



大会
第六十七届会议
暂定项目表项目 18*
信息和通信技术促进发展

经济及社会理事会
2011 年实质性会议
2012 年 7 月 2 日至 27 日，纽约
临时议程项目 13(b)**
经济和环境问题：科学和技术促进发展

信息社会世界首脑会议成果在区域和国际两级落实和后续 工作方面取得的进展

秘书长的报告

内容提要

本报告应经济及社会理事会的要求编写。理事会请联合国秘书长向科学和技术促进发展委员会(科技促发展委员会)通报信息社会世界首脑会议(信息社会世界峰会)成果的落实情况。报告回顾在落实信息社会世界峰会成果方面的进展情况，指出遇到的障碍和制约因素。本报告由贸发会议秘书处根据联合国系统和其他各实体提供的资料编写而成，这些资料反映这些实体 2011 年努力落实信息社会世界峰会成果的情况，编写本报告的目的是交流有效做法及教益。

* A/67/50.

** E/2012/1.

导言

1. 本报告是根据经济及社会理事会第 2006/46 号决议编写的，该决议请联合国秘书长根据有关联合国系统实体和其他实体提供的资料，向委员会通报信息社会世界峰会成果的落实情况。¹

2. 联合国和其他国际利害关系方对贸发会议秘书长征求关于落实信息社会世界峰会成果方面趋势、成就和障碍的信函作出了答复，本报告收录了这些答复介绍的情况。本报告并未全面记述有关落实信息社会世界峰会成果的各项努力，而是侧重于相关组织所报告的自 2011 年 2 月以来采取的主要行动。²

一. 主要趋势

3. 自信息社会世界峰会以来，信息和通信技术(信通技术)部门以及信通技术在社会和经济发展中的作用有了巨大增长。全球移动电话用户的数量几乎翻了三倍，达到 60 亿。³ 智能手机将移动电话变成多功能设备，提供新的应用程序和服务。宽带网络在发达国家已经普及，但在发展中国家还不够广泛。预计到 2020 年，全世界拥有电脑者会从 2008 年的每 50 人中有 1 人上升到每 3 人中有 1 人⁴，而互联网用户数量会比 2005 年增加一倍以上，达到 25 亿人⁵。互联网在公共服务和私人交易中起着越来越重要的作用，不断发展的互联网中介的作用为不同的利益关系方带来挑战和机遇。新的互联网应用程序，特别是社交程序增强了互联网的互动性，使用户很容易发布自己的内容。同时，挑战在于将受保护的内容提供给用户、残疾人、其他处境不利和弱势的群体，同时尊重创作者的利益。

4. 联合国和国际机构已经开始为订于 2014-15 年进行的信息社会世界峰会成果 10 年审查作准备。2011 年期间，“衡量信通信技术促进发展问题伙伴关系”制定了指标，以帮助评估各国在实现信息社会世界峰会目标方面的进展情况⁶。

¹ 欧洲委员会、非洲经委会、拉加经委会、亚太经社会、西非经社会、粮农组织、尼日利亚政府、国际商会/工商界支持信息社会行动倡议、互联网治理论坛、互联网学会、ITAN、国贸中心、国际电联、贸发会议、联合国经社部、欧洲经委会、环境署、教科文组织、工发组织、卫生组织、产权组织、气象组织、世贸组织。

² 这些组织提交的材料全文刊登在科技促发展委员会的网站上：<http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=6252&lang=1>。

³ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html。

⁴ 全球电子可持续性倡议气候小组，SMART 2020，2008 年。<http://www.gesi.org/LinkClick.aspx?fileticket=7X8GQ7HNR%2bg%3d&tabid=60>。

⁵ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html。

⁶ http://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/idi/2011/Material/MIS_2011_without_annex_5.pdf；http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS_WSIS-2011-PDF-E.pdf。

联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)大会审议互联网对该组织授权的影响⁷。科技促发展委员会出版了信息社会世界峰会以来的经验综述——《落实信息社会世界峰会的成果》。⁸

A. 从移动电话过渡到移动互联网

5. 移动和宽带已成为评估获得、可承受和使用信通技术方面进展的最重要指标。蜂窝移动电话用户数量几乎等于全世界居民总数⁹。国际电信联盟(ITU)预测,到2015年,移动网络将覆盖全世界所有有人居住的地区¹⁰。在不到十年的时间里,电话在大多数发展中国家从富人的奢侈品变为大多数人的日常生活。即使在几乎全民拥有固定电话的工业化国家,移动已经改变了人们使用电话和相互接触的方式。

6. 移动电话质量和性质变化的程度不亚于其数目增长的幅度。手机成为多功能设备,所提供的服务远远超出电话的范围。由于智能手机和平板电脑的出现,以及第三代(3G)移动通信技术的应用,人们广泛使用移动设备和网络来接入互联网,人们无论在哪里都能接入互联网,推动了社交、微博和其他非常适合在移动时使用的网站的增长。在肯尼亚等一些发展中国家,几乎所有的互联网用户都使用移动网络¹¹。移动互联网的快速增长使互联网的使用从固定地点解放出来,重塑了移动通信商业模式。

B. 宽带基础设施和前景

7. 国际电联估计,到2011年12月,全球宽带用户超过17亿,一年之内增长了27%。其中三分之二是移动宽带用户,40%以上在发展中国家。¹²

8. 所有地区都在进行私人 and 公共投资,包括在国际金融机构(国际金融机构)支持下的投资。然而,在最不发达国家,网络铺设较慢,宽带连接在非洲要少得多。联合国各区域委员会担心由此会造成新的数字鸿沟的出现,包括在国家之间和一国之内出现鸿沟。

9. 各国政府和国际机构寄予厚望,希望宽带服务能够实现经济生产力、公共服务提供和获取知识方面的逐步改变,从而促进社会和经济的发展,包括实现《千

⁷ <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001920/192096e.pdf>.

⁸ <http://www.unctad.org/Templates/webflyer.asp?docid=15060&intItemID=4839&lang=1>.

⁹ 但是,由于许多人拥有不只一部移动电话,使用移动电话的人数远远低于用户总量。与此形成对照的是,在发展中国家,一部电话往往由多人使用。

¹⁰ 《2010年世界电信/信通技术发展报告,监测信息社会世界峰会的指标》,第3页, http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-WTDR-2010-SUM-PDF-E.pdf.

¹¹ http://www.cck.go.ke/resc/downloads/SECTOR_STATISTICS_REPORT_Q1_11-12.pdf.

¹² http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html.

