



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
17 April 2013
Russian
Original: English

Шестидесят восьмая сессия

Предлагаемый бюджет по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов*

Часть VIII Общее вспомогательное обслуживание

Раздел 29E Управление информационно-коммуникационных технологий

(Программа 25 двухгодичного плана по программам на период 2014–2015 годов)**

Содержание

	<i>Стр.</i>
Общий обзор	3
A. Руководство и управление	15
B. Программа работы	18
Подпрограмма 5. Стратегическое управление и координация в области информационно-коммуникационных технологий	18
Подпрограмма 6. Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий	21

* Утвержденный бюджет по программам в сводном виде будет опубликован в качестве документа A/68/6/Add.1.

** A/67/6/Rev.1.

*** В настоящий документ не включено приложение, содержащее информацию о мероприятиях, осуществлявшихся в 2012–2013 годах и не предусмотренных на двухгодичный период 2014–2015 годов, ввиду отсутствия мероприятий, осуществление которых было прекращено.



Приложения***

I. Организационная структура и распределение должностей на двухгодичный период 2014–2015 годов	28
II. Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций надзорных органов	29
III. Поступления по линии возмещения расходов, доступные Управлению информационно-коммуникационных технологий в Нью-Йорке, и их использование в течение двухгодичного периода 2012–2013 годов	35

Общий обзор

Таблица 29Е.1

Финансовые ресурсы

(В долл. США)

Утвержденные ресурсы на 2012–2013 годы по пересмотренным расценкам ^a	77 849 800
Новые мандаты и перераспределение ресурсов между компонентами	(155 800)
Изменения, указанные в докладе Генерального секретаря о набросках бюджета на 2014–2015 годы	(5 001 500)
Общее изменение объема ресурсов	(5 157 300)
Ресурсы, предлагаемые Генеральным секретарем на 2014–2015 годы ^a	72 692 500

^a По пересмотренным расценкам 2012–2013 годов

Таблица 29Е.2

Кадровые ресурсы

	Число	Уровень
<i>Регулярный бюджет</i>		
Утвержденные должности на двухгодичный период 2012–2013 годов	137	1 ПГС, 1 Д-2, 4 Д-1, 13 С-5, 21 С-4, 30 С-3, 7 С-2/1, 11 ОО (ВР), 48 ОО (ПО), 1 Р
Перераспределяемые должности	1	ОО (ПР) из раздела «Руководство и управление» в раздел 29А, «Канцелярия заместителя Генерального секретаря по вопросам управления»
Предлагаемые должности на двухгодичный период 2014–2015 годов	136	1 ПГС, 1 Д-2, 4 Д-1, 13 С-5, 21 С-4, 30 С-3, 7 С-2/1, 11 ОО (ВР), 47 ОО (ПР), 1 Р

Общая направленность¹

- 29Е.1 Генеральная Ассамблея в своей резолюции 63/262 в декабре 2008 года постановила создать Управление информационно-коммуникационных технологий в качестве самостоятельного подразделения для осуществления сильного, централизованного руководства установлением общеорганизационных стандартов в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и проведением общеорганизационных мероприятий в этой области, с тем чтобы обеспечить эффективное использование ресурсов, модернизацию информационных систем и улучшение информационно-коммуникационного обслуживания Организации Объединенных Наций.
- 29Е.2 Управление отвечает за выработку общего стратегического курса Организации в области ИКТ, планирование и координацию деятельности в области ИКТ в рамках всего Секретариата и внедрение общеорганизационных систем и инфраструктуры в целях достижения слаженности и координации работы в области ИКТ в рамках Организации и между Секретариатом и фондами, программами и специализированными учреждениями.

¹ В таблицах и диаграммах используются следующие сокращения: ПГС — помощник Генерального секретаря; ОО (ПР) — категория общего обслуживания (прочие разряды); ОО (ВР) — категория общего обслуживания (высшие разряды); РБ — регулярный бюджет; Р — категория рабочих; ВБ — внебюджетные ресурсы.

- 29E.3 В пунктах 101–107 своей резолюции 66/246 Генеральная Ассамблея постановила ввести Управление информационно-коммуникационных технологий в состав Департамента по вопросам управления, постановила также, что Главный сотрудник по информационным технологиям будет соответственно подчиняться руководителю Департамента по вопросам управления, и постановила далее включить бюджет Управления информационно-коммуникационных технологий в бюджет Департамента по вопросам управления с 1 января 2012 года. В пункте 29E.6 ниже представлено предложенное перераспределение ресурсов в целях выполнения вышеупомянутого решения Генеральной Ассамблеи.
- 29E.4 В соответствии с просьбами Генеральной Ассамблеи, содержащимися в ее резолюции 67/254, Генеральный секретарь: а) в ходе шестидесяти восьмой сессии Генеральной Ассамблеи представит доклад о ходе работы, посвященный мерам, принятым для решения первоочередных задач, определенных Комиссией ревизоров в ее докладе (А/67/651), в частности в связи с осуществлением проекта «Умоджа» и обеспечением защиты информационно-технических систем; б) представит в рамках предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов обновленную информацию о ходе осуществления решений, принятых в связи с выполнением задач в области обеспечения информационной безопасности, включая меры, принимаемые для защиты от любых угроз кибератак; и с) предложит пересмотренную стратегию в области ИКТ, включая извлеченные уроки, не позднее чем на шестьдесят девятой сессии Генеральной Ассамблеи, принимая во внимание, что цель ИКТ заключается в оказании поддержки деятельности Организации.
- 29E.5 Управление в течение двухгодичного периода 2014–2015 годов будет ориентировать свою программу работы на развитие и поддержку системы «Умоджа» и систем информационной безопасности. Уже начато осуществление программы действий, связанных с системой «Умоджа», которая охватывает: а) инфраструктуру ИКТ, включая, в частности, средства обеспечения надежного и эффективного подключения к общеорганизационным центрам хранения и обработки данных в Валенсии, Испания, и Бриндизи, Италия; б) поддержку, оказываемую центрами технической помощи, включая стандартизацию процессов и средств, используемых местными центрами технической помощи для оказания эффективной поддержки пользователям системы «Умоджа»; и с) существующие в настоящее время приложения, включая влияние на внедрение системы «Умоджа» разработанных на местах компьютерных прикладных программ, дополняющих Комплексную систему управленческой информации (ИМИС) в поддержку административных процессов. Управление информационно-коммуникационных технологий Департамента по вопросам управления и Отдел информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки также проводят совместную деятельность по внедрению, проверке и эксплуатации комплексного инфраструктурного пакета, требуемого для системы «Умоджа» в Валенсии и Бриндизи. Помимо этого, Управление осуществляет активную разработку общеорганизационной структуры управления обслуживанием “iNeed” для содействия выявлению проблем системного характера, оказания эффективной комплексной поддержки и координации усилий по оказанию помощи пользователям системы «Умоджа». В сфере обеспечения информационной безопасности, с учетом роста числа, интенсивности и изощренности кибератак, направленных против Организации, Управление разработало «План действий по укреплению информационной безопасности в рамках всего Секретариата». Указанный план включает десять инициатив в следующих областях: а) меры превентивного контроля; б) совершенствование системы обнаружения инцидентов и реагирование на них; и с) система управления, риски и соблюдение нормативов. Осуществление указанного плана действий было начато в течение двухгодичного периода 2012–2013 годов. Управление намерено продолжать уделять повышенное внимание вопросам информационной безопасности и контроля за прогрессом в этой области в течение двухгодичного периода 2014–2015 годов.

Общий обзор ресурсов

- 29Е.6 Общий объем ресурсов, предложенный на двухгодичный период 2014–2015 годов по данному разделу, составляет 72 692 500 долл. США до пересчета, что отражает уменьшение на 5 157 300 долл. США (или 6,6 процента) по сравнению с объемом ресурсов в 2012–2013 годах по пересмотренным расценкам. Изменение объема ресурсов соответствует положениям доклада Генерального секретаря о набросках бюджета на 2014–2015 годы.
- 29Е.7 Предполагаемое долевое распределение ресурсов в рамках данного раздела в подробном виде приводится в таблицах 29Е.3–29Е.5 ниже.

Таблица 29Е.3

Финансовые ресурсы с разбивкой по компонентам

(В тыс. долл. США)

1) Регулярный бюджет

Компонент	Расходы за 2010–2011 гг.	Объем ресурсов на 2012–2013 гг. по пересмотренным расценкам	Изменения в объеме ресурсов					Итого до пересчета	Сумма пересчета	Смета на 2014–2015 гг.	
			Техническая корректура (отсроченные последствия и единовременные потребности)	Новые ман- даты и пе- рераспреде- ление ре- сурсов ме- жду компо- нентами	В соот- ветст- вии с ре- зольюци- ей 67/248	Указанные в докладе о набросках бюджета ^a	Общее изменение				В про- центах
А. Руководство и управление	7 116,1	6 873,7	–	(155,8)	–	(216,1)	(371,9)	(5,4)	6 501,8	265,3	6 767,1
В. Программа работы	63 449,0	70 976,1	–	–	–	(4 785,4)	(4 785,4)	(6,7)	66 190,7	2 600,2	68 790,9
Итого, 1	70 565,2	77 849,8	–	(155,8)	–	(5 001,5)	(5 157,3)	(6,6)	72 692,5	2 865,5	75 558,0

2) Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов

	Расходы за 2010–2011 гг.	Смета на 2012–2013 гг.	Смета на 2014–2015 гг.
Программа работы	24 477,2	13 978,5	14 423,7
Итого, 2	24 477,2	13 978,5	14 423,7

3) Внебюджетные ресурсы

	Расходы за 2010–2011 гг.	Смета на 2012–2013 гг.	Смета на 2014–2015 гг.
А. Руководство и управление	–	7,0	–
В. Программа работы	26 999,6	21 863,3	23 771,2
Итого, 3	26 999,6	21 870,3	23 771,2
Всего	122 042,0	113 698,6	113 752,9

^a А/67/529 и Согг.1.

Таблица 29Е.4
Кадровые ресурсы

Категория	Штатные должности, финансируемые из регулярного бюджета		Временные должности ^а								
			Регулярный бюджет		Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов		Внебюджетные ресурсы		Итого		
	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.	
Категория специалистов и выше											
ПГС	1	1	–	–	–	–	–	–	–	1	1
Д-2	1	1	–	–	–	–	–	–	–	1	1
Д-1	4	4	–	–	–	–	–	–	–	4	4
С-5	13	13	–	–	–	–	–	–	–	13	13
С-4/3	51	51	–	–	7	7	1	1	1	59	59
С-2/1	7	7	–	–	3	3	–	–	–	10	10
Итого	77	77	–	–	10	10	1	1	1	88	88
Категория общего обслуживания											
Высший разряд	11	11	–	–	3	3	2	2	2	16	16
Прочие разряды	48	47	–	–	1	1	9	9	9	58	57
Итого	59	58	–	–	4	4	11	11	11	74	73
Прочие категории											
Категория рабочих	1	1	–	–	–	–	–	–	–	1	1
Итого	1	1	–	–	–	–	–	–	–	1	1
Всего	137	136	–	–	14	14	12	12	12	163	162

^а Три должности С-4, четыре должности С-3, три должности С-2, три должности категории общего обслуживания (высший разряд) и одна должность категории общего обслуживания (прочие разряды), финансируемые из средств Вспомогательного счета операций по поддержанию мира (прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов); и одна должность С-4, две должности категории общего обслуживания (высший разряд), девять должностей категории общего обслуживания (прочие разряды), финансируемые из средств Специального счета расходов на информационно-телекоммуникационное обслуживание в Центральных учреждениях (внебюджетные средства).

