



Asamblea General

Sexagésimo octavo período de sesiones

Consejo Económico y Social

Documentos Oficiales

Distr. general
21 de noviembre de 2013
Español
Original: inglés

Asamblea General
Segunda Comisión
33ª sesión

Consejo Económico y Social
52ª sesión

Acta resumida de la sesión conjunta de la Segunda Comisión y el Consejo Económico y Social sobre el “El futuro del empleo: el mundo del trabajo en 2030”

Celebrada en la Sede, Nueva York, el viernes 8 de noviembre de 2013 a las 10.00 horas

Copresidente: Sr. Diallo (Presidente de la Segunda Comisión) (Senegal)

Copresidente: Sr. Sajdik (Vicepresidente del Consejo Económico y Social) (Austria)

Sumario

Observaciones introductorias

Ponentes: Sr. Raymond Torres (Organización Internacional del Trabajo)

Sr. Paul De Civita y Sr. Peter Padbury (Policy Horizons Canada)

Sr. Marcio Pochmann (Economista del Instituto de Economía y Catedrático de la Universidad del Estado de Campinas, Brasil)

Sra. Barbara Birungi (Women in Technology, Uganda)

Oradores: Sr. Adam Greene (United States Council for International Business)

Sr. Peter Bakvis (Global Unions, Washington, D.C.)

Observaciones finales

La presente acta está sujeta a correcciones. Dichas correcciones deberán enviarse lo antes posible, con la firma de un miembro de la delegación interesada, al Jefe de la Dependencia de Control de Documentos (srcorrections@un.org), e incorporarse en un ejemplar del acta.

Las actas corregidas volverán a publicarse electrónicamente en el Sistema de Archivo de Documentos de las Naciones Unidas (<http://documents.un.org/>).

13-55473X (S)



Se ruega reciclar 



Se declara abierta la sesión a las 10.15 horas

Observaciones introductorias

1. **El Sr. Diallo** (Copresidente) dice que la economía mundial está evolucionando rápidamente, modificando las relaciones de poder y las perspectivas de desarrollo, a menudo sin que haya tiempo de sopesar las consecuencias. Factores tecnológicos, demográficos y financieros están transformando el mundo del trabajo, lo que da lugar a cambios sociales arriesgados, aunque prometedores. La “revolución digital”, incluida la impresión tridimensional, crearán nuevas oportunidades económicas y facilitarán la actividad empresarial individual durante los próximos 20 años. Los países desarrollados y los países en desarrollo sentirán las consecuencias de manera diferente. Será preciso crear más de 470 millones de nuevas plazas de empleo entre 2015 y 2030 para hacer frente a los efectos de la crisis financiera y absorber el crecimiento de la población mundial en edad laboral. La formación y el empleo de los jóvenes revestirán importancia crítica para evitar que surja una nueva brecha digital entre quienes han recibido adiestramiento en las nuevas tecnologías y quienes no lo han recibido.

2. El progreso tecnológico debe ir acompañado del progreso social. Hay que tener presente la revolución digital al formular la agenda para el desarrollo después de 2015 y al trazar nuevas políticas nacionales, regionales e internacionales, a fin de asegurar un trabajo decente para todos y reducir la desigualdad.

3. **El Sr. Torres** (Organización Internacional del Trabajo (OIT)) dice que si bien es muy difícil predecir las tendencias que configurarán el mundo del trabajo, una serie de mega tendencias actuales pueden y deben interpretarse de manera significativa. En primer lugar, el mundo del trabajo se beneficiará de los dividendos de una mejor educación y de la transformación demográfica. En 2030, la mejor preparación de los trabajadores y el descenso de las tasas de fecundidad darán lugar a un ensanchamiento de la clase media, especialmente en los países en desarrollo. En segundo lugar, las nuevas tecnologías, en particular la digitalización, se seguirán propagando, con lo que se facilitará la integración económica de los trabajadores de todo el mundo; este es un factor clave para el surgimiento del hemisferio sur. En tercer lugar, el progreso social continuará y se manifestará en una

toma de conciencia cada vez mayor de la importancia del equilibrio entre los géneros, incluso en el lugar de trabajo. El reconocimiento de la importancia de los derechos laborales se refleja en el número creciente de acuerdos comerciales que contienen disposiciones específicas para mejorar los derechos de los trabajadores.

4. Pese a todo ello, hay un desfase cada vez mayor entre esas mega tendencias positivas y la realidad práctica del mundo laboral. El trabajo se caracteriza cada vez más por la desigualdad y la inestabilidad. Los vínculos entre las empresas y los trabajadores se han debilitado y esa tendencia continuará: los contratos suelen ser de muy corto plazo, las tasas de desempleo y subempleo son altas y un número cada vez mayor de personas altamente capacitadas sólo logran encontrar empleos en que no se aprovecha su potencial. Las propias empresas también enfrentan condiciones inciertas. Aunque las ganancias han aumentado a nivel mundial, no se han materializado los pronósticos de un crecimiento paralelo de las oportunidades de inversión y del empleo. El desajuste cada vez más profundo entre las aptitudes y los puestos disponibles afecta especialmente a los jóvenes, en particular los del África sub-sahariana y América Latina. Los recién egresados luchan por encontrar el tipo de trabajo al que aspiraban al ingresar a la educación superior.

5. Las nuevas tecnologías están modificando la naturaleza del trabajo. La virtualización del lugar de trabajo desdibuja las fronteras entre la vida personal y la actividad laboral. También se están transformando las relaciones entre las empresas y los trabajadores: los empleados en muchos casos ya no conocen personalmente a sus empleadores, o no saben siquiera quienes son.

