别是人力资源管理改革框架下的新合同安排和服务条件的统一，人力资源管理厅在该两年期内颁布和修订了 22 份秘书长公报、行政指示和指导方针。

- (b) 有效管理工作方案

818. 人力资源管理厅有效领导改革工作，与其他单位合作实现持续改进人力资源政策、措施和方案的目标。及时编写了大部分提交给大会的人力资源报告。在应交的 14 份报告中，12 份按截止日期或在截止日期以前提交。分配给人力资源管理厅的资源得到了有效管理，以确保取得预期成果。

构成部分 1

政策

(a) 各部厅更好地执行人力资源政策

819. 通过修改工作人员甄选制度下的名册使用政策，在原政策下将达到可留在名册上最长期限的工作人员能够无限期地留在名册上，从而确保秘书处特别是外地特派团能利用大量的合格候选人，更快地填补空缺员额。为了更一致地管理全秘书处工作人员的合同，发布了关于连续任用和定期任用管理的新政策。还修订并执行了公务差旅、房租补贴、咨询人及个体订约人政策，提供了更新、更明确的指示，以改善各部厅的执行情况。

(b) 更好地处理申诉和纪律案件

820. 在该两年期里，及时提交了所有被告对申诉的回复。在存在技术困难，无法在 30 天内提交答复的情况下，人力资源管理厅向争议法庭提出了延期请求并获准。在纪律事项方面，在 90 天内对提交给人力资源管理厅处理的所有案件采取了行动。在 2012-2013 两年期，及时答复的百分比从 2010-2011 两年期的 95% 提高到 100%。

(c) 联合国共同制度各成员组织的人力资源政策更加统一

821. 联合国共同制度各组织面临的不一致问题减少，这使工作人员得到了更公平的待遇，使人力资源做法更为统一，为共同制度中工作人员的调动、暂调和借调确立了共同政策。需要继续查明不一致的人力资源管理问题，统一人力资源政策和做法，特别是在外地工作地点的人力资源问题。

构成部分 2

战略规划和人员配置

(a) 更好地征聘、录用和晋升最合格、最有能力的人员，促进工作人员的地域代表性和性别均衡

822. 2011 年成功推出的青年专业人员方案取代了国家竞争性征聘考试。第一次考试于 2011 年 12 月举行，考试评分和成功候选人面试于 2012 年上半年举行。在 2013 年年底前有 60 人被录用。在 2012 年考试中，104 名候选人脱颖而出，迄今有 25 人被录用。虽然无人任职和任职人数偏低会员国的数量因大会决定调整适当幅度制度而增加，但青年专业人员方案成功地促进实现了这方面的目标。此外，在减少征聘所需的平均天数方面取得了进展，特别是推出了 Inspira。2010 至 2013 年期间，所需天数呈下降趋势。

(b) 会员国能更充分地查阅相关人力资源数据

823. 会员国可通过《人力资源深入观察》在线查阅人力资源数据。2012 年和 2013 年，由于通过这一工具提供的自助服务，会员国要求提供数据的次数减少。通过

《人力资源深入观察》提供在线数据是因为秘书处总结了经验，了解到许多会员国都有类似请求。

(c) 改善人力资源中的员工队伍规划工作

824. 人力资源管理计分卡协助各部厅监测征聘时间表、性别和地域代表性目标。职位管理模型将包含在团结系统中，这个模型可以提供更好的管理信息，协助改善人力资源中的员工队伍规划工作。

(d) 遵守人力资源管理的授权规定

825. 各部厅继续在行使人力资源管理授权时努力达到具体标准。此外，他们通过人力资源计分卡报告所取得的成果，高级主管业绩委员会一年两次对记分卡进行审查。为有效、高效地衡量各种因素，改进了人力资源计分卡，使部门主管能监测在甄选来自无人任职和任职人数偏低会员国的候选人、性别均衡和甄选时间表等多项关键指标上取得的进展。

(e) 按照大会有关决议促进工作人员自愿流动

826. 自愿网络交流倡议等旨在提高流动性的方案于 2012 年暂停，使人力资源管理厅能集中精力制定结构化的流动方案，计划在大会审议后于 2013-2014 年度执行该方案。预计大会将在 2013 年 3 月召开的续会上就此事作出决定。但是，该事项被推迟到 2013 年主要届会审议，然后又被推迟到 2014 年 3 月。

构成部分 3

学习、发展和人力资源事务

(a) 现有工作人员执行任务的能力提高

827. 2012-2013 年, 57 000 名秘书处工作人员参加了培训和其他工作人员发展方案, 帮助他们提高了执行联合国任务的能力。学习、发展和人力资源事务司继续寻找办法, 使更多的工作人员能参与此类方案。原先为小范围课堂授课的一些培训方案被转换成在线自学单元, 现在可供世界各地的工作人员使用。人力资源管理厅还增加了其他电子学习方式的使用, 如 WebEx 培训课程, 此类培训通过互联网、音频会议和(或)视频会议连接将处在不同地点的培训师和工作人员联系起来。

(b) 改善工作环境

828. 学习、发展和人力资源事务司与维持和平行动部综合培训处和外勤支助部外勤人事司合作起草了一项新的学习和职业支持战略, 通过更好地支持增加工作人员学习机会, 改善他们的工作环境。新战略意在增加接受培训的工作人员人数; 确保培训方案支持联合国的任务; 在提供培训的各单位之间更好地协调培训的设计和执行。同时, 人力资源管理厅继续完善流动性方案, 以增加工作人员改变职

位的机会，包括进行跨职业类别和工作地点的变动。该方案的全面实施尚待大会核准。

构成部分 4

医务

- (a) 改善工作人员的保健服务，包括迅速、有效地对工作场所事故和疾病作出医疗反应

829. 根据在线调查的结果，94.5%的无预约就诊者对医务司提供的保健服务表示满意。医务司将到诊所无预约就诊者的平均候诊时间从 2010-2011 年的 6.46 分钟减少到 2012-2013 年的 5.68 分钟。在该两年期内，医务司提供了 3 282 次体检；医生和医疗顾问提供了 1872 次医务咨询；护士提供了 27 924 次咨询；提供了 10 801 次免疫接种；2 949 次心电图；3 904 次实验室化验和 546 次放射性测试。医务司继续为各种公共健康问题提供技术咨询意见，包括参加秘书长的霍乱工作队等。医务司还就一系列与艾滋病毒/艾滋病有关的问题为联合国关怀项目提供技术咨询意见，包括提供外地检测和报告，为工作人员提供接触后预防包。医务司继续开展能力建设，以更好地应对可能在高风险工作地点发生的大规模伤亡事件，为此开展实地访问、集体培训、桌面演习并提供应急设备。

- (b) 提高工作人员对健康问题的认识

830. 在该两年期内，医务司实施了促进健康方案，其中一些与纽约市卫生当局合作开展，并协调工作人员参加各种筹资活动，如艾滋徒步和乳腺癌徒步活动。医务司继续发送每月电子通知，提醒需要注射 A 和 B 型肝炎疫苗的工作人员。在新工作人员上岗培训方案中，向 405 名新工作人员介绍了职业保健问题。医务司继续为工作人员提供保健咨询和定期的工作场所人体工程学评估，共进行了 243 次工作站人体工程学评估。2012 年，为所有工作人员制定了简化的新人体工程学方案，包括拟订标准化自我评估方案和举办有 165 名工作人员参加的人体工程学午餐讲座。

构成部分 5

人力资源信息系统

- (a) 加强人力资源信息技术系统

831. 人力资源信息系统科引进了通知单工具 iNeed，用于管理与人力资源系统有关的问题，主要是综管系统和 Inspira。这提高了服务台工作人员处理接到请求的能力，缩短了对用户的反应时间。

第 29 D 款 中央支助事务厅

方案成果概要

在 2012-2013 两年期内，中央支助事务厅提高了服务的质量和及时性。在设施管理方面，预测总部以外各办事处未来 20 年所需基建资源的基本建设战略审查第一阶段工作于 2012 年 12 月完成。此外，开展了总部长期房地需求及灵活工作场所研究并提交给立法机构。在差旅方面，通过与各航空公司的成功谈判，保持了适用的航空折扣，实现了平均 29% 的成本节约。此外，16 天的预购政策加强了本组织获得预购折扣的能力。档案和记录管理科继续为制定记录保管政策提供具体指导和咨询意见，并与业务连续性管理股合作，将重要记录方案纳入总部的业务连续性计划。特别事务科完成了邮件和邮袋服务客户满意度达到 90% 的目标。采购司通过将所有供应商数据库合并成全秘书处统一的单一供应商数据库，继续提高国际竞争水平。

