



# Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement

Distr. générale  
25 mai 2012  
Français  
Original: anglais

---

## Treizième session

Doha (Qatar)  
21-26 avril 2012

## Technologies de l'information et de la communication et partage des connaissances

### Réunion spéciale à l'occasion de la treizième session de la Conférence

Tenue au Centre national des congrès du Qatar, à Doha, le 26 avril 2012

#### Résumé établi par le secrétariat de la CNUCED

1. Il est ressorti du débat que les connaissances jouaient un rôle fondamental dans l'actuel contexte de mondialisation en permettant aux organisations d'être plus compétitives et de mieux appréhender les enjeux économiques majeurs du développement économique. Les technologies de l'information et de la communication (TIC) facilitaient et accéléraient le partage et la mise en valeur de l'information et modifiaient la manière dont les individus apprenaient et échangeaient au sein des réseaux.
2. Des intervenants ont évoqué les expériences d'apprentissage en ligne conduites dans des pays membres du Système économique latino-américain et caraïbe (SELA). Pendant les trois dernières années, 420 experts avaient ainsi reçu une formation aux aspects juridiques du commerce électronique comportant à la fois un apprentissage en ligne et des ateliers directs, organisés au niveau régional. L'approche novatrice du SELA et le Programme TrainForTrade avaient donné d'excellents résultats en termes de qualité, de diffusion et de maîtrise des coûts. Les participants ont loué le Programme TrainForTrade pour sa réactivité et sa capacité de répondre aux besoins des pays membres de ce groupe régional en matière de formation et d'apprentissage en ligne.
3. En présentant différentes méthodes et différents outils, certains participants ont souligné l'importance d'intégrer l'apprentissage en ligne dans les stratégies de formation et l'apprentissage par téléphonie mobile dans la conception des programmes de cours. Les intervenants comme les participants ont dit qu'il fallait associer l'apprentissage en ligne à la participation directe et non pas remplacer l'une par l'autre. Dans le même esprit, il fallait combiner pédagogie et technologie en fonction d'un juste équilibre des ressources à déterminer. La technologie ne devait pas nuire à la qualité des systèmes d'enseignement ou en compromettre le contenu pédagogique.
4. Les participants et les personnalités invitées ont loué l'initiative «Intelligent Nation 2015» élaborée par l'autorité singapourienne chargée du développement et de la réglementation de la communication et de l'information. S'agissant des recommandations

pratiques, le message principal était que les pouvoirs publics devaient prendre l'initiative d'élaborer un modèle collaboratif fondé sur la création conjointe, l'interconnexion et l'action catalytique, de façon à donner aux utilisateurs des moyens optimaux de développer leurs compétences. L'action de l'État était fondamentale s'agissant de promouvoir des mesures appropriées pour encourager l'utilisation d'outils comme l'apprentissage en ligne pour faciliter l'accès à l'économie de la connaissance. Certains intervenants ont souligné l'importance des médias sociaux en matière de communication et de partage des connaissances.

5. D'une manière générale, les participants ont également reconnu la nécessité de renforcer les capacités et les compétences pour concevoir et proposer un outil pédagogique de qualité – contenu des programmes et efficacité de l'enseignement, faisant appel à des moyens technologiques adaptés à la situation, tels qu'apprentissage en ligne, apprentissage par téléphonie mobile ou apprentissage en environnement informatique dématérialisé («cloud learning»).

6. Il était aussi important de prévoir des ressources suffisantes pour élaborer des projets de coopération technique en matière d'enseignement à distance, de formation et de renforcement des capacités, en faisant appel à des approches pédagogiques et technologiques novatrices comme le Programme TrainForTrade.

7. Il a été estimé que le développement de services locaux par et pour la population locale était la solution pour l'avenir. Il faudrait encourager la conception de plates-formes intégrant de façon intelligente des logiciels libres afin de faciliter le partage de la technologie. De même, il faudrait consacrer davantage de ressources aux incubateurs de technologies, s'agissant en particulier des technologies axées sur les microservices à logiciels libres.

8. Les intervenants ont indiqué que la demande d'applications d'apprentissage en ligne de la part d'entités aussi bien privées que publiques augmentait très rapidement et dépassait l'offre. Cette demande de services en ligne avait considérablement augmenté en très peu de temps, avec la nécessité concomitante d'améliorer les contenus en tenant compte des facteurs culturels pour répondre aux besoins des apprenants partout dans le monde.

9. Plusieurs intervenants et participants ont dit que la CNUCED devait intensifier ses activités visant à renforcer les capacités de formation des pays en développement et des pays en transition dans les domaines du commerce et du développement en faisant appel à de nouvelles solutions technologiques. D'une manière générale, il a été reconnu que l'utilisation des technologies de l'information et de la communication comme outil de partage des connaissances dans certains programmes de la CNUCED, dont TrainForTrade, avait permis d'accroître le nombre de bénéficiaires tout en réduisant les coûts.

10. Les participants ont invité la CNUCED à poursuivre ses efforts pour améliorer les capacités de formation des pays en développement et des pays en transition dans les domaines du commerce et du développement en faisant appel à de nouvelles solutions technologiques.

---