



**Комитет экспертов по государственному
управлению**

Десятая сессия

Нью-Йорк, 4–8 апреля 2011 года

Пункт 5 предварительной повестки дня*

**Обзор Программы Организации Объединенных Наций
в области государственного управления и финансов**

**Обзор Программы Организации Объединенных Наций
в области государственного управления и финансов**

Записка Секретариата

Резюме

В настоящей записке освещаются основные мероприятия, осуществленные Секретариатом в 2010 году в рамках Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов. В ней представлены также стратегические рамки и информация о ряде мероприятий на период 2012–2013 годов. Комитету экспертов по государственному управлению предлагается рассмотреть эти мероприятия, цель которых состоит в том, чтобы помочь правительствам на национальном и местном уровнях в решении стоящих перед ними текущих задач в области государственного управления и государственной службы, а также новейших проблем в условиях глобализованного мира, и направить Секретариату отзыв об этих мероприятиях.

* E/C.16/2011/1.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	3
II. Основные мероприятия, осуществленные в 2010 году	3
A. Обслуживание межправительственных органов	3
B. Аналитические исследования	6
C. Обмен знаниями и учебная подготовка	9
D. Информационно-разъяснительная работа и создание партнерств	12
E. Консультационная помощь	19
III. Предлагаемые стратегические рамки на период 2012–2013 годов	25
IV. Рекомендации	27

I. Введение

1. Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием Департамента по экономическим и социальным вопросам Секретариата представляет собой главную структуру Секретариата, на которую возложена обязанность по осуществлению Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов. Задача Отдела заключается в содействии становлению эффективной, действенной, подотчетной, опирающейся на участие и транспарентной системы государственного управления для достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, включая цели, сформулированные в Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций и в решениях крупных конференций Организации Объединенных Наций.

2. В настоящей записке для сведения Комитета экспертов по государственному управлению освещаются основные мероприятия, осуществленные Секретариатом в 2010 году в рамках Программы.

3. В настоящей записке представлены также стратегические рамки и информация о ряде мероприятий на период 2012–2013 годов. Комитету предлагается рассмотреть эти мероприятия, цель которых состоит в том, чтобы помочь правительственным органам в решении стоящих перед ними текущих задач в области государственного управления и государственной службы, а также новейших проблем в условиях глобализованного мира, и направить Секретариату отзыв об этих мероприятиях.

II. Основные мероприятия, осуществленные в 2010 году

4. Деятельность Секретариата Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов осуществляется в рамках подпрограммы 8 «Государственное управление и финансы» раздела 9 «Экономические и социальные вопросы» бюджета по программам силами Отдела государственно-административной деятельности и управления развитием в целях оказания правительствам помощи в осуществлении реформы государственного сектора и повышении качества предоставляемых государственных услуг, особенно в ответ на просьбы о помощи, а также развивающимся странам, прежде всего наименее развитым странам, странам, находящимся на постконфликтном этапе или переживающим кризис, и странам с переходной экономикой. Ниже приводится краткая информация об основных мероприятиях, осуществленных в 2010 году.

A. Обслуживание межправительственных органов

Генеральная Ассамблея, Экономический и Социальный Совет и Комитет экспертов по государственному управлению

5. Мандаты Отдела государственно-административной деятельности и управления развитием определяются резолюциями и решениями, принятыми Генеральной Ассамблеей и Экономическим и Социальным Советом. Обслуживая межправительственные органы, Отдел стремится содействовать расшире-

нию диалога, повышению осведомленности, выработке вариантов политики и формированию общих подходов в интересах совершенствования государственной службы, особенно применительно к сквозным вопросам институционального строительства и развития людских ресурсов в государственном секторе, привлечения граждан к управлению развитием, развития государственного управления с использованием мобильных и электронных средств и применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития с уделением особого внимания государственному сектору.

6. Свидетельством позитивных результатов обслуживания межправительственных органов служат принятые в 2010 году резолюции и решения, в которых содержится по меньшей мере четыре ссылки или рекомендации, относящиеся к работе межправительственных органов, включая резолюцию Генеральной Ассамблеи 65/141 об использовании информационно-коммуникационных технологий в целях развития и резолюцию 2010/2 Экономического и Социального Совета об оценке прогресса, достигнутого в осуществлении решений и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. Эти позитивные результаты отражены также в записке Генерального секретаря о продолжении деятельности Форума по вопросам управления Интернетом (A/65/78-E/2010/68) и докладе Генерального секретаря о прогрессе, достигнутом в осуществлении решений и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества на региональном и международном уровнях (A/65/64-E/2010/12).

7. Другой позитивный результат проявился в признании государствами-членами в резолюции 65/1 Генеральной Ассамблеи и того, что утверждение принципов благого управления и верховенства права на национальном и международном уровнях имеет важнейшее значение для обеспечения поступательного, всеохватного и справедливого экономического роста, устойчивого развития и искоренения нищеты и голода, а также в содержащемся в той же резолюции обязательстве государств-членов укреплять партнерские связи между государственным и частным секторами в целях преодоления серьезного разрыва, который по-прежнему существует между странами и группами с разным уровнем доходов в плане доступа к информационно-коммуникационным технологиям и их финансовой доступности, в том числе путем повышения качества и укрепления существующей телекоммуникационной инфраструктуры, особенно в наименее развитых странах, в поддержку более современных прикладных информационно-коммуникационных программ и существенного расширения возможностей подключения, доступа и инвестирования средств в инновации и разработки, а также эффективного использования инновационных прикладных информационно-коммуникационных программ и электронных средств управления.

8. В соответствии с полномочиями, предоставленными заместителем Генерального секретаря по экономическим и социальным вопросам, Отдел по-прежнему выполняет роль координационного центра Департамента по вопросам координации деятельности, связанной с использованием информационно-коммуникационных технологий в целях развития, включая электронизацию государственного управления, информатизацию работы парламентов и решение вопросов, связанных с государственным управлением Интернетом.

Комитет экспертов по государственному управлению

9. Отдел обеспечивал основное и административное обслуживание Комитета экспертов по государственному управлению¹ на его девятой сессии, которая состоялась в Центральных учреждениях 19–23 апреля 2010 года. В состоявшихся на этой сессии обсуждениях нашла отражение точка зрения, согласно которой в результате экономического и финансового кризиса и последовавших за ним процессов реформы вопросы государственного управления и административного обслуживания приобрели центральное значение для развития. Комитет уделил особое внимание необходимости принятия следующих конкретных мер: а) оперативное принятие скоординированных стратегических мер реагирования; б) укрепление потенциала руководства государственного сектора; в) ориентированное на потребности граждан предоставление публичных услуг; г) обеспечение прозрачности и подотчетности; а также е) социальная и финансовая защита уязвимых групп. Комитет постановил утвердить многолетнюю программу на 2011–2013 годы по теме «Ориентированное на результаты государственное управление в целях повышения качества жизни всех людей посредством поддержки достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе сформулированных в Декларации тысячелетия».

10. Комитет рассмотрел также тему ежегодного обзора на уровне министров, проведенного Экономическим и Социальным Советом в 2010 году: «Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин». В частности, он занимался решением вопроса о том, как на основе государственного управления, путем надлежащего использования информационно-коммуникационных технологий, можно обеспечивать более активное участие женщин в процессах принятия решений в целях расширения их прав и возможностей и содействия обеспечению гендерного равенства. Эти рекомендации были сосредоточены на дальнейшем уделении повышенного внимания и придании особого значения вопросам гендерного равенства, недостаточной представленности женщин в государственных органах административного обслуживания и важного значения информационно-коммуникационных технологий как одного из средств расширения прав и возможностей женщин.

11. По итогам состоявшегося в Комитете обсуждения вышеупомянутых тем Комитет представил Экономическому и Социальному Совету проект резолюции для рассмотрения и принятия. На своей основной сессии в июле 2010 года Совет рассмотрел проект резолюции, содержащийся в докладе Комитета о работе его девятой сессии (E/2010/44-E/C.16/2010/5). Он продолжит рассмотрение этого доклада в начале 2011 года перед своей следующей основной сессией, запланированной на июль 2011 года.

