



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
14 December 2011
Russian
Original: English

Шестьдесят шестая сессия
Пункт 146 повестки дня
**Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира**

Отчет об исполнении бюджета вспомогательного счета для операций по поддержанию мира за период с 1 июля 2010 года по 30 июня 2011 года

Доклад Генерального секретаря

Добавление

В настоящем добавлении содержится информация о запланированных и фактических мероприятиях, дополняющая раздел II документа A/66/610.



Содержание

	<i>Стр.</i>
II. Использование ресурсов*	5
A. Департамент операций по поддержанию мира	5
B. Департамент полевой поддержки	36
C. Департамент по вопросам управления	55
D. Управление служб внутреннего надзора	82
E. Канцелярия Генерального секретаря	84
F. Канцелярия Омбудсмана Организации Объединенных Наций и посредников	85
G. Бюро по вопросам этики	87
H. Управление по правовым вопросам	89
I. Департамент общественной информации	91
J. Департамент по вопросам охраны и безопасности	95
K. Управление информационно-коммуникационных технологий	99
L. Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам	103

* Запланированные и фактические показатели достижения результатов см. в документе A/66/610.

Сокращения

АМИСОМ	Миссия Африканского союза в Сомали
ЭКОВАС	Экономическое сообщество западноафриканских государств
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
ИКТ	информационно-коммуникационные технологии
ИМИС	Комплексная система управленческой информации
МСУГС	Международные стандарты учета в государственном секторе
МИНУРКАТ	Миссия Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде
МООНРЗС	Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре
МООНСГ	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити
МООНДРК	Миссия Организации Объединенных Наций в Демократической Республике Конго
МООНСДРК	Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго
Поддержка АМИСОМ	Поддержка Организацией Объединенных Наций Миссии Африканского союза в Сомали
ЮНАМИД	Смешанная операция Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре
СООННР	Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением
ВСООНК	Вооруженные силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре
ВСООНЛ	Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане
БСООН	База материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи, Италия
МООНЭЭ	Миссия Организации Объединенных Наций в Эфиопии и Эритрее
МООНК	Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово
МООНЛ	Миссия Организации Объединенных Наций в Либерии
МООНВС	Миссия Организации Объединенных Наций в Судане
ИМООНТ	Интегрированная миссия Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти
ОООНКИ	Операция Организации Объединенных Наций в Кот-д'Ивуаре

МООНГ	Миссия Организации Объединенных Наций по наблюдению в Грузии
ЮНСОА	Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали
ВПП	Всемирная продовольственная программа

II. Использование ресурсов*

A. Департамент операций по поддержанию мира

1. Элементы бюджета, ориентированного на конкретные результаты

а) Отделение Организации Объединенных Наций при Африканском союзе

1. Поскольку доклад Генерального секретаря о создании Отделения Организации Объединенных Наций при Африканском союзе (A/64/762) был представлен в качестве отдельного предложения, независимого от механизма финансирования, то в нем содержалась всеобъемлющая основа, включавшая в себя показатели достижения результатов и мероприятия, направленные на содействие осуществлению проектов в области мира и безопасности, а также операций по поддержанию мира. В настоящем докладе отражены элементы показателей достижения результатов и мероприятий, связанных с деятельностью по поддержанию мира.

Ожидаемое достижение 1.1: принятие Африканским союзом и Организацией Объединенных Наций согласованных решений и действий по вопросам предотвращения конфликтов, посредничества и оказания помощи в проведении выборов

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Шесть текущих ежегодных заседаний саммита Африканского союза, Исполнительного совета и Комитета постоянных представителей (по 2 заседания каждого органа)	6	заседаний Кроме того, состоялось 11 заседаний и совещаний по итогам встреч на высшем уровне
Проведение в год 2 заседаний Совместной целевой группы Организации Объединенных Наций-Африканского союза по вопросам мира и безопасности	2	заседания
Оказание технической и секретариатской помощи в организации ежегодных встреч между Советом Безопасности Организации Объединенных Наций и Советом мира и безопасности Африканского союза	Выполнено	Поддержка оказана
Ежедневные заседания Совета мира и безопасности Африканского союза, по меньшей мере 2 ежегодных совещания Группы мудрецов, а также ежегодные заседания программы Африканского союза по вопросам границ и общеконтинентальной	Выполнено	Заседания и ежедневные консультации с Советом мира и безопасности Африканского союза состоялись

* Запланированные и фактические показатели достижения результатов см. в документе A/66/610.

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
системе раннего предупреждения в Аддис-Абебе или других государствах — членах Африканского союза	Выполнено	Регулярные совещания с руководством обоих управлений и ежемесячные и специальные совещания с Председателем Совета мира и безопасности Африканского союза
Проведение еженедельных совещаний с руководством Управления по вопросам мира и безопасности, Управления по политическим вопросам и государствами — членами Совета мира и безопасности Африканского союза для обмена информацией о текущих задачах	Выполнено	Регулярные совещания с руководством обоих управлений и ежемесячные и специальные совещания с Председателем Совета мира и безопасности Африканского союза
Представление еженедельных докладов в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций о работе Комиссии Африканского союза и Совета мира и безопасности Африканского союза	Выполнено	Еженедельные доклады представлялись регулярно
Представление ежедневных отчетов старшим должностным лицам Организации Объединенных Наций по вопросам мира и безопасности в Африке, с тем чтобы они могли принимать решения на основе точной информации, полученной из первых рук	Выполнено	Доклады представлялись регулярно
Организация семи очередных заседаний кластера по вопросам мира и безопасности	4 заседания	Более низкий результат обусловлен временными ограничениями и напряженным графиком работы Африканского союза
Проведение 4 заседаний каждого из 3 подкластеров (по архитектуре мира и безопасности Африканского союза, постконфликтному восстановлению и развитию и правам человека, правосудию и примирению) для оценки усилий по созданию потенциала в соответствующих областях	Не выполнено	Заседания не состоялись из-за временных ограничений и напряженного графика работы Африканского союза
Подготовка и утверждение плана работы кластера по вопросам мира и безопасности	Выполнено	План подготовлен и утвержден
Проведение перед заседаниями Регионального координационного механизма совещаний для проверки выполнения подкластерами кластера по вопросам мира и безопасности решений Механизма	Выполнено	В ходе указанного периода заседания Механизма состоялись

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение ежемесячных совещаний с представителями учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций для обеспечения соответствия их программ десятилетней программе создания потенциала и ее приоритетам	Не выполнено	Из-за того, что в течение первого года своей работы Отделение не было полностью укомплектовано сотрудниками, запланированные ежемесячные совещания не проводились
Представление Региональному координационному механизму ежегодного доклада о деятельности кластера по вопросам мира и безопасности	Выполнено	Ежегодный доклад представлен Региональному координационному механизму

Ожидаемое достижение 1.2: функционирующая африканская архитектура мира и безопасности, способная эффективно заниматься вопросами угроз миру и безопасности в Африке

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Участие в проведении практикумов по разработке концепции и политики в вопросах формирования африканских резервных сил, включая предоставление консультаций с учетом передовой практики и накопленного опыта Организации Объединенных Наций. Рассмотрение передовой практики и накопленного Организацией Объединенных Наций опыта в области формирования потенциала оперативного развертывания, полицейского компонента, гражданского компонента, противоминной деятельности, аспектов миростроительства и концепций материально-технической поддержки. Число практикумов будет зависеть от потребностей Комиссии Африканского союза и отдельных региональных экономических сообществ		<p>6 практикумов</p> <p>Участие в еженедельных совещаниях с коллегами из Африканского союза в целях предоставления консультаций с учетом передовой практики и накопленного опыта</p> <p>Оказание помощи в разработке концепции континентальной базы материально-технического обеспечения африканских резервных сил, в том числе подробной программы ее осуществления (структура, укомплектование личным составом, имущество, бюджет, план деятельности), поскольку базовые объекты для нее предоставлены региональным правительством. Кроме того, Отделу операций в поддержку мира Африканского союза была оказана поддержка в области концептуального планирования конференции доноров в целях создания резервных сил</p>
Участие в ежегодном практикуме по организации профессиональной подготовки Отдела операций в поддержку мира Африканского союза	Выполнено	Участие в практикуме, в ходе которого проводился обзор хода осуществления плана подготовки 2010 года в свете итогов учений «Амани Африка»

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Предоставление консультаций и оказание помощи в разработке доктрины, включая подготовку документации и поддержку создания механизмов для анализа оценок перед принятием согласованной политики Африканского союза	Выполнено	Были разработаны и утверждены различные программные документы, включая материалы по процессу принятия решений в Африканском союзе и руководство по поддержке резервных сил
Оказание помощи в оценке потребностей в профессиональной подготовке и продвижение общих стандартов подготовки для Африканского союза и региональных экономических сообществ с последующим утверждением соответствующей политики	Не выполнено	По той причине, что в течение первого года своей работы Отделение не было полностью укомплектовано сотрудниками, усилия по проведению совместной с Европейским союзом оценки потребностей в профессиональной подготовке еще не завершены и проведение учений еще не утверждено Комиссией Африканского союза. Первоначальная координация с Африканским союзом закончилась, и Отделение содействовало предоставлению Африканскому союзу экспертных консультаций в указанной сфере
Техническое и стратегическое консультирование и поддержка Африканского союза при подготовке его всеобъемлющей концепции реформирования сектора безопасности, включая проведение одной совместной страновой оценки реформирования сектора безопасности и двух совместных учебных мероприятий Африканского союза-Организации Объединенных Наций по этой теме в различных субрегионах	Не выполнено	1 совместная страновая оценка реформирования сектора безопасности и 2 совместных учебных мероприятия Африканского союза-Организации Объединенных Наций по этой теме были проведены Управлением по делам органов обеспечения законности и безопасности Департамента операций по поддержанию мира, поскольку сотрудник по вопросам реформы сектора безопасности в ходе отчетного периода не имелось
Оказание Комиссии Африканского союза в Аддис-Абебе технической экспертной помощи на основе ежедневных консультаций, главным образом с Управлением по вопросам мира и безопасности	Выполнено	Сотрудники регулярно взаимодействуют со своими коллегами из Африканского союза
Содействие в подготовке учебных программ, включая 2 учебных курса для старших руководителей миссий в год, и других мероприятий по просьбе Комиссии Африканского союза, а также поддержка осуществления учебных программ, организуемых региональными учебными центрами	3	учебных курса для старших руководителей миссий; 1 курс Африканского союза и 2 региональных курса Для Восточного регионального экономического сообщества были проведены лекции и учебные занятия, организованные Международным учебным центром по поддержанию мира в Найроби и штаб-квартирой Восточного регионального экономического сообщества

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Выполнение в качестве председателя кластера по вопросам мира и безопасности функций координатора помощи по созданию африканской архитектуры мира и безопасности и потенциала Африканского союза в области поддержания мира через кластерную систему и с помощью других партнеров	Не выполнено	Хотя помощь в создании африканской архитектуры мира и безопасности и потенциала Африканского союза в области поддержания мира оказывалась, она не координировалась через кластерную систему из-за проблем участия
Участие в работе регулярных еженедельных заседаний Группы партнеров Африканского союза и ежемесячных координационных совещаниях на уровне послов в Аддис-Абебе для обеспечения максимальной транспарентности, сокращения вероятности дублирования усилий и улучшения координации	Выполнено	Участие в еженедельных совещаниях
Связь и координация в рамках Комиссии Африканского союза с региональными экономическими сообществами и региональными координационными механизмами по вопросам разработки и согласования африканской архитектуры мира и безопасности и формирования африканских резервных сил на региональном уровне	Выполнено	Например, посредством участия в региональных учениях и учебных мероприятиях, предоставления руководящих и методологических консультаций по созданию регионального склада материально-технического снабжения для имущества и материальных средств, которые будут храниться на континентальной базе материально-технического обеспечения, оказание поддержки в подготовке региональных баз для военнослужащих и региональных сотрудников ЭКОВАС и Сообщества по вопросам развития стран юга Африки и Отдела операций в поддержку мира Африканского союза, а также совместных с Департаментом полевой поддержки планирования обучения и подготовки учебного плана для персонала ЭКОВАС

Ожидаемое достижение 1.3: создание Африканским союзом потенциала управления действующими миссиями по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Предоставление на ежедневной основе консультативных услуг и квалифицированной помощи для обновления и пересмотра существующих планов и оперативных мероприятий АМИСОМ	Выполнено	Консультативные услуги и квалифицированная помощь для планирования оперативных мероприятий АМИСОМ предоставлялись регулярно

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Предоставление на ежедневной основе консультативных услуг и оперативной поддержки штаб-квартире Африканского союза в целях укрепления ее оперативного потенциала по планированию деятельности АМИСОМ, управлению ею и обеспечению содержания АМИСОМ	Выполнено	См. фактический результат выше
Предоставление на ежедневной основе консультативных услуг по планированию, созданию потенциала и оперативным мероприятиям, связанным с обезвреживанием боеприпасов/самодельных взрывных устройств и мерами по борьбе с использованием самодельных взрывных устройств	Не выполнено	По той причине, что в течение первого года своей работы Отделение не было полностью укомплектовано сотрудниками
Подготовка и/или обновление 16 основных документов по вопросам планирования, включая концепции операций, стратегические директивы и многовариантное планирование	16	основных документов по вопросам планирования
Подготовка и/или обновление 26 документов по техническим вопросам планирования конкретных направлений деятельности, предусмотренных мандатом АМИСОМ	26	документов по техническим вопросам планирования
Поддержка мер по формированию и подготовке к развертыванию воинских континентов и полицейских сил Африканского союза, включая участие в поездках и инспекциях (до 8) в период перед развертыванием АМИСОМ	6	поездок и инспекций в период перед развертыванием АМИСОМ
Поддержка мер по проведению до 8 учебных мероприятий и практикумов, организуемых Африканским союзом в связи с деятельностью АМИСОМ	3	учебных мероприятия и практикума, организованных Африканским союзом в связи с деятельностью АМИСОМ
Оказание своевременной и эффективной материально-технической поддержки специальным посланникам и представителям Генерального секретаря во время их официальных посещений Аддис-Абебы для встреч с должностными лицами Африканского союза, властями Эфиопии, дипломатическим корпусом и другими партнерами	Выполнено	Материально-техническая поддержка оказана

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Оказание своевременной и эффективной материально-технической поддержки Совместному механизму поддержки и координации ЮНАМИД	Выполнено	Административная и материально-техническая поддержка оказана
Обслуживание и ремонт служебных помещений	Выполнено	Обслуживание проводилось на регулярной основе
Эксплуатация и техническое обслуживание 2 резервных генераторов	2	резервных генератора периодически обслуживались и заправлялись топливом
Эксплуатация и техническое обслуживание 34 автотранспортных средств	34	автотранспортных средства регулярно эксплуатировались и обслуживались
Поставка 174 590 литров горюче-смазочных материалов	72 765	литров
Организация ежедневной рейсовой доставки сотрудников к месту работы и проживания	Выполнено	Диспетчерское обслуживание предоставлялось по требованию
Обслуживание и эксплуатация информационно-коммуникационной инфраструктуры	Выполнено	Службой связи и информационно-коммуникационных технологий БСООН
Поддержка и обслуживание 6 серверов, 91 настольного компьютера, 42 переносных компьютеров, 27 принтеров и 5 цифровых передатчиков	6 серверов 94 настольных компьютера 39 переносных компьютеров 16 принтеров	
Круглосуточное обеспечение охраны 7 дней в неделю	Выполнено	Охрана обеспечивалась круглосуточно, 7 дней в неделю

в) Канцелярия заместителя Генерального секретаря

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка доклада Генерального секретаря Специальному комитету по операциям по поддержанию мира и проведение брифингов в ответ на все соответствующие	Выполнено	В докладе и подробной таблице (см. A/65/680 и Add.1) содержался обзор принятых мер по выполнению рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира и его

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
просьбы Специального комитета и Четвертого комитета Генеральной Ассамблеи	30	Рабочей группы, вынесенных в его докладе (A/64/19) неофициальных брифингов
Проведение для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи и директивных органов 40 брифингов, посвященных событиям, связанным с миссиями по поддержанию мира, и сквозным стратегическим, политическим и структурным вопросам, имеющим отношение к миротворческой деятельности	42	брифинга
Проведение 300 совещаний/брифингов с участием государств-членов, региональных организаций и «групп друзей»/контактных групп по всем аспектам деятельности по поддержанию мира	271	совещание или брифинг Более низкий результат обусловлен меньшим количеством запросов со стороны государств-членов и организаций
Проведение 3 брифингов по вопросам безопасности на местах, безопасности и охраны сил и организационной устойчивости для Специального комитета по операциям по поддержанию мира	3	брифинга по вопросам безопасности и охраны сил
Проведение всеобъемлющего опроса общественного мнения в 2 принимающих странах в целях оценки восприятия миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	Не выполнено	Ресурсы на оказание консультативных услуг, требуемые для достижения данного результата, не были включены в предложение, и из-за временных ограничений в соответствующий механизм не были внесены необходимые поправки
Осуществление 2 новых инициатив в областях средств массовой информации и создания социальных сетей с использованием таких средств, как “Facebook” и блоги, которые обеспечивают мгновенный доступ к обсуждениям, графическим изображениям, докладам и результатам анализа по вопросам, связанным с поддержанием мира	4	новых инициативы в областях средств массовой информации и создания социальных сетей Кроме того, на веб-сайте, посвященном поддержанию мира, появилась новая форма «Связаться с нами», что привело к подаче порядка 50 общественных запросов в неделю. Более высокий результат обусловлен повышенным спросом на платформы социальных средств массовой информации со стороны внешней аудитории
Проведение 20 информационно-пропагандистских мероприятий, таких как конференции, выставки и брифинги для общественности, а также осуществление 3 проектов по связям с общественностью с участием внешних партнеров	25	информационно-пропагандистских мероприятий Более высокий результат обусловлен увеличением числа запросов на проведение брифингов по вопросам, связанным с поддержанием мира, в течение отчетного периода. Кроме того, сотрудники приняли участие в 135 информационно-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение ежеквартальных брифингов для представителей прессы заместителями Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и по полевой поддержке, посвященных событиям в основных областях деятельности по поддержанию мира, и 20 встреч с представителями средств массовой информации с участием старших руководящих сотрудников обоих департаментов	3 информационно-просветительских проекта 4 ежеквартальных брифинга для представителей прессы 25 мероприятий в средствах массовой информации	просветительских проектах/общественных мероприятиях, организованных внешними организациями и ориентированных на аналогичную аудиторию Кроме того, было дано более 150 интервью различным средствам массовой информации
Уведомление стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, о всех потерях среди сотрудников сформированных подразделений, несущих службу в 14 полевых операциях	Выполнено	В ходе бюджетного периода, по имеющимся данным, погиб 101 человек из военно-полицейского личного состава из 44 государств-членов, все из которых были уведомлены в течение 24 часов после получения соответствующей информации от той или иной миссии
Проведение 40 брифингов для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, по вопросам оперативной обстановки в 15 полевых операциях	41	брифинг, касающийся всех операций по поддержанию мира
Ожидаемое достижение 2.1: оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности		

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение, в сотрудничестве с Департаментом общественной информации и Департаментом полевой поддержки, 3 консультаций с государствами-членами и региональными организациями в целях обмена информацией о разработке реестров общественной информации и запрашивания рекомендаций относительно оперативного развертывания экспертов в области общественной информации	Не выполнено	Реестры общественной информации активно обновлялись. Консультации с государствами-членами не состоялись по причине приоритетности создания реестров

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Выявление, в сотрудничестве с Департаментом общественной информации и Департаментом полевой поддержки, квалифицированных кандидатов из недопредставленных регионов и стран, в интересах которых осуществляется деятельность, обладающих необходимыми лингвистическими навыками, для всех направлений деятельности в области общественной информации в операциях по поддержке мира	Не выполнено	Приоритет был отдан созданию реестров общественной информации. План информационно-просветительской работы по расширению резерва квалифицированных кандидатов-специалистов в области общественной информации, в том числе с технической и лингвистической специализацией, будет завершен в 2011/12 году, после чего будут определены квалифицированные кандидаты

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 19 поездок в миссии по поддержанию мира для анализа прогресса и консультирования руководства миссий по вопросам, связанным с осуществлением их мандатов	8	8 поездок Более низкий результат обусловлен политической нестабильностью и/или неустойчивостью ситуации в области безопасности в Гаити, Кот-д'Ивуаре и Судане, которые требовали присутствия руководства в соответствующих штаб-квартирах
Проведение 4 поездок в целях технической оценки в сотрудничестве с Департаментом общественной информации	4	4 поездки в целях технической оценки
Издание 2 стандартных оперативных процедур по вопросу кризисного регулирования для компонентов общественной информации в Центральном учреждении и операциях по поддержанию мира, а также по вопросу функций военных/полицейских сотрудников в области общественной информации на местах	Не выполнено	По причине необходимости удовлетворения возросшего количества запросов со стороны прессы по поводу референдума в Южном Судане, закрытия МООНВС и возможного учреждения миссии-преемницы, политического кризиса в Кот-д'Ивуаре и инцидентов в области безопасности в Южном Судане, а также уделения первоочередного внимания контактам со средствами массовой информации стандартные оперативные процедуры изданы не были. Однако оба документа находятся на завершающей стадии рассмотрения, и их завершение планируется на декабрь 2011 года

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 90 историй на тему поддержания мира и их публикация в системе iSeek и сети Интранет Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки	94	истории на тему поддержания мира
Издание руководящих принципов и шаблонов для аттестационных договоров для всех глав миссий и их заместителей	Выполнено	Руководящие принципы и шаблоны для аттестационных договоров были изданы для всех глав миссий и их заместителей
Внедрение программ управления информацией на местах в 5 миссиях, включая рекомендованную программу управления информацией, руководящие принципы организационного управления информацией, пособие по ведению учетной документации операций по поддержанию мира, схему классификации документации операций по поддержанию мира и графики хранения данных в операциях по поддержанию мира	4	миссии (МООНСГ, ВСООНЛ, МООНВС и ИМООНТ)
Издание набора материалов, посвященных организации деятельности по вопросам информации на местах, включающего инструменты управления информацией и информационные ресурсы, в том числе модель рационального управления информацией, шаблон на базе сети Интранет, набор инструментов по обеспечению конфиденциальности информации, глоссарий для миротворцев и набор материалов, посвященных проведению исследований с использованием электронных средств	Выполнено	Набор для полевых операций издан
Представление 20 документов, посвященных учету аспектов безопасности, связанных с деятельностью по поддержанию мира, во всех стратегиях и процедурах, разрабатываемых Межучрежденческой сетью по вопросам обеспечения безопасности	23	документа Более высокий результат обусловлен расширенным планом деятельности в области разработки программных и руководящих документов
Разработка, в координации с Департаментом по вопросам охраны и безопасности, стандартной методологии оценки угроз и рисков в плане обеспечения безопасности и охраны и их сокращения (охрана сил) для компонента по обеспечению безопас-	Выполнено	Методология издана

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
ности гражданского персонала, а также военного и полицейского компонентов операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и для БСООН	Не выполнено	Проект стратегии и руководящих принципов по обеспечению безопасности на местах разработан и опробован в МООНСГ. Проект учебной программы по обеспечению безопасности на местах также разработан. Ожидается, что он будет осуществлен к июню 2012 года. Задержка с реализацией была обусловлена проблемами найма персонала, которые в настоящее время решены
Осуществление стратегии и типовой программы Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки по обеспечению безопасности на местах в 14 полевых операциях, БСООН и всех местах предоставления поддержки	Выполнено	Разработан и выполнен план мероприятий по обеспечению непрерывности деятельности департаментов — вспомогательный план концепции обеспечения организационной устойчивости. Внесен определенный вклад в разработку концепции обеспечения организационной устойчивости Центральных учреждений, содержащейся в докладе Генерального секретаря (см. документ A/66/516). Кроме того, в ВСООНЛ был разработан и опробован шаблон процесса планирования непрерывности деятельности, который использовался в качестве основного справочного материала в ходе учебного курса для сотрудников по планированию непрерывности деятельности, в котором приняли участие 15 полевых операций
Проведение 10 поездок в основные страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, и другие государства-члены в целях развития стратегических партнерских связей и разработки общих подходов в поддержку деятельности по поддержанию мира	10	поездок
Обеспечение круглосуточной ежедневной работы Ситуационного центра в качестве информационного узла для операций по поддержанию мира и центра наблюдения за событиями в курируемых Департаментом операций по поддержанию мира/Департаментом полевой поддержки полевых миссиях и представляющих интерес	Выполнено	Работа выполнялась ежедневно и круглосуточно. Последняя оперативная информация представлялась в отчетном периоде в виде 251 оперативной сводки для Генерального секретаря, 251 информационной записки, 146 брифингов для директоров и 131 экстренного сообщения