年发展目标》。宽带数字发展委员会已评估宽带网络发展的前景并加以推动。然而，仅仅依靠技术不能解决发展的挑战。还有其他因素，包括资金，法律和监管框架，卫生、科学、多语言和教育等领域的政府能力和人力资源等。各国政府、国际机构、信通技术业界和民间社会必须共同努力，将新的应用融入发展战略，提高能力，以便利用宽带的机遇获得最大的效益。

10. 国际电联最近规定了全球无线接口标准，用于能够提供无线宽带接入的下一代国际移动通信系统；这也包括提供额外的无线电频谱，以满足对于及时铺设移动宽带网络的不断增长的需求。

C. 信通技术对政治、社会和权利的影响

11. 移动电话、社交网络和微博网站大大延伸了提供给人们的信息来源，极大地提高了他们表达意见的能力和协调政治抗议等活动的能力。普遍认为它们在2011年期间发生的政治变革中发挥了重要作用，推动改变了公民与国家之间的关系。和政府一样，互联网带来的新信息来源的多样性使印刷和广播媒体的可持续性受到挑战，而新的注重广告的商业模式和网上营销促进了新的全球商业的快速增长。

12. 这些发展反映出社会上包括权利方面随着移动电话和互联网日益普及而发生更广泛的变化。信通技术也引起人们对于创作者权益、隐私和数据保护的关注，包括政府和企业能够跟踪个人活动和社会网络这一问题。自动化和互联网带来经济生产、就业和消费模式的变化，而移动和宽带加速了这种趋势。社会和公民越来越多地依赖数字网络和设备，职业和个人生活之间的界限日益模糊，也更容易受到网络攻击和网络故障之害。信通技术和市场这些发展态势的长期影响无法预测，因此政府很难预测结果和制定相应的计划。

D. 网络安全

13. 政府和企业界越来越重视网络安全，包括网络犯罪构成的威胁、社会和经济秩序受到的扰乱以及互联网垃圾邮件和恶意软件、黑客攻击、分散式阻断服务攻击和其他攻击对健全的互联网的威胁。政府数据库、商业信息和个人隐私都受到威胁。网络犯罪目前成为四大经济犯罪之一¹³，并已成为有组织犯罪集团活动的重点。

14. 这些问题带来的风险日益增加，因为政府和业务系统日益依赖联网的计算机来管理资源和提供服务，而网络设备和应用易受攻击。2011年的一项研究计算，全球网络犯罪每年的费用为1,140亿美元，而造成的损失要超过两倍，远远高于国际贩毒的损失数字。¹⁴

¹³ <http://www.pwc.lu/en/fraud-prevention-detection/docs/pwc-global-economic-crime-survey-2011.pdf>.

¹⁴ http://www.symantec.com/about/news/release/article.jsp?prid=20110907_02.

15. 关键性挑战在于，找出解决网络安全问题的办法，同时不会损害互联网扶持创新的能力，并进一步提供用户看重的信息和服务。国际社会也强调需要在人权协定的框架内解决这些问题。云计算等发展会增加脆弱性，但同时也提供了提高安全性的机会。技术创新、国际合作和公私伙伴关系对于政府和其他利害关系方在这方面的工作至关重要。能力建设也是必要的。

E. 信通技术和可持续发展

16. 2012 年是第一次联合国环境与发展会议二十周年，将在巴西举行联合国可持续发展会议(可持续发展会议)。自 1992 年以来，信息和通信领域发生了变革，包括移动电话和互联网大众化市场的发展，计算能力大大增长，政府服务及业务流程广泛实现了自动化。国际社会也对环境的威胁有了更深入的了解，如气候变化、可持续能力以及信通技术对社会和经济变化的影响。

17. 信通技术行业通过许多方式与环境的可持续性发生作用。传感器和其他信通技术设备提高了监测环境变化、管理气候危机及适应和应对气候变化影响的能力。智能系统有望提高效率，降低发电、运输和物流的环境成本。然而，信通技术网络和设备消耗的电力日益成为温室气体排放的来源，而设备的短生命周期产生大量的电子垃圾。电子垃圾导致垃圾处理问题迅速增加，特别是在发展中国家。政府和企业可共同努力，以减轻负面影响，实现使用信通技术环境效益的最大化。

18. 从信息社会到知识社会的发展也在改变着社会和经济的结构。长远来看，信通技术对人类繁荣、社会和经济结构及行为模式的可持续性可能产生深远的影响。在此背景下，联合国信息社会小组(信息社会小组)协调各方共同参与可持续发展会议的筹备进程，突出信通技术和信息社会的相关内容，以帮助实现绿色经济和可持续发展。¹⁵

二. 区域和国际层面的落实和后续行动

A. 区域层面的落实和后续行动

1. 非洲

19. 非洲国家继续在信通技术提供及应用信通技术促进方面发展取得显著的进展。通过铺设新的海底电缆和地面宽带基础设施投资，改进了连通情况，增加了带宽，降低了成本，便利了服务，包括移动互联网。目前，在撒哈拉以南非洲地

¹⁵ <http://www.ungis.org/ThematicMeetingsActivities/JointContributiontotheRio20Process.aspx>.

区，每 100 名居民中有 50 多个移动电话用户¹⁶。但是宽带铺设的增长速度比不上其他地区。

20. 非洲经济委员会(非洲经委会)支持各国制订国家信通技术战略。约有 43 个非洲国家制订了国家信通技术政策，有一些国家制订了教育、卫生、农业和商业的部门性信通技术战略。2011 年对各国政府的一项调查表明，为发展进行的信通技术投资有所增加，电子政务门户更加广泛，学校中也增加了信通技术内容。

21. 2011 年，非洲经委会通过“扫描信通技术倡议”来促进测量信通技术指标方面的能力建设¹⁷。非洲经委会还与非洲联盟和各区域经济共同体一道，统一关于网络安全和电子交易的立法。非洲经委会启动了一项电子商务准备程度评估，据此将出台南部非洲发展共同体的次区域电子商务战略。

22. 非洲经委会与西亚经济和社会委员会(西亚经社会)联合，继续通过面向弱势群体的信通技术接入点来支助知识网络。在第六届互联网治理论坛上，非洲经委会与非洲联盟委员会和非洲各次区域互联网治理论坛合作，共同启动了非洲互联网治理论坛。

23. 非洲经委会与 Diplo 基金会合作，通过非洲信息技术中心组织关于电子外交和互联网治理的培训活动，作为政府领导人信通技术基础课程在线教学方案的补充。

24. 联合国全球地理空间信息管理倡议的非洲区域筹备会议建议制订一份非洲行动计划¹⁸。非洲经委会支助为卫生、水和应急管理等部门开发区域性地理空间数据库。

25. 最后，在西非，欧盟委员会和国际电联在联合支助一个项目，“支持撒哈拉以南非洲信通技术的协调”。¹⁹

2. 亚洲和太平洋

26. 在亚洲和太平洋地区，信通技术接入和使用继续迅速增长。移动电话迅速普及。但是，不同国家之间存在巨大的差距，妇女、穷人和农村地区居民面临电子鸿沟，特别是在宽带的铺设方面。

27. 亚洲和太平洋经济和社会委员会(亚太经社会)与东南亚国家联盟等其它区域机构合作，应对连通性挑战，支持区域一体化。亚太经社会与国际电联和泰国政府合作，举办了信通技术应用亚太区域论坛。由亚太经社会、国际和亚太电信组织等组成的信通技术区域性机构间工作组审查了本区域的标准化方案。

¹⁶ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html.

¹⁷ <http://www.uneca.org/aisi/docs/ScanICT.pdf>.

