

Distr.: General
25 February 2014
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثامنة والستون

البندان ١٤٢ و ١٤٧ من جدول الأعمال

تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل

عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات حفظ السلام
للفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣

تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية

موجز

يقدم هذا التقرير طبقاً لقرارات الجمعية العامة ٢١٨/٤٨ بـ (الفقرة ٥ هـ)،
و ٢٤٤/٥٤ (الفقرتان ٤ و ٥)، و ٢٧٢/٥٩ (الفقرات ١-٣) و ٢٦٣/٦٤ (الفقرة ١).
ويغطي أنشطة مكتب الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات السلام خلال فترة الاثني عشر شهراً
الممتدة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣.

وقد أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية ٢٠٩ تقارير رقابة تتعلق بعمليات
السلام في عام ٢٠١٣. وضمت التقارير ٥٤٥ توصية، صنف منها ٦٥ توصية باعتبارها
توصيات جوهرية بالنسبة للمنظمة. ويرد تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية للفترة من
١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، في الوثيقة A/68/337 (Part I)،
و Add.1.



الرجاء إعادة استعمال الورق

190314 190314 14-24512 (A)



المحتويات

الصفحة	الفصل
٣	تمهيد
٤	أولا - مقدمة
٤	ثانيا - استعراض عام
٤	ألف - شعبة المراجعة الداخلية للحسابات
٨	باء - شعبة التحقيقات
١٢	جيم - شعبة التفتيش والتقييم
١٣	دال - التوظيف
١٣	هاء - معوقات عمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية
١٤	ثالثا - نتائج الرقابة
١٤	ألف - أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات أو التحقيقات حسب الإدارة/البعثة
٤٠	باء - أنشطة التقييم

تمهيد

يسرني أن أقدم إلى الجمعية العامة هذا التقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية (المكتب) المتعلقة بعمليات السلام خلال فترة الاثني عشر شهرا المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣.

ولقد كانت سنة ٢٠١٣ سنة صعبة بالنسبة للمكتب وعمليات حفظ السلام. ومن دواعي سرور المكتب أنه يقوم بعملية تنفيذ إعادة هيكلة عمليات حفظ السلام لشعبة التحقيقات تماشيا مع موافقة الجمعية العامة، في أواخر حزيران/يونيه ٢٠١٣، في سياق ميزانية ٢٠١٣-٢٠١٤. ولئن كان التوظيف والإيواء لأغراض إعادة الهيكلة مهمة صعبة، فإن المكتب يتطلع إلى إتمام عملية الانتقال في غضون سنة الميزانية.

وبالإضافة إلى ذلك، ما فتئ المكتب ينفذ مشروعا نموذجيا أقرته الجمعية العامة لإتاحة تقارير المراجعة الداخلية للحسابات للعموم على الموقع الشبكي للمكتب. وكان هذا التطور إيجابيا من حيث الشفافية، ولم يقترن حتى الآن بأي نتائج سلبية أو غير مقصودة.

ويتطلع المكتب إلى استعراض نتائجه مع الدول الأعضاء، ويعرب عن امتنانه للأمين العام والإدارة العليا على دعمهما وتعاونهما المتواصلين.

وأود أيضا أن أعرب عن تقديري لما أبان عنه موظفو المكتب من تفان والتزام في جهودهم المبذولة في ظروف صعبة في الغالب بغية تحسين عمليات المنظمة التي يخدمونها والنهوض بالمساءلة فيها وفعاليتها.

(توقيع) كارمان ل. لابوانت

وكيلة الأمين العام لخدمات الرقابة الداخلية

أولاً - مقدمة

١ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، والممتدة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية (المكتب) ٢٠٩ تقارير رقابة تتعلق بعمليات حفظ السلام.

٢ - ويتناول هذا الجزء من التقرير حصراً الرقابة على عمليات الأمم المتحدة للسلام، التي تشمل إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني وبعثات حفظ السلام التي تخضع لسلطة هاتين الإدارتين، والبعثات السياسية الخاصة وبعثات بناء السلام التي تقودها إدارة الشؤون السياسية وإدارة عمليات حفظ السلام بدعم من إدارة الدعم الميداني وإدارة الشؤون الإدارية. ويرد تقرير مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن أنشطته المتعلقة بالرقابة على العمليات غير المتصلة بالسلام للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، في الوثيقة (A/68/337 (Part I)، و Add.1. ويمكن الاطلاع على كافة تقارير عمليات السلام الصادرة خلال الفترة في الموقع الشبكي للمكتب (http://www.un.org/Depts/oios/pages/rep_and_pub.html).

ثانياً - استعراض عام

ألف - شعبة المراجعة الداخلية للحسابات

٣ - تعمل دائرة مراجعة حسابات حفظ السلام التابعة لشعبة المراجعة الداخلية للحسابات انطلاقاً من نيويورك ومن خلال مكاتب مراجعة الحسابات الموجودة في ١١ بعثة، ومكتب واحد، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا (انظر الشكل الأول)، بما في ذلك بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي^(١)، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي^(٢)، ومكتب الشرق

(١) غادر مراجعو الحسابات المقيمون بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي في نيسان/أبريل ٢٠١٣.

(٢) تمت الموافقة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣ على وظائف بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي.

الأوسط، الذي يشمل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة.

الشكل الأول

مكاتب شعبة المراجعة الداخلية للحسابات التابعة للمكتب



٤ - وتشرف دائرة مراجعة حسابات حفظ السلام في نيويورك على مكاتب مراجعي الحسابات المقيمين وتقدم لها الدعم التقني والإداري، وتقوم بعمليات المراجعة الخاصة بإدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الدعم الميداني، وإدارة الشؤون السياسية، وبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة الأصغر حجماً التي لا يوجد فيها مراجعو حسابات مقيمون. ويساعد الدائرة أخصائيو من قسم المهام الخاصة وقسم مراجعة الحسابات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتكمل الخبرة الدقيقة التي يتمتع بها هؤلاء الموظفون عمل مراجعي الحسابات المقيمين، وتكفل الاتساق والعمق في مراجعة الحسابات المتعلقة بالمحالات الشاملة. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أصدرت الشعبة ٦٧ تقريراً متعلقاً بعمليات السلام.

رصد تنفيذ التوصيات رسداً أكثر كفاءة

٥ - يرصد مكتب خدمات الرقابة الداخلية عن كثب تنفيذ وبشكل منتظم جميع التوصيات المعلقة. وتتم متابعة التوصيات الجوهرية كل ثلاثة أشهر والتوصيات الهامة كل سنة. وتدرج نتائج المتابعة في التقارير الفصلية عن أنشطة المكتب التي تقدم إلى الإدارة العليا، وترد في الإضافة إلى الجزء الأول من التقارير السنوية للمكتب، التي تصدر أثناء الدورة الرئيسية للجمعية العامة. وفي عام ٢٠١٣، أصدرت شعبة المراجعة الداخلية للحسابات ٤٩٨ توصية، منها ٦٥ توصية جوهرية و ٤٣٣ توصية هامة تتعلق بعمليات السلام. ويرد في الجدول ١ أدناه توزيع التوصيات الجوهرية والتوصيات الهامة لمراجعة الحسابات التي أصدرت لكل إدارة/بعثة خلال عام ٢٠١٣.

الجدول ١

عدد توصيات مراجعي حسابات عمليات السلام التي قدمت في عام ٢٠١٣

التوصيات		الجهة المتعاملة
المجموع	الهامة	
٤٦	٤٢	٤ مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى
٨	٨	إدارة الدعم الميداني
١	١	إدارة الشؤون الإدارية
١٢	١٢	إدارة الشؤون السياسية
٤٤	٣٨	٦ بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي
٣٥	٣١	٤ بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
١٥	١٥	بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان
١٧	١٥	٢ بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق
٤٣	٣٥	٨ العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
٣	٣	قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك
٤	٣	١ قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص
٢٤	١٩	٥ قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان
١٤	١٤	مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو
١٣	١١	٢ قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي
٣٧	٣٣	٤ بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا
٦١	٤٥	١٦ بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان
٥	٥	بعثة الأمم المتحدة لتقديم الدعم في تيمور - ليشتي

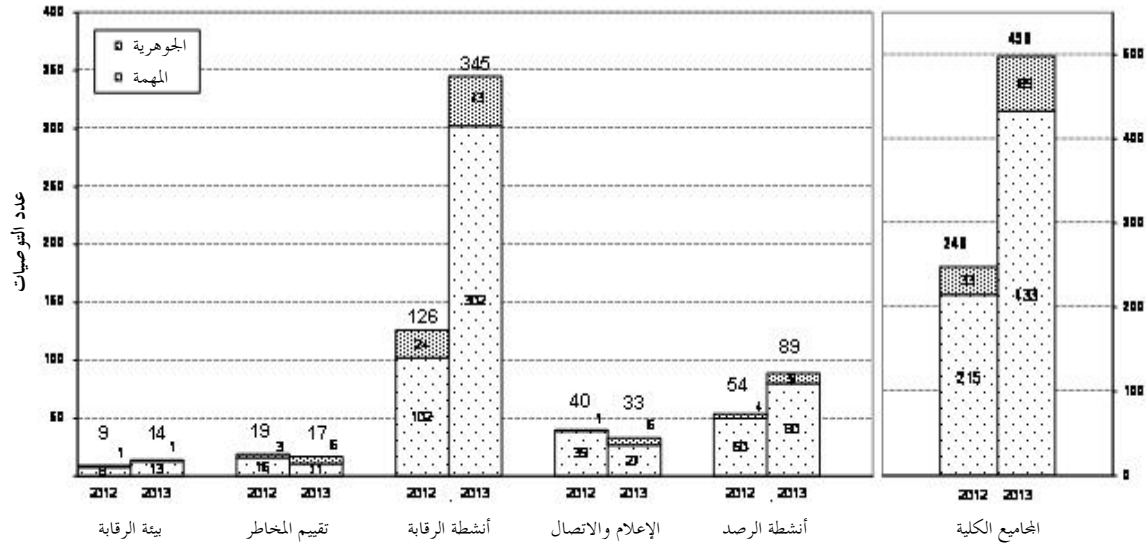
التوصيات			الجهة المتعاملة
المجموع	الهامة	الجوهرية	
٥	٥		مركز عمليات الأمم المتحدة في أفغانستان
٤٦	٣٩	٧	عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار
٤	٤		عمليات الأمم المتحدة لدعم السلام
٢	٢		مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط
٨	٨		مكتب المنسق الخاص لشؤون لبنان
٣٦	٣٤	٢	مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
١٥	١١	٤	هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة
٤٩٨	٤٣٣	٦٥	المجموع

تصنيف التوصيات حسب عنصر المراقبة الداخلية

٦ - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، صنفت توصيات مراجعي الحسابات باستخدام خمسة عناصر متكاملة للمراقبة الداخلية: بيئة المراقبة، وتقييم المخاطر، وأنشطة المراقبة، والإعلام والاتصال، وأنشطة الرصد. ويبين الشكل الثاني توزيع التوصيات الجوهرية والتوصيات الهامة لكل عنصر من عناصر المراقبة لعام ٢٠١٣ مقارنة بعام ٢٠١٢. ويتبين من الشكل أن ٣٤٥ توصية، أو ٦٩ في المائة من التوصيات في عام ٢٠١٣ كانت تتعلق بأنشطة المراقبة، التي تتمثل في التدابير المتخذة في إطار سياسات وإجراءات تعمل على ضمان تنفيذ توجيهات الإدارة فيما يتعلق بتخفيف المخاطر.