6. La desigualdad de los ingresos va en aumento en muchos lugares del mundo. La tendencia proviene de los estratos más altos, donde los ricos tienden a enriquecerse más. Lo que es más importante, la movilidad social se ve comprometida, especialmente en las economías desarrolladas. Los jóvenes ya no pueden esperar una vida mejor que la de sus padres. Un contrato social, por el que los individuos traspasaban la responsabilidad a los gobiernos y aceptaban las decisiones tomadas en su nombre, mantenía la cohesión de las sociedades democráticas; ese contrato se ve amenazado actualmente por la combinación del desempleo de los jóvenes y la falta de movilidad.

7. Hay que cuestionar el sistema de formulación de políticas. Las nuevas tecnologías y la integración internacional generan oportunidades pero también dificultades de ajuste. Hay un proceso de destrucción creativa que es inherente a los sistemas capitalistas: la desigualdad crea incentivos para trabajar, invertir y prosperar. Sin embargo, cada vez más, los países por sí solos no pueden asegurar que el proceso de destrucción creativa genere puestos de empleo y mejoras en el lugar de trabajo. Las instituciones o los sistemas nacionales establecidos para maximizar los beneficios, facilitar las transiciones y redistribuir las ganancias seguirán siendo importantes. Estos comprenden la reglamentación para hacer frente a los monopolios, las instituciones estatales de lucha contra la corrupción; las instituciones del mercado de trabajo para la negociación colectiva y la facilitación del diálogo social entre empleadores y empleados; los reglamentos financieros para asegurar que los sistemas de crédito encaucen el ahorro hacia inversiones productivas; los sistemas tributarios y la protección social. Sin embargo, la integración internacional ha reducido la capacidad de los países individuales para establecer y reforzar esas instituciones, que cumplirán una función vital para lograr que el mundo del trabajo del futuro sea el mejor posible. Convendría que la comunidad internacional aunara esfuerzos para asegurar que las oportunidades futuras beneficien a los trabajadores.

8. La cooperación internacional, facilitada por las Naciones Unidas, será decisiva para corregir las deficiencias de las políticas a nivel nacional. En algunos ámbitos, las estrategias regionales serán más eficaces; en otros (por ejemplo, para mejorar el sistema financiero internacional) se necesitará una respuesta internacional. El mundo del trabajo en 2030 puede ser de dos tipos. Primero, si se mantienen las tendencias actuales, puede haber un desfase cada vez mayor entre las muchas oportunidades que ofrece la nueva tecnología y una creciente incertidumbre y desigualdad en el mundo laboral. En esas circunstancias, la sociedad se caracterizará por un aumento progresivo del subempleo y la frustración, una población con un mejor nivel de educación y la carencia de plazas de empleo de alto nivel, y un aumento del desempleo de los jóvenes y de la desigualdad social. Esa situación podría ser manejable en los países en desarrollo, pero resultaría socialmente insostenible, especialmente en las economías avanzadas. La otra opción consistiría en hacer un esfuerzo coordinado para corregir las deficiencias de la política mundial y fortalecer las

normas laborales internacionales. En ese contexto es importante la iniciativa de la OIT de ampliar las normas mínimas de protección social en todo el mundo. Con esos cambios se lograría un mundo del trabajo más estable, que fomente el trabajo decente y propicie la movilidad social.

9. **El Sr. De Civita** (Policy Horizons Canada), hablando por videoconferencia desde el Canadá y acompañando su declaración con una exposición de diapositivas digitales, dice que Policy Horizons Canada presta asistencia a organizaciones de alto nivel del sector público mediante sus análisis y pronósticos. No interviene en la formulación de políticas y sus opiniones no representan necesariamente las del Gobierno del Canadá.

10. El orador afirma que en los próximos 10 a 15 años habrá 4 oleadas de innovaciones tecnológicas radicales, basadas en la tecnología digital, la tecnología dirigida a las personas de edad, la biotecnología y la neurotecnología.

11. **El Sr. Padbury** (Policy Horizons Canada), hablando por teléfono desde el Canadá y acompañando su declaración con una exposición de diapositivas digitales, observa que la mayoría de la gente desconoce en gran medida los cambios tecnológicos y tiende a subestimar la rapidez con que las nuevas tecnologías afectarán el mundo del trabajo. La inteligencia artificial, el análisis de datos, la robótica, la impresión tridimensional y la biología sintética figuran entre las tecnologías que impulsan el cambio.

12. La inteligencia artificial se utiliza para crear dispositivos que poseen alguna capacidad de razonamiento, reconocimiento y comunicación, y, cada vez más, la habilidad de mover objetos. El asistente de voz Siri de Apple y los vehículos autónomos son ejemplos ya existentes de sus aplicaciones. La inteligencia artificial automatiza las tareas rutinarias y permite aumentar la eficiencia y reducir los costos. Dada la rapidez y el alcance de su propagación, puede ocasionar grandes trastornos, especialmente en el sector de los servicios.

13. En el ámbito del análisis de datos, la inteligencia artificial se utiliza para analizar grandes bases de datos, o datos de gran magnitud, y puede proporcionar una gran cantidad de información sobre poblaciones extensas, así como sobre el comportamiento individual. Uno de los mejores ejemplos de esa utilización es la capacidad de Google de orientar anuncios publicitarios

a partir del comportamiento de los usuarios. Los sensores también constituyen un adelanto importante. El teléfono de Apple lleva incorporados aproximadamente 20 sensores que proporcionan información a los consumidores sobre su propia vida. Los sensores y el análisis de datos pueden tener enormes repercusiones en el cuidado de la salud. Algunas empresas están desarrollando tecnología que ofrece un laboratorio en un chip, y ya existe una máquina capaz de diagnosticar cuatro tipos de cáncer a partir de una gota de sangre. Hay empresas que están diseñando chips del tamaño de una USB, que pueden tomar una gota de sangre y, al insertarlos en una computadora, pueden realizar cientos de análisis hematológicos y arrojar información sobre el estado general de salud del paciente. También pueden interpretar datos de la población más amplia para mejorar la exactitud del diagnóstico. Por ejemplo, si la persona está resfriada y el 40% de la población de su zona tiene gripe, esta sería un diagnóstico razonable. Esa tecnología permitirá mejorar notablemente la calidad del diagnóstico y la medicina preventiva en los 10 próximos años.

