



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
29 June 2012
Russian
Original: English

Шестьдесят седьмая сессия
Пункт 136 первоначального перечня*
Объединенная инспекционная группа

Управление информационно-коммуникационными технологиями в организациях системы Организации Объединенных Наций

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь препроводить членам Генеральной Ассамблеи свои замечания и замечания Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций по докладу Объединенной инспекционной группы, озаглавленному «Управление информационно-коммуникационными технологиями в организациях системы Организации Объединенных Наций» (JIU/REP/2011/9).

* A/67/50.



Резюме

Доклад Объединенной инспекционной группы, озаглавленный «Управление информационно-коммуникационными технологиями в организациях системы Организации Объединенных Наций», направлен на поощрение эффективного управления информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) на основе сравнительного анализа различных систем управления ИКТ и практики и процедур в этой области, применяемых организациями системы Организации Объединенных Наций, с целью выявления передового опыта и извлечения уроков. В докладе приводится 11 рекомендаций, направленных на укрепление систем управления ИКТ в организациях системы Организации Объединенных Наций и касающихся следующих аспектов: роль, состав и эффективность работы комитетов по вопросам управления ИКТ или эквивалентных им органов; стратегии организаций в области ИКТ, их согласованность с функциональными потребностями и их осуществление; роль и обязанности главного сотрудника по вопросам информации или сотрудника на эквивалентной должности; управление рисками в области ИКТ; эффективность деятельности в сфере ИКТ и надзор за ее осуществлением; и инвестиции в ИКТ.

В настоящей записке излагаются мнения организаций системы Организации Объединенных Наций относительно рекомендаций, содержащихся в докладе. Мнения организаций были обобщены с учетом информации, представленной организациями — членами Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций, который приветствовал этот доклад и поддержал содержащиеся в нем выводы и результаты проведенного анализа.

I. Введение

1. Доклад Объединенной инспекционной группы, озаглавленный «Управление информационно-коммуникационными технологиями в организациях системы Организации Объединенных Наций», направлен на поощрение эффективного управления информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) на основе сравнительного анализа различных систем управления ИКТ и практики и процедур в этой области, применяемых организациями системы Организации Объединенных Наций, с целью выявления передового опыта и извлечения уроков. В докладе приводится 11 рекомендаций, направленных на укрепление систем управления ИКТ в организациях системы Организации Объединенных Наций и касающихся следующих аспектов: роль, состав и эффективность работы комитетов по вопросам управления ИКТ или эквивалентных им органов; стратегии организаций в области ИКТ, их согласованность с функциональными потребностями и их осуществление; роль и обязанности главного сотрудника по вопросам информации или сотрудника на эквивалентной должности; управление рисками в области ИКТ; эффективность деятельности в сфере ИКТ и надзор за ее осуществлением; и инвестиции в ИКТ.

II. Общие замечания

2. Организации системы Организации Объединенных Наций в целом поддерживают сделанные в докладе выводы и результаты проведенного анализа и отмечают, что в нем содержится ценная исходная информация и предлагается основанный на передовом опыте подход к управлению ИКТ. Большинство организаций с удовлетворением констатируют, что основная масса содержащихся в докладе рекомендаций уже выполнена и что в настоящее время разрабатываются планы по осуществлению других изложенных в нем актуальных рекомендаций. Учреждения также с удовлетворением отмечают высокий уровень сотрудничества между Объединенной инспекционной группой и руководителями подразделений ИКТ участвующих организаций, обращая внимание на то, что Группа приняла участие в двух совещаниях Сети по вопросам информационно-коммуникационных технологий при Комитете высокого уровня по вопросам управления Координационного совета руководителей системы Организации Объединенных Наций.

III. Конкретные замечания по рекомендациям

Рекомендация 1

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить, чтобы в состав комитетов по вопросам управления ИКТ или эквивалентных органов входили руководители самого высокого уровня, представляющие все основные подразделения организации, и чтобы их работой руководили старшие управляющие, желательно занимающие должности заместителя руководителя организации или эквивалентные должности.

3. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию.