الشكل الثاني

توصيات مراجعة الحسابات المصنفة حسب عناصر المراقبة الداخلية



المراجعات المواضيعية للحسابات

٧ - تستخدم شعبة المراجعة الداخلية للحسابات استخداما كبيرا المراجعة المواضيعية للحسابات لتحديد مواطن القوة ومكامن الضعف العامة في كل عمليات السلام. وقد أبرزت المراجعة المواضيعية للحسابات ضرورة القيام باستعراضات للسياسات وإدخال تغييرات إجرائية وسهلت تقاسم المعرفة.

باء - شعبة التحقيقات

٨ - تعمل أيضا شعبة التحقيقات، التي يوجد مقرها في نيويورك، من خلال مركزين إقليميين (في نيروبي وفيينا) ومركز الخدمات الإقليمي في عنتبي، أوغندا، ومكاتب محققين مقيمين في خمس بعثات لحفظ السلام هي: بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان (انظر الشكل الثالث). وتُجرى التحقيقات في البعثات الأخرى على يد محققين يعملون في أماكن أخرى، بما فيها المقر.

الشكل الثالث
مكاتب شعبة التحقيقات التابعة لمكتب خدمات الرقابة الداخلية



عملية التحقيق

٩ - تتبع لجنة استلام طلبات التحقيق نهجا تحليليا قابلا للمراجعة لتحديد الإجراءات المناسبة لمعالجة المسائل المبلغ عنها. ويشمل استعراض اللجنة للمعلومات الواردة تقييم النطاق الأولي للتحقيقات المحتملة، والمعايير القانونية السارية، والمقبولية، والاختصاص، والمتطلبات من مهارات التحقيق المتخصصة، ومدى الحاجة إلى المزيد من الإيضاحات. ويمكن للجنة أن تتخذ قرارا بشأن المسائل المبلغ عنها إما: (أ) بإحالتها إلى مكتب خدمات الرقابة الداخلية للتحقيق فيها؛ (ب) أو تسجيلها لغرض الحصول على معلومات؛ (ج) أو إحالتها إلى هيئة أخرى أنسب للرد عليها؛ (د) أو تعليقها في انتظار الحصول على مزيد من الإيضاحات؛ (هـ) أو إخضاعها لمزيد من التقييمات.

١٠ - وتُصنّف نتائج التحقيقات حسب ثماني فئات هي: المشتريات؛ والإدارة؛ والمخزون/الأصول؛ وشؤون الموظفين؛ والشؤون المالية؛ والشؤون البرنامجية؛ والحالات المتعلقة بالتحرش الجنسي؛ وحالات الاستغلال وإساءة المعاملة الجنسيين. وفي حين تندرج المسائل التي تقتضي أن يحقق فيها المكتب بشكل مباشر في أغلب الحالات ضمن فئات

المشتريات والشؤون المالية وحالات الاستغلال وإساءة المعاملة الجنسيين، فإنه قد تبرز مسائل تتعلق بحفظ السلام في جميع الفئات. وتُحال المسائل الثانوية المتعلقة بالإدارة والأصول/المخزون وشؤون الموظفين إلى المكتب الأنسب ليتخذ إجراءات بشأنها، ولا يحتفظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية لأغراض إجراء تحقيق إلا بالمسائل التي تدل على وجود آثار مالية أو تشغيلية جسيمة. ولا تزال المسائل المتعلقة بمخالفات في عمليات الشراء تحظى بالأولوية، نظرا لمخاطرها المالية المحتملة وأثرها على سلامة النظم المؤسسية.

١١ - وعند إكمال التحقيقات، تُصدر الشعبة ثلاثة أنواع من التقارير، هي: تقرير "تحقيق" يصدر حينما تثبت تحقيقات المكتب صحة المسائل المبلّغ عنها؛ أو تقرير "وحدات عسكرية" يُستخدم لتقديم أدلة تورط حفظة السلام التابعين لبلد مساهم بقوات إلى حكومة هذا البلد، عن طريق إدارة الدعم الميداني؛ أو تقرير "إغلاق ملف للتحقيق" يصدر عندما لا تُثبت تحقيقات المكتب صحة المسائل المبلّغ عنها.

١٢ - وفي سنة ٢٠١٣، أصدرت شعبة التحقيقات ١٣٩ تقريراً منها ٨٨ تقريراً من تقارير إغلاق ملفات التحقيق، و ٢٣ تقريراً من تقارير الوحدات العسكرية و ٢٨ تقريراً تحقيق. وفي ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، بلغ عدد الحالات قيد التحقيق المعروضة على شعبة التحقيقات ١٠٥ حالات (انظر الجدول ٢).

الجدول ٢

تدفق القضايا المتعلقة بعمليات السلام

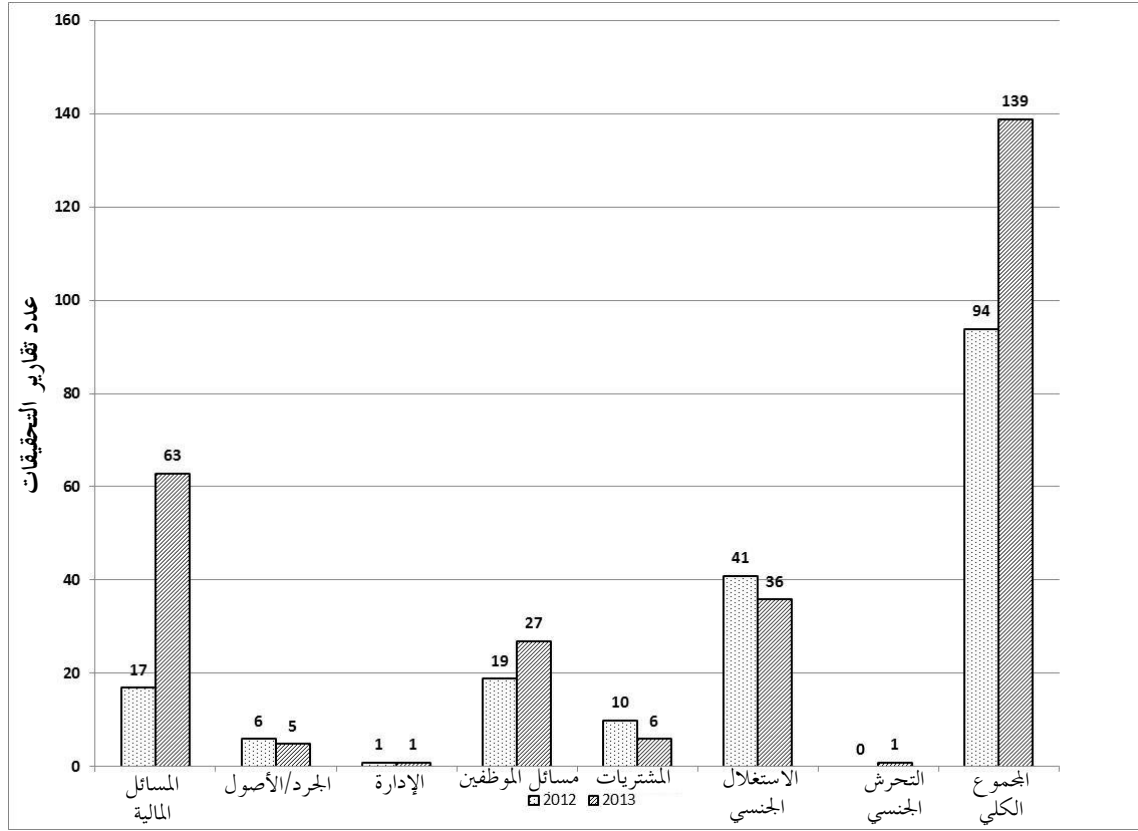
التحقيقات					
السنة	المفتوحة في بداية السنة	التعديلات ^(أ)	المفتوحة أثناء السنة	المغلقة أثناء السنة	المفتوحة في نهاية السنة
٢٠١٢	١٤٨		٦٩	٩٥	١٢٢
٢٠١٣	١٢٢	٥٠	٧٢	١٣٩	١٠٥

(أ) يعزى التعديل إلى إعادة تصنيف لحالات التأمين الطبي من حالات غير متعلقة بحفظ السلام إلى حالات متعلقة بحفظ السلام.

١٣ - ولا يزال الاستغلال وإساءة المعاملة الجنسيين مجال اهتمام كبيراً. فقد صدر ستة وثلاثون تقريراً عن حالات استغلال وإساءة معاملة جنسيين، منها ١٥ حالة تبين عدم كفاية أدلة إثبات سوء السلوك، بما فيها ١٣ حالة تتعلق بادعاءات ممارسة الجنس غير الرضائي مع قصر. وكانت ثمانية حالات تتعلق بأفراد نظاميين وتتعلق ٧ حالات بمدنيين. ويقدم الشكل الرابع توزيعاً لتقارير التحقيق الصادرة.

الشكل الرابع

تقارير التحقيق المتعلقة بعمليات السلام والصادرة خلال عامي ٢٠١٢ و ٢٠١٣، مصنفة حسب الفئة^(أ)

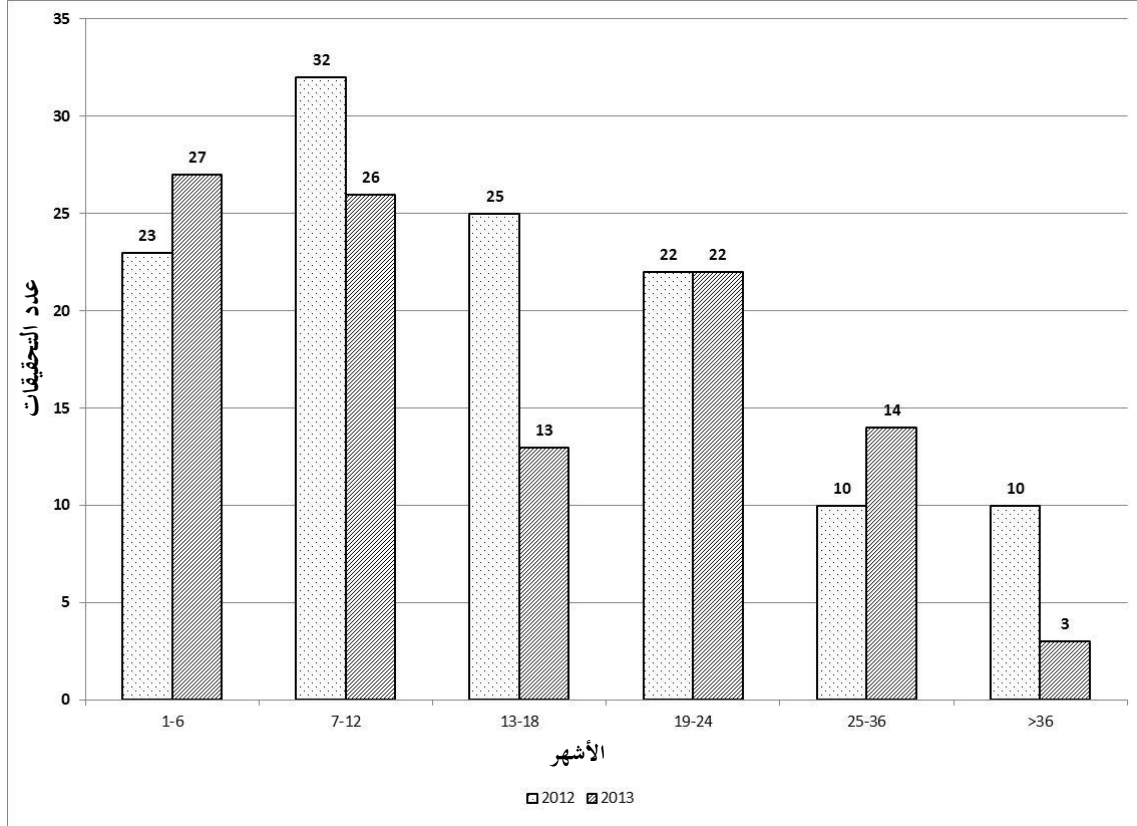


(أ) يعزى الارتفاع الشديد في الفئة المالية، من ١٧ في عام ٢٠١٢ إلى ٦٣ في عام ٢٠١٣ إلى زيادة كبيرة في عدد حالات التدليس الطي.

