

Distr.: General
17 February 2012
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة السادسة والستون

البند ١٦٠ (ب) من جدول الأعمال

تمويل قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام

في الشرق الأوسط: قوة الأمم المتحدة

المؤقتة في لبنان

ميزانية قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان للفترة من ١ تموز/

يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

٥	أولا - الولاية والنتائج المقررة.....
٥	ألف - لمحة عامة.....
٦	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة.....
٩	جيم - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي.....
١٢	دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج.....
٣٣	ثانيا - الموارد المالية.....
٣٣	ألف - لمحة عامة.....
٣٤	باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية.....



٣٥	المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة	جيم -
٣٥	عوامل الشغور	دال -
٣٦	المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي	هاء -
٣٧	التدريب	واو -
٣٨	خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	زاي -
٣٩	مشاريع الأثر السريع	حاء -
٣٩	حادثة قانا	ثالثا -
٤٠	تحليل الفروق	رابعا -
٤٥	الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها	خامسا -
		موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ المقررات والطلبات الصادرة عن الجمعية العامة في قرارها ٢٨٩/٦٥ وطلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية،	سادسا -
٤٦	وطلبات وتوصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة	
٤٦	الجمعية العامة	ألف -
٤٨	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	باء -
٥٦	مجلس مراجعي الحسابات	جيم -

المرفقات

٥٩	تعريف	الأول -
٦١	الخراطم التنظيمية	الثاني -
٦٣	خريطة	

يتضمن هذا التقرير ميزانية قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، وقدرها ٣٠٠ ٢٠٢ ٥١٧ دولار. وتغطي الميزانية نفقات نشر ١٥ ٠٠٠ فرد من أفراد الوحدات العسكرية، و ٣٧٣ موظفا دوليا، و ٧١٧ موظفا وطنيا، بما في ذلك الوظائف المؤقتة. وقد رُبط مجموع الاحتياجات من الموارد اللازمة للقوة المؤقتة للفترة المالية الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ بالهدف المحدد للقوة من خلال عدد من الأطر القائمة على النتائج، التي صُنفت حسب عنصرين (العمليات والدعم). وقد نُسبت الموارد البشرية للقوة من حيث عدد الأفراد إلى هذين العنصرين كل على حدة، باستثناء بند التوجيه التنفيذي والإدارة الذي يمكن نسبته إلى القوة ككل. وقد رُبطت شروح الفروق في مستويات الموارد البشرية والمالية على السواء، حيثما اقتضى الأمر، بنواتج معينة قررتها القوة.

الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	النفقات المخصصة				النفقة
النسبة المئوية	تقديرات التكلفة (٢٠١٣/٢٠١٢)	تقديرات التكلفة (٢٠١٢/٢٠١١)	تقديرات التكلفة (٢٠١١/٢٠١٠)	تقديرات التكلفة (٢٠١١/٢٠١٠)	تقديرات التكلفة (٢٠١١/٢٠١٠)
(٨,٨)	(٢٧ ٦٢٠,١)	٢٨٤ ٩٥٨,٣	٣١٢ ٥٧٨,٤	٢٧٩ ٥٤١,٧	الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة
٢,٩	٢ ٨٩٦,٠	١٠١ ٥٥١,٦	٩٨ ٦٥٥,٦	١٠٤ ٨٢٠,٩	الموظفون المدنيون
(٢,٦)	(٣ ٥٤٤,٢)	١٣٠ ٦٩٢,٤	١٣٤ ٢٣٦,٦	١٣٤ ٣٢٩,٧	التكاليف التشغيلية
(٥,٢)	(٢٨ ٢٦٨,٣)	٥١٧ ٢٠٢,٣	٥٤٥ ٤٧٠,٦	٥١٨ ٦٩٢,٣	إجمالي الاحتياجات
(٩,٥)	(١ ١٧١,٨)	١١ ١١٥,٦	١٢ ٢٨٧,٤	١٣ ٦٢٩,٥	الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
(٥,١)	(٢٧ ٠٩٦,٥)	٥٠٦ ٠٨٦,٧	٥٣٣ ١٨٣,٢	٥٠٥ ٠٦٢,٨	صافي الاحتياجات
-	-	-	-	-	الترعرات العينية (المدرجة في الميزانية)
(٥,٢)	(٢٨ ٢٦٨,٣)	٥١٧ ٢٠٢,٣	٥٤٥ ٤٧٠,٦	٥١٨ ٦٩٢,٣	مجموع الاحتياجات

الموارد البشرية^(أ)

الموظفون الوطنيون ^(ب)	الموظفون المؤقتون ^(ج)	الموظفون الدوليون	أفراد الوحدات العسكرية	المجموع	
التوجيه التنفيذي والإدارة					
٨	-	١٦	-	٢٤	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٩	-	١٧	-	٢٦	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
العناصر					
العمليات					
٢٩	-	٣٢	١٥ ٠٠٠	١٥ ٠٦١	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٢٩	-	٣٢	١٥ ٠٠٠	١٥ ٠٦١	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
الدعم					
٦٩٠	٣	٣٢٣	-	١ ٠١٦	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٦٧٩	٣	٣٢١	-	١ ٠٠٣	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
المجموع					
٧٢٧	٣	٣٧١	١٥ ٠٠٠	١٦ ١٠١	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٧١٧	٣	٣٧٠	١٥ ٠٠٠	١٦ ٠٩٠	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
(١٠)	-	(١)	-	(١١)	صافي التغيير

(أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به/المقترح.

(ب) يشملون الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية والموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة

(ج) تُمول تحت بند المساعدة المؤقتة العامة.

وتُرد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الرابع من هذا التقرير.

أولاً - الولاية والنتائج المقررة

ألف - لمحة عامة

- ١ - حدد مجلس الأمن ولاية قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان في قراره ٤٢٥ (١٩٧٨) و ٤٢٦ (١٩٧٨)، ووسع نطاق تلك الولاية في قراره ١٧٠١ (٢٠٠٦)، ومددها في قرارات لاحقة. وأذن المجلس بأحدث تمديد لولاية القوة المؤقتة في قراره ٢٠٠٤ (٢٠١١)، الذي مددها بموجبه حتى ٣١ آب/أغسطس ٢٠١٢.
- ٢ - والقوة مكلفة بمساعدة مجلس الأمن في تحقيق هدف عام هو استعادة السلام والأمن الدوليين في جنوب لبنان.
- ٣ - وفي إطار ذلك الهدف العام، ستساهم القوة المؤقتة، خلال فترة الميزانية، في عدد من الإنجازات المتوقعة عن طريق تحقيق النواتج الرئيسية ذات الصلة، المبينة في الأطر الواردة أدناه، والمصنفة حسب عنصرين (العمليات والدعم) والمستمدة من ولاية القوة.
- ٤ - وستفضي الإنجازات المتوقعة، إن تحققت قبل انتهاء مدة القوة المؤقتة، إلى بلوغ الهدف الذي يتوخاه مجلس الأمن، وتبين مؤشرات الإنجاز مدى التقدم المحرز في تحقيق هذه الإنجازات خلال فترة الميزانية. وقد نُسبت الموارد البشرية للقوة المؤقتة من حيث عدد الأفراد إلى هذين العنصرين كل على حدة، باستثناء بند التوجيه التنفيذي والإدارة الخاص بالقوة المؤقتة الذي يمكن نسبته إلى القوة ككل. وترد تفسيرات الفروق في عدد الموظفين، مقارنة بميزانية الفترة ٢٠١١/٢٠١٢، تحت كل عنصر على حدة.
- ٥ - وكان مجلس الأمن قد أنشأ بموجب قراره ٤٢٥ (١٩٧٨) و ٤٢٦ (١٩٧٨)، قوة مؤقتة تابعة للأمم المتحدة في جنوب لبنان لغرض التأكد من انسحاب القوات الإسرائيلية واستعادة السلام والأمن الدوليين ومساعدة الحكومة اللبنانية على ضمان إعادة بسط سلطتها الفعلية في المنطقة. ولكي يتسنى استكمال وتعزيز القوة من حيث الأعداد والمعدات والولاية ونطاق العمليات، قرر مجلس الأمن بموجب قراره ١٧٠١ (٢٠٠٦) أن يأذن بزيادة قوام القوة المؤقتة إلى حد أقصاه ١٥ ٠٠٠ جندي. وبموجب القرار نفسه، قرر المجلس أن تشمل ولاية القوة، فيما تشمل، بالإضافة إلى تنفيذ ولايتها المحددة بموجب القرارين ٤٢٥ (١٩٧٨) و ٤٢٦ (١٩٧٨)، رصد وقف الأعمال العدائية ومرافقة ودعم نشر الجيش اللبناني أثناء انتشاره في جميع أنحاء جنوب لبنان موازاةً بانسحاب جيش الدفاع الإسرائيلي من لبنان، بما يكفل احترام الخط الأزرق ومساعدة الجيش اللبناني على ضمان خلو المنطقة الواقعة بين الخط الأزرق ونهر الليطاني من أي وجود غير مأذون به لأفراد مسلحين وأصول وأسلحة،

مع اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة في حدود قدراتها لضمان عدم استخدام منطقة عملياتها في القيام بأنشطة عدائية، ومساعدة حكومة لبنان، بناء على طلبها، في تأمين حدوده وغيرها من نقاط الدخول لمنع دخول الأسلحة أو ما يتصل بها من عتاد إلى لبنان دون موافقتها.

٦ - ويوجد مقر القوة المؤقتة، الذي يضم مكاتب كل من قائد القوة ومدير شعبة دعم البعثة ومدير الشؤون السياسية والمدنية، في الناقورة التي تقع على بعد بضعة كيلومترات من الخط الأزرق و ٩٠ كيلومترا من بيروت. وتستضيف بيروت، بحكم أنها العاصمة ونقطة الدخول الرئيسية إلى لبنان بحرا وجوا، مكتبا صغيرا للقوة المؤقتة يعمل فيه موظفو اتصال وموظفون سياسيون، إضافة إلى موظفي دعم يتعاملون مع سلطات الهجرة والجمارك ومقدمي الخدمات ومكاتب الأمم المتحدة في بيروت، وذلك أساسا لتسهيل حركة الأفراد والمعدات ذهابا إلى القوة المؤقتة أو إيابا منها إلى الوطن. وما زالت القوة المؤقتة تسند أولوية عالية لإنشاء مكتب لها في تل أبيب يوفر وظائف اتصال وتنسيق معززة مع السلطات العسكرية وغيرها من السلطات الحكومية الإسرائيلية المختصة.

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثة

٧ - خلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، ستواصل القوة المؤقتة الاضطلاع بأنشطتها التشغيلية العادية المتمثلة في رصد وقف الأعمال العدائية من خلال القيام بأنشطة الدوريات المنتظمة، وجهودها المبذولة، بالتنسيق الوثيق مع الجيش اللبناني، لمنع وقوع انتهاكات للخط الأزرق. وستواصل القوة المؤقتة مساعدة الجيش اللبناني على اتخاذ خطوات لإنشاء منطقة بين الخط الأزرق ونهر الليطاني تخلو من أي عناصر مسلحة وأصول وأسلحة غير مأذون بها، عدا ما يخص القوة المؤقتة والجيش اللبناني. وستواصل القوة المؤقتة اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة ضمن قدراتها لضمان ألا تستخدم منطقة عملياتها في أنشطة عدائية من أي نوع. وفي الوقت نفسه، ستواصل فرقة العمل البحرية الاضطلاع بعمليات الاعتراض البحري في منطقة العمليات البحرية للقوة المؤقتة، بالتعاون مع البحرية اللبنانية، وستواصل إجراء التدريبات مع البحرية. ومن المتوقع أن تزيد البحرية اللبنانية ممارسة سيادتها بفعالية على المياه الإقليمية اللبنانية ولا سيما، لتأمين حدودها البحرية ونقاط الدخول لمنع دخول الأسلحة والأعتدة ذات الصلة إلى لبنان دون موافقتها. وستتولى قائد القوة البحرية مع موظفي العمليات لديه قيادة فرقة العمل البحرية على ظهر سفينة القيادة ومن البر.

٨ - وستواصل القوة المؤقتة، في إطار اضطلاعها بأنشطة العمليات التي كلفت بها، تعزيز التعاون والتنسيق مع الجيش اللبناني، على النحو الذي دعا إليه القرار ٢٠٠٤ (٢٠١١). وفي هذا الصدد، ستواصل القوة المؤقتة أيضا المبادرات المتصلة ببناء قدرات الجيش اللبناني، في

مجالات شتى من بينها التنسيق المدني والعسكري. وستحافظ القوة المؤقتة أيضا على مستوى عال من الاتصال والتنسيق مع كل من الجيش اللبناني وجيش الدفاع الإسرائيلي، بهدف الحفاظ على وقف الأعمال العدائية ومنع وقوع انتهاكات لقرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦). وفي هذا الصدد، ستستمر القوة المؤقتة في تيسير وقيادة آلية ثلاثية الأطراف، تضم ممثلين عن الجيش اللبناني وجيش الدفاع الإسرائيلي، باعتبارها آلية رئيسية لمعالجة المسائل الأمنية والمسائل التشغيلية العسكرية ذات الصلة بتنفيذ القرار ١٧٠١ (٢٠٠٦)، بما في ذلك تعليم الخط الأزرق بشكل واضح. وستناقش الاجتماعات تقارير تحقيقات القوة المؤقتة في حوادث وانتهاكات القرار وكذلك التوصيات بمنع وقوع هذه الحوادث في المستقبل. وتشكّل الاجتماعات الثلاثية آلية هامة لبناء الثقة بين الأطراف، وسيبلا للتوصل إلى اتفاقات أمنية والإسهام في ما يفضي إلى تعزيز الاستقرار في المناطق الواقعة على طول الخط الأزرق. وستواصل القوة المؤقتة بذل جهودها الرامية إلى تيسير الانسحاب الذي لم يتحقق بعد لجيش الدفاع الإسرائيلي من شمال قرية العجر ومنطقة محاذية في شمال الخط الأزرق، وذلك وفقا لقرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦).

٩ - وقد نفذت القوة المؤقتة التوصيات المنبثقة عن الاستعراض التقني المشترك، الذي اكتمل في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، بهدف تعزيز القدرات التشغيلية للقوة في البر وفي البحر. ونتيجة لذلك الاستعراض، أنشئت رسميا آلية للحوار الاستراتيجي المنتظم بين القوة المؤقتة والجيش اللبناني، تهدف إلى تولى الجيش اللبناني تدريجيا المسؤولية عن توفير الأمن في منطقة عمليات القوة المؤقتة والمياه الإقليمية اللبنانية عن طريق مساعدة الجيش اللبناني في تحديد الاحتياجات والقدرات التشغيلية اللازمة لتنفيذ المهام الموكولة إليه بموجب قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦). ومن المتوخى أن يتم الإسراع بوتيرة الحوار الاستراتيجي خلال الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣. وستواصل القوة المؤقتة، بالتنسيق والتعاون مع الطرفين كليهما، عملية تعليم الخط الأزرق بشكل واضح. وستواصل القوة المؤقتة أيضا تزويد الجيش اللبناني بدعم هندسي في بناء طريق موازية للخط الأزرق تزيد من إمكانية وصول الجيش اللبناني والقوة المؤقتة وتنقلهما وقدرتهما على بسط السيطرة على الخط الأزرق.

١٠ - ووفقا لطلب مجلس الأمن إلى الأمين العام، على النحو الوارد في القرار ٢٠٠٤ (٢٠١١)، أجرت إدارة عمليات حفظ السلام استعراضا استراتيجيا، تولت في إطاره تقييم الوظائف المهام والأنشطة الرئيسية للقوة. وسيجري تقديم الاستنتاجات الرسمية المتمخضة عن الاستعراض الاستراتيجي إلى مجلس الأمن في آذار/مارس ٢٠١٢، لضمان أن تكون القوة المؤقتة مشكّلة على الوجه الأنسب للاضطلاع بالمهام الموكولة إليها.

١١ - وسيستمر موظفو القوة المؤقتة المدنيون في تقديم المشورة والتوجيه السياسيين إلى العنصر العسكري، وفي الاضطلاع بمستوى أكبر من أنشطة الشؤون المدنية وأنشطة الإعلام والتوعية. وستواصل القوة أيضا الاضطلاع بالأنشطة التي ستساعد الحكومة اللبنانية على بسط سلطتها في جنوب لبنان، بطرق منها مساعدة البلديات المحلية على إعداد دراسات جدوى للمشاريع الممولة من المانحين لتعزيز فرص التمويل الخارجي وتشجيع التعاون مع المانحين الخارجيين، مما سيؤدي إلى زيادة قدرات الموظفين الإداريين في البلديات على وضع المشاريع وتنفيذها، وتنفيذ المبادرات البيئية، بالتعاون مع المنظمات الدولية والمحلية الحكومية وغير الحكومية، بوصفها وسيلة لتقديم المساعدة إلى البلديات المحلية. وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل القوة المؤقتة المساعدة على زيادة قدرات الجيش اللبناني بطرق منها تعزيز قدراته على التنسيق المدني - العسكري.

١٢ - وستواصل القوة السعي إلى إنشاء مكتب في تل أبيب، حسب ما وافقت عليه حكومة إسرائيل. وسيركز هذا المكتب أساسا على وظائف الاتصال على المستوى الاستراتيجي (مستوى المقر) مع جيش الدفاع الإسرائيلي والسلطات الحكومية الإسرائيلية الأخرى. وتعلق القوة المؤقتة أهمية على الدور الذي سيؤديه ذلك المكتب، الذي سيحسن بشكل ملموس مستوى الاتصال الحالي ويتيح إجراء حوار على المستوى الاستراتيجي مع جيش الدفاع الإسرائيلي وغيره من السلطات الإسرائيلية. إلا أنه بالنظر إلى عدم التوصل حتى الآن إلى اتفاق مع السلطات الإسرائيلية بشأن مستوى التمثيل في المكتب وولايته، فإن الميزانية المقترحة لا تتضمن أي مخصصات لمكتب تل أبيب. وفي حال إنشاء ذلك المكتب أثناء الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، فإن الاحتياجات من الموظفين والاحتياجات ذات الصلة سيتم توفيرها ضمن الموارد المعتمدة وسيجري الإبلاغ عنها في سياق تقرير الأداء عن الفترة نفسها.

١٣ - وستظل العلاقات بين السكان المحليين في جنوب لبنان وجنود القوة المؤقتة ذات أهمية بالغة لتنفيذ ولاية القوة. وفي هذا الصدد، ستقوم عناصر الإعلام والشؤون المدنية والتوعية في القوة المؤقتة بدور هام في اجتذاب اهتمام الصحافة والمجتمعات المحلية، بما يكفل فهمهما لولاية القوة وما تضطلع به من أنشطة تنفيذية يومية. وسيستمر الموظفون المدنيون والأفراد العسكريون المتخصصون التابعون للقوة المؤقتة في العمل من أجل بناء ثقة السكان المحليين من خلال توفير المساعدة الإنسانية والمساعدة المتعلقة بالتنمية، فضلا عن تعزيز الدعم المقدم إلى الوحدات من خلال التواصل مع السكان المحليين عن طريق استخدام مجموعة متنوعة من الأدوات الإعلامية لتشجيع فهم الجمهور لولاية القوة وأنشطتها بصورة أفضل.

١٤ - وتعكس ميزانية الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ المقترحة للقوة نقصانا نسبته ٥,٢ في المائة (٢٨,٣ مليون دولار) مقارنة مع الميزانية المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١. ويُعزى ذلك النقصان أساسا إلى الاحتياجات المخفّضة الناجمة عن: (أ) الاستغناء عن الاعتماد المخصص لمدفوعات تكميلية للبلدان المساهمة بقوات، والذي لم يُعتمد إلا للفترة ٢٠١٢/٢٠١١؛ (ب) تطبيق عامل تأخير النشر بنسبة ٢٠ في المائة على التقديرات المتعلقة بأفراد الوحدات العسكرية مقارنة مع ١٨ في المائة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١؛ (ج) زيادة استخدام طائرات الأمم المتحدة لسفر أفراد الوحدات العسكرية لأغراض التناوب؛ (د) إعادة هيكلة أسطول القوة المؤقتة من طائرات الهليكوبتر من خلال نشر طائرات هليكوبتر أقل كلفة من طراز بل ٢١٢ (Bell 212)، عوضا عن طائرتي الهليكوبتر من طراز سوبر بوما (Super Puma) بسبب عدم توافر ذلك الطراز الأخير من طائرات الهليكوبتر في سوق الطائرات.

جيم - تعاون البعثة على الصعيد الإقليمي

١٥ - ستواصل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان القيام بدور مركز التنسيق الإقليمي في مجالات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والسلوك والانضباط، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والأنشطة الرقابية، وذلك لصالح القوة المؤقتة، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا. وستقوم القوة المؤقتة كذلك بوضع وتنفيذ خطط تنسيق إقليمية تتماشى وأهداف البعثات الميدانية، آخذة في اعتبارها الولايات المحددة لكل بعثة على حدة، فضلا عن وضع وتنفيذ استراتيجيات لتعزيز التنسيق والتعاون بين البعثات في نفس المنطقة بهدف تحقيق مزيد من التآزر فيما يتعلق باستخدام الموارد.