12. Десятую сессию Комитета планируется провести 4–8 апреля 2011 года.

¹ См. www.unpan.org/cepa.

В. Аналитические исследования

Страновые исследования Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления

13. Благодаря своему потенциалу по налаживанию контактов и способностям к убеждению Организация Объединенных Наций имеет возможность представлять исчерпывающую и актуальную информацию и аналитические данные по областям, усилия в которых могут способствовать ускоренному достижению согласованных на международном уровне целей в области развития, включая цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия. С этой целью в 2010 году была разработана новая инициатива, озаглавленная «Страновые исследования Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления», которая будет осуществляться Отделом в целях поддержания всеобъемлющей, обновляемой и легко доступной онлайн-базы знаний по странам в областях государственного управления и административного обслуживания. Эта новая инициатива уже получила очень положительные отзывы от большого числа государств-членов.

14. Эта база знаний помогает правительствам в принятии обоснованных решений на основе представления данных по странам и результатов глобального анализа по традиционным и новым темам, связанным с государственным управлением во всех 192 государствах-членах.

15. Содержание этой базы знаний подразделяется по странам и регионам, а также по темам. Темы непосредственно увязаны с восьмью целями в области развития, сформулированными в Декларации тысячелетия. Благодаря своему интуитивному и простому в навигации интерфейсу, позволяющему использовать шесть официальных языков Организации Объединенных Наций, база знаний обеспечивает доступ к богатым справочным материалам и первичным источникам информации по вопросам государственного управления, включая следующие материалы:

а) конституции, законы и постановления, такие как кодексы поведения государственных служащих, уставы государственной службы, положения национальных конституций по вопросам участия граждан, законы о свободе информации и законы о защите данных;

б) директивные указания и стратегии, такие как стратегии реформы государственного сектора, национальная политика по вопросам участия граждан, стратегии электронизации государственного управления и стратегии управления знаниями;

в) справочные материалы по вопросам национальных структур государственного управления, таких как государственные механизмы, парламенты, министерства и ведомства, канцелярии главных сотрудников по информации или аналогичные органы, а также национальные экономические и социальные советы или аналогичные учреждения;

г) сравнительные статистические данные о государственной службе, такие как процентное соотношение работников государственного сектора в разбивке по полу и профессиональным аспектам, и данные о компетентности и потенциале людских ресурсов;

е) сборник примеров передовой практики и образцов накопленного опыта с разбивкой по странам и темам;

ф) указатель специалистов-практиков, экспертов и консультантов с разбивкой по странам и темам.

16. В качестве исследовательского инструмента для лиц, принимающих решения в правительственных органах, база знаний оснащена новейшими техническими средствами “Web 2.0”, предназначенными для улучшения работы пользователей и расширения их совместного участия, наряду с функциями в поддержку научных исследований и совместного использования рабочих мест.

Обследование Организации Объединенных Наций по электронизации государственного управления

17. Главным изданием Отдела является “United Nations e-Government Survey”² («Обследование Организации Объединенных Наций по электронизации государственного управления»), в котором 192 страны мира ранжированы в зависимости от степени развития электронизации их государственного управления и масштабов электронного участия. Доклады, подготовленные по результатам обследований за 2003, 2004, 2005, 2008 и 2010 годы, содержат динамические ряды данных и анализ тенденций в деле обеспечения готовности к электронизации государственного управления в регионах и странах и стали эталоном для оценки степени электронизации государственного управления. Ссылки на это обследование содержатся в следующих изданиях: а) “Information and communication at-a-glance tables”³ («Краткие таблицы по информационно-коммуникационным технологиям»); б) “Government at a Glance 2009”⁴ («Краткий обзор государственного управления за 2009 год»); в) “Global Information Technology Report 2009–2010: ICT for Sustainability”⁵ («Доклад о глобальных информационных технологиях за 2009–2010 годы: использование информационно-коммуникационных технологий в целях обеспечения устойчивости»); д) “Europe’s Digital Competitiveness Report”⁶ («Доклад о конкурентоспособности Европы в области цифровых технологий»); е) “E-Readiness rankings 2009: The usage imperative”⁷ («Готовность к электронизации в 2009 году: настоятельная необходимость применения»); ф) “e-Government of Tomorrow: Future scenarios for 2020”⁸ («Электронизация государственного управления завтрашнего

² См. www.unpan.org/e-government.

³ С текстом на английском языке можно ознакомиться на веб-сайте <http://data.worldbank.org/data-catalog>.

⁴ Organization for Economic Cooperation and Development, *Government at a Glance* (Paris, 2009). С текстом на английском языке можно ознакомиться на веб-сайте www.sourceoecd.org/governance/9789264061644.

⁵ Soumitra Dutta and Irene Mia, eds., *Global Information Technology Report 2009-2010: ICT for Sustainability* (Geneva, World Economic Forum, 2010).

⁶ European Commission, *Europe’s Digital Competitiveness Report* (Luxemburg, 2010). С текстом на английском языке можно ознакомиться на веб-сайте http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/documents/edcr.pdf.

⁷ Economist Intelligence Unit, *E-Readiness Rankings 2009: The Usage Imperative* (Economist Intelligence Unit Ltd, 2009). С текстом на английском языке можно ознакомиться на веб-сайте <http://graphics.eiv.com/pdf/E-readiness%20rankings.pdf>.

⁸ Lennart Nordfors and others, *e-Government of Tomorrow: Future Scenarios for 2020* (VINNOVA (Swedish Governmental Agency for Innovation Systems), November 2009). С текстом на английском языке можно ознакомиться на веб-сайте <http://www.vinnova.se/en/Publications>.

дня: прогнозируемые сценарии на 2020 год»); g) “Enterprise Architecture as Platform for Connected Government”⁹ («Общереорганизационная структура как платформа для подключения правительства к электронной сети»); а также h) “e-Government success: a global benchmark and segmentation”¹⁰ («Успешная электронизация государственного управления: глобальные контрольные показатели и их сегментация»).

18. В 2010 году Отдел приступил к подготовке следующего издания обследования, включая экспериментальный сбор данных и проведение исследований и анализа. Это следующее издание будет включать новый элемент, предназначенный для оценки положения дел с представлением правительствами общественной информации по вопросам окружающей среды. Это станет важным вкладом Отдела в процесс подготовки к Конференции Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию («Рио+20»).

19. В 2010 году Отдел подготовил и представил несколько аналитических документов, включая следующие:

а) документ, озаглавленный «Повышение эффективности государственного административного обслуживания в Африке на основе укрепления потенциала местного руководства», который был представлен на тридцать второй Конференции за круглым столом Африканской ассоциации в области государственного административного обслуживания и управления, состоявшейся в Дурбане, Южная Африка, в ноябре 2010 года;

б) документ, озаглавленный «Стратегии привлечения и удержания наиболее высококвалифицированных кадров в системе государственной службы в Африке: проблемы и стратегии», который был представлен на семинаре по вопросам наращивания потенциала на тему «Укрепление потенциала людских ресурсов для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и обеспечения развития Африки», состоявшемся в Котону, Бенин, в апреле 2010 года;

в) документ, озаглавленный «Государственное административное обслуживание в свете достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия: императивы руководства и политики», который был представлен на заседании Дискуссионного форума по вопросу о значении государственного административного обслуживания для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, в рамках Конгресса Международного института административных наук и Международной ассоциации школ и институтов административного обслуживания, состоявшегося в Бали, Индонезия, в июле 2010 года;

г) документ, озаглавленный «Повышение эффективности предоставления государственных услуг на основе применения информационно-коммуникационных технологий в Африке и Европе», который был представлен на семинаре на уровне министров в рамках Глобального форума на тему «Местное развитие: достижение целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, на основе местного государственного управления»,

⁹ Pallab Saha, *Enterprise Architecture as Platform for Connected Government* (National University of Singapore Institute of Systems Science, Singapore, 2010).

