



大会

Distr.: General
10 December 2013
Chinese
Original: English

第六十八届会议

议程项目 147

联合国维持和平行动经费筹措的
行政和预算问题

维持和平行动支助账户 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日 期间预算执行情况

秘书长的报告

增编

本增编载列与 [A/68/648](#) 号文件第二节有关的计划产出和实际产出资料。



目录

	页次
二. 资源使用情况	4
A. 维持和平行动部	4
B. 外勤支助部	18
C. 管理事务部	28
D. 内部监督事务厅	45
E. 秘书长办公厅	46
F. 联合国监察员和调解事务办公室	47
G. 道德操守办公室	48
H. 法律事务厅	49
I. 新闻部	50
J. 安全和安保部	52
K. 行政和预算问题咨询委员会	54

简称

马里支助团	由非洲主导的马里国际支助团
非索特派团	非洲联盟驻索马里特派团
西非经共体	西非国家经济共同体
综管系统	综合管理信息系统
公共部门会计准则	国际公共部门会计准则
海地文职特派团	驻海地国际文职人员特派团
中乍特派团	联合国中非共和国和乍得特派团
西撒特派团	联合国西撒哈拉全民投票特派团
联海稳定团	联合国海地稳定特派团
联刚稳定团	联合国组织刚果民主共和国稳定特派团
监督厅	内部监督事务厅
达尔富尔混合行动	非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动
观察员部队	联合国脱离接触观察员部队
开发署	联合国开发计划署
联塞部队	联合国驻塞浦路斯维持和平部队
联黎部队	联合国驻黎巴嫩临时部队
联阿安全部队	联合国阿卜耶伊临时安全部队
布林迪西后勤基地	联合国后勤基地
联海特派团	联合国海地特派团
联利特派团	联合国利比里亚特派团
联苏特派团	联合国苏丹特派团
南苏丹特派团	联合国南苏丹特派团
联东综合团	联合国东帝汶综合特派团
联非办	联合国驻非洲联盟办事处
联科行动	联合国科特迪瓦行动
联格观察团	联合国格鲁吉亚观察团
联叙监督团	联合国阿拉伯叙利亚共和国监督团
非索特派团支助办	联合国非洲联盟索马里特派团支助办事处
联柬权力机构	联合国柬埔寨过渡权力机构

二. 资源使用情况^{*}

A. 维持和平行动部

1. 成果预算编制框架

(a) 联合国驻非洲联盟办事处

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长和常务副秘书长分别参加一次非洲联盟首脑会议	3	首脑会议 产出增加的原因是庆祝非洲统一组织/非洲联盟成立 50 周年
联合国安全理事会与非洲联盟和平与安全理事会举行一次会议	否	根据两个理事会的要求，会议推迟至本期
和平与安全问题联合工作队召开 2 次会议	2	会议
向非洲联盟和平与安全理事会作 12 次关于维和问题的情况介绍	27	情况介绍 产出增加的原因是根据需要和会议议程由非洲联盟和平与安全理事会予以确定
协助在秘书处维和主管与非洲联盟委员会维和主管之间召开 1 次会议和 6 次视频会议	1 10	会议 视频会议 产出增加的原因是需要加强两个组织之间的合作与协调，如支持非洲联盟采用公共部门会计准则
12 份关于联合国与非洲联盟的维和合作的月度报告；52 份关于非洲联盟维和发展的每周报告；向非洲联盟提供 12 份关于维和战略问题的分析电报	8 52 12	月度报告 每周报告 分析电报 产出减少的原因是，按照工作量需求和人力资源可用情况重新确定了计划活动的优先顺序
组织 26 次非洲联盟伙伴集团会议；4 次十年能力建设方案和平与安全问题群组会议；4 个子群组分别召开 4 次会议	44	非洲联盟伙伴集团会议(28)、十年能力建设方案和平与安全问题群组会议(1)、子群组会议(15)

^{*} 计划绩效指标和实际绩效指标见 A/68/648。

出版 6 份新闻刊物,向大众介绍该办事处为支持非洲联盟而开展的活动	14	产出减少的原因是,非洲联盟委员会在和平与安全问题群组会议方面仍然缺乏能力建设战略
1 份关于审查该办事处支持架构的报告,以实现增效	否	出版物 产出增加的原因是重新确定了优先顺序并决定支持联合国-非洲联盟联合出版物 审查尚未完成,原因是这项工作与向联合国非洲经济委员会办公设施迁移以及随后对共同事务的重新评估相关,后一项工作由于建筑工程的拖延而被耽搁。计划在本期内进行审查

预期成绩 1.2: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
6 份关于非洲和平与安全构架支柱成果的年度报告	1	关于非洲待命部队的报告 产出减少的原因是,按照工作量需求和人力资源可用情况重新确定了计划活动的优先顺序。此外,未能编写关于军事参谋团的报告,因为该参谋团尚未设立
依照非洲待命部队路线图三,为非洲联盟非洲待命部队的军事、文职和警务部门实施 3 个名册数据库	1	名册数据库(文职)已实施 产出减少的原因是非洲联盟委员会作出决定,认为已无必要编制军事和警察名册
审查和更新 6 份非洲待命部队手册或标准作业程序	6	手册或标准作业程序业已审查并更新
为支持非洲联盟委员会在 18 个维和领域的能力建设战略,制定 18 项政策和指导方针	37	政策、指导方针、程序、战略和和概念说明 产出增加的原因是非洲联盟援助需求增加,特别是在和平与安全方面
组织 4 个讲习班,涵盖 18 个维和有关领域,支持非洲联盟委员会和区域经济共同体/区域机制的运作和能力建设战略	4	讲习班
支持和指导“和平”项目警察和文职指挥所演习,以测试非洲待命部队的警察和文职部门的准备状态	是	在办事处的支持下完成了指挥所演习(“和平”项目)

与现有和潜在的非洲联盟部队和警察派遣国以及非索特派团伙伴开展 15 次磋商和 11 次部署前视察，以支持执行非索特派团的任务	21	磋商
		产出增加的原因是非洲联盟活动增加，对联非办支持的需求也随之增加
	2	部署前视察
		产出减少的原因是非洲联盟因马里和中非共和国形势需要将重点转到这些国家

(b) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就维持和平行动的发展以及与维和有关的跨领域战略、业务和政策问题，向安全理事会、大会、部队及警察派遣国、立法机构提供 35 次情况通报	32	情况通报 产出减少的原因是会员国提出的请求减少
就维持和平的所有方面与会员国、区域组织和之友小组/联络小组进行 270 次会晤/情况通报	301	情况通报，包括维持和平行动部/外勤支助部情况中心的作用以及联合国行动和危机中心的设立/发展情况 产出增加的原因是收到会员国的额外请求
就新的和拟订中的安保政策、机构复原力管理和外地安全问题，向维持和平行动特别委员会提供 3 次情况通报	2	关于维持和平特派团的安保以及外地职业安全风险管理和机构复原力/危机管理的情况通报 产出减少的原因是委员会暂停审议
举行 100 次媒体访谈和记者招待会，内容包括具体特派团的问题及行为和纪律、军事、警察和安全问题	200	媒体访谈
	3	记者招待会 产出增加的原因是发生了各种事件，引起媒体对维和进一步关注，这些事件包括刚果民主共和国东部危机(如戈马沦陷和米诺瓦侵犯人权事件)、安全理事会决定在联刚稳定团内设立干预旅并授权该特派团部署一个没有武器装备的无人驾驶航空系统、阿拉伯叙利亚共和国危机蔓延到观察员部队的行动区、马里稳定团的建立等

举行 150 次外联活动, 例如关于联合国维和工作的会议、展览和公开情况通报会, 并提供 1 000 条维和主题新闻, 供联合国媒体机构广播	84 1 080	外联活动 维和主题新闻。此外, 撰写并协调了七篇有关各种维和问题的评论文章 产出减少的原因是资源有限
就 13 个维和行动的业务发展情况向部队和警察派遣国提供 35 次情况通报	40	情况通报 产出增加的原因是在有关马里和阿拉伯叙利亚共和国局势方面收到会员国的额外请求

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
修订关于情况报告流程和内联网管理的准则	是	关于在技术上建立情况报告流程和内联网管理的准则已修订完毕并已散发。经修订的程序制定了新的外地行动最初 30 天内初期行动要求
制定 1 个准则和模板, 供维和行动用于自我评估外地安全政策遵守情况	1	外地职业安全风险管理自我评估模板和准则已制定完毕并分发给各维持和平行动和支助中心
评估 13 个维和行动关于维持和平行动部/外勤支助部外地安全政策和准则遵守情况的自我评估	12	评估 产出减少的原因是联东综合团关闭
为新维和行动或正进行重大调整的维和行动提供关于新闻办公室结构和方案的最新指导	是	协助拟订并牵头起草有关宣传和新闻工作的特派团行动概念。此外, 为马里稳定团的开办拟订了一项临时宣传战略和工作计划

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对维持和平行动进行 10 次访问, 审查进展情况, 并就执行任务的相关问题向特派团领导提供指导	9	访问
更新关于所有特派团团长和副手业绩契约和评估的准则和模板	是	秘书长副特别代表和特派团团长及其副手 2013 年契约和 2012 年业绩评估的准则和模板业已更新并分发给所有特派团

举行特派团办公室主任和特派团支助事务主任/主管联合年度会议，讨论作用和职责以及在财政紧缩环境下有效开展特派团管理的问题	1	会议
评估所有维和行动在信息获取、组织和储存方面的当前做法	1	评估，特别将重点放在电子记录方面
与新闻部合作，对正进行重大调整和(或)面临特定新闻挑战的维和行动的新闻工作需要 3 次技术评估	3	技术评估
就机构间安保管理网所制定政策、准则和程序中的维和领域安保、安全和机构复原力内容提出 20 条意见	24	意见
对所有维和行动和非索特派团支助办的外地安全方案和机构复原力管理应急准备计划的成效进行 13 次评价	14	职业安全风险管理方案的成效评价 相关的机构复原力管理应急准备计划评价推迟，直至完成并通过一项有关机构复原力、危机管理和应急准备的政策。进行了一次机构复原力支助访问，以帮助非索特派团支助办制定业务连续性计划
为所有维和行动和非索特派团支助办的学员举办 1 次机构复原力培训班和 1 次外地安全培训班	1	外地职业安全培训班 由于资源有限，推迟了为维和特派团业务连续性协调人举办机构复原力培训班。在总部举办了有关业务连续性培训员培训课程，以便在本期内在外地举办培训班
就优先事项和相关领域编写 18 项报告，使所有维和行动和非索特派团加深对情况的了解	28	以重点评估、趋势分析和概括介绍等形式编写了关于优先事项的深入报告 产出增加的原因是联叙监督团和马里稳定团开办以及南苏丹特派团和联刚稳定团业务出现变化之后，分析请求增加
为所有维和行动制定关于应对危机的 1 项政策和 1 项准则	否	在联合国行动和危机中心框架下，该部制定并核可了一项总部一级危机管理政策和指示。本期内，该部为所有维和行动制定并核可了一项综合政策和危机管理准则 产出减少的原因是重新确定了计划活动的优先顺序，以便实现同组织准则的协调
对各联合行动中心和特派团联合分析中心在维持和平行动中发挥职能及遵守规则的情况进行 4 次技术评估	4	技术评估

为各联合行动中心主任举办 1 次讲习班，审查和更新相关政策，查找知识和技能差距，以进一步制定指导意见，提供培训，配备人员	1	讲习班
为联合行动中心和特派团联合分析中心修订 2 项政策	否	正在持续进行磋商以便高级管理层在本期内最后敲定和核准 产出减少的原因是重新确定了计划活动的优先顺序

(c) 行动厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长向安全理事会提交 40 份多层次实质性报告	45	多层次实质性报告 产出增加的原因是设立了马里稳定团并分发了一份关于刚果民主共和国局势的特别报告
秘书长给安全理事会主席 40 封信	41	信
为向会员国和其他维和伙伴进行情况通报和与其进行互动提出 130 项咨询说明	131	实质性咨询说明
与部队和警察派遣国进行 45 次协商，向其介绍全部 13 个维和行动和非索特派团支助办的最新政治和业务发展情况	48	磋商 产出增加的原因是观察员部队行动区内安全局势紧张、筹备和部署马里稳定团和联刚稳定团干预旅
向安全理事会作 55 次关于维和问题的口头通报和 51 次每周简报，包括介绍 13 个维和行动和非索特派团支助办的最新政治和业务发展情况	65	产出增加的原因是与下列相关的各种活动增加：刚果民主共和国东部政治和安全问题、阿拉伯叙利亚共和国危机、苏丹-南苏丹关系以及设立马里稳定团
	51	每周简报
应大会、各国常驻联合国代表团、各机构、布雷顿森林机构、国际和区域治理和安全组织、非政府组织的所有要求，就维和问题进行情况通报/协商，包括介绍 13 个维和行动的最新政治和业务发展情况	是	满足了所有情况通报/协商请求，包括介绍维和行动的 latest 政治和业务发展情况

