E

الأمم المتحدة

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/ICTD/2010/WG.3/Report
25 May 2010
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس
الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

تقرير

ورشة عمل حول تعزيز قدرات التشبيك لمراكز المعرفة
القاهرة، ١٦-١٨ شباط/فبراير ٢٠١٠

موجز

في إطار مشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة، نظمت إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا ورشة العمل الخامسة لمسؤولي مراكز الاتصالات المدعومة من هذا المشروع. وكانت ورشة العمل هذه بعنوان "ورشة عمل حول تعزيز قدرات التشبيك لدى مراكز المعرفة" وجرت في القاهرة من ١٦ إلى ١٨ شباط/فبراير ٢٠١٠، بالشراكة مع الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة. وتشترك لجان الأمم المتحدة الإقليمية الخمس في تنفيذ مشروع بناء شبكات المعرفة هذا بقيادة الإسكوا، وهو يهدف إلى تمكين المجتمعات الفقيرة والمحرومة عن طريق تحويل عدد مختار من نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى مراكز معرفة ترتبط بشبكات معرفة إقليمية وعالمية.

ومن أهداف ورشة العمل الرئيسية زيادة المبادرات التي يقوم بها مدراء مراكز الاتصالات بهدف تعزيز قدرات التشبيك وتحسين الخدمات التي تقدمها مراكز المعرفة من خلال: (أ) تحديد ومناقشة وحل المشاكل المتعلقة بتنفيذ بوابة شبكة المعرفة وهي الأداة الأساسية التي يستخدمها مدراء مراكز الاتصالات في التشبيك؛ (ب) اقتراح أنشطة جديدة تهدف إلى تحويل مراكز الاتصالات إلى مراكز للمعرفة؛ (ج) تطوير مهارات الكتابة بلغة الأعمال لدى مدراء مراكز المعرفة لتمكينهم من إعداد مقترحات تهدف إلى حصولهم على تمويل من الجهات المانحة المحلية والدولية وزيادة فرص استدامة مراكز الاتصالات.

شارك في ورشة العمل ١٤ مشاركاً من الأردن والجمهورية العربية السورية والسودان ولبنان ومصر واليمن. وقد حضر هؤلاء دورة تدريبية من يوم واحد حول كتابة المقترحات إلى الجهات المانحة، وأنشأوا شبكات مع نظرائهم حول تنفيذ مراكز/شبكات المعرفة وزاروا مركز الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة، وهو مركز معرفة نموذجي في مصر يركز خدماته على الأطفال المحرومين.

المحتويات

	الفقرات	الصفحة
مقدمة.....	١-٤	٣
الفصل		
أولاً- مواضيع النقاش	٣-٣٣	٣
ألف- تحسين قدرة مراكز المعرفة على التشبيك	٥-٨	٣
باء- شبكات المعرفة وتنمية المجتمع في السياسات العامة	٩-١١	٤
جيم- بوابة شبكة المعرفة: التحسينات والطريق إلى الأمام.....	١٢-١٦	٥
دال- استدامة مراكز المعرفة وشبكات المعرفة.....	١٧-١٨	٦
هاء- كتابة مقترحات للجهات المانحة	١٩-٢٢	٦
واو- زيارة ميدانية إلى الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة	٢٣-٢٥	٦
زاي- التوصيات والختام	٢٦-٣٣	٧
ثانياً- تنظيم الأعمال	٣٤-٣٩	٨
ألف- المكان والزمان.....	٣٤	٨
باء- الافتتاح	٣٥-٣٦	٨
جيم- المشاركون	٣٧	٩
دال- جدول الأعمال	٣٨	٩
هاء- الوثائق	٣٩	٩
المرفق الأول- قائمة المشاركين		١٠
المرفق الثاني- قائمة الوثائق.....		١٢