14. Los precios de los robots se están reduciendo rápidamente y su utilización ya está muy difundida en las manufacturas y el ensamblaje. En el futuro próximo, los robots podrán servir de recepcionistas, con programas avanzados de reconocimiento de los rasgos faciales, o proporcionar cuidados u ocupar el lugar de los cirujanos. Los robots pueden causar graves trastornos, especialmente en el sector de los servicios.

15. Se ha subestimado la importancia de la impresión tridimensional, basando ese criterio en las impresoras tridimensionales disponibles actualmente, que pueden imprimir en dos tipos de plástico. Sin embargo, las industrias automotriz y aeronáutica ya utilizan modelos mucho más avanzados que pueden imprimir en 26 materiales (incluida la plata) a 5 nanómetros, lo que hace posible la fabricación de componentes electrónicos. La impresión tridimensional robótica trabaja a partir de archivos digitales y permite un alto grado de adaptación. Ya se imprimen prendas y muebles, y se está considerando la posible aplicación en la industria farmacéutica. Con el tiempo, a medida que la impresión tridimensional modifique la economía y la ubicación de la industria manufacturera, es posible que gran parte de esa actividad se desplace nuevamente de Asia a América del Norte. Las cadenas de valor se digitalizan cada vez más.

16. La biología sintética es la aplicación de los principios de la ingeniería en el ámbito de la biología. Los científicos combinan cromosomas para formar bloques, que se ensamblan en cadenas de ADN y se insertan en levaduras o virus para formar una gran diversidad de cosas. Los organismos vivos pueden producir sustancias químicas con más eficiencia y seguridad que casi todos los otros procesos actualmente conocidos. El procedimiento puede automatizarse. Esto ha transformado por completo el ámbito de los recursos: incidirá en los alimentos, los combustibles, la minería, la silvicultura y la industria farmacéutica. La biología sintética también se está utilizando para fabricar acero biológico (biosteel).

17. Durante los próximos 10 a 15 años, esas tecnologías permitirán aumentar la productividad, desplazando a los empleados. Sin embargo, el cambio también ofrecerá nuevas oportunidades: la impresión tridimensional y la biología sintética comenzarán a modificar la economía y la localización de la industria manufacturera y de la extracción de recursos. Los países que no disponen de recursos podrán producir recursos propios. Los que carecen de capacidad manufacturera podrán participar en las cadenas de valor previas a la manufactura, como el diseño de productos, la comercialización o la evaluación de las necesidades. De hecho, la actividad manufacturera es la etapa de la cadena de valor que menos valor aporta. Todo ello afectará tanto a los trabajadores poco calificados como a los altamente calificados. Será indispensable aprender a trabajar con las nuevas tecnologías para poder encontrar, conservar o inventar puestos de empleo. La transición es perturbadora, pero entraña grandes oportunidades para las personas, las empresas y los gobiernos.

18. En el futuro próximo habrá menos puestos de empleo tradicionales y más trabajo de tiempo parcial y trabajo independiente. Se necesitarán nuevas destrezas, en particular conocimientos para trabajar con la inteligencia artificial y el análisis de datos. Los bienes producidos a escala internacional podrán adaptarse para el consumo cada vez más localizado por parte de trabajadores cuya tarea consistirá en extraer información de un archivo. En Internet, los empleadores buscan personas en cualquier lugar del mundo que posean los conocimientos necesarios para desempeñar una tarea determinada y los individuos (trabajadores virtuales) compiten por el trabajo en línea. El modelo del centro de información virtual es el

fundamento de una nueva economía que tendrá amplias repercusiones en la política económica y social. En lo que respecta a la migración, por ejemplo, los trabajadores calificados ya no se verán obligados a desplazarse para participar en otras economías.

19. **El Sr. Pochmann** (Economista del Instituto de Economía y Catedrático de la Universidad Estatal de Campinas, Brasil) dice que el mundo del trabajo en los países en desarrollo se verá afectado por la relación entre el trabajo y la vida personal, así como por la raza. La dinámica del capitalismo está cambiando. Los países deben adoptar decisiones bien fundadas sobre las cadenas de producción globales.

20. Las empresas de propiedad nacional amenazan la autonomía de las políticas nacionales e inciden negativamente en la calidad del empleo. La movilidad horizontal y vertical de los trabajadores reviste especial importancia. La jornada de trabajo se está haciendo más larga y el lugar de trabajo está cambiando, debido en parte a los efectos de la tecnología de la información y las comunicaciones. La gente trabaja cada vez más en el hogar y en otros sitios, pero a menudo carece de condiciones de trabajo adecuadas.

21. Como resultado del aumento de la esperanza media de vida y las nuevas exigencias en materia de educación y capacitación profesional, las mujeres enfrentan cada vez más problemas en el trabajo. Aunque el nivel de educación de las mujeres ha mejorado, sus sueldos son inferiores a los de los hombres. La reducción de las tasas de fecundidad de las mujeres blancas ha alterado la composición de la población; la población no blanca va en aumento, lo que ha dado lugar a una discriminación racial en el mundo del trabajo y a que se ofrezcan sueldos inferiores a los trabajadores que no son de raza blanca.

