

Distr.: General
29 June 2012
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السابعة والستون

البند ١٣٦ من القائمة الأولية*

وحدة التفتيش المشتركة

إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة

مذكرة من الأمين العام

يتشرف الأمين العام أن يحيل إلى أعضاء الجمعية العامة تعليقاته وتعليقات مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق على تقرير وحدة التفتيش المشتركة المعنون "إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" (JIU/REP/2011/9).

* A/67/50



الرجاء إعادة استعمال الورق

130712 130712 12-39802 (A)



موجز

يهدف تقرير وحدة التفتيش المشتركة المعنون "إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" إلى تعزيز الإدارة الفعالة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال التحليل المقارن لمختلف أطر وممارسات وعمليات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتبعة في مختلف مؤسسات منظومة الأمم المتحدة بغية الوقوف على أفضل الممارسات والدروس المستفادة. ويتضمن التقرير ١١ توصية تهدف إلى تعزيز أطر إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة فيما يتعلق بدور وتشكيل وفعالية لجنة إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو ما يماثلها في المؤسسات؛ واستراتيجية المؤسسات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومدى توافرها مع احتياجات سير العمل والتنفيذ؛ ودور ومسؤوليات كبير موظفي المعلومات أو من يماثلها؛ وإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وأداء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقابة عليها؛ والاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتعرض هذه المذكرة آراء مؤسسات منظومة الأمم المتحدة بشأن التوصيات الواردة في التقرير. وقد أوردت آراء المنظومة بشكل موحد استناداً إلى الإسهامات التي قدمتها المؤسسات الأعضاء في مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، التي رحبت بالتقرير وأيدت تحليله واستنتاجاته.

أولاً - مقدمة

١ - يهدف تقرير وحدة التفتيش المشتركة المعنون "إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة" إلى تعزيز الإدارة الفعالة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال التحليل المقارن لمختلف أطر وممارسات وعمليات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتبعة في مختلف مؤسسات منظومة الأمم المتحدة بغية الوقوف على أفضل الممارسات والدروس المستفادة. ويتضمن التقرير ١١ توصية تهدف إلى تعزيز أطر إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة فيما يتعلق بدور وتشكيل وفعالية لجنة إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو ما يكافئها في المؤسسات؛ واستراتيجية المؤسسات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومدى توافرها مع احتياجات سير العمل والتنفيذ؛ ودور ومسؤوليات كبير موظفي المعلومات أو من يمثله؛ وإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وأداء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقابة عليها؛ والاستثمارات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ثانياً - تعليقات عامة

٢ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة إلى حد كبير ما يرد في التقرير من تحليل ونتائج، وتحيط علماً بأن التقرير يقدم معلومات مفيدة يمكن الاستناد إليها كأطر مرجعية ويدعو إلى اتباع نهج قائم على "أفضل الممارسات" في إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويسر معظم المؤسسات أن تلاحظ أن معظم التوصيات الواردة في التقرير قد نفذت بالفعل، وأن العمل يجري قدماً لكفالة تنفيذ التوصيات الأخرى ذات الصلة الواردة في التقرير. وتعرب الوكالات كذلك عن تقديرها للتعاون الكبير فيما بين وحدة التفتيش المشتركة ورؤساء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسات المشاركة، مع ملاحظة أن وحدة التفتيش المشتركة قد شاركت في اجتماعين لشبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق.

ثالثاً - تعليقات محددة على التوصيات

التوصية ١

ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تتألف لجنة إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو ما يكافئها، من مديري الأعمال الأقدم الذين يمثلون جميع الدوائر الرئيسية بالمنظمة، وأن يتولى رئاستها مدير تنفيذي، يفضل أن يكون على مستوى نائب رئيس المؤسسة أو ما يعادله.

٣ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة هذه التوصية وترحب بها.

التوصية ٢

ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة انعقاد لجنة إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو ما يكافئها بانتظام وبأكبر قدر ممكن من مشاركة أعضائها، وأن تقدم الوثائق الكافية في التوقيت المناسب وتحفظ سجلات الاجتماعات، من أجل الاستفادة بشكل كامل من عمل اللجنة ومهمتها.

٤ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة هذه التوصية وترحب بها.

التوصية ٣

ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة استعراض وتقييم مهام وأداء لجنة إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو ما يكافئها على نحو منتظم، ولكن بما لا يقل عن مرة كل ثلاث سنوات، من أجل ضمان فعاليتها وتيسير تحقيق تحسن بها.

٥ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة هذه التوصية وترحب بها.