¹⁸ http://ggim.un.org/docs/Addis%20Ababa%20Declaration%20on%20GIM_Final.pdf.

¹⁹ http://www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/hipssa/index.html.

28. 亚太经社会信息和通信技术委员会继续推动有关努力，以应对技术挑战，利用信通技术的机遇来推动发展，包括手机银行和数字汇款。
29. 2011 年，亚太经社会提高了气象和灾害监测等领域对基于空间技术的认识。它还与伙伴机构共同启动减少灾害风险与发展亚太门户。
30. 教科文组织发布了《亚洲的信息政策：制订指标》²⁰，其中强调转向信息和知识趋动的经济所需连通性、内容和能力的重要性。
31. 欧盟委员会和国际电联共同支助一个对太平洋岛国进行能力建设及信通技术政策、监管和立法框架支助的项目。²¹

3. 西亚

32. 西亚在 2011 年经历了广泛的社会和政治变革。移动电话、互联网和社交媒体在变革中发挥了显著的作用，用户数量持续强劲增长，反映出信息社会日益重要。
33. 西亚经社会公布了第五份《西亚信息社会区域简介》，²² 介绍了积极的趋势，包括费用降低，政策更多地涉及信通技术，用量也在增加。西亚经社会区域的信息社会门户网站为制订政策者和其他利益方提供了更多的信息和资源。²³
34. 西亚经社会公布了一项研究，标题为《发展信通技术部门，迎接知识经济的挑战》，²⁴ 其中提出若干措施建议，以推动信通技术促进发展，培养部门创造力，激发创新。西亚经社会技术中心²⁵ 启动能力建设倡议，重点是技术转让、保险业和知识产权。西亚经社会继续支持立法的现代化和协调工作。关于电子服务标准化的一项研究提出关于基础设施、监管、标准、内容及用户应用程序等方面的建议。西亚经社会还继续应对标准化需要，衡量本区域的知识社会发展情况。
35. 继推出多语种互联网域名后，该地区继续努力创建有利于阿拉伯语电子服务的环境，包括支助形成一个阿拉伯顶级域名注册表。

4. 拉丁美洲和加勒比地区

36. 拉丁美洲和加勒比地区各国在信通技术覆盖和使用方面不断取得进步，但仍需要进一步努力，以建立包容各方的信息社会，利用更行进的信通技术实现经

²⁰ <http://unesdoc.unesco.org/images/0020/002070/207048E.pdf>.

²¹ http://www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/icb4pis/index.html.

²² http://www.escwa.un.org/information/publications/edit/upload/E_ESCWA_ICTD_11_4_e.pdf.

²³ <http://isper.escwa.org.lb>.

²⁴ <http://css.escwa.org.lb/ICTD/1433/10a.pdf>.

²⁵ <http://www.escwa.un.org/divisions/ictd/etc/main.asp>.

济发展。拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)作为执行区域各国政府在2010年通过的《2010-2015年信息社会区域行动计划》(eLAC2015)的技术工作秘书处。这份计划规定了本区域实现信息社会的工作重点,以实现普遍宽带接入为旗舰目标。²⁶

37. 拉加经委会还充当“区域宽带对话”的秘书处,这是在智利政府的支助下设立的。“对话”商定了本区域关于宽带的基本定义,拟订了相关指标,推动建立互联网交换点,并鼓励生成和提供本地内容。2011年,“对话”推出“区域宽带观察站”,为制订政策者提供关于服务传播及质量的信息和指标,以便评估和监测宽带的发展。²⁷

38. “拉丁美洲和加勒比地区信息社会观察站”也衡量信通技术其它方面性能。观察站关于信通技术的统计资料系统通过家庭调查收集数据,以便分析信通技术的发展趋势。²⁸

39. 拉加经委会正在开展一系列关于包容各方和创新数字议程的区域对话。²⁹能力建设包括对宽带决策者的培训,举办关于电子医疗和数字垃圾管理的研讨会。

40. 欧盟委员会和国际电联资助了一个项目,“通过统一信通技术政策、立法和监管程序提高加勒比地区的竞争力”。³⁰

5. 欧洲

41. 欧洲经委会管理联合国贸易便利化和电子商务中心。2011年,中心发布了关于数据标准化和单一窗口法律框架的建议。欧洲经委会同其他区域委员会联合举办了一次关于连接国际贸易的全球会议,发起了制订信通技术支持贸易便利化路线图的工作³¹。欧洲经委会与亚太经社会共同支持联合国在亚洲和太平洋地区的无纸贸易专家网络,并在开发一种智能交通系统战略。

42. 欧洲委员会在2011年期间发布了多个关于互联网治理问题的声明,包括关于互联网原则³²、言论和结社自由的新的声明。关于网络犯罪和保护儿童的工作

²⁶ http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/5/41775/2010-820-eLAC-Plan_of_Action.pdf.

²⁷ <http://www.eclac.cl/socinfo/noticias/paginas/3/44983/newsletter17ENG.pdf>.

²⁸ <http://www.eclac.org/cgi-bin/getprod.asp?xml=/socinfo/noticias/paginas/8/44988/P44988.xml&xsl=/socinfo/tpl-i/p18f-st.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>.

²⁹ <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/socinfo/noticias/noticias/1/44271/P44271.xml&xsl=/socinfo/tpl-i/p1f.xsl&base=/socinfo/tpl-i/top-bottom.xsl>.

³⁰ http://www.itu.int/ITU-D/projects/ITU_EC_ACP/hipcar/index.html.

³¹ http://www.unece.org/fileadmin/DAM/trade/Trade_Facilitation_Forum/ConferenceConclusions.pdf.

³² <https://wcd.coe.int/ViewDoc.jsp?id=1835773>.

也在继续。还制订了 2012-2015 年互联网治理战略草案，以便于 2012 年 2 月批准。³³

B. 国际层面的落实和后续行动

1. 大会

43. 大会通过了 A/RES/66/184 号决议，欢迎信通技术部门不断取得进展，但对继续存在的数字鸿沟以及世界经济危机可能对信通技术投资和传播的不利影响表示关注。

44. 决议呼吁科技促发展委员会改进互联网治理论坛工作组向委员会第十五届会议提交建议，供经济及社会理事会和大会进一步审议。它请委员会主席召集一次由所有相关利益方参加的公开会议，按照《信息社会突尼斯议程》，就在有关互联网的公共政策问题上加强合作达成共同谅解。³⁴

2. 经济及社会理事会

45. 经济及社会理事会通过了第 2011/16 号决议，欢迎联合国机构和其他利益相关者的贡献，欢迎移动电话的迅速增长，但关注表示，对于大多数穷人来说，信通技术的发展前景仍未实现，特别是在宽带网络方面。决议指出，目前由手机主导的通信环境正在改变商业模式的方式，要求重新思考政府的战略。决议鼓励各国政府鼓励普遍的宽带接入和弥合数字鸿沟，鼓励联合国各机构将信息社会世界峰会的建议纳入发展援助框架之中。

46. 决议核准衡量信通技术促进发展问题伙伴关系的工作，敦促发展机构加强评估信通技术对于贫困的影响工作。决议延长了工作组的任务授权，要求工作组向科技促发展委员会第十五届会议作出报告。

3. 联合国信息社会小组

47. 2011 年 4 月，行政首长协调委员会(行政首长协委会)要求信息社会小组拟订信息社会世界峰会成果执行情况十年审查计划³⁵。2011 年，信息社会小组在国际电联主持期间设制订了公开磋商进程，分五个阶段。这一过程在信息社会世界峰会 2011 年论坛期间拉开序幕，包括面对面的会议、网上讨论和利益相关者正式提交的材料。磋商最后形成行动计划草案，并提出全面审查过程的最终预期成果(信息社会世界峰会十周年)。信息社会小组将分别于 2012 年 4 月向行政首长协委会、2012 年 5 月向委员会报告结果和准备工作情况，在 2012 年 5 月，信息

³³ http://www.coe.int/t/information/society/conf2011/IG_CoEStrategy_EN.pdf.