١٦ - وستواصل القوة المؤقتة تعاونها الوثيق مع مكتب منسق للأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان، بوسائل منها إلحاق موظفين فنيين للعمل في المكتب وتوفير الدعم الإداري واللوجستي والتقني حيثما توافرت موارد القوة المؤقتة. وسيواصل أفراد القوة المؤقتة المدنيون والعسكريون المشاركة في اجتماعات التنسيق المشتركة بين الوكالات لجنوب لبنان التي تُنظّم تحت رعاية المنسق المقيم للأمم المتحدة.

١٧ - ومنذ ١ تموز/يوليه ٢٠١٠، ضمت دائرة خدمات تكنولوجيا المعلومات بالقوة المؤقتة، مبادرة بدأ تنفيذها في الفترة ٢٠١١/٢٠١٠، لوضع مكوثات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للقوة المؤقتة، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، تحت إشراف هيكل إقليمي

موحد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأصبح الاسم الجديد للقسم الذي كان يعرف بقسم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الإقليمية. وتخضع الهيئة الجديدة مباشرة لسلطة مدير دعم البعثات، ويتولى رئيس خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مهام الرئيس الإقليمي لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو يشغل أيضا منصب نائب الرئيس في قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك. أما المبادرة فتتمثل أهدافها الرئيسية في القضاء على ازدواجية الجهود، وتحقيق وفورات الحجم وإزالة أوجه التفاوت بين البعثات الأربع في ما يتعلق بتوفير خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتخضع خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الإقليمية مباشرة لسلطة هيئة حوكمة مؤلفة من مدير دعم البعثات/رؤساء دعم البعثات للبعثات الأربع المنتشرة في الشرق الأوسط، وهي مسؤولة أمام تلك الهيئة.

١٨ - وقد أسفر التعاون فيما بين البعثات الأربع المنتشرة في المنطقة (قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة) عن إنشاء هيكل قوي للاتصالات ووضع خطة لاستمرارية تصريف الأعمال من شأنها أن تعزز استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وإدارة الأزمات والحد من المخاطر التشغيلية. وأصبحت تستفيد أيضا من وجود هيكل رسمي في الشرق الأوسط لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية مجالات من قبيل الامتثال لمعايير العمل الأمنية الدنيا، وتقديم الدعم لوكالات الأمم المتحدة والشركاء المنفذين في المنطقة، وإدارة الترددات اللاسلكية، وذلك وفق ما هو مقترح للتنفيذ. ويتمثل الهدف بالنسبة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، في تقييم احتياجات البعثات الإقليمية فيما يتعلق بالهياكل الأساسية والموصولة بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات/فالنسيا والاستجابة بتقديم أفضل الحلول من أجل توفير خدمات موثوقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وفي إرساء مستويات كافية من الدعم الاحتياطي ضمن نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع مراعاة البيئة الأمنية للقوة المؤقتة.

١٩ - وستواصل القوة المؤقتة قيادة جهود التدريب على الصعيد الإقليمي من خلال توفير الدعم في مجال تدريب بعثات حفظ السلام وكيانات الأمم المتحدة الأخرى في المنطقة. وتمتلك القوة في الوقت الحاضر قدرة تدريبية قوية ومقررات تدريبية تلقى إقبالا متواصلا على التسجيل فيها، واهتماما من جانب كل من موظفي القوة وموظفي البعثات المجاورة. ويتم من خلال جهود التخطيط المنسق تحديد الاحتياجات من التدريب وتبادل خطط التدريب في ما بين البعثات. وتُقدَّم الدورات التدريبية عن طريق الاستعانة بمزيج من الموارد الداخلية

ومن الاستشاريين الذين تستضيفهم القوة المؤقتة، مما يخفض عدد الحالات التي تقوم فيها البعثات الإقليمية الأخرى، كل على حدة، بتلبية احتياجاتها من التدريب.

٢٠ - وسيواصل الفريق المعني بالسلوك والانضباط التابع للقوة المؤقتة، في إطار ولايته الإقليمية، دعم الالتزامات ذات الصلة الواردة في الاتفاق بين رؤساء البعثات والأمين العام. ويشمل المكتب الإقليمي للفريق، قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وهيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، ومكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لعملية السلام في الشرق الأوسط، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، ومكتب منسق للأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي.

٢١ - وبتعيين قبرص ملاذاً آمناً لموظفي القوة المؤقتة ومُعالِهم، أصبحت القوة المؤقتة تعوّل بشكل كبير على قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص لكي تدعمها في حالة الإجماع لأسباب أمنية. إذ تستقبل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وتستضيف، عند الحاجة، الفريق الإداري التابع للقوة المؤقتة المكلف بالإجراءات المتعلقة بالأشخاص الذين يتم إجلاؤهم وبتهيئة الظروف اللازمة لضمان استمرارية العمل من موقع بعيد.

٢٢ - وبموجب رسالة تفاهم مع هيئة الأمم المتحدة لمراقبة الهدنة، ستحافظ القوة المؤقتة على دعمها لموظفي فريق المراقبين في لبنان وستوفر لهم الدعم من حيث أعمال صيانة الهياكل الأساسية، وتوفير الأماكن المخصصة للمكاتب، ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وما يرتبط بذلك من خدمات وصيانة والدعم الطبي والوقود وقطع غيار المركبات وحصص إعاشة الطوارئ والمياه والأمن. وستواصل القوة المؤقتة اعتمادها على المكتب الإقليمي لسلامة الطيران الموجود في برينديزي، وستستقبل الزيارات الفصلية التي يقوم بها أفرادها لتقديم المساعدة في مجال سلامة الطيران، بدلاً من الاحتفاظ بموظفيها المدنيين لذلك الغرض.

٢٣ - وستواصل القوة المؤقتة المشاركة في الاتفاق المشترك بين الوكالات المتعلق بالاحتفاظ بمركز عمليات المعلومات الأمنية الذي يستضيفه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في بيروت. وسيقوم المكتب، الذي يشرف عليه الموظف المعين لشؤون شمال نهر الليطاني، بإدارة البيانات ذات الصلة بموظفي الأمم المتحدة العاملين و/أو المقيمين في لبنان شمال نهر الليطاني، وسيكون مسؤولاً عن إصدار التصاريح الأمنية لموظفي القوة المؤقتة القاصدين بيروت. وعند وقوع حالة من حالات الطوارئ، يكفل الموظف المعين (منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان) إجلاء موظفي القوة المؤقتة الموجودين في بيروت، فيما يقدم رئيس اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا الدعم الإداري لعملية الإجماع. وسيكون للقوة المؤقتة مستشار أمن

ميداني في بيروت يحافظ على اتصال مستمر مع كبير مستشاري الأمن في شمال نهر الليطاني، ويمثّل كبير ضباط الأمن في القوة المؤقتة في اجتماعات فريق إدارة الأمن والخلايا الأمنية. وستوفر القوة المؤقتة الدعم الأمني والتصاريح الأمنية والمعلومات عن ترتيبات الإجلاء لموظفي وكالات الأمم المتحدة العاملين في منطقة عملياتها. وسيُدمج موظفو وكالات الأمم المتحدة المتمركزة والعاملة في منطقة عمليات القوة المؤقتة إدماجاً كاملاً في الخطة الأمنية لجنوب نهر الليطاني، وسيكون لهم الحق الكامل في استخدام نظام الاتصالات والخدمات الأمنية في حالات الطوارئ الموجودة لدى القوة المؤقتة. وسيعقد ضابط اتصال عسكري وضابط أمن تابع للقوة المؤقتة اجتماعات أسبوعية مع وكالات الأمم المتحدة العاملة في جنوب لبنان لضمان التنسيق والتعاون الكاملين في المسائل الأمنية. وبالإضافة إلى ذلك، يعقد فريق إدارة الأمن في شمال نهر الليطاني في لبنان اجتماعات دورية مع كبار مستشاري الأمن التابعين لجميع البعثات المجاورة وأفرقتها لإدارة الشؤون الأمنية. ويمثّل قسم الأمن القوة المؤقتة ويحضر بانتظام الاجتماعات وأي حلقات عمل أخرى والمؤتمرات ذات الصلة بفريق إدارة الأمن في شمال نهر الليطاني، من أجل تبادل المعلومات والنظر في المساعدة التي يمكنهم تبادلها عند تدهور الوضع الأمني.

دال - أطر الميزنة القائمة على النتائج

٢٤ - من أجل تسهيل عرض التغييرات المقترحة في الموارد البشرية، حدّدت ست فئات من الإجراءات الممكن اتخاذها فيما يتعلق بالتزود بالموظفين. ويرد تعريف للمصطلحات المتعلقة بالفئات الست في الفرع ألف من المرفق الأول لهذا التقرير.

التوجيه التنفيذي والإدارة

٢٥ - يتولى مكتب قائد القوة/رئيس البعثة مهام توجيه البعثة وإدارتها عموماً.

الجدول ١
الموارد البشرية: التوجيه التنفيذي والإدارة

		الموظفون الدوليون					وكيل أمين عام - أمين عام مساعد		
الجموع	المتطوعو الأمم المتحدة	الموظفون الوطنيون ^(أ)	الجموع الفرعي	الخدمية الميدانية	ف-٣ - ف-٢	ف-٥ - ف-٤	مد-٢ - مد-١	عام مساعد	
مكتب قائد القوة									
									الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
١٢	-	٥	٧	٢	-	٣	١	١	
١٤	-	٦	٨	٣	-	٣	١	١	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
٢	-	١	١	١	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم الشؤون القانونية									
									الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٤	-	١	٣	١	١	١	-	-	
٤	-	١	٣	١	١	١	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
مركز التحليل المشترك للبعثة									
									الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٨	-	٢	٦	١	٢	٣	-	-	
٨	-	٢	٦	١	٢	٣	-	-	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
الجموع									
									الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
٢٤	-	٨	١٦	٤	٣	٧	١	١	
٢٦	-	٩	١٧	٥	٣	٧	١	١	الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
٢	-	١	١	١	-	-	-	-	صافي التغيير

(أ) تشمل الموظفين الوطنيين من الفئة الفنية وفئة الخدمات العامة.

مكتب قائد القوة

الموظفون الدوليون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (إعادة تعيين موظف من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: زيادة قدرها وظيفة واحدة (إعادة تعيين موظف وطني من الفئة الفنية)

٢٦ - بغية تعزيز قدرة قوة الأمم المتحدة في مجال إدارة المعلومات، يُقترح إنشاء وحدة لإدارة المعلومات تضم مساعد إدارة المعلومات (من فئة الخدمة الميدانية) وموظف وطني لإدارة المعلومات في مكتب قائد القوة/رئيس البعثة. وستكون الوحدة مسؤولة عن وضع وتنفيذ السياسات المتعلقة بإدارة المعلومات والبرامج التابعة للقوة. بالإضافة إلى ذلك، فإنها ستعمل بصورة وثيقة مع خدمات تكنولوجيا المعلومات الإقليمية لتوفير الإدارة الفعالة لقاعدة تكنولوجيا المعلومات ومع وحدة إدارة السجلات، التي تدبر الوثائق لأغراض حفظ

السجلات بالتعاون مع قسم إدارة المحفوظات والسجلات في مقر الأمم المتحدة. وسيضمن إنشاء وحدة إدارة المعلومات وجود نظام إدارة معلومات منسق للقوة كلها بما في ذلك في كلا قطاعيها (القطاع الشرقي والقطاع الغربي).

٢٧ - وبغية تلبية احتياجات وحدة إدارة المعلومات من الموظفين، يُقترح إعادة ندب مساعد لشؤون الموارد البشرية (من فئة الخدمة الميدانية) من قسم شؤون الموظفين المدنيين إلى مكتب قائد القوة، مع الأخذ في الاعتبار الانتهاء من عملية تصنيف الوظائف على نطاق البعثة وانخفاض عدد الوظائف التي تنتظر التصنيف، وأن يعاد أيضا ندب وظيفة صيدلي (موظف وطني من الفئة الفنية) إلى المكتب من قسم الخدمات الطبية، حيث ستستوعب المهام ذات الصلة بواسطة فنيين صيادلة (من فئة الخدمة العامة الوطنية).

٢٨ - وسيقوم شاغل وظيفة مساعد إدارة المعلومات (من فئة الخدمة الميدانية) بتقديم الدعم للمستخدمين، والتدريب ودعم تنفيذ برامج إدارة السجلات وإدارة سجلات مكتب القائد. وسيوفر شاغل وظيفة مسؤول إدارة المعلومات الوطني الدعم لتنفيذ برنامج إدارة المعلومات للقوة، وكفالة مواءمة البرنامج مع استراتيجية إدارة عمليات حفظ السلام وإدارة الدعم الميداني، وتحليل ممارسات إدارة المعلومات في القوة.

العنصر ١: العمليات

٢٩ - في إطار عنصر العمليات، ستواصل القوة، بالتعاون والتنسيق الوثيق مع الجيش اللبناني، الاستفادة من إنجازاتها في مجال تحقيق الاستقرار في منطقة العمليات جنوب نهر الليطاني، حيث ما برحت الأوضاع في الميدان تشهد تحسنا ملحوظا. وستشمل الأنشطة التنفيذية رصد وقف الأعمال العدائية، واحترام الخط الأزرق من جانب الطرفين، ومساعدة الجيش اللبناني في اتخاذ خطوات باتجاه إنشاء منطقة تقع بين الخط الأزرق ونهر الليطاني تكون خالية من أي عناصر مسلحة وعتاد وأسلحة غير مأذون بهم، وكذا اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة في حدود قدرات القوة لضمان عدم استخدام منطقة عملياتها للقيام بأنشطة عدائية من أي نوع. وستواصل البعثة تكثيف وتعزيز جهودها التعاونية والتنسيقية في ما يتعلق بالأنشطة التنفيذية مع الجيش اللبناني، وستحافظ على مستوى عال من الاتصال والتنسيق مع الجيش اللبناني وجيش الدفاع الإسرائيلي بغية الاستمرار في وقف الأعمال العدائية ومنع انتهاكات قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦). وفي هذا الصدد، واصلت القوة تيسير وقيادة آلية ثلاثية، تضم ممثلين عن الجيش اللبناني وجيش الدفاع الإسرائيلي، باعتبارها الآلية المركزية للاتصال والتنسيق، وكوسيلة لمعالجة المسائل التشغيلية والأمنية، بما في ذلك انتهاكات القرار ١٧٠١ (٢٠٠٦). وستستمر فرقة العمل البحرية في القيام بدوريات وإجراء عمليات

الاعتراض البحري في منطقة العمليات البحرية، مع زيادة التركيز على إجراء عمليات الاعتراض البحري المشترك مع البحرية اللبنانية. بالإضافة إلى ذلك، وبالنظر إلى الوجود العسكري الكبير الذي تمثله البعثة داخل منطقة صغيرة مكتظة بالسكان، ستواصل القوة العمل من أجل التخفيف من أثر أنشطتها التنفيذية على الحياة اليومية للسكان المحليين، وستشجع على استعادة بسط سلطة الدولة من خلال توفير المبادرات والدعم لبناء الثقة ومن أجل المساعدة على بناء القدرات للسلطات المحلية.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-١-١ عدم حدوث غارات جوية وبحرية وبرية أو حوادث إطلاق نار عبر الخط الأزرق	١-١ بيئة مستقرة وآمنة في جنوب لبنان
٢-١-١ نشر الجيش اللبناني في جميع أنحاء المنطقة جنوب نهر الليطاني، بما في ذلك الجزء من بلدة الغجر الواقع شمال الخط الأزرق والمنطقة المحاذية شمال الخط الأزرق	
٣-١-١ خلو المنطقة الواقعة بين الخط الأزرق ونهر الليطاني من العناصر المسلحة والأسلحة والعتاد، عدا ما يوجد منها بحوزة الجيش اللبناني والقوة	
٤-١-١ مشاركة كلا الطرفين في اجتماعات ثلاثية والمحافظة على ترتيبات الاتصال والتنسيق	

النواتج

- ٢٠٠ ١٩٧ ١ (يوم × فرد) لتسيير دوريات متنقلة، تتضمن قدرة احتياطية وقدرة على الرد السريع لاستطلاع مناطق التوتر والاستكشاف والتدخل، عند الاقتضاء، في حالات الأزمات لدعم الوحدات الأخرى (١٠ جنود × ٣٤٨ دورية × ٣٦٥ يوماً)
- ٥٤٥ ٣١٠ (يوم × فرد) في مراكز المراقبة المزودة بجنود (٧ جنود لكل مركز × ٣ نوبات لكل مركز × ٦٣ مركزاً دائماً × ٣٦٥ يوماً، و ٣ جند لكل مركز × ٥٧ مركزاً عارضاً/مؤقتاً × ٣٦٥ يوماً)
- ٤٥٠ ساعة طيران للدوريات الجوية على امتداد الخط الأزرق وللطلعات الجوية الاستطلاعية داخل منطقة العمليات
- ١ ٣٥٠ ساعة طيران من أجل التحقيق في الحوادث والتحركات العملياتية لنقل عتاد القتال، والاستطلاع، والقيادة ومهام السيطرة، والاتصال والتدريب

- ٨٢٥ ١ يوم عمل لزوارق الدورية البحرية لرصد الحدود البحرية اللبنانية، بما في ذلك مناورات عملياتية مشتركة مع الجيش اللبناني (بمتوسط ٣ فرقاطات × ٣٦٥ يوماً من الدوريات البحرية × ٧٠ في المائة من الاستمرارية؛ ومتوسط قدره ٤ زوارق دورية × ٣٦٥ يوماً من الدوريات البحرية × ٥٠ في المائة من الاستمرارية؛ و ١ مركب حربي للتزويد بالإمدادات × ٣٦٥ يوماً من العمل في البحر × ٧٠ في المائة من الاستمرارية)
- ١٩٠ ٢ ساعة طيران لدوريات الاعتراض البحرية وأنشطة العمليات داخل منطقة العمليات البحرية (٣ طائرات مروحية × ٢ ساعة في اليوم × ٣٦٥ يوماً)
- تنسيق الأنشطة العملياتية مع الجيش اللبناني تشمل ما لا يقل عن ١٤ عملية لمنع إطلاق صواريخ، و ٤ دوريات راجلة وإقامة ١٢ نقطة تفتيش في مواقع مشتركة يومياً
- إجراء ٦٠٠ مناورة وحلقة دراسية وحلقة عمل ومحاضرة ودورة تدريبية مشتركة/منسقة مع العنصرين البري والبحري في الجيش اللبناني لتحسين قدراتها التعبوية والعملياتية، وتحسين التنسيق بين القوة والجيش اللبناني على مستوى العمليات والمستوى التعبوي لتعزيز فعالية العمليات المشتركة
- تقديم ٣ تقارير من الأمين العام إلى مجلس الأمن
- الاتصال والتواصل وتبادل المعلومات يومياً وأسبوعياً مع الطرفين بشأن المسائل التي تستدعي اهتماماً عاجلاً والمتعلقة بتنفيذ قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦)
- رئاسة وتقديم خدمات دعم الأمانة لعقد اجتماعات ثلاثية على أساس شهري وعلى النحو المطلوب
- تقديم خدمات دعم الأمانة لاجتماعات اللجنة الفرعية الثلاثية، بما في ذلك اللجنة الفرعية المعنية بالخط الأزرق، حسب الاقتضاء، وتقديم الدعم على أساس أسبوعي للعمل الميداني الرامي إلى وضع علامات أرضية واضحة على امتداد الخط الأزرق
- القيام، على أساس منتظم، بعقد مؤتمرات للحوار الاستراتيجي واجتماعات رفيعة المستوى مع مسؤولي الجيش اللبناني، بشأن تعزيز التنسيق بين قوة الأمم المتحدة والجيش اللبناني
- إجراء تحقيقات، حسب الاقتضاء، في الادعاءات بانتهاك قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦)، وفي الحوادث الأخرى التي تهدد بتصعيد التوترات في منطقة العمليات
- عقد اجتماعات اتصال وتنسيق أسبوعية مع السلطات المحلية/ممثلي المجتمعات المحلية والجمعيات المدنية/المنظمات الشريكة بشأن المساعدة على حل النزاع ومبادرات بناء الثقة، وبشأن التقدم صوب تحقيق الاستقرار على المستوى المحلي

