



大会

第六十六届会议

正式记录

Distr.: General
4 December 2012
Chinese
Original: English

第五委员会

第 32 次会议简要记录

2012 年 5 月 9 日星期三上午 10 时在纽约总部举行

主席： 托莫·蒙特先生 (喀麦隆)
行政和预算问题咨询委员会主席：凯拉皮尔先生

目录

议程项目 115：任命各附属机构成员以补空缺，并作出其他任命(续)

(1) 任命国际公务员制度委员会成员(续)

议程项目 146：联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题(续)

本记录可以更正。更正请在有关记录的印本上作出，由代表团成员一人署名，在印发之日
后一星期内送交正式记录编辑科科长(DC2-750, 2 United Nations Plaza)。

更正将按委员会分别汇编成册，在届会结束后印发。

12-33442 (C)



请回收



上午 10 时 10 分开会。

议程项目 115: 任命各附属机构成员以补空缺, 并作出其他任命(续)

(1) 任命国际公务员制度委员会成员(续)

(A/66/694/Add. 1)

1. 主席提请注意秘书长关于通知大会叶甫盖尼·弗拉基米罗维奇·阿法纳西耶夫(俄罗斯联邦)从 2012 年 6 月 1 日起辞去国际公务员制度委员会成员一职的说明(A/66/694/Add. 1), 并请大会任命一人填补剩余任期的空缺, 原任期将于 2012 年 12 月 31 日结束。

2. 俄罗斯联邦政府已提名谢尔盖·加莫宁完成因阿法纳西耶夫先生的剩余任期, 东欧国家集团已认可他为候选人。他认为, 委员会已决定建议任命加莫宁先生为国际公务员制度委员会成员, 任期从任命之日起至 2012 年 12 月 31 日。

3. 就这样决定。

4. 建议任命加莫宁先生为国际公务员制度委员会成员, 任期从任命之日起至 2012 年 12 月 31 日。

议程项目 146: 联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题(续)(A/66/286(Part II)、A/66/591 和 Add. 1、A/66/679、A/66/699、A/66/714 和 A/66/718; A/C.5/66/15)

5. **Casar 女士**(主计长)在介绍秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措概览的报告(A/66/679)和秘书长关于 2012 年 7 月 1 日至 2013 年 6 月 30 日期间维持和平行动拟议预算额的说明(A/C.5/66/15)时说, 报告载有下列信息: 2010/11 年预算执行情况; 2012/13 年拟议预算; 维持和平准备基金状况; 特遣队所属装备的管理和对部队和警察派遣国的负债; 以及维持和平行动部和外勤支助部提出的管理举措。

6. 2012/13 年期间维持和平行动的拟议预算水平毛额约为 74 亿美元, 比 2011/12 年期间核定预算额减少 4.339 亿美元, 即 5.5%。所需资源减少的部分原因

是, 包括联合国海地稳定特派团(联海稳定团)、联合国利比亚特派团(联利特派团)、联合国东帝汶综合特派团(联东综合团)和联合国科特迪瓦行动(联科行动)在内的几个特派团预计将减少活动; 报告中列出了每个特派团所需资源减少的主要原因(表 14)。旨在实现增效的管理举措也将减少所需资源额。

7. 关于最近设立的特派团, 联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)拟议所需资源增加的主要原因是特派团 2012/13 年期间预算依据是详细费用和实际经验, 而 2011/12 年期间预算是利用标准化筹资模式制订的。联合国阿卜耶伊临时安全部队(联阿安全部队)拟议预算增加的原因是下调了全部核定兵力的延迟部署系数, 以及必须支持授权实施的联合边界核查和监测机制。

8. 2012/13 年期间用于支持维持和平特派团的所需财政资源约为 3.909 亿美元, 比 2011/12 年期间的 4.133 亿美元预算减少 2 240 万美元, 即 5.4%。这些资源包括维持和平行动支助账户, 其中包括企业资源规划和联合国后勤基地所需资源。

9. 人员编制需求也有所减少: 2012/13 年期间拟议文职人员数和职位比 2011/12 期间少 855 个。依据安全理事会核定的现行维持和平任务, 2012/13 年期间约有 127 500 名军警维和人员, 其中包括非洲联盟驻索马里特派团(非索特派团)的部队。

10. 2010/11 年期间实际支出(包括后勤基地和支助账户)共计 75.8 亿美元, 而核定预算总额为 79.4 亿美元, 这表明预算执行率为 95.5%。非洲联盟-联合国达尔富尔混合行动(达尔富尔混合行动)占了 3.6 亿美元未支配余额中的近 2.25 亿美元, 因为该特派团未能按计划部署特遣队所属主要装备。新鲜口粮的人均上限费率也降低了, 国际工作人员费用的支出低于预算, 达尔富尔混合行动航空活动的水平也低于原计划。

11. 为了对 2012/13 年期间预算作出更精确的预测, 对确定计算军事、警察和文职人员费用估计数和空运所需资源所使用空缺率和延迟部署因数的流程进行

了仔细审查和调整。确定国际工作人员费用的流程也得到进一步完善。

12. 对报告格式进行了调整以改善信息列示的方式，在下一份概览报告中将作出更多改进，包括更突出重点地解释重大差异。秘书长关于南苏丹特派团 2012/13 年度预算的试点精简报告将提交委员会，供本次届会审议。

13. 依照大会第 64/269 和 65/289 号决议的要求，报告第四章提供资料，说明汇率浮动对维持和平预算的影响，并强调指出 2009/10 和 2010/11 年度以美元以外货币支付的维和行动支出仅占 10%。鉴于汇率浮动对维持和平支出的影响有限，似乎没有必要采取措施保护维持和平行动不受这种风险影响。但是，已要求司库研究当欧元付款占其总支出 50% 以上时保护特派团不受货币波动风险影响的可能性，因为联合国驻塞浦路斯维持和平部队（联塞部队）、联合国科索沃临时行政当局特派团（科索沃特派团）和联合国后勤基地就属这种情况。

14. **Banbury 先生**（主管外勤支助事务助理秘书长）在介绍秘书长关于执行全球外勤支助战略的进展情况的报告（A/66/591 和 Add. 1）时说，他希望该战略的影响将体现在即将对维持和平行动支助账户、特派团预算、后勤基地和秘书长关于联合国维持和平行动经费筹措概览的报告的讨论中，因为这些都涉及相互关联的复杂问题。