مقدمة

١- أطلق مشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة في أواخر عام ٢٠٠٦ بتمويل من حساب الأمم المتحدة للتنمية. وقد اشتركت لجان الأمم المتحدة الإقليمية(*) الخمس في تنفيذه على المستوى العالمي بقيادة الإسكوا، وكُلفت كل واحدة من هذه اللجان بتنفيذ شبكات المعرفة على الصعيد الإقليمي. والهدف الرئيسي للمشروع هو تمكين المجتمعات المحرومة من خلال تحويل نقاط نفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مختارة/مراكز اتصالات إلى مراكز معرفة متصلة ببعضها بشبكات على المستويين الإقليمي والعالمي. ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال توفير وتطوير وتنظيم وتبادل ونشر معرفة ذات نفع للمجتمعات المستهدفة في مجالات تنمية مستدامة رئيسية من مثل العمالة والتعليم وقضايا الجنسين والصحة.

٢- أوشكت اللجان الإقليمية كافة على إتمام تنفيذ أنشطة المشروع وهي تعمل حالياً على إنجاز المرحلة النهائية منه. وقد أنجزت المراحل التالية أو شارفت على الإنجاز: (أ) استعراض وتقييم نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مناطق مختلفة من العالم؛ (ب) وضع خطة تنفيذية مفصلة للمشروع؛ (ج) عقد اجتماعات لأصحاب المصلحة الإقليميين لمناقشة أنشطة المشروع المختلفة؛ (د) إعداد إستراتيجيات إقليمية وعالمية تغطي التحول "من نقطة نفاذ إلى مركز معرفة" والتشبيك؛ (هـ) التصميم والتنفيذ الأوليين لبوابة معرفة إقليمية؛ (و) تدريب موظفي مركز الاتصالات الأساسيين على تحويل نقاط النفاذ إلى مراكز معرفة متصلة بشبكات؛ (ز) إنشاء بوابة معرفة إقليمية.

٣- بعد استضافة ورشة العمل الرابعة حول مشروع شبكات المعرفة من خلال النفاذ إلى نقاط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة في الخرطوم/السودان في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠، نظمت الإسكوا ورشة عمل خامسة بعنوان "ورشة عمل حول تعزيز قدرات التشبيك في مراكز المعرفة"، جرت في القاهرة من ١٦ إلى ١٨ شباط/فبراير ٢٠١٠. وشارك في تنظيم ورشة العمل هذه الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة واستضافها فندق أمارنتي بيراميدز (Amarante Pyramids) في الجيزة، القاهرة، مصر.

٤- كانت أهداف ورشة العمل الرئيسية: (أ) تقديم دورة تدريبية سريعة على كتابة مقترحات مشاريع جيدة؛ (ب) استعراض الأنشطة حديثة العهد التي قامت بها مراكز المعرفة؛ (ج) بحث سبل التوصل إلى الاكتفاء الذاتي.

أولاً- مواضيع النقاش

ألف- تحسين قدرة مراكز المعرفة على التشبيك

٥- قدم السيد نور الدين شيخ عبيد مدير شق المعرفة في مشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة في منطقة الإسكوا عرضاً حول كيفية

(*) لجان الأمم المتحدة الإقليمية الخمس هي اللجنة الاقتصادية لأوروبا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا. ولا بد من الإشارة إلى أن اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ تتولى، منذ عام ٢٠٠٨، جزء اللجنة الاقتصادية لأوروبا من المشروع المتعلق بالدول المستقلة المشتركة بين المنطقتين والتي تشارك في المشروع.