- عقد اجتماعات أسبوعية، حسب الاقتضاء، مع السلطات اللبنانية والإسرائيلية والممثلين الدبلوماسيين ومكاتب الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها بشأن فهم ولاية القوة ودورها وأنشطتها
- تقديم إحاطات للدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات والبلدان المانحة، حسب الاقتضاء، بشأن قضايا القوة العملية
- الرصد والتحليل اليومي لتغطية وسائل الإعلام للقوة وللأنباء الإقليمية، بما في ذلك الصحف والمجلات المحلية والدولية اليومية وتقارير وسائل الإعلام الإلكترونية والإنترنت، وتقديم موجزات صباحية ومسائية للأنباء يوميا، وتلخيص مواد وسائل الإعلام العربية يوميا وأسبوعيا، وتحليل اتجاهات وسائل الإعلام المتعلقة بالقوة أسبوعيا
- الاتصالات اليومية عبر البريد الإلكتروني والاتصالات الهاتفية والاجتماعات والتفاعل المباشر مع وسائل الإعلام الدولية والمحلية، وتنظيم تغطية لوسائل الإعلام (الأحداث والزيارات والمقابلات والمؤتمرات الصحفية) عن أنشطة قوة الأمم المتحدة، ونشرات صحفية منتظمة والتغطية بالصور لأنشطة وأحداث القوة، والتحديث اليومي لموقع القوة على الإنترنت باللغتين الإنكليزية والعربية والوسائل الإعلامية الجديدة (فيسبوك، ويوتيوب، وتويتر، وفليكر)
- إنتاج مواد سمعية وبصرية ثنائية اللغة لبثها على محطات الإذاعة والتلفزيون المحلية، والقنوات الرسمية للإنترنت (موقع قوة الأمم المتحدة على الإنترنت، والفيسبوك واليوتيوب ويونيفيد)، بما في ذلك إنتاج مسلسلات إذاعية نصف شهرية وبرامج تلفزيونية (برنامجا في الشهر) وأفلام وثائقية عن ولاية القوة، وعملياتها، وأنشطة قوات حفظ السلام وتنسيقها مع الجيش اللبناني
- إصدار وتوزيع مجلة توعية نصف شهرية باللغتين العربية والإنكليزية (٦ أعداد في السنة، ١٢٠ ٠٠٠ نسخة) عن أنشطة قوة الأمم المتحدة ووكالات الأمم المتحدة في جميع أنحاء مناطق العمليات بما في ذلك من أجل السكان المحليين، والسلطات المحلية والمؤسسات ووسائل الإعلام والمجتمع الدولي ومجلة فصلية تصدر محليا باللغة الإنكليزية (٤ أعداد في السنة، ٤٠ ٠٠٠ نسخة)
- إزالة الألغام/الذخائر غير المنفجرة لتوفير طرق الوصول من أجل وضع علامات على الخط الأزرق

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة
١-٢-١ تحقيق التشغيل الكامل وتولي الشؤون البلدية من قبل جميع المجالس البلدية وعددها ١٣٤ مجلساً؛ وتشغيل المؤسسات المدنية والدينية	٢-١ استعادة الوضع الطبيعي لسلطة الحكومة اللبنانية في جنوب لبنان
٢-٢-١ تحسين الخدمات العامة، بما في ذلك خدمات المياه والصرف الصحي والكهرباء والخدمات الصحية والتعليم التي تقدمها حكومة لبنان إلى جميع المجتمعات المحلية في جنوب لبنان	
٣-٢-١ قيام الجيش اللبناني بمنع تواجد أي سلطة خارج الولاية القضائية للدولة اللبنانية	
٤-٢-١ تعزيز قدرة التنسيق المدني - العسكري للجيش اللبناني	

النواتج

- عقد اجتماعات شهرية مع السلطات اللبنانية على المستوى المركزي، بما في ذلك الوزارات المعنية بالخدمات، بشأن بسط سلطة الحكومة اللبنانية في جنوب لبنان، ومع المؤسسات الحكومية المركزية أو الإقليمية المسؤولة عن توفير الخدمات العامة للمجتمعات المحلية في جنوب لبنان
- إجراء اتصالات يومية مع السلطات المحلية وقادة المجتمعات المحلية بشأن تحسين درجة تقبل المهام المكلفة بها القوة، وتلقي شكاوى وشواغل المجتمعات المحلية في منطقة العمليات التي يتعين معالجتها، وتحديد تدابير بناء الثقة وتسوية قضايا التراع المحتملة بين القوة والسكان المحليين
- إسداء المشورة إلى السلطات المحلية بشأن وضع مقترحات مشاريع للحصول على تمويل من جهات مانحة خارجية وإسداء المشورة الفنية بشأن إدارة المشاريع والمبادرات الخاصة الأخرى للإسهام في تعزيز بسط سلطة الحكومة والاضطلاع بمسؤوليات الحكم المحلي
- التنسيق مع الجيش اللبناني ومساعدته بهدف تعزيز التنسيق المدني - العسكري من خلال الأنشطة المبرمجة في إطار صندوق بناء السلام
- إسداء المشورة لمكتب منسق الأمم المتحدة الخاص لشؤون لبنان، ولغيره من مكاتب الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها، وللممثلين الدبلوماسيين والمنظمات غير الحكومية، والتنسيق معها جميعاً بشأن الحالة العامة في جنوب لبنان، ولا سيما الحالة الأمنية في منطقة عمليات القوة

- عقد اجتماعات أسبوعية مع وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية والمحلية العاملة في جنوب لبنان، حول تنسيق البرامج وتبادل المعلومات والتخطيط لمواجهة الطوارئ، بما فيها ذات الصلة بالبيئة، والانتخابات، وتعزيز قدرة الحكومة المحلية، والإنعاش، والتنمية والمساعدة الإنسانية
- تنفيذ ٢٥ مشروعاً من مشاريع الأثر السريع دعماً لبسط سلطة الدولة، والتربية المدنية، وبناء القدرات، ومبادرات إدارة النزاع/بناء الثقة وتحسين الخدمات الأساسية (التعليم والمياه/الصرف الصحي والصحة)
- إجراء مشاورات شهرية مع السلطات المحلية، والمجتمع المدني، والمجموعات النسائية المحلية، ووكالات الأمم المتحدة، والشركاء الدوليين الآخرين بشأن القضايا الجنسانية والقضايا المتصلة بحماية حقوق الأطفال
- إجراء حملات إعلامية من خلال الطباعة والتوزيع، بما في ذلك التحميل على الإنترنت، ملصقات (٢ ٥٠٠)، ومنشورات (١٥ ٠٠٠)، ونشرات مطوية ثلاثية الصفحات (١٥ ٠٠٠) مع إحاطات صحفية/أحداث/نشرات، وحلقات إذاعية كل أسبوعين وأفلام فيديو والتغطية بالصورة وإقامة المعارض؛ والنشر، ومجلة توعية نصف شهرية وأنباء إعلامية عادية عن ولاية القوة وأنشطتها

العوامل الخارجية

تبقى جميع الأطراف ملتزمة بتنفيذ قرار مجلس الأمن ١٧٠١ (٢٠٠٦)؛ وتمنح جميع الأطراف قوة الأمم المتحدة حرية التحرك بالكامل

الجدول ٢

الموارد البشرية: العنصر ١، العمليات

المجموع	الفئة
١٥ ٠٠٠	أولاً - الوحدات العسكرية
١٥ ٠٠٠	الموارد المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١
—	الموارد المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢
	صافي التغير

الموظفون الدوليون									
ثانياً - الموظفون المدنيون	وكيل أمين عام - أمين عام مساعد	مد-٢ - ف-٥ - ف-٣ -	ف-٤ -	ف-٢ -	الخدمـة الميدانية الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(أ)	متطوعو الأمم المتحدة	المجموع	
مكتب مدير الشؤون السياسية والمدنية									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	٢	٤	٢	٣	١١	٣	-	١٤
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	٢	٤	٢	٣	١١	٣	-	١٤
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
قسم الإعلام									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	-	٢	٣	٢	٧	١١	-	١٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	-	٢	٣	٢	٧	١٣	-	٢٠
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	٢	-	٢
مكتب الشؤون المدنية									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	١	٣	٤	-	٨	٨	-	١٦
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	١	٣	٤	-	٨	٨	-	١٦
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة التنسيق الثلاثي									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	-	١	-	١	٢	٣	-	٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	-	١	-	١	٢	٣	-	٥
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مكتب بيروت									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	-	٤	-	-	٤	٤	-	٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	-	٤	-	-	٤	٢	-	٦
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	(٢)	-	(٢)
المجموع الفرعي، الموظفون المدنيون									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	٣	١٤	٩	٦	٣٢	٢٩	-	٦١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	٣	١٤	٩	٦	٣٢	٢٩	-	٦١
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الكلي (أولاً وثانياً)									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	-	-	-	-	-	-	-	١٥٠٦١
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	-	-	-	-	-	-	-	١٥٠٦١
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(أ) يشمل الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية، والموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة.

قسم شؤون الإعلام

الموظفون الوطنيون: زيادة وظيفتين (إعادة تعيين وظيفتين من فئة الخدمات العامة الوطنية)

٣٠ - يدعم قسم الإعلام القوة في إنجاز المهام الموكلة إليها من خلال الإعلام، وتشمل علاقات وسائط الإعلام، ورصد وسائط الإعلام، والقدرات المتعلقة بالفيديو والإذاعة والتصوير الفوتوغرافي، وتصميم الرسوم البيانية على شبكة الإنترنت، وتقديم المشورة لقائد القوة وكبار الموظفين بشأن وضع استراتيجية الاتصالات، وتنظيم حملات وسائط إعلامية متعددة. وفي ضوء الاحتياجات المتزايدة من الاتصالات للقوة لتوفير معلومات موثوق بها للجمهور، يتولى القسم إنتاج حلقات إذاعية موضوعية لبثها مرتين في الشهر بانتظام على محطات الإذاعة المحلية. وتوفر البرامج المنتظمة مزايا فريدة تتماشى وتعزز الرسائل التي تبثها القوة إلى الجمهور المستهدف. ومن ناحية ثانية فإنها تنطوي على الالتزام بتقديم برامج في جداول زمنية محددة، تشمل تغطية ميدانية، ومقابلات، بما في ذلك مقابلات "VOX populi"، وكتابة سيناريو باللغتين العربية والإنكليزية، فضلا عن مرحلة ما بعد إنتاج العمل باللغة العربية مثل الترجمة، والتعليق الصوتي، والمونتاج والمزج.

٣١ - وبغية تعزيز قدرة القسم على تنفيذ البرامج الإعلامية، يقترح زيادة ملاك موظفي القسم بموظفين اثنين وهما مساعد لشؤون الإعلام (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، يتم استيعابهما من خلال إعادة تعيين مترجمين شفوئين (من فئة الخدمات العامة الوطنية) من وحدة التخطيط والتنسيق في مكتب بيروت. ومع الأخذ في الاعتبار أن مهام التنسيق والتخطيط تقع في المقام الأول على عاتق مقر القوة في الناقورة، فلن يكون لإعادة تعيين الوظيفتين من مكتب بيروت أي تأثير على أنشطة المكتب.

٣٢ - وسيعاد تعيين موظف مساعد لشؤون الإعلام في وحدة الإنتاج الإذاعي للمساعدة في تعزيز إنتاج محتوى برامج إذاعة القوة للوصول إلى عدد أكبر من المستمعين، وضمان أن يتم البث المقرر في الوقت المناسب مع ضمان جودة ودقة المعلومات المتعلقة بالقوة. وسيتم ندب الموظف المساعد لشؤون الإعلام الآخر إلى وحدة رصد وسائط الإعلام للتمكن من الرصد المنتظم لأخبار التلفزيون والإذاعة والمقالات الصحفية والرصد الأكثر شمولاً لجميع وسائط الإعلام بعد ساعات العمل العادية، على أساس النوبات. وسيكون لتعزيز رصد وسائط الإعلام تأثير مباشر على كفاءة مبادرات القوة المتعلقة بالاتصالات، وسيتمكن ذلك قيادة القوة من أن تكون أكثر استجابة للحساسيات العامة أثناء اتخاذ القرارات المتعلقة

بالسياسات. وبالإضافة إلى ذلك، ستمكن القوة من إبلاغ مقر الأمم المتحدة وغيره من وكالات الأمم المتحدة عن أي تطورات في منطقة العمليات على نحو أفضل.

العنصر ٢: الدعم

٣٣ - أثناء الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، سيستمر عنصر الدعم في تقديم خدمات لوجستية وإدارية وأمنية تتسم بالكفاءة والفعالية دعماً لتنفيذ ولاية القوة المؤقتة من خلال إنجاز النواتج ذات الصلة، وإدخال تحسينات على الخدمات المقدمة، وتحقيق مكاسب من حيث الكفاءة. وسيقدم الدعم إلى القوام المأذون به الذي يصل إلى ١٥ ٠٠٠ من أفراد الوحدات العسكرية، وكذلك إلى ملاك الموظفين المدنيين المقترح البالغ ٣٧٣ موظفاً دولياً (بما في ذلك ٣ وظائف مؤقتة) و ٧١٧ موظفاً وطنياً. وسيشمل نطاق الدعم جميع خدمات الدعم، بما في ذلك تنفيذ برنامجي السلوك والانضباط، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، وإدارة شؤون الموظفين، والرعاية الصحية، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعمليات النقل البري، والرصد والرقابة على إمدادات حصص الإعاشة والوقود وأصناف اللوازم العامة، فضلاً عن توفير الخدمات الأمنية على نطاق البعثة.

٣٤ - وما زالت البعثة تشارك في مشروع تجريبي يتعلق بعنصر الدعم ويهدف إلى تحسين عرض أطر الميزنة القائمة على النتائج. وتبعاً لذلك، يعرض الإطار الوارد أدناه مؤشرات الإنجاز والنواتج ذات الصلة المتعلقة بتحسين الخدمات. وترد في الجدولين ٣ و ٤ نواتج الدعم القياسية والنواتج غير القياسية أو المتخصصة المتعلقة بالبعثة لتجسد فترتين مقارنتين.

١-٢ زيادة الفعالية والكفاءة في دعم القوة المؤقتة ١-٢-١ إتمام ٧٠ في المائة على الأقل من طلبات لوجستياً وإدارياً وأمنياً
الخدمات المتصلة بإدارة المرافق في غضون أسبوع من استلامها

٢-١-٢ تم إدراج ٨٠ في المائة من جميع البيانات المتعلقة بمطالبات منح التعليم في نظام المعلومات الإدارية المتكامل للتصديق عليها في غضون أسبوع من استلام الطلبات المنجزة لدفع منحة التعليم و/أو سلفة عن منحة التعليم مشفوعة بالوثائق المطلوبة

النواتج

تحسين الخدمات

- إنشاء وصلة إلكترونية موجهة للمستخدمين لتسجيل طلبات الخدمات المتصلة بإدارة المرافق وتسجيل مستوى الجهد المبذول أو الشخص/الساعات ووقت الاستجابة المخصص لتلبية طلبات الخدمات
- تحسين تجهيز البيانات المتعلقة بمطالبات منح التعليم للتصديق عليها في نظام المعلومات الإدارية المتكامل

العوامل الخارجية

تكفل الحكومة اللبنانية حرية التنقل؛ وسيكون بوسع البائعين/المقاولين/الموردين تقديم السلع والخدمات وفق شروط العقود المبرمة

الجدول ٣

نواتج الدعم القياسية: العنصر ٢، الدعم

النواتج	المعمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
مركز الأفراد العسكريين وأفراد الشرطة وتساوهم وإعادة تم إلى الوطن وإدارة شؤون الموظفين المدنيين	القوام المأذون به هو ١٥ ٠٠٠ فرد من أفراد الوحدات العسكرية و ١ ١٠١ فرد مدني (بما في ذلك ٣ وظائف مؤقتة)	القوام المأذون به هو ١٥ ٠٠٠ فرد عسكري و ١٠٩٠ من الأفراد المدنيين (بما في ذلك ٣ وظائف مؤقتة)
تقديم خدمات رصد المعدات المملوكة للوحدات وخدمات الدعم الذاتي	تفتيش ٤٠ وحدة برية مشكّلة والتحقق منها من خلال عمليات التفتيش الإلزامية للمعدات المملوكة للوحدات	تفتيش ٤٧ وحدة برية مشكّلة والتحقق منها بالقيام بعمليات التفتيش الإلزامية للمعدات المملوكة للوحدات
إحالة ٣٢٢ تقريراً من تقارير التحقق من المعدات المملوكة للوحدات إلى المقر لأغراض استرداد التكاليف	إحالة ٣٤٨ تقريراً من تقارير التحقق من المعدات المملوكة للوحدات إلى المقر لأغراض استرداد التكاليف	إحالة ٣٤٨ تقريراً من تقارير التحقق من المعدات المملوكة للوحدات إلى المقر لأغراض استرداد التكاليف
إحالة ٣٦ تقريراً من تقارير التحقق الخاصة بفرقة العمل البحرية إلى المقر لأغراض استرداد التكاليف	إحالة ٢٤ تقريراً من تقارير التحقق الخاصة بفرقة العمل البحرية إلى المقر لأغراض استرداد التكاليف	إحالة ٢٤ تقريراً من تقارير التحقق الخاصة بفرقة العمل البحرية إلى المقر لأغراض استرداد التكاليف
عقد ٣ مجالس لاستعراض إدارة المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم	عقد ٣ مجالس لاستعراض إدارة المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم	عقد ٣ مجالس لاستعراض إدارة المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم
المساءلة بنسبة ١٠٠ في المائة عن المعدات المملوكة للأمم المتحدة وإدخالها في الحسابات	المساءلة بنسبة ١٠٠ في المائة عن ٢١ ٥٠٠ من المعدات المملوكة للأمم المتحدة التي تم التحقق منها وإدخالها في الحسابات	المساءلة بنسبة ١٠٠ في المائة عن ١٣ ٠٠٠ من المعدات المملوكة للأمم المتحدة التي تم التحقق منها وإدخالها في الحسابات
حصص الإعاشة	توزيع ٤٤٣ ٧٦٤ حصّة إعاشة تكفي كل منها شخصاً في اليوم على ٢٣ موقعاً	توزيع ٥٧٧ ٧٤٨ ٣ حصّة إعاشة تكفي كل منها شخصاً في اليوم على ٢٣ موقعاً

النواتج	المعمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
إمدادات الوقود	١٩,١ مليون لتر من وقود الديزل لتشغيل المولدات الكهربائية، و ٧,٤ ملايين لتر من البنزين، و ٠,٩ مليون لتر من وقود الطائرات	١٦,٦ مليون لتر من وقود الديزل لتشغيل المولدات الكهربائية، و ٦,٠ ملايين لتر من البنزين، و ٠,٨ مليون لتر من وقود الطائرات
صيانة أماكن العمل	١٦٩ مكاناً من أماكن العمل ذات الجدران الصلبة في ٦٣ موقعا	١٨٠ مكاناً من أماكن العمل ذات الجدران الصلبة في ٦٣ موقعا
صيانة المولدات الكهربائية	تشغيل ١٨٠ مولداً كهربائياً وصيانتها	تشغيل ٢٠٣ من المولدات الكهربائية وصيانتها
صيانة المباني الجاهزة	١ ٦٣٨ من الممتلكات والمرافق	١ ٧٠٦ من الممتلكات والمرافق
صيانة الطرق وإصلاحها	١٠٠ كيلومتر من الطرق	١٠٠ كيلومتر من الطرق
أسطول المركبات	٩٦٨ مركبة	١٠٥٥ مركبة
أسطول الطائرات	٧ طائرات	٧ طائرات
ساعات الطيران	٢ ٠٠٠ ساعة طيران	١ ٨٠٠ ساعة طيران
أماكن المطارات	٣١ مهبط لطائرات الهليكوبتر في ٢١ موقعا	٣١ مهبط لطائرات الهليكوبتر في ٢١ موقعا
المرافق الطبية	١٨ مستوصفاً من المستوى الأول ومرفق طبي واحد من المستوى الثاني ومرفق طبي واحد من المستوى الأول +	١٩ مستوصفاً من المستوى الأول ومرفقان طبيان من المستوى الثاني
الاتصالات	شبكة اثنتان من الشبكات الساتلية، و ١٠ نظم فتحات طرفية صغيرة جداً، و ٤١ مقسماً هاتفياً، و ٢٢٨ وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، و ٨٣ من معيدات التردد العالي و ٧٢ من أجهزة إعادة إرسال التردد العالي جداً، وجهاز إرسال واحد	شبكة اثنتان من الشبكات الساتلية، و ١٠ نظم فتحات طرفية صغيرة جداً، و ٤١ مقسماً هاتفياً، و ١٢٠ وصلة تعمل بالموجات الدقيقة، و ٨١ من معيدات التردد العالي و ٦٤ من أجهزة إعادة إرسال التردد العالي جداً، وأجهزة إرسال
المعلومات الجغرافية والخرائط	إنتاج ٤٠ خريطة للعمليات، و ٨٠ خريطة مواضيعية، و ٧٠ خريطة مستمدة من الصور المأخوذة بالسواتل، و ١١ خريطة إلكترونية مستندة إلى الشبكة	إنتاج ٧٠ خريطة للعمليات، و ٩٥ خريطة مواضيعية، و ١٣٠ خريطة مستمدة من الصور المأخوذة بالسواتل، و ١٢ خريطة إلكترونية مستندة إلى الشبكة
	تقديم ١٠ خدمات في مجال تحليل التضاريس والاستخبارات والدراسات المتعلقة بالجغرافيا المكانية	تقديم ١٠ خدمات في مجال تحليل التضاريس والاستخبارات والدراسات المتعلقة بالجغرافيا المكانية
	تزويد موظفي البعثة بـ ١٢ دورة تدريبية تتصل بالنظام العالمي لتحديد المواقع ونظام للمعلومات الجغرافية وبالخرائط	تزويد موظفي البعثة بـ ٢٠ دورة تدريبية تتصل بالنظام العالمي لتحديد المواقع ونظام للمعلومات الجغرافية وبالخرائط
	جمع بيانات جيوفضائية خاصة بمنطقة مساحتها ٢ ٣٠٠ كيلومتر مربع من أجل عمليات البعثة	جمع بيانات جيوفضائية خاصة بمنطقة مساحتها ٢ ٣٠٠ كيلومتر مربع من أجل عمليات البعثة
تكنولوجيا المعلومات	٥٦ حادوماً، و ١ ٨٥٢ حاسوباً منضدياً، و ٣٥٧ حاسوباً محمولاً، و ٣٣٢ طابعة، و ١١٥ جهاز إرسال رقمي، و ٣٣ شبكة محلية وشبكة واسعة	٥٦ حادوماً، و ١ ٦٩٧ حاسوباً منضدياً، و ٣٣٧ حاسوباً محمولاً، و ٣٢٧ طابعة، و ١١٥ جهاز إرسال رقمي، و ٣٣ شبكة محلية وشبكة واسعة
السلوك والانضباط	تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع أفراد البعثة، بما في ذلك التدريب والمنع والرصد وتقديم التوصيات بشأن اتخاذ الإجراءات التصحيحية حيثما حدث سوء سلوك	تنفيذ برنامج للسلوك والانضباط لجميع أفراد البعثة، بما في ذلك التدريب والمنع والرصد وتقديم التوصيات بشأن اتخاذ الإجراءات التصحيحية حيثما حدث سوء سلوك