١٤ - وبلغ عدد تحقيقات عمليات السلام المتعلقة لفترة ١٢ شهراً أو أكثر ٥٢ تحقياً في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، بالمقارنة مع ٦٧ تحقياً في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢. ويقدم الشكل الخامس توزيعاً لتحقيقات عمليات السلام المتعلقة في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢ و ٢٠١٣.

الشكل الخامس

الفترة الزمنية لتحقيقات عملية السلام المعلقة في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢ و ٢٠١٣



جيم - شعبة التفتيش والتقييم

١٥ - في سنة ٢٠١٣، شرعت شعبة التفتيش والتقييم في تحليل شامل لتخطيط العمل القائم على المخاطر وقدمت نتائج أولية للجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة كما أطلعت عليها إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني. وخلص التحليل إلى أن ثمة ٥٣ موضوعاً غير بارز من مواضيع حفظ السلام الملائمة للتقييم، بما فيها ما يتعلق بمواضيع شاملة، وفرادى بعثات حفظ السلام وبرامج فرعية للإدارتين بالمقر.

١٦ - وأنشأت الشعبة أيضاً مع شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب في إدارة عمليات حفظ السلام إطاراً للتعاون لتعزيز نوعية وفائدة تقييمات حفظ السلام، يجتمع رسمياً كل ثلاثة أشهر ويتفاعل بصفة غير رسمية طيلة السنة بشأن تخطيط العمل والمنهجية ومجالات

الاهتمام الفنية. وهذا ما عزز تركيز شعبة التفتيش والتقييم على المتعاملين كما تحسنت نوعية اتصالاتها بإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني.

١٧ - وفي ٢٠١٣، أصدرت شعبة التفتيش والتقييم ثلاثة تقارير. فالتقرير الأول هو استعراض للتقارير المقدمة من بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام بشأن حماية المدنيين (A/67/795)، أما الثاني فتقييم للكيفية التي أثرت بها مرونة عمليات قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وتكيفها على نتائج القوة (IED-13-001). ويتضمن التقريران ست توصيات مهمة. أما التقرير الثالث فهو استعراض لتقييمات حفظ الأمم المتحدة للسلام.

دال - التوظيف

١٨ - تواصلت الجهود الرامية إلى معالجة معدلات الشغور في المكتب كله. وبلغ معدل الشواغر بالمكتب بالنسبة لحفظ السلام ١٨ في المائة في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣، وهو نفس المعدل المبلغ عنه في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢ (انظر الجدول ٣ أدناه). وواصل المكتب تعزيز استراتيجيته في مجال التوظيف وزاد من استخدامه لقوائم المرشحين لأغراض اختيار الموظفين. ويتوقع المكتب تحسنا في معدل الشواغر بشعبة التحقيقات عند الانتهاء من عملية إعادة الهيكلة.

الجدول ٣

معدلات الشواغر في المكتب: ٢٠١٢-٢٠١٣

في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢		في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٣		
الوظائف الشاغرة	في المائة	الوظائف الشاغرة	في المائة	
١١	٢٠	١٧	٣٠	شعبة التحقيقات
١٦	١٨	١٠	١٢	شعبة المراجعة الداخلية للحسابات
صفر	صفر	صفر	صفر	شعبة التفتيش والتقييم
صفر	صفر	صفر	صفر	المكتب التنفيذي
٢٧	١٨	٢٧	١٨	المجموع

هاء - معوقات عمل مكتب خدمات الرقابة الداخلية

١٩ - خلال عام ٢٠١٣، لم يكن ثمة أي تضيق غير ملائم للنطاق يعيق عمل المكتب أو يمس باستقلاله.

ثالثاً - نتائج الرقابة

ألف - أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات أو التحقيقات حسب الإدارة/البعثة^(٣)

المراجعات المواضيعية للحسابات

التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

٢٠ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية مراجعات الحسابات في إدارة الدعم الميداني، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، ومركز الخدمات العالمي للأمم المتحدة في برينديزي، إيطاليا.

٢١ - وأحرزت إدارة الدعم الميداني والعمليات الميدانية تقدماً ملموساً في تحديد الأرصدة الافتتاحية المتبقية بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام فيما يتعلق بالمنشآت والممتلكات والمعدات والمخزون. غير أنه نظراً للتأخر في إصدار الإدارة للمبادئ التوجيهية، فإن السجلات العقارية الأولية التي أعدها العمليات الميدانية أغفلت بعض الأصول أو أساءت تصنيفها. كما لم تتم العمليات الميدانية بما يلي: (أ) تخصيص موارد كافية لإجراء تحريات عينية لتحديد مآل الممتلكات والمخزون؛ (ب) أو تسوية الفوارق بين نتائج التعداد العيني والسجلات في نظام إدارة الجرد (غاليليو)؛ (ج) أو ضمان إجراء شطب القيد وإجراءات التصرف في الوقت المناسب. ونتيجة لذلك، كان ثمة احتمال عدم استيعاب البيانات استيعاباً كافياً لضمان أن تكون الأرصدة الافتتاحية المتبقية بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام أرصدة موثوقة بها وكاملة ودقيقة. وفي أعقاب توصيات المكتب، أصدرت الإدارة بقية المبادئ التوجيهية والتعليمات، وخصصت ١٣ عملية ميدانية من أصل ١٥ عملية ميدانية موارد كافية للتحقق العيني من العقارات والمخزون وتنظيف البيانات في نظام غاليليو.

(٣) يتضمن هذا الفرع نتائج مختارة من تقارير المراجعة الداخلية للحسابات وتقارير التحقيقات الصادرة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

٢٢ - وتبين من اختبارات المكتب للمخزون ما يلي: (أ) لم يتأت تحديد مكان وجود عدد كبير من المعدات لعدم تسجيل التنقلات تسجيلًا سليماً أو عدم تحديث بيانات نظام غاليليو؛ (ب) سوء ظروف التخزين وأساليب تكديس المخزون؛ (ج) قصور ضوابط إدارة المخزون، بما في ذلك انعدام فصل للمهام بين من يتولون صون المخزون ومن يتولون مسؤولية التحقق العيني منه. وقبلت الإدارة توصيات المكتب لتحسين إدارة المخزون وتوفير التدريب للموظفين المسؤولين. ونفذت سبع عمليات ميدانية توصيات المكتب وكانت بقية العمليات بصددها اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

إدارة المعدات المملوكة للوحدات في عمليات حفظ السلام

٢٣ - أجرى المكتب هذه المراجعات في إدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الدعم الميداني، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار، ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال.

٢٤ - وكانت ثمة سياسات وإجراءات لتوجيه الموظفين في إدارة المعدات المملوكة للوحدات. غير أن الدليل والمبادئ التوجيهية ذات الصلة لا يغطيان بالقدر الكافي من التفصيل مجالات من قبيل أدوار ومسؤوليات الوحدات والبعثات فيما يتعلق بالتصرف في المعدات المملوكة للوحدات. وأوصى المكتب إدارة الدعم الميداني بأن تقترح على الدول الأعضاء والفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات زيادة توضيح المبادئ التوجيهية. وقبلت الإدارة التوصية وهي بصددها تنفيذها.

٢٥ - وعند القيام بعمليات التفتيش، لم تكن البعثات الميدانية كلها تتقيد بالمبادئ التوجيهية المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات وما يتصل بها من إجراءات تشغيل موحدة. وعلى سبيل المثال: (أ) لم تشرع بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية في إجراء عمليات تفتيش بشأن التأهب للقيام بعمليات إلا في كانون الثاني/يناير ٢٠١٢، رغم أنه وضعت خطة عمل لإجراء عمليات التفتيش المتأخرة عن موعدها بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، (ب) ولم تكن بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا تجري وتوثق بانتظام مرتين في السنة التأهب للقيام بعمليات ولم تكن تقدم دائماً تقارير التحقق إلى المقر في غضون الأجل المشترك والمحدد في ٤٥ يوماً، (ج) واستعان مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بمتعهد لإجراء عمليات تفتيش للمعدات المملوكة

للوحدات، لكنه لم يتحقق باستمرار من أن الموظفين المؤهلين هم وحدهم الذين تناط بهم مهام عمليات التفتيش أو إمساك السجلات لهذا الغرض. وأوصى المكتب باتخاذ إجراءات لضمان التقييد بالدليل والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالمعدات المملوكة للوحدات عند إجراء عمليات التفتيش. ونفذت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال توصيات المكتب وكانت بقية البعثات بصدد اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

شراء حصص الإعاشة وإدارة عقودها وتنظيمها

٢٦ - أجرى المكتب هذه المراجعات في إدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الدعم الميداني، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وكانت حصص الإعاشة تقتنى عن طريق عملية تنافسية وتدار العقود المتصلة بها في تقييد بدليل المشتريات، كما قدمت إدارة الدعم الميداني للعمليات الميدانية دعماً في مجال السياسات وتوجيهها تقنيا لضمان الاتساق واستخدام أفضل الممارسات في إدارة حصص الإعاشة. غير أن المبادئ التوجيهية لإدارة الدعم الميداني في مجال إدارة حصص الإعاشة، والصادرة في عام ٢٠٠٤، كانت متقدمة، وغير ملائمة، وأحيانا غير واضحة. وعلى سبيل المثال، واصلت بعض البعثات إجراء عمليات تفتيش سابقة للإيفاد في مخازن المتعهدين، وهي عمليات لم تعد ضرورية في البعثات التي يتحمل فيها المتعهدون خطر فقدان/الضرر أثناء النقل إلى أماكن الوحدات. وقبلت الإدارة توصية المكتب وهي بصدد تحديث المبادئ التوجيهية لإدارة حصص الإعاشة.