22. En el futuro, el trabajo será precario. Un número excesivo de trabajadores competirán por el trabajo decente y crearán un nuevo paradigma laboral de alcance global. Es necesario establecer nuevas políticas de empleo a nivel nacional e internacional. La transición a las economías de servicios es incompatible con la postergación del empleo de los jóvenes y por tanto está asociada a la cuestión de la educación superior. Las nuevas tecnologías ofrecen la posibilidad de reducir el tiempo dedicado al trabajo, especialmente a las modalidades de trabajo tradicionales. En los países en desarrollo cobra cada vez más importancia

que las políticas apoyen a los grupos vulnerables. Es necesario que una nueva mayoría política competente tome la iniciativa para modificar las tendencias macroeconómicas y laborales dominantes. Debe establecerse un diálogo social democrático, efectivo y transparente para hacer frente a los problemas del empleo en los países en desarrollo.

23. **La Sra. Birungi** (Women in Technology, Uganda) observa que África no avanza al ritmo del resto del mundo, por lo que los efectos de la tecnología digital y la inteligencia artificial serán muy diferentes en los países africanos. Dadas las altas tasas de desempleo que se registran actualmente en todo el continente (por ejemplo, el 82% de la población de Uganda está desempleada), el advenimiento de nuevas tecnologías entrañará consecuencias más negativas que positivas, si los gobiernos africanos no efectúan un cierto número de cambios. Aunque los puestos de empleo tradicionales están desapareciendo rápidamente, la educación en África no se ha adaptado al nuevo panorama laboral. Como resultado, los africanos estarán en desventaja ante los extranjeros a escala mundial, pues no dispondrán de las destrezas necesarias para ocupar los puestos disponibles. En vista de la creciente virtualización del lugar de trabajo, es muy probable que las empresas prefieran contratar extranjeros para cumplir tareas que los africanos no pueden desempeñar. El desempleo aumentará si los gobiernos no modifican el sistema académico.

24. Sin embargo, las nuevas tecnologías también pueden mejorar la calidad del trabajo. En consecuencia, los sistemas educativos africanos deben desechar lo que estén enseñando actualmente y estimular la capacitación en tecnologías de la información y las comunicaciones y la actividad empresarial, ayudar a los estudiantes a crear sus propios empleos, y ofrecer instrucción continua, aun después del ciclo de enseñanza académica. No basta con instalar computadoras en las escuelas si los maestros no poseen las competencias necesarias. La teoría debe reemplazarse por una capacitación práctica, técnica y ocupacional, que se actualice constantemente. Los alumnos deben ir más allá de la instrucción básica en Microsoft y aprender codificación y programación, para reducir la brecha del conocimiento en África. En vista de las altas tasas de fecundidad de Uganda, que llegan a 6 niños por mujer, el país no podrá dejar de ser un país en desarrollo hasta que sus jóvenes estén debidamente preparados para 2030.

25. Por otra parte, las niñas y las mujeres africanas enfrentan muchos obstáculos en el ámbito educativo; rara vez pueden superar los 7 años de la escuela primaria, o siquiera terminarlos, pues su sociedad les dice que son inferiores a los hombres. Las políticas laborales deben favorecer a las mujeres y ofrecerles iguales oportunidades de empleo que a los hombres. Muchas mujeres egresadas de las universidades no tienen trabajo, o están subempleadas o insuficientemente remuneradas, y en última instancia se ven obligadas a depender del matrimonio para alcanzar la estabilidad económica. Los gobiernos africanos deberían proponerse eliminar los obstáculos que llevan a las niñas a abandonar la escuela y crear oportunidades para las mujeres en el mundo de los negocios. Para ello será necesario capacitarlas e impartirles conocimientos que les permitan acceder a los mismos trabajos que los hombres, pero también infundirles más confianza para que creen su propio empleo. Si se mantiene la norma actual, la situación habrá empeorado para 2030.

26. El sueño de la oradora es que se establezca un centro de tecnología y negocios para las mujeres africanas, dedicado a la capacitación, el desarrollo de las aptitudes profesionales y el fomento de la confianza. También es necesario que los gobiernos y los progenitores modifiquen la visión que tienen de los hijos: hay que escuchar a los jóvenes y apoyarlos. La juventud africana debería participar en la formulación de políticas, ya que solo los jóvenes pueden expresar lo que necesitan para sentirse empoderados y preparados para enfrentar el mundo del futuro. De hecho, el sistema tradicional de formación de aprendices tal vez funcionaría mejor en África que la práctica actual de enseñar teoría en las aulas.

27. La introducción de nuevas tecnologías generará más corrupción en África si los trabajadores no poseen destrezas suficientes para obtener los nuevos puestos basados en la tecnología; por ejemplo, algunos de ellos podrían aceptar sobornos para cubrir sus gastos. El mundo debe invertir en África, pero también debe dejar que los africanos inviertan en sí mismos. En vez de trasladarse al África e importar mano de obra capacitada, las empresas de los países en desarrollo deberían entrenar a los africanos donde se encuentren, oír sus opiniones y hacerles ver las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías. África es territorio virgen para la tecnología y la experimentación, pero no avanza al mismo ritmo que el resto del mundo. La

capacitación constante es la clave para que pueda mantenerse a la par con la revolución tecnológica.

28. **El Sr. Diallo** (Copresidente), haciendo suyas muchas de las observaciones de la Sra. Birungi, señala, no obstante, que hay muchas experiencias diferentes en África. Su propia posición no es tan pesimista, aunque la brecha digital es sin duda un obstáculo que debe superarse. En el Senegal, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones representan actualmente el sector de segunda importancia en la economía. Cada día se constituyen nuevas empresas en ese ramo. Si bien hay problemas, especialmente en lo que respecta a la discriminación por motivos de género, hay más posibilidades de desarrollo y crecimiento en África que en cualquier otro lugar.