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据安全理事会授权,为新的行动和需要进行重大调整的现有行动制定综合行动构想	4	为 4 个维和特派团制定综合行动构想

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为 13 个维和行动提供战略、政策、政治和业务方面的综合指导	是	向所有维持和平特派团提供指导,包括提供政策、政治、业务和危机管理咨询的 673 份实质性公函(密码电报),以及履行各种正式职能和特派团行动的业务和程序准则
11 个综合特派团工作队与外勤人员合作,审查在实现综合战略框架提出的优先成果方面取得的进展,包括遇到的挑战和提出的建议	7	在本期内,9 个综合特派团工作队中,有 7 个参加了进展审查 产出减少的原因是秘书长在本报告所述期间结束时提交的报告(S/2013/377)中,已经介绍了科特迪瓦长期稳定综合战略基准,并由于设立特派团的时间问题,尚未拟定马里综合战略框架
编写 10 项维和行动综合评估报告,其中审查特派团构想、执行任务方面的做法、挑战或机遇,并提出相关建议	4	对两个特派团(联刚稳定团、联科行动)以及马里(马里稳定团设立前)和索马里(非索特派团支助)进行了外地行动综合战略评估 产出减少的原因是更频繁地采用有针对性的技术援助和专题评估,以对任务执行情况和资源进行审查
进行 13 次综合技术评估,以就制定规划和执行任务问题向维和行动和非索特派团支助办提供全面指导和协助	13	为 7 个维和行动进行了综合技术评估和(或)专题评估
在目前对综合特派团规划流程准则的审查完成后,对准则作出 1 次订正	1	秘书长核可了新的综合评估和规划政策,取代综合特派团规划进程准则
与其他部以及各机构、基金和方案联合为至少 20 名外勤和总部人员举办 1 次综合特派团规划讲习班	1	讲习班,来自不同的外地特派团 39 名规划干事参加
为 13 个维和行动的政治事务负责人举办 1 次有关维和所面临政治与行动挑战的讲习班	1	讲习班

为发展非洲待命部队关于部队组建、培训、指挥和控制等领域的理论编写 4 份咨询说明	4	关于非洲待命部队发展情况的咨询说明，包括非洲对危机即刻作出反应的能力，以便提供最新进展情况，查明实施过程中其他关键问题，并提出该部队投入运作的备选方案
--	---	---

(d) 军事厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对会员国、区域组织和维和研究所进行 8 次情况介绍，内容为维和捐款、加强维和行动效果、保护平民、不断变化的行动需要，从而为维和行动的战略和行动路线争取支持	12	情况介绍 产出增加的原因是阿拉伯叙利亚共和国出现危机、规划和设立马里稳定团以及联刚稳定团干预旅
根据安全理事会的要求，举行 28 次情况通报，介绍新的或预期的动态、危机局势以及对维和行动任务的修改	13 25	军事参谋团情况通报 向安全理事会和部队派遣国进行正式情况通报 产出增加的原因是阿拉伯叙利亚共和国和刚果民主共和国出现危机，以及规划和设立马里稳定团。此外，军事参谋团要求军事厅进行部署前和部署后情况通报，供军事能力研究使用
编写 10 份维和行动主要业务发展的军事方面以及冲突地区变化方面的战略分析报告	13	就面临重大新情况的维和行动编写战略分析报告。产出增加的原因是就马里和阿拉伯叙利亚共和国局势进行额外分析
为部队派遣国举行 23 次情况通报，介绍与维和行动军事方面相关的行动与计划、所需部队编制、接战规则、部队组建、预期动态、危机局势、任务修改、威胁评估	33	向部队派遣国进行非正式情况通报 产出增加的原因是阿拉伯叙利亚共和国出现危机，规划和设立马里稳定团，以及部署联刚稳定团部队干预旅，同时还采用了联合国待命安排新的电子系统，该系统是一个电子数据库，载有随时可部署到维和行动的军事单位和个人

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为新维和行动或经重大调整的维和行动制定 5 项战略军事行动构想，为 5 个维和行动核定新接战规则或经重大调整的接战规则	5	战略军事行动构想 此外，还为审查西非经共体马里支助团军事行动构想提供了支持

在现有部队派遣国、新出现部队派遣国、新部队派遣国首都为其举行 4 次军事咨询情况通报, 内容涉及新维和行动或正进行重大调整的维和行动的具体行动需要	6	咨询情况通报 产出增加的原因是设立了马里稳定团
为新维和行动或经调整维和行动及一个可能的行动制订新的或修订军事行动构想、接战规则和所需部队编制	是	为 7 个维和行动制订新的或修订行动构想、接战规则和所需部队编制

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
编写 5 份关于 5 个维和行动军事部门的战略或监督评估报告	5	战略或监督评估报告
就部队派遣国能力编写 10 份部署前和评估报告	8	部署前和评估报告 产出减少的原因是部队派遣国在接待部署前访问方面准备工作出现延误以及根据工作量需求对计划活动重新安排了优先顺序, 特别是与马里稳定团相关的活动
更新 13 份关于维和情况下军事行动所面临威胁的评估报告	13	威胁评估报告
举行所有维和行动军事部门首长会议	是	举行了军事部门首长会议
制定 3 项政策和(或)指导材料, 涉及以下主题: 使用武力、行动准备状态评价、维和行动步兵营的能力与培训标准	1	结合联合国步兵营手册的颁布, 发布了步兵营能力与培训标准 产出减少的原因是根据工作量需求对计划活动重新安排了优先顺序。预计这些材料将在本期内发布

(e) 法治和安全机构厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就维持和平行动和具体特派团的动态向立法机构、会员国、政府间机构、之友小组及部队和警察派遣国提供如下领域的 44 次简报: 警务(18); 司法和惩教(6); 解除武装、复员和重返社会(10); 安全部门改革(10)	45	情况通报, 所涉领域包括司法和惩教(6)、安全部门改革(10)、警务(18)、解除武装、复员和重返社会(11)

就警务、司法和惩教、解除武装、复员和重返社会、地雷行动和安全部门改革等问题为 45 份秘书长报告以及安全理事会和立法机构的其他文件提供投入	120	报告, 其中包括在下列方面的投入: 司法和惩教(19)、地雷行动(23)、安全部门改革(11)、警务(49-33 特定特派团; 16 共有问题)、解除武装、复员和重返社会(18) 产出增加的原因是设立了马里稳定团以及立法机构要求提供的有关共有问题报告数量增加
向会员国、政府间机构、之友小组、区域团体和专门机构作 10 次情况介绍, 内容涉及在法治和安全机构领域采取伙伴关系办法以改善外地的任务执行情况	31	向会员国、政府间机构和其他伙伴作情况介绍 产出增加的原因是该部作出进一步努力, 以加强这一领域的协调和伙伴关系
向提供借调司法专家和惩教干事的会员国作 4 次情况介绍, 说明在维和中有支持和加强这些系统所做工作	4	情况通报
就维和行动中的解除武装、复员和重返社会情况向会员国、立法机构和其他政府间组织作 16 次情况介绍	16	情况介绍
向 4 个会员国通报情况, 以便提高对维和中所有警务问题的战略意识, 并鼓励警察为维和行动作出贡献	4	会员国收到具体情况通报
向警察派遣国、之友小组和(或)各区域组织就维和行动中的政策和培训问题、特别举措和(或)贯穿各领域的警务和其他执法事项作 15 次情况介绍	15	情况介绍

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就落实常备能力、提供资源、分工及发展法治和安全机构领域所需的专门和可快速部署的能力向会员国、各机构、基金和方案、区域和次区域组织及专门机构/组织作 8 次情况通报	8	情况通报
9 份任务结束报告, 其中总结经验教训和最佳做法, 并确定向新的或现有的维和行动继续提供的支助(1 个警务、3 个司法、3 个惩教和 2 个安全部门改革部门)	7	任务结束报告, 警务(2)、司法(1)、惩教(2)、安全部门改革(2) 产出减少的原因是目前正在向马里进行常备司法和惩教能力方面的 2 项部署

就维和行动中的警务问题以及快速部署高素质警务人员的需要为会员国作 28 次情况通报	32	情况通报 产出增加的原因是会员国提出了更多的情况通报要求
对新的或改组的维和行动的地雷行动部门进行 2 次评估	2	评估

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
召开 6 次会议,在法治和安全机构领域提供指导、交流信息、分享最佳做法、审查战略目标、加强协调并确保明确外地部门首长的作用和职责	5	会议 产出减少的原因是警察部门主管会议每两年举行一次
关于法治和安全机构领域任务执行情况的 3 个战略说明,包括在相关时确定过渡中维和行动的优先次序	3	相关说明/电报
关于在维和行动中执行法治任务的 46 项技术或战略支持、审查或评估报告(12 项警务项司法和惩教;项安全部门改革;7 项解除武装、复员和重返社会;8 项地雷行动)	32	报告,警务(5)、司法(3)、惩教(4)、安全部门改革(4)、解除武装、复员和重返社会(5)、地雷行动(11) 产出减少的原因是对计划活动重新安排了优先顺序
为司法和惩教人员制作 3 项指导材料和培训工具	3	手册/指南
根据与机构间安全部门改革工作队协商制定的 1 个综合技术指导说明,编制 1 个安全部门改革试点培训单元	1	安全部门治理培训单元
关于解除武装、复员和重返社会主要行动方面的 1 个标准作业程序、1 个经验教训研究和(或)1 个指导说明	2	标准作业程序(共包括 15 份文件),适用于联刚稳定团和南苏丹特派团
与解除武装、复员和重返社会机构间工作组举行 6 次共同主持的机构间视频会议,以制定指导和分享最佳做法	9	共同主持的机构间视频会议(8)和务虚会(1) 产出增加的原因是对本报告所述期间工作组预计开展的活动经费有限问题进行必要的讨论
酌情为维和行动的 3 个警务部门制定新的或更新的警务业务计划、标准作业程序和行动构想	5	规划文件

通过评估/甄选和测试及检验, 47 个会员
国建制警察部队的警察和(或)成员及装
备被核准部署到维和行动

59

警察派遣国

(f) 政策、评价和培训司

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进, 使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在会员国首都向会员国作 3 次情况介绍, 就维和方面贯穿各领域和新出现的政策问题提供咨询意见	4	情况介绍 产出增加的原因是在就其他事项访问一个国家首都期间会员国提出要求
按照要求, 就维持和平伙伴关系及相关问题, 向维持和平行动特别委员会作 2 次非正式情况通报, 向会员国作 10 次双边情况通报	2 10	非正式情况通报 双边情况通报
就能力发展和培训、平民保护、指挥与控制、维和行动中的早期建设和平工作、维持和平伙伴关系、儿童保护、性别平等、艾滋病毒/艾滋病和过渡等优先政策和改革问题, 向维持和平行动特别委员会作 13 次情况通报并向该委员会提交 1 份报告	28	情况通报 产出增加的原因是会员国提出了额外要求
向会员国和智囊团作 7 次情况通报, 说明执行新视野举措的情况和前景以及贯穿各领域的专题问题, 其中包括保护平民、能力发展以及两性平等主流化	10	情况通报 产出增加的原因是会员国提出了额外要求
就平民保护、儿童保护和性别平等问题, 向安全理事会作 3 次情况通报	7	情况通报 产出增加的原因是安全理事会提出了额外要求
为来自会员国的技术专家和合作伙伴举办 5 次讲习班/情况通报, 以制定关于如下内容的新的或更新的指导、培训和政策: 能力发展; 安全理事会第 1325(2000)号决议; 民政干事的主要作用; 知识管理和儿童保护	14 5	情况通报, 民政(3)、知识管理(8)、能力标准(2)、保护平民(1) 讲习班, 以制定关于性别平等和儿童保护的新的或更新的指导、培训和政策 产出增加的原因是会员国提出了额外要求

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
拟议制定一个机制，在规划和早期部署维和行动时由欧洲联盟提供明确形式的支助	是	与欧洲联盟协调，在下列领域拟定提案：欧洲联盟采取行动支持维和行动联合规划方式

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就贯穿各领域的专题问题、政策制定和实施活动以及新出现的影响维和的战略问题向国家/区域维持和平培训机构、智囊团以及维持和平政策研究所作 5 次情况介绍	10	情况介绍/情况通报 产出增加的原因是就提供此类情况介绍提出了额外要求
按照要求，就维持和平伙伴关系及相关问题，向国际金融机构、国际和区域组织以及非政府组织作 10 次简报	13	情况介绍/情况通报 产出增加的原因是收到提供此类情况通报的额外要求
与世界银行商定在 2 个维持和平行动开展联合举措或试点项目	2	在刚果民主共和国，联刚稳定团和世界银行共同支持拟定刚果民主共和国西部巩固和平计划 在利比里亚，联利特派团和世界银行通过筹备公共开支审查和安全部门需求评估共同支持并协助将联利特派团安全责任成功地移交给利比里亚安全部门
关于联合国维持和平行动与开发署就维和问题开展协作的 1 个指导说明	1	联合国特派团缩编和撤离全组织过渡政策
6 个评价报告，其中 4 个特派团评价，2 个专题评价	5	评价，其中 2 个特派团评价，3 个专题评价 特派团评价产出减少的原因是对南苏丹特派团的评价推迟，推迟的原因是在安排上与两年期特派团任务审查出现冲突。因此，对南苏丹特派团的评价推迟至本期
提出 6 个关于新出现的维持和平问题的政策讨论文件	5	政策讨论文件和 1 份磋商报告草案
针对 2 个维和职能的能力要求和标准或指南	2	维和职能：联合国步兵营手册和参谋训练手册