تعزيز قدرة مراكز المعرفة على التشبيك سواء على المستوى الوطني أو الإقليمي أو حتى العالمي. ويمكن إنشاء الشبكات مع النظراء، كمراكز الاتصالات الأخرى ذات البيئة الاقتصادية والاجتماعية المشابهة أو مع المجتمع المحلي من خلال المواقع الإلكترونية والنشاطات المحلية. ويمكن أيضاً إنشاء شبكات مع إدارة مراكز الاتصالات الوطنية، حيثما وجدت. فعلى سبيل المثال، تقدم كل من شبكة المعرفة الريفية في الجمهورية العربية السورية وبرنامج محطات المعرفة في الأردن الدعم لمراكز الاتصالات في هذين البلدين. ويمكن كذلك إنشاء شبكات بين مراكز الاتصالات والسلطات المحلية، ما سيساهم في تحويل مركز الاتصالات من نقطة نفاذ إلى مركز معرفة. ومع اتساع دائرة التعاون من المستوى الوطني إلى المستوى الدولي، يمكن أن يكون الترابط بين مراكز الاتصالات عبر الحدود والمناطق مفيداً جداً لجميع أصحاب المصلحة، خاصة في مجال تبادل المعرفة والأفكار والممارسات.

٦- وأعطى السيد شيخ عبيد تعليمات لمسؤولي مراكز الاتصالات بعدم الاكتفاء بتوفير دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقليدية على غرار الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب أو البرامج الكلاسيكية الأخرى في مجال التدريب على الحاسوب، بل أن يستثمروا أيضاً وقتاً في تطوير دورات مفصلة خصيصاً كمثل دورات التدريب على التسويق على الإنترنت.

٧- وقبل نهاية الجلسة، طلب السيد شيخ عبيد من جميع المشاركين البدء بممارسة التشبيك من خلال جمع المعلومات عن المجتمع المحلي، ومحاولة العمل بالشراكة مع السلطات المحلية، والتنسيق مع مراكز الاتصالات الأخرى في البلد أو المنطقة.

٨- ترد في المرفق الثاني إشارة مرجع إلى العرض الذي قدمه السيد شيخ عبيد.

باء- شبكات المعرفة وتنمية المجتمع في السياسات العامة

٩- قدم السيد نبيل عيد الذي انتخب أمين سر مشروع شبكات المعرفة من خلال نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة خلال ورشة العمل التي جرت في الخرطوم في كانون الثاني/يناير ٢٠١٠ عرضاً حول شبكات المعرفة وتنمية المجتمع في السياسات العامة. وناقش في عرضه هذا ضرورة أن تضع البلدان الأعضاء في الإسكوا وتنفذ سياساتٍ وخططاً تؤدي إلى إنشاء بيئة مؤاتية لمراكز المعرفة في خدمة المجتمعات المحلية المحرومة. وتنفذ هذه السياسات ضمن واحدة من فئات ثلاث هي: إدارة المعرفة؛ والنفاذ إلى المعلومات والمعرفة؛ وتطبيق المعرفة وتعزيز الخدمات الإلكترونية.

١٠- وأعطى السيد عيد أمثلة عن مشاريع نجحت في بلدان نامية وعززت شبكات المعرفة والتنمية المجتمعية مثل www.drishtee.com و www.mssrf.org في الهند، و www.busyinternet.com في غانا، و www.fishinglanka.com في سري لانكا.

١١- ترد في المرفق الثاني إشارة مرجع إلى العرض الذي قدمه السيد عيد.

جيم- بوابة شبكة المعرفة: التحسينات والطريق إلى الأمام

١٢- خُصص جزء من الوقت لمناقشة المشاكل التي تواجه مسؤولي مراكز الاتصالات في تعاملهم مع بوابة المشروع الإلكترونية على الموقع www.knowledgenets.net. ويمكن تلخيص هذه التحديات كما يلي:

(أ) يستهلك إدخال الصور في صفحات الموقع الإلكتروني الكثير من الوقت؛

(ب) يؤثر بطء اتصال خادم الشبكة بالإنترنت على تحميل وتنزيل الصور والملفات من وإلى الموقع؛