٢٧ - لم تحدد الوحدات بالقدر الكافي مآل حصص الإعاشة. وعلاوة على ذلك، فإن ضوابط استلام الحصص وتفتيشها بحاجة إلى تحسين لأن: (أ) بعض مواقع التسليم لم تكن بما موازين لوزن الحصص؛ (ب) والمحاصيل الطرية وحصص الإعاشة الجافة كانت تنقل في درجات حرارة غير مناسبة مما يؤدي إلى فسادها؛ (ج) وظروف النظافة الصحية لوسائل الإيصال لم يكن يتم التحقق منها. ولم تقم إحدى البعثات بعمليات التفتيش الفصلية اللازمة لمخازن المتعهد، مما أدى إلى عدم التقييد التام بشروط الصحة والسلامة المعمول بها. وأوصى المكتب بأن تنفذ البعثات التدابير، بما فيها توفير تدريب إضافي، لضمان قيام الوحدات بتحديد مآل حصص الإعاشة التي تتلقاها تحديدا ملائما. وقد نفذت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي

والأمم المتحدة في دارفور، التوصيات الواردة من المكتب وكانت بقية العمليات بصدد اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

أنشطة الاستلام والتفتيش

٢٨ - أجرى المكتب هذه المراجعات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. ولم تكن معظم البعثات تمسك سجلات كاملة وكافية لتعقب الشحنات الواردة ولم تكن عملية الاستلام والتفتيش تتم دائما داخل الآجال المحددة. ورغم أن معظم البعثات نفذت عموما إجراءات ملائمة للإبلاغ عن حالات التضارب التي يتم ضبطها خلال عمليات التفتيش، فإنه كانت ثمة حاجة إلى ضمان حل حالات التضارب في الوقت المناسب. وترتب على حالات التضارب الوارد وصفها أعلاه احتمال راجح في أن يساء بيان اختلالات المخزون، وألا تكون إدارة البعثة في وضع يتيح لها معالجة التأخيرات في عملية الاستلام والتفتيش معالجة سليمة. وأوصى المكتب بتعزيز إجراءات عملية الاستلام والتفتيش. ونفذت خمس بعثات التوصيات الواردة من المكتب وكانت خمس بعثات بصدد اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

حسابات القبض وحسابات الدفع

٢٩ - أجرى المكتب هذه المراجعات في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. وأحرزت بعثات ميدانية تقدما في تنفيذ تعليمات الإغلاق في نهاية السنة والصادرة عن إدارة الشؤون الإدارية إعدادا لاعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وباستثناء عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، كانت أرصدة حسابات القبض وحسابات الدفع مسجلة على النحو الواجب عموما ومعززة بالوثائق الداعمة بالقدر الكافي. غير أنه نتيجة لتراخي الضوابط وقصور آليات المتابعة، فإن للبعثات أرصدة حسابات قبض معلقة منذ أمد بعيد وينبغي حلها. كما يلزم أن تتخذ بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة الأمم

المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، إجراءات لتسوية الحسابات المستحقة الدفع التي ظلت معلقة لأسباب تعود بالدرجة الأولى إلى انعدام معلومات اتصال ومعلومات مصرفية دقيقة للمدفوع لهم. وقد قبلت البعثات التوصيات الواردة من المكتب وهي بصدد تنفيذها.

إدارة الوقود

٣٠ - أجرى المكتب هذه المراجعات في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار. وقد نفذت البعثات المستقرة تنفيذًا مرضيًا للإجراءات التي تحكم أنشطة إدارة الوقود. غير أن البعثات بحاجة إلى تحسين ضوابط رصد كميات الوقود التي تزود بها معدات الأمم المتحدة والمعدات المستهلكة للوقود والمملوكة للوحدات. كما أنه في أعقاب وضع عقود الإنجاز الكلي المتعلقة بالوقود لتوريد الوقود وإدارته، بات من اللازم إعادة النظر في مستويات معدات الوقود والتخزين المملوكة للوحدات في البعثات. وكانت الضوابط في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي بحاجة إلى تحسين كبير، بسبب النقص في رصد عمليات الوقود. وقد نفذت بعثتان التوصيات الواردة من المكتب، كما أن ثلاث بعثات بصدد اتخاذ إجراءات تصحيحية لمعالجة جوانب القصور التي تم تحديدها.

الشراء

٣١ - أجرى مكتب خدمات الرقابة الداخلية هذه المراجعات في هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، والمكتب الإقليمي للمشتريات في عنتيبي. ولم تكن أنشطة الشراء تتقيد دائما بدليل مشتريات الأمم المتحدة. وبصفة خاصة، تم تجاوز تفويض سلطة الشراء؛ وكانت عملية تسجيل الموردين سيئة عموما؛ ولم يكن يتاح وقت كاف للموردين للإجابة على الطلبات؛ وكانت ثمة حاجة إلى تحسين التحليل المقارن للموردين. وبات من اللازم إدخال تحسين ملموس على ضوابط إدارة أنشطة الشراء في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة. وتعزى أساسا جوانب القصور في هذه الضوابط إلى قلة المهارات والخبرة لدى موظفي

الشراء ونقص التدريب لدى موظفي البعثات الآخرين المشاركين في عملية الشراء. وتقوم البعثات في الوقت الراهن بمعالجة جوانب القصور في الضوابط.

إدارة الشؤون السياسية

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٣٢ - أصدر المكتب لإدارة الشؤون السياسية توصية واحدة من توصيات مراجعة الحسابات وتقريراً واحداً من تقارير مراجعة الحسابات:

- نوعية التقارير الموجهة إلى المانحين بشأن الأموال الخارجة عن الميزانية في الأمانة العامة للأمم المتحدة (٢٠١٣/٢٠٧٦)

إدارة الدعم الميداني

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٣٣ - أصدر المكتب لإدارة الدعم الميداني ٤٦ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وتسعة من تقارير مراجعة الحسابات:

- التأهب للمعايير الحاسوبية الدولية للقطاع العام: الممتلكات والمنشآت والمعدات والأرصدة الافتتاحية للمخزون في إدارة الدعم الميداني (٢٠١٣/٢٠٥٨)
- التأهب للمعايير الحاسوبية الدولية للقطاع العام في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي - (٢٠١٣/٢٠٨٩)
- إدارة النفقات في البعثات الميدانية (٢٠١٣/٢٠٥٠)
- شراء حصص الإعاشة وإدارة عقودها وتنظيمها (٢٠١٣/٢٠٥٦)
- المعدات المملوكة للوحدات (٢٠١٣/٢٠٣٠)
- التأهب للمعايير الحاسوبية الدولية للقطاع العام في قاعدة الأمم المتحدة للسوقيات في برينديزي، إيطاليا (٢٠١٣/٢٠٩٢)
- الاستلام والتفتيش في بعثات حفظ السلام (٢٠١٣/٢٠٩)
- الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الداعمة لتنفيذ المعايير الحاسوبية الدولية للقطاع العام وأوموجا (٢٠١٣/٢٠١٩)
- مراجعة وظائف الدعم في مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي - (٢٠١٣/٢٠٧٤)

التوصيات الجوهرية

٣٤ - مراجعة حسابات الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الداعمة لتنفيذ للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وأوموجا (٢٠١٣/٠١٩) - لم يتم إتمام خطة استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في مركز الخدمات العالمي التابعة للأمم المتحدة (برينديزي وبلنسية، إسبانيا). وتم تقييم مدى الاستعداد لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في الموقعين؛ غير أن الخطة لم تتضمن كل النظم التي تجهز وتخزن البيانات الداعمة لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وأوموجا. ولذلك، ثمة احتمال راجح في ألا تنجح بيسر بيانات حاسمة مما قد يتسبب في تأخيرات في تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وأوموجا. واتخذ مركز الخدمات العالمي إجراءات لإتمام واختبار خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث في كل النظم التي تدعم تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وأوموجا.

٣٥ - ولئن كان مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد أتم تركيب الهياكل الأساسية اللازمة للتقسيم الأمني للمناطق في مركزي البيانات المشتركين في بلنسية وبرينديزي، فإن هياكل أوموجا الأساسية للإنتاج والإدارة قد حددت لكنها لم تنجز كلياً. ورغم أن للمكتب والإدارة آراء مختلفة بشأن تصميم هيكل الشبكة في البيئة المستضيفة للهياكل الأساسية، فإن عرض هذه المسألة على اللجنة التوجيهية لأوموجا لم يصف بما فيه الكفاية مزايا وعيوب البدائل. وأوصى المكتب بأن يكفل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بتنسيق مع الإدارة ومكتب أوموجا، اتخاذ قرار في الوقت المناسب بشأن تصميم هيكل الشبكة للبيئة المستضيفة للهياكل الأساسية لأوموجا، بالقيام بتوثيق ما يلي: (أ) المخاطر والآثار المحتملة لخيارات الهياكل الأساسية للشبكة؛ (ب) الأدوار والمسؤوليات فيما يتعلق بإدارة الهياكل الأساسية وخدمات الاستضافة. وقد قبل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإدارة ومكتب أوموجا التوصية واتخذت إجراءات لمعالجة المسألة معالجة مرضية.

إدارة الشؤون الإدارية

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٣٦ - أصدر المكتب لإدارة الشؤون الإدارية ثماني توصيات من توصيات مراجعة الحسابات وتقريراً واحداً من تقارير مراجعة الحسابات:

- أنشطة المكتب الإقليمي للمشتريات في عنيني (٢٠١٣/٠٧)

مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٣٧ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية لمكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى ١٢ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وتقريراً واحداً من تقارير مراجعة الحسابات:

- مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى (١٥/٢٠١٣)

أنشطة التحقيق

٣٨ - أصدر المكتب لمكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في جمهورية أفريقيا الوسطى تقرير تحقيق واحداً:

- تقرير تحقيق بشأن قيام موظف بالابتزاز (١١/٠٤٠٩)

بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٣٩ - أصدر المكتب لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي ٤٤ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وستة من تقارير مراجعة الحسابات:

- التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الممتلكات والمنشآت والمعدات والأرصدة الافتتاحية للمخزون في إدارة الدعم الميداني (٠٥٨/٢٠١٣)
- الشراء المحلي للسلع والخدمات (٠٨١/٢٠١٣)
- إدارة العقود (٠٣١/٢٠١٣)
- الاستلام والتفتيش (١٠٩/٢٠١٣)
- حسابات القبض والحسابات الدائنة (١٣١/٢٠١٣)
- أنشطة الإصلاحات (١٤٣/٢٠١٣)

التوصيات الجوهرية

٤٠ - مراجعة حسابات الشراء المحلي (٢٠١٣/٠٨١) - كان ثمة نقص في الضوابط الملائمة فيما يتعلق بالوثائق الواردة من الموردين في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي. وعلى سبيل المثال، ضاع الاقتراح المالي الذي قدمه منافس وحيد لتوريد خدمات المطاعم ولم يعرف مكان وجود مستند آخر يتعلق بتوريد الملصقات. وهذا ما أدى إلى تأخيرات في عملية الشراء. وأوصى المكتب البعثة بتنفيذ إجراءات ضمان حفظ مستندات الموردين وتحديد مآلها على نحو ما يقتضيه دليل مشتريات الأمم المتحدة. وقبلت البعثة التوصية وقامت بتحديث إجراءات التشغيل الموحدة الخاصة بها.

٤١ - وفي نفس عملية مراجعة الحسابات، خلص المكتب إلى أن شدة تنقل الموظفين في قسم المشتريات بالبعثة قد أثر على قدرتها على الأداء بفعالية. ونتيجة لذلك، حدثت أخطاء عديدة في عملية الشراء مما أضر شراء السلع والخدمات. وأوصى المكتب البعثة بتعزيز قدرة قسم المشتريات بملء الوظائف الشاغرة وتوفير تدريب إضافي للموظفين المعنيين وتوجيههم. ووقت إجراء المراجعة، كانت ثمة ٣ وظائف شاغرة من أصل ٢٠ وظيفة مأذون بها. وقد قبلت البعثة التوصية، وذكرت أن وظيفة قد تم ملؤها وأن إجراءات التوظيف قائمة على قدم وساق لملء وظيفة أخرى.