Таблица 29Е.5
Распределение ресурсов по компонентам
(В процентах)

	Регулярный бюджет	Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов	Внебюджетные ресурсы
А. Руководство и управление	8,9	–	–
Итого А	8,9	–	–

	Регулярный бюджет	Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов	Внебюджетные ресурсы
В. Программа работы			
1. Стратегическое управление и координация в области информационно-коммуникационных технологий	9,2	100,0	100,0
2. Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий	81,9	–	–
Итого В	91,1	100,0	100,0
Всего	100,0	100,0	100,0

Новые мандаты и перераспределение ресурсов между компонентами

- 29Е.8 Между компонентами раздела 29 производится перераспределение ресурсов. В этой связи предложенное сокращение в сумме 155 800 долл. США по статье «Руководство и управление» отражает предложенное перераспределение одной должности категории общего обслуживания (прочие разряды) из раздела 29Е «Управление информационно-коммуникационных технологий» в раздел 29А «Канцелярия заместителя Генерального секретаря по вопросам управления» предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов, с тем чтобы отразить решение Генеральной Ассамблеи, содержащееся в ее резолюции 66/246, о том, чтобы ввести Управление информационно-коммуникационных технологий в состав Департамента по вопросам управления с 1 января 2012 года. Таким образом, Административная канцелярия Департамента по вопросам управления будет осуществлять поддержку Управления информационно-коммуникационных технологий в связи с выполнением функций финансового и общеадминистративного характера.

Изменения в объеме ресурсов, указанные в докладе Генерального секретаря о набросках бюджета на 2014–2015 годы

- 29Е.9 Сокращения объема ресурсов в соответствии с набросками бюджета Генерального секретаря составляют 5 001 500 долл. США. Области, в которых производятся сокращения, представлены в таблице 29Е.6 ниже.

Таблица 29Е.6

Основные изменения в объеме ресурсов, указанные в докладе Генерального секретаря о набросках бюджета

Порядковый номер	Чистое сокращение объема вводимых ресурсов	Описание	Сокращение числа мероприятий	Снижение целевых показателей для оценки работы
1.	Руководство и управление Сокращение: Услуги по контрактам Общие оперативные	Пересмотр приоритетности распределения ресурсов для укрепления и повышения синергизма между Управлением информационно-коммуникационных технологий и материнским организационным подразделением — Административной канцелярией Департамента по вопросам управления	–	–

Порядковый номер	Чистое сокращение объема вводимых ресурсов	Описание	Сокращение числа мероприятий	Снижение целевых показателей для оценки работы
	расходы	Чистый объем сокращения: 216 100 долл. США		
	Добавление:			
	Принадлежности и материалы	Что является результатом ликвидации потребностей в услугах специалистов, которые ранее привлекались в связи с осуществлением новых инициатив, а также других потребностей, связанных с деятельностью по проведению структурного обзора ИКТ. Последующие сокращения отражают уменьшение объема осуществляемых управлением платежей по статье «Связь».		
2.	Программа работы	Пересмотр приоритетности распределения ресурсов для достижения большей эффективности за счет рационализации производственных процессов	—	—
	<i>Подпрограмма 6</i>			
	Сокращение объема ресурсов:	Общий объем сокращения ресурсов: 4 785 400 долл. США		
	Услуги по контрактам	Уменьшение числа унаследованных с прошлых периодов систем и рационализация производственных процессов, что наряду с возможностью объединения центров обслуживания и постепенного отхода от систем и инфраструктур ИКТ местного базирования в пользу общеорганизационных систем и общеорганизационных центров хранения и обработки данных, должно начать приносить плоды в течение следующего двухгодичного периода и обеспечить уменьшение потребностей в подрядчиках, поскольку имеющиеся в Бриндизи и Валенсии сооружения позволят размесить систему «Умоджа» и другие общеорганизационные системы, включая меры по содействию свертыванию местных центров хранения и обработки данных.		
	Общие оперативные расходы			
	Принадлежности и материалы	Кроме того, уменьшение потребностей в коммерческой связи и в телекоммуникационном оборудовании является результатом инвестиций в телекоммуникационную инфраструктуру Организации, как, например, SONET и система Интернет-телефонии, а также использования внешних управленческих услуг для обслуживания оборудования информационных технологий.		

Порядковый номер	Чистое сокращение объема вводимых ресурсов	Описание	Сокращение числа мероприятий	Снижение целевых показателей для оценки работы
		Возможности для подключения к Интернету для основного персонала из задействования услуг DSL/широкополосной связи по-прежнему будут предоставляться по мере необходимости.		

Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и внебюджетные ресурсы

- 29Е.10 В течение двухгодичного периода 2014–2015 годов предусмотренные сметные ресурсы в объеме 38 194 900 долл. США, из которых, соответственно, 14 423 700 долл. США и 23 771 200 долл. США приходятся на ресурсы по линии начисленных взносов и на внебюджетные ресурсы, будут использоваться в дополнение к ресурсам, предусмотренным в бюджете по программам для:
- a) обеспечения постоянной поддержки миротворческих операций, в тесном сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки, с упором на осуществление таких стратегических инициатив, как создание технической инфраструктуры ИКТ и установление стандартов, планирование и внедрение крупных инфраструктурных усовершенствований на местах, внедрение и поддержка общеорганизационных прикладных систем и программ;
 - b) разработки, внедрения и поддержки систем, утвержденных Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 63/262 и описанных в докладах Генерального секретаря об общеорганизационных системах для Секретариата Организации Объединенных Наций (A/62/793 и Corr.1 и Add.1) и о вспомогательном счете для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2013 года по 30 июня 2014 года и с 1 июля 2014 года по 30 июня 2015 года, которые отвечают приоритетным задачам и потребностям в области общеорганизационного управления информацией на местах.
- 29Е.11 Общий объем сметных прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов (14 423 700 долл. США), и внебюджетных ресурсов (23 771 200 долл. США) на двухгодичный период 2014–2015 годов составляет 38 194 900 долл. США, что отражает увеличение на 2 346 100 долл. США по сравнению с пересмотренным сметным показателем в сумме 35 848 800 долл. США по линии ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов (13 978 500 долл. США), и внебюджетных ресурсов (21 870 300 долл. США) на двухгодичный период 2012–2013 годов, что вызвано в основном созданием механизма возмещения расходов по ранее утвержденным проектам в области информационно-коммуникационных технологий в рамках операций по поддержанию мира, в частности общеорганизационной системы управления идентификацией и созданием систем управления информацией о клиентах.
- 29Е.12 На двухгодичный период 2012–2013 годов была предложена сумма в размере 40 928 200 долл. США, включая 20 588 000 долл. США по линии прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, и 20 340 200 долл. США по линии внебюджетных ресурсов (A/66/6 (раздел 30)). Пересмотренная сметная сумма на 2012–2013 годы составляет 35 848 800 долл. США, включая 13 978 500 долл. США по линии прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, и 21 870 300 долл. США по линии внебюджетных ресурсов. Предусмотренное сметой уменьшение на 5 079 400 долл. США отражает ослабление стремления Организации осуществлять дальнейшее развитие и укрепление общеорганизационных систем, таких как общеорганизационные системы управления знаниями и системы управления информацией о клиентах, предполагая вместо этого переход к модели сохранения и обслуживания. Далее, ожидается, что предполагаемый уровень взносов снизится в ре-

зультате прекращения поддержки системы «Гэлэкси», уменьшения объема ресурсов по программе “Enterprise Portal” и в силу задержек по линии осуществления проекта по созданию системы управления запасами топлива.

Прочая информация

- 29E.13 В ответ на резолюцию 65/259 Генеральной Ассамблеи Генеральный секретарь представил доклад, содержащий инициативы в области ИКТ, которые были описаны в докладе Генерального секретаря о ходе осуществления Стратегии в области информационно-коммуникационных технологий для Секретариата Организации Объединенных Наций (А/65/491), в котором также содержалась информация, касающаяся просьб, высказанных Ассамблеей в ее резолюциях 63/262, 63/269, 64/243 и 65/259, а также была представлена информация о разработке единого плана мероприятий по обеспечению послеаварийного восстановления информационно-коммуникационных систем и концепции их бесперебойного функционирования с укреплением в то же время общеорганизационных центров хранения и обработки данных. Указанные ниже инициативы были представлены Ассамблее в качестве общеорганизационных инициатив в области ИКТ для Секретариата Организации Объединенных Наций (А/66/94):
- a) инициатива 1: совершенствование управления общеорганизационными ресурсами ИКТ;
 - b) инициатива 2: повышение эффективности использования знаний посредством применения ИКТ;
 - c) инициатива 3: повышение качества услуг в сфере ИКТ;
 - d) инициатива 4: создание отказоустойчивой инфраструктуры ИКТ.
- 29E.14 В пунктах 101–106 своей резолюции 66/246 Генеральная Ассамблея постановила ввести Управление информационно-коммуникационных технологий в состав Департамента по вопросам управления, постановила также, что Главный сотрудник по информационным технологиям будет соответственно подчиняться руководителю Департамента по вопросам управления, и постановила далее включить бюджет Управления информационно-коммуникационных технологий в бюджет Департамента по вопросам управления. Генеральная Ассамблея также просила Генерального секретаря осуществить инициативу 1 «Совершенствование управления общеорганизационными информационно-коммуникационными ресурсами» и инициативу 4 «Создание отказоустойчивой информационно-коммуникационной инфраструктуры», постановила не утверждать выделение дополнительных средств для осуществления этих инициатив и постановила также не утверждать инициативу 2 «Повышение эффективности использования знаний посредством применения информационно-коммуникационных технологий» и инициативу 3 «Повышение качества услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий».
- 29E.15 В соответствии с вышеупомянутым решением Генеральной Ассамблеи Управление информационно-коммуникационных технологий с 1 января 2012 года было введено в состав Департамента по вопросам управления. В настоящее время Департамент обеспечивает общее стратегическое руководство и центральные лидерские функции в связи с внедрением и использованием ИКТ в рамках всей Организации, а также в связи с планированием и координацией деятельности в области ИКТ в рамках всего Секретариата, включая инфраструктуру и общеорганизационные системы, в целях достижения согласованности и координации в сфере ИКТ в рамках деятельности Секретариата Организации Объединенных Наций и секретариатов фондов, программ и специализированных учреждений.
- 29E.16 В пункте VIII.144 своего первого доклада о предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2012–2013 годов (А/66/7 и Согг.1) Консультативный комитет по админист-

ративным и бюджетным вопросам рекомендовал обеспечить в бюджетном документе полную прозрачность в отношении поступлений по линии возмещения расходов, доступных Управлению информационно-коммуникационных технологий, включая информацию о суммах, уплачиваемых различными департаментами и управлениями и всеми прочими структурами за услуги в области ИКТ. Далее Комитет заявил, что должна быть также предоставлена информация об использовании этих ресурсов Управлением, в том числе для финансирования должностей в Управлении. В этой связи Комитет также считает, что в общем обзоре данного бюджетного раздела поступления Управления по линии возмещения расходов должны выделяться в отдельную категорию. В силу вышеизложенного в приложении III к настоящему докладу содержатся две таблицы, в которых представлена информация о поступлениях по линии возмещения расходов, доступных Управлению информационно-коммуникационных технологий в Нью-Йорке, и об их использовании в течение двухгодичного периода 2012–2013 годов.