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
областях и подготовки сообщений об этих событиях		
Проведение 6 поездок в полевые операции в целях обзора прогресса и представления руководящих указаний начальникам объединенных оперативных центров и объединенных аналитических центров миссии по вопросам, связанным с осуществлением соответствующих стратегий и руководящих принципов	6 поездок	
Задействие механизма кризисного реагирования ДОПМ/ДПП в целях принятия мер реагирования в связи с кризисами в 14 полевых операциях	Выполнено	В отчетный период официальная секция кризисного реагирования была задействована в 6 случаях в связи с массовыми изнасилованиями в Демократической Республике Конго, выборами в Гаити, разразившимся после выборов кризисом в Кот-д'Ивуаре, крушением самолета Организации Объединенных Наций в Киншасе и столкновениями между Вооруженными силами Судана и элементами Народно-освободительной армии Судана в Южном Кордофоне
Подготовка ежемесячных докладов по актуальным вопросам, влияющим на текущее положение и/или возможное развитие событий в действующих или потенциальных операциях Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки и связанных с ними областях, представляющих интерес	Выполнено	Подготовлено 11 ежемесячных докладов по Сомали Кроме того, подготовлено 7 специальных докладов по положению в Ливии и 13 тематических докладов, в том числе по «Аш-Шабааб», Гаити и «Армии сопротивления Бога»

с) Управление операций

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 45 многоаспектных докладов Генерального секретаря по вопросам существа для Совета Безопасности	39 докладов	Более низкий результат объясняется тем, что ежемесячные доклады Генерального секретаря по Дарфуру больше не требуются

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 55 писем Генерального секретаря на имя Председателя Совета Безопасности	38	писем Более низкий результат обусловлен хорошо спланированными циклами представления докладов, требующими меньшего количества брифингов о важных событиях, происходящих вне обычных циклов представления докладов миссий. В случае чрезвычайных происшествий оперативная информация чаще сообщалась в устных брифингах, чем в письмах
Подготовка 160 консультативных записок для проведения брифингов и совещаний с государствами-членами и другими партнерами по миротворческой деятельности	181	консультативная записка Более высокий результат обусловлен повышением уровня активности, связанной с разразившимся после выборов кризисом в Кот-д'Ивуаре, проведением референдума в Южном Судане, политическими проблемами и проблемами в области безопасности в Дарфуре и ликвидацией МИНУРКАТ
Проведение 30 консультаций с правительствами стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, для ознакомления их с последней информацией о политической и оперативной обстановке в 13 миссиях по поддержанию мира и поддержке АМИСОМ со стороны Организации Объединенных Наций	45	консультаций Более высокий результат обусловлен более частыми консультациями с правительствами стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в соответствии с заявлением Председателя Совета Безопасности, сделанным 5 августа 2009 года (S/PRST/2009/24)
Проведение Советом Безопасности 40 брифингов по вопросам, касающимся поддержания мира, включая представление последней информации о политической и оперативной обстановке в 13 миссиях по поддержанию мира и поддержке АМИСОМ	58	устных брифингов Более высокий результат обусловлен повышением уровня активности, связанной с проведением референдума в Южном Судане, ликвидацией МИНУРКАТ и разразившимся после выборов кризисом в Кот-д'Ивуаре
Подготовка для Совета Безопасности 51 еженедельной информационной записки по вопросам, касающимся операций по поддержанию мира и поддержке АМИСОМ	51	еженедельная информационная записка
Проведение, в порядке выполнения всех просьб Генеральной Ассамблеи, постоянных представительств при Организации Объединенных Наций, учреждений Организации Объединенных Наций, бреттонвудских учреждений, международных и	13	операций по поддержанию мира и поддержке АМИСОМ

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
региональных организаций по вопросам государственного управления и безопасности и неправительственных организаций, брифингов/консультаций по вопросам, касающимся операций по поддержанию мира, включая представление последней информации о политической и оперативной обстановке в 13 операциях по поддержанию мира и поддержке АМИСОМ		

Ожидаемое достижение 2.1: оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Создание потенциала быстрого развертывания для компонента по политическим и гражданским вопросам для оказания помощи на первоначальном этапе деятельности новых полевых операций и уже существующим операциям, требующим специализированной поддержки	Выполнено	Достигнуты договоренности о быстром развертывании персонала для оказания краткосрочной поддержки новым или уже существующим миссиям без создания резервного потенциала. Кроме того, 436 кандидатов были внесены в реестр, из которого заполняются должности, связанные с политическими и гражданскими вопросами
Разработка комплексных концепций операций в соответствии с мандатами Совета Безопасности для новых операций по поддержанию мира и существующих операций, требующих значительной реорганизации	8	комплексных концепций операций

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение под председательством Департамента операций по поддержанию мира 120 совещаний Комплексной целевой группы поддержки миссий с участием учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций по вопросам	114	совещаний Комплексной целевой группы поддержки миссий для 10 полевых операций

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
совместного стратегического планирования и разработки программ для комплексных и многоаспектных операций по поддержанию мира		
Проведение 10 комплексных стратегических оценок полевых операций для анализа таких вопросов, как концепции миссий, включая подходы, задачи и возможности, применительно к осуществлению мандатов, и подготовка соответствующих рекомендаций	11	комплексных стратегических оценок полевых операций для 7 полевых операций
Организация 30 поездок для проведения комплексных технических оценок в целях осуществления общего руководства и оказания операциям по поддержанию мира и АМИСОМ поддержки и помощи по вопросам планирования и осуществления мандатов	35	поездок для проведения комплексных технических оценок и/или поездок для проведения оценок по конкретным вопросам Более высокий результат обусловлен политическими и оперативными вопросами и проблемами безопасности, возникающими в ЮНАМИД, МООНВС и ОООНКИ
Подготовка 2 учебных модулей по процессу планирования комплексных миссий для операций по поддержанию мира и поддержке АМИСОМ	1	совмещенный учебный модуль, охватывающий интеграцию и процесс планирования комплексных миссий для партнеров по поддержанию мира, гуманитарной деятельности и развитию
Организация проведения 2 семинаров по вопросам планирования комплексных миссий для в общей сложности 63 полевых сотрудников	2	семинара
	96	полевых сотрудников Более высокий результат обусловлен расширением целевой аудитории семинаров, с тем чтобы объединить сотрудников миссий, организаций и Централных учреждений в целях улучшения общего понимания инструментов и требований процесса планирования комплексных миссий и обмена опытом при его осуществлении
Организация 1 практикума для руководителей компонентов по политическим вопросам в 13 операциях по поддержанию мира и поддержке Миссии Африканского союза в Сомали (АМИСОМ) для обмена опытом и информацией об извлеченных уроках в том, что касается разработки и осуществления политических стратегий, а также для определения приоритетных направлений деятельности в поддержку целей обновленных отношений с партнерами Организации Объединенных Наций по миротворческой деятельности	Не выполнено	По причине непредвиденных событий в таких миссиях, как МООНСГ, ОООНКИ и МООНВС, и соответствующих оперативных ограничений семинар состоялся в октябре 2011 года

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение 30 консультаций в Аддис-Абебе и 5 консультаций в штабе субрегиональной бригады Африканских резервных сил с участием 600 старших руководителей и гражданских сотрудников, полицейских и военных, занимающихся планированием, по вопросам укрепления потенциала Африканского союза в части, касающейся планирования и осуществления операций по поддержанию мира и управления ими и поддержки АМИСОМ	Не выполнено	<p>Обязанности и соответствующие ресурсы, связанные с этим мероприятием, были переданы Отделению Организации Объединенных Наций при Африканском союзе</p> <p>Совместное с Отделением Организации Объединенных Наций при Африканском союзе участие в планировании, обучении, совещаниях и семинарах и оказание региону поддержки в осуществлении учебной деятельности/учений, а также предоставление Комиссии Африканского союза консультаций по развертыванию АМИСОМ и руководству ею в таких областях, как планирование, формирование сил и оперативное и материально-техническое развитие</p>

d) Управление по военным вопросам

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Организация 5 поездок в государства-члены и региональные организации для обсуждения вопросов оказания содействия операциям по поддержанию мира, активного поддержания мира, обеспечения защиты гражданского населения и меняющихся оперативных потребностей	13	<p>поездок: 3 в региональные организации и 10 в отдельные государства-члены</p> <p>Кроме того, участие в 3 региональных конференциях, предполагавших взаимодействие с 50 странами-участницами и ЭКОВАС</p> <p>Более высокий результат обусловлен повышением спроса на участие в процессе консультаций со стороны государств-членов. Финансирование дополнительных поездок обеспечивалось организаторами совещаний</p>
Проведение по просьбе Совета Безопасности 13 брифингов с участием стран, предоставляющих войска, для обсуждения новых или ожидаемых событий, кризисных ситуаций или изменений в мандатах миссий по поддержанию мира	15	<p>брифингов</p> <p>Кроме того, проведение 31 неофициальной консультации со странами, предоставляющими войска</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 10 докладов со стратегическим анализом и оценкой всех существенных изменений оперативной ситуации в миссиях по поддержанию мира и районах возникающих конфликтов	11	докладов со стратегическим анализом и оценкой
Проведение 7 брифингов для Совета Безопасности по касающимся военных вопросов частям докладов о результатах технической оценки операций по поддержанию мира и поддержке АМИСОМ	7	брифингов по военным вопросам
Проведение опроса стран, предоставляющих войска, с целью выяснения степени их участия в военном планировании для учреждения новых или реорганизации существующих операций	Не выполнено	Электронный опрос не был завершен в отчетный период из-за насущных оперативных потребностей, таких как кризис в Кот-д'Ивуаре и проблемы, связанные с Суданом. Опрос будет завершен к декабрю 2011 года. Однако в ходе и после 54 совещаний со странами, предоставляющими войска, на него были получены положительные отклики

Ожидаемое достижение 2.1: оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Создание в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций быстрого развертываемого ядра военных штабов для оперативного направления в состав новых операций по поддержанию мира	Выполнено	Резервная группа из пяти сотрудников должна быть развернута в течение 48 часов после получения соответствующего уведомления. ОООНКИ был предоставлен вспомогательный персонал, в состав которого входили 6 сотрудников, в ходе двух отдельных миссий по оказанию помощи в условиях разразившегося после выборов кризиса в начале 2011 года
Организация 8 оперативных поездок и поездок военных советников в страны, предоставляющие войска, в связи с направлением воинских контингентов и материальных средств в миссии по поддержанию мира	9	оперативных поездок военных советников

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Организация 5 поездок в операции по поддержанию мира для осуществления стратегического руководства деятельностью старших военных руководителей миссий, в том числе по таким вопросам, как военные аспекты реагирования на кризисные ситуации, сокращение численности персонала и реорганизация военных компонентов и вопросы переходного периода	6	поездок (МООНВС и ОООНКИ)
Пересмотр военной концепции операций, правил применения вооруженной силы и потребностей сил применительно ко всем существующим операциям по поддержанию мира и разработка концепции операций и потребностей сил для возможной операции по поддержанию мира в Сомали	Выполнено	Военная концепция операций и потребности сил пересмотрены применительно к 4 операциям по поддержанию мира и поддержке АМИСОМ Кроме того, подготовлены поправки к правилам применения вооруженной силы для 5 операций по поддержанию мира и поддержки АМИСОМ
Оценка военных компонентов 2 операций по поддержанию мира	2	операции по поддержанию мира (МООНРЗС и МИНУРКАТ)
Обновленная оценка угроз всем военным операциям в контексте миротворческой деятельности	10	оценок угроз Кроме того, оценки угроз проводились в отношении миссий-преемниц в Судане
Проведение в 2010 году конференции для руководителей военных компонентов миссий	1	конференция
Проведение 8 сессий вводного инструктажа перед развертыванием и 7 брифингов для старшего военного руководства после его назначения на должности в операции по поддержанию мира в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций	9	сессий вводного инструктажа перед развертыванием Более высокий результат обусловлен дополнительными запросами миссий на проведение вводного инструктажа для старших военных сотрудников Кроме того, в 6 операциях по поддержанию мира были проведены брифинги для старшего военного руководства после его назначения на должности
Организация 12 предшествующих развертыванию поездок в связи с продолжающимся развертыванием и реорганизацией миссий по поддержанию мира	12	предшествующих развертыванию поездок

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Разработка учебного модуля по механизму координации действий гражданских военных структур для сотрудников по вопросам координации гражданских и военных вопросов в операциях по поддержанию мира в целях обеспечения соблюдения	Не выполнено	Разработка учебного модуля началась, и ее планируется завершить к марту 2012 года. Результат не был достигнут в связи с тем, что приоритет был отдан разработке учебных модулей по защите гражданского населения
Набор 32 старших военных сотрудников для 13 операций по поддержанию мира	17 12	старших военных сотрудников операций по поддержанию мира Более низкий результат обусловлен продлением срока службы глав военных компонентов и нескольких заместителей в ВСООНЛ, МООНСДРК и ЮНАМИД
Подготовка 5 руководящих положений, в частности касающихся: а) проверки оперативной готовности военных компонентов и военных штабов полевых операций; б) активного поддержания мира; с) обеспечения защиты гражданского населения; d) осуществления военными компонентами резолюций Совета Безопасности о женщинах и мире и безопасности; е) укрепления потенциала военных компонентов в области контроля, наблюдения и мобильности	3	подготовленных руководящих положения Завершение экспериментального проекта по проверке оперативной готовности военных компонентов и военных штабов полевых операций намечено на декабрь 2012 года. Завершение разработки руководящего положения, касающегося общих последствий активного поддержания мира намечено на декабрь 2012 года Более низкий результат обусловлен меньшим количеством региональных запросов и запросов Специального комитета по операциям по поддержанию мира на разработку руководящих положений

е) Управление по делам органов обеспечения законности и безопасности

Ожидаемое достижение 1.1: совершенствование механизмов отчетности перед Советом Безопасности, Генеральной Ассамблеей, другими межправительственными органами и странами, предоставляющими войска, в целях содействия принятию полностью взвешенных решений по вопросам поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение 44 брифингов для директивных органов, государств-членов, Группы друзей и стран, предоставляющих полицейские контингенты для полевых операций, по вопросам полицейской деятельности (18); вопросам обеспечения правосудия	54	брифинга по вопросам: полицейской деятельности (26); вопросам обеспечения правосудия и исправительных учреждений (7); вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции (11); и вопросам реформы сектора безопасности (10)

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
дия и исправительных учреждений (6); вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции (10); и вопросам реформы сектора безопасности (10)		Увеличение числа брифингов было вызвано ростом запросов о проведении таких брифингов в силу сложившегося положения и потребностей в кадрах для полицейских сил Организации Объединенных Наций в МООНВС и ЮНАМИД
Подготовка материалов для 18 докладов Генерального секретаря и других документов Совета Безопасности и директивных органов, включая рекомендации по вопросам правоохранительной деятельности, отправления правосудия, исправительных учреждений, разоружения, демобилизации и реинтеграции, противоминной деятельности и реформы сектора безопасности	42 доклада	Увеличение количества докладов объяснялось потребностями в представлении дополнительных докладов в силу ситуации, сложившейся в Кот-д'Ивуаре и в Судане, изменений мандатов миссий и запросов о представлении докладов по тематическим вопросам
Проведение 20 консультаций с государствами-членами, межправительственными органами и «группами друзей» для формирования общего понимания значения налаживания партнерских отношений и координации действий, которые необходимы для выполнения задач, стоящих перед органами обеспечения правопорядка и безопасности	28 консультаций	Увеличение числа консультаций объяснялось возросшими потребностями заинтересованных сторон и партнеров в проведении мероприятий по достижению целей, касающихся органов обеспечения законности и безопасности
Организация 30 поездок в государства-члены в целях проведения разъяснительной работы по всем вопросам правоохранительной деятельности в контексте миротворческой деятельности и увеличение численности полицейских в составе операций по поддержанию мира	45 поездок	Увеличение числа поездок объяснялось ростом потребности в проведении Организацией Объединенных Наций деятельности по линии полицейского обеспечения в операциях по поддержанию мира и вызванными этим запросами государств-членов о посещении групп по содействию отбору кандидатов и групп по проведению специальной полицейской оценки
Проведение 15 консультаций со странами, предоставляющими полицейские силы, и региональными организациями по стратегическим вопросам и вопросам политики, правоохранительной деятельности и общим вопросам деятельности полиции и других правоохранительных органов в полевых операциях	21 консультация	Увеличение числа консультаций было обусловлено более активным участием стран, предоставляющих полицейские силы, и региональных и международных организаций в работе по выработке политики и специальных инициативах

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка для государств-членов ежегодного доклада, охватывающего деятельность в 7 полевых операциях	1 7	ежегодный доклад по вопросам деятельности, связанной с разминированием 7 полевых операций (МИНУРКАТ, МООНРЗС, МООНСДРК, ЮНАМИД, ВСООНЛ, МООНВС и поддержка АМИСОМ)

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования операций по поддержке мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 10 консультаций с государствами-членами, департаментами, учреждениями, фондами и программами Организации Объединенных Наций, региональными и субрегиональными организациями и специализированными учреждениями по вопросам создания постоянного гражданского потенциала, совмещенного потенциала в области обеспечения правопорядка, по вопросам выделения ресурсов и разграничения функций органов по обеспечению законности и безопасности	18	консультаций Увеличение числа консультаций объяснялось возросшими потребностями заинтересованных сторон и партнеров в проведении мероприятий по достижению целей, касающихся органов обеспечения законности и безопасности
Организация 40 поездок в государства-члены для проведения брифингов по процедурам набора полицейских и тестирования полицейских, а также оценки и инспекции сформированных полицейских подразделений	45	поездок Увеличение количества поездок объяснялось растущим спросом на полицейский персонал в Организации Объединенных Наций на местах и соответствующими запросами со стороны государств-членов в отношении посещений групп по содействию отбору кандидатов и групп по проведению специальной полицейской оценки для поддержки этого важного элемента процесса набора. Дополнительные брифинги проводились в силу возникновения особых обстоятельств, связанных с референдумом в Судане, кризисом в Кот-д'Ивуаре, сокращением численности персонала МООНВС и учреждением возможной миссии-преемницы в Судане
Развертывание 2 групп постоянного полицейского компонента в 2 полевых операциях для оказания поддержки на этапе начала развертывания или этапе осуществления расширенного мандата	5	развернутых групп в поддержку МООНРЗС, МООНСДРК, МООНВС, ОООНКИ и МООНЛ Развертывание большего числа групп объяснялось возросшими потребностями в помощи. Расходы, связанные с поездками персонала из

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Формирование группы специалистов по вопросам правосудия и исправительных учреждений быстрого развертывания для оказания помощи на этапе развертывания новых полевых операций и в осуществлении новых мандатов Совета Безопасности	Выполнено	числа Постоянной полицейской структуры, покрывались обращающимися с запросами миссиями Постоянная судебно-пенитенциарная структура была создана и полностью укомплектована кадрами
Проведение 6 агитационных мероприятий по набору персонала в 6 конкретных миссиях для заполнения ключевых должностей в составе компонента разоружения, демобилизации и реинтеграции	4	мероприятия по набору персонала в конкретных миссиях (МООНСДРК, МООНВС, 2 в ОООНКИ) Уменьшение числа мероприятий объяснялось задержками в процессе набора (в 2 случаях прием сотрудника занял несколько месяцев)
Проведение 2 оценок компонентов противоминной деятельности в 2 новых или реорганизованных операциях по поддержанию мира	2	оценки (ВСООНЛ и ОООНКИ)
Проведение 2 мероприятий по обновлению списка специалистов по противоминной деятельности	2	мероприятия по обновлению
Развертывание специалистов по вопросам реформы сектора безопасности из списка старших экспертов по вопросам реформы сектора безопасности либо в 2 новых или реорганизованных полевых операциях, либо в ответ на непосредственные запросы об оказании поддержки по вопросу реформирования сектора безопасности со стороны национальных властей	2	полевые операции (МООНЛ и ОООНКИ — по 1 эксперту на миссию)

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение 5 ежегодных конференций для выработки руководящих указаний, обмена информацией и примерами передовой практики между руководителями полевых ком-	5	ежегодных конференций

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
понентов органов по обеспечению законности и безопасности		
Подготовка 1 пакета документов по вопросам стратегического и оперативного планирования подпрограмм для всех компонентов органов по обеспечению законности и безопасности в операциях по поддержанию мира и специальных политических миссиях	Не выполнено	Подготовка пакета документов завершена на 80 процентов. Задержка была вызвана обстоятельствами процесса более углубленных консультаций и расширением круга охватываемых пакетом документов вопросов, с тем чтобы обеспечить удовлетворение дополнительных связанных с планированием потребностей. Запланировано завершить подготовку пакета документов в первом квартале 2012 года
Проведение 1 практикума с участием заместителя Специального представителя Генерального секретаря, отвечающего за органы по обеспечению законности и безопасности, и полевых партнеров, таких как Департамент по политическим вопросам и Программа развития Организации Объединенных Наций, Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, для обзора стратегических целей, усиления координации и разграничения функций и обязанностей всех подразделений, на ранних этапах участвующих в реализации инициатив по миростроительству в контексте миротворческой деятельности	1	практикум
Проведение на начальном этапе отбора, развертывания, замены и продления срока службы 15 000 сотрудников полиции Организации Объединенных Наций, включая личный состав сформированных полицейских подразделений, во всех полевых операциях с полицейским компонентом	12 400	сотрудников полиции Организации Объединенных Наций, включая 10 145 членов сформированных полицейских подразделений, были отобраны и развернуты в 16 полевых операциях. Более чем 2300 сотрудников полиции получили продление после истечения первоначального срока развертывания Меньшее число объясняется ограничениями в отношении предоставления виз, медленными темпами ротации по причине закрытия МООНВС и МИНУРКАТ и ограниченной ротацией сформированных полицейских подразделений в МООНСГ из-за вспышки холеры

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 2 методических документов для национальных властей по вопросам руководства и управления правоохранительной деятельностью и реформы и реорганизации полиции, а также 1 методического пособия по вопросам проверки и инспектирования полицейских компонентов Организации Объединенных Наций	Не выполнено	Методические документы подготовлены не были в силу особой деликатности и особого значения принципа национальной ответственности и необходимости разработки службами полиции принимающих государств собственного методического документа. Из-за задержек с набором персонала методическое пособие по вопросам проверки и инспектирования полицейских компонентов разработано не было; однако разработка этого пособия запланирована на 2011/12 год
Разработка 5 концепций операций и стандартных оперативных процедур для полицейских компонентов в 5 операциях по поддержанию мира (МООНДРК, ВСООНК, МООНК, МООНЛ, ИМООНТ)	4	пересмотренные концепции операций (МООНСДРК, МООНВС и ИМООНТ и возможная миссия-преемница в Судане) Концепции были разработаны в полевых операциях, в которых имели место значительные политические события. Работа над пересмотренной концепцией операций для ОООНКИ была впоследствии отложена из-за кризиса после проведения выборов
Организация 9 поездок в операции по поддержанию мира и специальные политические миссии для предоставления консультаций по стратегическим и техническим вопросам правоохранительной деятельности и оказания помощи (МИНУРКАТ, МООНСГ, МООНДРК, ЮНАМИД, ВСООНК, МООНЛ, МООНВС, ИМООНТ, ОООНКИ)	18	поездок (МИНУРКАТ, МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, ВСООНК, МООНЛ, МООНВС, ИМООНТ и ОООНКИ) Увеличение числа поездок объяснялось дополнительными запросами, вызванными возникающими на месте обстоятельствами, а связанные с ними расходы покрывались за счет бюджетов соответствующих миссий
16 поездок в районы миротворческих операций (8 по судебной и 8 по пенитенциарной линии) для изучения извлеченных уроков по аспектам миротворческих операций, касающимся соблюдения законности, и консультирования национальных властей о порядке соблюдения законности	16	поездок (МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, МООНВС, МООНЛ и ИМООНТ)
4 учебно-методических пособия для работников судебных органов и исправительных учреждений по вопросам поддержки национальных судебных и исправительных систем в постконфликтных условиях	2	методических пособия Меньшее, чем планировалось, число пособий объяснялось более длительным процессом консультаций и неожиданным отъездом занимавшегося этим вопросом сотрудника. Завершение подготовки обоих методических пособий запланировано на первый квартал 2012 года