أنشطة التحقيق

- ٤٢ - أصدر المكتب أربعة تقارير وحدات وتقرير تحقيق بشأن البعثة:
- تقرير تحقيق بشأن احتمال إساءة موظف سابق استعمال أموال الأمم المتحدة (٠٨/٠١٤٨)
 - تقرير تحقيق بشأن قيام موظف بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وعدم التبليغ عن إلقاء القبض وتقديم معلومات زائفة (١١/٠٥٨٩)
 - تقرير وحدة بشأن قيام حفظة للسلام باعتداء بدني (١١/٠٦٣٧)
 - تقرير وحدة بشأن قيام حفظة للسلام بالاستغلال والانتهاك الجنسيين وغيرهما من أعمال سوء السلوك (١١/٠٣٧١)
 - تقرير وحدة بشأن قيام فرد من حفظة السلام بالاستغلال والانتهاك الجنسيين لقاصر (١١/٠٢٨٣)
 - تقرير وحدة بشأن قيام حفظة للسلام بالاستغلال والانتهاك الجنسيين لقاصر (١١/٠٢٨٢)

وبالإضافة إلى ذلك، أصدر المكتب أربع تقارير إغلاق تتعلق بسوء سلوك غير ثابت بالدليل و ١١/٠٢٠٢ و ١٢/٠٥١٩ و ١٣/٠٢٩٢ و ١٣/٠٢٩١).

٤٣ - الحالتان ١٣/٠٢٩١ و ١٣/٠٢٩٢ - أفادت التقارير في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي أن موظفا اعتدى جنسيا على ثلاثة أفراد مختلفين، بمن فيهم قاصر. ولم يثبت التحقيق أي ادعاء من هذه الادعاءات وصدر تقرير إغلاق الملف.

بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٤٤ - أصدر المكتب لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار ٣٥ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وستة من تقارير مراجعة الحسابات:

- عمليات شرطة الأمم المتحدة (١٠٣/٢٠١٣)
- التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الممتلكات والمنشآت والمعدات والأرصدة الافتتاحية للمخزون في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (٠٥٨/٢٠١٣)
- الشراء المحلي للسلع والخدمات (١٠٤/٢٠١٣)
- إدارة الوقود (٠٣٧/٢٠١٣)
- الاستلام والتفتيش (١٠٩/٢٠١٣)
- التصرف في الأصول وأنشطة المجلس المحلي لحصر الممتلكات (١٢٥/٢٠١٣)

أنشطة التحقيق

٤٥ - أصدر المكتب لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية ١٤ تقريرا من تقارير وحدة وتسعة تقارير تحقيق:

- تقرير تحقيق بشأن قيام مستخدم لدى متعهد للأمم المتحدة في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة باعتداء جنسي على قاصر (١١/٠٦٠٣)
- تقرير تحقيق عن قيام موظف في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة باختطاف قاصر والاعتداء الجنسي عليه (٠٨/٠٤٣٥)

- تقرير تحقيق عن قيام متطوع للأمم المتحدة في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة باختطاف قاصر والاعتداء الجنسي عليه (٠٩/٠٥٨٩)
- تقرير تحقيق عن قيام موظف في بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية السابقة بإساءة استعمال "تنقلات الأفراد" (١١/٠٥٢٣)
- تقرير تحقيق عن قيام موظف لدى أحد موردي الأمم المتحدة بالاعتداء الجنسي على قاصر (١٢/٠٤٢٢)
- تقرير تحقيق عن قيام موظف لدى أحد موردي الأمم المتحدة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين (١١/٠٢٢٧)
- تقرير تحقيق عن قيام موظف بالاعتداء الجنسي على قاصر (١١/٠٤٨٥)
- تقرير تحقيق عن قيام موظف بالكشف غير المأذون به عن وثائق سرية (١١/٠٣٦٣)
- تقرير تحقيق عن قيام موظف بنشاط خارجي غير مرخص به (١١/٠٣٠٩)
- تقرير وحدة بشأن قيام أحد حفظة السلام بالغش (١٣/٠٠١٠)
- تقرير وحدة بشأن قيام أحد حفظة السلام بالغش (١١/٠٢٩٤)
- تقرير وحدة بشأن قيام أحد حفظة السلام بالغش في استعمال الوقود (١٢/٠٢٤٣)
- تقرير وحدة بشأن حيازة أحد حفظة السلام للعاج (١٢/٠٣٥٧)
- تقرير وحدة بشأن سوء سلوك أحد حفظة السلام (١٢/٠٤٣٨)
- تقرير وحدة بشأن سوء سلوك حفظة للسلام (١٣/٠٠٣٥)
- تقرير وحدة بشأن حيازة حفظة للسلام للعاج والاتجار به (١٢/٠٠٥٤)
- تقرير وحدة بشأن قيام أحد حفظة السلام بانتهاك جنسي (١١/٠٣٥٧)
- تقرير وحدة بشأن قيام أحد حفظة السلام بانتهاك جنسي (١٢/٠٠٠١)
- تقرير وحدة بشأن قيام حفظة للسلام بانتهاك جنسي (١٣/٠٠٢٣)
- تقرير وحدة بشأن قيام أحد حفظة السلام بالاستغلال والانتهاك الجنسيين لقاصر (١١/٠٠٧٩)
- تقرير وحدة بشأن قيام أحد حفظة السلام باستغلال جنسي (١١/٠٠٦٣)
- تقرير وحدة بشأن قيام حفظة للسلام باستغلال جنسي (١٢/٠٣١٣)
- تقرير وحدة بشأن قيام حفظة للسلام باعتداء (١١/٠٤٦٠)

وبالإضافة إلى ذلك، أصدر المكتب ١٢ تقرير إغلاق تتعلق بسوء سلوك غير ثابت بالدليل
(١٣/٠٠٩٢ و ٠٩/٠٠٦١ و ٠٨/٠١١٩ و ١٢/٠٣٩٧ و ١٠/٠٥٢٠ و ١٠/٠٥٢١ و ١٣/٠٠٩٢ و ١١/٠٣٥١ و ١٢/٠١٦٦ و ١٢/٠٣٢٣ و ١٠/٠٤٧٤ و ١١/٠٣٣٦ و ١٣/٠١٩٢)

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة في أفغانستان

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٤٦ - أصدر المكتب لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة في أفغانستان ١٥ توصية من
توصيات مراجعة الحسابات وخمسة من تقارير مراجعة الحسابات:

- برنامج حقوق الإنسان (١٢٩/٢٠١٣)
- الاستلام والتفتيش (١٠٩/٢٠١٣)
- الشراء المحلي للسلع والخدمات (١٣٢/٢٠١٣)
- حسابات القبض والحسابات الدائنة (١٤١/٢٠١٣)
- المرافق الطبية (١١٤/٢٠١٣)

أنشطة التحقيق

٤٧ - أصدر المكتب تقرير إغلاق يتعلقان بسوء سلوك لم يثبت بالدليل في بعثة الأمم
المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان (١٢/٠٢٧٢ و ١١/٠١٥١)

بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٤٨ - أصدر المكتب لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق ١٧ توصية من
توصيات مراجعة الحسابات وأربعة من تقارير مراجعة الحسابات:

- التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الممتلكات والمنشآت والمعدات والأرصدة الافتتاحية للمخزون (٠٥٨/٢٠١٣)
- الخدمات الطبية وخدمات إسداء المشورة للموظفين (١٣٥/٢٠١٣)
- المراجعة الشاملة لحسابات أنشطة السفر الجوي وما يتصل به من ممارسات (٠٩/٢٠١٣)
- الاستلام والتفتيش (٠٩/٢٠١٣)

أنشطة التحقيق

- ٤٩ - أصدر المكتب لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق تقريراً واحداً:
- تقرير تحقيق بشأن حيازة موظف لجواز سفر مزور في بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق (١١/٠٣٩٩)

العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

- ٥٠ - أصدر المكتب للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور
- ٤٣ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وسبعة من تقارير مراجعة الحسابات:
- الشراء المحلي للسلع والخدمات (٠٨٠/٢٠١٣)
 - شبكة السلامة والأمن (٠٥٥/٢٠١٣)
 - الاستلام والتفتيش (١٠٩/٢٠١٣)
 - الشؤون المدنية (١١١/٢٠١٣)
 - المقار الإقليمية (١١٢/٢٠١٣)
 - مراقبة التنقلات (١٠٠/٢٠١٣)
 - حسابات القبض والحسابات الدائنة (١١٦/٢٠١٣)

أنشطة التحقيق

- ٥١ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية تقرير تحقيق واحداً وتقرير إغلاق واحداً يتعلق بسوء سلوك لم يثبت بالدليل في العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (١٠/٠٥٥١)

قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

- ٥٢ - أصدر المكتب لقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك ثلاث توصيات من توصيات مراجعة الحسابات وتقرير واحداً من تقارير مراجعة الحسابات:
- الإخلاء وما يتصل به من بدلات (٠٩٤/٢٠١٣)

أنشطة التحقيق

- ٥٣ - أصدر المكتب لقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك تقرير وحدة واحدا:
- تقرير وحدة بشأن قيام أحد حفظة السلام باعتداء وسلوك مخل بالنظام (١٢/٠٣٠٧)

قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

- ٥٤ - أصدر المكتب لقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص أربع توصيات من توصيات مراجعة الحسابات وتقرير واحدا من تقارير مراجعة الحسابات:
- التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الممتلكات والمنشآت والمعدات والأرصدة الافتتاحية للمخزون (٠٥٨/٢٠١٣)

أنشطة التحقيق

- ٥٥ - أصدر المكتب للقوة ثلاثة تقارير إغلاق تتعلق بسوء سلوك غير ثابت بالدليل (١١/٠٤٩١ و ١٢/٠٣٧٣ و ١٣/٠٢٩٢ و ١٢/٠٢٧٩).

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

- ٥٦ - أصدر المكتب لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان ٢٤ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وستة من تقارير مراجعة الحسابات:
- إدارة الموارد البشرية (٠٠٥/٢٠١٣)
 - التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الممتلكات والمنشآت والمعدات والأرصدة الافتتاحية للمخزون (٠٥٨/٢٠١٣)
 - وظيفة الاستلام والتفتيش (١٠٩/٢٠١٣)
 - إدارة الوقود (٠٧٧/٢٠١٣)
 - عمليات الطيران (١٤٤/٢٠١٣)
 - حسابات القبض والحسابات الدائنة (١١٥/٢٠١٣)

التوصيات الجوهرية

٥٧ - مراجعة حسابات إدارة الموارد البشرية (٢٠١٣/٠٥) - نظرا لانعدام المبادئ التوجيهية المناسبة، لم تتحقق القوة من أي مستندات للتأكد من الخبرة العملية للمرشحين الذين تم اختيارهم في ١٤ حالة تم استعراضها من حالات التوظيف والترقية. وبالإضافة إلى ذلك، لم تتم معالجة ثلاث من هذه الحالات معالجة تنافسية شفافة. وأوصى المكتب بأن يذكر مكتب إدارة الموارد البشرية المسؤولين في القوة بالتزامهم بممارسة السلطة المفوضة إليهم ممارسة سليمة. وقد قبلت القوة التوصية ونفذتها.

