

Distr.: General  
10 December 2013  
Arabic  
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثامنة والستون  
البند ١٤٧ من جدول الأعمال  
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل  
عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من ١ تموز/يوليه  
٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣

تقرير الأمين العام

إضافة

تتضمن هذه الإضافة معلومات عن النواتج المقررة والفعالية المتصلة بالباب الثاني

من الوثيقة A/68/648.



الرجاء إعادة استعمال الورق



## المحتويات

## الصفحة

٣	.....	ثانيا - أداء الموارد
٣	.....	ألف - إدارة عمليات حفظ السلام
٢٨	.....	باء - إدارة الدعم الميداني
٤٧	.....	جيم - إدارة الشؤون الإدارية
٧٨	.....	دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
٨٠	.....	هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام
٨٢	.....	واو - مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة بالأمم المتحدة
٨٣	.....	زاي - مكتب الأخلاقيات
٨٤	.....	حاء - مكتب الشؤون القانونية
٨٧	.....	طاء - إدارة شؤون الإعلام
٩١	.....	ياء - إدارة شؤون السلامة والأمن
٩٥	.....	كاف - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

ثانياً - أداء الموارد\*  
ألف - إدارة عمليات حفظ السلام

١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج  
(أ) مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مؤتمرات قمة ويعزى ارتفاع الناتج إلى الاحتفال بالذكرى السنوية الخمسين لتأسيس منظمة الوحدة الأفريقية/الاتحاد الأفريقي	٣ مشاركة كل من الأمين العام ونائب الأمين العام في مؤتمر قمة واحد للاتحاد الأفريقي
أرجئ الاجتماع إلى الفترة الحالية بناءً على طلب المجلسين	لا عقد اجتماع واحد بين مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلام والأمن التابع للاتحاد الأفريقي
اجتماعان	٢ عقد اجتماعين لفرقة العمل المشتركة المعنية بالسلام والأمن
عرضاً ويعزى ارتفاع الناتج إلى احتياجات وجداول أعمال الاجتماعات، كما يحددها مجلس السلام والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	٢٧ تقديم ١٢ عرضاً لمجلس السلام والأمن التابع للاتحاد الأفريقي عن مسائل حفظ السلام

\* للاطلاع على مؤشرات الإنجاز المقررة والفعلية، انظر A/68/648.

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تيسير اجتماع واحد و ٦ مؤتمرات تداول	١ اجتماع واحد
عن بُعد بالفيديو بين مكاتب حفظ السلام التابعة للأمانة العامة ومفوضية الاتحاد الأفريقي	١٠ مؤتمرات لتداول عن بُعد بالفيديو
	ويعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى تعزيز التعاون والتنسيق بين المنظمين، مثلاً لتقديم الدعم للاتحاد الأفريقي في تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
تقديم ١٢ تقريراً شهرياً عن التعاون في حفظ السلام بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، وتقديم ٥٢ تقريراً أسبوعياً عن التطورات في أنشطة حفظ السلام في الاتحاد الأفريقي، وتقديم ١٢ برقية تحليلية للاتحاد الأفريقي بشأن القضايا الاستراتيجية المتصلة بحفظ السلام	٨ تقارير شهرية
	ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس متطلبات حجم العمل وتوافر الموارد البشرية
	٥٢ تقريراً أسبوعياً
	١٢ برقية تحليلية
تنظيم ٢٦ اجتماعاً لمجموعة شركاء الاتحاد الأفريقي، و ٤ اجتماعات لمجموعة السلام والأمن التابعة للبرنامج العشري لبناء القدرات، و ٤ اجتماعات لكل من المجموعات الفرعية الأربع	٤٤ اجتماعاً مع مجموعة شركاء الاتحاد الأفريقي (٢٨)، ومع مجموعة السلام والأمن التابعة للبرنامج العشري لبناء القدرات (١)، ومع المجموعات الفرعية الأربع (١٥)
	ويعزى انخفاض الناتج إلى استمرار عدم وجود استراتيجية لبناء القدرات في مفوضية الاتحاد الأفريقي فيما يتعلق باجتماعات مجموعة السلام والأمن
إعداد ٦ مطبوعات إعلامية لإحاطة جمهور عريض بأنشطة المكتب دعماً للاتحاد الأفريقي	١٤ مطبوعاً إعلامياً
	ويعزى ارتفاع الناتج إلى إعادة ترتيب الأولويات والقرار القاضي بدعم المنشورات المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي
تقديم تقرير واحد عن استعراض هيكل الدعم في المكتب، بغرض تحقيق زيادات في الكفاءة	لا لم يكتمل الاستعراض بعد نظراً لارتباطه بعملية الانتقال إلى مكاتب اللجنة الاقتصادية لأفريقيا التابعة للأمم المتحدة، وما يليها من إعادة تقييم

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
للخدمات المشتركة، وكلها أنشطة تأخرت بسبب استغراق أعمال التشييد مدة أطول مما كان متوقعا. ومن المقرر إجراء الاستعراض في الفترة الحالية	

### الإيجاز المتوقع ١-٢: التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١ تقرير واحد عن القوة الاحتياطية الأفريقية ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس متطلبات حجم العمل وتوافر الموارد البشرية. وعلاوة على ذلك، لم يتسن إعداد تقرير عن لجنة الأركان العسكرية لعدم إنشاء اللجنة حتى الآن	تقديم ٦ تقارير سنوية عن إنجازات دعائم الهيكل الأفريقي للسلام والأمن
١ قاعدة بيانات واحدة خاصة بقائمة المرشحين المقبولين (العنصر المدني) أعدت ويعزى انخفاض الناتج إلى القرار الذي اتخذته مفوضية الاتحاد الأفريقي بانتفاء الداعي إلى إعداد قوائم بالمرشحين المقبولين من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة	إعداد ٣ قواعد بيانات خاصة بقائمة المرشحين المقبولين لكل من العناصر العسكرية والمدنية والشرطة في القوة الاحتياطية الأفريقية، وللإتحاد الأفريقي وفقاً لخريطة الطريق الثالثة للقوة الاحتياطية الأفريقية
٦ أدلة أو إجراءات تشغيلية موحدة جرى استعراضها وتحديثها	استعراض وتحديث ٦ أدلة أو إجراءات تشغيلية موحدة بشأن القوة الاحتياطية الأفريقية
٣٧ مجموعة من السياسات والمبادئ التوجيهية والإجراءات والاستراتيجيات والمذكرات المفاهيمية ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة طلب الإتحاد الأفريقي موافاته بالمساعدة، ولا سيما في مجال السلام والأمن	إعداد ١٨ مجموعة من السياسات والمبادئ التوجيهية دعماً لاستراتيجيات بناء القدرات التي تتبعها مفوضية الإتحاد الأفريقي في ١٨ مجالاً من مجالات حفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنظيم ٤ حلقات عمل تغطي ١٨ مجالاً متعلقاً بحفظ السلام دعماً للعمليات واستراتيجيات بناء القدرات الخاصة بكل من مفوضية الاتحاد الأفريقي والجماعة الاقتصادية الإقليمية/الآلية الإقليمية	٤ حلقات عمل
تقديم الدعم والإرشاد اللازمين للتدريب على محاكاة عمليات دعم السلام في إطار مبادرة "السلام في أفريقيا" (AMANI Africa) لاختبار مدى استعداد عنصري القوة الاحتياطية الأفريقية الشرطي والمدني	نعم أُنجز التدريب على محاكاة عمليات دعم السلام في إطار مبادرة "السلام في أفريقيا" (AMANI Africa) بدعم وإرشاد من مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
إجراء ١٥ مشاورة والقيام بـ ١١ زيارة سابقة على النشر مع بلدان الاتحاد الأفريقي التي تساهم فعلاً أو التي يُحتمل أن تساهم بقوات وبأفراد شرطة ومع شركاء بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال دعماً لتنفيذ ولاية بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	٢١ مشاورة ويعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في أنشطة الاتحاد الأفريقي وما يترتب على ذلك من زيادة في الطلب على الدعم الذي يقدمه مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
زيارتان سابقتان على نشر القوات	٢ زيارتان سابقتان على نشر القوات
	ويعزى انخفاض الناتج إلى تحول تركيز الاتحاد الأفريقي إلى مالي وجمهورية أفريقيا الوسطى استجابة للحالة في هذين البلدين

## (ب) مكتب وكيل الأمين العام

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ٣٥ إحاطة إعلامية لمجلس الأمن والجمعية العامة والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام والمسائل الشاملة المتصلة بحفظ السلام، سواء كانت مسائل استراتيجية أو متعلقة بالعمليات أو بالسياسات	٣٢ إحاطة ويعزى انخفاض الناتج إلى قلة عدد الطلبات المقدمة من الدول الأعضاء
عقد ٢٧٠ اجتماعاً أو جلسة إحاطة إعلامية للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن جميع جوانب حفظ السلام	٣٠١ إحاطة، تشمل الدور الذي يضطلع به مركز العمليات التابع لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني، وإنشاء/تطوير مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من الدول الأعضاء
تقديم ٣ إحاطات إعلامية للجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن السياسات الأمنية الجديدة والمتطورة، وبشأن إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، والسلامة الميدانية	٢ إحاطتان، عن الأمن في بعثات حفظ السلام وعن إدارة المخاطر التي تتهدد السلامة المهنية في الميدان وتحسين قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ/إدارة الأزمات ويعزى انخفاض الناتج إلى قيام اللجنة بتعليق المداولات
إجراء أو عقد ١٠٠ من المقابلات الإعلامية أو من المؤتمرات الصحفية بشأن أمور من بينها مواضيع تخص بعثات بعينها، ومسائل السلوك والانضباط، والشؤون العسكرية والشرطية والأمنية	٢٠٠ مقابلة إعلامية ٣ مؤتمرات صحفية ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة اهتمام وسائط الإعلام بأنشطة حفظ السلام بسبب الأحداث/الحوادث الجارية، من قبيل ما يلي: الأزمة في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	(على سبيل المثال، سقوط غوما وانتهاكات حقوق الإنسان في مینوفا)؛ ومقرر مجلس الأمن الذي يقضي بإنشاء لواء للتدخل في إطار بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبالإذن للبعثة بنشر طائرات مراقبة غير مسلحة تطير بلا طيار؛ وامتداد آثار الأزمة في الجمهورية العربية السورية إلى منطقة عمليات قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك؛ وإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي
الاضطلاع بـ ١٥٠ نشاطاً للتوعية، مثل المؤتمرات والمعارض والإحاطات العامة، عن عمل الأمم المتحدة في مجال حفظ السلام، وإعداد ألف تحقيق إخباري عن حفظ السلام لبثها عبر المنافذ الإعلامية للأمم المتحدة	٨٤ نشاطاً توعوياً
تقديم ٣٥ إحاطة إعلامية للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن تطورات العمليات في ١٣ عملية من عمليات حفظ السلام	١٠٨٠ تحقيقاً إخبارياً عن حفظ السلام. وإضافة إلى ذلك، جرت صياغة وتنسيق ٧ مقالات للرأي بشأن مختلف المسائل المتعلقة بحفظ السلام ويعزى انخفاض ناتج أنشطة التوعية إلى قلة الموارد
إحاطة	٤٠
ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية الواردة من الدول الأعضاء فيما يتعلق بالحالة في الجمهورية العربية السورية وبالحالة في مالي	

### الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد مبادئ توجيهية منقحة بشأن إدارة عملية الإبلاغ عن سير العمليات وإدارة الشبكة الداخلية	نعم
جرت تنقيح وتعميم مبادئ توجيهية بشأن الإرساء الفني لعملية الإبلاغ عن سير العمليات وإدارة الشبكة الداخلية (الإنترنت). وتحدد الإجراءات المنقحة شروطاً أولية للتشغيل في غضون الثلاثين يوماً الأولى من أي عملية ميدانية	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جديدة	
وُضع نموذج ومبدأ توجيهي للتقييم الذاتي لإدارة المخاطر التي تتهدد السلامة المهنية في الميدان وعمّما على عمليات حفظ السلام ومراكز الدعم	إعداد مبدأ توجيهي ونموذج للتقييمات الذاتية التي تجريها عمليات حفظ السلام لتحديد مدى الامتثال لسياسة السلامة الميدانية
تقييماً	
ويعزى انخفاض الناتج إلى إغلاق بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي	تقييم التقييمات الذاتية لـ ١٣ عملية لحفظ السلام بشأن الامتثال للسياسة والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالسلامة الميدانية الموضوعية من قبل إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني
جرى تيسير وقيادة جهود صياغة الإرشادات التي يتعين اتباعها لوضع مفهوم لعمليات البعثات لأغراض المراسلات وشؤون الإعلام. وإضافة إلى ذلك، وُضعت استراتيجية للاتصالات وخطّة عمل مؤقتتين لمرحلة بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	تحديث الإرشادات المتعلقة بميكل وبرامج المكاتب الإعلامية والتي يتعين أن تتبعها عمليات حفظ السلام الجديدة أو التي تشهد تعديلات كبيرة
نعم	

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
زيارات	
جرى تحديث المبادئ التوجيهية والنموذج المتعلقين باتفاقات العمل لعام ٢٠١٣ وتقييمات الأداء لعام ٢٠١٢ التي تخص الممثلين الخاصين للأمين العام ورؤساء البعثات ونوابهم وعمّما على جميع البعثات	القيام بـ ١٠ زيارات لعمليات حفظ السلام لاستعراض التقدم المحرز وتقديم التوجيه للقيادة بشأن المسائل المتصلة بتنفيذ الولايات
نعم	
	إصدار مبادئ توجيهية ونماذج مستكملة لاتفاقات وتقييمات الأداء الخاصة بجميع رؤساء البعثات ونوابهم

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
عقد مؤتمر سنوي مشترك لرؤساء أركان البعثات ومديري البعثات/رؤساء دعم البعثات بشأن الأدوار والمسؤوليات والإدارة الفعالة للبعثات في ظل قلة الموارد المالية	١ مؤتمر واحد
تقييم الممارسات الحالية المتعلقة بإمكانية الاطلاع على المعلومات وتنظيمها وتخزينها في كل عمليات حفظ السلام	١ أُجري تقييم واحد يركز بصفة خاصة على السجلات الإلكترونية
إجراء ٣ تقييمات فنية، بالتعاون مع إدارة شؤون الإعلام، للاحتياجات الإعلامية في عمليات حفظ السلام التي تشهد تعديلات كبيرة و/أو تواجه صعوبات معينة في مجال الإعلام	٣ تقييمات فنية
تقديم ٢٠ مساهمة عن منظور حفظ السلام في جهود الأمن والسلامة وتحسين قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ لإدراجها في السياسات والمبادئ التوجيهية والإجراءات التي تضعها شبكة إدارة الشؤون الأمنية المشتركة بين الوكالات	٢٤ مساهمة
إجراء ١٣ تقيماً لمدى فعالية برامج السلامة الميدانية وخطط التأهب المطبقة في إطار إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في جميع عمليات حفظ السلام وفي مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	١٤ تقيماً لمدى فعالية برامج إدارة المخاطر التي تتهدد السلامة المهنية وقد تأجلت تقييمات خطط التأهب المطبقة في إطار نظام إدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ لحين الانتهاء من وضع سياسة بشأن تحسين قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ وإدارة الأزمات والتأهب لحالات الطوارئ واعتماد تلك السياسة. وجرى القيام بزيارة لمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال في إطار جهود تحسين قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، بهدف مساعدة المكتب في إعداد خطة استمرارية تصريف الأعمال

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>١ دورة تدريبية بشأن السلامة المهنية الميدانية وقد تأجلت الدورة التدريبية المقرر تنظيمها بشأن تحسين قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ لفائدة مسؤولي تنسيق استمرارية تصريف الأعمال في بعثات حفظ السلام بسبب قلة الموارد. وعُقدت دورة لتدريب المدربين في مجال استمرارية تصريف الأعمال في المقرر حتى يتسنى تقديم الدورة التدريبية في الميدان خلال الفترة الحالية</p>	<p>تنظيم دورة تدريبية واحدة بشأن تحسين قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ، ودورة تدريبية واحدة بشأن السلامة الميدانية لفائدة مشاركين من جميع عمليات حفظ السلام ومن مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال</p>
<p>٢٨ تقريراً متعمقاً أعد بشأن المسائل ذات الأولوية، في شكل تقييمات "تسلط الضوء على مسائل معينة"، وتحليلات للاتجاهات، وورقات بحثية</p>	<p>إعداد ١٨ تقريراً بشأن المسائل ذات الأولوية لتعزيز الوعي بحالة جميع عمليات حفظ السلام، وبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ومجالات الاهتمام الأخرى في هذا الصدد</p>
<p>ويعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في الاحتياجات من الدراسات التحليلية في أعقاب بدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والتغييرات التي طرأت على العمليات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية</p> <p>وُضعت سياسة وتوجيهات على مستوى المقرر لإدارة الأزمات، في إطار مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، واعتمدهما الإدارة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وأنجز وضع سياسة شاملة ومبدأ توجيهي بشأن إدارة الأزمات من أجل عمليات حفظ السلام ووافقت عليهما الإدارة خلال الفترة الحالية</p>	<p>لا إعداد سياسة واحدة ومبدأ توجيهي واحد بشأن مواجهة الأزمات من أجل جميع عمليات حفظ السلام</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة حتى يتسنى التنسيق مع التوجيهات التنظيمية	
تقييمات فنية	٤ إجراء ٤ تقييمات فنية بشأن أداء وامتنال كل مركز من مراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة بين البعثات في عمليات حفظ السلام
حلقة عمل واحدة	١ تنظيم حلقة عمل واحدة لرؤساء مراكز العمليات المشتركة لمراجعة وتحديث السياسات ذات الصلة، وتحديد الفجوات في المعارف والمهارات بغرض مواصلة وضع الإرشادات وتعزيز التدريب والتوظيف
ما زالت المشاورات جارية لوضع الصيغة النهائية وإقرارها من قِبَل الإدارة العليا خلال الفترة الحالية ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	لا إعداد سياستين منقحتين لمراكز العمليات المشتركة ومراكز التحليل المشتركة بين البعثات

## (ج) مكتب العمليات

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تقريراً فنياً متعدد الأبعاد	٤٥ إعداد ٤٠ تقريراً فنياً متعدد الأبعاد يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن
ويعزى ارتفاع الناتج إلى إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وإلى إصدار تقرير خاص عن الحالة في جمهورية الكونغو الديمقراطية	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
رسالة ٤١	إعداد ٤٠ رسالة موجهة من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن
مذكرة استشارية فنية ١٣١	إعداد ١٣٠ مذكرة استشارية لأغراض الإحاطات الإعلامية والتواصل مع الدول الأعضاء والشركاء في مجال حفظ السلام
مشاورة ٤٨	إجراء ٤٥ مشاورة مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بهدف إطلاعها على آخر المستجدات بشأن التطورات السياسية والتشغيلية في جميع عمليات حفظ السلام البالغ عددها ١٣ عملية وذات الصلة. بمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
إحاطة شفوية ٦٥	تنظيم ٥٥ إحاطة شفوية وتقديم ٥١ مذكرة إعلامية أسبوعية لمجلس الأمن بشأن مسائل حفظ السلام، تشمل آخر المستجدات بشأن التطورات السياسية والتشغيلية في ١٣ عملية لحفظ السلام وذات الصلة. بمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
إحاطة شفوية ٥١	تنظيم جلسات إحاطة/مشاورات تلبية لجميع الطلبات التي تقدمها الجمعية العامة والبعثات الدائمة والوكالات ومؤسسات بريتون وودز والمنظمات الدولية والإقليمية المعنية بشؤون الحكم والأمن والمنظمات غير الحكومية، فيما يتعلق بمسائل حفظ السلام، بما يشمل آخر المستجدات بشأن التطورات السياسية والتشغيلية في ١٣ عملية لحفظ السلام
زيادة مستويات النشاط المرتبط بالشواغل السياسية والأمنية في شرق جمهورية الكونغو الديمقراطية، والأزمة في الجمهورية العربية السورية، والعلاقات بين السودان وجنوب السودان، وإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	نعم
لبيت جميع طلبات الإحاطة/المشاورات، بما يشمل آخر المستجدات بشأن التطورات السياسية والتشغيلية في عمليات حفظ السلام	

## الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٤ مفاهيم متكاملة لعمليات ٤ بعثات لحفظ السلام	إعداد مفاهيم متكاملة للعمليات، وفقا للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، من أجل عمليات حفظ السلام الجديدة وتلك التي تتطلب إجراء تعديلات كبيرة

## الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نعم قدم التوجيه لجميع بعثات حفظ السلام، وشمل ذلك ٦٧٣ رسالة فنية رسمية (برقيات مشفرة) توفر المشورة بشأن السياسات والمسائل السياسية والتشغيلية وإدارة الأزمات، ومبادئ توجيهية تشغيلية وإجرائية ليُهدى بها في المهام الرسمية وعمليات البعثات	تقديم توجيه متكامل لـ ١٣ عملية لحفظ السلام بشأن المسائل التشغيلية الاستراتيجية والسياسية والسياسية
من أصل ٩ فرق عمل متكاملة خاصة بالبعثات كانت قائمة خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير شاركت ٧ فرق عمل في عمليات استعراض التقدم المحرز	٧ إنجاز استعراضات للتقدم المحرز في ضوء النتائج ذات الأولوية المحددة في الأطر الاستراتيجية المتكاملة، بما في ذلك التحديات والتوصيات، بواسطة ١١ فرقة من فرق العمل المتكاملة الخاصة بالبعثات، وذلك بالتعاون مع المكاتب الميدانية
ويعزى انخفاض الناتج إلى عرض النقاط المرجعية الاستراتيجية المتكاملة للاستقرار الطويل الأجل في كوت ديفوار في تقرير الأمين العام (S/2013/377) في نهاية الفترة المشمولة بهذا التقرير، وعدم وضع الإطار الاستراتيجي المتكامل لمالي حتى الآن نظرا لتوقيت إنشاء البعثة	

