



第六十八届会议

2014-2015 两年期拟议方案预算\*

第八编  
共同支助事务

第 29E 款  
信息和通信技术厅

(2014-2015 期间两年期方案计划方案 25)\*\*

目录

	页次
概览 .....	3
A. 行政领导和管理 .....	12
B. 工作方案 .....	14
次级方案 5. 信息和通信技术的战略管理和协调.....	14
次级方案 6. 信息和通信技术业务.....	16

\* 核定方案预算概要日后将作为 A/68/6/Add. 1 印发。

\*\* A/67/6/Rev. 1。



---

附件<sup>\*\*\*</sup>

一. 2014-2015 两年期组织结构和员额分布情况.....	21
二. 为执行监督机构的相关建议而采取的行动总表 .....	22
三. 2012-2013 两年期纽约信息和通信技术厅获得的成本回收收入及其利用情况.....	25

---

<sup>\*\*\*</sup> 鉴于没有终止的产出，本报告没有载列关于 2012-2013 两年期执行但 2014-2015 两年期不执行的产出的附件。

## 概览

表 29E.1 财政资源

(美元)

<b>2012-2013 年度按订正费率计算的核定资源<sup>a</sup></b>	<b>77 849 800</b>
新任务和构成部分间变动	(155 800)
列入秘书长 2014-2015 年预算大纲报告的变动	(5 001 500)
资源变动总额	(5 157 300)
<b>2014-2015 年度秘书长拟议数<sup>a</sup></b>	<b>72 692 500</b>

<sup>a</sup> 按 2012-2013 年度订正费率计算。

表 29E.2 员额资源

	数量	职等
经常预算		
2012-2013 两年期核定数	137	1 ASG, 1 D-2, 4 D-1, 13 P-5, 21 P-4, 30 P-3, 7 P-2/1, 11 GS (PL), 48 GS (OL), 1 TC
调动	1	GS (OL) 从行政领导和管理到第 29A 款(主管管理事务副秘书长办公室)
2014-2015 两年期拟议数	136	1 ASG, 1 D-2, 4 D-1, 13 P-5, 21 P-4, 30 P-3, 7 P-2/1, 11 GS (PL), 47 GS (OL), 1 TC

## 总方向

- 29E.1 信息和通信技术厅由大会第 63/262 号决议于 2008 年 12 月设立，作为一个独立的厅，为制订和实施全组织信息和通信技术标准和活动提供强有力的集中领导，以便确保有效利用各种资源，实现信息系统现代化，并改进联合国秘书处所使用的信通技术服务。
- 29E.2 该厅负责为本组织确定通盘信通技术战略方向，计划和协调整个秘书处的信通技术活动，并提供企业系统和基础设施，以实现本组织及秘书处与各基金、方案和专门机构之间的信通技术工作的一致性和协调性。
- 29E.3 在其第 66/246 号决议第 101 至 107 段，大会决定将信息和通信技术厅置于管理事务部之下，又决定首席信息技术干事将相应向管理事务部主管报告，还决定自 2012 年 1 月 1 日起，把该厅预算纳入管理事务部的预算。下文第 29E.6 段列出了根据大会上述决定拟议的资源重新分配。

注：在图表中使用了下列缩略语：ASG：助理秘书长；GS (OL)，一般事务（其他职等）；GS (PL)：一般事务(特等)；RB, 经常预算；TC, 工匠；XB, 预算外。

- 29E.4 按照大会第 67/254 号决议的要求，秘书长将：(a) 在大会第六十八届会议期间提出一项进度报告，说明采取了哪些措施，以处理审计委员会报告(A/67/651)确认的优先事项，特别是执行“团结”项目和确保信息技术安全；(b) 在 2014-2015 两年期拟议方案预算中介绍处理信息安全问题各项行动的最新执行情况，包括防止网络攻击威胁的各项措施的最新执行情况；(c) 最迟于大会第六十九届会议期间提出一项订正信息和通信技术战略，包括吸取的教训，同时应铭记，信息和通信技术的宗旨是支持联合国的工作。
- 29E.5 该厅把 2014-2015 两年期工作方案的重点放在部署和支持“团结”项目和信息安全方面。有关“团结”项目的活动方案已经启动，内容包括：(a) 信息和通信技术基础设施，包括与西班牙巴伦西亚和意大利布林迪西的支助基地的企业数据中心安全和适当连接的渠道等；(b) 服务台支助，包括标准化的程序和工具，以供地方服务台用作为对“团结”项目用户的有效支助；(c) 现有的应用程序，包括本地开发的软件应用程序对“团结”项目实施的影响，这些应用程序补充了综合管理信息系统(综管系统)，推动了行政程序。管理事务部信息和通信技术厅和外勤支助部信息和通信技术司还合作建立、检验和管理了“团结”项目在巴伦西亚和布林迪西的各种复杂基础设施。此外，该厅还积极地部署企业服务管理解决方案“iNeed”，以协助查明系统性问题，提供有效和综合支持并协调对“团结”项目用户的支助工作。在信息安全方面，根据对本组织的网络空间攻击在数量、强度和复杂性上的不断加剧，该厅已制订一项“加强整个秘书处信息安全的行动计划”。这一计划包括在以下各方面的 10 项举措：预防性控制；(b) 提高事件侦测和响应能力；(c) 治理、风险与合规。该行动计划已于 2012-2013 两年期开始执行。该厅将在 2014-2015 两年期继续注重信息安全并监测这一领域的进展情况。

### 资源概览

- 29E.6 2014-2015 两年期本款所需资源总额重计费用前共计 72 692 500 美元，与按订正费率计算的 2012-2013 年资源相比增加 5 157 300 美元(即 6.6%)。资源变动是根据秘书长关于 2014-2015 年的预算纲要的报告作出的。
- 29E.7 本款下资源分配估计百分数详见下文表 29E.3 至 29E.5。

#### 表 29E.3 按构成部分开列的财政资源

(千美元)

##### (1) 经常预算

	资源变动										
	2010-2011 年 支出	2012-2013 年 资源(按订正 费率计算)	技术调整 (延迟影 响和非 经常性)		根据第 67/248 号 决议	列入预算 大纲报告 <sup>a</sup>	共计	百分比	重计费用 前共计	重计 费用	2014-2015 年 估计数
			新任务和 构成部分 间变动								
A. 行政领导和管理	7 116.1	6 873.7	—	(155.8)	—	(216.1)	(371.9)	(5.4)	6 501.8	265.3	6 767.1
B. 工作方案	63 449.0	70 976.1	—	—	—	(4 785.4)	(4 785.4)	(6.7)	66 190.7	2 600.2	68 790.9
<b>小计, 1</b>	<b>70 565.2</b>	<b>77 849.8</b>	<b>—</b>	<b>(155.8)</b>	<b>—</b>	<b>(5 001.5)</b>	<b>(5 157.3)</b>	<b>(6.6)</b>	<b>726 925.5</b>	<b>2 865.5</b>	<b>75 558.0</b>

<sup>a</sup> (A/67/529 和 Corr.1)。

第 29E 款 信息和通信技术厅

(2) 其他摊款员额

	2010-2011 年 支出	2012-2013 年 估计数	2014-2015 年 估计数
工作方案	24 477.2	13 978.5	14 423.7
<b>小计. 2</b>	<b>24 477.2</b>	<b>13 978.5</b>	<b>14 423.7</b>

(3) 预算外

	2010-2011 年 支出	2012-2013 年 估计数	2014-2015 年 估计数
A. 行政领导和管理	—	7.0	—
B. 工作方案	26 999.6	21 863.3	23 771.2
<b>小计. 3</b>	<b>26 999.6</b>	<b>21 870.3</b>	<b>23 771.2</b>
<b>共计</b>	<b>122 042.0</b>	<b>113 698.6</b>	<b>113 752.9</b>

