



第十三届会议

卡塔尔，多哈

2012年4月21日至26日

信息和通信技术促进知识共享

贸发十三大特别活动

2012年4月26日在多哈的卡塔尔国家会议中心举行

贸发会议秘书处编写的概要

1. 讨论表明，知识在当今的全球化世界中发挥着重要作用，有助于各组织提高竞争力，并对经济发展中最重要的经济问题有所认识。信息和通信技术(信通技术)正在改善和加快信息交流与评价，并在改变人们的学习和联系方式。
2. 有些小组成员说，在拉丁美洲和加勒比经济体系(拉加经济体系)成员国进行了电子学习实验。三年来，有 420 名专家通过电子学习和区域一级的面对面讲习班，接受了电子商务所涉法律问题培训。拉加经济体系的创新办法和贸易培训方案在质量、覆盖范围和成本控制方面取得了卓越成果。参加者赞扬贸易培训方案的快速反应及其满足该区域组培训和电子学习需要的能力。
3. 有些小组成员演示的工具和方法突出表明，应在培训战略中促进电子学习，并将移动学习纳入课程编制。小组成员和参加者都认识到把面对面活动与电子学习结合起来而不是将其取而代之的重要性。同样，也应将教学与技术结合起来，同时考虑到资源的适当平衡。培训系统的质量和教学不应因技术而受到影响。
4. 参加者和小组成员赞扬新加坡通信和信息监管机构演示的智能国家模型。从政策建议角度说，它所传达的主要信息是，政府应发挥带头作用，依据共同创造、连接和促进这三大要点，开发合作模式，授权和鼓励用户寻求自我发展。国家的作用对于制定适当措施、鼓励使用电子学习和类似工具，从而推动实现知识经济极其重要。有些小组成员强调，社交媒体应促进参加者和利益攸关方之间的交流和知识共享。

5. 普遍认为需要利用适当的技术手段，如电子学习、移动学习和云学习等，增强编制高质量的能力发展课程和保持高水准授课的技能。
6. 小组成员认识到，应为通过贸易培训方案等新的技术和教学方法制定远程学习、培训和能力发展技术合作项目划拨大量资源。
7. 小组成员和参加者认为，今后的方向是由当地人来为当地人开发当地服务。应鼓励开发基于开放源组件智能综合的平台，以便于同伙伴共享技术。同样，还应在技术孵化器上投放更多资源，尤其是以开放源微服务为导向的技术孵化器。
8. 小组成员指出，公私营实体对电子学习应用程序的需求增长很快，超出了供应。在一段非常短的时期内，对电子服务的胃口越来越大，而根据文化因素来完善服务内容，从而支持全世界的学习者，成为一项新的挑战。
9. 几位小组成员和参加者指出，贸发会议应加强行动，采用新的技术解决办法，提高发展中国家和转型期国家的贸易与发展培训能力。普遍认为贸发会议在有些方案如贸易培训方案中利用信通技术作为共享知识的工具，增加了受益方数目，同时又降低了成本。
10. 小组成员和发言者鼓励贸发会议开展旨在通过新技术解决办法提高发展中国家和转型期国家贸易与发展培训能力的活动。