٥٨ - وفي نفس المراجعة، لاحظ المكتب أن القوة، في تنفيذها لعملية تصنيف الوظائف على نطاق البعثة، وبعد التشاور مع إدارة الدعم الميداني، دفعت تسوية خاصة لمقر العمل لما مجموعه ٩٤ موظفا وطنيا بمبلغ مجموعه ٧٠٧ ٠٠٠ دولار. ويتنافى دفع هذه المبالغ مع الأمر الإداري ذي الصلة. إذ ليس لمسؤولي القوة ولا لمسؤولي إدارة الدعم الميداني سلطة الحيد عن الأمر الإداري ولم يمنح الأمين العام المساعد لإدارة الموارد البشرية الموافقة الاستثنائية. وقد قبل مكتب إدارة الموارد البشرية توصية تذكير المديرين المسؤولين بأن سلطة الحيد عن الأوامر الإدارية تعود إلى المكتب، وقام بتنفيذ تلك التوصية.

أنشطة التحقيق

٥٩ - أصدر المكتب لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان ثلاثة تقارير وحدات:

- تقرير وحدة بشأن سوء سلوك أحد حفظة السلام (١٢/٠٣٦٤)
 - تقرير وحدة بشأن سرقة أحد حفظة السلام للوقود (١٢/٠٣٠٩)
 - تقرير وحدة بشأن قيام أحد حفظة السلام بنقل غير مشروع للذخيرة (١٣/٠٢٠١)
- وبالإضافة إلى ذلك، أصدر المكتب ٤٩ تقرير إغلاق تتعلق بسوء سلوك غير ثابت بالدليل (١١/٠٥٣١-٠٥٢٧ و ١١-٠٥٦٢-٠٥٣٣ و ١١/٠٥٧٣-٠٥٧٢ و ١١/٠٥٨٣-٠٥٧٥ و ١١/٠٥٨٧-٠٥٨٥)

مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٦٠ - أصدر المكتب لمكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو ١٤ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وتقريراً واحداً من تقارير مراجعة الحسابات:

- مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في غينيا - بيساو (٢٠١٣/٠٣٨)

مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون

أنشطة التحقيق

٦١ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية لمكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في سيراليون تقريراً واحداً بشأن سوء سلوك غير ثابت بالدليل (١٢/٠٠٧٢)

قوة الأمم المتحدة المؤقتة في أبيي

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٦٢ - أصدر المكتب لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي ١٣ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وتقارير من تقارير مراجعة الحسابات:

- إدارة الأصول (١٠٦/٢٠١٣)

- إدارة الوقود (٠٨٥/٢٠١٣)

٦٣ - مراجعة حسابات إدارة الوقود (٠٨٥/٢٠١٣) - لم تكن لوحدة الوقود في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، والتابعة لقسم الإمدادات، قدرة على ضمان الإدارة الفعالة لعمليات الوقود. ونتيجة لذلك، فوضت الوظائف لضابط أركان عسكرية لم يكن مدرباً بالقدر الكافي، أو مطلعاً اطلاعاً كاملاً على قواعد وإجراءات الأمم المتحدة، وفي غياب رئيس الوحدة، كان يقوم بوظائف ائتمانية بطريقة غير سليمة. وقدم المكتب توصية لتحسين تشغيل وحدة الوقود، وتنفيذ الإجراءات الملائمة وزيادة قدرة وحدة الوقود. وقد قبلت القوة التوصيات وزادت مستوى الملاك الوظيفي لوحدة الوقود.

٦٤ - وفي نفس عملية المراجعة، لاحظ المكتب أن القوة لم تضع أو تصدر إجراءات مناسبة تحكم عمليات الوقود وتنظيمها. ونتيجة لذلك، تم ضبط عدد من جوانب القصور، بما فيها انعدام ما يلي: (أ) الموافقات على كميات الوقود بالجملة الصادرة للوحدات وأقسام/وحدات القوة؛ (ب) إجراءات التحقق من فواتير المتعهدين قبل الدفع؛ (ج) رصد تقييد المتعهدين بشروط عقد الوقود؛ (د) إجراءات ضمان التسديد المنتظم لإمدادات الوقود للأطراف الثالثة. وقد وضعت القوة إجراءات تشغيل موحدة بشأن عمليات الوقود، على نحو ما أوصى به المكتب.

بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٦٥ - أصدر المكتب لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا ٣٧ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وثلاثة من تقارير مراجعة الحسابات:

- أنشطة الهندسة (٠٩٦/٢٠١٣)
- حسابات القبض والحسابات الدائنة (١١٧/٢٠١٣)
- قسم التخطيط السياسي والسياسة العامة (١٣٤/٢٠١٣)

أنشطة التحقيق

٦٦ - أصدر المكتب لبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا تقرير وحدة واحدا وثلاثة تقارير تحقيق:

- تقرير تحقيق بشأن اعتداء متعهد على موظفة (١٢/٠٤١٢)
- تقرير تحقيق عن تهرب موظف من دفع الرسوم الجمركية وإساءة استعمال العتاد الجوي والامتيازات الضريبية للأمم المتحدة (١٢/٠٤٤٠)
- تقرير تحقيق عن إساءة استعمال موظف لمركبة للأمم المتحدة بنقل المخدرات ومحاولة إرشاء الشرطة (١٣/٠٢٠٣)
- تقرير وحدة بشأن قيام أحد حفظة السلام بالاستغلال والانتهاك الجنسيين لقاصرين (١٢/٠٢٥٤)

وبالإضافة إلى ذلك، أصدر المكتب ثلاثة تقارير إغلاق تتعلق بسوء سلوك غير ثابت بالدليل (٠٨/٠٣٣٤ و ١٣/٠٣٠٢ و ١١/٠٦١٠).

٦٧ - الحالة رقم ١٣/٠٢٠٣ - أوقفت الشرطة المحلية في نقطة مراقبة موظفا كان يسوق مركبة للأمم المتحدة بصحبة موظفين محليين وعثر في حوزته على ١٧٣ كيلوغراما من القنب الهندي. وخلص تحقيق المكتب إلى أن الموظف قد استعمل مركبة الأمم المتحدة دون ترخيص عن طريق استخدام رخصة سياقة موظف سابق للحصول على السيارة. وألقت الشرطة القبض على هذا الشخص ووجهت إليه تهمة جنائية. وقدم تقرير تحقيق إلى إدارة الدعم الميداني لاتخاذ إجراءات ملائمة.

بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٦٨ - أصدر المكتب لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان ٦١ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وثمانية من تقارير مراجعة الحسابات:

- سلامة موظفي الأمم المتحدة وأماكن عملهم (٠٠٣/٢٠١٣)
- إدارة المرافق (٠٤٤/٢٠١٣)
- إدارة النقل الجوي (٠٦٤/٢٠١٣).
- إدارة عقود حصص الإعاشة وتنظيمها (٠٥٦/٢٠١٣)
- التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: التحقق العيني من الممتلكات والمنشآت والمعدات وسجلات أصول المخزون (٠٥٨/٢٠١٣)
- الاستلام والتفتيش (١٠٩/٢٠١٣)
- الخدمات الطبية (١١٣/٢٠١٣)
- الشراء المحلي للسلع والخدمات (١٢٦/٢٠١٣)

التوصيات الجوهرية

٦٩ - مراجعة حسابات الخدمات الطبية (١٢٦/٢٠١٣) - لم تكن مستوصفات ومستشفيات البعثة تستوفي دائما الحد الأدنى الموصى به من معايير الأمم المتحدة. وعلى سبيل المثال، لم تكن تتوفر في ٥ مستوصفات من أصل ١٣ مستوصفا المختبرات الميدانية الأساسية، وكانت سيارات الإسعاف في ثلاثة مستوصفات تفتقر إلى المعدات الطبية الطارئة، وكانت آلات الأشعة السينية في أحد المستشفيات غير صالحة للخدمة لما يزيد على ستة أشهر. ولما كانت المستوصفات غير مجهزة تجهيزا سليما، فإنه تعين إجلاء موظفي البعثة إلى مستوصف أعلى مرتبة، مما أدى إلى تزايد تكاليف الإجلاء واشتداد مخاطر عدم حصول الموظفين على العلاج الطبي في الوقت المناسب. وأوصى المكتب أن تجري البعثة تفتيشا للمرافق الطبية على مستوى البعثة وأن تتخذ إجراءات لضمان استيفاء مستوصفات الأمم المتحدة ومستشفياتها للمعايير المطلوبة. وقبلت البعثة التوصية وهي بصدد اتخاذ إجراءات تضمن استيفاء المعيار المطلوب بحلول منتصف عام ٢٠١٤.

٧٠ - وفي نفس عملية المراجعة، لاحظ المكتب أن البعثة لا يتوفر فيها مخزون كاف من لقاحات أمراض أساسية، مما يؤثر على قدرة البعثة على تزويد الموظفين باللقاحات الضرورية وتعزيز جرع لقاحات التهاب الكبد من نوع ألف وباء والتيفويد والتهاب سحايا الدماغ. كما اضطرت البعثة إلى التخلص من لقاحات مستوردة، لتعطل سلسلة التبريد بسبب صعوبات في تخليص شحنات من الجمارك في جنوب السودان. وأوصى المكتب بأن تتخذ البعثة إجراءات لضمان استبقاء كميات كافية من اللقاحات. وقبلت البعثة التوصية وهي بصدد تنفيذها.

٧١ - مراجعة حسابات إدارة النقل الجوي (٢٠١٣/٠٦٤) - لم تكن البعثة تنفذ ضوابط ملائمة لتجهيز طلبات الرحلات الجوية الخاصة، حيث جهز ما يزيد على ٦٠ في المائة من طلبات الرحلات الجوية الخاصة التي تمت مراجعتها دون إتاحة الوقت الكافي لتنفيذ التدابير الملائمة لتخفيف المخاطر. وعلى سبيل المثال، فإن ٩٥ في المائة من الطلبات التي استعرضت لم تكن مشفوعة بما يلزم من تراخيص أمنية وتراخيص متعلقة بإزالة الألغام لتأمين الإقلاع والهبوط. كما أن ما يزيد على ٥٠ في المائة من الرحلات الجوية للبعثة صنفت في عداد الرحلات الجوية الخاصة. ولم تكن هذه الرحلات الجوية تبرر دائما تبريرا سليما مما أدى إلى تزايد التكاليف الإضافية، وفي بعض الحالات، كان بالإمكان أن يستخدم المسافرون رحلات جوية عادية. وأوصى المكتب بأن تنفذ البعثة إجراءات لضمان أن تكون برمجة الرحلات الجوية الخاصة: (أ) مرخصا لها بوقت كاف لتنفيذ تدابير الحد من المخاطر؛ (ب) ومبررة تبريرا سليما بما يؤكد أن المسافرين لم يكن بإمكانهم استخدام الرحلات العادية. وقد قبلت البعثة التوصية ونفذتها.

