



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
13 December 2010
Russian
Original: English

Шестьдесят пятая сессия

Пункты 53 и 143 повестки дня

Всестороннее рассмотрение всего вопроса об операциях по поддержанию мира во всех их аспектах

Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира

Укрепление способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад представляется в ответ на пункт 25 резолюции 63/287 Генеральной Ассамблеи, в котором Ассамблея просила Генерального секретаря представить Ассамблее на ее возобновленной шестьдесят пятой сессии доклад с обоснованием стратегических и оперативных выгод, полученных в результате структурной перестройки Департамента операций по поддержанию мира и создания Департамента полевой поддержки. Настоящий доклад имеет целью продемонстрировать результаты и воздействие структурной перестройки и последующих реформ. В нем также указываются проблемы, пробелы и незначительные структурные коррективы в целях упрочения достигнутых завоеваний.

Отклики от государств-членов, результаты проведенного в 2010 году обследования полевых миссий и количественные показатели работы демонстрируют, что со времени утверждения структурной перестройки три с половиной года назад достигнуты заметные улучшения в способности Секретариата развертывать миротворческие и другие полевые операции, управлять ими и поддерживать их. Пожалуй, наиболее важным является то, что создание Департамента полевой поддержки сделало поддержку миссий стратегическим инструментом реализации политических мандатов и мандатов на установление мира, поддержание мира и миростроительство. Структурная перестройка привела также к развитию двух отличных друг от друга моделей деятельности: а) моде-



ли стратегических Централных учреждений, дающих комплексные стратегические и оперативные указания полевым операциям, и b) модели поставщика услуг, предлагающего экспертные знания в главных областях предусмотренной мандатами деятельности. Как результат, департаменты смогли улучшить руководство и поддержку полевых миссий, одновременно добиваясь дальнейшей профессионализации миротворческой деятельности.

Эти две модели деятельности приводят к успехам, отмеченным в настоящем докладе, с помощью единоначалия, комплексных структур управления и совместной разработки политики, равно как и оценки и учебных ресурсов, которые позволяют сохранить организационную слаженность и экономию масштаба. Укрепление руководства и надзора привело к большей ясности в том, что касается роли и направления деятельности миссий, и к оценке прогресса в деле упрочения мира. Новые возможности дали более согласованный подход к быстрой реализации мандатов в области миростроительства, в частности в таких сферах, как связи с гражданской администрацией и населением, верховенство права и органы безопасности. Новые и усиленные потенциалы привели к большей последовательности и эффективности в осуществлении мандатов, в частности в таких областях, как реформа сектора безопасности, специализированное военное планирование и формирование сил. Они также создали возможности для налаживания более эффективных партнерских связей, обеспечения большей способности системы Организации Объединенных Наций максимально использовать свои коллективные потенциалы в поддержку упрочения мира и оказания быстрой помощи миссиям на начальном этапе и на этапах перехода и кризисного реагирования.

После периода самых высоких за всю историю уровней развертывания миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций переживает сейчас период консолидации после закрытия, реконфигурации и преобразования ряда операций в прошлом году. Тем не менее она остается одним из самых трудных, заметных и ценных инструментов поддержания международного мира и безопасности и самым крупным многосторонним фактором, способствующим постконфликтной стабилизации по всему миру. Поддерживая процесс реформы, начатый 10 лет назад с появления доклада Группы по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира (A/55/305-S/2000/809), миротворческая деятельность Организации Объединенных Наций продолжает опираться на консенсус в отношении того, что вмешательство непосредственно сразу после конфликта требует не только стабильных и безопасных условий для того, чтобы мирные процессы могли пустить корни, но и ранних мер в области миростроительства, дабы можно было заняться коренными причинами конфликта и добиваться устойчивого мира. Своим неофициальным документом под названием «Программа нового сотрудничества: открывая новые горизонты деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира» Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки стремились внести вклад в диалог с заинтересованными сторонами относительно будущего направления миротворческой деятельности и коллективных усилий, требующихся для решения проблем в области мира и безопасности, стоящих перед международным сообществом, и учета имеющихся у него в этой сфере возможностей. Определенная веха была достигнута с принятием Генеральной Ассамблеей своей резолюции 64/269, в которой Ассамблея изложила главные элементы глобальной стратегии полевой поддержки. Осуществ-

ление инициативы «Новые горизонты» ведет к созданию более предсказуемых, профессиональных и легко приспосабливаемых систем в поддержку такого глобального предприятия, каким стала миротворческая деятельность.

В силу своей гибкости и уникальной способности развертывать военный, полицейский и гражданский персонал для осуществления многокомпонентных мандатов в сложных оперативных условиях и ситуациях миротворческая деятельность Организации Объединенных Наций продолжает служить основным элементом реагирования со стороны международного сообщества и одним из его главных инструментов для устранения угроз международному миру и безопасности. Инвестиции на протяжении последнего десятилетия демонстрируют приверженность Генеральной Ассамблеи сохранению и постоянной адаптации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций в целях борьбы с возникающими проблемами. Показывая, как именно эти инвестиции дают, в целом, желаемые результаты, настоящий доклад одновременно затрагивает задачу упрочения этих завоеваний. Благодаря устойчивой и совместной приверженности миротворческая деятельность Организации Объединенных Наций будет по-прежнему укрепляться, адаптироваться и демонстрировать свою ценность в качестве одного из главных инструментов решения стоящих перед международным сообществом проблем мира и безопасности.

Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение	5
II. Эволюция миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций	7
III. Результаты и воздействие структурной перестройки	10
A. Руководство, надзор и подотчетность	11
B. Единство командования и интеграция усилий в поддержку миротворческих операций Организации Объединенных Наций	14
C. Усиленное руководство миротворческими операциями и их поддержка	17
D. Совершенствование административных и управленческих вопросов	46
IV. Выводы и рекомендации	47
V. Меры, которые следует принять Генеральной Ассамблее	48

I. Введение

1. Принимая все более разнообразные, многокомпонентные мандаты и утверждая ресурсы, требующиеся для их осуществления, Организация Объединенных Наций демонстрирует свою давнюю приверженность поддержанию мира в качестве одного из самых заметных, ценных и трудных инструментов поддержания международного мира и безопасности. По мере эволюции проблем, стоящих перед международным сообществом, миротворчество должно продемонстрировать возросшую гибкость и проводить целую серию мер реформы. Такие усилия начались всерьез с осуществления одобренных рекомендаций, изложенных в докладе Группы по операциям Организации Объединенных Наций в пользу мира (A/55/305-S/2000/809), а за ними последовали программа «Операции в пользу мира — 2010» и резолюции Генеральной Ассамблеи, утверждающие рекомендации Специального комитета по операциям по поддержанию мира и Пятого комитета.

2. Период беспрецедентного расширения миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций потребует закрепления завоеваний, достигнутых благодаря последовательным мерам реформы, дабы можно было решать возникающие в XXI веке проблемы в области международного мира и безопасности. Поэтому было предложено провести реформы в структуре Секретариата с целью еще большего укрепления его способности развертывать операции по поддержанию мира, управлять ими и поддерживать их¹. Эти предложения имели целью укрепление потенциалов руководства, управления и укомплектования персоналом и осуществление структурных преобразований, которые обеспечивали бы гибкое реагирование на возникающие проблемы, подкрепляли бы достигнутые успехи и обеспечивали бы дальнейшую профессионализацию и заострение внимания Департамента операций по поддержанию мира. В них была также признана необходимость в целевом и подотчетном потенциале вспомогательной административной и материально-технической поддержки. В 2007 году в своих резолюциях 61/256 и 61/279 Генеральная Ассамблея одобрила большинство из этих рекомендаций, что привело к структурной перестройке Департамента операций по поддержанию мира и к созданию Департамента полевой поддержки.

3. Генеральная Ассамблея признала также не только необходимость создания стабильных и безопасных условий для поддержки мирных процессов, но и необходимость внедрения новых потенциалов для принятия ранних мер в области миростроительства, дабы можно было восстановить верховенство права и создать возможности для скорейшего начала усилий по восстановлению и развитию, чтобы заняться коренными причинами конфликта и приступить к обеспечению устойчивого мира.

4. Приверженность Генеральной Ассамблеи непрерывному процессу структурных, управленческих и административных реформ укрепило миротворчество и позволило ему лучше решать возникающие проблемы. В 2008 году, после объединения потенциалов в сферах верховенства права, полиции, органов безопасности и деятельности, связанной с разминированием, в новом Управлении по делам органов обеспечения законности и безопасности, Ассамблея приняла резолюцию 62/250, в которой она одобрила укрепление Управления по воен-

¹ См. A/61/749; A/61/858 и Corr.1 и Add.1 и Add.1/Corr.1 и Add.2; 62/741; и A/63/702 и Corr.1.

ным вопросам (см. A/62/752), дабы оно лучше отражало требования поддержки военных компонентов во всем диапазоне операций Организации Объединенных Наций. В 2009 году Ассамблея приняла резолюцию 63/287, в которой укрепила потенциалы в области верховенства права и полиции, включая расширение постоянного полицейского резерва и создание небольшой группы способных к быстрому развертыванию специалистов по вопросам правосудия и исправительных учреждений (см. A/63/767). Она также укрепила Отдел полиции, дабы поддержать усиливающуюся роль полиции Организации Объединенных Наций в обеспечении непосредственной поддержки в плане безопасности и промежуточного поддержания правопорядка, одновременно с оказанием содействия более долгосрочному организационному строительству.

5. В своей резолюции 64/269 Генеральная Ассамблея одобрила глобальную стратегию полевой поддержки в целях повышения эффективности и результативности оказания административной и материально-технической поддержки на местах в различных оперативных контекстах и условиях и решения проблем в этой области. В своей совокупности эти реформы привели к созданию организационной структуры и системы подотчетности для дальнейшего повышения профессионализма в миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций.

6. Во исполнение резолюций 61/279 и 62/250 Генеральной Ассамблеи были представлены два более ранних доклада о структурной перестройке, проведенной в 2007 году, и о положении дел с осуществлением резолюций в плане укрепления способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их: предварительный доклад (A/62/741) и всеобъемлющий доклад (A/63/702 и Согг.1).

7. В своей резолюции 63/287 Генеральная Ассамблея одобрила рекомендации, содержащиеся в соответствующем докладе Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (A/63/841) относительно всеобъемлющего доклада об укреплении способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их. В пункте 26 своего доклада Консультативный комитет рекомендовал, чтобы Генеральный секретарь представил Ассамблее на ее возобновленной шестьдесят пятой сессии доклад с обоснованием стратегических и оперативных выгод, полученных в результате перестройки, реформы и реорганизации рабочих процессов.

8. Настоящий доклад представляется в ответ на эту просьбу. Он идет в развитие предварительного (A/62/741) и всеобъемлющего (A/63/702 и Согг.1) докладов и имеет целью продемонстрировать, как проводимая структурная перестройка и дополнительное укрепление потенциалов служат желаемой цели и выполняют конкретные задачи. В нем также определяются проблемы, пробелы и незначительные структурные корректировки, необходимые для закрепления достигнутых на данный момент завоеваний. В частности, в докладе находят отражение имеющиеся отклики от государств-членов и полевых миссий, включая страны, предоставляющие войска и полицию, относительно результатов и воздействия перестройки на способность Секретариата планировать, развертывать миротворческие и другие полевые операции, управлять ими и поддерживать их. Отклики с мест отражают результаты обследования, проведенного Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки в 2010 году, который использует тот же формат, что и обследование

структурной перестройки, проведенное Управлением служб внутреннего надзора в 2008 году, в целях оценки прогресса и остающихся проблем с точки зрения местных представительств. Отражая ответы, полученные от 16 из 17 охваченных обследованием миссий и от канцелярии Совместной группы по поддержке посредничества (доля респондентов равна 94 процентам), результаты обследования дают весьма характерное представление о мнениях с мест. Результаты обследования по конкретным вопросам отражены на всем протяжении настоящего доклада.

9. В докладе рассматривается вопрос о том, как структурные коррективы и укрепленные потенциалы привели к уникальному сочетанию двух моделей деятельности в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки: модели стратегических Центральных учреждений, обеспечивающих комплексные стратегические и оперативные указания и поддержку, и модели поставщика услуг полевым операциям, предлагающего специализированные экспертные знания в главных областях предусмотренной мандатами деятельности. В нем признаются как проблемы, так и возможности этих двух моделей деятельности: проблема достижения эффективного баланса в применении обеих моделей, в частности в отношении интеграции усилий и единоначалия, и возможности в плане разработки гибких, эффективных с точки зрения затрат моделей для поощрения сравнительных преимуществ Организации Объединенных Наций и ее партнеров в решении проблем установления мира, поддержания мира и миростроительства.

II. Эволюция миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций

10. Угрозы международному миру и безопасности требуют согласованных и эффективных откликов со стороны единого международного сообщества и слаженной системы Организации Объединенных Наций. Хотя операции по поддержанию мира не являются единственным инструментом устранения таких угроз, они обеспечивают — благодаря военному и полицейскому персоналу и специализированному гражданскому потенциалу — поддержку в плане безопасности, политическую поддержку и раннюю поддержку в области миростроительства в интересах создания условий, необходимых странам для упрочения мира и достижения прогресса в направлении более долгосрочного восстановления.

11. На протяжении всего периода постоянной эволюции, начиная с 1948 года, миротворческая деятельность оставалась основным элементом и гибким инструментом реагирования международного сообщества на угрозы миру и безопасности. Со времени проведенной в 2007 году структурной перестройки Организация Объединенных Наций реализовала новые формы миротворчества и партнерства, включая Смешанную операцию Африканского союза — Организации Объединенных Наций в Дарфуре (**ЮНАМИД**), которая представляет собой сложную в плане материально-технического обеспечения, многогранную в политическом отношении и динамичную в оперативном плане миссию. В 2008 году Организация Объединенных Наций развернула также Миссию Организации Объединенных Наций в Центральноафриканской Республике и Чаде (**МИНУРКАТ**), еще одну сложную, с участием многочисленных субъектов мис-

сию, предусматривающую тесное сотрудничество с другими международными партнерами, в частности с Европейским союзом. Развернутые одновременно с проведением структурной перестройки, эти две операции привели к санкционированному увеличению полевого персонала Организации Объединенных Наций более чем на 30 процентов. Операции Организации Объединенных Наций, руководимые Департаментом операций по поддержанию мира, достигли своего пика в 2009 году, когда по всему миру было развернуто 17 операций по поддержанию мира и одна специальная политическая миссия. Реальные уровни развертывания достигли рекордной величины в марте 2010 года: более 125 520 человек, поддерживаемых бюджетом примерно в 8 млрд. долл. США.

12. После прекращения Миссии Организации Объединенных Наций по наблюдению в Грузии (МООННГ) в 2009 году, переходных мероприятий в Бурунди с образованием там Отделения Организации Объединенных Наций в Бурунди (ОООНБ), закрытия МИНУРКАТ в конце 2010 года, реконфигурации Миссии Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово (МООНК) в 2009 году и Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК) в 2010 году нынешние показатели развертывания составляют 13 операций по поддержанию мира и одну специальную политическую миссию численностью примерно 124 000 человек на местах и при годовом вспомогательном бюджете в 7,3 млрд. долл. США. В настоящее время ведется работа по планированию на случай преобразования Миссии Организации Объединенных Наций в Либерии (МООНЛ) и Интегрированной миссии Организации Объединенных Наций в Тиморе-Лешти (ИМООНТ), равно как и Миссии Организации Объединенных Наций в Судане (МООНВС) после проведения референдумов в стране. В качестве подразделения, оказывающего поддержку всем полевым присутствиям, Департамент полевой поддержки обеспечивает весь диапазон административной и материально-технической поддержки еще 15 полевым миссиям и другим присутствиям, руководимым Департаментом по политическим вопросам и поддерживаемым бюджетом в объеме 563 млн. долл. США. Хотя механизмы совместного планирования были укреплены, система Организации Объединенных Наций все еще сталкивается с проблемами в плане обеспечения согласованности в силу существования различных потоков и циклов финансирования, а также различных механизмов и циклов планирования, систем подотчетности и организационных правил и положений.