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
2 учебные сессии по исправительному (для 50 сотрудников исправительных учреждений) и судебному (для 32 сотрудников судебных органов) компонентам	3	учебные сессии по судебным вопросам были разработаны, согласованы и проведены для 75 работников судебных органов
Технический вклад в подготовку 10 нормативных документов, процедур, учебных материалов и докладов Организации Объединенных Наций по вопросам законности	2	учебных курса
1 стандартная оперативная процедура, 1 исследование по извлеченным урокам и/или 1 набор инструкций по основным оперативным аспектам разоружения, демобилизации и реинтеграции в поддержку компонентов разоружения, демобилизации и реинтеграции в рамках 8 полевых операций	41	сотрудник исправительных учреждений Увеличение количества мероприятий объяснялось позитивным откликом на организованное обучение сотрудников по вопросам судебной практики и наличием внебюджетных ресурсов для проведения дополнительных мероприятий
6 поездок в районы миротворческих операций для предоставления профильных экспертных консультаций по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции или проведения оценки и экспертизы	22	нормативных документа, процедуры, учебных материала и доклада Увеличение количества подготовленных материалов объяснялось ростом количества внутренних запросов в Секретариате и во всей системе Организации Объединенных Наций
2 объединенные межучрежденческие миссии по оценке для проверки применения комплексных стандартов разоружения, демобилизации и реинтеграции в 2 полевых операциях	1	стандартная оперативная процедура
6 поездок в районы миротворческих операций для предоставления профильных экспертных консультаций по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции или проведения оценки и экспертизы	2	набора инструкций
2 объединенные межучрежденческие миссии по оценке для проверки применения комплексных стандартов разоружения, демобилизации и реинтеграции в 2 полевых операциях	1	исследование по извлеченным урокам
6 поездок в районы миротворческих операций для предоставления профильных экспертных консультаций по вопросам разоружения, демобилизации и реинтеграции или проведения оценки и экспертизы	6	поездок (МООНВС, МООНСДРК и ОООНКИ)
2 объединенные межучрежденческие миссии по оценке для проверки применения комплексных стандартов разоружения, демобилизации и реинтеграции в 2 полевых операциях	1	объединенная межучрежденческая миссия по оценке Уменьшение числа миссий объяснялось положением, которое сложилось в Судане после проведения референдума. В то же время Межучрежденческая рабочая группа занималась вопросом применения комплексных стандартов разоружения, демобилизации и реинтеграции в полевых миссиях

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 2 руководящих модулей по тематике и оперативным областям разоружения, демобилизации и реинтеграции совместно с 16 другими членами Межучрежденческой рабочей группы по разоружению, демобилизации и реинтеграции	1	модуль по тематике реинтеграции Меньшее число модулей было обусловлено перераспределением ресурсов на удовлетворение незапланированного запроса Специального комитета по операциям по поддержанию мира о представлении доклада по вопросу о разоружении, демобилизации и реинтеграции. Первый проект модуля по тематике разоружения, демобилизации и реинтеграции и мирных соглашений был создан и будет доработан к апрелю 2012 года
7 поездок в районы миротворческих операций и специальных политических миссий для оценки, консультирования и оказания помощи в осуществлении программ действий, связанных с разминированием	7	поездок (МИНУРКАТ, МООНРЗС, МООНСДРК, ЮНАМИД, ВСООНЛ, МООНВС и поддержка АМИСОМ)
7 соглашений о финансировании противоминной деятельности для МИНУРКАТ, МООНРЗС, МООНДРК, ЮНАМИД, ВСООНЛ, МООНВС и АМИСОМ	7	соглашений о финансировании противоминной деятельности для МИНУРКАТ, МООНРЗС, МООНСДРК, ЮНАМИД, ВСООНЛ, МООНВС и в поддержку АМИСОМ
5 поездок в районы полевых операций и 2 технические оценки таких операций для анализа хода выполнения мандатов в области реформы сектора безопасности и обзора программ (МООНДРК, МООНЛ, МООНВС, ИМООНТ, ОООНКИ)	4	поездки (МООНСДРК, МООНЛ, МООНВС, ИМООНТ)
Обучение 60 сотрудников 3 миротворческих операций подходам к реформе сектора безопасности и связанным с нею стандартам	Не выполнено	Обучение не проводилось в силу необходимости решения других первоочередных задач, как, например, выполнение нового мандата МООНСДРК, подготовка к развертыванию возможной миссии-преемницы в Судане, проведение совещания «за круглым столом» по реформе сектора безопасности в Либерии, а также консультирование по линии технической поддержки в связи с реформой сектора безопасности председателя Комиссии по миростроительству по страновой структуре для Либерии. Обучение было перенесено на 2011/12 год
2 технических руководящих документа по вопросам ответственности в области реформы национального сектора безопасности и национальным стратегиям безопасности	Не выполнено	Руководящие документы разработаны не были по причине длительного отсутствия по болезни занимавшегося этим вопросом сотрудника и в связи с необходимостью обеспечения дополнительной координации для проведения консультаций в рамках межучрежденческой целевой

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
		группы по вопросу реформы сектора безопасности. Оба технических руководящих документа будут подготовлены в 2011/12 году

f) Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности миротворческих операций

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
10 поездок в полевые миссии, столицы стран, национальные/региональные учебные заведения, где осуществляется подготовка персонала миротворческих миссий, и штаб-квартиры партнерских организаций для консультирования по основополагающим и текущим политическим вопросам миротворческой деятельности	12	поездок
6 оценок, включая 4 оценки с акцентом на миссии и 2 тематические оценки	2	оценки с акцентом на миссии были проведены по вопросам руководства миссией МИНУРКАТ и осуществления мандата МООНРЗС Тематическая оценка по вопросам командования и управления ВСООНЛ и МООНСДРК будет завершена к декабрю 2011 года Меньшее число мероприятий было обусловлено проведением комплексной тематической оценки, эквивалентной трем оценкам в плане сферы охвата и требуемого времени и ресурсов
1 новый механизм/инструмент партнерства для деятельности в постконфликтный период	1	новый механизм партнерства для Плана действий Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности-Департамента операций по поддержанию мира
Подготовка 2 руководящих документов для миротворческих операций по реализации инструментов/механизмов стратегического партнерства, включая миростроительство и переходные мероприятия по завершении миротворческих операций	2	руководящих документа, посвященных взаимосвязи между поддержанием мира и миростроительством и решению Генерального секретаря по интеграции операций во всех полевых миссиях

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение с партнерами по миротворческой деятельности 2 мероприятий по совместному обучению, посвященных совместным программам/инициативам	Не выполнено	Мероприятия по совместному обучению не были проведены ни с Европейским союзом, ни с Африканским союзом. В то же время они были проведены с Организацией Североатлантического договора и Ассоциацией государств Юго-Восточной Азии и были посвящены вопросам будущего сотрудничества с Организацией Объединенных Наций
Организация брифингов и подготовка письменных материалов по миротворческой тематике, универсальным и текущим проблемам миротворчества, включая инициативу «Новые горизонты», в ответ на запросы, поступившие от Специального комитета по операциям по поддержанию мира, Совета Безопасности и Рабочей группы Совета Безопасности	113	письменных и устных брифингов, включая обновленную информацию о ходе осуществления инициативы «Новые горизонты», о деятельности и о новых инициативах, касающихся гендерных вопросов, гражданских вопросов, вопросов защиты детей, ВИЧ/СПИДа и защиты гражданских лиц
4 курса подготовки инструкторов, рассчитанные на 96 инструкторов по миротворческой тематике из государств-членов, 6 аттестационных поездок и 4 поездки по линии мобильного обучения в поддержку усилий государств-членов по предшествующей развертыванию подготовке военнослужащих и полицейских для полевых операций Организации Объединенных Наций	4	курса подготовки инструкторов
Специальные курсы для миротворческих операций по следующей тематике: руководство, управление и администрирование (120 руководящих сотрудников на местах); общие темы, касающиеся этики, управления, руководства и добросовестности и надзорных функций (200 сотрудников на местах); и 24 курса учебной подготовки, предшествующей развертыванию (700 гражданских сотрудников из числа полевого персонала)	112	инструкторов из государств-членов
3 новых стандарта учебной подготовки штабных офицеров, командного состава воинских и полицейских формирований Организации Объединенных Наций и по вопросам защиты гражданского населения	6	аттестационных поездок
	4	поездки по линии мобильного обучения
	130	руководящих сотрудников на местах
	320	сотрудников на местах
	23	курса учебной подготовки, предшествующие развертыванию
	512	гражданских сотрудников на местах
		Меньшее число участников объяснялось уменьшением числа набираемых сотрудников и сокращением, в силу этого, количества курсов
	3	новых стандарта учебной подготовки

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Ежегодный семинар для полевых инструкторов, 4 поездки в полевые миссии и 1 учебное мероприятие в электронном формате по оперативной поддержке и основным принципам подготовки персонала миротворческих операций		<p>1 ежегодный семинар</p> <p>4 поездки (МООНСГ, МООНСДРК, ОООНКИ, БСООН)</p> <p>1 вводный курс электронного обучения для персонала штаб-квартиры</p> <p>Изменение темы курса электронного обучения было вызвано оценкой потребностей, в ходе которой было установлено, что проведение вводного курса для персонала штаб-квартиры является более подходящим вариантом для экспериментальной организации электронного обучения</p>
Оказание по запросам государств-членов, миссий и других партнеров технического и методического содействия в части организации первоочередной специальной подготовки миротворческого персонала в целях повышении эффективности планирования, управления, поддержки и проведения миротворческих операций	Выполнено	Техническое и методическое содействие оказывалось
6 мероприятий по оценке потребностей и обзору программ в рамках полевых операций, 5 семинаров с участием экспертов и 5 специальных методических материалов по гендерной тематике, охране детства, гражданским вопросам, ВИЧ/СПИДу и защите гражданского населения и руководство по 2 особо важным универсальным вопросам политики		<p>7 оценок и обзоров программ</p> <p>5 семинаров с участием экспертов</p> <p>5 специальных руководящих материалов</p> <p>Кроме того, было завершено проведение десятилетнего обзора хода осуществления операций по поддержанию мира резолюции 1325 (2000) Совета Безопасности, было произведено обновление политики в области обеспечения гендерного равенства и была утверждена и с ноября 2011 года вступила в силу политика, запрещающая использование детского труда</p>
Техническое консультирование по составлению, согласованию и введению в действие или пересмотру 20 руководящих документов по миротворческой деятельности и полевой поддержке для полевых операций		<p>32 методических пособия</p> <p>Увеличение числа документов объяснялось разработкой новых руководств и новыми факторами, требующими технических консультаций и поддержки</p>
Обновление ресурсов Интранета по миротворческим операциям с учетом всех новых и пересмотренных руководств, инструментов и методик	Выполнено	Ресурсы Интранета обновлялись, и новые материалы загружались на еженедельной основе

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Семинар по передовому опыту для сотрудников и координаторов, занимающихся анализом передового опыта, из 14 полевых операций	1 семинар 9 полевых операций	Более низкие показатели обусловлены тем, что в остальных миссиях либо не было сотрудников, занимающихся анализом передового опыта, либо они не планировали в них участвовать
Создание и поддержка 3 новых сетевых ресурсов для обмена практическим опытом (сети знаний, объединяющие сотрудников, которые выполняют аналогичную работу в различных миссиях)	1 сетевой ресурс для обмена практическим опытом сотрудников по правовым вопросам на местах	Два сетевых ресурса для обмена практическим опытом сотрудников по правовым вопросам и директоров и начальников служб обеспечения миссий находятся в процессе создания и начнут функционировать в 2011/12 году
5 мероприятий по извлечению уроков и обмену знаниями по запросу полевых миссий	7 мероприятий по извлечению уроков и обзоров проделанной работы	Увеличение числа объяснялось ростом потребностей на местах и в штаб-квартире
Поддержка 3 организуемых государствами-членами конференций или семинаров по общим вопросам миротворческой деятельности в виде составления справочных документов, оказания содействия в конференционном управлении и подготовки документации об их работе	11 конференций	Увеличение числа конференций объяснялось поступающими от государств-членов просьбами, касающимися вопросов, связанных с инициативой «Новые горизонты», в частности в связи с вопросом о защите гражданских лиц

В. Департамент полевой поддержки

1. Таблица бюджетных показателей, ориентированных на достижение результатов
 - а) Канцелярия заместителя Генерального секретаря

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 120 брифингов для Генеральной Ассамблеи, директивных органов, Совета Безопасности и региональных организаций по вопросам полевой поддержки, в том числе по предложениям, касающимся глобальной стратегии полевой поддержки Организации Объединенных Наций, хода и результатов ее осуществления	122	брифингов
Проведение 10 презентаций по вопросам поддержания мира и полевой поддержки на конференциях, семинарах и других публичных форумах	16	презентаций Большее число презентаций объяснялось высоким спросом на презентации по вопросам поддержания мира
Совершение 12 поездок для проведения встреч с представителями крупнейших плательщиков, основных стран, предоставляющих войска и полицейские контингенты, и других государств-членов в целях обсуждения вопросов полевой поддержки и предоставления соответствующих консультаций	14	поездок
Проведение 10 брифингов для представителей государств-членов, неправительственных организаций и руководителей миссий по вопросу об осуществлении всеобъемлющей стратегии по борьбе с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и другими видами служебных проступков со стороны персонала полевых миссий	11	брифингов

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Совместная организация с Управлением по координации гуманитарных вопросов 2 заседаний Исполнительного комитета по гуманитарным вопросам и Целевой группы по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств Исполнительного комитета по вопросам мира и безопасности в целях представления стратегических рекомендаций относительно мер по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и оказанию помощи пострадавшим	4	<p>совещания, в связи с которыми осуществлялась координация для обеспечения выполнения мандатов и стратегий системы Организации Объединенных Наций, касающихся защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств со стороны персонала Организации Объединенных Наций и связанного с ней персонала</p> <p>Переход функций, ориентированных на защиту от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, от Целевой группы Исполнительного комитета по гуманитарным вопросам/Исполнительного комитета по вопросам мира и безопасности Целевой группе Межучрежденческого постоянного комитета потребовал проведения дополнительных совещаний для согласования вопросов, связанных с передачей задач и обязанностей</p>
Подготовка 40 сводных докладов по докладам надзорных органов Организации Объединенных Наций и 19 сводных докладов о ходе осуществления 1094 рекомендаций надзорных органов, которые были представлены всем надзорным органам, включая Комиссию ревизоров, Объединенную инспекционную группу и УСВН	51 10 1 237	<p>сводный доклад по докладам</p> <p>сводных докладов</p> <p>рекомендаций надзорных органов</p> <p>Большее количество объяснялось увеличением числа рекомендаций и просьб надзорных органов</p>
Ожидаемое достижение 2.1: оперативное развертывание и создание операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности		

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Планирование мероприятий по созданию первоначального потенциала для глобального и регионального сервисных центров, предложенных в глобальной стратегии полевой поддержки, включая решение кадровых и финансовых вопросов, а также вопросов условий труда	Выполнено	<p>План был разработан и приведен в соответствие с предусмотренными в Стратегии направлениями деятельности. Был создан необходимый потенциал и разработаны рамки и механизмы предложенных региональных сервисных центров. Были разработаны структура управления, штатное расписание, порядок финансирования, соглашение относительно оперативного уровня и оборудованы канцелярские помещения</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обзор стратегических запасов материальных средств для развертывания и связанных с ним системных контрактов в целях повышения эффективности этого механизма и ускорения доставки материальных средств в полевые операции	Выполнено	Стратегический обзор, оценка и анализ возможностей запасов стратегического развертывания был проведен в сотрудничестве с БСООН и Отделом материально-технического обеспечения. Оценка эффективности и механизмов нынешних стратегических, оперативных и тактических политики, процедур и практических методов для обеспечения лучшего соответствия операций по стратегическому развертыванию запасов и поддержки полевых миссий должна быть завершена к декабрю 2011 года
Подготовка 2 модулей по вопросам удаления отходов и обеспечения безопасности по периметру мест дислокации на начальном этапе работы миссий и на этапе быстрого наращивания операций	Выполнено	Первый этап разработки модулей включал проектирование лагеря на 200 человек с учетом использования существующих стратегических запасов развертывания, прототип которого был представлен Специальному комитету по операциям по поддержанию мира. Указанный прототип включает заготовленные модули, в том числе для систем очистки сточных вод, и технические решения по обеспечению безопасности периметра с учетом отклика, полученного от государств-членов и экспертов полевых миссий и с использованием новых технологий, включая альтернативные источники энергии

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Осуществление 10 поездок для посещения полевых операций в целях обзора прогресса и предоставления руководящих указаний руководству по вопросам полевой поддержки в связи с осуществлением мандатов миссий, а также по вопросам руководства и управления	9	поездок
Создание базы данных о квалифицированных кандидатах на руководящие должности	Выполнено	Создана и используется централизованная база данных
Осуществление 3 поездок для проведения целенаправленной работы в государствах-членах, государственных и неправительст-	3	поездки для проведения целенаправленной работы

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
венных профессиональных организациях и учреждениях, фондах и программах Организации Объединенных Наций в целях расширения пула кандидатов на старшие должности в миссиях и более полного решения ключевых задач, включая достижение целевых показателей гендерного и географического распределения		Кроме того, участие в выездном совещании Генерального секретаря/Координатора-резидента/Координатора по гуманитарным вопросам. Также расширились контакты с государствами-членами, в том числе в форме официальных совещаний с постоянными представительствами и представителями правительств, а также была повышена эффективность информационно-пропагандистской и коммуникационной деятельности, призванной поощрять выдвижение и рассмотрение квалифицированных кандидатов из числа женщин
Посещение групп по вопросам поведения и дисциплины в 5 полевых операциях в целях оказания технической помощи и консультаций по вопросам осуществления триединой стратегии по борьбе с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и другими видами служебных проступков	4	посещения (МООНСГ, ВСООНЛ, МООНСДРК)
Обработка 350 отчетов о расследовании достоверных сообщений о служебных проступках, полученных от УСВН и других органов, занимающихся расследованиями в полевых операциях, в целях принятия дисциплинарных мер компетентными внутренними или внешними органами (руководством Организации Объединенных Наций и государствами-членами)	303	подтвержденных в результате расследования сообщений о служебных проступках Система фиксирует и отслеживает все индивидуальные обвинения, связанные с сообщенной жалобой или инцидентом, причем в каждом таком случае может быть несколько обвинений, дабы обеспечить меры реагирования по всем обвинениям в неблагоприятном поведении, которые имеют отношение к той или иной жалобе или инциденту. В то же время отчеты о проведенных расследованиях могут охватывать либо одно, либо несколько обвинений
Регистрация 250 обвинений категории I и 700 обвинений категории II во всех операциях по поддержанию мира и на БСООН и их отслеживание с помощью системы отслеживания нарушений норм поведения	316	обвинений категории I 906 обвинений категории II
Опубликование полевого справочника для групп по вопросам поведения и дисциплины в полевых операциях	Не выполнено	Проект справочника был подготовлен специалистами-практиками по вопросам поведения и дисциплины в течение рассматриваемого бюджетного периода и будет издан в 2011/12 году. Материал из этого документа использовался при составлении программы вводного обучения для сотрудников по вопросам поведения и дисциплины

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
<p>Разработка стратегии профессиональной подготовки по вопросам поведения и дисциплины и смежным вопросам, включая разработку для всего персонала операций по поддержанию мира, привлекаемого группами по вопросам поведения и дисциплины в полевых операциях к своей работе, обязательной учебной программы по вопросам борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами</p>	Выполнено	<p>лины и в рамках обучения, которое проводилось в течение отчетного периода</p> <p>Стратегия профессиональной подготовки была разработана; однако прекращение донорского финансирования деятельности по обновлению учебных материалов для обязательной учебной программы по вопросам борьбы с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами, которая была составлена в 2005 и обновлена в 2009 годах, негативно сказалось на дальнейшей работе над специальными учебными материалами</p>
<p>Проведение 1 семинара для 30 координаторов ревизионных проверок из 30 полевых операций, посвященного вопросам осуществления ревизионной деятельности, путям повышения эффективности реагирования на замечания и рекомендации ревизоров и механизмам эффективного контроля за выполнением таких рекомендаций</p>	<p>1 семинар 22 координатора ревизионных проверок 17 полевых операций</p>	<p>Степень участия зависит от оперативных нужд, потребностей и имеющихся ресурсов, что объясняет несовпадение числа участников</p>
<p>Совершение 6 поездок для посещения полевых операций в целях проведения обзора их систем внутреннего контроля с учетом областей повышенного риска, указанных в докладах надзорных органов</p>	6 поездок	
<p>Совершение 6 поездок для посещения полевых операций в целях повышения уровня информированности старших руководителей миссий о процедурах комиссий по расследованию</p>	Не выполнено	<p>Поездок не производилось в силу изменения приоритетности запланированных мероприятий на основе потребностей в участии и представленности в конференциях и семинарах по вопросам поддержания мира</p>
<p>Проведение 1 семинара по вопросам применения методов и процедур комиссий по расследованию для 45 представителей комиссий по расследованию и сотрудников по правовым вопросам из 30 полевых операций и 1 семинара по изучению методики составления отчетов для 45 секретарей комиссий по расследованию из 30 полевых операций по поддержанию мира</p>	<p>1 семинар 35 представителей комиссий по расследованию и сотрудников по правовым вопросам 14 полевых операций 1 семинар 28 секретарей комиссий по расследованию 13 полевых операций</p>	<p>Степень участия зависит от оперативных потребностей, что объясняет несовпадение числа участников</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Передача полномочий на выполнение закупочных функций всем уполномоченным Департаментом по вопросам управления директорам административных подразделений и руководителям вспомогательных служб миссий	Выполнено	Произведено более 190 передач полномочий, включая 92 новые передачи полномочий в отношении закупочной деятельности на места всем новым уполномоченным директорам и руководителям вспомогательных служб миссий
Совершение 4 поездок для посещения полевых операций, в том числе совместно с Отделом закупок Департамента по вопросам управления для оказания помощи в области закупочной деятельности в целях проверки осуществления делегированных полномочий на закупки и соблюдения процедур закупок на местах для вынесения рекомендаций и предложений в отношении устранения недостатков и рационализации		3 поездки в целях оказания помощи в МООНСДРК, оказание содействия АМИСОМ и БСООН в сотрудничестве с Департаментом по вопросам управления в целях обзора функционирования и обучения персонала Местного комитета по контрактам. Кроме того, производился обзор функционирования Комитета по объявлению тендеров
Создание сетевого портала для обмена опытом по вопросам закупочной деятельности на местах	Выполнено	Сеть создана и имеет 308 членов. Кроме того, было разработано онлайн-пособие для пользователей, помогающее членам получать доступ на сайт и в полной мере использовать его широкие возможности
Совместно с Отделом закупок проведение учебной программы по вопросам осуществления закупок для примерно 1000 сотрудников полевых операций, занимающихся всеми сторонами этого процесса	Выполнено	Был создан «онлайн-учебный кампус», на страницах которого Отдел закупок в настоящее время предлагает 4 учебных курса, ориентированных на специалистов в закупочной деятельности и на лиц, связанных с закупочным процессом. Департаменты операций по поддержке мира и полевой поддержки сотрудничают и продолжают разрабатывать дополнительные курсы для лиц, связанных с процессом закупок

б) Отдел бюджета и финансов полевых операций

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов и стран, предоставляющих войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обработка требований по принадлежащему контингентам имуществу и в связи со смертью или потерей трудоспособности в 17 полевых операциях	156 2 380	обработанных требований в связи со смертью или потерей трудоспособности обработанных требований по принадлежащему контингентам имуществу
Консультирование 17 полевых операций и постоянных представительств стран, предоставляющих войска и полицейские силы, по вопросам, касающимся принадлежащего контингентам имущества, и по вопросам оплаты требований в связи со смертью или потерей трудоспособности	Выполнено	Официальные подтверждения и консультации предоставлялись всем полевым операциям по вопросам самообеспечения, смерти или потери трудоспособности и прав на получение компенсации
Согласование 19 меморандумов о взаимопонимании и 100 поправок к действующим меморандумам в отношении имущества, принадлежащего контингентам	20 128	меморандумов о взаимопонимании поправок
Организация совещания Рабочей группы 2011 года по принадлежащему контингентам имуществу, включая подготовку документов рабочих групп	Выполнено	Совещание было организовано и подготовка документов рабочих групп произведена в течение бюджетного периода
Подготовка проектов поправок к Руководству по имуществу, принадлежащему контингентам, с учетом решений Рабочей группы и директивных органов, которые будут приняты в 2011 году	Выполнено	Рекомендации/решения Рабочей группы от 2011 года были одобрены Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 65/292 Поправки к Руководству по имуществу, принадлежащему контингентам, были согласованы в октябре 2011 года
Проведение 19 брифингов по принадлежащему контингентам имуществу для постоянных представительств и/или делегаций государств-членов	18	брифингов
Проведение 19 брифингов в предшествующий развертыванию период по вопросам, касающимся принадлежащего контингентам имущества и меморандумов о взаимопонимании, для стран, предоставляющих войска в поддержку осуществляемых операций	18	брифингов в предшествующий развертыванию период