³⁴ http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=en&id=2267|0.

³⁵ <http://www.unsceb.org/ceb/rep/ceb/fin/CEB-2011-1-Conclusions-Final.pdf>.

社会世界峰会论坛也提供了一个机会，以界定审查的范围和安排，也将作为2015年千年发展目标审查的资料来源。

48. 信息社会小组在联合国第四届最不发达国家问题会议期间举办了一次关于驾驭信通技术促进发展的特别会议³⁶。信息社会小组在国际电联“世界电信展”上启动了“移动促发展”联合倡议。³⁷ 信息社会小组也协调各方面对可持续发展会议筹备进程的参与。³⁸

4. 推动和协调多个利害关系方执行“日内瓦行动计划”

49. 国际电联与教科文组织、开发署和贸发会议合作，在国际劳工组织总部举办了2011年信息社会世界峰会论坛，吸引了超过1,150名参加者。³⁹ 论坛上举行了关于各个专题的高级别会议，如多利害关系方协作实现信息社会世界峰会的结果、社交媒体的影响、数码共融、信通技术作为最不发达国家的发展推动者和网络安全等。论坛还包括一次议会论坛、关于信息社会世界峰会成果执行情况的信息社会世界峰会十周年审查的公开磋商、专题研讨会、国别讲习班、简报会和出版物发布活动等。5月20日举行了信息社会世界峰会促进行动者年度会议，作为论坛的组成部分。2011年10月启动了磋商进程，以制订2012年信息社会世界峰会论坛方案。

50. 教科文组织管理一个在线协作平台，即“信息社会世界峰会知识社区”⁴⁰，目前有2,800多名学员。它支持网上参与信息社会世界峰会论坛和信息社会世界峰会十周年审查磋商及专题讨论，包括开放访问和开放教育资源。

51. 国际电联负责维护“信息社会世界峰会清点数据库”，其中有5,600多份词条。国际电联进一步开发了Web 2.0信息社会世界峰会清点平台，促进关于信息社会世界峰会活动的信息交流。该平台为来自147个国家的3,150多名注册用户提供资料。2011年出版了《信息社会世界峰会成功案例汇编》⁴¹。2011年信息社会世界峰会论坛期间对未来的评估过程进行了互动式磋商。此外，还启动了信息社会世界峰会项目奖⁴²，50多个国家提交了项目参加评选。

³⁶ http://portal.unesco.org/ci/en/ev.php-URL_ID=31369&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html.

³⁷ <http://www.ungis.org/Initiatives/JointInitiatives/MobileforDevelopment.aspx>.

³⁸ <http://www.ungis.org/ThematicMeetingsActivities/JointContributiontotheRio20Process.aspx>.

³⁹ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2011/forum/inc/Documents/WSISForum2011OutcomeDocument.pdf>.

⁴⁰ www.wsis-community.org.

⁴¹ http://groups.itu.int/Portals/30/documents/WSIS/WSIS_ST_Success_Stories_2011_E.pdf.

⁴² www.wsis.org/stocktaking/prizes.

5. 民间社会、商业和多利害关系方伙伴关系

52. 作为国际商会的一项倡议，“商业行动支持信息社会”与工商业界合作来支持信息社会世界峰会的成果，包括参加信息社会世界峰会论坛和互联网治理论坛。国际商会数字经济委员会为信通技术和互联网政策讨论及决策进程提供来自工商业界的意见建议。公司责任方案和公共私营伙伴关系支持在卫生、教育、就业和创业领域的发展。

53. 2011年，进步通信协会与发展中国家合作问题人文学院推出《全球信息社会观察》报告第五版，着重讨论权利和民主化问题。

54. 互联网学会是一家主要的互联网论坛，也是“互联网工程工作组”的本部。学会的大使方案帮助成员参加互联网治理论坛。

6. 推动落实行动路线，有选择地开放联合国实体的一些活动

(a) 落实行动路线

(一) 公共管理部门和全体利害关系方在推动信通技术促进发展方面的作用(C1)

55. 宽带数字发展委员会认为，接入宽带基础设施和服务是处于各种发展水平的所有国家的当务之急。⁴³

56. 各国政府继续在区域委员会和国际金融机构的支持下制订和实施国家信通技术发展战略。非洲开发银行委托开展关于信通技术潜在用途的报告，以便为银行及其发展伙伴今后的投资决定提供信息。⁴⁴

57. 国际电联举办了第四届“全球产业领袖论坛”，在四年一次的国际电联“世界电信展”期间发起讨论。国际电联“国际互联网相关问题专门小组”为各国政府讨论互联网政策问题提供了一个平台。

(二) 信息和通信基础设施(C2)

58. 在2011年信息社会世界峰会论坛期间，国际电联举办了一次促进会议，主要包括关于连接未连接者的宽带基础设施小组讨论会。宽带的迅速增长带来技术和监管方面的挑战，涉及标准、频谱、投资和竞争市场等。联合国和其它机构正在与各国政府及其它利害关系方共同努力，确保在各国领土上提供人们负担得起的高质量的宽带基础设施，最大限度地发挥其对发展的贡献。

59. 国际电联和教科文组织协调宽带数字发展委员会，该委员会发布了《进步纲要》，介绍了国别研究情况和投资模式。⁴⁵ 宽带委员会提出全球的挑战，即普及宽带，使人们用得起宽带，将各家各户和所有人接入宽带服务。⁴⁶

⁴³ http://www.broadbandcommission.org/Documents/Broadband_Challenge.pdf.

⁴⁴ <http://www.etransformafrica.org>.