根据新视野举措和其他部门优先事项,提出 10 个跨特派团经验教训报告,内容包括政策、规划、改革、行动和整合问题	9	跨特派团的经验教训报告
		产出减少的原因是完成这 9 份报告需要更多资源
增设 3 个维和行动同业交流圈,对文职和军事最佳做法干事的职能作 2 次审查,对维和部和外勤部维和行动知识分享政策作 1 次审查	3	同业交流圈
	2	对文职和军事最佳做法干事的职能审查
	否	因兼顾其他优先事项,对维和行动知识分享政策的审查推迟至本期
16 个技术评估/支助报告,内容涉及落实维持和平行动指南和吸取的经验教训,其中包括性暴力和冲突、速效项目、民政、保护平民和两性平等方面	16	技术评估/支助报告
为如下人员举办 5 次讲习班:最佳做法、儿童保护、民政、艾滋病毒/艾滋病、性别平等干事和协调人,以交流知识和开展培训	5	讲习班
为维和行动的高级管理层编制重要经验教训和最佳做法季度摘要,就新的知识管理产品为维和行动编制 35 个电子通讯	4	知识管理通讯业已印发
	35	经验教训、最佳做法和指导电子通讯编制完毕
为来自会员国的维和培训员举行 3 次培训员培训课程,进行 8 次培训认证和 1 次流动培训,以支持会员国对参加联合国维和行动的军事人员和警务人员进行部署前培训,并为来自会员国和维和行动的工作人员举办 5 个高级领导课程	3	为来自会员国的 90 名维和培训员举行培训员培训课程
	6	培训认证访问业已进行
	3	流动培训访问业已进行
	3	高级领导课程业已完成
	1	培训小组访问出现差异是由于会员国认证需求少于预期,培训支助需求增加
		特派团高级行政管理和资源培训方案按计划执行
为综合特派团培训中心人员举办 1 次培训员培训课程,举办 24 个文职人员部署前课程	1	培训员培训课程
	21	文职人员部署前课程
		产出减少的原因是按政策要求必须参加这一课程的工作人员部署人数减少
为文职维和人员制定 1 个维和实务领域的新培训标准	1	新培训标准

B. 外勤支助部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就各种外勤支助事项向大会、立法机构、安全理事会和区域组织做 95 次情况通报, 包括介绍有关全球外勤支助战略的提案、进展和成果	96	情况通报
就维持和平和外勤支助问题在各类会议、研讨会和其他公共论坛上做 10 次情况介绍	12	情况介绍 产出较高的原因是一些公共论坛要求做额外的情况介绍
对主要捐资方、重要的部队和警察派遣国及其他会员国进行 8 次访问, 就外勤支助问题举行讨论并提供咨询意见	8	访问
就实施向外地提供服务的新型支助模式提交年度进展报告, 包括提案	是	秘书长关于全球外勤支助战略执行情况的第三次年度进展报告 (A/67/633)
就联合国监督机构的报告编写 45 份综合答复, 并就监督机构 1 242 项建议的执行情况编写 11 份合并报告	68	综合答复 产出较高的原因是内部监督事务厅结构发生变动, 以致外勤支助部审计反应股被要求就内部审计、检查及评价报告草案和终稿编写答复
	24	关于监督机构所有 1 181 项建议的执行情况的合并报告 产出较高的原因是内部监督事务厅结构发生变动, 以致外勤支助部审计反应股被要求每季度而非每半年就监督厅所提关键建议的执行情况进行报告
就发生在外地的所有类型的调查委员会案件为外地行动编写 4 份统计分析报告	2	统计分析报告 产出较低的原因是联合国总部各调查委员会案件意外激增, 从而需要调整资源来协调这些委员会的会议

就消除维持和平行动中性别剥削和性虐待以及其他类型不当行为全面战略的持续执行情况，向会员国和非政府组织做 10 次情况通报	21	在本报告所述期间，外勤部支助了 4 宗调查委员会案件的会议讨论和诉讼程序，而 2011/12 年度支助了 2 宗案件
		情况通报
2 次关于防止性剥削和性虐待问题的机构间工作队会议，以便为旨在消除这一问题的各项活动提供战略指导，包括推动执行受害者援助战略	4	产出较高的原因是从纪律案件管理角度出发，与会员国加强了后续行动
		工作队会议
		产出较高的原因是需要工作队以超出预期的程度予以参与

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就有关非索特派团的支助问题向常驻代表团做 12 次情况通报	14	情况通报
		产出较高的原因是在非索特派团承担了一项新任务后，会员国要求听取更多的情况通报

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对维持和平行动及非索特派团支助办进行 10 次访问，以审查进度并就与特派团任务执行有关的外勤支助问题为特派团领导层提供指导	11	访问
对外地行动进行 12 次访问，以支助全球外勤支助战略的执行	11	对 6 个维持和平行动进行的访问
与维持和平行动高级管理小组进行 52 次协商以评估关键的支助构成部分，从而审查与任务执行有关的业务问题	51	与高级管理人员进行的协商
对会员国、专业组织、政府组织和非政府组织以及各机构、基金和方案进行 3 次外联访问，以便为任用特派团高级主管扩充候选人才库，并实现与性别和地域分配有关的组织目标	2	进行的外联访问
		产出较低的原因是根据工作量要求及可用差旅资源，重新调整了计划活动的优先次序
为来自外地行动的审计协调人举办 1 次讲习班，内容涉及审计流程、如何改进审计结论和建议的答复质量以及如何就审	1	为来自 10 个维持和平行动的 27 名审计协调人举办的讲习班

计建议开展有成效的后续行动

对外地行动进行 8 次访问, 根据监督机构报告中查明的高风险领域审查外地行动的内部控制框架

1

访问

产出较低的原因是根据工作量要求及可用资源, 重新调整了计划活动的优先次序

根据审计委员会、联合检查组和监督厅等监督机构 127 份报告所载主要结论和建议, 为针对外地行动内部控制框架进行自我评估审查提供战略指导

是

根据监督机构编写的所有 108 份报告, 为维持和平行动进行的 15 次自我评估审查提供了战略指导

对外地行动进行 6 次访问, 以就调查委员会事项提供支助并提高特派团高级管理人员对程序的认识

1

访问

产出较低的原因是根据工作量要求及可用资源, 重新调整了计划活动的优先次序

对维持和平行动进行 4 次访问, 为高级管理人员以及行为和纪律人员提供关于执行消除性剥削和性虐待以及其他形式不当行为战略的技术援助和咨询意见

3

访问

产出较低的原因是重新调整了计划活动的优先次序, 以满足总部调查委员会增多的需求

处理 350 项不当行为指控, 以便有关当局采取纪律行动

295

通过调查报告查证的不当行为指控已得到处理并提交会员国、法律事务厅、人力资源管理厅或开发署以采取惩戒行动

产出较低的原因是特派团人员对行为和纪律事项的认识有所提高

在不当行为追踪系统中记录和追踪维持和平行动中的 300 宗一类指控和 900 宗二类指控

216

一类指控

680

二类指控

产出较低的原因是特派团人员对行为和纪律事项的认识有所提高

平均每天核可 10 名选定候选人没有以往调查记录表明曾被指控犯有不当行为, 以供派任至维持和平行动

10

平均每天处理/核可的候选人

在外地管理 190 份有效的采购授权书, 包括向特派团支助事务主任和主管发放的授权书

209

管理的有效授权书, 包括新的外地采购授权书

产出较高的原因是本报告所述期间, 一些人收到了多份签发的授权书

对外地行动进行 4 次访问, 包括与管理事务部一起访问, 以审查采购授权的行使情况及外地采购程序, 从而就弥补缺陷、简化业务及为外地提供更有力的支助提出建议和提案

1

访问

产出较低的原因是根据工作量要求及可用差旅资源, 重新调整了计划活动的优先次序

通过最少 2 个工作组/工作队提供技术援助，以改善对维持和平行动的采购支助	是	提供了技术援助，而且副秘书长办公室工作人员参加了电子合同委员会工作组及外勤部/管理部关于经修订的采购授权文件问题联合工作组(该文件于 2012 年 8 月签发给各特派团)
---------------------------------------	---	---

(b) 外勤预算和财务司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为所有相关维持和平行动处理所有关于特遣队所属装备偿款及死亡和伤残偿金的索偿	2 574	处理的特遣队所属装备偿款索偿
	208	处理的协助通知书索偿
	124	处理的死亡和伤残偿金索偿
就特遣队所属装备偿款及死亡和伤残偿金事项为所有外地行动以及部队和警察派遣国常驻联合国代表团提供咨询意见	是	为所有外地行动提供了关于特遣队所属装备以及死亡和伤残赔偿资格相关问题的正式确认和咨询意见
在特遣队所属装备偿款方面，完成有关部署到新的和(或)现有特派团的新部队和警察派遣国 18 份谅解备忘录以及现有备忘录 100 项修正的谈判	27	完成谈判和正在谈判的谅解备忘录
	124	修正 产出较高的原因包括：联刚稳定团内新设部队干预旅、建立马里稳定团以及南苏丹特派团任务延期
就与特遣队所属装备有关的政策、程序和偿款问题为会员国做 13 次情况通报	17	情况通报 产出较高的原因是常驻纽约代表团的新顾问到任
结合有关文件，就全球外勤支助战略为会员国做 3 次情况通报	3	情况通报

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为落实安全理事会授权的新设或扩编维持和平行动提出资源计划和费用估计	3	根据 2009 年 8 月 5 日安理会主席发表的声明(S/PRST/2009/24)，向安全理事会提交了马里稳定团、联阿安全部队和联刚稳定团初步所涉经费

	2	向行预咨委会提交的承付款项请求，以支助安全理事会授权的新设或扩编维和行动(联叙监督团和马里稳定团)
	1	向大会提出的关于支助马里稳定团的承付摊款请求
	2	设立了信托基金，一个基金用来支助马里支助团，另一个用来支助马里和平与安全
	19	谈判达成的捐助者捐款协议
实施用于分析费用结构的标准化筹资模式	是	进一步发展了标准筹资模式，其中吸取了在南苏丹特派团开办过程中实施该模式的经验教训并纳入了对该模式的修订，以便加强更广泛情景下的应对能力和适用性

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就拟议预算和执行情况报告的拟订、财务账户的维持和编制以及可用资源的管理，为所有外地行动制订贯穿各领域的监管准则	是	<p>更加注重为特派团提供战略指导以及为维持和平行动推出订正预算流程，包括与主计长协调发布优先事项审查及战略指导</p> <p>外勤部和维和部协调制定 116 个具体特派团的资源配置优先事项，以支持为各特派团提供战略指导</p> <p>外勤部向外地特派团发布了指示，以指导编制和审查预算及执行情况报告</p> <p>2012/13 年维持和平预算报告确定并编列的燃料消耗及部队轮调平均费用增效 5%</p> <p>为恩德培区域服务中心编制了第一份执行情况综合报告(2011/12 年)</p> <p>建立了新的治理结构，以便在资源使用效率组框架下编制标准成本比率手册</p> <p>协助为外地特派团举办了 3 次关于年终财务报告要求的区域讲习班</p> <p>除计划产出外，为执行公共部门会计准则的各项任务制定了指导和指示，包括</p>

		依照公共部门会计准则更新特派团标准作业程序
		升级用于外地特派团资产数据收集、填充和清理的系统与模板
		组建和部署了外地公共部门会计准则实施监测组；对所有外地特派团进行了监测组实地访问
		为外地特派团和外勤部开展了公共部门会计准则培训员培训方案
为主要资源配置要素和一个交叉组合分析框架建立基准,以改进外地资源配置支持分析的成本效益	是	作为确定资源使用效率的基础,战略资源管理框架在本报告所述期间得到扩充,纳入了对交叉组合综合资源配置计分卡的趋势分析;开发和应用了一项成本效益方法;并开发了支持文职人员配置审查的交叉分析工具
进行 10 次外地协助访问以提供现场支援,包括为编制特派团预算报告、评估所需资源和实施重大财务行政举措提供支援	8 2	对 7 个维持和平行动进行的现场支援访问 与第五委员会进行的实地访问,对联合国在索马里的存在进行战略审查
修订与联合国志愿人员组织波恩总部的谅解备忘录,以改善成本效益和资源配置	部分完成	启动了备忘录的修订工作,进一步的工作有待对德国波恩联合国志愿人员方案与外勤部之间伙伴关系的评价结果
管理 1 个处于清理结束阶段的维持和平行动的残留财务事项,包括就财务账户的编制、未付账款和财务纠纷采取后续行动以及遵守未履行的行政要求	是 1	编制了每月财务报表。针对已结束特派团的残留财务事项采取了行政后续行动,以解决计费、资产处置和费用回收问题 为处于清理结束阶段的特派团(联东综合团)提供了行政指导