(ج) لا تسير عملية استيراد نص مباشرةً من ميكروسوفت وورد بشكلٍ جيد؛

(د) يدمج النص المعروض أحياناً السطور بعضها ببعض فتتعذر القراءة؛

(هـ) لا يسمح بإضافة وحدات إنتاجية مثل التلقيم على الوب (RSS)؛

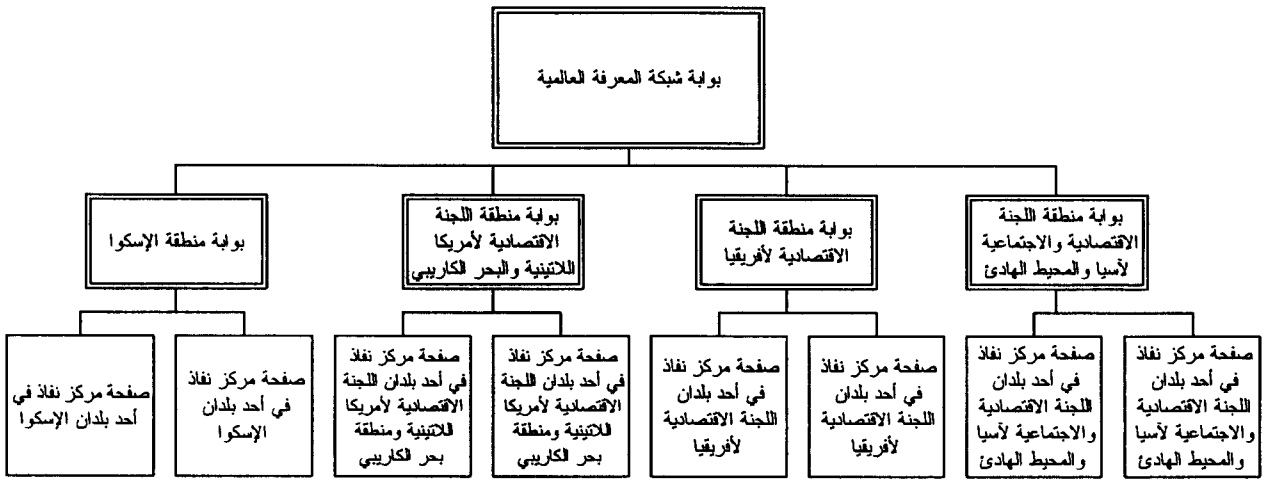
(و) من الصعب جداً التعديل في تصميم الصفحات: فالإطاران الأيسر والأيمن لا يتمددان ليتسعا للنص عندما يكبر؛

(ز) ليس تصميم البوابة جذّاباً للمستخدمين؛

(ح) لا تتوفر خارطة للتصفح تمكن المستخدمين من تحديد مواقع مراكز الاتصالات وكيفية النفاذ إليها بصرياً.

١٣- نظراً إلى شمول التعديلات المطلوبة لحل المشاكل الآنفة الذكر، لن يكون من المجدي إدخالها على الموقع الحالي. لذا، اقترح موظفا الإسكوا جورج يونس ومارك خياط إنشاء موقع جديد يطابق مواصفات الشبكات الاجتماعية والمواقع المجتمعية على غرار فيس بوك Facebook (www.facebook.com) و telecentre.org (www.telecentre.org) و ning (www.ning.com) وخصائصها الوظيفية.

١٤- سيتألف هذا الموقع مما يلي:



١٥- البوابة التي ستستضيفها خوادم الإسكوا ستستضيف بدورها شبكات المعرفة العالمية والإقليمية ومنتدىً للنقاش. أما في ما يتعلق بمواقع مراكز المعرفة فستستضيفها بوابة المشروع في حال عدم توفر مواقع أخرى لها على الشبكة، وإلا فسيتوفر رابط على بوابة المشروع يحوّل الزوار إلى صفحة مركز المعرفة.

١٦- بما أن مواقع محلية قد تكون خارج البوابة، وافق المشاركون جميعاً على ضرورة وضع قواعد ومعايير لتحديد المحتوى المقبول وغير المقبول.