表 29E.4 员额资源

类别	常设经常 预算员额		临时员额 <sup>a</sup>						共计	
			经常预算		其他摊款员额		预算外			
	2012- 2013	2014- 2015	2012- 2013	2014- 2015	2012- 2013	2014- 2015	2012- 2013	2014- 2015	2012- 2013	2014- 2015
<b>专业及以上职类</b>										
ASG	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
D-2	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
D-1	4	4	—	—	—	—	—	—	4	4
P-5	13	13	—	—	—	—	—	—	13	13
P-4/3	51	51	—	—	7	7	1	1	59	59
P-2/1	7	7	—	—	3	3	—	—	10	10
<b>小计</b>	<b>77</b>	<b>77</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>88</b>	<b>88</b>
<b>一般事务</b>										
特等	11	11	—	—	3	3	2	2	16	16
其他职等	48	47	—	—	1	1	9	9	58	57
<b>小计</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>74</b>	<b>73</b>

其他										
工匠	1	1	—	—	—	—	—	—	1	1
<b>小计</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>共计</b>	<b>137</b>	<b>136</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>163</b>	<b>162</b>

<sup>a</sup> 3个P-4、4个P-3、3个P-2、3个一般事务(特等)和1个一般事务(其他职等)员额由维持和平行动支助账户供资(其他摊款);而1个P-4、2个一般事务(特等)、9个一般事务(其他职等)员额由总部信息技术和电信服务费用特别账户(预算外)供资。

表 29E.5 按构成部分开列的资源分配情况

(百分比)

	经常预算	其他摊款	预算外
A. 行政领导和管理	8.9	—	—
<b>小计 A</b>	<b>8.9</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
B. 工作方案			
1. 信息和通信技术的战略管理和协调	9.2	100.0	100.0
2. 信息和通信技术业务	81.9	—	—
<b>小计 B</b>	<b>91.1</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
<b>共计</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

#### 新任务和构成部分间变动

29E.8 资金已在第 29 款各个构成部分之间重新分配。在这方面,行政领导和管理项下拟议减少 155 800 美元,原因是根据 2014-2015 两年期拟议方案预算拟将 1 个一般事务(其他职等)员额从第 29E 款(信息和通信技术厅)调到第 29A 款(主管管理事务副秘书长办公室),以反映出大会第 66/246 号决议关于自 2012 年 1 月 1 日起将信息和通信技术厅置于管理事务部之下的决定。管理事务部执行办公室因此将在信息和通信技术厅执行财务和一般行政职责方面提供支助。

#### 秘书长关于 2014-2015 年的预算纲要的报告中的资源变动

29E.9 根据秘书长的预算大纲所作削减数额为 5 001 500 美元。数额削减的领域列于下文表 29E.6。

表 29E.6 根据秘书长预算大纲作出的资源变动

项目	净投入减少数	说明	产出量减少数	实绩指标减少数
1.	行政领导和管理	为加强和增进信息和通信技术厅与其上级组织单位——管理事务部执行办公室之间协同作用，调整资源的优先次序	—	—
	减少：			
	订约承办事务费用	减少净额共计 216 100 美元		
	一般业务费用			
	增加：	原因是终止了以往聘用专业服务的所需经费，以及为进行信通技术结构审查而进行各项活动的其他相关所需经费。进一步削减反映出该厅的通信费用下降		
	用品和材料			
2.	工作方案	调整资源的优先次序以精简工作流程，提高效率	—	—
	次级方案 6	共减少：4 785 400 美元		
	减少	遗留系统的减少和工作流程的精简，以及整合服务台的可能性和从当地部署的信息和通信技术系统和基础设施向企业系统和企业数据中心的逐渐迁移，将在下一个两年期开始带来效益，并将随着在布林迪西和巴伦西亚的设施主办“团结”项目和其他企业系统，包括促进裁减本地数据中心，从而降低所需经费。		
	订约承办事务费用			
	一般业务费			
	用品和材料			
		此外，商业通信电信设备所需经费的减少是因为在本组织电信基础设施所作投资，例如 SONET 和因特网协议电话以及对信息技术设备用的产出管理服务。		
		根据需继续向关键工作人员分配没有数字用户线路/宽带服务的因特网连通。		

#### 其他摊款和预算外

29E.10 2014-2015 两年期期间，在 38 194 900 美元的所需资源估计数中，14 423 700 美元和 23 771 200 美元分别来自其他摊款和预算外资源，将利用这些资源来补充方案预算资源，以便：

- (a) 与外勤支助部密切合作，向维持和平行动提供持续的支助，侧重战略举措，如信通技术基础设施和标准的制订，为外地规划和实施主要的基础设施改进，实施和支助全组织应用程序；
- (b) 制定、执行和支持大会在其第 63/262 号决议中所述以及秘书长关于着力提升联合国秘书处信息和通信技术战略的报告(A/62/793 和 Corr. 1 和 Add. 1)<sup>1</sup> 所说明的各项系统，以及

<sup>1</sup> A/62/793 和 Corr. 1 和 Add. 1。

2013年7月1日至2014年6月30日和2014年7月1日至2015年6月30日期间的维持和平行动支助账户，这些均为企业信息管理的优先事项和需要。

- 29E.11 2014-2015 两年期其他摊款估计数(14 423 700 美元)和预算外资源(23 771 200 美元)总额为 38 194 900 美元，在 2012-2013 两年期摊款(13 978 500 美元)和预算外资源(21 870 300 美元)的订正估计数 35 848 800 美元基础上，增加了 2 346 100 美元，主要是由于为以前核准的维持和平行动信息和通信技术项目建立了成本回收机制，特别是企业身份管理系统和客户关系管理解决方案。
- 29E.12 2012-2013 两年期拟议数总额为 40 928 200 美元，其中包括其他摊款下 20 588 000 美元和预算外资源下 20 340 200 美元(A/66/6(Sect. 30))<sup>2</sup>。估计数减少 5 079 400 美元的原因是由于进一步发展和加强企业解决办法的组织承诺有所减少，例如在企业内容管理和客户关系管理方面采取了一种维持模式。此外，预计捐款估计数将有所减少，原因是银河系统得不到支持，企业门户资源减少，而且燃料管理项目迟迟未能执行。

### 其他信息

- 29E.13 根据大会第 65/259 号决议，秘书长提交了一份载有信息和通信技术倡议报告，其中概述了关于联合国秘书处信息和通信技术战略实施情况(A/65/491)，<sup>3</sup>其中还涉及到大会第 63/262、第 63/269、第 64/243 和第 65/259 号决议中的要求，并载有关于制订一项统一信息和通信技术灾后恢复计划和业务连续性方针的资料，同时发挥企业数据中心的作用。向大会提出下列举措作为对联合国秘书处的企业信通技术倡议(A/66/94)。<sup>4</sup>
- (a) 倡议 1: 改进企业信通技术管理;
  - (b) 倡议 2: 通过信通技术利用知识;
  - (c) 倡议 3: 更好地提供信通技术;
  - (d) 倡议 4: 建立弹性信通技术基础设施。
- 29E.14 大会在其第 66/246 号决议第 101 至 106 段决定，将信息和通信技术厅置于管理事务部之下，又决定首席信息技术官将因而向管理事务部主管报告，还决定把该厅的预算纳入管理事务部的预算。大会还请秘书长实施倡议 1(改进企业信息和通信技术管理)和倡议 4(建立弹性信息和通信技术基础设施)，决定不为这些项目的实施核批追加经费，又决定不批准倡议 2(通过信息和通信技术利用知识)和倡议 3(更好地提供信息和通信技术服务)。
- 29E.15 根据大会上述决定，信息和通信技术厅已自 2012 年 1 月 1 日起转入管理事务部。管理事务部将为整个组织信通技术的建立和实施以及整个秘书处信通技术活动包括基础设施和企业系统

