



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
1 March 2013
Russian
Original: English

Пункт 128 повестки дня
**Финансовые доклады и проверенные
финансовые ведомости и доклады
Комиссии ревизоров**

Доклад Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, в Секретариате

Доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Комиссии ревизоров о решении вопросов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ), в Секретариате (A/67/651). Комитет также рассмотрел доклад Генерального секретаря о выполнении рекомендаций, содержащихся в докладе Комиссии (A/67/651/Add.1), а также отдельный меморандум, подготовленный Комиссией и содержащий подробные выводы и рекомендации относительно информационной безопасности. Консультативный комитет считает, что именно Комиссия должна принять решение о порядке представления Генеральной Ассамблее содержащейся в меморандуме информации.

2. В ходе рассмотрения этих докладов члены Консультативного комитета встречались с членами Комитета по ревизионным операциям и с представителями Генерального секретаря, которые представили дополнительную информацию и письменные разъяснения, причем представление письменных ответов было завершено 28 февраля 2013 года.



3. Консультативный комитет напоминает, что в своей резолюции 66/246¹ Генеральная Ассамблея постановила ввести Управление информационно-коммуникационных технологий в состав Департамента по вопросам управления и включить соответствующие ресурсы в бюджет Департамента и постановила также, что главный сотрудник по информационным технологиям будет подчиняться руководителю Департамента по вопросам управления. Ассамблея просила Консультативный комитет обратиться с просьбой к Комиссии ревизоров провести ревизию и оценку деятельности в области ИКТ в Секретариате, в том числе деятельности Управления информационно-коммуникационных технологий, и представить Ассамблее в ходе основной части ее шестьдесят седьмой сессии доклад по этому вопросу. В письме от 17 января 2012 года Комитет препроводил просьбу Ассамблеи Комиссии.

4. В докладе Комиссии ревизоров содержатся ее выводы и рекомендации по итогам ревизии, проведенной в октябре 2012 года во исполнение вышеупомянутой просьбы. В докладе в соответствующих случаях приводятся замечания администрации касательно выводов и рекомендаций Комиссии (A/67/651, пункт 13). В добавлении к этому докладу содержится, в частности, представленная Генеральным секретарем справка о выполнении рекомендации об усилении безопасности информации и систем во всех подразделениях Секретариата.

II. Справочная информация

5. Справочная информация содержится в пунктах 1–10 доклада Комиссии. Комиссия отмечает, что результативное информационно-техническое обслуживание существенно важно для поддержки широкого диапазона административной и оперативной деятельности в Центральных учреждениях и на местах в таких областях как поддержание мира, безопасность, развитие, права человека, международные отношения и гуманитарная помощь. В своей резолюции 66/246 Генеральная Ассамблея подчеркнула важность информационно-коммуникационных технологий для удовлетворения растущих потребностей Организации в условиях ее возрастающей зависимости от своей информационно-коммуникационной инфраструктуры. Ассамблея также обратила особое внимание на важное значение информационно-коммуникационных технологий для усиления надзора, повышения уровня подотчетности и увеличения объема имеющейся точной и своевременной информации для обоснования принимаемых решений.

6. Консультативный комитет неоднократно подчеркивал необходимость слаженного, скоординированного и ответственного подхода к управлению деятельностью в сфере информационно-коммуникационных технологий не только

¹ В этой резолюции Генеральная Ассамблея также приняла решение относительно структуры управления осуществлением проекта в области общеорганизационного планирования ресурсов и просила Консультативный комитет обратиться к Комиссии ревизоров с просьбой проводить всестороннюю ревизию деятельности по осуществлению проекта и ежегодно, начиная с основной части ее шестьдесят седьмой сессии, представлять Генеральной Ассамблее доклад по этому вопросу (см. A/67/164, A/67/360 и A/67/565).

в Секретариате, но и в системе Организации Объединенных Наций в целом². Генеральный секретарь признал, что отсутствие результативного управления и руководства в этой области привело к масштабному дублированию и раздробленности информационно-коммуникационной деятельности в Секретариате, для которой было характерно создание многочисленных информационно-коммуникационных подразделений в различных департаментах и местах службы, отсутствие общих стандартов и процедур, фрагментарный подход к развитию систем и наличие многочисленных повторяющихся друг друга и не совместимых друг с другом баз данных. Такая раздробленность была причиной неэффективного во всех отношениях использования ресурсов, вызывала удорожание информационно-коммуникационных систем и инфраструктуры и затрудняла определение общей величины расходов на информационно-коммуникационные системы и общего количества информационно-коммуникационных средств (см. A/60/692 и A/60/846/Add.1).

7. Консультативный комитет напоминает, что уже на пятидесятой сессии Генеральной Ассамблеи он особо отметил роль техники в достижении позитивных сдвигов и повышении производительности при осуществлении программ и предоставлении услуг и в этой связи призвал разработать долгосрочную согласованную стратегию в области ИКТ и план ее осуществления во всех подразделениях Секретариата, в том числе во всех местах службы (A/50/7/Add.16, пункт 37). Генеральная Ассамблея впервые просила Генерального секретаря разработать всеобъемлющую стратегию развития и применения информационной техники в своей резолюции 54/249. Осуществление первоначальных предложений Генерального секретаря, касающихся стратегии в области ИКТ и плана развития и применения информационной техники в Организации Объединенных Наций, которые были представлены на пятьдесят пятой и пятьдесят седьмой сессиях, не дало желаемых результатов³. Впоследствии, в контексте осуществления инициатив в области реформы управления, принятых в ответ на положения Итогового документа Всемирного саммита 2005 года (резолюция 60/1), Ассамблея одобрила предложения Генерального секретаря о создании должности главного сотрудника по информационным технологиям и замене Комплексной системы управленческой информации системой общеорганизационного планирования ресурсов следующего поколения (резолюция 60/283).

8. В 2008 году в своей резолюции 63/262 Генеральная Ассамблея приняла новую стратегию Организации Объединенных Наций в области ИКТ⁴. В рамках этой стратегии были поставлены три широкие цели: а) согласование развития и применения ИКТ с задачами и программами работы Секретариата; б) создание для сотрудников и ключевых партнеров возможностей поддерживать связь и обмениваться знаниями в любое время и в любом месте; и с) эффективное размещение и использование организационных ресурсов (см. A/62/793, пункт 13).

² См. A/54/7, пункты 80–92; A/55/7/Add.8; A/56/7, пункты 80–94; A/57/772, пункты 100–106; A/58/7, пункты 114–126; A/60/7, пункты 110–112. A/60/735 и Согг.1, пункты 15–18; и A/60/870, пункт 16.

³ См. доклады Генерального секретаря о стратегии в области ИКТ A/55/780 и A/57/620; соответствующие доклады Консультативного комитета A/56/7 и A/58/7; и резолюции Генеральной Ассамблеи 56/239 и 57/304.

⁴ См. также A/62/793 и Add.1 и A/63/487.

9. В основу стратегии в области ИКТ была положена идея сильного, централизованного руководства выработкой и внедрением общеорганизационных стандартов в области ИКТ и осуществлением соответствующей деятельности и децентрализованного подхода к операциям. Были определены три широкие области первоочередного внимания, деятельность в которых должна быть согласованной в масштабах всего Секретариата, к которым относятся: а) управление ресурсами в помощь административному звену в связи с управлением финансовыми, кадровыми и материальными и иными ресурсами; б) управление знаниями в помощь профильным и другим департаментам в связи с использованием находящейся в их распоряжении неструктурированной информацией; и с) управление инфраструктурой в помощь специалистам по ИКТ в связи с обеспечением надежного и бесперебойного функционирования систем, включая центры сбора и обработки данных, средства связи, справочные службы и средства послеаварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем.

10. После создания в январе 2009 года Управления информационно-коммуникационных технологий для реализации утвержденной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий в течение трех/пятилетнего периода были разработаны три общеорганизационные программы. Для каждой программы в стратегии были намечены задачи, цели и основные меры, призванные устранить недостатки и удовлетворить организационные потребности, а также ожидаемые результаты. Предполагалось, что по каждой из трех программ в течение следующих пяти лет будет запланирован и реализован ряд проектов. Так, в рамках программы управления знаниями должен был осуществляться проект по управлению общеорганизационными информационными ресурсами, а по линии программы управления ресурсами — проекты создания системы управления информацией о клиентах (iNeed) и системы общеорганизационного планирования ресурсов. Ожидалось, что благодаря созданию этих общеорганизационных систем и принятию общего комплекса стандартов, процедур и средств степень разобщенности и дублирования уменьшится.