13. Миротворческая деятельность по-прежнему сталкивается с существенными проблемами в ряде операций. ЮНАМИД и МООНСДРК испытывают проблемы в осуществлении своих мандатов, в частности в плане защиты гражданского населения и реагирования на угрозы вредителей. Их проблемы усугубляются вследствие ограниченного согласия правительств принимающих стран, расхождений в стратегии со стороны международного сообщества и недостаточных потенциалов. В Гаити землетрясение в январе 2010 года высветило крайнюю необходимость планирования на случай чрезвычайных ситуаций, наличия быстро развертываемых резервных потенциалов, гибких и действенных мер поддержки и эффективных механизмов сотрудничества и взаимодействия с партнерами в пределах и за пределами системы Организации Объединенных Наций. В Кот-д'Ивуаре споры вокруг первого раунда президентских выборов в ноябре 2010 года вновь подчеркнули слабость политической стабильности в стране. Оспариваемые итоги второго раунда президентских выбо-

ров и последовавший за ними острый политический кризис высветили опасности для более широкой стабильности.

14. В июле 2009 года департаменты выпустили неофициальный документ под названием «Программа нового сотрудничества: открывая новые горизонты деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира» с целью внести вклад в диалог между заинтересованными сторонами, занимающимися вопросами поддержания мира, относительно будущего направления миротворчества и коллективных усилий, требующихся для решения возникающих проблем. Инициатива «Новые горизонты» концентрирует первоочередное внимание на следующих аспектах:

а) обеспечение четкой политической стратегии и политического руководства, а также согласованного планирования миссий и управления ими посредством непрерывного диалога между Советом Безопасности, странами, предоставляющими войска и полицию, и Секретариатом и между полевыми присутствиями и Центральными учреждениями по вопросам планирования, развертывания и поддержания миротворческих операций;

б) создание крайне важных основ для устойчивого мира путем уточнения и урегулирования вопросов, ролей и обязанностей в том, что касается связи между посредничеством, установлением мира, поддержанием мира и миростроительством, в целях устранения пробелов и частичных совпадений;

с) уточнение и выполнение важнейших функций, таких как защита гражданского населения и активный подход к поддержанию мира;

д) использование основанного на возможностях подхода, предусматривающего переход от развертывания большого количества пехоты к более легким, более подвижным и специализированным потенциалам для удовлетворения нынешнего и будущего спроса на миротворческую деятельность, с учетом реальностей предложения, финансовых ограничений и экономического воздействия миротворческих присутствий на принимающие страны;

е) укрепление планирования полевых операций, подотчетного управления ими и надзора над ними;

ф) разработка и осуществление пятилетней глобальной стратегии полевой поддержки в целях обеспечения полного диапазона поддержки полевых операций более согласованным, оперативным, упорядоченным, эффективным с точки зрения затрат и подотчетным образом.

В настоящем докладе содержится информация о прогрессе, достигнутом в реализации инициативы «Новые горизонты» в течение прошлого года.

15. В контексте этой инициативы важная веха для Департамента полевой поддержки — признание поддержки в качестве стратегического фактора, способствующего осуществлению мандатов, — была достигнута тогда, когда Генеральная Ассамблея в ее резолюции 64/269 одобрила основные элементы предложенной Генеральным секретарем глобальной стратегии полевой поддержки. Как отмечается в докладе Генерального секретаря (A/65/643), стратегия предусматривает, в частности, упорядоченные системы и процедуры бюджетно-финансового управления; улучшенное управление людскими ресурсами путем перехода к более активному стратегическому планированию и регулированию потребностей в гражданском персонале для полевых миссий; и модульные па-

кеты услуг, дабы обеспечить более стандартизированные и готовые к развертыванию материально-технические и информационно-коммуникационные потенциалы. При этом стратегия нацелена на повышение эффективности и действенности поддержки, оказываемой полевым миссиям, одновременно с укреплением охраны и безопасности персонала Организации Объединенных Наций.

III. Результаты и воздействие структурной перестройки

16. В докладах об укреплении способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их¹ их предлагалось следующее:

а) создание Департамента полевой поддержки в целях объединения ответственности, полномочий и подотчетности за ресурсы Секретариата для обеспечения более согласованной, чуткой и упорядоченной поддержки полевых операций;

б) укрепление потенциала руководства и управления для обеспечения более эффективного управления миротворческой деятельностью Организации Объединенных Наций и надзора за ней и более широкой деятельности в сфере полевой поддержки и значительно усиленный потенциал кадрового обеспечения для оказания более эффективной поддержки с учетом количества и сложности операций;

в) создание новых потенциалов для поддержки специализированной деятельности, санкционированной для миротворческих операций и специальных политических миссий, поддерживаемых Департаментом операций по поддержанию мира;

г) интеграцию структур в интересах обеспечения большей согласованности в плане руководства и поддержки полевых операций по сквозным или взаимосвязанным областям деятельности;

е) совместное использование ресурсов Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки для достижения организационной слаженности и экономии масштаба и для обеспечения большей согласованности и поддержки полевых операций с точки зрения политики, обучения, оценки и партнерских связей по сквозным или взаимосвязанным областям деятельности.

17. Предварительный доклад (A/62/741) документально продемонстрировал первоначальные усилия по созданию новых структур и заполнению новых утвержденных должностей. Он указал на возросший уровень взаимодействия с государствами-членами и на осознание крайне важной роли административной и материально-технической поддержки при осуществлении мандатов. В докладе были также отмечены более целостные и согласованные подходы к взаимосвязанным областям санкционированной деятельности, в частности в областях верховенства права и органов безопасности, и центральная роль партнерских связей и других механизмов сотрудничества. Кроме того, в нем были обрисованы главные проблемы в оказании стратегической и оперативной поддержки, требующейся для начала и поддержания полевых операций, в сочетании с усилиями по упорядочению рабочих процедур и повышению качества в плане эффективной и действенной поддержки полевых операций. В своей резолю-

ции 62/250 (пункт 24) Генеральная Ассамблея просила представить ей всеобъемлющий доклад о структурной перестройке, включая меры, принятые для решения управленческих проблем, возникших в связи с перестройкой, улучшения в плане повышения эффективности и результативности вследствие новой структуры в поддержку операций по поддержанию мира и специальных политических миссий и координацию деятельности с Департаментом по политическим вопросам.

18. Всеобъемлющий доклад о структурной перестройке (A/63/702 и Согг.1) касался дальнейшего прогресса, первых достижений и сохраняющихся проблем. В частности, в нем была отмечена роль поддержки миссий в качестве стратегического инструмента, способствующего выполнению политических мандатов и мандатов на поддержание мира и миростроительство. Такая концепция рассматривается, например, в резолюции 1863 (2009) Совета Безопасности, в которой Совет просил Генерального секретаря предоставить пакет мер материально-технической поддержки Миссии Африканского союза в Сомали со стороны Организации Объединенных Наций, включая снаряжение и услуги. Эта резолюция установила уникальный механизм действий в сложной ситуации в плане безопасности. Способность Департамента полевой поддержки предоставлять согласованный и целостный пакет мер поддержки привела к созданию Отделения Организации Объединенных Наций по поддержке Миссии Африканского союза в Сомали (ЮНСОА) — операции Организации Объединенных Наций, отчитывающейся непосредственно перед заместителем Генерального секретаря по полевой поддержке. Эта операция продемонстрировала способность Организации оказывать полный диапазон материально-технической поддержки в самых сложных оперативных условиях, пока продолжается планирование с учетом объявленного Советом Безопасности намерения, выраженного в его резолюциях 1863 (2009) и 1910 (2010), касательно учреждения миротворческой операции Организации Объединенных Наций.

19. Во всеобъемлющем докладе также указывалось на первоначальное воздействие и деятельность новых созданных структур и укрепленного руководства, управления и кадрового обеспечения. В нем особо отмечались выгоды объединенных ресурсов для достижения экономии масштаба, единства командования и интеграции усилий. В докладе также указывалось на проблемы, возникшие при создании определенных новых механизмов, особенно комплексных оперативных групп, и получении ожидавшихся от них выгод.

А. Руководство, надзор и подотчетность

Роли и обязанности

20. В своей резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея просила четко определить роль и обязанности первого заместителя Генерального секретаря в контексте структурных реформ, в том числе относительно Департамента операций по поддержанию мира, Департамента полевой поддержки, Департамента по политическим вопросам и Департамента по вопросам управления. Ассамблея вновь повторила эту просьбу в своей резолюции 62/250. Как было указано в предварительном докладе (A/62/741), в соответствии с резолюцией 52/12 В Генеральной Ассамблее первый заместитель Генерального секретаря оказывает Генеральному секретарю помощь в управлении каждодневной деятельностью Секретариата. Первый заместитель Генерального секретаря также концентри-

рует внимание на стратегическом управлении и сквозных вопросах управленческой политики, таких как те, которые имеют отношение к управлению людскими ресурсами, закупкам и рамкам подотчетности. Она также обеспечивает координацию ключевых вопросов управления, в частности через Комитет по вопросам управления и Совет по служебной деятельности руководителей, которые возглавляет первый заместитель Генерального секретаря. В этой связи первый заместитель Генерального секретаря продолжает давать указания по вопросам управления, имеющим отношение к миротворческой деятельности.

21. В октябре 2009 года и феврале и марте 2010 года были выпущены бюллетени Генерального секретаря, излагающие организацию и функции Департамента по политическим вопросам (ST/SGB/2009/13 и Согг.1), Департамента операций по поддержанию мира (ST/SGB/2010/1) и Департамента полевой поддержки (SG/SGB/2010/2). Эти бюллетени уточняют роли и обязанности департаментов, включая их ведущую роль в отношении посредничества, проведения выборов, полиции, правосудия, исправительных учреждений и деятельности, связанной с разминированием, а также механизмы административной поддержки в связи с услугами, предоставляемыми Департаментом полевой поддержки.

22. Департамент по политическим вопросам и Департамент операций по поддержанию мира по-прежнему руководствуются принципами, изложенными в этих бюллетенях. Согласно указанным положениям Департамент операций по поддержанию мира обеспечивает руководство и управление, а также разрабатывает политические и программные рекомендации и стратегии для всех операций, находящихся в его ведении, включая все традиционные и многокомпонентные операции по поддержанию мира, предусматривающие военный и/или полицейский компоненты, которые могут включать элементы миротворчества и миростроительства, а также некоторые специальные политические миссии по решению Генерального секретаря. Департамент по политическим вопросам обеспечивает руководство и управление, а также разрабатывает политические и программные рекомендации и стратегии для всех специальных политических миссий, основным элементом мандата которых является установление мира, посредничество или миростроительство.

23. Такое разделение труда обеспечивает достаточно ясные роли и обязанности и одновременно требующуюся гибкость для наиболее эффективного удовлетворения оперативных потребностей. Процедуры и процессы были в достаточной мере укреплены, дабы можно было оценивать условия и устанавливать подходящие сроки для передачи обязанностей ведущего департамента и для содействия переходу; свидетельством этого является плавная передача обязанностей ведущего департамента в отношении Бурунди от Департамента операций по поддержанию мира Департаменту по политическим вопросам с января 2010 года.

24. Подразделения системы Организации Объединенных Наций необходимо сотрудничать в реализации сложных мандатов. Как следствие этого Департамент по политическим вопросам и миссии под его руководством, равно как и другие департаменты Секретариата и подразделения системы Организации Объединенных Наций все в большей мере полагаются на потенциал специалистов и уникальные экспертные знания, имеющиеся в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки. Это особенно

справедливо в отношении полевой поддержки, включая персонал, финансы, материально-техническое обеспечение и информационно-коммуникационные технологии, а также верховенство права, органы безопасности и военные вопросы.

25. Учитывая, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции 61/279 и в последующих резолюциях по вопросу о вспомогательном счете вновь подтвердила, что такие ресурсы следует использовать с единственной целью поддержки миротворческих операций, Департамент операций по поддержанию мира оказывает такую поддержку в пределах имеющихся ресурсов. Тем не менее Секретариат должен максимально использовать сравнительные преимущества центров передового опыта по всей системе Организации Объединенных Наций в наилучших интересах Организации с точки зрения как организационной слаженности, так и эффективности затрат. По этим причинам усиленный потенциал специалистов, имеющийся в Департаменте операций по поддержанию мира, должен быть готов оказывать поддержку всей санкционированной Советом Безопасности деятельности в их областях знаний; так уже обстоят дела с потенциалом в сферах посредничества и проведения выборов, который сосредоточен в Департаменте по политическим вопросам; с деятельностью, связанной с разминированием, — в Департаменте операций по поддержанию мира; и с полевой поддержкой — в Департаменте полевой поддержки.

26. В докладе об осуществлении резолюции 63/261 Генеральной Ассамблеи об укреплении Департамента по политическим вопросам был высказан ряд замечаний в отношении сотрудничества между Департаментом по политическим вопросам, Департаментом операций по поддержанию мира и Департаментом полевой поддержки (A/65/161 и Согг.1). Я буду заниматься оценкой вариантов, позволяющих полевым миссиям, находящимся в ведении Департамента по политическим вопросам, легче получать доступ к поддержке и другим потенциалам специалистов, включая усовершенствования в плане быстрого развертывания, материально-технического обеспечения, закупок и финансирования, и позволяющих Центральным учреждениям оказывать эффективную поддержку специальным политическим миссиям. Хотя осуществление глобальной стратегии полевой поддержки, как ожидается, устранил некоторые из проблем в этой области, необходимо провести более широкое рассмотрение всего диапазона возможностей, требующихся для того, чтобы обеспечивать адекватную поддержку и управление работой политических миссий сообразно их численности и мандату. Проблемы, связанные с различными потоками и циклами финансирования, а также различными механизмами и циклами планирования, системами подотчетности и организационными правилами и положениями, также должны быть решены в интересах обеспечения в Секретариате согласованности в осуществлении мандатов в области мира и безопасности.

27. Когда Совет Безопасности принимает мандат с элементами миростроительства для той или иной миротворческой операции или специальной политической миссии, эта операция или миссия возьмет на себя ведущую роль в осуществлении санкционированной деятельности в области миростроительства на страновом уровне. В качестве механизма страновой координации деятельности системы Организации Объединенных Наций комплексная целевая группа или комплексная целевая группа поддержки миссии, в зависимости от ситуации, возглавляется ведущим Департаментом. Учитывая роль Комиссии по миростроительству, включая ее консультативную роль по отношению к Совету

Безопасности, ведущие департаменты, действуя совместно с Управлением по поддержке миростроительства, будут поддерживать Комиссию по миростроительству в том, что касается стран, стоящих на ее повестке дня, в том числе посредством проведения периодических анализов конфликтов и брифингов.

28. В бюллетене Генерального секретаря ST/SGB/2010/2 определяются функции и обязанности Департамента полевой поддержки. В порядке выполнения своей задачи, заключающейся в создании условий для эффективного и действенного осуществления полевых мандатов Организации Объединенных Наций посредством своевременного и ответственного оказания комплексных и высококачественных услуг по поддержке в таких областях, как людские ресурсы, материально-техническое обеспечение, информационно-коммуникационные технологии и финансовое управление, Департамент действует в соответствии с общими рамками и процедурами политики и надзора, установленными Департаментом по вопросам управления в сферах финансов, бюджета, людских и материальных ресурсов.