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение 3 региональных брифингов для основных предоставляющих войска стран по политике и процедурам в отношении принадлежащего контингентам имущества	3	брифинга — для африканских стран, организованный Международной организацией франкоязычных стран, стран Северной Европы и приглашенных стран, организованный Норвежским международным центром по вопросам обороны, и Гватемалы

Ожидаемое достижение 3.1: повышение результативности и эффективности операций по поддержанию мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Координация деятельности и консультирование по межсекторальным и нормативным вопросам всех полевых операций в связи с подготовкой бюджетных предложений и отчетов об исполнении бюджетов, ведение и подготовка финансовых счетов и управление имеющимися ресурсами	Выполнено	Консультирование предоставлялось всем полевым операциям
Разработка проектов по стратегическому анализу рабочих процессов в целях осуществления сравнительной оценки основных потребностей в ресурсах полевых миссий, улучшение обеспеченности ресурсами новых и расширяемых полевых миссий и осуществление других инициатив, направленных на повышение эффективности использования ресурсов в полевых операциях	Выполнено	Были разработаны внутренние рамки сводных показателей обеспеченности ресурсами в поддержку широкомасштабного анализа основных ресурсов во всех миссиях. Кроме того, в рамках финансового элемента глобальной стратегии полевой поддержки (см. A/65/696 и Согр.1) была разработана стандартная модель финансирования для новых миссий
Подготовка справочной информации по вопросам оперативных финансовых положений, процедур и практики для консультативных и директивных органов (Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам и Генеральной Ассамблеи) в контексте всех полевых операций, включая операции по поддержанию мира	Выполнено	Устная и письменная информация/ответы были представлены в порядке содействия в проведении обзора деятельности директивных органов по всем полевым операциям и общим для всех вопросов
Проведение 15 поездок для оказания помощи на местах, в частности в составлении бюджетов миссий, осуществлении оценок потребностей в ресурсах и реализации крупных административно-финансовых инициатив	14	поездок

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение 2 поездок для посещения полевых операций в целях оказания помощи по вопросам составления бюджета, ориентированного на конкретные результаты, и консультирования в отношении основных параметров такого бюджета для включения в бюджетные доклады и доклады об исполнении бюджета	2	<p>видеоконференционные сессии</p> <p>Проведение экспериментальных телеконференций вместо традиционного обучения на месте с инструктором. Кроме того, для 25 сотрудников штаб-квартиры был проведен однодневный семинар, на котором детально рассматривались вопросы окончательного представления бюджета</p>
Консультирование всех миротворческих и других основных полевых операций и оказание содействия в укреплении их потенциала в области финансового и административного управления, включая повышение профессиональной квалификации специалистов по финансовым вопросам и скоординированный анализ потребностей полевых операций в связи с осуществлением таких последних инициатив, как переход на МСУГС и общеорганизационное планирование ресурсов	Выполнено	<p>Скоординированное привлечение всех полевых операций к использованию МСУГС и механизма общеорганизационного планирования ресурсов в рамках ежемесячных совещаний, проводимых Координационным комитетом, включая разработку графика исполнения для счетов миссий операций по поддержанию мира, обследование запасов активов в полевых отделениях и проведение практикума для главных сотрудников по финансовым вопросам, основное внимание в ходе которого уделялось использованию платформы общеорганизационного планирования ресурсов</p>
Подписание 15 соглашений с Программой добровольцев Организации Объединенных Наций в Бонне, Германия, по вопросам использования услуг добровольцев Организации Объединенных Наций, направляемых в операции по поддержанию мира и специальные политические миссии	15	соглашений подписано
Помощь в решении оставшихся неурегулированных финансовых вопросов в отношении 7 ликвидируемых полевых операций (Миссии наблюдателей Организации Объединенных Наций в Анголе, Миссии Организации Объединенных Наций в Сьерра-Леоне, Операции Организации Объединенных Наций в Бурунди, Международного независимого комитета Организации Объединенных Наций по расследованию, МООННГ, ОПООНСЛ и МООНЭЭ), включая подготовку финансовых счетов, контроль за состоянием неоплаченных счетов, ходом урегулирования финансовых споров и соблюдением невыполненных административных требований	7	ликвидируемых и закрытых миссий

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Оказание всем полевым операциям поддержки в области информационных технологий по системам финансового управления на местах (Sun/Progen), включая техническую помощь, техническое обслуживание и подготовку функциональных рекомендаций	Выполнено	Поддержка по линии информационных технологий предоставлялась всем полевым операциям и ликвидируемым миссиям
Проведение 5 семинаров по системам финансовой информации в полевых операциях для полевого персонала	1	семинар, проведенный в поддержку АМИСОМ. Меньшее число семинаров объяснялось введенным Генеральной Ассамблеей ограничением в отношении ресурсов, не связанных с должностями

с) Отдел полевого персонала

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования миротворческих операций во исполнение мандатов Совета Безопасности

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Составление 550 списков по 24 профессиональным группам кандидатов, которые были предварительно утверждены центральными контрольными органами на местах и которые могут быть сразу отобраны для заполнения 2600 вакантных должностей в миссиях	423 4 286	опубликованных объявления о вакансиях включенных в список кандидатов, представляющих всех профессиональные группы

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности миротворческих операций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 10 информационно-пропагандистских мероприятий в целях привлечения квалифицированных кандидатов-женщин и кандидатов из стран, предоставляющих войска и полицейские контингенты	7	информационно-пропагандистских мероприятий Более низкий показатель объясняется сложностями в составлении графика, связанными с определением участников (организации/ассоциации и правительственные учреждения) и задержками в подтверждении странами, предоставляющими войска, материально-технической поддержки внутри страны. Кроме того, участие

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Поддержка развития карьеры, профессиональная подготовка и консультирование 1000 международных сотрудников в четырех полевых операциях (МООНЛ, МООНВС, ИМООНТ и ОООНКИ) с помощью Интернета и электронной почты	4	Организации Объединенных Наций в двух запланированных мероприятиях было отложено из-за низкой численности участников, подтвердивших свое участие накануне даты проведения мероприятия
Включение механизма планирования замещения кадров в систему управления кадрами, нацеленную на планирование людских ресурсов и развитие карьеры	Выполнено	В рамках реализуемой системы управления людскими ресурсами в свете основных функций миссии были рассмотрены такие вопросы, как планирование карьеры и обучения для функциональных, многофункциональных и профессиональных групп, определение стандартов для обеспечения единого подхода, определение этапов карьерного роста, стимулирование качества работы и преданности делу
Проведение 462 заседаний групп экспертов и направление 1250 дел на рассмотрение в центральные контрольные органы на местах	141	экспертная группа
Проведение 13 видеоконференций с полевыми операциями и ежемесячные контакты в чате в целях консультирования по вопросам принципов, процедур, методов и механизмов осуществления правил и положений о персонале и связанных с ними административных инструкций во всех полевых операциях и на БСООН в отношении примерно 7000 международных сотрудников и 20 000 национальных сотрудников	655	дел Снижение числа представленных на рассмотрение дел соразмерно со снижением численности групп. Тем не менее, центральные контрольные органы на местах утвердили и включили в список очень большое число кандидатов (4286). Таким образом, увеличения экспертных групп не потребовалось. С задачей справились экспертные группы в количестве 141
Проведение 13 видеоконференций с полевыми операциями и ежемесячные контакты в чате в целях консультирования по вопросам принципов, процедур, методов и механизмов осуществления правил и положений о персонале и связанных с ними административных инструкций во всех полевых операциях и на БСООН в отношении примерно 7000 международных сотрудников и 20 000 национальных сотрудников	29	видеоконференций Более высокий результат объясняется утверждением унифицированных условий службы в декабре 2010 года и вытекающей из этого необходимостью сообщить это миссиям на местах. В среднем был организован один сеанс на 2–5 миссий

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
<p>Непосредственное административно-кадровое обслуживание (включая набор кадров, организацию поездок и заключение контрактов, начисление окладов и выплат и обработку требований и оформление льгот) с использованием 49 модулей ИМИС в отношении всех полевых операций и 79 модулей в отношении операций, не уполномоченных заниматься вопросами кадрового управления, для 7000 международных сотрудников</p>	<p>8 010 49 79</p>	<p>международных сотрудников с учетом текущей численности кадров модулей ИМИС модулей ИМИС</p>
<p>Пересмотр организационной и кадровой структуры всех полевых операций, в частности порядка подчинения, категорий и численности персонала, классов и функциональных названий должностей), системы регулирования и заполнения штатного расписания и управления должностями</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Кадровые потребности всех полевых миссий были пересмотрены, предоставлены консультации по вопросам обоснования, категорий, классов и функциональных названий предлагаемых должностей. Кроме того, начато планирование кадровых потребностей для последующей миссии в Судане и пересмотр кадровой структуры МООНСГ после землетрясения в январе 2010 года</p>
<p>Подготовка 271 общего описания должностей в отношении необходимых функций и классов должностей применительно к профессиональным группам, представленным в полевых операциях</p>	<p>127</p>	<p>типовых описаний должностей, 32 из которых утверждены Управлением людских ресурсов, а 95 находятся на утверждении. Оставшиеся описания в настоящее время пересматриваются. Это требует постоянной координации вклада других управлений и различных функциональных подразделений. Запланированный показатель был нереалистичен ввиду ограниченности ресурсов в Отделе и отсутствия подходящих внешних специалистов. Разрабатывается план работы, мероприятие планируется завершить к концу 2012 года</p> <p>Более низкий показатель связан в основном с затянувшимся процессом и соответствующей недооцененной рабочей нагрузкой</p>
<p>Классификация 9273 должностей категории полевой службы и должностей национального персонала</p>	<p>1 525</p>	<p>должностей классифицировано</p> <p>Более низкий показатель объясняется непредвиденно большим объемом смежных задач и числом дополнительных шагов, потребовавшихся для оказания миссиям помощи в подготовке документации, необходимой для проведения данного мероприятия. Выполнение мероприятия продолжилось в течение периода 2011/12 года</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
<p>Организация для 600 сотрудников полевых операций комплексной программы подготовки сертифицированных специалистов по вопросам управления людскими ресурсами, включая проведение трех курсов электронного обучения, осуществление программ стажировки для кандидатов в кадровый резерв и организация ежегодного сетевого совещания главных сотрудников по гражданскому персоналу/управлению людскими ресурсами</p>	641	<p>полевой сотрудник, как ожидается, примет участие в следующие три года. В настоящее время в программе участвует 269 сотрудников, 20 закончили все курсы. Оставшиеся участники будут постепенно записываться для участия в программе до января 2013 года</p> <p>Из-за относительно низкой численности вновь набранных сотрудников по персоналу и главных сотрудников по вопросам гражданского персонала обучение по программе стажировки для кандидатов в кадровый резерв проводилось для 10 вновь набранных сотрудников на индивидуальной основе. Список главных сотрудников по гражданскому персоналу в настоящее время заполняется, и ожидается, что в 2011/12 году в полевые операции будет набрано больше сотрудников, что позволит осуществить полноценную программу стажировки кандидатов в кадровый резерв</p> <p>В ежегодной конференции приняло участие 70 человек.</p>
<p>Администрирование системы «Нуклеус» и оказание технической поддержки 1000 пользователей; организация профессиональной подготовки по вопросам информационно-коммуникационных систем в области управления людскими ресурсами с помощью электронной почты, видеоконференций и в формате «WebEx», а также путем проведения компьютерных учебных курсов для персонала кадровых подразделений в полевых операциях и осуществления 8 поездок на места</p>	Выполнено	<p>Администрирование приложения для набора кадров и управления людскими ресурсами полевых миссий. В рамках поддержки около 1000 пользователей на местах и в Центральных учреждениях была осуществлена подготовка путем проведения более 12 видеоконференций для всех миротворческих операций. Кроме того, более 100 участников прошли занятия с инструкторами</p> <p>Около 70 пользователей на местах прошли подготовку по модулям ИМИС</p> <p>Вместо выездов на места техническая поддержка оказывалась более экономичными средствами, в том числе путем проведения более 20 сеансов в формате «WebEx». Кроме того, были вложены значительные ресурсы в разработку многоцветных учебных материалов, в том числе 15 видеороликов, доступных в сети, и 23 руководств пользователей, а также портала по инструментам управления данными. Эти инструменты позволили сотрудникам по персоналу на местах быстро и легко определить недостатки в</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
		<p>обработке документации и ошибки в администрировании. Помимо предоставления документации по поддержке и обучающих видео, эффективным средством для самообучения в индивидуальном темпе и управления информацией стал портал. Эти онлайн-ресурсы оказались эффективным средством поддержки и позволили донести ценные знания об организации до тех, у кого нет возможности проходить обучение в классах</p>

d) Отдел материально-технического обеспечения

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов и стран, предоставляющих войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
<p>Проведение для постоянных представительств и национальных делегаций стран, предоставляющих военнотружущих и полицейских, 10 брифингов о материально-техническом обеспечении и технической поддержке</p>	16	<p>брифингов</p> <p>Более высокий показатель объясняется возросшим числом запросов от постоянных миссий и делегаций</p>
<p>Организация до развертывания 10 поездок в страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, для оценки возможностей материально-технического обеспечения и консультирования государств-членов о достаточности и/или дефиците по различным категориям основного имущества и самообеспечения</p>	3	<p>поездки до развертывания</p> <p>Более низкий показатель объясняется более длительными, чем планировалось, обсуждениями в директивных органах и в Рабочей группе по вопросу принадлежащего контингентам имущества, планированием возможной последующей миссии в Судане и стратегическим обзором реорганизации Отдела, что потребовало участия сотрудников в Центральном учреждении, в результате чего сократилась численность вновь развертываемых войск</p>
<p>Установление 3 стратегических партнерств с национальными учреждениями, а также международными и региональными организациями для совместной подготовки геопространственных данных и обмена</p>	3	<p>Партнерские отношения оформлены с двумя центрами в Европейском союзе, специализирующимися на оказании оперативных картографических услуг, услуг по анализу геопространственной информации и предоставлению гео-</p>

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
ими и разработки прикладных программ Службы геопространственной информации		пространственных данных, а также с ВПП по обмену и управлению геопространственными данными и оказанию услуг

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования миротворческих операций во исполнение мандатов Совета Безопасности

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Обновление и пополнение стратегических запасов материальных средств развертывания для использования во всех полевых операциях с учетом накопленного опыта и технологических новшеств	Не выполнено	Отложено в целях интеграции разработки заранее определенных модулей и пакетов услуг глобальной стратегии полевой поддержки, которые подлежат рассмотрению Генеральной Ассамблеей. Ожидается, что текущая таблица элементов стратегических запасов материальных средств станет доступна для всех заинтересованных сторон к январю 2012 года на централизованном веб-портале. Также к январю 2012 должно завершиться мероприятие по стандартизации и картированию, целью которого является предоставление интерактивной информации о состоянии запасов в режиме реального времени. Стратегия пополнения ресурсов пересматривается с целью улучшить процесс закупок важнейших ресурсов для вновь созданных миссий
Разработка 2 модульных пакетов быстрого развертывания Службы геопространственной информации, которые готовы к применению на этапе развертывания миссии	2	пакета

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности миротворческих операций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Разработка и осуществление для назначенных координаторов по экологическим вопросам во всех полевых операциях программы подготовки по охране окружающей среды и управлению проектами	Выполнено	Разработка материалов для учебной программы по рациональному природопользованию в постконфликтных странах в сотрудничестве с ЮНЕП и ЮНИТАР. Обучение прошли 20 координаторов по экологическим вопросам, представлявших 16 полевых операций, а также 6 представителей национальных центров подготовки миротворцев

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Организация 14 поездок в полевые операции, располагающие авиационными средствами, для оказания помощи по вопросам авиационной безопасности и проверка соблюдения стандартов Организации Объединенных Наций и международных стандартов и рекомендованных процедур в целях обеспечения полной реализации концепции управления оперативными рисками	10	поездок для оказания помощи в вопросах авиационной безопасности Более низкий показатель объясняется изменением приоритетов в пользу участия в конференциях, семинарах и практикумах по транспорту Надзор фактически осуществлялся путем ежегодного посещения каждой миссии, располагающей авиационными средствами
Разработка планов поддержки миссий для перевода до 4 полевых миссий из категории миротворческой операции в категорию специальной политической миссии или наоборот	Не выполнено	За отчетный период переводов полевых миссий в категорию специальной политической миссии или наоборот не было; однако были подготовлены планы поддержки миссии для ОООНКИ и МООНВС
Организация 7 поездок в полевые операции для оценки уровня материально-технического обеспечения и представления руководящих указаний по планированию расширения/перевода/сохранения/ликвидации полевых операций	13	поездок по оценке Более высокий показатель объясняется непредвиденными событиями, вследствие которых потребовались дополнительные оценки, например, в МИНУРКАТ, ОООНКИ, МООНВС, МООНСДРК и МООНСГ
Внедрение 4 предварительно разработанных прикладных средств географической информационной системы в поддержку полевых операций, включая систему оповещения в случае возникновения угрозы для безопасности, систему оповещения об авариях и систему слежения за эксплуатацией автотранспортных средств в реальном режиме времени	Выполнено	Геоинформационные системы внедрены во ВСООНЛ, МООНСДРК, МООНВС, БСООН, ЮНАМИД и МООНРЗС
Опробование технологии использования штрих-кода в 5 полевых операциях и завершение работы над контролируемым в централизованном порядке каталогом расходуемого имущества в целях повышения эффективности выявления и проверки принадлежащего Организации Объединенных Наций имущества и управления им	Выполнено	Технология опробована, и проведено обучение в МООНВС, МООНСДРК, ИМООНТ, ВСООНК, ЮНАМИД, ВСООНЛ и МООНРЗС. Работа в ВСООНЛ, МООНСГ, ВСООНК и ИМООНТ будут завершена в 2011/12 году Каталог был завершен в течение отчетного периода и интегрирован в процессы кодификации в «Галилео» в 2011/12 году
Проведение 1 практикума для 25 руководителей секций управления имуществом и подразделений по принадлежащему контингентам имуществу в целях завершения подготовки издаваемых Секретариатом документов для их рассмотрения в 2011 году	1 14	практикум участников из 10 полевых операций Более низкий показатель объясняется тем, что степень представленности миссии на ежегодном практикуме по вопросам принадлежащего кон-

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
рабочей группой по принадлежащему контингентам имуществу		тингентам имущества варьируется в соответствии с оперативной обстановкой в миссии на данный момент. Всего было представлено 8 тематических документов по материально-техническому снабжению, 6 из которых были рекомендованы Группой и впоследствии утверждены Генеральной Ассамблеей в резолюции 65/292
Разработка и осуществление для всех пользователей автотранспортных средств программы безопасности дорожного движения и техники безопасности в производственных помещениях в 23 полевых операциях в целях согласования передовой практики в масштабах всех операций и контингентов	20	<p>полевых операций</p> <p>Правила техники безопасности при работе с автотранспортными средствами были разработаны и доведены до сведения всех полевых операций. Благодаря этим мерам удалось повысить безопасность дорожного движения, что способствовало значительному снижению страховых взносов за автотранспорт</p> <p>Более низкий показатель объясняется тем, что в закрывающихся операциях практикумы не проводились</p>
Осуществление глобального технического и межучрежденческого соглашения по транспорту в целях координации оказания качественных авиационных услуг и услуг по наземному обслуживанию полевых миссий через ИКАО, ВПП и коммерческих поставщиков услуг	Не выполнено	Соглашение между Организацией Объединенных Наций и ИКАО об оказании услуг управления и технической поддержки было подписано, а в ЮНАМИД и МООНВС реализованы конкретные проекты по соглашению. Разработано совместное авиационно-техническое соглашение с ВПП. Однако ВПП просила подписать соглашение после оформления всеобъемлющего меморандума о взаимопонимании между ВПП и Департаментом, который в настоящее время находится на обсуждении
Передача технологий отделения поддержки воздушных транспортных операций и организации хозяйственной деятельности БСООН и 2 полевых операциям	Не выполнено	Комитет Центральным учреждений по контрактам рекомендовал повторно объявить конкурс на поставку системы управления воздушным транспортом, поскольку участники рынка не проявили достаточного интереса
Создание региональных интегрированных служб транспорта и перевозок в Восточной и Центральной Африке для оптимизации использования ресурсов и улучшения обслуживания на региональном уровне МООНДРК, МИНУРКАТ, МООНВС, ЮНАМИД, ПОООНС, а также ЮНСОА и политических миссий в районе Великих озер в Африке	Выполнено	Для поддержки миссий в регионах Восточной и Центральной Африки создан Объединенный центр управления транспортом и перевозками

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Выработка комплексного подхода к созданию и поддержанию аэродромной инфраструктуры в рамках соглашения об управленческом обслуживании между Организацией Объединенных Наций и ИКАО и обслуживание соответствующего вспомогательного наземного оборудования в МООНДРК, МИНУРКАТ, МООНВС и ЮНАМИД	Выполнено	Соглашение между Организацией Объединенных Наций и ИКАО было подписано, и в ЮНАМИД и МООНВС были реализованы экспериментальные соглашения. Для обеспечения комплексного подхода в организационную структуру регионального центра обслуживания Объединенного центра управления транспортом и перевозками в Энтеббе (Уганда) был включен инфраструктурный компонент. Тем не менее, из-за нехватки персонала комплексные операции еще не налажены
Поездки в 2 страны Африканского региона для проверки качества авиационных услуг/воздушных перевозчиков и расширения базы поставщиков	2	поездки
Внедрение системы контроля за расходом топлива в 8 операциях по поддержанию мира в сотрудничестве с Управлением информационно-коммуникационных технологий	Не выполнено	Поставщик программного обеспечения, с которым был заключен договор о внедрении электронной системы управления расходом топлива, не смог представить продукт удовлетворительного качества и отвечающий требованиям Организации Объединенных Наций. В течение отчетного периода, в отсутствие подходящего готового серийного решения, Управление информационно-коммуникационных технологий начало разработку собственного альтернативного решения, которое будет внедряться в отдельных полевых операциях в 2011/12 году
Введение норм продовольственного довольствия в 2 оставшихся полевых операциях и обновление руководства по продовольственному довольствию	1	полевая операция (МООНСДРК) Введение норм продовольственного довольствия в МООНСГ будет завершено в феврале 2012 года. Выпуск окончательного проекта руководства по обновленным нормам продовольствия задерживается в ожидании утверждения новых продовольственных норм. Проект руководства планируется доработать и испытать в ЮНАМИД в 2011/12 году. Внедрение новых договорных норм на местах пройдет в 2013/14 году

е) Отдел информационно-коммуникационных технологий

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования миротворческих операций во исполнение мандатов Совета Безопасности

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Разработка планов и создание потенциала по оказанию поддержки в области ИКТ для потенциальных новых миссий по поддержанию мира	Выполнено	Разработка планов и создание потенциала по оказанию поддержки в соответствии с руководящими принципами планирования комплексных миссий и восполнение связанных с ИКТ стратегических запасов материальных средств для развертывания в целях поддержки потенциальных новых миротворческих операций, а также операций, находящихся на этапе расширения

Ожидаемое достижение 3.1: повышение результативности и эффективности миротворческих операций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Поддержка в области ИКТ всех полевых операций и специальных политических миссий, БСООН и учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций в соответствии с мандатом	Выполнено	В Центральных учреждениях оказана поддержка работы телефонного центра, сети и приложений на местах, а также деятельности по послеаварийному восстановлению и обеспечению бесперебойного функционирования систем
Осуществление надзора и технического руководства при внедрении унифицированной конфигурации сети во всех полевых операциях в целях обеспечения оптимального использования имеющихся ресурсов спутниковой связи	Выполнено	Обеспечен надзор за ИКТ и техническое руководство при внедрении унифицированной конфигурации сети
Предоставление полевым операциям и другим структурам Организации Объединенных Наций услуг по проведению аудио- и видеоконференций, включая техническую поддержку и повседневную оперативную поддержку, в 2839 случаях	3 908	видеоконференций между Центральными учреждениями и полевыми операциями Более высокий показатель объясняется увеличением числа запросов пользователей в результате переезда согласно генеральному плану капитального ремонта и размещения персонала в удаленных друг от друга местах в Центральных учреждениях