15. 2012/13 年期间维持和平行动、支助账户和全球服务中心拟议预算比 2011/12 年期间核定预算少近 6%，这反映出秘书处努力在不影响各特派团活动和任务执行的情况下提高维持和平行动的成本效益。费用降低表明全球外勤支助战略使外勤支助部风气一新。

16. 预算节余是维持和平行动部、外勤支助部和各维持和平特派团考虑到各特派团具体业务和政治情况进行深入分析的结果。降低费用的努力集中在三个领域：在消耗和其他业务费用方面实现可持续增效，例如燃料、飞机、备件、差旅和军事特遣队轮调；在可

能的情况下减少并推迟购置主要装备和修建设施，包括重新分配现有资产；确定已缩编或今后将进入过渡阶段的特派团所需资源的合理数额。

17. 已按照要求请求新的额外资源，用于支助联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处（非索特派团支助办）及继续部署南苏丹特派团和联阿安全部队。尽管这些特派团面临挑战，但他相信它们将在保持本组织对特派团能力和执行任务的承诺的同时应对这些挑战。

18. 全球外勤支助战略的目的是改善向执行艰苦维和工作的特派团和军事、警察和文职人员提供的服务，在该战略五年执行期的前两年已取得了进展。这些努力涉及在从复杂动荡的行动环境中工作直至满足对专业能力日益增大的需要等一系列重大挑战，因此有必要增强组织灵活性。全球外勤支助战略向秘书处提供了应对这些挑战的适当指导。

19. 该战略必须考虑到外勤支助部协助执行的多种多样的行动——包括联合国组织刚果民主共和国稳定特派团（联刚稳定团）等大型多元特派团和达尔富尔混合行动等混合行动——以及该部的其他职能，例如向非洲联盟在索马里的部队提供后勤支援、监督最近部署在叙利亚的特派团，并支助世界各地的各种特别政治任务。众多维持和平行动处于持续变动之中，要求及时、灵活、有效的支助解决方案。

20. 一个区域的行动正在开办，而世界其他地方的其他特派团却处于过渡或缩编之中。仅在 2011 年，南苏丹特派团和联阿安全部队成立，联合国苏丹特派团（联苏特派团）清理结束。在叙利亚，该部确保其支助能力在观察员达到之前已全部到位，而在东帝汶，联东特派团正在准备缩编并在选举成功举行之后将其职责移交国家当局和其他伙伴。与此同时，联合国警察正在海地承担更多安全责任，人权干事正在帮助在刚果民主共和国东部地区开展问责。

21. 确保人员安全与安保是另一个严峻挑战。2011 年，113 名维持和平人员因蓄意攻击、暴力、匪盗、

自然灾害、坠机、事故和疾病而丧生。维持和平特派团的动荡环境和艰苦条件，加之联合国遭到极端分子的不公正蓄意攻击，导致业务环境日益危险。该部已被迫引入更强大的保安系统和保安措施，并感谢会员国投资于人员保护。但是，有鉴于南苏丹、阿富汗和刚果民主共和国最近发生的事件，他仍对外勤人员的安全与福祉深表关切，因为他们往往被要求置身险境。必须保证工作人员在可行情况下得到最高级别的安全保卫。

22. 需要一系列工具来满足不断变化的维持和平环境的巨大需要和利益攸关方的期望。维持和平特派团需要更好的服务，这是会员国的希望，而该部也致力于提供这些服务。全球外勤支助战略提供了一个新的框架，将重点放在以特派团为导向的服务交付。这一战略将维持和平部队和警察定义为该部的用户，将工作人员安全和安保作为一个重大优先事项，并将机构效率引入了该部工作的各个方面。

23. 在执行该战略方面迄今所取得的主要成就将作为该部今后工作的基础。服务交付模式已得到大会认可，其中要求总部将重点放在战略、政策制定和管理监督，以根据会员国的优先事项改善服务。他强调指出，这些职能均不在那些拟议从总部移交的职能之列。

24. 他同意行政和预算问题咨询委员会关于维持和平行动共有问题的报告(A/66/718)中有关全球外勤支助战略和外勤支助部的工作的大多数看法。行预咨委会关于业绩计量、结构性改进、关键业绩指标和基准的建议需要得到该部在总部的关注。但必须记住，只要该部还负责向 29 个外地特派团提供业务支助，就难以为设计并执行所希望的重大变革提供所需的管理和人力资源。

25. 该部的工作人员既要履行许多职能：执行《国际公共部门会计准则》（《公共部门会计准则》）；推出机构资源规划系统（即“团结”项目）；以及向在动荡地区的行动提供必要支助；同时还要设计新的系统、管理机构改革并计量其自身的业绩。与此同时，该部

在维持和平行动支助账户所占份额从 2007/08 年期间的 26%减少至 2012/13 年期间拟议账户资源的 20%。

26. 此外，该部在本组织资源中所占的份额逐渐减少，却依然在采取雄心勃勃的举措。全球外勤支助战略的影响体现在维持和平人员总体费用的减少：在推出该战略之前，2008/09 年期间按通货膨胀调整后的军警人员人均费用比 2012/13 年期间估计数高 14%。因此，尽管没有量化绩效指标，有证据表明全球外勤支助战略使联合国得以少花钱多办事。

27. 为了促进外勤支助部在总部更加侧重战略性，全球服务中心正在开展更多提供业务服务活动，特别是在全球资产管理、向外地提供综合支助服务以及设计并交付模块化程序等方面。该中心原拟作为统一模式在两个地点部署，巩固了本组织更好地支持多元外地特派团的能力。2011 年，全球服务中心交付模块化成套服务使得在边远危险地区快速部署部队成为可能。由于把联苏特派团和联合国中非共和国和乍得特派团（中乍特派团）已清理的设备转用于南苏丹特派团和联阿安全部队的部署，最大限度地利用了区域一级的资源。此外，该中心充当了新成立的联合国利比亚支助团（联利支助团）位于布林迪西的特别总部，通过实地的特派团支助小组和远程服务提供了一整套服务，从而使特派团得以更好地将努力重点放在执行其任务上。

28. 同样，恩德培区域服务中心开始为其支持的 7 个维持和平特派团和政治特派团履行后台、财务和人力资源职能，从而实现了流程标准化，能够将业绩计量框架应用于改进情况的监测和报告。这些举措与公共部门会计准则和“团结”项目的规划实施工作一并进行，这将极大地促进报告改进和增效情况所需要的数据收集工作。基于恩德培所取得的成功，秘书长提议再设两个区域服务中心，为西非和中东的特派团服务。该部将根据第 64/269 号决议所载的准则向大会提出设立这些中心的备选方案和提案。