11. В одобренной Генеральной Ассамблеей в 2008 году стратегии также предусматривалось создание системы управления информационно-коммуникационной деятельностью, схема руководства которой включала: а) Исполнительный комитет высокого уровня по ИКТ для принятия решений, касающихся инвестиций и первоочередных задач; б) консультативные группы, которые представляют департаменты-пользователи информационно-коммуникационных услуг, для представления информации о потребностях и приоритетах пользователей; с) главного сотрудника по информационным технологиям, который отвечает за общее руководство и осуществление деятельности в области ИКТ в Организации; d) центральное, независимое Управление информационно-коммуникационных технологий⁵, которое возглавляет главный сотрудник по информа-

⁵ Создано по отдельному разделу бюджета во исполнение резолюции 63/262 Генеральной Ассамблеи посредством перевода всего штата и всех ресурсов (по регулярному бюджету, вспомогательному счету и внебюджетных ресурсов) Отдела информационно-технического обслуживания из Управления централизованного вспомогательного обслуживания Департамента по вопросам управления; передачи «стратегических видов деятельности» Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки с переводом ресурсов по вспомогательному счету для операций по поддержанию мира на сумму 5 017 500 долл. США (состоящую из не связанных с должностями ресурсов суммы

ционными технологиям и которое подотчетно Канцелярии Генерального секретаря через Первого заместителя Генерального секретаря, для централизованного руководства деятельностью в области ИКТ в Организации, определения общеорганизационных стандартов и правил, планирования и координации мероприятий в масштабах всего Секретариата, поддержки общеорганизационных систем и объектов инфраструктуры и сведения воедино «стратегических» или центральных функций, ранее выполнявшихся различными информационно-техническими подразделениями Секретариата, а также для предоставления услуг в области ИКТ в Центральных учреждениях; и е) самостоятельные информационно-технические подразделения в департаментах Секретариата и отделениях за пределами Центральных учреждений для обслуживания систем и предоставления услуг на уровне департаментов в соответствии с общеорганизационными стандартами, установленными Управлением информационно-коммуникационных технологий, и для решения местных проблем оперативного характера. Структура Управления информационно-коммуникационных технологий отвечала требованиям стратегии в области ИКТ и ее трех общеорганизационных программ.

12. Кроме того, стратегией в области ИКТ предусматривалась разработка: а) системы организации работы для обеспечения объективного отслеживания основных показателей работы, повышения квалификации персонала и более эффективного использования информационно-технических ресурсов для совершенствования обслуживания; б) глобальной архитектуры поддержки обслуживания и надежных технических стандартов для согласования и сопряжения в целях создания возможностей для объединения информационно-технических средств, систем и услуг и снижения затрат на приобретение и эксплуатационное обслуживание; и с) глобальной системы финансового управления для обеспечения соблюдения финансовой дисциплины и ответственности за все связанные с ИКТ расходы и для снижения расходов за счет консолидации, повышения эффективности и централизации закупок, с тем чтобы увеличить объем средств на цели разовых программ.

13. В отдельном докладе (A/62/510/Rev.1) Генеральный секретарь также представил предложения по общеорганизационным системам, руководство которыми в масштабах всей Организации должно осуществляться главным сотрудником по информационным технологиям, включая общеорганизационное управление информационными ресурсами, управление информацией о клиентах и общеорганизационное планирование ресурсов, с указанием предлагаемой структуры управления, стратегии реализации, графика и бюджетной сметы по каждой из систем. В своей резолюции 63/262 Генеральная Ассамблея признала выгоды от внедрения систем управления информацией о клиентах и общеорганизационного управления информационными ресурсами и просила Генерального секретаря продолжать внедрять эти прикладные программы во всей Организации, при необходимости, под руководством главного сотрудника по информационным технологиям с целью обеспечить согласованный подход к развитию общеорганизационных систем. Из 22 млн. долл. США, испрашенных Генеральным секретарем на цели осуществления этих проектов, Ассамблея

4 255 500 долл. США и суммы в размере 760 000 долл. США, предназначенной для перевода 10 должностей (3 С-4, 4 С-3, 2 С-2, 1 должность категории общего обслуживания (прочие разряды)); и перевода должности главного сотрудника по информационным технологиям из раздела 1 бюджета.

выделила ассигнования в размере 2 млн. долл. США и просила Генерального секретаря покрыть остальные потребности из общего объема ресурсов, ассигнованных по бюджету по программам. Ассамблея также одобрила создание системы общеорганизационного планирования ресурсов и предложенную структуру управления осуществлением проекта, в соответствии с которой руководитель проекта должен был отчетываться перед заместителем Генерального секретаря по вопросам управления в ее качестве председателя Руководящего комитета по проекту создания системы общеорганизационного планирования ресурсов и перед главным сотрудником по информационным технологиям по вопросам повседневного руководства проектом и техническим вопросам. Впоследствии, во исполнение просьбы Ассамблеи, содержащейся в ее резолюции 64/243, Генеральный секретарь представлял ежегодные доклады о ходе работ по проекту создания системы общеорганизационного планирования ресурсов («Умоджа»).

14. После принятия в 2008 году стратегии в области ИКТ Генеральная Ассамблея в своей резолюции 63/262 просила Генерального секретаря представить полный перечень ресурсов в области ИКТ в рамках всего Секретариата, включая постоянный и временный персонал. Опираясь на результаты проведенного в 2008 году предварительного обзора и подготовленной в 2010 году более масштабной оценки более 70 информационно-коммуникационных подразделений, Генеральный секретарь в своем докладе о ходе осуществления стратегии в области ИКТ (A/65/491) впервые представил сведения об общих расходах, материальных средствах, ресурсах и персонале Секретариата в области ИКТ, которые в сводном виде отражены в приведенной ниже таблице. Основным вывод, который был сделан по итогам обзора, заключался в том, что существующие в Организации условия и процедуры применения ИКТ по-прежнему характеризуются значительной децентрализацией, разрозненностью, дублированием функций и отсутствием стандартизации, что ведет к увеличению оперативных расходов и не позволяет Организации получить экономию в результате эффекта масштаба. Кроме того, значительная доля ресурсов направлялась на поддержание инфраструктуры и решение повседневных оперативных задач, тогда как информационно-коммуникационное обеспечение программной, основной, административной и управленческой деятельности практически отсутствовало. По итогам обзора выяснилось, что объем расходов Организации Объединенных Наций на ИКТ был значительным, достигая порядка 774 млн. долл. США; при этом в Организации насчитывалось свыше 4200 сотрудников по информационно-коммуникационным технологиям, должности которых финансировались из регулярного бюджета, бюджетов миротворческих операций и со вспомогательного счета, а также из внебюджетных источников, примерно 70 информационно-коммуникационных подразделений, 211 центров хранения и обработки данных и серверных помещений, 131 информационно-коммуникационная справочная служба и 1994 прикладные программы.

Основные статистические показатели в области информационно-коммуникационных технологий по итогам структурного обзора 2010 года

<i>Основные показатели</i>	<i>Центральные учреждения</i>	<i>Отделения за пределами Центральных учреждений, региональные комиссии, прочие структуры</i>	<i>Миротворческие и специальные политические миссии</i>	<i>Всего</i>
Ежегодные расходы на ИКТ (в млн. долл. США)	149	62	563	774
Информационно-технический персонал	770	688	2 761	4 219
Должности, связанные с ИКТ	–	–	–	173
Подразделения, занимающиеся вопросами ИКТ	21	15	34	70
Прикладные программы	841	825	328	1 994
Физические серверы	888	1 322	2 347	4 557
Центры хранения и обработки данных/серверные помещения	8	89	114	211
Настольные и портативные компьютеры	17 244	18 435	48 117	83 796
Справочные службы по ИКТ	20	27	84	131
Количество обращений в справочные службы (в год)	292 511	225 597	628 521	1 146 629

15. В своем докладе о ходе осуществления стратегии (A/65/491) Генеральный секретарь также особо отметил трудности, которые возникли при подсчете общего объема расходов и численности персонала. Из-за отсутствия надежных и сопоставимых данных по всем подразделениям Организации для подсчета общего объема расходов пришлось прибегать к трудоемкому сбору информации из целого ряда документов и ее обработке вручную, что затруднило регулярный контроль за расходами в области ИКТ. Схожие трудности возникли при подсчете численности персонала, что было в первую очередь обусловлено наличием многочисленных хранилищ информации о различных категориях персонала (кадровые сотрудники, подрядчики, консультанты, добровольцы) и отсутствием типовых названий должностей сотрудников по ИКТ. Например, при подсчете не учитывались сотрудники, выполняющие связанные с ИКТ функции, но не входящие в состав какого-либо официального информационно-технического подразделения или не работающие на должности, наименование которой связано с ИКТ. Генеральный секретарь отметил, что отсутствие возможностей для четкого контроля за расходами на ИКТ и численностью информационно-технического персонала в масштабах всего Секретариата и представления соответствующих отчетов существенно осложняет задачу результативного глобального управления использованием ИКТ. Он подчеркнул необходимость в ясном и простом плане счетов в области ИКТ и вспомогательной финансовой системе, позволяющей регулярно отслеживать расходы на связанную с ИКТ деятельность, а также в типовых названиях должностей и описаниях должностных функций сотрудников, занимающихся вопросами ИКТ.