النواتج المنجزة	(العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تقييمات استراتيجية متكاملة للعمليات الميدانية أجريت لبعثتين (بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وعمليات الأمم المتحدة في كوت ديفوار)، وكذلك بشأن مالي (قبل بدء عمل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد) والصومال (دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال)	٤	إصدار ١٠ تقارير تقييمات متكاملة عن عمليات حفظ السلام بهدف استعراضها وتقديم توصيات بشأن مفاهيم البعثات، وكذلك النهج أو التحديات أو الفرص في مجال تنفيذ الولاية
ويعزى انخفاض الناتج إلى زيادة تواتر استخدام التقييمات التقنية المحددة الهدف والمتعلقة بمسائل معينة لاستعراض تنفيذ الولايات والموارد المتاحة لذلك		
من التقييمات التقنية المتكاملة و/أو تقييمات مسائل محددة أجريت لـ ٧ من عمليات حفظ السلام	١٣	إجراء ١٣ تقييما تقنيا متكاملًا لتقديم التوجيه العام والمساعدة لعمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال بشأن المسائل المتعلقة بالتخطيط وتنفيذ الولايات
وافق الأمين العام على السياسة الجديدة للتقييم والتخطيط المتكاملين، التي تحل محل المبادئ التوجيهية لعملية التخطيط المتكامل للبعثات	١	إصدار مبدأ توجيهي منقح واحد عقب الاستعراض الحالي للمبادئ التوجيهية لعملية التخطيط المتكامل للبعثات
حلقة عمل واحدة نظمت وشارك فيها ٣٩ موظفا من بعثات ميدانية مختلفة	١	القيام بتنظيم حلقة عمل واحدة من أجل ٢٠ على الأقل من الموظفين الميدانيين وموظفي المقر بشأن التخطيط المتكامل للبعثات، بالاشتراك مع إدارات ووكالات وصناديق وبرامج أخرى
حلقة عمل واحدة	١	تنظيم حلقة عمل واحدة لرؤساء الشؤون السياسية في ١٣ عملية لحفظ السلام، بشأن التحديات السياسية والتشغيلية في حفظ السلام
مذكرات إرشادية صدرت بشأن تطوير القوة الاحتياطية الأفريقية، بما في ذلك القدرات الأفريقية على الاستجابة الفورية للأزمات، وذلك بهدف تقديم معلومات مستكملة عن الحالة الراهنة، وتحديد التحديات الرئيسية المتبقية التي تواجه التنفيذ، واقتراح خيارات للتفعيل	٤	إصدار ٤ مذكرات استشارية بشأن وضع عقيدة للقوة الاحتياطية الأفريقية في مجالات مثل تشكيل القوات والتدريب والقيادة والسيطرة

## (د) مكتب الشؤون العسكرية

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة	النواتج المقررة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
عرضاً	١٢
ويعزى ارتفاع الناتج إلى الحالة المتأزمة في الجمهورية العربية السورية، والتخطيط لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد في مالي وإنشائها، وكذلك تخطيط وإنشاء لواء التدخل التابع لقوة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	تقديم ٨ عروض للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومعاهد حفظ السلام عن المساهمات في عمليات حفظ السلام، وتعزيز فعالية عمليات حفظ السلام وحماية المدنيين والاحتياجات التشغيلية الناشئة، لتشجيع دعم أساليب العمل الاستراتيجية والتشغيلية في عمليات حفظ السلام
إحاطة للجنة الأركان العسكرية	١٣
إحاطة رسمية قدمت لمجلس الأمن والبلدان المساهمة بقوات	٢٥
ويعزى ارتفاع الناتج إلى الحالة المتأزمة في الجمهورية العربية السورية وفي جمهورية الكونغو الديمقراطية، وإلى التخطيط لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد في مالي وإنشائها. وإضافة إلى ذلك، طلبت لجنة الأركان العسكرية إلى مكتب الشؤون العسكرية تنظيم إحاطات سابقة للنشر وكذلك إحاطات تالية للنشر من أجل دراسات القدرات العسكرية	تقديم ٢٨ إحاطة، بناء على طلب مجلس الأمن، بشأن التطورات الجديدة أو المتوقعة وحالات الأزمات والتغيرات الطارئة على الولايات في عمليات حفظ السلام
من تقارير التحليلات الاستراتيجية أعدت بشأن عمليات حفظ السلام التي تواجه تطورات هامة. ويعزى ارتفاع الناتج إلى إجراء تحليلات إضافية عن الحالة في كل من الجمهورية العربية السورية ومالي	١٣
	تقديم ١٠ تقارير تحليلات استراتيجية بشأن الجوانب العسكرية للتطورات التشغيلية الهامة في عمليات حفظ السلام وبشأن مناطق النزاعات الناشئة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
إحاطة غير رسمية قُدمت للبلدان المساهمة بقوات ويُعزى ارتفاع الناتج إلى الحالة المتأزمة في الجمهورية العربية السورية، والتخطيط للبعثة المتكاملة في مالي وإنشائها، ونشر لواء التدخل التابع لقوة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، فضلا عن إدخال نظام الأمم المتحدة الإلكتروني الجديد للترتيبات الاحتياطية، وهو قاعدة بيانات إلكترونية لما هو متاح وجاهز للنشر إلى عمليات حفظ السلام من وحدات عسكرية وأفراد عسكريين	تقدم ٢٣ إحاطة للبلدان المساهمة بقوات، عن العمليات والخطط، والاحتياجات من القوات، وقواعد الاشتباك، وتكوين القوات، والتطورات المتوقعة، وحالات الأزمات، والتغييرات في الولاية، وتقييمات التهديدات، فيما يتعلق بالجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام

### الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مفاهيم عسكرية استراتيجية للعمليات وإضافة إلى ذلك، قُدم الدعم لاستعراض المفهوم العسكري للعمليات لدى الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا من أجل بعثة الدعم الدولية في مالي بقيادة أفريقية	٥ مفاهيم عسكرية استراتيجية للعمليات من أجل عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة بشكل كبير، واعتماد قواعد اشتباك جديدة أو معدلة بشكل كبير لـ ٥ من عمليات حفظ السلام
إحاطات استشارية ويُعزى ارتفاع الناتج إلى إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد في مالي	٤ إحاطات استشارية عسكرية للبلدان المساهمة بقوات القائمة والناشئة والجديدة في عواصمها عن الاحتياجات التشغيلية المحددة لعمليات حفظ السلام الجديدة أو تلك التي تُدخل عليها تعديلات كبيرة
أعدت مفاهيم جديدة أو منقحة للعمليات وقواعد الاشتباك والاحتياجات من القوات من أجل ٧ من عمليات حفظ السلام	مفاهيم عسكرية جديدة أو منقحة للعمليات وقواعد الاشتباك والاحتياجات من القوات لعمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة ولعملية محتملة ناشئة

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٥ تقارير تقييم استراتيجي ورقابي	٥ تقارير تقييم استراتيجي أو رقابي بشأن العناصر العسكرية لـ ٥ من عمليات حفظ السلام
٨ من تقارير مرحلة ما قبل النشر وتقارير التقييم	إعداد ١٠ من تقارير مرحلة ما قبل النشر وتقارير التقييم لقدرة البلدان المساهمة بقوات
ويعزى انخفاض الناتج إلى التأخر في تأهب البلدان المساهمة بقوات لتلقي زيارات سابقة للنشر وإلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس متطلبات حجم العمل، ولا سيما فيما يتصل بالبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد في مالي	
١٣ تقريراً عن تقييم التهديدات	إعداد ١٣ تقريراً مستكملاً عن تقييم التهديدات التي تواجهها العمليات العسكرية في إطار حفظ السلام
نعم عُقد مؤتمر رؤساء العناصر العسكرية	عقد مؤتمر لرؤساء العناصر العسكرية في جميع عمليات حفظ السلام
١ صدرت معايير القدرات والتدريب لكثائب المشاة بالاقتران مع صدور دليل الأمم المتحدة لكثائب المشاة	وضع ٣ سياسات و/أو مواد توجيهية بشأن استخدام القوة، وتقييم التأهب للقيام بالعمليات، ومعايير القدرات والتدريب لكثائب المشاة في عمليات حفظ السلام
ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس متطلبات حجم العمل. ومن المتوقع صدور المواد خلال الفترة الحالية	

## (هـ) مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٤٥ إحاطة قدمت في مجالات العدالة والمؤسسات الإصلاحية (٦ إحاطات)، وإصلاح القطاع الأمني (١٠ إحاطات)، والشرطة (١٨ إحاطة)، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (١١ إحاطة)	تقديم ٤٤ جلسة إحاطة للهيئات التشريعية، والدول الأعضاء، والهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن تطورات عمليات حفظ السلام والتطورات الخاصة ببعثات محددة في مجالات الشرطة (١٨ إحاطة)، والعدالة والمؤسسات الإصلاحية (٦ إحاطات)، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (١٠ إحاطات)، وإصلاح القطاع الأمني (١٠ إحاطات)
١٢٠ تقريراً، شملت مساهمات بشأن العدالة والمؤسسات الإصلاحية (١٩)، والإجراءات المتعلقة بالألغام (٢٣)، وإصلاح القطاع الأمني (١١)، وأفراد الشرطة (٤٩ - ٣٣ منها خاصة ببعثات محددة، و ١٦ للمسائل الشاملة)، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (١٨)	تقديم مساهمات في ٤٥ تقريراً للأمين العام وغيرها من الوثائق التي يصدرها مجلس الأمن والهيئات التشريعية بشأن الشرطة، والعدالة والمؤسسات الإصلاحية، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإصلاح القطاع الأمني
ويعزى انخفاض الناتج إلى إنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد في مالي وازدياد عدد التقارير التي طلبتها الهيئات التشريعية في ما يتعلق بالمسائل الشاملة	
٣١ عرضاً قُدِّمَ للدول الأعضاء والهيئات الحكومية الدولية وغيرها من الشركاء	تقديم ١٠ عروض للدول الأعضاء، والهيئات الحكومية الدولية، ومجموعات الأصدقاء، والمجموعات الإقليمية والمؤسسات المتخصصة عن تحسين أداء الولايات في الميدان في سياق نهج الشراكة في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية
ويعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد الجهود التي تبذلها الإدارات من أجل تعزيز التنسيق والشراكات في هذا المجال	

النواتج المنجزة		النواتج المقررة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات		
إحاطات	٤	تقدم ٤ إحاطات للدول الأعضاء التي تساهم بإعارة خبراء وضباط سجون عن الجهود المبذولة لدعم وتعزيز هذه النظم في عمليات حفظ السلام
إحاطة	١٦	تقدم ١٦ إحاطة للدول الأعضاء، والهيئات التشريعية، وغيرها من المنظمات الحكومية الدولية في ما يتعلق بتزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في عمليات حفظ السلام
من الدول الأعضاء قدمت لها عروض خاصة بها	٤	تقدم عروض لـ ٤ دول أعضاء من أجل زيادة الوعي الاستراتيجي بجميع مسائل الشرطة في عمليات حفظ السلام، وتشجيع مساهمات الشرطة في عمليات حفظ السلام
إحاطة	١٥	تقدم ١٥ إحاطة للبلدان المساهمة بقوات شرطة، ومجموعات الأصدقاء و/أو المنظمات الإقليمية بشأن مسائل السياسات والتدريب، والمبادرات الخاصة، و/أو المسائل الشاملة المتصلة بالشرطة وغيرها من مسائل إنفاذ القانون في عمليات حفظ السلام

### الإنتاج المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة		النواتج المقررة
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات		
إحاطات	٨	عقد ٨ جلسات إحاطات للدول الأعضاء، والوكالات، والصناديق والبرامج، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والمؤسسات/المنظمات المتخصصة بشأن تنفيذ نظام وجود قدرات دائمة، وتوفير الموارد، وتقسيم العمل، وتطوير القدرات المتخصصة والقابلة للنشر السريع اللازمة في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٧ من تقارير نهاية المهام عن الشرطة (٢)، والعدالة (١)، والمؤسسات الإصلاحية (٢)، وإصلاح القطاع الأمني (٢) ويُعزى انخفاض الناتج إلى عمليتي نشر جاريتين إلى مالي بخصوص قطاعي القدرة الدائمة في مجال العدالة والمؤسسات الإصلاحية	تقديم ٩ من تقارير نهاية المهام عن الدروس المستفادة وأفضل الممارسات، إلى جانب تحديد الدعم المستمر (١) عن الشرطة، و ٣ عن العدالة، و ٣ عن المؤسسات الإصلاحية، و ٢ عن إصلاح القطاع الأمني) لعمليات حفظ السلام الجديدة أو القائمة
٣٢ إحاطة ويعزى ارتفاع الناتج إلى طلب الدول الأعضاء إحاطات إضافية	تقديم ٢٨ إحاطة للدول الأعضاء بشأن مسائل الشرطة في عمليات حفظ السلام والاحتياجات التي يتطلبها النشر السريع لأفراد شرطة مؤهلين تأهيلا فائقا
٢ تقييمان اثنان	إجراء تقييمين لعناصر الإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليتين جديدتين أو معاد تشكيلهما من عمليات حفظ السلام

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٥ اجتماعات/مؤتمرات ويُعزى انخفاض الناتج إلى جعل اجتماعات رؤساء عناصر الشرطة تعقد مرة كل سنتين	عقد ٦ مؤتمرات لتقديم التوجيه، وتبادل المعلومات وأفضل الممارسات، واستعراض الأهداف الاستراتيجية، وتعزيز التنسيق، والتأكد من وضوح أدوار ومسؤوليات رؤساء العناصر الميدانية في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية
٣ مذكرات/برقيات تتصل بذلك	إعداد ٣ مذكرات استراتيجية عن تنفيذ الولايات في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، بما في ذلك إعطاء أولوية لعمليات حفظ السلام التي تمر مرحلة انتقالية حيثما كان ذلك مناسباً

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٣٢ تقريراً قدم عن الشرطة (٥) والعدالة (٣)، والمؤسسات الإصلاحية (٤)، وإصلاح القطاع الأممي (٤)، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج (٥)، والإجراءات المتعلقة بالألغام (١١) ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة	إعداد ٤٦ تقريراً عن استعراض أو تقديم الدعم التقني أو الاستراتيجي (١٢) عن الشرطة، و ١٤ عن العدالة والمؤسسات الإصلاحية، و ٥ عن إصلاح القطاع الأممي، و ٧ عن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ و ٨ عن الإجراءات المتعلقة بالألغام) وذلك في ما يتعلق بتنفيذ ولايات سيادة القانون في عمليات حفظ السلام
٣ كتيبات/أدلة إرشادية	إعداد ٣ مجموعات من مواد التوجيه وأدوات التدريب لموظفي العدالة والمؤسسات الإصلاحية
١ وحدة تدريبية واحدة بشأن حوكمة القطاع الأممي	إعداد وحدة تدريبية تجريبية بشأن إصلاح القطاع الأممي استناداً إلى مذكرة توجيهية تقنية متكاملة صيغت بالتشاور مع فرقة العمل المشتركة بين الوكالات والمعنية بإصلاح القطاع الأممي
٢ مجموعتان من إجراءات التشغيل الموحدة (تتألف من وثائق مجموع عددها ١٥ وثيقة)، تنطبق على بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	إعداد إجراء تشغيلي موحد، ودراسة واحدة عن الدروس المستفادة و/أو إصدار مذكرة توجيهية واحدة تتعلق بالجوانب التشغيلية الرئيسية لترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
٩ مؤتمرات تداول بالفيديو مشتركة بين الوكالات وبرئاسة مشتركة (٨) ومعكثف واحد (١) ويعزى ارتفاع الناتج إلى المناقشات المطلوبة في ما يتعلق بمحدودية التمويل المتاح للأنشطة التي يتوقع أن يقوم بها الفريق العامل خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير	عقد ٦ مؤتمرات تداول بالفيديو مشتركة بين الوكالات وبرئاسة مشتركة مع الفريق العامل المشترك بين الوكالات المعني بترع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، من أجل وضع التوجيهات وتبادل أفضل الممارسات
٥ وثائق تخطيط	وضع نسخ مستكملة أو جديدة للخطط التشغيلية للشرطة وإجراءات التشغيل الموحدة ومفاهيم العمليات، وذلك لفائدة ٣ من عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام حسب الاقتضاء

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٥٩ بلدا من البلدان المساهمة بقوات شرطة اعتمد أفراد ومعدات منها	اعتماد فرادى ضباط الشرطة و/أو أفراد ومعدات وحدات الشرطة المشكلة من ٤٧ دولة عضوا للنشر في عمليات حفظ السلام، وذلك عن طريق التقييم والاختيار والفحص، وجلسات التفتيش

## (و) شعبة السياسات والتقييم والتدريب

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين التقارير المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كفي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٤ عروض ويعزى ارتفاع الناتج إلى طلب تقدمت به دولة عضو أثناء زيارة لعاصمتها الوطنية بشأن مسائل أخرى	تقديم ٣ عروض للدول الأعضاء في عواصمها لتقديم المشورة بشأن المسائل الشاملة والناشئة المتعلقة بالسياسات في مجال حفظ السلام
٢ إحاطتان غير رسميتين	تقديم إحاطتين غير رسميتين للجنة الخاصة المعنية
١٠ إحاطات قدمت على الصعيد الثنائي	بعمليات حفظ السلام، وتقديم ١٠ إحاطات على الصعيد الثنائي للدول الأعضاء، حسب الطلب، بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ١٣ إحاطة، وتقرير إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن المسائل ذات الأولوية المتعلقة بالسياسات والإصلاح، بما في ذلك تنمية القدرات والتدريب، وحماية المدنيين، والقيادة والمراقبة، وبناء السلام في وقت مبكر في إطار عمليات حفظ السلام، والشراكات في مجال حفظ السلام، وحماية الطفل، والشؤون الجنسانية، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والمراحل الانتقالية	٢٨ إحاطة ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية من الدول الأعضاء
تقديم ٧ إحاطات للدول الأعضاء ومراكز الفكر بشأن الوضع الحالي والمستقبلي لتنفيذ مبادرة "الأفق الجديد" والمسائل المواضيعية الشاملة، بما في ذلك حماية المدنيين، وتنمية القدرات، وتعميم مراعاة المنظور الجنساني	١٠ إحاطات ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية من الدول الأعضاء
تقديم ٣ إحاطات إلى مجلس الأمن بشأن حماية المدنيين، وحماية الطفل، والشؤون الجنسانية	٧ إحاطات يعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية من مجلس الأمن
عقد ٥ حلقات عمل/جلسات إحاطة لخبراء فنيين من الدول الأعضاء ولشركاء بهدف وضع توجيهات وبرامج تدريبية وسياسات جديدة أو مستكملة بشأن تنمية القدرات، وقرار مجلس الأمن ١٣٢٥ (٢٠٠٠)، والأدوار الأساسية لموظفي الشؤون المدنية، وإدارة المعارف، وحماية الأطفال	١٤ إحاطة بشأن الشؤون المدنية (٣)، وإدارة المعارف (٨) ومعايير القدرات (٢)، وحماية المدنيين (١) ٥ حلقات عمل لإعداد توجيهات وبرامج تدريبية وسياسات جديدة ومستكملة بشأن الشؤون الجنسانية وحماية الطفل ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية من الدول الأعضاء

## الإنتاج المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد مقترح بشأن آلية يقدم بموجبها الاتحاد الأوروبي أشكالاً واضحة من الدعم في التخطيط والنشر المبكر لعمليات حفظ السلام	نعم أعدت مقترحات بالتنسيق مع الاتحاد الأوروبي بشأن طرائق التخطيط المشترك لبدء عمليات الاتحاد الأوروبي الداعمة لعمليات حفظ السلام

## الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ٥ عروض لمؤسسات التدريب في مجال حفظ السلام ولمراكز الفكر والمعاهد المتخصصة في سياسات حفظ السلام، الوطنية والإقليمية بشأن المسائل المواضيعية الشاملة ووضع السياسات والأنشطة المتعلقة بالتنفيذ، وبشأن المسائل الاستراتيجية الناشئة المؤثرة في حفظ السلام	١٠ عروض/إحاطات ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية لتقديم هذه العروض
تقديم ١٠ إحاطات لمؤسسات مالية دولية ومنظمات دولية وإقليمية ومنظمات غير حكومية، حسب الطلب، بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة	١٣ إحاطة/عرضا ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلبات الإضافية لتقديم هذه الإحاطات
الاتفاق مع البنك الدولي على تنفيذ مبادرات مشتركة أو مشاريع تجريبية في عمليتين من عمليات حفظ السلام	٢ تشاركت بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية مع البنك الدولي في تقديم الدعم في جمهورية الكونغو الديمقراطية لإعداد خطة لتوطيد السلام في غرب جمهورية الكونغو الديمقراطية
	وفي ليبيريا، تشاركت بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا مع البنك الدولي في دعم وتسهيل الانتقال الناجح للمسؤوليات الأمنية للبعثة إلى القطاع الأمني الليبيري من خلال إعداد استعراض للإنفاق العام وتقييم لاحتياجات قطاع الأمن

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إصدار مذكرة توجيهية بشأن التعاون بين عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المسائل المتعلقة بحفظ السلام	١ سياسة واحدة على نطاق المنظمة بشأن المراحل الانتقالية التي تمر بها عمليات الأمم المتحدة في سياق الإنهاء التدريجي للبعثات وانسحابها
إعداد ٦ تقارير تقييم تشمل ٤ تقييمات تركز على بعثات معينة وتقييمين مواضيعيين اثنين	٥ تقييمات، يركز تقييمان منها على البعثة ويركز ٣ منها على المواضيع
إعداد ٦ ورقات مناقشة في مجال السياسات بشأن مسائل حفظ السلام الناشئة	٥ ويعزى انخفاض الناتج في التقييمات التي تركز على البعثة إلى تأجيل التقييم الخاص ببعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بسبب تضارب المواعيد مع استعراض ولاية البعثة الذي يجري كل سنتين. ونتيجة لذلك، تأجل تقييم البعثة إلى الفترة الحالية
تقديم ١٠ تقارير عن الدروس المستفادة في مختلف البعثات في مجال السياسات والتخطيط والإصلاح والمسائل المتعلقة بالتشغيل والتكامل تماشياً مع مبادرة الأفق الجديد وغيرها من الأولويات المحددة على مستوى الإدارة	٢ مهمتان لحفظ السلام؛ ودليل الأمم المتحدة لكتائب المشاة وتدريب ضباط الأركان
إنشاء ٣ جماعات ممارسين إضافية لعمليات حفظ السلام، وإجراء استعراضين لمهام الموظفين المدنيين والعسكريين المعنيين بأفضل الممارسات، وإجراء استعراض لسياسة إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني المتعلقة بتبادل المعارف بشأن عمليات حفظ السلام	٩ تقارير عن الدروس المستفادة في مختلف البعثات ويعزى انخفاض الناتج إلى زيادة الاحتياجات من الموارد لاستكمال التقارير التسعة
جماعات ممارسين	٣ جماعات ممارسين
استعراضان لمهام الموظفين المدنيين والعسكريين المعنيين بأفضل الممارسات	٢ استعراضان لمهام الموظفين المدنيين والعسكريين المعنيين بأفضل الممارسات
تأجل استعراض سياسات تبادل المعارف بشأن عمليات حفظ السلام إلى الفترة الحالية بسبب تضارب الأولويات	لا تأجل استعراض سياسات تبادل المعارف بشأن عمليات حفظ السلام إلى الفترة الحالية بسبب تضارب الأولويات