29. 必须回顾，全球外勤支助战略所包括的长期全面举措的执行刚进入第二个年头；在打下基础的同时，

仍在优先向各特派团交付具体成果。正如审计委员会、内部监督事务厅和行预咨委会所指出的那样，在执行该战略期间并未始终遵循标准项目管理方法。其部分原因是缺乏数据收集工具和系统，这种情况在公共部门会计准则和“团结”项目推出后将得到极大改善。尽管如此，为秘书长的报告(A/66/591和Add.1)中所述战略进行的业务论证和成本效益分析、制订的主要业绩指标和业绩计量系统，是秘书处所设计并着手实施的最先进、最缜密的项目之一。

30. 外勤支助部仍致力于进行改进，执行各项建议并与会员国合作确保全球外勤支助战略取得成功。该部正在制订一项执行计划，其中将包括明确的目标、时限、主要活动、里程碑和项目交付成果、每个支柱下的结束战略、成本效益分析、带有具体目标和基准的业绩计量框架、风险管理框架和对治理安排的审查。该部还表示注意到行预咨委会的如下看法：当前安排导致报告零零散散，致使难以评估进展，今后将努力采用其他报告方式。

31. 他希望该部对行预咨委会提出问题的答复将作为讨论的有益基础。该部将继续尽一切努力，及时准确地提供第五委员会所要求的资料。

32. **de Miranda 女士**(人力资源管理厅)在介绍秘书长关于防止性剥削和性虐待的特别保护措施的报告(A/66/699)时说，该报告根据大会第57/306号决议提交，提供了人力资源管理厅收集的2011年1月1日至12月31日期间联合国系统内关于性剥削和性虐待指控的数据。请大会注意该报告。

33. 该报告详细说明了指控的数量和类型及为加强预防措施和强化联合国关于性剥削和性虐待行为的标准而采取的举措。总体而言，指控数量减少了12%，从2010年的116项降至2011年的102项。与以往几年一样，大部分指控涉及维和特派团的工作人员。2011年有74项指控涉及该类别工作人员，是迄今所报告的数量最低的一次，相比之下2006年为357项指控，2010年则为85项。

34. 指控数量的减少可以归因于为打击性剥削和性虐待而采取的措施，尤其是对军事人员采取的措施。强化培训和提高认识与实施实行禁区和宵禁等预防措施并举，也发挥了促进作用。

35. 在完成2010年6月全球审查之后，机构间常设委员会防止性剥削和性虐待工作队采取了一些举措，以支持外地活动，并展示其成员致力于防止性剥削和性虐待的决心。外勤支助部的各行为和纪律小组还继续制定和实施关于预防、落实和补救行动的各种措施。这些小组的活动包括：就预防措施培训工作人员；建立报告机制；支持为外地负责行为和纪律的工作者制定导则；编写提高认识材料和宣传资料。秘书长仍致力于与会员国合作，防止联合国工作人员和相关人员犯下性剥削和性虐待行为。

36. **Kelapile 先生**(行政和预算问题咨询委员会主席)介绍咨询委员会就关于维持和平行动共有问题的意见和建议提出的报告(A/66/718)。他说，该报告还载有针对秘书长关于防止性剥削和性虐待的特别保护措施的报告(A/66/699)和关于执行全球外勤支助战略的报告(A/66/591和Add.1)发表的意见和建议。

37. 就维持和平行动共有问题而言，咨询委员会欢迎对资本支出进行严格审查，欢迎指明在2012/13年拟议预算中减少资源方面的跨领域目标(同时考虑到每一特派团的具体情况)。虽然拟议预算反映出这些努力的积极成果，但应当提供更多信息，说明在每一特派团将以何种方式实施减少资源措施，包括确保任务执行不受影响的任何措施。其中一些提议说明资本支出推迟，但这些支出可能需要在下一财务期恢复。咨询委员会鼓励秘书长继续指明维和行动中、无碍特派团行动要求和任务执行的可持续高效之举。

38. 咨询委员会欢迎初步取得积极效果，包括通过实施大会批准的人力资源管理改革措施，降低外地特派团空缺率。咨询委员会期望今后提交大会的报告将对现行改革的影响作出全面分析。应努力确保外地特派团的空缺率持续下降。此外，如果继续需要已空缺两年或两年以上的职位，则应重新说明理由。咨询委员

会就维和方面的培训提出了一些意见和建议。缺乏有关培训活动的数据，以及与培训有关的差旅所需资源比例很高，特别令咨询委员会关切。

39. 业务费用方面，咨询委员会指出，各特派团拟持有的客运车辆和信息技术资源比采用外勤支助部所定标准比率分配的要高许多。建议对这两类设备持有情况进行审查，使之符合标准比率。然而，咨询委员会也认识到，鉴于各特派团所处的具体业务环境，超出标准比率可能也有正当理由；在此情形下，拟议预算中应简明扼要地加以说明。

40. 有效管理维和行动所必需的一些电子管理系统在实施方面一拖再拖，特别是在燃料、口粮和空运业务管理领域，这一事项也令人关注。这种一贯拖延的做法突出说明此种举措的规划和监督方面存在制度性弱点，必须优先予以克服。

41. 咨询委员会获悉，每一特派团 2012/13 年所需航空燃料费的计算采用了以 10 年平均消耗率为基础算出的各类机型燃油标准消耗率。咨询委员会认为：编制航空燃料费预算的方法需要进一步审查；应当进一步审议使用标准费率是不是确定每一特派团需求的最佳方法。审计委员会应审查此问题。

42. 虽然咨询委员会注意到涉及维和人员性剥削和性虐待指控量呈下降趋势，但仍对所报告的指控数量，特别是对有些指控涉及最恶劣形式的性剥削和性虐待感到关注。秘书长和部队派遣国及警察派遣国有必要持续作出共同努力，争取改进这方面的情况。报告述及在援助和支持性剥削及性虐待受害者方面缺乏进展，这一点也令人关注。鉴于为实施大会批准的战略作出全系统努力十分重要，咨询委员会期望秘书长作为联合国系统行政首长协调委员会主席发挥领导作用，以确保采取协调一致的行动。

43. 秘书长实施全球外勤支助战略进展情况的报告 (A/66/591 和 Add. 1) 应与载有有关提议的报告一并加以审议，特别是联合国后勤基地拟议预算和把基地转型为全球服务中心的支助账户，因为它们涉及到将总部一些职能移交给布林迪西，联刚稳定团、南苏丹特