29. Одной из главных целей структурной перестройки 2007 года было создание одного департамента для повышения эффективности и слаженности поддержки, оказываемой на местах, и для обеспечения эффективного надзора за полевыми миссиями. Заместитель Генерального секретаря по полевой поддержке подотчетен полевым миссиям в плане оказания этой поддержки, осуществляя надзор за всей совокупностью ежегодных бюджетов миротворческих и специальных политических миссий в объеме свыше 8 млрд. долл. США. Перед Департаментом поставлена задача выполнять эти обязанности в управленческих рамках, которые, по сути дела, разработаны для имеющих структурную определенность Централных учреждений, а не для ориентированных на места процессов и требований. Возросшее делегирование полномочий Департаментом по вопросам управления Департаменту полевой поддержки в вопросах управления людскими ресурсами и закупок дало, в целом, желаемые преимущества, что подкрепляется откликами со стороны полевых миссий, которые указывают на 69-процентный уровень удовлетворенности миссий общим качеством работы, эффективностью и быстротой реагирования Департамента полевой поддержки. Вместе с тем обследование также указало на области, в которых можно добиться большей ясности в отношении роли и обязанностей Департамента и усиленного руководства полевыми присутствиями. Рамки директивных полномочий заместителя Генерального секретаря по полевой поддержке и порядок подотчетности присутствий на местах перед Департаментом полевой поддержки выиграют от большей ясности, дабы создать возможности для формирования полностью правомочного и подотчетного механизма поддержки полевых операций.

В. Единство командования и интеграция усилий в поддержку миротворческих операций Организации Объединенных Наций

30. Подчеркивая единство командования и интеграцию усилий, предложения 2007 года о структурной перестройке подтвердили, что специальные представители и руководители миссий отчитываются передо мной через заместителя Генерального секретаря по операциям по поддержанию миссий в отношении всех операций, находящихся в ведении Департамента операций по поддержанию мира. Руководители миссий докладывали, что эти обязанности являются

ясными. Параллельно со структурами Центральными учреждениями в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки и в целях расширения прав и полномочий специальных представителей и глав миссий был установлен прямой порядок подчинения директора/руководителя Отдела поддержки миссии Специальному представителю/главе миссии. Полевые миссии положительно откликнулись на это изменение: 81 процент считают, что этот новый порядок подчинения делает более ясными полномочия и подотчетность на уровне миссии.

31. В 2010 году впервые я заключил договор на уровне старшего руководства с каждым из специальных представителей и руководителей миссий в целях укрепления надзора и подотчетности. Эти договоры, которые включают стратегические, специальные (планирование, интеграция и политика) и управленческие цели показатели качества работы, дают возможность оценивать деятельность руководителей на фоне общеорганизационных стандартов. В то же время они приспособлены для повышения согласованности между руководством миссий и Центральными учреждениями в поддержку осуществления мандатов.

32. Перестройка Департамента операций по поддержанию мира и создание Департамента полевой поддержки предполагают, что заместитель Генерального секретаря по полевой поддержке будет отчитываться перед заместителем Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира по всем вопросам, касающимся миротворчества, для обеспечения единства командования и интеграции усилий, крайне важных для поддержки разнообразных и многокомпонентных операций, проводимых под руководством Департамента операций по поддержанию мира. В резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея отметила уникальный характер этого механизма и то, что он не создает прецедента. В этой связи объединенные ресурсы и структуры, общие для этих двух департаментов, помогают обеспечить непрерывную интеграцию усилий и эффективное командование и управление. Шестьдесят девять процентов миссий докладывают, что со времени структурной перестройки они не сталкивались со случаями ослабленного единоначалия; 75 процентов видят незначительную опасность — или не видят вообще никакой потенциальной опасности — для единства командования.

33. Поскольку Департамент полевой поддержки отвечает также за оказание поддержки полевым миссиям, находящимся в ведении Департамента по политическим вопросам, между заместителями Генерального секретаря по полевой поддержке и по политическим вопросам заключено соглашение на служебном уровне, определяющее обязанности по удовлетворению требований в отношении административной и вспомогательной поддержки специальных политических миссий, руководимых Департаментом по политическим вопросам. В этой связи следует отметить, что примерно 93 процента бюджета Департамента полевой поддержки финансируются через вспомогательный счет, и поэтому он должен опираться на экономию масштаба в плане выполнения своих обязательств по поддержке миссий, находящихся в ведении Департамента по политическим вопросам.

34. В 2008 году Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки провозгласили политику по вопросам полномочий, командования и управления для внесения ясности в соответствующие механизмы для военных и полицейских компонентов миротворческих операций, дабы

обеспечить более эффективную интеграцию усилий миссий в рамках многокомпонентных миротворческих операций. Специалисты по вопросам оценки в департаментах проводят внутреннюю оценку директивных полномочий и обязанностей по осуществлению в сфере миротворчества в Центральными учреждениями, между Центральными учреждениями и местами и в рамках миротворческих операций. Это исследование нацелено на выявление «серых зон» или пробелов в общей структуре командования и управления и путей укрепления этой системы и стратегических функций департаментов в отношении операций по поддержанию мира. Результаты оценки лягут в основу обзора политики по вопросам полномочий, командования и управления, который начнется в марте 2011 года.

35. В ответ на замечание Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (A/64/753, пункт 8) Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки уточнили роли, обязанности и порядок подчиненности подразделений, финансируемых по линии вспомогательного счета, но расположенных на Базе материально-технического снабжения Организации Объединенных Наций в Бриндизи², Отделении связи Организации Объединенных Наций в Брюсселе и в рамках Отделения Организации Объединенных Наций при Африканском союзе в Аддис-Абебе:

<i>Должность</i>	<i>Порядок подчиненности</i>
Начальник, Постоянный полицейский резерв	Советник по вопросам полиции, Управление по делам органов обеспечения законности и безопасности
Начальник, Постоянная судебнопенициарная структура	Начальник, Секция консультирования по вопросам уголовного права и судопроизводства, Управление по делам органов обеспечения законности и безопасности
Руководитель, Объединенная служба учебной подготовки, Бриндизи	Начальник, Объединенная служба учебной подготовки, Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки
Секретарь, Полевой центральный контрольный орган	Директор, Отдел полевого персонала
Сотрудник по кадровым вопросам, возглавляющий Группу проверки анкетных данных	Начальник, Секция по набору персонала и развитию карьеры, Отдел полевого персонала
Старший сотрудник по вопросам партнерских связей, Брюссель	Директор, Отдел по вопросам политики, оценки и учебной подготовки
Старший сотрудник по вопросам планирования, Группа по поддержке миротворческих операций Африканского союза, Аддис-Абеба	Руководитель Отделения Организации Объединенных Наций при Африканском союзе ^a

^a Старший сотрудник по вопросам планирования отчитывается перед руководителем ООНАС по каждодневным оперативным вопросам. Департамент операций по поддержанию мира дает руководителю ООНАС стратегические указания по вопросам оказания поддержки укреплению миротворческого потенциала Африканского союза, включая осуществление «доклада Проди» (S/2008/813-A/63/666).

² Подразделениями-арендаторами в Бриндизи руководит База материально-технического снабжения.

36. В контексте глобальной стратегии полевой поддержки все предложения о передаче функций Глобальному центру обслуживания в Бриндизи и Региональному центру обслуживания в Энтеббе руководствуются тем принципом, что передаваемые потенциалы будут отчитываться перед руководством Базы материально-технического снабжения или Регионального центра обслуживания, в зависимости от ситуации. Все функции, имеющие отношение к стратегическому руководству и надзору за всеми областями деятельности и обязанностями в отношении взаимодействия с государствами-членами, будут по-прежнему осуществляться в Центральных учреждениях.

37. Совместные органы департаментов по принятию решений продолжают функционировать гладко и эффективно на стратегическом, политическом и оперативном уровнях в поддержку единства командования и интеграции усилий. Аналогичным образом, оба департамента по-прежнему руководствуются общими доктринальными, политическими и процедурными рамками, поддерживаемыми объединенными потенциалами в области оценки, управления знаниями и учебной подготовки. Эти механизмы привели к единому видению, руководству и руководящим принципам и к применению общих подходов и стандартов обоими департаментами и полевыми операциями.

С. Усиленное руководство миротворческими операциями и их поддержка

1. Операции: стратегическое планирование, руководство и надзор

38. Улучшение стратегического планирования миротворческих операций, руководства ими и надзорами за ними было одной из главных целей структурной перестройки 2007 года. Государства-члены приветствовали в большей мере интегрированный и консультативный Совет Безопасности и процессы планирования на уровне стран, предоставляющих войска и полицию, и Секретариата, изложенные в неофициальном документе (см. пункт 14 выше). Консультации обеспечиваются посредством таких мер, как систематические брифинги до и после технических миссий по оценке, что оставляет время для обсуждений и прений со странами, предоставляющими войска и полицию, а также брифинги для стран, предоставляющих войска и полицию, по докладам Генерального секретаря за неделю до прений в Совете. Как было в случае с оценками, проведенными в Чаде, Кот-д'Ивуаре, Демократической Республике Конго и Тиморе-Лешти, такие консультации позволили лучше информировать страны, предоставляющие войска и полицию, об эволюции мирных процессов в этих странах и содействовали общему пониманию между Секретариатом и государствами-членами в отношении будущего направления этих операций. В нескольких странах, включая Гаити, Либерию и Тимор-Лешти, были разработаны конкретные страновые контрольные показатели для того, чтобы позволить Совету Безопасности лучше отслеживать прогресс в направлении упрочения мира и более эффективно взаимодействовать с правительствами принимающих стран и другими заинтересованными сторонами в отношении мандата и роли миссии. Кроме того, обследование относительно процедур отчетности в целях идентификации приоритетных информационных потребностей Совета Безопасности в основном подтвердило полезность докладов Генерального секретаря — с точки зрения формата, содержания и частотности — для обогащения прений среди государств-членов по миротворческим операциям. Главные рекомендации об-

следования были выполнены, в частности в отношении закрепления сроков для представления этих докладов и усиления консультаций на уровне экспертов перед завершением работы над ними.

39. Достигнут заметный прогресс в обеспечении комплексного подхода Организации Объединенных Наций в странах, в которых развертываются миротворческие миссии наряду с присутствием учреждений, фондов и программ Организации Объединенных Наций. В 2009 году были внедрены новые общесистемные указания и мероприятия в области учебной подготовки, а в 2010 году они получили 21 премию Организации Объединенных Наций в знак их признания в качестве прекрасных инициатив по совершенствованию осуществления и повышению эффективности программ и услуг Организации Объединенных Наций по всему миру. Применяя новую методологию, разработанную с этой целью через посредство процесса комплексного планирования миссий, департаменты также проявили приверженность осуществлению комплексных стратегических рамок во всех 10 интегрированных миссиях, находящихся в ведении Департамента операций по поддержанию мира, к середине 2011 года. На сегодняшний день в пяти случаях эти рамки реализованы, а остальные находятся в процессе осуществления. Цель рамок заключается в обеспечении того, чтобы система Организации Объединенных Наций на страновом уровне имела общее видение стратегических целей, ясное представление о результатах, ролях и обязанностях и договоренность о механизмах контроля, чтобы лучше использовать потенциал и воздействие системы Организации Объединенных Наций в целом в целях содействия укреплению мира в стране.

40. При наличии специализированных экспертных знаний по вопросам управления рисками и проекта политики и руководящих указаний по вопросам управления рисками инициативное выявление, анализ, приоритизация и, по мере возможности, смягчение рисков в миссиях, которые на экспериментальной основе осуществляют эту политику и руководящие указания (Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Гаити (МООНСГ) и Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане (ВСООНЛ)), укрепляют способность Организации управлять зонами подверженности рискам и принимать меры для контроля рисков в приемлемых пределах. Упор делается на безопасность и оперативную защиту, финансовые и репутационные риски.

2. Политические, оперативные и технические указания и поддержка

41. Как указано в бюллетене Генерального секретаря ST/SGB/2010/1, помощник Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира выступает в качестве помощника заместителя Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и отвечает, в частности, за обеспечение разработки и эффективного осуществления комплексных стратегий по сквозным вопросам в рамках обслуживания операций, находящихся в ведении Департамента, а также за политическое руководство этими операциями и оказание им комплексной оперативной поддержки. Комплексные оперативные группы в Управлении операций представляют собой главный механизм осуществления комплексной оперативной поддержки полевых миссий и руководства в Департаменте операций по поддержанию мира и Департаменте полевой поддержки.

42. Несмотря на первоначальные проблемы, эти группы — да и сама концепция — стали существенно важным механизмом оказания комплексной поддержки полевым миссиям, для которых они служат опорой, и в качестве главного связующего звена с межправительственными органами, странами, предоставляющими войска и полицию, и государствами-членами по сквозным, касающимся конкретных миссий планам и вопросам. Через три года после создания первой комплексной оперативной группы и благодаря самооценкам, приведшим к улучшениям в их управлении и их операциях, поступившие в самое последнее время от полевых операций отклики на уровне старшего руководства в целом являются положительными. Однако на рабочем уровне отклики являются более сдержанными: 37 процентов полевых операций доложили, что они весьма или в определенной степени удовлетворены эффективностью, своевременностью и быстротой реагирования комплексных оперативных групп, но такое же в процентном отношении количество миссий сообщили, что они испытывают определенное неудовлетворение. На протяжении последних нескольких месяцев стало очевидно, что различные проблемы по-прежнему мешают оптимальному функционированию комплексных оперативных групп, что нашло отражение в ревизии, проведенной в 2010 году Управлением служб внутреннего надзора, в частности в том, что касается гибкого управления ресурсами, выделяемыми группам, исходя из оперативных потребностей. Кроме того, внесены коррективы для того, чтобы уточнить роли и обязанности комплексных оперативных групп и областей специализации. Прогресс, достижения и проблемы групп более подробно излагаются в докладе Генерального секретаря об объединенных оперативных группах (A/65/669), представленном в ответ на резолюцию 64/266 Генеральной Ассамблеи.

43. Опыт, накопленный с 2007 года, воплощает в себе проблемы, с которыми сталкивались и сталкиваются Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки в применении двух различных моделей деятельности: модели, применяющей методы матричного управления к комплексным стратегическим и оперативным штабным указаниям и функции поддержки, и модели, нацеленной на создание центров передового опыта, опирающихся на сравнительные преимущества в оказании экспертной поддержки полевым операциям. Тридцать один процент полевых операций докладывали о случаях дачи противоречивых указаний или несвоевременного оказания поддержки вследствие проблем в области связи или координации. Несмотря на проблемы и извлеченные уроки, сохраняется ценность и действенность использования обеих моделей для поддержки полевых операций Организации Объединенных Наций. Опыт показывает, что в ситуациях, когда эти модели эффективно балансируются и управляются, выгоды в плане поддержки межправительственных органов и полевых миссий и руководства намного перевешивают проблемы. Поэтому департаменты по-прежнему привержены рассмотрению главных из извлеченных уроков, в том числе необходимости в обеспечении ясности в том, что касается ролей и обязанностей, включая цепочку командования и системы подотчетности; согласованных принципов сотрудничества, координации и консультаций; и гибкости в распределении и использовании ресурсов — в рамках, устанавливаемых финансовыми положениями и правилами Организации Объединенных Наций и установившимися процедурами и процессами, — в предвидении оперативных потребностей и в ответ на них.