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ١٦ تقريراً من تقارير التقييم/الدعم التقني المتعلقة بتنفيذ عمليات حفظ السلام للتوجيهات والدروس المستفادة، بما في ذلك ما يتعلق بالعنف الجنسي والتزاع، والمشاريع ذات الأثر السريع، والشؤون المدنية، وحماية المدنيين، والشؤون الجنسانية	١٦ تقريراً من تقارير التقييم/الدعم التقني
تنظيم ٥ حلقات عمل للموظفين والمنسقين المعنيين بأفضل الممارسات، وحماية الطفل، والشؤون المدنية، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والشؤون الجنسانية، بهدف تبادل المعارف والتدريب	٥ حلقات عمل نُظمت
إصدار موجز فصلي لفائدة الإدارة العليا في عمليات حفظ السلام عن أهم الدروس المستفادة وأفضل الممارسات، و ٣٥ رسالة إخبارية إلكترونية لفائدة عمليات حفظ السلام عن المنتجات الجديدة في مجال إدارة المعرفة	٤ رسائل إخبارية نُشرت عن إدارة المعارف ٣٥ رسالة إخبارية إلكترونية عن الدروس المستفادة وأفضل الممارسات والتوجيهات
تنظيم ثلاث دورات تدريب للمدربين في مجال حفظ السلام من الدول الأعضاء، والقيام بـ ٨ زيارات لإقرار برامج التدريب، وزيارة واحدة لتقديم تدريب متنقل دعماً للتدريب السابق للنشر الذي تقدمه الدول الأعضاء للأفراد العسكريين وأفراد الشرطة للمشاركة في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، و ٥ دورات في مجال القيادة لكبار الموظفين من الدول الأعضاء وعمليات حفظ السلام	٣ دورات تدريب للمدربين قُدمت لفائدة ٩٠ مدرباً في مجال حفظ السلام من الدول الأعضاء ٦ زيارات لإقرار برامج التدريب جرى القيام بها ٣ زيارات لتقديم تدريب متنقل جرى القيام بها ٣ دورات للقيادة العليا جرى تنظيمها ويعكس الفرق في زيارات أفرقة التدريب انخفاض الطلب من الدول الأعضاء على إقرار برامج التدريب عما هو متوقع وارتفاع الطلب على دعم التدريب
	١ عُقد على النحو المقرر برنامج تدريب كبار موظفي البعثات في مجالي الإدارة واستخدام الموارد

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنظيم دورة تدريبية لمدربي المراكز المتكاملة	١ دورة واحدة لتدريب المدربين
لتدريب موظفي البعثات، و ٢٤ دورة تدريبية سابقة للنشر لفائدة الموظفين المدنيين	٢١ دورة تدريبية سابقة للنشر لصالح الموظفين المدنيين نظمت
	ويعزى انخفاض الناتج إلى الانخفاض في عدد الموظفين العاملين الذين تلزمهم السياسات بحضور الدورة
تنظيم دورة تدريبية جديدة موحدة لموظفي حفظ السلام المدنيين في أحد المجالات المواضيعية لحفظ السلام	١ دورة تدريبية موحدة جديدة نُظمت

## باء - إدارة الدعم الميداني

### ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

#### (أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين التقارير المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تقديم ٩٥ إحاطة للجمعية العامة والهيئات التشريعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية بشأن مسائل الدعم الميداني، بما في ذلك تقديم مقترحات والتقدم المحرز والنتائج المتحققة في ما يتعلق باستراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي	٩٦ إحاطة
تقديم ١٠ عروض عن مسائل حفظ السلام والدعم الميداني في مؤتمرات وحلقات دراسية وغيرها من المنتديات العامة	١٢ عرضا ويعزى ارتفاع الناتج إلى طلبات العروض الإضافية التي قدمتها بعض المنتديات العامة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
القيام بـ ٨ زيارات إلى جهات مساهمة مالية رئيسية، وبلدان رئيسية مساهمة بقوات وبشرطة، ودول أعضاء أخرى، لمناقشة مسائل الدعم الميداني وإسداء المشورة بشأنها	٨ زيارات
تقديم تقرير مرحلي سنوي، يتضمن مقترحات، بشأن تنفيذ نموذج الدعم الجديد لتقديم الخدمات إلى الميدان	نعم التقرير المرحلي السنوي الثالث للأمين العام عن تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي (A/67/633)
إعداد ٤٥ ردا موحدا على تقارير هيئات الرقابة في الأمم المتحدة، وإعداد ١١ تقريرا موحدا بشأن حالة تنفيذ ٢٤٢ ١ توصية صادرة عن هيئات الرقابة	٦٨ ردا موحدا ويعزى ارتفاع الناتج إلى حدوث تغيرات في هيكل مكتب خدمات الرقابة الداخلية، بحيث كان مطلوبا من وحدة الاستجابة لمراجعة الحسابات بإدارة الدعم الميداني أن تعد ردودا على مشروع المراجعة الداخلية للحسابات وشكلها النهائي، وتقارير التفتيش والتقييم
٢٤ تقريرا موحدا بشأن حالة تنفيذ جميع توصيات هيئات الرقابة البالغ عددها ١٨١ ١ توصية	٢٤ تقريرا موحدا بشأن حالة تنفيذ جميع توصيات هيئات الرقابة البالغ عددها ١٨١ ١ توصية
ويعزى ارتفاع الناتج إلى حدوث تغيرات في هيكل مكتب خدمات الرقابة الداخلية، بحيث كان مطلوبا من وحدة الاستجابة لمراجعة الحسابات بإدارة الدعم الميداني الإبلاغ عن حالة تنفيذ التوصيات الهامة الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية على أساس ربع سنوي بدلا من نصف سنوي	٢ تقريران إحصائيان تحليليان ويعزى انخفاض الناتج إلى حدوث ارتفاع حاد غير متوقع في قضايا مجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة التي تطلبت إعادة توجيه الموارد نحو تنسيق عقد هذه المجالس
إعداد ٤ تقارير إحصائية تحليلية بشأن جميع أنواع قضايا مجالس التحقيق التي حدثت في الميدان فيما يتعلق بالعمليات الميدانية	٢ تقريران إحصائيان تحليليان ويعزى انخفاض الناتج إلى حدوث ارتفاع حاد غير متوقع في قضايا مجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة التي تطلبت إعادة توجيه الموارد نحو تنسيق عقد هذه المجالس

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
دعمت الإدارة عقد أربع قضايا مجالس تحقيق وإجراءاتها خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مقارنة بقضيتين في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢	
٢١ إحاطة	تنظيم ١٠ إحاطات للدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن مواصلة تنفيذ الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أنواع سوء السلوك في عمليات حفظ السلام
٤ اجتماعات لفرقة العمل	عقد اجتماعين لفرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، لتقديم التوجيه الاستراتيجي بشأن الأنشطة الرامية إلى معالجة المسألة، بما في ذلك تنفيذ استراتيجية مساعدة الضحايا
ويعزى ارتفاع الناتج إلى المتابعة الأوثق مع الدول الأعضاء لأغراض إدارة القضايا التأديبية	
ويعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى مشاركة من جانب فرقة العمل أكبر مما كان متوقعاً	

### الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٤ إحاطة	تقديم ١٢ إحاطة للبعثات الدائمة عن مسائل الدعم المتصلة ببعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
ويعزى ارتفاع الناتج إلى إحاطات إضافية طلبتها الدول الأعضاء في أعقاب ولاية جديدة لبعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
القيام بـ ١٠ زيارات لعمليات حفظ السلام ولمكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال لاستعراض التقدم المحرز وتقديم التوجيه إلى قيادة البعثة بشأن مسائل الدعم الميداني المتعلقة بتنفيذ ولاية البعثة	١١ زيارة
القيام بـ ١٢ زيارة لعمليات ميدانية لدعم تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي	١١ جرى القيام بـ ٦ زيارات لعمليات حفظ السلام
إجراء ٥٢ مشاورة مع أفرقة الإدارة العليا في عمليات حفظ السلام لتقييم مكونات الدعم الرئيسية بهدف استعراض المسائل التشغيلية ذات الصلة بتنفيذ الولاية	٥١ مشاورة مع كبار المديرين أجريت
القيام بـ ٣ زيارات للتواصل مع الدول الأعضاء والمنظمات المهنية والمنظمات الحكومية وغير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها بغرض توسيع مجموعة المرشحين للتعيين في المناصب العليا للبعثات وتحقيق أهداف المنظمة في ما يتعلق بالتوزيع الجنساني والجغرافي	٢ زيارتان للتواصل جرى القيام بهما يعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس متطلبات حجم العمل وتوافر الموارد المخصصة للسفر
عقد حلقة عمل واحدة لجهات التنسيق في العمليات الميدانية بشأن عملية مراجعة الحسابات، والسبل المتبعة لتحسين نوعية الردود على نتائج مراجعة الحسابات والتوصيات، وكيفية توفير متابعة فعالة لتوصيات مراجعي الحسابات	١ حلقة عمل واحدة لـ ٢٧ جهة تنسيق لمراجعة الحسابات من ١٠ عمليات حفظ السلام عُقدت
القيام بـ ٨ زيارات لعمليات ميدانية لإجراء استعراض لأطر الرقابة الداخلية لديها، بناء على ما حُدّد كمجالات عالية المخاطر في تقارير هيئات الرقابة	١ زيارة واحدة ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس متطلبات حجم العمل وتوافر الموارد

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
قدم التوجيه الاستراتيجي من أجل إجراء عمليات حفظ السلام ١٥ استعراضا للتقييم الذاتي بناء على ١٠٨ تقارير صادرة عن هيئات الرقابة	تقديم التوجيه الاستراتيجي من أجل إجراء عمليات استعراض للتقييم الذاتي لأطر الرقابة الداخلية للعمليات الميدانية بناء على النتائج والتوصيات الرئيسية الواردة في ١٢٧ تقريراً من تقارير هيئات الرقابة، بما فيها مجلس مرآعي الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة ومكتب خدمات الرقابة الداخلية
زيارة واحدة	١
ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس متطلبات حجم العمل وتوافر الموارد	القيام بـ ٦ زيارات لعمليات ميدانية لتقديم الدعم بشأن مسائل مجلس التحقيق وتوعية الإدارة العليا للبعثة فيما يتعلق بالإجراءات
زيارات	٣
ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة لمواجهة الزيادة في احتياجات مجالس التحقيق في المقر	القيام بـ ٤ زيارات لعمليات حفظ سلام من أجل تقديم المساعدة التقنية وإسداء المشورة للإدارة العليا والموظفين المعنيين بالسلوك والانضباط بشأن تنفيذ الاستراتيجية الرامية إلى التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وغيرهما من أشكال سوء السلوك
ادعاء بشأن سوء السلوك على النحو الذي أكدته تقارير التحقيقات جرى تجهيزها وأحيلت إلى الدول الأعضاء ومكتب الشؤون القانونية أو مكتب إدارة الموارد البشرية أو برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل اتخاذ إجراءات تأديبية	٢٩٥
ويعزى انخفاض الناتج إلى زيادة وعي موظفي البعثة بمسائل السلوك والانضباط	تجهيز ٣٥٠ إدعاء بشأن سوء السلوك من أجل تمكين السلطات المعنية من اتخاذ إجراءات تأديبية
ادعاء من الفئة الأولى	٢١٦
ادعاء من الفئة الثانية	٦٨٠
ويعزى انخفاض الناتج إلى زيادة وعي موظفي البعثة بمسائل السلوك والانضباط	تسجيل ٣٠٠ ادعاء من الفئة الأولى و ٩٠٠ ادعاء من الفئة الثانية في عمليات حفظ السلام وتتبعها في نظام تتبع سوء السلوك

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تبرئة ساحة ما متوسطه اليومي ١٠ مرشحين من نتائج سابقة تتعلق بسوء سلوك مزعوم، وذلك لتكليفهم بمهام في بعثات حفظ السلام	١٠ مرشحين بُت في حالتهم وُبرئت ساحتهم يوميا في المتوسط
إدارة ١٩٠ تفويضا من تفويضات الشراء السارية في الميدان، بما في ذلك التفويضات إلى مديري ورؤساء دعم البعثات	٢٠٩ تفويضات سارية أُديرت، بما في ذلك تفويضات الشراء الجديدة في الميدان ويعزى ارتفاع الناتج إلى إصدار أكثر من تفويض واحد لبعض الأفراد خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير
القيام بـ ٤ زيارات لعمليات ميدانية، بما في ذلك مع إدارة الشؤون الإدارية، من أجل استعراض ممارسة تفويض سلطة الشراء وإجراءات المشتريات الميدانية، بهدف تقديم توصيات ومقترحات لمعالجة أوجه القصور، وترشيد العمليات، وتقديم دعم معزز للميدان	١ زيارة ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس متطلبات حجم العمل وتوافر موارد للسفر
تقديم المساعدة التقنية، عن طريق فريقين عاملين/فرقتي عمل على أقل تقدير، لتحسين الدعم المقدم في مجال المشتريات لعمليات حفظ السلام	نعم قُدمت المساعدة التقنية، وشارك موظفو مكتب وكيل الأمين العام في الفريق العامل للجنة العقود الإلكترونية والفريق المشترك بين إدارة الدعم الميداني/إدارة الشؤون الإدارية المعني بوثيقة تفويض سلطة الشراء المنقحة التي صدرت إلى البعثات في آب/أغسطس ٢٠١٢

## (ب) شعبة الميزانية والمالية للعمليات الميدانية

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	
تجهيز مطالبات سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات والمطالبات بتعويضات الوفاة والعجز من أجل جميع عمليات حفظ السلام ذات الصلة	٢ ٥٧٤	مطالبة لسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات جرى تجهيزها
	٢٠٨	مطالبات طلبات توريد جرى تجهيزها
	١٢٤	مطالبة تعويضات وفاة وعجز جرى تجهيزها
إسداء المشورة لجميع العمليات الميدانية والبعثات الدائمة لدى الأمم المتحدة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة بشأن مسائل سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات والتعويض عن الوفاة والعجز	نعم	قُدِّم تأكيد رسمي وقُدِّمت مشورة لجميع العمليات الميدانية بشأن المعدات المملوكة للوحدات والمسائل المتعلقة باستحقاق التعويض عن الوفاة والعجز
إتمام المفاوضات بشأن ١٨ مذكرة تفاهم جديدة لبلدان مساهمة بقوات وبأفراد شرطة ممن يجري نشرهم في البعثات الجديدة و/أو القائمة، وإدخال ١٠٠ تعديل على مذكرات تفاهم مبرمة حالياً فيما يتعلق بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات	٢٧	مذكرة تفاهم جرى التفاوض بشأنها/يجري التفاوض بشأنها
	١٢٤	تعديلا
		ويعزى ارتفاع الناتج إلى لواء التدخل الجديد التابع لقوة بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ وتوسيع نطاق بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
تقديم ١٣ إحاطة إعلامية للدول الأعضاء بشأن السياسات والإجراءات وسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات	١٧	إحاطة
		ويعزى ارتفاع الناتج إلى وصول مستشارين جدد إلى البعثات الدائمة في نيويورك
تقديم ٣ إحاطات للدول الأعضاء بشأن استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي، مع الوثائق الداعمة	٣	إحاطات

## الإنجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٣ بعثات جرى تقديم الآثار المالية المبدئية المترتبة عليها إلى مجلس الأمن (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية)، وفقا للبيان الذي أدلى به رئيس مجلس الأمن في ٥ آب/أغسطس ٢٠٠٩ (S/PRST/2009/24)	تقديم خطط الموارد وتقديرات التكاليف لتنفيذ عمليات حفظ السلام الجديدة أو الموسعة بموجب تكليف من مجلس الأمن
٢ طلبان قُدمتا إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بشأن الدخول في التزامات دعماً للعمليات الجديدة أو الموسعة التي أصدر مجلس الأمن تكاليفات بها (بعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)	
١ طلب واحد قدم إلى الجمعية العامة للدخول في التزامات بمبلغ مقسم على الدول الأعضاء لدعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	
٢ صندوقان استثماريان أنشئا، أحدهما دعماً لبعثة الدعم الدولية في مالي بقيادة أفريقية والآخر لدعم السلام والأمن في مالي	
١٩ اتفاقا جرى التفاوض بشأنها تتعلق بمساهمات المانحين	
نعم شملت مواصلة تطوير النموذج الموحد للتمويل القيام بعملية استخلاص للدروس المستفادة بشأن تنفيذ هذا النموذج في مرحلة بدء بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وإدخال تنقيحات على النموذج من أجل تيسير زيادة القدرة على الاستجابة وإمكانية التطبيق على نطاق أوسع من السيناريوهات	تنفيذ النموذج الموحد للتمويل فيما يتعلق بتحليل هياكل التكاليف

### الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جرت زيادة التركيز على التوجيه الاستراتيجي للبعثات والبدء في عملية منقحة لوضع ميزانية عمليات حفظ السلام، بما في ذلك إصدار استعراض للأولويات وتوجيه استراتيجي بالتنسيق مع المراقب المالي	وضع مبادئ توجيهية شاملة وتنظيمية لجميع العمليات الميدانية بشأن وضع مقترحات الميزانية وتقارير الأداء وتعهد الحسابات المالية وإعدادها وإدارة الموارد المتاحة
القيام على نحو منسق بوضع ١١٦ أولوية من أولويات توفير الموارد التي تتعلق ببعثات بعينها داخل إدارة الدعم الميداني/إدارة عمليات حفظ السلام من أجل دعم التوجيه الاستراتيجي المقدم للبعثات	
وأصدرت إدارة الدعم الميداني تعليمات إلى البعثات الميدانية من أجل توجيه إعداد واستعراض تقارير الميزانية وتقارير الأداء	
وحُددت أوجه كفاءة قدرها ٥ في المائة في استهلاك الوقود وفي متوسط تكلفة تنأوب القوات وأدرجت في مشروع ميزانية حفظ السلام للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	
وأعد التقرير الموحد الأول (للفترة ٢٠١١/٢٠١٢) بشأن أداء مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي	
وأنشئ هيكل جديد للحكومة من أجل إعداد دليل التكاليف والنسب الموحدة تحت مظلة الفريق المعني بتحقيق الكفاءة في استخدام الموارد	
وجرى تيسير ثلاث حلقات عمل إقليمية للبعثات الميدانية بشأن متطلبات تقديم التقارير المالية في نهاية السنة	
وإضافة إلى النواتج المقررة، أعدت مبادئ توجيهية وتعليمات بشأن مهام تطبيق المعايير الحاسوبية الدولية للقطاع العام، بما في ذلك تحديث	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>إجراءات التشغيل الموحدة لدى البعثات من أجل الامتثال لتلك المعايير. وأعدت نظم ونماذج محسنة لجمع البيانات المتعلقة بالأصول لدى البعثات الميدانية وإثرائها وتنقيتها</p> <p>وأُنشئ ونُشر الفريق الميداني المعني برصد تطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛ وقام الفريق الميداني بزيارات لجميع البعثات الميدانية ونظم برامج لتدريب المديرين بشأن المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في البعثات الميدانية وإدارة الدعم الميداني</p>	<p>وضع معايير قياسية محددة للعناصر الرئيسية للموارد وإطار تحليلي شامل للحوافظ لتحسين الفعالية من حيث التكلفة في تحليل دعم توفير الموارد للميدان</p>
<p>جرى توسيع الإطار الاستراتيجي لإدارة الموارد باعتباره أساسا من أجل تحديد أوجه الكفاءة فيما يتعلق بالموارد خلال الفترة كى يشمل تحليلا للاتجاهات بالنسبة لسجل الأداء المتكامل للموارد الذي يشمل حوافظ متعددة؛ وجرى وضع وتطبيق منهجية لجدوى التكاليف وأعدت أدوات تحليلية شاملة دعما لاستعراضات ملاك الموظفين المدنيين</p>	نعم
<p>زيارات لتقديم الدعم في الموقع لـ ٧ من عمليات حفظ السلام</p>	٨
<p>زيارتان ميدانيتان جرى القيام بهما بالاشتراك مع اللجنة الخامسة لإجراء الاستعراض الاستراتيجي لوجود الأمم المتحدة في الصومال</p>	٢
<p>بدأ تنقيح مذكرة التفاهم، ويتوقف حدوث المزيد من التطورات على نتيجة تقييم الشراكة بين برنامج متطوعي الأمم المتحدة في بون، ألمانيا، والإدارة</p>	جزئيا
<p>جرى إصدار بيانات مالية شهرية. وأجريت متابعات إدارية للشؤون المالية المتبقية لبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وبعثة</p>	نعم
<p>١٠ زيارات ميدانية للمساعدة في تقديم الدعم في الموقع، بما في ذلك دعم إعداد الميزانيات المقترحة للبعثات وتقييم الاحتياجات من الموارد وتنفيذ مبادرات هامة في مجال الإدارة المالية</p> <p>تنقيح مذكرة التفاهم مع برنامج متطوعي الأمم المتحدة في بون لتحسين الفعالية من حيث التكلفة وتوفير الموارد</p>	<p>إعداد الحسابات المالية ومتابعة المدفوعات غير المسددة والمنازعات المالية والامتثال للشروط الإدارية التي لم تستوف بعد بالنسبة لعملية</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة في إثيوبيا وإريتريا لتسوية المشاكل المتعلقة بالفواتير، ومسائل التصرف في الأصول واسترداد التكاليف	من عمليات حفظ السلام جار تصفيتهما، وذلك في إطار إدارة شؤونها المالية المتبقية
بعثة واحدة جار تصنيفها قُدمت توجيهات إدارية بشأنها (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي)	١

## (ج) شعبة الموظفين الميدانيين

## الإنتاج المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام ونشرها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أدى تحليل الاحتياجات في الميدان مقارنة بقوائم المرشحين إلى التعامل مع الثغرات من خلال الإعلان عن شغور وظائف عامة وشغور وظائف محددة؛ وقد أعدت هذه الخطة في أعقاب حلقة عمل لتخطيط القوى العاملة ضمت مكاتب داعمة لذلك من الأمانة العامة (إدارة الشؤون السياسية، وإدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة شؤون الإعلام، ومفوضية حقوق الإنسان، وإدارة الدعم الميداني) والعديد من البعثات الميدانية	وضع خطة للقوى العاملة تتضمن تحليلاً استراتيجياً لرصد قوائم المرشحين، وتحليلاً للعرض والطلب، والاحتياجات المتوقعة، والاتجاهات المستقبلية المتوقعة، وما يتم التعرف عليه من فجوات في القدرات
نعم	

## الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
موظف دولي؛ وقد جرى تجهيز ٣٥٤ ١٨ إجراء من إجراءات شؤون الموظفين في نظام المعلومات الإدارية المتكامل (جرى تجهيز ٩٤٨ ٦ إجراء	تقديم دعم إداري مباشر في مجال شؤون الموظفين (يشمل الاستقدام، والسفر، وإدارة العقود، والمرتبات، والبيانات،
٦ ٧٠٠	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
بنسبة قدرها ٤٠ في المائة) من تلك الإجراءات في مقر الأمم المتحدة لصالح البعثات في حين جرى تجهيز ٤٠٦ ١١ إجراءات بنسبة قدرها ٦٢ في المائة) في الميدان حيث جرى تفويض تلك السلطة	والاستحقاقات والمطالبات والمستحقات الوظيفية) بشأن ٤٩ تطبيقاً من التطبيقات البرمجية لنظام المعلومات الإدارية المتكامل إلى جميع العمليات الميدانية، وبشأن ٧٩ تطبيقاً من التطبيقات البرمجية للعمليات التي تجرى بدون تفويض سلطة إدارة الموارد البشرية، وذلك من أجل ٧ ٩٠٠ موظف دولي، ولسفر ٢ ٣٠٠ مراقب عسكري و ١٣ ٠٠٠ فرد من أفراد الشرطة
طلب سفر جرى تجهيزها من أجل ٢٨٩ ١ مراقبا عسكريا	٦٢٥
طلب سفر جرى تجهيزها من أجل ٢ ٣٧٠ من أفراد الشرطة وضباط السجون	٤٤٠
ويعزى انخفاض الناتج إلى تقليص حجم البعثات وتصنيفتها وتحويل الوظائف إلى وظائف وطنية	
اجتماعات مع اللجنة الميدانية المشتركة للتفاوض (١) ومع اللجنة التنفيذية لاتحاد الموظفين الميدانيين (٢)	٣
المشاركة في الاجتماع السنوي للجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة	
قدم الدعم الوظيفي لأكثر من ٢ ٠٠٠ موظف في العمليات الميدانية؛ وأعطيت الأولوية لتقديم الدعم لبعثات حفظ السلام التي كان يجري تقليص حجمها	نعم
زيادة في عدد الزيارات	٩ في المائة
ويعزى انخفاض الناتج إلى أن الموقع الشبكي مستضاف على iSeek بينما معظم البعثات مربوطة عن طريق الشبكة الإلكترونية الداخلية لعمليات السلام؛ ويجري انتقال الموقع الشبكي إلى الشبكة الإلكترونية الداخلية لعمليات السلام خلال الفترة الحالية	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جار وضع النموذج ومن المقرر الانتهاء منه خلال الفترة الحالية	١ مسار وظيفي نموذجي لكبار موظفي شؤون الموظفين المدنيين و ١ مسار وظيفي نموذجي للمعينين في المناصب الإدارية العليا في البعثات
قدمت عروض للتوعية لـ ٤ دول أعضاء، وذلك في حلقة عمل عقدت في جنوب أفريقيا من أجل ٣ لجان اقتصادية إقليمية في أفريقيا (الجماعة الاقتصادية لدول غرب أفريقيا، والجماعة الاقتصادية لدول وسط أفريقيا، وآلية تنسيق القوة الاحتياطية لشرق أفريقيا)، وفي معرضين للوظائف، وفي معرض الوظائف الإلكترونية الأولى على نطاق الأمانة العامة بأسرها الذي أقيم في أكثر من ٣٠ بلدا من أجل الترويج لفرص التوظيف الميدانية والوظائف لدى الأمم المتحدة	٨ ٥ أنشطة توعية في معارض التوظيف لمجالات معينة وفي الدول الأعضاء، بما في ذلك البلدان المساهمة بقوات عسكرية والبلدان المساهمة بقوات شرطة
ويعزى ارتفاع الناتج إلى استخدام تكنولوجيا الإنترنت وتجميع الموارد مع مكتب إدارة الموارد البشرية، مما أدى بالتالي إلى تيسير القيام بأعمال توعية إضافية	٥ إعداد ٥ تقارير ونماذج استخباراتية لرصد عمليات التوظيف على الصعيد الميداني
تقارير ونماذج أعدت على النحو التالي: دوران الوظائف بحسب المجموعة الوظيفية؛ ودوران الوظائف بحسب البعثة؛ وكفاءة التوظيف من قائمة المرشحين المقبولين؛ وكفاءة عملية الإعلان عن شغور الوظائف العامة؛ ونظام التوازن بين الجنسين واختيار الموظفين	٥ ٦٢ في المائة منح الشهادات لـ ٧٥ في المائة من العاملين في مجال إدارة الموارد البشرية من خلال نظم التدريب ومنح الشهادات في إطار التعلم الإلكتروني، وذلك بالاشتراك مع إحدى المؤسسات المعتمدة
جرى منحهم شهادات ويعزى انخفاض الناتج إلى عدة عوامل مرتبطة بالأداة نفسها وإلى الفترة القصيرة نسبيا (أسبوعين) اللازمة لإتمام كل دورة دراسية، الأمر الذي يجعل من الصعب على الموظفين في الميدان إتمام الدورات الدراسية في الموعد المحدد. ونتيجة للإجراءات التصحيحية من المتوقع تحقيق الهدف في الفترة الحالية	٦٢ في المائة منح الشهادات لـ ٧٥ في المائة من العاملين في مجال إدارة الموارد البشرية من خلال نظم التدريب ومنح الشهادات في إطار التعلم الإلكتروني، وذلك بالاشتراك مع إحدى المؤسسات المعتمدة

## (د) شعبة الدعم اللوجستي

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
توصية نُفذت من أصل ٢٠ توصية ومن المتوقع تنفيذ التوصيات الست الباقية بحلول ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٥، على النحو المحدد في الإطار الزمني الأولي المقدم لمراجعي الحسابات	١٤ تنفيذ جميع توصيات مجلس مراجعي الحسابات المتبقية من الفترة المشمولة بالتقرير السابق والصادرة بشأن إدارة الخدمات اللوجستية الميدانية
زيارة سابقة لنشر القوات جرى القيام بها زيارتان استشاريتان تشغيليتان لأنغولا والكاميرون و ٣ زيارات تقييمية للوجستيات دعماً لبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي جرى القيام بها	١٢ القيام بـ ١٢ زيارة سابقة للنشر للبلدان المساهمة بقوات والمساهمة بأفراد الشرطة من أجل تقييم قدرات الدعم اللوجستي وإسداء المشورة للدول الأعضاء بشأن كفاية مختلف بنود المعدات الرئيسية والاكتفاء الذاتي و/أو النقص فيها
إحاطة ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلب المتزايد من الدول الأعضاء	١٥ تقديم ١٢ إحاطة إعلامية في مجالي الدعم اللوجستي والتقني للبعثات الدائمة وللبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة
إحاطة	١٣ تقديم ١٤ إحاطة إعلامية في المؤتمرات وللبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بشأن مفهوم الدعم الطبي في عمليات حفظ السلام
حلقة عمل تقنية	١ حلقة عمل تقنية بشأن إدارة المسائل الحدودية والتصدي الفعال للأزمات الحدودية

## الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٠٨ عقود إطارية مدارة من المقرر جرى الإبقاء عليها	الإبقاء على ١٠٠ عقد سار من عقود النظم المتصلة باللوجستيات في متناول العمليات الميدانية
٢ مقترحان للمرحلة الثانية شمالاً ما يلي: خدمات توريد الأغذية الجاهزة، وعمليات الموانئ، ومراقبة التحركات، والنقل (البري والجوي)، وتقديم الدعم للمناطق الميدانية النائية، والاتصالات الاستراتيجية	مقترحان للمرحلة الثانية من الوحدات لمجموعة الخدمات الجديدة التي تدعم تنفيذ استراتيجية تقديم الدعم الميداني على الصعيد العالمي
٣ مذكرات تفاهم شاملة تم الاتفاق عليها بين الأمم المتحدة والوكالات والصناديق والبرامج فيما يتعلق بالخدمات المشتركة	تقديم الدعم لصياغة ٣ اتفاقات للخدمات المشتركة للأمم المتحدة على الصعيد القطري من أجل إرساء سبل التعاون والتنسيق في تقديم الدعم فيما بين وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها التي تتعاون في البعثات المتكاملة، وذلك في إطار ولاية الفريق التوجيهي المعني بالتكامل
١ خريطة رقمية عالمية بمقياس رسم ١: ١ مليون جرى تحديثها	إنتاج ٣ نسخ من الخريطة الرقمية العالمية، بما في ذلك معاجم جغرافية، بمقاييس مطلوبة متنوعة
ويعزى انخفاض الناتج إلى تضارب الأولويات التشغيلية وإنتاج الخرائط لتخطيط عمليات حفظ السلام فيما يتعلق بجمهورية أفريقيا الوسطى والجمهورية العربية السورية ومالي	

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٢٦ زيارة للتحقق من السلامة الجوية ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس توافر موارد للسفر	إجراء ٢٨ تقييما تقنيا وعملية تفتيش في الموقع في مجالات الامتثال لمعايير سلامة الطيران ولوجستيات العمليات الميدانية، ولشركات الطيران التابعة لسلطات الطيران المدني الوطنية وشركات النقل الجوي وبائعي خدمات النقل الجوي المسجلين لدى الأمم المتحدة
لا لم تحدث عمليات انتقال من مرحلة إلى المرحلة التي تليها من مراحل دورة العمر خلال الفترة	وضع خطط لدعم انتقال ٤ عمليات ميدانية من مرحلة إلى أخرى في دورة عمرها (من مرحلة البدء إلى مرحلة الاستمرار ثم التقليل ثم التصفية)
٣ تقارير تقييم تقني لبعثات ميدانية	إعداد ١٠ تقارير تقييم طبية تقنية في العمليات الميدانية والقيام بزيارات سابقة للنشر في مجال الخدمات الطبية لـ ٣ من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة
١ زيارة واحدة سابقة للنشر لأحد البلدان المساهمة بقوات	
ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس توافر الموارد للسفر	
لا رغم إنشاء الفريق العامل المعني بصياغة سياسة مائية، كانت الأولوية لتقديم التوجيه والرصد فيما يتعلق بالمياه المستعملة	إصدار سياسة مائية شاملة من أجل تقديم التوجيه في مجال السياسات بشأن تنمية الموارد المائية وإدارة إمدادات المياه ومراقبة جودتها وذلك من أجل جميع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٤ تقييمات هندسية؛ وإضافة إلى ذلك، جرى أداء ١٢ عملية تفتيش على البائعين دعما لعمليات الحصول على السلع والخدمات بموجب عقود إطارية	إعداد ٤ تقارير تقييم هندسي في العمليات الميدانية لاستعراض التقدم المحرز في مشاريع التشييد والمشاريع الهندسية، ولرصد فعالية عمليات الحصول على السلع والخدمات بموجب عقود إطارية

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تقييمات لنظم المعلومات الجغرافية	إعداد تقرير تقييم فعالية عمليات نظم المعلومات الجغرافية والتقدم المحرز بشأنها في عمليات ميدانية
بدأ العقد المتعدد السنوات الطويل الأجل بغرض استئجار طائرة ركاب ضخمة لدعم التحركات الاستراتيجية للقوات خلال الفترة	٤
أعد توجيه واحد ومبدأ توجيهي عام واحد وأدرجا في مشروع الدليل المتعلق بإدارة السلامة على الطرق في الميدان، الذي يشمل فرعاً متعلقاً بتسجيل الحوادث على الطرق	١
أدلة/فهارس/كتيبات؛ و ٦ مبادئ توجيهية لإدارة الممتلكات و ٧ ورقات مسائل بشأن الدعم الطبي ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس توافر موارد الخدمات الاستشارية؛ وبناء على ذلك، تأجل تحديث دليل الحدود وترسيم الحدود، ودليل مراقبة الحركة ووضع الصيغة النهائية لدليل الطيران إلى الفترة الحالية، وتأجل تحديث دليل إدارة الوقود إلى الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	٢
جرى الوفاء بالنقاط المرجعية الخارجية لمؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة الممتلكات من خلال الخدمات الاستشارية المقدمة فيما يتعلق بإدارة الممتلكات في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وتحقق ذلك بدعم من إدارة الشؤون الإدارية	٢
صياغة وتحديث المبادئ التوجيهية في ٦ أدلة/فهارس/كتيبات تشمل إدارة الممتلكات، والحدود وترسيم الحدود، وإدارة الوقود، والمعدات الطبية، ومراقبة الحركة والطيران، و ٣ ورقات مسائل صادرة عن الأمانة العامة تقترح إدخال تعديلات على دليل المعدات المملوكة للوحدات لكي ينظر فيها الفريق العامل	٢

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مواصفة الأيزو ٩٠٠١ بشأن التصديق على العمليات الجوية - ضمان الجودة والامتثال التقني فيما يتعلق بالطيران التي كانت قد أُرجئت في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، على النحو المبين في تقرير الأمين العام (A/67/635)	
ورقات مسائل بشأن المعدات المملوكة للوحدات أعدت ووضعت صيغتها النهائية خلال الفترة الحالية، وستقدم كي يستعرضها الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات	٣

## (هـ) شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## الإنتاج المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جرى اتباع المبادئ التوجيهية لعملية التخطيط المتكاملة للبعثات اللازمة لبدء تشغيل البعثات الجديدة وفريق النشر السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في برينديزي، إيطاليا، من أجل دعم البعثات وجرى تحديد مخزونات النشر الاستراتيجية	تقديم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعمليات حفظ السلام الجديدة استجابة للولايات الصادرة حديثا عن مجلس الأمن

## الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
قُدِّم الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع عمليات حفظ السلام وللمكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال	استفادة جميع عمليات حفظ السلام ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال من الدعم المقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
من الخدمات الصوتية وخدمات التداول بالفيديو ويعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى اجتماعات للتنسيق والتخطيط فيما يتصل بتنفيذ نظام أوموجا وإنشاء بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	والاتصالات إلى مركز الاتصال والشبكات الميدانية والتطبيقات الميدانية وعمليات استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واستمرارية تصريف الأعمال
أعدت كراسات الشروط وأجريت تقييمات تقنية لـ ١٦ عقداً إطارياً مقررًا إبرامها، وجرى رصد وإدارة ٣٩ عقداً من العقود الإطارية القائمة لتقديم خدمات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك العقود الإطارية التي أصدرتها مكاتب أخرى ولكن تتولى الشعبة إدارتها يعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى إعداد كراسات شروط وإجراء تقييمات تقنية لعقود إطارية إضافية انتهت صلاحيتها خلال الفترة المشمولة بهذا التقرير	تقديم ٣٩٠٨ من الخدمات الصوتية وخدمات التداول بالفيديو للعمليات الميدانية، بما في ذلك الدعم التقني والدعم التشغيلي اليومي
خطة لاستعادة القدرة على العمل جرى تحديثها تدريباً في مجال إعادة الهيكلة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث أُجري	إعداد كراسات الشروط وإجراء تقييمات تقنية لـ ١٠ عقود إطارية مقرر إبرامها، ورصد وإدارة ٣٩ عقداً من العقود الإطارية القائمة لتقديم خدمات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
يعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى إعداد بعثات من أجل التنفيذ المقبل لنظام أوموجا	اختبار واستكمال ١٧ خطة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث معدة للعمليات الميدانية وإجراء ٤ تدريبات في مجال إعادة الهيكلة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث
عُملت وثيقة الإرشادات المتعلقة بتحسين الشبكة الساتلية على جميع عمليات حفظ السلام	إعداد وثيقة الإرشادات المتعلقة بتحسين الشبكة الساتلية وإعادة تنظيمها من أجل جميع عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال لضمان توفير الوصلات الساتلية بالحجم الملائم وهيئتها لتوفير تكنولوجيا رفيعة المستوى

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
الناتج المقرر لم يتم يُنجز بسبب إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس توافر الموارد	توفير أدوات اتصالات موحدة لـ ٦ من بعثات حفظ السلام
لا	
حل محل قاعدة البيانات القديمة لتعقب القوام العسكري وقوام الشرطة تطبيق حاسوبي شبكي مركزي لجمع تلك البيانات على الإنترنت مباشرة من البعثات، وإضافة إلى ذلك، جرى تحسين لوحة المتابعة الخاصة بنظام الإدارة الاستراتيجية لتشمل هذه البيانات المتعلقة بالقوام العسكري وقوام الشرطة، وللاستغناء بذلك عن المعالجة اليدوية. وأدخلت أيضا تحسينات على النظام من حيث القدرة على تتبع المراجعة	مواصلة تطوير قاعدة معلومات لوحة المتابعة وتوفير مزيد من الخصائص الوظيفية لنظم الإدارة الاستراتيجية لإدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني من أجل توفير إمكانية الوصول إلى مجموعة أوسع من المستخدمين
نعم	

## جيم - إدارة الشؤون الإدارية

### ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

#### (أ) مكتب وكيل الأمين العام

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٥٩ جلسة رسمية وغير رسمية للجنة الخامسة بشأن مسائل متعلقة بحفظ السلام عقدت، وأسديت المشورة بشأن الإجراءات	توفير دعم الأمانة التقني والفني لـ ١١٠ جلسات رسمية وغير رسمية تعقدتها اللجنة الخامسة بشأن المسائل المتعلقة بحفظ السلام، بما في ذلك إسداء المشورة بشأن الإجراءات و ٣٠ مشروع قرار و ٣٠ تقريراً تقدمها اللجنة إلى الجمعية العامة لاعتمادها
وإضافة إلى ذلك، عقد عدد كبير من المشاورات غير الرسمية الجانبية بشأن مسائل حفظ السلام وقدم الدعم لها	
٣١ مشروعا من مشاريع القرارات/المقررات أعدتها اللجنة الخامسة واعتمدها	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٣٠ تقريراً للجنة الخامسة اعتمدها الجمعية العامة	
نعم جرى تحديث برنامج العمل بصفة مستمرة قبل انعقاد كل دورة وخلالها وعند انتهائها	إعداد مذكرات بشأن برنامج العمل وحالة الوثائق وإعداد ٢٥ مذكرة إجرائية بشأن البنود المتصلة بحفظ السلام من أجل رئيس اللجنة الخامسة
٣٥ مذكرة إجرائية بشأن بنود متصلة بحفظ السلام أعدت	
ويعزى ارتفاع الناتج إلى أن عدد الجلسات الرسمية التي عُقدت كان أكبر مما كان مقرراً	
٣ مذكرات صدرت عن حالة جاهزية الوثائق من أجل اللجنة الخامسة	
نعم جرى تعهد موقعين شبكيين وتحديثهما باستمرار، ومن ذلك مثلاً عمليات التحديث الأسبوعية واليومية للموقع الشبكي العام خلال الدورات، وتنظيم وعرض ما يتجاوز ٦٦٧ ٤ صفحة من المعلومات التكميلية عن المسائل المتعلقة بحفظ السلام وحفظها في الغرفة الإلكترونية للجنة الخامسة	تعهد وتحديث موقع اللجنة الخامسة على الإنترنت في ما يتصل بمسائل حفظ السلام

### الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٩٨ اجتماعاً للجنة المقرر للعقود	عقد ٩٠ اجتماعاً للجنة المقرر للعقود و ٢٠ اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقر
٢٤ اجتماعاً لمجلس حصر الممتلكات في المقر	
٤٩٥ إجراء شراء جرى استلامها واستعراضها	استعراض ٦٠٠ من إجراءات الشراء و ٢٥٠ من إجراءات التصرف في الأصول في كل فترة مالية
٣٥٨ إجراء تصريف في الأصول جرى استلامها واستعراضها	

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنظيم ٢٠ دورة تدريبية لأعضاء اللجان المحلية للعقود والمجالس المحلية لحصر الممتلكات في العمليات الميدانية	٢٣ دورة تدريبية
تسجيل ٢٠٠ موظف للمشاركة في الدورة التدريبية للجنة المقرر للعقود المتاحة على الإنترنت وتسجيل ٢٠٠ موظف للمشاركة في الدورة التدريبية لمجلس حصر الممتلكات في المقرر المتاحة على الإنترنت	٢٦٥ موظفا جرى تسجيلهم للمشاركة في الدورة التدريبية المتاحة على الإنترنت التي نظمتها لجنة المقرر للعقود
	٦٥ موظفا جرى تسجيلهم للمشاركة في الدورة التدريبية المتاحة على الإنترنت التي نظمتها مجلس حصر الممتلكات
	ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الموظفين الذين جرى تسجيلهم للمشاركة في الدورة التدريبية توقعا لاحتمال أن يؤدي تنفيذ المعايير الحاسوبية الدولية للقطاع العام إلى تغييرات في إجراءات إدارة الممتلكات، وبالتالي إلى تنقيحات في محتوى دورة المقرر التدريبية المتاحة على الإنترنت التي ينظمها مجلس حصر الممتلكات
القيام بـ ٣ زيارات تقييمية لعمليات ميدانية لرصد وتقييم أداء اللجان المحلية للعقود	٥ زيارات تقييمية وزيارات متابعة تقييمية لبعثات حفظ السلام ومركز الخدمات العالمية
	ويعزى ارتفاع الناتج إلى أن القيام بزيارات تقييمية اقترن برحلات تدريبية لزيارة بعثات أخرى في حدود الموارد المتاحة
تقديم خدمات لأمانة مجلس استعراض منح العقود، بما في ذلك استعراض ١٠ حالات وتنظيم حلقة عمل واحدة بشأن أفضل الممارسات في هذا المجال	٣ حالات طعن في قرارات إرساء العطاءات جرى استلامها واستعراضها
	ويعزى انخفاض الناتج إلى تأجيل حلقة العمل بسبب العدد الأكبر من الحالات التي يتعين تقديمها واستعراضها والتي يمكن أن تستخلص منها مسائل شاملة وأفضل الممارسات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٩٣ دورة من الدورات الإعلامية ودورات التعلم والاستعراض عُقدت بهدف قياس مدى فعالية مشاريع الدعم الإداري للعمليات الميدانية	نعم إجراء استقصاءات لآراء العملاء لتقييم مدى فعالية مشاريع الدعم الإداري للبعثات الميدانية، وخاصة في مجال تحسين سير الأعمال وإدارة التغيير والتصميم التنظيمي
بمجال في الكيانات ذات الصلة بعمليات حفظ السلام: نظمت حلقات عمل بشأن نظام أو موجا في مركز الخدمات العالمية التابع لقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان؛ وأرسيت هياكل لإدارة المشاريع لنشرها على أساس تجريبي في قوة الأمم المتحدة تلك؛ وصممت ونفذت استراتيجية للاتصالات والمشاركة من أجل بعثات حفظ السلام النموذجية وبعثات المجموعة ١ وموظفي إدارة الدعم الميداني في المقر	٣ تنفيذ برنامج لبناء القدرات في مجال تحسين أساليب العمل يغطي ٣ مجالات في الكيانات ذات الصلة بعمليات حفظ السلام في المقر
قرارا معللا قدم ويعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع عدد طلبات التقييم الإداري	٢٨٩ تقديم ٢٣٦ قرارا معللا باسم الأمين العام بشأن مقبولية طلبات موظفي حفظ السلام إجراء تقييم إداري، وإن كانت كذلك، مدى توافق القرارات الإدارية المطعون فيها مع القواعد والأنظمة المعمول بها
قرارا معللا قدم	١٩ تقديم ١٥ قرارا معللا بشأن طلبات تعليق الإجراءات المعروضة على الأمين العام في القضايا المتعلقة بفصل موظفي عمليات حفظ السلام من الخدمة
مشاكل تنظيمية حددت	٩ تحديد المشاكل التنظيمية المتصلة بسلطة اتخاذ القرار المخولة للمديرين العاملين في بعثات حفظ السلام، وإصدار توجيهات استناداً إلى الدروس المستفادة
دليل واحد للدروس المستفادة صدر مع ٥ مذكرات سياسات	١