派团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队和非索特派团支助办将各特派团的有关职能转至区域服务中心的拟议预算，以及咨询委员会的相关报告。此外，第五委员会应考虑到咨询委员会相关报告 (A/66/719) 所载的，审计委员会对全球外勤支助战略的规划、制定和初步推出的评估，包括其成功实施所面临的威胁，还应考虑到内部监督事务厅(监督厅)在对全球外勤支助战略之实施所作审计 (A/66/714) 中提出的六项建议。

44. 咨询委员会继续支持全球外勤支助战略的广泛目标，将通过更多地使用共同和共享服务及全面管理资源，变革向外地特派团提供服务；提高服务的及时性和质量；加强人员的安全和改善生活条件；提高效率，实现规模经济。然而，咨询委员会在评估执行该战略的进展方面经历困难，主要原因在于秘书长进度报告的时机安排和缺乏细节；报告仅涉及数月活动，结果，报告过程零打碎敲，并不完整。请秘书长改进报告过程，以确保更好地审议年度进展报告。

45. 咨询委员会先前的报告得到大会第 64/269 号和 65/289 号决议的认可，这些报告所索要的许多信息都没有在该报告中提供。咨询委员会继续强调，应制定在五年实施期间实施该战略四大支柱的全面计划和结束状态构想；进行成本效益分析以支持决策；制定绩效管理框架；对已完成的措施进行评估，并总结初步实施阶段的经验教训。

46. 咨询委员会还强调准确可靠的数据对基准措施和绩效措施的重要性。它建议，在今后关于效益和成本节约的报告中，应提供相关的证明资料，以清楚表明所采取行动和由此带来的效益及成本节约之间的因果关系。也必须确保全球外勤支助战略和目前实施中的其他管理改革措施(包括“团结”项目和国际公共部门会计准则的推出)彼此保持连贯性、互补性，并采取协调一致的执行办法。

47. 鼓励秘书长继续加强全球外勤支助战略的治理架构、行政安排和问责机制，以确保治理架构的各个组件能有效发挥各自的作用。

48. 在财务框架方面，秘书长提议制定特派团缩小规模和清算阶段的筹资模式，但咨询委员会建议不予支持。咨询委员会认为，维和行动开办阶段的有关限制和条件并不适用于这些阶段。此外，若要制定任何其他标准化筹资模式，都应考虑到对南苏丹特派团初期预算首次采用标准化模型的评价结果。在这项研究完成之前，咨询委员会也建议不把标准化筹资模式推广到新启动的特派团。

49. 关于预先定义的模块和服务包，咨询委员会获悉，经过同维持和平行动特别委员会及外地特派团密切磋商，已制定了分三阶段的模块化五年计划。咨询委员会虽然承认，已经为介绍供一个 200 人营地使用的第一批模块实施情况和模块化支柱的一组业绩指标作出努力，但强调需要进一步完善绩效管理框架，为制定基准和业绩措施收集准确可靠的数据。咨询委员会还注意到，进展报告没有体现模块化方案所涉全部费用；建议请秘书长在下一份进度报告中对在模块化支柱下实施的各项目的成本和收益情况作出综合分析，包括为生产模块化营地而从现有战略部署库存中提取的材料和设备的成本。

50. 关于联合国后勤基地转型为全球服务中心事宜，咨询委员会希望重申其在以往报告(A/64/660 和 A/65/743)中所提要求，即：秘书长提出就全球服务中心的组成设想全面计划，并提供资料说明在转型进程结束外勤支助部的预计组织结构和人员编制，包括澄清总部与全球服务中心、区域服务中心和外地特派团之间的分工。还请秘书长介绍确定可提供各项职能和服务的最佳地点的标准，并详细说明提供服务工作的效率和效益因职能迁移而预期得以改进的情况。

51. 进展报告指出，全球服务中心是一个统一的概念，将部署在两个地点：意大利布林迪西将在后勤、信息和通信技术方面提供服务专门知识，而西班牙瓦伦西亚将在外勤人员管理、预算和财务方面提供服务专门知识。咨询委员会认为，尽管全球外勤支助战略具有演进性，但在两个不同的地点部署全球服务中心这一经过修改的拟议概念与最初提议的战略有重大

差异，在组织和财务方面可能会造成重大影响。光凭进展报告中的信息，不足以就此提议优劣与否作出经过缜密考虑的知情决定；服务心理念方面的任何变动都应当基于对有关新场址的要求进行的深入分析和透彻的成本效益分析，包括审议替代性的备选办法。

52. 另外，应当回顾指出，大会在第 63/262 号决议中核准秘书长关于开设辅助电信设施以支持和平活动的提议后，并未就瓦伦西亚的设施采取任何其他行动。咨询委员会因此认为，在大会未作出必要的政策决定的情况下，让秘书长在两处地点概念的基础上提出向全球服务中心部署资源的提议还为时过早。

53. 就秘书长关于把总部后勤支助司另外四项职能转移到全球服务中心的提议而言，咨询委员会认识到，统一后勤职能，在战略部署储存、集中仓储和全球资产及物资管理等领域向外地特派团提供集中服务，这一做法有其长处。因此，咨询委员会建议核准从后勤支助司调走四项职能(连同有关的 23 个员额和职位)的提议。咨询委员会在关于后勤基地 2012/13 年拟议预算的报告(A/66/718/Add. 15)中介绍了大会第 65/291 号决议核准从 2011 年 7 月 1 日起从总部调动四项职能和八个有关员额至全球服务中心一事的最新情况。

54. 就外勤人员管理而言，咨询委员会建议不赞同秘书长的以下提议：在瓦伦西亚设立外勤人力资源管理科，并把外地中央审查委员会股和证明人核查股以及教育补助金股(连同有关的 13 个员额)从布林迪西迁往瓦伦西亚。委员会也建议不要把名册管理股(连同 27 个有关员额和职位)从总部转到全球服务中心。需要作出进一步分析，以确定名册管理职能是否达到秘书长关于将职能调往全球服务中心的标准。

55. 就恩德培区域服务中心而言，咨询委员会注意到已经作出努力，来报告业绩和通过在第一阶段实施四个试点项目以实现节余的情况。然而，需要进一步改进提出业绩数据和制定指标的工作，必须清楚表明所采取的措施与由此产生的效益和节余之间的因果关

系。此外，鉴于秘书长第一次报告区域服务中心的业绩情况，他本应介绍一下设立中心过程中所汲取的经验教训，特别是在从维持和平行动中调出员额和职能方面，以及该项调出是如何(或应当如何)导致规模经济或提高服务质量的。