(c) 外勤人事司

预期成绩 2.1: 根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	已完成 (数目或是/否)	说明
1 份员工队伍规划,包括名册监测战略分析、供求分析、预测需求、预计未来趋势及确定的能力差距	是	对照名册分析了外地需求,进而通过确定通用职位空缺和具体职位空缺弥补缺口;在制订这项计划前,与来自秘书处的支持部厅(政治部、维和部、新闻部、人权高专办和外勤部)及若干外地特派团举办了员工队伍规划讲习班

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就综管系统 49 种功能向所有外地行动并 就 79 种功能向未获人力资源管理授权的 外地行动提供直接人事行政支助(包括征 聘、差旅和合同管理、薪金、津贴、福利、 索偿和应享权利)，共涉及 7 900 名国际 工作人员；并为 2 300 名军事观察员和 13 000 名警务人员提供差旅服务	6 700 625 440	国际工作人员；综管系统处理了 18 354 项人事行动(在总部代表特派团处理了其 中 6 948 项行动(40%)，而在获得授权的 外地处理了 11 406 项人事行动(62%)) 代表 1 289 名军事观察员处理的差旅申 请 代表 2 370 名警务干事及惩戒干事处理 的差旅申请 产出较低的原因是特派团缩编和清理结 束以及员额本国化
举办 3 次外地联合谈判委员会会议，参加 工作人员-管理当局协调委员会年度会 议，以改善工作人员和管理当局的关系	3	与外地联合谈判委员会(1)和外勤工作人 员工会执行委员会(2)举行的会议 该司工作人员参加了工作人员和管理当 局委员会的年度会议
通过电子邮件为 2 000 名外地人员提供职 业支助，职业发展网站上常问问题的点击 次数增加 20%	是 9%	为 2 000 多名外地行动工作人员提供了 职业支助；优先为正在缩编的维和特派 团提供了上述支助 点击次数的增长 产出较低的原因是该网站放在了 iSeek 上，而大多数特派团通过和平行动内联 网(POINT)上网；在本期内，正在将该网 站移徙至 POINT
为首席文职人事干事和特派团高级行政 管理任用人员各制订 1 个晋升途径模型	否	该模型正在开发之中，并计划在本期内 完成
在具体行业的招聘会及包括警察和部队 派遣国在内的会员国举办 5 次外联活动	8	向 4 个会员国、在为 3 个非洲区域经济 委员会(西非经共体、中非经共体、东非 待命部队协调机制)在南非举办的一次 讲习班上、在 2 个招聘会以及在 30 多个 国家播出的首次全秘书处虚拟求职会上 提供了外联情况介绍，以宣传外地工作 机会及联合国职业发展 产出较高的原因是利用了网络技术并与 人力厅整合了资源，从而促成了更多的 外联活动

为监测外地工作人员配置流程制订 5 份业务情报报告和模型	5	制订了下列报告和模型：各职系的人员更替；各特派团的人员更替；名册式征聘效率；通用职位空缺流程效率；性别均衡及工作人员甄选制度
通过与一家经认可的机构合作开展电子学习培训与认证，对 75% 的人力资源管理工作人员进行认证	62%	认证 产出较低的原因包括与工具本身相关的若干因素以及在相对较短的 2 周内完成每个课程的要求使外地工作人员难以按时结课。由于采取了改正行动，预期将在本期内实现目标

(d) 后勤支助司

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
执行上一个报告所述期间审计委员会就外地后勤管理提出但尚未得到执行的所有建议	14	20 项建议中得到执行的建议 根据提供给审计人员的初步时间表，其余 6 项建议预计将在 2015 年 6 月 30 日前得到执行
对部队和警察派遣国进行 12 次部署前访问，以评估后勤支援能力，并就主要装备和自我维持类别下的充足和(或)短缺情况为会员国提供咨询意见	12	进行的部署前访问 进行了对安哥拉和喀麦隆的另外 2 次业务咨询访问以及 3 次后勤评估访问，以支助马里稳定团、联科行动和南苏丹特派团
为常驻代表团、部队和警察派遣国做 12 次后勤与技术支持情况通报	15	情况通报 产出较高的原因是会员国的需求增加
就维持和平行动中的医疗支助概念在各种会议上，以及向部队和警察派遣国做 14 次情况通报	13	情况通报
举办 1 次关于边境问题管理和有效应对边境危机的技术研讨会	1	技术研讨会

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
维持 100 份与后勤相关的有效系统合同，供外地行动使用	108	所维持的总部管理下的系统合同

为新型服务组合模块第2阶段工作拟订2份提案,以支持全球外勤支助战略的执行	2	为第2阶段拟订的提案包括:伙食供应、港口运营和调度、运输(陆运和空运)、向纵深外地提供支助,以及战略传播
支助拟定3份国家一级的联合国共同事务协议,以便在综合特派团中开展协作的联合国各机构、基金和方案根据统筹指导小组的任务规定建立合作并协调支助活动	3	联合国与各机构、基金和方案之间商定了关于共享服务的总括谅解备忘录
绘制3个版本的全球数字地图,包括按不同比例尺要求编制的地名录	1	比例尺为1:1 000 000的最新全球数字地图 产出较低的原因是在马里、中非共和国及阿拉伯叙利亚共和国规划维持和平行动的过程中存在相互冲突的业务重点及地图绘制

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
对国家民航局航空运营商以及在联合国注册的航空公司和供应商进行28次航空安全合规和外地行动后勤领域的技术评估和现场检查	26	航空安全访问 产出较低的原因是根据可用差旅资源对所计划活动重新调整了优先次序
为4个从一个任务阶段向下一个任务阶段过渡(从开办到维持、缩编和清理结束)的外地行动制定特派团支助计划	否	在本报告所述期间,没有从一个任务阶段到下一个任务阶段的过渡
为外地行动编写10份医疗情况技术评估报告,对3个部队和警察派遣国进行部署前医疗访问	3 1	向外地特派团提交的技术评估报告 对部队派遣国进行的部署前访问 产出较低的原因是根据可用差旅资源对计划活动重新调整了优先次序
颁布综合水务政策,为所有维持和平行动及非索特派团支助办提供关于水资源开发、管理和供水质量控制的政策指导	否	尽管成立了负责起草水务政策的工作组,但优先事项是提供废水处理指导及监测
为外地行动编写4份工程评估报告,以审查建筑和工程项目进度,并监测系统合同下所得货物和服务的效用	4	工程评估;此外,进行了12次供应商检查以支持系统合同下所得货物和服务
编写关于4个外地行动的地理信息系统业务成效及进展的评估报告	4	地理信息系统评估
为支持维持和平行动全球部队轮调所需的部队战略调动,维持1架宽体客机的多年长期合同	1	为支持在本报告所述期间开始的部队战略调动而维持的1架宽体客机的多年长期合同

制定 1 份促进标准化道路安全做法的道路安全准则及 1 项道路事故记录指令	2	制定了 1 项指令和 1 份标准通用准则，并载入了外地道路安全管理手册草案，其中包括关于道路事故记录的 1 个章节
拟订和更新涉及财产管理、边界和边境划分、燃料管理、医疗设备、调度和航空领域的 6 份手册/目录/指南所载准则，以及 3 份提议修正特遣队所属装备手册的秘书处议题文件，供工作组审议	2	手册/目录/指南：拟订了 6 份财产管理准则和 7 份医务支助议题文件 产出较低的原因是根据咨询可用资源对计划活动重新调整了优先次序；因此，对《边界和划界手册》和《调度手册》的更新以及对《航空手册》更新的敲定推迟到本期，对《燃料管理手册》的更新则推迟到 2014/15 年度 在管理事务部的赞助下，通过就公共部门会计准则下的财产管理提供咨询服务，完成了对财产管理主要业绩指标的外部比照评估 正如秘书长此前关于 2011/12 年度维持和平行动支助账户预算执行情况报告（见 A/67/635）所述，空中业务的 ISO9001 认证——航空质量保证和技术合规已于 2011/12 年度被推迟
	3	特遣队所属装备议题文件：拟订工作已在本期内完成，并将提交特遣队所属装备问题工作组审查

(e) 信息和通信技术司

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据安全理事会新规定的任务为新设维持和平行动提供信息和通信技术支持	是	使用了开办新特派团的综合特派团规划流程准则以及设在意大利布林迪西的信通技术快速部署小组，为特派团提供支助，并着手补充了战略部署物资

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向所有维持和平行动及非索特派团支助办提供信息和通信技术支持，包括对呼叫中心、外勤网络、外勤应用程序以及灾难恢复和业务连续性的支持	是	为所有维持和平行动及非索特派团支助办提供了信通技术支持

为外地行动提供 3 908 次音频和视频会议服务，包括技术和日常业务支持	4 271	音频和视频会议服务 产出较高的原因是需要召开与实施“团结”项目及建立马里稳定团有关的协调和规划会议
为 10 项计划的系统合同提供工作说明和技术评价，并监测和管理 39 份有关信息和通信技术服务及设备的现有系统合同	是	为 16 项计划的系统合同提供了工作说明和技术评价，监测和管理了 39 份现有的信通技术系统合同以及由其他办公室签发但由该司管理的系统合同 产出较高的原因是需要对在本报告所述期间到期的系统合同提供额外的工作说明及技术评价
测试和更新 17 份外地行动灾难恢复计划，并开展 4 项灾难恢复改组工作	20	更新的灾难恢复计划以及开展的灾难恢复活动
	14	产出较高的原因是需要帮助特派团为即将实施的“团结”项目做好准备
为所有维和行动及非索特派团支助办提供关于优化和调整卫星网络的指导文件，以确保卫星线路规模合适且配置恰当，从而能够提供优质技术	是	为所有维持和平行动分发了关于优化和调整卫星网络的指导文件
为 6 个维持和平特派团提供统一的通信工具	否	没有交付计划产出的原因是根据可用资源对计划活动重新调整了优先次序
进一步开发维和部/外勤部战略管理系统信息及额外功能的总汇基础，以方便更广泛的用户群体使用	是	用于追踪军事和警务人数的遗留数据库被一个集中式的网络应用程序所取代，以在线方式直接从各特派团收集上述数据；此外，对战略管理系统总汇进行了升级，以列入上述军事和警务人数数据，从而无需人工操作；另外，还对该系统进行了审计追踪能力升级

C. 管理事务部

1. 成果预算编制框架

(a) 副秘书长办公室

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为第五委员会关于维和事项的 110 次正式和非正式会议提供技术和实质性秘书处支持，包括程序方面的咨询意见以及供	159	第五委员会举行的关于维持和平事务的正式和非正式会议，并提供了关于程序的意见

大会通过的 30 份决议草案和 30 份委员会报告		此外，举行并支持了大量关于维持和平事务的非正式磋商
	31	第五委员会起草并通过的决议/决定草案
	30	大会通过的第五委员会的报告
为第五委员会主持人编写有关工作方案和文件状况的说明，编写 25 份关于维持和平相关项目的程序说明	是	在每届会议之前、期间和结束时，不断更新工作方案
	35	有关维持和平项目的程序说明已编写
		产出增加的原因是举行了比计划更多的正式会议
	3	关于第五委员会文件准备状况的说明已印发
维护并更新与维和事宜相关的第五委员会网页	是	持续维护和更新 2 个网站，例如，在会议期间，每周和每日更新公共网站，并组织、展示和维护第五委员会 eRoom 的 4 667 多页有关维持和平问题的补充资料

预期成绩 3.1：外地行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
90 次总部合同委员会会议和 20 次总部财产调查委员会会议	98	总部合同委员会会议
	24	总部财产调查委员会会议
每个财政期审查 600 项采购行动和 250 项处置行动	495	采购行动已收到并已审查
	358	处置行动已收到并已审查
为外地行动的地方合同委员会和地方财产调查委员会成员举办 20 期培训班	23	培训课程
200 名工作人员登记使用总部合同委员会在线培训资源，200 名工作人员登记使用总部财产调查委员会在线培训资源	265	工作人员登记总部合同委员会的在线培训课程
	65	工作人员登记财产调查委员会的在线课程
		产出减少的原因是一些工作人员预计，实施公共部门会计准则可能引起财产管理程序的变化和总部财产调查委员会在线培训内容的随之修订，因此，登记人数减少
进行 3 次外地行动评估访问，以监测和评估地方合同委员会的业绩	5	对维持和平特派团和全球服务中心的评估访问和评估后续访问