## (ب) مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ٢٨ من تقارير أداء الميزانية وتقديرات الميزانية لـ ١٣ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال؛ وتقرير واحد عن أداء ميزانية بعثة الأمم المتحدة في السودان؛ وتقرير واحد عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وتقرير أداء نهائي واحد لبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا	٢٦ ١ ١ ٢
تقريراً عن أداء الميزانية وعن تقديرات الميزانية المتعلقة بالعمليات الميدانية العاملة	٢٦
إذن واحد بالدخول في التزامات لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	١
ميزانية واحدة منقحة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	١
ترتيبان لتمويل قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣	٢
تقارير أداء الميزانية للبعثات المنتهية (بعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية)	٣
تقرير أداء نهائي واحد لبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا	١
تقرير التبرع بأصول بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي؛ ومن المتوقع أن يقدم التقرير عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد إلى الجمعية العامة في دورتها الثامنة والستين	١
إعداد تقرير واحد عن الوضع المالي المستكمل لـ ٢٤ عملية من عمليات حفظ السلام المغلقة	١

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
إعداد ٨ تقارير ومذكرات عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة الميدانية، بما في ذلك تقارير الاستعراض العام، وحساب دعم عمليات حفظ السلام، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات	٩ تقارير ومذكرات
تقديم ١٩ مجموعة معلومات تكميلية إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية بشأن ١٣ عملية حفظ سلام عاملة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وتقرير أداء ميزانية بعثة الأمم المتحدة في السودان، وتقرير الأداء النهائي لبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وتقرير عن التصرف في أصول بعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وعن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وحساب دعم عمليات حفظ السلام	٢١ مجموعة تكميلية قدمت إلى ١٣ عملية عاملة، والميزانية المنقحة وأداء الميزانية للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وأداء الميزانية لبعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية، وتقرير الأداء النهائي لبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وترتيبات التمويل للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ لقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وحساب دعم عمليات حفظ السلام
استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من الهيئات التشريعية بشأن ١٢ عملية حفظ سلام عاملة، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبعثة الأمم المتحدة في جمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد، وبعثة الأمم المتحدة في السودان، وبعثة مراقبي الأمم المتحدة في جورجيا، وحساب الدعم، والمسائل الشاملة لمختلف الكيانات	١ ٥٣٠ صفحة من الردود الخطية على الأسئلة التي طرحت: ٨٦٩ صفحة من الردود على الأسئلة التي طرحتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية و ٦٦١ صفحة من الردود على الأسئلة التي طرحتها اللجنة الخامسة
إعداد ٣ بيانات مالية موحدة للبعثات و ٤٧	٣ بيانات مالية موحدة
بيانا ماليا لكل بعثة على حدة مع ١٧ جدولا وملاحظة مرفقة بالبيانات المالية	٤٨ بيانا ماليا لكل بعثة على حدة
	١٩ جدولا

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
حالة سداد الاشتراكات، بما يشمل المعلومات الموجزة، أصبحت متاحة على الإنترنت للدول الأعضاء وللمستعملين في الأمانة العامة عن طريق البوابة الإلكترونية للاشتراكات	إتاحة حالة سداد الاشتراكات على الإنترنت، بما يشمل المعلومات الموجزة وقيم الأنصبة المقررة غير المدفوعة
نعم	
جرى تحديث النظم وتعهدتها وتشغيلها. واستمرت إدارة شبكة المنطقة المحلية وجرى ترشيدها	صيانة وتحديث وتشغيل نظم معلومات الميزانية والمالية المحوسبة؛ وإدارة هياكل البيانات ومراقبة النظم؛ وتأدية مهام إدارة شبكة المنطقة المحلية
نعم	
احتُفظ في نظام المعلومات الإدارية المتكامل بالجدول المرجعية ذات الصلة بالنواحي المالية، ووضعت التطبيقات المخصصة واحتفظ بها، ومن ذلك على سبيل المثال نظام الرقابة المتكاملة للبت في العمليات لاستبدال نظام الخزنة ونظام إدارة الأنصبة المقررة	الاحتفاظ في نظام المعلومات الإدارية المتكامل بقوائم الحسابات وغيرها من الجداول المرجعية ذات الصلة بالنواحي المالية؛ وتطوير التطبيقات المخصصة وتعزيزها
نعم	
تواصل تحسين التقارير المالية لكي تلي احتياجات المستعملين	تحسين تقارير الإدارة المالية

### الإيجاز المتوقع ٢-١: الإسراع بنشر عمليات حفظ السلام وإنشائها استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
قُدمت المساعدة لعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار من أجل اختيار المؤسسة المالية التي توفر الخدمات المصرفية المطلوبة	تقديم المساعدة لعمليات حفظ السلام في انتقاء المصارف لتوفير الخدمات المصرفية المطلوبة
نعم	

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
رصد تفويض السلطة المالية للعمليات الميدانية	نعم	وُوفق على تفويض السلطة المالية للموظفين الجدد والإلغاء الفوري لتفويض السلطة للموظفين المغادرين، لضمان عدم وجود أي ازدواجية
رصد توصيات مراجعي الحسابات المتعلقة بجوانب المحاسبة والميزانية للعمليات الميدانية	نعم	جرى استعراض وتحليل ملاحظات وتوصيات مراجعي الحسابات، وطلب اتخاذ إجراءات متابعة من الشعب المعنية، عند الاقتضاء
تقديم التوجيه والمساعدة في إعداد البيانات المطلوبة من أجل تحديد الأرصدة الافتتاحية الأولية المتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	نعم	صدرت تعليمات موجهة إلى مديري/رؤساء دعم البعثات في جميع بعثات حفظ السلام بشأن إعداد أرصدة افتتاحية لعمليات حفظ السلام متوائمة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
		وعقب إصدار التعليمات المتعلقة بإعداد الأرصدة الافتتاحية، عُقدت ٣ حلقات عمل للموظفين العاملين في عمليات حفظ السلام؛ وإضافة إلى ذلك، قدم الفريق المعني بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام التوجيه والدعم، بشكل مستمر، بشأن المسائل المتعلقة بالأرصدة الافتتاحية المعدّة حسب المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
تنظيم دورة تدريبية تحت إشراف مدرب، من المستوى المتوسط والمستوى المتقدم، عن المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	٦٧	دورة تدريبية نظمت تحت إشراف مديرين لفائدة ٥٧٨ موظفاً وسيجري التدريب المتقدم خلال الفترة الحالية
		وإضافة إلى ذلك، نظم الفريق المعني بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام برنامجاً تدريبياً للمدربين، ويواصل المدربون المتدربون التدريب من المستوى المتوسط في البعثات

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

<p>صدرت تعليمات بشأن إعداد تقارير الأداء عن الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ وميزانيات الفترة ٢٠١٣/٢٠١٤ من أجل ١٣ عملية ميدانية عاملة، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وحساب الدعم، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي، التي انتهت ولايتها اعتباراً من ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢، وتقرير أداء بعثة الأمم المتحدة في السودان وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية. وإضافة إلى ذلك، قُدمت إحاطة رفيعة المستوى لرؤساء الإدارات، وإحاطة على مستوى العمل للإدارات والمكاتب الموجودة في المقر بشأن إعداد الميزانيات المقترحة لحساب الدعم. وقُدم المزيد من التوجيه السياسي بشكل مستمر</p>	<p>نعم</p>	<p>تقديم التوجيه السياسي لـ ١٣ عملية حفظ سلام ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي و ١١ من الإدارات والمكاتب في المقر بشأن إعداد مقترحات الميزانية وتقارير الأداء، بما في ذلك ما يتعلق بالقواعد المالية والنظام المالي، والسياسات والإجراءات، والميزنة القائمة على النتائج، والتوصيات الصادرة عن الهيئات التشريعية، وإنشاء الصناديق الاستثمارية ذات الصلة</p>
<p>زيارات جرى القيام بها لـ ٥ بعثات لحفظ السلام ولمركز الخدمات الإقليمية في عنتبي، أوغندا ويعزى انخفاض الناتج إلى الأولويات الأخرى المتصلة بالعمل</p>	<p>٧</p>	<p>القيام بزيارات لـ ٨ عمليات لحفظ السلام لإسداء المشورة الاستراتيجية وتقديم المساعدة في الموقع بشأن مسائل الميزانية والمسائل المالية</p>
<p>إذن تمويل إذنا بشأن جداول الموظفين ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة مخصصات الصناديق الاستثمارية وترتيبات سلطة الالتزام/التمويل الخاصة بقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية</p>	<p>٤٣٨ ٣٠</p>	<p>إصدار ٣٠٠ إذن تمويل و ٢٦ إذنا بشأن جداول الموظفين لعمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، وإدارات ومكاتب المقر والصناديق الاستثمارية لحفظ السلام، وذلك على نحو مستمر</p>

النواتج المقررة	النواتج المنحزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم ٦٠ من التقارير المالية والبلاغات المالية الأخرى إلى الجهات المانحة للصناديق الاستثمارية لحفظ السلام	١١	من التقارير المالية والبلاغات المالية الأخرى ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالصناديق الاستثمارية لبعثات حفظ السلام المنتهية عما كان مقرراً
تنظيم وعقد مؤتمرات تداول بالفيديو مع عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، حسب وعند الاقتضاء، بشأن المسائل المتعلقة المتصلة بافتراضات الميزانية وبتبيراها خلال مرحلة وضع الصيغة النهائية لتقارير الأداء وتقارير الميزانية	٣ ١	اجتماعات استعراض رفيعة المستوى متصلة بالمسائل المتعلقة بميزانية وأداء حساب الدعم مؤتمر تداول عن بُعد مع بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا أما بالنسبة لجميع عمليات حفظ السلام الأخرى، فقد تم حل جميع المشاكل المتصلة بالميزانية والأداء من خلال مراسلات خطية أو بالبريد الإلكتروني؛ ولهذا لم يكن هناك داعٍ لعقد مؤتمرات تداول بالفيديو
تدريب أفراد في عمليتي حفظ سلام على استخدام أداة رصد الأموال	لا	أوقف التدريب على أداة رصد الأموال لأن الأداة ستُسحب تدريجياً بعد تنفيذ نظام أو موحا في عمليات حفظ السلام خلال الفترة الحالية
إسداء المشورة لعمليات حفظ السلام بشأن النظام المالي والقواعد المالية؛ والسياسات والإجراءات والممارسات المحاسبية؛ والمسائل المتعلقة بالتأمين	نعم	قدم التوجيه والمشورة في مجال السياسات بشأن المسائل المالية بشكل مستمر من خلال استعراض الحسابات الشهرية والاتصالات الثنائية. وفي إطار التحضير للانتقال إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، فسرت للبعثات الميدانية أساليب التعامل الخاص مع الالتزامات غير المصفاة، والإجراءات المحاسبية الجديدة المستخدمة بالنسبة للعقارات، والأصول الثابتة، والمخزون وقُدمت المشورة المتعلقة بوثائق التأمين بشكل مستمر

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
توفير التدريب والتوجيه في مجال السياسات للأقسام المالية في العمليات الميدانية بشأن تحسين الضوابط الداخلية وتصحيح الأخطاء التي تكشف عنها نتائج مراجعة الحسابات	نعم	قُدِّم التوجيه أثناء حلقة العمل التي نُظِّمَت بشأن المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام من أجل كبار الموظفين الماليين في بعثات حفظ السلام بشأن تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وبشأن كيفية مواصلة استخدام النظم القديمة قبل تنفيذ نظام أوموجا. وقُدِّم التوجيه أيضا في حلقة العمل المتعلقة بنظام أوموجا بشأن الإجراءات المحاسبية اللازمة لتنفيذ نظام أوموجا في بعثات المجموعة ١
إجراء حسابات دقيقة للمعاملات المتصلة بمخزون النشر الاستراتيجي ومواصلة تنقيح المبادئ التوجيهية المحاسبية المتصلة بها، حسب الاقتضاء	نعم	وإضافة إلى ذلك، قدمت المشورة في مجال السياسات بشكل مستمر إلى جانب توضيحات وتوجيهات بشأن مواضيع متنوعة مثل استعراض المبالغ المستحقة القبض التي لم تسدد منذ فترة طويلة وعمليات الشطب في إطار تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
القيام بـ ٢٠ ٠٠٠ عملية دفع أموال للدول الأعضاء والموظفين والموردين	١٨ ٥٤٥	أُجريت حسابات دقيقة خاصة بشحن مخزونات نشر استراتيجي بلغت قيمتها ٢٣,٩ مليون دولار وخاصة بتحديد الموارد بلغت قيمتها ٢٤,١ مليون دولار
تجهيز ١٠ ٠٠٠ من مطالبات منح التعليم والسلف	١١ ٧١١	عملية دفع تم القيام بها من مطالبات منح التعليم والسلف في إطار منحة التعليم تم تجهيزها
التفاوض بشأن ١١ وثيقة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام، بما في ذلك وثيقة التأمين الجوي الرئيسية ووثيقة التأمين التي تغطي مركبات البعثات حول العالم، وإدارة شؤون هذه الوثائق التأمينية	١٢	ويعزى ارتفاع الناتج إلى ارتفاع عدد الموظفين المؤهلين للحصول على استحقاق منحة تعليم عما كان متوقعا
		وثيقة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام جرى التفاوض بشأنها وتم الاتفاق عليها وجرى القيام بإدارتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لجميع موظفي حفظ السلام الدوليين والوطنيين المستوفين لشروط الاستحقاق ومعاليهم	من الموظفين الدوليين ومعاليهم الذين يستوفون الشروط وفقا لطلبات التأمين المقدمة جرت تغطيتهم ١٣ ٤٦٢
٤٠ ٠٠٠	من الموظفين الوطنيين ومعاليهم في بعثات حفظ السلام جرت تغطيتهم
تسوية جميع مطالبات التأمين التجاري المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض	من مطالبات التأمين استعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض ٢٣٧
٢١٢	مطالبة استعرضها مجلس الأمم المتحدة المعني بالمطالبات
١٤٧	مطالبة تأمين تجاري قُدمت إلى شركات التأمين وجرى استعراضها وتجهيزها و/أو تسويتها بموجب وثائق التأمين الخاصة بكل منها
القيام بـ ٤ ٠٠٠ عملية تسوية استثمارية تتعلق بعمليات حفظ السلام وفقا للمعايير المعمول بها في هذا المجال	عملية تسوية استثمارية جرى القيام بها وفقا للمعايير المعمول بها في هذا المجال ويُعزى انخفاض الناتج إلى تجميع الودائع ذات اليوم الواحد في حساب شامل ٣ ٢٠١
إصدار ٢٥٠ تقريراً يومياً و١٢ تقريراً شهرياً وتقريرين نصف سنويين عن إدارة الاستثمارات والأموال النقدية لبعثات حفظ السلام	تقريراً يومياً ٢٥٠ تقريراً شهرياً ١٢ تقريران نصف سنويين ٢
إصدار رسائل تتعلق بالأنصبة المقررة ورسائل تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء في أوانها بشأن الأنصبة المقررة غير المسددة	تم إعداد ٣٨ حساباً من حسابات الأنصبة المقررة و ٣٢ طلباً لتحويل الأرصدة الدائنة، وأبلغت الدول الأعضاء عنها في أوانها، ووجهت رسائل تذكيرية شاملة بشأن الأنصبة المقررة غير المسددة إلى الدول الأعضاء نعم
تجهيز ٣ ٠٠٠ إيصالاً للدول الأعضاء بشأن الاشتراكات المسددة لعمليات حفظ السلام، وتعهّد سجلات دقيقة ومحدّثة للاشتراكات غير المسددة	إيصالاً صدرت إلى الدول الأعضاء بشأن المدفوعات والأرصدة الدائنة ٣ ٠٨٤

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم خدمات فعالة للجنة الاشتراكات بتوفير جميع البيانات المطلوبة في حينها	نعم	قُدمت في الوقت المطلوب جميع الوثائق الـ ١١ والورقات الـ ٥٦ من ورقات المؤتمرات والبيانات الإضافية التي طلبها أعضاء اللجنة
تفويض الصلاحيات لموظفي الشؤون المالية في الميدان ليعملوا كموظفي تصديق	٤٦	طلبوا للموافقة على صلاحية التصديق جرى تجهيزها
استثمار أموال حسابات حفظ السلام المحتفظ بها بدولارات الولايات المتحدة وفقا للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة	نعم	استثمرت أموال حسابات حفظ السلام المحتفظ بها بدولارات الولايات المتحدة وفقا للمبادئ التوجيهية المعتمدة من الأمم المتحدة
القيام بنحو ٢ ٦٠٠ عملية تحويل إلكتروني للأموال و ٥٠٠ عملية شراء عملات أجنبية و ١٠٠ تسوية استثمارية	٢ ٣٧٠ ٨٧٥ ٨٣٠	عملية تحويل إلكتروني للأموال عملية شراء عملات أجنبية تسوية استثمارية
تنفيذ قرابة ٨٣ ٥٠٠ عملية دفع مرتبات ممولّة من حسابات حفظ السلام لعدد يناهز ٧ ٩٠٠ موظف	٨٠ ٠٤٩	عملية دفع مرتبات ممولّة من حسابات حفظ السلام لعدد يناهز ٧ ٦١٤ موظفا جرى تنفيذها من المدفوعات الواردة بقيمة قدرها ٦,٤ بلايين دولار في حسابات حفظ السلام سُجلت
تسجيل نحو ٢ ٥٠٠ من المدفوعات الواردة بقيمة قدرها ٧ بلايين دولار في حسابات حفظ السلام؛ والقيام بنحو ٦٥٠ من التحويلات المالية بقيمة قدرها ٢,٥ بليون دولار إلى الحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام	٢ ٩٢٧ ٨٢٧	من المدفوعات الواردة بقيمة قدرها ٦,٤ بلايين دولار في حسابات حفظ السلام سُجلت تحويلا ماليا بقيمة قدرها ٢,٨ بليون دولار إلى الحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام جرى القيام بها
تجهيز نحو ٢٥٠ تعديلا للتوقعات المعتمدة لدى المصارف فيما يتعلق بالحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام	٢٠٤	تعديلات للتوقعات المعتمدة لدى المصارف أُجريت فيما يتعلق بالحسابات المصرفية لعمليات حفظ السلام
تَعهُدُ نظم المعلومات الحاسوبية الخاصة بالميزانية والشؤون المالية، وتحديثها وتشغيلها؛ وإدارة هياكل البيانات ومراقبة النظم؛ وتأدية الوظائف الإدارية للشبكة المحلية	نعم	تواصل تحديث النظم وتعهدتها وتشغيلها بما يتواءم مع احتياجات الدوائر. وجرى تأدية الوظائف الإدارية للشبكة المحلية وجرى ترشيد الدعم
الاحتفاظ في نظام المعلومات الإدارية المتكامل بقوائم الحسابات وغيرها من الجداول المرجعية	نعم	جرى تعهد نظام المعلومات الإدارية المتكامل والجداول المرجعية ذات الصلة بالنواحي المالية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
ذات الصلة بالنواحي المالية؛ وتطوير وتعزيز التطبيقات المخصصة	وجرى تطوير وتعهد التطبيقات المخصصة، مثل النظام البديل لنظام المراقبة المتكاملة لتجهيز العمليات (OPICS) لشؤون الخزانة، ونظام إدارة الاشتراكات المقررة
تحسين تقارير الإدارة المالية	نعم تواصل تحسين التقارير المالية لكسي تلسي احتياجات المستعملين

## (ج) مكتب إدارة الموارد البشرية

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
التقرير السنوي عن تكوين الأمانة العامة، بما في ذلك الخصائص الديمغرافية للموظفين في العمليات الميدانية	١ تقرير الأمين العام عن تكوين الأمانة العامة: الخصائص الديمغرافية للموظفين (A/67/329)، والموظفون المقدمون دون مقابل، والموظفون المتقاعدون والخبراء الاستشاريون وفرادى المتعاقدين (A/67/329/Add.1)
إتاحة تقارير للدول الأعضاء على شبكة الإنترنت تتضمن معلومات عن الموارد البشرية في العمليات الميدانية، بما في ذلك تقديم الدعم لـ ٤٠٠ مستخدم في البعثات الدائمة	٤ ٤٥٦ تقريراً على شبكة الإنترنت، بما في ذلك تقديم الدعم لـ ٣٠٥ مستخدمين من ١٣٠ دولة من الدول الأعضاء

### الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا)	ملاحظات
تقديم التوجيه لـ ١٣ بعثة لحفظ السلام، و <span>المكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، ولقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي بشأن ممارسة تفويض السلطة في مجال إدارة الموارد البشرية، بطرق منها القيام بزيارات دعم البعثات</span>	١٣	عملية ميدانية تلقت التوجيه، وشمل ذلك القيام بزيارتين من زيارات دعم البعثات
فحص واعتماد ١٢٠ من شاغلي منصب كبير الموظفين الإداريين ورئيس شؤون الموظفين المدنيين في العمليات الميدانية، وجميع الموظفين الفنيين المكلفين بمسؤوليات تتعلق بإدارة شؤون الموظفين وبتأدية وظائف الموارد البشرية في إدارة الدعم الميداني وفي العمليات الميدانية	١٢١	طلبا من طلبات الفحص والاعتماد جرى فحصها وتجهيزها، إضافة إلى إنجاز ٣٢ عملية تحقق من الجهات المرجعية لأغراض الإحاط بالبعثات
إيفاد ٦-٨ بعثات توعية لاختيار المرشحين للعمليات الميدانية الذين تتوافر فيهم الصفات المحددة في المؤشرات الاستراتيجية بسجل أداء إدارة الموارد البشرية	٧	بعثات للتوعية أوفدت. وإضافة إلى ذلك، عزز المكتب وجوده في مواقع التواصل الاجتماعي، بطرق منها معرض افتراضي لفرص العمل، لزيادة امتداد وجوده في جميع أنحاء العالم والتواصل مباشرة مع الأشخاص الذين قد لا يكون بوسعهم حضور جلسات التوعية المباشرة
إعداد تقارير سجل أداء إدارة الموارد البشرية من أجل العمليات الميدانية، بما في ذلك مجلس الأداء الإداري، وتقديم الدعم لـ ١٢٠ من مستخدمي أداة سجل الأداء في العمليات الميدانية	١٣	تقريراً عن سجل أداء العمليات الميدانية ومجلس الأداء الإداري (تقرير الجدول الزمني للتوظيف ومؤشرات التدريب الأمني)
من مستخدمي أداة سجل الأداء في العمليات الميدانية قدم الدعم لهم	١٤٦	من مستخدمي أداة سجل الأداء في العمليات الميدانية قدم الدعم لهم
تقديم التوجيه باستخدام الأدلة التوجيهية وغيرها من الأدوات لدعم عمليات حفظ السلام في تنفيذ نظام إنسييرا لإدارة المواهب	١٠٥	من موظفي البعثات الميدانية جرى تدريبهم في إطار عملية بدء تنفيذ نظام إنسييرا في الميدان