56. 设立中心工作的第二阶段于 2011 年 7 月 1 日启动，目前仍在进行中；具体涉及到把 160 名员额从客户特派团调往中心，以履行财政和人力资源管理职能。咨询委员会注意到，中心将重新设计各特派团的有关流程、做法和系统，使之与“团结”系统相统一。咨询委员会预期，职能重新设计后，将会简化流程，提高生产力及成本效益，包括减少行政和财务员额。咨询委员会强调在整个进程中提供优质服务，以及及时满足外地特派团军警和文职人员需求的重要性。

57. 咨询委员会注意到，个体特派团预算 2012/13 年所需资源估计数拟用于恩德培区域服务中心的份额达 2 860 万美元，比进展报告增编(A/66/591/Add. 1)中 2 950 万美元的数额约少 870 000 美元。此项差异表明南苏丹特派团文职人员项下增加 130 万美元，由业务费减少的 444 000 美元部分抵销。咨询委员会获悉，在客户特派团 2012/13 年拟议预算最终确定后，对增编所列的估计数作了修订，以体现现有的最准确信息。这一情况反映出早先提到的时间安排问题以及需改进报告进程的必要性。

58. 鉴于区域服务中心的人员编制将由外地特派团调入，预计本期间所有类别人员平均部署率为 36%，因此，咨询委员会建议，各参与特派团在 2012/13 年度为分配至中心的文职人员所提供的资源不超过其各自预算中所列数额。另外，考虑到秘书长表示进展报告增编所列业务费反映了现有最准确的信息，咨询委员会也建议，参与特派团 2012/13 年拟议预算中所需业务费资源同进展报告增编所列数额相协调，并相应减少。因为时间安排问题，咨询委员会关于参与特派团 2012/13 年拟议预算的报告是在其关于共有问题的报告之前定稿的，因此没有体现其针对区域服务中

心所提建议。咨询委员会建议，联刚稳定团、达尔富尔混合行动、联阿安全部队、南苏丹特派团和非索特派团支助办 2012/13 年拟议预算的订正总额应提交第五委员会，供其审议上述特派团预算时参考。

59. 秘书长请求大会核可设立区域服务中心、为西亚和中东的特派团提供服务的概念。咨询委员会认为，增设区域服务中心的提议必需以彻底评价此类中心的必要性为基础。如果秘书长决定向大会提出关于设立新服务中心的提议，他就应提交一份理由充分的研究报告，清楚地说明设立此类中心的理由，并提出备选办法及其有关费用和裨益，以及场址选择标准的细节和在建议场址选择方面考虑到的各项因素。秘书长还应就西非和中东特派团之间合作现有安排作出比较分析。鉴于恩德培区域服务中心它为好几个大型和复杂的特派团提供服务，他还应当评估该服务中心的模式是否适用于具有不同特征和作业环境的其它区域的特派团，特别是这一模式是否很适合西非或中东特派团的需求。

60. Lapointe 女士(主管内部监督事务副秘书长)在介绍关于 2011 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间内部监督事务厅与维持和平行动有关的活动的报告(A/66/286 (Part II))时说，该报告概述了监督厅内部审计、调查、检查和评价三个司的工作。她欢迎设立主管内部监督事务助理秘书长一职。已任命了任职者，新任任职者将很快就职，他有近三十年的监督事务经验。他的领导将确保监督厅交付客观、专业的监督结果。

61. 监督厅的空缺率情况有所改善：2012 年 4 月，监督厅维持和平调查的空缺率为 24%，同 2010 年 9 月的 28%相比出现下降。然而，由于招聘环境竞争激烈以及没有制订轮调政策，所以在不带家属维和地点吸引和留住工作人员显然仍具有挑战性。与之相比，经常预算供资职位的空缺率是 8%。监督厅总体空缺率也出现下降，从 2010 年 9 月的 25%降至目前的 16.8%。如果计入最近的征聘和预期离职情况，预计空缺率为 14.4%。

62. 2011年,监督厅发表了近200份关于维持和平问题的报告。主要涉及军警人员的性剥削和性虐待依然是一个重大关切领域,监督厅2011年完成的调查有34%涉及这一问题,其中有60%涉及联刚稳定团。性剥削和性虐待玷污了联合国的出色工作与声誉,并使其负责保护的人民、包括儿童受害。联合国有杜绝此类令人痛心事件的道义责任。就监督厅而言,它将继续确保对指控进行恰当调查。会员国也可发挥作用,根据相关的部队派遣国谅解备忘录采取适当的后续行动。监督厅已开始审查谅解备忘录的执行情况,以确定遵守程度以及备忘录在确保联合国维持和平行动执行问责方面发挥的实效。
63. 报告还涵盖一系列其他事项,包括监督结果、航空安全、维持和平行动部同外勤支助部的合作、人力资源改革举措、信息和通信技术、库存管理、特遣队所属装备、安全和保障、业务连续性和采购管理。
64. 2012年,监督厅一直在寻找改进自身业务活动的途径,并设立专家小组审查自己的调查、检查和评价活动。监督厅也在评估自己的结构以便更好地完成任务,以及对工作人员等所有利益攸关方使用的沟通战略和工具。
65. 正在最后敲定向秘书长、管理委员会和独立审计咨询委员会提交的第一份监督厅季度活动报告。报告提供资料,说明在承诺的工作计划以及分配资源使用情况、报告及时性等分析和业绩指标方面取得的进展。报告还概述了第一季度出现的重大监督问题,并汇报了管理层在为解决先前提出的问题而履行行动承诺方面取得的进展,包括逾期的行动计划。报告将有助于促使高级管理当局关注高度优先事项,并提高监督厅管理监督活动实效方面的透明度。
66. Lapointe女士在介绍监督厅关于全球外勤支助战略执行情况的审计的报告(A/66/714)时指出,监督厅认为,战略执行工作迄今取得的总体结果仅部分令人满意。执行工作还处于早期阶段,因此,审计的重点是治理、风险管理、战略规划、方案管理、协调管理和沟通等领域的安排的充分性与实效。
67. 外勤支助部为监督战略执行情况建立了一个由各委员会和工作组组成的治理框架,并在最后敲定外勤支助配置和组织结构的最后构想。然而,显然有必要加强委员会的结构和上下级关系,并实施监测和管理全球外勤支助战略相关已查明风险的全面框架。
68. 外勤支助部拟定了一整套方法,以确定并提议总部、外地特派团以及全球和区域服务中心之间的流程分管。然而,需要制定标准以评估和确定执行全球外勤支助战略的定性惠益。此外,外勤支助部没有建立业绩指标和目标与全面战略具体目标挂钩的业绩管理框架。
69. 外勤支助部就全球外勤支助战略的总体发展和战略方向同政府间机构进行了接触。然而,需要改进同秘书处工作人员和内部利益攸关方沟通和接触的机制,这一问题有望在人力资源反应工作队全面发挥职能后得到解决。
70. 监督厅共提出六项建议,外勤支助部正在执行所有建议。尽管恩德培区域服务中心存在不足,但Lapointe女士欢迎该地点迄今为止取得的进展以及今后可能开展的活动。监督厅本身也在利用中心的地点和设施,为参与调查的维持和平行动内部审计员以及非监督厅工作人员提供更多符合成本效益的培训。
71. 主席提请注意2011年2月25日2011年特遣队所属装备问题工作组主席给第五委员会主席的信(A/C.5/66/8),向大会转递2011年版的《特遣队所属装备手册》。
72. Mihoubi先生(阿尔及利亚)代表77国集团和中国发言时说,77国集团高度重视维持和平行动经费筹措的行政和预算方面的共有政策问题。在这方面,77国集团重申,第五委员会是大会授权主管行政和预算事项、包括与维持和平行动有关的事项的主要委员会。
73. 虽然每个维持和平特派团都具有独特性,但关于共有问题的各项决议可作为一个重要的政策工具,全