¹⁰ CS Transform, *e-Government success: A Global Benchmark and Segmentation* (CS Transform Ltd, London, 2010).

состоявшегося в Кампале. Тот же самый технический документ был представлен на IX Общероссийском форуме «Стратегическое планирование в регионах и городах России», состоявшемся в Санкт-Петербурге, Российская Федерация. В этом документе содержится анализ различных инструментов и приложений, используемых для предоставления государственных услуг в таких областях, как налогообложение, здравоохранение и предупреждение стихийных бедствий;

е) издание, озаглавленное “World e-Parliament Report 2010”¹¹ («Всемирный доклад о компьютеризации парламентов за 2010 год»), которое было представлено на Всемирной конференции по компьютеризации парламентов 2010 года, состоявшейся в Панафриканском парламенте в Йоханнесбурге, Южная Африка, в октябре 2010 года;

ф) издание, озаглавленное «Internet Governance: Creating Opportunities for All»¹² («Управление Интернетом — создание возможностей для всех»), которое было представлено на пятом ежегодном совещании Форума по вопросам управления Интернетом, состоявшемся в Вильнюсе в сентябре 2010 года.

С. Обмен знаниями и учебная подготовка

20. Сеть Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления¹³ представляет собой онлайн-сеть, объединяющую 32 профильных международных и региональных учреждения и связанных с Организацией Объединенных Наций учреждения. В 2010 году Сеть продолжала функционировать фактически в качестве глобальной сети и портала по вопросам государственного административного обслуживания и управления.

21. Онлайн-учебный центр ЮНПАН¹⁴ представляет собой учебный центр на основе сети Интернет, позволяющий проводить онлайн-учебные занятия по различным темам, связанным с государственным административным обслуживанием. В 2010 году Центр провел для участников со всего мира 21 бесплатный онлайн-курс по различным темам, касающимся электронного и мобильного государственного управления, управления институциональными и людскими ресурсами в контексте государственного административного обслуживания и управления знаниями для достижения целей государственного управления и целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

22. В 2010 году Отдел разработал новый онлайн-учебный курс, озаглавленный «Вводный курс по обеспечению участия граждан в государственном управлении для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия». В рамках этого курса, включающего восемь комплексных модулей, проводится общий обзор идей, вопросов, инструментов и примеров практических приемов и методов обеспечения участия в государственном управлении, которые могли бы эффективно способствовать достиже-

¹¹ *World e-Parliament Report 2010* | United Nations publication, Sales No. E.10.II.H.5).

¹² *Internet Governance: Creating Opportunities for All* (United Nations publication, Sales No. 10.II.A.15).

¹³ См. www.unpan.org.

¹⁴ См. www.unpan.org/elearning.

нию вышеуказанных целей. Цель этого учебного курса заключается в расширении знаний и возможностей, а также в стимулировании граждан к принятию мер.

Семинары по наращиванию потенциала

23. В июне 2010 года в Барселоне, Испания, был проведен семинар на тему «Обеспечение участия граждан в управлении развитием для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия»¹⁵. В этом семинаре участвовали 82 представителя правительств, научных кругов, гражданского общества, частного сектора и межправительственных организаций из 22 стран всех пяти регионов мира. На семинаре рассматривались вопросы политики, стратегий, методов и инструментов, имеющихся в распоряжении государственных административных служб для обеспечения участия граждан в управлении развитием, с уделением особого внимания достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Семинар включал проведение групповых обсуждений под руководством международных экспертов по вопросам обеспечения участия граждан и групповых обсуждений по вопросам, касающимся новаторских подходов, методов и инструментов, включая инновационные электронные инструменты, предназначенные для обеспечения участия граждан, которые были представлены частными предпринимателями из Австралии, Бразилии, Венесуэлы (Боливарианской Республики) и Колумбии.

24. В апреле 2010 года в Котону, Бенин, был проведен семинар для руководителей кадровых служб в государственном секторе африканских стран на тему «Укрепление потенциала людских ресурсов для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и обеспечения развития Африки». Этот семинар, организованный Отделом, был предназначен для руководителей кадровых служб в государственном секторе африканских стран, и, в частности, для сотрудников, отвечающих за решение вопросов государственной службы в комиссиях по делам государственной службы и других назначающих учреждениях государственного сектора; а также представителей институтов управления развитием. В нем приняли участие более 200 человек из 42 стран Африки.

25. Участники семинара по наращиванию потенциала в области стандартов качества в сфере обучения и подготовки государственных служащих в Азии, состоявшегося в рамках тридцать восьмого Конгресса Международного института административных наук и Международной ассоциации школ и институтов административного обслуживания в Бали, Индонезия, постановили, что они примут эти стандарты и будут применять их для укрепления потенциала представляемых ими институтов. Эти стандарты, разработанные Отделом и Ассоциацией, применяются по всему миру институтами государственного административного обслуживания для расширения своих возможностей. Этот семинар был проведен Отделом в сотрудничестве с Ассоциацией в рамках осуществления инициативы по повышению эффективности государственного управления образованием и профессиональной подготовкой, в частности, в развивающихся странах.

¹⁵ Полный текст программы семинара и доклада о его работе на английском языке см. на веб-сайте www.unpan.org/ce.

26. На семинаре на уровне министров по вопросам наращивания потенциала руководящих сотрудников в целях обеспечения децентрализованного государственного управления и сокращения масштабов нищеты в Африке, который был организован Отделом и проведен в Кампале, Уганда, в октябре 2010 года совместно с Глобальным форумом по вопросам местного развития, основные заинтересованные участники местного государственного управления из 22 африканских стран вынесли рекомендацию относительно укрепления потенциала государственных административных служб и руководителей в целях улучшения подотчетности и более эффективного предоставления услуг на местном уровне, что позволит обеспечить ускоренное достижение целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Основное внимание на этом семинаре уделялось следующим вопросам: а) взаимосвязи между потенциалом местного руководства и уровнем развития на местах; б) укреплению системы государственного административного обслуживания в местных органах государственного управления в целях эффективного предоставления услуг; с) повышению эффективности предоставляемых услуг на основе внедрения информационно-коммуникационных технологий; а также d) способам осуществления рекомендаций Глобального форума по вопросам местного развития для обеспечения ускоренного достижения целей в области развития на местном уровне.

27. Преследуя цель, заключающуюся главным образом в оказании консультативной помощи лицам, занимающимся разработкой политики, и особенно руководителям кадровых служб в государственном секторе, а также директивным органам, и особенно министрам, ответственным за государственное административное обслуживание, по вопросам элементов политики, которые необходимо внедрить в секторе государственной службы в целях обеспечения наиболее эффективного управления людскими ресурсами для эффективного осуществления государственной политики и программ, и, в частности, тех из них, которые связаны с достижением целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и других согласованных на международном уровне целей в области развития, в ноябре 2010 года Отдел организовал в Дурбане, Южная Африка, совещание группы экспертов по вопросам политики в отношении управления людскими ресурсами в Африке в сотрудничестве с Африканской ассоциацией органов государственного административного обслуживания и управления и Африканской сетью руководителей кадровых служб в государственном секторе.

28. По итогам проведения семинара по наращиванию потенциала на тему «Поощрение новаторства в предоставлении государственных услуг для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия», совместно организованного Отделом и Генеральным директором правительства Каталонии по обеспечению участия граждан, правительственные чиновники наладили партнерские связи в целях дальнейшего обмена знаниями об инновациях в сфере государственного управления. Итоги состоявшихся на семинаре обсуждений и вынесенные на нем рекомендации были включены в «Барселонскую декларацию», которая была оглашена перед проведением совещания министров за круглым столом. В этом семинаре, состоявшемся 21–23 июня 2010 года в Барселоне, Испания, приняли участие более 80 человек из 22 стран со всего мира.