16. Опираясь на полученные выводы, Генеральный секретарь предложил осуществить четыре проекта по итогам структурного обзора для стандартизации и оптимизации условий и порядка использования ИКТ во всех подразделениях Секретариата, к которым относились: а) глобализация справочных служб в целях уменьшения их числа, перевода их на круглосуточный режим работы и внедрения автоматизированных и типовых технологий поддержки и средств самопомощи для конечных пользователей; б) оптимизация и объединение центров хранения и обработки данных, серверных помещений и серверов для создания минимально необходимого числа центров хранения и обработки данных общеорганизационного уровня и в отдельных местах службы и обеспечения круглосуточного обслуживания; в) рационализация организационной структуры в сфере ИКТ в целях разграничения связанных с ИКТ функций, применения единого кадрового расписания, проверки информационно-технических подразделений и выработки рекомендаций в отношении организационных преобразований в структуре управления деятельностью в области ИКТ, включая объединение нескольких информационно-технических подразделений в одном и том же департаменте; и д) укрепление Управления информационно-коммуникационных технологий в целях расширения его возможностей в таких первоочередных областях стратегического значения, как формирование политики, надзор и координация, выбор структуры и определение стандартов, разработка общеорганизационных прикладных программ, централизованное управление ресурсами ИКТ и проверка расходов на ИКТ в департаментах. Общий объем расходов на осуществление этих четырех проектов в течение пятилетнего периода с 2011 по 2015 год в размере 140,7 млн. долл. США предлагалось покрыть с использованием механизма совместного несения расходов из регулярного бюджета, бюджетов операций по поддержанию мира и внебюджетных ресурсов.

17. В своей резолюции 65/259 Генеральная Ассамблея уполномочила Генерального секретаря приступить к реализации проекта 3 по итогам структурного обзора (рационализация организационной структуры в сфере ИКТ) и постановила, что средства на сумму в 1,5 млн. долл. США, необходимые для осуществления проекта в 2011 году, будут выделены за счет ресурсов, утвержденных на двухгодичный период 2010–2011 годов. Для реализации проекта 4 по итогам структурного обзора (укрепление Управления информационно-коммуникационных технологий) Ассамблея постановила утвердить ресурсы в сумме, эквивалентной объему финансирования семи должностей С-4 временного персонала общего назначения, из которых пять должностей будут финансироваться за счет имеющихся ресурсов на 2010–2011 годы. Ассамблея также постановила не утверждать никаких средств на финансирование остальных двух проектов и просила Генерального секретаря проанализировать предложения о реализации стратегии в области ИКТ, содержащиеся в его докладе (A/65/491), и представить новые и/или пересмотренные предложения в контексте предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2012–2013 годов.

18. В своем последующем докладе об общеорганизационных инициативах в сфере ИКТ (A/66/94) Генеральный секретарь представил на двухгодичный период 2012–2013 годов следующие четыре пересмотренные сквозные общеорганизационные инициативы на общую сумму 42,8 млн. долл. США: а) совершенствование управления общеорганизационными информационно-коммуникационными ресурсами, составной частью которой являются предыдущие предложения по проекту 3 (рационализация организационной структуры в сфере

ИКТ) и проекту 4 (укрепление Управления информационно-коммуникационных технологий); b) повышение эффективности использования знаний посредством применения ИКТ, ранее называвшаяся общеорганизационным управлением информационными ресурсами (резолюция 64/243, пункт 125); c) повышение качества услуг в сфере ИКТ, представляющая собой пересмотренный вариант предыдущего предложения Генерального секретаря по проекту 1 (глобализация справочных служб) и охватывающая текущую работу над системой управления информацией о клиентах (см. A/65/491); и d) создание отказоустойчивой информационно-коммуникационной инфраструктуры, которая представляет собой пересмотренный вариант предложения по проекту 2 (оптимизация центров хранения и обработки данных) (там же) с консолидацией требований в отношении единого плана послеварийного восстановления и обеспечения бесперебойного функционирования систем, включая постоянное решение для Центральных учреждений, во исполнение резолюций 63/262, 63/269 и 65/259 Генеральной Ассамблеи.

19. В своей резолюции 66/246 Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря осуществить инициативу 1 (Совершенствование управления общеорганизационными информационно-коммуникационными ресурсами) и инициативу 4 (Создание отказоустойчивой информационно-коммуникационной инфраструктуры). Она постановила не утверждать выделение дополнительных средств для осуществления этих инициатив и постановила не утверждать остальные две инициативы. Ассамблея далее просила Генерального секретаря представлять любые будущие предложения о финансировании крупных проектов в области ИКТ на рассмотрение Ассамблеи только после полного завершения проекта «Умоджа». Как указано в пункте 3 выше, в этой же резолюции Ассамблея также приняла решение по вопросу о структуре управления для Управления информационно-коммуникационных технологий.

III. Контекст

20. Организация Объединенных Наций активно занимается осуществлением или готовится к реализации ряда крупных инициатив в области реорганизации деятельности и управления преобразованиями, включая систему общеорганизационного планирования ресурсов, Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС), пересмотренную модель обслуживания и глобальную стратегию полевой поддержки, а также текущие реформы управления людскими ресурсами. Как подчеркнула Комиссия, неотъемлемой частью упомянутых инициатив в области реорганизации деятельности являются информационно-коммуникационные технологии, использование которых создает условия и становится проводником для осуществления преобразований. **Консультативный комитет по-прежнему убежден, что решающее значение для успешного осуществления подобных инициатив имеет надлежащее информационно-коммуникационное обеспечение и предоставление непротиворечивой, исчерпывающей и надежной информации для целей принятия решений.**

IV. Общие замечания

21. В связи с проведенной Комиссией оценкой решения связанных с ИКТ вопросов в Секретариате (см. A/67/651) был проанализирован обширный набор элементов, включая стратегию Организации Объединенных Наций в области ИКТ, соответствие этой стратегии модели деятельности Организации и ее потребностям в реорганизации деятельности, схему руководства деятельностью в области ИКТ, роль главного сотрудника по информационным технологиям, общие расходы на деятельность, связанную с ИКТ, кадровый состав Управления информационно-коммуникационных технологий и квалификация сотрудников, занимающихся вопросами ИКТ, и управление обслуживанием и технология обслуживания, включая организацию применения ИКТ и вопросы информационной безопасности.

22. Комиссия отметила три важнейших недостатка нынешней стратегии в области ИКТ, включая: а) недостаточное внимание к системе общеорганизационного планирования ресурсов, которая представляет собой крупнейший проект реорганизации деятельности Организации Объединенных Наций с применением ИКТ; б) недостаточное внимание к вопросам защиты информации; и с) недостаточное признание важности миротворческой деятельности, на которую приходится около 75 процентов всех расходов на ИКТ (A/67/651, пункты 18 и 19).

23. Комиссия пришла к общему выводу о том, что Организация не смогла обеспечить реализацию стратегии централизованного внедрения и применения ИКТ.

24. Комиссия связывает это с целым рядом факторов, включая: а) неспособность сформировать общее видение и обеспечить приверженность в рамках всей Организации; б) отсутствие поддержки из центра со стороны старшего руководства более централизованного процесса принятия решений и общеорганизационного поведения; с) неэффективное функционирование структур управления; d) отсутствие четкого определения функций и полномочий Управления информационно-коммуникационных технологий и его руководителя, информации о них и их понимания в Секретариате; и е) изначальную сложность реорганизации деятельности усилиями только центрального подразделения по вопросам ИКТ, у которого нет полномочий на осуществление изменений в такой организации, как Организация Объединенных Наций, которая действует скорее как сеть организаций, а не как единая, глобальная и однородная структура.

25. В целом Комиссия отмечает, что трудности, которые возникли в связи с реализацией стратегии в области ИКТ, аналогичны трудностям, с которыми Организация Объединенных Наций столкнулась при осуществлении крупных проектов реорганизации деятельности, например при создании системы «Умоджа». К ним относятся отсутствие общей согласованной позиции, программы или повестки дня для проведения реорганизации деятельности, отсутствие четких и эффективных механизмов управления и подотчетности в отношении таких крупных программ и слабость контроля, обусловленная отсутствием регулярной информации об управлении финансовой деятельностью, необходимой для принятия решений.

26. Для устранения недостатков, отмеченных в перечисленных выше областях, Комиссия высказала ряд рекомендаций (см. пункт 21 выше), с которыми Секретариат полностью согласился. Комиссия отмечает как прямое признание администрацией проблем, отмеченных в докладе, так и ее готовность принять решительные меры по их выполнению для улучшения сложившегося в Секретариате положения в области ИКТ, включая разработку новой стратегии в области ИКТ, отвечающей задачам Организации Объединенных Наций и реалистичным целям в области преобразований. Комитет отмечает, что Секретариат предлагает представить новую стратегию в области ИКТ для рассмотрения Генеральной Ассамблеи на ее шестьдесят восьмой сессии в 2013 году (A/67/651, резюме).