向授标审查委员会秘书处提供服务,包括审查 10 个案例并举办 1 期关于最佳行业做法的讲习班	3	产出增加的原因是,在现有资源范围内,评估访问与培训差旅结合,以访问更多的特派团
进行客户调查,以衡量向外地行动提供的管理支助服务的实效,尤其是在业务流程改进、变化管理和组织设计等领域	是	投标抗议案例已收到并已审查
执行业务流程改进能力建设方案,范围涉及与维和有关的总部实体的 3 个领域	3	产出减少的原因是讲习班推迟,以等待提交和审查更多案例,从中确定系统性和最佳做法
就维和工作人员提出的管理评价请求是否可接受、以及如可接受则有争议的行政决定是否符合适用规则和条例的问题,代表秘书长做出 236 项含有理由说明的决定	289	举行了 93 次信息介绍会、学习和审查会议,以衡量向外地行动提供的管理支助服务的实效
就涉及维和工作人员离职的案件中向秘书长提出的中止行动请求,作出 15 项含有理由说明的决定	19	涉及与维和有关实体的领域;在全球服务中心与联黎部队举办“团结”项目讲习班;为联黎部队的试点部署落实项目管理结构;为试点和第一组维持和平特派团以及外勤支助部总部工作人员制定和实施沟通和参与战略
确定在维持和平特派团中任职的管理人员决策权方面的系统性问题,并印发基于经验教训的指南	9	提供说明理由的决定
	1	产出增加的原因是管理评价请求数目增加
		提供说明理由的决定
		查明的系统性问题
		经验教训指南和 5 项政策说明已印发

(b) 方案规划、预算和账户厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进,使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为 13 个在役维和行动及非索特派团支助办编制预算执行情况报告和预算估计数报告 28 份;联苏特派团预算执行情况报告 1 份,中乍特派团资产处置报告 1 份,联格观察团最后执行情况报告 1 份	26	为在役外地行动编制的预算执行情况报告和预算估计数报告
	1	马里稳定团的承付权
	1	联东综合团 2012/13 年度期间订正预算
	2	2012/13 年期间观察员部队和联东综合团经费筹措安排

	3	关于已结束特派团预算执行情况的报告 (联苏特派团、联东综合团和联叙监督团)
	1	联格观察团的最后执行情况报告
	1	联东综合团的资产捐赠报告；关于中乍特派团资产处置问题的报告预计将提交给大会第六十八届会议
编制关于 24 个已结束维持和平行动最新财务状况的报告 1 份	1	报告
编制关于联合国外地行动经费筹措的行政和预算问题的报告和说明 8 份, 内容包括概览报告、维持和平行动支助账户及后勤基地	9	报告和说明
向行政和预算问题咨询委员会提供关于 13 个在役维和行动及非索特派团支助办、联苏特派团预算执行情况、联格观察团最后执行情况、中乍特派团资产处置、后勤基地以及维持和平行动支助账户的补充资料包 19 份	21	为 13 个在役行动提供补充资料包、联东综合团 2012/13 年度订正预算和预算执行情况、联苏特派团和联叙监督团预算执行情况、联格观察团最后执行情况报告、观察员部队和联东综合团 2012/13 年度筹资安排、后勤基地和维持和平行动支助账户
审查和协调对立法机关就 13 个在役维和行动及非索特派团支助办、后勤基地、中乍特派团、联苏特派团、联格观察团、支助账户和共有问题提出的后续问题的答复	1 530	书面答复所提问题的页数: 869 页对行政和预算问题咨询委员会问题的答复, 661 页对第五委员会问题的答复
特派团合并财务报表 3 份和单独财务报表 47 份, 以及财务报表附表和附注 17 份	3	合并财务报表
	48	单独财务报表
	19	附表
将缴款情况载于网上, 包括摘要信息和未缴摊款情况	是	通过摊款网络门户向会员国和秘书处用户提供缴款情况, 包括摘要信息
维护、提升和运营预算及财务信息电脑化系统; 管理数据结构和系统控制; 局域网管理职能	是	系统得到提升、维护和运营。继续提供局域网管理并简化了支助工作
维护综管系统中的财务参考表; 开发和加强特定应用程序	是	维护了综管系统和财务参考表, 开发并维护了特定应用程序, 例如针对金库和摊款管理系统的业务处理综合控制系统取代系统
加强财务管理报告	是	继续加强财务报告以满足用户要求

预期成绩 2.1：根据安全理事会的授权迅速部署和建立维持和平行动

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
协助维持和平行动选择可提供所需银行服务的银行	是	协助联科行动选择一个金融机构提供所需的银行服务

预期成绩 3.1：外地行动的效率 and 成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
监测对外地特派团的财务授权	是	核准了新进工作人员的财务授权并立即取消了离职工作人员的授权，以确保没有重复
监测外地行动会计和预算编制方面的审计建议	是	审查和分析了审计意见及建议并在必要时向相关司提出了后续行动要求
为准备确定首编公共部门会计准则期初结余所需要的数据提供指导和协助	是	已向所有维持和平特派团的特派团支助事务主任和主管发布关于公共部门会计准则维和期初结余的指示 继编制期初结余的指示发布之后，为维和人员举办了 3 个讲习班；此外，公共部门会计准则小组就公共部门会计准则期初结余有关问题提供了持续指导和支助
部署由教员牵头的公共部门会计准则中级和高级培训课程	67	向 578 名工作人员提供的由教员牵头的中级培训课程。本期将举办高级培训 此外，公共部门会计准则小组举办了培训员培训方案，经过训练的培训员在特派团继续开展中级培训
向 13 个维和行动以及非索特派团支助办、后勤基地和 11 个总部部厅提供政策指导，内容涉及拟议预算和预算执行情况报告的编制，包括财务细则和条例、政策和程序、成果预算编制和立法机关的建议和设立有关的信托基金	是	指导 13 个在役外地行动、后勤基地、支助账户、联东综合团（其任务期限于 2012 年 12 月 31 日终止）编制 2011/12 年度执行情况报告和 2013/14 年度预算以及联苏特派团和联叙监督团编制执行情况报告。此外，就编制支助账户拟议预算的问题，为各部厅首长举办了一次高级别情况通报，为总部各部厅举办了一次工作级别情况通报。不断提供进一步的政策指导
访问 8 个维持和平行动，就预算和财务问题提供战略咨询和实地协助	7	访问 5 个维持和平特派团和乌干达恩德培区域服务中心

		其他与工作有关的优先事项导致产出减少
持续向维和行动、非索特派团支助办、后勤基地和总部各部厅和维持和平信托基金发出 300 份筹资核准通知和 26 份人员配置表核准证	438	筹资核准通知
	30	人员配置表核准证
		产出增加的原因是为信托基金以及观察员部队和联叙监督团承付权/筹资安排追加拨款
向维持和平信托基金捐助者提供 60 份财务报告和其他财务函件	11	财务报告和其他财务函件
		产出减少的原因是，已结束的维持和平特派团信托基金的需要低于预期
在执行情况和预算报告最终确定阶段，视需要与维和行动、非索特派团支助办和后勤基地安排并举行视频会议，讨论特定的预算假设和理由问题	3	与支助账户预算和执行情况问题有关的高级别审查会议
	1	与联利特派团举行了视频会议
		关于其他维持和平行动，所有预算和执行情况问题都已通过书面公文或电子邮件往来解决，因此不需要召开视频会议
向 2 个维持和平行动的人员提供关于资金监测工具的培训	否	因为本期在维持和平行动中执行团结项目后，资金监测工具将逐渐废弃，因此暂停了关于该工具的培训
就下列事项向维持和平行动提供咨询：财务条例和细则、会计政策、程序和做法及保险事项	是	通过审查月度账户和双边函件，持续就财务事项提供政策指导和咨询意见。为筹备向公共部门会计准则过渡，向外地特派团解释了未清债务特别待遇以及用于房地产、固定资产和存货的新会计程序
		持续提供了保险政策咨询
就改进内部控制和纠正审计结果中发现的问题向外地财务业务提供培训和政策指导	是	在公共部门会计准则讲习班上，向维持和平特派团的首席财务干事提供了关于执行国际公共部门会计准则和如何在“团结”项目实施前继续使用遗留系统的指导。还在“团结”项目讲习班上提供了关于会计程序的指导，以便在第一组特派团中实施“团结”项目
		此外，就各种问题（如与实施公共部门会计准则有关的长期未清应收账款的审查和注销）持续提供了政策咨询以及澄清和指导
进行战略物资储存往来的精确核算，必要时进一步制定相关的核算准则	是	精确核算了 2 390 万美元的战略部署储存发运和 2 410 万美元的补充

处理向会员国、工作人员和供应商支付的 20 000 笔款项	18 545	处理了付款工作
办理 10 000 份教育补助金申请及垫款	11 711	教育补助金申请和垫款已处理
		产出增加的原因是有资格领取教育补助金的工作人员人数高于预期
涉及维和行动的 11 份保险单的谈判和管理, 包括航空总保险单和全球汽车保单	12	谈判、购买和管理了涉及维持和平行动的保单
向所有合格的国际和本国维和工作人员和受抚养人提供医疗和人寿保险	13 462	合格的工作人员和受抚养人根据提交的外地保险申请获得了保险
	40 000	涵盖了维持和平特派团的本国工作人员和受抚养人
结算维持和平商业保险索赔以及索偿事项咨询委员会审查的索赔	237	索偿请求得到索偿事项咨询委员会的审查
	212	索赔已由联合国索偿咨委会审查
	147	根据不同的保单处理和(或)解决了向保险人提出的商业保险索赔
按照行业标准处理 4 000 项维持和平行动投资结算	3 201	投资结算已按照行业标准处理
		产出减少的原因是, 把隔夜定期存款汇总到了一个流动账户中
印发维持和平特派团投资和现金管理报告: 日报 250 份、月报 12 份、半年报告 2 份	250	日报
	2	月报
	2	半年报告
就未缴摊款问题及时向会员国发出摊款信和详细催款通知	是	已经完成 38 个摊款计算和 16 个贷记款项的计算, 并及时告知了会员国。就未缴摊款向会员国发出了详细催缴通知
处理 3 000 份会员国维和行动缴款收据, 并保存准确和最新的未缴摊款记录	3 084	向会员国开具了缴款和适用贷记款项的收据
通过及时提供索取的所有数据, 为会费委员会提供有效服务	是	及时提供了委员会成员要求的所有 11 个文件、56 份会议文件和补充资料
将核签人的授权下放给外地财务干事	46	核签权请求已处理
按照联合国核准的准则对维和账户中的美元资金进行了投资	是	按照联合国核准的准则对维和账户中的美元资金进行了投资
执行约 2 600 项电子资金转账、500 项外汇购买和 1 000 项投资结算	2 370	电子资金转账
	875	购买外汇

	830	投资结算
向维和账户供资的约 7 900 名工作人员支付约 83 500 笔薪金	80 049	向维和账户供资的 7 614 名工作人员支付了薪金
记录维和账户的约 2 500 项进账付款，共计 70 亿美元；向维和银行账户转入约 650 项汇款，共计 25 亿美元	2 927	记录维和账户进账 64 亿美元
	827	向维和银行账户转入汇款 28 亿美元
为维持和平银行账户办理修改银行签字人的手续约 250 份	204	为维持和平银行账户办理修改银行签字人的手续
维护、提升和运营预算及财务信息电脑化系统；管理数据结构和系统控制；局域网管理职能	是	依照服务要求，继续提升、维护和运营系统。提供局域网管理并简化了支助工作
维护综管系统账户图表和其他与财务有关的参考表格；开发和加强特定应用程序	是	维护了综管系统和财务参考表，开发并维护了特定应用程序，例如针对金库和摊款管理系统的业务处理综合控制系统取代系统
加强财务管理报告	是	继续加强财务报告以满足用户要求

(c) 人力资源管理厅

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
关于秘书处组成情况、包括关于外地行动工作人员结构的年度报告	1	秘书长题为“秘书处的组成：工作人员统计数据”的报告(A/67/329)和题为“秘书处的组成：免费提供的人员、退休人员 和咨询人以及个体订约人”的报告(A/67/329/Add. 1)
向会员国提供关于外地行动人力资源信息的在线报告，包括对常驻代表团 400 名用户的支助	4 456	在线报告，包括对来自 130 个会员国的 305 名用户的支助

预期成绩 3.1：外地行动的效率 and 成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
向 13 个维和特派团、非索特派团支助办和后勤基地提供关于行使人力资源管理授权的指导，包括为此进行特派团支助访问	13	外地行动接受了指导，包括 2 次特派团支助访问