60. 国际电联继续通过广泛的方案、会议和出版物解决基础设施发展、铺设和监管问题。国际电联的电信标准化和无线电通信局在制订标准和管理频谱方面发挥领导作用。2011 年制订和通过的新的重大建议和标准涉及下一代网络和智能电网应用。

(三) 获得信息和知识(C3)

61. 2011 年, C3 促进会议的主要重点是残疾人的接入问题, 包括接入互联网和信通技术支助的教育。教科文组织继续评估全球利用信通技术为残疾人授课的情况。五个区域报告指出, 成员国推行了无障碍措施。

62. 教科文组织在 2011 年期间开展了关于开放信息准入、开放教育资源及免费开放源代码软件的多项活动。教科文组织在德里举办了一次关于开放访问的区域对话。⁴⁷ 推出了“全球开放访问门户”网站⁴⁸, 目前该网站有超过 148 个成员国的信息。

63. 2011 年是“研究服务生命”方案十周年之际, 世界卫生组织(卫生组织)、联合国粮食和农业组织(粮农组织)、联合国环境计划署(环境署)和世界知识产权组织(产权组织)通过该方案, 与学术界和出版伙伴合作, 免费或低价向发展中国家提供同行评审期刊。

64. 2011 年, 产权组织版权及相关权利常设委员会重点从事视障人士访问问题。产权组织在伙伴机构的支持下, 建立了利害关系方平台, 随后推出可信中介全球可访问资源项目, 这使出版商能够方便地向值得信赖的中介提供版权⁴⁹。产权组织还举办了一次版权与发展会议, 并与互联网学会组织了一系列关于互联网中介提供访问创意内容途径方面的作用。全球新的互联网顶级域名的推出提出了有关商标和知识产权的问题。产权组织仲裁与调解中心致力于建立一个适当的法律框架和无纸化争端解决程序。

65. 科技促发展委员会在 2011-2012 年闭会期间小组会上审议了开放访问和虚拟科学图书馆在教育中的作用问题。产权组织和其它政府间组织⁵⁰ 正在制订一个项目, 起草政府间组织开放许可, 其中会考虑到豁免、管辖及适用法律的问题。

⁴⁵ http://www.broadbandcommission.org/Reports/Report_2.pdf.

⁴⁶ http://www.broadbandcommission.org/Documents/Broadband_Targets.pdf.

⁴⁷ http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/resources/news-and-in-focus-articles/all-news/news/open_access_to_scientific_information_on_agenda_of_seminar_in_new_delhi-1/.

⁴⁸ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/portals-and-platforms/goap/>.

⁴⁹ <http://www.visionip.org/portal/en/>.

⁵⁰ 粮农组织、经济合作和发展组织(经合组织)、联合国、世界银行、国际货币基金。

(四) 能力建设(C4)

66. 由互联网学会、教科文组织和国际电联举办的第六次 C4 促进会议着重讨论领导、创建和能力建设问题，尤其涉及创新的衡量问题。

67. 国际电联人力能力建设方案包括区域性人力能力发展论坛、研讨会、电子学习和经验交流。2011 年，该方案通过英才中心开办了 80 多门课程，包括在线课程，学员估计有 2,800 名。

68. 教科文组织重建了开放培训平台，每年为 100,000 多名网站访客提供 3,500 项培训和学习资源。⁵¹ 产权组织为非洲的区域知识产权机构更新提供支持，并为 70 多个国家知识产权局和集体管理机构提供支持。互联网学会与其它互联网实体合作，发展在互联网部署和协调方面的技术能力。联合国其它机构、政府间机构和非政府机构推了能力建设举措，有关活动在本报告材料中作出简要论述。⁵²

(五) 信通技术利用中的建立信任和安全问题(C5)

69. 2011 年，联合国通过行政首长协委会，将网络安全作为最高要务，确认国际电联是推动实现各署工作中统一网络安全政策的领导机构，也是在网络犯罪和网络安全领域提供技术援助的首要机构。

70. 在 2011 年信息社会世界峰会论坛期间举行了一场高级别讨论会：“建立网络空间的信任和安全”。国际电联、经济及社会事务部(经社部)和议会间联盟举办了第四次议会论坛，主题为“网络安全的三重挑战：信息、公民和基础设施”。⁵³ 经济及社会理事会、经社部和国际电联举行了一次关于网络安全和发展的特别会议。

71. 国际电联在 2007 年推出的“全球网络安全议程”⁵⁴ 继续成为国际应对不断发展的挑战的框架。自 2008 年以来，国际电联与“应对网络威胁国际多边伙伴关系”(IMPACT)合作，建立了全球首个真正的应对网络威胁的多利害关系方和公共私营机构联盟。国际电联和 IMPACT 为 30 多个发展中国家和最不发达国家开办了建立国家级计算机事故应对小组的联合能力建设方案，目前有 10 个国家正在走向落实国家工作队的阶段。

72. 在国际电联出版《了解网络犯罪：发展中国家的指南》⁵⁵ 后，国际电联和联合国毒品和犯罪问题办事处签署了一份谅解备忘录，以便在全球协作帮助成员国减轻网络犯罪带来的危险。

⁵¹ <http://opentraining.unesco-ci.org/cgi-bin/page.cgi?d=1>.

⁵² <http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=6252&lang=1>.

⁵³ <http://www.ipu.org/splz-e/ICT11.htm>.

⁵⁴ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/>.

⁵⁵ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/docs/itu-understanding-cybercrime-guide.pdf>.

73. 2011 年，国际电联出版了《国家网络安全战略指南》，帮助各国政府制订国家战略和应对措施。⁵⁶ 非洲经委会与非洲各区域经济共同体合作，以统一立法、电子交易、个人数据保护和网络犯罪等领域。非洲经委会与非洲联盟委员会一道编写了一份网络安全公约，将于 2012 年 7 月提交非洲联盟国家元首和政府首脑。

74. 许多利害关系方关心互联网对儿童的影响。教科文组织和其它机构努力促进互联网在教育 and 青年参与方面的作用。国际电联儿童上网保护全球倡议 努力使人们了解儿童面临的风险，在业界人士中间分享关于工具的知识。⁵⁷ 以关于国家政策和法律框架的一项调查为基础，拟订了《保护在线儿童统计框架和指标》。⁵⁸ 国际电联通过这项倡议继续集中现有各种倡议的成员，与他们合作开发初步成套指南。⁵⁹

(六) 创造有利环境(C6)

75. 国际电联年度“全球监管机构研讨会”的重点是“宽带世界的智能调节”这一主题。国际电联发布的《电信改革趋势》2010-2011 卷也关注“推动明天的数字世界”。

76. 国际电联通过网上资源为决策者和监管机构提供指导，包括“信通技术监管工具包”(与 *infoDev* 共同出版)，“世界电信监管数据库”、“信通技术监管决策信息交换站”和“全球监管机构交流站”或称 G-REX。国际电联与欧盟委员会一道努力协调非洲、加勒比和太平洋岛屿国家的信通技术法律框架。

77. 年度 C6 促进会议重点讨论云计算作为政府和企业工具的问题，尤其是其以较低的成本提供服务的潜力。云计算带来有关竞争、互操作性、主权、隐私和安全等方面新的挑战。这也是第十二届非洲电信/信通技术监管和伙伴关系论坛的主题。国际电联标准化局设立了关于云计算标准的专题小组。

78. 2011 年，国际互联网相关公共政策问题专门小组举行了两次会议。成立了互联网相关公共政策问题理事会工作组(CWG-Internet)，作为一个单独的小组。CWG-Internet 仅限成员国参加，但它可与所有利害关系方进行磋商。

79. 其它机构通过能力建设和技术援助方案来推动实现有利的环境。

⁵⁶ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/cybersecurity/docs/ITUNationalCybersecurityStrategyGuide.pdf>.