挑战和经验教训

考虑到桑迪风暴对联合国房地造成的重大损失，显然需要提高备灾和反应能力，以减轻今后的类似风险。在基本建设总计划搬迁工作的经验教训方面，档案和记录管理科需要建立在线互动式学习单元和工具，以此加强其培训和咨询服务。在差旅方面，复杂行程数增加，这种情况仍然使谈判票价无法使用，特别是当行程安排的出境和入境路段要求结合使用不同的航空公司/联盟时。虽然新差旅政策允许选择更多路线以尽量减少费用，但因此给方案已经紧张的资源增加了沉重负担。该次级方案通过商业讨论会和供应商登记程序为供应商提供了更多支持，解决了供应商参与采购进程所面临的挑战。

产出执行率

832. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.29D))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

833. 中央支助事务厅实现了各项目标，确保在采购、设施管理、档案、邮寄服务、记录管理和商务活动管理等方面，为实务方案提供切实有效的支持。调查结果显示，92.34% 的用户认为及时提供了服务，超过了 81% 的既定目标。

(b) 提交文件更加及时

834. 2012 年, 6 份会前文件中有 5 份(83.33%)在规定的期限内提交, 超额完成目标。2013 年, 截至 2013 年 12 月 31 日的最后百分比为 69.23%。数字低于预期是因为提交的 7 份报告中有 3 份延迟提交。

次级方案 4

支助事务

构成部分 1

设施和商业服务

(a) 设施和广播服务的质量和及时性提高

835. 尽管面临桑迪风暴的影响和基本建设总计划完成后迁回秘书处大楼的额外工作量, 设施管理服务处仍为客户提供了更高质量和更及时的服务, 所有相关的工作订单中有 65% 得到及时处理。调查数据显示客户满意率较高, 超过 90% 的答卷人对及时性、处理其请求工作人员的知识水平、所完成的服务表示满意。

(b) 改进海外财产管理

836. 预测总部以外各办事处未来 20 年所需基建资源的基本建设战略审查第一阶段工作于 2012 年 5 月开始, 并于 2012 年 12 月完成。收集总部以外各办事处数据的第二阶段工作继续进行, 预计将于 2014 年初完成。此外, 85% 的总部以外办事处完成了 2014-2015 两年期标准化资本预算文件, 其中包括标准化组织目标和确定预算估计数的标准格式。

(c) 节省本组织的差旅费

837. 该次级方案通过与约 42 家大型航空公司谈判, 提供了具有成本效益的旅行服务。相对已发生的公务差旅的全额旅费而言, 实现了节省 29% 费用的目标。在该两年期内实现的主要成果包括成功执行了 ST/AI/2013/3 号文件规定的订正差旅政策; 旅行社混合服务组合持续顺利进行; 通过启用新的在线订票工具和行前审计, 加强对所有出票的持续监测和审计。此外, 60% 的航空旅行遵守了 16 天的预购政策, 增强了本组织通过预购得到大幅折扣的能力。该次级方案继续利用电子监测系统(行车监督记录仪)的报告监测总部车队的绩效, 确保车队遵守东道国的道路安全交通法规。次级方案还实施了车辆维护合同, 使用车队卡购买燃料和进行车辆维修。

(d) 有效管理秘书处的记录保存工作

838. 在本报告所述期间内取得的进展主要围绕基本建设总计划下的搬迁工作, 就此为受影响的部厅提供具体指导和咨询。还对处理闲置有纸记录实现的费用节约开展了全面的量化分析。该方案提供了制定数字签字政策、保存和维护音像记录

方面的专门知识，并与业务连续性管理股合作，将重要记录方案纳入总部业务连续性计划。在该两年期的最后 6 个月内，该方案重点为信息和通信技术厅、经济和社会事务部和新闻部提供记录保存咨询服务，协助其制定用于实施 UniteDocs 的卷宗分类计划和记录留存期限表，并为“数字秘书处”倡议提供了实质性投入。

(e) 提供高效率、高成效的邮件和邮袋服务

839. 在该两年期内，该次级方案实现了邮件和邮袋服务客户满意度达到 90% 的目标。次级方案改进了工作程序，取消了基于纸张的人工程序，提高了服务提供的及时性，使用条形码和跟踪系统实时跟踪递送情况，在联合国内罗毕和日内瓦办事处成功推出了条形码和跟踪系统。该方案继续统一邮件和邮袋业务程序，以提高效率和效力。此外，尽管 2012 年 10 月的桑迪风暴造成业务迁移，导致重新启用了大量人工程序，但该方案继续统一业务程序，以提高效率和效力。

构成部分 2

采购服务

(a) 采购服务完全满足购置计划的要求

840. 在该两年期内，采购司向 5 881 名申购人发出了调查问卷，评估他们对采购服务的满意程度。对采购服务表示满意的调查答卷人比例从 97.5% 增加到 98%，符合为该两年期设定的目标。由于主要业绩指标得到执行，采购司现能够按季度跟踪自身业绩。次级方案成功实现了该两年期采购案平均处理时间为 18 周的目标，并将其进一步减少到 10.8 周。此外，通过有效举行情况介绍会，采购司将供应商向授标审查委员会投诉的数量从上个两年期的 30 个案件减少到 12 个案件，大幅超出该两年期 25 起投诉案件的业绩目标。

(b) 提高国际竞争水平

841. 联合国各办事处和工作地点的工作人员在采购司指导下合作清理并整并了各办事处使用的不同供应商数据库，以支持推出团结项目。由于开展了这项工作，得以邀请 10 040 个来自世界不同地区的合格供应商投标，比该两年期 6 750 个合格供应商的目标高出近 50%。

(c) 更好地遵守采购政策、程序和最佳做法

842. 采购司将负面审计结果的数量从 110 个减少至 37 个(审计委员会 31 个，内部监督事务厅 6 个)。该两年期的调查结果和相应建议的数目低于预计的 100 个，原因是采购司根据《采购手册》、《财务条例和细则》及联合国其他程序，不断努力发展和加强内部控制措施，将外部监督机构的意见纳入自身工作，同时对采购司全体采购工作人员开展强制性培训。

(d) 来自发展中国家和经济转型国家的供应商有更多机会参与联合国采购

843. 参与联合国采购的发展中国家和经济转型国家供应商总数从 570 个增加到 1 267 个，比该两年期 630 个的目标高出一倍。该次级方案将这一成绩归功于在发展中国家和经济转型国家成功举行业务研讨会、努力为有兴趣的供应商简化登记程序以及在区域采购办公室为供应商登记提供切实协助。

第 29 E 款 行政，日内瓦

方案成果概要

在本两年期期间，联合国日内瓦办事处继续向设在日内瓦的联合国实务方案及其他国际组织提供高效率的管理、行政和其他支助服务。在以下方面取得了进展，使得日内瓦办事处能够高成效、高效率地运作：财务管理和监测未清债务、办公和会议设施管理、资产管理、差旅和运输以及邮件和邮袋服务。通过签订更多长期合同，减少采购周转时间，使得采购服务也提高了业绩。日内瓦办事处还尽力完善通过共同采购活动组和共同信息共享平台开展的竞标活动。在信息和通信技术领域，改进或签署了许多服务级别协议，并列入了较高价值的服务。日内瓦办事处通过提供虚拟机器，提供无线上网服务，提高无线上网服务的配置，大幅扩大了服务。日内瓦的联合国图书馆也改善了服务，包括可以远距离使用电子资源，提供更多的搜索工具和新藏书，如环境署图书馆的部分藏书。此外，日内瓦办事处通过提供一个文化和知识交流平台，加强了外联活动。

挑战和经验教训

将在服务级别协议领域继续努力，追溯签署和谈判这些协议非常艰难。在本两年期期间，日内瓦办事处完善了模板文件，并努力制定更标准化的定价模式，便于与客户实体签署服务级别协议。在人力资源领域，流动指数下降，这主要是由于中止了自愿流动方案。新的人员流动框架最终讨论结果仍然不确定，这也可能导致了流动指数下降。

产出执行率

844. 上述成果的依据是，在 18 项可计量法定产出中，100% 得到执行。

845. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.29E))载有核定预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

846. 联合国日内瓦办事处行政司及时执行了所有工作计划，以实现提高业务效率和成效的目标。日内瓦办事处成功协调了行政部门对审计委员会、联合检查组和内部监督事务厅等内外监督机构所提问题的答复。

(b) 本组织资源规划管理能力得到改善，能够对财务控制、人力资源制度、供应链管理、报告和综合决策采取综合协调办法

847. 行政司正在通过综管系统系统地审查其业务方式。在本两年期期间取得的成果显示，行政司通过合并系统，精简行政程序，加强有关各方之间的协调，为进一步改善向客户提供的支持进行了持续努力。已纳入综管系统、涉及不同组织单位一个以上用户群的工作流程应用程序数已增加到 92%。