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка перечня работ и техническая оценка 16 запланированных системных контрактов и контроль выполнения и административное обслуживание 45 имеющихся системных контрактов на предоставление услуг и оборудования ИКТ	8 системных контрактов	Более низкий показатель объясняется тем, что 4 контракта были заменены покупками за наличный расчет (в случаях, когда использование системных контрактов было необоснованно), и 4 контракта были выполнены путем заключения соглашения о сбыте без посредников
Распространение обновленных инструкций по аварийному восстановлению и обзор планов аварийного восстановления для всех полевых операций для обеспечения согласования с инструкциями, поступающими из Центральных учреждений и от руководства Миссии; 4 практических занятия по имитации аварийного восстановления	Выполнено	39 действующих системных контрактов Более низкий показатель объясняется тем, что в течение года 6 контрактов были расторгнуты из-за того, что они почти не использовались, то есть их сохранение являлось затратным и неэффективным В Центральных учреждениях инструкции по аварийному восстановлению были обновлены и доведены до сведения всех полевых операций, а также осуществлен обзор планов аварийного восстановления для всех полевых операций 2 практических занятия по имитации аварийного восстановления были проведены в МООНВС и ЮНАМИ

С. Департамент по вопросам управления

1. Таблица бюджетных показателей, ориентированных на достижение конкретных результатов

а) Канцелярия заместителя Генерального секретаря

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов и стран, предоставляющих войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обеспечение технического и основного секретариатского обслуживания 110 официальных и неофициальных заседаний Пятого комитета, посвященных вопросам поддержания мира, включая предостав-	152	официальных и неофициальных заседания Пятого комитета по вопросам поддержания мира и консультаций по процедурным вопросам

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
ление консультаций по процедурным вопросам, 30 проектам резолюций и 30 докладам Комитета для принятия Генеральной Ассамблеей		Кроме того, проведены и обслужены «неформальные» неофициальные консультации по вопросам миротворческой деятельности
	31	подготовленный и принятый Пятым комитетом проект резолюций/решений
	27	докладов Пятого комитета, утвержденных Генеральной Ассамблеей
Подготовка записок по программе работы и вопросам, касающимся состояния документации, и подготовка 25 записок процедурного характера по вопросам, касающимся поддержания мира, для Председателя Пятого комитета	Выполнено	Программа работы обновлялась до, во время и перед закрытием каждой сессии
	3	записки для Пятого комитета о состоянии документации
	22	записки процедурного характера по вопросам, касающимся поддержания мира
Обслуживание и обновление веб-сайтов Пятого комитета, касающихся поддержания мира	Выполнено	Два веб-сайта обновлено и обслуживается

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности миротворческих операций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Проведение 90 заседаний Комитета Центральных учреждений по контрактам и 15 заседаний Инвентаризационного совета в Центральных учреждениях	99	заседаний Комитета Центральных учреждений по контрактам
	20	заседаний Инвентаризационного совета в Центральных учреждениях
Рассмотрение 600 решений о закупках и 250 решений о выбытии ежегодно	621	закупка
	396	рассмотренных решений о выбытии
Проведение для членов местных комитетов по контрактам и местных инвентаризационных советов миротворческих миссий и сотрудников по закупкам 10 учебных занятий по вопросам представления дел в местные комитеты и советы	20	учебных курсов в миротворческих миссиях
Организация ежегодной конференции председателей комитетов по контрактам	Не выполнено	Отложено. Конференция председателей комитетов по контрактам теперь будет проходить раз в два года; следующая будет организована в 2011/12 году

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Контроль за работой местных комитетов по контрактам во всех полевых миссиях	Выполнено	Списки состава местных комитетов по контрактам составлены и отслеживаются
Проведение 3 поездок в целях предоставления консультаций местным комитетам по контрактам в миротворческих миссиях	3	поездки миссии по оценке положения на местах в МООНСДРК, БСООН и ЮНСОА
Обслуживание закупочной деятельности в рамках экспериментального проекта Контрольного комитета по контрактам	Выполнено	Проведен разбор 13 случаев оспаривания заявок
Разработка программы электронного обучения для инвентаризационных советов	Не выполнено	Договор с поставщиком программы электронного обучения заключен, ведется разработка программы, внедрение которой планируется в 2011/12 году
Проведение обследований клиентов в целях определения эффективности проектов управленческой поддержки в миротворческих миссиях, в частности в вопросах улучшения методов работы, управления процессом изменений и организационного устройства	Выполнено	Проведены онлайн-опросы по решению «Умоджа» во время этапа проектирования со старшими сотрудниками Департамента полевой поддержки и Департамента операций по поддержанию мира, с которыми также согласовано 562 опроса по перепроектированным процессам системы «Умоджа»
Осуществление программы укрепления потенциала в деле улучшения методов работы в трех сферах деятельности миротворческих структур в Центральном учреждении	Выполнено	Координация участия 236 сотрудников Департамента полевой поддержки и Департамента операций по поддержанию мира в 61 занятии по перепроектированию процессов Координация участия 39 старших сотрудников Департамента полевой поддержки и Департамента операций по поддержанию мира в официальном обзоре и приемке перепроектированных процессов системы «Умоджа»: 100 процентов 42 процессов были приняты ответственными за них лицами в Департаменте полевой поддержки и Департаменте операций по поддержанию мира. Кроме того, персонал обоих Департаментов участвовал в обзоре и приемке 102 процессов, относящихся к Департаменту по вопросам управления
Своевременное рассмотрение всех просьб миротворческих миссий о проведении управленческой оценки в течение 30 дней в Центральном учреждении и в течение 45 дней в других подразделениях	Не выполнено	Запланированный показатель был основан на предположении о том, что будет создана группа управленческой оценки, но Генеральная Ассамблея не утвердила ее создание

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка от имени Генерального секретаря 84 решений по вопросу о том, соответствуют ли применимым правилам и положениям административные решения, оспариваемые миротворцами	Не выполнено	Запланированный показатель был основан на предположении о том, что будет создана группа управленческой оценки, но Генеральная Ассамблея не утвердила ее создание
Представление 25 рекомендаций о принятии коррективных мер в тех случаях, когда по итогам управленческих оценок устанавливается, что то или иное оспариваемое решение идет вразрез с применимыми правилами и положениями о персонале	Не выполнено	Запланированный результат был основан на предположении о том, что будет создана группа управленческой оценки, но Генеральная Ассамблея не утвердила ее создание
Принятие 20 обоснованных решений по всем направленным Генеральному секретарю просьбам о приостановлении действия решений об увольнении миротворцев со службы в тех случаях, когда они оспаривают такое решение	Не выполнено	Запланированный результат был основан на предположении о том, что будет создана группа управленческой оценки, но Генеральная Ассамблея не утвердила ее создание
Выявление системных проблем, касающихся осуществления руководителями своих директивных полномочий, в том числе в миротворческих миссиях	Не выполнено	Запланированный результат был основан на предположении о том, что будет создана группа управленческой оценки, но Генеральная Ассамблея не утвердила ее создание

b) Управление по планированию программ, бюджету и счетам

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов для Совета Безопасности, Генеральной Ассамблеи, других межправительственных органов и стран, предоставляющих войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам поддержания мира

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 28 докладов об исполнении бюджета и бюджетные сметы для 14 действующих полевых операций; 1 доклад об исполнении бюджета МООННГ; 1 доклад о распоряжении имуществом МООНЭЭ	27	14 докладов об исполнении бюджета и 13 докладов о бюджетных сметах действующих полевых операций
	2	разрешения на принятие обязательств для ОООНКИ и ЮНСОА
	2	пересмотренных бюджета МИНУРКАТ и МООНСГ на период 2010/11 года

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка 1 доклада с обновленной информацией о финансовом положении 22 завершенных миссий	2	документа о порядке финансирования МООНСДРК и МООНВС на период 2010/11 года
Подготовка 5 докладов и 3 записок по административным и бюджетным аспектам финансирования операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, в том числе обзорного доклада и докладов, касающихся вспомогательного счета для операций по поддержанию мира и БСООН	1 1	доклад об исполнении бюджета МООННГ доклад о ликвидации имущества МООНЭЭ
Проведение для государств-членов 1 брифинга о ходе осуществления резолюции 63/285 Генеральной Ассамблеи о пересмотре методологии определения ставок возмещения расходов странам, предоставляющим войска	1	доклад с обновленной информацией о финансовом положении 23 завершенных миссий
Подготовка для Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам 17 комплектов дополнительных информационных материалов, касающихся 14 действующих полевых операций и исполнения бюджетов МООННГ, БСООН и вспомогательного счета для операций по поддержанию мира	9	докладов и записок Была подготовлена 1 дополнительная записка об утвержденных ассигнованиях на финансирование миротворческих операций в 2010/11 году после принятия Генеральной Ассамблеей решений о дальнейшем финансировании МИНУРКАТ, МООНСГ, МООНСДРК, МООНВС и вспомогательного счета во время основной части ее шестьдесят пятой сессии
Анализ и координация ответов на дополнительные вопросы директивных органов в связи с 14 действующими полевыми операциями, БСООН, вспомогательным счетом для операций по поддержанию мира и сквозными вопросами	1	заявление для сессии Рабочей группы по принадлежащему контингентам имуществу в 2011 году
Подготовка 3 сводных финансовых ведомостей операций по поддержанию мира и 45 финансовых ведомостей по отдельным операциям, включая 19 таблиц и примечания к финансовым ведомостям	20	комплектов дополнительных материалов, касающихся 13 действующих полевых миссий, докладов об исполнении бюджета МИНУРКАТ и МООННГ, доклада о ликвидации имущества МООНЭЭ, бюджетов МИНУРКАТ и МООНСГ, вспомогательного счета и БСООН на 2010/11 год
Анализ и координация ответов на дополнительные вопросы директивных органов в связи с 14 действующими полевыми операциями, БСООН, вспомогательным счетом для операций по поддержанию мира и сквозными вопросами	1 920	страниц письменных ответов на вопросы Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам и Пятого комитета
Подготовка 3 сводных финансовых ведомостей операций по поддержанию мира и 45 финансовых ведомостей по отдельным операциям, включая 19 таблиц и примечания к финансовым ведомостям	3	сводные финансовые ведомости
Подготовка 3 сводных финансовых ведомостей операций по поддержанию мира и 45 финансовых ведомостей по отдельным операциям, включая 19 таблиц и примечания к финансовым ведомостям	45	финансовых ведомостей по отдельным операциям
Подготовка 3 сводных финансовых ведомостей операций по поддержанию мира и 45 финансовых ведомостей по отдельным операциям, включая 19 таблиц и примечания к финансовым ведомостям	17	таблиц

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Подготовка ежемесячных докладов о ситуации с выплатой взносов, ежемесячных неофициальных сводок по невыплаченным начисленным взносам и 12 неофициальных сводок по ситуациям с выплатой взносов 15 основными плательщиками и другими государствами-членами	12 12	представленных ежемесячных докладов подготовленных неофициальных сводок

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение функционирования миротворческих операций во исполнение мандатов Совета Безопасности

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оказание миротворческим операциям помощи в выборе банков, которые будут предоставлять необходимые банковские услуги	Не выполнено	Неприменимо, поскольку единственная новая миссия была создана в самом конце отчетного периода

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности миротворческих операций

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оказание методической помощи 14 полевым операциям, БСООН и 11 департаментам и управлениям в Центральных учреждениях в вопросах подготовки бюджетных предложений и докладов об исполнении бюджета, в том числе в вопросах, касающихся толкования и применения финансовых правил и положений, принципов и процедур, составления бюджетов, ориентированных на достижение конкретных результатов, выполнения рекомендаций директивных органов и создания соответствующих целевых фондов, включая организацию, в сотрудничестве с представителями Отдела бюджета и финансов полевых операций Департамента полевой поддержки, учебно-практического семинара для сотрудников полевых миссий, занимающихся бюджет-	Выполнено	<p>Были разосланы инструкции по подготовке докладов об исполнении бюджета за 2009/10 год и бюджетов на 2011/12 год для 13 действующих миссий, МИНУРКАТ, МООННГ, МООНЭЭ, вспомогательного счета и БСООН. Кроме того, были разосланы инструкции по подготовке пересмотренных бюджетов и порядка финансирования за 2010/11 год для МИНУРКАТ, МООНСГ, МООНСДРК и МООНВС. Непрерывно направляются дополнительные директивные указания</p> <p>Для департаментов и управлений Центральных учреждений был проведен брифинг по вопросу подготовки бюджетных предложений для вспомогательного счета</p> <p>Практикум в сотрудничестве с представителями Отдела бюджета и финансов полевых операций и Департамента полевой поддержки для персонала полевых операций по бюджетным вопросам</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
ными вопросами, а также брифинга по вопросам подготовки предложений по бюджету вспомогательного счета для департаментов и управлений в Централь-ных учреждениях		не был организован из-за других связанных с работой приоритетов
Посещение 4 полевых миссий для пре-доставления консультаций по вопросам стратегического характера и оказания по-мощи в решении бюджетных и финансо-вых вопросов	2	Поездки в миссии — МООНК и МООНСДРК Запланированные визиты были отменены из-за напряженной обстановки
Выдача 300 разрешений на перечисление средств полевым миссиям, БСООН и де-партаментам и управлениям в Централь-ных учреждениях, а также целевым фон-дам для операций по поддержанию мира	390	разрешений на перечисление средств
Визирование штатных расписаний 14 по-левых миссий, БСООН и 11 департамен-тов и управлений в Центральных учреж-дениях	34	Визированы 21 штатное расписание 13 миссий, ЮНСОА и БСООН, а также 13 вспомогательных счетов
Предоставление донорам 20 финансовых докладов об использовании средств целе-вых фондов для операций по поддержа-нию мира	75	финансовых отчетов и других финансовых до-кументов
Организация и проведение в режиме ви-деоконференций 9 совещаний с полевыми миссиями и БСООН по вопросам, касаю-щимся текущих бюджетных предположе-ний и обоснования испрашиваемых ас-сигнований на завершающем этапе подго-товки доклада об исполнении бюджета и предложений по бюджету на следующий финансовый период	9	обзорных совещаний высокого уровня, посвя-щенных вопросам составления и исполнения бюджетов применительно к вспомогательному счету
Учебная подготовка 200 сотрудников в 5 полевых миссиях и в Центральных уч-реждениях по вопросам, касающимся ис-пользования механизма контроля за дви-жением средств	4	телеконференции/совещания с МООНЛ, МООНРЗС, ЮНСОА и ИМООНТ В отношении полевых миротворческих операций все вопросы, касающиеся составления бюджета и его исполнения, были урегулированы посред-ством переписки
Учебная подготовка 200 сотрудников в 5 полевых миссиях и в Центральных уч-реждениях по вопросам, касающимся ис-пользования механизма контроля за дви-жением средств	55	сотрудников подготовлено в 3 миссиях по под-держанию мира (ИМООНТ, МООНК, ЮНСОА) Подготовка сотрудников 2 миссий по поддержа-нию мира (СООННР и ВСООНК) была отложена из-за недостаточной численности обучаемых со-трудников Число обученных сотрудников оказалось меньше запланированного показателя из-за низкой по-

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Консультирование миротворческих миссий по вопросам, касающимся финансовых правил и положений, принципов, процедур, а также практики бухгалтерского учета и страхования	Выполнено	<p>сещаемости занятий и более низких потребностей</p> <p>Процедуры и руководящие принципы финансирования полевых операций были пересмотрены и опубликованы</p> <p>Методические указания и рекомендации по финансовым вопросам предоставлялись в контексте проверки ежемесячных счетов и в рамках двусторонних контактов. Предоставлены указания по финансовому разрешению, обзору обязательств и инструкции закрытия счетов на конец финансового года. Кроме того, был организован практикум для старших сотрудников по финансовым вопросам, на котором обсуждались указания по процедурам МСУГС и изменения в финансовых и оперативных процедурах ввиду внедрения МСУГС</p> <p>Были предоставлены консультации в отношении покрытия страховых полисов</p>
Учебная подготовка сотрудников финансовых подразделений полевых миссий по вопросам, касающимся совершенствования механизмов внутреннего контроля и выполнения рекомендаций ревизоров и оказание им соответствующей методической помощи	Выполнено	<p>Посещение Регионального центра обслуживания в Энтеббе и ЮНСОА для предоставления консультаций по внутреннему контролю, финансовым процедурам и результатам ревизии для ЮНАМИД, МООНВС, МООНСДРК и Регионального центра обслуживания в Энтеббе и ЮНСОА</p> <p>Предоставление консультативной помощи и разъяснений в отношении пересмотренных Процедур и руководящих принципов финансирования полевых операций</p>
Проведение аналитической работы и подготовка рекомендаций, касающихся практического применения новых принципов бухгалтерского учета в связи с переходом на МСУГС	Выполнено	Составлены 44 норматива по МСУГС. Нормативная база МСУГС была в основном завершена
Создание Интернет-портала для обеспечения доступа государств-членов к информации о положении дел с выплатой начисленных взносов	Выполнено	В настоящее время зарегистрировались 136 государств-членов
Автоматизация процесса выдачи документов, подтверждающих получение добровольных взносов	Не выполнено	Отложено. Подлежит рассмотрению в связи с внедрением системы «Умоджа»

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обеспечение точного учета операций по линии стратегических запасов для развертывания и уточнение по мере необходимости соответствующих принципов бухгалтерского учета	Выполнено	Был обеспечен точный учет расхода и прихода материальных ценностей в рамках стратегических запасов для развертывания, соответственно, на сумму 35,3 млн. долл. США и 65,6 млн. долл. США
Обработка 19 000 платежей государствам-членам, сотрудникам и поставщикам	19 600	обработанных платежей
Обработка 10 000 требований о выплате субсидии на образование и соответствующих платежей	9 335	обработанных требований о выплате субсидии на образование и соответствующих платежей
Заключение и исполнение 12 договоров страхования в связи с проведением миротворческих операций, включая генеральный договор страхования средств воздушного транспорта и глобальный договор страхования автотранспортных средств	11	договоров заключено и исполнено. Более низкий показатель объясняется тем, что договор страхования ответственности фрахтователя за морское судно МООНЛ не был продлен из-за непродления фрахта судна
Медицинское страхование и страхование жизни всех имеющих право на такое страхование международных сотрудников миротворческих миссий и членов их семей	18 319	сотрудников и членов их семей, имеющих на это право, были застрахованы в соответствии с поданными заявлениями на оформление страхования
Урегулирование страховых требований по договорам страхования, связанным с проведением миротворческих операций, и требований, рассмотренных Консультативным советом по вопросам компенсации	82	новых требования, рассмотренных Консультативным советом по вопросам компенсации
	83	из 91 требования, рассмотренного Консультативным советом по вопросам компенсации, были удовлетворены; оставшиеся были удовлетворены в октябре 2011 года
Обработка в соответствии с отраслевыми стандартами 4000 документов, касающихся расчетов по инвестициям в связи с миротворческими операциями	72	коммерческих страховых требования
Представление 250 ежедневных, 12 ежемесячных и 2 полугодичных отчетов об инвестициях и управлении денежными средствами миротворческих миссий	3 682	инвестиционных операции, обработанных в соответствии с отраслевыми стандартами Более низкий показатель объясняется объединением однодневных депозитов на одном счете.
Своевременное направление государствам-членам писем о начислении взносов в связи с миротворческими операциями в	250	ежедневных отчетов
	12	ежемесячных отчетов
	2	полугодичных отчета
Своевременное направление государствам-членам писем о начислении взносов в связи с миротворческими операциями в	Выполнено	Государствам-членам направлено 3264 писем о начислении взносов и 384 напоминания

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
38 случаях начисления таких взносов и писем о зачете средств в счет взносов на миротворческие операции в 15 случаях, а также общих напоминаний о невыплаченных начисленных взносах	3 471	подтверждающий оплату документ направлен государствам-членам. Данные о невыплаченных взносах регулярно уточнялись и обновлялись
Обработка 3000 документов, подтверждающих выплату государствами-членами взносов на миротворческие операции, и ведение точного текущего учета невыплаченных взносов	Выполнено	Все 14 предсессионных докладов и 62 документа зала заседаний предоставлены вовремя
Эффективное обслуживание Комитета по взносам, включая своевременное предоставление ему всех запрашиваемых им данных	Выполнено	Все полностью представленные запросы о назначении были обработаны в течение двух недель
Назначение сотрудников на должности в миротворческих миссиях, связанные с выполнением важных финансовых функций	Выполнено	Средства, хранящиеся на счетах миротворческих миссий в долларах США, инвестированы в соответствии с утвержденными руководящими принципами Организации Объединенных Наций
Инвестирование средств, хранящихся на счетах миротворческих миссий в долларах США, в соответствии с утвержденными руководящими принципами Организации Объединенных Наций	2 688	операций по электронному переводу инвестиционных средств
Осуществление примерно 3000 операций по электронному переводу средств, 500 операций по покупке иностранной валюты и 1350 операций, связанных с расчетами по инвестициям	737	операций по покупке иностранной валюты
	994	операции, связанные с расчетами по инвестициям Более низкий показатель объясняется объединением документарных операций
Осуществление примерно 80 000 платежей по заработной плате примерно 8000 сотрудников, финансируемых со счетов миротворческих операций	83 539	осуществленных выплат заработной платы 8124 сотрудникам
Учет примерно 2500 платежей на общую сумму 6 млрд. долл. США, поступающих на счета миротворческих операций, и осуществление примерно 600 операций по переводу средств на банковские счета миротворческих операций на общую сумму 2,5 млрд. долл. США	Выполнено	Учено 2586 платежей, поступивших на счета миротворческих операций на сумму 7,16 млрд. долл. США и 674 перевода на банковские счета миротворческих операций на сумму 2,99 млрд. долл. США

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обработка примерно 180 поправок к документам, удостоверяющим право подписи в связи с банковскими счетами миротворческих операций	254	документа, удостоверяющих право подписи в связи с банковскими счетами
Контроль за делегированием финансовых полномочий в связи с проведением миротворческих операций	Выполнено	Утверждение делегирования финансовых полномочий для новых сотрудников и немедленный отзыв доверенностей выбывающих сотрудников во избежание дублирования
Контроль за выполнением рекомендаций ревизоров, касающихся бухгалтерского учета и бюджетных аспектов деятельности миротворческих миссий	Выполнено	Проведен обзор и анализ наблюдений и рекомендаций ревизоров, и, по мере необходимости, от соответствующих отделов было потребовано выполнить последующие мероприятия
Обслуживание, обновление и эксплуатация компьютеризированных бюджетно-финансовых информационных систем; управление структурой данных и осуществление системного контроля; администрирование локальных вычислительных сетей	Выполнено	Системы продолжают обновляться, обслуживаться и эксплуатироваться в соответствии с требованиями по обслуживанию Управления по планированию программ, бюджету и счетам
Ведение планов бухгалтерских счетов и других справочных таблиц финансового характера в ИМИС	Выполнено	Ведение счетов в ИМИС и справочных финансовых таблиц осуществлялось должным образом
Обслуживание системы возмещения расходов на воинские контингенты	Выполнено	Ведение и совершенствование таблиц и баз данных для поддержки выплат странам, предоставляющим войска
Разработка и совершенствование специальных прикладных программ финансового характера	Выполнено	Внедренные и усовершенствованные системы включают электронную систему перевода средств, программу, предоставляющую информацию о положении со взносами; портал для обработки требований об оплате путевых расходов; программу оплату путевых расходов через «Ситибанк» и предоплаченные карты «Ситибанка», а также перевод системы «SWIFT» на усовершенствованную платформу
Совершенствование финансовой отчетности	Выполнено	Меры по повышению качества финансовых отчетов принимались постоянно с учетом запросов пользователей

с) Управление людских ресурсов

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Разработка формата и порядка подготовки стандартных электронных сводок, а также индивидуализированных докладов для государств-членов с данными, касающимися людских ресурсов, в том числе по миротворческим операциям	Выполнено	Был создан веб-сайт hrinsight.un.org
Подготовка годового доклада о составе Секретариата, в том числе с данными о консультантах и индивидуальных подрядчиках, а также об использовании услуг сотрудников, вышедших на пенсию, и информацией по миротворческим операциям	Выполнено	Доклад Генерального секретаря «Состав Секретариата: демографические характеристики персонала» (A/65/350 и Add.1)