44. В рамках инициативы «Новые горизонты» департаменты взаимодействуют с государствами-членами в совершенствовании стратегического планирования в направлении основанного на возможностях подхода, устанавливающего варианты переход от традиционной модели развертывания большого количества пехоты к более легким, более подвижным потенциалам, опирающимся на главные благоприятствующие факторы. Эта работа заложит основу для установления таких вариантов и для тесного взаимодействия с государствами-членами в целях более действенного удовлетворения непосредственных и среднесрочных потребностей в потенциале. Подготовка и распространение списков с указанием пробелов в целом были хорошо восприняты Советом Безопасности, странами, предоставляющими войска и полицию, и государствами-членами. Они способствуют повышению осведомленности о пробелах в конкретных миссиях и сквозных пробелах и одновременно обеспечивают более эффективное взаимодействие со странами, предоставляющими войска и полицию, по главным приоритетам. Департаменты привержены обновлению этих списков на ежеквартальной основе и ведут работу с государствами-членами по созданию соответствующего информационно-координационного механизма для содействия двусторонним/многосторонним мероприятиям, направленным на уменьшение выявленных пробелов. Стандарты в отношении потенциалов и соответствующая учебная подготовка военного и полицейского персонала в главных областях деятельности предназначены для повышения качества миротворческой деятельности по основным и специализированным функциям. Департаменты вносят также вклад в проводимый сейчас под руководством Управления по поддержке миростроительства всеобъемлющий обзор международного гражданского потенциала в целях проецирования и более систематического удовлетворения таких потребностей.

Объединенные ресурсы

45. В своей резолюции 61/279 Генеральная Ассамблея одобрила предложения относительно объединенных ресурсов в Канцелярии руководителя аппарата и Отделе по вопросам политики, оценки и учебной подготовки в целях содействия интеграции ресурсов, согласованности политики и эффективного использования ресурсов. Директоры, возглавляющие эти объединенные потенциалы, отчитываются перед заместителями Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира и по полевой поддержке.

46. Функция руководителя аппарата была создана в целях надзора за внутренним управлением Департаментом операций по поддержанию мира и для обеспечения эффективной интеграции Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки на всех уровнях. В порядке осуществления этих обязанностей руководитель аппарата возглавляет работу по поддержанию отношений с общественностью, коммуникационно-информационному управлению, управлению программами, проведению реформ и управлению переменами и в связи с договорами со старшим руководством полевых миссий, а также наблюдает за Административной канцелярией, ситуационным анализом и кризисным управлением и выполняет функции координатора по вопросам охраны и безопасности персонала и помещений Организации Объединенных Наций в полевых операциях. В докладе об укреплении способности Организации Объединенных Наций управлять операциями в пользу мира и поддерживать их (A/63/702) было отмечено, что после проведения структур-

ной перестройки Канцелярия руководителя аппарата фактически выполняла функции обслуживания и поддержки в интересах обоих заместителей Генерального секретаря, действуя в качестве объединенного ресурса.

Охрана и безопасность

47. Координатор по вопросам безопасности более эффективно позволяет заместителям Генерального секретаря следить за обеспечением охраны и безопасности персонала и помещений Организации Объединенных Наций в полевых операциях в тесной консультации с Департаментом по вопросам охраны и безопасности. Координатор консультирует и поддерживает заместителя Генерального секретаря по операциям по поддержанию мира в выполнении его обязанностей по обеспечению охраны и безопасности военнослужащих и сформированных полицейских подразделений. Первые достижения включают обдумывание миротворческого аспекта, в частности по вопросам, затрагивающим войска и полицию, в рамках политики и процедур безопасности межучрежденческой сети по вопросам обеспечения безопасности, из которых 26 было выпущено за период с июля 2010 года. Координатор также успешно руководит усилиями Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки по расширению модели оценки рисков для безопасности системы Организации Объединенных Наций, одобренной Координационным советом руководителей, в целях включения военных и полицейских компонентов миротворческих операций. Эти усилия должны привести к согласованию оценок угроз и рисков для безопасности среди гражданских, военных и полицейских компонентов миротворческих операций, к повышению осведомленности об угрозах и рисках для безопасности и к согласованности в отношении принятия мер по управлению рисками.

Ситуационная информированность и кризисное управление

48. Ситуационный центр, переведенный в состав Канцелярии руководителя аппарата в ходе структурной перестройки 2007 года, обеспечивает своевременную и комплексную ситуационную информированность и способствует кризисному реагированию миротворческих миссий. Темпы, масштабы и сложность изменений в полевых операциях требуют управления информацией как стратегическим активом в целях информированного принятия решений. Поэтому Ситуационный центр возглавил широкий обзор и пересмотр политики и процессов для поддержания эффективной информационной информированности и связи между Центральными учреждениями и местами и, по мере необходимости, для улучшения своевременности и качества сбора, сопоставления, анализа и надлежащего распространения информации. Эти усилия базировались на уроках, извлеченных в рамках управления кризисами в Гаити, Демократической Республике Конго, Кот-д'Ивуаре и Судане. Ситуационный центр создал также небольшой потенциал по проведению исследований и анализа для улучшения отчетности о тенденциях в области раннего предупреждения, а также возникающих оперативных проблемах. Примеры включают отслеживание развития событий в Сомали и действий вооруженных групп на востоке Демократической Республики Конго; в обоих случаях оно улучшило понимание ситуации и динамики изменений на местах и готовность Центральных учреждений к кризисному реагированию, при возникновении необходимости.

49. Посредством инициативы по совершенствованию рабочих процессов Ситуационный центр создал официальный совместный механизм кризисного реагирования для обеспечения стандартизированного, систематического и комплексного подхода к поддержке полевых операций, в том числе с помощью повышенной готовности к кризисным ситуациям, соответствующих мер реагирования и процедур ускоренного, унифицированного информационного потока и принятия решений. Этот механизм дает руководителям и менеджерам в миссиях и Центральных учреждениях общее понимание кризисных ситуаций и помогает в своевременном принятии решений во время кризиса. Он эффективно использовался для повышения готовности и/или управления кризисами в Афганистане, Гаити, Демократической Республике Конго, Кот-д'Ивуаре и Судане. Для дальнейшего повышения эффективности обмена информацией, кризисного реагирования и взаимодействия в Организации Ситуационный центр руководит проводимым в Секретариате исследованием концепции общего кризисного операционного центра.

50. Опираясь на оценку, проведенную Отделом по вопросам политики, оценки и учебной подготовки, Ситуационный центр разработал — и выпустил в пересмотренной политике и пересмотренных руководящих принципах — общие стандарты в отношении структуры и деятельности комплексных объединенных оперативных центров и объединенных аналитических центров миссий на местах. Эти усилия способствуют повышению согласованности в деятельности объединенных оперативных центров и объединенных аналитических центров миссий во всех миссиях в таких основных областях деятельности, как обычная и специальная отчетность о происшествиях, содействие кризисному реагированию и анализ тенденций. Последовательное наблюдение за осуществлением этой политики и этих руководящих принципов будет необходимым для поддержания улучшений с течением времени. Преимущества такой деятельности проявляются в улучшенных внутренних брифингах для старшего руководства Секретариата, а также еженедельных брифингах для стран, предоставляющих войска и полицию. Советники по военным и полицейским вопросам выразили глубокую признательность за заметные улучшения и интерактивный формат еженедельных брифингов.

Связи с общественностью

51. Созданная для управления отношениями со средствами массовой информации, департаментской пропагандой, внешними сношениями, передачей общеорганизационных посланий и вопросами внутренней коммуникации, а также для вынесения технических рекомендаций и оказания поддержки компонентам общественной информации в полевых операциях, Секция по связям с общественностью сотрудничает с Пресс-секретарем Генерального секретаря и с Департаментом общественной информации в целях обеспечения более эффективного, инициативного и своевременного взаимодействия со средствами массовой информации по вопросам миротворчества и полевой поддержки. Помимо того, она организует ежеквартальные пресс-конференции заместителей Генерального секретаря, возглавляющих Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки, в целях информирования СМИ о развитии событий и проблемах в миротворческих операциях. В сотрудничестве с полевыми операциями Департамент операций по поддержанию мира и Департамент полевой поддержки в Центральных учреждениях систематически раз-

рабатывают стратегические коммуникационные планы для важных мероприятий, имеющих отношение к осуществлению мандатов миссий и кризисам, в целях обеспечения последовательной координации между Центральными учреждениями и полевыми операциями по вопросам, касающимся конкретно миссий, и более широким вопросам миротворчества. Эти усилия привели к более согласованному подходу к вопросам коммуникации и к большей последовательности в обменах посланиями между Центральными учреждениями и местами, предназначенными для внешней и внутренней аудиторий. Можно привести следующие примеры: регулярное обновление информации, имеющейся в распоряжении СМИ и персонала, в отношении кризисов и усилий по реагированию после землетрясения на Гаити, в том числе посредством создания специальной линии связи в социальной сети Facebook, которая получила весьма положительные отзывы; роль Организации Объединенных Наций в проведении выборов, в том числе в Афганистане, Кот-д'Ивуаре и Судане, и референдумов в Судане; роль Организации Объединенных Наций в защите гражданского населения; и меры реагирования на утверждения относительно сексуальных надругательств и сексуальной эксплуатации.

52. Этот усиленный потенциал по связям с общественностью содействовал также разработке коммуникационной стратегии, дабы лучше использовать электронные, в том числе социальные, средства, которые появятся в начале 2011 года, и стандартные оперативные процедуры для стратегического управления представительской деятельностью обоих департаментов по распространению главных посланий эффективным с точки зрения затрат и целенаправленным образом.

Управление информацией

53. Во исполнение рекомендации Управления служб внутреннего надзора (см. A/61/743) руководитель аппарата возглавляет Комитет по управлению информацией Департамента операций по поддержанию мира/Департамента полевой поддержки в целях обеспечения активного взаимодействия руководства в разработке и осуществлении департаментской стратегии и проектов по управлению информацией. С помощью этого механизма департаменты все в большей степени могут обобщать приоритеты и проекты по управлению информацией, увязывать их напрямую с департаментскими стратегическими и оперативными приоритетами и максимально использовать общеорганизационные технологические решения, что ведет к прогнозируемому уменьшению на 450 000 долл. США средств на финансирование разработки проектов в 2011/12 финансовом году. Группа информационного обеспечения операций по поддержанию мира возглавила переработку внутренней информационной сети миротворческих операций в пользу мира; распределение внутренних информационных шаблонов в миссиях; поэтапное развертывание, начиная с августа 2010 года, службы стратегического управления для предоставления данных в реальном масштабе времени и ситуационной информации в формате информационной панели в поддержку принятия руководством решений в Центральном учреждении и на местах в 2012 году; и создание хранилища докладов операций для обеспечения надежного хранения и наличия сообщений из Центральном учреждении/с мест. Разработка методологии управления информацией в виде политики, стандартов, процедур и систем усилила подотчетность и укрепило целостность, безопасность и последовательное управление информацией.

Кроме того, укрепление потенциала координаторов по вопросам управления архивами и информацией укрепило организационные функции и обязанности по управлению информацией и привело к повышению эффективности, включая доступ в реальном времени к деловой информации для поддержки принятия решений и соблюдение политики по обеспечению информационной безопасности и хранению архивов. Оно также привело к более эффективному управлению документацией и архивами, что позволило уменьшить потребности в складских помещениях почти на 7000 погонных футов, а соответствующая экономия с точки зрения регулярных расходов оценивается почти в 90 000 долл. США в год.

Политика, оценка и учебная подготовка

54. Создание Отдела по вопросам политики, оценки и учебной подготовки в качестве объединенного ресурса Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки имело целью обеспечить взаимосвязь между разработкой политики и указаний, систематическим освоением передовых методов и извлеченных уроков и стандартизацией, проработкой и организацией учебной подготовки на основе оценки деятельности департаментов и миссий в главных областях и соответствующих изменений в политике и указаниях или выпуском такой политики и таких указаний.

55. Секция по передовой практике миротворческой деятельности отвечает за базу политики и указаний департаментов, сквозные тематические направления политики и рекомендации (связи с гражданской администрацией и населением, защита, гендерная проблематика и ВИЧ/СПИД) и деятельность в связи с извлеченными уроками и передовой практикой в области управления знаниями. Возглавляемая начальником на уровне Д-1, она представляет собой организационное подразделение, равное по составу и размерам службе, которое выполняет функции, тесно увязанные со сквозной политикой и рекомендациями. Поэтому рекомендуется переименовать этот ресурс, который будет оставаться объединенным ресурсом Департамента операций по поддержанию мира и Департамента полевой поддержки, в Службу по вопросам политики и передовой практики.

Политика и руководство

56. В качестве дополнения к реструктуризации Департаментов операций по поддержанию мира и полевой поддержки и в порядке содействия проведению текущей работы по профессионализации миротворческих операций департаменты обязались увеличить объем и повысить качество руководящих материалов, специально подготовленных с учетом потребностей полевых операций, а также разработать стандарты выполнения миротворческих функций и задач. За период, прошедший после реструктуризации 2007 года, департаменты выпустили еще 170 руководящих документов, которые на сегодняшний день загружались из Интранета операций в пользу мира порядка 36 000 раз. Установление стандартов и увеличение объема руководящих документов позволили усилить последовательность выполнения ключевых функций. Внедрение новых нормативов и руководящих материалов в таких областях, как полиция, выборы, координация действий гражданских и военных сил, а также руководство по начальному этапу миссий получили высокую оценку. Они регулярно используются полевыми миссиями и государствами-членами при подготовке ими своего

персонала. Представители 69 процентов полевых операций квалифицировали руководящие материалы как весьма приемлемые или приемлемые с точки зрения как их качества, так и полноты охвата. В настоящее время в штаб-квартирах и полевых отделениях всех миротворческих компонентов имеются базовые руководящие материалы, которые могут быть получены для работы.

57. В качестве примера можно отметить, что деятельность миссий улучшилась в основной области разоружения, демобилизации и реинтеграции. В рамках обследования на местах, проведенного в мае 2008 года с целью изучения влияния общесистемных комплексных стандартов по планированию, осуществлению и финансированию программ разоружения, демобилизации и реинтеграции, а также управлению ими 89 процентов респондентов ответили, что стандарты и руководящие материалы способствовали удовлетворению их потребностей; 95 процентов заявили, что они стали лучше понимать операции по разоружению, демобилизации и реинтеграции; 85 процентов констатировали улучшение положения дел с планированием, проработкой и управлением операциями по разоружению, демобилизации и реинтеграции; 87 процентов использовали руководящие материалы для обучения, мониторинга и оценки в области разоружения, демобилизации и реинтеграции; 81 процент установил, что смогли организовать свою деятельность иным образом; и 80 процентов воспользовались стандартами для формирования политики в сфере разоружения, демобилизации и реинтеграции.

58. В последнее время Департамент полевой поддержки также подготовил важнейшие руководящие документы. В качестве примеров можно привести руководство по недопущению вредного воздействия миротворческих операций на окружающую среду. В политике по охране окружающей среды, утвержденной в мае 2009 года, содержится требование к миссиям о регулировании и уменьшении их воздействия на местную окружающую среду и здоровье местного населения, например посредством контроля и недопущения утечек нефти и топлива и учреждения программ по обращению с отходами. Руководящие документы по авиационной безопасности и управлению оперативными рисками при осуществлении воздушных перевозок обеспечили возможность применения более упорядоченного подхода при определении степени риска, связанного с различными видами полетов, и тем самым принятия взвешенных решений.