27. В докладе Комиссии приводятся подробные сведения о рекомендациях Комиссии и предлагаемых Секретариатом мерах по их выполнению, включая:

- a) обновление и пересмотр стратегии в области ИКТ (там же, пункты 21 и 22);
- b) всесторонний контроль за расходами на ИКТ и финансированием деятельности в области ИКТ (там же, пункты 29–33);
- c) парадигму операций и обслуживания Организации Объединенных Наций (там же, пункты 39–43);
- d) прояснение соответствующих функций главного сотрудника по вопросам информации и главного сотрудника по вопросам технологий, а также Управления информационно-коммуникационных технологий (там же, пункты 44–56);
- e) структуру руководства в области ИКТ (там же, пункты 60–70);
- f) кадровое расписание Управления информационно-коммуникационных технологий и повышение квалификации информационно-технического персонала Организации Объединенных Наций (там же, пункты 71–78);
- g) управление обслуживанием в области ИКТ (там же, пункты 79–85);
- h) стратегию использования программных приложений (там же, пункты 86–92);
- i) информационную безопасность (там же, пункты 93–101).

28. **Консультативный комитет выражает Комиссии признательность за неизменно высокое качество работы и с удовлетворением отмечает масштабы и глубину проведенной ею проверки. Он выражает удовлетворение в связи с релевантным и конструктивным характером подготовленных Комиссией рекомендаций по устранению серьезных недостатков, обнаруженных в ходе проведенной ею проверки. Особенно высоко Комитет оценивает проницательный анализ Комиссией коренных причин и системных недостатков, затрудняющих реализацию крупных проектов реорганизации деятельности и инициатив по реформе управления в Организации Объединенных Наций. Он отмечает, например, замечания Комиссии относительно сложного и децентрализованного характера Организации Объединенных Наций и необходимость более глубокого понимания того, какие общеорганизационные виды деятельности требуют жесткого централизованного контроля и какие — большей оперативной свободы. Проведенная Комиссией проверка также**

в определенной мере проясняет взаимосвязь между реформой в области ИКТ и другими текущими проектами реорганизации деятельности. Комитет считает, что независимая оценка Комиссии является для Секретариата ценным подспорьем при анализе извлеченных уроков и выборе направления будущего развития в сфере ИКТ в Организации Объединенных Наций. Она также облегчит рассмотрение Генеральной Ассамблеей хода осуществления крупных инициатив в области реорганизации деятельности, таких как «Умоджа», а также принятие решений по инвестициям в области ИКТ. Комитет считает, что в будущем Комиссии следует предложить готовить такие оценки в начале цикла осуществления крупных проектов и инициатив, с тем чтобы обеспечить более своевременное выявление проблем и доведение их до сведения Ассамблеи для оперативного принятия мер по исправлению положения.

29. Консультативный комитет выражает разочарование в связи с неспособностью добиться успешной реализации утвержденной Генеральной Ассамблеей стратегии Организации Объединенных Наций в области ИКТ более чем за четыре года с момента ее принятия в 2008 году. Комитет считает, что ключевыми факторами в этом отношении были отсутствие приверженности старшего руководства, ответственности и подотчетности. В докладе о проведенной Комиссией проверке наглядно показаны недостатки в работе Секретариата по осуществлению крупных проектов реорганизации деятельности и инициатив по реформе управления. Комитет рекомендует предложить Генеральному секретарю возглавить серьезные усилия по всестороннему анализу уроков, извлеченных из рассмотрения Комиссией проблем, возникших при реализации стратегии в области ИКТ и крупных инициатив по реорганизации деятельности, таких как «Умоджа», МСУГС и глобальная стратегия полевой поддержки. Комитет подчеркивает, что старшие руководители и другие соответствующие сотрудники должны в полной мере участвовать в этом процессе с соблюдением требований подотчетности, а также взять на себя обязательства содействовать осуществлению перемен, которые необходимы для превращения Организации Объединенных Наций в современную, эффективную и хорошо работающую организацию. В этой связи Комитет отмечает, что начиная с 2010 года в договоры старших руководителей с Генеральным секретарем включаются цели, показатели достижения результатов и показатели для оценки работы, связанные с ИКТ и системой «Умоджа». Он считает, что при надлежащем применении такие договоры могут стать действенным инструментом обеспечения ответственности за исполнение и соблюдение организационных решений и стандартов.

30. В свете неудач в реализации крупных проектов реорганизации деятельности и инициатив по реформе управления, а также с учетом ограниченных возможностей Организации по осуществлению таких преобразований Консультативный комитет рекомендует предложить Генеральному секретарю разработать прагматичный, реалистичный и практический подход к выполнению рекомендаций Комиссии. Комитет считает, что выполнение рекомендаций Комиссии должно быть основано на сочетании таких мер, как: а) долгосрочное планирование по достижению культурных, организационных и структурных сдвигов, необходимых для устранения коренных причин и системных проблем на организационном уровне;

b) среднесрочные и краткосрочные преобразования для повышения эффективности решения связанных с ИКТ вопросов в Организации Объединенных Наций и улучшения поддержки текущих инициатив по реорганизации деятельности; и c) немедленные действия, необходимые для решения актуальных вопросов, в том числе вопросов информационной безопасности. Комитет считает, что Секретариату следует определить очередность его действий и, по мере возможности, применять поэтапный подход к реализации стратегии в области ИКТ, в котором будут четко определены меры, которые необходимо принять немедленно, а также в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе.

31. В этой связи Консультативный комитет считает, что первоочередное внимание следует уделять определению и принятию мер, необходимых для обеспечения успешного осуществления всех этапов проекта создания системы «Умоджа», и обеспечению того, чтобы Управление информационно-коммуникационных технологий и другие соответствующие департаменты/управления/подразделения были в состоянии самостоятельно обслуживать функционирование системы общеорганизационного планирования ресурсов после ввода ее в эксплуатацию. Такие меры включают, например, реализацию стратегии использования программных приложений для решения проблем, связанных с выводом из эксплуатации около 700 прикладных программ, централизованное применение стандартов установления связи настольных компьютеров с системой общеорганизационного планирования ресурсов, консолидацию справочных служб для обслуживания пользователей системы «Умоджа» и создание общеорганизационных центров обработки и хранения данных для хостинга программного обеспечения системы общеорганизационного планирования ресурсов. Комитет подчеркивает критическую важность и первоочередной характер обеспечения успешного завершения реализации проекта создания системы «Умоджа» не только с точки зрения сохранения уже сделанных государствами-членами значительных инвестиций, но и в том смысле, что система «Умоджа» имеет решающее значение для повышения общей эффективности и результативности деятельности Организации. Наличие системы общеорганизационного планирования ресурсов является также неизменным условием, в частности, для завершения и перехода на МСУГС и последовательного их использования; унификации и стандартизации методов работы в рамках всей Организации; увеличения объема управленческой информации для поддержки принятия более обоснованных решений и создания условий для осуществления инициатив по реорганизации деятельности и реформе управления, таких как повышение ответственности и более эффективная модель обслуживания.

32. Консультативный комитет также рекомендует предложить Генеральному секретарю при подготовке его предложений по реализации стратегии в области ИКТ или созданию системы «Умоджа» учитывать все варианты определения очередности использования и перераспределения ресурсов и избегать, насколько это возможно, направления запросов на выделение дополнительных ресурсов. Учитывая, что система «Умоджа» станет общеорганизационным ресурсом, которым будут пользоваться все департаменты и управления Секретариата, Комитет рекомендует предложить Генеральному секретарю сделать все возможное для выделения ресурсов из

существующих бюджетов всех департаментов и управлений. В связи с этим Комитет ссылается на пункт 106 резолюции 66/246 Генеральной Ассамблеи, в котором Генеральному секретарю было предложено представлять любые будущие предложения по финансированию крупных проектов в области ИКТ только после полного ввода в строй системы «Умоджа». Все предложения о выделении дополнительных ресурсов для осуществления стратегии в области ИКТ должны сопровождаться анализом затрат и выгод. Комитет также рекомендует предложить Генеральному секретарю отразить в предлагаемом бюджете по программам на 2014–2015 годы очередность осуществления мер, связанных с системой «Умоджа».

33. Консультативный комитет был проинформирован о том, что должность главного сотрудника по информационным технологиям остается вакантной с июля 2012 года и что в настоящее время принимаются меры для ее заполнения. Комитет считает, что функции главного сотрудника по информационным технологиям имеют решающее значение для обеспечения эффективного руководства, планирования и управления деятельностью в области ИКТ, особенно в то время, когда происходят крупные изменения и должны быть приняты важные решения о направлениях использования ИКТ. Поэтому он рекомендует предложить Генеральному секретарю как можно скорее заполнить указанную должность.

34. Несмотря на серьезный характер поднятых в докладе вопросов, Комиссия признает, что администрация продемонстрировала значительные успехи на оперативном уровне, и отмечает неизменно положительные отзывы пользователей о работе Управления информационно-коммуникационных технологий и информационно-технического персонала в других управлениях при исполнении ими своих рабочих обязанностей и их приверженности качественному обслуживанию.