Обновленная информация о ходе осуществления проектов, утвержденных в резолюции 66/246 Генеральной Ассамблеи

Инициатива 1: Совершенствование управления общеорганизационными ресурсами информационно-коммуникационных технологий

Общий обзор проекта

29Е.17 Проект направлен на укрепление функций и структур ИКТ на глобальном, региональном и местном уровнях в целях повышения эффективности поддержки программ Организации Объединенных Наций путем:

- a) обеспечения учета потребностей основных подразделений в решениях, принимаемых в сфере ИКТ;
- b) создания системы управления служебной деятельностью для учета эффективности подразделений и ресурсов в сфере ИКТ;
- c) снижения фрагментации приложений и инфраструктур путем создания механизма комплексного управления всеми системами ИКТ, укрепления потенциала инфраструктуры и потенциала подразделений, занимающихся разработкой общеорганизационных приложений;
- d) создания базовой общеорганизационной архитектуры, которая будет обеспечивать увязку решений в сфере ИКТ с потребностями рабочих процессов;
- e) укрепления потенциала для разработки общеорганизационных политики и стратегии в сфере ИКТ;
- f) укрепления систем обеспечения безопасности в Секретариате;
- g) модернизации и согласования функций в сфере ИКТ, описания должностных функций сотрудников и перспектив развития их карьеры в сотрудничестве с Управлением людских ресурсов;
- h) выработки общей политики в отношении деятельности в сфере ИКТ для определения направлений развития ИКТ;
- i) создания и регулярного обновления центральной базы данных с информацией о потенциале в сфере ИКТ;
- j) обеспечения транспарентности и оптимизации распределения ресурсов в сфере ИКТ.

Достигнутый на настоящий момент прогресс, включая реализацию преимуществ

- 29E.18 Создана Система управления служебной деятельностью ИКТ для выявления существующих в Секретариате возможностей в области ИКТ, которая была добавлена в текущую деятельность по разработке методики финансового и проектного управления ИКТ путем ее согласования и включения в «систему ресурсов ИКТ». По причине сокращения объема ресурсов, выделяемых на ИКТ, все заинтересованные участники должны произвести обзор всей касающейся ресурсов информации, включая информацию о финансах, кадрах и активах, с тем чтобы обеспечить получение максимальной прибыли от организационных инвестиций. В соответствии с недавно подготовленным докладом Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате (A/67/651 и Add.1) были предложены изменения в процессе руководства деятельностью в области ИКТ.
- 29E.19 Для оказания помощи в согласовании услуг в области ИКТ в рамках всего Секретариата был разработан и распространен среди всех подразделений ИКТ проект документа о подходе и методике в отношении глобального портфеля и каталога служб ИКТ. В указанном документе будет представлен перечень общих служб по линии ИКТ, которые будут предоставляться средствами системы “iNeed” по мере завершения этого проекта, а также подборка общих терминов для служб ИКТ вне зависимости от места их расположения и механизма стандартизации и совершенствования предоставляемых услуг в рамках всей Организации.
- 29E.20 В 2012 году был создан Комитет по обзору архитектуры, призванный обеспечивать своевременное принятие и распространение стандартов и изменений в плане политики. Комитет является главным управляющим механизмом для обзора стандартов общеорганизационной технологической архитектуры до их представления Координационно-управленческой группе по вопросам ИКТ. В его состав входит Главный сотрудник по вопросам общеорганизационной архитектуры (Начальник Секции политики, архитектуры и стандартов Службы стратегического управления Управления информационно-коммуникационных технологий) и сотрудники по вопросам архитектуры технологий, направленные из различных мест службы и рабочих групп ИКТ Службы по управлению инфраструктурой, Службы управления ресурсами и Службы управления знаниями.

План осуществления на 2014–2015 годы

- 29E.21 На основе рекомендаций, содержащихся в докладе Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями в Секретариате (A/67/651 и Add.1), последующих решений руководства Организации и, в частности, на основе пунктов 11, 12 и 14 резолюции 67/254 Генеральной Ассамблеи Генеральный секретарь представит на рассмотрение Ассамблеи не позднее ее шестьдесят девятой сессии пересмотренную стратегию в области ИКТ.

Инициатива 4: создание отказоустойчивой информационно-коммуникационной инфраструктуры

Общий обзор проекта

- 29E.22 В докладе Генерального секретаря по вопросу об общеорганизационных инициативах в сфере информационно-коммуникационных технологий для Секретариата Организации Объединенных Наций (A/66/94) проекты, ранее представленные на рассмотрение государств-членов, «Оптимизация центров хранения и обработки данных» и «Унифицированный план послеаварийного восстановления и подход к обеспечению бесперебойного функционирования» были видоизменены в комплексную инициативу, озаглавленную «Создание отказоустойчивой ин-

фраструктуры», которая в качестве единого подхода включала предлагаемое создание двух общеорганизационных центров хранения и обработки данных для централизованного размещения всех общеорганизационных приложений, таких как «Умоджа», сервисы электронной почты, «Инспира», “iNeed” и общеорганизационной системы управления информацией о сотрудниках, обеспечивая тем самым консолидацию инфраструктуры и вспомогательных ресурсов указанных приложений, добиваясь при этом сокращения расходов благодаря экономии за счет эффекта масштаба. Главный центр хранения и обработки данных расположен в Бриндизи, а дублирующий центр — в Валенсии. В целях уменьшения расходов за счет использования модели, предусматривающей оплату по факту пользования, в этих точках будет произведена оптимизация использования существующей инфраструктуры Департамента полевой поддержки, включая энергообеспечение, охлаждение воздуха, стеллажные конструкции, сетевую инфраструктуру и телекоммуникационные связи. Эти два центра хранения и обработки данных, осуществляющие свою деятельность в различных точках, используя разработанные для них приложения, придерживаются принятой в Организации модели послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования системы, которая обеспечивает значительно более высокий уровень отказоустойчивости хостинговых служб.

**Актуальность в связи с созданием системы «Умоджа» и внедрением
Международных стандартов учета в государственном секторе**

- 29Е.23 Существует прямая взаимосвязь между планированием и созданием общеорганизационных центров хранения и обработки данных и созданием системы «Умоджа» и внедрением Международных стандартов учета в государственном секторе (МСУГС). Подход, предусматривающий создание общеорганизационного центра хранения и обработки данных, был разработан с учетом постоянно растущего спроса на общеорганизационные системы, учитывающие потребности Организации, такие как «Умоджа» и МСУГС. Этот подход направлен на обеспечение быстрого и надежного доступа к таким системам при наименьшем возможном риске и расходах.
- 29Е.24 Обе эти общеорганизационные структуры являются центрами хранения и обработки данных мирового класса и располагают достаточными возможностями для удовлетворения потребностей системы «Умоджа». Управление и Группа «Умоджа» проводят совместную деятельность по обеспечению своевременного и надлежащего реагирования на имплементационные потребности системы «Умоджа», в частности в настоящее время в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных зарезервировано определенное число самых совершенных серверов, что позволяет обеспечить удаленный доступ, требуемый для системы «Умоджа».
- 29Е.25 Планируется также разместить в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных и другие приложения, требуемые для использования интерфейса и установления взаимодействия с системой «Умоджа» и с другими общеорганизационными системами. Хранение общеорганизационной информации в обоих центрах хранения и обработки данных выгодно Организации с точки зрения деятельности по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем, поскольку, если центр в Бриндизи становится недоступным, пользователи по-прежнему смогут иметь полный доступ к Центру в Валенсии. Использование подхода, предусматривающего наличие общеорганизационных центров хранения и обработки данных, обеспечивает весьма благоприятные условия для удовлетворения нынешних и будущих потребностей Организации.

Достигнутый на данный момент прогресс, включая реализацию преимуществ

- 29E.26 В 2011 и 2012 годах основная инфраструктура услуг обеспечивалась и внедрялась Управлением информационно-коммуникационных технологий в контексте создания общеорганизационных центров хранения и обработки данных. В настоящее время основная инфраструктура уже создана, включая инфраструктуру, поддерживающую надежное дистанционное подсоединение, управление базами данных и распределение виртуальных серверов. В рамках этих центров также частично внедрено общеорганизационное приложение “iNeed”. В настоящее время Управление сотрудничает с Департаментом полевой поддержки в связи с обеспечением подключения к Интернету, что является одним из предварительных условий для большинства общеорганизационных приложений. Одновременно с этим Служба по управлению инфраструктурой Управления проводит работу со своими клиентами в департаментах и управлениях в связи с развертыванием в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных других приложений. В настоящее время возможностей для физической установки серверов в указанных центрах не имеется.

План осуществления на 2014–2015 годы

- 29E.27 Управление будет продолжать планировать и перемещать общеорганизационные приложения в общеорганизационные центры хранения и обработки данных с уделением самого пристального внимания вопросам отказоустойчивости, в частности обеспечению послеаварийного восстановления и бесперебойного функционирования систем. Новые технологии, как, например, высокоскоростные каналы связи между Главным центром технической помощи в Центральном учреждении и центром в Валенсии, и другие усовершенствования по линии телекоммуникации, как, например, глобальная сеть (WAN), существенно улучшат качество связи между отделениями, расположенными вне Центральных учреждений, учреждениями системы Организации Объединенных Наций, миссиями по поддержанию мира и Центральными учреждениями. Это позволит производить дальнейшую консолидацию услуг через эти центры хранения и обработки данных, обеспечивая надлежащую поддержку, которая имеет исключительно важное значение для развертывания системы «Умоджа» и других общеорганизационных приложений.