⁵⁷ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/>.

⁵⁸ http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-COP.01-11-2010-PDF-E.pdf.

⁵⁹ <http://www.itu.int/osg/csd/cybersecurity/gca/cop/>.

(七) 信通技术应有程序(C7)

电子政务

80. 2011年，经社部完成了联合国公共行政网络《创新电子政务实践汇编》第四卷，并完成了2012年《联合国电子政务调查》的准备工作，这份调查的重点是电子政务促进可持续发展问题。经社部在开展一系列公共行政国别研究，以便在网上提供电子政务信息。

81. 2011年，经社部开展了超过15次的顾问参访活动，以协助各国政府实施电子政务战略。经社部与国际电联和经合组织共同发布一份报告，题为《移动政府：利用移动技术实现响应式政府和联网社会》。⁶⁰ 经社部还与微软公司一起开发了“电子政务准备情况衡量和评价工具”。⁶¹

82. 全球议会信通技术中心编写了第三份《议会中的信通技术全球调查》。⁶² “非洲电子议会行动计划”开发了“Bungeni议会信息系统”，并支持“非洲议会知识网络”。⁶³

电子商务

83. 贸发会议、国际贸易中心和粮农组织在2011年信息社会世界峰会论坛期间举办了一场关于小企业移动技术和移动支付应用程序的联合会议。

84. 贸发会议的2011年《信息经济报告》指出利用信通技术促进私营部门发展的新的机遇。⁶⁴ 报告呼吁各国政府和发展伙伴采取更具有整体性地，通过信通技术拉动商业发展，改进公共和私营部门之间的合作。贸发会议还出版了《埃及信通技术政策审查》。⁶⁵

85. 国际贸易中心开发了关于企业竞争力、网络营销和电子商务的能力建设模块，由在线诊断工具提供支持。国贸中心推广面向小企业的移动应用程序和面向决策者的支持信通技术的市场分析工具，并协助贸易支持机构将信通技术融入其服务中。联合国工业发展组织和劳工组织开发了电子学习倡议，作为小企业的指导。世贸组织继续开展电子商务的工作，包括能力建设。

⁶⁰ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/app/m-gov.html>.

⁶¹ <http://www.unpan.org/DPADM/EGovernment/METERforEGovernment/tabid/1270/language/en-US/Default.aspx>.

⁶² <http://www.ictparliament.org/>.

⁶³ <http://www.parliaments.info/>; <http://www.bungeni.org/>.

⁶⁴ http://www.unctad.org/en/docs/ier2011_en.pdf.

⁶⁵ <http://www.unctad.org/templates/webflyer.asp?docid=15756&intItemID=2068&lang=1>.

电子学习

86. C7 促进会议重点讨论信通技术对教学的影响以及教师在工作中应有信通技术方面的作用，包括教科文组织的《教师的信通技术能力框架》。2011 年 10 月出版了框架修订版。

87. 教科文组织出版了《教育转型》，其中通过案例研究，说明信通技术在电子学习和知识共享方面的潜力。以此为背景举行了面向决策者的国际信通技术政策研讨会，由此又推动召开了多次国别研讨会。教科文组织与英特尔公司合作为亚太的决策者举办了区域性活动，在加勒比与世界银行联合举办了区域活动。

88. 教科文组织统计研究所在拉丁美洲和加勒比地区开展了关于教育使用信通技术情况的全区域数据收集工作。通过与塔拉勒·阿布·格扎拉组织合作，对阿拉伯地区教育的信通技术指标进行了研究。

89. 教科文组织在第三十六届大会上推出了“开放教育资源纲领和指导原则”。教科文组织与诺基亚公司和美国政府联合推出利用移动技术进行扫盲教育项目以及关于在教师培训和发展中使用移动学习和移动技术的政策指南。

电子保健

90. 2011 年，卫生组织“全球电子保健观察”发布关于网上安全、移动保健倡议及电子保健法律框架等问题的报告。⁶⁶ 卫生组织还支持卫生专业工作者通过其 HINARI 方案和“全球卫生图书馆”来获得有关知识。⁶⁷

91. 卫生组织和国际电联一切众生开发了“国家电子卫生战略工具包”，为卫生行政部门提供实用指导⁶⁸。卫生组织和国际电联也在解决有关电子卫生法律和监管环境方面的问题。卫生组织和国际电联在“世界电信展”上举办的电子卫生保健展馆提供了一个平台，展示电子保健倡议和探讨共同努力的途径。

92. 2011 年的行动方针促进会议认为，移动卫生举措在收集和分析人群及临床数据、提供保健资讯和患者支助方面日益重要。

93. 2011 年 3 月日本发生的地震和海啸凸显了全世界在备灾、救灾和恢复方面对信通技术的依赖，特别是在卫生保健方面。卫生组织、国际电联和其它机构继续强调信通技术在这些领域中的作用。科技促发展委员会在 2011-2012 届会闭会期间专题会议上讨论了灾害风险管理中地利信息系统的应用问题。

⁶⁶ <http://www.who.int/GOe/en>.

⁶⁷ <http://www.who.int/hinari/en/>; <http://www.globalhealthlibrary.net>.

⁶⁸ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/events/2011/Telecom11/e-health/Presentations/tuesday1-%20WHO&ITU%20eHealth%20National%20Strategy%20Toolkit.pdf>.

电子就业

94. 非洲经委会与国际电联和中部非洲国家经济共同体合作，为刚果和加蓬启动电子就业项目，支持就业促进工作。该项目旨在培养年轻大学毕业生有关求职技巧方面的能力，帮助他们在求职时尽可能充分利用信通技术。该项目已帮助成百上千名刚果年轻人获得劳动市场培训并找到工作。

电子环境

95. 在 2011 年信息社会世界峰会论坛上，环境署、《巴塞尔公约》秘书处 (SBC)、世界气象组织(气象组织)和国际电联共同协调举办了电子环境日活动，包括以电子垃圾、信通技术作用、可持续发展和转向绿色经济等为主题的高级别讨论和促进会议。

96. 环境署和 SBC 通过“计算机设备行动伙伴关系”促进电子垃圾的环境无害化管理。2011 年 10 月，《巴塞尔公约》成员国同意禁止经合组织向非经合组织成员国出口有毒有害物质，推进建立一种机制，使希望开展垃圾贸易的国家确保将健康和环境影响降至最小。环境署正在一些区域和转型经济国家实施改进电子垃圾管理的方案。

97. 国际电联和“全球电子可持续性倡议”联合推出一份出版物，题为“利用信通技术，应对气候变化”，国际电联还举办专题讨论会和其他活动，倡导绿色信通技术。气象组织在 2011 年推出新的全球信息系统中心系列⁶⁹，增加了世界天气信息服务的智能手机访问功能，其灾害性天气预报示范项目在南部非洲试点后扩大到五个区域。⁷⁰

电子农业

98. 2011 年世界电信和信息社会日的主题是“信通技术让农村生活更美好”，使人们关注信通技术对农业生计的潜在影响。

99. 信息社会世界峰会后续活动由“电子农业实践社区”提供支持，粮农组织为其秘书处。截至 2011 年 12 月已有来自 160 多个国家的 7,500 多名参加者。

100. 2011 年期间，该社区的工作重点是信通技术和农业中的性别问题、使用信通技术扩大市场、可持续和可扩展的信息咨询服务。社区尤其关注移动设备和应用程序的潜力。

⁶⁹ http://www.wmo.int/pages/prog/www/WIS/centres_en.html.