الجدول ٤

النواتج غير القياسية (أو المتخصصة) الخاصة بالبعثة: العنصر ٢؛ الدعم

النواتج	المتعمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢	المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
تشغيل محطات معالجة المياه المستعملة وصيانتها	٢٦ محطة في ١٣ موقعاً	٢٦ محطة في ١٥ موقعاً
تشغيل محطات تنقية المياه وآبار ماء وصيانتها	١١ محطة لتنقية المياه في ٩ مواقع و ١٤ بئر ماء في ١٣ موقعاً	١١ محطة لتنقية المياه في ٨ مواقع و ١٦ بئر ماء في ١٣ موقعاً
توفير برامج تدريب وتقييم لسائقي/مشغلي جميع أنواع المركبات	٦٠٠ سائق عسكري ومدني	٦٠٠ سائق عسكري ومدني
توفير خدمات نقل يومية ذهاباً وإياباً، ٥ أيام في الأسبوع، لموظفي قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	لما متوسطه ١٧ موظفاً	لما متوسطه ١٧ موظفاً
تشغيل السفن البحرية وصيانتها	٨ سفن (٣ فرقاطات، و ٤ زوارق خفر السواحل، وسفينة دعم)	٧ سفن (٣ فرقاطات، و ٣ زوارق خفر السواحل، وسفينة دعم)
تعهد ترتيبات الإجلاء البري والجوي على نطاق القوة المؤقتة بكاملها	مستشفى من المستوى الثالث	مستشفى من المستوى الثالث
مواصلة الوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية وإطلاع جميع أفراد البعثة على معلومات بشأنه وتوفير تدريب تمهيدي والترويج لممارسات جنسية أكثر أماناً ولاستخدام الرفالات	٣ مستشفيات من المستوى الرابع ووحدة طبية من المستوى الرابع في ٣ مواقع	٣ مستشفيات من المستوى الرابع ووحدة طبية من المستوى الرابع في ٣ مواقع
إعداد وتوزيع مواد الإعلام والتثقيف والاتصال عن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز التي تستهدف جميع أفراد القوة المؤقتة	٥ ٠٠٠ مشارك في دورات تدريبية توجيهية/تمهيدية إلزامية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لجميع فئات أفراد القوة المؤقتة	٨ ٠٠٠ مشارك في دورات تدريبية توجيهية/تمهيدية إلزامية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز لجميع فئات أفراد القوة المؤقتة
تدريب معلمين من الأقران ورفع مستوى تثقيف الأقران، بما في ذلك المراقبة والإشراف على الدورات التي يقدمها المعلمون من الأقران لأفراد القوة المؤقتة	١ ٠٠٠ ملصق مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة؛ و ٥ ٠٠٠ قميص بأكمام قصيرة مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة؛ و ١٠ ٠٠٠ كتيب/منشور مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة؛ و ٢ ٠٠٠ رزنامة مكتبيّة بنابض؛ و ٥٠٠ كوب للترويج لخدمات تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسريّة؛ و ١٠ ٠٠٠ شريط عنقي/حاملة بطاقات هوية؛ و ١٠ ٠٠٠ شريط أحمر مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة؛ و ٥٠٠ سبورة رسم مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة؛ و ١ ٠٠٠ حزمة أوراق لعب مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة	١ ٥٠٠ ملصق مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة؛ و ١ ٠٠٠ قميص بأكمام قصيرة مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة؛ و ١٠ ٠٠٠ كتيب/منشور مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة؛ و ١ ٠٠٠ رزنامة مكتبيّة بنابض؛ و ٥٠٠ شريط عنقي/حاملة بطاقات هوية؛ و ٢ ٥٠٠ قلم يحمل رسائل بشأن فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز؛ و ١ ٠٠٠ سبورة رسم مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة؛ و ٢ ٥٠٠ حلقة مفاتيح مصممة خصيصاً للقوة المؤقتة
	٢٥ معلماً من الأقران	٢٥ معلماً من الأقران

النواتج	المعتمدة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢	المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣
تدريب العاملين في مجال الرعاية الصحية المتعددي التخصصات على بروتوكولات وإجراءات تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية، واحتياطات السلامة العامة، والإرشادات المتعلقة بالعلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس	٢٥ من العاملين في مجال الرعاية الصحية المتعددي التخصصات بدلاً من تناوب الأفراد النظاميين	٢٥ من العاملين في مجال الرعاية الصحية المتعددي التخصصات بدلاً من تناوب الأفراد النظاميين
تدريب مستشارين في مجال تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية وتعزيز ورفع مستوى توفير خدمات أخلاقية ومهنية في مجال تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية لجميع أفراد القوة المؤقتة	٢٥ مستشاراً في مجال تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية	٢٥ مستشاراً في مجال تقديم المشورة والفحص بصورة طوعية وسرية
توفير خدمات أمنية في جميع أنحاء منطقة البعثة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع	تقديم خدمات أمنية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع	تقديم خدمات أمنية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع
٧ موظفين دوليين و ٧ موظفين وطنيين لتشغيل نظام الاتصالات في حالات الطوارئ	٧ موظفين دوليين و ٧ موظفين وطنيين لتشغيل نظام الاتصالات في حالات الطوارئ	٧ موظفين دوليين و ٧ موظفين وطنيين لتشغيل نظام الاتصالات في حالات الطوارئ
٧ موظفي أمن دوليين متأهين للتدخل في جميع الأوقات	٧ موظفي أمن دوليين متأهين للتدخل في جميع الأوقات	٧ موظفي أمن دوليين متأهين للتدخل في جميع الأوقات
توفير حماية مباشرة على مدار الساعة لكبار موظفي البعثة والزوار من المسؤولين الرفيعة المستوى	توفير حماية مباشرة للمسؤولين برتبة أمين عام مساعد وما فوقها ممن يزورون البعثة	توفير حماية مباشرة لكبار المسؤولين في القوة والمسؤولين الزائرين برتبة أمين عام مساعد وما فوقها ممن يزورون البعثة
تحديث تقييم المخاطر الأمنية على نطاق البعثة كاملة وفقاً للتقارير الرسمية الإلزامية الصادرة عن إدارة شؤون السلامة والأمن	تقييم مستكمل للمخاطر الأمنية (يحدث مرتين في السنة)	تقييم مستكمل للمخاطر الأمنية (يحدث مرتين في السنة)
عقد دورات إعلامية لجميع أفراد القوة المؤقتة عن التوعية بالأمن وخطط الطوارئ	١٢ دورة	١٢ دورة
تنظيم تدريب أمني تمهيدي تدريبات/تمارين أولية بشأن الحرائق لجميع الموظفين الجدد في القوة المؤقتة	٢٦ دورة تدريبية تمهيدية في مجال الأمن	٢٦ دورة تدريبية تمهيدية في مجال الأمن
توفير إدارة المعلومات الأمنية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع بالتنسيق مع نظراء من القوة المؤقتة ومن الإدارات ذات الصلة	تمرين واحد بشأن الحرائق لجميع الموظفين	تمرين واحد بشأن الحرائق لجميع الموظفين
	إعداد تقارير وإرشادات أمنية وما يتصل بها من معلومات	إعداد تقارير وإرشادات أمنية وما يتصل بها من معلومات

الجدول ٥
الموارد البشرية: العنصر ٢، الدعم

الموظفون المدنيون	الموظفون الدوليون							متطوعو الأمم المتحدة	المجموع
	وكيل الأمين العام - الأمين العام المساعد	مد-٢	ف-٥	ف-٣	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(١)		
الفريق المعني بالسلوك والانضباط									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	-	٢	-	-	-	٢	-	٤
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	-	٢	-	-	-	٢	-	٤
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الوظائف المعتمدة للفترة ^(٢) ٢٠١٢/٢٠١١	-	-	١	١	١	١	٣	-	٣
الوظائف المقترحة للفترة ^(٢) ٢٠١٣/٢٠١٢	-	-	١	١	١	١	٣	-	٣
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩	-	-	٣	١	١	١	٥	٢	٧
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١١/٢٠١٠	-	-	٣	١	١	١	٥	٢	٧
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
قسم الأمن									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	-	٢	٣	٤٣	٤٨	٥٨	٢٤	٧٢
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	-	٢	٣	٤٣	٤٨	٥٨	٢٤	٧٢
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-	-
شعبة دعم البعثة									
مكتب مدير دعم البعثة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	١	٥	١	٦	١٣	١٥	١٥	٢٨
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	١	٥	١	٦	١٣	١٧	١٧	٣٠
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	٢	٢	٢
مكتب رئيس الخدمات الإدارية									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	١	١١	١٣	٤٥	٧٠	١٣٤	١٣٤	٢٠٤
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	١	١١	١٣	٤٤	٦٩	١٣٨	١٣٨	٢٠٧
صافي التغيير	-	-	-	-	-	(١)	(٤)	(٤)	(٣)
مكتب رئيس خدمات الدعم المتكاملة									
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	١	١٦	١٨	٩٦	١٣١	٤٦٤	٤٦٤	٥٩٥
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	١	١٦	١٨	٩٦	١٣١	٤٤٧	٤٤٧	٥٧٨
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	(١٧)	(١٧)	(١٧)

الموظفون الدوليون								
الموظفون المدنيون	وكيل الأمين العام - الأمين العام المساعد	مد-٢ - ف-٥ - ف-٣ - الخدمة الميدانية	الفرعي	الموظفون الوطنيون ^(أ)	الأمم المتحدة	متطوعو	المجموع	
							الفرعي	المجموع
خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	١	١	٣	٥٤	٥٩	٥١	١١٠
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	١	١	٣	٥٣	٥٨	٥١	١٠٩
صافي التغيير	-	-	-	-	(١)	(١)	-	(١)
المجموع، شعبة دعم البعثة								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	٤	٣٣	٣٥	٢٠١	٢٧٣	٦٦٤	٩٣٧
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	٤	٣٣	٣٥	١٩٩	٢٧١	٦٥٣	٩٢٤
صافي التغيير	-	-	-	-	(٢)	(٢)	(١١)	(١٣)
المجموع الفرعي، العنصر ٢								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	٤	٣٧	٣٨	٢٤٤	٣٢٣	٦٩٠	١٠١٣
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	٤	٣٧	٣٨	٢٤٢	٣٢١	٦٧٩	١٠٠٠
صافي التغيير	-	-	-	-	(٢)	(٢)	(١١)	(١٣)
الوظائف المؤقتة المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ ^(ب)								
	-	-	١	١	١	٣	-	٣
الوظائف المؤقتة المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ ^(ب)								
	-	-	١	١	١	٣	-	٣
صافي التغيير	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي، العنصر ٢								
الوظائف المعتمدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	-	٤	٣٨	٣٩	٢٤٥	٣٢٦	٦٩٠	١٠١٦
الوظائف المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢	-	٤	٣٨	٣٩	٢٤٣	٣٢٤	٦٧٩	١٠٠٣
صافي التغيير	-	-	-	-	(٢)	(٢)	(١١)	(١٣)

(أ) يشمل الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية والموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة.

(ب) وظائف ممولة من المساعدة المؤقتة العامة، في إطار تكاليف الموظفين المدنيين.

شعبة دعم البعثة

٣٥ - بغية تحسين تقديم الخدمات وتحقيق التآزر عن طريق دمج الوظائف الإدارية ذات الصلة، أجرت شعبة دعم البعثة استعراضاً داخلياً لهيكلها ولاحتياجاتها من الموظفين. ونتيجة لهذا الاستعراض، أُقترح ما يلي: (أ) تعزيز المهام في مجال الامتثال والرصد؛ (ب) تقديم الدعم لمجلس سلامة الطيران في مكتب مدير دعم البعثة، وكذلك للمهام المتعلقة بالمشورة والرعاية للموظفين في مكتب رئيس الخدمات الإدارية؛ (ج) دمج قسم إدارة العقود في قسم الخدمات العامة؛ (د) توسيع عنصر إدارة المرافق التابع لقسم الخدمات العامة؛

(هـ) تعزيز مهام إدارة الأصول في قسم إدارة الممتلكات وقسم الإمدادات. وعلى النحو المبين في الفقرات من ٣٩ إلى ٤٨ أدناه، سيتم استيعاب التغييرات المقترحة في ملاك موظفي الخدمات الإدارية وخدمات الدعم المتكامل من خلال إعادة تنسيب الوظائف ونقلها وسيؤدي إلى تخفيض صاف في ملاك موظفي شعبة دعم البعثة قدره وظيفتان دوليتان و ١١ وظيفة وطنية.

مكتب مدير دعم البعثة

الموظفون الدوليون: لا تغيير (تحويل وظيفة من فئة الخدمة الميدانية ونقل وظيفة من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: زيادة صافية قدرها وظيفتان (تحويل وظيفة من فئة الخدمة الميدانية ونقل وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة)

٣٦ - يُقترح في مكتب مدير دعم البعثة، تحويل وظيفة مساعد إداري (من فئة الخدمة الميدانية) إلى وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة. وبناءً على نطاق العمل وطبيعة مهام الوظيفة، فقد تبين أن بالإمكان تحديد المرشحين الوطنيين المناسبين الذين يتوفر لديهم مستوى كاف من الخبرة والمعرفة لتولي مهام مساعد إداري في ظل التوجيه العام من المساعد الإداري الأقدم (الخدمة الميدانية) في وحدة السجلات والمحفوظات. وسيتم توفير الموظف الوطني مع المستوى المناسب للتدريب على أحدث التطورات في رقمنة الوثائق ومعايير حفظ السجلات، والتي ستكون كافية لضمان استمرارية الوظائف.

٣٧ - ويُقترح أيضاً إعادة ندب وظيفة مساعد لغوي (وطني من فئة الخدمات العامة) من المركز المشترك للعمليات اللوجستية التابع لخدمات الدعم المتكامل، إلى مكتب مدير دعم البعثة كمساعد إداري. وسيؤدي الموظف الذي سيشغل تلك الوظيفة مهام كتابية من قبيل إدخال البيانات، وتحرير مسودات المراسلات الروتينية، وتدوين محاضر جلسات مجلس سلامة الطيران، ومتابعة تنفيذ توصيات مجلس سلامة الطيران، واستكمال وثائق سلامة الطيران الأخرى ذات الصلة مثل إجراءات التشغيل الموحدة.

٣٨ - ويُقترح أيضاً نقل وظيفة مساعد في مجلس التحقيق (من فئة الخدمة الميدانية) من مكتب رئيس الخدمات الإدارية لتغدو بمثابة وظيفة مساعد إداري إلى وحدة الامتثال والرصد في مكتب مدير دعم البعثة. وسيعزز النقل المقترح قدرة الشعبة على معالجة جميع المسائل المتصلة بمجلس التحقيق، بما في ذلك التوصيات المتعلقة بالامتثال وإدارة المخاطر الصادرة عن تقارير المجلس والرقابة. وسيضطلع الموظف بوظيفة سكرتير في مجالس التحقيق، وسيقدم المساعدة الإدارية اليومية والمشورة بشأن إجراءات مجلس التحقيق وتطبيق قواعد

الأمم المتحدة وأنظمتها. وسيقوم الموظف أيضاً بإعداد أوامر الحضور التي يصدرها مجلس التحقيق ليوقع عليها رئيس البعثة، وترتيب المقابلات مع الشهود، وتدوين أقوال الشهود وتحرير مشاريع تقارير مجلس التحقيق ليراجعها عضوا المجلس، وهما موظف مجلس التحقيق وموظف الشؤون القانونية، وإعداد مذكرات الإحالة ليوقع عليها رئيس البعثة، وضمن الامتثال لتوصيات مجلس التحقيق، وتعهّد قاعدة البيانات ذات الصلة.

مكتب مدير الخدمات الإدارية

الموظفون الدوليون: نقصان صاف قدره وظيفة واحدة (نقل وظيفة من فئة الخدمة الميدانية، وإعادة ندب وظيفتين من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: زيادة صافية قدرها ٤ وظائف (إلغاء وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة وإعادة ندب ٥ وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة)

٣٩ - وبهدف توسيع نطاق أنشطة القوة المؤقتة في مجال المشورة والرعاية للموظفين، يُقترح إعادة ندب وظيفة في اتصالات (من فئة الخدمة الميدانية) من خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية، ووظيفة مساعد لغوي (وطني من فئة الخدمات العامة) من المركز المشترك للعمليات اللوجستية إلى مكتب رئيس الخدمات الإدارية بغية تلبية الاحتياجات لمساعد مستشار الموظفين (من فئة الخدمة الميدانية)، ومساعد الرعاية (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، على التوالي.

٤٠ - سيقوم مساعد مستشار الموظفين (من فئة الخدمة الميدانية) بدعم مستشار الموظفين في تلبية الاحتياجات المتزايدة في مجال معالجة الصدمات النفسية الحادة للموظفين المتضررين من حوادث خطيرة. وفي ضوء الوضع الأمني غير المستقر الذي يولد مستويات توتر أعلى، سيقدم مساعد مستشار الموظفين المساعدة أيضاً لتلبية الاحتياجات المتزايدة إلى تدخلات إساءة المشورة بعقد جلسات إرشاد فردية وجماعية. وسيساعد هذا الموظف أيضاً في توفير برامج التدريب والتوعية التي تركز على رعاية الموظفين مثل حلقات عمل بشأن مكافحة الإجهاد، ومكافحة الغضب، وتسوية النزاعات. وسيوفر مساعد الرعاية (من فئة الخدمات العامة الوطنية) المزيد من الدعم الإداري والمكثي لمستشار الموظفين في ضوء زيادة عبء عمل مكتب الاستشارة والرعاية الاجتماعية.

٤١ - واستناداً إلى استعراض المهام المتكاملة لقسم إدارة العقود وقسم الخدمات العامة، يُقترح تعزيز موارد الموظفين في القسمين لفائدة قسم الخدمات العامة عن طريق نقل ٥ وظائف من قسم إدارة العقود، تشمل موظفاً من إدارة العقود برتبة (ف-٤)، ومساعد لإدارة العقود (من فئة الخدمة الميدانية) وثلاثة مساعدين إداريين (من فئة الخدمات العامة

الوطنية). وسيظل هؤلاء الموظفون مسؤولين عن إدارة العقود التي يديرها قسم الخدمات العامة وغيره من وحدات المحاسبة الذاتية.

٤٢ - ويُقترح في قسم المشتريات، إلغاء وظيفة مساعد لشؤون المشتريات (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، في ضوء إتمام مرحلة التوسع في القوة المؤقتة.

٤٣ - ويُقترح كذلك إعادة ندب وظيفة مساعد للشؤون المالية (من فئة الخدمة الميدانية) من قسم الشؤون المالية إلى قسم الخدمات العامة في وظيفة مساعد إداري. وسيكون الموظف مسؤولاً عن إدخال نظام إلكتروني لإدارة طلبات الخدمات يسمح بتحديد المهام ذات الأولوية، وبضبط مواعيد العمل، على أساس أهمية المهام والحالات العاجلة والإبلاغ عن الإنتاجية بما يُراعي تماماً الموارد من الموظفين في قسم الخدمات العامة الذي يتولى مجموعة واسعة من الواجبات في المعسكر كله.

٤٤ - ومن المقترح أيضاً إعادة ندب وظيفة مساعد هندسي (من فئة الخدمات العامة الوطنية) من قسم الهندسة، ووظيفة مساعد لشؤون الوقود (من فئة الخدمات العامة الوطنية) من قسم الإمدادات، ووظيفتين لمساعدين في شؤون النقل (من فئة الخدمات العامة الوطنية) من قسم النقل إلى قسم الخدمات العامة كوظائف لمساعد إداري إدارة المرافق. وسيعزز شاغلو هذه الوظائف قدرة خدمات المعسكر ووحدة إدارة العقود التابعة لقسم الخدمات العامة في دعم الخدمات الضرورية المتزايدة لصيانة الأرضيات والهياكل الأساسية الناتجة عن توسع مقر القوة المؤقتة.