35. Консультативный комитет подчеркивает необходимость обеспечить сохранность средств, уже вложенных в реализацию стратегии в области ИКТ в таких областях, как управление информацией о клиентах, общеорганизационное управление информацией, управление ресурсами ИКТ и общеорганизационная система идентификации. Комитет рекомендует предложить Генеральному секретарю при пересмотре стратегии в области ИКТ изучить пути учета в этой стратегии деятельности по созданию таких систем.

36. В нижеследующих пунктах Консультативный комитет высказывается по некоторым конкретным вопросам, поднятым в докладе Комиссии.

V. Замечания и комментарии по конкретным аспектам процессов, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий в Секретариате

A. Оперативная модель и модель оказания услуг Организации Объединенных Наций

37. Комиссия ревизоров рекомендует администрации признать изменения, которые необходимо внести в функции и оперативную модель Секретариата, в целях реализации любой новой стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), и согласиться с тем, что старшее руководство в целом отвечает за проведение общеорганизационных изменений в целях оказания поддержки главному сотруднику по информационным технологиям (A/67/651, резюме). Секретариат отмечает, что в настоящее время идет осуществление плана пересмотра текущей оперативной модели и определения возможностей извлечения дальнейших выгод благодаря изменениям в модели оказания услуг, в соответствии с которой конечная ответственность за определение и реализацию возможностей улучшения модели оказания услуг в рамках Секретариата будет лежать на участниках процесса. Доклад о глобальных моделях обслуживания будет представлен Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят восьмой сессии (там же, пункты 42 и 43).

38. Консультативный комитет напоминает, что в своем первом ежегодном докладе о внедрении системы общеорганизационного планирования ресурсов, Комиссия ревизоров указала, что внедрение пересмотренной модели оказания услуг должно быть одним из приоритетов проекта и что применение общесекретариатского подхода к единой модели оказания услуг может облегчить переход к новой системе общеорганизационного планирования ресурсов, а также значительно повысить эффективность в долгосрочной перспективе (см. A/67/164).

39. Консультативный комитет рекомендует обратиться к Генеральному секретарю с просьбой принять во внимание при подготовке своего доклада о глобальных моделях оказания услуг возможности в плане повышения производительности и экономической эффективности обслуживания, открываемые системой общеорганизационного планирования ресурсов. Необходимо также обратить внимание на то, чтобы предлагаемые модели были совместимы с системой «Умоджа» и чтобы их принятие не привело к повышению стоимости или дальнейшим задержкам с осуществлением проекта по внедрению системы «Умоджа». Комитет напоминает о том, что внесение любых изменений в действующую модель оказания услуг должно быть утверждено Генеральной Ассамблеей.

B. Стратегия в области информационно-коммуникационных технологий

40. Как отмечалось выше, Комиссия указала на три основных недостатка стратегии в области ИКТ. Она также отмечает, что реализация стратегии была обеспечена лишь частично, а ее три основные цели не были достигнуты, по-

скольку в ней не содержится четкого указания или описания того, почему изменения в области ИКТ важны для удовлетворения оперативных потребностей или достижения основных целей Организации Объединенных Наций и не отражена важность стратегии для внедрения системы «Умоджа». Стратегия также не согласуется с культурой и практической деятельностью Организации Объединенных Наций, не обеспечено надлежащее финансирование стратегии и распространение информации о ней. Комиссия рекомендует администрации разработать новую стратегию в области ИКТ, соответствующую целям Организации Объединенных Наций и реалистичным задачам в области реорганизации (см. пункты 22–27 выше).

41. Консультативный Комитет считает, что разработка новой стратегии в области ИКТ, направленной на решение многочисленных и сложных проблем, затронутых в докладе Комиссии, — это важная инициатива, осуществление которой требует лидерства и активных действий со стороны главного сотрудника по информационным технологиям. Комитет подчеркивает, что в стратегии должны быть учтены все рекомендации Комиссии, а также замечания, содержащиеся в настоящем докладе. В нижеследующих пунктах Комитет излагает свои замечания по некоторым ключевым вопросам, которые необходимо рассмотреть в процессе разработки пересмотренной стратегии в области ИКТ.

42. Консультативный комитет согласен с мнением Комиссии о том, что стратегия в области ИКТ должна соответствовать целям Организации Объединенных Наций и реалистичным задачам сегодняшнего дня в области реорганизации. **Комитет рекомендует просить Генерального секретаря обеспечить, чтобы любые представляемые им предложения в отношении обновления или пересмотра стратегии в области ИКТ были четко увязаны с реальными потребностями Организации, в частности с теми потребностями, которые возникают в связи с осуществлением или выдвижением инициатив по реорганизации деятельности, включая систему «Умоджа», Международные стандарты учета в государственном секторе (МСУГС) и глобальную стратегию полевой поддержки.**

Централизация/децентрализация

43. Комиссия отмечает, что задача стратегии в области ИКТ и системы «Умоджа» состоит в том, чтобы создать согласованную на международном уровне оперативную модель, однако при подготовке к такой централизованной реорганизации деятельности с помощью ИКТ в недостаточной мере были учтены автономный характер работы подразделений Секретариата и действующая модель рабочих процессов (A/67/651, резюме). Комиссия подчеркивает, что пересмотренная стратегия в области ИКТ должна быть более реалистичной и учитывать весьма децентрализованный характер Организации.

44. Консультативный комитет отмечает, что во всех оперативных моделях вопросы централизации и децентрализации всегда стоят остро. Организация должна решить, как адаптировать свою действующую оперативную модель к новым требованиям, а также установить надлежащий баланс между теми видами деятельности в области ИКТ, которые необходимо централизовать, и теми ее видами, которые и далее следует делегировать на местном и региональном уровнях. По мнению Комиссии, для этого нужно будет точно определить функции, в которых уместен более жесткий контроль и централизованное

управление, и те функции, выполнение которых можно передать в ведение местных информационно-технических подразделений (см. A/67/651, пункт 58). Пример того, как эта концепция могла бы работать в Организации Объединенных Наций на основе системы общеорганизационного планирования ресурсов и системы информационной безопасности, которые представляют собой общеорганизационные инициативы, требующие жесткого централизованного контроля, представлен на схеме III, содержащейся в докладе Комиссии. В этой связи Секретариат проинформировал Консультативный комитет о том, что в настоящее время производится пересмотр управленческой структуры, в рамках которой одни решения будут приниматься централизованно в целях достижения большей степени согласованности, а принятие других решений — передаваться на местный уровень. Пересмотренные механизмы потребуют публикации бюллетеня Генерального секретаря, в котором определялись бы функции и обязанности Управления информационно-коммуникационных технологий в этой области. Комитет особо отмечает важную роль Комитета по управлению в достижении такой сбалансированности и требование в отношении того, что старшие руководители обязаны выполнять все общеорганизационные решения (см. пункт 29 выше).

45. Независимо от того, какой подход будет принят, Комитет подчеркивает, что необходимо искать комплексное решение проблемы чрезмерной фрагментации потенциала ИКТ в Секретариате, выявленной в ходе проведения структурного обзора, которая приводит к неэкономному использованию ресурсов и неэффективному оказанию услуг в области ИКТ (см. пункт 14 выше). Консультативный комитет неоднократно подчеркивал, что более инициативная роль Организации Объединенных Наций в области ИКТ обернется огромными преимуществами и позволит в общеорганизационном масштабе внедрить более централизованный подход к осуществлению инициатив и процессов в этой сфере. Существующие процедуры в области деятельности по развитию ИКТ не обеспечивают внятной стратегии и затрудняют выявление всех преимуществ ИКТ, разработку и применение стандартных методологий и внедрение общеорганизационных систем. Это привело к распространению несовместимых между собой и дублирующих систем ИКТ (см. пункт 6 выше).