面指导维持和平行动部和外勤支助部处理所有维持和平行动共有的问题。鉴于必须为所有维持和平特派团提供其履行任务所需的资源，因此，在向一些特派团、特别是在非洲的特派团提供资源方面出现延误是一个令人关切的问题。此外，每个维持和平行动的规划假设和资源申请应基于相关任务与当地局势，而不是体现武断的全面削减。因此，在编制维持和平预算时使用减少资源目标是一个严重的错误。此类削减可能对特派团业务产生的影响仍未得到充分探讨；拟议消减可能对联合国维和人员的工作和福祉产生不利影响，并可能妨碍各项任务的实施。

74. 77 国集团认识到部队派遣国做出了宝贵贡献和牺牲，强调应与它们密切协商一切有关维持和平的问题。此外，一些会员国没有及时支付摊款给部队派遣国造成了额外负担，因此，必须加快偿还部队派遣国费用。审查部队派遣国偿还费用比率这一问题久拖不决，继续危害维持和平行动的持久性。77 国集团回顾大会第 65/289 号决议核准的临时措施，并随时准备为实施长期解决方案继续进行建设性接触。

75. 77 国集团满意地注意到，报告中有关维持和平特派团的性剥削和性虐待指控的数量下降，77 国集团鼓励秘书处继续本着合作伙伴精神与会员国、特别是部队派遣国进行合作，确保有效执行 77 国集团完全支持的零容忍政策。77 国集团还呼吁秘书长确保工作人员尊重各种文化，不歧视任何个人或团体或以其他方式滥用自己的权力。应防止毫无根据的不当行为指控损害维持和平行动以及部队派遣国的公信力。

76. 77 国集团回顾大会第 64/269 号决议关于提高所有类别军警人员的死亡赔偿额的决定，强调需要考虑到通货膨胀的因素，建立定期审查死亡和伤残赔偿金的机制。77 国集团相信秘书长会完全遵守决议规定，确保为联合国服务的所有人员有资格获得此类赔偿；应更加关注这一问题。

77. 77 国集团对咨询委员会提供的涉及有关共同制度的第 65/248 号决议执行情况资料表示关切，特别是裁撤员额问题，77 国集团强调，秘书长必须确保

统一服务条件不影响业务费用，也不损害已获授权方案和活动的实施。最后，必须为维持和平行动提供充分的外地支助。

78. Chapdelaine 先生(加拿大)也代表澳大利亚和新西兰发言说，维持和平特派团的规模和复杂性日增，现在比以往任何时候都更迫切需要会员国足额、按时缴纳摊款。通过有关共有问题的决议将有助于联合国提高维持和平行动的效率和实效，实施有针对性的管理改革，并讨论关键专题。

79. 三国代表团都承认秘书处为实现维持和平行动的规模经济进行的努力，但它们将仔细审视秘书长为优化成本效益并提高总体实效和效率提出的进一步措施。特别需要加强维持和平培训活动的协调，并从速落实信息技术、采购合同、资产和口粮的管理系统，使联合国能够加强对这些领域的规划和监督，确定所有维持和平行动的可持续增效措施。秘书长应在预算执行情况报告中提供财务信息，分别说明降低成本产生的节余和实施增效措施产生的节余。

80. 至于人员运输，尽管报告指出在地面运输设备利用率方面出现可喜的改进，但应努力提高空运管理的效率和实效。三国代表团尤其是完全同意行预咨委会呼吁秘书长确定创新性方法，解决目前在维持和平行动军用直升机方面存在的缺口。

81. Chapdelaine 先生在谈到性剥削和性虐待特别保护措施时说，如行预咨委会所述，秘书长应对促成性剥削和性虐待问题的因素作出分析，并阐述秘书长为根除这一问题进行的各项努力。尽管举报的案件呈总体下降趋势，但任何认为联合国不能或不愿解决虐待问题、特别是最恶劣形式的性虐待的看法都会损害联合国的公信力，削弱对维持和平特派团的支持。需要更加严格地执行零容忍政策，更加侧重于预防措施。继续努力解决维持和平行动中的性别失衡问题也非常有助于改善这一局面。

82. 外勤支助部为改善联合国的后勤和交付能力持续开展的工作虽然可喜，但需要进一步深入讨论秘书

长关于全球外勤支助战略的报告(A/66/591和Add.1)涵盖的许多要点。在战略方面需要采取更加系统和有条不紊的规划方法。特别是需要明确说明恩德培区域服务中心的成本效益,然后由会员国审议秘书长提议增设两个中心的可行性。

83. Power女士(欧洲联盟观察员)说,虽然为提高维持和平行动的实效采取了可喜的步骤,但在降低维持和平单位成本方面仍有巨大余地。鉴于所有国家都面临财政困难,仍有必要执行严格的预算纪律,确保以效果好和效率高的方式使用资源。应把增效同其他因素产生的支出结余加以区分。因此,欧洲联盟成员国将仔细检查所有维持和平行动的预算及其支助职能,以确定可持续的增效措施。欧洲联盟成员国也将密切审视所有与共有问题相关的项目,包括审计委员会和行预咨委会在资本投资、采购、燃料管理、公务差旅和使用咨询人等领域提出的关切。