D. Информационно-разъяснительная работа и создание партнерств

29. Одним из основных направлений деятельности Отдела является содействие диалогу, расширение доступа к информации и обмена знаниями и поощрение создания партнерств с участием международных, региональных и национальных учреждений, включая государственные, частные, научные и некоммерческие организации, с помощью Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления, а также на основе присуждения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и проведения Дня государственной службы Организации Объединенных Наций. Особое внимание уделялось взаимодействию секторов Отдела и межучрежденческому взаимодействию, направленному на комплексное и последовательное осуществление мероприятий, а также предоставление услуг и продуктов на основе работы межсекторальных групп и механизмов систематического планирования и осуществления и в контексте укрепления сетей, таких, как Сеть Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и тематический блок государственного управления и институционального строительства, работой в рамках которого руководит Исполнительный комитет по экономическим и социальным вопросам.

Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и День государственной службы Организации Объединенных Наций

30. В своей резолюции 57/277 Генеральная Ассамблея постановила объявить 23 июня Днем государственной службы Организации Объединенных Наций. В 2000 году Экономический и Социальный Совет учредил Программу присуждения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы¹⁶ в целях содействия более эффективному предоставлению государственных услуг. Эти премии являются наиболее престижной международной наградой за успехи в развитии государственной службы. Они ежегодно присуждаются за созидательный вклад и достижения государственных учреждений в деле содействия созданию более эффективных и отвечающих запросам населения государственных административных служб во всех странах мира.

31. Отдел и правительство Каталонии, Испания, совместно организовали проведение 21–23 июня 2010 года в Барселоне, Испания, церемонии вручения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы 2010 года и форума на тему «Роль государственной службы в достижении целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия: проблемы и передовой опыт». В рамках форума было также проведено совещание группы экспертов по вопросу о предоставлении услуг в кризисных ситуациях, в котором приняли участие эксперты и специалисты-практики.

32. На параллельных семинарах по развитию потенциала был вынесен ряд рекомендаций относительно методов продвижения инноваций в правительственных органах, которые были представлены на совещании за круглым столом на уровне министров. Кроме того, на совещании за круглым столом на уровне министров более 15 министров обсудили методы укрепления государственного

¹⁶ См. www.unpan.org/unpsa.

управления и административного обслуживания в целях содействия развитию и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

33. Был также проведен семинар на тему «Содействие развитию электронного государственного управления и управлению знаниями». Основные усвоенные уроки были включены в набор рекомендаций, нашедших отражение в Барселонской декларации. Среди этих рекомендаций можно отметить вопрос о рассмотрении задачи электронизации государственного управления не только в качестве технической альтернативы, но и в качестве обязанности государства по обеспечению участия, транспарентности и подотчетности. В поддержку электронизации государственного управления как одной из обязанностей государства выступили различные представители правительств.

34. Премию Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы получили в общей сложности 23 лауреата из Албании, Австралии, Бахрейна, Бразилии, Германии, Индии, Италии, Канады, Ливана, Омана, Республики Корея, Саудовской Аравии, Объединенной Республики Танзания, Туниса и Японии. Благодаря этому мероприятию было достигнуто лучшее понимание методов повышения эффективности государственного руководства в достижении целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и в расширении знаний о новаторских решениях сложных проблем государственного управления, в частности, в кризисных ситуациях.

35. В октябре 2010 года Отдел и Фонд Организации Объединенных Наций для развития в интересах женщин (являющийся в настоящее время частью структуры ООН-женщины) выступили совместными инициаторами новой категории премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы, озаглавленной «Предоставление государственных услуг с учетом гендерных факторов». Представляется очевидным, что достижение гендерного равенства остается одной из сложных задач во многих частях мира, и ее невыполнение негативно сказывается на прогрессе в достижении всех целей в области развития. Хотя и наблюдается заметный прогресс в ратификации конвенций и совершенствовании законодательства, в надлежащей разработке и предоставлении услуг с учетом гендерных факторов отмечается отставание. По этой причине ожидается, что эта премия будет служить знаком признания усилий всех тех государственных служащих, которые безустанно работают над повышением эффективности предоставления услуг женщинам и побуждают других к изучению их передового опыта и взятию его на вооружение.

36. В октябре 2010 года Отдел и Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности совместно учредили новую категорию премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы, озаглавленную «Предотвращение и искоренение коррупции в государственных службах». Это перспективное и важное партнерство, в рамках которого обеспечивается согласование задач Отдела и Управления по обеспечению неподкупности, подотчетности и транспарентности, будет способствовать сбору информации о передовом опыте по борьбе с коррупцией, его документальному учету, обмену им и его возможному распространению. Оно будет также способствовать установлению более высоких норм поведения государственных служащих и повышению осведомленности о важном значении борьбы с коррупцией для достижения целей в области развития.

Тематический блок Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам, посвященный государственному управлению и институциональному строительству

37. Отдел несет главную ответственность за координацию работы в рамках тематического блока Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам, посвященного государственному управлению и институциональному строительству.

38. В связи с деятельностью Секретариата по обеспечению согласованности и применению общих подходов к нормативной, аналитической и технической работе структур системы Организации Объединенных Наций в экономической и социальной областях, особенно в рамках тематического блока государственного управления и организационного строительства, Отдел инициировал и осуществил в сотрудничестве с другими подразделениями в рамках того же тематического блока следующие мероприятия:

а) проект технического сотрудничества в целях укрепления национального потенциала и поддержки национальных структур в интересах управления экономикой в Чаде для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, в сотрудничестве с Программой развития Организации Объединенных Наций;

б) совещание группы экспертов по теме «Электронизация государственного управления и новые технологии: на пути к расширению участия граждан в целях развития», состоявшееся в Женеве в мае 2010 года, в сотрудничестве с Международным союзом электросвязи (МСЭ). Участники совещания провели обзор и анализ подходов и передового опыта в целях обеспечения лучшего понимания того, что представляет собой участие граждан в контексте электронизации государственного управления, а также соответствующих стратегий и программ в целях обеспечения эффективной электронизации государственного управления для достижения целей в области развития. Они рассмотрели также методы наиболее эффективного обеспечения участия граждан и электронизации государственного управления в интересах благого правления во всех странах мира;

в) проект в области обеспечения отчетности о развитии на тему «Укрепление потенциала органов управления людскими ресурсами в государственном секторе в Африке» в сотрудничестве с Экономической комиссией для Африки. Мероприятия, осуществляемые в рамках этого проекта, включают проведение семинаров по вопросам наращивания потенциала, совещаний экспертных групп и поездок в целях учебной подготовки, осуществление онлайн-программ учебной подготовки и подготовку публикации, посвященной управлению людскими ресурсами в государственном секторе.

Осуществление мероприятий по направлениям деятельности C1, C7eGov и C11 Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества

39. Отдел является ведущим посредником в связи с осуществлением мероприятий по направлениям деятельности C1, C7eGov и C11 Тунисской програм-

мы для информационного общества¹⁷. В 2010 году он по-прежнему сосредоточивал свои усилия на содействии обмену мнениями, информацией и опытом, а также поощрению диалога по вопросам политики и информационно-разъяснительной работы в целях оказания странам содействия в наращивании потенциала и осуществлении программ в области информационно-пропагандистской деятельности по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития с участием правительств, представителей гражданского общества и других заинтересованных участников, занимающихся осуществлением мероприятий по вышеперечисленным направлениям деятельности.

Направление деятельности С1: роль органов государственного управления и всех заинтересованных участников в поощрении информационно-коммуникационных технологий в целях развития

40. Отдел обеспечивал обслуживание межправительственных органов по вопросам, касающимся расширения сотрудничества в сфере международной государственной политики в отношении Интернета, в частности, в 2010 году в соответствии с резолюцией 2010/2 Экономического и Социального Совета, а также по вопросам, связанным с проведением Форума по вопросам управления Интернетом, в частности, в 2010 году в соответствии с резолюцией 65/141 Генеральной Ассамблеи об использовании информационно-коммуникационных технологий в целях развития.