46. Еще одним серьезным сдерживающим фактором, отмеченным Комиссией, который необходимо учитывать при разработке новой стратегии в области ИКТ, является вопрос о включении потенциала миротворческих операций в сфере ИКТ, на долю которого приходится 75 процентов ресурсов ИКТ (см. пункт 22 выше). В ходе обмена мнениями с Комитетом по ревизионным операциям Консультативный комитет признал, что размер Отдела информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки, сопоставимый с размером Управления информационно-коммуникационных технологий, действительно создает определенные проблемы. Комитет по ревизионным операциям считает, что Организации Объединенных Наций необходимо рассмотреть вопрос о том, должен ли Отдел информационно-коммуникационных технологий функционировать в качестве самостоятельного организационного подразделения и должна ли Организация следовать стратегическому руководству Управления информационно-коммуникационных технологий. Ибо, если бы в Организации Объединенных Наций было, в частности, ясное понимание своей оперативной модели, четко определены функции и обязанности и соответствующие управленческие возможности и приверженность, то неболь-

шой стратегический центр мог бы управлять более крупным оперативным подразделением. Комитет по ревизионным операциям также отметил, что, несмотря на то, какая договоренность будет достигнута, любая стратегия в области ИКТ для Организации Объединенных Наций без учета операций по поддержанию мира, не будет вызывать доверия. **Консультативный комитет рекомендует поручить Генеральному секретарю тщательно изучить этот вопрос в контексте разработки новой стратегии в области ИКТ.**

Увязка стратегии в области информационно-коммуникационных технологий с осуществлением ряда крупных проектов по реорганизации оперативной деятельности и приоритетные задачи проекта «Умоджа»

47. По мнению Комиссии, любые значительные изменения в деятельности благодаря использованию ИКТ должны являться существенным элементом стратегии в области ИКТ. Она считает, что один из ключевых недостатков стратегии Организации Объединенных Наций в области ИКТ заключается в том, что в ней не отражена важность реорганизации деятельности в области ИКТ для осуществления проекта «Умоджа» и не содержится четкого общего понимания того, каким образом нововведения в сфере ИКТ могут содействовать удовлетворению оперативных потребностей и выполнению приоритетных задач Организации Объединенных Наций. Комиссия рекомендует администрации разработать новую стратегию в области ИКТ, в том числе общеорганизационную информационную стратегию Организации Объединенных Наций и базовую общеорганизационную архитектуру, которая бы описывала, как информация и технологии будут поддерживать деятельность Организации и обеспечивать ее эффективность. В свою очередь Секретариат признает, что необходимо обновить и пересмотреть свою стратегию в области ИКТ и согласовать новую стратегию с осуществлением проекта «Умоджа» и с более широкой стратегией поддержки оперативной деятельности, которая определяет модель Организации по оказанию услуг (там же, пункты 20 и 21).

48. Консультативный комитет разделяет озабоченность Комиссии в этом отношении. В своих докладах о ходе осуществления проекта «Умоджа» (A/63/487, A/64/7/Add.9, A/65/576, A/66/7/Add.1 и A/67/565) Комитет неоднократно подчеркивал, что необходимо расширять сотрудничество между Управлением информационно-коммуникационных технологий, группой по проекту создания системы общеорганизационного планирования ресурсов и Отделом информационно-коммуникационных технологий Департамента полевой поддержки в таких областях, как: а) создание технической инфраструктуры системы общеорганизационного планирования ресурсов; б) согласование технических стандартов системы общеорганизационного планирования ресурсов со стандартами Управления информационно-коммуникационных технологий; в) разработка интерфейсов между унаследованными системами и системой общеорганизационного планирования ресурсов; г) чистка, конверсия и миграция данных; е) составление полного перечня и классификации существующих систем, в частности тех, которые должны быть подключены к «Умодже» или заменены этой системой; и ф) составление планов своевременного вывода из эксплуатации существующих систем, которые должны быть заменены системой «Умоджа». Комитет также подчеркнул, что необходимо задействовать персонал, отвечающий за разработку/поддержание существующих систем, который владеет критической информацией об источниках и структурах данных,

интерфейсах и вспомогательной инфраструктуре, а также избегать дублирования усилий.

49. **Консультативный комитет не убежден в том, что на данном этапе сотрудничество между группой по проекту создания системы общеорганизационного планирования ресурсов, Управлением информационно-коммуникационных технологий и другими информационно-техническими подразделениями находится на должном уровне.**

50. Консультативный комитет также отмечает, что осуществление проекта «Умоджа» обязательно потребует определенной стандартизации и консолидации средств ИКТ, в частности это касается программных приложений, центров обработки данных, справочных служб, серверов и персональных компьютеров. Например, Генеральный секретарь ожидает, что система «Умоджа» заменит около 700 из 1994 существующих приложений, которые впоследствии будут списаны (см. пункты 52–55 ниже). С учетом того что хостинг программного обеспечения системы общеорганизационного планирования ресурсов будет в централизованном порядке осуществляться в общеорганизационных центрах хранения и обработки данных, вполне вероятно, что некоторые из 211 существующих центров обработки данных/серверных комнат больше не понадобятся и что справочные службы обслуживания приложений, выводимых из эксплуатации, будут закрыты. Кроме того, стандарты, касающиеся серверов и настольных компьютеров, должны быть приведены в соответствие с требованиями системы общеорганизационного планирования ресурсов (см. пункты 56 и 57 ниже). Комитет также напоминает о том, что в своем первом докладе о ходе осуществления проекта «Умоджа» Генеральный секретарь отметил, что внедрение системы «Умоджа» обеспечит повышение производительности и эффективности, что окажет влияние на кадровые потребности и потребует гармонизации навыков и новых технологий и методов работы (см. A/64/380). **Учитывая масштаб и объем работ по проекту «Умоджа» в Организации Объединенных Наций, Консультативный комитет подчеркивает необходимость планирования любых мероприятий по упорядоченной консолидации средств ИКТ, которые могут иметь место в результате внедрения системы. Комитет также считает, что группе по проекту «Умоджа» следует сосредоточить свои усилия на реализации проекта и задачах реорганизации оперативной деятельности и что Управление информационно-коммуникационных технологий, Отдел информационно-коммуникационных технологий и другие соответствующие подразделения должны предоставить необходимую поддержку в решении вышеупомянутых вопросов.**

51. Консультативный комитет считает, что проект «Умоджа» предоставляет уникальную возможность в экспериментальном порядке проверить и реализовать некоторые ключевые аспекты стратегии в области ИКТ. Обобщение опыта проведения этого экспериментального мероприятия может дать ценную информацию и способствовать развитию стратегии в области ИКТ, которая бы в полной мере учитывала сложность решаемых задач, потребности и организационные особенности Организации Объединенных Наций. Таким образом, Комитет рекомендует просить Генерального секретаря провести всесторонний анализ мероприятий в области ИКТ, которые необходимы для внедрения системы «Умоджа», и разработать план осуществления этих мероприятий под руководством Отдела информационно-коммуникационных технологий и Управления информационно-

коммуникационных технологий. Генеральному секретарю необходимо также проанализировать взаимосвязи между стратегией в области ИКТ, системой «Умоджа» и утвержденной оперативной моделью/моделью оказания услуг. Консультативный комитет рекомендует поручить Генеральному секретарю сообщить о результатах вышеупомянутых исследований в контексте его доклада о стратегии в области ИКТ.

С. Стратегия управления прикладными программами

52. Комиссия рекомендует администрации разработать стратегию управления прикладными программами для сведения к минимуму угроз безопасности и сокращения расходов, а также решения вопросов общесистемного применения прикладных программ и обеспечения любого необходимого перемещения данных (A/67/657, пункт 92). Он отмечает, что администрация не имеет общей стратегии управления прикладными программами и что в Организации Объединенных Наций отсутствуют централизованные контроль, финансирование или планирование в отношении программного обеспечения. Комиссия отмечает, что Управление информационно-коммуникационных технологий отвечает за использование восьми прикладных программам широкого применения (они известны как общеорганизационные программы) и поддержку приблизительно 30 других прикладных программ, основанных на Lotus Notes. Комиссия также отмечает, что большинство из 1994 приложений, используемых в Секретариате, были разработаны на местах и дублируют отдельные функции. И это происходит несмотря на усилия администрации по контролю за расходами на ИКТ, превышающими определенный объем, и введение процесса рассмотрения и утверждения новых продуктов ИКТ (там же, пункты 86 и 88).

53. Комиссия указывает, что отсутствие общей стратегии в отношении прикладных программ привело к неопределенности в плане инвестиций и приоритетов в отношении ИКТ. Это также подвергает Организацию угрозам безопасности и повышает риск дублирования расходов и злоупотреблений со стороны продавцов программного обеспечения (там же, пункт 89). Что касается 600–700 прикладных программ, использование которых, как ожидается, после внедрения системы «Умоджа» будет прекращено, то в своем первом ежегодном докладе о внедрении системы общеорганизационного планирования ресурсов Организации Объединенных Наций (A/67/164) Комиссия отметила, что планы того, как Организация будет переходить от унаследованных систем, отказываться от их применения или использовать их для поддержки перехода к системе «Умоджа», отсутствуют. В своем очередном докладе Комиссия отмечает, что даже после внедрения системы «Умоджа» в Секретариате по-прежнему будут применяться более 1300 прикладных программ, что осложняет процесс интеграции и обмена информацией. Комиссия указывает на то, что некоторые из прикладных программ могли бы быть адаптированы для общесистемного использования, а многие другие могли бы быть объединены (там же, пункты 90 и 91). **Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря решать этот вопрос в первоочередном порядке.**

54. Консультативный комитет разделяет обеспокоенность Комиссии по поводу отсутствия общей стратегии в отношении прикладных программ и планирования мер по переходу от унаследованных систем и прекращению их применения после внедрения системы «Умоджа». Как указывалось выше, в контексте