29. **El Sr. Greene** (United States Council for International Business) dice que crear los 500 millones de puestos de empleo que se necesitan, aproximadamente, para 2030 es un reto de alcance mundial. Sin embargo, para la comunidad empresarial, el contexto nacional siempre primará sobre los objetivos mundiales, dada la importancia de la infraestructura, las capacidades, los conjuntos de conocimientos y la gobernanza de los países. Las amplias deliberaciones mundiales son útiles para establecer las metas que se aspira alcanzar, pero la ejecución siempre se lleva a cabo en el contexto nacional. La historia ha demostrado que incluso países que se encuentran en condiciones semejantes en materia demográfica, ubicación y bases de recursos a menudo se desarrollan de manera diferente, y que el factor determinante suele ser la gobernanza.

30. El empleo no se crea en un vacío; lo generan las empresas. Es fundamental que exista un entorno operacional propicio para la creación de empresas pequeñas y medianas, ya que éstas emplean a la vasta mayoría de la población en todos los países, y en todas las etapas de desarrollo. Pese a los altos niveles de producción y de ingresos atribuidos a las empresas multinacionales, estas realmente emplean a muy pocas personas, en términos porcentuales. El Programa de Empresas Sostenibles de la OIT y los informes del proyecto Doing Business del Banco Mundial ofrecen un marco adecuado para la buena gobernanza, el estado de derecho, la lucha contra la corrupción, la igualdad de derechos de hombres y mujeres a poseer bienes, los mercados laborales flexibles, la infraestructura, la educación y el fomento de las aptitudes. Reviste suma importancia que haya una reglamentación eficiente,

pero no conviene carecer totalmente de reglamentación. Existen grandes posibilidades para que el sector privado contribuya al desarrollo, aunque se necesita la ayuda de los gobiernos para establecer el marco apropiado.

31. El mejor indicador de un entorno laboral deficiente es que exista un amplio sector no estructurado de la economía, pues ello demuestra que el sector privado está evadiendo las normas y la burocracia excesiva del Gobierno, o lo está privando de una parte importante de su base impositiva. Por tanto, si para hacer frente a la economía no estructurada se reconocen a los ciudadanos sus derechos legítimos a las tierras y los bienes que ya poseen, se dará un paso enorme hacia la erradicación de la pobreza, dado que con ello se creará una vasta fuente de capital. La economía no estructurada no es una forma de capitalismo; representa simplemente una economía monetaria.

32. El orador concuerda con oradores anteriores que se han referido a la transformación actual de la educación y el conocimiento técnico, y pone de relieve la necesidad de garantizar el acceso universal a la educación, tanto a los niños como a las niñas. Ningún país puede desarrollarse sin aprovechar el 100% de su capacidad intelectual. Los conjuntos de aptitudes que exigen los nuevos empleos en las economías desarrolladas están cambiando radicalmente, apartándose de las destrezas manuales de rutina hacia las competencias interpersonales no rutinarias. No se trata simplemente de qué se enseña y a quién, sino también de cómo se imparten las nuevas destrezas. En vez de basarse en la memorización, la educación deberá adoptar un enfoque interactivo de trabajo en equipo, que favorezca la creatividad y el pensamiento crítico.

33. También se debe alentar a los jóvenes a obtener empleo en una etapa temprana de la vida, por ejemplo, al terminar la escuela. Es importante que aprendan a ser emprendedores y que comprendan las recompensas que ofrece el trabajo. Si esperan hasta graduarse de la universidad para solicitar su primer empleo, se encontrarán en grave desventaja.

34. **El Sr. Bakvis** (Global Unions, Washington, D.C.) concuerda, en general, con el análisis de la OIT en cuanto al enorme potencial que ofrecen las nuevas tecnologías, pero a la vez reconoce los posibles efectos negativos de un dividendo demográfico. Expone luego

las diversas formas en que los sindicatos procuran hacer frente a algunos de los problemas mencionados. Aunque existen muchos riesgos, la transformación del entorno laboral también ofrece muchas oportunidades, que exigen una nueva forma de capacitación laboral, más actualizada. En muchos países, los sindicatos participan con los empleadores y los gobiernos en iniciativas para establecer sistemas de capacitación efectivos, como el sistema de formación dual implantado en Alemania, en el que se combinan la experiencia y la práctica en el lugar de trabajo con la educación ocupacional en un instituto superior.

35. La introducción de tecnologías ecológicas ofrecerá amplias oportunidades, especialmente ante la insistencia de la comunidad internacional de alcanzar el desarrollo con bajas emisiones de carbono. En muchos países, los sindicatos colaboran con los empleadores en el contexto del Grupo de los 20 (G-20) para establecer sistemas de aprendizaje práctico de calidad. Sin embargo, se observan algunas tendencias preocupantes, como la inestabilidad y el carácter no estructurado del empleo, y el desempleo. Según ha señalado la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), una cifra de importancia fundamental muestra que la proporción que corresponde al trabajo en el ingreso global se redujo del 62% en 1980 al 54% en 2011. Aunque las ganancias van en aumento, las inversiones se han estancado y hay una tendencia permanente hacia la recesión, una creciente desigualdad, el estancamiento de los salarios y el trabajo no estructurado. Éste último ha aumentado incluso en los países de ingresos medianos; sin embargo, una excepción es el Brasil, donde el sector informal se ha reducido gracias a la adopción de energías políticas de protección social y de incentivos hacia la formalización.

36. El orador señala el desfase que existe entre las oportunidades disponibles, las consecuencias negativas, y la capacidad de las instituciones internacionales de responder a esas consecuencias. Por fortuna, se ha revertido la tendencia nociva hacia la desregulación, aunque se sigue socavando la protección social. No hay actualmente ninguna institución con fuerza suficiente para restringir a los monopolios y hacer cumplir los reglamentos a nivel internacional. Sin embargo, el Grupo de los 20 ha cobrado nuevo vigor internacional con la crisis financiera mundial. El movimiento sindicalista

internacional acogió con gran complacencia el resultado de las Cumbres del G-20 de 2009, en las que se adoptaron medidas para contrarrestar la crisis. Sin embargo, en 2010, solo 18 meses después, se invirtió por completo la situación, y los asociados nacionales concentraron su atención más bien en la austeridad y la reducción del déficit. Por otra parte, aunque se ha cuadruplicado la capacidad financiera del Fondo Monetario Internacional, sus programas en los países están desmantelando las instituciones de negociación colectiva. Por desgracia, no existen mecanismos internacionales eficaces para proteger los derechos de los trabajadores, fortalecer la protección social, promover el diálogo social y construir regímenes fiscales progresivos.