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	وقُدمت المشورة المباشرة والتدريب حسب الحاجة بشأن عملية التوظيف، ولا سيما في مراكز العمل الميدانية التي تستخدم نظام إنسييرا
٤	إجراء دراسات المرتبات الاستقصائية بنوعيتها الشامل والمؤقت لبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية (موقع واحد)، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي (موقع واحد)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي (موقع واحد)، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار (موقع واحد)، وإجراء ١٢ دراسة استقصائية مؤقتة للمرتبات إما في البلد حيث يوجد مقر العملية الميدانية أو في بلدان تقع داخل منطقة البعثة؛ وإصدار جداول المرتبات المنقحة لفئة الخدمات العامة (١٨ مركز عمل) ولفئة الموظفين الفنيين الوطنيين (١٨ مركز عمل)، حسب الانطباق
٦	دراسات استقصائية مؤقتة للمرتبات أجريت من أجل بعثات لحفظ السلام (١٤ مركز عمل)
١٤	جدول مرتبات فئة الخدمات العامة وفئة الموظفين الفنيين الوطنيين جرى استعراضها وتنقيحها بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسات الاستقصائية للمرتبات في ١٨ مركز عمل. وإضافة إلى ذلك، جرى استعراض التدابير الخاصة للموظفين المعيّنين محلياً لبعثة الأمم المتحدة للمراقبة في الجمهورية العربية السورية للبعثة ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
١٩	توصيفا عاما للوظائف اعتمدت لاستخدامها في العمليات الميدانية
	وجارٍ حالياً استعراض ١٥ توصيفاً عاماً للوظائف ويعزى انخفاض الناتج إلى إجراء مشاورات مستفيضة داخل إدارة الدعم الميداني بشأن إعداد التوصيفات العامة للوظائف الجديدة وضمان إمكانية تصنيفها في رتبها
نعم	أسديت يومياً المشورة عبر البريد الإلكتروني بشأن المسائل التي تهم موظفي البعثات وأسهمت المشاركة في اجتماعين للفريق الميداني، واجتماعين للفريق العامل للجنة الخدمة المدنية الدولية بشأن تصنيف مراكز العمل

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
والإسهام في الجهود المشتركة بين الإدارات لوضع إطار جديد لتنقل الموظفين	الميدانية وفقاً لظروف الحياة والعمل، ودورتين للجنة الخدمة المدنية الدولية، في وضع إطار جديد لتنقل الموظفين عُرض على الجمعية العامة في دورتها الثامنة والستين
إسداء المشورة القانونية لمعالجة قضايا القانون الإداري، وتمثيل الإدارة أمام محكمة المنازعات (نيويورك ونيروبي وجنيف) وتناول المسائل التأديبية المحالة إلى إدارة الدعم الميداني لاتخاذ إجراء بشأنها	نعم أسديت المشورة القانونية لمعالجة قضايا القانون الإداري الواردة من بعثات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني/إدارة عمليات حفظ السلام؛ والنظر في ١١٥ مسألة تأديبية تتعلق ببعثات حفظ السلام وفي ١٠٤ من الطعون المقدمة من الموظفين الميدانيين في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك تمثيل الإدارة أمام محكمة المنازعات والمشاركة في التسوية غير الرسمية للطعون
تزويد جميع موظفي العمليات الميدانية، عبر الإنترنت، بالتدريب والتوجيه بشأن أداة تقييم الأداء الإلكترونية وتقديم الدعم لمستخدميها	نعم أُتيح باستمرار التوجيه والتدريب العملي عبر الإنترنت بشأن أداة تقييم الأداء الإلكترونية (٣٦ دورة تدريبية) والسياسات ذات الصلة في العمليات الميدانية. وإضافة إلى ذلك، أُعدت ٨ أشرطة فيديو للتدريب بشأن أداة تقييم الأداء الإلكترونية لاستخدامها في العمليات الميدانية
توفير التوجيه والمشورة والدعم في مجال إدارة الأداء لجميع الموظفين في العمليات الميدانية من خلال التداول بالفيديو ونظام WebEx وتقديم الإحاطات والتداول عن بُعد	نعم أُتيحت السياسات ذات الصلة في العمليات الميدانية. وإضافة إلى ذلك، نُظم برنامج لمنح الشهادات في مجال تدريب المدربين بغرض ضمان استمرار تنفيذ برنامج التدريب الإلزامي على إدارة الأداء في البعثات. وهذا ثالث برنامج من هذا النوع ينظم من أجل العمليات الميدانية
إدارة وتنظيم مشاورات ومجموعات تركيز على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك بعثات حفظ السلام، للإسهام في إعداد مبادرات مختلفة بخصوص تنقل الموظفين، وذلك بهدف تعزيز تنقل الموظفين بين مواقع المقار والمواقع البعيدة عن المقار وعمليات حفظ السلام	نعم أُدججت نتائج استقصاء عالمي للموظفين و ٧٥ من مجموعات التركيز في مقترح إطار تنقل الموظفين؛ وأُجريت لاحقاً مشاورات مع الإدارة العليا لوضع الصيغة النهائية للمقترح الذي عُرض على الجمعية العامة في دورتها السابعة والستين. وبناء على طلب الجمعية

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	العامية إدخال مزيد من التحسينات وتقديم مقترح بديل، أجرى المكتب المزيد من المشاورات، وقُدِّمت المقترحات المنقحة إلى الفريق العامل التابع للجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة وإلى هذه اللجنة بأكملها
تقديم ٢٨٠٠ استشارة وتوجيه بشأن مختلف المسائل المتصلة بالموارد البشرية فيما يتعلق بموظفي عمليات حفظ السلام	٢٩٠٠ استشارة وتوجيه قُدمت ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة الطلب على الاستشارات بشأن إنهاء التعيين وما يتصل به من استحقاقات نتيجة لإنهاء/تصفية بعثات لحفظ السلام
تقديم الدعم الإداري لنحو ٣٠٠ طلب فيما يتعلق بحالات إنهاء التعيين لأسباب صحية (العجز) أو إلغاء الوظيفة، وحالات إنهاء الخدمة بالتراضي، وحالات التخلي عن الوظيفة، والأنشطة الخارجية، والإجازات الخاصة بمرتب كامل/نصف مرتب، والتنازل عن الامتيازات والحصانات، والاستعراضات الإدارية والطعون، والاستثناءات من النظامين الإداري والأساسي للموظفين	٣٠٦ من طلبات الدعم الإداري لُبيت
إنشاء قدرة في مجال التصدي لحالات الطوارئ في ٤ عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعمليّة المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا)	٢ بعثتان لحفظ السلام تحقق فيهما ذلك ويعزى انخفاض الناتج إلى أن كبير الضباط الأطباء في فريق الاستجابة الطبية للطوارئ كان في إجازة مرضية مطولة
إسداء المشورة بشأن الجوانب التقنية والمهنية لعمل نظام الدعم الطبي للبعثات برتمته، من خلال تقييم ورصد ٧٠ من وحدات الأمم المتحدة الطبية المدنية، وتوفير الرقابة المهنية لـ ١٨ من رؤساء الخدمات الطبية	نعم جرى باستمرار توفير الرقابة والدعم التقنيين الطبيين لـ ١٨ من رؤساء الخدمات الطبية ولجميع الوحدات الطبية المدنية في بعثات حفظ السلام البالغ عددها ٧٠ وحدة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
استعراض ٣٠٠ سيرة شخصية لأغراض الموافقة الفنية على المرشحين للوظائف الطبية في العمليات الميدانية	٢٣٠ سيرة شخصية لمرشحين استُعرضت ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض الطلب على إجراءات استعراضات
عقد اجتماع إقليمي واحد لرؤساء الخدمات الطبية من أجل تحديث السياسات الطبية والسياسات الطبية - الإدارية، والتدريب على التصدي لحالات الطوارئ والتخطيط للتأهب لحوادث الإصابة الجماعية	١ اجتماع إقليمي واحد نُظم
إجراء ٣ تقييمات في الموقع للمرافق الطبية في البعثات الميدانية استجابة للطلبات، ولمركز إجلاء طبي إقليمي مرتبط ببعثات حفظ السلام	لا لم تجر أي تقييمات في الموقع للمرافق الطبية في البعثات الميدانية وذلك لعدم ورود أي طلبات من البعثات الميدانية
إصدار شهادات اللياقة الطبية لـ ٦ ٠٠٠ من موظفي البعثات/المرشحين لتولي وظائف في البعثات والمراقبين العسكريين وأفراد الشرطة المدنية للاستخدام/التكليف/السفر؛ وتقديم ٤ ٠٠٠ إحاطة ومشورة طبية وتحصين قبل الإيفاد في البعثات، وصرف مجموعات المواد الطبية للموظفين المسافرين إلى العمليات الميدانية	١ مركز إقليمي واحد للإجلاء الطبي في الأردن جرت زيارته وجرى تقييمه، وحددت توصيات بخصوص استخدام البعثات في المنطقة لهذا المركز
توفير ٤٠٠ تقييم نفسي وجلسة مشورة نفسية قبل الإيفاد في البعثات، وعقد حلقتي عمل عن الاستعداد للبعثات والقدرة على التحمل من أجل موظفي المقر الذين يعتزمون العمل في البعثات الميدانية، وحلقتي عمل عن الاستعداد للبعثات والقدرة على التحمل في بعثتي حفظ سلام	٥ ٤٥٣ شهادة من شهادات اللياقة الطبية ٤ ٢٤٠ عملية من عمليات تقديم المشورة والتحصين قبل الإيفاد في البعثات، وصرف مجموعات المواد الطبية
من التقييمات النفسية وجلسات المشورة النفسية قبل الإيفاد في البعثات	٢٠٩ دورات للتدريب على الاستعداد للبعثات والقدرة على التحمل قُدمت من أجل موظفي المقر ويعزى ارتفاع الناتج إلى توقع أن يحتاج عدد متزايد من موظفي المقر الذين يعتزمون العمل في البعثات الميدانية إلى تدريب على الاستعداد للبعثات والقدرة على التحمل

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
	١ زيارة بشأن الاستعداد للبعثات وحلقة عمل عن القدرة على التحمل نُظمت في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية
	ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة حسب توافر الموارد
التصديق على الإجازات المرضية لـ ١ ٢٠٠ من موظفي بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني	١ ٥١٦ تصديقاً على إجازات مرضية
إسداء المشورة إلى الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة بشأن ٤٠ من حالات معاشات العجز التقاعدية لموظفي البعثات وإدارة عمليات حفظ السلام، وإسداء المشورة بشأن ٣٠٠ مطالبة تعويض طبي للموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وأفراد الشرطة المدنية والقوات العسكرية	٥٧ حالة من حالات معاشات العجز التقاعدية ٣٥٥ مطالبة من مطالبات التعويض الطبي
إسداء المشورة للعمليات الميدانية وإدارة عمليات حفظ السلام بشأن ٥٠٠ طلب إجلاء طبي/إعادة إلى الوطن لأسباب طبية للموظفين المدنيين والمراقبين العسكريين وأفراد الشرطة المدنية والقوات العسكرية	١ ٥٦٩ حالة من حالات الإجلاء الطبي. وقد زاد عدد الطلبات المتعلقة بالإجلاء الطبي الواردة من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعمليات المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، بسبب ارتفاع عدد المصابين من الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة في تلك البعثات نتيجة لتزايد الأعمال القتالية
تطبيق النظام الإلكتروني للسجلات الطبية وإدارة الصحة المهنية (EarthMed) في اثنتين من بعثات حفظ السلام	نعم نُفِّذ النظام في بعثتين لحفظ السلام

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير الدعم عن طريق مكتب المساعدة لنظام إنسبيرا لإدارة المواهب، وتطوير تطبيقاته وتعهده ودعم إنتاجه بهدف استخدامه في جميع العمليات الميدانية (مركز دعم نظام إنسبيرا)	نعم أُجيب على أكثر من ٦٠.٠٠٠ استفسار وجرّ تقديم الدعم لنظام إنسبيرا وتطوير تطبيقاته من خلال ما يلي: - نظام إصدار شهادات إثبات الإعالة - دورات متعددة للتعليم عبر الإنترنت - وحدة توظيف لـ ٧ بعثات لحفظ السلام، ومركز الخدمات العالمي - بدء تشغيل وحدة إدارة التعلم في المؤسسة في قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان لدعم التدريب على نظام أوموجا
توفير الدعم لأكثر من ٢٤.٠٠٠ مستخدم لنظام إنسبيرا في بعثات حفظ السلام (مركز دعم نظام إنسبيرا)	نعم قدم مركز الدعم التقني لنظام إنسبيرا الدعم للمستخدمين على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع لما يقرب من ٢٤.٠٠٠ مستخدم، بما في ذلك المستخدمون في البعثات الميدانية
عقد مؤتمر سنوي لتدريب المنسقين التقنيين على تحسينات نظام إنسبيرا لفائدة جميع عمليات حفظ السلام (مركز دعم نظام إنسبيرا)	لا لم ينظم المؤتمر السنوي نظرا لإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة حسب توافر الموارد
إعداد التقارير الخاصة بالموارد البشرية على الإنترنت من أجل العاملين في مجال إدارة الموارد البشرية في عمليات حفظ السلام، بما في ذلك دعم ٢.٠٠٠ مستخدم في العمليات الميدانية	نعم أدخلت باستمرار تحسينات على أداة "عين على الموارد البشرية" (HR Insight)، التي تدعم ١٥٠ من العاملين في مجال الموارد البشرية، لتضم المزيد من التقارير وأدوات المتابعة ويعزى انخفاض الناتج إلى خفض العدد المقرر للمستخدمين في العمليات الميدانية البالغ ٢.٠٠٠ مستخدم إلى ١٥٠ مستخدما حتى لا يُحتسب المستخدمون في غير بعثات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>تأخر بدء تقديم الدورات على الإنترنت بسبب الأولويات التشغيلية المرتبطة ببدء العمل بنظام أوموجا، مما اضطر المكتب إلى تأجيل بعض المبادرات المقررة، ومنها تقديم التدريب المكثف على الإنترنت. ولكن قُدم تدريب داعم لنظام إنسييرا للمديرين المكلفين بالتعيين ومديري الموظفين، وشمل التدريب بعثات حفظ السلام</p>	<p>تكييف دورات التعلم على الإنترنت، هي وغيرها من المواد التدريبية الشبكية، لتلي الاحتياجات وتعميم هذه الدورات باعتبارها جزءاً من نظام إنسييرا بالأمم المتحدة، لفائدة جميع عمليات حفظ السلام</p>
<p>وبدلاً من ذلك، نشر المكتب مجموعة كاملة من الأدلة التوجيهية لمقدمي الطلبات، والمديرين المكلفين بالتعيين، والمكلفين باستقدام الموظفين، وأعضاء هيئات الاستعراض المركزية، والإدارة العليا؛ ومجموعة كاملة من الأدلة السريعة؛ وإعداد أداة المساعدة على الإنترنت، التي تقدم المساعدة حسب السياق والتوجيهات المفصلة إضافة إلى تقديم المساعدة في الوقت المناسب لجميع المستخدمين</p>	<p>توفير الدعم عن طريق مكتب المساعدة وتقديم التدريب فيما يتصل بورود ١٠٠ استفسار لنظام المعلومات الإدارية المتكامل أسبوعياً في المتوسط من العمليات الميدانية</p>
<p>بُحث ولُبي أكثر من ٤٠٠ من طلبات الخدمة وإضافة إلى ذلك، انخفض متوسط الوقت الذي تستغرقه تلبية طلبات الخدمة حسيماً يتضح من الإحصاءات، وكانت الخدمة المقدمة جيدة حسيماً ذكر المستخدمون</p>	<p>نعم</p>

## (د) مكتب خدمات الدعم المركزية

الإيجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جرى تحديد ما طوله حوالي ٣٥ قدماً من سجلات المحفوظات في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان من أجل نقلها إلى المقر على الفور أو في المستقبل نحو مأمون	تحديد سجلات المحفوظات في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان من أجل نقلها إلى المقر على الفور أو في المستقبل
صفحة من سجلات محفوظات سلطة الأمم المتحدة الانتقالية في كمبوديا، وبعثة الأمم المتحدة في هايتي، والبعثة المدنية الدولية في هايتي أُتيح على الموقع الشبكي للأمم المتحدة ويعزى ارتفاع الناتج إلى أن المحفوظات كانت في حالة جيدة أتاحت مسحها ضوئياً بكميات كبيرة	نشر ٥٠.٠٠٠ صفحة من المحفوظات المتعلقة بحفظ السلام في موقع الأمم المتحدة على شبكة الإنترنت لاطلاع الجمهور عليها
ردا مرجعيا	إصدار ١٠٠٠ من الردود المرجعية للمنظمة والدول الأعضاء تتعلق بمحفوظات حفظ السلام

## الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة العمليات الميدانية وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
أعطيت لتقديم المساعدة التقنية في الموقع الأولوية فيما يتعلق ببعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي. وأنشأت بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وظيفة مكرسة لهذا الغرض ولن تكون ثمة حاجة إلى مساعدة المكتب في الموقع. وستقوم بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بإدارة أنشطة التثبيت	تنفيذ برامج إدارة السجلات في قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص بما يمثل متطلبات حفظ السجلات في الأمم المتحدة، والتثبيت من النظام الإلكتروني لحفظ السجلات في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تنظيم حلقة عمل بشأن السجلات والمعلومات والمحفوظات من أجل أفراد عمليات حفظ السلام في مركز الخدمات الإقليمية في عنتيبي	لا الخاصة بما المتعلقة بالحفظ الإلكتروني للسجلات مع بعض الإسهام من المكتب عن طريق الاتصالات السلكية واللاسلكية
تأجلت حلقة العمل إلى الفترة ٢٠١٥/٢٠١٤ بناء على طلب إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني	لا
توفير الأماكن المخصصة للمكاتب وخدمات الدعم ذات الصلة وفقا لمعايير الأمم المتحدة للموظفين والمتقاعدين الجدد الممولة وظائفهم من حساب الدعم في المقر	نعم وُقِّرت الأماكن المخصصة للمكاتب، بما في ذلك أماكن المكاتب المكرسة للاحتياجات المخصصة المتعلقة بأنشطة حفظ السلام
إصدار ٢٠٠٠ طلب شراء، وإبرام ٢٠٠ عقد إطراري بما في ذلك التعديلات، وإبرام ٤٠٠ عقد عادي بما في ذلك التعديلات، دعما لعمليات حفظ السلام	١ ٩١٢ طلب شراء ٢٩٠ عقدا إطراريا ٣٣٣ عقدا عاديا
تنظيم حلقات دراسية في مجال الأعمال التجارية من أجل البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، وذلك في ٣٠ موقعا	٢٩ ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة العقود أو التعديلات استنادا إلى التغييرات التي أدخلت على الاحتياجات في البعثات وتوسيع مكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال. وإضافة إلى ذلك، كانت عقود العقود والأغذية تعتبر عقودا عادية في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، أما الآن فهي تصنف باعتبارها عقودا إطرارية
إجراء متابعة لطلبات التسجيل في سوق الأمم المتحدة العالمية مع جميع البائعين الذين شاركوا في الحلقات الدراسية المتعلقة بالأعمال التجارية في غضون شهر واحد	نعم عُقدت حلقة دراسية في مجال الأعمال التجارية في ٢٩ موقعا وعند احتتام الحلقات الدراسية المتعلقة بالأعمال التجارية، قام فريق تسجيل البائعين وإدارة شؤونهم في المقر بالاتصال على الفور بنحو ١ ٢٠٠ من البائعين الذين شاركوا فيها بغرض المتابعة

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
تدريب ١٠ موظفين من غرف التجارة على إجراءات تسجيل البائعين	١٥ موظفا جرى تدريبهم
قيام لجنة استعراض البائعين باستعراض الحالات المتعلقة بمزاعم عن سلوك غير أخلاقي للبائعين	نعم استُعرضت ١٣٨ حالة متعلقة بمزاعم عن سلوك غير أخلاقي للبائعين
تنفيذ استراتيجيات ومفاهيم أفضل الممارسات الدولية المتعلقة بإجراءات وصكوك طلبات الشراء فيما يخص عقود تكنولوجيا المعلومات، دعماً للعمليات الميدانية، وعلى أساس الاستعراض الذي أُجري خلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١١	نعم نفذت استراتيجيات ومفاهيم أفضل الممارسات الدولية
الإعلان عن ٧٦ مناقصة دولية جديدة في إطار دعم عمليات حفظ السلام لكامل مجموعة الدعم الهندسي والمعدات الهندسية، وتطبيق نظام الوحدات النمطية المواصفات، والمركبات، والعربات المصفحة ومعدات مناولة العتاد، بما يشمل جميع قطع الغيار ذات الصلة وخدمة ما بعد البيع، والوقود بما في ذلك عقود الإنجاز، وحصص الإعاشة، والإمدادات العامة، والمعدات والخدمات الطبية والأمنية، وخدمات الدفن، والدم، والأسلحة والذخائر	٥١ مناقصة ويعزى انخفاض الناتج إلى عدم استلام الشروط المتعلقة بـ ١٩ مناقصة متوقعة لفترة الأداء هذه
القيام بـ ٣٠ زيارة ميدانية، وعقد مؤتمرات لمقدمي العروض، وإجراء جولات تفاوض على العقود قبل منح العقود في المناقصات الجديدة المعلن عنها، والمشاركة في ٤ معارض تجارية وصناعية لكفالة الحد الأقصى من المنافسة	٧ مؤتمرات لمقدمي العروض ٢ من جولات التفاوض على العقود ٥ زيارات ميدانية ١٢ معرضاً تجارياً وصناعياً
استعراض ٢٥٠ من طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي و ١٦٠ من الحالات	٢٠٤ طلبات للحصول على سلطة الشراء المحلي ٧٣ طلباً معروفاً على اللجان المحلية للعقود