核准和认证外地行动 120 名首席行政干事和文职人事主任,并核准和认证负责人事管理以及负责外勤部和外地行动人力资源职能的所有专业干事	121	认证和核准请求业已审查和处理;此外为就职目的完成了 32 个证明人调查
派遣 6 至 8 个外联团,为外地行动物色符合人力资源管理计分卡战略指标中所述特点的候选人	7	外联特派团开展工作。此外,该厅加强了在网上招聘等社交媒体网站的宣传,旨在扩大在全世界的外联范围,并与无法参加现场外联活动的人直接接触
就外地行动包括高级主管业绩委员会提交人力资源管理计分卡报告,向 120 个外地行动记分卡用户提供支持	13	报告记分卡的外地行动和管理业绩委员会(报告人员配置时间表和警卫培训指标)
利用说明手册和其他工具提供指导,以就 Inspira 人才管理系统的实施向维持和平行动提供支持	146	记分卡的外地行动用户获得支持
为西撒特派团(1 个地点)、联海稳定团(1 个地点)、联东综合团(1 个地点)和联科行动(1 个地点)进行全面和临时薪金调查;在外地行动总部所在国或任务区内各国进行 12 次临时薪金调查;酌情颁布一般事务职类(18 个工作地点)和本国专业干事职类(18 个工作地点)的订正薪金表	105	外地特派团的工作人员获得培训,作为在外地推出 inspira 工作的一部分 酌情提供了关于征聘进程的直接咨询和培训,特别针对采用 inspira 的外地工作地点
审查和核准至多 50 份通用职务说明,供在外地行动使用	4	为 4 个维持和平特派团的 4 个地点开展了全面薪金调查
就影响特派团工作人员的政策事项提供政策咨询,这些事项包括政策框架的制订、合同模式、统一服务条件、制订新的人员流动框架和与国际公务员制度委员会和外勤问题工作组联络;推动部门间制订新的人员流动框架	6	为维持和平特派团(14 个工作地点)开展了临时薪金调查
	14	根据 18 个工作地点薪金调查的结果,审查和(或)修订了一般事务职类和本国专业干事职类的薪金表。此外,审查、核准和监测了联叙监督团和非索特派团支助办针对当地征聘的工作人员的特别措施
	19	用于外地行动的通用职务说明业已核定 目前正在审查 15 份通用职务说明 产出减少的原因是,在外勤支助部内就制定新的通用职务说明进行了广泛协商,以确保它们可以在各职等间分类
	是	通过电子邮件,提供关于影响特派团工作人员事项的政策的日常咨询意见 参与外勤小组的 2 次会议;国际公务员制度委员会负责根据生活和工作条件对外地工作地点进行分类的工作组的 2 次会议,国际公务员制度委员会的两届会议;帮助制定新的人员流动框架提交给大会第六十八届会议

为处理行政法问题提供法律咨询,代表行政当局在联合国争议法庭(纽约、内罗毕和日内瓦)出庭,并处理外勤部提请采取行动的纪律事项	是	为处理维持和平特派团和外勤支助部/维持和平行动部提出的行政法问题提供了法律咨询;处理了 115 项关于维持和平特派团的纪律事项和维持和平行动工作人员提出的 104 起外地上诉,包括代表行政当局在争议法庭出庭和参与上诉的非正式解决工作
为外地行动的所有工作人员提供关于电子业绩工具的网上培训、指导和用户支持	是	不断为外地行动提供关于电子考绩和相关政策的指导和操作在线培训课程(36 次培训课)。此外,设立了 8 个电子考绩培训录像,供外地行动使用
通过视频会议、WebEx、情况通报和电话会议,为外地行动的所有工作人员提供关于业绩管理的指导、咨询和支持	是	为外地行动提供了相关政策。此外,举行了培训员培训认证方案,以确保在各特派团继续推出强制性业绩管理学习方案。这是针对外地行动的第三个此类方案
管理和组织全秘书处范围内包括在维和特派团中的协商和焦点小组,以推动制订不同的人员流动举措,目的是加强总部工作地点、总部以外办事处和维和行动之间工作人员的流动	是	将对全球工作人员和 75 个焦点小组的调查结果纳入了人员流动提案;与高级管理当局随后举行了磋商,以最后确定提交给大会第六十七届会议的建议。根据大会关于进一步改进和提出备选提案的要求,该厅举行了进一步协商,并向工作人员和管理当局协商委员会工作组以及整个工作人员和管理当局协商委员会提交了订正后的提案
就涉及维和行动工作人员的各种人力资源问题提供 2 800 次咨询和指导	2 900	咨询和指导业已提供 产出增加的原因是,因维持和平特派团的关闭/缩编,请求提供关于终止任用和有关应享权利的咨询的情况仍然很多
提供行政支持,处理约 300 项请求,涉及工作人员因健康原因(残疾)或员额裁撤被终止任用、协议终止雇用、弃职、外部活动、全薪或半薪特别假、放弃特权和豁免、行政审查和申诉以及《工作人员条例》和《工作人员细则》的任何例外情况	306	关于行政支助的申请获得处理
在 4 个维持和平行动(南苏丹特派团、达尔富尔混合行动、联黎部队、联利特派团)设立应急能力	2	维持和平特派团 产出减少的原因是医务应急小组的主任医官长期病假
通过对 70 个联合国民用医疗单位进行评价和监测和对 18 名医务长进行专业督导,就整个特派团医疗支助系统运作的技术和专业问题提供咨询	是	向 18 名医务长和所有维持和平特派团的 70 个民用医疗单位不断提供医疗技术监督和支助

审查外地行动医务职位 300 个候选人的简历，以便在技术方面给予认可	230	候选人简历已审查 产出减少的原因是审查需求较少
举行 1 次医务长区域会议，以更新医务政策和医疗行政政策，进行应急培训，并开展防备大规模伤亡的规划	1	区域会议
应要求对外地特派团的医疗设施进行 3 次现场评估，对 1 个与维和特派团有联系的区域医疗后送中心进行现场评估	否	未收到来自外地特派团的任何请求，所以并未对外地特派团的医疗设施进行现场评估
	1	对在约旦的区域医疗后送中心访问和评估，并提出了关于该区域内特派团使用该中心的建议
为 6 000 名特派团工作人员/候选人、军事观察员和民警开具体检合格证明，以便征聘/派任/旅行；为前往外地行动的工作人员进行 4 000 次任务前情况通报和医疗咨询、免疫接种，并发放医疗包	5 453	体检合格证明
	4 240	任务前协商、免疫接种和发放医药包
进行 400 次任务前心理评估和咨询，为计划去外地特派团工作的总部工作人员举办 2 次关于为特派任务做好准备和复原力的讲习班，在 2 个维和特派团举办 2 次关于为特派任务做好准备和复原力的讲习班	209	任务前心理评估和咨询
	6	为总部工作人员提供的关于为特派任务做好准备和复原力的培训
		产出增加的原因是，预计更多计划去外地特派团工作的总部工作人员需要关于为特派任务做好准备和复原力的培训
	1	在联刚稳定团开展了关于为特派任务做好准备的访问和关于复原力的讲习班
		产出减少的原因是，根据资源情况，重新调整了计划开展的活动的优先次序
为维和特派团、维持和平行动部和外勤支助部的 1 200 名工作人员开病假证明	1 516	病假证明
就 40 名特派团工作人员和维和部工作人员的伤残养恤金案向联合国合办工作人员养恤基金提供咨询意见，就文职人员、军事观察员、民警和士兵提出的 300 项医疗索偿申请提供咨询意见	57	伤残养恤金案例
	355	医疗索偿
就文职人员、军事观察员、民警和士兵提出的 500 项医疗后送/回国请求向外地行动和维和部提供咨询意见	1 569	医疗后送案例。更多医疗后送的请求来自联阿安全部队、南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和联刚稳定团，因为这些任务区的敌对行动增加，更多军事和警务人员受伤

在 2 个维和行动中实施电子病历和职业保健管理系统(EarthMed)	是	在 2 个维持和平特派团实施了 Earthmed 系统
提供关于人才管理系统 Inspira 的求助服务台支持、应用软件开发、维护和制作支持(Inspira 支助中心)，以便所有外地行动使用	是	<p>解决了 6 万多项征询</p> <p>通过 inspira 的如下重要途径，正在进行 inspira 的支助和程序开发工作：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 依赖认证制度 - 许多电子学习课程 - 7 个维持和平特派团和全球服务中心的人员配置模块 - 部署到联黎部队的企业管理模块，以支持“团结”项目培训
向超过 24 000 个维和特派团用户提供 Inspira 支持(Inspira 支助中心)	是	Inspira 技术支持中心为约 24 000 名用户(包括外地特派团)提供每周 7 天每天 24 小时的用户服务
举办一次年度会议，对技术协调人员提供关于 Inspira 增强功能的培训，以便使所有外地行动受益(Inspira 支助中心)	否	未举行年度会议的原因是，根据资源情况，重新调整了计划开展的活动的优先次序
为维和行动人力资源工作者提供网上人力资源报告，包括向 2 000 个外地行动用户提供支持	是	<p>一直在不断加强用以支持 150 名人力资源工作者的“人力资源深入观察”，以包括更多的报告和信息中心</p> <p>产出减少的原因是计划的 2 000 名外地行动用户人数改为 150 名，以排除非维持和平特派团用户</p>
为所有维和行动定制并推出网上学习课程和其他网基培训材料，作为联合国 Inspira 系统的组成部分	否	<p>在线课程延迟推出，原因是关于采用“团结”项目的业务优先事项导致该厅不得不推迟某些计划举措，包括在线培训。不过，为征聘管理人员和人员配置管理人员举办了支持 inspira 的培训，包括在维持和平特派团</p> <p>另外，该厅出版了针对申请人、征聘管理人、征聘人、中央审查机构成员和高级管理人员的一套完整的指导手册；一套完整的快速指南；制定了“在线帮助”，其中提供了背景帮助和逐步指导，并向所有用户提供了及时援助</p>
针对平均每周从外地行动收到的 100 次关于综管系统人力资源问题的询问，提供求助服务台支持和培训	是	<p>处理和解决了 400 多项服务申请</p> <p>此外，据统计，平均服务解决时间已减少，而用户反馈意见显示，服务质量良好</p>

(d) 中央支助事务厅

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
查明观察员部队和联黎部队的档案记录，以便立即或在今后移交总部	是	查明了观察员部队和联黎部队长 35 英尺的档案记录，以便在今后安全地移交总部
在联合国因特网网站上张贴 50 000 页维持和平档案，供公众查询	98 385 页	可在联合国网站上查阅的联柬权力机构、联海特派团和海地文职特派团的档案记录 产出较高是由于档案状况良好，可以进行批量扫描
向本组织和会员国提供 1 000 次维持和平档案查询答复	1 014	查询答复

预期成绩 3.1: 外地行动的效率 and 成效得到提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
按照联合国记录保管要求在联塞部队实施记录管理方案，并在南苏丹特派团验证电子记录保管系统	是	优先为联海稳定团、联利特派团和联东综合团提供现场技术援助。南苏丹特派团设立了专门的职能，将不需要该厅的现场援助。南苏丹特派团将自行管理电子记录保管系统的验证活动，同时该厅通过电信手段提供一些投入
在恩德培区域服务中心为维持和平行动人员举办一次有关记录、资料和档案的讲习班	否	应维持和平行动部/外勤支助部的要求，讲习班推迟至 2014/15 年度
依照联合国标准为总部支助账户供资的新工作人员和订约人提供新的办公场地和相关支助	是	提供了办公场地，包括用于维持和平活动临时需要的办公场地
为支持维持和平行动签发 2 000 份定购单、200 份系统合同(包括修正)和 400 份经常合同(包括修正)	1 912 290 333	定购单 系统合同 经常合同 产出较高的原因是特派团的要求发生变化和非索特派团支助办扩大使合同或修正增加。此外，2011/12 年度期间燃料和粮食合同被列为经常合同，而现在被列为系统合同

在 30 个地点为发展中国家和经济转型国家举办商业研讨会	29	在 29 个地点举办商业研讨会
在一个月内在参加商业研讨会的所有供应商就申请在联合国全球采购网登记开展后续工作	是	商业研讨会结束后，总部供应商登记和管理小组立即联系了参加研讨会的约 1 200 个供应商开展后续工作
向 10 名商会工作人员提供供应商登记录序方面的培训	15	工作人员接受培训
供应商审查委员会审查与供应商被控违反道德行为有关的案例	是	审查了 138 个与供应商被控违反道德行为有关的案件
根据 2011/12 年度期间所作审查，为支持外地行动实施与信息技术有关合同的招标程序和文书方面的国际最佳做法战略和概念	是	国际最佳做法战略和概念已得到实施
为支持维持和平行动，启动 76 项新的国际招标，范围涉及各种工程支持和设备、模块化、车辆、装甲车和材料装卸设备，包括所有相关备件和售后服务，包括交钥匙合同在内的燃料、口粮、一般用品、医疗和安保设备和服务、丧葬服务、血液、武器和弹药	51 项	招标 产出较低的原因是没有收到本执行期 19 项预期招标的要求
在为新招标授予合同之前开展 30 次现场访问、投标人会议和合同谈判，参加 4 次商业与行业交易会，以确保竞争最大化	7 2 5 12	投标人会议 合同谈判 现场访问 商业与行业交易会
审查 250 个地方采购授权请求，审查超出维持和平特派团采购权限的 160 个地方合同委员会/总部合同委员会案件	204 73	地方采购授权请求 地方合同委员会的请求 产出较低的原因是，恩德培区域采购办公室开展了更多特派团特有的招标，使地方采购授权请求减少，而且外勤支助部在 2012/13 年度给予新的采购授权，增加了核心需求的种类，从而增加了特派团的采购授权
为现有 161 个供应商和新申请人举办一次有关经修订的招标和登记办法和经审查的合同草案的航空承运人讲习班	否	航空承运人讲习班取决于在本报告所述期间结束时提交的国际民用航空组织咨询项目提出的建议。预计将于 2013 年第四季度举办航空承运人日