٧٢ - وفي نفس عملية المراجعة، لاحظ المكتب أن البعثة لم تدر إدارة سليمة مستندات التكاليف. مهمة استخدام الطائرة في ٦٢ رحلة جوية تم استعراضها. ومن هذه الرحلات الجوية: (أ) ١٠ رحلات لم تكن تتوفر فيها أوامر التكاليف. مهمة استخدام الطائرة؛ (ب) و ١٥ رحلة لم تكن مشفوعة بتقارير ما بعد انتهاء المهمة؛ (ج) و ١٣ رحلة لا تتوفر بشأنها تقييمات لإدارة المخاطر المتعلقة بالطيران؛ (د) و ٧ رحلات لم تكن لها خطة طيران؛ (هـ) و ١٢ رحلة لم تكن لها بيانات شحن. ولذلك فإنه من غير الواضح ما إذا كانت البعثة تتقيد بالشروط التشغيلية وشروط السلامة المطلوبة. وأوصى المكتب بأن تنفذ البعثة نظاما لضمان ملء مستندات التكاليف. مهمة استخدام الطائرات وإيداعه على النحو المناسب. وقد قبلت البعثة التوصية ونفذتها.

٧٣ - إدارة المرافق (٠٤٤/٦٠١٣) - لم تكن البعثة تقيم بانتظام أداء متعديها في خدمات إدارة المرافق ولم يرد في تقارير التقييم التي تم تحريرها ذكر لسوء الأداء. وبالإضافة إلى ذلك، لم ينفذ ثلاثة متعديين شروط العقد تنفيذًا كاملاً. وعلى سبيل المثال، لم تتمكن البعثة من الوصول إلى أماكن عمل المتعهد المكلف بخدمات المطاعم للتحقق من شروط النظافة الصحية بعد حدوث إصابة بالأميبية، رغم أن التفتيش شرط في العقد. وأوصى المكتب أن تفتش البعثة مرافق متعهد الخدمات للتأكد من أن كافة الجهود قد بذلت لمنع أي حدوث للإصابة بالأميبية مستقبلاً. وقد قبلت البعثة التوصية ونفذتها.

٧٤ - وفي نفس عملية المراجعة، لاحظ المكتب أن البعثة لم تضع إجراءات لإسناد المسؤولية لشئى الأقسام بشأن إدارة وتعهد المرافق، مما أفضى إلى ظروف عيش غير ملائمة ونقص في الأماكن المخصصة للمكاتب. وعلى سبيل المثال، فإن ٦٠ في المائة من أوامر العمل المتعلقة بالهندسة التي تم استعراضها لم يتم تنفيذها أو إتمامها لفترة تصل إلى ثلاثة أشهر. وبالتالي، فإن مشاكل بالغة الأهمية من قبيل تسرب المياه من السقوف والمحارير لم يتم تسويتها في الوقت المناسب. وأوصى مكتب خدمات الرقابة الداخلية البعثة بما يلي: (أ) وضع إجراءات تشغيلية موحدة في إسناد مسؤولية إدارة المرافق وتعهداتها؛ (ب) واتخاذ إجراءات لتحسين الظروف في وحدات المكاتب والإيواء. وقد قبلت البعثة التوصية واتخذت إجراءات لوضع إجراءات تشغيل موحدة كما أنشأت لجنة عاملة لتنسيق أنشطة إدارة أماكن الإيواء ووضع سلم لأولويات المسائل وحلها.

أنشطة التحقيق

٧٥ - أصدر المكتب تقريراً تحقيقياً متعلقين ببعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان:

- تقرير تحقيق عن إساءة استعمال موظف في بعثة الأمم المتحدة في السودان سابقاً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (١١/٠٣٩٤)
- تقرير تحقيق بشأن حرق متعهد للعقد (١٢/٠٢٧٠)

وبالإضافة إلى ذلك، أصدر المكتب أربعة تقارير إغلاق تتعلق بسوء سلوك غير ثابت بالدليل (١١/٠٦٣٠ و ١١/٠٠٧٢ و ٠٩/٠٢٥٣ و ١١/٠٣٥٢).

٧٦ - الحالة رقم ١٢/٠٣٥٢ - في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، كان ثمة ادعاء بارتكاب مستخدم لدى مورد للبعثة للاستغلال والانتهاك الجنسيين في حق قاصر. واستعمل المكتب فعلاً التشخيص القائم على سبر الحمض الخلوي الصبغي (عينات بيولوجية) لإثبات

ما إذا كان سوء السلوك المزعوم قد حدث فعلا. وفي نهاية المطاف، لم تثبت المسألة، وصدر تقرير إغلاق.

٧٧ - الحالة رقم ١٢/٠٢٧٠ - جرى في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان تحقيق بشأن ما إذا كان مورد للبعثة قد أوفى بالتزاماته واتخذ إجراءات معقولة لمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين في مكان العمل. فقد ذُكر بأن مستخدمة وطنية تعمل عاملة نظافة اعتدي عليها جنسيا، في نيسان/أبريل ٢٠١٢. ونظر التحقيق في عدة جوانب رئيسية في هذا الصدد، بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، ممارسات التوظيف لدى المورد، وإدارة العقود، وأنشطة التدريب والطرق المعمول بها للإبلاغ عن سوء السلوك في مكان العمل. وفي نهاية المطاف، تبين أن المورد ربما لم يتخذ "كل التدابير الملائمة لمنع قيام مستخدميه بالاستغلال الجنسي لأي شخص أو الاعتداء الجنسي عليه". وأصدر المكتب توصيات ملائمة لإدارة الدعم الميداني.

بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٧٨ - أصدر المكتب لبعثة الأمم المتحدة لتقديم الدعم في تيمور - ليشتي خمس توصيات من توصيات مراجعة الحسابات وثلاثة من تقارير مراجعة الحسابات:

- المسائل البيئية (٠٠٤/٢٠١٣)
- الإنهاء التدريجي للموارد البشرية (٠٣٦/٢٠١٣)
- التصرف في الأصول (٠٤٣/٢٠١٣)

أنشطة التحقيق

٧٩ - أصدر المكتب أربعة تقارير تحقيق تتعلق بالبعثة:

- تقرير التحقيق بشأن قيام موظف بالغش في طلب منحة التعليم (١٣/٠٣٢٠)
- تقرير تحقيق بشأن قيام متطوع سابق من متطوعي الأمم المتحدة بالغش في استخدام الوقود (١٢/٠٣١١)
- تقرير تحقيق بشأن قيام موظف بالغش في استخدام الوقود (١٢/٠٠٩٠)
- تقرير تحقيق بشأن قيام ضابط شرطة للأمم المتحدة باعتداء جنسي (١٢/٠٥١٤)

وبالإضافة إلى ذلك، أصدر المكتب ثلاثة تقارير إغلاق تتعلق بسوء سلوك غير ثابت بالدليل (١٣/٠٠٤٩٩ و ١١/٠٤٩٩ و ١٣/٠٣١٩).

٨٠ - الحالتان ١٢/٠٠٩٠ و ١٢/٠٣١١ - قام المكتب بتحقيق في إفادة بشأن الغش في استخدام الوقود في موقع مولد كهربائي في ثكنات لبعثة الأمم المتحدة في السودان. وخلص التحقيق إلى قيام أدلة على التواطؤ بين موظفين من موظفي البعثة ومورد للوقود للأمم المتحدة وشمل شهادة مزورة لسجل الوقود قدمها موظفون بالبعثة، وقدرت الخسارة الناجمة عنها بما يزيد على ١٣٥ ٠٠٠ دولار. وخلص التحقيق إلى أن المورد قد استعان بخدمات متعاقد من الباطن لتوفير سائقين محليين دون إخبار البعثة أو طلب الموافقات الضرورية. وثبت أن السائقين المحليين قد تورطوا في حطة للغش تتعلق بالوقود. ولاحظ المكتب أن مورد الأمم المتحدة مانع في التعاون مع التحقيق في عملية التحقيق. وأصدر المكتب لإدارة الدعم الميداني تقريراً تحقيقياً وتقريراً استشارياً.

٨١ - الحالة رقم ١٢/٠٥١٤ - أجرى المكتب تحقيقاً بشأن إفادة تتعلق بقيام ضابط شرطة باعتداء جنسي على مستخدمة لدى منظمة دولية غير حكومية. ولم يثبت سوء السلوك المبلغ عنه لتضارب الأدلة التي قدمتها الضحية والشخص المعني، حيث أعيد هذا الأخير إلى وطنه وقت قيام المكتب بالتحقيق. وأحالت إدارة الدعم الميداني تقرير المكتب إلى البلد المساهم بقوات في حزيران/يونيه ٢٠١٣ قصد اتخاذ الإجراء المناسب.

مكتب الأمم المتحدة الإقليمي في وسط أفريقيا

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٨٢ - أصدر المكتب لمكتب الأمم المتحدة الإقليمي في وسط أفريقيا خمس توصيات من توصيات مراجعة الحسابات وتقريراً واحداً من تقارير مراجعة الحسابات:

- مكتب الأمم المتحدة الإقليمي في وسط أفريقيا (١١٨/٢٠١٣)

عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٨٣ - أصدر المكتب لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار ٤٦ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وستة من تقارير مراجعة الحسابات:

- برامج الأمم المتحدة لبناء قدرات الشرطة (٠٠٦/٢٠١٣)

- التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الممتلكات والمنشآت والمعدات والأرصدة الافتتاحية للمخزون (٢٠١٣/٠٥٨)
- إدارة الوقود (٢٠١٣/٠٦٢)
- الاستلام والتفتيش (٢٠١٣/١٠٩)
- الشراء المحلي للسلع والخدمات (٢٠١٣/٩٩)
- حسابات القبض والحسابات الدائنة (٢٠١٣/٠٤٢)

التوصيات الجوهرية

٨٤ - برامج الأمم المتحدة لبناء قدرات الشرطة (٢٠١٣/٠٠٦) - وضعت عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار مفهوما للعمليات لفتري ٢٠١٠/٢٠١١ و ٢٠١١/٢٠١٢، تضمنت إطارا استراتيجيا وتوجيها لبناء قدرة الشرطة الوطنية الإيفوارية والدرك الوطني الإيفواري. غير أنه نظرا للأزمة التي أعقبت الانتخابات الرئاسية، لم تنفذ العملية خطة فترة ٢٠١٠/٢٠١١ ولم تضع خطة تشغيلية لفترة ٢٠١١/٢٠١٢ لمعالجة التحديات الهامة التي حددت في عمليات الشرطة والدرك الوطنيين. وأوصى المكتب بوضع خطط تشغيلية لتطوير قدرات الشرطة والدرك الوطنيين مع التركيز على مشاريع وأنشطة يمكن تحقيقها في المستقبل المنظور في انتظار تنفيذ إصلاح القطاع الأمني. وقد قبلت شرطة الأمم المتحدة التوصية ونفذتها.

٨٥ - وفي نفس عملية المراجعة، لاحظ المكتب أنه في نهاية عام ٢٠١٢، ملأت العملية ٩٣ وظيفة شاغرة من أصل ٢٠٥ وظائف إضافية أذن بها مجلس الأمن في قراره ٢٠٠٠ (٢٠١١). كما لم تصنف العملية هذه الوظائف تبعا لمجالات التخصص لإيلاء الأولوية للمجالات التي تكون الحاجة إلى الخبرة ماسة فيها، مما منع توظيف الخبراء في الوقت المناسب. وأوصى المكتب العملية، في إطار التعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، بإيلاء الأولوية لاحتياجاتها من الأخصائيين وتركيز جهودها على توظيف خبراء في الشرطة في المناصب الشاغرة حتى تضمن التنفيذ الفعال لبرامج بناء القدرات. وقد قبلت العملية التوصية ونفذتها.