<sup>2</sup> A/66/6 (Sect. 30)。

<sup>3</sup> A/65/491。

<sup>4</sup> A/67/94。



的规划和协调提供总体战略指导并发挥中央领导作用，以期在联合国工作中以及在联合国秘书处与各基金、方案和专门机构之间实现信通技术领域的一致和协调。

- 29E.16 行政和预算问题咨询委员会在关于 2012-2013 两年期拟议方案预算的第一次报告(A/66/7 和 Corr. 1)<sup>5</sup> VIII.144 段建议，预算文件必须充分透明地提供关于信息和通信技术厅成本回收收入的信息，包括提供信息，说明各部厅和任何其他实体支付的信通技术服务费用金额。此外，报告指出，还必须提供信息，说明信通厅利用这些资源的情况，包括为信通厅员额供资的情况。在这方面，咨询委员会还认为，信通厅通过成本回收而获得的收入应列为预算款次概览的一个单独类别。在这方面，本报告附件三载有两个表格，列出了 2012-2013 两年期提供给纽约的信息和通信技术厅费用回收收入及其使用情况的资料。

#### 大会第 66/246 号决议核可项目的最新情况

##### 倡议 1：改进企业信息和通信技术管理

##### 项目概览

- 29E.17 项目的宗旨是在全球、区域和地方各级精简信息和通信技术的职能和结构，以便更好地为联合国方案提供支助：

- (a) 根据实务实体的需要调整信息和通信技术解决办法；
- (b) 建立业绩管理框架，计量信通技术单位和资源；
- (c) 通过信通技术组合管理职能、强化基础设施能力和提高企业应用程序开发领域的的能力，减少应用程序和技术设施的分散情况；
- (d) 开发企业结构框架，按企业需求调整信通技术解决办法；
- (e) 加强制订企业信通技术政策和战略的能力；
- (f) 加强秘书处的安全管理职能；
- (g) 同人力资源管理厅协作，推动信通技术职能、职位和职业发展路线的现代化和统一；
- (h) 制定政策，确定信通技术活动框架，说明应在哪些方面开展信通技术活动；
- (i) 建立和维持信通技术能力中央资料库；
- (j) 建立透明度、优化信通技术资源的分配。

##### 迄今进展情况，包括所实现效益

- 29E.18 为确定秘书处在信息和通信技术方面的能力，已经制定了信息和通信技术业绩管理框架，并通过协调和将其纳入“信息和通信技术资源框架”而补充到信息和通信技术的财务和项目管理方

<sup>5</sup> A/66/7。

法中。考虑到信息和通信技术方面现有资源的下降，所有资源的信息，包括金融、工作人员和资产的信息，必须由所有利益攸关方进行审查，以确保从组织投资中获取最大利益。根据审计委员会最近关于秘书处信息和通信技术事务处理情况的报告(A/67/651 和 Add. 1)，拟对信息和通信技术治理程序进行调整。

- 29E. 19 为协助协调整个秘书处的信通技术服务，制定了一个全球信息和通信技术服务的投资组合以及目录的方式和方法草案并分发给了所有信通技术单位。将为所有工作地点提供由准备就绪的 iNeed 实施的一个信通技术服务共同事务清单和一个信通技术服务共同词汇库，以及一种统一和改善向整个组织提供服务的机制。
- 29E. 20 架构审查委员会成立于 2012 年，目的是为了及时制定和传播各项标准和政策调整。该委员会是审查企业技术结构标准，然后将其提交信通技术管理协调组的主要治理机制。委员会由首席企业架构师(信息和通信技术厅战略管理处政策、结构和标准股主管)和由各工作地点和基础设施管理处、资源管理处和知识管理处的信通技术工作组指定的技术设计者所组成。

#### 2014-2015 年度实施计划

- 29E. 21 根据审计委员会关于秘书处信息和通信技术事务处理情况的报告(A/67/651 和 Add. 1)<sup>6</sup> 所载建议，组织管理层所作的进一步决定，特别是大会第 67/254 号决议第 11、12 和 14 条，秘书长将提交一份经修订的信通技术战略，供大会不迟于其第六十九届会议进行审议

#### 倡议 4：建立弹性信息和通信技术基础设施

##### 项目概览

- 29E. 22 在秘书长提出的关于联合国秘书处企业信息和通信技术倡议的报告(A/66/94)<sup>7</sup> 中，将先前提交会员国审议的“精简数据中心”和“统一灾后恢复计划和业务连续性办法”等项目并入一个题为“建立弹性信通技术基础设施”的综合性倡议，以一种统一方式，拟设立两个企业数据中心，中央托管所有企业应用程序，诸如“团结”、电邮、Inspira、iNeed 和企业身份管理系统，从而加强基础设施和应用程序的支助资源，同时通过规模经济降低成本。主用数据中心设在布林迪西，而备用数据中心设在巴伦西亚。为减少费用，将按每次使用付费方式，利用外勤支助部在这些地点的基本现有基础设施，包括供电、冷却、柜空间、网络基础设施和电信联系。在不同地点开展业务的两个数据中心，以及设计应用程序均符合本组织的灾后恢复和业务连续性模式，提供更高层次复原力的托管服务。

##### 与“团结”项目的相关性和执行国际公共部门会计准则

- 29E. 23 在企业数据中心的规划和实施和“团结”项目和国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)的实施之间有着直接的关系。企业数据中心做法是根据为满足本组织需要的企业系统不断增长的

<sup>6</sup> A/67/651 和 Add. 1。

<sup>7</sup> A/66/94。

需求而制定的，诸如“团结”项目和公共部门会计准则。这种做法的目的是确保这些系统可以尽可能低的风险和费用，快速和可靠地予以利用。

29E.24 这两个企业设施均为世界一流的数据中心并具备足够能力处理“团结”项目的需求。信息和通信技术厅与“团结”项目小组合作，共同努力确保及时和适当满足执行“团结”项目的要求，即在企业数据中心目前保留若干高端服务器，以保证“团结”项目所需安全远程使用。

29E.25 根据设想，与“团结”项目和其他企业系统的接口和互操作性所需的其他应用程序将托管于企业数据中心。从灾后恢复和业务连续性的角度看，在这两个数据中心储存企业的信息有利于本组织，因为如果布林迪西的中心停止运作，用户则可通过巴伦西亚中心利用所有程序。利用企业数据中心的办法创造一种满足本组织当前和今后需要的十分有利环境。

#### 迄今进展情况，包括所实现效益

29E.26 在 2011 年和 2012 年，信通厅为建立企业数据中心，购置并安装了核心服务基础设施。目前具备的核心基础设施包括支持安全的远程连接、数据库管理和分配虚拟服务器的基础设施。一个企业应用程序“iNeed”也有一部分部署在中心。信通厅目前正在与外勤支助部联手提供互联网连接，这是大多数企业应用程序的先决条件。与此同时，基础设施管理处与各部门和办事处的客户合作，在企业数据中心部署其他应用程序。目前，各中心尚不具备部署实际服务器的能力。

#### 2014-2015 年度实施计划

29E.27 信通厅将继续策划把企业应用程序迁移到企业级数据中心，十分明确的侧重于复原力，即灾难恢复和业务连续性。在总部一级技术中心和瓦伦西亚中心之间的高速通信链路等新技术以及其他电信改进，诸如广域网(WAN)，都将大大提高远离总部的办公室、联合国系统各机构、维和特派团与总部之间的连接。这样就可以通过这些数据中心，进一步巩固各项服务，确保为“团结”和其他企业应用的部署提供至关重要的充分支持。

#### 备用数据中心

29E.28 坐落在新泽西皮斯卡塔韦的备用数据中心作为联合国总部北草坪技术中心的当地灾难恢复站点以及总部的业务连续性，于 2009 年第四季度开始运作。备用数据中心还为关键总部应用程序，提供了企业和地方的灾难恢复服务，如综管信息系统，Lotus Notes 电子邮件和黑莓服务。