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>ويعزى انخفاض الناتج إلى أن المكتب الإقليمي للمشتريات في عنتبي نفذ عددا كبيرا من طلبات الشراء الخاصة بالبعثات، مما أدى إلى تقديم عدد قليل من طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي، وكذلك إلى التفويض الجديد لسلطة الشراء الذي استحدث في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ لصالح إدارة الدعم الميداني والذي أدى إلى زيادة أنواع الاحتياجات الأساسية، وبالتالي زيادة تفويض البعثات سلطة الشراء</p>	<p>المعروضة على اللجان المحلية للعقود/لجنة المقر للعقود التي حدث فيها تجاوز عتبة سلطة الشراء المفوضة لبعثات حفظ السلام</p>
<p>كان تنظيم حلقة عمل شركات النقل الجوي متوقفا على التوصيات المنبثقة من المشروع الاستشاري لمنظمة الطيران المدني الدولي، التي قُدمت في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير. ومن المتوقع أن ينظم يوم شركات النقل الجوي في الربع الأخير من عام ٢٠١٣</p>	<p>٧ تنظيم حلقة عمل لشركات النقل الجوي من أجل ١٦١ بائعا معتمدا ومن أجل مقدمي الطلبات المحدد بشأن الطرائق المنقحة لطرح المناقصات والتسجيل، والعقد النموذجي المنقح</p>
<p>زيارات لتقديم المساعدة في مجال المشتريات جرى القيام بها لـ ٦ بعثات لحفظ السلام ويعزى انخفاض الناتج إلى الاحتياجات التشغيلية وإعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد</p>	<p>٦ القيام بـ ٩ زيارات لتقديم المساعدة في مجال المشتريات (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات)</p>
<p>عقدا للمركبات</p>	<p>٣٠ تنظيم وإدارة ١٣٤ عقدا من العقود الإطارية العالية القيمة والمعقدة (٣٠ من عقود المركبات، و ٧٤ من العقود المتعلقة بالوقود وحصص الإعاشة والإمدادات، و ٣٠ من العقود الهندسية) في إطار دعم عمليات حفظ السلام</p>
<p>عقدا للإمدادات الميدانية</p>	<p>٧٦</p>
<p>عقدا هندسيا</p>	<p>٣٥</p>



النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
موظفا دُربوا في إطار ٤ وحدات تدريبية مختلفة عن طريق الإنترنت، و ٤٤٥ شهادة أُصدرت	٤٤٥ تدريب ١٥٠ موظفا في العمليات الميدانية في الدورات الأساسية في مجال المشتريات: الأخلاقيات والتزاهة في الشراء؛ ومبدأ أفضل قيمة مقابل الثمن؛ وأساسيات المشتريات؛ ونموذج دليل المشتريات
من الطرود والرسائل البريدية جرى تجهيزها	٩٢٢ ٤٠٣ فرز وتسليم البريد الوارد/الصادر، والحقيبة الدبلوماسية، لصالح إدارتي عمليات حفظ السلام والدعم الميداني
رطلا من بريد الحقائق الدبلوماسية جرى تجهيزها	٧٢ ١٣٨
حقيبة جرى فرزها وتفتيشها وتسليمها	٦٤٩ فرز وتفتيش وتسليم الحقائق الواردة/الصادرة في جميع العمليات الميدانية
اتفاقا جرى التفاوض بشأنها مع شركات الطيران ويعزى ارتفاع الناتج إلى إنشاء ٦ عقود جديدة زيادة عما كان مقررا أصلا	٤١ التفاوض أو إعادة التفاوض بشأن ٣٥ اتفاقا للنقل الجوي بهدف تقليل تكاليف السفر إلى البعثات الميدانية (أعيد التفاوض بشأن ٩ اتفاقات، وجرى التفاوض بشأن اتفاق واحد، وظل ٢٥ اتفاقا ساريا خلال الفترة ٢٠١١/٢٠١٠)
إذن سفر جرى فحصها	٧ ٢٤٢ فحص ٦٠٠٠ إذن سفر
ويعزى ارتفاع الناتج إلى الزيادة في تعديلات أذونات السفر نتيجة للسياسات التي نفذت مؤخرا والتي تشترط تقديم طلبات السفر قبل ١٦ يوما من الرحلة	
طلبا للحصول على مبلغ إجمالي للسفر جرى تجهيزها ويعزى ارتفاع الناتج إلى زيادة عدد طلبات العودة إلى الوطن وإلى أن إجازة زيارة الوطن تؤخذ مرة كل سنتين وتتسم بطابع دوري إلى حد ما	٤٩٨ احتساب المستحقات المتعلقة بما مجموعه ٣٠٠ طلب من طلبات المبالغ الإجمالية للسفر في إجازة زيارة الوطن يتقدم بها موظفو إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بالمقر

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
وثيقة سفر وتأشيرة جرى إصدارها ويعزى انخفاض الناتج إلى أن الناتج المقرر كان يستند إلى التنفيذ المتوقع للنظام الجديد المعزز أمنياً لجوازات المرور الإلكترونية التي تصدرها الأمم المتحدة، الذي تأخر لأسباب تعاقدية	إصدار ٨ ٥٠٠ وثيقة من وثائق السفر الخاصة بالأمم المتحدة والتأشيرات
شحنة جرى تنظيمها ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عام في أنشطة السفر	تنظيم ٧ ٠٠٠ شحنة (عمليات تسجيل) من الأمم المتحدة الشخصية

## (هـ) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام الميدانية وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جرى تزويد جميع العمليات الميدانية بالموصلية بجميع النظم الحاسوبية المؤسسية. ويستخدم المكتب أداتين لرصد طبقات الوصول إلى الشبكة تقومان بالتحقق من موصلية المستعملين	الموصلية بالشبكة ودعم البنية التحتية للمتمكين من الوصول إلى النظم الحاسوبية المؤسسية القائمة مثل الشبكة الداخلية للمنظمة (الإنترنت) ونظام المعلومات الإدارية المتكامل، وضمان إمكانية إجراء الاتصالات مما فيها المكالمات الصوتية والاتصال بالفيديو
بعثات لحفظ السلام	تنفيذ التطبيق المتعلق بالمعدات المملوكة للوحدات وبرامجيات إدارة العلاقات مع العملاء لتسهيل إدارة المساهمة بالقوات، وذلك في ٤ عمليات لحفظ السلام
بعثة واحدة لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي) وتنفيذ جزئي في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وفي قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	تنفيذ نظام إلكتروني لإدارة الوقود في ٤ بعثات ميدانية مختارة

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المقررة

ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة على الشكل التالي: (أ) من جانب مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل التركيز على إعداد الإصدار الثاني من البرامجيات بهدف زيادة التشغيل الآلي، ومواصلة تقليص الجهود المبذولة لإدخال البيانات، وإزالة الأخطاء في إدخال البيانات؛ و (ب) من جانب المكتب، في ما يتعلق بالموارد المتاحة؛ و (ج) من جانب عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، من أجل تقديم الدعم لبدء تشغيل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي؛ و (د) من جانب قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، في ما يتعلق بالمشروع التجريبي لنظام أوموجا للبدء في تشغيله في المنظومة

وقد أعيد تحديد موعد التنفيذ في عملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وفي قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان بحيث أصبح في الفترة الحالية

أعدت الجهة المعنية، وهي إدارة الدعم الميداني، النظر في احتياجات المستعملين بكاملها، وأقرتها في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٢، وهي المرحلة التي بدأ فيها استحداث برامجيات داخليا. وقدم إلى إدارة الدعم الميداني في حزيران/يونيه ٢٠١٣ نموذج أولي للنظام الإلكتروني لإدارة حصص الإعاشة يعكس مرحلة الاستحداث الجاري

وستستفيد البرامجيات المستحدثة داخليا لإدارة حصص الإعاشة من عدد من ميزات نظام تخطيط الموارد في المؤسسة في عملية تطويرها، وهو ما يتوقف، بالتالي، على الجدول الزمني لنظام أوموجا والتقدم المحرز بشأنه. ومن المقرر إدماج نظام حصص الإعاشة في نظام أوموجا ونشره تجريبيا في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥

لا

تنفيذ نظام إلكتروني لإدارة حصص الإعاشة  
في ٣ من عمليات حفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نعم جرى تنفيذ نظام بوابة معلومات المؤسسة وهو متاح لجميع بعثات حفظ السلام	تنفيذ مشروع بوابة معلومات المؤسسة في ما تبقى من عمليات حفظ السلام
٣ عمليات لحفظ السلام	تنفيذ النظام المؤسسي لإدارة الهوية في ما تبقى من عمليات حفظ السلام
لا ويعزى انخفاض الناتج إلى حدوث تغيير في احتياجات المستعملين في عمليات حفظ السلام أدى إلى نشوء حاجة إلى إجراء تقييم للنظم القائمة المستخدمة لإدارة الحراسة في الميدان، وكذلك للنظم المساعدة التي سيحتاج نظام الحراسة العالمي إلى التكامل معها. وجرى الاضطلاع بالتقييم، ومن المقرر أن ينفذ نظام الحراسة في الفترة ٢٠١٤/٢٠١٥	تطبيق نظام الحراسة العالمي الإلكتروني في ٤ عمليات ميدانية مختارة
٦ زيارات ميدانية لعمليات حفظ السلام جرى القيام بها لعرض استراتيجية إدارة العلاقات مع العملاء بهدف دعم مجالات حصص الإعاشة، والوقود، وإدارة المساهمة بقوات، ومواءمة التكنولوجيات في الميدان مع ولاية حفظ السلام	المواءمة بين البرامج الاستراتيجية وتنفيذ نظم المعلومات، بما في ذلك الإشراف على نشر الحلول التكنولوجية الميدانية لتلك النظم في ٦ عمليات ميدانية مختارة
و جرى القيام بزيارات ميدانية لعمليات حفظ السلام لعرض بوابة نظم المعلومات المؤسسية وتقييم النظم القائمة المستخدمة لإدارة الحراسة في الميدان بهدف كفاءة المواءمة الاستراتيجية للتكنولوجيات الموجودة في الميدان مع ولاية حفظ السلام	

## دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

## ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١ تقرير واحد مطلوب، وهو التقرير المتعلق بالمشروع التجريبي الذي حددته الجمعية العامة في قرارها ٢٨٧/٦٣ (A/67/751)	تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية التي تطلبها الجمعية العامة تحديدا
١ تقرير واحد عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن عمليات حفظ السلام لفترة من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٢ (A/67/297 (part II)).	التقرير السنوي المقدم إلى الجمعية العامة بشأن نتائج الرقابة في مجال حفظ السلام

## الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٠ تقارير متعلقة بمراجعة الحسابات ويعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى عدد أكبر من تقارير المقر للتعويض عن انخفاض عدد تقارير المراجعة الأفقية للحسابات التي أُعدت	صدور ٦ تقارير من تقارير مراجعة الحسابات عن مراجعي الحسابات بمقر الأمم المتحدة
٤٦ تقريرا من تقارير مراجعة الحسابات صدرت عن مراجعي الحسابات المقيمين ويعزى ارتفاع الناتج إلى الحاجة إلى عدد أكبر من تقارير المقر الخاصة بمراجعة الحسابات للتعويض عن انخفاض عدد تقارير المراجعة الأفقية للحسابات التي أُعدت	صدور ٢٦ تقريرا من تقارير مراجعة الحسابات عن مراجعي الحسابات المقيمين في بعثات حفظ السلام
٣ تقارير للمراجعة الأفقية	صدور ١٠ تقارير مراجعة أفقية للحسابات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>ويعزى انخفاض الناتج إلى قرار شعبة المراجعة الداخلية للحسابات الذي يقضي بإعداد تقارير أقل نتيجة للتأخيرات في بدء عدد من عمليات المراجعة الأفقية للحسابات، وتقدير الوقت الذي يستغرقه إكمالها تقديرا أقل مما يجب، والتغييرات الجارية في منهجية الإبلاغ عن عمليات مراجعة الحسابات تلك</p>	
<p>مؤتمر سنوي لكبار مراجعي الحسابات المقيمين</p>	<p>١ عقد اجتماع سنوي واحد لكبار مراجعي الحسابات المقيمين لتخطيط العمل والتطوير المهني</p>
<p>بدأ إعداد التقرير المقرر عن تقييم مرونة قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقدرتها على التكيف خلال السنة، ولكنه لم يكتمل إلا بعد اختتام الفترة المالية ٢٠١٢/٢٠١٣. وقد قدم إلى إدارة الدعم الميداني/إدارة عمليات حفظ السلام رسميا في تموز/يوليه ٢٠١٣</p>	<p>لا إعداد تقرير تقييم للبعثات يتناولان النتائج المحرزة في فرادى بعثات حفظ السلام</p>
<p>أما التقرير المقرر الآخر الخاص بالبعثات، فهو لم يُعد؛ وبدلا من ذلك، أكمل كل من مكتب خدمات الرقابة الداخلية، وإدارة عمليات حفظ السلام، ووحدة التفتيش المشتركة تقريرا عن استعراض لتقييم نوعية عينة من تقارير التقييم الصادرة عن منظومة الأمم المتحدة في الفترة ما بين عامي ٢٠٠٤ و ٢٠١١</p>	
<p>تقرير عن استعراض التقارير المقدمة من بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام بشأن حماية المدنيين (A/67/795)</p>	<p>١ إعداد تقرير تقييم أو تفتيش مواضيعي يتناول الأولويات أو المواضيع الاستراتيجية الشاملة لعدة قطاعات</p>
<p>استعراض وتحليل</p>	<p>٣١٧ إجراء ٤٠٠ استعراض وتحليل لادعاءات احتمال حدوث سوء السلوك وذلك بهدف اتخاذ قرارات بشأن مجالات الاختصاص وإجراءات التحقيق</p>
<p>ويعزى انخفاض الناتج إلى انخفاض عدد الحالات الواردة من عمليات حفظ السلام</p>	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
مذكرة إرشادية	إصدار ٩ مذكرات إرشادية تتعلق بالإشراف على عمليات حفظ السلام
١١	
قضية تحقيق متأخرة	إنجاز ١٥ قضية تحقيق متأخرة
٢٩	
<p>ويعزى ارتفاع الناتج إلى أنه بالنظر إلى أن هذا الناتج حديث الصياغة، لم تتوافر بيانات مرجعية/للمقارنة وقت الصياغة</p>	
دورة تدريبية (نُظِّم برنامج مشترك مع إدارة الدعم الميداني/إدارة عمليات حفظ السلام لما مجموعه ٥٠ موظفا من بعثات حفظ السلام بدلا من إيفاد مدربين إلى كل بعثة من بعثات حفظ السلام كما كان مقررا	تنظيم دورة تدريبية لكل بعثة، بما في ذلك تدريب مديري البرامج بشأن مسائل التحقيق
١	
أجريت استعراضات داخلية منتظمة، ولكن لم تصدر سياسات/مواد توجيهية، ويعزى ذلك أساسا إلى انتظار الموافقة على الهيكل التنظيمي لشعبة التحقيقات	إجراء استعراضين سنويين لسياسات التحقيق والتوجيه في مجال السياسات و/أو إصدار سياسات/توجيهات إضافية بشأن تقنيات التحقيق
لا	

## هاء - المكتب التنفيذي للأمين العام

### ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

**الإنجاز المتوقع ١-١:** تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
تقريراً مقمدا إلى الجمعية العامة	إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ١٢٥ تقريراً
٤١	
تقريراً مقمدا إلى مجلس الأمن	من تقارير الأمين العام المرفوعة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة عن مسائل حفظ السلام
٨٢	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
نقطة حوار متعلقة بحفظ السلام جرى استعراضها ويعزى ارتفاع الناتج أساسا إلى اجتماعات عقدت بين الأمين العام والمخاورين بشأن الحالتين في الجمهورية العربية السورية ومالي	إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ١٥٨٠ من نقاط الحوار، بما في ذلك إعداد ١٢ عرضا من العروض التي يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن
١٨٤٢	
عرضا مقديما من الأمين العام إلى مجلس الأمن	١٢
رسالة متعلقة بمسائل حفظ السلام جرى استعراضها ويعزى ارتفاع الناتج أساسا إلى اجتماعات عقدت بين الأمين العام والمخاورين بشأن الحالتين في الجمهورية العربية السورية ومالي	إسداء المشورة فيما يتعلق بنحو ٢٢٥ رسالة موجهة من الأمين العام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات والمخاورين الرئيسيين الآخرين بشأن مسائل حفظ السلام
٢٦٦	

### الإيجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
يقدم التوجيه عادة إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في غضون ٤ أيام عمل، وإن كانت قد تلزم فترة أطول عندما يستوجب تعقُّد أو حساسية المسألة إجراء استعراض أشمل أو إجراء المزيد من المشاورات	إبداء التعليقات وتقديم التوجيه في غضون ٥ أيام من المكتب التنفيذي للأمين العام إلى بعثات حفظ السلام وإدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني بشأن تقارير الأمين العام عن بعثات حفظ السلام
نعم	
من أصل التقارير الـ ١٢٣ المقدمة إلى الجمعية العامة ومجلس الأمن، استغرق إسداء المشورة أكثر من خمسة أيام في ٥ حالات فقط. ويتطلب الأمر فترة زمنية أطول عند الحاجة إلى إجراء استعراض أشمل بسبب تعقُّد أو حساسية المحتوى	إسداء المشورة في غضون ٥ أيام فيما يتعلق بإعداد التقارير المتعلقة بمسائل حفظ السلام ثم تنقيحها بعد ذلك حتى تُرفع إلى مجلس الأمن والجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية
نعم	

## واو - مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة بالأمم المتحدة

## ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
توفير خدمات كاملة في ٤٦٠ قضية، بوسائل منها وجود أمناء مظالم ووسطاء قيد الطلب	٦٢٠ قضية
إجراء تتبعات وتحليلات شاملة لـ ٤٦٠ قضية لتحديد أسباب نشوء النزاعات والمسائل الهيكلية لتوفير تعليقات منتظمة من القاعدة تمكّن المنظمة من تحسين أداء عمليات حفظ السلام	٦٢٠ قضية ويعزى ارتفاع الناتج إلى استمرار ارتفاع مستوى استخدام الموظفين والمديرين للنظام غير الرسمي
تقديم تقرير سنوي إلى الجمعية العامة، يتضمن معلومات عن المسائل الهيكلية	نعم تقرير الأمين العام عن أنشطة المكتب (A/67/172)
القيام بـ ٨ زيارات لعمليات حفظ السلام لا تغطيها خدمات أمناء المظالم الإقليميين لتوفير خدمات أمين المظالم والوساطة في الموقع بصورة منتظمة والقيام بأنشطة لزيادة قدرات المديرين والموظفين على تسوية النزاعات	٦ زيارات لـ ٦ بعثات لحفظ السلام ويعزى انخفاض الناتج إلى تأجيل الزيارات المقررة بعد إجراء مشاورات مع البعثات نتيجة لتضارب المواعيد
القيام بـ ٨ زيارات لتقديم خدمات أمناء المظالم الإقليميين في كينشاسا داخل منطقة البعثة	٨ زيارات
إرسال ١٠ بعثات لتقديم خدمات أمين المظالم الإقليمي في عنتبي داخل منطقة البعثة (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي في دارفور، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي)	١١ زيارة
٥ عمليات تدخل في المنازعات غير المتوقعة وشديدة الخطورة ومتعددة الأطراف، أو حسب الاقتضاء	٥ عمليات تدخل في ٣ بعثات لحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
على الأقل، جرى توزيع ١ ٥٠٠ صحيفة وقائع، و ١ ٠٠٠ كتيب، و ٥٠٠ مطوية، و ٥٠٠ ملصق في عمليات حفظ السلام. وجرى القيام بعمليات تحديث للموقع الشبكي للمكتب. وأتيح عقد مؤتمرات تداول دورية بالفيديو حسب إمكانية مشاركة بعثات حفظ السلام	تنظيم أنشطة تواصل وتوعية موجهة للعاملين في عمليات حفظ السلام عن طريق توزيع مواد إلكترونية ومطبوعة (١ ٥٠٠ صحيفة وقائع، و ١ ٠٠٠ كتيب، و ٥٠٠ مطوية، و ٥٠٠ ملصقة)، ومؤتمرات تداول دورية بالفيديو، وإدخال تحديثات على الموقع الشبكي للمكتب مرة كل شهرين

## زاي - مكتب الأخلاقيات

### ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

#### الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
استفسارا عن الأخلاقيات جرى الرد عليها ٧٣	الاستجابة لـ ٨٥ استفسارا عن الأخلاقيات وردت من موظفين ميدانيين
استمارة إقرار مالي أو إعلان اهتمام وردت وأديرت ١ ٦٣٠	إدارة نحو ١ ٥٥٠ ملف إقرار مالي أو إعلان اهتمام من أفراد ممولين من عمليات حفظ السلام
زيارات لـ ٣ بعثات لحفظ السلام	القيام بـ ٥ زيارات رسمية لبعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية) ولمركز الخدمات الإقليمية في عنيتي
حالات حماية من الانتقام استُكمل استعراضها ٨	استكمال الاستعراض الأولي لست حالات من حالات الحماية من الانتقام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
لم تقدم حلقات عمل بشأن الإقرارات المالية؛ وبدلاً من ذلك، قدم مكتب الأخلاقيات مشاورات فردية، وتوجيهها ومشورة لجهات التنسيق المعنية ببرنامج الإقرارات المالية في كل بعثة من بعثات حفظ السلام	تقدم ٤ حلقات عمل معنية بالإقرارات المالية لمنسقي شعبة الموظفين الميدانيين
ملصق إعلاني واحد عن الأخلاقيات جرى إنتاجه وتوزيعه	١ تصميم وإنتاج ملصق إعلاني جديد عن الأخلاقيات وتوزيعه على جميع بعثات حفظ السلام
استناداً إلى التجارب السابقة لتدريب المدربين، قرر المكتب أنه من غير المجدي تنظيم تدريب للمدربين من أجل الموظفين الميدانيين وشرع بدلاً من ذلك في إنشاء وحدة لتعلم الامتثال. وتم تقييم الاحتياجات وسيجري تطبيق وحدة التعلم في الفترة الحالية	لا تنظيم دورة تدريبية للمدربين تهدف إلى اعتماد مدربين في حلقات عمل عن الأخلاقيات
وحدة واحدة للتعلم الإلكتروني	١ إتاحة وحدة مصغرة للتعلم الإلكتروني عن الأخلاقيات لموظفي عمليات حفظ السلام
دراسة استقصائية واحدة	١ دراسة استقصائية لتقييم الثقافة الأخلاقية في بعثات حفظ السلام

## حاء - مكتب الشؤون القانونية

### ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
انظر الملاحظات المتعلقة بالنواتج المحددة أدناه	تقدم الدعم القانوني والمساعدة القانونية، في شكل فتاوى ومشورة قانونية ودفاع قانوني واتصالات، وتقديم الدعم والمساعدة لجميع