Направление деятельности С7е: электронизация государственного управления

41. Департамент по экономическим и социальным вопросам, в сотрудничестве с МСЭ, Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД) и ПРООН, организовал в Женеве пятое ежегодное Консультативное совещание Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, посвященное осуществлению Плана действий Всемирной встречи. Итоги этого консультативного совещания высоко оцениваются международными организациями-координаторами. В 2010 году совещание проходило по теме «Электронизация государственного управления и новые технологии: на пути к расширению участия граждан в деятельности в целях развития» и состоялось 12 мая 2010 года в рамках Форума Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. С учетом обширных и разнообразных материалов, подготовленных по итогам 20 инновационных исследований, и на основе обмена опытом в ходе совещания были высказаны замечательные идеи относительно деятельности правительств в области планирования в целях реализации мероприятий по обеспечению участия граждан в рамках осуществляемых ими инициатив в области электронизации государственного управления. В этом совещании приняли участие более 60 человек, включая старших сотрудников директивных органов, экспертов по обеспечению участия граждан и осуществлению инициатив в области электронизации государственного управления, а также представителей научных кругов, гражданского общества, общественных средств массовой информации, ча-

¹⁷ См. www.unpan.org/dpadm/wsisfollowup.

стного сектора и международных организаций из развитых и развивающихся стран.

42. В целях подробного рассмотрения и изучения методологии, использовавшейся при проведении обследования Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления с учетом существующих тенденций в осуществлении программ электронизации государственного управления, в декабре 2010 года в Нью-Йорке было проведено совещание группы экспертов по теме «Обследование Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления в 2012 году: на пути к предоставлению услуг, в большей степени ориентированных на потребности граждан». Это совещание включало всесторонний пересмотр вопросника Организации Объединенных Наций, предназначенного для проведения обследования Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления, и вынесение предложений относительно новых показателей. В этом совещании группы экспертов приняли участие ряд экспертов по вопросам электронизации государственного управления — представителей научных кругов и научно-исследовательских институтов. На этом совещании обсуждались главным образом шесть предложенных инициатив: а) обслуживание и учебная подготовка пользователей в контексте предоставления государственных услуг с использованием инструментов в области информационно-коммуникационных технологий; б) обеспечение всеобщего доступа к Интернету или мобильной связи; в) обеспечение доступа уязвимых групп к услугам, предоставляемым с использованием электронных средств; г) обеспечение участия граждан в предоставлении услуг с использованием электронных средств; д) предоставление комплексного обслуживания при участии всех правительственных органов; а также е) предоставление услуг в области информации по вопросам окружающей среды.

43. Через пять лет после проведения Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества и через десять лет после начала осуществления целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, в 2010 году была создана Комиссия по вопросам широкополосной связи в интересах цифрового развития. Ее главная цель заключается в обеспечении ускоренного достижения этих целей к 2015 году в соответствии с установленными сроками на основе внедрения повсеместного доступа к широкополосной связи. По инициативе Генерального секретаря МСЭ и Генерального директора ЮНЕСКО, которую решительно поддержал Генеральный секретарь, для участия в работе Комиссии по вопросам широкополосной связи в качестве уполномоченных членом были приглашены мировые лидеры — представители органов государственного управления, деловых кругов, гражданского общества и международных организаций. С учетом функции заместителя Генерального секретаря по экономическим и социальным вопросам как уполномоченного члена Комиссии по вопросам широкополосной связи, Отдел участвовал в подготовке доклада Комиссии, озаглавленного «Настоятельная необходимость руководства в 2010 году: построение будущего на основе широкополосной связи»¹⁸, и справочного доклада, представляемых Комиссии по вопросам широкополосной связи. В материалах, подготавливаемых Отделом, основное внимание уделяется электронизации государственного управления, включая информаци-

¹⁸ С текстом доклада на английском языке можно ознакомиться на веб-сайте www.broadbandcommission.org/report1/report1.pdf.

онно-коммуникационные технологии и содействие внедрению широкополосной связи в поддержку повышения эффективности, действенности, транспарентности и подотчетности государственных служб и органов государственного управления. Доклад Комиссии был обсужден и доработан на совещании уполномоченных членов Комиссии, состоявшемся в Женеве в июле 2010 года.

44. От имени Департамента по экономическим и социальным вопросам Отдел выступает членом рабочей группы по показателям Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, действующей под руководством МСЭ при участии ряда учреждений системы Организации Объединенных Наций. Цель этой рабочей группы заключается в разработке конкретных показателей электронизации государственного управления в соответствии с просьбой, содержащейся в плане действий Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества.

Направление деятельности С11: международное и региональное сотрудничество

45. Отдел продолжает участвовать в работе Партнерства по оценке значения информационно-коммуникационных технологий для развития, которое было создано на основе международной многосторонней инициативы в целях повышения доступности и качества данных и показателей в области информационно-коммуникационных технологий, особенно в развивающихся странах. В феврале 2010 года Отдел организовал многостороннее совещание Партнерства, в котором приняли участие представители Всемирного банка, МСЭ, ЮНКТАД, ЮНЕСКО и Экономической комиссии для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК). Участники совещания провели обсуждение и обзор прогресса, достигнутого различными целевыми группами, работающими под эгидой Партнерства, и обсудили мероприятия, запланированные на период 2010–2011 годов. Доклад Партнерства Статистической комиссии Организации Объединенных Наций был распространен в качестве информационного материала на сорок первой сессии Комиссии (см. E/CN.3/2010/28). Для Партнерства было сочтено важным по-прежнему включать вопрос о статистике информационно-коммуникационных технологий в повестку дня сессий Комиссии в целях поощрения внедрения этой статистики государствами-членами. МСЭ проинформировал Партнерство о том, что его члены работают над проведением количественного анализа показателей развития информационно-коммуникационных технологий в сотрудничестве с Институтом статистики ЮНЕСКО, Департаментом по экономическим и социальным вопросам и Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) в целях определения набора поддающихся измерению показателей, которые могут применяться национальными и международными заинтересованными сторонами для отслеживания прогресса в достижении целей, поставленных на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества, и подведения итогов работы, проведенной до настоящего времени для достижения этих целей.

Форум по вопросам управления Интернетом

46. Отдел подготовил записку Генерального секретаря о продолжении работы Форума по вопросам управления Интернетом (A/65/78-E/2010/68) на основе проведения официальных консультаций с различными группами заинтересо-

ванных сторон в рамках четвертого совещания Форума, состоявшегося в Шарм-эш-Шейхе в 2009 году.

47. Пятое и последнее совещание Форума в соответствии с его первоначальным мандатом было проведено в Вильнюсе в сентябре 2010 года и завершилось тем, что ряд участников призвали к продолжению диалога и возобновлению мандата. Это совещание было открыто помощником Генерального секретаря по вопросам экономического развития, Департамент по экономическим и социальным вопросам, Джомао Кваме Сундарамом совместно с президентом Литвы Далея Грибаускайте. Темой совещания было «Совместное развитие будущего» — концепция, отражающая основное достижение Форума в представлении многих участников, а именно преодоление культурных различий между заинтересованными сторонами в целях обсуждения, в гибкой и открытой манере, таких крайне важных аспектов Интернета, как ресурсы, доступ, разнообразие, безопасность и конфиденциальность, и многих других важных актуальных вопросов.