рассмотрения ежегодных докладов Генерального секретаря о внедрении системы «Умоджа» Комитет неоднократно подчеркивал, что, приступая к планированию вывода из эксплуатации систем, в первую очередь необходимо составить всеобъемлющий каталог всех систем, обеспечивающих выполнение основных функций, связанных с управлением людскими, финансовыми и материальными ресурсами, в котором также содержалась бы информация о: а) системах, которые будут заменены «Умоджей» и от которых можно было бы отказаться; б) системах, которые будут сохранены и для которых будут разработаны интерфейсы с «Умоджей»; и с) системах, которые будут сохранены и которые не нуждаются в интерфейсе (см. A/65/576). Он также подчеркнул, что эти системы необходимо классифицировать с точки зрения их важности исходя из таких критериев, как функциональность, потребности в ресурсах, масштаб применения и охват. **Комитет считает, что на сегодняшний день каких-либо существенных подвижек в этом вопросе не наблюдается.**

55. Консультативный комитет считает, что необходимо безотлагательно разработать и принять общеорганизационную политику в области использования программного обеспечения, обязательную для всех департаментов и управлений Центральных учреждений, периферийных отделений, региональных комиссий и полевых отделений, с тем чтобы решить вопрос о 1300 прикладных программ, которые будут использоваться после внедрения системы «Умоджа» (см. пункт 53, выше), и положить конец практике поштучной разработки/закупки программного обеспечения и дальнейшему распространению автономных, дублирующих систем. Комитет напоминает о том, что именно распространение автономных, несовместимых и дублирующих систем обусловило его рекомендацию разработать последовательную стратегию развития информационных технологий в Организации Объединенных Наций (см. пункт 6 выше). Комитет рекомендует просить Генерального секретаря провести всеобъемлющий обзор 1994 существующих прикладных программ и представить предложения по сокращению их числа и устранению дублирования, а также решить вопрос о выводе из эксплуатации прикладных программ, который обсуждался в пунктах выше. Он также рекомендует просить Генерального секретаря представить в контексте своего доклада о стратегии в области ИКТ результаты обзора, проведенного Генеральной Ассамблей, и варианты совершенствования инфраструктуры и системы управления ИКТ в Организации Объединенных Наций. Комитет намерен и далее держать этот вопрос под контролем.

D. Информационно-коммуникационное оборудование

56. Комитет отмечает, что отдельные департаменты отвечают за покупку настольных компьютеров из своих бюджетных средств и что централизованный контроль за такими расходами не осуществляется. Кроме того, исходя из местных приоритетов, департаменты часто предпочитают отложить усовершенствование своих систем и перенаправить выделенные на ИКТ средства на другие цели. Это приводит к формированию неоднородной и невзаимосвязанной среды настольной системы и ограничивает использование программного обеспечения в рамках всего Секретариата (см. A/67/651, пункт 87). Консультативный комитет был проинформирован о том, что внедрение программного обеспече-

ния общеорганизационного планирования ресурсов потребует стандартизации настольных систем в масштабах всего Секретариата.

57. Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря обеспечить более эффективное и рациональное использование информационно-коммуникационного оборудования, а также прозрачность отчетности о средствах и оборудовании информационно-коммуникационных технологий, включая персональные компьютеры, принтеры, телефонные аппараты и серверы.

Е. Расходы на информационно-коммуникационные технологии

58. Комиссия отмечает, что исчерпывающая информация о расходах на ИКТ в Секретариате отсутствует, поскольку план счетов Организации Объединенных Наций и соответствующая финансовая система не позволяют регулярно отслеживать расходы на деятельность, связанную с ИКТ. Комиссия заявляет, что она не может гарантировать точность сметной суммы в размере 774 млн. долл. США, указанной в обзоре, проведенном Управлением информационно-коммуникационных технологий в 2010 году (см. пункт 14 выше), которая отражает не фактические расходы, а предлагаемые бюджетные ассигнования, ибо в утвержденных бюджетах не приводится достаточно подробной информации, позволяющей выделить соответствующие компоненты ИКТ. Кроме того, каждый департамент и управление имеют собственные бюджетные средства на ИКТ и регулярного сбора сводной управленческой информации по этим ассигнованиям и расходам не проводится, что препятствует проведению оценки, мониторингу и установлению приоритетов финансирования ИКТ в рамках Организации Объединенных Наций (см. A/67/651, резюме и пункты 26 и 27). Как было указано выше, Секретариат признал, что он не может обеспечить эффективное и действенное использование своих инвестиций в ИКТ.

59. Комиссия рекомендовала администрации четко указать, как план счетов в системе «Умоджа» позволит выявлять и эффективно контролировать расходы на ИКТ, и рассмотреть вопрос о том, можно ли реализовать какие-либо варианты улучшения управленческой информации о расходах на ИКТ до внедрения системы «Умоджа». Секретариат в свою очередь отмечает, что новый план счетов, который будет применяться с началом осуществления проекта «Умоджа», позволит администрации четко программировать и регистрировать ресурсы и расходы на ИКТ. Кроме того, для обеспечения большей согласованности и транспарентности финансирования и выделения ассигнований на ИКТ и лучшего регулирования расходов и установления надлежащих приоритетов в предложениях по смете расходов на ИКТ должны быть указаны: а) расходы на повседневное обслуживание; б) расходы на лицензии и эксплуатационное обслуживание существующих систем; в) расходы на улучшение существующего обслуживания (например, на повышение безопасности); и d) новые расходы, включая стратегические потребности. Секретариат также намерен укрепить роль Управления информационно-коммуникационных технологий по мониторингу ресурсов ИКТ в Организации путем обеспечения выполнения старшими руководителями функций по представлению отчетности о ресурсах и проектах в области ИКТ, как это отражено в их договорах с Генеральным секретарем.

60. Консультативный комитет приветствует меры, предложенные Генеральным секретарем во исполнение рекомендаций Комиссии, и рекомендует просить его принять меры к тому, чтобы необходимые данные регистрировались, а сводная информация об общем объеме бюджетных ассигнований и расходов на ИКТ доводилась до сведения государств-членов и чтобы все усилия были направлены на повышение эффективности и результативности использования ресурсов ИКТ. Комитет неоднократно призывал к повышению степени прозрачности в представлении информации о расходах на ИКТ и использовании ресурсов. В своем первом докладе о предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2012–2013 годов Комитет рекомендовал просить Генерального секретаря в будущем регулярно включать во введении к предлагаемым бюджетам по программам данные о всей совокупности ресурсов, испрашиваемых для ИКТ, с разбивкой ресурсов по бюджетным разделам и источникам финансирования (регулярный бюджет, поддержание мира и внебюджетные ресурсы). Кроме того, Комитет рекомендует включать в представляемые в будущем бюджеты — независимо от источника финансирования — четкие планы ИКТ по каждому разделу, содержащие предложения в отношении осуществления проектов ИКТ вместе с информацией об ожидаемых результатах и выгодах от инвестирования в такие проекты (A/67/651, пункты 116 и 117).

Е. Роль и функции главного сотрудника по информационным технологиям

61. Комиссия считает, что сфера полномочий и прерогативы главного сотрудника по информационным технологиям в вопросах формирования стратегического видения, реорганизации деятельности и руководства не были четко определены, объявлены или поняты в рамках Секретариата, а также они не были четко отделены от функции управления повседневной деятельностью в области ИКТ. Он отмечает, что назначение самого старшего сотрудника по вопросам информации в качестве «главного сотрудника по информационным технологиям» (а не «главного сотрудника по вопросам информации») способствовало возникновению ожиданий, что эта должность будет ориентирована на технические аспекты, и формированию подходов, соответствующих оперативному видению ИКТ. В результате главный сотрудник по информационным технологиям и руководство не уделяли достаточного внимания: а) преобразованию и изменению функции ИКТ или стратегическому руководству ею; и б) разработке и осуществлению в рамках всего Секретариата общеорганизационных руководящих принципов, программ, стандартов и стратегий (A/67/651, резюме). Кроме того, обсуждения Комиссией соответствующих функций главного сотрудника по вопросам информации и главного сотрудника по информационным технологиям содержатся в пунктах 44–51 ее доклада.