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Оказание методической помощи миротворческим операциям, включая организацию учебной подготовки и осуществление надзорной деятельности с учетом общих требований Организации, в связи с созданием новой системы мониторинга посредством организации 3 выездов на места и 1 учебно-практического семинара для руководителей кадровых подразделений, занимающихся вопросами гражданского персонала, а также посредством подготовки документа с описанием такой системы	Выполнено	<p>Новый документ с описанием указанной системы мониторинга и связанные с ней справочные материалы были разработаны и предоставлены в распоряжение всех миротворческих операций. В режиме видеоконференций были проведены подготовительные занятия по вопросам, касающимся показателей, постановки задач и мониторинга результатов работы, с участием представителей 13 операций по поддержанию мира</p> <p>2 совещания с соответствующими миссиями в режиме видеоконференций, проведенные вместо выездов на места для целей оказания поддержки</p> <p>2 практикума, проведенных в сотрудничестве с Департаментом полевой поддержки с участием сотрудников, занимающихся вопросами гражданского персонала, и сотрудников Отдела полевой поддержки Департамента полевой поддержки</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оказание методической помощи миротворческим операциям, включая организацию учебной подготовки и осуществление соответствующего надзора, в вопросах, касающихся подготовки докладов о кадровой ситуации и соответствующих тенденциях, прогнозирования потребностей в людских ресурсах и анализа проблем, связанных с комплектованием штатов	Не выполнено	По причине того, что в настоящее время Организация пересматривает подход к кадровому планированию (см. доклад Генерального секретаря об общем обзоре хода реформы системы управления людскими ресурсами (A/65/305, пункты 30–36))
Оказание методической помощи миротворческим операциям и осуществление соответствующего надзора в вопросах, касающихся кадрового планирования, определения целевых показателей и мониторинга результатов работы, путем организации 3 выездных миссий и оказания помощи Департаменту полевой поддержки в подготовке пересмотренных планов в области управления кадровой деятельностью для полевых миссий	Выполнено	В рамках проведения 2 практикумов для сотрудников, занимающихся вопросами гражданского персонала, была организована подготовка и оказана поддержка на местах для 13 миротворческих операций Вместо одной из поездок на места были проведены совещания в режиме видеоконференций с участием представителей соответствующих миссий
Оказание миротворческим операциям методической помощи и помощи в организации учебной подготовки сотрудников в связи с созданием новой системы кадрового управления	Выполнено	Разработка и распространение 5 методических руководств по использованию системы «Инспира» для руководителей, занимающихся набором персонала, лиц, подающих заявления, сотрудников, занимающихся подбором кадров, членов центральных органов по обзору и руководителей департаментов
Проверка на соответствие предъявляемым требованиям примерно 70 старших административных сотрудников и старших сотрудников по вопросам гражданского персонала для миссий, руководителей кадровых подразделений и всех сотрудников категории специалистов, занимающихся вопросами кадрового обслуживания и управления людскими ресурсами, для Департамента полевой поддержки и миротворческих операций		Обработано 90 решений о назначении
Осуществление, в координации с Департаментом полевой поддержки, информационно-пропагандистских стратегий и стратегий в области набора персонала, в том числе совместно с поставщиками внешних кандидатов и различного рода сетями, включая	Выполнено	В течение рассматриваемого периода информационно-пропагандистские мероприятия были проведены, в частности, в Бельгии, Дании, Доминиканской Республике, Испании, Канаде, Мексике, Республике Корея и Соединенных Штатах Америки. В числе прочих достижений

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
государственные структуры, учебные заведения, женские ассоциации, НПО и подразделения Организации Объединенных Наций		следует отметить расширение присутствия на социально-медийных сайтах и составление более обширных контактных списков представителей государственных учреждений, учебных заведений, женских ассоциаций, НПО и структур Организации Объединенных Наций в целях распространения информации о различных открывающихся должностях
Публикация 450 объявлений о вакансиях и получение и обработка заявлений от кандидатов на вакантные должности военнослужащих и полицейских Организации Объединенных Наций	45	размещенных объявлений о 54 вакансиях и 2314 поступивших заявлений
Создание резерва из 120 квалифицированных кандидатов для назначения на должности уровня С-2 в миротворческих операциях	Выполнено	Создан резерв, насчитывающий 446 квалифицированных кандидатов, из которого может производиться набор на должности уровня С-2 в операциях по поддержанию мира
Предоставление методических рекомендаций и оказание поддержки всем миротворческим миссиям в вопросах, касающихся стандартов, политики и руководящих принципов в области медицинского обслуживания, в целях обеспечения защиты всего миротворческого персонала от потенциально вредоносных экологических и биологических факторов, включая пандемический грипп, и обеспечения готовности противодействовать таким факторам	Выполнено	Пересмотр Руководства по медицинскому обеспечению; обновление подготовленной Организацией Объединенных Наций инструкции в отношении пандемии гриппа; публикация инструкции в связи с назревающими санитарными проблемами, вызванными землетрясением в Гаити; обновление существующего концептуального документа, подготовленного Директором медицинской службы Организации Объединенных Наций по вопросам, касающимся ВИЧ; выпуск инструкции, касающейся передачи медицинскими учреждениями Организации Объединенных Наций лекарственных средств на безвозмездной основе; разработка стратегий охраны здоровья сотрудников в чрезвычайных ситуациях в области общественного здравоохранения
Профессиональный надзор за работой 17 старших медицинских сотрудников и осуществление медико-технического надзора за функционированием всей системы медицинского обслуживания миссий в целях обеспечения бесперебойности и приемлемого качества такого обслуживания	Выполнено	Медико-технический надзор осуществлялся за работой 16 старших медицинских сотрудников в миссиях по поддержанию мира, и им была предоставлена соответствующая поддержка

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оценка и мониторинг работы 77 гражданских медицинских учреждений Организации Объединенных Наций в миротворческих операциях и оказание им консультативной и технической помощи	68	гражданских медицинских учреждений Более низкий показатель выполнения связан с закрытием существующих учреждений
Техническая проверка личных дел 300 кандидатов на заполнение должностей медицинских сотрудников в миротворческих операциях	280	личных дел, по которым проведена техническая проверка
Организация 1 регионального совещания старших медицинских сотрудников для координации и уточнения стратегий в области медицинского обслуживания и медико-административной деятельности	1	организованное региональное совещание
Проведение 4 оценок состояния медицинских учреждений в миссиях с выездом на места	2	проведенные оценки с выездом на места (ООНКИ и Энтеббе) Более низкий показатель выполнения объясняется тем, что испрашенные финансовые ресурсы не были утверждены Генеральной Ассамблеей
Оценка состояния регионального центра медицинской эвакуации, обслуживающего миротворческие операции (Претория и Йоханнесбург, Южная Африка)	Выполнено	Оценка состояния регионального центра медицинской эвакуации в Южной Африке
Медицинское освидетельствование 250 кандидатов для направления на работу или в командировку в миссии	314	кандидатов, прошедших освидетельствование
Проведение 2000 инструктажей и консультаций по медицинским вопросам для сотрудников, направляемых в миссии	1 411	инструктажей и консультаций, проведенных перед направлением в миссии Более низкий показатель выполнения связан с тем, что в связи с ограничением финансирования меньше сотрудников Централных учреждений совершают поездки в миссии
Проведение 300 оценок состояния психического здоровья и консультаций с психологом в связи с направлением сотрудников в миссии или их возвращением из миссий, а также организация работы по охране психического здоровья	420	проведенных оценок состояния психического здоровья и психологических консультаций перед направлением в миссии и после возвращения из них. Более высокий показатель выполнения объясняется увеличением числа обращений в результате землетрясения в Гаити
Вакцинация 1500 сотрудников Централных учреждений, выезжающих в миротворческие операции	1 291	сотрудник, прошедший вакцинацию

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Выдача 1000 медицинских аптечек сотрудникам, направляемым в миссии, и проведение для таких сотрудников инструктажей по содержанию таких аптечек и правилам пользования ими	970	выданных аптечек
Оказание медицинской помощи и предоставление медицинских консультаций 2000 сотрудников Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, а также находящимся в командировке сотрудникам миссий	2 822	сотрудника, получивших медицинскую помощь и консультации
Проверка и анализ 9000 входящих заключений по результатам медицинского освидетельствования сотрудников миссий/кандидатов на работу в миссиях, военных наблюдателей и сотрудников гражданской полиции на предмет их пригодности к набору/назначению/направлению в командировку	6 602	заключения, поступивших по результатам медицинского освидетельствования Более низкий показатель обусловлен тем, что еще не обработанные и не принятые заключения не учитывались при подсчете, меньшее число сотрудников прошли медицинское освидетельствование, а заключения по результатам освидетельствования военных наблюдателей и сотрудников гражданской полиции, полученные с шестимесячной задержкой, были возвращены миротворческим миссиям как устаревшие
Удостоверение больничных листов для 1000 сотрудников миссий, Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки	1 291	удостоверенный отпуск по болезни
Предоставление консультаций Объединенному пенсионному фонду персонала Организации Объединенных Наций по вопросам, касающимся назначения пенсий по нетрудоспособности 20 сотрудникам миссий и Департамента операций по поддержанию мира	7	дел, связанных с назначением пенсии по нетрудоспособности Более низкий показатель выполнения объясняется меньшим количеством дел, по которым запрашивались консультации
Предоставление консультаций Департаменту операций по поддержанию мира и миссиям в связи с 700 заявками на медицинскую эвакуацию/репатриацию гражданских сотрудников, военных наблюдателей, сотрудников гражданской полиции и военнослужащих	445	заявок, по которым были предоставлены консультации и вынесено положительное решение Более низкий показатель выполнения объясняется тем, что отклоненные заявки не учитывались при подсчете

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Предоставление консультаций по 400 требованиям о выплате компенсации по медицинским показаниям гражданским сотрудникам, военным наблюдателям, сотрудникам гражданской полиции и военнослужащим	268	требований Более низкий показатель выполнения объясняется уменьшением числа предъявленных требований
Организация 1 учебного курса для руководящих сотрудников по вопросам оказания поддержки персоналу, направляемому в миротворческие операции или возвращающемуся из них	3	учебных курса для 61 сотрудника Более высокий показатель выполнения объясняется тем, что в результате землетрясения в Гаити консультирование и подготовка потребовались как руководителям, так и персоналу
Оказание учебно-методической и психологической помощи 4 миссиям в рамках программы подготовки к работе в миссиях/обеспечения быта сотрудников миссий	1	учебный курс в 1 миссии; в связи с землетрясением в Гаити были выделены ресурсы на цели консультирования и подготовки руководителей и персонала
Организация учебно-практического семинара для 20 координаторов программы подготовки к работе в миссиях/обеспечения быта сотрудников миссий по вопросам повышения жизнестойкости сотрудников, направляемых в миссии или работающих в миссиях	3	учебных занятия для 27 координаторов Более высокий показатель выполнения обусловлен тем, что для персонала, находящегося в Гаити, был разработан новый подготовительный курс по профилактике посттравматического синдрома и его преодолению. Эти курсы были проведены в Гаити, Санто-Доминго и Центральных учреждениях по линии Канцелярии Консультанта персонала
Организация 2 учебных занятий по вопросам подготовки к работе в миротворческих операциях для кандидатов на такую работу из числа сотрудников Центральных учреждений и 2 учебно-практических семинаров для членов семей (супругов и детей) сотрудников Центральных учреждений, направляемых в миссии или работающих в миссиях	8	учебных занятий, проведенных для персонала Центральных учреждений Большее количество учебных занятий объяснялось ожидаемым увеличением числа сотрудников, направляемых на места, в связи с гражданскими волнениями в некоторых странах
Переход к хранению в цифровом формате и электронной обработке информации о случаях медицинской эвакуации и репатриации военных наблюдателей, сотрудников гражданской полиции и военнослужащих из состава воинских контингентов	Выполнено	Информация о медицинской эвакуации и репатриации военных наблюдателей, сотрудников гражданской полиции и военнослужащих из состава воинских контингентов хранится в цифровом формате и обрабатывается электронным способом
Оказание поддержки в усилиях по переходу на электронные медицинские карты и созданию электронной системы управления	3	миссии, которым в настоящее время оказывается соответствующая поддержка (ИМООНТ, МООНК и БСООН)

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
деятельностью по охране здоровья сотрудников (EarthMed) в 5 миротворческих операциях и внедрение этой системы в 2 миротворческих операциях (БСООН, ИМООНТ)	2	<p>миссии, в которых внедрена система EarthMed (БСООН и МООНК)</p> <p>Более низкий показатель выполнения связан с тем, что испрашенные финансовые ресурсы не были утверждены Генеральной Ассамблеей</p>
Обеспечение доступа полевых миссий к каталогу учебных курсов Организации Объединенных Наций с использованием банка данных виртуальной академии и системы управления обучением	Выполнено	До создания системы общеорганизационного управления обучением доступ к онлайн-курсам предоставлялся на основе контракта с организацией, поставляющей сетевые обучающие программы
Проведение силами Управления людских ресурсов оценки эффективности учебных программ в 5 полевых миссиях	Не выполнено	Запланированный показатель выполнения был определен исходя из испрашенного объема финансовых средств, который не был утвержден Генеральной Ассамблеей
Создание системы отслеживания и мониторинга деятельности по осуществлению учебных программ	Не выполнено	Внедрение системы общеорганизационного управления обучением было задержано и ожидается теперь в конце 2012 года
Проведение организационных и информационно-просветительских мероприятий в связи с продлением сроков реализации Добровольной инициативы в области сетевых обменов (VINE) в целях обеспечения большей ротируемости персонала между Центральными учреждениями, отделениями за пределами Центральными учреждениями и полевыми миссиями	Выполнено	<p>Партнерские связи с Департаментом полевой поддержки для задействования всех 8 профессиональных сетевых объединений в Центральных учреждениях, отделениях за пределами Центральными учреждениями и полевыми миссиях в деятельности по укомплектованию персоналом миротворческих миссий посредством проведения информационно-просветительских мероприятий, размещения статей на портале iSeek, использования средств широкого вещания и рассылки сообщений по электронной почте</p> <p>Взаимодействие на всех уровнях с Департаментом полевой поддержки в целях повышения осведомленности об инициативе VINE и содействия ее реализации путем представления материалов для подготовки методических указаний, утверждения кандидатов для участия в этой инициативе и составления списков таких кандидатов</p>
Предоставление консультаций и подготовка инструкций в связи с созданием структур, аналогичных центру поддержки карьерного роста Управления людских ресурсов, в 3 крупных миротворческих операциях	Не выполнено	Запланированный показатель был определен исходя из предположения о том, что испрашенный объем финансовых средств будет утвержден Генеральной Ассамблеей

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Мероприятия по обучению всех конечных пользователей усовершенствованной электронной системы управления служебной деятельностью (в глобальном масштабе)	Выполнено	Обучение пользователей, которые в экспериментальном порядке приступили к использованию системы электронной системы управления служебной деятельностью, осуществлялась посредством сетевого обучения, системы WebEx, видеоконференций, брифингов, пошаговых объяснений, практикумов и индивидуальных инструктажей
Предоставление Отделу полевого персонала Департамента полевой поддержки 2750 консультаций и методических рекомендаций по различным кадровым вопросам, касающимся полевых миссий и их сотрудников	3 000	консультаций и методических рекомендаций
Оказание административной поддержки сотрудникам Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки в связи с примерно 1800 запросами, касающимися различного рода выплат и пособий (субсидий на аренду жилья, надбавок на иждивенцев, субсидий на образование), в том числе связанных с прекращением службы и переездом сотрудников (переводом, прикомандированием, передачей на временной основе)	1 290	запросов, касающихся выплат, пособий и льгот
Предоставление старшим сотрудникам миссий 300 письменных и устных юридических консультаций по вопросам управления правосудия	510	запросов, связанных с прекращением службы и переездом сотрудников
Предоставление персоналу миссий юридических консультаций по порядку рассмотрения 300 дел о дисциплинарных нарушениях согласно соответствующим административным инструкциям, включая бюллетень Генерального секретаря о запрещении дискриминации, домогательств, включая сексуальные домогательства, и злоупотребления полномочиями (ST/SGB/2008/5), в том числе по вопросам, касающимся проведения расследований, применения дисциплинарных мер и представления админи-	280	апелляций и дисциплинарных дел, помимо 67 дел, которые были оставлены без движения или прекращены без последствий. Кроме того, консультации предоставлялись в ходе встреч и выездных совещаний с директорами/начальниками отделов поддержки миссий, а также конференций по вопросам управления правосудия
	350	См. выше

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
страции в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций		
Представление администрации в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций (в письменной и устной форме) в связи с апелляциями по делам о дисциплинарных нарушениях, совершенных сотрудниками полевых миссий (примерно 50 дел в год)	111	рассмотренных апелляций по делам
Разработка технологий и методов коммуникации для обеспечения более эффективного рассмотрения совместно с миротворческими операциями апелляций/дисциплинарных дел	Выполнено	Для повышения эффективности взаимодействия с сотрудниками внедрена практика рассылки типовых сообщений по электронной почте. Для ведения учета рассмотренных дел созданы новые базы данных
Ведение переданных Управлению людских ресурсов дел о дисциплинарных нарушениях и сексуальных злоупотреблениях, совершенных сотрудниками полевых миссий (в среднем 560 дел в год), включая проверку и анализ представленных материалов, предъявление обвинений сотрудникам, подготовку рекомендаций в отношении дисциплинарных мер и представление администрации в Трибунале по спорам Организации Объединенных Наций в связи с обжалованием вынесенных дисциплинарных решений	647	рассмотренных дел
Анализ и, при необходимости, переиздание 250 административных инструкций в связи с созданием новой системы отправления правосудия, разработкой новых правил и положений о персонале, унификацией условий службы и учетом последних изменений в полевых миссиях с учетом создания новой системы кадрового управления	45	административных инструкций Более низкий показатель выполнения объясняется обработкой большого объема замечаний
Обновление и корректировка директивных документов, касающихся материальных прав гражданского персонала всех полевых миссий	3	изданные административные инструкции по вопросам, касающимся субсидии на образование, надбавки за мобильность и работу в трудных условиях, а также предоставления отпуска для отдыха и восстановления сил
Анализ и подготовка 200 типовых описаний должностей для использования в полевых миссиях	40	из 119 предложенных типовых описаний должностей были утверждены и готовы к использованию. Остальные 79 описаний находятся пока на стадии рассмотрения

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Разработка концепции и осуществление первого этапа проекта по подготовке нового электронного справочника по кадровым вопросам и электронного методического документа	Не выполнено	<p>Более низкий показатель выполнения обусловлен проведением обстоятельных консультаций со всеми заинтересованными управлениями</p> <p>Поскольку приоритетное внимание уделялось созданию портала «Субсидия на образование» в рамках реформы/проекта «упрощения системы пособий и льгот», проводимых Департаментом по вопросам управления</p>
Учебная подготовка полевого персонала по вопросам применения стандартов и процедур классификации должностей	Не выполнено	<p>Намеченный срок завершения работы над новым электронным справочником по кадровым вопросам — второй квартал 2012 года</p> <p>Руководителю и персоналу Секции по установочным ориентирам и организационным параметрам была оказана консультационная и методическая помощь по вопросам применения стандартов и процедур классификации должностей</p>
Проведение всеобъемлющих обследований окладов сотрудников 8 миротворческих операций и подготовка 16 шкал окладов местного персонала полевых миссий	6	<p>всеобъемлющих обследований окладов, по результатам которых было подготовлено 12 шкал окладов</p> <p>Более низкий показатель выполнения объясняется тем, что всеобъемлющие обследования окладов проводятся с интервалом в 3–5 лет и проведение запланированных обследований в местах службы может быть отложено по их желанию</p>
Проведение промежуточных обследований окладов сотрудников других миротворческих операций и подготовка 18 шкал окладов местного персонала полевых миссий	12	<p>шкал окладов, подготовленных по результатам промежуточных обследований окладов сотрудников в 6 местах службы: Бриндизи (БСООН), Косово (МООНК), Судан (МООНСА/ЮНАМИД), Алжир и Марокко (в обоих случаях в районе действия МООНРЗС) и Индонезия (район действия ИМООНТ)</p>
Разработка прикладных программ и текущее обслуживание системы «Инспира» (система кадрового управления), включая обеспечение ее поддержки со стороны производителя, в целях создания условий для ее использования во всех полевых миссиях (Центр передового опыта, Бангкок)	Выполнено	<p>Центр технической помощи системы «Инспира» был создан и предоставлен в распоряжение всех полевых миссий</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оказание круглосуточной поддержки пользователям системы «Инспира» (до 40 000 пользователей, включая персонал миротворческих миссий) (Центр передового опыта, Бангкок)	Выполнено	Центр технической помощи системы «Инспира» предоставляет круглосуточную поддержку примерно 40 000 пользователей, включая персонал полевых миссий
Проведение ежегодной конференции в целях подготовки технических координаторов по вопросам расширения возможностей системы «Инспира» в интересах всех полевых миссий (Центр передового опыта, Бангкок)	Не выполнено	Отложено ввиду технических проблем с системой «Инспира». Эту конференцию планируется провести в 2012 году
Введение в действие 3 модулей системы «Инспира» для полевых миссий — модуля набора персонала (включая набор местного персонала, военнослужащих и сотрудников полиции Организации Объединенных Наций), модуля управления служебной деятельностью (включая проведение «круговых обзоров» и организацию работы сотрудников, нанятых по краткосрочным контрактам) и модуля управления обучением (включая объединение данных из различных источников об учебных курсах Организации Объединенных Наций в онлайн-вый каталог таких курсов)	Не выполнено	Были введены в действие только два модуля системы «Инспира» — модуль набора персонала и модуль управления служебной деятельностью. Введение модуля управления обучением было отложено до 2011/12 года ввиду технических проблем, связанных с системой «Инспира». Общее внедрение модулей для полевых миссий было отложено до 2012 года
Завершение работы по созданию хранилища данных и системы отчетности, позволяющих сотрудникам кадровых подразделений и руководителям программ в полевых миссиях самостоятельно получать, анализировать и использовать информацию, касающуюся людских ресурсов	Не выполнено	Внедрение в полевых миссиях намечено на конец осени 2011 года
Индивидуализация и внедрение в полевых миссиях модуля планирования людских ресурсов системы «Инспира»	Не выполнено	Отложено до 2011/12 года ввиду технических проблем с системой «Инспира»
Индивидуализация и публикация 6 онлайн-вых учебных курсов и других предназначенных для полевых миссий и доступных в онлайн-вом режиме учебных материалов в рамках работы по созданию банка данных виртуальной академии Организации Объединенных Наций	Не выполнено	Отложено до 2011/12 года ввиду технических проблем с системой «Инспира»

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Индивидуализация электронной системы для ведения дисциплинарных дел сотрудников полевых миссий	Не выполнено	Отложено до 2011/12 года ввиду технических проблем с системой «Инспира»
Обеспечение доступа всех полевых миссий к информации, касающейся кадровых решений, зарегистрированных в системе ИМИС	Не выполнено	Отложено до 2011/12 года ввиду технических проблем с системой «Инспира»
Обеспечение технической поддержки и организация учебной подготовки в связи с удовлетворением направляемых через систему ИМИС просьб полевых миссий о предоставлении информации, касающейся управления людскими ресурсами (в среднем 132 запроса в неделю)	Выполнено Не выполнено	Техническая поддержка оказывалась в среднем в связи с 132 запросами в неделю Проведение учебных занятий для сотрудников Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки намечено на 2011/12 год в связи с задержками в осуществлении проекта укрепления модуля кадровой поддержки ИМИС

d) Управление централизованного вспомогательного обслуживания

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Отбор среди архивных материалов в МИНУРКАТ и МООНСГ документов для немедленной или последующей передачи в Центральные учреждения	Выполнено	Обработано 60 линейных футов архивной документации МИНУРКАТ; завершен отбор всех остальных документов в связи с ликвидацией МИНУРКАТ. Проведение оценки документации МООНСГ было отложено ввиду изменения приоритетов МООНСГ. Вместо этого была завершена оценка всей документации Миссии Африканского союза в Судане (предшественницы ЮНАМИД) и отобрано 70 линейных футов архивных документов для передачи в Центральные учреждения Организации Объединенных Наций
Размещение на Интернет-сайте Организации Объединенных Наций миротворческих архивов в объеме 50 000 страниц для всеобщего пользования	53 000	страниц документации размещены на Интернет-сайте Организации Объединенных Наций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка 1000 справок в ответ на запросы Секретариата и государств-членов относительно миротворческих архивов	1 087	справок