9 次采购援助访问(南苏丹特派团、联海稳定团、联黎部队、观察员部队、达尔富尔混合行动、联科行动、联利特派团、联刚稳定团和后勤基地)	6	对 6 个维持和平特派团进行了采购援助访问
		产出较低是由于业务需求和根据资源重新调整计划活动的优先顺序
为支持维持和平行动经办和管理 134 个已订立的高价值和复杂的系统合同(30 个车辆合同、74 个燃料、口粮和用品合同、30 个工程合同)	30	车辆合同
	76	外地供应合同
	35	工程合同
在审查全球采购战略后,与外勤部和外地行动协商,实施与车辆有关配件的相关采购程序	否	正在实施,有待最后确定轮胎和电池的工作说明
审查和简化 10 个新工程合同招标中的产品规格和供应链要求,包括与原材料价格浮动有关的风险管理程序	3	根据外勤支助部提出的要求审查并简化了产品规格和供应链要求
		产出较低是由于外勤支助部提出的要求较少
实施一个支付监测系统,以确保向特派团不间断供应血液,以满足其医疗需要	是	实施了支付监测系统
总部和外地行动的 300 名工作人员参与采购有关的高级课程:采购规划;采购战略;谈判技巧;风险评估;防止欺诈;合同管理;请购人责任	否	第二阶段在线课程的推出已被推迟,原因是订约人只完成了一部分工作(编写培训材料和方案规划)。预计将在本期提供第二阶段在线课程
20 名工作人员参加项目管理、燃料合同、口粮、海运包租、空运包租和其他专门培训课程	33	接受培训的工作人员
		产出较高是由于提供了更多的内部专门培训
总部和外地行动的 30 名工作人员参加英国皇家采购与供应学会外部专业采购认证课程	7	总部工作人员
	19	外地行动工作人员
		产出较低的原因是有些工作人员请病假
外地行动的 150 名工作人员在采购道德操守和诚信、最高性价比、采购基础事项和采购手册模块等核心采购课程中接受培训	445	工作人员在 4 个不同的在线培训模块接受了培训,签发了 445 份证书
为维持和平行动部和外勤支助部检查和投递进出邮件和邮袋	922 403	邮政和信使邮件已处理
	72 138 磅	邮袋已处理
为所有外地行动筛检、检查和投递进出箱包	649	箱包已筛检、检查和投递

就 35 项航空公司协议进行谈判或重新谈判，以降低外地特派团的费用（在 2010/11 年度期间重新谈判了 9 项协议，谈判了 1 项协议，继续执行 25 项协议）	41	谈判的航空公司协议 产出较高的原因是比原计划多订立了 6 个新合同
审查 6 000 份旅行核准书	7 242	经审查的旅行核准书 产出较高是由于新近实施的政策要求旅行申请须在旅行的 16 天前提出，造成旅行核准书修正的增加
计算 300 份总部维持和平行动部和外勤支助部工作人员回籍假旅行申请的一笔总付旅费	498	已处理的一笔总付旅费申请 产出较高是由于返国申请人数增加以及回籍假每两年休一次而往往具有周期性质
签发 8 500 份联合国旅行证件和签证	7 168	已签发的旅行证件和签证 产出较低的原因是，计划产出所依据的是安全性得到提升的联合国通行证电子系统的预期实施，但该系统的实施因合同问题而推迟
安排 7 000 次个人用品托运(登记)	6 397	安排的装运次数 产出较低是由于差旅活动总体上减少

(e) 信息和通信技术厅

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
接入网络和基础设施支持系统，以使用因特网、综合管理信息系统等各种现有的企业系统，并确保包括语音和视频通话在内的通信	是	为所有外地行动提供了所有企业系统的接入。该厅采用了 2 个工具监测验证用户连接情况的网络接入层
在 4 个维持和平行动实施特遣队所属装备应用软件——部队派遣管理的客户关系管理解决方案	4	维持和平特派团
在 4 个选定的外地特派团实施电子燃料管理系统	1	维持和平特派团(联海稳定团)，在联科行动和联黎部队部分实施 产出较低的原因是下列对活动优先次序的重新调整：(a) 信息和通信技术厅将重点放在提高自动化、进一步削减数据输入工作量和消除数据输入错误的解决

		<p>方案第二版的开发上；(b) 该厅所做的与可用资源有关的调整；(c) 联科行动为支持马里稳定团的启动所做的调整；(d) 联黎部队所做的与“团结”项目试点启用该系统有关的调整</p> <p>联科行动和联黎部队该系统重新安排在本期实施</p>
在 3 个维持和平行动实施电子口粮管理系统	否	<p>利益攸关方——外勤支助部重新完全研究了用户要求,2012 年 11 月签字同意并开始内部解决方案的开发。2013 年 6 月向外勤支助部提交了符合进行中的开发的电子口粮管理系统原型</p> <p>内部口粮管理解决方案将利用企业资源规划系统的一些功能开发解决方案,因此依赖于“团结”项目的时间表和进展。与团结项目的整合和口粮系统的试点部署计划在 2014/15 年度期间进行</p>
在其余维持和平行动实施企业信息门户	是	企业信息门户系统已实施,所有维持和平特派团都可使用
在其余维持和平行动实施企业身份管理系统	3	维持和平行动
在 4 个选定的外地行动实施全球电子安全员系统	否	<p>产出较低的原因是维持和平行动用户需求发生变化,导致需要评估外地安全员管理正在使用的现有系统以及全球安全员系统需要整合的辅助系统。已进行了评估,安全员系统定于 2014/15 年度期间实施</p>
在战略方案和信息系统交付之间进行调整,包括监督在 6 个选定的外地行动部署上述系统的外地技术解决方案	6	<p>对维持和平行动进行实地访问,介绍支持口粮、燃料和部队派遣管理领域的客户关系管理战略,使外地的技术符合维持和平的任务规定</p> <p>对维持和平行动进行实地访问,介绍企业信息门户系统和评估外地安全员管理正在使用的现有系统,以期确保外地的技术在战略上符合维持和平的任务规定</p>

D. 内部监督事务厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
大会特别要求监督厅提交的报告	1	按要求提交的关于大会第63/287号决议指定试点项目的报告(A/67/751)
就维持和平监督结果向大会提交年度报告	1	关于2012年1月1日至12月31日期间内部监督事务厅与维持和平行动有关的活动的报告(A/67/297(part II))

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
联合国总部审计员提出6份审计报告	10	审计报告 产出较高的原因是已编写的横向审计报告偏少，需要更多的总部审计报告加以弥补
维持和平特派团驻地审计员提出26份审计报告	46	驻地审计报告 产出较高的原因是已编写的横向审计报告偏少，需要更多的总部审计报告加以弥补
10份横向审计报告	3	横向审计报告 产出较低的原因是，由于若干横向审计的开始时间推迟、低估完成这些审计所需的时间以及这些审计报告方法的持续变化，内部审计司决定减少编制的报告数量
首席驻地审计员举行一次年度会议，以便进行工作规划和专业发展	1	首席驻地审计员年度会议
2份涉及各维持和平特派团取得的成果的具体特派团评价报告	否	已计划的联黎部队灵活性和适应性评价报告在该年度已经开始编写，但2012/13年度财政期间结束后才完成。2013年7月已正式提交维持和平行动部/外勤支助部

		没有编制其他已计划的具体特派团报告；但监督厅、维持和平行动部和联合检查组完成了关于 2004 年至 2011 年期间发布的关于联合国系统评价报告抽样质量元评价的报告
1 份涉及跨领域战略优先事项或议题的专题评价或检查报告	1	审查联合国维持和平特派团关于保护平民的报告 (A/67/795)
400 项关于可能不当行为报告的审查和分析，以便就管辖权和调查行动作出决定	317	审查和分析 产出较低是由于从维持和平行动收到的案件较少
就维持和平行动的监督提出 9 份咨询说明	11	咨询说明
完结 15 个积压的调查案件	29	积压的调查案件 产出增加是由于这一产出是新制定的，在制定时没有参考/比较数据
为每个特派团举办 1 次方案主管培训，包括关于调查事项的培训	1	为来自各维持和平特派团共 50 人举办了培训班(与外勤支助部/维持和平行动部的联合方案)，而不是按计划派培训员到每个维持和平特派团
对调查政策和政策指导进行 2 次年度审查和(或)颁布更多关于调查技能的政策/指导	否	经常进行内部审查，但没有颁布政策/指导材料，主要原因是尚待核准调查司组织结构

E. 秘书长办公厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1：向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
就秘书长提交给安全理事会和大会的大约 125 份有关维持和平问题的报告提供咨询	41	提交大会的报告
	82	提交安全理事会的报告
就约 1 580 份谈话要点提供咨询，包括编写秘书长在安全理事会的 12 份发言讲稿	1 842	审查的关于维持和平的谈话要点 产出较高主要是由于秘书长和对话者之间就马里和阿拉伯叙利亚共和国举行的会议
	12	秘书长在安全理事会的发言

就秘书长写给安全理事会、大会、其他政府间机构、部队派遣国及其他主要对话者的约 225 份关于维和问题的函件提供咨询	266	审查的关于维持和平事务的函件 产出较高主要是由于秘书长和对话者之间就马里和阿拉伯叙利亚共和国举行的会议
---	-----	--

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
秘书长办公厅就秘书长有关维和特派团的报告在 5 天内向维持和平特派团、维持和平行动部和外勤支助部提供评论意见和指导	是	通常在 4 个工作日内向维持和平行动部和外勤支助部提供指导，但当由于问题复杂或敏感需要更广泛的审查或进一步协商时，可能需要的时间更长
在给安全理事会、大会和其他政府间机构的维和问题报告提交 5 天内，就报告的编写和随后修订提供咨询	是	在提交给大会和安全理事会的 123 份报告中，有 5 次超过了 5 天才提出咨询。当由于内容复杂或敏感需要更广泛的审查时，需要的时间更长

F. 联合国监察员和调解事务办公室

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在 460 个案件中提供全面服务，包括通过待命监察员和调解员提供服务	620	案件
对 460 个案件进行交叉追踪和分析，确定冲突原因和系统性问题，以便定期向上提供反馈意见，使本组织能够加强维持和平行动的运作	620	案件 产出增加是由于工作人员和管理人员对非正式系统的使用仍然很多
向大会提交年度报告，包括系统性问题资料	是	秘书长关于监察员的活动报告 (A/67/172)
8 次访问不在区域监察员服务范围内的维持和平行动，以提供定期现场监察员和调解服务，并开展提高主管和工作人员的冲突管理能力的活动	6	访问 6 个维持和平特派团 产出较低的原因是，由于时间安排有冲突，与特派团协商后推迟了原定的访问
金沙萨区域监察员 8 次访问，在任务区内提供服务	8	访问
恩德培区域监察员 10 次出差在任务区内提供服务(南苏丹特派团、达尔富尔混合行动和联阿安全部队)	11	访问

在未预见的高风险多当事方争端中进行 5 次干预,或视需要进行干预	5	在 3 个维持和平特派团进行的干预
通过分发电子和印刷材料(1 500 份概况介绍、1 000 份宣传册、500 个折迭传单和 500 份海报)、定期举行视频会议、两个月更新一次该办公室的网站,对维持和平行动的工作人员进行外联和宣传	是	向各维持和平行动分发了至少 1 500 份概况介绍、1 000 份宣传册、500 个折迭传单和 500 份海报。更新了该办公室的网站。根据各维持和平特派团的时间安排提供定期视频会议

G. 道德操守办公室

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
答复外地人员 85 次道德操守问题查询	73	已答复的道德操守查询次数
管理维持和平供资人员提出的约 1 550 项财务披露申报或利益申明	1 630	收到并管理的财务披露表或利益申报表
前往维持和平特派团(南苏丹特派团、联科行动、联海稳定团、联刚稳定团和恩德培区域服务中心)的 5 次公务差旅	3	对 3 个维持和平特派团的访问次数 产出较低是由于一些重要工作人员请病假
完成对 6 起防打击报复案件的初步审查	8	已完成的防打击报复案件
为外勤人事司协调人举办 4 次财务披露讲习班	否	没有举办财务披露讲习班;不过,道德操守办公室向每个维持和平特派团的财务披露方案协调人提供一对一的协商、指导和咨询
为所有维持和平特派团设计、制作和分发新的道德操守海报	1	制作和分发的道德操守海报
一个道德操守讲习班培训员认证培训课程	否	根据以往培训员培训的经验,该办公室认为为外勤人员开展培训员培训不可行,转而创建一个遵守规则学习模块。已完成需求评估,学习模块将在本期实施
向维持和平工作人员提供一个道德操守小型电子学习模块	1	电子学习模块
在维持和平特派团进行一次衡量道德操守文化的调查	1	调查