(c) 与设在日内瓦的联合国共同制度其他组织的合作得到加强

848. 共同采购活动组正在合作开展超过 24 个采购项目、共用合同、共享经验和研究，交流最佳做法。据估计，2013 年，共同采购合同组成员节省的费用超过 3 000 万美元，其中包括差旅服务和与航空公司谈判；电力供应；信息和通信技术商品和服务；办公室用品、纸张及其他货物与服务。此外，共同采购活动组成员最终确定了一个适用于所有成员的合同文件，以便加强更为统一做法的法律和合同方面，并商定这种做法，在共同采购活动组的招标工作中采取这种做法。。此外，共同采购活动组还创建了一个网站，以提高沟通效力和效率，给成员提供一个推动联合项目的有效机制，提供一个共同的信息共享平台。

次级方案 2

方案规划、预算和账户

(a) 方案预算总体资源得到更好的管理

849. 2012-2013 两年期未清偿债务比率(初步结算)降至 2.4%，超过了本两年期 5% 的目标。这一结果显示，为加强监测未清债务，确保迅速清偿债务而持续进行了努力，采取了后续行动。

(b) 预算外资源得到更好的管理

850. 本两年期发放预算外拨款的平均周转时间为 3.9 天，比 5 天的目标少了 1.1 天。此外，在本两年期，批准拨款与支出之间没有差异。这一结果显示，通过指导和咨询加强了与对应机构的工作关系，加强了对预算外活动的监测，以努力改善向客户提供的服务。结果改善也是因为采取了各项措施，提醒和鼓励核证人定期、彻底审查未清偿债务，核证现有债务及结清不必要债务。

(c) 财务数据完整性得到改善

851. 2013年4月8日至5月3日进行的最近一次期中审计结果显示,没有负面审计结果,这证明财务数据完整性达到了高标准。将于2014年4月和5月审查审计委员会的最终审计意见,只有在进行这项审查后才能对2012-2013两年期进行全面评估。

(d) 有效的财务服务

852. 在本两年期期间完全实现了自动付款,99.2%的直通式付款符合环球银行间金融电信协会的规定。

(e) 财务往来业务及时、准确

853. 在本两年期内,96%的付款和交易记录在月末算起30天内处理完毕,100%的银行业务往来在30天内核对完毕,都完全达到了目标。

次级方案 3

人力资源管理

(a) 工作人员能履行更多的职能

854. 虽然已不再将工作人员流动指数定为一项组织指标,但在2012-2013两年期,通过适用之前为人力资源行动计划(2010年)制定的方法,对该指数进行了衡量。结果显示,2012-2013两年期的流动指数为22.4%,对照秘书处在全面审查其流动框架前设定的20%组织目标,该指数趋势稳定。

(b) 现有工作人员执行任务的能力提高

855. 在本两年期内,日内瓦办事处完全实现了每名工作人员2.5个培训活动的目标。采用这一替代衡量指标的原因是,在所有课程都可以在Inspira上查询之前,在秘书处电子学习管理系统业务智能报告能力可以完全在Inspira上运转之前,本组织尚不能衡量和报告每名工作人员的培训天数。

(c) 工作环境得到改善

856. 2012年,日内瓦办事处采用了一个在线评价工具。91%答复联合国日内瓦办事处满意调查的工作人员确认,职业发展和支助方案对他们的职业生涯产生了积极影响,超过本两年期50%的目标。在本两年期期间参加了日内瓦办事处工作人员发展和学习活动的所有人中,平均77%都填写了关于这一主题的全面调查。工作人员发展和学习科将努力维持/提高评价调查的参与率、较高的满意程度和课程内容的相关性,特别是与职业发展的相关性。

(d) 工作人员的保健服务得到改善

857. 在本两年期期间开展的一项衡量工作人员对日内瓦办事处医务处满意度的调查结果显示，满意度略有下降(2012-2013 年满意度为 89.6%，而 2010-2011 年期间为 93%)，这是由于一项医疗活动——无需预约的门诊——调整了定位。医务处继续接待没有预约的工作人员，但如有必要会将他们转给接诊医生进行后续诊疗。

(e) 征聘、职位安排和晋升工作得以改进，工作人员的地域代表性和性别平衡得到改善

858. 在 2012-2013 两年期结束时，该办事处按地理区域任命了 7 个人，其中 5 个职位(占 71%)由来自无人任职和任职人数偏低会员国的工作人员填补，远远超过本两年期 20% 的目标。在两年期结束时，日内瓦办事处非常接近男女比例 50/50 的目标，专业及以上职类经常预算员额中女性工作人员比例为 48%。日内瓦办事处缩减了从空缺公告发布之日到确定人选之日的平均天数(98 天)，远超过 120 天的目标。

(f) 根据大会相关决议，为自愿流动提供便利

859. 秘书处集中管理自愿管理下改派方案和自愿网络交流倡议等自愿流动方案，在本组织关于新流动框架的讨论产生成果之前，这些方案已经暂停。虽然已不再正式衡量为自愿流动提供的便利，但日内瓦办事处依照秘书处的工作人员甄选政策鼓励和支持流动。

次级方案 4**支助事务**

(a) 设施服务的质量和及时性得到提高

860. 尽管由于暴雨形成洪涝、电梯过时、迟迟不能获得备件、清除石棉和大门修缮工作等导致万国宫的各项设施不断退化，基础设施系统发生故障的次数增多(47 次)，但一直按照既定标准维持设施服务的质量和及时性。2012-2013 两年期的实际业绩达到 94%，未达到目标，原因是没有一贯地遵守标准周转时间。

(b) 财产管理得到改善

861. 这个领域的实际业绩略低于目标，完成和更新了 15 个标准化基本建设维修方案，而目标是 17 个。应指出的是，瑞士向日内瓦办事处捐赠了 5 000 万瑞士法郎，这有助于完成与能效有关的大型项目，包括更换窗户，加强建筑物屋顶的隔热性能，改善通风和空调设备，安装太阳能电池板。因此，建筑和工程工作队对经常预算维修项目进行了几项规划调整，以确定利用瑞士捐款和经常预算之间可能产生的协同增效作用的最佳时机以及可获得的惠益。还必须分阶段执行某些工程项目，确保施工工作协调良好，造成的中断最少。

(c) 节省旅费

862. 在这方面，实际节省了 16%，而目标是 19%。用来确定每次公务差旅节省数额的基准是同一航线、同样舱位能拿到的最低公开报价。在本两年期期间，日内瓦办事处积极实施使用经济舱限制性公开票价的政策。因此，节省的数额有所减少，因为以公开票价出票时，就没有节省数额可报告。但在该两年期期间，日内瓦办事处出票的平均费用降低了 8%，2009 年以来下降了 23.6%。

采购事务

(a) 采购服务完全满足购置计划的要求

863. 通过成功增加长期协议的数目(78%，超过 45%的目标)并缩减最后工作说明书与授予合同之间的平均天数(24 天，超过 29 天的目标)，采购服务完全满足了购置计划的要求。由于持续努力实现自动化，并且使用一个新的在线投标办法，节省了更多时间。采用电子请购单进展追踪系统和进行有针对性的合同拟订培训也很大程度上促进取得了积极成果。

(b) 国际竞争水平提高

864. 在本两年期期间，在遗留供应商登记数据库中登记的国际供应商数目增加 48%(从 2011 年的 1 660 个增加到 2013 年的 2 460 个)，取得这一成果的途径是大规模清理数据库，与此同时，在市场研究中不仅更加注重寻找潜在新供应商，而且更加强调要求现有供应商在投标评估过程中完成登记过程，并将这种要求定为合格标准的一部分。因此，日内瓦办事处能够建立和维持一个强有力的、准确的适当级别的可核实供应商名单/数据库。

(c) 发展中国家和经济转型国家供应商的准入和参与得到加强

865. 发展中国家和经济转型国家供应商的准入和参与得到加强，数据库中来自发展中国家的新供应商数目增加了 8%。在采购司启动供应商登记清理进程后，无法对有关这些指标的百分比进行有意义的比较，因为一些未完全达到新门槛和标准的供应商被清除，改变了原有百分比所依据的基线。

次级方案 6**信息和通信技术业务**

(a) 本组织的活动管理能力得以提高

866. 信息和通信技术处极大扩大了其提供的服务，包括提供虚拟机器，提供无线上网服务，提高无线上网服务配置，因此，越来越多的客户看到他们获得的信息技术服务得到了改善。在 2012-2013 年期间，改进或签订了服务级别协议。日内瓦办事处向设在日内瓦的 24 个实体提供了信息技术服务，这些实体也已经从新的自动应用程序或得到强化的应用程序中受益。日内瓦办事处还提高了效率，