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Осуществление программ ведения документации, отвечающих требованиям Организации Объединенных Наций в области учета документов, в МИНУРКАТ и МООНСГ	Выполнено	Техническая помощь была оказана МИНУРКАТ и ЮНАМИД. Оказание помощи МООНСГ было отложено ввиду изменения приоритетов Миссии
Организация на БСООН практикума по вопросам ведения документации, информации и архивов для координаторов из всех миссий по поддержанию мира	Выполнено	Практикум был проведен не на БСООН, а в Энтеббе, Уганда, в целях привлечения большего числа участников из миссий, базирующихся в Африке. На проведенном в Энтеббе практикуме присутствовали в общей сложности 32 участника из 11 миссий, в то время как в 2009/10 году в практикуме на БСООН приняли участие 26 человек
Обеспечение 120 штатных сотрудников и сотрудников, работающих на подрядной основе, должности которых финансируются со вспомогательного счета, новыми служебными помещениями в соответствии с нормативами Организации Объединенных Наций	47	сотрудникам были предоставлены новые служебные помещения. Более низкий показатель выполнения объясняется численностью утвержденных кадровых ресурсов
Удовлетворительное выполнение 3000 заявок Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки на оказание услуг по эксплуатации зданий и перепланировке служебных помещений	1 780	из 2300 заявок, поступивших от Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки на оказание услуг по эксплуатации зданий и перепланировке служебных помещений, были выполнены удовлетворительным образом Более низкий показатель выполнения объясняется тем, что запланированный показатель был определен исходя из предполагаемого создания дополнительных должностей сотрудников по эксплуатационному обслуживанию зданий (С-3), которые не были утверждены Генеральной Ассамблеей

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Согласование политики и процедур в области управления имуществом длительного пользования в Центральных учреждениях и на местах и приведение их в соответствие с будущими требованиями МСУГС и системы общеорганизационного планирования ресурсов	Не выполнено	Отложено ввиду того, что кадровые ресурсы, которые предлагалось выделить для проведения этого мероприятия, не были утверждены
Оформление 2000 заказов на поставку, 80 системных контрактов и 300 обычных контрактов, включая поправки к ним, для целей вспомогательного обслуживания миротворческих операций	1 980 69 340	заказов на поставку системных контрактов обычных контрактов
Проведение семинаров для деловых компаний в 30 точках для развивающихся стран и стран с переходной экономикой	32	точки Более высокий показатель выполнения объясняется совмещением поездок и командированием персонала из Регионального отделения по закупкам в Энтеббе в большее число точек в пределах утвержденного объема ресурсов
Проверка оформления заявок на регистрацию в системе «Глобальный рынок Организации Объединенных Наций» по всем поставщикам, участвовавшим в семинарах для деловых компаний, в течение 1 месяца	Выполнено	По окончании семинаров для деловых компаний Группа по регистрации и порядку использования поставщиков в Центральных учреждениях немедленно связывается с участвовавшими в этих семинарах поставщиками для принятия последующих мер
9 поездок для оказания помощи в осуществлении закупок в миссии по поддержанию мира, а именно в МИНУРКАТ, МООНСГ, МООНДРК, Отделение по поддержке АМИСОМ, ЮНАМИД, ВСООНЛ, МООНЛ, МООНВС и МООНСИ	8	поездок для оказания помощи в осуществлении закупок в МООНСГ, МООНСДРК, Отделение по поддержке АМИСОМ, ЮНАМИД, ВСООНЛ, МООНЛ, МООНВС и СООННР; запланированная поездка в ОООНКИ для оказания помощи в осуществлении закупок не состоялась по сообщениям безопасности
Проведение учебных занятий для 150 сотрудников в миротворческих миссиях по вопросам заключения закупочных контрактов, разработки критериев оценки коммерческих компаний, приобретения навыков ведения переговоров, оценки рисков и предотвращения мошенничества в области закупок	1 064	участника Более высокий показатель выполнения объясняется изменением метода обучения за счет перехода от очных занятий к подготовке по сети
Проведение учебных занятий для 11 сотрудников по вопросам руководства проектами и заключения контрактов на по-	10	сотрудников, прошедших подготовку

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
ставку топлива и продовольственных пайков и договоров морского фрахта	Выполнено	День авиаперевозчиков был организован
Организация в Бриндизи дня авиаперевозчиков для информирования существующих поставщиков, а также подавших заявки новых компаний о пересмотренных процедурах запроса предложений, методах регистрации и пересмотренном проекте контракта	Выполнено	День авиаперевозчиков был организован
24 поездки на места для участия в конференциях участников торгов и в переговорах по контрактам до их предоставления и для участия в торгово-промышленных ярмарках	5	выездов на места
	5	поездов на конференции участников торгов
	7	поездов на переговоры по контрактам
	7	поездов на торгово-промышленные ярмарки
Анализ и упорядочение процедур контроля и регулирования исполнения контрактов на автотранспортное обслуживание путем продления 5 системных контрактов и своевременного перезаключения 16 системных контрактов на новых условиях	4	продленных системных контракта
		1 системный контракт не был продлен ввиду проблем с его исполнением
	11	системных контрактов, перезаключенных на новых условиях
		5 системных контрактов были перезаключены в конце предыдущего финансового периода
Подготовка онлайн-издания Руководства по закупкам, обеспечивающего выявление, стандартизацию и повсеместное внедрение передовой практики закупочной деятельности в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций и полевых миссиях	Выполнено	На веб-сайте сообществ специалистов-практиков помещено пересмотренное Руководство Организации Объединенных Наций по закупкам
Продолжение рассмотрения дел, связанных с сообщениями о неэтичном поведении поставщиков, Комитетом высокого уровня по проверке работы поставщиков	2	рассмотренных дела
Создание регионального отделения по закупкам	Выполнено	Региональное отделение по закупкам было создано в Энтеббе на экспериментальной основе
Проверка и обработка входящей/исходящей регулярной почты, дипломатической почты и внутренней почты для Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки	894 770	обработанных писем и бандеролей
	110 993	фунта обработанной дипломатической почты
	29 335	собранных и доставленных внутренних почтовых отправлений

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проверка, досмотр и доставка посылок, отправляемых из одних зарубежных отделений в другие	1 608	единиц дипломатической почты, прошедших проверку и досмотр и доставленных из одних зарубежных отделений в другие
Заключение или перезаключение 34 соглашений с авиакомпаниями для снижения стоимости поездок для сотрудников Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки (в 2008/09 году перезаключено 31 соглашение и заключено 3 новых соглашения; большинство соглашений заключено сроком на 2 года)	1	новое соглашение
	9	перезаключенных соглашений
	25	продленных соглашений
Проверка 7300 разрешений на поездки	6 976	проверенных разрешений на поездки. Более низкий показатель выполнения объясняется тем, что 1 разрешение может выдаваться на несколько человек с несколькими пунктами отправления/назначения
Исчисление размера пособий по 350 заявкам сотрудников Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки в Центральных учреждениях на выплату паушальной суммы для покрытия путевых расходов в связи с отпуском на родину	407	исчисленных пособий. Более высокий показатель выполнения объясняется возросшим числом просьб со стороны миссий, где нет инфраструктуры или специалистов для исчисления паушальных сумм по заявкам сотрудников для покрытия путевых расходов в связи с отпуском на родину
Выдача 8000 проездных документов Организации Объединенных Наций и виз	6 485	выданных проездных документов и виз. Более низкий показатель выполнения объясняется тем, что реализация программы внедрения электронных пропусков Организации Объединенных Наций была отложена на второй квартал 2012 года в связи с задержками процесса закупок
Организация 10 700 перевозок личного имущества (включая регистрацию страховых полисов и обработку страховых требований и счетов)	7 054	организованные перевозки. Более низкий показатель выполнения объясняется переходом на другую единицу измерения перевозок: в 2010/11 году подсчет велся только по количеству партий грузов, а в 2009/10 году — по каждому грузоотправлению

D. Управление служб внутреннего надзора

1. Элементы бюджета, ориентированного на конкретные результаты

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка УСВН докладов по специальной просьбе Генеральной Ассамблеи	2	доклада, подготовленных по просьбе Ассамблеи: доклад о тематической оценке сотрудничества между Департаментом операций по поддержанию мира/Департаментом полевой поддержки и региональными организациями (A/65/762) и предварительный доклад о реализации экспериментального проекта, инициированного Генеральной Ассамблеей в резолюции 63/287 (A/65/765)
Представление Генеральной Ассамблее ежегодного доклада о результатах деятельности по надзору за операциями по поддержанию мира	Выполнено	Доклад УСВН об операциях по поддержанию мира (A/65/271 (Part II))

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка 18 отчетов по результатам ревизий, проведенных ревизорами из Центральных учреждений Организации Объединенных Наций	13	отчетов о ревизии Более низкий показатель выполнения объясняется тем, что: а) запланированный показатель был определен исходя из предполагаемого создания дополнительных должностей, которые не были утверждены Генеральной Ассамблеей; и б) некоторые проверки оказались более сложными, чем предполагалось ранее, и для их проведения потребовалось больше часов ревизии, чем ожидалось
Подготовка 93 отчетов по результатам ревизий, проведенных ревизорами-резидентами, работающими в составе миротворческих миссий	79	отчетов о ревизии Более низкий показатель выполнения объясняется эвакуацией ревизоров-резидентов ООНКИ во время конфликта в Кот-д'Ивуаре и задержка

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение обзора качества 20 ревизорских проверок, касающихся операций по поддержанию мира	Не выполнено	ми с развертыванием персонала в составе ЮНАМИД Запланированный показатель был определен исходя из предполагаемого создания дополнительных должностей, которые не были утверждены Генеральной Ассамблеей
Подготовка 2 докладов по оценке риска мошенничества	Не выполнено	Запланированный показатель был определен исходя из предполагаемого создания дополнительных должностей, которые не были утверждены Генеральной Ассамблеей
Разработка программы повышения уровня профессиональной подготовки для ревизоров-резидентов и помощников ревизоров и проведение ежегодной конференции главных ревизоров-резидентов	1	ежегодная конференция главных ревизоров-резидентов Конференция ревизоров-резидентов в рамках программы профессиональной подготовки ревизоров-резидентов/помощников ревизоров состоится в 2011/12 году
Подготовка 2 отчетов о программных оценках, связанных с достижением более широких целей и результатов в области миротворчества в рамках отдельных миссий по поддержанию мира	1	доклад УСВН о программной оценке эффективности деятельности МООНВС и достижения его результатов (A/65/752) Более низкий показатель выполнения объясняется тем, что запланированный показатель был определен исходя из предполагаемого создания дополнительных должностей, которые не были утверждены Генеральной Ассамблеей
Подготовка доклада по результатам тематической оценки эффективности сотрудничества и координации с региональными и многосторонними организациями, участвующими в миротворческой деятельности	1	доклад УСВН о тематической оценке сотрудничества между Департаментом операций по поддержанию мира/Департаментом полевой поддержки и региональными организациями (A/65/762)
Подготовка доклада по результатам специальной инспекции 1 миротворческого организационного подразделения или практики осуществления деятельности	1	доклад о проверке осуществления деятельности по контролю и оценке в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки (IED-10-001)
Рассмотрение и анализ 500 сообщений о ненадлежащем поведении в целях принятия решений о подсудности дел и следственных действиях	458	рассмотренных и проанализированных сообщений

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка 50 консультативных записок для Департамента полевой поддержки и руководства миссий, а также Департамента по вопросам управления, касающихся надзора за операциями по поддержанию мира	85	консультативных записок Более высокий показатель выполнения объясняется главным образом допуском к работе в полевых миссиях новых удостоверяющих сотрудников
Организация и проведение 4 учебных занятий по вопросам расследования дел категории II для руководителей программ	4	учебных занятия для 103 участников

Е. Канцелярия Генерального секретаря

1. Элементы бюджета, ориентированного на конкретные результаты

Ожидаемое достижение 1.1: повышение качества докладов, представляемых Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее, другим межправительственным органам и странам, предоставляющим войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Предоставление консультаций в связи с подготовкой примерно 136 докладов Генерального секретаря Совету Безопасности и Генеральной Ассамблее по вопросам миротворческой деятельности	51	доклад Генеральной Ассамблее
	72	доклада Совету Безопасности
Предоставление консультаций в связи с подготовкой тезисов примерно 1200 выступлений, в том числе 12 выступлений Генерального секретаря в Совете Безопасности	1 597	рассмотренных тезисов, касающихся деятельности по поддержанию мира Более высокий показатель выполнения объясняется положением в Южном Судане, Кот-д'Ивуаре, Либерии, Косово, на Кипре и в Гаити
	12	выступлений Генерального секретаря в Совете Безопасности
Предоставление консультаций в связи с подготовкой примерно 200 писем и записок Генерального секретаря Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее и другим межправительственным органам, странам, предоставляющим войска, и другим ключевым	242	письма по вопросам миротворческой деятельности рассмотрены в течение 2 дней. Более высокий показатель выполнения объясняется положением в Южном Судане, Кот-д'Ивуаре, Либерии, Косово, на Кипре и в Гаити

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
партнерам по вопросам миротворческой деятельности		

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка замечаний и руководящих указаний Канцелярии Генерального секретаря миротворческим миссиям, Департаменту операций по поддержанию мира и Департаменту полевой поддержки в связи с докладами Генерального секретаря о миссиях по поддержанию мира в течение 5 дней	Выполнено	За исключением тех случаев, когда было необходимо провести более тщательный анализ по причине деликатности рассматриваемого вопроса, замечания и руководящие указания предоставлялись Департаменту операций по поддержанию мира и Департаменту полевой поддержки в течение 4 рабочих дней
Консультирование в процессе подготовки и последующего редактирования докладов по вопросам поддержания мира, подлежащих представлению Совету Безопасности, Генеральной Ассамблее и другим межправительственным органам, в течение 5 дней	Выполнено	Консультирование в процессе подготовки и последующего редактирования 123 докладов по вопросам поддержания мира

Г. Канцелярия Омбудсмана Организации Объединенных Наций и посредников

1. Элементы бюджета, ориентированного на конкретные результаты

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Оказание помощи в урегулировании по меньшей мере 400 трудовых споров миротворцев, включая оказание посреднических услуг через Отдел посредничества	606	<p>закрытых дел. В среднем в 80 процентах дел удается найти решение, приемлемое для всех заинтересованных сторон</p> <p>Более высокий показатель выполнения объясняется а) тем фактом, что сотрудники стали чаще использовать процедуру неформального урегулирования как главный механизм решения тру-</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Всестороннее рассмотрение по меньшей мере 400 дел для выявления системных проблем в полевых миссиях	606	<p>довых споров, чему содействовало проведение соответствующих информационно-просветительских мероприятий; b) увеличением числа поступающих запросов от руководителей подразделений, занимающихся вопросами поддержания мира, и руководителей миссий о предоставлении услуг их сотрудникам; и c) расширением доступа к соответствующим услугам через региональные отделения в Киншасе и Хартуме</p> <p>поступивших дел, рассмотренных на предмет выявления системных проблем в миссиях по поддержанию мира, в том числе междисциплинарных проблем. Замечания по системным проблемам были доведены до сведения соответствующих подразделений на уровне миссий, а также на уровне Центральных учреждений. Кроме того, создан механизм для периодического информирования заместителя Генерального секретаря по полевой поддержке о тенденциях и динамике</p>
Представление ежегодного доклада Генеральной Ассамблее, включающего рекомендации по системным вопросам	Выполнено	Ежегодный доклад о деятельности Канцелярии (A/65/303)
Ежеквартальное информирование Генерального секретаря и заместителя Генерального секретаря по полевой поддержке для выявления системных вопросов и представления практических рекомендаций	Выполнено	<p>Ежеквартальные совещания с участием Генерального секретаря и заместителя Генерального секретаря по полевой поддержке и/или их представителей для доведения информации о назревающих вопросах до сведения руководства Организации. Кроме того, на уровне миссий региональные омбудсмены проводили такие совещания с участием специальных представителей Генерального секретаря/заместителей специальных представителей Генерального секретаря и их представителей</p>
10 посещений миротворческих операций для оказания на месте услуг омбудсмена и посреднических услуг, включая поездки региональных омбудсменов по району миссии	7	<p>посещений (МООНСГ, ИМООНТ, МООНК, МООНЛ, МООНРЗС, ВСООНЛ, Региональный центр обслуживания в Энтеббе)</p> <p>Кроме того, региональные омбудсмены в Киншасе и в Хартуме посетили 8 периферийных отделений МООНВС, ЮНАМИД и МООНСДРК для личного оказания услуг их сотрудникам</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Ежеквартальные информационные видеоконференции для персонала миротворческих операций, обновление раз в два месяца веб-сайта Канцелярии, подготовка 1000 брошюр для распространения среди персонала миротворческих миссий	250 150 750	Веб-сайт Канцелярии, содержащий статистическую информацию, отзывы клиентов об услугах, контактные данные и информацию о региональных отделениях, обновлялся раз в два месяца или чаще, по мере необходимости плакатов распространенных фактологических бюллетеней распространенных проспектов Фактологические бюллетени и проспекты распространялись ежемесячно. Во время каждого посещения миссий, а также в районах ответственности региональных отделений проводились общие собрания, групповые выступления и мини-практикумы для развития навыков урегулирования конфликтов. В связи с организацией вышеуказанных информационно-просветительских мероприятий проводить информационные видеоконференции для персонала миротворческих операций не потребовалось

Г. Бюро по вопросам этики

1. Основные элементы бюджета, ориентированного на результат

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности миротворческих операций

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Проведение оценки потребностей персонала в учебной подготовке по вопросам этики в полевых миссиях и разработка учебных модулей по вопросам этики	Выполнено	Была проведена оценка потребностей персонала в учебной подготовке, была проведена учебная подготовка персонала в полевых миссиях и учебные материалы были отредактированы с учетом потребностей полевых миссий
Организация учебной подготовки по вопросам этики для 150 сотрудников в Центральных учреждениях и полевых миссиях (предварительно в МООНВС, ЮНАМИД, МООНДРК, ВСООНЛ)	900	участников на общих собраниях, встречах со старшими руководителями и индивидуальных консультациях во время визитов в ВСООНЛ, СООННР, МООНСДРК и МООНЛ

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Оказание профильной поддержки соответствующим подразделениям в организации учебной подготовки по вопросам этики	Выполнено	Более высокая численность объясняется широким участием в общих собраниях, чего не предвиделось изначально Предоставлена экспертная консультация и рекомендации соответствующим подразделениям
Обработка примерно 1600 форм для раскрытия финансовой информации и декларирование доходов, предоставляемых миротворческим персоналом в Центральных учреждениях и полевых миссиях в рамках программы раскрытия финансовой информации	1 472	Представлены формы о раскрытии финансовой информации и декларировании доходов
Совершение четырех поездок в миротворческие миссии в целях решения проблем несоблюдения положений программы раскрытия финансовой информации и/или других связанных с вопросами этики проблем (МООНВС, ЮНАМИД, МООНДРК, ВСООНЛ)	4	Поездки в ВСООНЛ, СООННР, МООНСДРК и МООНЛ Поездка в МООНВС была отменена из-за референдума в Южном Судане, совершена поездка в СООННР вместо ЮНАМИД, совмещенная с поездкой представителей Бюро на Ближний Восток (ЭСКЗА, ВСООНЛ, СООННР)
Консультирование по вопросам этики и помощь в выработке политики, включая консультирование по политике защиты миротворческого персонала в Центральных учреждениях и полевых миссиях от мести за сообщения о нарушении дисциплины и за сотрудничество в ходе надлежащим образом санкционированных проверок и расследований	Выполнено	Представлены рекомендации по 91 случаю, связанному с вопросами этики, и рассмотрены 12 случаев защиты от мести
Подготовка ежегодного доклада Генерального секретаря о деятельности Бюро по вопросам этики	Выполнено	Доклад Генерального секретаря о деятельности Бюро по вопросам этики (A/66/319 и Согг.1)

Н. Управление по правовым вопросам

1. Основные элементы бюджета, ориентированные на результат

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности миротворческих операций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Оказание по мере необходимости на постоянной основе правовой поддержки и помощи в объеме 15 человеко-лет в форме подготовки юридических заключений и оказания юридических консультативных услуг всем миротворческим миссиям, касающихся:	Выполнено	См. замечания, касающиеся конкретных мероприятий ниже
70 нормативно-правовых аспектов деятельности миротворческих миссий, включая вопросы управления их деятельностью и применимости положений и правил Организации Объединенных Наций	164	<p>меморандума и сопроводительных юридических текста и проекта документов, касающихся нормативно-правовых аспектов деятельности миротворческих миссий</p> <p>Более высокое количество объясняется ростом спроса на юридические услуги</p>
200 институциональных и оперативных соглашений (например, соглашения о статусе сил, статусе миссий и других аналогичных соглашений, а также соглашения, касающиеся общих вопросов международного публичного права и правил применения вооруженной силы), включая переговоры, толкование и осуществление соглашений с правительствами и международными организациями относительно таких соглашений	351	<p>меморандум, проект документов и другое письменное и устное сообщение об институциональных и оперативных соглашениях</p> <p>Большее число объясняется послевыборной ситуацией в Кот-д'Ивуаре, вспышкой холеры на Гаити и другими непредвиденными событиями</p>
95 примеров сотрудничества со специальными международными уголовными трибуналами и другими трибуналами международного характера в связи с их мероприятиями, обусловленными или связанными с миротворческими операциями, а также оказание поддержки в создании комиссий по установлению истины и других комиссий по расследованию в контексте миротворческих операций	138	<p>меморандумов, писем и других письменных и устных обращений в отношениях с международными уголовными трибуналами</p> <p>Более высокое число объясняется ростом спроса на юридическую помощь</p>
25 аспектов расследований по сообщениям о широко распространенных и систематических нарушениях норм гуманитарного права и права в области прав человека	28	<p>меморандумов и других письменных и устных сообщений, касающихся расследований в связи с утверждениями о таких нарушениях</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
495 коммерческих аспектов, включая контракты и основные закупки предметов снабжения, материально-техническое обеспечение, страхование, разминирование и аналогичные операции, ликвидацию активов и соглашения о фрахте воздушных и морских судов	736	проектов контрактов, меморандумов, рекомендаций относительно переговоров и соответствующих сообщений, направляемых подразделениям Организации Объединенных Наций и поставщикам, относительно коммерческих аспектов полевых операций Более высокий показатель объясняется большим спросом на юридические услуги при осуществлении закупок, не подпадающих под полномочия на осуществление закупок, предоставленных миссиям
25 требований, касающихся споров по контрактам и в отношении недвижимости, а также претензий, связанных с имущественным ущербом, увечьями и смертью	84	проанализированных и обработанных требования, включая письменные рекомендации и переписку Более высокий показатель объясняется большим спросом на юридические услуги, в том числе на рекомендации, связанные с комиссиями по расследованию (например, Группа по расследованию причин эпидемии холеры на Гаити)
15 финансовых вопросов, в том числе касающихся составления и толкования Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций, казначейских операций и сложных банковских соглашений и договоров, регулирующих распоряжение средствами, для миротворческих операций	59	подготовленных меморандумов и соответствующих документов и рекомендаций по финансовым вопросам Более высокий показатель объясняется вопросами, касающимися кредитов и излишка денежных средств из-за закрытия миротворческих миссий
5 арбитражных или судебных разбирательств, включая представительство Организации в арбитражных, судебных и других квазисудебных и административных органах	1	случай, когда было обеспечено юридическое представительство и поддержка в рамках продолжающихся арбитражных разбирательств
50 случаев, связанных с обеспечением защиты привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций и ее миротворческих операций в судебных, квазисудебных и других административных органах	73	случая обеспечения защиты привилегий и иммунитетов, включая юридическую переписку и соответствующее представительство

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
175 кадровых вопросов, включая вопросы толкования и применения Положений и правил о персонале, вопросов, касающихся прав и обязанностей сотрудников и пособий и льгот	713	<p>меморандумов и соответствующих форм юридических заключений по кадровым вопросам, возникающим в миротворческих операциях</p> <p>Более высокий показатель по сравнению с запланированным объясняется большим спросом на услуги, в том числе касательно системы отправления правосудия, землетрясением на Гаити и авиакатастрофой в МООНСДРК, а также потребностью решить вопросы подотчетности, включая обвинения в уголовных и других преступлениях, совершаемых персоналом</p>
5 случаев представительства при рассмотрении дел в соответствии со статутом Административного трибунала Организации Объединенных Наций	43	<p>мероприятия по координации стратегии в связи с вопросами, рассматриваемыми Трибуналом по спорам Организации Объединенных Наций, и анализом его решений и представительств при рассмотрении дел в Апелляционном трибунале Организации Объединенных Наций</p> <p>Более высокий показатель по сравнению с запланированным объясняется исключительно большим спросом на услуги</p>
50 правовых аспектов обеспечения безопасности, включая введение в действие и применение Руководства по вопросам безопасности	67	<p>подготовленных меморандумов и проведенных соответствующих юридических анализов</p>

I. Департамент общественной информации

1. Таблица показателей бюджета, ориентированного на результат

Ожидаемое достижение 1.1: улучшение отчетности перед Советом Безопасности, Генеральной Ассамблеей, другими межправительственными органами и странами, предоставляющими войска, с тем чтобы они могли принимать полностью обоснованные решения по вопросам, касающимся миротворческой деятельности