59. В контексте инициативы «Новые горизонты» департаменты уделяли особое внимание междисциплинарным и ключевым направлениям порученной деятельности, для эффективного осуществления которых требуется консенсус и четкое восприятие со стороны лиц, заинтересованных в миротворческих операциях. В качестве примеров можно привести защиту гражданского населения, разумный подход к миротворческой деятельности и комплекс вопросов миротворчества/поддержания мира/миростроительства и переходные этапы. Как ожидается, к декабрю 2010 года будет окончательно доработана стратегическая база для разработки стратегий защиты гражданского населения с учетом специфики каждой миссии, которая будет служить основой для подготовки соответствующих учебных модулей и определения потребностей в ресурсах и необходимого потенциала. Пять миссий с мандатами в области защиты гражданского населения уже разработали или разрабатывают в настоящее время стратегии на основе проекта стратегической базы. Департаменты разрабатывают также стратегию определения приоритетов и последовательности критических миротворческих задач начального этапа в сфере безопасности, решаемых ми-

ротворцами. Кроме того, департаменты поддерживают диалог с государствами-членами по вопросам повышения эффективности операций по поддержанию мира, включая устранение — посредством выработки стратегической позиции и принятия соответствующих мер — угроз выполнению мандата, более широкий мирный процесс и безопасность миротворческого персонала.

Извлеченные уроки/передовой опыт

60 Используемая департаментами система управления знаниями способствовала укреплению потенциала в части выявления извлеченных уроков и передового опыта и их учета при разработке стандартов, политики, руководящих документов и в проведении учебных мероприятий. Основные полученные уроки учитывались при разработке или пересмотре политики, руководящих документов и учебных мероприятий в таких областях, как сформированные полицейские подразделения, защита гражданских лиц и просвещение военного и гражданского персонала по гендерной тематике. Департаменты эффективно применяли имеющиеся технологии для более широкого использования инструментов управления знаниями; число каналов для обмена практическим опытом увеличилось с 3 в 2008 году до 45 в настоящее время. В результате этого значительно увеличилась интенсивность обмена знаниями между целым рядом подразделений миссий и между Центральными учреждениями и полевыми отделениями.

Оценка

61. За период с момента его создания в 2007 году оценочный ресурс канцелярии директора Отдела по вопросам политики, оценки и профессиональной подготовки успешно выполнял свои обязанности по оценке и вынесению рекомендаций относительно улучшения показателей деятельности полевых миссий и тематических процессов в Центральных учреждениях. В рамках тематических оценок рассматриваются происходящие в Департаментах операций по поддержанию мира и полевой поддержки в Центральных учреждениях и/или по линии полевых операций процессы по определению последовательности и, при необходимости, выявлению междисциплинарных проблем и потенциальных средств устранения несоответствий. Результаты оценки и вынесенные на их основании рекомендации служат основой для принятия в департаментах решений, например по учебным ресурсам необходимым для выполнения требований новой учебной политики в полевых миссиях. Они также используются в качестве ориентиров для управления миссиями и совершенствования процессов в таких областях, как порядок поддержки МООНВС и комплексные процессы информационно-коммуникационного обеспечения ЮНАМИД. Проведенная в 2008 году оценка совместных операций и функционирования аналитических центров миссий ЮНАМИД, МООНВС и ИМООНТ обеспечила основу для пересмотра нормативных и руководящих документов по работе указанных центров в интересах улучшения обмена информацией и комплексных оценок данных структур. Рекомендации, вынесенные по итогам внутренней оценки сводных оперативных групп, позволили улучшить работу групп за счет повышения четкости разделения труда в специализированных функциональных областях, обеспечения гибкости распределения кадровых ресурсов для удовлетворения оперативных потребностей полевых миссий и совершенствования подготовки специалистов с целью повышения эффективности выполнения ими

своих обязанностей. В сочетании с поддержкой, оказываемой группой по управлению знаниями, подобные плановые мероприятия по самооценке с установленными приоритетами представляют собой организационный инструмент для постоянного совершенствования организационных и управленческих процессов в Департаментах операций по поддержанию мира и полевой поддержки и на местах.

Обучение

62. С целью улучшения показателей деятельности и выполнения мандатов департаменты уделяли первоочередное внимание укреплению системы управления учебными процессами в миротворческих миссиях. В 2008 году они выпустили новую учебную стратегию для миротворческих операций Организации Объединенных Наций и впоследствии, в апреле 2010 года, нормативную и руководящую документацию, в которой четко сформулированы обязанности государств-членов, Департаментов операций по поддержанию мира и полевой поддержки и полевых миссий в области обучения. В базовых документах определен цикл руководства учебным процессом, призванный обеспечить экономичное использование учебных ресурсов и улучшить подготовку персонала всех категорий в части выполнения их обязанностей в качестве миротворцев Организации Объединенных Наций. В них также изложен порядок определения стандартов подготовки кадров на основе нормативных и руководящих документов, используемых в рамках всей Организации и в департаментах, и отражено требование о подготовке гражданского персонала миротворческих операций в соответствии с теми же организационными стандартами, как и в случае остального персонала Секретариата в интересах формирования единой общеорганизационной культуры. Кроме того, было подготовлено 128 инструкторов из государств-членов по стандартам, применяемым на этапе, предшествующем развертыванию, которые были уточнены с учетом упомянутых нормативных и руководящих документов. Ожидается, что в следующем году такие инструкторы обеспечат подготовку контингента в составе 19 000 военнослужащих, развернутого в рамках операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. Кроме того, за период с 2009 года на высшие руководящие должности в миротворческих операциях Организации Объединенных Наций было назначено 14 из 88 сотрудников Организации Объединенных Наций и участников из государств-членов, прошедших обновленный курс подготовки руководящего состава миссий. Расширяется доступ персонала миссий к общесекретариатским стандартам в области управления и связи благодаря увеличению численности инструкторов миссий, аттестованных для ведения курсов Управления людских ресурсов. Комплексный обзор прогресса в организации обучения персонала миссий содержится в докладе Генерального секретаря (A/65/644).

Партнерства и сотрудничество

63. В период после ее создания в ноябре 2007 года группа по партнерствам проводила работу по усилению влияния своей деятельности на постконфликтном этапе за счет расширения доступа ко всем ресурсам и опыту общей системы Организации Объединенных Наций и ее ключевых партнеров. На основе базовых принципов партнерства между Организацией Объединенных Наций, принятых в 2008 году, по линии нескольких миротворческих операций на стра-

тегическом и оперативном уровнях осуществлялось тесное взаимодействие со Всемирным банком. В Демократической Республике Конго, Гаити и Либерии Департамент операций по поддержанию мира, Программа развития Организации Объединенных Наций и Всемирный банк сотрудничали в осуществлении трудоемких проектов, в рамках которых привлекались военно-инженерные контингенты миссий, Программа развития Организации Объединенных Наций набирала местную рабочую силу и организовывалось финансирование со стороны Всемирного банка. Полученные уроки обобщены в руководящих документах, впоследствии переданных персоналу всех полевых операциям, осуществляемых под руководством Департамента операций по поддержанию мира. В последнее время основное внимание в работе по налаживанию партнерских связей уделяется повышению оперативной совместимости, совместного или скоординированного планирования с Европейским союзом, развернувшим военные и гражданские операции параллельно с миротворческими операциями Организации Объединенных Наций или в ожидании их в Демократической Республике Конго, Центральноафриканской Республике и Чаде. После развертывания миротворческих сил под руководством Европейского союза в Демократической Республике Конго были подготовлены и применены при планировании операций в Чаде совместные руководящие принципы Организации Объединенных Наций и Европейского союза для планирования развертывания объединенных сил. Аналогичным образом, уроки, извлеченные из процесса передачи Европейским союзом ответственности за миротворческие силы в восточной части Чада и северо-восточных районах Центральноафриканской Республики в пользу Организации Объединенных Наций, были изложены в совместно подготовленном разборе результатов выполнения этой задачи. Данный документ может послужить важным инструментом для развития будущего диалога между двумя организациями по вопросам сотрудничества.

64. Секретариат и Африканский союз сформировали оперативное партнерство в сфере мира и безопасности на основе осуществления основных принципов десятилетней программы наращивания потенциала для Африканского союза и оказания поддержки в реализации Африканской архитектуры мира и безопасности. Данное партнерство предусматривает также целый ряд кратко-, средне- и долгосрочных инициатив в развитие доклада, подготовленного группой в составе представителей Африканского союза и Организации Объединенных Наций («доклад Проди», A/63/666-S/2008/813), а также применение различных механизмов с учетом специфики конкретных стран.

65. Организация Объединенных Наций оказывала поддержку Комиссии Африканского союза и региональным структурам в работе по расширению их функциональных возможностей в области планирования, развертывания и обеспечения миротворческих операций. За прошедший год Департаменты операций по поддержанию мира и полевой поддержки и Комиссия активизировали обмен информацией и полученным опытом, создали механизмы для мониторинга готовности, наращивали учебный ресурс и укрепляли сотрудничество. Прделанная работа включала в себя предоставление технических консультаций (военная полиция, разоружение, демобилизация и реинтеграция, безопасность, общественная информация и поддержка) в связи с созданием Африканских резервных сил и Миссии Африканского союза в Сомали (АМИСОМ), а также комплексное логистическое обеспечение, осуществляемое через Отделе-

ние Организации Объединенных Наций по поддержке АМИСОМ и Департамент полевой поддержки.

66. В своей поддержке Африканского союза департаменты делали акцент на учебной подготовке, призванной расширить функциональные возможности в области планирования и обеспечить подготовку руководства высшего звена. Поддержка в сфере обучения направлена на обеспечение Комиссии Африканского союза и региональным экономическим сообществам возможности принятия на себя со временем ответственности за такую работу. Порядка 150 человек прошли курс подготовки и включены Комиссией в реестр для возможного развертывания в составе будущих миротворческих операций Африканского союза. Кроме того, специалисты Африканского союза по реформе сектора безопасности участвовали в ознакомительных поездках в Центральные учреждения и ежегодном межучрежденческом семинаре Организации Объединенных Наций для руководителей реформы указанного сектора.

67. Дополнительные усилия предпринимались с целью укрепления механизмов для ведения диалога между Организацией Объединенных Наций и Комиссией Африканского союза. В Аддис-Абебе отделения Организации Объединенных Наций, работающие в сфере мира и безопасности, были подвергнуты рационализации с образованием 1 июля 2010 года Отделения Организации Объединенных Наций при Африканском союзе. В его составе были объединены Отделение связи Организации Объединенных Наций при Африканском союзе, группа поддержки миротворческих операций Африканского союза и группа Организации Объединенных Наций по планированию для АМИСОМ. В состав нового отделения были также включены вспомогательные элементы совместного механизма координации поддержки. Кроме того, 25 сентября 2010 года была сформирована сводная целевая группа Организации Объединенных Наций и Африканского союза по вопросам мира и безопасности для решения стратегических проблем, представляющих взаимный интерес, на уровне заместителей Генерального секретаря по политическим вопросам, операциям по поддержанию мира и полевой поддержке и Комиссара Африканского союза. Она будет встречаться дважды в год — попеременно в Нью-Йорке и Аддис-Абебе.

68. Группа по партнерствам поддерживает такие механизмы координации, как координационный комитет и переговоры между персоналом Организации Объединенных Наций и Европейского союза, в рамках которых обсуждения сосредотачивались на важнейших оперативных вопросах практического характера, характерных для ряда областей сотрудничества между Организацией Объединенных Наций и Европейским союзом. Координационный комитет также служит полезной платформой для достижения согласия по совместным программам работы в ряде межсекторальных областей, таких как международная доктрина охраны общественного порядка, реформа сектора безопасности и гендерная проблематика. Кроме того, департаменты оказывали поддержку на уровне Секретариата новым механизмам сотрудничества с региональными организациями, включая Организацию Договора о коллективной безопасности. Группа по партнерствам изучила возможности сотрудничества с Ассоциацией государств Юго-Восточной Азии, в частности, с особым упором на вопросе о том, как региональные гражданские ресурсы могут наиболее эффективно содействовать глобальным миротворческим усилиям. По мере сворачивания операций по поддержанию мира взаимодействие партнеров приобретает более

важное значение для обеспечения устойчивого перехода к более долгосрочному миростроительству.

Надзор и подотчетность

69. В рамках инициативы по совершенствованию производственных процессов с целью оптимизации и усиления порядка назначения сотрудников для выполнения функций с повышенной ответственностью за людские, финансовые и материальные ресурсы Департаменты по вопросам управления и полевой поддержки разрабатывают систему отчетности отделений на местах перед Центральными учреждениями об осуществлении возложенных на них полномочий. В интересах дальнейшего укрепления порядка субординации и усиления работы по обзору и согласованию существующего делегирования полномочий Департамент полевых операций осуществляет подготовку к внедрению Международных стандартов учета в государственном секторе путем проработки основных принципов подотчетности, призванных обеспечить четкость ролей и обязанностей и делегирование полномочий от заместителя Генерального секретаря по полевой поддержке главам миссий и директорам/начальникам подразделений по поддержке миссий, а также учет, в частности, прямого делегирования полномочий Департаментом по вопросам управления и положений пункта 7 раздела III резолюции 59/296 Генеральной Ассамблеи.

Поведение и дисциплина

70. Предназначенный для совместного пользования ресурс Департаментов операций по поддержанию мира и полевой поддержки — Группа по вопросам поведения и дисциплины в составе Департамента полевой поддержки — укрепила надзорные функции и отношения подотчетности в области управления, а также профилактику нарушений дисциплины на основе разработки политики и программ, способствующих реализации наиболее высоких стандартов поведения, и установила порядок оперативного принятия надлежащих мер в случае нарушения дисциплины. Проводя работу с группами по вопросам поведения и дисциплины в полевых миссиях и с партнерами из системы Организации Объединенных Наций, Группа внедрила системные меры профилактики нарушений дисциплины, включая обучение на этапе, предшествующем развертыванию, и вводный инструктаж персонала всех категорий, а также систему фиксирования и всех утверждений о нарушении дисциплины и реагирования на них. Это позволило расширить функциональные возможности Организации в деле выявления и уменьшения рисков, связанных с поведением персонала, и оперативно принятия надлежащих мер на уровне департаментов по всем утверждениям о нарушении дисциплины, подтвержденным расследованием соответствующим инстанциям Секретариата или государствам-членам. Конкретные шаги по укреплению принципов поведения и дисциплины включали в себя пересмотр юридических, нормативных и административных документов, обеспечивающий ответственность персонала всех категорий за соблюдение одинаковых норм поведения, принятых Организацией Объединенных Наций, подготовку новых руководящих документов, дополняющих первоначальную базу, включая комплексную стратегию по недопущению сексуальных домогательств и эксплуатации, стратегию оказанию помощи пострадавшим и внедрение в июле 2008 года нового инструмента курирования дел. Данный инструмент способствовал улучшению способности Организации в части проведения работы по ут-

верждениям о нарушении дисциплины и представления соответствующей отчетности, включая подготовку статистических данных. Начиная с декабря 2009 года такие сведения размещаются в режиме открытого доступа на веб-сайте Организации Объединенных Наций по вопросам поведения и дисциплины. Инструмент также служит надежным и практичным средством, которое используется уполномоченными должностными лицами для проверки всех гражданских кандидатов на заполнение вакансий на местах на предмет ранее допущенных ими нарушений дисциплины. В совокупности перечисленные достижения позволили обеспечить более структурированное и комплексное организационное реагирование на вопросы поведения и дисциплины благодаря четкому определению ролей и обязанностей, улучшению координации действий структур Организации Объединенных Наций в Центральных учреждениях и на местах и устранению практики дублирования усилий.