خدمات الدعم المتكامل

الموظفون الدوليون: لا تغيير (إعادة ندب وظيفة واحدة من فئة الخدمة الميدانية)

الموظفون الوطنيون: نقصان صاف قدره ١٧ وظيفة (إعادة ندب موظف في وطني، وإلغاء ١٠ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية، وإعادة ندب ٦ وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية)

٤٥ - ولتعزيز الدعم المقدم لإدارة الممتلكات وعمليات الطيران، يُقترح إعادة ندب وظيفة مساعد لشؤون إدارة الأصول (الخدمة الميدانية) من قسم الإمدادات إلى قسم إدارة الممتلكات لتلبية الاحتياجات اللازمة لمساعد شؤون إدارة الممتلكات. وسيتولى مساعد شؤون إدارة الممتلكات تخطيط وتنسيق ورصد وإدارة أعمال ٤ مساعدين بوحدة مراقبة الممتلكات والمخزون (من فئة الخدمات العامة الوطنية) يضطلعون بمسؤولية التحقق المادي من حوالي ١٣ ٠٠٠ من الأصول الموزعة في أكثر من ٦٠ موقعا خارج مقر القوة المؤقتة. إضافة

إلى ذلك، سيضطلع شاغل الوظيفة بمهمة خبير متخصص في إدارة الممتلكات في مختلف المشاريع الكبرى من قبيل تنفيذ مفهوم المستودع المركزي، وتنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، والتدريب الإقليمي على إدارة الممتلكات الذي تنظمه القوة المؤقتة.

٤٦ - ويُقترح أيضا إعادة ندب وظيفة مساعد لغوي (من فئة الخدمات العامة الوطنية) من المركز المشترك للعمليات اللوجستية إلى قسم الطيران من أجل تلبية الاحتياجات اللازمة لوظيفة مساعد لشؤون الطيران. وسيقدم مساعد شؤون الطيران دعما إضافيا لمهام توقعات الأرصاد الجوية/أحوال الطقس.

٤٧ - وفي قسم الإمدادات، يُقترح إعادة ندب وظيفة مساعد لغوي (من فئة الخدمات العامة الوطنية) من المركز المشترك للعمليات اللوجستية لتغدو وظيفة مساعد لشؤون المخزون والإمدادات. وسيتولى شاغل الوظيفة عمليات التحقق المادي الكامل من جميع الأصول المستهلكة وغير المستهلكة، واستكمال البيانات المتصلة بدخول السلع إلى المستودع وخروجها منه في نظام غاليليو، ومطابقة جميع الموجودات غير المستخدمة مع البيانات الموجودة في النظام، والمبادرة إلى إعداد تقارير عن حالات التباين وتقارير الشرطة العسكرية في حال وقوع سرقة. ويُقترح أيضا إلغاء وظيفة مساعد شؤون حصص الإعاشة (من فئة الخدمات العامة الوطنية).

٤٨ - وفي المركز المشترك للعمليات اللوجستية، يُقترح إلغاء ٩ وظائف لمساعدين لغويين (من فئة الخدمات العامة الوطنية)، نظرا لتحسن مستويات خدمات الدعم اللغوي الفني، بما في ذلك تجميع الموارد وتعهد قائمة احتياطية بالمناوين في مقر القوة توفر تغطية على مدار الساعة للاحتياجات التشغيلية التي قد تنشأ على نحو غير متوقع. ويضاف إلى ذلك أنه على النحو المشار إليه في الفقرات ٣٧ و ٣٩ و ٤٦ و ٤٧ أعلاه، سيعاد ندب ٤ وظائف لمساعدين لغويين (من فئة الخدمات العامة الوطنية) إلى مكتب مدير دعم البعثة ومكتب رئيس الخدمات الإدارية وقسم الإمدادات وقسم الطيران.

ثانياً - الموارد المالية

ألف - لمحة عامة

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من ١ تموز/يوليه إلى ٣٠ حزيران/يونيه)

الفرق	تقديرات التكاليف		المخصصات		النفقات		الفترة
	النسبة المئوية	المبلغ	(٢٠١٣/٢٠١٢)	(٢٠١٢/٢٠١١)	(٢٠١١/٢٠١٠)	(٢٠١١/٢٠١٠)	
(٢) ÷ (٤) = (٥)	(٢) - (٣) = (٤)	(٣)	(٢)	(١)	(١)	(١)	
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة							
-	-	-	-	-	-	-	المراقبون العسكريون
(٨,٨)	(٢٧ ٦٢٠,١)	٢٨٤ ٩٥٨,٣	٣١٢ ٥٧٨,٤	٢٧٩ ٥٤١,٧	٢٧٩ ٥٤١,٧		الوحدات العسكرية
-	-	-	-	-	-	-	شرطة الأمم المتحدة
-	-	-	-	-	-	-	وحدات الشرطة المشكّلة
(٨,٨)	(٢٧ ٦٢٠,١)	٢٨٤ ٩٥٨,٣	٣١٢ ٥٧٨,٤	٢٧٩ ٥٤١,٧	٢٧٩ ٥٤١,٧		المجموع الفرعي
الموظفون المدنيون							
١,٢	٧٣٦,٥	٦٢ ٢٥٤,٨	٦١ ٥١٨,٣	٦٠ ٥٢٤,٠	٦٠ ٥٢٤,٠		الموظفون الدوليون
٥,٩	٢ ١٦٠,٢	٣٨ ٧٢٩,٩	٣٦ ٥٦٩,٧	٤٣ ٨٦٠,٨	٤٣ ٨٦٠,٨		الموظفون الوطنيون
-	-	-	-	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
(٠,١)	(٠,٧)	٥٦٦,٩	٥٦٧,٦	٤٣٦,١	٤٣٦,١		المساعدة المؤقتة العامة
٢,٩	٢ ٨٩٦,٠	١٠١ ٥٥١,٦	٩٨ ٦٥٥,٦	١٠٤ ٨٢٠,٩	١٠٤ ٨٢٠,٩		المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية							
-	-	-	-	-	-	-	الموظفون المقدمون من الحكومات
-	-	-	-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
(١٠٠,٠)	(١٣٦,٢)	-	١٣٦,٢	١٥١,٧	١٥١,٧		الخبراء الاستشاريون
(١٥,٦)	(٢٠١,٤)	١٠٩٠,٤	١ ٢٩١,٨	١ ١٦٢,٢	١ ١٦٢,٢		السفر الرسمي
١,١	٥٤٤,٢	٥٢ ٢٩٧,٧	٥١ ٧٥٣,٥	٥١ ٠٠١,٢	٥١ ٠٠١,٢		المرافق والهياكل الأساسية
١,٧	١٣٩,٩	٨ ٥٦١,٩	٨ ٤٢٢,٠	٩ ٥٣٧,١	٩ ٥٣٧,١		النقل البري
(٢١,١)	(١ ٧٩٠,٨)	٦ ٦٩٧,١	٨ ٤٨٧,٩	٧ ١٤٨,٢	٧ ١٤٨,٢		النقل الجوي
(٠,٤)	(١١٢,٩)	٣١ ٧٩٢,٩	٣١ ٩٠٥,٨	٣٥ ٠٤١,٨	٣٥ ٠٤١,٨		النقل البحري
(٦,٠)	(٩١٤,٤)	١٤ ٢٣٩,٧	١٥ ١٥٤,١	١٣ ٩٤٦,٧	١٣ ٩٤٦,٧		الاتصالات
(١٧,٧)	(٦١٨,٠)	٢ ٨٨١,٩	٣ ٤٩٩,٩	٤ ١٣٦,٥	٤ ١٣٦,٥		تكنولوجيا المعلومات
(٣,١)	(١٣٣,٩)	٤ ١٨٤,٧	٤ ٣١٨,٦	٤ ٠٨٢,٢	٤ ٠٨٢,٢		الخدمات الطبية
(٣,٧)	(١٨٨,٠)	٤ ٨٣٩,٦	٥ ٠٢٧,٦	٣ ٩٤٤,٤	٣ ٩٤٤,٤		المعدات الخاصة
(٣,٥)	(١٣٢,٧)	٣ ٦٠٦,٥	٣ ٧٣٩,٢	٣ ٦٨٠,١	٣ ٦٨٠,١		اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

الفئة	النفقات (٢٠١١/٢٠١٠)	المخصصات (٢٠١٢/٢٠١١)	تقديرات التكاليف (٢٠١٣/٢٠١٢)	الفرق	
				المبلغ (٤)-(٣)	النسبة المئوية (٤)÷(٢)
المشاريع السريعة الأثر	٤٩٧,٦	٥٠٠,٠	٥٠٠,٠	-	-
المجموع الفرعي	١٣٤ ٣٢٩,٧	١٣٤ ٢٣٦,٦	١٣٠ ٦٩٢,٤	(٣ ٥٤٤,٢)	(٢,٦)
إجمالي الاحتياجات	٥١٨ ٦٩٢,٣	٥٤٥ ٤٧٠,٦	٥١٧ ٢٠٢,٣	(٢٨ ٢٦٨,٣)	(٥,٢)
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	١٣ ٦٢٩,٥	١٢ ٢٨٧,٤	١١ ١١٥,٦	(١ ١٧١,٨)	(٩,٥)
صافي الاحتياجات	٥٠٥ ٠٦٢,٨	٥٣٣ ١٨٣,٢	٥٠٦ ٠٨٦,٧	(٢٧ ٠٩٦,٥)	(٥,١)
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-
مجموع الاحتياجات	٥١٨ ٦٩٢,٣	٥٤٥ ٤٧٠,٦	٥١٧ ٢٠٢,٣	(٢٨ ٢٦٨,٣)	(٥,٢)

باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

٤٩ - في ما يلي القيمة المقدرة للتبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدرة
اتفاق مركز القوات ^(١)	١٣ ٨٠١,٤
المجموع	١٣ ٨٠١,٤

(أ) يتعلق بالأراضي وأماكن العمل المقدمة من الحكومة المضيفة، بما في ذلك دار القوات المؤقتة في بيروت، ومركز إجلاء خلفي في المقر، ومكاتب لمراقبة الحركة في المطارات والموانئ، ومقر القوة المؤقتة في الناقورة ومواقع عسكرية، فضلا عن الخدمات، وضرورة القيمة المضافة، والمبالغ المستردة والإعفاءات الجمركية.

جيم - المكاسب الناتجة عن زيادة الكفاءة

٥٠ - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ مبادرات تحسين الكفاءة التالية:
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ	المبادرة
إصلاح المركبات وصيانتها	٦٤٩,٤	إنهاء العقود الخارجية لأعمال إصلاح وصيانة ٣٠ عربية مصفحة من طراز SISU؛ حيث سيضطلع أفراد القوة المؤقتة بأعمال الإصلاح والصيانة داخليا
استئجار وتشغيل طائرات الهليكوبتر	١ ٩٦٢,٥	انخفاض قدره ٢٠٠ ساعة من ساعات طيران طائرات الهليكوبتر من خلال مراجعة المسلك المتبع أثناء التدريب وتخفيض عدد الوفود التي تنقل جوا. فضلا عن انخفاض تكاليف الأسطول المضمونة وتكاليف ساعات الطيران
وقود المولدات الكهربائية	١ ٥٠٠,٠	انخفاض قدره ٢,٥ مليون لتر من استهلاك وقود المولدات الكهربائية نتيجة للأخذ بنظام للحقن ذي كفاءة أعلى من حيث استخدام الوقود في المولدات الكهربائية المملوكة للأمم المتحدة
قطع الغيار لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١٨٨,٩	تطبيق نسبة ٣ في المائة من قيمة المخزون على قطع غيار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات نتيجة للأخذ بنهج الدوائر الإقليمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بالاحتياجات من قطع الغيار
السفر في مهام رسمية	٢٠١,٤	الجمع بين مهام سفر الأفراد العسكريين الموفدين في مهام سفر داخل البعثة، مما يؤدي إلى خفض أسفار الحراسة والاتصال العسكريين من خلال إنشاء أفرقة دعم متنقلة
سفر الأفراد العسكريين لأغراض التمرکز والتناوب والعودة إلى الوطن	٣ ١٣٥,٤	تحسين التخطيط وترتيبات النقل لأفراد الوحدات العسكرية
المرافق والهياكل الأساسية	٨٩٣,٢	تمديد فترة استخدام المعدات الموجودة
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	١ ٠٦٧,٠	تمديد فترة استخدام المعدات الموجودة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
المجموع	٩ ٥٩٧,٨	

دال - عوامل الشغور

٥١ - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ العوامل التالية المتعلقة بالشغور:

(النسبة المئوية)

النسبة الفعلية للفترة	النسبة المدرجة في الميزانية	النسبة المتوقعة للفترة	الفئة
٢٠١١/٢٠١٠	للفترة ٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١٣/٢٠١٢	
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة			
٢١	١٨	٢٠	الوحدات العسكرية
الموظفون المدنيون			
١٧	١١	١٠	الموظفون الدوليون
			الموظفون الوطنيون
٣١	٣٣	٢٠	الموظفون الوطنيون من الفئة الفنية
١١	٩	٩	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة
			الوظائف المؤقتة ^(أ)
١٤	-	-	الموظفون الدوليون

(أ) تمّول في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

٥٢ - يستند عامل تأخير النشر المقترح، الذي تبلغ نسبته ٢٠ في المائة بالنسبة لأفراد الوحدات العسكرية، إلى متوسط معدل الشغور الفعلي للفترة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١. وبالمثل، تستند عوامل الشغور المقترحة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ بالنسبة للموظفين الدوليين والوطنيين إلى متوسط معدلات الشغور الفعلية للفترة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١.

هاء - المعدات المملوكة للوحدات: المعدات الرئيسية ومعدات الاكتفاء الذاتي

٥٣ - تستند الاحتياجات اللازمة للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ إلى معدلات السداد الموحدة لتكاليف المعدات الرئيسية (عقد إيجار شامل للخدمات) والاكتفاء الذاتي بمبلغ إجمالي قدره ١١٢ ٠٧٣ ٥٠٠ دولار، موزع على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ المقدّر	الفئة
	المعدات الرئيسية
٧٣ ٨٢٢,٤	الوحدات العسكرية
٧٣ ٨٢٢,٤	المجموع الفرعي

الفترة	المبلغ المقدّر
الاكتفاء الذاتي	
المرافق والهياكل الأساسية	٢٢ ٤٠٣,٨
الاتصالات	٧ ٧٠٠,٧
الخدمات الطبية	٣ ٣٠٦,٨
المعدات الخاصة	٤ ٨٣٩,٦
المجموع الفرعي	٣٨ ٢٥١,١
المجموع	١١٢ ٠٧٣,٥

العوامل المتعلقة بالبعثة	النسبة المئوية	تاريخ بدء النفاذ	تاريخ آخر استعراض
ألف - العوامل المنطبقة على منطقة البعثة			
عامل الظروف البيئية القاسية	٠,٦	١ تموز/يوليه ٢٠٠٨	١٤ آذار/مارس ٢٠٠٨
عامل الظروف التشغيلية المكثفة	٠,٨	١ تموز/يوليه ٢٠٠٨	١٤ آذار/مارس ٢٠٠٨
عامل الأعمال العدائية/التخلي القسري	٣,١	١ تموز/يوليه ٢٠٠٨	١٤ آذار/مارس ٢٠٠٨
باء - العوامل المنطبقة على بلد الموطن			
عامل النقل الإضافي	٤,٠-٠,٥		

واو - التدريب

٥٤ - تقدر الاحتياجات من الموارد اللازمة للتدريب للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ بما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفترة	المبلغ المقدّر
السفر في مهام رسمية	
السفر في مهام رسمية، التدريب	٥١٩,٨
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
رسوم ولوازم وخدمات التدريب	٧٣٩,٢
المجموع	١ ٢٥٩,٠

٥٥ - العدد المقرر من المشاركين للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، مقارنا مع الفترات السابقة، هو كما يلي:

(عدد المشاركين)

الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة			الموظفون الوطنيون			الموظفون الدوليون			
النسبة الفعلية للفترة	النسبة المقررة للفترة	النسبة المقترحة للفترة	النسبة الفعلية للفترة	النسبة المقررة للفترة	النسبة المقترحة للفترة	النسبة الفعلية للفترة	النسبة المقررة للفترة	النسبة المقترحة للفترة	
٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١٣/٢٠١٢	٢٠١١/٢٠١٠	٢٠١٢/٢٠١١	٢٠١٣/٢٠١٢	
١٣٠٥	٩٠٠	١٠٣٤	١٦٠٧	١٠٥٧	١٠٢٢	١٠٨٨٥	٤٩٧٤	٢٢٠٣	التدريب الداخلي
٩٦	١٥٨	١٠٤	٢٣	٦٣	٦٤	٤	٥	١٥	التدريب الخارجي ^(١)
١٤٠١	١٠٥٨	١١٣٨	١٦٣٠	١١٢٠	١٠٨٦	١٠٨٨٩	٤٩٧٩	٢٢١٨	المجموع

(أ) يشمل التدريب في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا وخارج منطقة البعثة.

٥٦ - ويهدف البرنامج التدريبي المعد لأغراض القوة للفترة ٢٠١٣/٢٠١٢ إلى تعزيز وتطوير مهارات القيادة والإدارة والتنظيم والمهارات الفنية والتقنية لما مجموعه ٤٤٤٢ من موظفي البعثة من خلال تنظيم ٢٠٢ من الدورات التدريبية لهم. وينصب التركيز الأساسي في البرنامج التدريبي الذي تقدمه القوة المؤقتة على تعزيز القدرات الفنية والتقنية للموظفين في مجالات الإدارة، والميزنة ومراقبة التكاليف، والتحليل المالي، والعمليات الجوية، والمسائل الجنسانية، والشؤون المدنية، وسلامة الطرق، ونظم المعلومات، والاتصالات، وإدارة المشاريع، والمشتريات، وإدارة العقود، والإسعافات الأولية، والشؤون الهندسية، والقضايا البيئية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة سلسلة الإمدادات، والأمن، والتوعية بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، ومنع الاستغلال الجنسي والإيذاء الجنسي، وأفضل الممارسات.

زاي - خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها

٥٧ - فيما يلي الاحتياجات المقدرة من الموارد المتعلقة بخدمات الكشف عن الألغام وإزالتها للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدرة
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
خدمات الكشف عن الألغام وإزالتها	١ ٢٩٤,٠

٥٨ - سيقوم فريق الأمم المتحدة لدعم الإجراءات المتعلقة بالألغام بدعم عمليات إزالة الألغام التي تضطلع بها القوة المؤقتة داخل المنطقة الواقعة تحت مسؤولية القوة المؤقتة وفي

جنوب لبنان. وسيقدم الدعم لتطهير مواقع القنابل العنقودية، دعماً لعمليات القوة المؤقتة في جنوب لبنان، وعمليات إزالة الألغام من حيث إناطة المهام وضمان النوعية والقيام عند الضرورة بتدريب أفراد القوة.

حاء - مشاريع الأثر السريع

٥٩ - فيما يلي الاحتياجات المقدرة من الموارد لمشاريع الأثر السريع للفترة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، مقارنة بالفترات السابقة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفترة	المبلغ	عدد المشاريع
من ١ تموز/يوليه ٢٠١٠ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١١ (الاحتياجات الفعلية)	٤٩٨	٣٠
من ١ تموز/يوليه ٢٠١١ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٢ (الاحتياجات المعتمدة)	٥٠٠	٢٥
من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣ (الاحتياجات المقترحة)	٥٠٠	٢٥

٦٠ - لا تزال القوة المؤقتة تحتفظ بوجود عسكري مكثف، وهو ما يؤثر إلى حد كبير على حياة سكان منطقة العمليات. ونظراً لأن السكان المحليين يتأثرون بهذا الوجود (ومثال ذلك تدهور حالة الطرق بسبب نقل المعدات الثقيلة)، ثمة حاجة مستمرة إلى أن تساهم القوة المؤقتة مساهمة إيجابية في شؤون المجتمعات المحلية التي تعمل في إطارها بغية تجنب حالة الإحباط والكلال إزاء وجودها.

٦١ - ولا تزال مشاريع الأثر السريع ضرورية في كل أنحاء منطقة العمليات. وقد قامت القوة المؤقتة باستعراض مشاريعها ذات الأثر السريع وخلصت إلى أن ثمة حاجة مستمرة إلى سد الفجوة فيما يتعلق بالحصول على الخدمات الأساسية وتقديم الدعم إلى السلطات المحلية عن طريق بناء القدرات في إطار مفهوم استعادة سلطة الدولة. ومن الأهمية بمكان أن تظل القوة المؤقتة تبدي دعمها للسكان المحليين في منطقة العمليات بأكملها.