⁷⁰ http://www.wmo.int/pages/prog/www/DPFS/Reports/SWFDP%20FINAL%20REPORT_27feb08.pdf.

101. 社区正与世界银行合作，制订《农业信通技术资料》。⁷¹ 这本书将介绍不同农业部门通过信通技术改善小农生计的举措实例。社区也从事电子农业项目的监测和评价工作。

电子科学

102. 教科文组织的电子科学方案推动了资源的优化利用，最大化地提高了教学过程、系统和活动的质量和效率。

103. 在非洲和拉丁美洲开展的科学政策支持倡导利用信通技术研究科学知识，丰富科学教学和学习实践。这个项目是在非洲联盟委员会、欧洲联盟和教科文组织绵辅助下启动的，它继续利用信通技术培养科学意识，对教师进行科学、工程、技术和数学方面的培训。⁷²

104. 教科文组织推出“阿维森纳虚拟校园”⁷³，提高阿拉伯国家科学教师的教学能力。作为该项目的扩展，在西部非洲国家推出了“非洲虚拟校园”。

105. 国际海洋学委员会支助会员国评估海啸风险，实施海啸预警系统和对风险社区开展防备措施教育⁷⁴。与此相似，委员会的国际水文发展方案开发了一个地理服务器系统，具备网上数据访问和可视工具，允许实时和近实时访问高分辨率降水预测。

106. 此外，教科文组织统计研究所正在开展一项关于科学、技术和创新统计数据指标包括科学中的信通技术应用问题全球磋商。

107. 产权组织的 ARDI⁷⁵ 和 ASPI⁷⁶ 方案旨在通过提供网上资源访问，如专利、科学和技术期刊数据库等，加强发展中国家参与科学的能力，支持发展中国家的研究者为技术挑战创造和发展新的解决办法，这些网上资料对最不发达国家是免费提供，对其它一些发展中国家以非常低的价格提供。

(八) 文化的多样性和特性、语言的多样性和地方内容(C8)

108. 教科文组织举办了 2011 年 C8 行动方针促进会议，重点是土著人教育，作为 2010 年到 2015 年之间开展的土著社区信通技术系统审查的一部分。

⁷¹ <http://www.ictinagriculture.org>.

⁷² <http://ec.europa.eu/research/iscp/index.cfm?lg=en&pg=africa-3b>.

⁷³ <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/science-technology/sti-policy/african-virtual-campus/>.

⁷⁴ <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/ioc-oceans/>.

⁷⁵ <http://www.wipo.int/ardi/en/>.

⁷⁶ <http://www.wipo.int/patentscope/en/programs/aspi>.

109. 教科文组织编写了网络空间提倡和使用多种语言及普及的建议实施情况第二次综合报告。⁷⁷ 教科文组织还举办了实施已批准的相关规范文件和文书能力建设研讨会。

110. 国际化域名的发展增强了互联网的文化多样性，这也仍是国际电联、教科文组织以及互联网名分配和编号公司等互联网标准制订和协调机构的一项活动重点。

111. 互联网学会、教科文组织和经合组织公布一项关于本地内容、互联网发展和接入价格之间相互关系的研究报告⁷⁸。教科文组织与其合作伙伴庆祝国际母语日(2月21日)，2011年的主题是语言的多样性和新技术。

112. 《保护和促进文化表现形式多样性公约》2011年进入实施阶段，启动了48个项目，由教科文组织的文化多样性国际基金提供资金。⁷⁹

113. 在产权组织的支持下，各种国家和社区项目利用知识产权指南、最佳做法和手册来记录和传播非物质文化遗产并实现数字化。产权组织还举办了一次国际研讨会，为交流有关传统知识和传统文化表现形式的知识产权保护记录和数据库方面的经验提供了一个平台。⁸⁰

(九) 媒体(C9)

114. 在 C9 行动方针内，教科文组织重点促进言论自由，发展自由、独立和多元媒体，社区媒体和传媒教育。2011年的促进会议重点讨论广播特别是公共服务广播与社交媒体之间的关系问题。

115. 主要行动包括：

(a) 记者安全和有罪不罚问题联合国机构间会议，编写一份相关的综合行动计划；

(b) 言论自由国际研讨会；⁸¹

(c) 报告：连接自由——言论自由；⁸²

(d) 国际通信发展方案在 70 多个发展中国家支助开展项目；⁸³

⁷⁷ <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002108/210804e.pdf>.

⁷⁸ <http://www.oecd.org/dataoecd/4/41/48761013.pdf>.

⁷⁹ <http://www.unesco.org/new/en/culture/themes/cultural-diversity/cultural-expressions/international-fund/>.

⁸⁰ http://www.wipo.int/meetings/en/2011/wipo_tk_mct_11/index.html.

⁸¹ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/events/calendar-of-events/events-websites/international-symposium-on-freedom-of-expression/>.

⁸² <http://portal.unesco.org/ci/en/files/30748/12837652519UNESCO-19AUG10.pdf/UNESCO-19AUG10.pdf>.

⁸³ <http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/intergovernmental-programmes/ipdc/>.

(e) 根据教科文组织“媒体发展指标”⁸⁴，在包括埃及和突尼斯在内的约 20 个国家进行媒体状况评估；

(f) 教师传媒和信息扫盲教程范本⁸⁵，首个传媒和信息扫盲及文化间对话国际大学网络；

(g) 新闻教育课程范本为约 50 个国家的大学采用，并为非洲可能的英才中心提供支助。⁸⁶

116. 国际电联继续支助从模拟广播转为数字广播和拟订网络电视标准。

(十) 信息社会的道德层面(C10)

117. 教科文组织在 2011 年信息社会世界峰会论坛期间举办了一场关于信息社会道德层面问题的活动，重点讨论自由和安全、隐私、恶意和其他有害活动及产权问题。

118. 教科文组织大会注意到其全民信息计划框架内制定的《信息社会道德守则》。“非洲信息道德网络”在教科文组织和其他组织的支持下举办了一场学术研讨会。

119. 联合国促进和保护见解和言论自由问题特别报告员 2011 年的报告以互联网的影响为重点。欧洲委员会拟订了互联网治理《原则宣言》。信通技术行业通过公司责任方案和公共私营伙伴关系来应对信息社会的道德层面问题。

(十一) 国际和区域合作(C11)⁸⁷

120. 联合国各实体通过各种活动和联合方案促进与其它机构的合作和联合行动。其它政府间组织、国际金融机构、私营部门协会和民间组织协会也是其中一员。

(b) 落实主题

(一) 融资机制

121. 开发针对基础设施和应用程序的创新融资机制是信息社会小组各成员机构的一项重要的工作领域。国际金融机构提供投资，支持建立能够吸引投资者的政策和监管环境。发展公共私营伙伴关系是持久的主题。对信通技术的私营部门投资以移动网络和宽带基础设施为重点。

⁸⁴ <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163102e.pdf>.