Работа с замечаниями ревизоров и Комиссия по расследованию

71. В предложениях о реструктуризации от 2007 года говорилось о дефиците ресурсов для работы с замечаниями, вынесенными по итогам внешних и внутренних ревизий, обзора процедур Комиссии по расследованию и систематической пропаганды полученных уроков и передового опыта как факторов, способствующих устранению слабых мест и растущих рисков. Благодаря некоторому укреплению потенциала и переподчинению структуры помощнику Генерального секретаря по полевой поддержке группа по работе с замечаниями ревизоров и следственным комиссиям систематически проводила мониторинг в интересах принятия соответствующих мер в порядке реагирования на все выводы и рекомендации надзорных органов и Комиссии по расследованию. При поддержке базы данных по отслеживанию статуса замечаний ревизоров и работе Комиссии по расследованию, возможность пользования которой была обеспечена всем подразделениям Департаментов операций по поддержанию мира и полевой поддержки и полевым миссиям, эти последовательно предпринимаемые усилия позволили сократить на 70 процентов в период с июня 2007 года по июнь 2010 года число невыполненных рекомендаций Управления служб внутреннего надзора, относящихся к ведению указанных департаментов, и уменьшить на 15 процентов число повторяющихся рекомендаций Комиссии ревизоров за тот же период. Улучшение показателей деятельности в этих ключевых областях способствовало достижению ощутимых результатов в части устранения недостатков и улучшению положения в таких областях, как организация работ по обеспечению безопасности авиаперевозок, в результате чего согласно данным сводок снизилось число летных происшествий; планирование закупок и оценка работы поставщиков, что позволило добиться экономии средств за счет составления перспективных планов и повышения качества приобретаемых товаров и услуг; и набор полевого персонала, что способствовало сокращению совокупных долей вакантных должностей в рамках полевых операций. За период с января 2009 года по март 2010 года снизилось на 61 процент и число невыполненных рекомендаций Комиссии по расследованию. Кроме того, полученный опыт, извлеченные уроки и передовая практика, нашедшие отражение в докладах Комиссии по расследованию за период с июля 2007 года, применялись для уточнения стандартного регламента, регулирующего работу Комиссии по расследованию во всех полевых операциях.

Руководящий состав миссий

72. Укрепление Секции по назначению старших руководителей и ее перевод в Канцелярию заместителя Генерального секретаря по полевой поддержке способствовало улучшению способности Организации в части поиска и привлечения руководителей с надлежащей квалификацией на должности в полевых миссиях. Осуществлявшийся в 2009 году проект по совершенствованию производственного процесса позволил систематизировать официальный порядок планирования преемственности руководящих должностей, заполнения вакансий и надзора за назначением руководителей на места, обеспечивший департаментам возможность комплексного видения руководящего состава миссий и соответствующих потребностей в различных миссиях, упрочения потенциала для проактивного планирования и стратегического управления назначениями руководителей высшего звена в миссии и повышения эффективности налаживания коллективной работы руководства высшего звена с учетом численности и диапазона политических и оперативных направлений руководящей работы высокого уровня во всех миротворческих и специальных политических миссиях. Помимо развертывания в чрезвычайно короткие сроки коллективов, временно исполняющих обязанности руководства, с целью восполнения пробелов в руководящем составе, образовавшихся в связи с землетрясением в Гаити, а также в Афганистане, Дарфуре и Кот-д'Ивуаре за прошедший год, подобные улучшения позволили сократить разрывы в назначении руководителей, которые составляли в 2007/08 году в среднем 87 дней, до 31,5 дня в 2009/10 году. Особое внимание выполнению организационных задач в гендерной области способствовало улучшению гендерного баланса на уровне руководителей и заместителей руководителей миссий — представленность женщин на уровне 2 процентов в 2007 году увеличилась в настоящее время до 22 процентов. Кроме того, внедрение механизма устранения несоответствий на высоком уровне в составе глав Департаментов по политическим вопросам, операций по поддержанию мира, полевой поддержки, по гуманитарным вопросам и Программы развития Организации Объединенных Наций активно способствует повышению эффективности функционирования комплексных групп по руководству полевыми операциями.

3. Области специализации

Органы по обеспечению законности и безопасности

73. Признавая, что миротворцы выполняют функции начального этапа миростроительства, Генеральная Ассамблея учредила своей резолюцией 61/279 Управление по делам органов обеспечения законности и безопасности с целью сведения воедино в рамках Департамента операций по поддержанию мира структур и функций, относящихся к сфере полиции, судебной системы, исправительных учреждений, разоружения, демобилизации и реинтеграции, разминирования и реформы сектора безопасности.

74. Опыт, накопленный за период с 2007 года, подтверждает важность создания Управления в особенности как центра специальной поддержки операций в пользу мира и основного механизма для проведения переговоров с государствами-членами, системой Организации Объединенных Наций и внешними партнерами в интересах выполнения мандатов по обеспечению законности и безопасности на местах. Он позволил улучшить способность Организации в

части осуществления сложных повторяющихся задач начального этапа миростроительства в области охраны и безопасности, определенных в докладе Генерального секретаря о миростроительстве в период сразу же после окончания конфликта (A/63/881-S/2009/304). В целях оказания дальнейшего содействия применению комплексного подхода, Департаменты операций по поддержанию мира и полевой поддержки разрабатывают совместно с партнерами из системы Организации Объединенных Наций стратегию начального этапа миростроительства в качестве руководства для определения приоритетности и последовательности инициатив в сфере охраны и безопасности.

75. Преимущества единого подхода к соблюдению законности находят отражение в укреплении способности к поддержке основных санкционированных направлений оперативной деятельности в рамках 17 миротворческих операций и специальных политических миссий и осуществлению сотрудничества с системой Организации Объединенных Наций и формированию более широких партнерств. Так, например, в Южном Судане после проведения совместной миссии по оценке силами Канцелярии помощника Генерального секретаря по делам органов обеспечения законности и безопасности и Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) в рамках МООНВС была создана ячейка, занимающаяся консультированием и координацией по вопросам судебной системы и сектора безопасности. Результатом организованной специалистами указанной Канцелярии и ПРООН совместной миссии по оценке в Тиморе-Лешти также стали совместный проект реформы сектора безопасности в части гражданского надзора и демократического управления и получающая совместную поддержку программа в области охраны общественного порядка. После реструктуризации 2007 года полевые миссии рапортуют об улучшении на 27–53 процента положения дел в области руководства и поддержки со стороны штаб-квартиры в сфере органов по обеспечению законности и безопасности. При этом все межсекторальные миссии с мандатом в области соблюдения законности сообщают о том, что Канцелярия/Управление эффективно решает вопросы политики и стратегий, относящиеся к их компонентам работы по линии органов обеспечения законности и безопасности, и ведет дела с партнерами.

76. Отдел полиции был подвергнут реструктуризации и усилен в соответствии с резолюциями 63/287 и 64/271 Генеральной Ассамблеи. Выполняя рекомендации Управления служб внутреннего надзора относительно управления операциями полиции Организации Объединенных Наций, Департамент операций по поддержанию мира пересмотрел организационную структуру Отдела полиции с целью повышения эффективности его работы; приведения в соответствие долей вакантных должностей и оптимизации порядка набора кадров в полицию посредством создания отдельного подразделения, укомплектованного специалистами по людским ресурсам; и улучшения взаимодействия со странами, предоставляющими полицейские контингенты, и полевыми миссиями в деле синхронизации сроков ротации полицейских Организации Объединенных Наций. Своими резолюциями 63/287 и 64/271 Ассамблея утвердила в Отделе полиции 20 дополнительных должностей, обеспечив ему возможность более эффективного и результативного отбора и привлечения к работе по линии миротворческих операций квалифицированных полицейских кадров, а также хорошо обученных и оснащенных сформированных полицейских подразделений и одновременно снабдив его средствами для поддержания тесных контактов с

государствами-членами и сосредоточения внимания на всех аспектах стратегического планирования полицейского компонента миротворческих операций и специальных политических миссий.

77. Руководящие принципы стратегического планирования оказали содействие полевым миссиям, а также полиции и другим правоохранительным органам принимающих государств – Гаити, Демократической Республики Конго, Косово, Либерии, Судана, Тимора-Лешти и Чада – в проработке собственных реформ полиции и оперативном планировании и оценке деятельности в области развития. Помощь, оказанная в деле планирования МИНУРКАТ, МООНСГ, МООНСДРК, Вооруженным силам Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре (ВСООНК), Объединенному представительству Организации Объединенных Наций по миростроительству в Сьерра-Леоне (ОПООНМСЛ), МООНК, МООНЛ, ИМООНТ и Операцию Организации Объединенных Наций в Кот-д’Ивуаре в виде разработки замысла операций полиции Организации Объединенных Наций на основе недавно составленной комплексной эталонной схемы процесса планирования миссий, позволила обеспечить четкое видение и показатели деятельности, а также определить приоритетность и оптимизировать последовательность поставленных задач в сфере полиции.

78. Во исполнение просьбы Генеральной Ассамблеи, содержащейся в пунктах 11 и 12 ее резолюции 64/271, я произведу оценку уровня должности Полицейского советника в контексте вспомогательного счета для операций по поддержанию мира на период с июля 2011 года по июнь 2012 года с учетом важной роли Отдела полиции Департамента операций по поддержанию мира в осуществлении миротворческих операций, включая его работу в области миростроительства, и усиления полицейского компонента в ряде операций.

79. Благодаря наращиванию потенциала для проведения отборочных аттестаций на этапе, предшествующем развертыванию, было достигнуто почти 100-процентное увеличение числа аттестованных сотрудников полиции — с 12 150 человек в 2009 году до 24 050 человек в 2010 году, — что позволило сократить совокупную долю вакансий на местах с 25,6 процента в 2009 году до 21,3 процента в 2010 году. Кроме того, представленность женщин в полиции Организации Объединенных Наций возросла с 7,8 процента в августе 2009 года до почти 10 процентов в ноябре 2010 года. Подобные усилия будут продолжены в интересах достижения целевого показателя на уровне 20 процентов к 2014 году.

80. Исходя из анализа существующей структуры и неофициальных консультаций со странами, предоставляющими полицейские контингенты, предлагается разделить Секцию управленческого и вспомогательного обеспечения миссий на две, одна из которых сосредоточится на управлении миссиями и их поддержке, а другая будет играть роль специализированного ресурса под названием «Секция по отбору и набору кадров», призванного обеспечить прозрачность, независимость, подотчетность, последовательность и унификацию и повысить эффективность и высокую отдачу всех процедур, связанных с приемом на работу, отбором и развертыванием полицейского персонала. Создание новой Секции по отбору и набору кадров не будет сопряжено с какими-либо дополнительными затратами.

81. Усиление постоянного полицейского компонента и создание дополняющих его ресурсов в области правосудия и исправительных учреждений, санкционированное Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 64/270, которые, будучи полностью укомплектованы штатами, будут означать укрепление потенциала в части поддержки полевых миссий на начальном этапе, при сворачивании деятельности или в период других важных преобразований. Хотя они финансируются со вспомогательного счета, такие оперативно развертываемые ресурсы являются ключевым факторами, обеспечивающими возможность реализации всех полевых миссий.

82. Благодаря своему расширенному составу Служба консультирования по вопросам уголовного права и судопроизводства укрепила свои ресурсы на местах посредством проведения оценки и оказания технической поддержки компонентам судопроизводства и исправительных учреждений в реальных условиях, что позволило улучшить правовую базу и укрепить национальные учреждения в Афганистане, Бурунди, Демократической Республике Конго, Гаити, Либерии, Судане и Тиморе-Лешти; предоставления помощи миссиям в части содействия разработке национальных стратегий реформирования системы соблюдения законности в Афганистане, Дарфуре, Демократической Республике Конго, Гаити, Либерии, Тиморе-Лешти и Южном Судане, что обеспечило возможность проведения скоординированных реформ под национальным руководством и способствовало мобилизации дополнительных ресурсов; активизации помощи принимающим странам в создании безопасной и гуманной пенитенциарной системы, снижении степени риска в плане безопасности и улучшения условий содержания в тюрьме; и организации курсов обучения для специалистов в области судопроизводства и исправительных учреждений, с тем чтобы они могли оказывать содействие национальным субъектам в соответствии с руководящими материалами и установленным передовым опытом.

83. Услуги специалистов, предлагаемые государствам членам и миссиям такими новыми структурами, как Группа по реформе в секторе безопасности, обеспечили более эффективное выполнение мандатов. Так, например, общесистемный стратегический подход к реформе сектора безопасности позволил добиться последовательности и согласованности поддержки национальных усилий по реформированию данного сектора, как, например, в случае Африканского союза и Гвинеи (Конакри). Организованное обучение для более чем 350 специалистов-практиков из всех структур Организации Объединенных Наций способствовало упрочению системного подхода и углублению опыта Организации в данной области. Кроме того, оперативное развертывание специалистов по реформе сектора безопасности, обеспечиваемое благодаря использованию нового реестра, дало возможность проведения более эффективной оценки и планирования инициатив в области реформы сектора безопасности на страновом уровне, а также повышения эффективности и результативности международной и региональной поддержки.

84. Подготовленные недавно руководящие материалы по комплексу вопросов, относящихся к разоружению, демобилизации и реинтеграции/реформе сектора безопасности, и взаимосвязи между разоружением, демобилизацией и реинтеграцией, с одной стороны, и системой судопроизводства переходного периода — с другой, расширит возможности Организации в деле надлежащей координации мер стабилизации в постконфликтный период. Концепция разоружения, демобилизации и реинтеграции второго поколения, изложенная в издании

“Second Generation Disarmament, Demobilization and Reintegration Practices in Peace Operations: A Contribution to the New Horizon Discussion on Challenges and Opportunities for United Nations Peacekeeping”, которое было выпущено в январе 2009 года, позволяет Организации Объединенных Наций рассматривать возможность осуществления альтернативной деятельности в интересах укрепления доверия в рамках мирного процесса, создания более безопасных условий и заложения основы для более долгосрочных инициатив в области миростроительства в тех случаях, когда принятие одних только традиционных мер в области разоружения, демобилизации и реинтеграции оказывается недостаточным.

85. В тех случаях, когда это необходимо и допускают имеющиеся ресурсы, специалисты по соблюдению законности оказывают поддержку специальным политическим миссиям, посредством проведения оценки, набора кадров и осуществления руководства в области реформы сектора безопасности, разоружения, демобилизации и реинтеграции и полиции, включая постоянный полицейский компонент, систему правосудия и исправительные учреждения. Как правило, затраты на развертывание на местах в поддержку специальных политических миссий финансируются Департаментом по политическим вопросам.

Военные вопросы

86. Своей резолюцией 61/279 Генеральная Ассамблея утвердила создание Управления по военным вопросам, возглавляемого помощником Генерального секретаря, которое было еще более усилено через год в силу ее резолюции 62/250 в соответствии с предложениями, содержащимися в докладе о всестороннем анализе деятельности Управления по военным вопросам (A/62/752). Последствия такого усиления рассмотрены в последовавшем докладе (A/64/572 и Согг.1).

87. Укрепление политики и доктрины, связи, планирования и возможностей наращивания сил позволяет Управлению усиливать свое взаимодействие со странами, предоставляющими воинские контингенты, а это способствует расширению возможностей в плане развертывания в рамках конкретных миссий. В качестве примера можно привести поездки в новые страны, предоставляющие воинские контингенты, на этапе, предшествующем развертыванию, с целью оценки, инструктажа и обучения, что позволяет сформировать хорошо подготовленные и оснащенные подразделения для миротворческих операций. Укрепление экспертного компонента обеспечило возможность осуществления специальных сухопутных, воздушных и морских/речных операций, а также разработки морской доктрины и планирования действий морских оперативных групп для ВСООНЛ. Усиление потенциала для наращивания сил позволило Организации более эффективно управлять рекордным количеством воинских контингентов и индивидуально развернутого персонала, причем особым преимуществом явились дополнительные усилия по включению новых стран, предоставляющих воинские контингенты, в систему резервных соглашений и появление еще пяти субъектов, вносящих вклад в миротворческие операции. Кроме того, система будет преобразована в сетевой интерактивный инструмент в интересах улучшения достоверности данных и быстродействия. Дополнительные ресурсы способствовали ускорению порядка подготовки меморандумов о взаимопонимании, осуществления деятельности на этапе, предшествующем развертыванию, и сбора данных и — во взаимодействии с Департа-

ментом полевой поддержки — переговоров по имуществу, находящемуся в собственности контингентов.