Глобальный альянс за информационно-коммуникационные технологии и развитие

48. Глобальный альянс за информационно-коммуникационные технологии и развитие¹⁹ по-прежнему выступал за применение информационно-коммуникационных технологий в целях ускорения развития для достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, включая Цели развития тысячелетия. В декабре 2010 года Альянс провел свой пятый ежегодный Глобальный форум на тему «Использование информационно-коммуникационных технологий для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия: переход от пропаганды к действиям» в Абу-Даби, Объединенные Арабские Эмираты. Партнеры и эксперты Альянса обсудили текущее значение информационно-коммуникационных технологий для развития и провели оценку положения дел в целях выявления факторов, препятствующих раскрытию обширного и широко признанного потенциала информационно-коммуникационных технологий в поддержку ускорения социально-экономического развития. В качестве одного из чрезвычайно важных шагов, которые необходимо предпринять на глобальном уровне в целях широкого использования информационно-коммуникационных технологий в поддержку развития в интересах тех, кто больше всего в этом нуждается, были определены новые рыночные стратегии расширения доступа к рынкам для развивающихся стран, особенно в целях развития инфраструктуры и общего расширения сферы применения информационно-коммуникационных технологий. В качестве одного из основных препятствий был выявлен недостаточный доступ к технологиям среди людей, проживающих в сельских районах, и других людей, не имеющих подключения к Интернету, необходимого для того, чтобы пользоваться выгодами от информационно-коммуникационных технологий. В качестве ключевых решений этой проблемы говорилось об использовании «облачной» обработки данных и сокращения расходов на основные технологии. Представители африканского континента особенно остро ставили вопрос о реально существующих различиях в развитии цифровых технологий.

¹⁹ См. <http://www.un-gaid.org/>.

Международная организация высших ревизионных учреждений

49. Отдел и Международная организация высших ревизионных учреждений договорились о продолжении сотрудничества по темам, связанным с подотчетностью, ревизией и обеспечением участия граждан в целях стимулирования развития. В конце 2010 года Отдел принял участие в региональном совещании азиатского отделения Организации и представил материалы, посвященные предварительным концептуальным основам, а также план действий на 2011 год, включая осуществление совместных усилий в целях сотрудничества для обеспечения учета при проведении страновых исследований Организации Объединенных Наций по вопросам государственного административного обслуживания соответствующей информации о высших ревизионных учреждениях, а также для проведения аналитической работы по вопросам подотчетности в контексте управления развитием.

Международная ассоциация экономических и социальных советов и смежных учреждений

50. В 2010 году Отдел и Международная ассоциация экономических и социальных советов и смежных учреждений продолжали осуществлять ряд мероприятий по сотрудничеству в интересах экономических и социальных советов. В Уагадугу и Котону, Бенин, были проведены семинары по наращиванию потенциала. Кроме того, в Найроби и Тунисе были проведены рабочие совещания по оценке потребностей в наращивании потенциала. На основе сотрудничества осуществляется также совместная работа в целях включения в страновые исследования раздела, посвященного экономическим и социальным советам, выступающим в качестве учреждений, имеющих важное значение для обеспечения государственного управления на основе широкого участия, а также среди членов африканских экономических и социальных советов проводится исследование в целях сбора информации для последующей аналитической работы.

Е. Консультационная помощь

51. По линии трех своих основных секторов Отдел осуществляет мероприятия в области технического сотрудничества по направлениям, подпадающим под его мандат, в форме консультационных услуг и деятельности по подготовке кадров. Общая цель программы технического сотрудничества Отдела заключается в оказании национальным правительствам и местным органам власти, по их просьбе, помощи в повышении квалификации правительственных служащих и наращивании потенциала государственных учреждений и — во все большей мере — организаций гражданского общества в целях реорганизации и модернизации государственного управления, в частности в областях наращивания потенциала в области организационных и людских ресурсов, развития электронного/мобильного государственного управления и управления развитием на основе участия граждан, которым уделяется повышенное внимание. Следует отметить, что выводы и рекомендации консультативных миссий и итоги учебных мероприятий, включая соответствующие публикации, учитываются в нормативной и информационно-пропагандистской работе Отдела, а также способствуют проведению межправительственного диалога по линии Экономического и Социального Совета и Комитета экспертов по государственному управлению.

52. Бюджет проектов технического сотрудничества складывается из средств регулярной программы технического сотрудничества Организации Объединенных Наций, Счета развития, средств из внебюджетных источников, таких как собственные средства ПРООН и средства, находящиеся в ее ведении, а также средств многочисленных целевых фондов, формируемых из взносов стран-доноров и других учреждений.

Глобальный центр по применению информационно-коммуникационных технологий в парламентах

53. В 2010 году Глобальный центр по применению информационно-коммуникационных технологий в парламентах²⁰ продолжал возглавлять усилия по укреплению потенциала парламентах. Центр опубликовал доклад, озаглавленный «World e-Parliament Report 2010»¹¹ («Всемирный доклад об электронизации парламентах, 2010 год»), который помогает лидерам парламентских фракций и членам и сотрудникам парламентах в решении проблем, стоящих перед парламентами, и использовании значительных преимуществ информационно-коммуникационных технологий в работе над законодательством. Он помогает читателям сориентироваться в уникальном наборе вопросов, связанных с работой парламентах и использованием технологий, и наряду с тем, что в нем встречаются подтверждения сложностей, связанных с электронизацией парламентах, в нем предлагаются способы преодоления некоторых препятствий на пути ее эффективного внедрения. Кроме того, в докладе представлены последние данные об использовании и наличии систем, приложений и других технических средств в парламентах всего мира, а также рассматриваются многие проблемы, стоящие перед парламентами в условиях информационного общества. В докладе освещаются два важнейших вопроса, а именно поддержание контактов с гражданами и необходимость обеспечения прозрачности и подотчетности. В нем предлагается также методика оценки информационно-коммуникационных технологий в законодательных органах и содержится анализ способов задействования синергических связей между народами в целях развития межпарламентского сотрудничества, а именно, сообществам парламентариев и доноров предлагаются общие концептуальные рамки электронизации парламентах на основе стратегических целей, служащих интересам демократии и благого правления, а также достижению согласованных на международном уровне целей в области развития.

54. «Всемирный доклад об электронизации парламентах, 2010 год» был представлен на Всемирной конференции по вопросам компьютеризации парламентах 2010 года, которая была организована Глобальным центром в сотрудничестве с Панафриканским парламентом и парламентом Южной Африки и состоялась в октябре 2010 года в Панафриканском парламенте в Йоханнесбурге, Южная Африка. В ней приняли участие более 400 человек, включая лидеров парламентских фракций и членов и старших сотрудников парламентах из 95 палат 83 стран, а также представителей международных организаций, университетов и других ассоциаций и учреждений.

55. Глобальный центр по применению информационно-коммуникационных технологий в парламентах предоставляет поддержку парламентам на национальном уровне в Гвинее-Бисау, Мавритании и Судане, в странах региона Со-

²⁰ См. <http://www.ictparliament.org>.

общества по вопросам развития стран юга Африки и в странах Карибского бассейна в целях разработки стратегий для укрепления их потенциала с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Бюро проекта Организации Объединенных Наций в области государственного управления

56. Мероприятия, осуществленные Бюро проекта Организации Объединенных Наций в области государственного управления²¹ в 2010 году, включали проведение Международной конференции по вопросам благого правления в целях национального развития и семинара по вопросам электронизации городских органов управления, развитие партнерских связей с министерством государственного управления Республики Корея в целях разработки страновых исследований Организации Объединенных Наций по вопросам государственного административного обслуживания и начало осуществления научно-исследовательской деятельности по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий для обеспечения гендерного равенства. Инициатива в области электронного управления городами была переименована в инициативу «Содействие электронизации государственного управления на местном и национальном уровнях» в целях обеспечения увязки инициатив в области электронизации государственного управления, осуществляемых на уровне городов, с национальными механизмами развития. Эта сеть включает в себя национальные ассоциации городов и национальных партнеров из ряда стран, включая Бангладеш, Вьетнам, Индию, Камбоджу, Монголию, Пакистан, Таиланд, Филиппины и Шри-Ланку.