Дублирующий центр хранения и обработки данных

- 29E.28 Дублирующий центр хранения и обработки данных, расположенный в Пискатауэе, штат Нью-Джерси, был введен в эксплуатацию в четвертом квартале 2009 года в качестве местного инструмента послеаварийного восстановления для Центральных учреждений Организации Объединенных Наций и технологического центра на Северной лужайке, а также для обеспечения бесперебойного функционирования Центральных учреждений. Дублирующий центр хранения и обработки данных также обеспечивает послеаварийное восстановление и для наиболее важных приложений Центральных учреждений, как общеорганизационных, так и местных, таких как ИМИС, электронная почта “Lotus Notes” и обслуживание через сеть “Blackberry”.
- 29E.29 Самая последняя информация о ходе работы Дублирующего центра хранения и обработки данных, в том числе о требующихся ресурсах на двухгодичный период 2012–2013 годов, была представлена на рассмотрение Генеральной Ассамблеи в ходе ее шестьдесят шестой сессии в декабре 2011 года в докладе Генерального секретаря о системе принятия мер в чрезвычайных ситуациях, в основу которой положена система обеспечения устойчивости организационного функционирования (A/66/516). На основе этого доклада Ассамблея в пункте 7 части I своей резолюции 66/247 постановила утвердить продление договора аренды помещения для дублирующего центра хранения и обработки данных на 30 месяцев после 31 декабря 2011 года и приобретение программного обеспечения в целях ведения планов обеспечения

готовности к чрезвычайным ситуациям и системы учета сотрудников и постановила далее не утверждать выделение дополнительных ресурсов в этой связи.

- 29Е.30 В настоящее время Управление проводит анализ экономической эффективности в целях определения целесообразности сохранения Дублирующего центра хранения и обработки данных в сопоставлении с вариантом использования альтернативной точки, например общеорганизационного центра хранения и обработки данных в Валенсии. Эти меры осуществляются в контексте создания инфраструктуры системы «Умоджа».
- 29Е.31 В соответствии с резолюцией 58/269 Генеральной Ассамблеи предусмотрено выделение ресурсов для целей контроля и оценки в объеме 47 300 долл. США, что соответствует в общей сложности 2,5 человеко-месяца персонала категории специалистов уровня С-5 в течение указанного двухгодичного периода с финансированием за счет ресурсов по регулярному бюджету.

А. Руководство и управление

Потребности в ресурсах (до пересчета): 6 501 800 долл. США

- 29Е.32 Ответственность за руководство и управление возложена на Канцелярию Главного сотрудника по информационным технологиям. В целях выполнения своих обязанностей по компоненту «Руководство и управление», а также в области общего руководства деятельностью Управления информационно-коммуникационных технологий Канцелярия Главного сотрудника по информационным технологиям помогает осуществлять общее стратегическое планирование и управление и координирует работу внутренних организационных подразделений и поддерживает связь с начальниками подразделений по информационно-коммуникационным технологиям в других департаментах и управлениях Организации Объединенных Наций и в других местах службы.

Таблица 29Е.7

Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы

Цель Организации: обеспечение полного выполнения решений директивных органов и соблюдения политики и процедур Организации Объединенных Наций в отношении управления программой работы и кадровыми и финансовыми ресурсами

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов
--	--

а) Эффективное управление программой работы	а) Своевременное осуществление мероприятий и предоставление услуг
---	---

Показатели для оценки работы

(Процентная доля своевременно проведенных мероприятий и предоставленных услуг)

Показатель за 2010–2011 годы: 70 процентов

Расчетный показатель на 2012–2013 годы:
74 процента

Целевой показатель на 2014–2015 годы:
78 процентов

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов
b) Более своевременная подготовка документации	<p>b) Увеличение доли предсессионных документов, представленных в установленные сроки</p> <p><i>Показатели для оценки работы</i></p> <p>Показатель за 2010–2011 годы: 95 процентов</p> <p>Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 100 процентов</p> <p>Целевой показатель на 2014–2015 годы: 100 процентов</p>
c) Более согласованное проведение политики в области управления деятельностью Организации Объединенных Наций в сфере информационно-коммуникационных технологий	<p>c) Увеличение числа мероприятий в области ИКТ, осуществляемых во взаимодействии с другими структурами, такими как Совет по вопросам ИКТ Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР), Комитет высокого уровня по вопросам управления и другие подразделения ИКТ в Центральных учреждениях в отделениях вне Центральных учреждений и в региональных комиссиях</p> <p><i>Показатели для оценки работы</i></p> <p>Показатель за 2010–2011 годы: не применимо</p> <p>Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 10</p> <p>Целевой показатель на 2014–2015 годы: 15</p>

Внешние факторы

- 29E.33 Предполагается, что цели и ожидаемые достижения в рамках компонента «Руководство и управление» будут реализованы при условии, что все заинтересованные стороны будут оказывать Управлению информационно-коммуникационных технологий всемерное содействие и поддержку в реализации политики и стратегий в области информационно-коммуникационных технологий.

Мероприятия

- 29E.34 В течение двухгодичного периода 2014–2015 годов будут осуществляться следующие мероприятия и виды деятельности (регулярный бюджет):
- a) представительство Генерального секретаря, в случае и по мере необходимости, на заседаниях межправительственных органов Организации Объединенных Наций по различным вопросам, касающимся информационно-коммуникационных технологий;
 - b) сотрудничество с другими организациями системы Организации Объединенных Наций в вопросах применения общего подхода к информационно-коммуникационным технологиям, в том числе внесение вклада в деятельность КСР и его механизма по вопросам, касающимся информационно-коммуникационных технологий;

- с) разработка общесекретариатской политики и процедур в области информационно-коммуникационных технологий, вводимых в действие бюллетенями и административными инструкциями Генерального секретаря;
- д) разработка и осуществление глобальной стратегии в области информационной безопасности и разработка комплекса направлений политики в условиях тревожной обстановки потенциальных угроз кибербезопасности;
- е) контроль и координация деятельности Управления в целях обеспечения его эффективного функционирования и поддержания связи с обслуживаемыми департаментами и управлениями;
- ф) стратегическое руководство и технический надзор за осуществлением общеорганизационных инициатив и обслуживания в области информационно-коммуникационных технологий.

29Е.35 Распределение ресурсов по компоненту «Руководство и управление» отражено в таблице 29Е.8 ниже.

Таблица 29Е.8

Потребности в ресурсах: руководство и управление

Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2012–2013 гг.	2014–2015 гг. (до пересчета)	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.
Регулярный бюджет				
Расходы, связанные с должностями	3 981,4	3 825,6	18	17
Расходы, не связанные с должностями	2 892,3	2 676,2	–	–
Итого	6 873,7	6 501,8	18	17

29Е.36 Сумма в размере 6 501 800 долл. США, отражающая чистое уменьшение на 371 900 долл. США, предназначена для покрытия расходов по 17 должностям (1 должность ПГС, 2 должности С-5, 1 должность С-3, 2 должности категории общего обслуживания (высший разряд) и 11 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды)) в Канцелярии Главного сотрудника по информационным технологиям (3 825 600 долл. США); и для покрытия потребностей в ресурсах, не связанных с должностями (2 676 200 долл. США).

29Е.37 Чистое уменьшение на 371 900 долл. США объясняется предложенным переводом одной должности категории общего обслуживания (прочие разряды) из раздела 29Е «Управление информационно-коммуникационных технологий» в раздел 29А «Канцелярия заместителя Генерального секретаря по вопросам управления» предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов в поддержку выполнения содержащегося в резолюции 66/246 Генеральной Ассамблеи решения ввести Управление информационно-коммуникационных технологий в состав Департамента по вопросам управления с 1 января 2012 года (155 800 долл. США), а также другими сокращениями (216 100 долл. США) согласно изменениям в объемах ресурсов, отраженным в докладе Генерального секретаря о набросках бюджета на двухгодичный период 2014–2015 годов, а также в соответствии с пунктом 1 таблицы 29Е.6, «Пересмотр приоритетности распределения ресурсов для укрепления и повышения синергизма между Управлением информационно-коммуникационных технологий и материнским организационным подразделением — Административной канцелярией Департамента по вопросам управления», настоящего доклада.

В. Программа работы

29E.38 Распределение ресурсов для данной программы работы показано в таблице 29E.9 ниже.

Таблица 29E.9

Потребности в ресурсах по подпрограммам

Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2012–2013 гг.	2014–2015 гг. (до пересчета)	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.
Регулярный бюджет^a				
5. Стратегическое управление и координация в области информационно-коммуникационных технологий	6 712,5	6 712,5	16	16
6. Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий	64 263,6	59 478,2	103	103
Итого	70 976,1	66 190,7	119	119
Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов	13 978,5	14 423,7	14	14
Внебюджетные ресурсы	21 863,3	23 771,2	12	12
Всего	106 817,9	106 385,6	145	145

^a Подпрограммы 1–4 программы 25 не относятся к сфере ответственности Управления информационно-коммуникационных технологий.

Подпрограмма 5 Стратегическое управление и координация в области информационно-коммуникационных технологий

Потребности в ресурсах (до пересчета): 6 712 500 долл. США

29E.39 Основная ответственность за данную подпрограмму возложена на Службу стратегического управления. Подпрограмма будет осуществляться в соответствии со стратегией, подробно изложенной в рамках подпрограммы 5 «Стратегическое управление и координация в области информационно-коммуникационных технологий» программы 25 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» двухгодичного плана по программам на период 2014–2015 годов.

Таблица 29Е.10

Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы

Цель Организации: обеспечение эффективного, результативного и прозрачного достижения стратегических целей Организации за счет применения информационно-коммуникационных технологий

Ожидаемые достижения Секретариата Показатели достижения результатов

а) Совершенствование систем управления знаниями, управления ресурсами и управления инфраструктурой

а) i) Увеличение числа общих прикладных программ, услуг и элементов инфраструктуры, доступных в рамках программ управления знаниями, управления ресурсами и управления инфраструктурой

Показатели для оценки работы

Показатель за 2010–2011 годы: 35

Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 37

Целевой показатель на 2014–2015 годы: 39

ii) Увеличение числа подробных инвестиционных предложений для руководства, составленных с соблюдением сложившихся процессов управления

Показатели для оценки работы

Показатель за 2010–2011 годы: 27

Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 29

Целевой показатель на 2014–2015 годы: 31

iii) Увеличение числа систем и элементов инфраструктуры, объединенных в общеорганизационные центры хранения и обработки данных

Показатели для оценки работы

Показатель за 2010–2011 годы: 1

Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 10

Целевой показатель на 2014–2015 годы: 15

б) Оптимизированное использование информационно-коммуникационных ресурсов в соответствии с общими стандартами

б) Увеличение числа внедренных общеорганизационных руководящих принципов и процедур применения информационно-коммуникационных технологий

Показатели для оценки работы

Показатель за 2010–2011 годы: 111

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов
с) Усиление координации, улучшение взаимодействия и повышение слаженности в системе Организации Объединенных Наций во всех вопросах, связанных с ИКТ	Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 140
	Целевой показатель на 2014–2015 годы: 150
	с) Увеличение числа общесистемных мер по унификации процедур
	<i>Показатели для оценки работы</i>
	Показатель за 2010–2011 годы: 1
	Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 2
	Целевой показатель на 2014–2015 годы: 3

Внешние факторы

- 29E.40 Ожидается, что задачи и ожидаемые достижения по подпрограмме будут реализованы при условии, что все заинтересованные стороны будут оказывать Управлению информационно-коммуникационных технологий всемерное содействие и поддержку в реализации политики и стратегий в области ИКТ.