التوصية ٤

ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يكون كبير موظفي المعلومات، أو من يمثله، على مستوى رفيع ملائم من المستويات الإدارية العليا وأن يكون لديه المسؤوليات والصلاحيات العامة، وأن تتوافر لديه إمكانية الاتصال بالإدارة التنفيذية.

٦ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة هذه التوصية وترحب بها.

التوصية ٥

ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن يجري إعداد الاستراتيجيات المؤسسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والموافقة عليها واستعراضها واستكمالها دورياً، لضمان اتساقها بشكل وثيق مع احتياجات العمل في المنظمة وأولوياتها وأن تحقق فائدة لاستثماراتها في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٧ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة هذه التوصية وترحب بها.

التوصية ٦

ينبغي أن تطلب الهيئات التشريعية لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة إلى الرؤساء التنفيذيين أن يعرضوا الاستراتيجيات المؤسسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الدول الأعضاء لإعلامها والتماس تأييدها.

٨ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة هذه التوصية وترحب بها. وهي تشير إلى أن هذه ممارسة مستقرة لدى معظم الهيئات التشريعية ومجالس الإدارة لديها.

التوصية ٧

ينبغي أن يحرص الرؤساء التنفيذيون في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على أن تكون استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديهم متوائمة على نحو وثيق مع الخطط الاستراتيجية المتوسطة الأجل والطويلة الأجل للمؤسسة أو ما يكافئها، من أجل كفالة أن تلبي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات احتياجات سير العمل لدى المؤسسة ومهامها وتدعمها.

٩ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة هذه التوصية وترحب بها.

التوصية ٨

ينبغي أن ينشئ الرؤساء التنفيذيون في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة آليات لرصد تنفيذ استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لديها، بما يكفل الرصد المستمر لاستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخريطة طريق تنفيذها، والإنجازات المستهدفة منها ومؤشرات أدائها، وإبلاغ لجنة إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو ما يكافئها، بشكل منتظم، عن هذه الأمور.

١٠ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة هذه التوصية وترحب بها.

التوصية ٩

ينبغي أن يعزز الرؤساء التنفيذيون في مؤسسات منظومة الأمم المتحدة الجهود التي يبذلونها في إطار تتبع تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مؤسساتهم، بما في ذلك مجموع التكاليف السنوية المتكررة والتكاليف المخصصة، وكذلك التفاصيل المتعلقة بعناصر التكاليف الرئيسية.

١١ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة هذه التوصية وترحب بها. وتشير الوكالات إلى أنه توجد مبادرة ضمن شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة

تسعى إلى توحيد المنهجية التي تستخدمها الوكالات لحساب تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

التوصية ١٠

ينبغي أن يكفل الرؤساء التنفيذيون لمؤسسات منظومة الأمم المتحدة أن تجرى استعراضات ما بعد التنفيذ للاستثمارات والمشاريع الرئيسية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على نحو يتماشى مع منهجيات وسياسات المنظمة للاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٢ - تؤيد مؤسسات منظومة الأمم المتحدة هذه التوصية وترحب بها، غير إن الكثير منها تقترح إضفاء المزيد من الوضوح بشأن النقطة المحددة التي يجري عندها إتمام الكثير من المشاريع، وتلاحظ أن مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تنطوي على عنصر تشغيلي ضخم يتعلق بسير العمل.

التوصية ١١

ينبغي أن يعمل الأمين العام، بصفته رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين لمنظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، على إضفاء التناسق على شبكة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة للمجلس عن طريق تحديد القضايا المشتركة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتركيز عليها، وتقديم إرشادات واضحة إلى الشبكة من أجل تحسين التعاون والتنسيق فيما بين مؤسسات منظومة الأمم المتحدة.

١٣ - يرحب الأمين العام بهذه التوصية، بصفته رئيس مجلس الرؤساء التنفيذيين لمنظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق. غير أن الوكالات تلاحظ، في سياق هذه التوصية، أن الفقرة ١٣١ من التقرير تشير إلى عدد من الكيانات المشتركة بين الوكالات المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من بينها "فريق عامل مشترك بين الأمم المتحدة والمركز الدولي للحساب الإلكتروني". وتلاحظ الوكالات عدم وجود هذا الكيان، وتشير إلى أن التقرير ربما كان يشير إلى لجنة الإدارة للمركز الدولي للحساب الإلكتروني، وهي ليست فريقاً عاملاً مشتركاً بين الوكالات، ولكنها مجلس إدارة المركز الدولي للحساب الإلكتروني، وليست تحت سلطة أي آلية مشتركة بين الوكالات.