84. 欧洲联盟成员国支持全面执行全球外勤支助战略,将其作为提高维持和平实效的重要途径,但联合国必须表明该战略可产生资金效益。此外,只有同时开展其他改革项目,包括全面实施国际公共部门会计准则和“团结”企业资源规划系统,全球外勤支助战略才可以充分发挥潜力,并产生必要的结果。

85. 过去10年,文职人员在维持和平行动中的作用显著扩大。在这方面令人欣慰的是,大会最近通过的人力资源改革措施正在发挥影响,这表现在更替率稳步下降,以及通过中央审查机构审查的甄选过程转正的外地特派团工作人员的人数日益增加。考虑到2012/13年维持和平行动文职人员拟议资源达到近18亿美元,因此,有必要更仔细地审查维持和平的文职部分,包括新设员额的申请。秘书处、特别是各特派团的领导团队必须不断在其文职人员结构中寻找可提高生产力的地方。在这方面,应该指出,审计委员会已查明61个国际工作人员职位空缺两年或更长时间。

86. 欧洲联盟成员国同意秘书长的观点,即任何确凿的性剥削和性虐待案件都不应发生。因此,欧洲联盟

成员国依然对报告的指控数量、完成调查的缓慢速度以及秘书长报告所述的协助和支持受害者的工作缺乏进展感到关切。

87. Pankin先生(俄罗斯联邦)说,俄罗斯联邦代表团对2010/11年维持和平预算总执行率呈积极趋势表示欢迎。他希望今后总是能够更准确地编制拟议预算。俄罗斯联邦代表团注意到2011/12年维和总预算与前期相比减少5.5%,并同意行预咨委会的意见,即应区分执行增效措施产生的节余和支出节余,因为后者可能最终导致所需资源增加。若干特派团支出减少依据的不是增效,而是维持和平任务的变动,这一问题令人关切。俄罗斯联邦代表团同审计委员会一样,对全球外勤支助战略缺乏计划、业绩指标和监测措施表示关切。行预咨委会应讨论产生节余的实际原因,并审视与维持和平行动任务变动无关的实现最有效利用资源的措施。

88. 俄罗斯联邦代表团支持采取措施,提高秘书处工作的透明度,并特别希望联合国评估职能外包日益增加产生的所有相关风险,这可能对交付服务的质量产生不利影响。在这方面,俄罗斯联邦代表团将重点关注如何维持从总部向外地授权的架构,并将分析拟从总部移交职能的做法,以确保为特派团提供的后勤服务质量不会恶化,以及会员国可适当监督支助职能。

89. Pankin先生认为,不带家属工作地点的空缺率下降是因为大会第六十五届会议核准改善外勤人员的服务条件。然而,在第六十七届会议主要会期会议全面讨论这一问题之前,不应得出有关工作人员流动性的结论。

90. 在监督领域,联合国外部审计员指出的在资产管理方面取得的进展应受到欢迎。然而,俄罗斯联邦代表团对内部监督机构和外部审计机构存在观点差异的情况感到关切。具体而言,审计委员会对联合国非洲联盟驻索马里特派团支助办事处的行政活动提出了严重关切,但监督厅没有作出此类评论。对于审计委员会强调的违规行为的责任人以及对这些行动视而不见的人,必须对他们的所作所为追究责任。

91. 在绿动联合国维持和平行动方面，虽然此类环境举措无疑具有重要意义，但俄罗斯代表团呼吁会员国确保此类举措本身不成为目标，也不会因此增加会员国的财政负担或导致违反管理细则。

92. 大会第六十五届会议要求详细分析联合国空中业务的治理情况，应在这一框架内讨论秘书长就修改空运事务规定提出的各种举措。由于秘书长迄今尚未提供此类分析资料，应将此类讨论推迟至第六十七届会议。

93. Khan 先生(巴基斯坦)表示，秘书长在关于维持和平行动的概览报告(A/66/679)中提供的综合资料对于大会作出知情决定至关重要，应该让秘书长巩固在执行现行实地举措和多年期项目方面取得的进展。因此，巴基斯坦代表团一贯主张每两年一次提交概览报告。

94. 部队费用是巴基斯坦和其他部队派遣国十分关注的问题。大会在上一年核准的小额追加付款只是一种应急措施，而且在采取长期综合措施之前，必须向联合国维持和平人员支付必要薪酬。应任命部队派遣国国民在外地和总部担任最高管理职务，特别是在维持和平行动部和外勤支助部，以便增强领导维持和平行动者与为实地提供重要人力资源的国家之间的联系。令人遗憾的是，在这些问题上尚未取得任何重要进展。巴基斯坦代表团感兴趣地注意到，秘书长为努力解决部队和警察派遣国任职人数不足问题开展了战略外联等活动，这种活动还应辅以具体目标、基准和时限，以便取得显著成果。

95. 全面、明确和详细的资料对于衡量执行全球外勤支助战略的进展情况至关重要，巴基斯坦代表团对此给予全力支持；单个提出报告不利于审议重大问题，阻碍了委员会的决策。因此，希望秘书长改进他在这方面提交报告的工作。巴基斯坦关切地注意到审计委员会就该战略以及成功交付战略所面临的风险提出的审计发现。巴基斯坦代表团期望了解秘书处将计划如何执行审计委员会的建议。应该制定一个关于战略执行进展情况的综合信息总库；还应对该战略进行彻

底分析和审查，以确保这一进程取得实效并实现定性和定量目标。

96. Weisleder 先生(哥斯达黎加)表示，哥斯达黎加代表团欢迎秘书长努力改善联合国系统防止性剥削和性虐待机制，并对指控进行调查和采取后续行动。所报告的性剥削和性虐待指控数量在 2011 年有所下降，这显然归因于已采取的措施；他希望这种情况将继续改善。

97. 哥斯达黎加支持对性剥削和性虐待采取零容忍政策，欢迎作出关于补充现行制裁框架的决定。需要采取强制执行措施，以确保追究责任，规定对违规者作出惩罚。在维持和平特派团和特别政治特派团等所有行动中，联合国有义务尊重个人人权，对从事性剥削和性虐待的任何人进行调查并予以惩处，无论最后造成何种后果。联合国和个体会员国还必须向性剥削和性虐待受害人提供协助。