37. **El Sr. Sadjik** (Copresidente) dice que desde el advenimiento de la tecnología, la jornada de trabajo abarca un mayor número de horas. Está de acuerdo en que la educación y la capacitación revisten importancia clave para corregir las crecientes desigualdades en la sociedad y en el ingreso.

Debate interactivo

38. **El Sr. Escalona Ojeda** (República Bolivariana de Venezuela), expresando su solidaridad con África, observa que las revoluciones científicas y técnicas, y en particular la revolución industrial, exigen ciertas condiciones históricas, concretamente, una acumulación significativa de capital y suficiente tiempo libre para reflexionar sobre la ciencia y el desarrollo, condiciones que no podían darse en la era del trabajo manual. El oro, la plata y los esclavos de los países europeos durante los siglos XVIII y XIX permitieron la acumulación de capital, lo que a su vez hizo posible la industrialización y el progreso científico, así como la colonización del Nuevo Mundo. En los decenios siguientes, el ingreso de los trabajadores ha sido muy importante para las inversiones, el desarrollo y el crecimiento, como parte de un pacto social democrático, pero el Consenso de Washington desmanteló ese sistema y transformó el papel función de los bancos. Estos, que antes servían de intermediarios, ya no se ocupan de la inversión productiva sino únicamente de la inversión especulativa. Ello permite la acumulación excesiva de capital financiero al margen de la economía real. Dado que la distribución desigual de la riqueza es necesaria para el desarrollo de la ciencia y la tecnología, ese

cambio suscita temor y crea vulnerabilidad en el consenso democrático.

39. También hay una transformación en curso del derecho a la privacidad. Aunque la privacidad es un elemento fundamental del capitalismo, es cada vez más difícil garantizar el respeto de los derechos individuales. En los Estados Unidos está resurgiendo una forma de esclavitud del trabajador: en aras de acumular capital, se vulneran las libertades individuales, lo que ha dado lugar a la reaparición del maltusianismo, como a menudo ha ocurrido después de los desastres y las guerras.

40. **La Sra. Bibalou** (Gabón), hablando en nombre del Grupo de Estados de África, dice que el empleo productivo y el trabajo decente son decisivos para erradicar la pobreza, reducir las desigualdades y asegurar la estabilidad política, y que, por tanto, deben ocupar un lugar central en las medidas y los procesos globales. Para el Grupo de Estados de África reviste suma importancia que en la agenda para el desarrollo después del 2015 se otorgue prioridad a la creación de empleo productivo, especialmente para los jóvenes. La agenda para el desarrollo debe permitir que el aumento de la población juvenil de África se transforme en un dividendo demográfico mediante el fortalecimiento de la capacidad empresarial, el apoyo al empleo decente bien remunerado y la ampliación del acceso de los jóvenes a la financiación. Las políticas se deberán centrar en el aumento de la capacidad productiva mediante el suministro adecuado de financiación, inversiones, tecnología y oportunidades comerciales.

41. La revolución digital ofrece oportunidades singulares para estimular el crecimiento de las empresas pequeñas y medianas, pero muchas de esas posibilidades aún no han sido aprovechadas. En las políticas que se adopten para potenciar las oportunidades de la revolución digital debe integrarse plenamente el objetivo de reducir la brecha digital cada vez más amplia que existe entre los países desarrollados y los países en desarrollo.

42. El Grupo de Estados de África considera que para aumentar el empleo es necesario llevar a cabo una transformación estructural de las economías africanas mediante la industrialización, que induzca el valor añadido y la diversificación económica. La industrialización también ayudará a los países en desarrollo a abordar problemas tales como el crecimiento del empleo, el subempleo, el empleo no

estructurado, la vulnerabilidad y la pobreza de los trabajadores, y a movilizar recursos internos (mediante la generación de riqueza y de ingresos fiscales) que puedan utilizarse para alcanzar los objetivos de desarrollo. Las políticas de educación y formación deben apoyar la transformación económica y preparar a los ciudadanos para que reúnan los requisitos de los nuevos mercados de trabajo, prestando especial atención a las mujeres y los jóvenes. La educación debe ir más allá de la enseñanza primaria y secundaria para abarcar también la educación ocupacional y terciaria. La creación de empleo mediante la agricultura también es vital. Las inversiones en el sector agrícola no sólo aumentarán la seguridad alimentaria y la nutrición, sino también ayudarán a reducir las desigualdades entre la población urbana y rural.

43. **El Sr. Zampetti** (Observador de la Unión Europea) afirma que hallar solución al desempleo, especialmente de los jóvenes, es una tarea de importancia prioritaria para la Unión Europea y sus Estados miembros. También merecen atención otros asuntos, como la creación de empleo ecológico, la protección social y la estabilización económica. Los sistemas de protección social deben modernizarse para aprovechar los recursos de la mejor manera posible, así como para aumentar su eficacia y sostenibilidad. Hay que establecer condiciones propicias para crear empleo y para promover el crecimiento, el trabajo decente y la protección social. Pueden generarse nuevos puestos de empleo a partir de las posibilidades aún no aprovechadas de la tecnología de la información y las comunicaciones, la atención de la salud y la economía verde. Para ello se necesita un marco jurídico estable, orientado hacia el futuro, así como apoyo público y educación bien orientada. La inversión constante en el fomento de las aptitudes mejorará las posibilidades de obtener empleo y la seguridad en el trabajo. La Unión Europea ha adoptado medidas para corregir el desajuste de las aptitudes, mediante su plataforma Panorama de Competencias de la UE, que contiene la información más reciente y avanzada sobre las aptitudes necesarias, la oferta y los desajustes existentes.