29E.29 秘书长在其 2011 年 12 月提交大会第六十六届会议审议的关于应急管理框架机构复原力管理系统的报告(A/66/516)<sup>8</sup>中介绍了执行备用数据中心的最新情况，包括 2012-2013 两年期所需资源。在此报告的基础上，大会在其第 66/247 号决议第一部分第 7 段，决定核准将备用数据中心的租约延长到 2011 年 12 月 31 日以后 30 个月以及维持应急准备计划和工作人员联络信息账户系统所需软件的采购，还决定不核准这方面的追加资源；

<sup>8</sup> A/66/516。

29E.30 信通厅目前正在进行成本/效益分析，以确定延用设备数据中心与采用瓦伦西亚企业数据中心等其它地点相比的效益。这些行动目前是在实施“团结”基础设施的范围内采取的。

29E.31 根据大会第 58/269 号决议，列为监测和评价的资源为 47 300 美元，共为该两年期中 P-5 级专业人员 2.5 工作月，由每一次级方案下的经常预算资源供资。

## A. 行政领导和管理

所需资源(重计费用前): 6 501 800 美元

29E.32 行政领导和管理由首席信息技术官办公室负责。为履行行政领导和管理以及对信息和通信技术厅进行总体管理的职责，首席信息技术官办公室协助开展总体战略规划和管理，协调内部组织单位的工作，并与联合国其他部厅和工作地点的信息和通信技术主管保持联系。

表 29E.7 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：确保全面执行法定任务，遵守联合国工作方案管理以及工作人员和财政资源管理的各项政策和程序

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 有效管理工作方案	(a) 及时交付产出和服务 业绩计量 (按时交付的产出和服务的百分比) 2010-2011 年：70% 2012-2013 年估计：74% 2014-2015 年目标：78%
(b) 提交文件更加及时	(b) 按照截止日期提交的会前文件的百分比增加 业绩计量 2010-2011 年：95% 2012-2013 年估计：100% 2014-2015 年目标：100%
(c) 联合国信息和通信技术活动管理中的政策协调情况得到改善	(c) 与其他实体合作开展的信通技术活动数量增加，如联合国系统行政首长协调理事会(首协会)管理问题高级别委员会的信通技术网络，总部、总部以外办事处和区域委员会的其他信通技术部门 业绩计量 2010-2011 年：无 2012-2013 年估计：10 2014-2015 年目标：15

外部因素

29E.33 预计能实现行政领导和管理的目标和预期成绩的前提是所有利益攸关方在执行信息和通信技术政策和战略方面给予信息和通信技术厅充分合作与支持。

产出

29E.34 在 2014-2015 两年期内将交付下列产出和活动(经常预算)：

- (a) 视需要代表秘书长出席联合国政府间机构关于各种信息和通信技术问题的会议；
- (b) 就信息和通信技术的共同办法问题与联合国系统其他组织合作，包括协助开展首协会信息和通信技术问题机制下的活动；
- (c) 制订全秘书处信息和通信技术政策和程序，通过秘书长公报和行政指示予以颁布；
- (d) 在存在潜在网络安全威胁的严峻环境下，制定、执行全球信息安全战略并制订一系列相关政策。
- (e) 监测和协调信通厅的活动，确保其有效运作并与用户部厅联络；
- (f) 对全系统信息和通信技术活动和服务的实施提供战略指导和技术监督。

29E.35 下表 29E.8 反映了行政领导和管理的资源分配情况。

表 29E.8 所需资源：行政领导和管理

类别	资源(千美元)		员额	
	2012-2013 年	2014-2015 年 (重计费用前)	2012-2013 年	2014-2015 年
经常预算				
员额	3 981.4	3 825.6	18	17
非员额	2 892.3	2 676.2	—	—
<b>共计</b>	<b>6 873.7</b>	<b>6 501.8</b>	<b>18</b>	<b>17</b>

29E.36 6 501 800 美元的数额(净减少了 371 900 美元)用于首席信息技术官办公室的 17 个员额(1 个 ASG, 2 个 P-5, 1 个 P-3, 2 个一般事务(特等), 11 个一般事务(其他职能))的费用及非员额所需经费(2 676 200 美元)。

29E.37 净减 371 900 美元的原因如下：拟将 2014-2015 两年期拟议方案预算第 29E 款信息和通信技术厅的 1 个一般事务(其他职等)员额调动到第 29A 款的主管管理事务副秘书长办公室(155 800 美元)，以支持执行大会第 66/246 号决议的决定，即从 2012 年 1 月 1 日起将信息和通信技术厅置于管理事务部之下；根据秘书长关于 2014-2015 两年期预算大纲的报告中所反映的资源变动所作的其他核减(216 100 美元)；本报告表 29E.6 项目 1 “调整资源的优先次序，以增加并强化信息和通信技术厅与其所属的组织单位(管理事务部执行办公室)之间的协同作用”。

## B. 工作方案

29E.38 下表 29E.9 反映了工作方案的资源分配情况。

表 29E.9 各次级方案所需资源

	资源(千美元)		员额	
	2012-2013 年	2014-2015 年 (重计费用前)	2012-2013 年	2014-2015 年
经常预算 <sup>a</sup>				
5. 信息和通信技术的战略管理和协调	6 712.5	6 712.5	16	16
6. 信息和通信技术业务	64 263.6	59 478.2	103	103
<b>小计</b>	<b>70 976.1</b>	<b>66 190.7</b>	<b>119</b>	<b>119</b>
其他摊款员额	13 978.5	14 423.7	14	14
预算外	21 863.3	23 771.2	12	12
<b>共计</b>	<b>106 817.9</b>	<b>106 385.6</b>	<b>145</b>	<b>145</b>

<sup>a</sup> 方案 25 次级方案 1 至 4 不属于信息和通信技术厅的职权范围。

### 次级方案 5

#### 信息和通信技术的战略管理和协调

所需资源(重计费用前): 6 712 500 美元

29E.39 战略管理处对本次级方案负实质性责任。将根据 2014-2015 两年期方案计划中方案 25(管理和支助服务)次级方案 5(信息和通信技术的战略管理和协调)中详细说明了战略执行本次级方案。

表 29E.10 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标: 确保通过利用信息和通信技术, 高效率、有成效和透明地实现本组织的战略目标	
秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 知识管理、资源管理和基础设施管理得到加强	(a) (一) 通过知识管理、资源管理和基础设施管理方案提供的共同应用程序、服务和基础设施的数量增加  业绩计量 2010-2011 年: 35 2012-2013 年估计: 37 2014-2015 年估计: 39
	(二) 遵守既定管理程序的高层次业务案例增加

## 业绩计量

2010-2011 年：27

2012-2013 年估计：29

2014-2015 年估计：31

(三) 在企业数据中心整合的系统和基础设施数量增加

## 业绩计量

2010-2011 年：1

2012-2013 年估计：10

2014-2015 年估计：15

(b) 信息和通信技术资源的使用按照共同标准得以优化

(b) 在整个联合国实施的信息和通信技术标准、准则和程序的数量增加

## 业绩计量

2010-2011 年：111

2012-2013 年估计：140

2014-2015 年估计：150

(c) 联合国系统内与信息和通信技术有关的所有事项的协调、协作和统一得到加强

(c) 全系统的协调努力增加

## 业绩计量

2010-2011 年：1

2012-2013 年估计：2

2014-2015 年估计：3

## 外部因素

29E. 40 本次级方案预计能实现目标和预期成绩的前提是所有利益攸关方在执行信息和通信技术政策和战略方面给予信息和通信技术厅充分合作与支持。

## 产出

29E. 41 在 2014-2015 两年期内将交付下列产出和活动(经常预算)：

- (a) 维持适当的信通技术管理和治理结构；
- (b) 维持秘书处的信通技术战略及知识管理、资源管理和基础设施管理战略；
- (c) 协助开展首协会管理问题高级别委员会的信通技术网络活动；
- (d) 利用企业应用程序解决的业务需求数量增加；
- (e) 维持信息安全和企业结构框架；