H. 法律事务厅

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
根据需要随时向所有维持和平特派团和总部提供法律意见、咨询、法律辩护、函件、支持和帮助等形式的法律支持和援助，涉及：	是	见下文关于具体产出的说明
维持和平特派团 70 个立法事项，包括治理以及联合国条例和细则的适用性	82	关于维和行动立法事项的备忘录和所附法律文本和草案
200 项体制和业务安排(如部队地位协定、特派团地位协定和其它类似协定，以及关于国际公法、接战规则和打击海盗活动措施的一般性问题)，包括谈判、解释和执行与政府和国际组织就这种安排达成的协定	313	关于维和行动的体制和业务安排的备忘录、文书草案以及其他书面和口头通信
95 次与特设国际刑事法庭和其他国际性质的法庭就它们所开展的由维持和平行动引起或与维持和平行动有关的活动进行合作以及结合维持和平行动支持设立真相委员会和其他调查委员会	82	与各国国际刑事法庭的有关其活动的备忘录、信函以及其他书面和口头通信
针对大规模和系统违反人道主义法和人权法行为指控的 25 个调查事项	12	与调查这类违法行为的指控有关的备忘录以及其他书面和口头通信
495 个商务事项，包括用品合同和大额采购、后勤支助、保险、排雷和类似行动、资产处置以及包机和包船安排	691	与联合国各办公室和供应商的关于维和行动商务事项的合同草案、备忘录、谈判咨询及相关通信
就合同及不动产争端以及财产损失、人身伤害和死亡索赔，包括飞机事故或联合国房舍或人员受到攻击产生的索赔，咨询 25 次	87	索赔分析和管理，包括书面咨询和通信
15 个财务方面问题，包括维持和平行动财务条例和细则的制定和解释、金库业务及复杂银行业务和保管安排	32	关于财务问题的备忘录和相关文件及咨询
5 宗仲裁或诉讼案件或所涉咨询服务，包括在仲裁、司法和其他准司法和行政机构面前代表本组织	1	在本组织维和行动引起或牵涉的当前仲裁程序和其他司法或行政程序中充当法律代表和提供支持

关于在司法、准司法和其他行政机构维持联合国及其维持和平行动的特权和豁免的 50 宗案件	140	涉及维持特权和豁免的案件，包括法律书信和相关交涉
20 宗与维持和平人员有关的行为和纪律事项，包括犯罪行为指控	69	有关行为和纪律事项的备忘录和相关文件及咨询，包括将犯罪行为指控案件移交国家当局
关于人事事项的 175 次咨询，包括工作人员条例和细则的解释和适用、工作人员权利和义务以及福利和津贴问题	194	关于人事事项的备忘录和相关文件及咨询
20 例在联合国上诉法庭代表秘书长	29	在维持和平行动引起的案件中对联合国上诉法庭的答复、上诉和其他呈件
就内部司法系统处理的事项和案件提供 240 次咨询	253	就内部司法系统处理的事项和案件提供的咨询和协调次数
50 个安保法律事项，包括《安保手册》的颁布和适用	59	备忘录和相关文件及咨询

I. 新闻部

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
每月制作并由卫星通过美联社电视新闻的全球视频网以及路透社和欧洲电视台传播与维和专题有关的 25 则报道，其中全球视频网能够把报道送达全球 1 000 多个广播点(560 多个广播机构)	30	联合国电视广播平台上每月的报道 产出较高的原因是优先制作与实地维持和平有关问题的报道，而且更多的报道通过网络而不是通过广播发布
每月把 25 个关于维和的报道重新制作成播出质量格式并上载到该部的联合国电视广播平台网站上供广播机构下载	19	重新编制格式并上载到联合国电视广播平台网站的报道 产出较低是由于新闻事件和制作的新闻及专题报道的类型存在波动
每年就与维和有关的题材制作 5 则联合国在行动系列专题报道并分发给世界各地的广播机构	5	专题报道
就维和题材为该部月刊节目 21 世纪/联合国在行动制作 2 则深入报道	2	深入报道

根据需要为非广播目的制作录像,例如提供给安全理事会和可能派遣部队的国家

2

制作的视频

预期成绩 3.1: 维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
在制定和执行新闻战略方面向 13 个维持和平行动提供战略指导、咨询意见和支助; 实地访问 3 个维持和平行动(达尔富尔混合行动、南苏丹特派团和联科行动), 现场提供传播指导和支助	14	得到指导和支持的维持和平行动
	3	实地访问
		此外, 该部参与总部为新成立的马里稳定团和有关联合国可能在阿拉伯叙利亚共和国开展实地行动的备选方案进行的通信规划, 并为联东综合团通信撤出战略的拟订和实施提供协助
会同维持和平行动部和外勤支助部, 评价有资格部署到联合国维持和平行动的新闻专家名册的可能候选人	是	该部工作人员为外地新闻职位设计书面考试, 并担任面试小组成员
与维持和平行动部和外勤支助部合作, 为 30 名参与维和事项的特派团和总部新闻人员组织和协助开办为期一周的专门培训课程	否	没有举办全面的培训课程, 原因是维持和平行动部转向采取两年一次的新闻培训模式的政策决定; 不过, 在恩德培为来自 4 个维持和平特派团和总部的 11 名参加者举办了规模较小的维持和平特派团电台业务讲习班
更新和维护在总部托管的维和网站上约 500 幅由该部维护的英文网页, 包括在需要时实质性修改 12 个维持和平行动(西撒特派团、联海稳定团、联刚稳定团、达尔富尔混合行动、观察员部队、联塞部队、联黎部队、联阿安全部队、联科行动、联利特派团、南苏丹特派团和联东综合团)在总部托管的约 150 幅网页	是	与维持和平行动部合作, 更新和维护联合国维持和平行动英文网站约 500 幅网页, 包括 13 个维持和平行动在总部托管的约 160 幅网页
协调维持 6 种语文版本的维和网站	是	日常协调维持 6 种语文版本的维和网站
与外勤部一道, 担任为外地特派团当地网站推出、在后勤基地托管的内容管理系统的特派团协调中心, 以确保该系统具有一致的标志和内容, 尽量减少特派团的维护费用	是	与维持和平行动部和外勤支助部协作, 担任维护和故障检修协调中心, 支持外地特派团的网基内容管理系统 此外, 为新设立的马里稳定团启动和协调当地托管的特派团网站的发展
更新联合国维持和平行动新闻政策和指导手册	否	新版政策和指导手册的工作正在进行; 文件定于在本期完成

通过向主要传媒机构、政府机构以及部队和警察派遣国常驻代表团发送新闻稿、图片、海报和特稿等，就特派团活动与至少 50 个部队和警察派遣国进行外联，并通过联合国各新闻中心/新闻处网络就有关各国参加特定维持和平行动的问题与这些国家进行外联

是 向 54 个部队和警察派遣国开展媒体外联活动

J. 安全和安保部

1. 成果预算编制框架

预期成绩 3.1：维持和平行动的效率和成效得以提高

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
32 份关于外地行动及后勤和通信设施安保管理的审查报告；审查维持和平行动、非索特派团支助办和后勤基地(包括瓦伦西亚联合国支助基地)编写的 34 份特派团安保评估	32 34 175	外地行动及后勤和通信设施的安保援助、技术评估和合规情况审查报告 已审查和核准的安全风险评估报告 经过培训的安保管理人员
提供关于安保管理、政策和新问题/威胁的培训；安保管理小组培训(110 人)；在后勤基地为维持和平行动和非索特派团支助办开办年度讲习班(20 名资深安保人员)		产出较高是由于外地行动要求更多的特派团安保人员得到安全认证课程和人事事件处理的培训和认证
	1	为 16 名高级安保人员举办的年度讲习班
汇编 261 份每日安保资料，为面向外地维和及安保协调中心的每日安保报告提供信息；汇编关于所有维持和平特派团和非索特派团支助办的 4 份季度安保情况报告	261 否	汇编的每日安保资料 季度安保情况报告 由于该部推出了在事件发生时随时更新的网上重大安全事件报告系统，不再制作季度安保情况报告
每日为资深外勤人员提供关于威胁和任务执行情况的实务安保情况通报和指导	是	根据需要通过会议、电话和(或)视频电信等方式以及通过向特派团分发报告和威胁警报，向总部和外地行动的相关对口人员提供安保情况通报和指导
6 次战略威胁评估或对 6 个维持和平行动进行战略安保威胁信息联络访问	6	对 6 个维持和平行动进行的战略安保威胁信息联络访问
拟定、协调和监测与安保信息收集、整理和分析有关的技术标准作业程序，以支持特派团联合分析中心、安保信息业务中心和各维持和平特派团的安保信息协调股	是	公布了修订的安保分析流程与实务手册，涵盖了安保信息周期的各个方面，成为包括监测标准在内的所有技术标准作业程序的基础

为特派团联合分析中心、安保信息业务中心和安保信息协调股编写关于安全威胁信息分析的 8 个培训模块和 27 个课程，并为所有外地特派团编写最佳做法	8	重新编制格式和重新编写的培训模块
	27	课程
	是	制定并向特派团参加安保分析流程与实务课程者分发了最佳做法
为来自外地行动的共计 40 名安保信息分析员开办 2 个安保分析流程与实务课程	2	举办的安保分析流程与实务课程
	52	经过培训的安保信息分析员
		产出较高的原因是特派团要求更多的分析员得到培训
对相关人员、安保干事、警卫人员和培训教官进行安全和安保政策及程序培训，内容包括：使用武力；使用致命和次致命战术措施；消防安全；危险物品设备使用；预防和疏散程序；基本安保培训；急救/心肺复苏术和自动体外去纤颤器培训；主管人员领导方法培训（6 个维持和平特派团，约 500 名干事和警卫）；周边安保培训，包括实地安保、出入控制、筛查程序和监视探测（6 个维持和平特派团，约 400 名干事和警卫）	285	经过培训的安保干事和警卫
	6	维持和平行动
		产出较低的原因是根据现有的差旅资源重新调整计划活动的优先次序
为外地特派团的枪械培训干事和教官培训员进行致命和次致命战术使用方面的教官评估、认证和再认证	是	14 名联黎部队经过评估和认证的枪械培训干事和教官
		原来也为联海稳定团和联刚稳定团计划的培训课程没有举办，原因是联海稳定团靶场的完工拖延和联刚稳定团的课程推迟到本期
就 8 个维持和平特派团中的安保培训单位、设施和设备提出 8 份评价报告并予以协助，以确保教官、安保培训模块管理及交付的质量和一致性	5	就 5 个维持和平特派团提出的评价报告
		产出较低的原因是根据现有的资源重新调整计划活动的优先次序
在维持和平特派团中快速部署应激反应辅导员，以提供紧急突发事件应激反应管理，并在 5 个维持和平特派团中提供心理社会健康方面的需求评估和技术服务	7	访问的维持和平特派团
		产出较高的原因是特派团对紧急突发事件应激反应管理的需求增加
为维和行动中 15 名辅导员提供突发事件应激反应预防和管理方面的培训和认证；为 3 个维持和平特派团中 30 名工作人员开办 3 个同伴互助讲习班；为 8 个维持和平特派团中 150 名工作人员举办应激反应管理班	11	经过培训和认证的辅导员
		产出较低的原因是一些辅导员由于所在工作地点的紧急情况而不能参加培训

	36	在 3 个维持和平特派团中经过培训成为互助同伴的工作人员
	128	在 6 个维持和平特派团中通过应激反应管理辅导班接触的工作人员 产出较低的原因是，由于提供紧急突发事件应激反应管理的需要增加而重新调整了活动的优先次序
为维持和平特派团的 10 名资深辅导员提供技术指导	10	8 个维持和平特派团中接受技术指导的辅导员
为管理危机的心理社会问题提供支助，协调为受影响工作人员提供咨询服务和随后的审查及评估并就个案管理提出建议	是	就心理社会相关问题提供了的技术咨询，在发生危机时向总部维持和平行动部和外勤支助部提供了关于若干个案管理问题的建议。与维持和平行动部/外勤支助部协作，对受危机影响的工作人员进行后续辅导

K. 行政和预算问题咨询委员会

1. 成果预算编制框架

预期成绩 1.1: 向安全理事会、大会、其他政府间机构和部队派遣国提交报告的工作得到改进，使其能够在充分知情的情况下就有关维持和平的问题作出决定

计划产出	完成 (数目或是/否)	说明
为会议提供实质性服务：为行预咨委会约 112 次会议提供实务和技术咨询及支助	133	会议 产出增加是由于提交给行预咨委会审议的问题非常复杂
会议文件：编写大约 20 份报告	23	报告 产出较高的原因是维持和平行动数量增加
会议时间安排：时间表安排合理，有足够的灵活性，可满足大会和安全理事会决议和决定以及临时提交报告的需要	是	按照一个时间安排表举行了会议，这个时间表足够灵活，能够满足所有提交给行预咨委会审议的报告的报告的需要