98. Sul kyung-hoon 先生(大韩民国)注意到 2012/13 年维持和平行动拟议预算所反映的增效。他表示，秘书长在当前财政困难的情况下，坚定地致力于取得更佳成果，大韩民国代表团对此表示欢迎。然而，仍然还有进一步改进的余地。节余反映了因增效措施而减少的费用，而支出不足则可能是方案执行工作出现拖延或预算编制过高所致，应在两者之间作出区分。预算报告的现有格式没有在两者之间作出明确区分。在今后报告中应更详细地介绍增效情况。

99. 与 2009/10 年度相比，2010/11 年度的总体预算执行率略提高到 95.5%，但执行率提高的原因可能是预算编制过高，而这通常是一种机会成本。因此，应该审查拟订预算时所采用的基本假定，特别是要评价延迟部署因数和空缺率是否得到适当运用，同时铭记以往数据和可预测因素。

100. 大韩民国代表团欢迎通过实施全球外勤支助战略的方式，在向外勤特派团提供更加高效、及时的支助方面取得进展，但同时感到关切的是，还没有为该战略制定全面执行计划。应该尽早拟订这一计划，

包括在每个支柱下为所设想的战略最终状态提出明确愿景。

101. 鉴于涉及到财政和组织问题，应该认真审议在两个地点设立全球服务中心的提议。秘书长应为在两地设立中心的必要性提出明确理由，并提供资料说明可能存在的替代解决办法和成本效益分析。

102. 在续会第二部分期间将要讨论的共有问题中，大韩民国代表团对于如何保护联合国系统免受货币波动的影响、评估统包合同的效率和实效、速效项目预算编制的充分性以及符合成本效益的培训尤其感兴趣。大韩民国代表团完全赞同对所有项目达成协商一致的重要性的关切；以任何其他方式通过决议都将不利于维持和平行动。

103. **Rahman 先生** (孟加拉国)回顾了孟加拉国政府向维持和平行动派遣了 1 万余名人员，表示任意削减预算的趋势危及维持和平任务的执行工作，认为这令人遗憾。在铭记联合国维持和平人员所面临挑战的同时，还必须确保作出最好的安全和安保安排。他向那些在执行任务时献出生命的维持和平人员致以敬意。

104. 关于起草、执行或修改维持和平任务的决定应与部队派遣国协商作出，改变谅解备忘录的条款和条件的提议也应如此办理。大会在各项决议中要求秘书处确保部队派遣国在维持和平行动部和外勤支助部有适当任职人数，但进展甚微。孟加拉国代表团敦促秘书处全面执行相关决议。

105. **Takahashi 女士** (挪威)表示，不能让当前的金融环境造成维持和平伙伴关系紧张，还必须努力实现效率，尤其应加快“新地平线”倡议的执行工作。

106. 令人鼓舞的是，秘书处打算审查预算编制过程。委员会所需要的预算编制进程和报告格式应该更积极地促进其成果制审查，并让委员会作出更知情、更具战略性的决定。

107. 挪威代表团对降低外勤特派团文职人员的空缺率以及正在为征聘和留住文职人员作出的努力表示欢迎。文职人员名册是一个宝贵的工具，应得到加

以利用。维持和平行动部和外勤支助部最近设立一个负责改善联合国维持和平工作人员两性平等的行动小组，这也是一种积极做法。关于培训工作，挪威代表团同意，应更好地协调所有维持和平培训活动并确定主次顺序，还应改善统计资料。

108. 她欢迎对目前做法作出评价并制定积极主动的战略，以处理外勤人员的性剥削和性虐待问题。她还支持咨询委员会呼吁秘书长确保全面执行零容忍政策。应加强制裁框架，部队和警察派遣国必须对所采取的惩罚行动提出报告。

109. 执行全球外勤支助战略与加强外勤人员的安全和安保密切相关，这是挪威代表团的一项主要关切。挪威支持该战略的各项目标，并认为需要改善评估工作和成果制报告。

110. 她回顾了前一年的大多数谈判因偿还部队费用问题而中断的情况，敦促各国代表团在委员会本届会议上努力就这些难题达成一致，本着妥协精神开展工作，切合实际地考虑到所有相关各方的关切。

111. **Lapointe 女士** (主管内部监督事务副秘书长)表示，监督厅最近印发了非索特派团采购活动的审计报告；然而，这份报告是在监督厅年度报告(A/66/286 (Part II))所涉期间终了后完成的，因此报告中没有列入其调查发现。将应会员国要求向其提供非索特派团采购活动的审计报告。

112. **Banbury 先生** (主管外勤支助事务助理秘书长)表示，外勤支助部的主要优先事项是防止出现性剥削和性虐待案件，并在这种案件发生后采取适当对策，以执行零容忍政策，但零容忍政策的成功执行取决于会员国和秘书处之间的合作。在性剥削和性虐待指控被证明毫无根据时，必须保护受波及部队派遣国的声誉和尊严。

113. 关于各国代表团对任意和全面削减预算作出的评论，他强调说，拟对维持和平预算作出的削减并不是任意的，而是维持和平行动部、外勤支助部、主

计长办公室和各特派团本身在深入分析和讨论后作出的。这些讨论始终优先考虑任务交付，并考虑到每个特派团的特殊性。

114. 关于在支出不足和增效之间作出区分，尽管一些计划外的支出节余当然可以归因于效率低下，但支出节余有时也是由于对不予采购某种物项的作出了深思熟虑的决定——这种物项最初是被认为是必要的，结果却并不需要。然而，大多数节余都归因于对预算编制和服务交付进行的有计划、结构性改善。随着全球外勤支助战略执行工作取得进展，还将实现更大增效。

115. 他完全支持会员国关于需要改善若干领域的报告工作的意见。当前的信息系统不利于编制管理人员作出知情、战略性决定所需要的信息。因此，“团结”项目执行工作是该部的一项高度优先事项。同时，

将尽一切努力，根据会员国的要求和指示提供更适当、质量更高的信息。

116. 关于死亡和伤残赔偿问题，相关大会决议鼓励对这种赔偿索赔的规则作出慷慨解释，但这些规则的准确措辞不够明确。专业医务人员有时难以确定死亡或伤残是否与公务相关，如果一名医生裁定，工作人员的死亡或残疾不能归因于在维持和平行动中的服务，那么，即使给予赔偿似乎合理，秘书处也必须拒绝赔偿索赔。因此，欢迎制定更加明确的准则，以便秘书处能够迅速公平地处理联合国维持和平人员在部署期间丧生或致残的案件。

117. 最后，他赞同会员国的意见，认为必须审查预算编制过程，而外勤支助部也将对此给予充分支持。

下午 12 时 40 分散会。