دال- استدامة مراكز المعرفة وشبكات المعرفة

١٧- خُصصت فترة بعد ظهر اليوم الأول من ورشة العمل لمسؤولي مراكز الاتصالات ليطرحوا ما لديهم من أفكار حول تحقيق استدامة مواقعهم. وتضمنت العروض التي قدموها قائمة بالأنشطة والفعاليات وبالعوائق المحتملة، كما أكدت على أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في استدامة مراكز المعرفة.

١٨- ترد في المرفق الثاني قائمة بالعروض الأحد عشر التي قدمها مسؤولو مراكز المعرفة المشاركين.

هاء- كتابة مقترحات للجهات المانحة

١٩- خصص اليوم الثاني من ورشة العمل لدورة تدريبية على كتابة مقترحات بلغة الأعمال للجهات المانحة. وكانت الإسكوا قد تعاقدت لهذه الغاية مع السيد سيد قشطة لتنظيم وإعطاء هذه الدورة القصيرة ومدتها ست ساعات.

٢٠- شرح السيد قشطة بدقة خلال الدورة كلاً من العناصر الأساسية التالية في تحرير أي مقترح جيد لمشروع أو عمل ما: الهدف، والأنشطة، والبنية، وخطة التنفيذ، والموازنة، والتقييم والمتابعة، والاستدامة، والمرفقات.

٢١- تخللت الدورة جلسات تفاعلية واختبارات وتمارين تعاونية ودراسات حالة، وقد استحسن الدورة المشاركون جميعا. وترد في المرفق الثاني إشارة مرجعية إلى العرض الذي قدمه السيد قشطة.

٢٢- عند نهاية هذه الدورة التدريبية القصيرة، طرح المشاركون أفكارهم فيما يتعلق بموضوع الدورة المقبلة التي ستجرى في إطار ورشة العمل المقبلة التي ستعقد في دمشق في نيسان/أبريل. وتوزعت المواضيع المقترحة بين "المهارات الأساسية في الكتابة" و"التسويق عبر الإنترنت"، و"مهارات كتابة المقالات"، و"مهارات كتابة الأخبار"، و"كيفية جمع الأخبار وتحليلها ونقلها".

واو- زيارة ميدانية إلى الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة

٢٣- في اليوم الثالث من ورشة العمل، زار المشاركون الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة للاستفادة من تجربتها باعتبارها مركز معرفة ناجحاً في منطقة الجيزة، يقدم الخدمات للأطفال المحرومين. وتجوّل الزوار في أقسام مختلفة كالمكتبة، وأماكن الإقامة، وورش العمل والرياضة، ونادي تكنولوجيا المعلومات.

٢٤- توفر مكتبة الجمعية لأطفال المجتمع المحلي لقاء رسوم زهيدة كتباً فكاهية وتعليمية. وتؤمن الجمعية أيضاً ملجأ للأيتام والأولاد الذين تخلى عنهم ذووهم، فيه غرف تتسع لعشرين طفلاً. أما ورش العمل فمن أكثر نشاطاتها شيوعاً الأعمال اليدوية والخياطة، ويبتكر في إطارها الشبان والشابات، وبعضهم معوقون، مجموعة متنوعة من الأشياء التي يبيعونها في محاولة لتأمين الاكتفاء الذاتي للموقع. ومن الخدمات الأخرى التي يوفرها المركز نادي تكنولوجيا المعلومات الذي يسمح للشباب بالاتصال بالإنترنت، والتواصل مع مجتمعاتٍ أخرى عبر الشبكات الاجتماعية، وإجراء أبحاث في مواضيع مختلفة.

٢٥- في لفتة إنسانية لتقدير الجهود التي يبذلها القيمون على هذه الجمعية لمساعدة الأطفال المعوزين، جمع المسؤولون عن مراكز الاتصالات في شبكات المعرفة عبر نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة مبلغ ٣٣٠ دولاراً أمريكياً قدموه هبة للجمعية باسم المشروع.