88. Создание группы по оценке способствовало повышению качества брифингов, организуемых для государств-членов, в особенности стран, предоставляющих воинские контингенты, по итогам оценки военной угрозы, рисков полевых операций и потенциальным зонам конфликта, которые могут сказаться на характере миротворческих операций. Этот специализированный ресурс для разработки политики и доктрины позволил улучшить способность Управления в части оказания поддержки странам, предоставляющим воинские контингенты, и полевым операциям с учетом извлеченных уроков и передового опыта в области подготовки руководящих материалов по таким ключевым вопросам, как координация действий гражданских и военных сил, защита гражданского населения, оценка и смягчение рисков в плане безопасности и с целью обеспечения того, чтобы военная перспектива находила должное отражение в междисциплинарной политике ведения миротворческих операций и оказания соответствующей поддержки. В более широком плане, укрепление потенциала Управления позволило ему выступить с такими новыми инициативами, как «Новые горизонты» и применить эффективный подход к миротворческим инициативам и глобальную стратегию полевой поддержки. Во взаимодействии с Департаментом полевой поддержки Управление по военным вопросам и Отдел полиции разрабатывают концепцию модульных лагерей, рассчитанных на 200 человек, что предполагает применение унифицированных информационно-коммуникационных технологий, включает компоненты обеспечения безопасности и логистики и призвано облегчить четкое развертывание войск и полиции.

89. Улучшилось положение и с оперативным развертыванием военных экспертов из Центральных учреждений для оказания помощи миссиям на начальном этапе, при эскалации обстановки и в условиях кризиса. В качестве примера можно привести развертывание группы в штаб-квартире ЮНАМИД с целью оказания поддержки командующему сил в установлении порядка оптимизации управления военным контингентом и развертывания офицеров связи в Южном командовании Вооруженных сил Соединенных Штатов и группе планирования в Порт-о-Пренсе для ликвидации последствий землетрясения в Гаити в январе 2010 года.

90. В целом 69 процентов полевых операций, о которых была предоставлена информация, сохранили (25 процентов) или улучшили (44 процента) элементы качества, своевременности и способности к реагированию в руководстве и поддержке со стороны Управления.

Полевая поддержка

91. Способность Организации выполнять свои мандаты в области политики, поддержания мира и миростроительства во многом определяется ее способностью оказывать эффективную и результативную поддержку своей деятельности на местах в весьма сложных оперативных условиях. Создание специального департамента во главе с заместителем Генерального секретаря способствовало повышению значения поддержки и означало, что вопросы поддержки начали играть важную роль в процессах принятия решений, в том числе в Совете Безопасности. Как показывает опыт, принятие более обоснованных решений по

важнейшим аспектам поддержки оказывает положительное влияние на выполнение мандатов.

92. Как явствует из глобальной стратегии полевой поддержки, Департамент становится стратегическим организатором, способным предоставлять ресурсы и управленческие услуги всем полевым операциям Организации, включая те из них, которые осуществляются под руководством Департамента по политическим вопросам, и укрепил свой потенциал, с тем чтобы играть ключевую роль в усилиях Организации, по-новому решая задачи, стоящие перед международным сообществом. В обследовании за 2010 год по 63 полевым операциям была предоставлена информация об улучшениях в плане общего качества, своевременности и способности к реагированию в руководстве и поддержке за время существования Департамента полевой поддержки.

93. Действуя через Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке АМИСОМ, Департамент полевой поддержки оказывал логистическую поддержку Африканскому союзу в Сомали, в том числе посредством создания надежного маршрута снабжения из Момбасы, Кения, в Могадишо для поставки важнейших предметов снабжения. Департамент также провел работу от имени Генерального секретаря с Африканским союзом и правительством Судана с целью обеспечения безопасного и надежного прохождения персонала и физических ресурсов, необходимых для полного развертывания ЮНАМИД. Департамент также осуществлял тесное взаимодействие с Миссией Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку и Миссией Организации Объединенных Наций по содействию Афганистану в интересах изыскания долгосрочных практических решений стоящих перед ними оперативных задач и устранения угроз в области безопасности, включая использование иностранных структур и дискреционных мер для набора и удержания персонала, которые находятся в рамках полномочий, делегированных мне Генеральной Ассамблеей. Кроме того, Департамент оказывал содействие в планировании и преобразовании присутствий Организации Объединенных Наций в Гвинее-Биссау и Центральноафриканской Республике в объединенные отделения по миростроительству и в настоящее время консультирует Департамент по политическим вопросам относительно формирования центра для предотвращения региональных конфликтов в Западной Африке.

94. На основе опыта, накопленного за три года работы, и в рамках текущей работы по осуществлению глобальной стратегии полевой поддержки Департамент полевой поддержки установил необходимость оптимального распределения специальных ресурсов между сводными оперативными группами и Канцелярией заместителя Генерального секретаря по полевой поддержке. Если сводные оперативные группы оказывают комплексную межсекторальную поддержку конкретным миротворческим операциям, то высшее руководство Департамента полевой поддержки отвечает за руководство и политическое консультирование всех миссий по поддержанию мира и специальных политических миссий во всех областях административного и логистического обеспечения. Оно также несет ответственность за проведение стратегического надзора за вспомогательными функциями и инициативами по всем полевым присутствиям. Выделение соответствующих ресурсов высшему руководству Департамента полевой поддержки является неременным условием, призванным обеспечить надлежащий стратегический надзор за ресурсами, ассигнуемыми Генеральной Ассамблеей на полевую деятельность Организации в соответствии с оператив-

ными приоритетами и с учетом общеорганизационных первоочередных задач и политики.

Управление людскими ресурсами

95. По итогам проведенного в 2005/06 году всеобъемлющего обзора структуры и процессов управления полевым персоналом и оказания ему поддержки было предложено провести реструктуризацию Службы кадрового управления и поддержки в составе Отдела полевого персонала, что позволило бы укрепить специальные и оперативные вспомогательные ресурсы. Было также решено, что Отдел будет усилен за счет делегирования более широких полномочий на управление людскими ресурсами в интересах повышения эффективности набора полевого персонала, а также управления и руководства им.

96. Наблюдающийся в последние годы рост уровней укомплектования полевых миссий гражданским персоналом и изменяющиеся потребности в специалистах обеспечили решающее значение эффективного стратегического и оперативного управления людскими ресурсами для успеха полевых миссий. С целью укрепления руководства, управления и оперативного потенциала в интересах более эффективного решения задач управления людскими ресурсами на местах, продиктованных их объемом и составом, был сформирован Отдел полевого персонала, состоящий из двух служб, призванных оказывать основополагающую и оперативную поддержку. Реорганизация способствовала уточнению ролей и обязанностей и обеспечила возможность повседневного оказания стабильной оперативной поддержки отдельным миссиям и сосредоточения неослабленного внимания на вопросах стратегического управления людскими ресурсами в таких областях, как политика, кадровое планирование, набор персонала, укомплектование штатов и развитие карьеры.

97. Делегирование Отделу более широких полномочий преследовало цель повышения эффективности услуг на местах в таких областях как классификация должностей, санкционирование продвижения на более высокие уровни и дискреционные полномочия на принятие решений в управлении кадрами и администрировании льгот. Тем не менее в системах управления людскими ресурсами сохраняются проблемы — по 69 процентам полевых операций имеется информация о том, что элементы качества, своевременности и способности к реагированию в руководстве и поддержке со стороны Отдела в вопросах управления людскими ресурсами остаются на прежнем уровне (44 процента) или несколько/значительно улучшились (25 процентов), а 25 процентов продемонстрировали некоторое ухудшение за период с октября 2008 года по мере внедрения нового порядка набора и отбора кадров, разработанного по образцу систем и механизмов, которые применяются в штаб-квартирах. Однако на стратегическом и директивном уровне штаб-квартир новая структура позволила реализовать более систематизированные и более скоординированные наработки, полученные совместно с Департаментом по вопросам управления по проблемам, сказывающимся на условиях службы полевого персонала, и общей реформе системы управления людскими ресурсами.

98. Укрепление ресурсов в области подготовки и самоконтроля позволило произвести делегирование дополнительных полномочий полевым миссиям в части отбора персонала, его адаптации и ориентации и выполнения некоторых административных функций. Шестьдесят два процента полевых операций,

подвергнутых обследованию за последнее время, считают такое делегирование достаточным, в то время как 31 процент указал на необходимость более высоких уровней делегирования. Для обеспечения надлежащего использования делегируемых полномочий Отдел полевого персонала разрабатывает электронные обучающие программы по управлению людскими ресурсами для специалистов-практиков, работающих в данной области. Во взаимодействии с Управлением людских ресурсов Отдел осуществляет самоконтроль, в том числе путем применения оценочных листов по управлению кадрами, как описано в докладе Генерального секретаря об общем обзоре хода реформы системы управления людскими ресурсами (A/65/305).

99. Отдел полевого персонала смог также провести реформу процедуры набора кадров, основанную на ведении реестров, заменив ее новой системой, в рамках которой применяется проактивный централизованный подход к укомплектованию штатов, предусматривающий составление реестров квалифицированных кандидатов, аттестованных экспертными комиссиями, согласованных центральным контрольным органом на местах и готовых для незамедлительного отбора руководителями миссий согласно делегированным им полномочиям на отбор кадров. Оптимизированная система контрактов, регулируемых единым сводом правил о персонале, которая была утверждена Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 63/250, позволила создать единый, глобальный Секретариат, объединивший структуры на местах и Центральные учреждения. Подобная интеграция является центральным элементом новой системы отбора кадров, которая применяется на местах и в Центральных учреждениях. Новая система обеспечивает заместителю Генерального секретаря полевой поддержке необходимую гибкость при переводе без повышения в должности сотрудников, отобранных центральным контрольным органом по миссиям, без публикации объявлений о должности, что дает Департаменту возможность более оперативного развертывания персонала на начальном этапе, при расширении и ликвидации или во время кризиса в период работы миссии, позволяя перемещать персонал из сокращаемых или ликвидируемых миссий. В результате этого произошло сокращение доли вакансий с 30 процентов по состоянию на 30 июня 2009 года до 15 процентов на 30 июня 2010 года для персонала местного найма и с 28 процентов по состоянию на 30 июня 2009 года до 24 процентов на 30 июня 2010 года для международных сотрудников. Новая система отбора кадров также предусматривает, что производящие набор персонала руководители обязаны должным образом рассматривать кандидатуры из стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, на должности в миротворческих операциях и должности, финансируемые со вспомогательного счета. По состоянию на 31 августа 2010 года 88 процентов персонала миссий являлись гражданами стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты.

Управление финансовыми ресурсами

100. С учетом уровня и сложности финансовых и совместных механизмов с региональными организациями и более широкой системой Организации Объединенных Наций, Генеральная Ассамблея санкционировала укрепление Отдела бюджета и финансов полевых операций. Предполагаемые преимущества такого укрепления заключались в улучшении руководства полевыми операциями и их поддержки в части составления бюджетов и повседневного функционирования.

101. Отдел бюджета и финансов полевых операций работает в тесном взаимодействии с Департаментом по вопросам управления, в особенности с Отделом финансирования операций по поддержанию мира, в сфере миротворческих операций и с Отделом по планированию программ и составлению бюджета по вопросам, относящимся к специальным политическим миссиям, при подготовке и представлении бюджетов полевых миссий. Предполагается, что текущая работа по проведению более широкой реформы управления финансами и бюджетного процесса в рамках всей Организации, в частности внедрение международных стандартов учета в государственном секторе и осуществление проекта общеорганизационного планирования ресурсов (УМОДЖА), позволит оптимизировать бюджетный процесс, что будет лучше отвечать интересам и государств-членов, и полевых образований. Следует также провести дополнительный обзор бюджетных инструментов и процессов, применяемых для финансирования, например, сводных отделений и совместных структур, объединяющих функции, бюджеты которых в прошлом составлялись в соответствии с другими процедурами и в различные сроки.

102. За период с июля 2007 года процесс составления бюджета был оптимизирован и подготовка бюджетов улучшилась, в особенности благодаря развертыванию сводных групп «Абакус» для обеспечения составления бюджетов на местах. К числу достигнутых результатов относится улучшение положения дел с соблюдением крайних сроков представления бюджетов миротворческих операций (увеличение с 50 процентов в период 2007/08 годов до 100 процентов в периоды 2008/09 и 2009/10 годов). Директивные органы также признали факт улучшения качества бюджетных предложений, представленных на шестьдесят третьей и шестьдесят четвертой сессиях Генеральной Ассамблеи. По 81 проценту полевых операций была предоставлена информация о том, что поддержка бюджетно-финансовых функций оставалась на прежнем уровне (50 процентов) или улучшилась (31 процент). Усиленные меры по обеспечению качества, такие как анализ потребностей различных миссий в ресурсах, подготовка и соблюдение контрольных показателей (т.е. нормативов калькуляции затрат, соотношения ресурсов), комплексный обзор бюджетов миссий сводными оперативными группами и группами по обзору в составе руководства департаментов, способствовали улучшению общей картины показателей исполнения бюджетов, которые увеличились с 92 процентов в 2007/08 году до 97 процентов в 2008/09 году. Ожидается, что дальнейшие улучшения в части обеспечения соответствия запросов на выделение ресурсов и оперативных потребностей со временем позволят сократить перерасход и недорасход средств.

103. Укрепление Отдела финансов и бюджетов полевых операций также способствовало упрочению потенциала полевых миссий в части управления финансовыми ресурсами и отчетности. Программа «РАСТ» позволила Организации организовать интенсивное обучение новых сотрудников по бюджетно-финансовым вопросам для развертывания в составе полевых операций в течение трехмесячного периода для заполнения важнейших вакансий. Организуемая на местах подготовка по полевым финансовым системам и методике составления бюджетов, составление и обновление руководства по полевым финансам и передача навыков во время поездок, совершаемых по линии поддержки, содействовали повышению квалификации основных специалистов на местах. Вклад Отдела в комплексную поддержку на местах в плане реализации системы общеорганизационного планирования ресурсов, внедрения Междуна-

родных стандартов учета в государственном секторе и формирования глобальных и региональных центров поддержки преследует цель улучшения подготовки финансовых специалистов на местах по новой производственной практике.

104. Кроме того, наблюдается улучшение поддержки стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты. Несмотря на увеличение на 69 процентов объема требований относительно управления оборудованием, находящимся в собственности контингентов, за период с 2006/07 года по настоящее время, Отдел сократил среднее время, требующееся на обработку компенсаций, с шести до трех месяцев за счет усовершенствования производственного процесса и обусловленного им укрепления вспомогательных систем.

105. В рамках осуществления глобальной стратегии полевой поддержки упрощена финансовая база начального этапа или расширения миссий за счет санкционирования Генеральной Ассамблеей доступа к средствам в размере до 100 млн. долл. США из Резервного фонда для операций по поддержанию мира и в размере до 50 млн. долл. США из стратегических запасов для развертывания без пополнения, что обеспечило возможность более надежного финансирования новых операций без получения дополнительных средств от государств-членов. На основе более реалистичных потребностей в ресурсах ведется подготовка проекта унифицированной модели финансирования на первом году миротворческой операции для рассмотрения на второй части возобновленной шестьдесят пятой сессии. Она также должна способствовать оперативному началу и развертыванию миссий. Дополнительная информация представлена в докладе Генерального секретаря о глобальной стратегии полевой поддержки (A/65/643).