ثالثاً - حادثة قانا

٦٢ - كررت الجمعية العامة، في الفقرة ١٥ من قرارها ٣٠٣/٦٥، طلبها إلى الأمين العام أن يتخذ التدابير اللازمة لضمان التنفيذ الكامل للفقرة ٨ من القرار ٢٣٣/٥١ والفقرة ٥ من القرار ٢٣٧/٥٢ والفقرة ١١ من القرار ٢٢٧/٥٣ والفقرة ١٤ من القرار ٢٦٧/٥٤ والفقرة ١٤ من القرار ١٨٠/٥٥ ألف والفقرة ١٥ من القرار ١٨٠/٥٥ باء والفقرة ١٣ من القرار ٢١٤/٥٦ ألف والفقرة ١٣ من القرار ٢١٤/٥٦ باء والفقرة ١٤ من القرار

٣٢٥/٥٧ والفقرة ١٣ من القرار ٣٠٧/٥٨ والفقرة ١٣ من القرار ٣٠٧/٥٩ والفقرة ١٧ من القرار ٢٧٨/٦٠ والفقرة ٢١ من القرار ٢٥٠/٦١ ألف والفقرة ٢٠ من القرار ٢٥٠/٦١ بء والفقرة ٢٠ من القرار ٢٥٠/٦١ جيم والفقرة ٢١ من القرار ٢٦٥/٦٢ والفقرة ١٩ من القرار ٢٩٨/٦٣ والفقرة ١٨ من القرار ٢٨٢/٦٤، وأكدت مرة أخرى وجوب أن تدفع إسرائيل المبلغ المترتب على الحادث الذي وقع في قانا في ١٨ نيسان/أبريل ١٩٩٦ وقدره ١ ١١٧ ٠٠٥ دولارات، وطلبت إلى الأمين العام أن يقدم تقريراً عن هذه المسألة إلى الجمعية العامة في دورتها السادسة والستين. وعملاً بالطلبات الواردة في تلك القرارات، أدرج ذلك المبلغ في بند المبالغ المستحقة القبض في الحساب الخاص للقوة المؤقتة، ووجهت الأمانة العامة ١٧ رسالة إلى البعثة الدائمة لإسرائيل بشأن هذا الموضوع، أحدثها الرسالة المؤرخة ٢٦ أيلول/سبتمبر ٢٠١١، ولم تتلق أي رد عليها.

رابعاً - تحليل الفروق*

٦٣ - ترد في المرفق الأول - بء من هذا التقرير تعاريف المصطلحات القياسية المستخدمة لتحليل الفروق في الموارد في هذا الفرع. ولا تزال المصطلحات المستخدمة هي نفسها التي استُخدمت في التقارير السابقة.

الفرق		الوحدات العسكرية
بالنسبة المئوية	بالآلاف الدولارات	
(٨,٨)	(٢٧ ٦٢٠,١)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغير النواتج

٦٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى: (أ) استبعاد الاعتماد المخصص لدفع مبلغ تكميلي للبلدان المساهمة بقوات، وهو الاعتماد الذي تمت الموافقة عليه للفترة ٢٠١٢/٢٠١١ فقط؛ (ب) تطبيق عامل تأخير النشر بنسبة ٢٠ في المائة على الاحتياجات ذات الصلة، مقارنة بنسبة ١٨ في المائة للفترة ٢٠١٢/٢٠١١؛ (ج) انخفاض تكاليف السفر لأغراض التناوب بسبب تزايد الاعتماد على طائرات الأمم المتحدة بدلاً من الرحلات التجارية المستأجرة.

* مبالغ الفروق في الموارد معبر عنها بالآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة ٥ في المائة على الأقل أو مبلغ ١٠٠ ٠٠٠ دولار.

الفرق		الموظفون الدوليون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١,٢	٧٣٦,٥	

• معايير التكاليف: تنقيح جداول المرتبات الدولية

٦٥ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى: (أ) تنقيح جداول المرتبات الدولية اعتبارا من كانون الثاني/يناير ٢٠١٢؛ (ب) تطبيق معدل شغور بنسبة ١٠ في المائة، مقارنة بنسبة ١١ في المائة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢؛ (ج) تنقيح تقديرات التكاليف العامة للموظفين لتبلغ نسبة ٧١ في المائة من إجمالي صافي المرتبات، مقارنة بنسبة ٧٠ في المائة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢، وذلك استنادا إلى النفقات الفعلية للفترة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١. ويقابل هذا الفرق جزئيا انخفاض الاحتياجات اللازمة لتغطية الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين، استنادا إلى جدول المرتبات لكانون الثاني/يناير ٢٠١٢.

الفرق		الموظفون الوطنيون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
٥,٩	٢ ١٦٠,٢	

• معايير التكاليف: تنقيح جداول المرتبات الوطنية

٦٦ - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى: (أ) تنقيح جداول المرتبات الوطنية اعتبارا من ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٠؛ (ب) تطبيق معدل شغور بنسبة ٢٠ في المائة بالنسبة للموظفين الوطنيين من الفئة الفنية مقارنة بنسبة ٣٣ في المائة للفترة ٢٠١١/٢٠١٢. ويقابل هذا الفرق جزئيا انخفاض الاحتياجات المتصلة بما اقترح من إلغاء ١١ وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة.

الفرق		الخبراء الاستشاريون
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٠٠)	(١٣٦,٢)	

• الإدارة: استبعاد الاحتياجات

٦٧ - يعزى استبعاد اعتماد مخصص للخبراء الاستشاريين في مجال التدريب إلى خطة القوة المؤقتة التي تقضي بالاستعانة بخدمات التدريب المؤسسي بدلا من فرادى الخبراء الاستشاريين في مجال التدريب.

الفرق		السفر في مهام رسمية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(١٥,٦)	(٢٠١,٤)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغير النواتج

٦٨ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى تقليص السفر المقرر داخل البعثة من ٨٠٠٣ رحلات في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى ٣٥٥١ رحلة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، وهو ما سينجز في المقام الأول بفضل الجمع بين مهام السفر فيما يخص الأفراد العسكريين وزيادة استخدام القدرات الإقليمية في مجال التدريب.

الفرق		المرافق والهياكل الأساسية
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١,١	٥٤٤,٢	

• عوامل خارجية: الزيادة في تكاليف الوقود

٦٩ - يعزى ارتفاع الاحتياجات أساساً إلى ارتفاع تكلفة الوحدة من وقود الديزل من ٠,٦٣ دولار للتر الواحد في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى ٠,٩٢ دولار للتر الواحد، استناداً إلى متوسط تكلفة الوقود لفترة الستة أشهر الممتدة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١. ويقابل هذه الفرق جزئياً ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات اللازمة لتغطية خدمات البناء، نتيجة لإنجاز كل المشاريع الرئيسية؛ (ب) استبعاد اعتماد مخصص لاقتناء خزانات ومضخات للوقود، بسبب الإنجاز المتوقع لمشروع نقل حقل صهاريج الوقود في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١.

الفرق		النقل البري
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
١,٧	١٣٩,٩	

• عوامل خارجية: الزيادة في تكاليف الوقود

٧٠ - تعزى الاحتياجات الإضافية أساساً إلى: (أ) الزيادة في تكلفة الوحدة من وقود الديزل من ٠,٦٣ دولار للتر الواحد في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢ إلى ٠,٩٢ دولار للتر الواحد في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، استناداً إلى متوسط تكلفة الوقود لفترة الستة أشهر الممتدة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١؛ (ب) اقتناء معدات الورش فيما يتصل بإنشاء

ورشتين إضافيتين للمركبات. ويقابل هذا الفرق جزئياً ما يلي: (أ) استبعاد الاعتماد المخصص لاقتناء المركبات في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣؛ (ب) انخفاض الاحتياجات من الإصلاحات والصيانة، بسبب إنهاء العقد الخارجي المتعلق بصيانة ٣٠ عربة مصفحة من طراز SISU واستخدام الموارد الداخلية.

الفرق		النقل الجوي
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٢١,١)	(١ ٧٩٠,٨)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغير النواتج

٧١ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى: (أ) نشر طائرتي هليكوبتر من طراز بل-٢١٢ Bell-212 الأقل تكلفة، عوضاً عن طائرتي الهليكوبتر من طراز Super Puma؛ (ب) انخفاض عدد ساعات الطيران المقررة بالنسبة لـ ٧ طائرات هليكوبتر من ٢ ٠٠٠ ساعة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ١ ٨٠٠ ساعة في الفترة ٢٠١٣/٢٠١٢؛ (ج) تراجع الاحتياجات اللازمة لتغطية رسوم التعقب بواسطة السوائل بسبب انخفاض عدد ساعات الطيران. ويقابل هذا الفرق جزئياً الزيادة في تكلفة الوحدة من وقود الديزل من ٠,٦٥ دولار للتر الواحد في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١ إلى ٠,٩٣ دولار للتر الواحد في الفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، استناداً إلى متوسط تكلفة الوقود لفترة الستة أشهر الممتدة من تموز/يوليه إلى كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١.

الفرق		النقل البحري
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٠,٤)	(١١٢,٩)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغير النواتج

٧٢ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى انخفاض أقساط تأمين المسؤولية قبل الغير حيث بلغ معدلها السنوي ٣ ٩٥٠ دولاراً للسفينة الواحدة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣، استناداً إلى النفقات الأخيرة، ومقارنة بمبلغ ٢١ ٠٠٠ دولاراً للسفينة الواحدة في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١.

الفرق		الاتصالات
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
(٦,٠)	(٩١٤,٤)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغير النواتج

٧٣ - يتصل انخفاض الاحتياجات أساسا بما يلي: (أ) تمديد فترة استخدام المعدات الموجودة، وهو ما نتج عنه انخفاض عدد المقتنيات من المعدات؛ (ب) انخفاض المدفوعات الاعتيادية لسداد تكاليف الاكتفاء الذاتي، بسبب تطبيق عامل تأخير النشر بنسبة ٢٠ في المائة لأفراد الوحدات العسكرية، مقارنة بنسبة ١٨ في المائة في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢.

الفرق		تكنولوجيا المعلومات
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
(١٧,٧)	(٦١٨,٠)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغير النواتج

٧٤ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى: (أ) تمديد فترة استخدام المعدات الموجودة، وهو ما نتج عنه انخفاض عدد المقتنيات من المعدات؛ (ب) انخفاض معدل اقتناء قطع الغيار واللوازم نتيجة لاستخدام المخزون الحالي. ويقابل هذا الفرق جزئيا احتياجات إضافية من أجل تطوير وتطبيق مجموعة برامج لحماية المدنيين.

الفرق		الخدمات الطبية
بالنسبة المتوية	بآلاف الدولارات	
(٣,١)	(١٣٣,٩)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغير النواتج

٧٥ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى: (أ) انخفاض الاعتماد المخصص للمدفوعات الاعتيادية لسداد تكاليف الاكتفاء الذاتي، بسبب تطبيق عامل تأخير النشر للأفراد العسكريين بنسبة ٢٠ في المائة، مقارنة بنسبة ١٨ في المائة في الفترة ٢٠١١/٢٠١٢؛ (ب) انخفاض عدد المعدات التي جرى استبدالها.

الفرق		اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(٣,٥)	(١٣٢,٧)	

• الإدارة: انخفاض المدخلات دون تغير النواتج

٧٦ - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى: (أ) انخفاض تكاليف خدمات إزالة الألغام نتيجة لتسليم تنسيق الإجراءات المتعلقة بالألغام إلى الجيش اللبناني؛ (ب) انخفاض تكاليف التجهيزات واللوازم ذات الصلة من ٣٠ دولارا إلى ٢٤ دولارا لكل فرد من الأفراد العسكريين استنادا إلى تجربة البعثة؛ (ج) انخفاض الاحتياجات من رسوم الشحن وما يتصل بها من تكاليف تتعلق بالمعدات واللوازم المملوكة للأمم المتحدة. وتقابل هذا الفرق جزئيا الاحتياجات الإضافية من خدمات التدريب المتصلة بالاستعانة بشركات التدريب المؤسسي بدلا من فرادى الخبراء الاستشاريين في مجال التدريب.

خامسا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

٧٧ - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها بخصوص تمويل القوة المؤقتة:

- (أ) اعتماد مبلغ ٣٠٠ ٢٠٢ ٥١٧ دولار للإنفاق على القوة المؤقتة خلال فترة الاثني عشر شهرا الممتدة من ١ تموز/يوليه ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣؛
- (ب) قسمة مبلغ قدره ٣٨٣ ٢٠٠ ٨٦ دولارا كأنصبة مقررة للفترة من ١ تموز/يوليه إلى ٣١ آب/أغسطس ٢٠١٢؛
- (ج) قسمة مبلغ قدره ٩١٧ ٠٠١ ٤٣١ دولارا كأنصبة مقررة للفترة من ١ أيلول/سبتمبر ٢٠١٢ إلى ٣٠ حزيران/يونيه ٢٠١٣، إذا قرر مجلس الأمن تمديد ولاية القوة.

سادسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ المقررات والطلبات الصادرة عن الجمعية العامة في قرارها ٢٨٩/٦٥ وطلبات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية التي أقرتها الجمعية، وطلبات وتوصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة

ألف - الجمعية العامة

(القرار ٢٨٩/٦٥)

الإجراء المتخذ لتنفيذ المقرر/الطلب

المقرر/الطلب

تمثل القوة المؤقتة لهذا الطلب بالكامل

تؤكد أهمية أن يتخذ الأمين العام مزيدا من الخطوات صوب تحسين عروض الميزانية وتقديم توقعات أكثر دقة (الفقرة ١٥)

دأبت وحدة التدريب على زيادة القدرة على تقديم التدريب لدى موظفي التدريب التابعين لها لتوسيع نطاق المواضيع التي يتعين تناولها في الميدان

تشدد على أهمية اتخاذ مزيد من الخطوات لجعل برامج التدريب أوثق صلة بالاحتياجات وأكثر فعالية من حيث التكلفة، بطرق منها تدريب المدربين والاستعانة، حيثما أمكن، بالتداول عن طريق الفيديو والتعلم الإلكتروني، وتؤكد ضرورة إبقاء السفر لأغراض التدريب قيد الاستعراض الدقيق (الفقرة ٣١)

تدل زيادة عدد الموظفين الوطنيين ممن يشاركون في دورات تدريبية داخلية على زيادة التركيز على البرامج الداخلية المتعلقة بالمهارات الشخصية التي يطلبها الموظفون

تلاحظ تزايد دور الموظفين الوطنيين في عمليات حفظ السلام وضرورة بناء القدرات الوطنية وتوفير فرص التطوير المهني للموظفين الوطنيين، وتشدد على ضرورة إدماج الموظفين الوطنيين على نحو كامل في جميع برامج التدريب في هذا المجال (الفقرة ٣٢)

توفر القوة المؤقتة ثلاث وجبات في اليوم لأفراد حفظ السلام التابعين للأمم المتحدة بواسطة عقد محلي لتوفير خدمات المطاعم في مقر القوة المؤقتة حيثما اقتضى الأمر ذلك، أي في المواقع العسكرية المزودة بقوات متعددة الجنسيات. ويتولى مراقبة ورصد العملية بأكملها ابتداء بأمر الشراء وحتى تسديد الدفعة النهائية وحفظ السجلات قسم الإمدادات/وحدة حصص الإعاشة في مقر القوة المؤقتة

تؤكد أن الإدارة الفعالة لخصص الإعاشة تعني ضمان تلقي أفراد حفظ السلام التابعين للأمم المتحدة حصص إعاشة كافية لثلاث وجبات غذائية في اليوم ذات نوعية ملائمة، بما في ذلك تخطيط العمليات وتنظيمها ومراقبتها ابتداء بأمر الشراء الأولي وحتى تسديد الدفعة النهائية للموردين وحفظ السجلات والملفات بشكل دقيق موثوق به (الفقرة ٤٠)

قامت القوة المؤقتة بتعيين موظف لضمان الجودة في مستودع متعهد الأغذية لرصد نوعية الأغذية والإبقاء على مستوى عالٍ من تلك النوعية وفقاً لجدول الأمم المتحدة لحصص الإعاشة والمعايير والممارسات الغذائية الدولية

لدى القوة المؤقتة إمكانية الاستفادة من خدمات أرضية للإنترنت رخيصة نسبياً، وهي لا تستخدم النظم القائمة على السواتل الباهضة التكلفة لتوفير خدمة الإنترنت. وتقدم خدمة الإنترنت في جميع أنحاء منطقة عمليات القوة المؤقتة عبر شبكة تعمل بالموجات المتناهية القصر العالية السرعة، وتوفر مستوى من الخدمات يتسم بالموثوقية لكل مكان على حدة

تمثل القوة المؤقتة بالكامل لهذا الطلب

يلزم أفراد القوة المؤقتة بالمشاركة في حلقة عمل تعنى بمعايير السلوك في الأمم المتحدة والسلوك المحظور والاستغلال والانتهاك الجنسيين، يعقدها بانتظام الفريق المعني بالسلوك والانضباط

قامت القوة المؤقتة بتعزيز ضوابطها الداخلية فيما يتعلق بالمتلكات المستهلكة والامتلاكات غير المستهلكة، ولم يبد مجلس مراجعي الحسابات أي ملاحظة فيما يتصل بمراجعة الحسابات خلال الفترة ٢٠١١/٢٠١٠

قامت القوة المؤقتة بتعزيز ضوابطها الداخلية فيما يتعلق بإدارة الأصول، ولم يبد مجلس مراجعي الحسابات أي ملاحظة فيما يتصل بمراجعة الحسابات خلال الفترة ٢٠١١/٢٠١٠

تطلب إلى الأمين العام كفالة أن تقوم جميع البعثات برصد نظم إدارة النوعية التي يعتمد عليها متعهدو حصص الإعاشة وتقييمها بما يكفل مطابقة نوعية الأغذية والظروف الصحية المحيطة بها للمعايير المعمول بها (الفقرة ٤١)

تحت الأمين العام على مواصلة تطبيق النسب القياسية الجديدة لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشخصية في ضوء الاستعراض الذي أجري في عام ٢٠١٠ وكفالة توفير أنسب مستوى من الخدمة فيما يتعلق بالاتصالات باستخدام السواتل وخدمات الإنترنت في كل مكان داخل البعثات، مع أخذ الاحتياجات التشغيلية في الاعتبار (الفقرة ٤٢)

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل ضمان أن يخضع استخدام العقود الإطارية لتحليل كامل مسبق لجميع التكاليف وفقاً للممارسة المعمول بها حالياً (الفقرة ٤٤)

تطلب إلى الأمين العام أن يواصل جهوده في مجال التدريب الموحد فيما يتعلق بمسائل الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتوعية بها (الفقرة ٦٤)

تلاحظ مع القلق تكرر مشاكل سبق أن حددها مجلس مراجعي الحسابات فيما يتعلق بإدارة المتلكات المستهلكة والامتلاكات غير المستهلكة (الفقرة ٧٥)

تؤكد أهمية إشراف الأمين العام على إدارة الأصول المتعلقة بحفظ السلام، بما فيها المتلكات المستهلكة والامتلاكات غير المستهلكة ومخزونات النشر الاستراتيجي، وتكرر طلباتها إلى الأمين العام أن يعزز الضوابط الداخلية فيما يتعلق بإدارة تلك الأصول لكفالة إرساء ضمانات وافية تحول دون تبديد الموارد وتكبد المنظمة خسائر مالية (الفقرة ٧٦)

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

المسائل الشاملة لعدة قطاعات

(A/65/743)

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

الطلب/التوصية

أخذ طلب اللجنة في الحسبان في الميزانية المقترحة للفترة
٢٠١٢/٢٠١٣

لا تزال اللجنة الاستشارية ترى أنه ينبغي الحكم على تنفيذ الميزانية على أساس تحقيق الأهداف المحددة في إطار الميزنة القائمة على النتائج والكفاءة في استخدام الموارد، لا من خلال معدل نفقات الميزانية فحسب. وتكرر اللجنة أيضاً تأكيد ضرورة التمييز بين تحقيق الوفورات والنقص في الإنفاق. ففي حين أن الوفورات، التي تشكل في جوهرها تخفيضات في التكاليف تحققت من خلال تدابير الكفاءة، تحدد مستوى أساسياً أقل للتمويل وتؤثر، من ثم، على الميزانيات المقبلة، فإن النقص في النفقات، الذي يمكن أن يعكس تأخراً في تنفيذ الأنشطة البرنامجية، قد يؤدي إلى زيادة النفقات في الفترات التالية. وعلاوة على ذلك، فإن العوامل التي يمكن أن تؤدي إلى نقص النفقات تتجاوز عامل التأخر في تنفيذ الأنشطة البرنامجية أو عدم تنفيذها. فقد تشمل هذه العوامل المبالغة في تقدير الميزانية أو عدم إجراء تحليل كامل للمبادرات قبل البحث عن الموارد اللازمة لتنفيذها (الفقرة ١٩)

بذلت القوة المؤقتة قصارى جهدها بغية التنفيذ الفوري للتوصيات الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات ولمنع تكرار نفس الملاحظات/أوجه القصور. ولم يصدر المجلس سوى ثماني توصيات خلال الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، مما يدل على التزام الإدارة العليا للقوة المؤقتة بتنفيذ التوصيات