Рекомендация 2

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить регулярное проведение заседаний комитетов по вопросам управления ИКТ или эквивалентных им органов при максимально широком участии их членов, своевременное представление надлежащей документации и ведение протоколов заседаний в целях максимально эффективного использования результатов работы и функциональных возможностей комитетов.

4. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию.

Рекомендация 3

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить регулярный обзор и оценку общего функционирования и эффективности работы комитетов по вопросам управления ИКТ или эквивалентных им органов, которые, в интересах повышения их эффективности и их совершенствования, должны проводиться не реже чем раз в три года.

5. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию.

Рекомендация 4

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует назначить на соответствующем руководящем уровне главного сотрудника по вопросам информации или сотрудника на эквивалентной должности, который должен иметь максимально широкий круг обязанностей и полномочий, а также выход на руководителей высшего звена.

6. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию.

Рекомендация 5

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить разработку, утверждение и периодический пересмотр и обновление общеорганизационных стратегий в области ИКТ таким образом, чтобы они были тесно увязаны с функциональными потребностями и приоритетами организаций и позволяли получать отдачу от инвестиций в ИКТ.

7. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию.

Рекомендация 6

Руководящим органам организаций системы Организации Объединенных Наций следует просить исполнительных глав представить общеорганизационные стратегии в области ИКТ государствам-членам для информации и в целях получения их одобрения.

8. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию. Они отмечают, что это соответствует установившейся практике большинства их директивных и руководящих органов.

Рекомендация 7

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить, чтобы их стратегии в области ИКТ были тесно увязаны со средне- и долгосрочными стратегическими планами организаций или эквивалентными им планами, чтобы потенциал в области ИКТ соответствовал и удовлетворял функциональным потребностям и мандатам организаций.

9. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию.

Рекомендация 8

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует создать механизмы контроля за осуществлением их стратегий в области ИКТ, чтобы обеспечить постоянный контроль за этими стратегиями, планами их реализации и показателями достижения результатов и чтобы комитеты по вопросам управления ИКТ или эквивалентные им органы регулярно информировались о результатах такого контроля.

10. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию.

Рекомендация 9

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует активизировать предпринимаемые усилия по отслеживанию расходов на ИКТ в своих организациях, включая общий объем их ежегодных периодических и единовременных расходов, также в разбивке по основным статьям расходов.

11. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию. Учреждения отмечают выдвинутую Сетью по вопросам ИКТ Организации Объединенных Наций инициативу по стандартизации методологии калькуляции расходов на ИКТ для учреждений.

Рекомендация 10

Исполнительным главам организаций системы Организации Объединенных Наций следует обеспечить, чтобы обзоры по завершении крупных инвестиционных и других проектов в области ИКТ проводились в соответствии с принятыми в соответствующих организациях методологиями и стратегиями инвестиционной деятельности в области ИКТ.

12. Организации системы Организации Объединенных Наций поддерживают и приветствуют эту рекомендацию, хотя многие из них считают необходимым более четко определить момент завершения в отношении целого ряда проектов, так как проекты в области ИКТ имеют существенный функциональный, или оперативный, компонент.

Рекомендация 11

Генеральному секретарю в его качестве Председателя КСР следует упорядочить работу Сети по вопросам ИКТ КСР путем выявления общих проблем в области ИКТ и сосредоточения на них внимания и разработки для Сети четких руководящих указаний в целях укрепления сотрудничества и координации между организациями системы Организации Объединенных Наций.

13. Генеральный секретарь, в качестве Председателя КСР, приветствует эту рекомендацию. Вместе с тем в связи с данной рекомендацией учреждения отметили, что в пункте 131 доклада содержится ссылка на ряд межучрежденческих структур, занимающихся вопросами ИКТ, в том числе на «рабочую группу Организации Объединенных Наций и МВЦ». Учреждения отмечают, что такого органа не существует; они полагают, что в докладе имеется в виду Руководящий комитет Международного вычислительного центра (МВЦ), т.е. не межучрежденческая рабочая группа, а неподотчетный ни одному из межучрежденных механизмов межправительственный орган при МВЦ.