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
	بعثات حفظ السلام والمقرر كلما دعت الحاجة وبصورة مستمرة، بشأن ما يلي:
من المذكرات والنصوص القانونية والمسودات المصاحبة في ما يتعلق بالجوانب التشريعية لعمليات حفظ السلام	٧٠ من الجوانب التشريعية لبعثات حفظ السلام، بما فيها كيفية إدارتها، ومدى انطباق أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها
من المذكرات ومسودات الصكوك وغيرها من الرسائل الخطية والشفوية المتعلقة بالترتيبات المؤسسية والتشغيلية لعمليات حفظ السلام	٢٠٠ من الترتيبات المؤسسية والتشغيلية (منها على سبيل المثال اتفاقات مركز القوات ومركز البعثات وغيرها من الاتفاقات المماثلة، فضلاً عن المسائل العامة المتصلة بالقانون الدولي العام وقواعد الاشتباك، ومحاربة القرصنة)، بما في ذلك التفاوض مع الحكومات والمنظمات الدولية بشأن الاتفاقات المتعلقة بتلك الترتيبات، وتفسير تلك الاتفاقات وتنفيذها
من المذكرات والمراسلات وغيرها من الرسائل الخطية والشفوية مع المحاكم الجنائية الدولية فيما يتصل بأنشطتها	٩٥ حالة من حالات التعاون مع المحاكم الجنائية الدولية المخصصة وغيرها من المحاكم ذات الطابع الدولي فيما يتصل بأنشطتها المترتبة على عمليات حفظ السلام أو المتصلة بها، وتقديم الدعم من أجل إقامة لجان تقصي الحقائق وغيرها من لجان التحقيق ومجالس التحقيق في سياق عمليات حفظ السلام
من المذكرات والرسائل الخطية والشفوية الأخرى بشأن التحقيقات في ادعاءات حدوث انتهاكات من ذلك القبيل	٢٥ جانباً من جوانب التحقيقات في ادعاءات حدوث انتهاكات واسعة النطاق ومنهجية للقانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان
من مشاريع العقود والمذكرات والاستشارات المتعلقة بالمفاوضات وما يتصل بذلك من مراسلات مع مكاتب الأمم المتحدة والبائعين بشأن الجوانب التجارية لعمليات حفظ السلام	٤٩٥ جانباً من الجوانب التجارية، بما في ذلك العقود والمشتريات الكبرى من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وإزالة الألغام والعمليات المماثلة لها، والتصرف في الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري

النواتج المقررة	النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات
٢٥ حالة إسداء للمشورة بشأن مطالبات تتعلق بتسوية المنازعات التعاقدية والمتعلقة بالملكيات العقارية، إضافة إلى مطالبات تتعلق بالأضرار التي تلحق بالملكيات والإصابات الشخصية والوفاة، بما في ذلك المطالبات الناشئة عن حوادث طائرات أو هجمات على مقر الأمم المتحدة أو موظفيها	٨٧ حالة تحليل المطالبات وإدارتها، بما يشمل المشورة الخطية والتراسل
١٥ مسألة مالية، بما في ذلك صياغة وتفسير الأنظمة والقواعد المالية وعمليات الخزنة والأعمال المصرفية المعقدة وترتيبات الإيداع الخاصة بعمليات حفظ السلام	٣٢ من المذكرات وما يتصل بذلك من وثائق ومشورة بشأن المسائل المالية
٥ حالات تحكيم أو تقاضٍ أو خدمات استشارية بشأنها تشمل تمثيل المنظمة أمام هيئات التحكيم والهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى	١ حالة واحدة جرى فيها توفير التمثيل القانوني والدعم لإجراءات تحكيم جارية وإجراءات قضائية أو إدارية أخرى ناشئة عن عمليات حفظ السلام التي تضطلع بها المنظمة أو متصلة بتلك العمليات
٥٠ حالة من حالات الحفاظ على امتيازات وحصانات الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام التابعة لها أمام الهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى	١٤٠ من حالات الحفاظ على الامتيازات والحصانات، بما في ذلك المراسلات القانونية وما يتصل بها من عمليات التمثيل
٢٠ مسألة من مسائل السلوك والانضباط المتعلقة بموظفي حفظ السلام، بما في ذلك ادعاءات حدوث سلوك إجرامي	٦٩ من المذكرات وما يتصل بذلك من وثائق ومشورة بشأن مسائل السلوك والانضباط، بما في ذلك الإحالات إلى السلطات الوطنية في حالات السلوك الإجرامي المزعومة
١٧٥ حالة من حالات إسداء المشورة بشأن مسائل شؤون الموظفين، تشمل تفسير وتطبيق النظامين الأساسيين والإداريين للموظفين، ومسائل حقوق الموظفين والتزاماتهم، واستحقاقاتهم وبدلاتهم	١٩٤ من المذكرات وما يتصل بذلك من وثائق وإسداء للمشورة بشأن المسائل المتعلقة بالموظفين

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
من الردود والاستئنافات والوثائق الأخرى قُدمت لمحكمة الأمم المتحدة للاستئناف في قضايا ناشئة عن عمليات حفظ السلام	٢٩ ٢٠ حالة من حالات تمثيل الأمين العام أمام محكمة الاستئناف التابعة للأمم المتحدة
حالة من حالات إسداء المشورة والتنسيق في المسائل والحالات المدرجة في إطار نظام إقامة العدل	٢٥٣ ٢٤٠ حالة إسداء للمشورة في مسائل وحالات تدرج في إطار نظام إقامة العدل
من المذكرات وما يتصل بذلك من وثائق ومشورة	٥٩ ٥٠ جانباً من الجوانب القانونية للأمن، تشمل إصدار دليل الأمن وتطبيقه

## طاء - إدارة شؤون الإعلام

### ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
خبرا في الشهر على شبكة يونيفيد الإخبارية (UNifeed)	٣٠ إنتاج ٢٥ خبرا في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام وتوزيعها بالسواتل عبر خدمة الأخبار التلفزيونية العالمية لوكالة أسوشيتد بريس الإخبارية التي تصل إلى أكثر من ١٠٠٠ نقطة لبث (أكثر من ٥٦٠ هيئة لبث) على الصعيد العالمي، وكذلك عن طريق رويترز وأوروفيزيون
وعزى ارتفاع الناتج إلى إعطاء الأولوية لإنتاج الأخبار التي تتناول المسائل المتعلقة بحفظ السلام في الميدان، وكون عدد الأخبار التي وزعت عن طريق الشبكة العالمية أكثر من تلك التي وُزعت عن طريق البث الإذاعي والتلفزيوني	١٩ إعادة صياغة ٢٥ خبرا في الشهر عن مواضيع تتصل بحفظ السلام، وتحميلها على موقع شبكة

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
ويعزى انخفاض الناتج إلى التقلبات في الوقائع الإخبارية وفي أنواع الأخبار والتحقيقات الإخبارية المنتجة	يؤنفيد الإخبارية التابعة للإدارة بجودة تسمح ببثها لكي تتمكن هيئات البث من تزيلها واستخدامها
٥ تحقيقات إخبارية أنتجت	إنتاج ٥ تحقيقات إخبارية في السنة عن مواضيع تتعلق بحفظ السلام للسلسلة المسماة "منجزات الأمم المتحدة" (United Nations in Action) وتوزيعها على هيئات البث في كافة أنحاء العالم
٢ تقريران متعمقان	إصدار تقريرين متعمقين عن مواضيع تتصل بحفظ السلام لبرنامجي المجلة الشهرية للإدارة "القرن الحادي والعشرون" و "منجزات الأمم المتحدة"
٢ من شرائط الفيديو أنتجا	إنتاج شريط فيديو لأغراض إعلامية بخلاف البث، مثل العروض التي تقدم لمجلس الأمن وللبلدان المحتمل مساهمتها بقوات، حسب الحاجة

### الإنتاج المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٤ عملية لحفظ السلام جرى إسداء التوجيه وتقديم الدعم لها	إسداء التوجيه والمشورة وتقديم الدعم على الصعيد الاستراتيجي لـ ١٣ عملية لحفظ السلام في صياغة الاستراتيجيات الإعلامية وتنفيذها؛ والقيام بزيارات ميدانية لثلاث عمليات لحفظ السلام لتقديم المشورة والدعم في مجال الاتصال في عين المكان (العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار)
٣ زيارات ميدانية	
وإضافة إلى ذلك، شاركت الإدارة في التخطيط لاتصالات المقرر بخصوص البعثة المتكاملة في مالي المنشأة حديثاً وبخصوص الخيارات المتعلقة بمشاركة ميدانية محتملة للأمم المتحدة في الجمهورية العربية السورية، وقدمت المساعدة في صياغة وتنفيذ استراتيجية خروج لاتصالات بعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
<p>قام موظفو الإدارة بتصميم امتحانات تحريرية لوظائف الإعلام في المواقع الميدانية وعملوا كأعضاء في عدد من أفرقة إجراء المقابلات لتقييم المرشحين</p>	<p>إجراء تقييم، بالاشتراك مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، للمرشحين الذين يمكن إدراجهم في سجل أخصائيي الإعلام المؤهلين من أجل إيفادهم إلى عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام</p>
<p>لم تنجز دورة تدريبية كاملة بسبب القرار السياساتي الذي اتخذته إدارة عمليات حفظ السلام ويقضي بالتحويل إلى صيغة تنظيم التدريب في مجال الإعلام مرة كل سنتين؛ وبدلاً من ذلك، نظمت حلقة عمل على نطاق أصغر عن العمليات الإذاعية لبعثات حفظ السلام في عنتبي من أجل ١١ مشاركا من ٤ بعثات لحفظ السلام ومن المقر</p>	<p>تنظيم وتيسير دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني لصالح ٣٠ موظفا إعلاميا معينين بمسائل حفظ السلام في البعثات والمقر</p>
<p>جرى، بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام، تحديث وتعهد ما يقرب من ٥٠٠ صفحة شبكية باللغة الإنكليزية على موقع الأمم المتحدة الشبكي لحفظ السلام، بما في ذلك حوالي ١٦٠ صفحة شبكية يستضيفها المقر من أجل ١٣ عملية لحفظ السلام</p>	<p>مواصلة التحديث والتعهد المنتظمين لنحو ٥٠٠ صفحة شبكية تتعهدا الإدارة باللغة الإنكليزية على الموقع الشبكي لحفظ السلام الذي يستضيفه المقر، بما في ذلك المراجعة الفنية، عند الاقتضاء، لقراءة ١٥٠ صفحة شبكية يستضيفها المقر من أجل ١٢ عملية لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وعملية الأمم المتحدة في كوت ديفوار، وبعثة الأمم المتحدة في ليبيريا، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة في تيمور - ليشتي)</p>

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
جرت عمليات يومية لتنسيق تعهد موقع حفظ السلام باللغات الرسمية الست	تنسيق تعهد موقع حفظ السلام باللغات الرسمية الست
عملت إدارة شؤون الإعلام بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، بمثابة جهة تنسيق لتعهد المواقع الشبكية وحل ما يعترضها من مشاكل، وذلك دعماً لنظام إدارة المحتوى في البعثات الميدانية القائم على شبكة الإنترنت	العمل، بالاشتراك مع إدارة الدعم الميداني، كجهة تنسيق للبعثات فيما يخص نظام إدارة المحتوى الذي تستضيفه قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والذي بدأ تطبيقه في المواقع الشبكية المحلية للبعثات الميدانية ضماناً لتوافر نظام يتسم بالاتساق من حيث التوسيم والمحتوى ولا يتطلب إلا أقل قدر من تكلفة التعهد بالنسبة للبعثة
وإضافة إلى ذلك، بدأت الإدارة ونسقت عملية تطوير الموقع الشبكي للبعثة الذي يستضاف محلياً والخاص ببعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي المنشأة حديثاً	
كان يجري العمل في إعداد النسخة الجديدة من دليل السياسة العامة والتوجيه؛ ومن المقرر أن ينجز في الفترة الحالية	تحديث دليل السياسة العامة والتوجيه في مجال الإعلام في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام
نفذت أنشطة توعية إعلامية لـ ٥٤ بلداً من البلدان المساهمة بقوات عسكرية وبقوات شرطة	توعية ما لا يقل عن ٥٠ بلداً من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بأنشطة البعثات، عن طريق النشرات الصحفية والصور والملصقات والمقالات الخاصة التي ترسل إلى المنافذ الإعلامية الرئيسية والوكالات الحكومية والبعثات الدائمة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة، ومن خلال مراكز الإعلام وشبكة الخدمات التابعة للأمم المتحدة، وذلك بشأن المسائل المتصلة بمشاركة بلدان إفرادية في عمليات حفظ سلام محددة

ياء - إدارة شؤون السلامة والأمن  
١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنجاز المتوقع ٣-١: زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٣٢ تقريراً عن المساعدة الأمنية والتقييمات التقنية واستعراض الامتثال للعمليات الميدانية ومرافق اللوجستيات والاتصالات	إصدار ٣٢ تقريراً استعراضياً عن إدارة الأمن فيما يتعلق بالعمليات الميدانية ومرافق اللوجستيات والاتصالات، واستعراض ٣٤ تقييماً أمنياً للبعثات أعدتها عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لدعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، بما في ذلك قاعدة الأمم المتحدة للدعم في فالنسيا
١٧٥ من موظفي إدارة الأمن جرى تدريبهم ويعزى ارتفاع الناتج إلى الطلب المتزايد من العمليات الميدانية لتوفير التدريب لمزيد من موظفي أمن البعثة واعتمادهم في برنامج التأهيل الأمني وإدارة حوادث أخذ الرهائن	توفير التدريب في مجال إدارة الأمن والسياسات العامة والمسائل/التحديات الناشئة؛ وتدريب أفرقة إدارة الأمن (١١٠ موظفين)؛ وتنظيم حلقة عمل سنوية في قاعدة اللوجستيات من أجل عمليات حفظ السلام ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال (٢٠ موظفاً من كبار موظفي الأمن)
١ حلقة عمل سنوية واحدة لـ ١٦ من كبار موظفي الأمن	تجميع ٢٦١ إسهماً يومياً في المسائل الأمنية لأغراض التقرير الأمني اليومي لجهات تنسيق مسائل حفظ السلام ومسائل الأمن في الميدان و ٤ تقارير مرحلية فصلية عن الحالة الأمنية في ما يتعلق بجميع عمليات حفظ السلام ومكتب دعم بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال
٢٦١ إسهماً يومياً جمعت تقارير مرحلية فصلية عن الحالة الأمنية	تقديم إحاطات وتوجيهات أمنية يومياً لكبار الموظفين الميدانيين بشأن المخاطر وتنفيذ الولايات
لا تقارير مرحلية فصلية عن الحالة الأمنية	
توقف إنتاج التقارير المرحلية الفصلية بإدخال نظام الإدارة للإبلاغ عبر شبكة الإنترنت عن الحوادث الأمنية الكبيرة، الذي يجري تحديثه لدى وقوع أي حادث	
قُدمت إحاطات وتوجيهات أمنية، حسب الاقتضاء، للجهات النظرية المعنية في المقر وفي	

النواتج المنجزة  
(العدد أو نعم/لا) ملاحظات

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
العمليات الميدانية، وذلك عن طريق الاجتماعات والاتصالات السلوكية واللاسلكية وعن طريق الهاتف و/أو الفيديو ومن خلال توزيع التقارير والتنبيهات بالمخاطر على البعثات	
زيارات لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية جرى القيام بها لـ ٦ بعثات لحفظ السلام	٦ إجراء ٦ تقييمات للتهديدات الاستراتيجية أو زيارات لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية في ٦ عمليات لحفظ السلام
أُجريت مراجعة لدليل العمليات والممارسات المتعلقة بالتحليلات الأمنية، شملت جميع جوانب دورة المعلومات الأمنية التي تشكّل أساس جميع إجراءات التشغيل الموحدة التقنية، بما في ذلك معايير الرصد، ونُشر هذا الدليل	نعم وضع إجراءات تشغيلية تقنية موحدة لجمع المعلومات الأمنية وترتيبها وتحليلها وتنسيق هذه الإجراءات ورصدها دعماً لمراكز التحليل المشترك للبعثات ومراكز المعلومات والعمليات الأمنية، ووحدات تنسيق المعلومات الأمنية في عمليات حفظ السلام
وحدات تدريبية أعيدت صياغتها وكتابتها	٨ إعداد ٨ وحدات تدريبية و ٢٧ درسا عن تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية موجهة إلى مراكز التحليل المشترك للبعثات ومراكز معلومات العمليات الأمنية ووحدات تنسيق المعلومات الأمنية، وإعداد أفضل الممارسات من أجل جميع البعثات الميدانية
حُدّدت أفضل الممارسات ووزعت على المشاركين من البعثات في الدورات الدراسية بشأن العمليات والممارسات المتعلقة بالتحليلات الأمنية	٢٧ درسا
دورتان عن العمليات والممارسات المتعلقة بالتحليلات الأمنية نُظمتا	٢ تنظيم دورتين عن العمليات والممارسات المتعلقة بالتحليلات الأمنية من أجل ما مجموعة ٤٠ من محلي المعلومات الأمنية في العمليات الميدانية
من محلي المعلومات الأمنية جرى تدريبهم	٥٢
ويُعزى ارتفاع الناتج إلى طلب البعثات تدريب المزيد من المحللين	
من موظفي الأمن والحراس جرى تدريبهم	٢٨٥ توفير التدريب على سياسات وإجراءات السلامة والأمن للموظفين وموظفي الأمن وحراس الأمن
عمليات لحفظ السلام	٦

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة للسفر	المدرين، بما يشمل استخدام القوة، واستخدام التدابير التكتيكية الفتاكة والأقل فتكا، والسلامة من الحرائق، واستخدام معدات مناوله المواد الخطرة، وإجراءات الوقاية والإجلاء، والتدريب الأمني الأساسي، والإسعاف الأولي/إنعاش القلب والرئتين والتدريب على أجهزة وقف الرجفان القلبي الآلية الخارجية، وتدريب المشرفين في مجال القيادة (٦ بعثات لحفظ السلام، وقرابة ٥٠٠ موظف وحارس)؛ والتدريب على توفير أمن المحيط، بما في ذلك الأمن المادي، ومراقبة الدخول، وإجراءات التفتيش؛ وكشف المراقبة (٦ بعثات لحفظ السلام، وقرابة ٤٠٠ موظف وحارس)
١٤ من موظفي التدريب والمدرين على الأسلحة النارية من قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان جرى تقييمهم واعتمادهم	تقييم موظفي التدريب على الأسلحة النارية ومدربي المدرين في البعثات الميدانية واعتمادهم وإعادة اعتمادهم في مجال استخدام التكتيكات الفتاكة والأقل فتكا
لم تعقد الدورات التدريبية التي كانت مقررة لبعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية بسبب التأخير في إنجاز حقل الرماية في بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي وقيام بعثة منظمة الأمم المتحدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية بتأجيل الدورة إلى الفترة الحالية	إعداد ٨ تقارير تقييمية عن وحدات ومرافق ومعدات التدريب الأمني في ٨ بعثات لحفظ السلام وتقديم المساعدة لها لضمان الجودة والاتساق بالنسبة للمدرين وفي إدارة مقررات التدريب الأمني وتدريبها
تقارير تقييمية قدمت عن ٥ بعثات لحفظ السلام	
ويعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة المقررة على أساس الموارد المتاحة	

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
٧ عمليات لحفظ السلام جرت زيارتها ويُعزى ارتفاع الناتج إلى ورود طلبات إضافية من البعثات لمعالجة حالات طوارئ الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة	الإسراع بنشر مستشارين متخصصين في حالات الإجهاد لتوفير خدمات معالجة حالات طوارئ الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة في بعثات حفظ السلام وإجراء تقييم للاحتياجات المتعلقة بالسلامة النفسية والاجتماعية وتوفير الخدمات التقنية المتعلقة بها في ٥ عمليات لحفظ السلام
١١ مستشارا جرى تدريبهم واعتمادهم ويُعزى انخفاض الناتج إلى عدم قدرة بعض المرشدين على حضور التدريب نتيجة لحالات الطوارئ في مراكز عملهم	تدريب ١٥ مرشدا نفسيا في عمليات حفظ السلام واعتمادهم في مجال الوقاية من الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة ومعالجته، وتنظيم ٣ حلقات عمل عن مساعدة الأقران من أجل ٣٠ فردا في ٣ بعثات لحفظ السلام، ودورات
٣٦ موظفا جرى تدريبهم كمساعدين للأقران في ٣ بعثات لحفظ السلام	تدريبية عن معالجة الإجهاد من أجل ١٥٠ موظفا في ٨ بعثات لحفظ السلام
١٢٨ موظفا جرت توعيتهم عن طريق دورات عن معالجة الإجهاد نُظمت في ٦ بعثات لحفظ السلام ويُعزى انخفاض الناتج إلى إعادة ترتيب أولويات الأنشطة بسبب الحاجة إلى توفير المزيد من المعالجة الطارئة للإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة	
١٠ مستشارين من ٨ بعثات لحفظ السلام تلقوا التوجيه التقني	توفير التوجيه التقني لـ ١٠ من كبار المستشارين من بعثات حفظ السلام
نعم قدمت المشورة التقنية في ما يتعلق بالمسائل النفسية - الاجتماعية، وقدمت توصيات بشأن العديد من المسائل المتعلقة بإدارة الحالات الفردية إلى إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني في المقر في أوقات الأزمات. وقدمت أيضا جلسات للمتابعة مع الموظفين الذين تضرروا من الأزمات، وذلك بالتعاون مع إدارة عمليات حفظ السلام/إدارة الدعم الميداني	تقديم الدعم لمعالجة الجوانب النفسية الاجتماعية من الأزمات، فضلا عن تنسيق تقديم الخدمات الاستشارية والقيام لاحقا باستعراض وتقييم الموظفين المتضررين وتقديم التوصيات في ما يتعلق بإدارة الحالات الفردية

## كاف - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

## ١ - إطار الميزنة القائمة على النتائج

الإنتاج المتوقع ١-١: تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

النواتج المنجزة (العدد أو نعم/لا) ملاحظات	النواتج المقررة
١٣٣ جلسة ويعزى ارتفاع الناتج إلى تعقد المسائل التي عرضت على اللجنة الاستشارية لتنظر فيها	تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات: توفير المشورة والدعم الفنيين والتقنيين لحوالي ١١٢ من جلسات اللجنة الاستشارية
٢٣ تقريراً ويعزى ارتفاع الناتج إلى ازدياد عدد عمليات حفظ السلام	وثائق الهيئات التداولية: إعداد حوالي ٢٠ تقريراً
نعم عُقدت الاجتماعات وفقاً لجدول زمني يتسم بما يكفي من المرونة لإتاحة الفرصة للجنة الاستشارية للنظر في جميع التقارير المقدمة إليها	جدولة الاجتماعات: إعداد جدول منظم تنظيماً جيداً ويتسم بمرونة كافية لاستيعاب قرارات ومقررات الجمعية العامة ومجلس الأمن وتقديم التقارير المخصصة