تلاحظ اللجنة الاستشارية التحسن العام الذي أشار إليه مجلس مراجعي الحسابات، وتتوقع أن يستمر هذا الاتجاه في الفترات المالية المقبلة. غير أن اللجنة لا يزال يساورها القلق لأن المجلس ما فتئ يحدد أوجه قصور منهجي ومشاكل متكررة. ويساور اللجنة أيضاً قلق إزاء بطء تنفيذ توصيات المجلس. وتؤكد اللجنة كذلك أن الإجراءات الإدارية المتخذة بشأن هذه المسألة والجهود الشاملة التي تبذلها المنظمة من أجل تحقيق المساءلة أمران مترابطان ارتباطاً وثيقاً (الفقرة ٢٠)

يجري تجهيز كل طلبات إعادة توزيع الأموال وفقاً للسياسة العامة المتعلقة بإدارة مخصصات بعثات حفظ السلام في إطار الإجراءات المتبعة المبينة في مذكرة المراقب المالي المؤرخة ٢٨ حزيران/يونيه ٢٠٠٢، والتي تزود بعثات حفظ السلام بقدر أكبر من المرونة لتحديد أولويات الموارد وفقاً للاحتياجات التشغيلية المتغيرة وأوجه الكفاءة في تقديم النواتج والفعالية في إنجاز ولاياتها. ويجري التدقيق في مبررات إعادة توزيع الأموال بين فئات الإنفاق في مقر الأمم المتحدة، وتقديم شروح لأي نفقات زائدة في تقارير الأداء ذات الصلة

يرد بيان المكاسب المحققة من زيادة الكفاءة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ في الفقرة ٥٠ من هذا التقرير

تمثل القوة المؤقتة بالكامل لهذه التوصية

تمثل القوة المؤقتة بالكامل لهذه التوصية

تسلم اللجنة الاستشارية بأن البيئات السريعة التغير التي تعمل في ظلها بعثات حفظ السلام يمكن أن تتطلب إعادة تكييف الخطط التشغيلية، وبناء على ذلك، قد تنشأ خلال الفترة المالية حاجة لإعادة توزيع الأموال بين فئات الإنفاق في إطار الميزانية. غير أن اللجنة تتوقع، من أجل الحفاظ على شفافية الميزانية وضوابطها، أن يستمر التدقيق في مقترحات إعادة توزيع الأموال لكفالة أن يؤذن فقط بعمليات إعادة توزيع الأموال الضرورية لتلبية الاحتياجات المتغيرة ذات الأولوية (الفقرة ٢٢)

نظراً للمستوى الحالي لنفقات عمليات حفظ السلام، التي تجاوزت في الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ مبلغ ٧,٥ بلايين دولار، تعتقد اللجنة أن المكاسب المحققة من زيادة الكفاءة والبالغة حوالي ٢٤ مليون دولار غير كافية (الفقرة ٢٧)

ترى اللجنة الاستشارية أن على الأمين العام أن يواصل استعراض الوظائف التي ظلت شاغرة لفترة طويلة والوظائف التي قد يتبين أن مهامها لم تعد ضرورية. علاوة على ذلك، ما زالت اللجنة ترى ضرورة إلغاء الوظائف التي لم تعد مطلوبة، وينبغي أن تكون أي وظائف جديدة لها ما يبررها تماماً (الفقرة ٣٠)

تعتقد اللجنة الاستشارية أن العملية التي نفذت استجابة لقرار الجمعية العامة ٢٤٨/٦٥ تبرز أيضاً مدى بقاء العديد من وظائف حفظ السلام شاغرة لفترات طويلة. وقد أُشير أيضاً إلى هذه المسألة في التقرير المتعلق بعمليات حفظ السلام الذي أعده مجلس مراجعي الحسابات، الذي أعرب فيه عن رأي مفاده أن ذلك قد يبين أن الوظائف المعنية ربما لم تعد ضرورية، خاصة إذا كانت البعثات تضطلع بولاياتها باستخدامها الموارد الحالية على نحو مرضٍ وتكرر

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

اللجنة الاستشارية تأكيد الحاجة إلى أن يجري باستمرار استعراض الوظائف التي تظل شاغرة لفترة طويلة، ولا سيما قبل تقديم أية مقترحات بإنشاء وظائف جديدة إلى الجمعية العامة (الفقرة ٤٣)

تنسق القوة المؤقتة بفعالية مع المقرر من خلال تقارير أسبوعية عن أنشطة الأفراد، وتقوم بمعالجة جميع أوجه التباين وتحليلها

بالنظر إلى أهمية توافر المعلومات المستوفاة والبيانات الدقيقة لتحقيق الإدارة الفعالة للموارد البشرية، ترى اللجنة الاستشارية أن حجم أوجه التباين يستوجب تحليل الأسباب الكامنة ومعالجتها (الفقرة ٤٤)

أبدت القوة المؤقتة فعالية خلال الفترة ٢٠١١/٢٠١٠ في مجال استقدام الموظفين في إطار إدارة الموارد البشرية. وقد خفض معدل الشغور أساساً بفضل توافر المرشحين الذين أجازهم مجلس الاستعراض المركزي في الميدان وأدرجهم في قائمة المرشحين المقبولين. وخفض متوسط معدل الشغور للموظفين الدوليين من نسبة ٢٢ في المائة في الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ إلى نسبة ٥ في المائة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١، بينما خفض فيما يخص الموظفين الوطنيين من نسبة ٢١ في المائة في الفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩ إلى نسبة ٩ في المائة في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١، فأصبحت القوة المؤقتة بذلك دون هدف المؤشرات الاستراتيجية في سجل أداء إدارة الموارد البشرية، وهو نسبة ١٠ في المائة

تلاحظ اللجنة أن متوسط معدل الشواغر لوظائف دولية في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة التي تدعمها إدارة الدعم الميداني وصل في كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٠ إلى ٢٤ في المائة. وبالنظر إلى العدد الكبير للمرشحين المعلنة أسماءهم سلفاً والمدرجين في القوائم واحتمال توافر موظفين من البعثات التي تنتقل إلى مرحلة تقليص لقوامها أو تمر بمرحلة انتقالية، تتوقع اللجنة الاستشارية أن يبدأ الآن لمسُ أثر واضح لانخفاض معدلات الشغور في عمليات حفظ السلام وتقلص الوقت الذي يستغرقه استقدام الموظفين. وهذه العوامل حرية بأن تحد من الشروط المطلوبة لاستخدام أفرقة النمر لأغراض الاستقدام، التي تعد، وفقاً لما أشارت إليه اللجنة في السابق، آلية باهظة التكلفة (الفقرة ٤٧)

تستخدم القوة المؤقتة النظام الإلكتروني للمحاسبة المتعلقة بالوقود في البعثات من أجل تسجيل جميع المعاملات المتصلة بالوقود (الاستلام/الصرف). ويقدم هذا النظام معلومات مستكملة لإمدادات الوقود المتعلقة بالمتعهدين والوحدات في جميع أنحاء منطقة عمليات القوة المؤقتة. وسيستعاض في نهاية المطاف عن النظام الإلكتروني للمحاسبة المتعلقة بالوقود في البعثات بالنظام الإلكتروني لإدارة الوقود. وتستخدم القوة المؤقتة أيضاً مختلف البرامج الإلكترونية التي تعدها بنفسها لتتبع موجودات مخزون الوقود واستهلاكه لكل وحدة ولكل موقع ولكل نوع من المعدات. ويشمل الهيكل الحالي لوحدة الوقود وحدة فرعية تتولى مسؤولية تنفيذ برنامج لمنع الغش وتضطلع بأنشطة رصد الوقود وعملية التفتيش

نظراً لارتفاع مستويات الإنفاق على الوقود وإمكانية تعرّض عمليات التزويد بالوقود للغش والاستغلال، تتوقع اللجنة الاستشارية أن يتم منح الأولوية لمسألة تطبيق النظام الإلكتروني لإدارة الوقود في الوقت المناسب وفي جميع عمليات حفظ السلام. وتتوقع اللجنة، في الأثناء، أن تستمر الجهود من أجل ضمان توفّر الإشراف والضوابط الرقابية الداخلية السليمة (الفقرة ٦٢)

يتم تزويد قوات القوة المؤقتة بحصص الإعاشة وغير ذلك من الخدمات عن طريق متعهد عالمي. غير أن المتعهد العالمي يشتري كل أصناف الفواكه والخضراوات الطازجة والخبز محليا

ترحب اللجنة الاستشارية بمدى اعتماد الاقتصاد المحلي كمصدر للحصول على حصص الإعاشة لأفراد حفظ السلام. وتحيط اللجنة علما بما أفاد به الأمين العام من انخفاض في متوسط تكلفة حصص الإعاشة، وهي تشجع على مواصلة بذل الجهود من أجل ضمان التزود بالأغذية ذات الجودة المطلوبة بتكلفة فعالة وفي الوقت المناسب في جميع عمليات حفظ السلام (الفقرة ٦٥)

تأخذ القوة المؤقتة في الحسبان الظروف البيئية لدى إبدال المعدات

تتوقع اللجنة الاستشارية أن يتم أخذ الظروف البيئية في الحسبان لدى تحديد ما إذا كانت المواد المتاحة بواسطة العقود الإطارية صالحة للعمل في مكان معين. وينبغي أن تكون الظروف البيئية السائدة من بين العوامل المحددة لما هو مناسب من دورات إبدال المعدات في كل عملية من عمليات حفظ السلام (الفقرة ٦٨)

بينت القوة المؤقتة تكلفة وقود الطيران في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣

لاحظت اللجنة الاستشارية مع القلق استنتاجات مجلس مراجعي الحسابات فيما يتعلق بقلّة الانتفاع وانخفاض معدلات الإشغال في بعثات معينة. وتلاحظ اللجنة أيضاً الأثر المالي المترتب على الزيادة في تكلفة وقود الطيران، على النحو المبين في تقرير الأمين العام. وتتوقع اللجنة أن تولد المبادرات التي عرضها الأمين العام أثراً إيجابياً في هذه المجالات وأن توفر التقارير المقبلة أدلة كمية على التقدم المحرز في هذا الصدد (الفقرة ٨٦)

تقوم الخطة التدريبية للقوة المؤقتة على تقييم الاحتياجات من التدريب والاستقصاءات على شبكة الإنترنت والمقابلات الفردية

يساور اللجنة الاستشارية القلق لأن غالبية البعثات لم تنجز بعد الخطط التدريبية الشاملة المطلوبة. ونظراً لأن الموارد الإجمالية للتدريب في مجال حفظ السلام للفترة الحالية تتجاوز مبلغ ٢٥ مليون دولار، الذي يمثل فيه حساب ميزانيات البعثات ١٨ مليون دولار، يتعين أن يكون إنجاز الخطط أولوية. وبناء عليه، توصي اللجنة بأن يطلب إلى الأمين العام أن يكفل استيفاء جميع البعثات لهذا المطلب (الفقرة ١١٤)

الطلب/التوصية	الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية
لقد شددت اللجنة الاستشارية مرارا على ضرورة ربط برامج التدريب وأهدافه بتنفيذ الولاية وبأهداف المنظمة. وترى اللجنة أن وضع أولويات استراتيجية للتدريب في مجال حفظ السلام ومطلب إنجاز فرادى البعثات خططاً تدريبية تعكس الاحتياجات الخاصة بالبعثة يشكلان خطوة إيجابية نحو كفاءة تجسيد هذا الربط. وتتوقع اللجنة أن تقدم طلبات الحصول على موارد التدريب في إطار الميزانيات المقترحة للبعثات للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ استناداً إلى أولويات محددة بوضوح في خطط التدريب لفرادى البعثات (الفقرة ١١٥)	لكفالة أهمية برامج التدريب ومواءمة الدورات الدراسية مع أهداف المنظمة وولاية القوة المؤقتة، تقوم خطة التدريب الخاصة بالقوة المؤقتة على تقييمات الاحتياجات من التدريب والاستقصاءات على شبكة الإنترنت والمقابلات الفردية
ونظراً لمستوى التمويل المقدم لأنشطة التدريب، ترى اللجنة أن من اللازم مواصلة الجهود بغية تحقيق أقصى درجة من الفعالية والكفاءة في تنفيذ برامج التدريب. وفي هذا الصدد، تكرر اللجنة موقفها بأن السفر لغرض التدريب ينبغي أن يبقى قيد المراجعة الدقيقة وأن يظل في أضيق الحدود الممكنة (الفقرة ١٣٥)	يتمثل الهدف من التنفيذ الفعلي للخطط التدريبية والتدابير الفعالة من حيث التكلفة في كفاءة تحقيق أفضل أثر. وينظم التدريب الداخلي عوضاً عن البرامج الخارجية، كلما أمكن ذلك. وتتعاون وحدة التدريب عن كثب مع الأقسام لتيسير ترتيبات التدريب الداخلي

(A/65/743/Add.9)

الطلب/التوصية	الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية
تكرر اللجنة الاستشارية التأكيد على ضرورة التنفيذ السريع للتوصيات ذات الصلة الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات (الفقرة ٣)	يجري تنفيذ جميع توصيات مجلس مراجعي الحسابات
تتوقع اللجنة أن تتم على وجه السرعة تسوية الطلب المتعلق بتعويضات الوفاة والعجز المعلق حتى ٢٨ شباط/فبراير ٢٠١١ (الفقرة ١٠)	تمت تسوية الطلب المعلق في أيار/مايو ٢٠١١
تتوقع اللجنة الاستشارية أن تبذل البعثة قسارى جهدها لاستيعاب النفقات الإضافية ضمن الاعتماد المقرر للفترة المالية الحالية (الفقرة ١٤)	تكفل القوة المؤقتة أن تكون النفقات المتكبدة في حدود الموارد المالية المعتمدة

الطلب/التوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية

تقوم القوة المؤقتة بتعهد سجل للمخاطر يتضمن تدابير للتخفيف متبلورة تماما وتستكمل بانتظام. وتخضع مؤشرات الأداء الرئيسية الأولية في معظم المناطق للاستعراض حاليا، وسيظهر الشكل النهائي خلال الفترة الحالية. وتعد وحدة الامتثال والرصد أيضا بمثابة جهة تنسيق لعمليات مراجعة حسابات البعثة فيما يخص كل التقارير الواردة من هيئات الرقابة ومجالس التحقيق، كما أنها تشرف بفعالية على تنفيذ التوصيات المقدمة من هذه الكيانات

حتى آذار/مارس ٢٠١١، عملت فرقة العمل البحرية التابعة للقوة المؤقتة في إطار مفهوم "بلد القيادة"، وقامت السلطات الوطنية المعنية بالترخيص للسفن قبل نشرها؛ ومن ثم لم يجر أي تدريب تمهيدي. ومنذ آذار/مارس ٢٠١١، شرع قائد فرقة العمل البحرية التابعة للقوة المؤقتة في تنفيذ التدريب التمهيدي في كل سفن فرقة العمل البحرية. واغتنمت القوة المؤقتة فرصة التدريب التمهيدي لإجراء عمليات التفتيش لأغراض التحقق المادي، بالإضافة إلى عملية التحقق المعمول بها بالفعل على أساس التقارير. غير أنه في حال تعذر مشاركة سفينة ما في التدريب التمهيدي لأي سبب من الأسباب، لن تجرى عمليات التفتيش لأغراض التحقق المادي. وبالتالي، قام عنصر دعم بعثة القوة المؤقتة بوضع إجراءات ومقاييس لتفتيش سفن فرقة العمل البحرية. واعتبارا من ١ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١١، تجرى أثناء تلك الدورات للتدريب التمهيدي عمليات تفتيش لأغراض التحقق المادي لسفن فرقة العمل البحرية، إلى جانب عملية التحقق الحالية على أساس التقارير

في الفترة ٢٠١٢/٢٠١١، تواصلت القوة المؤقتة بتنفيذ المشاريع السريعة الأثر، على النحو المقرر. ووافقت لجنة استعراض المشاريع على ٢٥ مشروعا لهذه الفترة، بما في ذلك ١٠ مشاريع لدعم بسط سلطة الدولة وبناء القدرات، و ٧ مشاريع تتصل بمبادرات بناء الثقة، و ٨ مشاريع لدعم إمكانية الاستفادة من الخدمات الأساسية، بما فيها التعليم والنظافة الصحية والصحة

ترحب اللجنة الاستشارية بالجهود التي تبذلها القوة المؤقتة للتخفيف من المخاطر، وتطلب أن يتم الإبلاغ عن المزيد من التقدم في مجال إدارة المخاطر في سياق مشاريع الميزانيات المقبلة (الفقرة ٣٣)

تطلب اللجنة الاستشارية تقديم معلومات عن الخطوات المتخذة لإدماج إجراءات التحقق من المعدات المملوكة للوحدات التي تستخدمها فرقة العمل البحرية، في دليل المعدات المملوكة للوحدات، وذلك في سياق مشروع الميزانية للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ (الفقرة ٤٠)

تخطط اللجنة الاستشارية علما بالمشاريع السريعة الأثر التي نفذتها القوة المؤقتة في تقرير الأداء للفترة ٢٠١٠/٢٠٠٩، وتتوقع أن يستمر تنفيذ المشاريع دعما لتأهيل الهياكل الأساسية وتسوية النزاعات وبناء الثقة (الفقرة ٤٢)

الطلب/التوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية

تشجع اللجنة البعثة على مواصلة جهودها فيما يتعلق بالمبادرات البيئية والإبلاغ عن المكاسب التي تتحقق في مجال الكفاءة في سياق مشروع الميزانية للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣ (الفقرة ٤٣)

أنشأت القوة المؤقتة هيكلًا لإدارة البيئة في البعثات يتكون من لجنة خبراء تعنى بالبيئة، ووحدة للإدارة البيئية يعمل فيها موظف لشؤون البيئة برتبة ف-٤ وموظف فني وطني، وشبكة للشركاء البيئيين تضم مراكز عسكرية ومدنية للتنسيق في مجال البيئة على نطاق القوة المؤقتة. وتجرى عمليات التفتيش والتقييم البيئيين في جميع أنحاء منطقة العمليات للتخفيف من أي أثر بيئي سلبي وتقييم مدى الامتثال البيئي. ووفقًا لطبيعة ذلك الأثر، تقدم التوصيات للوحدة التقنية المعنية أو للقائد المعني وتُبلَّغ إلى مدير دعم البعثات عن طريق رئيس اللجنة الخبراء المعنية بالبيئة، عند الاقتضاء. ويجري رصد عملية التنفيذ. ولا تزال مبادرات القوة المؤقتة لإنتاج الطاقة الشمسية آخذة في التوسع، حيث تضاف طاقة إنتاجية قدرها ١٢٠ كيلوواط في الفترة الحالية ٢٠١١/٢٠١٢. وتحققت مكاسب من جراء زيادة الكفاءة حيث أنتجت طاقة نظيفة بواقع ١٥٠ ميغاواط في الساعة إلى الآن. ويبلغ مدى عمر المعدات المستخدمة ٢٥ إلى ٣٠ عامًا، بينما بلغ عائد الاستثمار الإجمالي حتى الآن ما يعادل ٥,٥ أعمام. وتستخدم نظم معالجة مياه الفضلات في مقر القوة المؤقتة وفي جميع المواقع في منطقة العمليات. وتستخدم الاستراتيجية التي تتبعها القوة المؤقتة فيما يتعلق بمياه الفضلات كلاً من نظم معالجة مياه الفضلات التي تتخذ شكل حاويات أو تكون مشيدة، وخزانات التفسخ. وتمثل التدخل البيئي الرئيسي للقوة المؤقتة في تشييد مدفن قمامة تقني للتخلص من أثر ٣٠ عامًا من سوء إدارة النفايات. والقوة المؤقتة ملتزمة، من خلال اتفاق رؤساء البعثات، بالحد من أثرها على البيئة

ومن خلال اعتماد نظام الإدارة البيئية المتكاملة للقوة المؤقتة، يتحقق الامتثال البيئي بصورة تدريجية في كل من مقر القوة المؤقتة ومنطقة العمليات. وستحد الحملات البيئية، بدءًا بحفظ الماء في كانون الثاني/يناير ٢٠١٢، من استهلاك الموارد الطبيعية والطاقة (على أن الهدف الأولي يتمثل في الحد من استهلاك الماء بنسبة ١٠ في المائة بحلول

منتصف عام ٢٠١٢). ويتحقق الحد من أثر القوة من خلال الحد من الآثار السلبية على البيئة باعتماد خطط للتخفيف من وطأها وتدابير وقائية لمكافحة الحوادث البيئية. وتستخدم عمليات الرصد والتقييم والتفتيش البيئي باستمرار لتعزيز المعيار البيئي للقوة المؤقتة.