Поддержка осуществления плана действий по электронизации парламентов в Африке

57. В рамках осуществления проекта по электронизации парламентов в Африке обеспечивалась поддержка следующих инициатив по наращиванию потенциала:

а) процессы в области законодательства: в феврале 2010 года состоялся учебный семинар по вопросам научно обоснованной разработки законодательства в странах Восточной Африки, организованный правительством Уганды от имени Восточноафриканской законодательной ассамблеи, в котором приняли участие 30 человек, включая членов парламента, входящих в состав Комитета по общим вопросам Восточноафриканской законодательной ассамблеи, членов парламента из национальных ассамблей Восточной Африки и сотрудников парламента из стран Восточной Африки и других регионов Африки;

б) информация и результаты исследований: по случаю проведения Дня Африканской парламентской информационной сети в рамках ежегодного совещания Ассоциации парламентских библиотек Восточной Африки и южной части Африки сотрудникам библиотек стран Восточной Африки и южной части Африки, которые принимали участие в Генеральной ассамблее Ассоциации в Лилонгве, был представлен проект «Сеть знаний для парламентов африканских стран». В работе этого совещания принял участие 21 сотрудник парламента, входящих в состав Ассоциации. Представители проекта осветили мероприятия,

²¹ См. <http://www.unpog.org>.

осуществляемые в рамках проекта Сети в целях наращивания потенциала парламентских библиотек и создания для них общих служб. В частности, была проведена презентация Федеративного портала парламентских библиотек Сети, разработанного на основе системы управления библиотеками с открытыми исходными кодами под названием «Коха», и были запрошены отзывы о путях его усовершенствования;

с) модернизация портала Сети: в рамках проекта по-прежнему обеспечивалось обслуживание и развитие портала Сети на основе создания дополнительных приложений, обеспечивающих более активное взаимодействие пользователей, в целях повышения ответственности парламентов за представление информации Сети, совместное наращивание потенциала и создание общих служб.

Повышение роли национальных экономических и социальных советов во франкоязычных странах Африки

58. В 2009 году Отдел приступил к осуществлению финансируемого со Счета развития проекта по укреплению экономических и социальных советов в Африке. В июне 2010 года в Уагадугу был проведен региональный семинар по этим советам, организованный Департаментом по экономическим и социальным вопросам в сотрудничестве с Международной ассоциацией экономических и социальных советов и смежных учреждений и экономическим и социальным советом Буркина-Фасо. В этом семинаре приняли участие председатели, генеральные секретари и члены советов из 14 стран. Участники обсудили требования, предъявляемые к этим советам в целях обеспечения их вклада в осуществление национальных стратегий и политики в области развития в условиях текущего экономического кризиса. Кроме того, началась аналитическая работа в рамках подготовки к публикации материалов в 2011 году, в поддержку которой будут проведены эмпирические исследования по итогам обследования, проведенного в 2011 году.

Стратегия сокращения масштабов нищеты и развитие потенциала в Габоне, Мали и Того

59. В рамках своей деятельности по укреплению институционального потенциала в области социально-экономического государственного управления в Африке в 2010 году Отдел завершил осуществление мероприятий в области технического сотрудничества в Габоне, Мали и Того. В Мали была оказана поддержка Центру по наблюдению за устойчивым развитием людских ресурсов и борьбой с нищетой; в Того в рамках этого проекта была оказана поддержка в развитии потенциала в целях осуществления национальной стратегии сокращения масштабов нищеты, включая как разработку, так и осуществление политики; и Габону была оказана поддержка в завершении подготовки его стратегии сокращения масштабов нищеты.

Архив данных по вопросам управления в Африке — этап II

60. Осуществление этого проекта началось в 2001 году и закончилось в 2010 году. Основным итогом осуществления этой инициативы выступает разработка портала архива данных по вопросам управления в Африке и его последующий перевод на платформу Сети Организации Объединенных Наций по

вопросам государственного управления. Этот Интернет-портал содержит значительный объем информации о программах и проектах в области государственного управления, осуществляемых с 90-х годов прошлого века в 33 африканских странах, включая более 2600 инициатив в области государственного управления с общим бюджетом на сумму более 18 млрд. долл. США. Пользователи этого архива отмечают его полезность в качестве интерактивного инструмента управления. Кроме того, было признано, что архив выступает подспорьем в проведении обсуждений по вопросам существа, касающимся распределения ресурсов по различным приоритетным областям государственного управления как в рамках отдельно взятого правительства, так и между правительствами и партнерами в области развития. Кроме того, в ряде случаев бенефициары проектов подчеркивали важную роль архива в стимулировании создания партнерств, расширения обмена данными и содействия международному диалогу по вопросам приоритетных задач и целей государственного управления. Пользователи особо отметили также значение архива для сбора данных с использованием общей системы отчетности. Наконец, было высказано единое мнение относительно важного значения архива для Африканского механизма коллегиального обзора «Нового партнерства в интересах развития Африки».

Развитие государственного управления с использованием электронных средств

61. Отдел организовал проведение встреч и совещаний с представителями Албании, Брунея и Туниса в целях содействия более активному развитию государственного управления с использованием электронных средств в этих государствах-членах. В качестве примера можно привести, в частности, проведение поездки в Бруней-Даруссалам и участие в Международной конференции по вопросам упрощения государственного управления и административного обслуживания с использованием электронных средств, состоявшейся в мае 2010 года. Результаты проведенного Организацией Объединенных Наций обследования по вопросам электронизации государственного управления за 2010 год вызвали большой интерес среди участников конференции, и ряд стран отметили, что они используют это обследование в качестве инструмента для установления контрольных показателей в рамках своих программ развития государственного управления с использованием электронных средств.

62. Еще одним примером является проведение консультативной миссии в Албанию в целях предоставления правительству этой страны консультаций по вопросам его стратегии электронизации государственного управления и ее осуществления. Обсуждения были сосредоточены на предоставлении Отделом поддержки в укреплении потенциала Албании в области электронизации государственного управления и оказании содействия в повышении осведомленности государственных должностных лиц о важном значении комплексного решения вопросов, касающихся электронизации государственного управления. По итогам совещания ОГДИУР с отделением ПРООН в Албании была достигнута договоренность о тесном сотрудничестве в области электронизации государственного управления. Была проведена консультативная миссия в Тунис в рамках проекта ПРООН по оказанию содействия в активизации развития государственного управления с использованием электронных средств в этой стране. В ходе этой миссии было проведено обсуждение методологии проведения

обследования Организации Объединенных Наций по вопросам электронизации государственного управления, а также были обсуждены сильные и слабые стороны электронизации государственного управления в Тунисе. По итогам этой миссии была также завершена подготовка документа о сфере полномочий в связи с осуществлением проекта ПРООН, посвященного укреплению основ сотрудничества между Отделом и ПРООН.

63. В 2010 году Отдел провел в общей сложности 12 консультативных миссий для оказания правительствам поддержки в осуществлении их соответствующих стратегий электронизации с уделением особого внимания вопросам электронного контента, участия граждан, онлайн-услуг, участия с использованием электронных средств, развития инфраструктуры, стратегий и руководящих принципов электронизации государственного управления, преодоления разрыва в цифровых технологиях и создания институциональных основ. Эти миссии были проведены в следующих странах: Албания, Бахрейн, Бразилия, Бруней-Даруссалам, Доминика, Лесото, Либерия, Ливан, Объединенные Арабские Эмираты и Тунис. В результате проведения этих консультативных миссий у развивающихся стран и стран с формирующейся рыночной экономикой появилось более глубокое понимание вопросов электронизации государственного управления. Кроме того, благодаря проведению миссий расширились возможности этих стран в плане укрепления их соответствующих стратегий и политики, а также активизации усилий в целях разработки контента, обеспечения участия граждан и использования инструментов для создания социальных сетей при одновременном укреплении их потенциала на национальном уровне.

64. На основе программы электронизации государственного управления, осуществляемой правительством Ганы при поддержке ПРООН и посвященной развитию системы сбора и обработки данных и их совместного использования, реализация которой будет способствовать обмену информацией между всеми министерствами, департаментами и учреждениями, Отдел оказывает правительству Ганы содействие в преодолении разрыва в цифровых технологиях, а также в обеспечении развития общества, основанного на информации и знаниях. Для достижения этой цели в десяти государственных учреждениях Ганы будет внедрена сертифицированная система электронной почты в рамках проекта, озаглавленного «Инициатива в области электронизации государственного управления в Африке и конкретно в Гане». Было завершено проведение необходимых технических и финансовых оценок с учетом поступивших международных предложений. Осуществление мероприятий по этому проекту планируется начать в первом квартале 2011 года.