62. Комиссия рекомендует администрации обозначить стратегические приоритеты главного сотрудника по информационным технологиям путем перефилирования функций этой должности и изменения ее названия, изучить целесообразность назначения главного сотрудника по информационным технологиям или перераспределения существующей должности с конкретной функцией оказывать главному сотруднику по вопросам информации помощь в решении оперативных вопросов, а также четко определить и описать различие в

задачах этих двух сотрудников в масштабах всего Секретариата, в частности сферу полномочий и прерогативы главного сотрудника по вопросам информации в вопросах стратегии и реорганизации деятельности (там же, пункт 50). **Консультативный комитет согласен с мнением Комиссии в отношении того, что необходимо проводить различие между задачами по достижению стратегических приоритетов и задачами по решению технических и оперативных вопросов, которые в настоящее время возложены на главного сотрудника по информационным технологиям. Он считает, что именно Генеральный секретарь должен принять решение о целесообразности назначения главного сотрудника по информационным технологиям или перераспределения существующей должности для оказания главному сотруднику по вопросам информации помощи в решении оперативных вопросов. Консультативный комитет ожидает, что Генеральный секретарь представит исчерпывающее объяснение и обоснование по любому будущему предложению, которое он может сделать в отношении механизмов управления для Управления информационно-коммуникационных технологий.**

Г. Управление служебной деятельностью

63. Комиссия отмечает, что Управление информационно-коммуникационных технологий обеспечивает работу службы технической поддержки для Центральных учреждений и собирает базовую информацию о деятельности этой службы, например число поступивших, выполненных и отмененных заявок на оказание услуг. Она также отмечает неизменно позитивные отзывы пользователей о работе сотрудников Управления информационно-коммуникационных технологий (A/67/651, пункт 83, и пункт 34 выше). **Консультативный комитет приветствует этот позитивный показатель работы Управления информационно-коммуникационных технологий, касающийся степени удовлетворенности пользователей.** Вместе с тем он считает, что помимо статистических данных справочной службы необходима более полная информация о результатах работы по целому спектру услуг, предоставляемых Управлением, включая информацию о целевых и контрольных показателях, с помощью которых можно было бы оценивать прогресс, исходные данные об объемах деятельности, расходах и качестве услуг, а также оценка прогресса в достижении целей. **Комитет рекомендует просить Генерального секретаря предусмотреть в пересмотренной стратегии в области ИКТ комплексную систему управления показателями эффективности на основе четко сформулированных концепций, а также эффективные механизмы и инструменты для мониторинга, оценки и измерения результатов и последствий осуществляемой деятельности.**

Н. Безопасность информационно-коммуникационных технологий

64. Комиссия особенно обеспокоена тем, что Организация Объединенных Наций не располагает надлежащей информационной защитой, и отмечает, что в Секретариате не существует ни общей утвержденной политики в сфере информационной безопасности, ни единой инфраструктуры информационной безопасности. Консультативный комитет с озабоченностью отмечает задержки с принятием общесекретариатской хартии информационной безопасности и со-

ответствующей политики, а также заявление Комиссии о том, что, даже если Управление информационно-коммуникационных технологий и опубликует такую хартию, неясно, какой статус будет у этого документа и каким образом будет осуществляться контроль за его осуществлением. Комиссия также отмечает, что в Управлении информационно-коммуникационных технологий имеется должность руководителя по вопросам безопасности, однако он не располагает властным механизмом или мандатом для повышения мер безопасности в Секретариате. Кроме того, в отсутствие общей политики в сфере информационной безопасности некоторые департаменты, включая Департамент полевой поддержки, разработали свою собственную политику и стратегии в области безопасности (там же, пункты 95, 98 и 99).

65. Как указано в докладе Комиссии, ее подробные выводы и рекомендации в отношении безопасности в области ИКТ изложены в отдельном меморандуме на имя Председателя Консультативного комитета (см. пункт 1 выше). Помимо замечаний, включенных в доклад Комиссии, Секретариат представил добавление к докладу Комиссии (A/67/651/Add.1), в котором приводится обновленная информация о срочных мерах, принимаемых администрацией в целях укрепления системы информационной безопасности в Секретариате.

66. В добавлении Генеральный секретарь отмечает, что в настоящее время разрабатывается план действий, который ориентирован на реализацию краткосрочных мер, направленных на устранение наиболее острых проблем, а также на выработку последовательной стратегии обеспечения информационной безопасности на среднесрочную и долгосрочную перспективу. Консультативный комитет отмечает, что план действий предусматривает ряд мер превентивного контроля; повышение потенциала механизма отслеживания инцидентов, связанных с безопасностью, и реагирования на них; и систему управления рисками и обеспечения соблюдения. Генеральный секретарь заявляет, что осуществление плана действий началось и его первый этап, как ожидается, будет завершен в 2013 году, а в 2014 году он будет полностью выполнен. Что касается мер, принимаемых в области управления рисками и обеспечения соблюдения, то Генеральный секретарь отмечает, что хартия информационной безопасности и соответствующие директивные документы будут представлены Комитету по управлению для рассмотрения и утверждения и соблюдение установленных в них нормативов будет обеспечиваться в масштабах всего Секретариата.

67. В ответ на запрос о финансовых последствиях принятия плана действий Консультативный комитет был проинформирован о том, что на первоначальном этапе осуществление некоторых из предусматриваемых мер потребует новых инвестиций в оборудование, программное обеспечение и/или обслуживание, а осуществление других — выделения дополнительных ресурсов для текущих операций. Между тем, дополнительные меры, которые намечено реализовать в ближайшем будущем, ограничены ИКТ-системами в Центральных учреждениях, и поэтому любые соответствующие потребности в ресурсах будут покрываться за счет перераспределения ресурсов, имеющихся в распоряжении Управления информационно-коммуникационных технологий. Генеральный секретарь также отметил, что он намерен включить в свой предстоящий доклад о новой стратегии в области ИКТ подробную информацию о потребностях в ресурсах, которые необходимы для последовательного осуществления его плана действий в масштабах всего Секретариата в период после 2013 года. **Комитет рекомендует просить Генерального секретаря при подготовке своих**

предложений по осуществлению плана действий в сфере информационной безопасности приложить все усилия к тому, чтобы определить приоритетность и распределение ресурсов и избегать, насколько это возможно, представления запросов о выделении дополнительных ресурсов (см. пункт 32 выше).

68. Консультативный комитет разделяет озабоченность Комиссии по поводу ситуации в области информационной безопасности. Он рекомендует просить Генерального секретаря безотлагательно приступить к осуществлению своего плана действий, а также инициировать принятие, без дальнейшего промедления, хартии информационной безопасности и соответствующих директивных документов, что позволит обеспечить подотчетность на всех уровнях Организации. Генеральному секретарю следует также в срочном порядке принять меры, направленные на устранение любых препятствий, которые могут помешать эффективному осуществлению плана действий или утверждению и внедрению в Секретариате нормативов в сфере информационной безопасности.

69. Консультативный комитет рекомендует просить Генерального секретаря представить в контексте предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2014–2015 годов обновленную информацию о ходе выполнения мер, принятых для решения задач в сфере информационной безопасности. Комитет также просит Комиссию ревизоров проконтролировать выполнение его рекомендаций в этой области.

VI. Заключение

70. В изложенных выше пунктах Консультативный комитет выразил свои мнения и вынес ряд рекомендаций по вопросам разработки предложений в отношении новой стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций. Комитет подчеркивает, что пришло время обобщить наработанный в последние годы опыт и выработать прагматичный, практический и реалистичный подход к решению задач по обеспечению уникальных потребностей Организации Объединенных Наций и разработке решений, полностью адаптированных к ее сложной и децентрализованной организационной структуре. Принимая во внимание большое число осуществляемых сегодня инициатив по коренной реорганизации деятельности/реформированию системы управления, Комитет также подчеркивает, что нужно определить приоритетность усилий и исходя из ситуации применять последовательный подход к реализации стратегии в области ИКТ, если не представляется возможным одновременно осуществить все аспекты стратегии.

71. Консультативный комитет убежден в том, что максимально возможная концентрация усилий и имеющихся ресурсов, направленных на внедрение системы «Умоджа», что необходимо для успешного завершения этого важного проекта, отвечает наивысшим интересам Организации. Комитет предложил альтернативный поэтапный подход к разработке новой стратегии в области ИКТ, в рамках которого на первом этапе стратегия в области ИКТ будет пересмотрена, с тем чтобы учесть те аспекты, которые необходимы для поддержки внедрения системы «Умоджа», а на последую-

ших этапах будет разработан полный набор компонентов стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций. Комитет считает, что такой подход позволил бы Организации оперативно решать первоочередные задачи внедрения системы «Умоджа», а также обеспечивать возможность проверить и реализовать некоторые ключевые аспекты стратегии в области ИКТ в экспериментальном режиме. Он также позволил бы Организации Объединенных Наций более плавно осуществить значительные культурные и организационные преобразования, которые, несомненно, будут результатом осуществления всеобъемлющей стратегии в области ИКТ и реорганизации деятельности и укрепления потенциала в области ИКТ в масштабах всего Секретариата.

72. Вместе с тем Консультативный комитет признает, что подготовка предложения в отношении надлежащего подхода к разработке новой стратегии в области ИКТ — это прерогатива Генерального секретаря. Комитет считает, что любое предложение, представленное на рассмотрение Генеральной Ассамблеи, должно исходить из всестороннего анализа потребностей Организации Объединенных Наций, включая департаменты и подразделения в Центральных учреждениях, периферийные отделения, региональные комиссии и полевые места службы. Любая новая стратегия должна предусматривать реалистичный план осуществления и полностью обоснованный анализ эффективности затрат. Предложение должно содержать подробную информацию о механизмах руководства и управления деятельностью в области ИКТ, включая информацию о порядке подчиненности и подотчетности, а также старшем ответственном руководителе. Комитет считает, что важно назначить отдельного сотрудника в качестве старшего ответственного руководителя, который взял бы на себя всю ответственность за разработку и реализацию стратегии в области ИКТ. Комитет считает, что не менее важно предоставить старшему ответственному руководителю необходимые полномочия на разработку и осуществление стратегии в области ИКТ, утвержденной Генеральной Ассамблеей.