(f) 建立并实施信通技术服务管理框架。

29E.42 下表 29E.11 反映了次级方案 5 的资源分配情况。

表 29E.11 所需资源：次级方案 5

类别	资源(千美元)		员额	
	2012-2013 年	2014-2015 年 (重计费用前)	2012-2013 年	2014-2015 年
经常预算				
员额	4 773.3	4 773.3	16	16
非员额	1 939.2	1 939.2	—	—
<b>共计</b>	<b>6 712.5</b>	<b>6 712.5</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

29E.43 6 712 500 美元用于战略管理处 16 个员额(1 个 D-1, 2 个 P-5, 5 个 P-4, 3 个 P-3, 5 个一般事务(其他职能))的费用(4 773 300 美元)和非员额所需经费(1 939 200 美元)。

### 次级方案 6 信息和通信技术业务

所需资源(重计费用前): 59 478 200 美元

29E.44 方案管理司对本次级方案负实质责任。将根据 2014-2015 两年期方案计划中方案 25(管理和支助服务)次级方案 6(信息和通信技术业务)中详细说明了拟议战略执行本次级方案。

表 29E.12 两年期目标、预期成绩、绩效指标和业绩计量

本组织目标：确保通过利用信息和通信技术，高效率、有成效和透明地实现本组织的职能和业务目标

#### 秘书处预期成绩

#### 绩效指标

(a) 本组织的活动管理能力得以提高

(a) (一) 通过信通技术项目实现自动化或得到强化的实质性事务数量增加

业绩计量

2010-2011 年：6

2012-2013 年估计：7

2014-2015 年估计：8

(二) 得到增强或实现自动化的信通服务百分比提高

业绩计量

2010-2011 年：20%

2012-2013 年估计：24%

2014-2015 年估计：29%



	(三) 达到商定服务水平的信通技术服务百分比
	业绩计量
	2010-2011 年: 99.5%
	2012-2013 年估计: 100%
	2014-2015 年估计: 100%
(b) 使标准化服务和项目交付流程更加符合最佳做法	(b) 提供最佳做法框架(国际标准化组织、信息技术基础设施库方法或信息及控制技术管制目标)所界定的成熟度较高的信息和通信技术服务的数量增加
	业绩计量
	2010-2011 年: 37
	2012-2013 年估计: 39
	2014-2015 年估计: 41

---

#### 外部因素

- 29E. 45 本次级方案预计能实现目标和预期成绩的前提是(a) 技术的演进和有关产业的发展可能会要求对有关信通技术项目作出调整; (b) 利益攸关方履行责任和义务, 在实现信通技术政策和战略目标方面予以充分合作。

#### 产出

- 29E. 46 在 2014-2015 两年期内将交付下列最后产出和活动(经常预算):

(a) 知识管理产出:

(一) 业务支持: 为信息和通信技术厅提供的 iSeek、正式文件系统、文件管理、合作环境等知识管理服务提供日常支持;

(二) 新技术和新发展:

- a. 实施共享的文件和记录管理库;
- b. 执行支持数字化的基础设施、政策和程序;

(三) 协调活动:

- a. 协调与基本建设总计划数字化有关的服务;
- b. 协调 un.org、正式文件系统和文件库的企业搜索服务;
- c. 协调、运作和交付在纽约的联合国各会员国常驻代表团的网页;

(b) 资源管理产出:

(一) 业务支持:

- a. 在综管系统中纳入并执行监管变化，包括与公共部门会计准则有关的变化，直到团结项目启动；
  - b. 为综管系统提供二级和三级支持；
  - c. 确保数据库的完整和结构统一；
  - d. 维持中央报告制度，促进最佳数据存取，确保报告设施不断发展，同时考虑到现代技术和所有工作地点的新要求；
  - e. 强化中央软件分配工具，用最新发布的软件自动更新用户工作站；
  - f. 为信通厅开发的所有资源管理系统提供支持，包括总部各单位目前使用的 30 多个程序自动化应用程序；
- (二) 新技术和新发展：
- a. 支持将遗留系统中的数据转移到团结项目；
  - b. 在遗留系统和团结项目之间建立数据接口；
  - c. 设计综管系统与维持和平资产管理系统之间的接口，作为遵守公共部门会计准则的部分工作；
  - d. 在各部厅推行服务管理应用程序；
  - e. 为团结项目推行桌面软件；
  - f. 开发总部和外地特派团共有的资源管理解决方案，即客户关系管理企业应用；
- (三) 协调活动：
- a. 协调总部的资源管理工作组，促进分享资源和经验教训；
  - b. 协调各部厅和外地特派团提交的新信息技术项目的业务论证审查；
- (c) 基础设施管理产出：
- (一) 业务支持：
- a. 政策：确保信通厅提供的所有信息通信技术服务都符合既定政策和相关产业标准；根据国际安全标准落实秘书处信息和通信技术基础设施的网络安全；
  - b. 连通性：管理和维持连接联合国总部与总部以外办事处和维持和平特派团的全球电信基础设施；(酌情与外勤支助部合作)扩大和改进电子邮件、因特网和内联网系统；
  - c. 资本投资：改进联合国总部房地网络基础设施，建立强大能力支持大型多用户群体对特派团关键数据、语音和视频数据流的不同需求；

- d. 信息安全：定期对联合国总部和总部以外办事处的技术结构和业务进行安全风险评估，并通过使用防范垃圾邮件和抵御病毒的解决方案确保网络安全；
  - e. 用户支持：为连接联合国总部网络的服务器、个人电脑和移动装置提供技术和业务支持；提供电子通信服务，包括传真信息、电传和电报服务；
- (二) 新技术和新发展：推行基础设施管理应用程序和技术；
- (三) 协调活动：
- a. 协调向驻纽约的所有联合国会员国常驻代表团和观察团提供信息和通信技术支持的活动；
  - b. 运作和维护与总部专用小交换机相连的约 10 000 部电话、2 000 部宝利通电话和传真线路，执行约 4 500 个移动或改变的用户申请；
  - c. 运作和维持联合国各单位的全球保密话报和信息通信；
  - d. 为联合国总部的语音邮件用户提供技术和操作支持，为移动电话通信提供技术支持；
  - e. 为综管系统、正式文件系统、电子邮件、人才管理系统和因特网/内联网等所有中央软件应用程序提供基础设施支持；
  - f. 落实综管系统用户提出的安全服务申请；
  - g. 为总部数据中心所有部门的应用程序、布林迪西和巴伦西亚企业数据中心的的企业应用程序提供基础设施支持。