44. **La Sra. Kage** (Alemania) señala que en una conferencia internacional sobre el desempleo de los jóvenes organizada por el Banco Mundial (“Para captar los beneficios del dividendo demográfico”) se puso de relieve la necesidad de contar con información fiable

(datos y análisis), de establecer políticas relativas al mercado de trabajo basadas en los derechos y que tengan cuenta las cuestiones de género, de crear una infraestructura sólida y fomentar un diálogo social que facilite a las mujeres y las niñas el ingreso al mercado de trabajo, y de propiciar una combinación adecuada de mano de obra de modo que las empresas puedan beneficiarse del aprendizaje entre las generaciones.

45. La oradora pregunta al Sr. De Civita cómo se calcularán los salarios en un mundo en que el valor agregado lo aportarán los robots, las máquinas y la inteligencia artificial.

46. **El Sr. Landveld** (Suriname) afirma que en las hipótesis presentadas por el Sr. Torres hay un desajuste entre dos impulsos opuestos. Por una parte, se espera que el sector privado genere empleo pero, al mismo tiempo, las políticas de los gobiernos (por ejemplo, las relativas al salario mínimo y a diversas formas de protección social) a menudo dificultan la tarea. El orador se pregunta cómo podrían conciliarse esas metas divergentes en la práctica para avanzar hacia el pleno empleo y garantizar salarios decentes. Si se utiliza tecnología automatizada como los robots se dejará sin empleo a mucha gente. También es contradictorio apoyar al sector privado cuando está suprimiendo puestos de empleo.

47. **El Sr. Padbury** (Policy Horizons Canada) afirma que las nuevas tecnologías no son ciencia-ficción y que, de hecho, están surgiendo en todo el mundo. La organización que representa puede dar una voz de alerta a quienes deseen prepararse para el futuro. El empleo y el trabajo en el futuro experimentarán cambios tan radicales como los que produjo la industrialización en la vida del siglo XIX (la desaparición de los cajeros de los bancos, por ejemplo, es equivalente a la sustitución del coche y el caballo por el automóvil). El ritmo acelerado con que se suprimen algunas formas de empleo y se crean otras exige mecanismos de adaptación más veloces. El orador invita a la Comisión y a los miembros del Consejo a considerar cuánto ha cambiado su vida en el último decenio y cómo se han adaptado a los nuevos retos. La globalización se ha acelerado como resultado de la tecnología de la información y las comunicaciones, así como de la gestión y la coordinación globales. Los cambios se seguirán produciendo en todas las etapas de la cadena de valor. También se está modificando la forma en que las personas añaden valor. Quienes comprenden los nuevos

procesos y poseen las competencias necesarias para participar en ellos se verán ampliamente recompensados.

48. Retomando la cuestión de África, el orador dice que la situación puede ser distinta de lo que se ha previsto, dado que las nuevas tecnologías allanarán el camino para que puedan superarse etapas con relativa rapidez. A su juicio, los teléfonos inteligentes se convertirán en una nueva plataforma que permitirá a los gobiernos de los países en desarrollo prestar servicios de mayor calidad en nuevas formas, especialmente en el ámbito de la atención de la salud. Esto no implicará la desaparición de puestos de empleo, sino más bien el surgimiento de nuevas oportunidades, especialmente a medida que se reducen los costos de las nuevas tecnologías. Hoy se ofrece al mundo la posibilidad de elegir entre la construcción de una nueva infraestructura o la reparación de la ya existente; esta última opción se hace cada vez más costosa.

49. **El Sr. Torres** (Organización Internacional del Trabajo (OIT)), respondiendo a la representante de Alemania y al representante de Suriname, dice que confía en los beneficios de otorgar garantías a los jóvenes, como se ha hecho en algunos países, para hacer frente al desempleo de esos grupos. Sin embargo, además de establecer políticas dirigidas expresamente a la juventud, es importante abordar los problemas sistémicos de las relaciones entre la educación y el mercado de trabajo, y mejorar las conexiones, las alianzas y el tipo de empleo que se ofrece. El desempleo, la inestabilidad laboral y el empleo no estructurado afectan de manera desproporcionada a quienes están ingresando al mercado de trabajo, especialmente los jóvenes y las mujeres que han tenido un hijo. El desarrollo de la pequeña y mediana empresa aún se ve restringido en algunos países, debido a los sistemas financieros obstruccionistas y al ciclo vicioso de la economía no estructurada.

50. A su juicio, no hay un desfase entre la necesidad de promover la creación de empleo, incluso en el sector privado, y la insistencia en las políticas sociales. Esos dos factores no son contradictorios y no deben oponerse, sino más bien reforzarse mutuamente. La reglamentación y la protección social no deben ser obstáculos al crecimiento y el empleo. Mediante la formulación de políticas adecuadas se puede conciliar la necesidad de la reglamentación con la generación y el aumento del empleo, como se ha visto en el Brasil,

Ghana y la República de Corea. El orador se pregunta en qué medida resultan suficientes las políticas nacionales y sugiere que los países deberían ponerse de acuerdo entre ellos respecto de la tributación progresiva para financiar programas de protección social, y deberían difundir las buenas prácticas a nivel internacional.

51. Respondiendo al Grupo de Estados de África, el orador dice que ningún país puede sustentar el desarrollo sin dar especial atención al empleo de calidad. Para ello es preciso adoptar un enfoque sistémico: no se trata solamente de financiar los aspectos del desarrollo que crean condiciones propicias, sino también de establecer instituciones que favorezcan la generación de empleo de calidad.