⁸⁵ <http://www.unesco.org/new/fr/communication-and-information/resources/publications-and-communication-materials/publications/full-list/media-and-information-literacy-curriculum-for-teachers/>.

⁸⁶ <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001512/151209e.pdf>.

⁸⁷ 在信息社会小组框架下开展的活动见二.B.3。

(二) 互联网治理

强化合作

122. 经社部主持关于加强合作进程的开放式磋商，2011 年通过经济及社会理事会向大会作出报告。

123. 大会请科技促发展委员会召开一次为期一天的由会员国和其他利害关系方参加的开放式会议，找出就有关互联网公共政策问题加强合作的共同谅解。

互联网治理论坛

124. 在内罗毕举行了第六届互联网治理论坛，主题是“互联网催生变革：准入、发展、自由和创新”。有 2,000 多人参加，还有 800 多人通过远程参与枢纽参加。和全体会议一样，论坛举行了 122 场研讨会和其它活动。肯尼亚政府和国际电联在论坛之外还举办了一场高级别部长会议。

125. 区域性和国家性类似互联网治理论坛的会议也在继续发展，2011 年期间举行了 17 场国家级互联网治理论坛会议，11 场区域性互联网治理论坛会议。

126. 科技促发展委员会改进论坛工作组举行了五次会议，征集了各利害关系方的意见建议，将向科技促发展委员会第十五届会议作出报告。

127. 论坛第七次会议将于 2012 年在阿塞拜疆巴库举行。

(三) 衡量信通技术如何促进发展

128. 衡量信通技术促进发展问题伙伴关系 2010 年发布了一份修订和扩大的核心信通技术指标清单。2011 年，在非洲经委会的协调下，拟订了一套电子政府核心指标框架。2012 年 2 月提交了最新的核心清单，供联合国统计委员会审议。关于企业使用信通技术的相关指标也将列入“贸发会议统计数据库”。⁸⁸

129. 2010 年，伙伴关系设立了一个工作队，由国际电联领导，该工作队在 2011 年信息社会世界峰会论坛期间发布了衡量信息社会世界峰会指标建议统计数据框架。⁸⁹ 这份框架为《日内瓦行动计划》中商定的 10 项信息社会世界峰会指标提供了第一套全面的可衡量指标。它将协助分析人员和制订政策人员在信息社会世界峰会成果 2014 年审查工作之前系统地审查进展情况。

130. 国际电联报告《衡量信息社会》第四版提出两份确定基准的工具——信通技术发展指数和信通技术综合价格指数。第九届世界电信展/信通技术指标会议重点讨论全球发展目标、宽带基础设施和准入指标、投资、电子垃圾和家庭信通技术调查等。经合组织在 2011 年发布了《衡量信息社会指南》。

⁸⁸ <http://www.unctad.org/Templates/Page.asp?intItemID=1584&lang=1>.

⁸⁹ http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS_WSIS-2011-PDF-E.pdf.

三. 调查结果和建议

131. 移动网络覆盖面和移动电话用户数量增长尤其迅速。因此，信息社会世界峰会关于“全世界超过一半的居民”应“在其可以到达的范围内”享用信通技术的目标事实上就移动电话而言已经实现。发达国家广泛铺设宽带网络，其它国家也进行宽带投资，这些带动互联网实现了广泛增长并且在继续增长。但是，截至2011年底，只有三分之一的人口在使用互联网，发展中国家则只有四分之一。⁹⁰此外，最不发达国家的宽带增长不够强劲，说明这些国家可能更加落后于其他国家。

132. 信息社会世界峰会并未预见到近期的一些发展态势，包括移动互联网迅速发展，社交网络增长尤迅速，还有云计算等一些创新。这些发展态势主要由私营部门行业主导，实现了互联网新的用途，并显著影响到公民、创造者、企业和政府之间的关系。这些发展态势体现信通技术变革速度之快，使制订政策者很难预测趋势并纳入发展计划。

133. 缺乏老百姓负担得起的基础设施使许多国家无法充分利用信通技术。发展成果不单单取决于技术，而是取决于技术和其他因素之间的相互作用，包括电力供应、人的技能和有利的体制和法律框架等。企业发展、教育和信通技术部门等领域的进展有着紧密的相互联系。手机银行和交易等措施在有些国家更加成功。信通技术市场监管会对投资和经济承受能力产生深刻的影响。电子垃圾的迅速增加要求在信通技术设备管理中采取可持续的生命周期管理办法。各国政府和发展伙伴应更加强调整理技术与其它社会、经济、文化和法律因素之间的相互作用，强调将信通技术政策融入其它领域的政策之中。

134. 各个机构也提出了影响在实现信息社会世界峰会成果方面取得进展的其它制约因素。有些是技术性的，如互联网协议第6版的实施相对较慢，而这是扩大互联网地址空间所必须的。其它涉及到立法改革，如建立电子商务法律框架。还有一些则取决于提高人的能力，如增加具有信通技术技能的教师和贸易促进等领域信息技术管理人员。

135. 联合国和其他国际机构正在为信息社会世界峰会成果十年审查进行准备。科技促发展委员会在《落实信息社会世界峰会成果》这份报告中强调，这次审查不仅需要回顾信息社会世界峰会确定的指标和目标，而且要通过自峰会以来新的技术和市场的变化来展望未来。国际电联和“衡量信通技术促进发展伙伴关系”根据不断变化的情况提出了衡量信息社会世界峰会成果的指标。⁹¹它们的工作将有助于克服以前缺乏信息社会世界峰会成果界定良好的指标的问题，使人们能够对成就和缺陷有更清楚的了解。关于审查工作的收益。重要的是要评估私营部门、民间社会以及政府和国际组织的影响。

⁹⁰ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html.

⁹¹ http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS_WSIS-2011-PDF-E.pdf.

136. 互联网治理论坛和信息社会世界峰会论坛是各国政府、工商业和民间利害关系方交流信息和观点的有益论坛。最近信息社会世界峰会论坛的变化受到欢迎，但各机构认为还可以进一步改进，例如在各个行动方针促进者之间的协作方面。互联网治理论坛 和信息社会世界峰会论坛的参与面在扩大，但人们仍对主管发展的部委、工商界互联网用户和一些最不发达国家代表性不足表示关切。其它国际论坛如可持续发展会议可以更加强调信息社会与可持续发展之间的关系。这将是 2014-2015 年信息社会世界峰会成果和《千年发展目标》审查的重要主题。