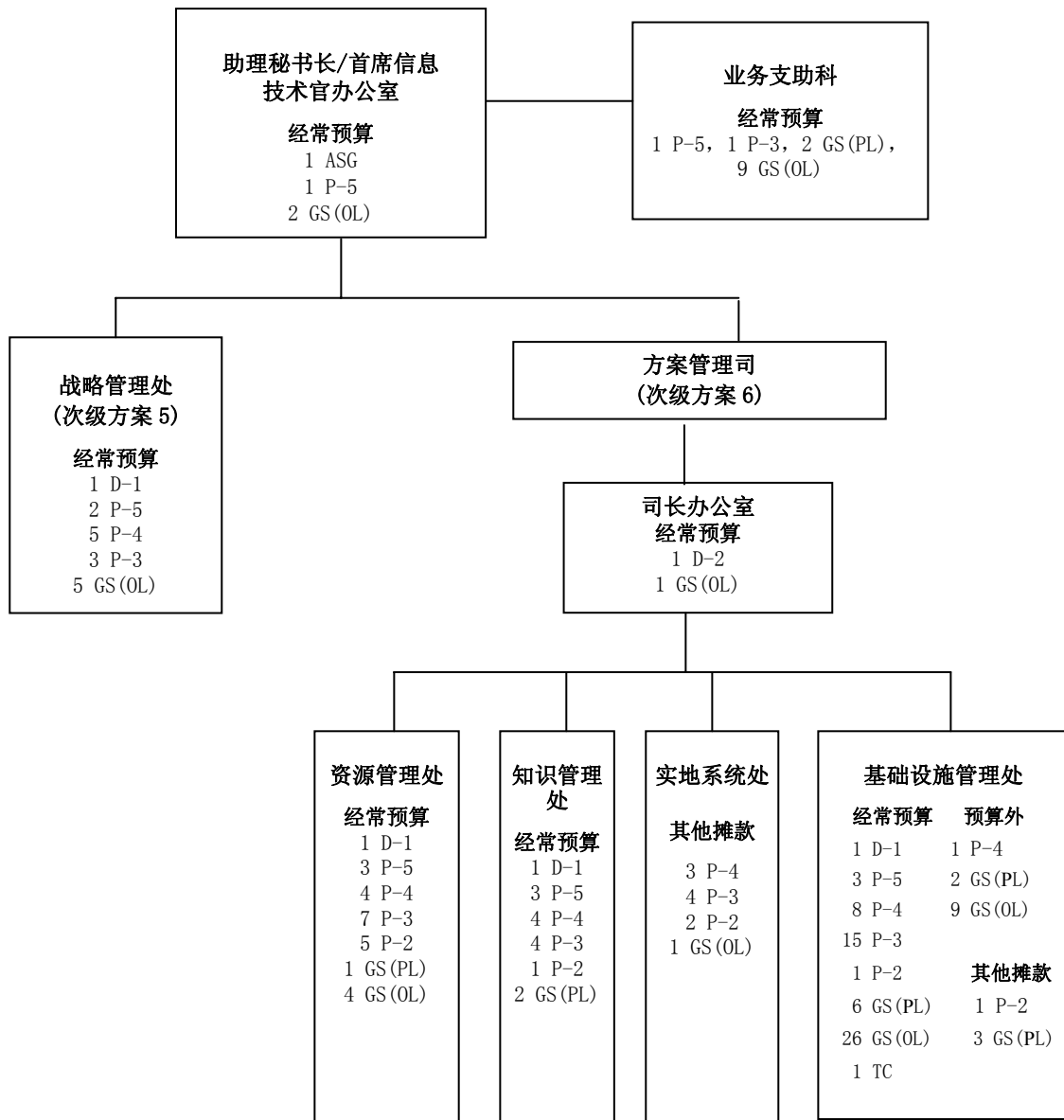
表 29E.13 所需资源：次级方案 6

类别	资源(千美元)		员额	
	2012-2013 年	2014-2015 年 (重计费用前)	2012-2013 年	2014-2015 年
经常预算				
员额	27 569.7	27 569.7	103	103
非员额	36 693.9	31 908.5	—	—
<b>小计</b>	<b>64 263.6</b>	<b>59 478.2</b>	<b>103</b>	<b>103</b>
其他摊款员额	13 978.5	14 423.7	14	14
预算外	21 863.3	23 771.2	12	12
<b>共计</b>	<b>100 105.4</b>	<b>97 673.1</b>	<b>129</b>	<b>129</b>

- 29E.47 59 480 900 美元的数额(减少了 4 785 400 美元)用于支付方案管理司 103 个员额的费用(1 个 D-2、3 个 D-1、9 个 P-5、16 个 P-4、26 个 P-3、7 个 P-2、9 个一般事务人员(特等)、31 个一般事务(其他职等)和 1 个工匠)(27 569 700 美元)。方案管理司负责监督资源管理处、知识管理处、基础设施管理处和外地系统事务处四个处的活动。这一数额还用于支付非员额所需经费(31 908 500 美元)。
- 29E.48 在非员额资源项下减少 4 785 400 美元符合秘书长关于 2014-2015 两年期预算大纲的报告中所反映的资源变动,以及本报告表 29E.6 项目 2 “调整资源的优先次序,通过精简工作流程提高效率”。
- 29E.49 2014-2015 两年期内,在 38 194 900 美元的资源中,14 423 700 美元和 23 771 200 美元分别来自其他摊款和预算外资源,将利用这些资源来补充方案预算中的资源,以便:
- (a) 与外勤支助部密切合作,为维持和平行动提供持续支持,其中重点关注战略举措,如通信技术基础设施和标准的制订,为外地规划和实施重大基础设施改进,实施和支持全组织使用的应用程序;
  - (b) 开发、实施和支持大会第 63/262 号决议核准的各种系统,秘书长关于着力提升联合国秘书处信息和通信战略的报告(A/62/793 和 Corr.1 和 Add.1)以及 2013 年 7 月 1 日至 2014 年 6 月 30 日期间、2014 年 7 月 1 日至 2015 年 6 月 30 日期间维持和平行动支助账户的报告对这些系统作了说明。这些系统反映了外地企业信息管理的优先事项和需要。
- 29E.50 较 2012-2013 两年期 35 848 800 美元的订正估计数增加了 2 346 100 美元的主要原因是为先前核准的维持和平行动信息和通信技术项目建立了成本回收机制,特别是企业身份管理系统和客户关系管理解决方案项目。
- 29E.51 2012-2013 两年期的拟议总额为 40 928 200 美元,包括其他摊款 20 588 000 美元和预算外资源 20 340 200 美元(A/66/6, 第 30 款)。2012-2013 两年期的订正估计数为 35 848 800 美元,包括其他摊款 13 978 500 美元和预算外资源 21 870 300 美元。估计数减少了 5 079 400 美元的原因是对进一步发展和加强企业解决办法(如企业内容管理和客户关系管理)的组织投入程度降低,改为采用维持模式。鉴于银河系统不再受支持,企业门户资源减少,且燃料管理项目的执行出现延迟,预计款项将会减少。

附件一

2014-2015 两年期组织结构和员额分布情况



## 附件二

## 为执行监督机构的相关建议而采取的后续行动总表

建议简述	为执行建议采取的行动
<b>审计委员会 (A/67/651)</b>	
<b>秘书处信息和通信技术事务的处理情况</b>	
<p>行政当局应制定一个新的信通技术战略，并使该战略符合联合国各项目标和切合实际的改革计划(第 14 至 20 段)。</p>	<p>如报告第 20 段所述：“行政当局同意审计委员会的建议，即应制订一个新的信通技术战略，包括联合国全系统信息战略和企业架构框架，说明信息和技术如何支持和有利于本组织。这一战略必须符合联合国的目标和切合实际的改革计划。行政当局然后在实施本组织业务模式、文化和方法方面的商定改革的同时在信通技术战略的实施方面取得进展。”</p>
<p>审计委员会非常关注的是，联合国没有经核准的全秘书处信息安全政策，也没有协调整个秘书处的工作环境(第 99 段)。</p>	<p>针对上述建议，2013 年信息和通信技术厅及管理事务部与包括高级管理层在内的各利益攸关方协商，正在修订信通技术战略，有关成果将最迟提交大会第六十九届会议。</p>
<p>正如报告第 100 和 101 段所述：“行政当局同意审计委员会的建议，即管理层应加强全秘书处的信通技术标准，合并和利用信通技术购买力，并作为整合软件应用程序和基础设施的必要先导，使用这些标准推动信通技术的统一。</p>	<p>“行政当局同意审计委员会在给行政和预算问题咨询委员会主席的关于该问题的备忘录中针对信通技术安全提出的详细建议。”</p>
<p>管理事务部副秘书长已在制定和执行全秘书处的信息安全政策方面发挥有力的作用。在这方面，已向管理委员会报告，已起草了一份信息安全政策指示和若干实质性政策，目前正在对其进行协商和审查。解决最紧迫的缺陷的行动计划已制定，将于 2013 年期间执行。</p>	<p>另外，信通厅还将额外资源优先用于制定和实施企业架构方案和有关政策。</p>
<b>联合国系统各组织的信息和通信技术治理</b>	
<b>联合检查组</b>	
(A/67/119)	
<p>联合国系统各组织行政首长应确保信通技术治理委员会或同等机构由代表该组织所有主要部门的最高级业务主管人员组成，并由一名行政主管、最好是具有该组织副首长级别或同等级别的人员担任主席(建议 1)。</p>	<p>在 2012 年将信息和通信技术厅置于管理事务部之下后，管理事务部副秘书长和执行办公室在修订信通技术战略方面发挥了积极作用。已提请管理委员会注意各种问题，该委员会的主席由代表秘书长行事的办公厅主任担任。该委员会审查和审议了信通技术政策和安全问题。</p>