تتيح القوة المؤقتة فرصا للبعثات الأخرى للمشاركة في دورات تتعلق، على سبيل المثال، بإجراء المقابلات على أساس الكفاءة، ومهارات الإشراف، وإدارة الأداء على أساس الكفاءة، والقيادة والإدارة. ويجرى التخطيط والتنسيق بشكل دقيق فيما بين البعثات لغرض مبادرات تقاسم التكاليف المتعلقة بالدورات التي يشترك فيها خبراء استشاريون خارجيون. وكتدبير لتوفير التكاليف، يجري حاليا تقاسم ٢٤ مدربا من مختلف مكاتب أو بعثات الأمم المتحدة لصالح ١٥ ٩٣٨ فردا من أفراد حفظ السلام في المنطقة، بما في ذلك مدربون من إدارة الشؤون السياسية والمكاتب الموجودة خارج المقر. وفي الفترة ٢٠١٠/٢٠١١، أجري ما مجموعه ٧٠ دورة تدريبية إقليمية، ضمت ٣٧٤ مشاركا من ١٧ بعثة. وقدم مدربو القوة المؤقتة دورات تدريبية لما مجموعه ٢١٤ مشاركا في بعثات إقليمية أخرى

بينت القوة المؤقتة أنشطة التدريب الإقليمي في الميزانية المقترحة للفترة ٢٠١٢/٢٠١٣

نظرا لأن فريق التدريب التابع للقوة المؤقتة يقود جهود التدريب الإقليمي، تطلب اللجنة الاستشارية أن يتم في مشروع الميزانية المقبلة تقديم المزيد من المعلومات في ما يتصل بأنشطة التدريب الإقليمي، بما في ذلك مستوى الدعم الذي تقدمه القوة المؤقتة إلى البعثات الأخرى والنسبة بين المدربين والمتدربين (الفقرة ٤٤)

نظرا لأن فريق التدريب التابع للقوة المؤقتة يقود جهود التدريب الإقليمي، تطلب اللجنة الاستشارية أن يتم في مشروع الميزانية المقبلة تقديم المزيد من المعلومات في ما يتصل بأنشطة التدريب الإقليمي، بما في ذلك مستوى الدعم الذي تقدمه القوة المؤقتة إلى البعثات الأخرى والنسبة بين المدربين والمتدربين. وتتناول اللجنة مسألة التدريب في بعثات حفظ السلام في سياق تقريرها العام عن الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (الفقرة ٤٤ (ب))

جيم - مجلس مراجعي الحسابات

(A/65/5 (Vol.II))

الطلب/التوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية

ينبغي أن يعتبر إسداء "المشورة" ناتجا من النواتج، نظرا لأن الشكل الدقيق لتنفيذ المشورة قد لا يجري تحديده أو قياسه على نحو موثوق مسبقا، ونظرا لأن ذلك ينسجم مع ولاية القوة المؤقتة التي تتوخى الاضطلاع بدور داعم للسلطات المحلية التي تتولى القيادة في كل من هذه المجالات وهي وحدها المسؤولة عن اتخاذ القرارات النهائية المترتبة على هذه المشورة. ووصفت النواتج المتعلقة بالتنسيق وتقديم المساعدة بأهما دورات تدريبية وحلقات عمل مشتركة بشأن إدارة المشاريع ومهارات التفاوض والوساطة وتسوية النزاعات وبناء الثقة، وأضحت بذلك محددة وقابلة للقياس وواقعية. وتوافق القوة المؤقتة على ضرورة جعل الناتج المتعلق بتنظيم أنشطة التوعية المجتمعية أكثر تحديدا وقابلية للقياس

توافق القوة المؤقتة على وجوب الأخذ بالحد الأدنى والحد الأقصى لمستويات المخزون كدليل لإدارة مخزونها. وصدرت تعليمات لجميع وحدات المحاسبة المستقلة بوضع الحد الأدنى والحد الأقصى لمستويات المخزون وبالتحقق بانتظام من مستويات المخزون بغرض كفالة استرشاد أنشطتها فيما يتعلق بالمشتريات بمجموعة القيم الدنيا والقصى لمستويات المخزون فيما يتعلق بالملكيات المستهلكة التي يجري اقتناؤها بانتظام. وطورت القوة المؤقتة عملية لإعداد التقارير من أجل تيسير رصد مستويات المخزون بصورة منتظمة

تتحقق وحدات المحاسبة المستقلة التابعة للقوة المؤقتة من مدى توافر مخزونات النشر الاستراتيجية والمخزونات الاحتياطية للأمم المتحدة لدى إعداد خطط اقتنائها وقبل تقديم أي طلبات شراء. وطلبات الشراء هي بمثابة تأكيد بأن المعدات أو المواد غير متوفرة في مخزونات النشر الاستراتيجية أو المخزونات الاحتياطية

فيما يتعلق بمؤشرات الإنجاز والنواتج في الميزنة القائمة على النتائج، كانت عدة مؤشرات ونواتج غير محددة وغير قابلة للقياس في القوة المؤقتة (الفقرة ٨٢). ووافقت إدارة الدعم الميداني على توصية المجلس بأن تقوم جميع البعثات بتحسين عملية صياغة الميزنة على أساس النتائج من خلال تدريب الموظفين المعنيين بشكل منتظم، كأن يكون ذلك مثلا، عن طريق التعليم عن بُعد أو عن طريق بدائل عملية أخرى (الفقرة ٨٤)

يوصي مجلس مراجعي الحسابات بأن تطلب إدارة الدعم الميداني إلى جميع البعثات وضع سياسات شاملة لمستوى المخزون واتخاذ الإجراءات المناسبة فيما يتعلق ببطء حركة المخزون (الفقرة ١٦٣)

يوصي مجلس مراجعي الحسابات بأن تطلب إدارة الدعم الميداني، بالتعاون مع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إلى جميع البعثات أن تضع مخزونات النشر الاستراتيجية الحالية في الاعتبار عند وضع خطط مشترياتها من أجل الحد من الازدواجية في شراء أصول من مخزونات النشر الاستراتيجية المطابقة أو المماثلة (الفقرة ١٦٧)

الطلب/التوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية

في ٢٨ أيلول/سبتمبر ٢٠١٠، أصدرت القوة المؤقتة مبادئ توجيهية لتجهيز تقارير أداء الموردين بغرض إدراج وثائق تتعلق بالمررات المناسبة للاحتفاظ بالموردين المصنفين سلبيا. ويقوم قسم المشتريات، لدى استلامه تقريرا لأداء المورد ينطوي على تقييم سلبى من طالب التوريد، باستعراض جميع جوانب عدم الامتثال وعدم الوفاء التي تؤثر على عمليات القوة، أو التقييمات السلبية التراكمية لنفس المورد خلال الفترة السابقة الممتدة على عام واحد. وعندئذ يقدم تقرير الأداء الضعيف للمورد إلى اللجنة المحلية لاستعراض الموردين للنظر فيه وفيما إذا كان يتعين الإبقاء على المورد في قاعدة البيانات أو تعليقه أو إزالته منها. ويجب أن يتضمن أي تقرير للأداء ينطوي على تقييم سلبى بيانا خطيا بالإجراءات المتخذة من قبل الإدارة في هذا الصدد

أجرت القوة المؤقتة استعراضا لوظائفها وألغت ما مجموعه ١٤٨ وظيفة خلال الفترتين ٢٠١١/٢٠١٠ و ٢٠١٢/٢٠١١. واتبعت القوة المؤقتة نمجا استباقيا في التعجيل بعمليات استقدام الموظفين بهدف الحد من معدلات الشغور. وبلغ معدل الشغور في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١١ نسبة ٥ في المائة فيما يخص الموظفين الدوليين، و ٩ في المائة فيما يخص الموظفين الوطنيين من فئة الخدمات العامة، و ٢١ في المائة فيما يخص الموظفين الفنيين الوطنيين، حيث بلغ إجمالي معدل الشغور نسبة ٧,٨ في المائة بالنسبة للقوة، وهو ما يقع دون هدف سجل أداء إدارة الموارد البشرية المحدد بنسبة ١٠ في المائة

في ظل استحداث هيئات الاستعراض المركزي في الميدان في البعثات الميدانية، جرى تقليل مهلة الاستقدام إلى حد كبير، لا سيما فيما يخص استقدام الموظفين الدوليين. وتمثل عامل إضافي أسهم في الحد من معدلات الشغور في تفويض سلطة استقدام موظفين برتب تصل إلى مد-١ إلى القوة المؤقتة. وسيؤدي التنفيذ الكامل للنظام القائم على

يوصي مجلس مراجعي الحسابات بأن تطلب إدارة الدعم الميداني إلى القوة المؤقتة إجراء عمليات تقييم لأداء الموردين وفقا لدليل المشتريات، وتوثيق مبررات الاحتفاظ بالموردين المصنفين سلبيا (الفقرة ١٨٨)

يوصي مجلس مراجعي الحسابات بأن تجري إدارة الدعم الميداني استعراضا للوظائف التي ظلت شاغرة لفترة طويلة لتحديد ما إذا كانت لا تزال هناك حاجة إليها واتخاذ الإجراءات المناسبة، حسب الاقتضاء (الفقرة ٢١٩)

يكرر مجلس مراجعي الحسابات توصيته السابقة بأن تتخذ إدارة الدعم الميداني تدابير ملائمة لتقليل مهلة الاستقدام للوظائف الشاغرة التي تدعو إليها الحاجة فعلا (الفقرة ٢٢٢)

الطلب/التوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ الطلب/التوصية

قوائم المرشحين، الذي يضم قوائم المرشحين المناسبين لجميع الفئات المهنية، إلى اختصار مدة عملية الاختيار إلى حد كبير. ولدى ملء الشواغر، تولى الأولوية للمرشحين المتوافرين المجازين من قبل هيئات الاستعراض المركزي في الميدان، وما برح ذلك يساعد على تقليل المهلة، حيث لا تجرى المقابلات في القوة المؤقتة إلا للفئات المهنية التي لا تتوفر بشأنها قوائم المرشحين. وتنسق القوة المؤقتة بانتظام مع مقر الأمم المتحدة وأمانة مجلس الاستعراض المركزي في الميدان لكي تطلب قوائم مستكملة المرشحين المؤهلين، مع إيلاء الاعتبار الواجب للتوازن بين الجنسين والتوازن الجغرافي فيما يتعلق بجميع الفئات المهنية

المرفق الأول

تعريف

ألف - المصطلحات المتعلقة بالتغييرات المقترحة إجراؤها في الموارد البشرية

فيما يلي الاصطلاحات المعمول بها فيما يتعلّق بالتغييرات المقترحة إجراؤها في الموارد البشرية (انظر الفرع الأول من هذا التقرير):

- **إنشاء وظيفة:** اقتراح إنشاء وظيفة جديدة عندما يلزم رصد موارد إضافية ولا يمكن تحويل موارد من مكاتب أخرى أو استيعاب أنشطة معيّنة بشكل آخر ضمن الموارد الموجودة.
- **إعادة ندب وظيفة:** اقتراح أن يقوم شاغل وظيفة معتمدة لغرض تأدية مهمة معيّنة بأنشطة أخرى من الأنشطة ذات الأولوية الصادر بها تكليف تكون غير ذات صلة بالمهام الأصلية. ويمكن أن تنطوي إعادة ندب الوظيفة على تغيير الموقع أو المكتب، ولكنها لا تؤدّي إلى تغيير فئة الوظيفة أو رتبته.
- **نقل وظيفة:** اقتراح نقل وظيفة بقصد تأدية شاغلها مهامًا مماثلة لمهامه الأصلية أو متعلّقة بها في مكتب آخر.
- **إعادة تصنيف وظيفة:** اقتراح إعادة تصنيف وظيفة معتمدة (رفع رتبته أو خفضها) عندما يحدث تغيير كبير في مهام الوظيفة ومسؤولياتها.
- **إلغاء وظيفة:** اقتراح إلغاء وظيفة معتمدة إذا انتهت الحاجة إلى القيام بالأنشطة التي ووفق على الوظيفة من أجلها أو لكي يقوم شاغلها بأنشطة أخرى من الأنشطة ذات الأولوية الصادر بها تكليف ضمن البعثة.
- **تحويل وظيفة:** هناك ثلاثة خيارات ممكنة لتحويل وظيفة، وبيانها كما يلي:
 - o تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة: اقتراح تحويل وظائف معتمدة في إطار المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة إذا كانت المهام التي تؤدّي ذات طابع مستمر.
 - o تحويل فرادى المتعاقدين أو الأفراد المشمولين بعقود الشراء إلى وظائف موظفين وطنيين: اقتراح تحويل فرادى المتعاقدين أو الأفراد المشمولين بعقود شراء إلى شاغلي وظائف من الفئة الوطنية نظرا لما تتّسم به بعض الوظائف من طابع

مستمر، وتماشيا مع الفقرة ١١ من الجزء الثامن من قرار الجمعية العامة
٢٩٦/٥٩.

٥ تحويل وظائف موظفين دوليين إلى وظائف موظفين وطنيين: وظائف موظفين
دوليين معتمدة يُقترح تحويلها إلى وظائف موظفين وطنيين.

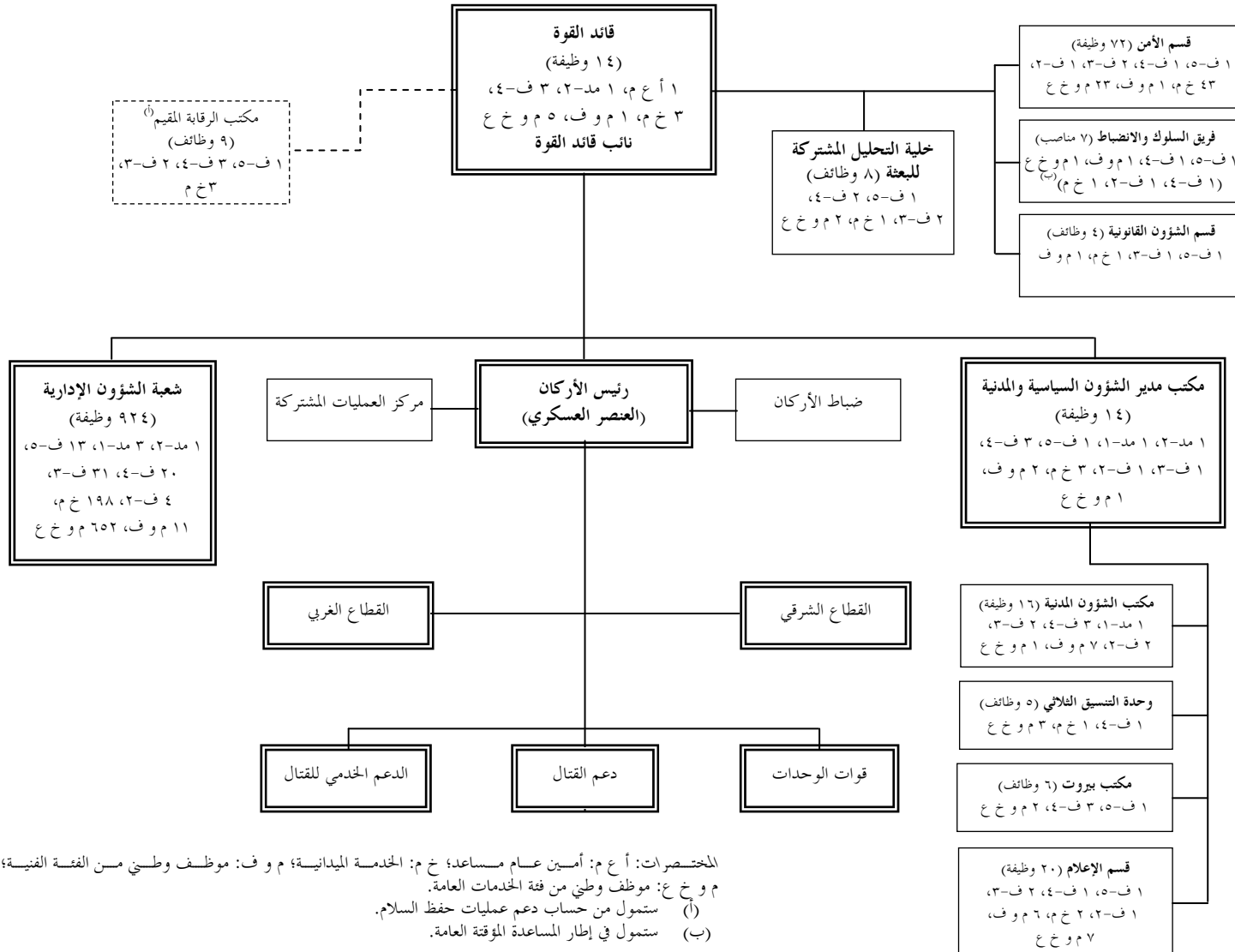
باء - المصطلحات المتصلة بتحليل الفروق

يبيّن الفرع "ثالثا" من هذا التقرير العامل الأكبر الوحيد الذي يسهم في إحداث
فرق بكل مورد من الموارد وفقا لخيارات قياسية محدّدة مشمولة في الفئات القياسية
الأربع التالية:

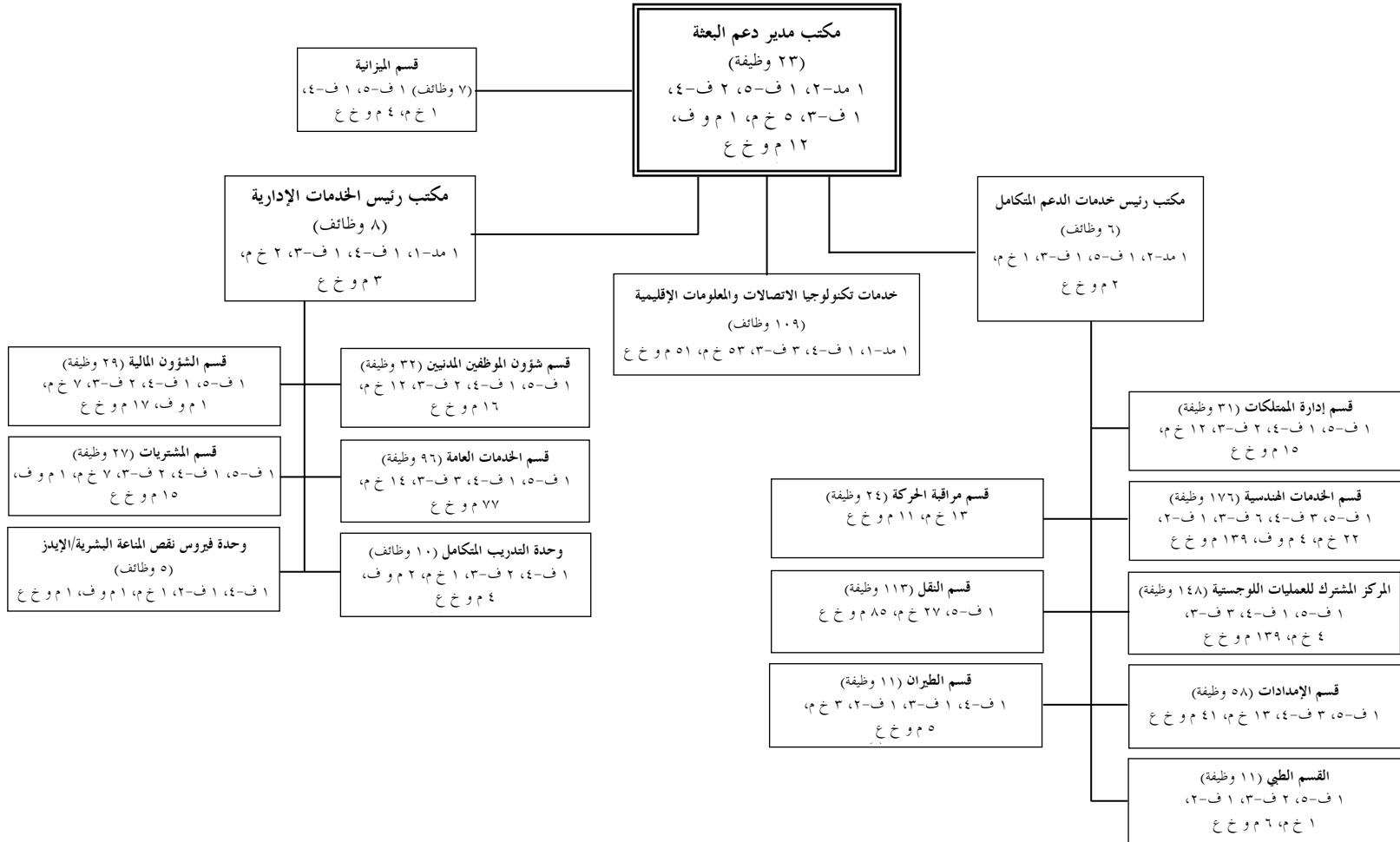
- **الولاية:** هي الفروق الناتجة عن تغيرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغيرات
في الإنجازات المتوقعة حسبما تمليه الولاية
- **العوامل الخارجية:** الفروق التي تسببها أطراف أو ظروف خارجية بالنسبة للأمم
المتحدة
- **معايير التكلفة:** الفروق التي تسببها أنظمة وقواعد الأمم المتحدة وسياساتها
- **الإدارة:** الفروق التي تتسبب فيها إجراءات تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة
بقدر أكبر من الفعالية (مثل إعادة ترتيب الأولويات أو إضافة نواتج معينة) أو بقدر
أكبر من الكفاءة (مثل اتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع
الحفاظ في الوقت ذاته على مستوى النواتج نفسه) و/أو الفروق الناجمة عن مسائل
تتصل بالأداء (مثل وضع تقدير أقل للتكاليف أو لكميات المدخلات اللازمة لتحقيق
مستوى معين من النواتج أو الناشئة عن التأخر في استقدام الموظفين)

الخرائط التنظيمية

ألف - العمليات



باء - شعبة دعم البعثة



خريطة

