الأمم المتحدة

TD/498

Distr.: General
25 May 2012
Arabic
Original: English

مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية

الدورة الثالثة عشرة

الدوحة، قطر

٢١-٢٦ نيسان/أبريل ٢٠١٢

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتبادل المعرفة

حدث خاص للأونكتاد الثالث عشر

عُقد في مركز قطر الوطني للمؤتمرات، الدوحة، في ٢٦ نيسان/أبريل ٢٠١٢

موجز أعدته أمانة الأونكتاد

١- أوضحت المناقشات أن المعرفة تؤدي دوراً رئيسياً في عالم اليوم المعولم من خلال تمكين المنظمات من زيادة قدرتها التنافسية وفهم أهم القضايا الاقتصادية للتنمية الاقتصادية. وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات في تحسن وهي تسرع من طريقة تقاسم المعلومات وتقييمها وتغير الطريقة التي بها يتعلم الناس ويعقدون روابطهم الشبكية.

٢- وقال بعض أعضاء فريق المناقشة إنه قد أجريت تجارب للتعلم الإلكتروني عدد من البلدان الأعضاء في المنظومة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي. فعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، تم تدريب ٤٢٠ خبيراً على الجوانب القانونية للتجارة الإلكترونية في إطار حلقات عمل للتعلم الإلكتروني والتعلم وجهاً لوجه على الصعيد الإقليمي. وحقق النهج المبتكر للمنظومة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية وبرنامج التدريب من أجل التجارة نتائج ممتازة فيما يتعلق بالنوعية والتغطية ومراقبة التكاليف. وأشاد المشاركون ببرنامج التدريب من أجل التجارة على استجابته السريعة وقدرته على تلبية احتياجات ذلك التجمع الإقليمي من تدريب وتعلم إلكتروني.

الرجاء إعادة الاستعمال

٣- وأكدت العروض التي قدمها بعض أعضاء فريق المناقشة للأدوات والطرق، أهمية التمكين من تقديم التعلم الإلكتروني في استراتيجيات التدريب وإدماج التعلم بواسطة الهاتف المحمول في عمليات إعداد الدورات التدريبية. واعترف المحاضرون والمشاركون بأهمية الجمع بين الأنشطة المنفذة وجهاً لوجه والتعلم الإلكتروني وألاّ يكون بديلاً عنها. وبنفس هذه الروح، ينبغي الجمع بين علم التربية والتكنولوجيا مع مراعاة التوازن الصحيح للموارد. وينبغي أن لا تؤدي التكنولوجيا إلى إضعاف نوعية نظم التدريب وجوانبها التربوية.

٤- وأشاد المشاركون والأعضاء في فريق المناقشة بنموذج الدولة الذكي الذي قدمته السلطة التنظيمية لسنغافورة بشأن الاتصالات والمعلومات. وتتمثل الرسالة الرئيسية، كتوصية متعلقة بالسياسات، في أن تأخذ الحكومات بزمام المبادرة وأن تضع نموذجاً تعاونياً يستند إلى ثلاث نقاط رئيسية - المشاركة في الابتكار، والربط، والتحفيز، يتم في إطاره تمكين المستخدم وتشجعه على مواصلة التنمية الذاتية. وللدول دور هام للغاية في تعزيز التدابير اللازمة لحفز استخدام التعلم الإلكتروني والأدوات المماثلة لتيسير الوصول إلى الاقتصاد القائم على المعرفة. وشدد بعض الأعضاء في فريق المناقشة على أهمية وسائط الإعلام الاجتماعية في تيسير الاتصال وتبادل المعرفة بين المشاركين وأصحاب المصلحة.

٥- وكان هناك أيضاً اتفاق على نطاق واسع بشأن الحاجة إلى تعزيز المهارات لتنظيم دورات رفيعة المستوى لتنمية القدرات والاحتفاظ بمستويات مرتفعة في الأداء، من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية المناسبة ومن ذلك على سبيل المثال التعلم الإلكتروني والتعلم بوساطة الهاتف المحمول والتعلم السحابي.

٦- واعترف أفراد فريق المناقشة بأهمية تخصيص موارد كبيرة لوضع مشاريع للتعاون التقني بشأن التعلم عن بعد، والتدريب وتنمية القدرات باستخدام نهج تكنولوجية وتربوية جديدة مثل التدريب من أجل التجارة.

٧- ورأى أفراد فريق المناقشة أن تطوير الخدمات المحلية من قبل السكان المحليين هو الطريق نحو الأمام. وينبغي التشجيع على تطوير بيئات تقوم على تكامل ذكي بين مكونات مفتوحة المصدر بغية تقاسم التكنولوجيا بصورة أسهل مع الشركاء. وبالمثل، ينبغي تخصيص المزيد من الموارد لمحاضن التكنولوجيا ولا سيما تلك الموجهة نحو خدمات صغيرة مفتوحة المصدر.

٨- وقال أفراد فريق المناقشة أن طلب الكيانات الخاصة والعامة للحصول على تطبيقات التعلم الإلكتروني ينمو بسرعة كبيرة وإنه يفوق العرض. وإن الإقبال على الخدمات الإلكترونية قد تزايد في فترة قصيرة جداً من الزمن، وفي الوقت نفسه فإن الحاجة إلى تحسين المستوى مع مراعاة الجوانب الثقافية لدعم المتعلمين من جميع أنحاء العالم يطرح تحدياً جديداً.

٩- وقال العديد من أفراد فريق المناقشة والمشاركين إنه يتعين على الأونكتاد أن يعزز إجراءاته من أجل تعزيز القدرات التدريبية للبلدان النامية والتي تمر بمرحلة انتقالية في مجال التجارة والتنمية من خلال استخدام حلول تكنولوجية جديدة. واعُترف بشكل عام بأن استخدام الأونكتاد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بعض برامجه، مثل التدريب من أجل التجارة كأداة لتبادل المعرفة، قد زاد من عدد المستفيدين وخفض في الوقت نفسه من التكاليف.

١٠- وشجع أفراد فريق المناقشة والمتحدثون الأونكتاد على مواصلة أنشطته الرامية إلى تعزيز القدرات التدريبية للبلدان النامية والتي تمر بمرحلة انتقالية في مجال التجارة والتنمية من خلال استخدام حلول تكنولوجية جديدة.