65. В сотрудничестве с правительством Бахрейна и отделением ПРООН в Бахрейне Отдел приступил к осуществлению усилий в целях расширения контента на арабском языке в сети Интернет. и начал работу над осуществлением проекта, озаглавленного «Арабский центр по обеспечению контента, посвященного электронизации государственного управления». Этот проект направлен на расширение возможностей поиска в Интернете на арабском языке, наращивание потенциала и расширение знаний государственных учреждений в области электронизации государственного управления, а также расширение контента на арабском языке. В рамках этого проекта была нанята группа сотрудников и получены помещения для выполнения задач по проекту. На февраль 2011 года запланировано проведение международного семинара в целях

определения путей достижения прогресса в расширении контента на арабском языке с учетом имеющегося в этой области опыта.

66. Отдел предоставил услуги в области технического сотрудничества и консультативные услуги в целях подготовки Региональной стратегии стран Карибского бассейна в целях электронизации государственного управления. Он организовал семинары по вопросам развития потенциала в Антигуа и Барбуде, Гренаде, Доминике, Монтсеррате, Сент-Винсенте и Гренадинах и Сент-Люсии на основе партнерских связей с Карибским центром по вопросам управления деятельностью в целях развития. Отдел приступил к предоставлению технической поддержки в целях создания сети инновационных городов в Бразилии в партнерстве с правительством и ассоциацией муниципалитетов.

III. Предлагаемые стратегические рамки на период 2012–2013 годов

67. Комитету предлагается высказать свои замечания по предлагаемым стратегическим рамкам на период 2012–2013 годов по подпрограмме 8 «Государственное управление и управление развитием» раздела 9 «Экономические и социальные вопросы».

68. Ниже приводятся предлагаемые стратегические рамки:

Цель Организации: содействие становлению результативного, эффективного, транспарентного, подотчетного и учитывающего интересы граждан государственного управления в областях: а) развития кадрового и институционального потенциала; б) развития электронного/мобильного государственного управления; и с) обеспечения участия граждан и применения информационно-коммуникационных технологий в целях управления развитием.

Ожидаемые достижения Секретариата

Показатели достижения результатов

а) Расширение доступа к информации и обмена знаниями с помощью Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и страновых исследований по вопросам государственного управления

б) Более широкая и эффективная поддержка диалога, процесса принятия решений и практических мер по проблемам государственного управления за счет повышения качества публикаций, продуктов и услуг

i) Увеличение числа посещений/просмотров веб-сайта Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и числа сгружаемых документов

ii) Увеличение числа заинтересованных сторон в области государственного управления и государственной службы, которые пользуются онлайн-базой знаний по вопросам государственного управления

i) Увеличение числа ссылок/рекомендаций/решений в постановлениях межправительственных органов

ii) Увеличение числа ссылок на внешние публикации, продукты и услуги или рекомендаций/решений, принятых на их основе

iii) Более широкий позитивный отклик на информационно-разъяснительные, консультационные и учебные мероприятия в рамках подпрограммы

- | | |
|---|--|
| <p>с) Расширение возможностей правительств на национальном и местном уровнях по повышению профессионализма и подотчетности и распространению передовой практики в государственном секторе</p> | <p>i) Расширение участия в конкурсах на присуждение премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и в проведении Дня государственной службы Организации Объединенных Наций</p> <p>ii) Увеличение числа участников онлайн-овых и традиционных учебных курсов</p> <p>iii) Увеличение числа консультационных услуг, предоставляемых по просьбе стран</p> <p>iv) Увеличение числа методологических и технических рекомендаций, осуществленных правительствами на национальном, региональном и местном уровнях в результате оказания консультационной помощи и реализации проектов технического сотрудничества</p> |
|---|--|

69. Стратегия реализации перечисленных выше ожидаемых достижений основана на комплексном подходе, предусматривающем основное обслуживание Генеральной Ассамблеи, Экономического и Социального Совета, Комитета экспертов по государственному управлению, предоставление услуг в контексте присуждения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и проведения Дня государственной службы Организации Объединенных Наций, представление аналитических и информационно-разъяснительных материалов и предоставление консультационных услуг, учебной подготовки и услуг по обмену знаниями в области государственного управления и управления развитием. Цели этой стратегии заключаются в следующем:

а) повышение осведомленности, содействие формированию общих подходов, углубление понимания и выработка государствами-членами оптимальных вариантов политики в важнейших основных областях государственного управления и управления развитием;

б) укрепление партнерских связей и сотрудничества с другими международными, региональными и профессиональными организациями государственного и частного секторов, в рамках и вне системы Организации Объединенных Наций, в интересах формирования глобальной онлайн-базы знаний о государственном управлении и управлении развитием, являющейся всеобъемлющей, актуальной и легкодоступной;

с) предоставление аналитических и информационно-разъяснительных материалов, консультационных услуг, учебной подготовки и услуг по обмену знаниями, особенно странам или соответствующим учреждениям в ответ на просьбы о помощи, а также развивающимся странам, прежде всего наименее развитым странам, странам, переживающим последствия конфликта или кризиса, и странам с переходной экономикой.

IV. Рекомендации

70. Ежегодные сессии Комитета экспертов по государственному управлению служат для Секретариата источником руководящих указаний Комитета в отношении осуществляемых мероприятий. По итогам обсуждений, проведенных Комитетом на его девятой сессии в 2010 году, Комитет рекомендует Экономическому и Социальному Совету принять проект резолюции²², который был рассмотрен им на его основной сессии 2010 года. В этом проекте резолюции Комитет просил Секретариат учесть в его программе работы следующие рекомендации:

а) надлежащим образом учитывать новаторские инициативы государств-членов в государственном секторе на основе поощрения и укрепления деятельности, связанной с проведением Дня государственной службы Организации Объединенных Наций и присуждением премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы;

б) поддерживать дальнейшее развитие Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления в интересах формирования партнерских связей, распространения знаний и обмена информацией о передовых методах работы государственных административных служб;

в) оказывать помощь в осуществлении Женевского плана действий первого этапа Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в аспектах, касающихся электронизации государственного управления;

г) оказывать странам помощь в организационном и кадровом развитии государственного управления и в управлении развитием для создания пространства для маневра в политике в плане выработки национальных стратегий развития, их эффективного осуществления и всестороннего вовлечения граждан с уделением особого внимания развивающимся странам, странам Африки, странам с переходной экономикой и наименее развитым странам;

д) изучать пути использования открываемых кризисом возможностей в плане экологизации экономики и снижения углеродной составляющей развития, прежде всего в интересах стран, которые не в состоянии сделать это самостоятельно, действуя при этом в общем русле работы Организации Объединенных Наций, связанной с изменением климата;

е) собирать данные о гендерном равенстве во многих областях, особенно данные о недостаточной представленности женщин в государственных административных службах и на высоких должностях гражданской службы;

ж) углублять и расширять свои онлайн- и традиционные программы учебной подготовки и продолжать объединять свои продукты и услуги в рамках поддерживаемой им базы знаний по вопросам государственной службы в целях повышения качества предоставляемой государст-

²² См. E/2010/44-E/C.16/2010/5.

вам-членам — с учетом их потребностей — помощи в пересмотре, реорганизации, укреплении и модернизации их государственных служб в целом и механизмов предоставления государственных услуг в частности.

71. Комитету предлагается высказать замечания в отношении осуществленных в 2010 году мероприятий и вынести рекомендации в отношении приоритетных направлений деятельности на 2011 год, а также на двухгодичный период 2012–2013 годов, в том числе:

а) принять к сведению информацию о работе, проделанной Секретариатом в 2010 году в целях осуществления Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов;

б) принять к сведению информацию об утвержденных мероприятиях на двухгодичный период 2012–2013 годов и высказать любые имеющиеся соображения по этому вопросу.