أنشطة التحقيق

٨٦ - أصدر المكتب للعملية أربعة تقارير تحقيق:

- تقرير تحقيق بشأن إساءة استعمال متطوع سابق من متطوعي الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (١٣/٠٠٩٨)
 - تقرير تحقيق بشأن قيام موظف بإساءة استعمال المكاتب (١١/٠١١٥)
 - تقرير تحقيق بشأن قيام ضابط شرطة للأمم المتحدة باستغلال واعتداء جنسيين (١١/٠٦٠٤)
 - تقرير تحقيق عن قيام عضو في وحدة للشرطة المشكلة باستغلال واعتداء جنسيين (١١/٠٣٨٧)
- وبالإضافة إلى ذلك، أصدر المكتب تقريره إغلاق يتعلقان بسوء سلوك غير ثابت بالدليل (١١/٠٤٤٢ و ١١/٠٤٨٢).

٨٧ - الحالة رقم ١٣/٠٠٩٨ - تم التأكد من هوية متطوع للأمم المتحدة أعيد إلى وطنه في ٦ أيلول/سبتمبر ٢٠١٣، باعتباره الشخص الذي خزن في حاسوب للأمم المتحدة كان يستخدمه صورا خليعة، بما فيها صور أطفال غير لائقة ووزعها عبر نظام البريد الإلكتروني للأمم المتحدة. ونتيجة لذلك، تم اكتشاف موظفين آخرين استعملوا نظام البريد الإلكتروني في إرسال مواد خليعة، بما فيها صور أطفال غير لائقة - ويجري التحقيق حاليا بشأن أربع حالات إضافية. وأصدر المكتب توصية لإدارة الدعم الميداني لاتخاذ إجراءات ملائمة في حالة ما إذا سعى متطوع الأمم المتحدة إلى إعادة تشغيله في المنظمة.

مكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

- ٨٨ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية لمكتب الأمم المتحدة لدعم بناء السلام أربع توصيات من توصيات مراجعة الحسابات وتقرير واحد من تقارير مراجعة الحسابات:
- مراجعة حسابات مكتب دعم بناء السلام (٠٩١/٢٠١٣)

مكتب المنسق الخاص للأمم المتحدة لعملية السلام في الشرق الأوسط

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

- ٨٩ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية لمكتب المنسق الخاص للأمم المتحدة لعملية السلام في الشرق الأوسط توصيتين من توصيات مراجعة الحسابات وتقرير واحد من تقارير مراجعة الحسابات:

- التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (١٢٠/٢٠١٣)

أنشطة التحقيق

٩٠ - أصدر المكتب تقرير إغلاق لمكتب المنسق الخاص للأمم المتحدة لعملية السلام في الشرق الأوسط يتعلق بسوء سلوك غير ثابت بالدليل (١٣/٠٣٠١).

مكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٩١ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية لمكتب المنسق الخاص لشؤون لبنان ثمانية توصيات من توصيات مراجعة الحسابات وتقاريرين من تقارير مراجعة الحسابات:

- مراجعة حسابات العمليات الأمنية والوظائف الإدارية (١٣/٢٠١٣)
- إدارة الموارد البشرية (١٣/٢٠١٣)

مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

٩٢ - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال ٣٦ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وستة من تقارير مراجعة الحسابات:

- تشييد مرافق وهياكل أساسية لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (١٣/٢٠٤٨)
- التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: التحقق العيني من الممتلكات والمنشآت والمعدات وسجلات أصول المخزون في العمليات الميدانية (١٣/٢٠٥٨)
- إجراءات الرقابة المعمول بها للمعدات والإمدادات المقدمة دعماً لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (١٣/٢٠٢٢)
- استخدام المركبات الرسمية (١٣/٢٠٩٠)
- إدارة عقود حصص الإعاشة وتنظيمها (١٣/٢٠٥٦)
- الاستلام والتفتيش (١٣/٢٠٩٠)
- حسابات القبض والحسابات الدائنة (١٣/٢٠٣٣)

أنشطة التحقيق

- ٩٣ - أصدر المكتب تقريراً تحقيقياً يتعلقان بمكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال:
- تقرير تحقيق بشأن قيام موظف بمكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بالتزوير والغش في الشراء (١١/٠٣٤٦)
 - تقرير تحقيق بشأن قيام موظف بتقديم بيانات تشغيل وتعليم زائفة لغرض التوظيف (١٠/٠٤٧٢)
- وبالإضافة إلى ذلك، أصدر المكتب تقريراً إغلاقاً تتعلق بسوء سلوك غير ثابت بالدليل (١٠/٠٣٥٩ و ١٢/٠٣٦٦).

هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة

أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات

- ٩٤ - أصدر المكتب لهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة ١٥ توصية من توصيات مراجعة الحسابات وثلاثة من تقارير مراجعة الحسابات:
- الشراء المحلي للسلع والخدمات (٠٠٨/٢٠١٣)
 - التأهب لتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: الممتلكات والمنشآت والمعدات والأرصدة الافتتاحية للمخزون (١٣٠/٢٠١٣)
 - أنشطة المراقبين العسكريين (١١٩/٢٠١٣)

التوصيات الجوهرية

- ٩٥ - الشراء المحلي للسلع والخدمات (٠٠٨/٢٠١٣) - خلافاً لما يقتضيه دليل مشتريات الأمم المتحدة، لم يكن موظفو الشراء في هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة يلتزمون موافقة رئيس دعم البعثة عندما يطلبون إلى الموردين تقديم أفضل عرض نهائي. وفي ثلاث حالات تم استعراضها من حالات متعلقة بالشراء، لم يكن طلب أفضل عرض نهائي سليماً، لأن موردين مؤهلين تقنياً كانوا قد قدموا فعلاً عروضاً أو كانت تعديلات كراسة الشروط الأولى كبيرة بدرجة كان يلزم معها إعادة عملية طلب العروض. وأوصى المكتب بأن تتقيد الهيئة بدليل مشتريات الأمم المتحدة وأن تحرص على أن يكون استخدام أفضل عرض نهائي مبرراً ويحظى بالموافقة على النحو المطلوب. وقد قبلت الهيئة التوصية ونفذتها.

٩٦ - وأجرى طالبو التوريد التابعون للهيئة، في عينة مؤلفة من ٧ حالات من أصل ٢٣ حالة تم استعراضها، مناقشات مع الموردين بشأن مسائل تقنية خلال عملية الشراء دون أن يشركوا قسم المشتريات، لكنهم لم يحتفظوا بأي سجلات عن تلك المناقشات. وقد قبلت الهيئة التوصية بالحرص على إشراك موظف شراء وموظف آخر على الأقل في المناقشات والمفاوضات مع الموردين وإدراج نتائج تلك المناقشات في ملفات الشراء.

٩٧ - وفي نفس عملية المراجعة، لم يكن لموظفي الهيئة المشتركين في عملية الشراء تدريب فني كاف. وعلى سبيل المثال، لم يمهّن التدريب الإلزامي على الإنترنت إلا موظفان من أصل ستة موظفي شؤون المشتريات. ونتيجة لذلك، كانت ثمة جوانب قصور في الضوابط وعدم تقييد بديل مشتريات الأمم المتحدة في كل الحالات التي تم استعراضها والبالغ عددها ٢٣ حالة. وأوصى المكتب بتوفير تدريب إضافي لموظفي شؤون المشتريات في الهيئة وغيرهم من الموظفين المشتركين في عملية الشراء لضمان أدائهم لوظائفهم بفعالية. وأكدت الهيئة أن موظفي شؤون المشتريات قد أمهّنوا تدريبهم الإلزامي عن طريق الإنترنت.

٩٨ - وكانت الهيئة بصدد التخطيط لتجديد مقرها وإصلاحه؛ غير أنها لم تنشئ هيكل إدارة للإشراف على المشروع. ونتيجة لذلك، كانت ثمة قصور في رصد المتعهدين الذين وقع عليهم الاختيار وبالتالي حدث تأخير في تنفيذ المشاريع. وقبلت الهيئة التوصية بضمان توفير قدرة كافية لدى إدارة المشاريع للإشراف والرصد والإبلاغ بفعالية عن تنفيذ مشاريعها المتعلقة بالإصلاح والتجديد.

باء - أنشطة التقييم

٩٩ - وفي ٢٠١٣، أصدرت شعبة التفتيش والتقييم ثلاثة تقارير. فالتقرير الأول هو استعراض للتقارير المقدمة من بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام بشأن حماية المدنيين (A/67/795)، أما الثاني فتقييم للكيفية التي أثرت بها المرونة والتكيف في عمليات قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان على نتائجها.

١٠٠ - وتبين من استعراض التقارير المتعلقة بحماية المدنيين أن إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، وإن كانتا ترشدان فعلا البعثات لدعم تفاهم مشترك بشأن مفهوم حماية المدنيين وما يتصل به التخطيط، فإنه لم يصدر أي توجيه محدد بشأن الإبلاغ عن الأذى داخل أطر الميزنة القائمة على النتائج. وعلاوة على ذلك، فإنه إذا كانت البعثات قد أحرزت تقدماً في إدراج المعلومات المتعلقة بحماية المدنيين في تقارير أدائها، فإن هذا التقدم كان متفاوتاً، ومن المحتمل أن يكون قد تأثر بالسياقات والتحديات المتعلقة بكل بعثة على حدة. وقد أدرجت البعثات جملة من المؤشرات ترتبط بالعنف، بما فيها وفيات المدنيين والعنف

الجنسي، لكن استعمالها كان غير متنسق ومتقطعا عبر البعثات وداخلها. كما تبين من التحليل أن ثمة حالة تضارب ظاهري في عدد الوفيات المبلغ عنها في تقارير أداء الميزانية وفي تقارير الأمين العام المتعلقة ببعثات محددة.

١٠١ - وقدمت الشعبة ثلاث توصيات لمعالجة هذا النقص، على النحو المبين أدناه. وقبلت إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني هذه التوصيات واتفقت على خطة عمل للتنفيذ.

١٠٢ - وفيما يتعلق بتقييم المرونة والتكيف في عمليات قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (IED-13-001) وأثر ذلك على النتائج، أبلغت الشعبة بأن القوة قد أبانت عن مرونة وتكيف وحقت نتائج إيجابية في العديد من جوانب عملها. ونتيجة لذلك، تمكنت القوة من الاستجابة استجابة سريعة وبناءة للحوادث في منطقة عملها. كما أبانت القوة عن مرونة في التصدي للظروف المتغيرة في بيئتها الواسعة.

١٠٣ - وأوصت الشعبة بتوسيع التفاعلات بين القوة والمنسق الخاص للأمم المتحدة في لبنان ومواصلة تبسيطها؛ وتخفيض الجوانب السلبية للتناوب المتكرر للوحدات الوطنية وقيادتها إلى أدنى حد؛ وتحديد وتقليل العقبات الداخلية التي تحول دون جمع المعلومات بطريقة سلسلة وأكثر فعالية وتوزيعها داخليا. واستجابت إدارتا عمليات حفظ السلام والدعم الميداني للتوصيات بوضع خطة عمل مقبولة.

١٠٤ - أما التقرير الثالث فهو استعراض لتقييمات حفظ الأمم المتحدة للسلام أفضى إلى إنشاء إطار مؤسسي للتعاون بين مكتب خدمات الرقابة الداخلية وإدارة عمليات حفظ السلام وعزز باجتماعات فصلية وأصبح محفلا لتبادل المعلومات المتعلقة بالتقييم، وتحديد المسائل الناشئة ورفع مستوى التقييم.