زاي- التوصيات والختام

٢٦- جرت جلسة الختام في مركز الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة بعد استعراض مختلف الخدمات التي تقدمها. وحضر الجلسة الختامية، إلى جانب المشاركين في ورشة العمل، الأشخاص التالي ذكرهم من الجمعية:

- السيد محمد فهمي، رئيس مجلس الإدارة؛
- السيدة جاذبية سعد خليفة، نائبة الرئيس؛
- السيد صابر عبد المنعم، الأمين العام؛
- السيدة فاطمة عثمان، مديرة الجمعية؛
- السيدة إيمان رجب، عضوة مجلس الإدارة وصحافية.

٢٧- رحب السيد محمد فهمي بضيوف مصر وأمل أن تكون الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة قد ساعدت على تنظيم ورشة العمل، وأن تكون هذه الفعالية قد حققت الأهداف المرجوة بل وأكثر.

٢٨- باسم مشروع شبكات المعرفة عبر نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة، شكر السيد منصور فرح الجمعية على الجهود التي بذلتها خلال الشهر الأخير وخص بالشكر السيدة أسماء عثمان، وتمنى أن يكون المشاركون قد استفادوا من الدورة التدريبية السريعة حول كتابة المقترحات للجهات المانحة. وأبلغ المشاركين بتحديد فرضٍ منزلي يجب أن يقدموه خلال ورشة العمل التالية والأخيرة التي ستجرى في نيسان/أبريل في دمشق. ويقضي هذا الفرض بأن يكتب كل مسؤول عن مركز اتصالات مقترحاً لمشروع ذي صلة بمجتمعه المحلي. والغرض من هذا التمرين التدرب على هذه المهمة الحاسمة في عملية حشد الدعم المالي.

٢٩- واستكمالاً للبيان الختامي الذي أدلى به السيد فرح، وزع السيد شيخ عبيد على مسؤولي مراكز الاتصالات وثيقة أوردت الخطوات التي يجب اتخاذها خلال الفترة المقبلة، ومنها التشبيك مع مراكز الاتصالات المحلية والإقليمية والتفاعل مع المجتمعات المحلية والعالمية. وترد في المرفق الثاني إشارة مرجعية إلى الوثيقة التي وزعت.

٣٠- أضافت السيدة إيمان رجب إلى الجلسة الختامية ملخصاً عن المهام التي قامت بها في مجال جمع الأموال للجمعية. فقد طورت خلال فترة عملها الطويلة في الصحافة شبكة واسعة من جهات مانحة محتملة، وهي تعرض على هذه الجهات مشاريع الجمعية وأفكارها سعياً إلى الحصول على التمويل اللازم.

٣١- عرضت السيدة فاطمة عثمان تاريخ الجمعية التي أنشئت في عام ١٩٦٦ في الفسطاط قبل أن تنتقل إلى الجيزة. وعندما بدأت الجمعية عملها في عام ١٩٧٩ كان التمويل محدوداً جداً وكانت الخدمة الأساسية التي تقدمها هي رعاية الأيتام. ومع ازدياد عدد المانحين والمنح، وسعت الجمعية أنشطتها لتتضمن نادياً للأطفال ومركزاً صحياً ومكتبة عامة ونادياً لتكنولوجيا المعلومات ومركزاً للتدريب.

٣٢- كانت إذاعة القاهرة حاضرةً خلال الجلسة الختامية فأجرت مقابلة مع السيدين فرح وفهمي للإعلان عن ورشة العمل هذه وعن المهام التي نُفّذت في إطار مشروع شبكات المعرفة.

٣٣- رُفعت الجلسة الختامية بتوزيع شهادات الحضور على جميع المشاركين. وفي تقييمهم لورشة العمل، أعرب المشاركون عن رضاهم الكامل على كافة الصعد، وبالتحديد على التنظيم والنقاشات والجلسات التفاعلية ومضمون الدورة وطريقة تقديمها.

ثانياً- تنظيم الأعمال

ألف- المكان والزمان

٣٤- عقدت ورشة العمل حول تعزيز قدرات التشبيك في مراكز المعرفة في فندق Amarante Pyramids في القاهرة من ١٦ إلى ١٨ شباط/فبراير ٢٠١٠ بتنظيم من الإسكوا وبمشاركة الجمعية الخيرية لرعاية الطفل.

باء- الافتتاح

٣٥- افتتح السيد صابر عبد المنعم الأمين العام للجمعية الخيرية لرعاية الطفولة ورشة العمل فرحب بالمشاركين كافة في مصر وفي مكان انعقاد ورشة العمل. والجمعية التي يمثلها السيد صابر واحدة من ٢٦٠٠٠ جمعية مدنية في مصر، لكنها تحتل موقعاً رائداً بالمقارنة مع الجمعيات الأخرى نظراً إلى تنوع الأنشطة التي تقوم بها وكيفية ارتباط هذه الأنشطة والفعاليات بعضها ببعض. واعتبر أن ما يميز منظمة ما على غيرها هو قدرتها على التشبيك، وهذا بالفعل ما يحدو بالإسكو إلى القيام بدورٍ فاعلٍ في تحسين قدرة مسؤولي مراكز الاتصالات على التشبيك، من خلال مشروع شبكات المعرفة الذي أطلقته. وختم السيد عبد المنعم كلمته متمنياً للجميع النجاح في ورشة العمل.

٣٦- توجه السيد منصور فرح رئيس قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا ومدير مشروع شبكات المعرفة عبر نقاط النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمجتمعات المحلية المحرومة بالشكر إلى إدارة الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة بشكلٍ عام، والسيدة أسماء عثمان بشكلٍ خاص، على المساهمة القيمة في تنظيم ورشة العمل. وذكّر السيد فرح المشاركين جميعاً بهدف ورشة العمل هذه وبما يتوقع منها.

جيم- المشاركون

٣٧- حضر ورشة العمل ١٤ مشاركاً أكثرهم مدراء لمراكز اتصالات ومدربون اختيروا من ستة بلدان أعضاء في الإسكوا هي الأردن والجمهورية العربية السورية والسودان ولبنان ومصر واليمن. وترد في المرفق الأول بهذا التقرير قائمة بالمشاركين.

دال- جدول الأعمال

٣٨- في ما يلي جدول أعمال ورشة العمل التي امتدت ثلاثة أيام:

١- الافتتاح.
٢- التوقعات من ورشة العمل.
٣- تعزيز قدرات التشبيك في مراكز المعرفة.
٤- شبكات المعرفة وتنمية المجتمع في السياسات العامة.
٥- بوابة شبكة المعرفة: التحسينات والطريق إلى الأمام.
٦- استدامة مراكز المعرفة وشبكاتها.
٧- دورة تدريبية على كتابة المقترحات للجهات المانحة.
٨- زيارات ميدانية إلى مراكز اتصالات.
٩- التوصيات والختام.

هاء- الوثائق

٣٩- ترد في المرفق الثاني بهذا التقرير قائمة بالوثائق والعروض المقدمة خلال ورشة العمل، وهي متوفرة أيضاً على موقع الإسكوا: http://www.escwa.un.org/information/meetingdetails.asp?referenceNum=1229E.

المرفق الأول(*)

قائمة المشاركين

ألف- البلدان المشاركة

مصر

السيد ابراهيم رشوان
الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة - الجيزة
بريد إلكتروني: ealamir-61@hotmail.com

السيدة أسماء عثمان
الجمعية الخيرية لرعاية الطفولة - الجيزة
بريد إلكتروني: emaash2002@hotmail.com

الأردن

السيد ممدوح المسيب
محطة معرفة الصالحية
بريد إلكتروني: mamdoh_hamdi@yahoo.com

السيد جبريل السعودي
محطة معرفة معان
بريد إلكتروني: jibzyadneh@hotmail.com

السيد خليل الشتاوين
برنامج محطات المعرفة
بريد إلكتروني: khalil.h@nitc.gov.jo

لبنان

السيد عباس الحاج حسين
مركز الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب في العين
بريد إلكتروني: Lcec.ein@hotmail.com

السيد حسين شومان
مركز الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب في بيت شاما
بريد إلكتروني: hsn_shoman@hotmail.com

السيد محمود البواري
مركز الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب في بعلبك
بريد إلكتروني: mahmoudbwary@hotmail.com

السودان

السيد أحمد عيسي
منظمة مدينة القضارف الرقمية
بريد إلكتروني: ahmed22digital@gmail.com

السيد صهيب بابكر
اتحاد مزارعي الزراعة الآلية بالقضارف
بريد إلكتروني: alromi84@hotmail.com

الجمهورية العربية السورية

السيد همام حسين
مركز نفاذ الزبداني - شبكة المعرفة الريفية
برنامج تكنولوجيا المعلومات والإتصالات للتنمية
بريد إلكتروني: HomamSaada@gmail.com

السيد نبيل عيد
مركز المجتمع المحلي في سلمية - شبكة المعرفة الريفية
بريد إلكتروني: nabieid@gmail.com

السيدة كنده خوري
المركز المهني المعلوماتي - شبكة المعرفة الريفية
بريد إلكتروني: kindakhoury@gmail.com

اليمن

السيد عبدالله الصهيبي
المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا في اليمن
بريد إلكتروني: attakaful_ass@yahoo.co.in

(*) صدر هذا المرفق كما ورد من القسم المعني.

باء- الأمم المتحدة

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

السيد منصور فرح
رئيس
قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: farah14@un.org

السيد جورج يونس
موظف أول لتكنولوجيا المعلومات
قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: younesg@un.org

السيد مارك خياط
مساعد باحث
قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بريد إلكتروني: khayat@un.org

السيد سيّد قشطة
مستشار
مدرّب "كتابة المقترح للجهات المانحة"
بريد إلكتروني: sayed_kishta@yahoo.com

المرفق الثاني

قائمة الوثائق

عروض مركز الاتصالات في مجال الاستدامة

الجمعية اللبنانية للدراسات والتدريب – لبنان (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/LOST.pdf

مركز المعرفة في سلمية – الجمهورية العربية السورية (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/Salamieh.pdf

منظمة مدينة القضارف الرقمية – السودان (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/GDCO.pdf

برنامج محطة معرفة الصالحية – الأردن (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/Salhia.pdf

اتحاد المزارعين بولاية القضارف – السودان (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/Gedaref_Farmers.pdf

المركز المهني المعلوماتي – الجمهورية العربية السورية (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/CTC.pdf

الجمعية الخيرية لرعاية الأطفال – مصر (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/Childcare.pdf

مركز معرفة الزبداني – الجمهورية العربية السورية (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/Zabadani.pdf

برنامج محطات المعرفة في معان – الأردن (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/Maan.pdf

برنامج محطات المعرفة في الحصا – الأردن (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/Hasa.pdf

المركز المتعدد المهام للتكنولوجيا، مؤسسة التكافل والرعاية الاجتماعية – اليمن (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/Attakaful.pdf

المصادر

تعزيز قدرات التشبيك في مراكز المعرفة
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/NetworkingCapacities.pdf

الخطوات التالية (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/Cheikh_Obeid-Next_steps.pdf

شبكات المعرفة وتنمية المجتمع في السياسات العامة
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/Knowledge.pdf

كتابة المقترحات للجهات المانحة (بالعربية)
http://css.escwa.org.lb/ICTD/1229/writing.pdf