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка 20 материалов в месяц по темам, связанным с миротворческой деятельностью, их рассылка по спутниковым каналам через службы телевизионных новостей	36	<p>материалов в месяц</p> <p>Более высокое число объясняется новостными репортажами о таких событиях, как годовщина землетрясения на Гаити, референдум и/или вы-</p>

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
агентства Ассошиэйтед Пресс “New global video wire”, которое имеет выход на более чем 1000 станций вещания (свыше 560 вещательных компаний) по всему миру, и через агентство Рейтер и Евровидение		боры в нескольких миссиях и посещение Генеральным секретарем Демократической Республики Конго
Переформатирование и размещение в сети в среднем ежемесячно 20 готовых для ретрансляции сообщений, связанных с миротворческой деятельностью, которые могут скачиваться вещательными компаниями с веб-сайта UNifeed Департамента	36	сообщений в месяц были подготовлены, переформатированы и загружены на веб-сайте UNifeed Более высокое число объясняется новостными сообщениями о таких мероприятиях, как годовщина землетрясения на Гаити, референдум и/или выборы в нескольких миссиях, а также посещение Генеральным секретарем Демократической Республики Конго
Подготовка 5 документальных очерков в год для передачи серии «Организация Объединенных Наций в действии» по вопросам, связанным с миротворческой деятельностью	5	документальных очерков
Подготовка одного видео не для вещательных целей, а для представления, по мере необходимости, Совету Безопасности и потенциальным государствам, предоставляющим войска	1	подготовленное видео

Ожидаемое достижение 2.1: быстрое развертывание и обеспечение полномасштабного функционирования операций по поддержанию мира во исполнение мандатов Совета Безопасности

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Стратегические рекомендации и материалы по коммуникационным аспектам запланированных, вновь создаваемых или расширяемых миротворческих операций	Выполнено	Предоставление стратегических консультаций и материалов по коммуникационным аспектам для планирования последующей миссии в Судане
Проведение на этапе, предшествующем развертыванию, оценки с целью уточнения потребностей в области общественной информации и плана коммуникационной деятельности для запланированных, вновь создаваемых или расширяемых миротворческих операций	Не выполнено	Вследствие задержек с направлением персонала для оценки последующей миссии в МООНВС

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подбор и проверка технической квалификации по меньшей мере 200 потенциальных кандидатов для компонентов миротворческих миссий, связанных с общественной информацией	240	оценок кандидатов на полевые должности в миротворческих операциях с помощью письменных тестов и собеседований

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности миротворческих операций

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Обеспечение стратегического руководства и поддержки для 14 полевых миссий (МИНУРКАТ, МООНРЗС, МООНСГ, МООНДРК, поддержка для АМИСОМ, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, МООНК, МООНЛ, МООНВС, ИМООНТ и ОООНКИ) в деле разработки и осуществления стратегий в области общественной информации; посещение 4 полевых миссий (МООНСГ, МООНДРК, ЮНАМИД и МООНВС) для консультирования и оказания поддержки на месте	14	полевых миссий получили стратегическое руководство и поддержку (МИНУРКАТ, МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, МООНК, МООНВС, ИМООНТ, ОООНКИ и поддержка для АМИСОМ)
Проведение недельного специализированного курса учебной подготовки в сотрудничестве с Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки для персонала миссий и Центральными учреждениями, занимающегося вопросами общественной информации в контексте деятельности по поддержанию мира	1	визит в отделение по поддержке АМИСОМ. Более низкое число объясняется задержками в направлении персонала в Судан и сложностями с составлением графика планируемого посещения МООНСГ
Обновление содержания и обслуживания на сайте Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций примерно 120 веб-страниц 13 миссий по поддержанию мира (МИНУРКАТ, МООНРЗС, МООНСГ, МООНДРК, поддержка для АМИСОМ, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, МООНК, МООНЛ, МООНВС и ИМООНТ и ОООНКИ)	150	Обновление и обслуживание в Центральными учреждениями Организации Объединенных Наций примерно 150 веб-страниц для 12 миротворческих миссий (МИНУРКАТ, МООНРЗС, МООНСГ, МООНСДРК, ЮНАМИД, СООННР, ВСООНК, ВСООНЛ, МООНЛ, МООНВС, ИМООНТ и ОООНКИ). Поддержка веб-сайта АМИСОМ была прекращена по соображениям безопасности
Выполнение для миссий роли координатора в Центральными учреждениями по находящейся на БСООН системе управления ин-	Выполнено	В сотрудничестве с Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки выступал в качестве координатора

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
формационным наполнением местных веб-сайтов в сотрудничестве с Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки для согласования в рамках брендинга и содержания и минимизации расходов для миссий		для обслуживания и устранения проблем в рамках поддержки системы управления информационным наполнением веб-сайтов полевых миссий
Дальнейшее совершенствование веб-сайта Центральных учреждений Организации Объединенных Наций, посвященного деятельности по поддержанию мира, через постепенное внедрение системы управления информационным наполнением, разработанной в соответствии с языковыми требованиями и стандартами доступа Организации Объединенных Наций и в сотрудничестве с Управлением информационно-коммуникационных технологий; постоянное обновление и обслуживание на этом сайте примерно 750 веб-страниц, за которые отвечает Департамент общественной информации	500	веб-страниц. Веб-сайт миротворческих операций был пересмотрен, создана новая графика, изменена архитектура информации и добавлены каналы социальных средств информации. Более низкое число объясняется повышением эффективности управления информацией и технологиями. Первый этап подготовки веб-сайта для внедрения системы управления информационным наполнением завершен. Сайт доступен на шести официальных языках Организации Объединенных Наций
Обновление директивного руководства по вопросам деятельности в области общественной информации в рамках операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира	Не выполнено	Обновление директивного руководства началось в ходе отчетного периода и должно завершиться в бюджетном цикле 2011–2012 годов
Инструктаж вновь назначенных сотрудников миссий по вопросам общественной информации относительно потребностей и приоритетов миссий и Центральных учреждений Организации Объединенных Наций в области коммуникации	15	вновь назначенных сотрудников по вопросам общественной информации до и после развертывания
Информационно-пропагандистские мероприятия для не менее 50 стран, предоставляющих войска, и средств массовой информации по вопросу о деятельности миссий с помощью выпуска пресс-релизов, фотоматериалов, плакатов и статей, направляемых в основные средства массовой информации и постоянные представительства стран, предоставляющих воинские полицейские контингенты, и распространяемых через информационные центры Организации Объединенных Наций и информацион-	57	информационно-пропагандистских мероприятий для 57 стран, предоставляющих войска и полицейских

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
ные службы Организации Объединенных Наций по вопросам, касающимся участия стран в конкретных миротворческих операциях		

J. Департамент по вопросам охраны и безопасности

1. Таблица показателей бюджета, ориентированного на результаты

Ожидаемое достижение 1.1: повышение эффективности и результативности операций по поддержанию мира, осуществляемых под руководством ДОПМ

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка 36 обзорных докладов по обеспечению безопасности полевых операций и объектов материально-технического снабжения и связи; анализ связанных с обеспечением безопасности бюджетных предложений и отчетов об исполнении бюджетов в 14 полевых операциях и БСООН; анализ 34 оценок безопасности в миссиях, подготовленных полевыми операциями и БСООН	26	<p>обзорных докладов по обеспечению безопасности/отчетов об оказании содействия полевым миссиям. Поездки с целью оценки безопасности не состоялись в МООНРЗС и ИМООНТ</p> <p>Более низкое число объясняется пересмотром очередности мероприятий в связи с пятимесячным послевыборным кризисом в Кот-д'Ивуаре; оказанием поддержки для закрытия МИНУРКАТ, поддержки для планирования последующей миссии для МООНВС и закрытием МООНВС, а также кризисом с заложниками в Дарфуре</p>
	14	бюджетных предложений, связанных с вопросами безопасности, и докладов о результатах деятельности 14 полевых операций и БСООН
	30	оценок безопасности в миссиях
Организация профессиональной подготовки по вопросам обеспечения безопасности, политике и новым проблемам/угрозам в этой области: подготовка членов групп по обеспечению безопасности (110 человек); ежегодный практикум в Бриндизи для 14 полевых операций и БСООН (20 старших сотрудников по вопросам безопасности); 1 специальный учебный курс для сотрудников по координации вопросов безопасности (4 человека) по действиям в случае взятия заложников	Выполнено	организована подготовка в 11 миссиях по вопросу о новых политике и процедурах в связи с визитами для содействия обеспечению безопасности
	110	сотрудников участвовали в подготовке групп по обеспечению безопасности в МИНУРКАТ, МООНК и МООНРЗС
	24	старших сотрудника по вопросам безопасности из 14 полевых миссий и БСООН приняли участие в ежегодном практикуме
	1	учебный курс о действиях в случае захвата заложников для ЮНАМИД и МООНВС

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Подготовка 261 ежедневной справки по вопросам безопасности для включения в отчеты по вопросам безопасности для миротворцев и координаторов по вопросам безопасности на местах и в 4 ежеквартальных отчета о положении в области безопасности в 14 полевых миссиях	261 4 14	ежедневная справка по вопросам безопасности ежеквартальных отчета о положении в области безопасности полевых миссий
Ежедневные брифинги по основным проблемам безопасности и информирование об угрозах и выполнении мандатов старшего персонала на местах и персонала учреждений, фондов и программ	Выполнено	Брифинги по вопросам безопасности и рекомендации, по мере необходимости, предоставлены соответствующим контрагентам в Центральном учреждении и полевых миссиях во время встреч, по телефону и/или видеосвязи, а также посредством распространения докладов об угрозах для выполнения мандата миссии
Подготовка 8 оценок стратегических угроз для 8 операций по поддержанию мира	6	оценок стратегических угроз (МООНВС, ЮНАМИД, ВСООНЛ, ИМООНТ (в регионе), МООНСГ (в регионе) и МООНСДРК) Меньшее число мероприятий объясняется тем, что запланированная оценка угроз для МИНУРКАТ не проводилась из-за закрытия Миссии. Кроме того, вместо запланированной оценки был подготовлен доклад о стратегическом прогрессе в процессе и практике анализа положения в области безопасности, который был представлен всем миротворческим операциям
Разработка, координация и контроль за использованием стандартных технических оперативных процедур сбора, обобщения и анализа информации по вопросам безопасности для поддержки деятельности объединенных аналитических центров миссий, информационных центров по вопросам безопасности и информационных групп по вопросам безопасности	Выполнено	Полностью отредактирован учебник по процессу и практике анализа положения в области безопасности с учетом всех аспектов цикла сбора информации о положении в области безопасности, что стало основой для всех технических стандартных оперативных процедур
Подготовка 8 учебных модулей и 25 учебных занятий по анализу угроз и рисков в области безопасности для объединенных аналитических центров миссий, информационных центров по вопросам безопасности и информационных групп по вопросам безопасности и обобщение передовой практики в вопросах обеспечения безопасности для всех операций по поддержанию мира	8 27	учебных модулей учебных занятий

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
<p>Организация проведения 2 учебных курсов по управлению информацией по вопросам безопасности для в общей сложности 40 специалистов по анализу информации по вопросам безопасности из операций по поддержанию мира</p>	<p>2 учебных курса 38 специалистов по анализу информации по вопросам безопасности</p>	
<p>Подготовка персонала, сотрудников по вопросам безопасности и примерно 25 инструкторов по политике и процедурам обеспечения охраны и безопасности, включая применение силы; применение смертоносных и менее смертоносных тактических мер; противопожарную безопасность; обращение с опасными материалами; предупредительные меры и процедуры эвакуации (4 операции по поддержанию мира, примерно 273 сотрудника); и обучение навыкам охраны территории, включая физическую безопасность; контроль доступа; процедуры осмотра и обнаружение слежки (3 операции по поддержанию мира, примерно 205 сотрудников)</p>	<p>275 сотрудников по вопросам безопасности 6 миротворческих операций (ИМООНТ, МООНЛ, МООНК, МООНРЗС, МООНСДРК и БСООН)</p>	<p>Более высокое число мероприятий объясняется незапланированными дополнительными запросами, полученными из миротворческих операций</p>
<p>Оценка, аттестация и переаттестация 25 инструкторов по вопросам применения оружия и обучения инструкторов в 12 полевых операциях относительно применения смертоносных и менее смертоносных тактических мер</p>	<p>13 инструкторов по вопросам применения оружия 2 полевые операции</p>	<p>Более низкое число мероприятий объясняется тем, что сертификаты многих инструкторов в миссиях по поддержанию мира до сих пор действуют. Для консолидации и оптимизации ресурсов подготовка проводилась регионально в 2 операциях по поддержанию мира вместо направления инструкторов во все операции по поддержанию мира</p>
<p>Оценка подразделений, инфраструктуры и оборудования для обучения по вопросам безопасности в 4 операциях по поддержанию мира для обеспечения качества и согласованности действий инструкторов, подготовка и внедрение модулей и программ подготовки по вопросам безопасности для примерно 1200 сотрудников по вопросам безопасности, работающих в операциях по поддержанию мира</p>	<p>2 оценки деятельности по поддержанию мира (БСООН и ВСООНЛ)</p>	<p>Более низкое число мероприятий объясняется отсрочкой в направлении персонала в ЮНАМИД и оперативными причинами в МООНСГ. Обе оценки были перенесены на 2011/12 год</p>

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Разработка и внедрение 4 учебных курсов по личной охране для 96 сотрудников личной охраны	4 учебных курса по личной охране 42 сотрудника	Более низкое число мероприятий объясняется непредвиденными критическими происшествиями и оперативными потребностями в полевых миссиях, которые помешали сотрудникам личной охраны принять участие в учебных курсах
Оперативное направление в 2 операции по поддержанию мира консультантов для оказания экстренной помощи в преодолении стрессовых ситуаций и проведение оценки потребностей и оказание услуг по обеспечению психосоциального благополучия в 9 операциях по поддержанию мира	2 операции по поддержанию мира; 347 сотрудников получили консультации в МООНСДРК вследствие авиакатастрофы и в ОООНКИ в ходе послевыборного кризиса в Кот-д'Ивуаре 1 операция по поддержанию мира, в которой предоставлена оценка потребностей и технических услуг в сфере психосоциального благополучия	Более низкое число мероприятий объясняется потребностью направить имеющихся консультантов для предоставления услуг в результате продолжающегося кризиса, что ограничило время для обычного наращивания потенциала и другой оперативной деятельности, такой как оценка потребностей
Подготовка и аттестация 10 консультантов в операциях по поддержанию мира по вопросам предупреждения и преодоления стрессовых ситуаций в случае серьезных инцидентов и обучение методом групповой терапии и преодоления стрессовых ситуаций в общей сложности 30 консультантов в 2 операциях по поддержанию мира	18 консультантов получили сертификаты по преодолению критических стрессовых ситуаций 23 сотрудника, обученные приемам взаимопомощи	Более высокое число объясняется тем, что подготовка была открыта для сотрудников всех классов, поскольку такая программа способствует профессиональному развитию всех консультантов
Техническое консультирование во всех операциях по поддержанию мира 10 старших консультантов и оценка, проведение интервью и отбор 150 кандидатов на должности консультантов во все операции по поддержанию мира	10 старших консультантов 150+ кандидатов	

К. Управление информационно-коммуникационных технологий

1. Таблица показателей бюджета, ориентированного на результат

Ожидаемое достижение 3.1: повышение эффективности и результативности миротворческих операций

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Поддержка сопрягаемости 4 систем для всех полевых операций: Интранет, ИМИС, «Гэлакси» и «Ситрикс»	4	системы для всех полевых операций: Интранет, ИМИС, Гэлакси и Ситрикс
Поддержка и обеспечение функционирования центра данных и сетевой структуры ДОПМ/ДПП для специальных данных, каналов голосовой и факсимильной связи, включая серверы, хранение данных, электронную почту и инфраструктуру «Блэкберри» в Центральных учреждениях для поддержки связи с полевыми миссиями	Выполнено	Создание главного технического центра в конференционном здании на Северной лужайке в Центральном учреждении завершено, в результате были консолидированы отдельные серверные помещения и центры данных, включая оптимизированные центры данных ДОПМ/ДПП и сетевую инфраструктуру
Поддержка и обеспечение функционирования системы хранения документации, позволяющей обезопасить связь и осуществлять через Интернет обмен конфиденциальной информацией между Центральными учреждениями и полевыми миссиями	Выполнено	Осуществлены поддержка и обеспечение функционирования системы хранения документации
Обеспечение надежной идентификации пользователей для дистанционного доступа к виртуальной частной сети и доступа к 4 системам: ИМИС, «Мобильный офис», Системе официальной документации и системе абонентских адресов Интернет-протокола	Выполнено	Обеспечена надежная идентификация пользователей для дистанционного доступа 4 системы
Создание общеорганизационного информационного портала для всего полевого персонала с целью повышения производительности с помощью ориентированного на конкретного пользователя веб-портала и эффективных средств взаимодействия	Не выполнено	Портал был разработан и сконфигурирован; программное обеспечение приобретено, протестировано и внедрено. Внедрение портала будет проходить в 4 полевых операциях в 2011/12 году и будет осуществлено в остальных полевых операциях к июню 2013 года Портал не был внедрен во всех операциях по поддержанию мира из-за потребности в усовершенствовании гармонизации с другими социальными сетевыми инструментами, которыми сегодня пользуются департаменты операций по поддержанию мира и полевой поддержки

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
<p>Разработка и внедрение общеорганизационной системы идентификации в 6 отдельных полевых операциях в качестве авторитетного источника идентификационной информации о полевом персонале с целью аутентифицирования прикладных средств для управления взаимоотношениями с клиентами и общеорганизационного управления информационным наполнением средств</p>	3	<p>полевые операции (ВСООНК, СООННР и ОООНКИ)</p> <p>Система была разработана и внедрена в полевых операциях, как предписывалось Департаментом полевой поддержки. В 2011/12 году Управление тесно сотрудничает с Департаментом полевой поддержки для окончательного согласования последовательности развертывания миссий на основании оперативных потребностей с целью окончательного развертывания во всех полевых операциях к июню 2013 года</p> <p>Более низкое число мероприятий объясняется большой нагрузкой на соответствующих сотрудников миссии</p>
<p>Внедрение системы контроля расхода топлива для групп по снабжению топливом в 8 операциях по поддержанию мира (МООНСГ, ВСООНЛ, СООННР, МООНЛ, МООНВС, ЮНАМИД, МООНДРК и ОООНКИ) для содействия эффективному использованию топлива</p>	Не выполнено	<p>Поставщик программного обеспечения не смог представить удовлетворительный продукт, отвечающий требованиям Организации Объединенных Наций, что было установлено в процессе проверки качества, и проверка на приемлемость системы в ВСООНЛ и МООНСГ дала отрицательный результат. Таким образом, система не могла быть внедрена в ВСООНЛ, СООННР и в отделении по поддержке АМИСОМ, как указывалось в докладе Генерального секретаря о бюджете для вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на период с 1 июля 2011 года по 30 июня 2012 года (см. документ 65/761, пункт 715). В отсутствие подходящего коммерческого готового решения, началась разработка альтернативного внутреннего решения, которое будет внедрено в некоторых операциях по поддержанию мира в 2011/12 году и, если оно окажется успешным, в остальных операциях по поддержанию мира к июню 2013 года</p>
<p>Разработка системы управления снабжением пайками в целях содействия обеспечению эффективного управления снабжением пайками сформированных воинских подразделений и экспериментальное внедрение этой системы в 2 отдельных полевых операциях</p>	Не выполнено	<p>Вследствие длительного процесса закупок для обеспечения учета всех технических требований в договорных документах. Анализ расхождений между системой и «Умоджа» был завершен в ходе бюджетного периода, и в октябре 2011 года будет представлен пересмотренный запрос на выдвижение предложений на основе рекомендаций Отдела закупок вследствие ограниченной функциональности системы управления пайками при планировании организационных ресурсов</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
Обеспечение функционирования системы набора кадров «Гэлакси» в период перехода на новую систему набора кадров	Выполнено	<p>На основании этого графика, если процесс закупок позволит осуществить приобретение в бюджетный период 2011/12 годов, экспериментальное внедрение состоится в 2012/13 годах в ОООНКИ и МООНЛ. Если экспериментальное внедрение окажется успешным, внедрение во всех остальных операциях по поддержанию мира завершится в 2014/15 году</p> <p>Управление, Международный вычислительный центр и Управление людских ресурсов предоставили базовую системную поддержку для «Гэлакси» — систему набора кадров для полевых операций, в которой будут публиковаться объявления о вакантных должностях до июня 2012 года</p>
Внедрение 6 приложений для общеорганизационного управления информационным наполнением в поддержку проекта по автоматизации системы отчетности о миротворческой деятельности; проектов по созданию хранилища информации о доктрине и информации директивного характера; управления корреспонденцией; управления документооборотом; базового управления информационным наполнением; и ведения документации	1	<p>приложение для общеорганизационного управления информационным наполнением</p> <p>Был развернут архив миротворческой политики и руководящих документов (проект хранения доктрин и руководящих документов), он находится в разработке в БСООН и доступен всем операциям по поддержанию мира</p> <p>Проект автоматизации отчетности операций по поддержанию мира (принцип отчетности о миротворческой деятельности) был начат в 2009/10 году, как указано в приложении к отчету об исполнении бюджета вспомогательного счета для операций по поддержанию мира за период с 1 июля 2009 года по 30 июня 2010 года (A/65/610/Add.1)</p> <p>Более низкое число мероприятий объясняется тем, что ресурсы, связанные с договорными услугами по разработке приложений по информационному наполнению, не были включены в предложение и, из-за ограниченных сроков, система отчетности миротворческой деятельности не была исправлена</p>
Внедрение 2 видов систем для управления предоставлением услуг: проект по управлению информацией о предоставляемых войсках и проект по учету расходов миротворческих миссий на связь с использованием системы управления взаимоотношениями с клиентами в 6 полевых операциях	1	<p>система для управления предоставлением услуг</p> <p>Проект по управлению информацией о предоставляемых войсках: приложение для верификации оборудования, принадлежащего контингентам, было внедрено в 2 операциях по поддержанию мира, ВСООНЛ и МООНСГ, на основе ре-</p>

Запланированные мероприятия	Завершенные мероприятия (количество или выполнено/ не выполнено)	Примечания
4 поездки с целью выбора полевых операций для оценки соответствия между стратегическими программами и наличием информационных систем, включая планирование, связанное с внедрением общеорганизационных систем	4 поездки	<p>комендаций Отдела материально-технического обеспечения Департамента полевой поддержки</p> <p>Более низкое число мероприятий объясняется решением об окончательном внедрении приложения в качестве экспериментального в 2 месяца для минимизации рисков, связанных с высоким объемом транзакций, проходящих через новую систему. Предложение будет внедрено во всех операциях по поддержанию мира, как запланировано, к июню 2012 года</p> <p>Проект по учету расходов миротворческих миссий на связь:</p> <p>Платформа системы управления взаимоотношениями с клиентами является основой для решений по управлению предоставляемыми услугами и была внедрена в СООННР и ВСООНК. Новый портал самообслуживания этой платформы был также внедрен в этих 2 миссиях и в ВСООНЛ. Эта платформа дает возможность предоставлять телекоммуникационные услуги; однако бизнес-анализ показал, что она не пригодна для операций по выставлению счетов. Управление рассматривает другие существующие системы на предмет соответствия требованиям по выставлению счетов</p>

L. Секретариат Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам

1. Таблица показателей бюджета, ориентированного на результат

Ожидаемое достижение 1.1: улучшение отчетности перед Советом Безопасности, Генеральной Ассамблеей, другими межправительственными органами и странами, предоставляющими войска, для принятия полностью обоснованных решений по вопросам поддержания мира

<i>Запланированные мероприятия</i>	<i>Завершенные мероприятия (количество или выполнено/не выполнено)</i>	<i>Примечания</i>
Основное обслуживание совещаний: оказание помощи по вопросам существа, а также оказание технической консультативной помощи и поддержки для примерно 114 заседаний Консультативного комитета	Выполнено	Основное и техническое консультирование и поддержка были предоставлены на 112 заседаниях Консультативного комитета
Документация для заседающих органов: подготовка примерно 20 докладов	21	доклад о миротворческой деятельности
Планирование заседаний: хорошо составленный график, достаточно гибкий для учета резолюций и решений Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности, а также для представления специальных докладов	Выполнено	2 меморандума Консультативного комитета Заседания проводились в соответствии с графиком, достаточно гибким для учета специальных докладов Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности