



贸易和发展理事会

贸易和发展委员会

第二届会议

2010年5月3日至7日，日内瓦

贸易和发展委员会第二届会议报告草稿

目录

	页次
主席的总结	2
旅游业对贸易和发展的贡献	2

主席的总结

旅游业对贸易和发展的贡献

(议程项目 5)

1. 高级别小组首先在委员会会议上发言，随后由贸发会议副秘书长主持进行了互动辩论。小组成员包括：(a) 联合国世界旅游组织(世旅组织)对外关系与伙伴关系执行主任马尔西奥·法维利亚·卢卡·德保拉先生；(b) 土耳其文化和旅游部对外关系及欧盟协调司司长贝基尔·泰穆欣·萨亚尔先生；(c) 尼泊尔驻联合国办事处及其他国际组织大使迪内希·巴特拉伊先生；(d) 哥斯达黎加驻世界贸易组织大使罗纳德·萨沃里奥先生先生。

2. 题为“旅游业对贸易和发展的贡献”的贸发会议秘书处说明(TD/B/C.I/8 号文件)为本次讨论提供了素材。与会者称赞报告出色地分析了(a) 旅游业对许多国家，包括发展中国家和最不发达国家的重要性；(b) 旅游业发展的最新趋势、成功和挑战；(c) 危机对旅游业的影响。鉴于旅游业在经济发展、创造就业机会、创汇、促进汇款和减贫方面发挥的关键作用，会议讨论了旅游业对贸易和发展的贡献，以及采用何种策略来应对金融和经济危机对旅游业造成的影响。

3. 与会者指出，旅游业是增长最快的部门之一，各种发展水平的国家都可以从中获益。旅游业在全球国内生产总值中的比重超过了 5%，而且其年营业额的增长速度超过了国内生产总值的增速。在大多数国家，旅游业是排名前五的出口创汇收入来源，在许多发展中国家和最不发达国家，旅游业是首要的出口创汇收入来源。世界旅游业的增长是服务贸易增长的一个重要组成部分。目前旅游业的规模达到 1.1 万亿美元(占世界服务业出口额的 30%)，各种发展水平的国家都可以从中获益。虽然旅游业为各国提供了众多的发展收益，但旅游业的可持续管理也构成重大挑战。要使旅游业成功发展，不仅需要应对经济挑战，还需要强化社会责任，促进向绿色经济的转型，以确保长期可持续性。此外，严重依赖旅游业的国家应该意识到，旅客流极易受到外来冲击的影响。过去一年也许称得上是旅游业有史以来最为艰难的一年。除金融和经济危机外，H1N1 恐慌以及最近冰岛火山喷发对空中交通造成的干扰都对旅游业造成严重影响。世旅组织估计，机场关闭五天，使 2010 年国际游客的数量减少了 0.3%。

4. 自 2008 年起，全球金融和经济危机为旅游业带来不利影响，欧洲和中东地区所受影响尤为严重。游客数量减少了 4.3%，旅游业收入缩减了 5.8%，出口下降了 6%。不过要看到，旅游业自 1950 年代以来一直保持增长。许多旅游目的地的国内游业务受危机影响较小，使得一些国家能够部分弥补国际旅游需求下降所带来的损失。例如，中国政府迅速反应，转而通过在全国 186 座城市大力推广“旅游宣传周”来激发旅游意识和热情，以推动国内游业务。世旅组织收集的数据证实，2009 年第四季度旅游业开始恢复增长，而且预计将于 2010 年保持这一

势头。2010 年前两个月，游客数量增长了 7%。因此，在这方面，对 2010 年的前景可以保持谨慎的乐观态度。

5. 与会者指出，近年来旅游业表现强劲，一个令人鼓舞的势头是到发展中国家旅游的国际游客数量增长最快，占国际游客总人数的 40%。积极进展不仅包括出现了新的旅游目的地和游客来源国，而且开发了新的旅游产品，改善了旅游交通。预计到 2020 年，国际游客人数将达 16 亿。国际一级的贸易和合作协议有助于促进各国，特别是发展中国家的区域内和区域间旅游。会议强调了区域间旅游的重要性，并指出南南旅游将成为未来发展中国家旅游业增长和发展的重要渠道。例如，占世界总人口 40%的印度和中国成为推动增长的主要力量，对于邻国尼泊尔的旅游业而言具有巨大的潜力。对于最不发达国家而言，旅游业尤其是助其摆脱最不发达国家地位的决定性因素。尼泊尔感谢贸发会议对其国家旅游服务政策的审查，并请求贸发会议通过捐助方的支持，协助其落实行动计划。

6. 经济似乎已显露复苏迹象，但令人关切的一个关键问题是，在许多地方失业仍然严重。考虑到旅游业是有收入的工作机会的主要来源——旅游和旅游辅助活动为各种熟练工人创造了很多就业机会，政策制定者应特别注意这一点，包括其创造体面工作的机会。旅游和旅游辅助活动也创造了大量的自营职业和创业机会。

7. 在国内资源有限的国家，吸引外国直接投资仍然是发展旅游业的一个重要条件。投资需求涵盖旅馆、餐馆和娱乐设施等基本设施，以及辅助性基础设施和基本服务。然而，普遍看法似乎认为，流入发展中国家的外国直接投资大部分进入了旅游业，且外国投资主导了旅游业，这些看法大多没有根据。流入发展中国家旅游业的外国直接投资仅占全球外国直接投资额的 10%左右。

8. 尽管可以看到许多积极的发展趋势，但发展中国家在尽可能扩大其旅游业利润的过程中依旧面临重大的经济、社会和环境挑战，包括需要加强各部门间的联系，以大幅度减少收入流失。由于旅游部门的供应链规模大、种类多，所以旅游业有可能积极影响许多其他经济部门，进而产生乘数效应，为国家带来广泛的经济效益，并在当地创造就业机会，减少贫困。没有旅游业与其他部门间的牢固联系，这些效益就无法实现。

9. 要改善旅游服务部门的绩效，需要在国家一级解决几个问题。要解决这些问题，必须确保制定由政策、管理和体制框架组成的有效国家战略，以及实施充分的激励措施来刺激国内市场以提高供应能力。将旅游业纳入国家和国际议程的主流仍然是一个挑战，原因之一是旅游业多样化并高度分散的特点使之难以实现协调的、全行业的行动。旅游业的利益相关者应该更多参与对本行业产生重大影响的决策过程，例如就业、规划、投资、交通、税收、签证和开发。正如减贫应成为旅游开发举措的一个重点，同样有必要在减贫方案中将旅游业纳入主流。

10. 几位与会者介绍了过去几十年他们如何实施各种政策，利用其文化、艺术、野生动植物、风景和气候资产发展旅游业。关于最大限度地发挥旅游业对发

展的积极影响并消除其消极影响的策略和应对政策，谈及最多的有解决可持续性
问题，保证旅游产品多样化，处理反竞争商业做法，以及在常常因流失问题而无
法自动受益于旅游发展的贫困人口中推动减贫工作。

11. 保护本国环境和文化遗产可能是某些国家最近才推出的政策目标，但它们
采用了新的工具，诸如对旅游投资项目进行环境影响评估，更加重视环境教育和
提高意识。哥斯达黎加的“可持续旅游证书”就是为确保旅游业的长期可持续性
而制定的一项措施。这一制度将旅游服务部门和旅游公司按照使用自然资源和社会
资源的方式(衡量指标包括公司与周围环境的相互影响、垃圾处理和管理的内部
程序、节能情况等等)，当地社区的参与程度和公司竞争力评定为 1 至 5 级。
参与评定的公司可以获得哥斯达黎加旅游局的奖励，这又转而提升了哥斯达黎加
作为拥有纯天然美景的旅游国度的形象。与会者指出，长远看来，环保政策的制
定不一定意味着支付费用或失去机会，相反，已经证明它会成为宝贵的收入来
源。

12. 几位与会者指出，在出台促进旅游产品多样化的政策时，它们将重点放在
新兴部门，例如医疗旅游、精神旅游、以及包括锻炼、瑜伽和冥想在内的自然疗
法；乡村旅游则重点在社区一级进行全面发展，推介民族多样性、宗教遗产和民
俗等资产。旅游业多样化也关系到将重点由传统的客源地和目的地转向邻近国
家。例如，南亚区域合作联盟已经强调有必要促进区域内旅游，包括使旅游成为
帮助公民增进了解的工具。一位与会者指出，提供同类产品的旅游目的地之间竞
争激烈。这是旅游业要寻求多样化的另一缘由。

13. 反竞争商业做法提高了经营成本，削弱了当地产品和服务的质量，从而限
制了旅游业的发展，解决这一问题至为关键。发展中国家应该重视的另一些重要
战略是，减少对进口货物或服务的需求，努力提升小型和内资航空公司、旅游经
营者、酒店与外国大型旅游经营者和旅行社进行谈判的实力。在这方面，与会者
提出，如果缺乏经济高效的海上和空中交通，包括区域和次区域交通，就无法充
分实现旅游业发展的益处。

14. 有些国家，如土耳其，已由主要依靠国家推动旅游发展转变为由私营部门
承担更重要的角色。虽然国家仍然提供基础设施及基础设施相关服务，加强国内
法规，提供国家培训设施，促进国内私人投资，以支持旅游业发展，但是积极鼓
励设立专业旅游组织，以便将国家承担的职能越来越多地转移到私营部门。不
过，政府仍然在旅游业规划、发放许可、旅游设施标准化、监管旅游业务、以及
通过其海外办事处宣传营销土耳其旅游产品方面发挥着关键的作用。

15. 各种国际倡议，如世旅组织 2008 年制定的《复苏路线图》，可以帮助各国
应对全球经济危机，促进旅游业的发展，将其作为创造就业的重要手段，并且促
进经济的绿色转型。同样，世旅组织通过其“可持续旅游促进减贫”方案选取了
它希望援助的 150 个技术合作项目，其中约 40 个项目已于去年完成。“可持续
旅游促进减贫”方案包含七种通过旅游业解决贫困问题的机制：(a) 旅游企业雇
用穷人；(b) 由穷人为旅游企业提供商品或服务；(c) 当地居民向游客直接销售

商品和服务；(d) 政府将旅游活动带来的收入优先花在穷人身上；(e) 旅游企业自愿为减贫举措提供赞助或捐赠；(f) 旅游业相关的基础设施投资也能惠及贫困地区。世旅组织强调，若确保旅游业为实现千年发展目标、创造就业和缓解气候变化作出贡献，与贸发会议合作处理共同面临的问题，采取“一体”行动，至关重要。

16. 单个捐助方，单独或是与国际组织合作，也积极支持发展中国家挖掘旅游业潜力。例如，日本通过非洲发展问题东京国际会议(东京会议)向非洲的旅游业发展提供援助，该会议受到联合国非洲问题特别顾问办公室(非洲顾问办)、联合国开发计划署和世界银行的支持，并有所有非洲国家内的利益相关者和包括亚洲各国、援助国、国际机构、民间社会组织、私营部门和议会在内的发展伙伴的参与。东京会议已成为一个主要的全球性框架，亚洲和非洲在此合作，共同促进非洲的发展，会议还制定了 2008 年行动计划，通过培训方案和知识交流帮助非洲国家解决安全保障、接待能力、管理、基础设施和环境方面的不足。

17. 与会者赞赏贸发会议在三个支柱下开展的有关旅游业的工作。这些工作包括：电子旅游业倡议；贸易培训方案；生态贸易倡议下的可持续旅游业方案；为最不发达国家和小岛屿发展中国家举行的特别活动；内陆发展中国家的旅游业与投资，以及国家服务业政策审查。该审查有助于建设国家能力，以推动包括旅游服务部门在内的国家服务部门的发展。与会者着重强调了若干领域，贸发会议可以在这些领域继续进行研究，包括与世旅组织合作进行研究，并向发展中国家提供技术援助，以协助它们最大限度地收获旅游业发展的利益。

18. 与会者建议，移徙工人和旅游业的联系十分重要，需要在贸发会议移徙和旅游的问题年度政府间专家会议上对此进一步研究和探讨。几位代表还赞赏贸发会议秘书处出版了 UNCTAD/DITC/TNCD/2009/2 号文件“移民对发展的贡献：贸易、投资和发展联系”，并且表示希望贸发会议继续对该问题作进一步分析。与会者认为，贸发会议对旅游业投资的研究有助于发展中国家设计旅游方案。与会者还建议，贸发会议可以发挥作用，通过国家间对话和政府间技术援助，支持并促进旅游业的双边和区域性合作，从而使各国构筑伙伴关系并相互学习。各国间可以就旅游业政策、体制、法规和条文这一特别领域交流经验。最后，与会者提出，贸易和发展委员会的成果可以为第四届联合国最不发达国家问题会议提供参考。