原因是采用了一些新的工作流程应用程序，精简了行政手续，例如申请教育补助金、差旅费、休假、医疗保险、索偿、记者核证、合同和伯尔尼卡等的手续。

(b) 使标准化服务和项目交付流程更加符合最佳做法

867. 日内瓦办事处已获得标准化组织 27 001 认证，这确保达到了适当的信息保密性、完整性和可用性标准。设立项目管理股后，在下放的权力范围内为数百台机器成功推出了一个现代化的桌面，以结构化做法推出了 IP 电话和向新移动电话服务供应商的过渡，各利益攸关方就此进行了协商。

第 29 F 款 行政，维也纳

方案成果概要

联合国维也纳办事处管理司在为 2014 年采用公共部门会计准则作出准备、审查联合国毒品和犯罪问题办公室的筹资模式、引入外地办事处全额收回成本机制和改进金融安排等方面取得了显著进展。在改进工作人员征聘、安排和晋升机制、改善工作人员的地域代表性和性别均衡情况等相关目标上还超出了原定目标。与总部设在维也纳国际中心的其他组织共用总机业务，改善了为客户提供的服务。在制定与外界接触的新框架规范、以明确参与模式并简化赠款和执行伙伴的相关流程方面，也取得了一定进展。帮助监控业绩和反馈的服务台和应用软件也得到了改进。办事处还注意到，来自发展中国家和经济转型国家的供应商明显加大了参与程度。

挑战和经验教训

由于联合国毒品和犯罪问题办公室在 50 多个外地办事处开展的实务活动增多，支助服务的相关工作量也相应增多，公共部门会计准则和“团结”项目等行政改革项目带来了挑战。成功实施了这些项目，但为此投入的精力，与根据本方案的任务规定为客户持续提供高效率和高有效行政服务的目标争夺有限的资源。由预算外资金资助的客户提供的资金协助开发行政框架和工具、为公共部门会计准则作出准备并为实施“团结”项目努力开展变革管理。本两年期期间，制定和实施外地办事处客户的全额收回成本机制以及收回外部客户的行政支助费用都构成了挑战。管理司正在开发应对这些挑战和风险的工具和流程，并将继续在下一个两年期进行调整，以确保成功实施相关项目，并受到各利益攸关方的认可。

868. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6 (Sect.29F), Corr.1)载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 有效管理工作方案

869. 管理司落实了本两年期的工作计划。该司有效管理并为联合国维也纳办事处和设在维也纳的联合国秘书处客户提供了行政支助服务。

(b) 加强与设在维也纳的联合国共同制度其他组织的合作

870. 管理司与设在维也纳的联合国共同制度其他组织加强了合作，包括与国际原子能机构合作提供总机服务。

(c) 提高本组织资源规划管理能力，以便能够对财务控制、人力资源系统、供应链管理、报告和综合决策采取统筹协调办法

871. 由于实施“团结”项目，原计划纳入综管系统的工作流程应用程序暂时搁置。但该司对非信息技术流程进行了审查，包括制定与外界接触的新框架规范，以明确参与模式并简化赠款和执行伙伴的行政流程。

次级方案 2

方案规划、预算和账户

(a) 方案预算总体资源得到更好的管理

872. 本两年期里，在经常方案预算下分配的资源得到了高效的利用，执行率达 99.94%。截至本两年期期末，未清债务只占支出的 2% 不到，这方面的成果超出了预期。

(b) 预算外资源得到更佳管理

873. 管理司对联合国毒品和犯罪问题办公室的筹资模式进行了审查，决定引入外地办事处的全额收回成本机制。减少 2012-2013 年发放预算外拨款周转时间的目标已经实现，发放拨款所需平均天数依然为 3 天。

(c) 财务数据完整性得到改善

874. 审计委员会对财务报表出具的无保留审计意见于 2013 年公布。本两年期期间，还收到了内部监督事务厅关于财务事项的审计结果。没有收到关于财务事项的任何负面审计结果。

(d) 及时和准确地处理和记录财务事项

875. 管理司在支付处理、银行对帐和自动付款等方面维持了接近预期的业绩表现。规范欧洲内部欧元支付的单一欧元支付区最近投入运作，从而降低了各种收费，降低了退回支付款的比率，提高了透明度和安全性，实现了法律规范标准化，联合国维也纳办事处从中受益良多。为筹备实施单一欧元支付区，办事处对

内部系统进行了必要的修改和重新设置。本两年期期间，符合单一欧元支付区标准的内部系统开始运作。

次级方案 3

人力资源管理

(a) 工作人员的多面能力得到增强

876. 联合国维也纳办事处/联合国毒品和犯罪问题办公室通过促进和支持在各办事处之间流动并提供流动机会，略微超出了 20% 的流动指数目标。

(b) 现有工作人员执行任务的能力提高

877. 联合国维也纳办事处/联合国毒品和犯罪问题办公室 30% 的工作人员每年进行 5 天以上的学习，这有利于工作人员的发展，有助于提高其执行任务的能力。本两年期期间，共组织了 6 352 人次培训活动，其中 226 人次专门用于提升实务和技术技能。

(c) 工作环境得到改善

878. 联合国维也纳办事处/联合国毒品和犯罪问题办公室最近一次关于人力资源管理的调查显示，76% 的工作人员回复说，他们对工作环境(包括对鼓励和支持职业发展的各种方案和流动方案)表示满意。尽管这一比例低于预期的 82%，但它表明为改善工作人员工作环境的努力仍然产生了积极的成果。

(d) 征聘、安置和晋升工作得以改进，工作人员的地域代表性和性别平衡得到改善

879. 在改进工作人员征聘、安排和晋升机制、改善工作人员的地域代表性和性别均衡情况等相关目标上，联合国维也纳办事处超出了所有原定目标。联合国毒品和犯罪问题办公室为征聘管理人提供了大量培训课程，帮助他们掌握修订后的工作人员甄选政策和电子人员配置服务工具。

(e) 依据大会有关决议推动自愿流动

880. 由于自愿网络交流倡议流动方案已终止，目前没有任何集中管理的流动方案能够测量自愿流动的次数。在出台全组织的流动政策之前，联合国维也纳办事处/联合国毒品和犯罪问题办公室没有任何正式的流动方案，但鼓励和支持结合正式工作人员甄选政策在联合国毒品和犯罪问题办公室内部流动，包括在总部和外地办事处之间流动。此外，联合国维也纳办事处还在与其他设在维也纳的实体合作，设立一个配偶支助方案。

次级方案 4

支助事务

(a) 设施服务的质量和及时性得到提高

881. 在该两年期里，按照既定标准和时限提供了所有服务。

(b) 节省差旅费

882. 本组织利用旅行社回扣和积累并使用公司里程，得以免费出机票。

(c) 改进联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办公室保存记录工作的管理

883. 在联合国维也纳办事处和联合国毒品和犯罪问题办公室接收的正式文件中，有 90% 实施了电子存档管理办法，取代了传统的纸张存档办法，从而充分实现了外来正式文件的管理目标。

采购事务

(a) 采购服务完全满足购置计划的要求

884. 采购权限为 40 000 美元的所有采购工作人员和联合国毒品和犯罪问题办公室各外地办事处工作人员都接受了全面培训。由于更多地采用系统合同，维也纳国际中心及联合国毒品和犯罪问题办公室外地办事处申购人采购活动的效率、成本效益、及时性和质量都提高。每次采购行动后向申购人展开的自愿调查的结果显示，所有的调查答卷者都对提供的采购服务表示满意。

(b) 国际竞争水平提高

885. 由于所有采购金额高于 40 000 美元的采购公告都至少会发布在联合国全球采购网、采购司和联合国维也纳办事处主页上，参与投标程序的国际投标人明显增多。由于国际竞争加剧，同时由于订立系统合同，办事处获得了更优惠的价格和规模经济效应。截止本两年期期末，已有 1 898 个供应商在联合国维也纳办事处成功注册。

(c) 来自发展中国家和经济转型国家的供应商的准入和参与得以加强

886. 本两年期期间，发展中国家和经济转型国家供应商的准入和参与情况都得到了改善。联合国维也纳办事处采购科为联合国毒品和犯罪问题办公室外地办事处在发展中国家和经济转型国家进行了更多的采购。所有采购金额高于 40 000 美元的采购公告都发布在联合国全球采购网、采购司和联合国维也纳办事处主页上，有时候还视采购案例的性质发布在开发署主页上。截止本两年期期末，来自发展中国家和经济转型国家的 203 个供应商已在联合国维也纳办事处成功注册。

次级方案 6

信息和通信技术业务

(a) 本组织的活动管理能力得以提高

887. 信息技术处对内部客户所有办公自动化请求都作出了回应。通过联合国毒品和犯罪问题办公室，该处得以在全球范围内满足各国对毒品和犯罪相关软件的需要。该处还实现了内部应用程序开发工具的标准化，并将模板和业务概念应用到新的软件开发项目之中。

(b) 使标准化服务和项目交付流程更加符合最佳做法

888. 对当前服务台和应用软件作出的改进有助于监控执行情况和提供反馈。实施的解决方案包括软件管理系统以及变更管理和备份管理系统，这有助于监控和优化各项活动。

第 29G 款

行政，内罗毕

方案成果概要

在该两年期里，联合国内罗毕办事处继续改进其服务，以高成效和高效率地为客户服务。通过开展外展活动、实现流程自动化和修订工作流程，在实施工作方案、更及时地响应客户请求方面取得了长足进展。补充报告工具加强了客户遵守公共部门会计准则和实施“团结”项目的的能力。办事处的新代表休息室开放，会议区内的专业同声传译设备升级，达到当代标准，因此，基础设施和会议设施得到了进一步改善。

办事处举办了各种培训课程，包括与其他联合国机构合作成功举办了一次商业研讨会，增进了参与投标的供应商对供应商注册程序的了解，并增加了有资格参加招标的供应商储备库。环境署和人居署采用公共部门会计准则的准备工作现已完成，有财务、采购、资产管理和其他背景的 400 多名工作人员接受了培训。作为其外联工作的一部分，办事处行政事务司于 2013 年 6 月 4 日举办了“开放日”活动，与普通客户深入接触。

挑战和经验教训

该办事处的工作人员和财政资源不足以满足同时实施公共部门会计准则和“团结”项目的工作需要，也无法为不断增加的客户群提供支持，这对工作方案的成功实施构成了挑战。在采购商品和服务方面，采购规划需要进一步改进，以便能够及时和有序地进行采购。在制订新的旅行规则方面需要与客户进行更多的沟通，因为工作人员对新规则有抵触情绪。由于缺乏基础设施基本建设重置资源，内部网络、音像会议服务以及实体安全等领域交付服务的工作受到阻碍。总部需要就电子记录软件和备份系统作出决定，以便办事处与环境署和人居署一道，启动档案和文件管理数字化的进程。

889. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.29G))载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

- (a) 采用新的经改进的政策和程序、方法、工具和技巧来履行行政事务司的主要管理和服务职能，改善管理业绩

890. 在该两年期里，联合国内罗毕办事处行政事务司简化了指定核证机构和特殊审批机关的程序，采用和修改了若干应用程序，以提高提供服务的效能。办事处的内部网不断更新关于业务连续性规划和应急准备的政策文件和资源。在准备采用公共部门会计准则的过程中，联合国各机构都举办了培训课程。内罗毕还设立了一个专门的“团结”项目区域培训设施，配备了电脑、交互式白色书写板、视频会议和网讯公司等设施。

- (b) 提高业务进程的效率和生产力

891. 行政事务司向其核心客户、环境署和人居署提出了四个服务级别基准，包括在预算和财务管理、人力资源管理、支助服务和信通技术等领域提供服务的所有组成部分。客户选定了 22 个主要业绩指标。行政事务司每个季度提交一份合规报告。该司还签署了服务级别协议，为位于内罗毕的联合国其他机构提供共同事务安排下的服务。其他非强制性的服务级别协议包括工作人员压力管理辅导、联合医疗服务、“联合国关爱”和安保服务等。

- (c) 有效管理工作方案

892. 正如关于截至 2013 年 12 月 31 日的资金使用情况报告所印证的那样，工作方案得到了有效管理，93%的拨款用于实施该方案。

次级方案 2

方案规划、预算和账户

- (a) 方案预算总体资源得到更好的管理

893. 在该两年期里，方案的总体资源得到了良好的管理。截至 2013 年 12 月 31 日，拨款和分配资源的利用率达到 93%，显示规划和内部控制得当。

- (b) 预算外资源得到更好的管理

894. 预算核准后，预算外拨款得到及时拨付。修改和改进预算和财务管理处应用程序后，确保改进了监测和报告工作。预算外资源仍是在 2 天的标准周转时间之内拨付的。

(c) 财务数据完整性得到改善

895. 预算和财务管理处顺利地支持了 2013 年 4 月 22 日至 5 月 24 日对联合国内罗毕办事处、环境署和人居署的审计。

(d) 财务交易及时、准确

896. 预算和财务管理处及时、高效率和高成效地发布了环境署、人居署和联合国内罗毕办事处的每月财务报表。该处向环境署和人居署的财务管理人员发布了两套结算指示，包括为准备于 2014 年 1 月 1 日采用公共部门会计准则而编制的公共部门会计准则年终时间表说明，以及确保顺利结转 2012-2013 两年期按照联合国系统会计准则编制的账户的传统年终说明。

次级方案 3

人力资源管理

(a) 工作人员能履行更多的职能

897. 本两年期期间，办事处继续向管理人员和工作人员提供绩效管理与发展培训课程，并在课程上强调流动的裨益。办事处还提供了其他职业管理课程，其中许多都得到了积极的反馈。

(b) 现有工作人员执行任务的能力提高

898. 为在内罗毕成功推出“团结”项目，办事处责成工作人员发展和培训股与纽约的“团结”项目培训团队联络，协调所有的“团结”项目培训工作。办事处成功举办了多次培训课程，包括混合式学习、教师主导教学、动手练习和模拟活动等。其他的培训课程包括为家庭活动协调人举办的应急准备和支助小组培训、公共部门会计准则培训人员的“对培训员的培训”课程和关于养恤金福利的进修课程。

(c) 工作环境得到改善

899. 人力资源管理处与信息和技术处、薪金股、旅行、航运和签证股以及业务连续性规划股合作，于 2012 年 5 月和 10 月举办了宣传日活动，被客户们评为该处的最佳倡议之一。其他举措包括协调 2013 年 6 月举办的联合国内罗毕办事处“开放日”活动，并为 2013 年由总部牵头开展的当地薪金综合调查提供支助。

(d) 工作人员的保健服务得到改进

900. 所有联合医务临床工作人员(包括医生和护士)都通过了美国急诊医生学院关于高级心脏生命支持的认证课程。办事处与肯尼亚国家输血事务局联合举行了捐血运动，运动促使该事务局同意协助联合国内罗毕办事处获得稀有血型(包括为疏散人员获得这些血型)。联合医务处根据世卫组织和肯尼亚政府的指导方针对卫生指南和标准作业程序进行了更新。开展了两次免疫接种宣传活动，每次活动中都有 220 名工作人员接受预防接种。此外还举办了乙型和丙型肝炎宣传活动，对

201 名工作人员进行了检查。“联合国关爱”和 UN Plus 获得了秘书长的合作伙伴关系创新奖。安全和安保部培训和发展股被美国心脏协会认证为国际高级心脏生命支持认证机构，联合医务处三名工作人员参加了培训，获得了认证。

- (e) 招聘、职位安排和晋升工作得以改进，工作人员的地域代表性和性别平衡得到改善

901. 人力资源管理处继续重点指导和协助客户部门编制人员配置资源规划和完成空缺职位的招聘程序。

- (f) 依据大会有关决议推动自愿流动

902. 人力资源管理处继续为有兴趣参与自愿流动的工作人员提供指导和支持。

次级方案 4

支助事务

- (a) 设施服务的质量和及时性得到提高

903. 本两年期期间，所有部门共报告了 5 630 起故障，包括电子、机械、管道、清洁、园艺和园林绿化等，而上个两年期共报告了 6 613 起故障，这表明在两个报告期期间的进步显著。

- (b) 财产管理得到改善

904. 所有的维修请求均在 3 小时的标准周转时间内完成。事实上，统计资料显示，所有部门的平均响应或周转时间在 17-32 分钟之间。

- (c) 节省差旅费用

905. 办事处加强了与为肯尼亚市场服务的各航空公司之间的协作，以获得尽可能高的折扣。许多航空公司都扩大了其航空旅行网的范围，以便在同一网络内的各家航空公司之间找到更具竞争力的机票定价。此外，办事处积极向重要客户强调开展早期规划的财务惠益，以获得最低票价。办事处还向设在内罗毕的联合国其他机构推广其旅游服务的惠益。

- (d) 记录管理得到改善

906. 在引入卷宗分类计划和记录留存期限表后，实施记录标准的办公室比例增加。

- (e) 费用分摊机制和共同事务得到拓展

907. 采用共同事务的新机构数量继续增加。在共同事务治理框架下，有 14 个机构采用差旅服务，34 个机构采用东道国服务，18 个机构采用邮件和邮袋服务。

采购事务

(a) 采购事务完全符合购置计划的要求

908. 采购科注意到，一揽子订购单和系统合同总数量增加了 12%，从 2010-2011 年的 158 份增长至 2012-2013 年的 200 份。采购科审查了经常性申购要求，并确定了可以订立一揽子订购单领域，以简化采购流程。特别是在医疗服务方面已经订立了为数不少的新一揽子订购单。对于超过 40 000 元美元的申购需求而言，从收到装备请购单到授予合同之间所需的周数已经从 2010-2011 年基线的 14 周下降到 2013 年的 10 周。采购科简化了采购流程，从而减少了从最后工作陈述到授予合同之间耗费的时间。

(b) 国际竞争水平提高

909. 本两年期期间，截至 2013 年 12 月，已注册并有资格参与招标的供应商数目增至 833 家。在 24 个月的报告期内，采购科为约 150 名申购人举办了为期一天的采购培训课程。办事处与联合国其他机构合作，举行了为期两天的业务讲习班，以指导供应商如何与联合国做生意。500 人出席了这次讲习班，它帮助与会者更好地理解注册要求，增加了有资格参与招标和授予合同的供应商的数目。

(c) 依照《联合国财务条例和细则》财务条例 5.12 参加联合国采购进程的发展中国家和经济转型国家供应商数量增加

910. 本两年期期间，共有来自发展中国家和经济转型国家的 475 个供应商在联合国内罗毕办事处登记。与 2010-2011 两年期仅有 60 个发展中国家和经济转型国家供应商的数字相比，有了显著增长。

次级方案 6

信息和通信技术业务

(a) 本组织的活动管理能力得以提高

911. 通过重组会议事务司信息技术股，信息和通信技术处改善和统一了会议区的服务。由于重新建立了技术审查组和信息和通信技术委员会，联合国内罗毕办事处、环境署和人居署这三个机构之间的合作和透明度有所改善。办事处支持和定制了关于教育补助金、修改差旅费报销单据、准许工作人员进入其他工作地点的应用程序。信通技术处还实施和修改了许多应用程序，其中最重要的是电子帐单、申办公务签证、差旅申请、支付支出报告调整模块和收入跟踪等。

(b) 标准化服务和项目交付流程更加符合最佳做法

912. 信息和通信技术处重建了电子邮件和存储系统架构，从而改进了环境署、人居署和联合国内罗毕办事处用户的电子邮件体验。其他措施包括推行双重互联网服务供应商，以改善网络抗灾能力；微软应用程序单点登录和信息安全改善活

动目录；变更管理工作流程；为人居署驻巴西和日本办事处提供标准信通技术服务；根据变更管理框架采用联合国秘书处标准客户关系系统(iNeed)；为4 500个分机引入IP电话系统的标准功能；大幅改进综管系统在内部和外派工作地点的运行状况；开发环境署的金融监管工具。

第30款

信息和通信技术厅

方案成果概要

2013年5月，秘书长任命了新的首席信息技术官，他启动了对秘书处内信息和通信技术服务和资源的审查，以加强协调、协作和一致。这次审查还包括一个项目，旨在弥补秘书处在应用程序和网站方面缺乏统一办法的不足。此外，在大会第六十七届会议期间，审计委员会和大会确定了一系列广泛的问题。根据优先级别和重要性的不同，并鉴于资源限制，信息和通信技术厅启动工作，以加强信息安全和业务复原力，减少各自为政现象，加强技术权威机构，这就要求制定政策、程序、标准、技术架构和有效的治理结构。

信通厅继续与全球的信通技术部门加强协调和协作，支持实施“团结”项目和公共部门会计准则，并与项目领导层合作，积极参与了制定一项将“团结”项目纳入主流的计划。作为标准服务管理平台，iNeed正在全球范围内推广，以确保“团结”项目得到有效支持。信通厅还继续部署团结应用程序套件，以开展协作和文档管理，这为通用业务需求提供了一套综合的企业解决方案。

挑战和经验教训

由于在跨领域和监控职能上缺乏资金和关键资源，信通厅面临着诸多挑战。将“团结”项目纳入主流需要额外支助，这进一步影响到信通厅的工作负担。但信通厅努力加强了信通厅和“团结”项目团队之间的协作和沟通，以确保优化各项努力。

913. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.30))载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到有效管理

914. 2013年，信息和通信技术厅实现了66%的客户满意度。因此，首席信息技术官进行了更详细和有重点的评估，这项评估于2013年10月结束。评估结果与此前的客户满意度数据一致，并提供了关于需求最大领域和值得关注领域的更多细节。

(b) 文件编制的及时程度提高

915. 该厅作出协同努力，改进内部流程，以确保及时提交正式报告。2013 年按照规定期限提交的会前文件百分比达 100%。

(c) 联合国信息和通信技术活动管理方面的政策协调情况得到改善

916. 信通厅举行了由秘书处信通技术部门所有负责人组成的信息和通信技术管理协调小组两次务虚会和几次会议，旨在就重大问题实现协调和一致。重点的未来发展领域是：(一) 建立明晰的信息技术治理结构和有合规能力的安全架构；(二) 建立明确的技术权威机构和具备合规能力的企业架构；(三) 使信通技术与秘书处的优先任务保持一致，并为“团结”项目和公共部门会计准则提供支持；(四) 优化信通技术的财务结构；(五) 通过合并和建立英才中心，减少各自为政现象。作为总体做法的一部分，信通厅与联合国各个工作地点的信通技术部门负责人保持接触。此外，信通厅还积极参与各种机构间小组，包括行政首长协调理事会管理问题高级别委员会以及信息和通信技术网络。

次级方案 5

信息和通信技术的战略管理和协调

(a) 知识管理、资源管理和基础设施管理得到加强

917. 2013 年，信息和通信技术厅继续在总部和维和特派团推出重要的企业应用程序。在资源管理领域，iNeed 是一套为“团结”项目提供客户关系管理支持的企业系统，该系统亦能为总的服务管理提供便利。在整个 2013 年期间，iNeed 的应用范围持续扩大，目前又有 18 处服务台业务采用 iNeed。2013 年 3 月，信通厅推出了企业身份管理系统的验证模块，从而为全秘书处的应用程序采用统一的验证系统奠定了基础。在知识管理领域，信通厅继续实施一整套综合解决方案，以通过 Unite Docs 和“通信一网通”平台更有效地获取、共享和利用信息。在基础设施管理领域，通过拟定一份有潜力连通联合国所有主要工作地点的全球合同，网络得到了加强。此外还对互联网连接进行了升级，以支持联合国全球员工队伍不断增长的需求。

(b) 按照共同标准优化使用信息和通信技术资源

918. 架构审查委员会核准了 9 个补充标准，并扩展了 13 个标准，以强调按照审计委员会关于秘书处信息和通信技术事务处理情况的报告(A/67/651)所述，有必要成立一个强化的“技术权威机构”。此外，信通厅还重视增加政策、准则和程序的数量，因此在 2013 年成立了一个政策委员会，由来自全球秘书处的代表组成。该委员会制订了 6 项政策、程序和准则。

- (c) 联合国系统内与信息通信技术有关的所有事项的协调、协作和统一得到加强

919. 信通厅目前正全面审查秘书处内部的信通技术服务和资源，以加强协调、协作和一致。信通厅对整个秘书处的网站和应用程序进行了审查，即将制订一项战略。此外，信通厅还启动了一个项目，弥补秘书处在应用程序方面未采取统一做法的不足，处理上述审计委员会报告确定的各自为政问题。目前正在评估秘书处在技术方面投入的资源和精力分散的较大问题。

次级方案 6

信息和通信技术业务

- (a) 本组织的活动管理能力得以提高

920. 2013 年，信息和通信技术厅为总部约 8 000 部台式计算机从 Windows XP 过渡到 Windows 7 提供支持。此外，还实施了服务器安装和配置的自动化，以改进与部署数据中心资源相关的进程。信通厅继续为“团结”项目的部署提供支持，并启动了一个项目，将“团结”项目纳入主流。

- (b) 使标准化服务和项目交付流程更加符合最佳做法

921. 信通厅在实施服务级别管理流程方面继续取得进展，该流程实现了与信息基础设施库(服务交付国际标准)的对接。信息技术服务目录和成本回收机制得到完善。iSeek 上信息技术服务目录已更新，以方便用户使用，增强透明度和能见度。服务管理和行政能力得到了加强，以纳入成本回收职能。这一职能简化了服务交付进程，提高了客户部门收费程序的效率。

第 31 款

内部监督

方案成果概要

内部监督事务厅(监督厅)继续通过审计、检查、评价和调查任务提出建议，促进负责任地管理资源、改进方案业绩以及建立问责和透明文化。监督厅继续执行质量保证方案，简化报告流程以提高效率，并全面执行在各个次级方案下监测和拟订各项建议的新程序。在接受建议方面，监督厅已实现所有目标，其部分原因可能在于监督厅改进了拟订和监测建议的程序。此外，内部审计司全面实施了 2011 年第三季度推出的“总体评价”制度。管理委员会现在定期审查这些评分，使其能够发挥重要作用，显示已开展的审查工作所提供的保证水平。从 2012 年 6 月起，监督厅还开始根据大会第 67/258 号决议在其网站上披露内部审计报告。这一举措有望提高内部审计结果的透明度，有助于人们了解管理层为纠正报告指出的不足而采取的行动。调查司通过向联合国工作人员提供基本的调查培训，增进了联合国工作人员有效开展调查的意识和能力。检查

和评价司继续通过提交高质量的评价报告，促进会员国的方案决策。

挑战和经验教训

根据上一个两年期积累的经验教训，监督厅继续完善其基于风险的规划方法，并改进报告质量和拟订建议的过程。2013年，监督厅还采取措施改进审计和调查报告的及时性，包括简化内部审计司的报告审查进程。在2014-2015两年期期间，监督厅将在综合监测和文件信息系统中持续跟踪其调查报告的质量和及时性，作为实现该两年期预期成果和绩效指标工作的一部分。虽然监督厅实现了本两年期大多数的既定目标，但由于对非洲经委会和难民署的评价工作推迟，监督厅没有实现评价5个方案的目标。

产出执行率

922. 上述成果的依据是，在95项可计量法定产出中，99%得到执行。

923. 2012-2013两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.31))载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 提交文件的及时性得到提高

924. 2013年，及时提交文件的合规率达到100%，比上一个两年期增长了10%。规划和监测对于确保遵守排定档期而言至关重要。为此，监督厅已设立一个追踪机制，以确保报告能够达到基准，并确保就尊重最后期限问题进行问责。

(b) 继续与联合国其他监督机关开展合作

925. 监督厅继续定期与审计委员会和联合检查组等联合国其他监督实体协调，以确保避免监督工作中可能出现的重复和重叠，尽量减少监督盲区。监督厅除了与审计委员会共享工作计划和报告之外，每两个月还与其举行会议讨论共同关心的问题。在出现特别令人关切的问题时，监督厅会与联合检查组举行专门会议。此外，审计委员会、联合检查组和监督厅每年举行三方会议，讨论下一年度的工作计划和具体的监督问题。

(c) 及时征聘工作人员并为其安排职位

926. 本两年期期间，专业人员员额的填补时间平均为165天，比160天的目标多出5天。与2011年182天的基线相比，监督厅确实取得了显著进步。由于Inspira造成的困难，出现了一些延误。为了继续改善其业绩，监督厅将加大从名册中征聘人员的力度；人力资源工作人员将继续与客户部门和人力资源管理厅积极协作，以确保征聘进程按部就班地进行。此外，还将继续定期向所有方案管理人员和高级管理人员发布职位空缺状况，包括填补空缺进程的进展情况。

次级方案 1

内部审计

- (a) 会员国和秘书处依据内部审计做出决定的能力得到提高，从而加强内部管控和治理程序，改善风险管理

927. 本两年期期间，共有 14 份大会决议提及内部审计司的报告。这些决议旨在改进管理人力、财力、方案资源和物资配备的整体战略和业务工作方法。内部审计司 2013 年进行的客户调查结果表明，其整体考绩得分是过去五年中最高的。95% 的客户对审计报告的准确性和实用性及审计过程的效率表示满意。超过 95% 的调查答卷者同意或非常同意以下说法：内部审计报告有助于发现和管控主要风险、提高内部控制的成本效益、推动有效的治理进程和就改正行动的建议采取适当的后续行动。在该两年期里，内部审计司共提出了 1 527 项建议，涵盖风险管理、问责、效率、有效性、实现结余、追回损失和收回多付的款额等方面。

- (b) 方案主管执行授权任务的效率和效力得到提高，加强了对方案主管的问责

928. 本两年期期间，向客户提出的旨在提高业务效益及效率、加强对项目管理人员的问责的所有关键和重要建议(1 527 项)均获得了接受，比 2011 年底提高了 5 个百分点。内部审计司也在拟订建议方面做出了改进，这可能对方案管理人员 100% 接受建议起到了一定作用。监督厅每年追踪所有建议的落实情况，并每季度监测已到期或逾期的重要建议执行情况。

次级方案 2

检查和评价

- (a) 会员国和秘书处依据内部监督事务厅检查和评价(包括自我评价)做出决策的能力得到提高，从而加强方案和次级方案的相关性、效率和成效

929. 2012-2013 两年期期间，监督厅完成了对人道主义事务协调厅、环境署和联合国毒品和犯罪问题办公室的方案评估；审查了人道主义事务协调厅、环境署和难民署的监测和评估能力；并对秘书处各方案的 2008-2009 年战略框架进行了适当性评估；对人口基金的评价政策进行了特别审查。监督厅发布了 3 份三年期报告，审查对最不发达国家、内陆发展中国家和小岛屿发展中国家高级代表办公室先前评价(E/AC.51/2012/4)、经验教训以及规程和做法(E/AC.51/2012/3)和协调机构(E/AC.51/2012/2)采取的后续行动。在维持和平领域，监督厅完成了对 3 个特派团(联刚稳定团、联海稳定团和联黎部队)的评价，并对维和评价作出了一次元评价。对代表和管理人员的调查表明，调查答卷者认为这些报告中有用的和高质量的报告比例达到了 85%。在执行率方面，本两年期期间，52% 的评价建议得到充分执行。由于对非洲经委会和难民署的评价工作推迟，监督厅没有实现本两年期评价 5 个方案的目标。

- (b) 会员国和秘书处根据内部监督事务厅对秘书处内部贯穿各领域的做法的评价作出决定的能力增强

930. 除了关于在整个秘书处加强评价的两年期报告(A/68/70)之外，监督厅还完成了对联合国维持和平特派团为报告在保护平民领域的进展而采取的措施的审查(A/67/795)。接受报告质量和实用性调查的代表和方案主管有 94% 将这些报告评为高质量和有用的。在该两年期里，86% 的监督厅评价建议得到全面实施。

次级方案 3

调查

- (a) 改进调查质量，促进提高本组织确保对个人问责的能力

931. 本两年期期间，调查司清理了 2008 年前的积压调查案件，并对调查报告和所提建议实施了系统化的质量控制，使工作取得了进展。全面调查手册确保了履行调查职能的一致性和专业性。因此，由此产生的调查报告和结论为客户依据建议采取行动奠定了更扎实的基础，包括作出纪律处分及/或收回款项。

932. 此外，调查司还进行了全面重组，将资源转移到恩德培，以便在区域服务中心创立增援能力，从而提高本组织及时、有效地应对问题的能力。联合国索马里国家工作队位于内罗毕的风险管理股内部设立了一名联络调查员。调查司藉此发现了多个高风险项目，并对实施伙伴的活动展开了一系列调查。

- (b) 联合国工作人员开展有效调查的认识和能力得到加强，从而促进提高本组织确保对个人问责的能力

933. 调查司向负责调查或调查任务的工作人员提供培训方案，从而增进了他们的认识。在纽约、内罗毕、维也纳和恩德培举办了 4 个专业的培训讲习班，来自所有维和特派团的 100 多人参加了培训。根据参与者的反馈，接受培训的工作人员认可调查司的专业知识，认为专业作业科、数字法证股以及研究和分析股的职能具有重大实质意义。

第 35 款

安全和安保

方案成果概要

本两年期期间，安全和安保部使联合国能够在风险越来越高的地区开展行动，包括在阿富汗、中非共和国、利比亚、索马里、南苏丹、阿拉伯叙利亚共和国和也门等国武装冲突环境和动荡的冲突后环境中开展行动。通过跨机构合作和双边接触，联合国安全管理系统内部的伙伴关系继续得到加强。机构间安保管理网审议了范围广泛的跨领域问题，确保将安全领域之外的问题更多地纳入进来。与各人道主义伙伴的合作继续展开，各级对于安全问题的意识增强了。

工作重点仍然放在对安全有利的方案上。方案关键程度概念深入贯彻到本组织在面临各种威胁和风险的背景下如何开展行动的方式方法中。该部持续评估联合国系统面临的威胁和风险。通过频繁接触、加大总部支持力度、改进培训和安全管理工具，该部加大了为指定官员和安保官员提供的支持力度。该部更加注重对负有安全责任的官员开展业绩评价，以确保贯彻问责制、遵守政策和程序。