52. **El Sr. Bakvis** (Global Unions, Washington, D.C.) afirma que las instituciones del mercado de trabajo se están debilitando. Los sindicatos representan a un número de personas cada vez menor. Se necesita una estrategia global para promover la negociación colectiva a nivel nacional e internacional, de preferencia una estrategia que cuente con el apoyo de las Naciones Unidas, para detener la oleada creciente del subempleo y del empleo en el sector no estructurado.

53. Respondiendo al representante de Venezuela, el orador señala que el Consenso de Washington marcó un punto de inflexión, porque confirió respetabilidad a la formulación de un amplio programa de liberalización. Este ha provocado graves problemas a largo plazo, notablemente la crisis financiera de 2008. Sigue siendo necesario que se adopten medidas para revertir, en cierto grado, la desregulación.

54. En respuesta al representante de la Unión Europea, el orador afirma que los niveles extremadamente altos de desempleo entre los jóvenes que se observan en los países europeos se deben a los problemas macroeconómicos de esos países. Los países donde el desempleo de los jóvenes sobrepasa el 50% presentan niveles de desempleo general próximos al 25%. Es importante recordar que el número de jóvenes de 15 a 24 años que buscan empleo activamente es relativamente reducido. Los gobiernos deberían prestar apoyo a los jóvenes, capacitándolos para que puedan encontrar trabajo, pero la demanda agregada de puestos de empleo, en particular en los países del sur de Europa, es el problema fundamental que hay que resolver.

55. El problema del rezago de los salarios respecto de la productividad, planteado por la representante de Alemania, es efectivamente grave y afecta a muchos países. Aunque resulte ventajoso a las empresas aumentar sus ganancias manteniendo los salarios bajos, los altos niveles de empleo no pueden sostenerse si no se ofrecen salarios decentes que permitan a los trabajadores comprar los bienes producidos. El estancamiento de los sueldos en una economía en crecimiento lleva a la desigualdad. Las estrategias de crecimiento impulsadas por las exportaciones a menudo se ven como alternativa aceptable al aumento de los salarios internos, y han dado buen resultado para la economía de algunos países. Sin embargo, es imposible que todos los países disfruten de un excedente comercial. Las naciones deben mejorar sus redes de seguridad social y velar por que los salarios reflejen el crecimiento.

56. **El Sr. Greene** (United States Council for International Business), respondiendo al Sr. Sadjik, observa que es contraproducente clasificar el empleo como "ecológico" o "no ecológico". Una empresa que fabrica células solares, por ejemplo, puede emplear en el proceso sustancias químicas nocivas para el medio ambiente. Lo que importa es mejorar la eficacia ambiental del empleo en todos los ámbitos.

57. En cuanto a la posibilidad de que los gobiernos establezcan políticas nacionales adecuadas en materia laboral y económica, no parece haber ningún obstáculo para que las políticas se adapten a los objetivos nacionales. Muchos gobiernos han establecido políticas desfavorables a las empresas. La comunidad empresarial no considera que establecer un salario mínimo o aumentarlo sea necesariamente perjudicial a las empresas. Por otra parte, no es indispensable fijar un salario mínimo: Alemania no lo ha hecho, pero mantiene excelentes salarios y un alto grado de productividad.

58. Los países en los que existe un amplio sector no estructurado deben ofrecer a los ciudadanos incentivos para que pasen a formar parte del sistema estructurado. Es inútil que el gobierno establezca políticas laborales si, de hecho, la mayor parte de la actividad económica se desarrolla al margen del sistema. En esas condiciones resulta imposible hacer cumplir cualquier tipo de reglamento relativo al medio ambiente, la tributación, la protección social o el salario mínimo. Es preciso que los gobiernos hagan un gran esfuerzo a nivel sistémico para atraer a la población hacia la

economía estructurada, es decir, que faciliten y hagan más atractivo un negocio lícito que uno ilícito.

59. En lo que respecta a la evolución del mundo del trabajo, no sólo se están modificando las categorías, sino los propios puestos de empleo. Las destrezas analíticas, interpersonales y creativas cobran cada vez más importancia; la innovación humana resulta crucial.

60. Los gobiernos no enfrentan ningún obstáculo para implantar las políticas relativas al mercado de trabajo que consideren convenientes. En la mayoría de los países hay leyes y normas vigentes pero es necesario reducir la brecha entre la legislación y la realidad. Los acuerdos comerciales fomentan la aplicación de leyes y normas pero no son parte integrante del proceso. Desde la perspectiva del comercio, la aplicación de las leyes laborales a nivel nacional es altamente conveniente. Al no aplicarse esas disposiciones en algunos países, surgen empresas privadas que se encargan de inspeccionar al sector comercial, y los empresarios se ven obligados a financiar y organizar las inspecciones, además de sus actividades ordinarias.

Observaciones finales

61. **El Sr. Sadjik** (Copresidente) dice que el ritmo acelerado del progreso tecnológico y la gestión global de las operaciones de producción tendrán profundas repercusiones en el empleo en todos los países. Las estrategias de desarrollo deben asignar prioridad a la lucha contra el desempleo, especialmente de los jóvenes, haciendo hincapié en la educación y la expansión de los sistemas de protección social. Los gobiernos deberían establecer políticas que ofrezcan incentivos para desarrollar los sectores que muestren una alta capacidad de generación de empleo, e impartir capacitación para dotar a los jóvenes, incluidas las mujeres, de las competencias que necesitan para trabajar en esos sectores.

62. La Asamblea General y el Consejo Económico y Social deben tener presentes las relaciones entre el empleo y la educación, y entre la reducción de la pobreza y el desarrollo sostenible, al establecer la agenda para el desarrollo después de 2015. Su colaboración a ese respecto y una estrecha interacción con la OIT permitirán lograr avances significativos.

Se levanta la sesión a las 13.00 horas.