Мероприятия

- 29E.41 В течение двухгодичного периода 2014–2015 годов будут осуществляться следующие мероприятия и виды деятельности (регулярный бюджет):
- поддержание надлежащей структуры управления и руководящей структуры в области ИКТ;
 - дальнейшее осуществление стратегии Секретариата в области ИКТ и его стратегий в области управления знаниями, управления ресурсами и управления инфраструктурой;
 - внесение вклада в деятельность Комитета высокого уровня по вопросам управления и Сети по вопросам ИКТ КСР;
 - удовлетворение большего числа рабочих потребностей с помощью общеорганизационных прикладных систем;
 - обслуживание рамочных механизмов обеспечения информационной безопасности и общеорганизационной архитектуры;
 - разработка и внедрение системы управления службами ИКТ.
- 29E.42 Распределение ресурсов по подпрограмме 5 отражено в таблице 29E.11 ниже.

Таблица 29E.11

Потребности в ресурсах: подпрограмма 5

Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2012–2013 гг.	2014–2015 гг. (до пересчета)	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.
Регулярный бюджет				
Расходы, связанные с должностями	4 773,3	5 773,3	16	16

Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2012–2013 гг.	2014–2015 гг. (до пересчета)	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.
Расходы, не связанные с должностями	1 939,2	1 939,2	–	–
Итого	6 712,5	6 712,5	16	16

29Е.43 Средства в размере 6 712 500 долл. США предусмотрены для покрытия расходов, связанных с 16 должностями (1 должность Д-1, 2 должности С-5, 5 должностей С-4, 3 должности С-3 и 5 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды)) в Службе стратегического управления (4 773 300 долл. США); а также потребностей в ресурсах, не связанных с должностями (1 939 200 долл. США).

**Подпрограмма 6
Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий**

Потребности в ресурсах (до пересчета): 59 478 200 долл. США

29Е.44 Основная ответственность за данную подпрограмму возложена на Отдел управления программами. Подпрограмма будет осуществляться в соответствии с предлагаемой стратегией, подробно изложенной в рамках подпрограммы 6 «Деятельность в области информационно-коммуникационных технологий» программы 25 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» двухгодичного плана по программам на период 2014–2015 годов.

Таблица 29Е.12

Цели на двухгодичный период, ожидаемые достижения, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы

Цель Организации: обеспечение эффективного, результативного и прозрачного достижения функциональных и оперативных целей Организации за счет применения информационно-коммуникационных технологий

Ожидаемые достижения Секретариата Показатели достижения результатов

а) Укрепление потенциала Организации в сфере управления ее деятельностью

а) i) Увеличение числа автоматизированных или расширенных с применением ИКТ видов основных услуг

Показатели для оценки работы

Показатель за 2010–2011 годы: 6

Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 7

Целевой показатель на 2014–2015 годы: 8

ii) Увеличение процентной доли расширенных или автоматизированных информационно-коммуникационных услуг

Показатели для оценки работы

Ожидаемые достижения Секретариата Показатели достижения результатов

	Показатель за 2010–2011 годы: 20 процентов
	Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 24 процента
	Целевой показатель на 2014–2015 годы: 29 процентов
	iii) Процентная доля информационно-коммуникационных услуг, соответствующих согласованным стандартам уровня обслуживания
	<i>Показатели для оценки работы</i>
	Показатель за 2010–2011 годы: 99,5 процента
	Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 100 процентов
	Целевой показатель на 2014–2015 годы: 100 процентов
b) Более широкое приведение стандартизированных процедур обслуживания и осуществления проектов в соответствие с передовыми методами	b) Увеличение числа информационно-коммуникационных услуг с более высоким уровнем зрелости, отвечающих принципам передовой практики (по определению Международной организации по стандартизации (ИСО), по методологии библиотеки инфраструктуры информационных технологий или в соответствии с контрольными целями для технологии обработки информации и смежной технологии (COBIT))
	<i>Показатели для оценки работы</i>
	Показатель за 2010–2011 годы: 37
	Расчетный показатель на 2012–2013 годы: 39
	Целевой показатель на 2014–2015 годы: 41

Внешние факторы

- 29E.45 Ожидается, что задачи и ожидаемые достижения по подпрограмме будут реализованы при условии, что а) в соответствующие проекты можно будет вносить коррективы, обусловленные развитием технологий и прогрессом в смежных отраслях; и б) заинтересованные стороны будут выполнять свои обязанности и обязательства и оказывать всемерное содействие в достижении целей, предусмотренных политикой и стратегиями в области ИКТ.

Мероприятия

- 29E.46 В течение двухгодичного периода 2014–2015 годов будут осуществляться следующие мероприятия и виды деятельности (по регулярному бюджету):
- а) мероприятия в области управления знаниями:

- i) оперативная поддержка: повседневная поддержка таких видов обслуживания, предоставляемых Управлением информационно-коммуникационных технологий и связанных с управлением знаниями, как, в частности, iSeek, Система официальной документации, управление документацией и объединенные среды;
- ii) новые технологии и разработки:
 - a. создание хранилищ документации и архивов для совместного пользования;
 - b. создание инфраструктуры и реализация политики и процедур перевода данных в цифровой формат;
- iii) координационная деятельность:
 - a. координация услуг, связанных с переводом генерального плана капитального ремонта в цифровой формат;
 - b. координация общеорганизационных поисковых услуг для сайта un.org, Системы официальной документации и хранилищ документации;
 - c. координация, эксплуатация и предоставление веб-сайтов для постоянных представительств государств — членов Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке;
- b) мероприятия в области управления ресурсами:
 - i) оперативная поддержка:
 - a. программирование и внесение в ИМИС изменений нормативного порядка, включая изменения, связанные с МСУГС, до начала использования системы «Умоджа»;
 - b. обеспечение поддержки ИМИС 2 и 3 уровней;
 - c. обеспечение целостности и единой архитектуры баз данных;
 - d. обслуживание централизованной системы отчетности, содействие оптимальному доступу к данным и обеспечение совершенствования ресурса отчетности, с учетом современных технологий и новых требований во всех местах службы;
 - e. дальнейшее совершенствование центрального механизма распространения программного обеспечения для автоматического обновления компьютерных рабочих мест пользователей последними выпусками программного обеспечения;
 - f. обеспечение поддержки всех систем управления ресурсами, разработанных Управлением, включая более 30 приложений автоматизации процессов, которые в настоящее время используются в Секретариате;
 - ii) новые технологии и разработки:
 - a. оказание помощи в связи с переводом данных из прежних систем в систему «Умоджа»;
 - b. разработка интерфейсов данных между прежними системами и системой «Умоджа»;
 - c. разработка интерфейсов для ИМИС и системы управления активами операций по поддержанию мира в рамках выполнения МСУГС;

- d. применение приложений по управлению услугами в департаментах и управлениях;
 - e. разработка программного обеспечения для служб поддержки в рамках системы «Умоджа»;
 - f. нахождение решений в области управления ресурсами, являющихся общеприменимыми для Центральных учреждений и полевых миссий, в частности прикладных систем управления информацией о клиентах;
- iii) координационная деятельность:
- a. координация деятельности Рабочей группы по управлению ресурсами Секретариата в целях содействия совместному использованию ресурсов и распространению накопленного опыта;
 - b. координация тематических бизнес-обзоров для новых проектов в области информационных технологий, представляемых Управлению департаментами, управлениями и полевыми миссиями;
- c) мероприятия в области управления инфраструктурой:
- i) оперативная поддержка:
 - a. политика: обеспечение соблюдения установленных правил и соответствующих отраслевых стандартов для всех видов обслуживания в области информационно-коммуникационных технологий, предоставляемых Управлением информационно-коммуникационных технологий; обязательное обеспечение сетевой защиты для информационно-коммуникационной инфраструктуры Секретариата в соответствии с международными стандартами безопасности;
 - b. соединенность: регулирование и обслуживание глобальной телекоммуникационной инфраструктуры, соединяющей Центральные учреждения Организации Объединенных Наций с отделениями вне Центральных учреждений и с миротворческими миссиями; расширение и модернизация систем электронной почты, Интернета и Интранета (в сотрудничестве, в надлежащих случаях, с Департаментом полевой поддержки);
 - c. капиталовложения: модернизация сетевой инфраструктуры комплекса Центральных учреждений Организации Объединенных Наций путем наращивания ее возможностей по обеспечению поддержки крупных и многочисленных групп пользователей, имеющих разные потребности в цифровой, речевой и видеосвязи, необходимой для функционирования миссий;
 - d. информационная безопасность: проведение периодических оценок факторов риска для безопасности технологических структур и операций в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и в отделениях вне Центральных учреждений и обеспечение сетевой защиты с использованием средств борьбы со спамом и вирусами;
 - e. поддержка пользователей: обеспечение технического и эксплуатационного обслуживания серверов, персональных компьютеров и мобильных устройств, соединенных с сетью Центральных учреждений Организации Объединенных Наций; обеспечение работы служб электронных сообщений, в том числе факсимильных сообщений, телетайпного и телеграфного обслуживания;

- ii) новые технологии и разработки: внедрение прикладных систем и технологий управления инфраструктурой;
- iii) координационная деятельность:
 - a. координация поддержки в области информационно-коммуникационных технологий, предоставляемой всем постоянным представительствам и миссиям наблюдателей государств-членов при Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке;
 - b. эксплуатация и техническое обслуживание примерно 10 000 телефонов, 2000 линий сетевой связи «Поликом» и факсимильной связи, соединенных с учрежденческой автоматической телефонной станцией в Центральных учреждениях, и удовлетворение приблизительно 4500 заявок пользователей в связи с переездами и изменениями;
 - c. эксплуатация и техническое обслуживание линий защищенной речевой связи и передачи сообщений по всему миру между всеми отделениями Организации Объединенных Наций;
 - d. обеспечение технической и оперативной поддержки всех пользователей телефонной почты в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и технической поддержки аппаратуры сотовой телефонной связи;
 - e. обеспечение инфраструктурной поддержки всех прикладных систем с централизованным программным обеспечением, таких, как ИМИС, Система официальной документации, электронная почта, “Inspira” и Интернет/Инtranет;
 - f. удовлетворение заявок пользователей ИМИС на предоставление услуг по защите информации;
 - g. обеспечение инфраструктуры по линии поддержки всех используемых в департаментах приложений в центрах хранения и обработки данных в Центральных учреждениях и общеорганизационных приложений в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных в Бриндизи и Валенсии.

Таблица 29Е.13

Потребности в ресурсах: подпрограмма 6

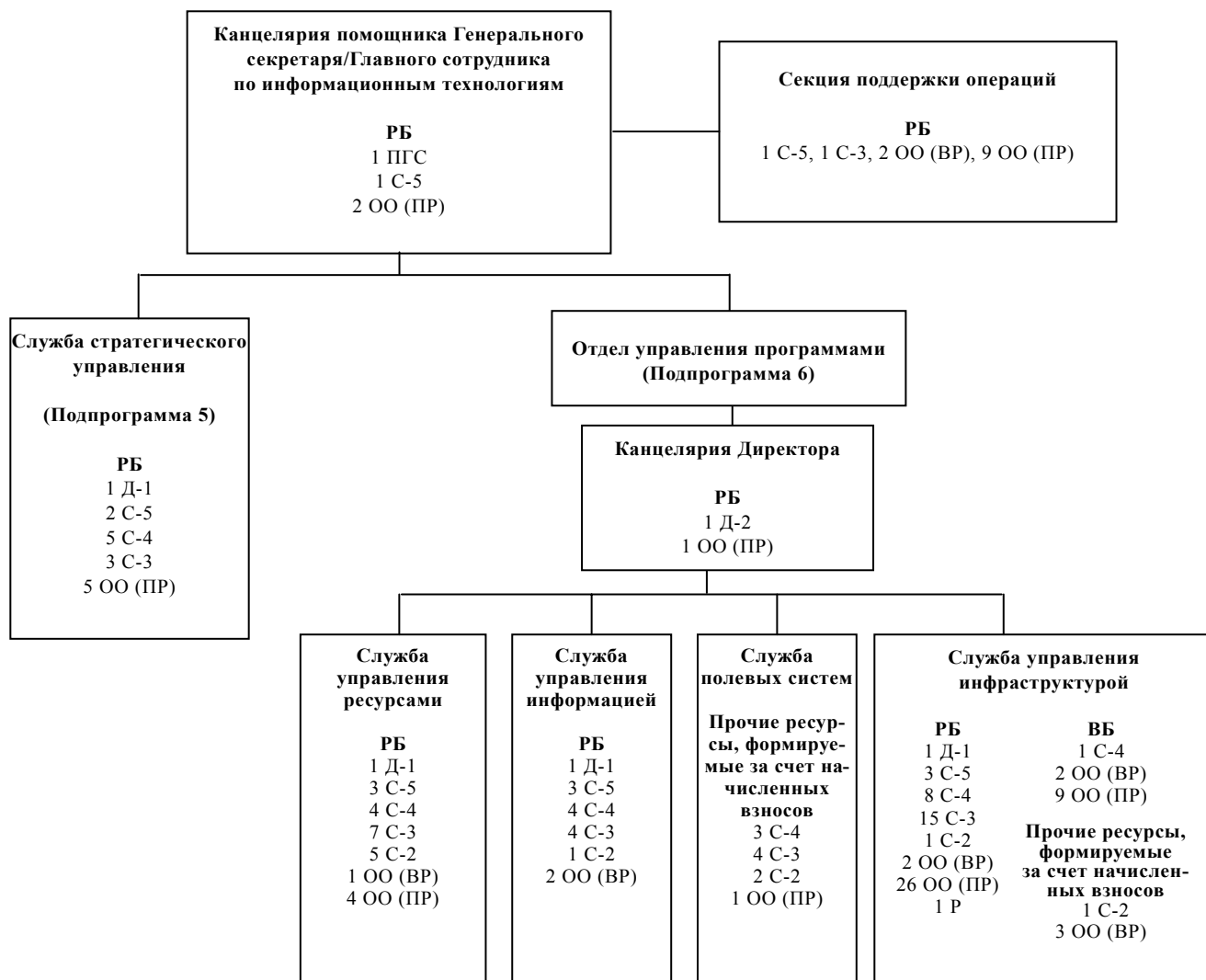
Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Должности	
	2012–2013 гг.	2014–2015 гг. (до пересчета)	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.
Регулярный бюджет				
Расходы, связанные с должностями	27 569,7	27 569,7	103	103
Расходы, не связанные с должностями	36 693,9	31 908,5	–	–
Итого	64 263,6	59 478,2	103	103
Прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов				
Внебюджетные ресурсы	13 978,5	14 423,7	14	14
Всего	100 105,4	97 673,1	129	129

- 29E.47 Сумма в размере 59 480 900 долл. США, отражающая уменьшение на 4 785 400 долл. США, предусматривает покрытие расходов, связанных со 103 должностями (1 должность Д-2, 3 должности Д-1, 9 должностей С-5, 16 должностей С-4, 26 должностей С-3, 7 должностей С-2, 9 должностей категории общего обслуживания (высший разряд), 31 должность категории общего обслуживания (прочие разряды) и 1 должность категории рабочих) в Отделе управления программами, который осуществляет контроль за деятельностью четырех служб — Службы управления ресурсами, Службы управления информацией, Службы управления инфраструктурой и Службой полевых систем (27 569 700 долл. США); и для покрытия потребностей, не связанных с должностями (31 908 500 долл. США).
- 29E.48 Уменьшение на 4 785 400 долл. США по линии ресурсов, не связанных с должностями, соответствует изменениям в объеме ресурсов, показанным в докладе Генерального секретаря о набросках бюджета на двухгодичный период 2014–2015 годов и в пункте 2 таблицы 29E.6 «Пересмотр приоритетности распределения ресурсов в целях повышения эффективности путем рационализации рабочих процессов» настоящего доклада.
- 29E.49 В течение двухгодичного периода 2014–2015 годов сметные ресурсы в объеме 38 194 900 долл. США, из которых соответственно 14 423 700 долл. США и 23 771 200 долл. США приходятся на прочие ресурсы, формируемые за счет начисленных взносов, и на внебюджетные ресурсы, будут использоваться в дополнение к ресурсам бюджета по программам для:
- а) обеспечения постоянной поддержки миротворческих операций в тесном сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки, с упором на осуществление таких стратегических инициатив, как создание технической инфраструктуры ИКТ и установление стандартов, планирование и внедрение крупных инфраструктурных усовершенствований на местах, внедрение и поддержка общеорганизационных прикладных систем и программ;
 - б) разработки, внедрения и поддержки систем, утвержденных Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 63/262 и описанных в докладах Генерального секретаря об инвестировании в стратегию в области информационно-коммуникационных технологий для Секретариата Организации Объединенных Наций (A/62/793 и Согг.1 и Add.1) и о бюджете вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2013 года по 30 июня 2014 года и с 1 июля 2014 года до 30 июня 2015 года, которые отвечают приоритетным задачам и потребностям в области общеорганизационного управления информацией на местах.
- 29E.50 Увеличение на 2 346 100 долл. США по сравнению с пересмотренными сметными показателями в размере 35 848 800 долл. США на двухгодичный период 2012–2013 годов объясняется в основном созданием механизма возмещения расходов по линии утвержденных ранее проектов ИКТ в рамках операций по поддержанию мира, в частности общеорганизационной системы обработки данных о сотрудниках, а также механизмов управления информацией о клиентах.
- 29E.51 На двухгодичный период 2012–2013 годов была предложена общая сумма в размере 40 928 200 долл. США, включая 20 588 000 долл. США по линии прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, и 20 340 200 долл. США по линии внебюджетных ресурсов (A/66/6 (Sect.30)). Пересмотренная сумма на 2012–2013 годы составляет 35 848 800 долл. США, включая 13 978 500 долл. США по линии прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов, и 21 870 300 долл. США — по линии внебюджетных ресурсов. Предполагаемое уменьшение на 5 079 400 долл. США отражает уменьшение стремления Организации к дальнейшей разработке и укреплению общеорганизационных механизмов, таких, как системы управления общеорганизационными информационными ре-

сурсами и управления информацией о клиентах, с переходом вместо этого к модели, предусматривающей сохранение и обслуживание существующих систем. С учетом того факта, что системе “Galaxy” поддержка более не предоставляется, что объем ресурсов, выделяемых для общеорганизационного портала, был сокращен и что реализация проекта контроля расхода топлива происходит с задержками, ожидается, что предусмотренный сметой объем взносов уменьшится.

Приложение I

Организационная структура и распределение должностей на двухгодичный период 2014–2015 годов



Приложение II

Краткая информация о мерах, принятых для выполнения соответствующих рекомендаций надзорных органов

Краткое изложение рекомендации

Меры, принятые для выполнения рекомендации

Комиссия ревизоров (A/67/651)

Решение вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате

Администрации следует разработать новую стратегию в области ИКТ, соответствующую целям Организации Объединенных Наций и реалистичным задачам в области реорганизации (пункты 14–20).

Как указано в пункте 20 доклада «Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии разработать новую стратегию в области ИКТ, включая стратегию Организации Объединенных Наций в области информации и общеорганизационные структурные рамки, в которых определялось бы, как информационно-коммуникационные технологии будут оказывать поддержку Организации и обеспечивать выгоды для нее. Такая стратегия должна соответствовать целям Организации Объединенных Наций и ее реалистичным задачам в отношении преобразований. Администрации необходимо добиваться прогресса в осуществлении стратегии в области ИКТ параллельно с любыми согласованными реформами, касающимися модели деятельности, культуры и подхода Организации».

В свете вышеизложенного Управление информационно-коммуникационных технологий и Департамент по вопросам управления осуществляют процесс пересмотра в 2013 году стратегии в области ИКТ в рамках консультаций со всеми заинтересованными участниками, включая руководство старшего уровня, результаты которого будут представлены не позднее чем на шестьдесят девятой сессии Генеральной Ассамблеи.

Комиссия весьма обеспокоена тем, что в рамках всего Секретариата нет общей стратегии информационной безопасности и согласованного режима безопасности (пункт 99).

Как указано в пунктах 100 и 101 доклада, «Администрация согласилась с рекомендацией Комиссии о том, чтобы руководство укрепило стандарты в области ИКТ в рамках всего Секретариата в целях расширения заинтересованности в ИКТ и чтобы оно использовало эти стандарты для упорядочения

ИКТ в качестве необходимого предварительного условия для консолидации прикладных программ и инфраструктуры.

Администрация согласилась с подробной рекомендацией в отношении безопасности ИКТ, изложенной Комиссией в ее меморандуме по этому вопросу на имя Председателя Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам».

Заместитель Генерального секретаря, возглавляющий Департамент по вопросам управления, активно поддерживает разработку и осуществление в масштабах всего Секретариата политики в области информационной безопасности. В этой связи была разработана директива по вопросам политики в области информационной безопасности и несколько стратегий по существу этого вопроса, которые в настоящее время рассматриваются в ходе консультаций и по которым производится обзор, результаты которых сообщаются Комитету по вопросам управления. Был подготовлен план действий для ликвидации наиболее безотлагательных проблем, который будет осуществляться в течение 2013 года.

Далее, Управление также в приоритетном порядке произвело выделение дополнительных ресурсов для целей разработки и внедрения программы, охватывающей общую организационную архитектуру, и сопутствующих стратегий.

Управление информационно-коммуникационными технологиями в организациях системы Организации Объединенных Наций

Объединенная инспекционная группа (A/67/119)

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить, чтобы в состав комитетов по вопросам управления ИКТ или эквивалентных органов входили руководители самого высокого уровня, представляющие все основные подразделения организации, и чтобы их работой руководили старшие управляющие, желательно — занимающие

После введения в 2012 году Управления информационно-коммуникационных технологий в состав Департамента по вопросам управления заместитель Генерального секретаря и Административная канцелярия Департамента по вопросам управления занимают активную позицию в отношении пересмотра стратегии в области ИКТ. Вниманию Комитета по вопросам управления, который

*Краткое изложение рекомендации**Меры, принятые для выполнения рекомендации*

должности заместителя руководителя организации или эквивалентные должности (рекомендация 1).

возглавляет руководитель аппарата, действующий от имени Генерального секретаря, представлялись различные вопросы. Комитет производил обзор и рассмотрение вопросов, касающихся политики в области ИКТ и обеспечения безопасности.

Обеспечение бесперебойного функционирования в рамках системы Организации Объединенных Наций**Объединенная инспекционная группа (А/67/83)**

Руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует на основе бюджетных предложений исполнительных глав выделить необходимые финансовые и людские ресурсы для осуществления, постоянного мониторинга, поддержания и обновления утвержденных планов обеспечения бесперебойного функционирования, разработанных на базе политики/стратегии обеспечения бесперебойного функционирования организации (рекомендация 7).

Сразу же после урагана «Сэнди» в октябре 2012 года Управление информационно-коммуникационных технологий совместно с различными департаментами и управлениями Секретариата приступило к анализу извлеченных уроков и приняло ряд мер смягчающего характера на случай аварийных сценариев в будущем. Далее, Управление в приоритетном порядке выделило внутренние ресурсы для разработки широкомасштабных планов деятельности по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем, а также для их периодической проверки. Кроме того, Управление проводит анализ эффективности затрат для определения целесообразности сохранения дублирующего центра хранения и обработки данных, расположенного в Пискаутауэе, штат Нью-Джерси, по сравнению с использованием альтернативной точки, как, например, общеорганизационного центра хранения и обработки данных в Валенсии. Эти меры осуществляются в рамках создания инфраструктуры системы «Умоджа».

Проверка деятельности по руководству и стратегическому управлению в Управлении информационно-коммуникационных технологий**Управление служб внутреннего надзора (АТ/2011/517/01)**

Управлению информационно-коммуникационных технологий следует подготовить и опробовать общеорганизационные планы по обеспечению бесперебойной работы и послеаварийного восстановления систем ИКТ (пункт 35).

Управление в приоритетном порядке выделило дополнительные ресурсы для единственной цели разработки планов по обеспечению бесперебойной работы и послеаварийного восстановления систем ИКТ. После урагана «Сэнди» были проанализированы извлеченные уроки и разработаны меры и

*Краткое изложение рекомендации**Меры, принятые для выполнения рекомендации*

Управлению информационно-коммуникационных технологий следует завершить подготовку общеорганизационной архитектуры и создать механизмы для мониторинга и поддержки принятия стратегий, процедур и технических руководств, а также обеспечивать их принятие в рамках всей Организации, начиная с инициатив, касающихся стратегии в области ИКТ (пункт 57).

Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам (A/66/7)

Принимая во внимание, что Организация затрачивает огромные ресурсы на ИКТ и что обеспечение согласованного использования ресурсов всеми подразделениями имеет стратегически важное значение, Консультативный комитет рекомендует включать во введение к предлагаемым бюджетам по программам всеобъемлющую информацию о всех ресурсах, испрашиваемых для ИКТ, с разбивкой по бюджетным разделам и с указанием различных источников финансирования. Кроме того, должна представляться информация об использовании испрашиваемых ресурсов, в том числе о расходах на деятельность по удовлетворению текущих и оперативных потребностей, осуществлении проектов ИКТ и соглашениях об услугах, заключаемых с Управлением информационно-коммуникационных технологий или другими поставщиками услуг в области ИКТ. Должна также представляться информация о дополнительных сметных поступлениях за счет возмещения расходов, получаемых поставщиками услуг ИКТ в рамках соглашений об услугах (пункт 116).

Консультативный комитет рекомендует также включать в представляемые в будущем бюджеты — независимо от источника финансирования — четкие планы ИКТ по каждому разделу, содержащие предложения в отношении осуществления проектов ИКТ

процедуры смягчающего характера, и проводится постоянная деятельность по тестированию и регулярному совершенствованию.

В 2012 году Управление учредило Комитет по обзору архитектуры и выделило для целей стандартизации общеорганизационной архитектуры дополнительные внутренние ресурсы. Комитет провел рассмотрение и утвердил широкий круг различных стандартов и в настоящее время проводит свои заседания на ежемесячной основе.

а) Таблица в части, содержащей предисловие и введение (краткая информация об информационных технологиях) и таблица 4 в части, содержащей дополнительную информацию, будут обновляться, с тем чтобы в них были включены данные об информационно-технологических ресурсах за счет внебюджетных средств и прочих ресурсов, формируемых за счет начисленных взносов. К таблице будет добавлено замечание с указанием общей суммы ресурсов по посвященному ИКТ разделу бюджета операций по поддержанию мира.

б) Информация о возмещении расходов (соглашения об обслуживании) касается лишь Нью-Йорка. В приложении III к части, посвященной Управлению информационно-коммуникационных технологий, детально показан общий уровень расходов, которые производились в течение двухгодичного периода 2010–2011 годов за счет средств по линии возмещения расходов, а также сметные показатели на двухгодичные периоды 2012–2013 и 2014–2015 годов с разбивкой по департаментам и использование получаемых за счет возмещения расходов средств с разбивкой по источникам финансирования.

Каждый департамент должен представлять информацию о ходе осуществления своих проектов в области ИКТ на сумму свыше 250 000 долл. США, т.е. о проектах в рамках системы общеорганизационного планирования ресурсов, в своих соответственных час-

*Краткое изложение рекомендации**Меры, принятые для выполнения рекомендации*

вместе с информацией об ожидаемых результатах и выгодах от инвестирования в такие проекты. Подобные планы должны подготавливаться в соответствии со стратегией в области ИКТ для всего Секретариата в целом. Данная информация должна включаться в ту часть соответствующих бюджетных разделов, которая посвящена общему обзору (пункт 117).

Комитет подчеркивает необходимость обеспечения того, чтобы все касающиеся ИКТ предложения согласовывались и подготавливались в соответствии со стратегией в области ИКТ, утвержденной Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 63/262. Он вновь рекомендует Управлению по планированию программ, бюджету и счетам и Управлению информационно-коммуникационных технологий сотрудничать друг с другом для обеспечения того, чтобы были разработаны соответствующие бюджетные процедуры, предусматривающие проведение подобных обзоров, и чтобы такие процедуры полностью соблюдались в будущем (пункт 118).

Консультативный комитет считает, что в бюджетном документе должна обеспечиваться полная прозрачность в отношении поступлений по линии возмещения расходов, доступных Управлению информационно-коммуникационных технологий, включая информацию о суммах, уплачиваемых различными департаментами и управлениями и всеми прочими структурами за услуги в области ИКТ. Должна быть также представлена информация об использовании этих ресурсов Управлением, в том числе для финансирования должностей в Управлении. В этой

части бюджета по программам. В разделе 29Е «Управление информационно-коммуникационных технологий» представлена обновленная информация о проектах, утвержденных Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 66/246 от 24 декабря 2011 года, т.е. об инициативе 1 «Совершенствование управления общеорганизационными ресурсами» и инициативе 4 «Создание отказоустойчивой инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий» (ИКТ). По всем новым и продолжающимся проектам представляются доклады, и все они на ежеквартальной основе подвергаются обзору, проводимому Отделом по управлению проектами Управления информационно-коммуникационных технологий для обеспечения соответствия общей стратегии в области ИКТ.

В рамках рассмотрения предложений по предлагаемому бюджету по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов от департаментов и управлений требуется представлять новые инициативы в области ИКТ, включая, в случае целесообразности, экономическое обоснование, с тем чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий проводило их рассмотрение силами соответствующих рабочих групп, как, например, по вопросам управления инфраструктурой, управления информацией и управления ресурсами. В результате применения такого порядка действий Управление информационно-коммуникационных технологий произвело обзор 13 экономических обоснований и утвердило их.

В приложении III к настоящему документу содержится полный обзор поступлений по линии возмещения расходов, доступных Управлению, с указанием сумм, выплаченных департаментами и управлениями либо в форме непосредственного выделения средств либо как возврат производившихся ранее платежей. Информация представляется по трем основным источникам поступлений по линии возмещения расходов, доступных Управлению, а именно: по специальному счету для покрытия расходов на услуги в области информационно-телекоммуникаци-

Краткое изложение рекомендации

Меры, принятые для выполнения рекомендации

связи Комитет также считает, что в общем обзоре данного бюджетного раздела поступления Управления по линии возмещения расходов должны выделяться в отдельную категорию. Консультативный комитет также повторяет, что департаментам-клиентам должна быть доступна информация о принципах ценообразования и расчета стоимости этих услуг (пункт VIII.144).

онных технологий в Центральных учреждениях; по линии служб поддержки и ремонта рабочих компьютеров и других служб поддержки и ремонта рабочих мест конечных пользователей; и служб, обеспечивающих работу приложений и хостинг.

Приложение III

Поступления по линии возмещения расходов, доступные Управлению информационно-коммуникационных технологий в Нью-Йорке, и их использование в течение двухгодичного периода 2012–2013 годов

Обзор

- АIII.1 Управление информационно-коммуникационных технологий предоставляет широкий диапазон услуг в области ИКТ различным департаментам и управлениям и другим структурам Организации Объединенных Наций, которые финансируются через учрежденные механизмы возмещения расходов. В таблице АIII.1 ниже представлен обзор поступлений по линии широкого диапазона услуг в области информационно-коммуникационных технологий, которые предоставлялись департаментам и управлениям и другим структурам Организации Объединенных Наций на основе возмещения расходов с разбивкой по коду фонда и по разделу, которые были получены либо в форме выделения средств, либо как возврат произведенных ранее платежей, а в таблице АIII.2 ниже содержится информация об использовании Управлением этих ресурсов, в том числе для финансирования должностей в Управлении.
- АIII.2 В основу смет на 2012–2013 и 2014–2015 годы положен перечень имеющихся и действующие цены на предоставление услуг в двухгодичные периоды 2012–2013 и 2014–2015 годов. Информация об учрежденных счетах возмещения расходов приводится ниже:
- a) **Специальный счет для покрытия расходов, связанных с услугами в области информационных технологий и телекоммуникации в Центральных учреждениях.** Указанный специальный счет частично финансируется за счет бюджета по программам, и за счет стандартной оплаты за использование телефонной линии в форме возвратного платежа, которая взимается со всех являющихся пользователями департаментов и управлений. Он покрывает, в частности, расходы на аренду линейных соединений между Центральными учреждениями и часть спутниковых линий, фиксированные расходы, связанные с телефонной системой и 12 должностями (1 должность С-4, 2 должности категории общего обслуживания (высший разряд), 9 должностей категории общего обслуживания (прочие разряды)), и расходы по обеспечению непрерывной надежной коммуникационной службы, круглосуточно и семь дней в неделю, для Генерального секретаря, Департамента полевой поддержки и старшего руководства в Центральных учреждениях. Подлежащий изменениям компонент расходов связан со счетами, выставляемыми провайдерами коммерческих телекоммуникационных услуг являющимся клиентами департаментам и управлениям, за, помимо прочего, телефонные звонки на дальнее расстояние, за перевозку и установку оборудования для предоставляемых услуг, за услуги беспроводной связи для мобильных телефонов и устройств и за использование спутниковых телефонов;
 - b) **Обслуживание рабочих компьютеров и другие услуги по обслуживанию рабочих мест конечных пользователей.** Финансирование этого счета производится из средств бюджетов отдельных департаментов и основано на количестве счетов рабочих компьютеров, запрошенных каждым департаментом, а также зависит от уровня пакета обслуживания персональных компьютеров, согласованного Управлением и соответствующим департаментом или управлением-клиентом. Существуют три различных уровня обслуживания, а именно А, В и С, которые предусматривают различный уровень поддержки различных являющихся клиентами департаментов и управлений, как, например, полное администрирование локальных вычислительных сетей (ЛВС) и специальная техническая помощь на местах. Уровень “С” представляет собой наименее дорогостоящее со-

глашение о предоставлении услуг и включает базовый минимум функций по подключению персонального компьютера к сети, предоставление основных лицензий для персональных компьютеров и счет в электронной почте, а также требует, чтобы являющиеся клиентами департаменты или управления имели собственный технический персонал и группы технического обслуживания. Уровень “В” включает все услуги, предусмотренные соглашением об обслуживании уровня “С”, а также полный доступ к группе обслуживания. Уровень “А” является наиболее дорогостоящим соглашением об обслуживании и включает все услуги, предусмотренные соглашением об обслуживании уровня “В”, а также полное администрирование сети и специальную техническую помощь на местах. Ресурсы, получаемые в связи с оказанием услуг в силу вышеупомянутых соглашений, позволяют Управлению покрывать расходы, связанные с использованием услуг подрядчиков, требуемых для организации и поддержки этих служб, обновления лицензий на программное обеспечение и приобретение и обслуживание оборудования;

- с) **Приложения и службы обеспечения хостинга.** Финансирование этого счета обеспечивается путем предоставления широкого диапазона услуг, используемых для удовлетворения конкретных потребностей различных департаментов, связанных с приложениями, как, например, хостинг веб-сайтов, прикладные программы, базы данных, использование системы “Lotus Notes”, физический и виртуальный сервер, службы по хранению и дублированию данных, службы по послеаварийному восстановлению, а также профессиональные услуги по руководству проектами, анализу экономической эффективности, разработке приложений и/или по обеспечению функционирования служб безопасности. В течение двухгодичного периода 2014–2015 годов Управление также будет предлагать новые формы обслуживания прикладных программ в областях управления ресурсами и информацией для удовлетворения потребностей отдельных департаментов. Ресурсы, поступающие в результате предоставления этих услуг, позволяют Управлению покрывать расходы, связанные с использованием обслуживания по контрактам, обновлением лицензий на программное обеспечение и приобретением и обслуживанием оборудования.

АИ.3 С того момента, как механизмы возмещения расходов впервые начали использоваться в течение двухгодичного периода 2006–2007 годов, Управление продолжает совершенствовать свою модель исчисления расходов, дабы обеспечить, чтобы лишь переменные расходы, такие, как расходы, связанные с обслуживанием оборудования и программ, амортизацией и оплатой труда в связи с оказанием той или иной конкретной услуги, учитывались при исчислении сумм по линии возврата платежей за услуги, в то время как капиталовложения, руководящие функции и административные ресурсы финансировались централизованно за счет ресурсов Управления. С учетом переезда в новый оборудованный по последнему слову техники центр хранения и обработки данных на Северной лужайке отныне Управление может на регулярной основе рассылать инвенторную информацию и счета являющимся клиентами департаментам и управлениям, что обеспечивает лучшее представление об использовании ресурсов ИКТ и позволяет являющимся клиентами департаментам и управлениям производить обзор и обеспечивать наибольшую эффективность использования своих ресурсов ИКТ.

АИ.4 Услуги в области информационно-коммуникационных технологий и цены на них включены в публикуемый расценочный лист и рассылаются всем департаментам и управлениям в качестве одного из элементов руководства по составлению бюджета по программам. Указанный расценочный лист обновляется для каждого двухгодичного периода и включает как уже существующие, так и новые услуги, предлагаемые являющимся клиентами департаментам и управлениям в соответствии со стратегией Организации в области ИКТ.

АИ.5 Как показано в таблице ниже, разница в объеме поступлений по линии услуг, связанных с приложениями и хостингом, между 2010 и 2011 годами и расчетными показателями на двухгодичный период 2012–2013 годов отражает новые имеющиеся у Управления возможности по линии получения возвратных платежей с являющихся клиентами департаментов и управ-

лений на основе пересмотренных и согласованных перечней услуг. Такое увеличение объема средств по линии возмещения расходов позволило Управлению в течение двухгодичного периода 2012–2013 годов произвести модернизацию значительной части технологического вспомогательного оборудования, используемого в Организации. В то же время Управление по состоянию на настоящий момент сократило количество инфраструктурных платформ, требующих активного управления, произвело списание устаревших технологий, обслуживание которых часто является дорогостоящим, и продолжает проводить виртуализацию всей используемой системы. Эти усовершенствования нашли свое отражение в расценочном листе на двухгодичный период 2014–2015 годов, включая сокращение наполовину расходов по многим услугам, что обусловило уменьшение суммы сметных расходов для являющихся клиентами департаментов и управлений. Кроме того, с внедрением в Организации технологии телефонной связи с использованием Интернет-протокола объем расходов на одну стандартную телефонную линию сократился с 360 долл. США в год до 240 долл. США, что в масштабах всей Организации дало за этот двухгодичный период экономию в размере более 2,2 млн. долл. США.

Таблица А.Ш.1

Поступления за счет возмещения расходов по всем источникам финансирования
(В тыс. долл. США)

Раздел	Телекоммуникация и сеть			Настольные компьютеры			Приложения и хостинг		
	2010–2011 гг.	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.	2010–2011 гг.	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.	2010–2011 гг.	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.
	Ассигнования	Расчетные показатели	Расчетные показатели	Ассигнования	Расчетные показатели	Расчетные показатели	Ассигнования	Расчетные показатели	Расчетные показатели
1. Общее формирование политики, руководство и координация	148,3	193,0	128,7	389,9	634,0	604,4	72,0	215,3	112,2
2. Дела Генеральной Ассамблеи и Экономического и Социального Совета и конференционное управление	840,2	985,1	656,7	2 581,4	3 011,6	3 011,6	1 304,4	1 118,4	717,3
3. Политические вопросы	268,1	357,1	238,1	1 007,0	982,6	982,6	50,8	516,3	147,7
4. Разоружение	39,4	47,6	31,7	245,8	216,7	216,7	77,2	50,9	32,8
5. Операции по поддержанию мира	766,2	963,7	642,4	3 188,6	3 527,5	3 527,5	154,7	2 174,5	1 176,9
6. Использование космического пространства в мирных целях									
7. Международный Суд	0,6	0,7	0,5						
8. Правовые вопросы	105,5	136,7	91,2	803,6	460,2	456,9	511,2	414,6	164,4
9. Департамент по экономическим и социальным вопросам	450,8	538,9	359,3	2 421,3	2 367,6	2 338,7	595,4	764,3	478,3
10. Наименее развитые страны	12,7	18,3	12,2						
11. Развитие Африки							15,1	0,1	0,1
12. Торговля и развитие	17,8	11,3	7,5	62,7	57,0	57,0			
14. Окружающая среда	17,8	18,7	12,4	53,3	36,2	36,0	29,9	1,6	0,7
15. Населенные пункты	10,0	11,8	7,8				3,3	5,5	2,8
16. Международный контроль над наркотическими средствами, предупреждение преступности и терроризма и уголовное правосудие	3,8	6,2	4,1	22,5	21,4	21,4		13,5	13,4
17. Структура «ООН-женщины»	1,2	1,4	1,0	54,4	3,0	3,0			
18. Экономическая комиссия для Африки	4,1	6,2	4,2						
19. Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана	3,9	4,2	2,8						

Раздел	Телекоммуникация и сеть			Настольные компьютеры			Приложения и хостинг		
	2010–2011 гг.	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.	2010–2011 гг.	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.	2010–2011 гг.	2012–2013 гг.	2014–2015 гг.
	Ассигнования	Расчетные показатели	Расчетные показатели	Ассигнования	Расчетные показатели	Расчетные показатели	Ассигнования	Расчетные показатели	Расчетные показатели
20. Европейская экономическая комиссия									
21. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна	4,5	4,2	2,8						
22. Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии	8,2	6,0	4,0						
24. Права человека	14,3	40,3	26,9	110,2	81,4	81,4			
26. Палестинские беженцы	1,2	1,4	1,0	21,8	21,0	21,0		0,8	0,4
27. Гуманитарная помощь	184,2	231,5	154,4	520,9	525,6	525,6	274,5	163,0	101,6
28. Общественная информация	522,7	608,8	405,9	1 756,1	1 607,4	1 607,4	1 130,0	1 874,5	1 155,1
29. Управленческое и вспомогательное обслуживание	1 159,3	1 457,7	971,8	5 569,9	5 209,7	4 201,4	1 120,0	2 015,0	1 387,6
30. Управление информационно-коммуникационных технологий	250,4	330,0	220,0	828,6	1 172,3	1 257,0			
31. Внутренний надзор	102,4	149,7	99,8	460,3	464,7	464,7	135,2	108,8	60,7
32. Совместно финансируемая административная деятельность	47,2	55,5	37,0	117,1	160,3	160,3	17,5	23,5	16,1
34. Строительство, перестройка, переоборудование и капитальный ремонт помещений									
35. Охрана и безопасность	246,3	317,5	211,6	1 306,9	1 266,4	1 259,0	851,0	884,6	760,3
Прочее	387,6	507,1	338,1	611,8	592,0	602,5		41,8	15,3
Всего	5 612,8	6 680,7	4 453,8	22 194,3	22 418,8	21 436,3	6 342,3	10 387,1	6 343,8

Таблица А.ИИ.2

Использование поступлений по линии возмещения расходов с разбивкой по источникам финансирования

Категория	Использование (в тыс. долл. США)			Должности		
	2010–11 гг.	2012–13 гг.	2014–15 гг.	2010–11 гг.	2012–13 гг.	2014–15 гг.
Телекоммуникация и сеть^a						
Расходы, связанные с должностями	2 095,3	2 190,0	2 190,0	12	12	12
Расходы, не связанные с должностями	15 901,6	17 454,1	15 227,1			
Настольные компьютеры и мобильный офис						
Расходы, связанные с должностями						
Расходы, не связанные с должностями	22 194,3	22 418,8	21 436,3			
Приложения и хостинг						
Расходы, связанные с должностями						
Расходы, не связанные с должностями	6 342,3	10 387,1	6 343,8			
Всего	46 533,5	52 450	45 197,2	12	12	12

^a Включает взнос по разделу «Связь» регулярного бюджета Управления информационно-коммуникационных технологий в размере 12 384,1 долл. США в 2010–11 годах, 12 963,4 долл. США в 2012–13 годах и расчетный показатель в размере 12 963,4 долл. США на 2014–15 годы в дополнение к поступлениям по линии возмещения расходов, связанных со стандартными линиями телефонной связи. Не включает переменные расходы по разделу «Связь» в тех случаях, когда Управление выступает в качестве промежуточного звена.