## 建议简述

## 为执行建议采取的行动

## 联合国系统的业务连续性

## 联合检查组

(A/67/83)

联合国各组织的立法机构应该根据行政首长的预算提案提供必要的财政和人力资源，以执行、不断监测、维持和更新根据该组织业务连续性政策/战略制定并经核准的业务连续性计划(建议 7)。

2012 年 10 月的“桑迪”飓风发生之后，信息和通信技术厅立即与秘书处各部厅合作，总结吸取的经验教训，并实施减轻影响措施，以应对今后的破坏性局面。信通厅还将内部资源优先用于制定增强型灾后恢复和业务连续性计划以及这些计划的定期测试。此外，信通厅正在进行成本/效益分析，以确定续设位于新泽西州皮斯卡塔韦的备用数据中心与采用另一地点(比如巴伦西亚的企业数据中心)相比的效益。这些行动目前是在实施“团结”基础设施的范围内采取的。

## 对信息和通信技术厅治理和战略管理情况的审计

## 内部监督事务厅

(AT2011/517/01)

信息和通信技术厅应最后确定和测试全组织信息技术业务连续性和灾后恢复计划(第 35 段)。

信通厅已将额外资源优先用于制定信通技术业务连续性和灾后恢复计划的唯一目的。在“桑迪”飓风之后总结了吸取的经验教训，并确定了减轻影响的行动和程序，同时继续把工作重点放在测试和不断改进上。

信息和通信技术厅应当完成企业架构；建立机制，以监测和支持通过各项政策、程序和技术准则，并确保它们从信通技术战略举措开始在全组织获得通过(第 57 段)。

2012 年，信通厅设立了架构审查委员会，并为企业架构标准化目的分配了额外内部资源。该委员会审查并核准了各种标准，目前每个月开一次会。

## 行政和预算问题咨询委员会(A/66/7)

鉴于本组织对信通技术投入了大量资源，并且确保资源利用的整体一致性具有战略重要性，咨询委员会建议，拟议方案预算导言应全面反映信通技术拟议资源的总体情况，并按照预算款次分列资源，对来源不同的资金加以区分。

(a) 将对序言和导言分册中的表格(信息技术总表)以及补充信息中的表 4 进行更新，使其还包括来自预算外和其他摊款的信息技术资源。将在表中增加说明，以指出维持和平信通技术预算下的资源总额；

此外，还应提供资料，说明拟议资源的利用情况，包括与持续业务所需资源、实施信通技术项目以及为与信息通信技术厅或其他信通技术服务提供者达成的服务级别协议编列的经费有关的支出情况。还必须包括信通技术服务提供者通过服务级别协议可获得的额外成本回收收入的估计数(第 116 段)。

(b) 成本回收(服务级协议)信息仅考虑到纽约。信息和通信技术厅分册附件三详列了 2010-2011 两年期利用成本回收支付的支出总额，以及 2012-2013 和 2014-2015 两年期按部门分列的估计数和按资金来源分列的成本回收利用情况。

## 建议简述

咨询委员会还建议，今后提交的预算不论资金来源如何，均应针对每个包含实施信通技术项目提案的款次列出明确的信通技术计划，以及关于投资于此类项目的预期成果和效益的信息。应按照适用于整个秘书处的信通技术战略制定此类计划。此信息应载于各预算分册的概览部分(第 117 段)。

委员会强调，必须确保所有有关信通技术的提案保持一致，并符合大会第 63/262 号决议通过的信通技术战略。委员会重申其建议，即方案规划、预算和账户厅与信息通信技术厅应密切合作，确保制定适当的预算程序，以便开展此类审查，并确保这些程序今后得到充分遵守(第 118 段)。

咨询委员会认为，预算文件必须充分透明地说明信息和通信技术厅获得的成本回收收入，包括提供信息，说明各部厅和任何其他实体支付的信通技术服务费用金额。还必须提供信息，说明信通厅利用这些资源的情况，包括为信通厅员额供资的情况。在这方面，咨询委员会还认为，应在预算款次概览中将信通厅通过成本回收获得的收入列为一个单独类别。咨询委员会进一步重申，应向用户部门提供信息，说明这些服务定价和计算成本的依据(第八.144 段)。

## 为执行建议采取的行动

每个部门均应在其各自的方案预算分册内说明其价值 250 000 美元以上的信通技术项目以及企业项目(比如企业资源规划)的状况。第 29E 款(信息和通信技术厅)目前提供最新资料，说明大会 2011 年 12 月 24 日第 66/246 号决议核准的项目情况，比如，举措 1(改善企业信通技术管理)，和举措 4(建立有复原能力的信息和通信技术(信通技术)基础设施)。信通厅项目管理办公室就所有新设和持续项目提出报告，并进行季度审查，以确保其符合整体信通技术战略。

在审议 2014-2015 两年期拟议方案预算时，请各部厅向信通厅提交新的信通技术举措，包括适当提交企划案，供基础设施管理、知识管理和资源管理工作组等相关工作组审查。由于开展了这项工作，信通厅审查并核准了 13 个企划案。

本文件附件三全面概述了信通厅获得的成本回收收入情况，各部厅通过直接拨款或收费支付有关数额。该附件提供资料，说明信通厅获得成本回收的三个主要来源，即总部信息技术和电信业务费用特别账户、台式计算机服务和其他最终用户工作场所服务以及应用程序和托管服务。



## 附件三

## 2012-2013 两年期纽约信息和通信技术厅获得的成本回收收入及其利用情况

### 概览

- A 三.1 信息和通信技术厅向各部厅和通过常设成本回收机制供资的其他联合国实体提供广泛的信通技术服务。下文表 A. 三. 1 按资金代码和款次概述了在成本回收基础上为各部厅和其他联合国实体提供广泛信息和通信技术服务通过拨款或收费获得的收入情况，下文表 A. 三. 2 提供资料，说明信通厅利用这些资源的情况，包括为信通厅员额供资的情况。
- A 三.2 2012-2013 年和 2014-2015 年估计数是根据现有库存和 2012-2013 和 2014-2015 两年期适用的服务价格计算出来的。下文对常设成本回收账户作了说明：
- (a) **总部信息技术和电信事务费用特别账户。**该特别账户的资金部分来自方案预算，部分来自向所有用户部厅收取的标准电话线费用。该账户除其他外用于支付各总部之间租赁线路连接和一部分卫星线路的费用，电话系统和 12 个员额(1 个 P-4、2 个一般事务(特等)、9 个一般事务(其他职等))的固定费用，以及为秘书长、外勤支助部和总部高级管理层提供每天 24 小时、每周 7 天不间断安全通信服务的经费。可变费用构成部分除其他外涉及商业电信服务提供者向用户部厅开出的长途电话发票、运营商收取的服务费、移动电话和设备无线服务费和卫星电话费；
  - (b) **台式计算机服务和其他最终用户工作场所服务。**该账户的资金来自各部门预算，并取决于各部门申请的台式计算机账户数目以及信通厅与各用户部厅商定的个人计算服务级别包。有三个不同的服务级别，即 A、B 和 C，为不同用户部厅提供不同级别的支助，比如全面的局域网管理和现场特别技术支助。“C”级代表费用最低的服务协议，包括将一部台式计算机与网络连接的最低核心服务，提供核心台式计算机许可证和一个电子邮件账户，并要求用户部厅拥有自己的技术人员和服务台。“B”级包括根据“C”级服务协议提供的所有服务，再加上可全面利用服务台的服务。“A”级代表费用最高的服务协议，包括根据“B”级服务协议提供的所有服务，再加上全面网络管理和现场特别技术支助。为根据上述协议提供服务而获得的资源使信通厅能够支付管理和支持这些服务所需的订约承办事务费、软件许可证延期费以及设备购置和维护费；
  - (c) **应用程序和托管服务。**该账户的资金是通过提供各种各样的服务获得的，这些服务被用来提供部门具体应用服务，比如网站托管、应用程序、数据库、LotusNotes 应用程序、实体和虚拟服务器、存储和备份服务、灾后恢复服务，以及项目管理、业务分析、应用程序开发方面的专业服务(或)安全服务。2014-2015 两年期内，信通厅还将在资源和知识管理领域提供新的应用服务，以满足具体部门的需要。为提供这些服务获得的资源使信通厅能够支付订约承办事务费、软件延期费以及设备购置和维护费。