挑战和经验教训

联合国房舍和办公室的实体安全是在联合国安全管理系统的一大盲区。为着手解决这一问题，2012年12月，安全和安保部推出了全球各地逾6 800处联合国房舍和办公室的扩展数据库。然而，联合国所在的这些房舍和建筑物绝大多数没有充分考虑到安全性要求。联合国系统评估建筑物和提供安全改进建议的专业能力很有限。安全环境变化无常，如何在主要实施分摊费用的体制下应对这一现实，构成了一大挑战。该部持续审查安全部署情况，以评估这些挑战，并确保整个安全管理系统的安保职能明晰。

934. 上述成果的依据是，在141项可计量法定产出中，70%得到执行。

935. 2012-2013 两年期拟议方案预算(A/66/6(Sect.35))载有核定的预期成绩和绩效指标。

行政领导和管理

(a) 工作方案得到工作人员和财政资源的有效支持

936. 除根据大会第67/248号决议拟议于2014-2015两年期裁撤的员额之外，2012-2013两年期所有核定的经常预算员额都尽可能得到了填补，以有效地落实工作方案。财政资源均依照批款的核定用途得到了利用。该部竭尽全力利用提供的资源向联合国总部各地点和区域委员会的工作人员、代表和来访者提供安全和安保环境。

(b) 加强联合国安全管理系统政策和程序的协调、统一和遵守

937. 安保方案制定了关于工作人员名单、联合国人员空中旅行和“共同拯救生命”框架的联合国安全管理系统政策草案(已提交管理问题高级别委员会审核)，并与机构间安保管理网的成员开展协调，改进方案关键程度政策框架、安全事故报告和安全管理。该方案与其他部门开展协调，制订关于在维持和平特派团进行危机管理、不断变化的威胁环境、人权、性剥削和性虐待的联合国政策指导。所有的安全政策均可在信息网站了解。该方案还执行了20项合规任务，对联合国各组织占用的967处房地和相关项目的安保方案状态进行了评价。共提出了

210 条建议，关闭了 32 份执行报告，实施了 480 项建议，从而加强了安保方案的各个组成部分。

次级方案 1

安保和安全协调

- (a) 为联合国总部各工作地点和各区域委员会的工作人员、代表和来访者提供安全和安保环境

938. 在该两年期里，安保方案继续规划、协调和执行保护性安全措施，使总部各工作地点和区域委员会房舍的工作人员、代表和来访者在尽可能安全的环境中开展活动。纽约安全和安保处继续在总部大楼和所有的其他办公场所部署有效的实物、技术和程序安全和安保措施。日内瓦安全和安保处于 2013 年启用电子准入控制和改进后的核证系统，计划于 2014 年完成。维也纳安全和安保处启动标准化出入控制项目第二阶段，并推出了一个“滥杀枪手”内部应急训练方案。在非洲经委会，安保方案一直致力于推出各种安保工程，以确保更严格遵守总部最低运作安保标准。标准化出入控制项目的实施已进入扫尾阶段。西亚经社会则已经实施标准化出入控制项目第二阶段。

- (b) 加强联合国各总部地点和区域委员会对安保方面各项安排的协调

939. 安保方案协调评估并应要求为 1 559 次行动(包括 171 位联合国高级官员差旅途中)提供近身保护。该方案还改进了通知程序，使相关行为体能够监测联合国高级官员的差旅活动，并在必要时为他们提供必要的安保措施和近身保护。

- (c) 改进联合国总部各工作地点和各区域委员会应对紧急情况和危机局势的规划和准备工作

940. 纽约安全和安保处制订和完成了“滥杀枪手”局面、消防安全疏散、复杂安保和危机管理的应急计划，以确保对紧急状况或危机作出协调一致的反应。该处还有责任在紧急情况或危机事件发生时利用紧急通知系统。联合国日内瓦办事处的国家最低运作安保标准将于 2014 年接受审查，目前正在制订业务连续性计划。联合国维也纳办事处更新了消防安全、疏散、危机管理和大规模人员伤亡的应急计划。非洲经委会成立了事故和危机管理股，改进危机预防和管理工具。亚太经社会已制订和完成了“滥杀枪手”局面、消防安全疏散、业务连续性、大规模人员伤亡和危机管理等应急计划。西亚经社会持续对所有安保干事开展有关人员疏散程序和演习的培训。贝鲁特联合国之家举行了 2 次不预先通知的疏散演习。

次级方案 2

区域外勤协调和支助

构成部分 1

区域外勤业务协调

(a) 改善安全和安保安排

941. 2012-2013 两年期期间, 该部努力大幅改善全球工作人员的安全保障。该部作出了重点努力, 维持安全威胁和风险评估的高更新率, 促进遵守最低运作安保标准, 有助于实现这方面的目标。截至 2012 年 12 月 31 日, 区域业务司区域股及时核准了 175 个国家中 152 国(87%)的安全风险评估。截止本两年期末, 区域业务司区域股及时核准了 175 个国家中 154 国(88%)的安全风险评估。该部不断更新安全等级高或安全形势出现重大变化的国家和地区的安全风险评估, 从而提高了所有工作人员对局势的了解和警惕。

(b) 为紧急情况、危机局势和及时应对安保事件作了较周全准备

942. 通过完成和实施国家一级的安全应急计划和提高在 24 小时内部署或调动外勤安保干事的能力, 该部确保对安全事故作出快速和有效的反应。截至 2012 年 12 月 31 日, 及时核准了 175 个国家中 144 国(82%)的安保计划。2013 年上半年又有 28 个国家的安保计划在审查后获得核准, 截止 2013 年底已核准了 68%的安全风险评估(但值得注意的是, 安保计划应每 12 个月审查一次)。国家安保计划涉及到各种安全问题, 有助于执行工作人员疏散、督导员制度、紧急医疗后送以及反映各个工作地点独有的安保特性的其他行动。该部还在中非共和国、黎巴嫩、马里、苏丹/达尔富尔和阿拉伯叙利亚共和国等国家进行了若干次紧急部署。

(c) 加强安保管理系统

943. 在该两年期里, 该部作出重大努力, 为高成效和高效率地开展联合国行动提供便利, 同时确保适用联合国安全管理系统的工作人员的安全、安保和福祉, 并将此定为一项高优先级任务。为此, 该部通过更多利用东道国的协调人, 加强了与东道国的合作伙伴关系, 以期改善联合国工作人员、设施和设备的安保。截至 2012 年底, 联合国设有机结构的国家中已有 62%设立了正式的政府安保协调人, 到本两年期末, 这个比例增至 79%。此外, 截至 2012 年底, 外地安保专业人员平均花费了 21.2%的时间在首都以外地区开展方案活动。截至 2013 年底, 这一比例上升至 29%。

构成部分 2

外地支助

(a) 加强联合国系统工作人员管理突发事件应激反应的能力

944. 本两年期期间，安保方案一方面在紧急状态下处理工作人员的心理需求，另一方面则继续在各个联合国国家办事处进行突发事件应激反应管理和预防能力建设和准备，并开展了以下工作：(一) 在个人一级，培训工作人员；(二) 在机构一级，创建和/或维护由 1 名基于本地的顾问和经过培训的同伴互助员组成的 23 个突发事件应激反应小组，开展宣传；(三) 进行需求评估和向管理人员提供技术咨询。安保方案针对 46 次重大危机(劫持人质事件、恐怖袭击、政治或社会动荡、自杀、自然灾害)进行了 10 968 次辅导；为整个联合国系统的 1 248 名管理人员提供了支持和建议；为 11 389 名工作人员提供了应激反应管理及相关问题的培训；培训了 471 名同伴互助员；为接受过突发事件应激反应管理和预防领域深入培训的 65 名心理卫生专业人员作出了认证。

(b) 通过安保训练，提高包括指定官员、安保管理小组成员、安保干事和工作人员在内的联合国安全管理系统所有参加者的能力

945. 安保方案通过各种酌情针对各个特定群体的学习方案，继续为三个目标群体(负有安保责任的管理人员，安保专业人员和全体工作人员)提供安保培训。基本安保认证培训得到了更新和改进，参与者扩展到更广泛的受众，包括联合国安全管理系统各机构、基金、方案和组织。名为“外地基本安保”的全球安全意识方案进行了全面升级，并在新开发的网基平台上重新向所有工作人员分发。安保方案设立了针对重点人群的专业学习计划，并推出了针对所有工作人员的新道路安全项目。安保方案还对学习方法进行了审查，并推出了新的基于能力的培训学习方式，适用于所有核心和专门方案。

(c) 提高能力以掌握工作人员行踪并向安保管理系统成员提供相关的安保信息

946. 联合国安保管理系统各机构、基金、方案和组织提高了遵守掌握工作人员行踪规定的程度。这增加了旅行申请信息进程的利用率，反过来，这又改善了在紧急情况下可供各部门使用的工作人员的数据。