Материально-техническое обеспечение

106. Логистическая поддержка миротворческих операций является одним из ключевых факторов, обеспечивающих возможность выполнения мандатов. Требования к оперативной поддержке миротворческих операций Организации Объединенных Наций сложны и варьируют по миссиям от доставки пайков в удаленные районы с опасной обстановкой до управления ротацией воинских контингентов и другого персонала с использованием целого ряда различных транспортных средств. Если для каждой миссии характерны различные потребности, особые оперативные требования и ресурсы являются общими для всех миссий, такие как нормы довольствия, топливо, наземный и воздушный транспорт. Они являются одними из наиболее значимых затратобразующих факторов миротворческих операций Организации Объединенных Наций.

107. Хотя создание Департамента полевой поддержки не изменило существенным образом работу Отдела материально-технического обеспечения, за исключением формирования самостоятельного Отдела информационно-коммуникационных технологий (см. пункт 112 ниже), учреждение специализированного департамента для оказания поддержки во главе с заместителем Генерального секретаря заложило основу для разработки более стратегического и глобального подхода к организации материально-технического обеспечения на местах. Пятьдесят процентов обследованных операций считают, что элементы качества, своевременности и способности к реагированию системы управления материально-техническим обеспечением улучшились. Опыт, полученный при управлении глобальными логистическими операциями, подкрепил разработку

глобальной стратегии полевой поддержки. Одним из ключевых элементов, лежащих в основе стратегии, является концепция совместного обслуживания через сервисные центры (региональные и глобальные центры обслуживания), позволяющая добиться синергетического эффекта, экономии ресурсов и эффекта масштаба, а также возможность уменьшения негативных последствий присутствия миссий и улучшения на этой основе охраны и безопасности персонала.

108. Проработка концепции центров обслуживания повлекла за собой переупрофилирование Базы материально-технического снабжения в Бриндизи, Италия, в глобальный центр обслуживания. База также играет важную роль в реализации модуляризированной составляющей глобальной стратегии полевой поддержки, разрабатывая сервисные модули для миссий во всем мире. Такие заранее определенные пакеты МТО позволят обеспечить более оперативное и эффективное развертывание миссий, а также более предсказуемое планирование приобретения товаров и услуг, необходимых для миссий. Отдел материально-технического обеспечения в Центральном учреждении осуществляет тесное взаимодействие с Базой материально-технического обслуживания в интересах реализации глобального подхода к управлению материально-техническим обеспечением. Более детальная информация о создании центра обслуживания и концепции модуляризации приведены в докладе о прогрессе в осуществлении глобальной стратегии полевой поддержки (A/65/643).

Закупки

109. Эффективные закупки остаются одним из ключевых факторов, обеспечивающих возможность выполнения мандатов. Департамент полевой поддержки и Департамент по вопросам управления продолжали осуществлять взаимодействие с целью совершенствования закупочной деятельности путем оптимизации процессов при соблюдении принципов использования эффективных механизмов внутреннего контроля, надзора и подотчетности.

110. В общесекретариатской базе по управлению закупками определены роли и обязанности, порядок подотчетности и оптимизированные закупочные процедуры. Шестьдесят два процента полевых операций считают, что распределение ролей и обязанностей является весьма или довольно четким, а 31 процент квалифицировал их как довольно или весьма нечеткие. Для обеспечения возможности совершения своевременных и эффективных закупок в августе 2008 года Департамент по вопросам управления расширил делегирование полномочий в сфере закупочной деятельности Департаменту полевой поддержки с 200 000 до 500 000 долл. США в случае закупок, которые не являются основными и не продиктованы особыми потребностями. В результате такого делегирования более широких полномочий полевые операции могут санкционировать на местах большее количество закупок, что позволяет уменьшить количество закупок, направляемых на утверждение в Комитет Центральном учреждении по контрактам, и сократить время, требующееся для оформления закупок, которые ранее подлежали согласованию Комитетом. В 2008 году миссии направили в Комитет 589 закупочных дел. Эта цифра снизилась до 479 дел в 2009 году и до 411 дел в 2010 году. Данные по 81 проценту полевых операций свидетельствуют о том, что уровень делегирования полномочий является достаточным, в то время как 12,5 процента операций высказались за его повышение.

111. Созданное в июле 2010 года в рамках экспериментального проекта Департамента по вопросам управления Региональное отделение по закупкам в Энтеббе, которое было укомплектовано сотрудниками Отдела закупок и полевым персоналом, осуществляет закупку материалов и услуг для миротворческих операций и подразделений в Восточной и Центральной Африке. Предлагаемое расширение делегируемых полномочий в области закупок будет способствовать достижению запланированной оптимизации закупочного процесса, усилению требований и распространению практики софинансирования в миссиях, что позволит обеспечить эффект масштаба. Благодаря близкому расположению к району осуществления миротворческих операций в Африке Отделение будет также оказывать поддержку с оперативным учетом возникающих требований, более четко следуя пониманию потребностей и первоочередных задач обслуживаемых миссий. Региональное отделение по закупкам будет также оказывать поддержку на региональном уровне в части управления, руководства и осуществления инициатив по реформированию закупочной системы. В соответствии с подходом, заложенным в глобальную стратегию полевой поддержки, при создании Регионального центра обслуживания в Энтеббе Региональное отделение по закупкам будет подчиняться непосредственно Департаменту по вопросам управления.

Информационно-коммуникационные технологии

112. Своей резолюцией 61/279 Генеральная Ассамблея сформировала Отдел информационно-коммуникационных технологий на базе ранее существовавшей Службы информационно-коммуникационных технологий. На основании резолюции 62/250 Генеральной Ассамблеи должность руководителя нового Отдела была повышена до уровня директора. Данное предложение было основано на необходимости управления постоянно растущим масштабом и содержанием деятельности, связанной с информационно-коммуникационными технологиями, в полевых миссиях; оказания технической поддержки во внедрении общеорганизационных систем в операциях в пользу мира; сокращения практики дублирования усилий с Отделом информационно-технического обслуживания Департамента по вопросам управления (в настоящее время входит в состав Управления информационно-коммуникационных технологий); приближения услуг в области информационно-коммуникационных технологий к заинтересованным сторонам; и повышения эффективности поддержки выполнения мандатов полевых миссий.

113. Информационно-коммуникационные технологии использовались более широко для оказания поддержки штаб-квартирам и полевым операциям в выполнении ими своих мандатов, в частности в таких областях, как соблюдение законности и органы безопасности, применение полиции и вооруженных сил, а также политика, управление знаниями, оценка и обучение. Кроме того, подобная поддержка закладывает основу для осуществления глобальной стратегии полевой поддержки, включая инфраструктуру и информационные системы, в части учреждения Регионального центра обслуживания в Энтеббе и реализации важнейших компонентов инициатив по модуляризации, в частности идеи создания лагерей на 200 человек, прорабатываемой в настоящее время в консультации с государствами-членами.

114. Сотрудничество с Управлением информационно-коммуникационных технологий в разработке и осуществлении стратегий и политики в области информационно-коммуникационных технологий обеспечило согласованность деятельности на местах с общесекретариатскими стандартами, видением и политикой в этой сфере. Отдел информационно-коммуникационных технологий обеспечивает также учет оперативных потребностей полевых миссий. Это включает в себя потребности, обусловленные их спецификой, темпы оперативной деятельности, условия работы (например, наличие местной инфраструктуры) и сохранение порядка подчиненности. Кроме того, по линии договоров обслуживания задействуются возможности Базы материально-технического обеспечения в интересах поддержки более широких потребностей Организации, включая хостинг общеорганизационных систем Секретариата. Это позволит Организации достичь эффекта масштаба и диверсификации и обеспечить надежную и эффективную связь с полевыми операциями.

115. Осуществляя управление клиентской базой, насчитывающей свыше 130 000 клиентов с более чем 450 основными каналами связи и с контрактами на обслуживание систем на сумму свыше 1 млрд. долл. США, Отдел выступил с рядом стратегических инициатив по регулированию объема работы. Применяемый на региональном уровне подход к практической работе предусматривает устранение дублирования усилий, обеспечение согласованности обслуживания в различных миссиях и достижение эффекта масштаба. В своем докладе (A/64/660) Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам признал потенциальные преимущества такого подхода, одобренного Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 64/269 на основе рекомендаций, содержащихся в обзорном докладе. Дополнительные сведения о проекте регионализации по миссиям на Ближнем Востоке (ВСООНЛ, Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением, ВСООНК и Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия) приводятся в представленных бюджетных материалах 2010 года по таким миссиям. Проект уже достигает поставленных целей. Достигнуты периодические ежегодные сокращения расходов на сумму свыше 3,5 млн. долл. США, включая сокращение 17 должностей. Централизованное применение прикладных программ также способствовало уменьшению зоны обслуживания миссий в полевых операциях. Виртуализация и укрупнение дата-центров позволили достичь эффекта масштаба. Кроме того, взаимодействие с Управлением информационно-коммуникационных технологий обеспечило возможность того, чтобы общесистемные решения удовлетворяли зачастую уникальные технологические потребности полевых миссий, такие как необходимость работы с использованием спутниковых каналов связи с большим временем отклика и создание глобальной вычислительной сети на местах. В рамках таких усилий осуществлялось опробование систем в пилотном режиме в составе полевых операций, включая общеорганизационную систему управления взаимоотношениями с клиентами, в интересах обеспечения возможности их эксплуатации в полевых условиях. Данные, предоставленные по 88 процентам полевых операций, свидетельствуют о том, что они весьма или достаточно удовлетворены элементами качества, своевременности и способности к реагированию в управлении и поддержке со стороны Отдела, в то время как 56 процентов операций сообщили о значительных или некоторых улучшениях в этих областях после реструктуризации.

D. Совершенствование административных и управленческих процессов

116. Утверждая предложения о реструктуризации, Генеральная Ассамблея подчеркнула, что структурная перестройка и дополнительные ресурсы являются лишь одним из элементов реформы и что больше внимание необходимо уделять решению системных проблем, в частности совершенствованию рабочих процессов и процедур. В феврале 2008 года Департаменты операций по поддержанию мира и полевой поддержки во взаимодействии с Департаментом по вопросам управления выступили с инициативой по совершенствованию производственных процессов. На основе оценки потребностей и с учетом первоочередных задач департаментов в сфере основной производственной деятельности и реформирования, основное внимание было сосредоточено на проектах в таких широких областях, как планирование, персонал, закупки и финансы. На сегодняшний день осуществлено в общей сложности 22 проекта, большая часть из которых вышла за рамки соответствующих департаментов и обеспечила улучшение положения в таких вопросах, как уточнение ролей и обязанностей во взаимоотношениях между заинтересованными сторонами, унификация процедур и использование стандартных форм, организация изучения стандартов и процедур и эффективное использование технологий. При необходимости обеспечивалась согласованность проектов с другими крупными инициативами по внесению изменений, такими как реформа системы управления людскими ресурсами и общеорганизационное планирование ресурсов. Важно отметить, что они послужили моделями того, чего можно достичь на основе общего видения и приверженности переменам в части постоянных организационных улучшений.

117. В качестве примеров достигнутых результатов можно привести следующие: в миссиях после ликвидации, но до финансового закрытия выявлено оборудования на сумму в 62 млн. долл. США, которое зарегистрировано для последующей сверки, реализации или распределения; время рабочего цикла оформления выбытия имущества сокращено на 51 процент (со 147 до 73 дней) и унифицирован порядок планирования выбытия имущества; установлен систематизированный порядок проверки соответствия кандидатов и внесения их в реестр, а также разработана новая методика аттестации, способствующая повышению качества кандидатов, включаемых в реестр, и более оперативному развертыванию персонала в составе полевых операций; сокращено среднее время простоев в процессе обновления финансовых систем и смежной деятельности по управлению финансовыми ресурсами в рамках полевых операций с одних суток до полусуток; уменьшено время обработки донорских и финансовых соглашений, относящихся к деятельности в области разминирования, с целью неуклонного соблюдения крайнего срока в семь дней, позволяющего средствам достигать районов полевых операций в более оперативном порядке и обеспечивающего непрерывность осуществления важнейших проектов; сокращена продолжительность издательского цикла для руководящих документов по миротворческим операциям и полевой поддержке с 43 до 18 дней, что обеспечивает возможность более оперативной доставки руководств в районы полевых операций. В признание этих достижений Организация Объединенных Наций в настоящее время является одним из шести финалистов в категории «наилучшая начальная программа» конкурса на совершенствование производственных процессов по системе «Lean Six Sigma».

IV. Выводы и рекомендации

118. Подвергнутый реструктуризации Департамент операций по поддержанию мира охватывает важные области специализации и совместно с Департаментом полевой поддержки оказывал комплексную стратегическую и оперативную поддержку, выступая в качестве провайдера услуг, обеспечивающих возможность выполнения мандатов в специализированных областях. Функции провайдера услуг выполняют Управление по делам органов обеспечения законности и безопасности, Управление по военным вопросам и совместно используемые ресурсы департаментов в Отделе по вопросам политики, оценки и учебной подготовки и Канцелярии руководителя аппарата. Одновременно с этим Департамент операций по поддержанию мира неизменно оказывает всестороннюю согласованную поддержку операциям с межсекторальными мандатами, осуществляет руководство ими и стремится к повышению эффективности такой поддержки и руководства. По мере изменения характера задач в области мира и безопасности, стоящих перед международным сообществом, обоим департаментам следует эффективно справляться с вызовом устранения естественных несоответствий, свойственной двум различным, но вместе с тем взаимосвязанным моделям организации работы в интересах дальнейшего обеспечения стратегического и оперативного руководства и содействия со стороны Центральных учреждений, а также предоставления экспертных услуг специалистов. Эти модели должны адаптироваться и далее, по мере необходимости, в интересах обслуживания меняющихся мандатов и полевых операций, выполняющих их, при постоянном решении возникающих вопросов в области международного мира и безопасности. Кроме того, с учетом сравнительного преимущества, демонстрируемого провайдерами услуг в Департаментах операций по поддержанию мира и полевой поддержки, необходимо проработать возможные альтернативы, позволяющие им оказывать поддержку специальным политическим миссиям и другим полевым структурам в областях их специализации, как это практикуется на данном этапе компонентами поддержки выборов и посредничества в Департаменте по политическим вопросам.

119. Результаты, излагаемые в настоящем докладе, позволяют сделать вывод о том, что указанные департаменты преодолели вызовы начального этапа, что проведенная в 2007 году реструктуризация пустила корни и приносит ожидавшиеся от нее плоды. Структурная перестройка и укрепление департаментов обеспечили возможность дальнейшей профессионализации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций и позволили департаментам выдержать период интенсивного роста и все большего усложнения мандатов и обстановки в районах оперативных действий. Итоги проведенного в 2010 году обследования на местах подтверждают эти выводы, поскольку свидетельствуют об улучшении положения и содержат в целом положительную оценку своевременности и качества поддержки со стороны Центральных учреждений. Указанные реформы в целом обеспечили запланированное преимущество существенного укрепления способности Организации Объединенных Наций организовывать, осуществлять и поддерживать миротворческие операции и заложили важную основу для закрепления достигнутых результатов.

120. Государствам-членам следует отметить положительное влияние ряда реформ, охарактеризованных в настоящем докладе, Генеральной Ассамблее следует санкционировать предлагаемые незначительные структурные преобразования и, прежде всего, сохранить курс на эффективное партнерство и поддержку с целью дальнейшей адаптации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций в интересах предвидения и решения задач в области мира и безопасности, встающих перед международным сообществом.

V. Меры, которые следует принять Генеральной Ассамблее

121. Генеральной Ассамблее предлагается:

а) принять к сведению настоящий доклад и продолжать поддержку реформы и укрепления миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций;

б) утвердить переименование Секции по передовой практике миротворческой деятельности в Службу по вопросам политики и передовой практики;

в) одобрить предложение о разделении Секции управленческого и вспомогательного обеспечения миссий на две: Секцию управленческого и вспомогательного обеспечения миссий и Секцию по отбору и набору кадров.