- A 三.3 自 2006-2007 两年期首次采用成本回收机制以来，信通厅继续改进其成本计算模式，确保在计算收费服务费用时考虑到仅有可变费用，比如硬件和软件维护费、增值费和专门为某项具体服务付出劳动的费用，而资本投资、管理和行政资源集中由信通厅的资源提供。信通厅由于已搬入最新工艺水平的北草坪数据中心，目前能够将存货和账单定期送至各用户部厅，这可使其更清楚地了解信通技术资源的利用情况，并使各用户部厅能够审查其信通技术资源的利用情况并确保这些资源得到最佳利用。
- A 三.4 信息和通信技术服务及价格包括在公布的价格卡中，并作为方案预算准则的一部分提供给所有部厅。价格卡每两年期更新一次，包括根据本组织信通技术战略为各用户部厅提供的现有服务和新服务。
- A 三.5 如下表所示，2010 年至 2011 年的应用程序和托管服务收入与 2012-2013 两年期预计估计数之间的差异反映出信通厅具备了根据已审查和已商定的存货向用户部厅收费的新能力。回收的成本增加使信通厅能够在 2012-2013 两年期对支持本组织的很多技术环境进行升级。因此，信通厅现已减少需要积极管理的基础设施平台和维护费用往往很高的过期陈旧技术的数目，并继续执行整个环境虚拟化。2014-2015 两年期价格卡反映出这些改善之处，包括很多服务费用减半，导致用户部厅的支出估计数降低。同样，随着在本组织采用因特网协议电话技术，标准电话线费用从每年的 360 美元降至 240 美元，每个两年期使本组织产生 220 万美元以上的节余。

表 A. 三. 1 - 各供资来源的成本回收收入

款次	电信和网络			台式计算机			应用和托管		
	2010-2011	2012-2013	2014-2015	2010-2011	2012-2013	2014-2015	2010-2011	2012-2013	2014-2015
	支出	估计数	估计数	支出	估计数	估计数	支出	估计数	估计数
1. 通盘决策、领导和协调	148.3	193.0	128.7	389.9	634.0	604.4	72.0	215.3	112.2
2. 大会和经济及社会理事会事务和会议管理	840.2	985.1	656.7	2 581.4	3 011.6	3 011.6	1 304.4	1 118.4	717.3
3. 政治事务	268.1	357.1	238.1	1 007	982.6	982.6	50.8	516.3	147.7
4. 裁军	39.4	47.6	31.7	245.8	216.7	216.7	77.2	50.9	32.8
5. 维持和平行动	766.2	963.7	642.4	3 188.6	3 527.5	3 527.5	154.7	2 174.5	1 176.9
6. 和平利用外层空间									
7. 国际法院	0.6	0.7	0.5						
8. 法律事务	105.5	136.7	91.2	803.6	460.2	456.9	511.2	414.6	164.4
9. 经济和社会事务部	450.8	538.9	359.3	2 421.3	2 367.6	2 338.7	595.4	764.3	478.3
10. 最不发达国家	12.7	18.3	12.2						
11. 非洲发展							15.1	0.1	0.1
12. 贸易与发展	17.8	11.3	7.5	62.7	57.0	57.0			
14. 环境	17.8	18.7	12.4	53.3	36.2	36.0	29.9	1.6	0.7
15. 人类住区	10.0	11.8	7.8				3.3	5.5	2.8
16. 国际药物管制、犯罪和恐怖主义	3.8	6.2	4.1	22.5	21.4	21.4		13.5	13.4
17. 妇女署	1.2	1.4	1.0	54.4	3.0	3.0			
18. 非洲经济委员会	4.1	6.2	4.2						
19. 亚洲及太平洋经济社会委员会	3.9	4.2	2.8						
20. 欧洲经济委员会									
21. 拉丁美洲和加勒比经济委员会	4.5	4.2	2.8						
22. 西亚经济社会委员会	8.2	6	4						
24. 人权	14.3	40.3	26.9	110.2	81.4	81.4			
26. 巴勒斯坦难民	1.2	1.4	1	21.8	21	21		0.8	0.4
27. 人道主义援助	184.2	231.5	154.4	520.9	525.6	525.6	274.5	163	101.6
28. 公共信息	522.7	608.8	405.9	1 756.1	1 607.4	1 607.4	1 130	1 874.5	1 155.1
29. 管理及支助事务	1 159.3	1 457.7	971.8	5 569.9	5 209.7	4 201.4	1 120	2 015	1 387.6
30. 信息和通信厅	250.4	330	220	828.6	1 172.3	1 257			
31. 内部监督	102.4	149.7	99.8	460.3	464.7	464.7	135.2	108.8	60.7

第八编 共同支助事务

款次	电信和网络			台式计算机			应用和托管		
	2010-2011	2012-2013	2014-2015	2010-2011	2012-2013	2014-2015	2010-2011	2012-2013	2014-2015
	支出	估计数	估计数	支出	估计数	估计数	支出	估计数	估计数
32. 共同出资的行政活动	47.2	55.5	37.0	117.1	160.3	160.3	17.5	23.5	16.1
34. 建筑、改建、装修和主要维修									
35. 安全和安保	246.3	317.5	211.6	1 306.9	1 266.4	1 259	851	884.6	760.3
其他	387.6	507.1	338.1	611.8	592	602.5		41.8	15.3
<b>共计</b>	<b>5 612.8</b>	<b>6 680.7</b>	<b>4 453.8</b>	<b>22 194.3</b>	<b>22 418.8</b>	<b>21 436.3</b>	<b>6 342.3</b>	<b>10 387.1</b>	<b>6 343.8</b>

表 A. 三. 2 - 按资金来源开列的成本回收利用情况

类别	利用 (千美元)			员额		
	2010-11 年	2012-13 年	2014-15 年	2010-11 年	2012-13 年	2014-15 年
<b>电信和网络<sup>a</sup></b>						
员额	2 095.3	2 190.0	2 190.0	12	12	12
非员额	15 901.6	17 454.1	15 227.1			
<b>台式计算机和移动办公</b>						
员额						
非员额	22 194.3	22 418.8	21 436.3			
<b>应用和托管</b>						
员额						
非员额	6 342.3	10 387.1	6 343.8			
<b>共计</b>	<b>46 533.5</b>	<b>52 450</b>	<b>45 197.2</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

<sup>a</sup> 包括信息和通信技术厅经常预算用于电信的款项，2010-11 年为 12 384.1 美元，2012-13 年为 12 963.4 美元，2014-15 年的估计数为 12 963.4 美元，再加上标准电话线成本回收。不包括经信通厅转手的可变电信费用。